

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA POSTGRADO**



TESIS

**EMPLEO DE LA COMPAÑÍA DE INTENDENCIA N° 503 PARA EL
ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y III EN EL COMANDO DE
EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO, CHORRILLOS,
2022**

AUTOR:

Bach. Jennifer CHACÓN CÁMARA

ORCID: 0000-0002-6364-5549

Para optar al grado académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

CRL (R) Martín Cesar MORAN MOYANO

ORCID 0000-0002-3786-9813

2023

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 099 – 2023/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo las 13.00... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Maestro	ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS	Vocal
❖	Maestro	EDUARDO GONZALO LEON JESUS	Secretario

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 099-2023/SIE/DGI/ESGE-EPG del 11 de diciembre del 2023, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "EMPLEO DE LA COMPAÑÍA DE INTENDENCIA N° 503 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y III EN EL COMANDO DE EDUCACION Y DOCTRINA DEL EJERCITO, CHORRILLOS, 2022", presentado por el bachiller JENNIFER CHACON CAMARA, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederte la calificación de *aprueba por excelencia*

En mérito del cual, el jurado *aprueba* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del 2023.


.....
DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE


.....
MG. ROBERTO JOAQUIN
VIVANCO BURGOS
VOCAL


.....
MG. EDUARDO GONZALO
LEON JESUS
SECRETARIO

Autorización para publicación y uso

A través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra la publicación del texto parcial de la tesis de grado titulada **“Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022”**, presentada para optar el grado de Maestro en Ciencias Militares, con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad.

En tal sentido autorizamos gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación.

La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 30 de noviembre del 2023



Chacón Cámara Jennifer
DNI 42105759

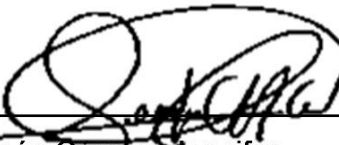
Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Chacón Cámara Jennifer, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 42105759, con domicilio en el Condominio Torres de Matellini Block 21 A Dpto 104 Chorrillos, provincia y departamento de Lima, graduado de la XII Maestría en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico de la Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **“Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022”**, que presento a los treinta días del mes de noviembre del año 2023, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y a otros que corresponde al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



Chacón Cámara Jennifer
DNI 42105759

Agradecimiento

Deseo agradecer a mi familia por su constante apoyo para la culminación de la presente investigación en aras de contribuir con la Institución en fortalecer el empleo de las unidades de Intendencia, agradecer así mismo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército, por la oportunidad de aprender el desarrollo de la investigación científica en el campo de las Ciencias Militares. Quiero expresar mi agradecimiento más profundo a mis estimados profesores y asesores, cuya orientación y apoyo fueron fundamentales a lo largo de todo el proceso de desarrollo de esta investigación cualitativa. Su invaluable guía y conocimiento han sido esenciales para el logro de los objetivos.

Dedicatoria

Deseo dedicar la presente investigación a mi familia por su constante apoyo para la culminación de la presente investigación en aras de contribuir con la Institución en fortalecer el empleo de las unidades de Intendencia, así como a la Escuela Superior de Guerra del Ejército, por la oportunidad de aprender el desarrollo de la investigación científica en el campo de las Ciencias Militares. Quiero expresar además mi agradecimiento más profundo a mis estimados profesores y asesores, cuya orientación y apoyo fueron fundamentales a lo largo de todo el proceso de desarrollo de esta investigación cualitativa. Su invaluable guía y conocimiento han sido esenciales para el logro de los objetivos.

Índice

	Página
Carátula	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración jurada de autoría	4
Agradecimiento	5
Dedicatoria	6
Índice	7
Lista de tablas (opcional, sólo si las tuviera)	9
Lista de figuras (opcional, sólo si las tuviera)	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I : El problema de investigación	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Justificación de la investigación	17
1.3 Delimitación de la investigación	18
1.4 Limitaciones de la investigación	19
1.5 Formulación del problema	20
1.6 Objetivos de la investigación	20
Capítulo II : Marco teórico	
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Antecedentes nacionales	21
2.1.2 Antecedentes internacionales	24
2.2 Bases teóricas	28
2.3 Categorías, sub categorías apriorísticas	32
2.4 Definición de términos	42
2.5 Hipótesis	43
Capítulo III: Método	
3.1 Enfoque de investigación	44
3.2 Tipo de investigación	45
3.3 Método de investigación	45
3.4 Objeto de estudio	46
3.5 Muestra de estudio	46
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47

3.7	Rigor científico	49
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	51
Capítulo IV: Análisis y síntesis		
4.1	Recolección de datos	53
4.2	Organización de los datos	53
4.3	Definición de categorías	55
4.4	Soporte de categorías	78
4.5	Red semántica	81
4.6	Triangulación	83
Capítulo V: Dialogo teórico empírico		
	Dialogo teórico empírico	90
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones		
6.1	Conclusiones	99
6.2	Recomendaciones	102
Referencias		104
Anexos		
1.	Matriz de consistencia	108
2.	Instrumento de recolección de datos	110
3.	Validación de instrumentos	143
4.	Autorización para recolección de datos	147
5.	Compromiso ético	149
6.	Hoja de datos personales	151
7.	Aporte de investigación	153
8.	Conocimiento informado	161
9.	Cd conteniendo la tesis en PDF	169
10.	Reporte de similitud de turnitin	171

Lista de tablas		Página
Tabla 1	Definición de categorías y subcategorías apriorísticas	32
Tabla 2	Organización de los datos obtenidos	54
Tabla 3	Definición de las Unidades	55
Tabla 4	Definición de categorías de las guías de entrevista	63
Tabla 5	Definición de categorías de la observación directa	70
Tabla 6	Definición categorías de la indagación documental	74
Tabla 7	Soporte de las categorías agrupada en temas	79
Tabla 8	Triangulación de técnicas cualitativas	84

Lista de figuras		Página
Figura 1	El proceso de la mejora	28
Figura 2	El proceso de la teoría de las restricciones	30
Figura 3	Organización de la Compañía de Intendencia	34
Figura 4	Proceso logístico	35
Figura 5	Áreas logísticas	36
Figura 6	Artículos de clase I	38
Figura 7	Artículos de clase III	39
Figura 8	Características de la investigación cualitativa	44
Figura 9	Tipos de investigación cualitativa	45
Figura 10	Factores para determinar la muestra en estudios cualitativos	47
Figura 11	Recolección de datos	48
Figura 12	Principales criterios de rigor o calidad	50
Figura 13	Análisis de la información	52
Figura 14	Red semántica de la definición de categorías de las entrevistas	68
Figura 15	Red semántica de la definición de categorías de la observación directa.	72
Figura 16	Red semántica de la definición de categorías de la indagación documental.	76
Figura 17	Red semántica de la investigación	81

Resumen

La presente tesis denominada, “Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022” contempla que las unidades a cargo de brindar el apoyo logístico, como parte del apoyo administrativo a la Gran Unidad de Combate es el Batallón de Servicios, teniendo dentro de su organización a la Compañía de Intendencia como unidad ejecutora de las operaciones de abastecimiento, así como de mantenimiento de intendencia; la investigación tuvo como objetivo el describir las capacidades y procedimientos de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE); sin embargo, existen algunas brechas con respecto a la planificación del abastecimiento los recursos que afectan la eficiencia y eficacia el empleo de la Compañía.

En el marco de esta investigación, se desarrolló bajo un enfoque cualitativo para explorar holísticamente las deficiencias presentes en la Compañía de Intendencia en relación con el suministro de clase I y III de Intendencia. La metodología adoptada fue de tipo fenomenológico, con el objetivo constante de describir, comprender y explorar las experiencias de la unidad de análisis en relación con el objeto de estudio. La herramienta principal de recopilación de datos fue una entrevista semi estructurada dirigida a una muestra de ocho oficiales con experiencia en operaciones de abastecimiento, complementada con un análisis documental de la bibliografía pertinente.

En conclusión, el estudio resalta que la planificación llevada a cabo por la Cía. INT N° 503 carece de especificidad y de procesos establecidos. Así mismo se destaca la complejidad del abastecimiento de clase I, especialmente para las Escuelas de Formación, debido a la carencia de almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas, lo que afecta la capacidad de comando y control. Además, se identifican desafíos adicionales como la rotación del personal militar, que afecta la disponibilidad de especialistas logísticos, y un déficit de personal civil.

Palabras clave: Empleo de la Compañía Intendencia, Abastecimiento, Clase I y III, logística, capacidad operativa.

Abstract

This thesis called, "Employment of Quartermaster Company No. 503 for class I and III supply in the Army Education and Doctrine Command, Chorrillos, 2022" contemplates that the units in charge of providing logistical support, such as Part of the administrative support to the Great Combat Unit is the Services Battalion, having within its organization the Quartermaster Company as the executing unit of supply operations, as well as quartermaster maintenance; The objective of the research was to describe the capabilities and procedures of the Int Company No. 503 for the supply of class I and class III in the Army Education and Doctrine Command (COEDE); However, there are some gaps with respect to resource supply planning that affect the efficiency and effectiveness of the Company's employment.

Within the framework of this research, a qualitative approach was developed to holistically explore the deficiencies present in the Quartermaster Company in relation to the supply of class I and III Quartermaster. The methodology adopted was phenomenological-hermeneutic, with the constant objective of describing, understanding and exploring the experiences of the unit of analysis in relation to the object of study. The main data collection tool was a semi-structured interview directed at a sample of eight officers with experience in supply operations, complemented by a documentary analysis of the relevant literature.

In conclusion, the study highlights that the planning carried out by the INT Company No. 503 lacks specificity and established processes. The complexity of class I supply is highlighted, especially for Training Schools, due to the lack of warehouses that meet technical specifications, which affects command and control capacity. In addition, additional challenges are identified such as the turnover of military personnel, which affects the availability of logistics specialists, and a deficit of civilian personnel.

Keywords: Employment of the Quartermaster Company, Supply, Class I and III, logistics, operational capacity.

Introducción

La trascendencia de la logística y los abastecimientos en contextos militares ha sido un elemento constante que ha moldeado el curso de numerosos conflictos a lo largo de los siglos. Al examinar la logística militar, nos adentramos en una red intrincada de actividades que no solo engloban la simple adquisición y transporte de suministros, sino que abarcan la planificación estratégica de su distribución en el teatro de operaciones. Este aspecto logístico no solo es esencial para mantener las fuerzas en condiciones operativas óptimas, sino que también se rige como un pilar fundamental para la movilidad de las tropas. La capacidad de desplazar unidades militares de manera eficiente, asegurando que cuenten con los recursos necesarios en cada etapa, se convierte en un factor determinante en la capacidad de maniobra y adaptación en el campo de batalla.

La sostenibilidad de las operaciones militares también se encuentra estrechamente vinculada a la eficacia de la logística. La capacidad de mantener un flujo constante de suministros, desde municiones hasta alimentos y equipo médico, no solo influye en la duración de la presencia militar en un área, sino que también afecta directamente la moral y la capacidad de resistencia de las tropas. Además, la logística desempeña un papel crucial en la capacidad de respuesta de las fuerzas armadas. La rapidez con la que se pueden movilizar y desplegar recursos en situaciones críticas puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en una operación militar.

Quinn (2022) expresó que la importancia de la logística a gran escala para los conflictos futuros es evidente, incluso en un contexto donde se exploran conceptos emergentes y tecnologías avanzadas. A pesar de las teorías que sugieren la posibilidad de superar desventajas espaciales y temporales mediante fuerzas asimétricas de baja huella y maniobras entre dominios, la tecnología por sí sola no garantiza el éxito estratégico. La planificación realista en el teatro de operaciones requiere un enfoque integral que considere tanto los conceptos emergentes como los requisitos actuales de la National Defense Strategy (NDS) y las amenazas adversarias. La capacidad logística, especialmente en escenarios donde se necesiten desplegar grandes fuerzas terrestres, sigue siendo crucial. La falta de un flujo de fuerzas suficiente puede poner en peligro la capacidad de enfrentar a fuerzas adversarias en un conflicto real. En este sentido, el riesgo de no poder garantizar un flujo de fuerzas adecuado para enfrentar amenazas Anti-Access/Area Denial (A2/AD) rusas destaca la necesidad de mejorar la competencia logística en el teatro de operaciones. Ejercicios realistas de operaciones portuarias degradadas y el proceso Reception, Staging, Onward movement, and Integration (RSOI) son herramientas esenciales para fortalecer esta capacidad. Sin una mejora significativa en la competencia logística, se corre el riesgo de comprometer el acceso al teatro de operaciones y la proyección de poder de combate. En última instancia, la mejora de la competencia logística permitirá garantizar el suministro

suficiente de fuerzas terrestres, asegurando así la capacidad de respuesta efectiva en conflictos futuros.

En retrospectiva, se observa que las campañas militares exitosas han estado invariablemente respaldadas por una logística eficiente. La capacidad de planificar y ejecutar de manera efectiva la cadena de suministro ha permitido a los comandantes tener la flexibilidad necesaria para adaptarse a las cambiantes condiciones del campo de batalla. Desde la antigüedad, donde las líneas de suministro podían extenderse durante largas distancias, hasta los tiempos modernos, donde la tecnología ha acelerado la velocidad de transporte, la logística ha sido la columna vertebral que sostiene las operaciones militares.

La gestión adecuada de los abastecimientos no solo garantiza la disponibilidad de recursos básicos como alimentos, agua y municiones, sino que también afecta directamente la moral y la eficacia de las tropas. Un Ejército bien alimentado, debidamente equipado y con acceso oportuno a suministros críticos es más capaz de resistir en condiciones adversas, mantener una presencia sostenida en el campo de batalla y responder de manera efectiva a las estrategias enemigas.

En el caso específico de la Compañía de Intendencia N° 503 (Cía Int N° 503), cuya función principal es gestionar los suministros y las necesidades logísticas, su papel se vuelve aún más destacado. La capacidad de esta unidad para coordinar eficientemente la adquisición, almacenamiento y distribución de recursos ha sido esencial para el éxito del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE) en sus misiones pasadas. La logística bien ejecutada permite no solo cumplir con las necesidades inmediatas de las unidades, sino también planificar a largo plazo, anticipando posibles contingencias y garantizando una capacidad operativa sostenible.

La logística y los abastecimientos no son simplemente elementos secundarios en el escenario militar; son piedras angulares que han influido significativamente en la capacidad de las fuerzas armadas para alcanzar sus objetivos estratégicos a lo largo de la historia. El reconocimiento de esta importancia es esencial para comprender no solo el pasado, sino también para informar estrategias futuras en el siempre dinámico y desafiante teatro de operaciones militares.

En este contexto, la Cía Int N° 503 se rige como una pieza esencial en la ejecución de la logística militar. Su capacidad para coordinar eficientemente la adquisición, transporte y distribución de suministros es crítica para garantizar que las Escuelas de Formación, unidades orgánicas, así como, Escuelas de Armas y Servicios del COEDE cuenten con los recursos necesarios de clase I y clase III, no solo para mantenerse operativas, sino también para proyectar poder de combate.

La investigación destaca la importancia de que la Cía Int N° 503 mejore constantemente su competencia logística, para ello es necesario conocer aquellas brechas y

limitaciones que afectan su empleo en apoyo al Comando de Educación y Doctrina del Ejército, en lo que respecta a abastecimientos de clase I tanto víveres frescos y secos, así como, el abastecimiento de clase III, el cual es de su competencia.

En última instancia, la mejora continua en las operaciones de abastecimiento por parte de la Cía Int N° 503 es vital para garantizar el suministro suficiente al COEDE. Al optimizar adecuadamente sus procesos la Cía Int N° 503, se podrá enfrentar con éxito los desafíos de abastecimiento de clase I y clase III, contribuyendo así al logro los objetivos del COEDE

Esta investigación se centró en analizar las capacidades de la Cía Int N° 503 para llevar a cabo operaciones de abastecimiento y examinar los procedimientos utilizados para abastecer de Clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Este estudio estuvo compuesto por seis (6) capítulos que abordaron de manera integral la investigación realizada. En el primer capítulo, se abordó el planteamiento del problema, donde se expuso la problemática existente que se reflejaba en las preguntas de investigación, con sus respectivos objetivos y justificación respectiva.

En el segundo capítulo, se desarrolló el estado del conocimiento, centrándose en el estudio de antecedentes nacionales, así como internacionales, teorías afines, y el marco conceptual relacionados con la investigación. Este análisis proporcionó una comprensión más profunda del contexto en el que se enmarcaba el estudio.

El tercer capítulo se dedicó al desarrollo del método de investigación. El enfoque se estableció como cualitativo, de tipo teórico-empírico, utilizando el método fenomenológico. Además, se detallaron las técnicas e instrumentos empleados para la recopilación de información, seguidamente del rigor científico y el método de procesamiento de la información.

En el cuarto capítulo, se llevó a cabo el análisis de los resultados obtenidos durante la investigación de campo. Se emplearon técnicas de análisis de datos para definir las categorías de investigación y abordar los temas que contribuyeron a construir la realidad en estudio.

El capítulo cinco se centró en el diálogo teórico-empírico, donde se contrastó el marco teórico con la realidad revelada a lo largo de la investigación. Este proceso permitió una conexión más profunda entre la teoría y los hallazgos concretos.

Finalmente, en el sexto capítulo, se presentaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Este último capítulo sirvió como cierre integral, ofreciendo un desarrollo holístico de los objetivos alcanzado, sobre la base de los temas.

Capítulo I: El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

El apoyo logístico que se proporciona en una operación militar es de gran importancia, y en muchas batallas ha sido decisivo para alcanzar el triunfo o condenar a la derrota de las campañas militares, debido a haber sido oportuno o deficiente este apoyo logístico, siendo muy importante para ello la preparación, el planeamiento y la conducción de las operaciones de abastecimiento.

La logística según el Ejército del Perú (2019) es "un conjunto de actividades que se relacionan para poder satisfacer las necesidades del tipo físicas tanto del personal, así como de equipo y de material, además de las faenas para la conservación" (p.21).

Este apoyo logístico de acuerdo con Ejército del Perú (2016) en el Manual de Logística comprende "El abastecimiento, el mantenimiento, el transporte, la infraestructura, la sanidad, así como otros" (pp. 6-9). Para el caso de la investigación se analizará la función logística de abastecimiento en los aspectos de clase I y III de Intendencia.

En el Ejército del Perú las unidades a cargo de brindar el apoyo logístico, como parte del apoyo administrativo a la Gran Unidad de Combate es el Batallón de Servicios, teniendo dentro de su organización a la Compañía de Intendencia como unidad ejecutora de las operaciones de abastecimiento, así como de mantenimiento de intendencia.

En el contexto de la realidad problemática, la Compañía de Intendencia N° 503, pertenecía al Batallón Comando y Servicios N° 503, la que doctrinariamente no existía y era responsable de gestionar y proveer al Comando de Educación y Doctrina del Ejército los artículos de clase I, II, III y IV de intendencia a las unidades, pequeñas unidades, Escuelas de Formación y dependencias del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE), era la sub unidad responsable del apoyo logístico de Intendencia.

Al respecto se realizó un análisis focalizado en las operaciones de abastecimiento de clase I y III que realizó la Compañía de Intendencia N° 503 a las unidades que eran orgánicas del Comando de Educación y Doctrina del Ejército, el cual venía presentando dificultades en clase I al no disponer de equipos adecuados para la conservación de víveres frescos para un efectivo de más de dos mil personas, así como la falta de una infraestructura idónea y ventilada para el almacenamiento de los víveres secos, así como de procedimientos para un adecuado control en tiempo real, así como de disponer de una panadería que no tenía la capacidad de preparar pan para todo el personal del COEDE y tenía además limitaciones para la distribución. Así mismo, con respecto a las operaciones de abastecimiento de clase III, la compañía de intendencia no realizaba esta función, lo cual fue contrario a lo que dicta la doctrina para el Empleo de la Compañía de Intendencia, solo se limitó a realizar la entrega de vales emitidos por el Servicio de Intendencia (SINTE) a las unidades orgánicas, esta tarea fue realizada directamente por el SINTE a través del Batallón de Intendencia de

Abastecimiento y Mantenimiento N° 511 y que tenía a su cargo el grifo del COEDE, considerando además las malas condiciones de almacenamiento, distribución y seguridad de los tanques, reservorios y equipos de distribución del combustible que ya estaban en mal estado. Es importante resaltar que el COEDE en el año 2019 tuvo problemas administrativos que llegaron hasta el Ministerio Público por la falta de procedimientos adecuados para el abastecimiento y control de clase III, lo cual ameritó un adecuado análisis a fin de optimizar estos procedimientos de abastecimiento y control de clase III, los mismos que deberían ser realizados por la Compañía de Intendencia del COEDE como dicta la doctrina vigente.

Por lo antes mencionado, se denota que existieron limitaciones para la realización de las operaciones de abastecimiento en forma oportuna de artículos de clase I (comprende los víveres secos y frescos necesarios para la alimentación del persona, militar) y de artículos de clase III (corresponde a los lubricantes para vehículos, armamento y carburantes tanto petróleo como gasolina para los vehículos militares y administrativos), deficiencias que de continuar podrían afectar el normal funcionamiento del COEDE, así como incidir negativamente en la imagen institucional por la falta de procedimientos adecuados para el abastecimiento de clase III, así como para la distribución de víveres frescos y secos, particularmente a los centros de formación como son la Escuela Militar Francisco Bolognesi, la Escuela Técnica del Ejército y Escuela de Inteligencia, por la falta de capacidades que se describieron para la distribución a las unidades, lo que limitó la entrega en un punto de abastecimiento de la Compañía.

Esta problemática hizo que la investigadora decidiera realizar la presente investigación, con la finalidad de analizar detalladamente toda esta realidad, a fin de poder optimizar la ejecución de las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE, definiendo para ello las capacidades así como una estructura logística necesarias para poder realizar las actividades de abastecimiento de clase I en forma oportuna, así como mejorar los procedimientos de abastecimiento de clase III, respetando en todo momento las disposiciones y directivas emanadas por el SINTE y la normatividad administrativa vigente.

1.2 Justificación de la investigación

La investigación tuvo una relevancia Institucional, porque contribuyó a mantener la imagen Institucional al fortalecer los procedimientos de abastecimiento de clase I y III en el marco de la Gestión Pública, con transparencia y legalidad. Contribuyó además con la calidad de la educación en el COEDE, al realizar un óptimo abastecimiento de clase I y III bajo el principio de integridad, guiados por los Objetivos Estratégicos N° 5 “Mejorar la educación y doctrina institucional y el N° 16 “Optimizar la gestión logística institucional” de acuerdo con el Plan de Transformación Institucional al 2034.

1.2.1 Justificación teórica

La investigación permitiría cerrar aquellas brechas existentes en la doctrina vigente respecto al empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 en apoyo al COEDE, optimizándose las operaciones de abastecimiento de clase I (víveres frescos y secos) y de clase III (carburantes) en beneficio de las unidades orgánicas del COEDE, doctrina de la cual no se disponía, considerando las necesidades de procedimientos y empleo que diferirían a los empleados en una Gran Unidad de Combate (GUC).

1.2.2 Justificación práctica

La Compañía de Intendencia N° 503 mediante esta actualización de la doctrina, mejoraría el planeamiento y ejecución eficaz de las operaciones de abastecimiento de clase I (víveres frescos y secos) y clase III (carburantes), procedimientos que facilitarían la distribución en el lugar y momento oportuno al ser puestos en práctica, de acuerdo a la necesidades en tiempo real, tanto en los ejercicios en el terreno como en guarnición, además contribuiría al desarrollo de capacidades e infraestructura logísticas que necesitaba la Compañía de Intendencia N° 503 para el apoyo logístico al COEDE.

1.2.3 La justificación metodológica

Se vio reflejada en los procedimientos que se utilizaron para poder definir las categorías, así como la síntesis que se utilizó a través de la codificación axial para obtener los temas (grupos de categorías), lo cual permitió construir la realidad en estudio.

La investigación fue viable, toda vez que la investigadora tenía experiencia en las operaciones de abastecimiento de Intendencia de Clase I y III por ser del servicio de intendencia, así como haber laborado en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, conocedora de la problemática en estudio y las limitaciones para las operaciones de abastecimiento.

1.3 Delimitación de la investigación

La delimitación de investigación del empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE, Chorrillos, 2022, fue la siguiente:

1.3.1 Delimitación espacial

La Compañía de Intendencia N° 503 se encuentra ubicada en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército – distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima, lugar donde se demarcó la realización de la investigación.

1.3.2 Delimitación temporal

El desarrollo de la investigación comprendió el espacio de tiempo necesario para su inicio y su finalización, a fin de alcanzar los objetivos propuestos, este tiempo estuvo delimitado de junio a diciembre del año 2022 y de enero a setiembre del año 2023.

1.3.3 Delimitación conceptual

El empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 se enfocó en la manera de cómo esta sub unidad orgánica del Batallón de Servicios empleo sus medios para apoyar a la Gran Unidad de Combate.

El abastecimiento de clase I y III comprende la obtención y distribución de los artículos necesarios para la alimentación del personal militar, así como la asignación de carburantes y lubricantes a las unidades orgánicas de la Gran Unidad de Combate.

1.4 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se presentaron durante la investigación, y que fueron superadas, fueron las siguientes:

1.4.1 Limitaciones de tiempo

Las diversas actividades diarias producto del trabajo de los expertos, así como de la investigadora y la diferencia de horarios entre ambos, se vio dificultada la realización de la recolección de datos (entrevistas), sin embargo, dichas limitaciones fueron superadas a través del empleo de la plataforma Zoom, la cual permitió cerrar esas brechas de tiempo y espacio, para el logro de los objetivos propuestos en la investigación.

1.4.2 Limitación teórica

Considerando que las operaciones militares de abastecimiento de clase I y clase III, están en el campo de las ciencias militares, se evidenció que no existían estudios de apoyo logístico de intendencia en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, lo cual la convierte en una investigación original que dificultó la recolección de bibliografía, sin embargo fue superada al analizar investigaciones similares en cuanto al nivel, a fin de tratar de comprender la realidad en estudio, en cuanto a la problemática, sus conceptos y procedimientos al nivel de la Gran Unidad de Combate o División de Ejército.

1.4.3 Limitaciones de acceso a la información

La documentación empírica de la Compañía de Intendencia N° 503, donde realiza el planeamiento y ejecución de las operaciones de abastecimiento de clase I y III tienen un carácter reservado, sin embargo, fueron superadas a través de la gestión que se realizó por intermedio de la dirección de las ESGE – EPG, disponiendo de autorización para el acceso al campo de estudio y a los documentos empíricos existentes, así como para la realización de las entrevistas.

1.4.4 Limitaciones metodológicas

En cuanto a la falta de autores en el campo metodológico que desarrollen adecuadamente el diseño de la investigación científica en todas las etapas, considerando que Hernández y Mendoza (2018) no detalla aspectos como el tipo y método de investigación, así como los conceptos de categorías y temas, sin embargo, fueron superadas al emplear otros autores que definían adecuadamente los vacíos existentes.

1.5 Formulación del problema

¿Cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022?

¿Cuáles fueron los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022?

¿Cómo optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos?

1.6 Objetivos de la investigación

Describir cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.

Describir los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III de en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.

Proponer como optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Cornejo (2022), presentó un trabajo de investigación titulado “Empleo de la Compañía de Intendencia Para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades de Frontera de la 35a Brigada de Selva, Caballo Cocha, 2021”, para obtener el título de Maestro en Ciencias Militares en la ESGE- EPG utilizando el enfoque cualitativo del tipo teórico-empírico en la construcción de una realidad hermenéutica, utilizando técnicas de entrevista, documento de encuesta y la observación directa, cuyas herramientas fueron la guía de entrevista, la ficha de investigación y la guía de observación. Las conclusiones de la investigación revelaron múltiples desafíos en el abastecimiento de clase I en la 35ª Brigada de Selva. Se identificaron limitaciones en el empleo de la compañía de intendencia, falta de proveedores, dificultades en las operaciones de abastecimiento debido a grandes distancias y falta de medios de transporte adecuados. Además, se encontraron deficiencias en la normatividad, carencia de un manual de procedimientos y organización, y condiciones adversas en el área de operaciones, como constantes lluvias y geografía accidentada. Para mejorar la situación, se requiere un enfoque integral que incluya mejoras en el empleo de la compañía, actualización de la normatividad, adquisición de medios de transporte adecuados, establecimiento de procedimientos claros y mejoramiento de las condiciones en el área de operaciones. Estas acciones son esenciales para lograr un abastecimiento efectivo y oportuno de clase I a las unidades de frontera.

La Cía. Int. de la 35ª Brigada de Selva tuvo limitaciones en el abastecimiento de las unidades y pequeñas unidades de la Gran Unidad de Combate, por no contar con una buena infraestructura logística, lo cual provocó el rompimiento de la cadena de abastecimiento. Por lo tanto, la investigación fue importante, toda vez que sirvió como guía para la realización del trabajo de campo, así como para comprender el empleo de esta compañía y las necesidades en cuanto a su estructura para el apoyo logístico.

De la Barra (2022), en su tesis denominada “*Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020*”, para obtener el grado de Maestro en Ciencias Militares, en la ESGE-EPG aplicando el enfoque cualitativo del tipo teórico - empírico y construyendo la realidad mediante el método hermenéutico, usando las técnicas de la indagación documental, entrevista, y la observación directa, siendo sus instrumentos la ficha de investigación, guía de entrevista y la guía de observación; teniendo como objetivo el de identificar las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el Abasto de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército en el departamento de Piura 2020, permitió determinar los factores que estaban afectando su

desempeño y realizó recomendaciones que mejoren su eficiencia, arribando a las conclusiones siguientes, que no se viene cumpliendo la misión según la doctrina, así como el método, y que además se está vulnerando el principio logístico de estandarización de procedimientos, además de que la capacidad instalada es deficiente, sumado a la inadecuada organización que dispone, donde el planeamiento es casi nulo porque no ejecuta su misión de acuerdo con la doctrina, empleándose como una compañía de Intendencia, para el abastecimiento de clase I.

La investigación sirvió de guía en el análisis de la doctrina, así como los métodos que utilizo el Batallón Servicio N°1, sus procedimientos para establecer la cadena de abastecimiento fueron ineficaces e ineficientes. Por lo que, nos permitió observar los errores que cometió la División de Ejército en el empleo de su Batallón de Intendencia.

Beoutis (2022), en la investigación titulada *Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021*, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares en la ESGE-EPG, la cual tuvo como objetivo el analizar la estructura del abastecimiento para la realización de operaciones de sostenimiento en la Sexta Brigada de Selva, además de identificar los procesos que se realizaban, a fin de proponer una guía de procedimientos para optimizar las operaciones de abastecimiento en la GUC, en la parte metodológica, la investigación fue cualitativa, el método para la construcción de la realidad fue hermenéutico, del tipo teórico – empírico, las técnicas utilizadas fueron la indagación documental, la observación directa y la entrevista, la muestra fue de 06 expertos en operaciones de abastecimiento, la cual llevo a las conclusiones siguientes: se identificaron problemas en la gestión del sistema de abastecimiento y los procesos de adquisición, almacenamiento, distribución y control de stock de bienes y servicios necesarios para la realización de las operaciones de sostenimiento de la Brigada. Se encontró que el negociado de abastecimiento de la Sección Logística de la Gran Unidad de Combate no está articulado con la normatividad del Sistema Nacional de Abastecimiento, y su organización y procedimientos no están actualizados para las necesidades actuales. También se identificó que la cadena de abastecimiento no está claramente establecida para facilitar las operaciones en una geografía accidentada como la selva. Se señaló que los procesos de obtención de bienes no consideran las necesidades reales, y la falta de presupuesto para el transporte y distribución dificultan el abastecimiento. Además, la limitación de instalaciones adecuadas para el almacenamiento, la distribución y la carencia de sistemas para un adecuado control de stock ha llevado a la gestión del pago por encargo como solución momentánea para la alimentación de las unidades orgánicas con mayores dificultades para el abastecimiento.

La investigación realizada por Beoutis, sirvió de guía para la investigación, considerando que analizó las limitaciones que disponía su sistema de abastecimiento para la realización de las operaciones de abastecimiento, considerando aspectos de la Gestión

Pública que deben de articular las funciones de abastecimiento, e identificó lo desfasada de la Doctrina, lo cual contribuyó a comprender la realidad problemática de la Compañía de Intendencia N° 503 durante su empleo en el COEDE.

Maquera (2021), presentó una tesis titulada *Propuesta para la mejora de capacidades de la Compañía de Intendencia No 2 en la ejecución de operaciones de Abastecimiento de clase I y III a las unidades orgánicas de la 2ª Brigada de infantería, Ayacucho, 2020*, para optar el grado de Maestro en Ciencias Militares en la ESGE-EPG, la cual tuvo como objetivo el determinar las capacidades de la Cia Int No 2, para optimizar los abastecimientos de clase I y III. En el aspecto metodológico fue desarrollada a través de un enfoque cualitativo, el método utilizado fue el hermenéutico interpretativo, el tipo fue teórico - empírico. Las técnicas utilizadas fueron la indagación documental, la entrevista y la observación directa, así mismo la muestra fue de seis (06) experto, la cual llegó a las siguientes conclusiones: La infraestructura logística en la 2ª Brigada de Infantería enfrenta deficiencias significativas; la carencia de un sistema de refrigeración adecuado, la falta de medios tecnológicos y la tercerización de funciones afectan las operaciones de abastecimiento; la falta de planificación y la inadecuación a la doctrina de la Compañía de Intendencia limitan el desarrollo de capacidades; el terreno accidentado y la presencia de elementos de la OT-SL dificultan las tareas logísticas; la dependencia de empresas civiles, la falta de grifos militares y la tercerización del transporte generan obstáculos adicionales; la seguridad se ve comprometida, facilitando la infiltración y aumentando el riesgo de atentados; la gestión limitada del transporte y abastecimiento afectan el control de operaciones; la falta de capacitación del jefe de la Compañía de Intendencia en planeamiento estratégico y toma de decisiones representa un desafío adicional; el abastecimiento de clase III a través de convenios facilita la tarea pero reduce el desarrollo de capacidades. En Huamanga y Pichari, problemas con los vales, no firmados por el jefe de la Compañía de Intendencia, afectan el control y comando.

La investigación de Maquera dio a conocer las limitaciones que tenía la Compañía de Intendencia para proporcionar el abastecimiento de clase I y clase III a las unidades de la 2ª Brigada de Infantería, evidenciándose la problemática en sus capacidades, así como en las limitaciones que ofrecía el área de operaciones, lo cual sirvió de guía para orientar el análisis de los resultados, en cuanto al empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE, comprendiendo lo particular de su función y unidades por apoyar.

Ortiz (2019), en su trabajo de investigación denominado "*Estudio del proceso de abastecimiento de víveres en las unidades de la 1ª Brig. de Cab - Sullana, 2019*" para obtener el grado de Maestro en Ciencias Militares; este trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar el sistema de abastecimiento de víveres secos y frescos, proponiendo estrategias para lograr la eficiencia del abastecimiento de víveres; el trabajo de tesis hizo empleo del

enfoque cualitativo, fue de tipo teórico-empírico, mediante el método fenomenológico, de corte transversal; empleó la técnica de la entrevista. Los resultados obtenidos fueron que el cálculo de las necesidades se realizó en base a los efectivos de la Brigada. La obtención se realizó dos veces al año por procesos de Licitación Pública (LP), Subasta Inversa Electrónica (SIE) y Adjudicación Simplificada (AS). La distribución se dio acorde a las necesidades de las unidades usuarias. El control estuvo a cargo de un comité que recibió, controló y verificó las entregas. Con respecto a las fases de compras públicas, se realizaron cotizaciones y verificaron precios históricos, se determinaron los tipos de procesos que se van a utilizar. En la fase de selección se determinó el comité que evaluó a los postores. En cuanto a la ejecución contractual, los proveedores si cumplieron con sus contratos.

El trabajo de investigación realizado por Ortiz, tuvo relación con el presente estudio de investigación debido a que ambos trabajos realizaron el estudio y análisis de la función logística de abastecimiento en las unidades del Ejército, con la diferencia que el trabajo de investigación antes citado, hizo mención a los procedimientos del abastecimiento de una Compañía de Intendencia ubicada en Piura, y el presente trabajo de investigación realizó el estudio y análisis de la logística de abastecimiento (clase I y III) de la Compañía de Intendencia N° 503 del COEDE, el cual sirvió de guía para comprender el empleo de este tipo de unidad en las operaciones de abastecimiento.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Simisterra (2021), desarrolló un artículo titulado “Análisis de inventarios para controlar el stock de productos en las bodegas del Almacén y Comisariato en la Escuela Superior Naval de Salinas”, en la Universidad Técnica de Babahoyo – Ecuador. El objetivo fue contar con información suficiente y útil para: minimizar los costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un inventario óptimo y adoptar tecnología de tal manera que se reduzcan los costos de operación, así como conocer la situación financiera confiable de la empresa al cierre del ejercicio. Desarrollado con un enfoque cualitativo, arribó a las conclusiones siguientes: que la comunicación entre el responsable de la bodega y la persona encargada de autorizar las compras de productos necesarios es deficiente. Esto provocó que el stock manejado por la Escuela Superior a menudo llegue a cero, afectando el funcionamiento administrativo y operativo de la institución debido a la falta de suministros en los inventarios. La falta de supervisión adecuada contribuyó a la insatisfacción al solicitar bienes para los diferentes departamentos y áreas de la institución. Se registraron problemas en el Kardex con respecto al periodo anterior, lo que pudo tener un impacto significativo en el seguimiento de nuevos procesos, tanto en la entrada como en la salida de mercadería de la bodega. Las irregularidades en el área contable y el deficiente proceso de control de inventarios por parte del guardalmacén pueden atribuirse posiblemente a la falta de conocimientos necesarios para

llevar a cabo sus responsabilidades laborales, generando pérdidas para la institución. Se sugirió la implementación de capacitación o actualización de conocimientos para mejorar el control de la mercadería en la bodega y mantener un nivel eficiente de inventarios.

De la investigación se pudo resaltar la ineficiencia que presentó la bodega de la Escuela Superior Naval de Salinas del Ecuador, al no existir un buen control e inventario de los artículos que ingresaron al almacén, además de no permitir tener una buena relación entre el encargado de la bodega con el encargado de autorizar. Por lo que, se deberá tener en cuenta en la investigación, sobre todo en el control de las clases I y III que brinda la Compañía de Intendencia N° 503.

Fleitas (2021), en su trabajo de Investigación titulado "*Las Fuerzas Armadas argentinas brindando apoyo logístico a una operación de ayuda humanitaria*", de la Escuela Superior de Guerra Conjunta de las FF.AA. de Argentina tuvo el objetivo de analizar y evaluar la capacidad de los recursos disponibles del aparato militar argentino para organizar un elemento de nivel ad hoc que le permita funcionar de manera efectiva en la operación de recepción en el marco del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2021 (RMRP), firmado por Argentina y las Naciones Unidas. Empleó una metodología cualitativa, llegó a las siguientes conclusiones: que el instrumento militar argentino presenta limitaciones para participar eficazmente en misiones de ayuda humanitaria, especialmente en la fase de respuesta. Se sugirió actualizar los procedimientos y adquirir los materiales necesarios para llevar a cabo operaciones de acogida, especialmente en las zonas fronterizas del norte y noreste de Argentina, bajo el marco de las Operaciones de Protección Civil. Se destacó la necesidad de documentar las experiencias de las Operaciones Manuel Belgrano 1 y 2, así como actualizar la doctrina conjunta de protección civil de 2014 para adaptarse al concepto más amplio de "seguridad humana". Se propuso entrenar a los elementos involucrados en operaciones de protección civil como parte del Sistema Nacional de Protección Civil, planificar ejercicios y coordinar con el Ministerio de Defensa para desarrollar capacidades necesarias. Se sugirió capitalizar las experiencias de operaciones similares en otros países, especialmente destacando el caso de Brasil, donde la identificación previa de elementos esenciales y la designación de un comandante logístico fueron clave para el éxito en la operación de acogida en Roraima.

La investigación resaltó que el instrumento militar argentino posee una limitada capacidad para ser empleado en una misión de ayuda humanitaria, por lo que en sus conclusiones conmina a vivir de las vivencias de otros países de la región que han dado resultado en las operaciones humanitarias, principalmente para lograr la sinergia e integración con todos los actores que participan en la cadena de abastecimiento de la compañía de intendencia.

Prada (2019), en su estudio de investigación denominado “Diseño de un plan de mejoramiento en la administración del abastecimiento en la dirección de operaciones de la empresa SOLINSA G.C.S.A.S”, para optar el Grado Académico de Maestro en Administración en la escuela de Post Grado de Santo Tomas de Aquino, Bucaramanga - Colombia, tuvo el objetivo principal de: Recomendar un plan de mejoramiento en la administración de la cadena de suministro de la Dirección de Operaciones para la empresa SOLINSA. La mencionada investigación se realizó en base a un enfoque cualitativo, con un diseño de tipo no experimental, del tipo documental, usó herramientas tecnológicas para realizar el análisis sobre las variables que afectaban el abastecimiento, el muestreo fue no probabilístico y por conveniencia. Las conclusiones del estudio de investigación evidenciaron que se necesitaba desarrollar e implementar manuales de procedimientos con el fin de mejorar y mantener la reducción del indicador de "pedidos perfectos" en los procesos operativos. Es crucial tomar una decisión sobre el modelo para expandir el área de picking, ya que la falta de ubicaciones físicas y la alta dependencia de la labor manual podrían representar un riesgo para la eficiencia de los procesos y afectar el servicio al cliente en las tres unidades de negocio. A pesar de la labor manual en los procesos, los resultados del análisis operativo indicaron un elevado nivel de confiabilidad del inventario y una disminución en el indicador de "pedidos perfectos", reflejando buenas prácticas. Se necesitaron capacitaciones técnicas más frecuentes, profesionales y estructuradas para cada subárea (dirección técnica, inventario y logística) debido a la complejidad de las variables manejadas y los constantes cambios en la legislación colombiana relacionados con la salud pública. Es esencial estar alerta a las actualizaciones de las normas para evitar posibles sanciones significativas en caso de incumplimiento.

El trabajo de maestría realizado por Prada se relacionó con el presente trabajo de investigación, debido a que ambos hacen referencia a la cadena de abastecimiento (función logística de abastecimiento), analizando las diferentes etapas, procesos y capacidades, coincidiendo en que la gestión del abastecimiento es de suma importancia en los otros procesos, lo cual sirvió de guía para comprender la importancia de la cadena de abastecimiento para un eficaz apoyo logístico.

Díaz (2019), en su investigación titulada *Modelo de abastecimiento para el proceso de Order Picking y su impacto en los inventarios*, tesis desarrollada para optar el grado académico de Maestro en Logística Integral, tuvo como objetivo el diseñar una propuesta para mejorar los niveles de inventarios, mediante un modelo para el planeamiento de abastecimientos, a fin de reducir las divergencias entre la demanda y la oferta en la estación de order picking, la cual fue desarrollada con un diseño aplicado, del tipo aplicada, la técnica para la recolección de los datos fue el grupo focal, siendo las conclusiones que a través de la aplicación del método de planificación de materiales y mejora continua, se logró una

disminución en los niveles de inventario en el proceso de order picking, y se formuló una propuesta para el control de inventarios. Este enfoque de planificación de materiales, respaldado por el método cualitativo Delphi, resultó altamente beneficioso en la gestión de materiales e inventarios en procesos logísticos. Este modelo se fundamentó en una estrategia de mejora continua que sigue las teorías japonesas de calidad total. Se sugirió que las empresas que llevan a cabo procesos de order picking implementen métodos de planificación de materiales para asegurar la entrega de productos con altos estándares de calidad, dentro del plazo establecido y con la orden de despacho completa. Esto, a su vez, garantizó la satisfacción del cliente y fomentó la repetición de compras. Es esencial que los modelos de planificación de materiales se centren específicamente en la gestión de inventarios, al tiempo que consideren otros factores que puedan afectar la eficiencia de los materiales, como la planificación de la producción. De esta manera, se garantizaría que la cadena del modelo propuesto no se vea afectada por problemas de capacidad de producción o negligencias.

La investigación identificó la importancia de la planificación de inventarios y los conceptos de mejora continua, lo cual sirvió de guía en la investigación para comprender los conceptos de las operaciones de abastecimiento. Al respecto el control de stock es parte del proceso de abastecimiento, y que también fue necesario analizar durante el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503.

Fatjó (2018), en su artículo titulado *La alimentación de los soldados en el Ejército español, 1859-1914*, publicado en la Revista Universitaria de Historia Militar de España, la cual tuvo como objetivo el estudiar cómo se realizó la alimentación de los soldados de España en los cuarteles de la Península en el siglo XIX y XX, exponiéndose aquellas condiciones con las que se preparaban y se consumían los rancos, desde la adquisición así como la infraestructura que se disponía, hasta su composición alimentaria, focalizada en los valores energéticos y la estructura nutricional, las conclusiones de los resultados del estudio revelaron la situación de la alimentación militar en España durante la segunda mitad del siglo XIX y principios del XX. A pesar de las normativas oficiales, la responsabilidad de la alimentación de los soldados recaía en los mandos de las unidades, quienes no cumplían las reglas establecidas y seguían sus propios criterios. En general, se observaba una falta de interés hacia la alimentación de la tropa, y el diseño y la preparación de las comidas eran deficientes. Las condiciones higiénicas en los cuarteles eran precarias en lo que respecta a la manipulación y consumo de alimentos. Aunque los médicos e higienistas militares estaban al tanto de los conocimientos nutricionales y sanitarios disponibles, sus recomendaciones no eran seguidas por las autoridades militares. En comparación con otros ejércitos europeos, los soldados españoles presentaban una alimentación más deficiente, con una dieta monótona y desequilibrada en su composición, caracterizada por un exceso de hidratos de carbono y una insuficiencia de lípidos y proteínas de origen animal. A partir de los primeros años del

siglo XX, se observó una mejora en la calidad de la alimentación, con una mayor variedad de productos y una reducción en el exceso de hidratos de carbono, aunque aún persistía un déficit crónico en la ingesta de proteínas de origen animal.

La investigación de Fatjó dio a conocer la importancia de la alimentación durante el desarrollo de las operaciones militares, lo cual guardó relación con la investigación, porque el abastecimiento de clase I comprende víveres secos y frescos, los cuales requieren un planeamiento y diseño adecuado para ser proporcionados con la calidad requerida a las fuerzas militares, por lo que sirvió de guía para comprender aspectos importantes en la ejecución del abastecimiento de clase I.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría de Restricciones

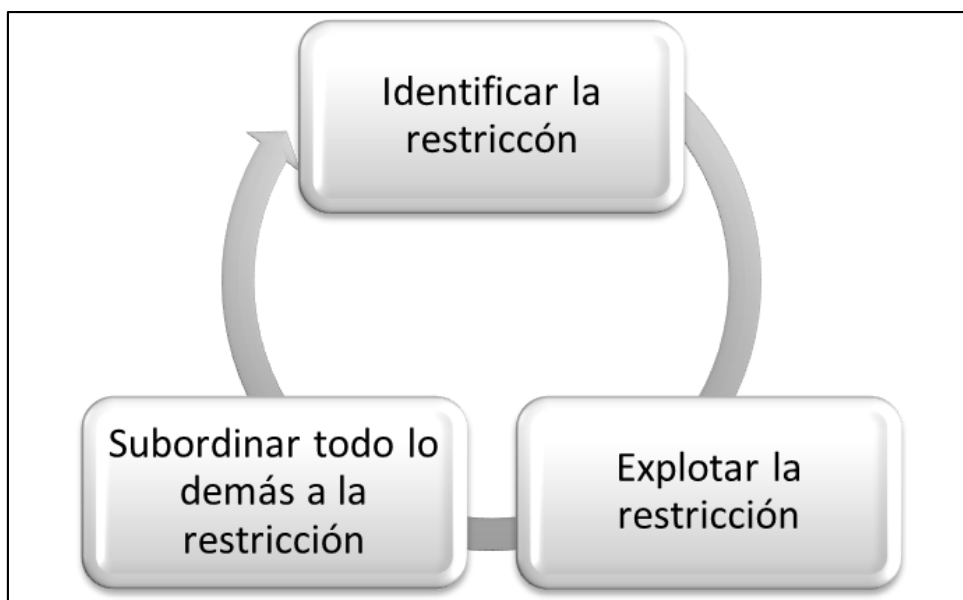
La Teoría de las Restricciones (Theory of Constraints, TOC por sus siglas en inglés) es una metodología de gestión de procesos y de mejora continua desarrollada por Eliyahu M. Goldratt a principios de los años 80. La teoría se centra en identificar y mejorar los puntos débiles de un sistema, con el objetivo de mejorar el rendimiento general y la eficiencia. (Goldratt, 1984, citado por Chacón, 2023).

En términos generales, la teoría de las restricciones sostuvo que la eficacia de cualquier sistema está limitada por una restricción, es decir, por un elemento o proceso que limita el rendimiento del sistema en su conjunto. La metodología TOC se enfoca en identificar estas restricciones y en mejorarlas para mejorar la eficiencia del sistema en su conjunto.

El proceso de mejora de la eficiencia en TOC se divide en tres pasos fundamentales como se observa en la figura 1:

Figura 1

El proceso de la mejora



Nota. Tomado de Goldratt (1984).

Identificar la restricción o limitación del sistema. El primer paso es identificar la limitación o restricción que está afectando el rendimiento del sistema.

Explotar la restricción. Una vez identificada la restricción, el siguiente paso es explotarla de manera eficiente para asegurarse de que se está utilizando al máximo su capacidad.

Subordinar todo lo demás a la restricción. Una vez explotada la restricción, el tercer paso es asegurarse de que todo lo demás en el sistema esté subordinado a ella, es decir, que todas las demás partes del sistema estén trabajando en función de la restricción (Goldratt, 1984).

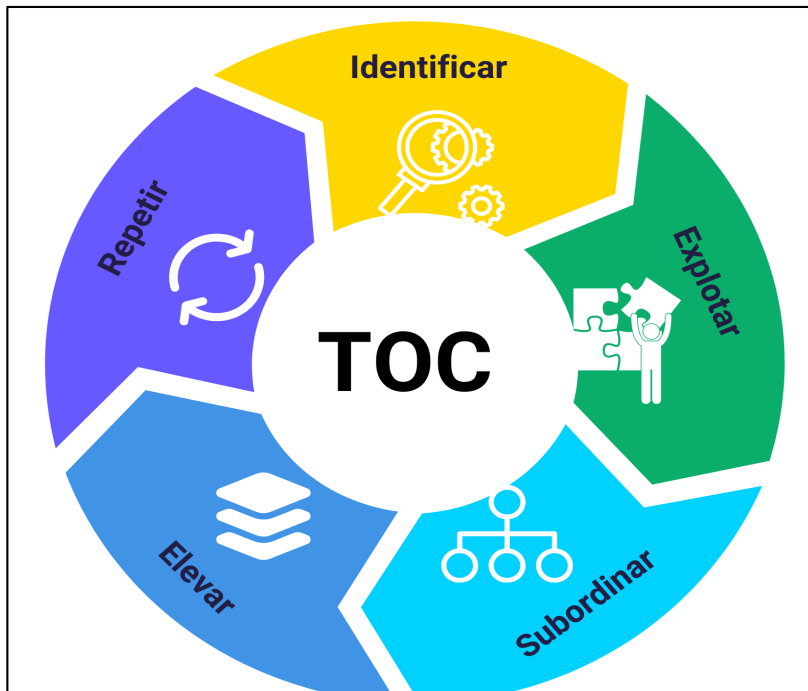
Desde este enfoque, es importante entender que en los diferentes procesos de la empresa es necesario el identificar las restricciones o limitaciones de los sistemas operacionales. Para el caso de producción parecería ser más sencillo el poder identificar fácilmente la restricción física a nivel de maquinaria o equipo, porque allí se acumula el inventario del producto en proceso moderado por la capacidad del mismo, o incluso aquellos casos en los que las políticas del área de *calidad* se convierten en restricción porque no facilitan el flujo continuo y regulado de la producción para atender la demanda de bienes del mercado; es posible que para una entidad de crédito la restricción o limitante sea el flujo de efectivo por razones como la velocidad de captación de dinero y la inversión en diferentes portafolios que generen rentabilidad del mismo. Muy seguramente en este segundo ejemplo, la restricción *No Física* podría obedecer a políticas corporativas, nicho de mercado o mercado objetivo. En otros procesos podría no ser tan fácil el identificar los cuellos de botella, por la complejidad de cada proceso (Goldratt, 1984).

La Teoría de las Restricciones se presentó como un enfoque estratégico de gestión empresarial con la finalidad primordial de potenciar el rendimiento de las empresas y facilitar el logro de sus metas al abordar las restricciones y limitaciones que podrían obstaculizar su crecimiento y desarrollo. Este marco teórico parte de la premisa fundamental de que siempre existirá alguna forma de limitación que restrinja el desempeño de un sistema o proceso, y que la eliminación o mejora de dicha restricción puede generar mejoras sustanciales en la eficiencia y rentabilidad de la empresa.

El núcleo de la Teoría de las Restricciones radicó en la convicción de que identificar y abordar estas limitaciones estratégicas puede conducir a mejoras significativas en el desempeño global de la organización. Para alcanzar este objetivo, la teoría se enfocó en la mejora continua de los procesos y en la optimización eficiente del uso de los recursos empresariales. Este enfoque estratégico buscó maximizar el rendimiento y asegurar que la empresa alcance sus objetivos de manera efectiva y eficiente.

Figura 2

El proceso de la teoría de las restricciones.



Nota. El proceso de la teoría de las restricciones evidencia la búsqueda de la optimización constante. Fuente. Safetyculture (2023)

En la actualidad, la búsqueda de la mejora continua se ha convertido en un imperativo para todas las empresas que aspiran a aumentar su eficiencia y mantenerse competitivas en el mercado. En este contexto, la Teoría de Restricciones (TOC) destacó como una herramienta estratégica fundamentada en el pensamiento sistémico, destinada a potenciar diversos aspectos empresariales. Esta teoría ofreció a las empresas la capacidad de optimizar utilidades, incrementar ventas, mejorar la calidad y servicio al cliente, al mismo tiempo que redujo de manera efectiva costos, tiempos de entrega e inventarios. La TOC se distinguió por su enfoque práctico y sencillo, orientado a identificar las restricciones o cuellos de botella que puedan existir en los procesos empresariales. Dichas restricciones, también conocidas como cuellos de botella, son elementos que limitan el cumplimiento de la meta fundamental del sistema, que, en el caso de las empresas con fines de lucro, es la generación de ganancias sostenibles. La Teoría de Restricciones se concentró en mejorar el desempeño de aquellas restricciones del sistema que obstaculizan el logro de metas deseadas. Este enfoque sistemático y estratégico permitió a las empresas efectuar ajustes necesarios para eliminar estas limitaciones, promoviendo así mejoras significativas en los procesos empresariales. (Zambrano et al., 2021)

La aplicación de la Teoría de Restricciones (TOC) guardó una relación con la tesis sobre el *Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el Abastecimiento de Clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022*, porque aportó

significativamente al análisis y mejora de los procesos logísticos. La TOC, con su enfoque en la identificación y eliminación de limitaciones críticas, sería instrumental para identificar posibles cuellos de botella en los procedimientos de abastecimiento, facilitando así ajustes estratégicos para mejorar la eficiencia y optimizar la asignación de recursos. Además, al enfocarse en metas y objetivos, la TOC proporcionaría una guía sistemática para lograr una gestión más efectiva de la Compañía de Intendencia N°503, asegurando un abastecimiento oportuno y eficaz de Clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Las TOC no solo ofrecen herramientas para superar desafíos específicos en la cadena de suministro, sino que también contribuiría a una mejora continua en los procesos logísticos, promoviendo así la eficacia operativa y la consecución exitosa de los objetivos de abastecimiento del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

2.2.2 Teoría de los Recursos y Capacidades

Penrose (1958) economista británica, es la principal impulsora de la teoría de los recursos y capacidades, la cual estableció que: las organizaciones son un conjunto de recursos productivos unos de naturaleza física o tangible, otros de naturaleza intangible, y otros de naturaleza humana. Además, añadió que los procesos de producción no son solo los recursos *per se*, sino que son la forma en que esos recursos pueden llegar a rendir, capacidades. Del mismo modo, Penrose nos indicó que estas capacidades hacen rendir a los recursos y este rendimiento está en función de la manera de emplearlos, es decir, el mismo recurso en calidad y cantidad, pero empleado de manera diferente y en combinación con otros nos arrojará capacidades y productos diferentes. Asimismo, se estableció que lo primordial no es solo poseer el recurso en sí mismo, aunque también puede ser factor de diferenciación en algunos casos lo que nos permite generar ventajas competitivas, sino que es el usarlos de manera adecuada.

2.2.3 Teoría de las capacidades dinámicas

La teoría de las capacidades dinámicas se originó a partir de Teece & Pisano (1994) y Teece et al. (1997), Con base en su principal contribución, atribuyeron un dinamismo del entorno crucial para permitir el ajuste y la reasignación de recursos y capacidades en la organización. Por lo tanto, Teece et al. (1997) propusieron este enfoque como una nueva forma de satisfacer las necesidades de las organizaciones, de desarrollar y mantener una ventaja competitiva sostenible en entornos dinámicos y complejos, entendiendo las capacidades dinámicas como únicas e idiosincrásicas derivadas de su propio proceso de evolución.

El término dinámica se refiere a tres situaciones, una es el cambio del entorno, la otra es la relación en constante evolución entre la organización y el entorno para lograr un ajuste estratégico entre los dos, y la tercera es el cambio en varios aspectos de la organización (estructura, cultura, procesos, conocimientos, tecnología, capacidades y habilidades,

recursos, etc.). Por tanto, el concepto de capacidad dinámica es multidimensional (Lawrence & Lorsch, 1967). Cada nivel es un sistema que contiene subsistemas que interactúan en otros niveles, es decir, existe una relación sistemática entre el entorno y la organización que genera capacidades dinámicas.

2.3 Categorías, Subcategorías apriorísticas

Las categorías que surgieron del título y objetivos de la investigación, "Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el Abastecimiento de Clase I y III en el COEDE, Chorrillos, 2022", desempeñaron un papel esencial durante el análisis llevado a cabo. Estas categorías, en retrospectiva, representaron los puntos clave que guiaron la exploración y evaluación de la dinámica operativa de la Compañía de Intendencia N°503 en el marco específico del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE), las cuales fueron las siguientes:

- Capacidades para el abastecimiento de Clase I y III.
- Procedimientos de Abastecimiento.
- Optimización del empleo de la Compañía de Intendencia N° 503.

Teniendo como categorías y subcategorías apriorísticamente las señaladas en la tabla 1 siguiente:

Tabla 1

Definición de Categorías y subcategorías apriorísticas

Categoría apriorística	Sub-Categoría apriorística
Capacidades para el abastecimiento de Clase I y III	Organización
	Logística
	Apreciación de la situación
Procedimientos de Abastecimiento	Clases de abastecimiento
	Cálculo de necesidades
	Obtención
	Almacenamiento
Optimización del empleo de la Compañía de Intendencia N° 503	Distribución
	Aporte doctrinario (Guía de Procedimientos)

Nota. Predefinir de manera apriorística de las categorías y subcategorías de la investigación, antes de comenzar el trabajo.

2.3.1 Empleo de la compañía

Empleo. Es el desempeño de una tarea real y eficaz encomendada a los militares, de acuerdo con los esquemas y cuadros de organización. (Ejército del Perú, 1973a).

Empleo de la Compañía de Intendencia. Tiene como misión de proporcionar apoyo administrativo de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la GUC (Ejército del Perú, 1973b, p.30).

La Compañía de Intendencia N° 503, se encuentra encuadrada en el Batallón Comando y Servicio N° 503, la misma que pertenece a la organización del COEDE ubicado en el Distrito de Chorrillos, por lo que, tiene la misión de apoyar administrativamente a las dependencias, Unidades y pequeñas unidades del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Doctrinariamente la compañía de intendencia es orgánica de una Gran Unidad de Combate, sea esta Infantería, Caballería, Brigada de Selva, Brigada de Fuerzas Especiales y otros, siempre disponen en su organización a esta unidad, para gestionar el apoyo logístico de clase I, II, III, IV de intendencia y agua. Esta unidad es muy importante para el aprovisionamiento de la fuerza militar, tanto para para operaciones militares, así como para acciones militares, siendo lo más importante de sus abastecimientos la alimentación del personal.

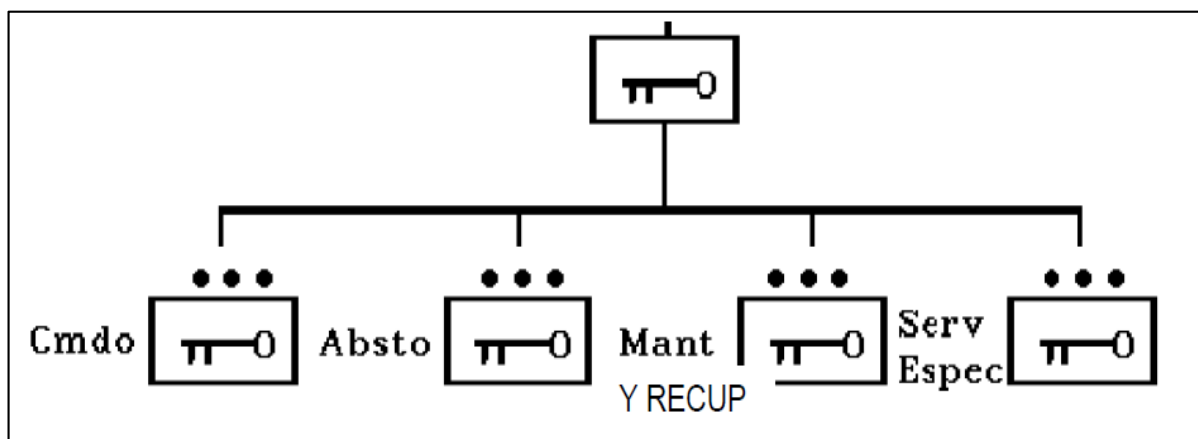
2.3.1.1 Organización. Es el diseño de la estructura orgánica convenientemente enfocada en procesos, ordenada, sistematizada, y formalizada en sus documentos de gestión correspondiente. Además, la organización deberá ser eficazmente adaptable y flexible para actuar en los diferentes escenarios, así como ser interoperable entre las relaciones de comando y apoyo. (Ejército del Perú, 2018, p.53).

La Compañía de Intendencia N° 503 del Batallón de Servicios está constituida por: a) Un Comando de Cía, b) Sección Comando. c) Sección Abastecimiento. d) Sección Mantenimiento y Recuperación. e) Sección Servicios Especializados. Por lo que, le permite ser flexible y adaptable al cumplimiento de la función logística que realiza en el COEDE.

La organización de la Compañía de Intendencia es doctrinaria, la cual se caracteriza por tener elementos para facilitar el comando y control del jefe de Compañía, así como medios especializados en la realización de las operaciones de abastecimiento, medios para las operaciones de mantenimiento y recuperación, así como medios para el establecimiento de los servicios especiales, cada uno de ellos agrupados en 4 secciones.

Figura 3

Organización de la Compañía de Intendencia



Nota. La organización de la Cía. Int es doctrinaria, para cualquier tipo de GUC. Fuente: Ejército del Perú (2004) Manual de Empleo de la Compañía de Intendencia ME 54-4.

2.3.1.2 Logística. La Logística, con su origen en el ámbito militar, ha evolucionado significativamente y se aplica en diversos campos. En el contexto militar, la logística se concibe como una ciencia que planifica y ejecuta procesos para satisfacer los requerimientos de las *fuerzas*, buscando alcanzar y mantener la disponibilidad operacional necesaria para las operaciones militares. En tiempos de paz, las actividades logísticas se centran en el auto sostenimiento y la preparación para el eventual estado de guerra. Se destaca la importancia de la logística en proporcionar recursos eficientes para instituciones de *defensa*, que operan con miles de personas, instalaciones y activos que requieren actividades logísticas diversas, como abastecimiento, transporte, finanzas, mantenimiento, entre otros. La logística, conceptualmente similar en cualquier sector, busca contribuir a que las instituciones alcancen sus objetivos de manera eficiente, adaptándose a diferentes escenarios y tipos de actividades. En la actualidad, la perspectiva sistémica y centrada en el ciclo de vida guía la visión predominante de la logística militar, destacando la necesidad de reingeniería y transformación para mejorar la gestión de activos, incluso en condiciones de restricción económica y aumento de los costos logísticos. (Fontena, 2009)

La logística se enfoca en lo que corresponde a controlar, ejecutar y planificar los abastecimientos, los movimientos y la colocación del personal, material y otros recursos a fin de alcanzar los objetivos de las campañas, planes proyectos o las estrategias. (Hurtado, 2018).

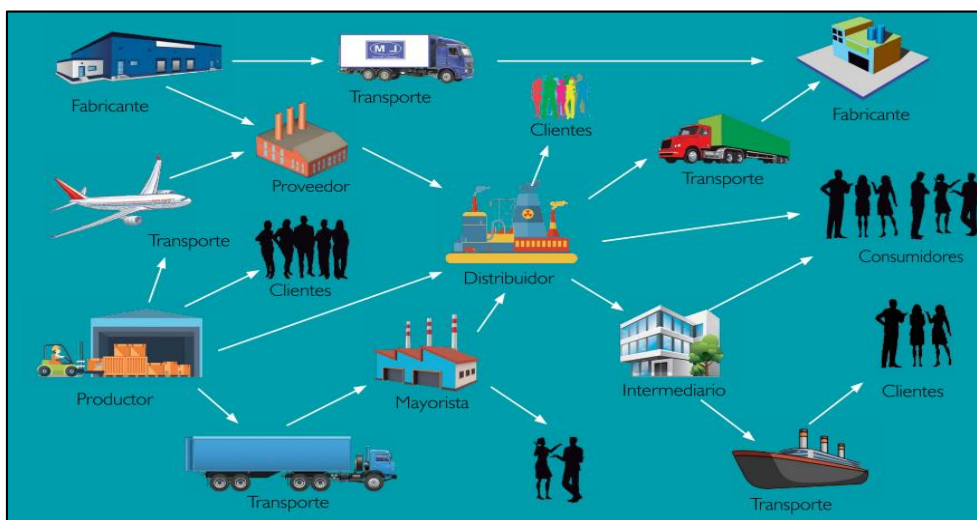
Se debe de entender la logística como una serie de actividades que se deben realizar para satisfacer las necesidades físicas del personal, así como repuestos, insumos, vestuario, equipos, entre otros.

La logística militar es el conjunto de actividades y procesos que se encargan de planificar, coordinar y controlar la movilización y el abastecimiento de los recursos necesarios para llevar a cabo operaciones militares. Esto incluye el transporte de tropas, armamento, provisiones y suministros médicos, así como la planificación de rutas y la gestión de almacenes y depósitos.

Según Hurtado (2018) la logística es un sistema que comprende diversas actividades interdependientes, las cuales pueden variar en función del tipo de organización. Estas actividades se denominan componentes logísticos y típicamente incluyen áreas como transporte, almacenamiento, compras, control de inventarios, importaciones y comercio exterior. La organización logística puede diferir según la empresa, y la configuración de los componentes puede variar. La ilustración siguiente muestra los diferentes componentes de un proceso logístico, como se aprecia en la figura 4.

Figura 4

Proceso logístico



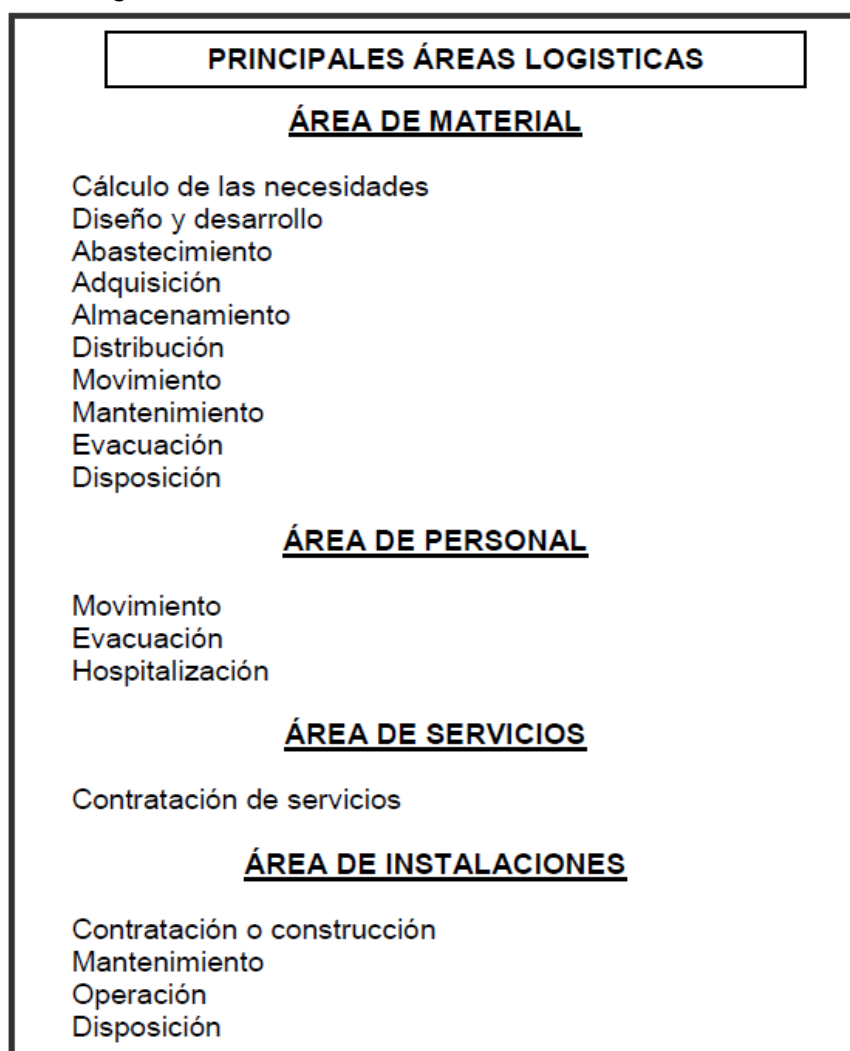
Nota. El proceso logístico comprende un complejo sistema donde interactúan desde la fabricación hasta el consumidor final. Fuente: Hurtado (2018).

De acuerdo con Ejército del Perú (2016), en el manual de Logística, la logística se refiere a la planificación y ejecución de actividades relacionadas con el movimiento y sustento de las fuerzas operativas durante una operación. Esta disciplina incluye todas las áreas de las operaciones y acciones militares conjuntas, como la logística de material (cálculo de necesidades, abastecimiento, almacenamiento, distribución, mantenimiento y evacuación de equipo), la logística de personal (movimiento, evacuación y hospitalización de personal), la logística de servicios (contratación de servicios) y la logística de instalaciones (mantenimiento, operación y disposición de instalaciones). En resumen, la logística militar busca garantizar que las fuerzas tengan los recursos necesarios para cumplir su misión de manera efectiva y eficiente.

En este contexto la planificación del apoyo logístico se realiza por clase y por servicio logístico, siendo responsables de este planeamiento la Sección Logística (G-4) y la Sección Personal (G-1), siendo la unidad ejecutora el Batallón de Servicios, en coordinación con los elementos de apoyo logístico de las unidades tipo Batallón, quienes conforman el sistema Logístico de la Brigada, y permiten disponer de los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de las tropas. Las principales áreas logísticas en la doctrina militar se identifican en la figura 5.

Figura 5

Áreas logísticas



Nota. Las áreas logísticas permiten articular los esfuerzos del apoyo logístico a las unidades militares. Fuente: Ejército del Perú (2016) Logística.

2.3.1.3 Apreciación de la situación. La Apreciación de la Situación de Intendencia comienza cuando el Intendente recibe la nueva misión de la Brigada del G-4. A medida que el Intendente recopila más información del Estado Mayor o del comandante, la apreciación se va completando y ampliando. El Intendente abarca todos los aspectos que puedan ser apreciados en ese momento para presentar sus recomendaciones al General. El objetivo es

permitir al G-4 llegar a conclusiones precisas sobre las condiciones generales de apoyo logístico para la Brigada antes de que el comandante tome una decisión (Ejército del Perú, 2004, p.102).

Las apreciaciones continuas consisten en una evaluación constante de la situación, llevada a cabo para determinar si la operación actual está progresando de acuerdo con la intención del comandante y para evaluar la posibilidad de respaldar las operaciones futuras (Ejército del Perú, 2015a).

El Oficial de Estado Mayor desarrolla valoraciones con el propósito de abordar necesidades específicas. Realiza evaluaciones mentales rápidas cuando considera que nueva información tiene un valor significativo. El Oficial de Estado Mayor presenta y comunica verbalmente sus valoraciones al comandante y a los demás miembros del Estado Mayor para responder a solicitudes en las reuniones del mismo. La elaboración de valoraciones es un proceso continuo. La presencia de nueva información y ciertas consideraciones impulsa a revisar las valoraciones para perfeccionar las recomendaciones o decisiones derivadas de estas evaluaciones (Ejército del Perú, 2008).

2.3.2 Abastecimiento

La logística comprende aspectos fundamentales para el adecuado funcionamiento de una entidad, incluyendo el abastecimiento, mantenimiento, transporte, evacuación y hospitalización, construcción, administración financiera, contratación, así como otras diversas actividades (Ejército del Perú, 2015a).

El abastecimiento militar es una función logística esencial para que una unidad pueda operar en las mejores condiciones posibles. Las actividades que incluye son la determinación de las necesidades de suministros, la adquisición de los suministros necesarios, su almacenamiento, distribución y control de inventario para asegurar que los suministros están disponibles cuando y donde se necesitan (Ejército del Perú, 2016).

La función de logística, que comprende las siguientes funciones: cálculo de necesidades, obtención de todo tipo de productos, almacenamiento, distribución y control de stock de artículos de todas las clases (Ejército del Perú, 2004).

Las funciones de abastecimiento de todas las clases comprenden las funciones siguientes: cálculo de necesidad, obtención de productos, almacenamiento del producto y distribución.

El abastecimiento es un proceso que engloba la evaluación de requerimientos, la adquisición, la gestión, el almacenamiento y la distribución de diversas Categorías de Suministros esenciales para el equipamiento y sostenimiento de las Fuerzas del Ejército. Este conjunto de actividades también abarca aspectos como la devolución, el intercambio y la disposición final de los artículos (Ejército del Perú, 2015b).

La Compañía de Intendencia N° 503, en su organización cuenta con una sección de abastecimiento que tiene la misión de proporcionar apoyo logístico de abastecimiento de artículos de Clase I, III y Clase II, IV y VI de Int a la GUC. La misma que tiene como función de: 1) Operar Puntos de Distribución de Clase I y III. 2) Mantener la carga prescrita de las UU (Dos plenos de carburantes y tres días de Absto. de Clase. 3) Formular y mantener al día los registros de abastecimientos de Clase I, III y Clase II, IV y VI de Intendencia correspondientes.

2.3.2.1 Clases de abastecimiento. Estos son todos los suministros necesarios para equipar, mantener y operar un elemento o todo el conjunto de las Fuerzas Armadas, nombrándolas Clase I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX y X (Ejército del Perú, 2004).

La Compañía de Intendencia N° 503 tiene la capacidad de realizar los diversos abastecimientos de las Clases de abastecimiento; sin embargo, no cuenta con algunas instalaciones acordes para efectuar eficazmente la cadena de abastecimiento, principalmente de las clases I y III.

Los artículos de clase I comprenden: víveres frescos, víveres secos, como de detalla en la figura 6.

Figura 6

Artículos de Clase I.

SUB CLASES	DESCRIPCION	
A	VIVERES FRESCOS	
	A - 1	CARNES
	A - 2	VERDURAS
B	VIVERES SECOS	
	B - 1	SECOS
	B - 2	MEJORAMIENTO
C		RACIÓN DE COMBATE
E		AGUA
F	FORRAJES	ALIMENTACION ANIMALES

Nota. Los artículos de clase I comprenden víveres frescos y secos. Fuente: Ejército del Perú, (2016)

Los artículos de clase III abarcan una variedad de productos derivados del petróleo y otros compuestos químicos esenciales para las operaciones. Entre estos productos se encuentran combustibles, carburantes, lubricantes tanto a granel como envasados, gases comprimidos en envases, aditivos, parafinas, líquido hidráulico, compuestos antioxidantes y anticongelantes, así como otros químicos y productos necesarios para el funcionamiento de las aeronaves. La diversidad y especificidad de estos artículos, detallados en la figura 7, resaltan su importancia estratégica y la necesidad de gestionar eficientemente su obtención y distribución en contextos militares.

Figura 7

Artículos de clase III

SUB CLASES	DESCRIPCION	
A	COMBUSTIBLES	
	A - 1	DIESEL
	A - 2	DIESEL 2
	A - 3	GASOLINA GRAL
	A - 3 a	GASOLINA 90 OCT
	A - 3 b	GASOLINA 95 OCT
	A - 3 c	GASOLINA 97 OCT
	A - 4	TURBO A-1 JP
B	LUBRICANTES Y GRASAS	
	B - 1	SAE - 20 - 50(MULTIGRADO)
	B - 2	SAE - 30 - 60(MULTIGRADO)
	B - 3	SAE - 40
	B - 4	SAE - 90
	B - 5	ACEITE HIDRAULICO
C	AGUA	
	C - 1	AGUA DE MAQUINAS
	C - 2	AGUA DESTILADA
D	CARBURANTES	
	D - 1	CARBURANTES (ACETILENO, OXÍNEO, NITRÓGENO, GAS FREÓN, ETC)
	D - 2	GAS PROPANO
E	ADITIVOS, LIQUIDOS HIDRAULICOS, PARAFINAS, ANTICONGELANTES Y ANTIOXIDANTES	
F	OTROS PRODUCTOS QUIMICOS	
G	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES DE AVIACION	

Nota. Los artículos de clase III comprenden los carburantes y lubricantes. Fuente: Logística (2016).

2.3.2.2 Cálculo de necesidades. Ejército del Perú (2004) en el manual de Logística 100-13, la define como:

Una función de la logística de suministro que se puede utilizar para determinar la cantidad de equipo necesario para suministrar, mantener y operar fuerzas en cantidades específicas durante un período de tiempo específico, en una fecha específica o para completar un proyecto específico (pg. 2-4).

En la Sección de Abastecimiento, se lleva a cabo el cálculo de necesidades de abastecimiento de Clase I para su Brigada, con una anticipación de 48 horas. Este proceso implica la consolidación de las Situaciones Diarias de las Unidades Operativas basadas en sus *efectivos de día*, que incluyen los reemplazos programados para llegar en esa fecha y los Prisioneros de Guerra capturados y aún no evacuados. Además, se añade un 10% como medida de seguridad y se ajusta deduciendo el *Saldo de Raciones no Consumidas* (Ejército del Perú, 2007).

Siendo una fase esencial de la cadena logística la Compañía de Intendencia la realiza de manera práctica, mediante el empleo de artículos tecnológicos, los cuales le permite obtener un cálculo más exacto de las necesidades de las clases.

El cálculo de las necesidades permite conocer que tipos de artículos según su clase y cantidad son necesarios gestionar al *Escalón Superior*, a fin de poder completar las dotaciones básicas, así como las cargas prescritas de las unidades antes del inicio de las operaciones, las mismas que también se realizan para el reemplazamiento, durante el desarrollo de las operaciones y acciones militares.

2.3.2.3 Obtención. Ejército del Perú (2004), en el manual de Logística 100-13 la define como “una actividad de la función logística de abastecimiento de un elemento o Unidad, de adquirir las necesidades de la fuerza” (pg. 4-14).

El proceso de obtención de suministros de Clase I y III para la Brigada implica un sistema de pedidos formales. En el caso de Clase I, se genera un Pedido Consolidado de Raciones de Campaña de Cocina (RCC) que se envía al Escalón Superior, siguiendo el protocolo establecido en el Cálculo de Necesidades. Los pedidos de Raciones de Campaña para el Efectivo (RCE) siguen un proceso similar, ajustándose al consumo real. Para la obtención de Clase III, cada Unidad emite un Pedido Diario a la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios, basándose en las necesidades de reemplazamiento del consumo de vehículos. El Grupo de Clase III centraliza estos pedidos y realiza uno hacia las instalaciones de Abastecimiento del Escalón Superior (Ejército del Perú, 2007).

La Compañía de Intendencia N° 503 efectúa la obtención de los artículos de las clases I y III, según el tipo de pedido que realizan las dependencias o unidades del COEDE, teniendo en cuenta que el pedido formal lo realizan mediante un documento, escrito en un formato especial o un informe de existencia. Mientras que el informal lo realiza en forma verbal o entrega por medio de bidones, tanques o cisternas, especialmente petróleo, gasolina y otros.

2.3.2.4 Almacenamiento. Ejército del Perú (2004), en el manual de Logística 100-13 la define como “la función de logística de abastecimiento, que técnicamente asegura la disponibilidad de suministros en determinados lugares y en cantidades suficientes para apoyar a las tropas. Consiste en almacenar, ordenar, rastrear y mantener los artículos pendientes de entrega” (pg. 2-14).

La logística de almacenamiento se dedica a la gestión integral de las operaciones de almacenamiento en una empresa, abarcando desde la recepción de productos hasta su distribución y venta. Su enfoque implica la planificación, organización y control de los flujos de materiales y productos en el almacén para asegurar operaciones eficientes y efectivas. Los objetivos principales de la logística de almacenamiento se centran en optimizar el espacio de almacenamiento, mejorar la gestión de inventarios, minimizar los tiempos de entrega,

reducir los costos operativos y garantizar la seguridad de los productos. Estos objetivos buscan contribuir a la eficiencia, seguridad y rentabilidad general de las operaciones de almacenamiento, impactando positivamente en la gestión global de la cadena de suministro de la empresa (Across Logistic, 2023).

En el ámbito del almacenaje, el movimiento diario de los Abastecimientos de Clase III en el Punto de Distribución de la Brigada no requiere almacenaje a menos que sea necesario crear una gran reserva para operaciones especiales, en cuyo caso se emplearán procedimientos de almacenaje adecuados. Además, la Compañía de Intendencia opera un Punto de Distribución de Clase I en el Área de Servicios, generalmente cercano a la Vehículo de Punto de Abastecimiento, con el objetivo de facilitar el acceso de las Unidades de la Brigada (Ejército del Perú, 2007).

El almacenamiento militar implica la gestión de almacenes, depósitos y bodegas para la recepción, inspección, clasificación, identificación, registro y mantenimiento de los materiales y equipos. Además, también incluye la planificación y gestión de inventarios, la seguridad de los almacenes, la rotación de stock y la preparación de los materiales y equipos para su transporte y distribución.

2.3.2.5 Distribución. Ejército del Perú (2004), en el manual de Logística 100-13 la define como “la actividad de Abasto que implica el transporte y la entrega de suministros a un lugar militar requerido. Estas tareas deben estar integradas en un sistema de distribución eficaz en la gestión y control de los suministros” (pg. 2-21).

La distribución de los abastecimientos de clase I y III se realizan a través de 2 métodos, *Distribución a las unidades* y por *Punto de abastecimiento o una combinación de ambos*, donde la Brigada transporta los suministros desde el Escalón Superior, o en casos excepcionales, se emplea transporte aéreo para la entrega en el Área de Servicios de la Brigada, siendo durante este proceso cuando se realiza el llenado de tanques de vehículos y el intercambio de bidones o cisternas (Ejército del Perú, 2007).

La logística se define como la disciplina encargada de planificar y ejecutar el desplazamiento y cuidado de las fuerzas. En un contexto más amplio, abarca los aspectos de las operaciones militares relacionados con el diseño y desarrollo, obtención, almacenamiento, movimiento, distribución, mantenimiento, evacuación y suministros. Además, se ocupa del movimiento, evacuación y atención médica del personal, la adquisición o construcción, mantenimiento, operación y disposición de instalaciones, así como la obtención o suministro de servicios (Ejército del Perú, 2015a).

La distribución militar de abastecimientos es esencial para asegurar que las fuerzas armadas tengan acceso a los recursos necesarios para cumplir sus misiones de manera efectiva. Los suministros pueden incluir alimentos, combustible, municiones, equipos médicos y otros suministros esenciales.

2.4 Definición de términos

Abastecimientos de Clase I

Consiste en alimentos, forraje, productos de uso personal y de limpieza cuyo consumo medio diario por persona, animal u organización es aproximadamente el mismo en todas las condiciones (Ejército del Perú, 2004, p. 2-1).

Abastecimientos de Clase III

Son combustibles, carburantes y lubricantes para todos los fines, excepto los utilizados para operar aeronaves, helicópteros y armas (como lanzallamas), que se clasifican en la Sub-Clase III-A y Clase V respectivamente (Ejército del Perú, 2004, p. 2-1).

Canal logístico

Se entiende al conjunto de medios, agentes y operaciones que son necesarios para mantener el flujo de bienes entre los clientes y proveedores (Benavides et al., 2015, p.29).

Control de stock

Viene a ser la actividad que, de acuerdo con un sistema de informes y registros, mantiene los datos en lo que se refiere básicamente a la ubicación, cantidad y las circunstancias en la que se dan los abastecimientos disponibles, entregados y que deben ser recibidos (Ejército del Perú, 2015, p. 1-3).

Interoperatividad

"Es la capacidad de una fuerza para operar en forma coordinada y simultánea con otras de igual o diferentes armas, así como en operaciones conjuntas o combinadas, para alcanzar objetivos comunes, sin que exista interferencia en la conducción de estas" (Ejército del Perú, 2018, p. 129).

Interoperabilidad

"Es la capacidad de una fuerza o sistema para proporcionar o recibir los servicios de otra fuerza o sistema según la misión asignada, operando entre ellos de manera conjunta y de forma Efectiva" (Ejército del Perú, 2018, p. 129).

Proceso logístico

Se relaciona con las acciones de administrar de manera eficiente todo lo relacionado con el flujo de servicios y bienes, donde la operación involucra en forma directa el desarrollo de la gran mayoría de áreas que son pertenecientes a una organización (Ejército del Perú, 2018, p. 129).

Órganos de Abastecimiento

En la Zona de Combate, los órganos encargados del abasto están constituidos por las Compañías de Abastecimientos de las UU de apoyo logístico de la Brigada de Servicios y por las Secc Abastos de las Sub UU del Batallón de Servicios quienes cumplen la misión de proporcionar apoyo de abasto al EO y GUC respectivamente (Ejército del Perú, 2004, p. 2-3).

2.5 Hipótesis

No se formuló por ser una investigación con enfoque cualitativo.

Capítulo III: Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de investigación

El enfoque empleado para la investigación fue el cualitativo en la investigación, porque se construyó la realidad empírica del empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE de manera inductiva, sin empleo de la estadística y en su ambiente natural.

Al respecto según Corona (2018), la investigación cualitativa tiene como objetivo principal proporcionar una mayor comprensión, significados e interpretación subjetiva de las creencias, motivaciones y actividades culturales del ser humano, mediante diferentes diseños investigativos, como la etnografía, fenomenología, investigación-acción, historias de vida y teoría fundamentada. Entre las características más relevantes de este tipo de investigación se encuentran la idea de que no existe una realidad objetiva, sino que se construye socialmente a partir de los informantes clave, y que el conocimiento emergente proviene de las personas que participan activamente en la investigación.

Por lo descrito por el autor, la investigación que se desarrolló fue del enfoque cualitativo, porque se basó en la comprensión y la interpretación de manera inductiva de los datos recogidos en el campo de estudio, construyéndose de manera subjetiva la realidad en estudio respecto al Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE.

Figura 8

Características de la investigación cualitativa



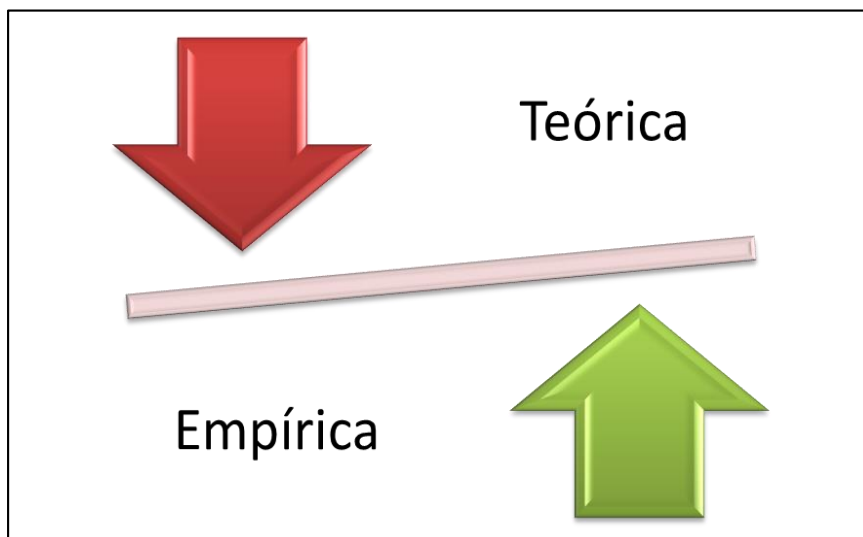
Nota: La ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” Fuente: (Hernández-Sampieri, 2016, pág. 390).

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue el teórico - empírico, porque logró conocer la realidad empírica a través de los participantes, la misma que fue contrastada con el mapeo teórico que se realizó de manera inicial, así como a través de la indagación documental, lo cual permitió conocer aquellas brechas existentes del contraste empírico y la teoría, respecto al empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE, a fin de poder mejorar su empleo. Al respecto López et al. (2021) sostienen que, para llevar a cabo una investigación de manera integral, es esencial integrar tanto métodos teóricos como empíricos con el fin de fortalecer la base conceptual, facilitar descubrimientos, fomentar la innovación y alcanzar los objetivos establecidos. En ocasiones, se menosprecia la importancia de los métodos teóricos, dándole prioridad casi exclusiva a los métodos empíricos en la recopilación de datos y en el diagnóstico de una investigación. Esto sucede a pesar de que los datos recopilados se seleccionan, interpretan y valoran en función de ciertos marcos teóricos y métodos. Asimismo, los métodos empíricos respaldan y otorgan viabilidad práctica al uso y los resultados de los métodos teóricos.

Figura 9

Tipos de investigación cualitativa



Nota. Los tipos de investigación son empíricas, teóricas – empíricas. Fuente: López et al. (2021).

3.3 Método de investigación

El método que se empleó en la investigación fue el fenomenológico, el mismo que permitió construir una estructura profunda de la realidad sobre el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE, observando e identificando los patrones, que fueron denominados categorías, los cuales permitieron construir de manera concreta la realidad en estudio sobre la base de las categorías.

Según Gadamer (1981), como se citó en Quintana y Hermida (2020), la comprensión de un texto no se logra mediante la manipulación o el control, como en el modelo científico, sino a través de la participación del intérprete y la apertura a los caminos interpretativos que ofrece el texto. Para él, la experiencia es más importante que el conocimiento en la comprensión de un texto. El objetivo de la hermenéutica no es establecer reglas objetivas para la comprensión, sino concebir la comprensión de la manera más amplia posible y comprender más profundamente y más significativamente, en lugar de buscar la comprensión más correcta y establecer reglas para la interpretación válida.

3.4 Objeto de estudio

Los objetos de estudio incluyeron un enfoque empírico y otro conceptual, siendo el primero relacionado con el empleo de la compañía de intendencia para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE. La información empírica se obtuvo a partir de la construcción de la realidad en el contexto de las operaciones logísticas. El objeto de estudio teórico o conceptual se centró en la doctrina que guía el empleo de la compañía de intendencia en estas operaciones. Según Leyva y Guerra (2020), la esencia del objeto de estudio reside en la intersección entre el problema planteado por la necesidad de investigación y los conceptos, definiciones y relaciones que aportan significado al objeto, facilitando su interpretación y comprensión. La conexión entre el problema de investigación y su manifestación en el objeto de estudio se considera una característica esencial de cualquier investigación científica, justificando la realización del estudio desde una perspectiva científica.

3.5 Muestra de estudio

Se seleccionó una muestra compuesta por ocho (08) especialistas que ocupaban roles en la Compañía de Intendencia N° 503 del COEDE, destacándose por su experiencia en el abastecimiento de clase I y III. La elección de este tipo de estudio se enmarcó en un enfoque de estudio de caso, y la selección específica de esta muestra se basó en la calidad de la información que estos expertos podrían ofrecer para el desarrollo de la investigación. Hernández y Mendoza (2018) identifican diversas categorías de muestras orientadas por diferentes propósitos, entre las cuales se encuentran la muestra de sujetos voluntarios, la muestra de expertos, la muestra de casos-tipo, la muestra por cuotas, la muestra variada, la muestra homogénea, la muestra por cadena, la muestra de casos extremos, la muestra por oportunidad, la muestra teórica, la muestra confirmativa, la muestra de casos importantes y la muestra por conveniencia.

La elección de una muestra de investigación adecuada fue esencial para asegurar la representatividad y validez de los resultados obtenidos. En este contexto específico, se decidió optar por una muestra de expertos, respaldando esta decisión mediante la clasificación previa de las muestras. Se argumentó que, para un estudio de caso particular, como el realizado en la investigación sobre el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503

en el COEDE, la muestra de expertos se conformó por siete participantes. Esta elección se fundamentó en la necesidad de obtener una perspectiva especializada y detallada de individuos con conocimientos específicos sobre el tema en cuestión. Al establecer un número mínimo de participantes, se buscó garantizar la profundidad y la riqueza de la información recopilada, contribuyendo así a la solidez y relevancia de los hallazgos de la investigación.

Figura 10

Factores para determinar la muestra en estudios cualitativos



Nota. Para determinar la muestra se deben considerar los factores que facilitan el diseño de la investigación. Fuente; Hernández y Mendoza (2018).

3.6 Técnicas e instrumentos de acopio de recolección de datos

3.6.1 Técnica

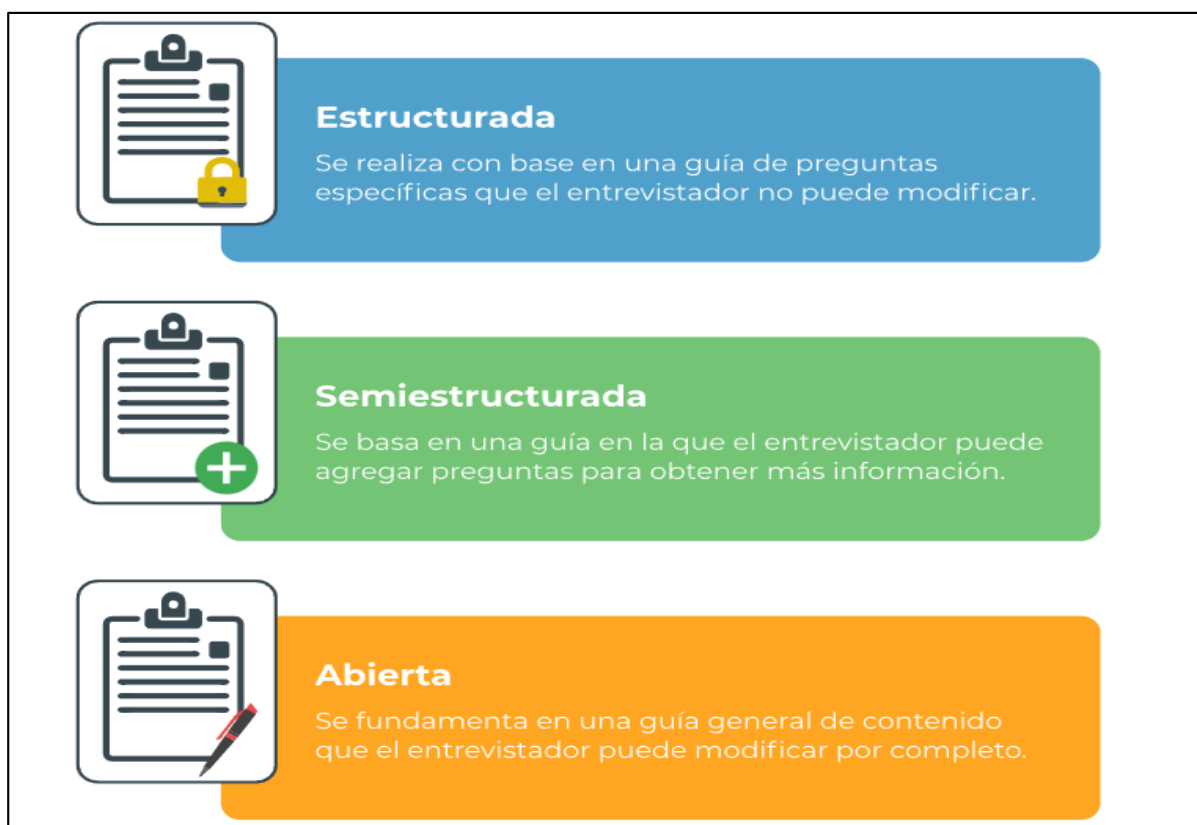
En el transcurso de la presente investigación, se utilizaron distintas metodologías, entre las que se incluyeron la entrevista semiestructurada, la observación directa y la indagación documental. De acuerdo con la perspectiva de Ramírez (2023), las técnicas empleadas en enfoques cualitativos son herramientas que posibilitan la obtención de datos con el propósito de identificar y describir las características del objeto de estudio. Un ejemplo práctico de la aplicación de estas técnicas sería en situaciones como la aparición de enfermedades poco conocidas, como el sida, donde se podrían llevar a cabo entrevistas con pacientes para explorar las causas que ellos atribuyen a su enfermedad, considerando su percepción como un aspecto relevante en la investigación de dicha enfermedad. Existen diversas técnicas disponibles para recopilar información cualitativa, siendo las más comunes la observación, la entrevista, la historia de vida, el grupo focal, el grupo de discusión y el análisis de documentos.

Con respecto a las entrevistas, Hernández y Mendoza (2018) clasifican tres tipos según la estructura de las preguntas. Las entrevistas estructuradas se caracterizan por seguir una guía predefinida que contiene preguntas específicas, limitándose estrictamente a esta guía. Por otro lado, las entrevistas no estructuradas o abiertas se basan en una guía más amplia de temas, lo que brinda al entrevistador mayor flexibilidad durante la entrevista. Finalmente, las entrevistas semiestructuradas se llevan a cabo con una guía de preguntas o temas, pero el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales según sea necesario para aclarar conceptos u obtener información adicional.

Para el caso de la investigación, se necesitó de una entrevista flexible, que permitió recoger la mayor cantidad de datos para comprender la realidad empírica respecto al empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE, siendo la entrevista semiestructurada la más adecuada, para alcanzar los objetivos de la investigación.

Figura 11

Recolección de datos



Nota. Los tipos de entrevistas permiten flexibilizar la recolección de datos, siendo la más adecuada la entrevista semiestructurada. Fuente: Ramírez (2023)

3.6.2 Instrumento

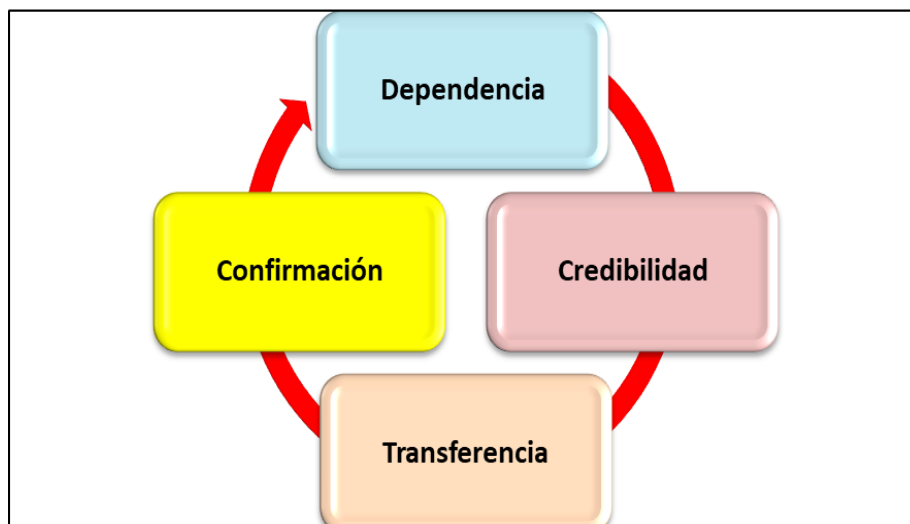
Los instrumentos que se utilizaron en el trabajo de campo en las instalaciones de la Compañía de Intendencia N° 503 fueron: la guía de entrevista, la guía de observación y la ficha de análisis documental. Según De La Lama et al. (2022) sostienen que, cada

instrumento, generalmente destinado a una función específica, pero con posibles usos variados, es elegido por el investigador debido a las ventajas prácticas que ofrece en comparación con la observación sin herramientas, sin que necesariamente esté dictado por una teoría en particular. Estas ventajas incluyen facilitar el registro constante y homogéneo de los fenómenos observados, mejorar la precisión de las observaciones, detectar fenómenos imperceptibles para los sentidos humanos, permitir la replicabilidad o verificabilidad de la observación científica, y facilitar la comunicación entre colegas al compartir los instrumentos y técnicas utilizadas, lo que posibilita la identificación del método empleado y la evaluación de la calidad de las observaciones realizadas.

3.7 Rigor científico

La presente investigación científica alcanzó el rigor científico aplicando el principio de credibilidad, la cual contemplo a la triangulación como un método que permitió tener un grado de corroboraciones y de consistencia en la investigación, así como, de largas estancias en el campo de estudio, la reflexión constante, y la contrastación con la teoría. Al respecto Tracy (2021) sostiene que:

La credibilidad en la investigación cualitativa se refiere a la confiabilidad y plausibilidad de los resultados obtenidos. Es un criterio fundamental en este enfoque de investigación, donde se busca que los análisis interpretativos sean convincentes y verosímiles. A diferencia de la investigación cuantitativa, donde se enfatiza la fiabilidad, replicabilidad, coherencia y precisión, en la investigación cualitativa se logra la credibilidad a través de prácticas como la descripción detallada, la triangulación, la multivocalidad y la parcialidad. Estas prácticas permiten generar informes que sean considerados lo suficientemente confiables por parte de los lectores, de manera que puedan actuar y tomar decisiones en base a ellos. Así, la credibilidad en la investigación cualitativa se construye mediante la presentación rigurosa y transparente de los datos, así como el reconocimiento de la multiplicidad de perspectivas y la implicación subjetiva del investigador en el proceso de investigación (p. 184).

Figura 12*Principales criterios de rigor o calidad*

Nota. Los criterios descritos permiten darle la rigurosidad a la investigación cualitativa.

Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

En la investigación se realizó la triangulación de técnicas cualitativas, en base a los datos recabados por cada técnica y las categorías determinadas.

Aspectos éticos

De acuerdo con la Universidad Nacional de Chimborazo [UNACH] (2018), respecto a los aspectos éticos en la investigación sostiene que las normas éticas aceptadas por la comunidad científica, comprenden la realización de investigaciones con rigor y honestidad científica, la promoción del bienestar de la población, el respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sostenible y a la diversidad cultural, así como la participación, la equidad de género, y el respeto a la dignidad de la vida y la biodiversidad. Además, se enfatiza la importancia de proteger los derechos de las personas involucradas en la investigación, elegir temas de investigación de manera responsable y mantener la confidencialidad de los datos cuando sea necesario. Estos principios éticos y de buenas prácticas buscan asegurar la integridad y la calidad de la investigación en la universidad:

Consentimiento informado

En el contexto de la investigación que se llevó a cabo con oficiales del Ejército del Perú expertos en el planeamiento y conducción de la Compañía de Intendencia N° 503, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes antes de llevar a cabo las entrevistas. Los oficiales comprendieron plenamente los objetivos de la investigación, los procedimientos y cómo se mantendría la confidencialidad de sus respuestas y datos.

Confidencialidad

La información proporcionada por los oficiales en las entrevistas se manejó con la máxima confidencialidad. Dado que se trataba de información que podría afectar la

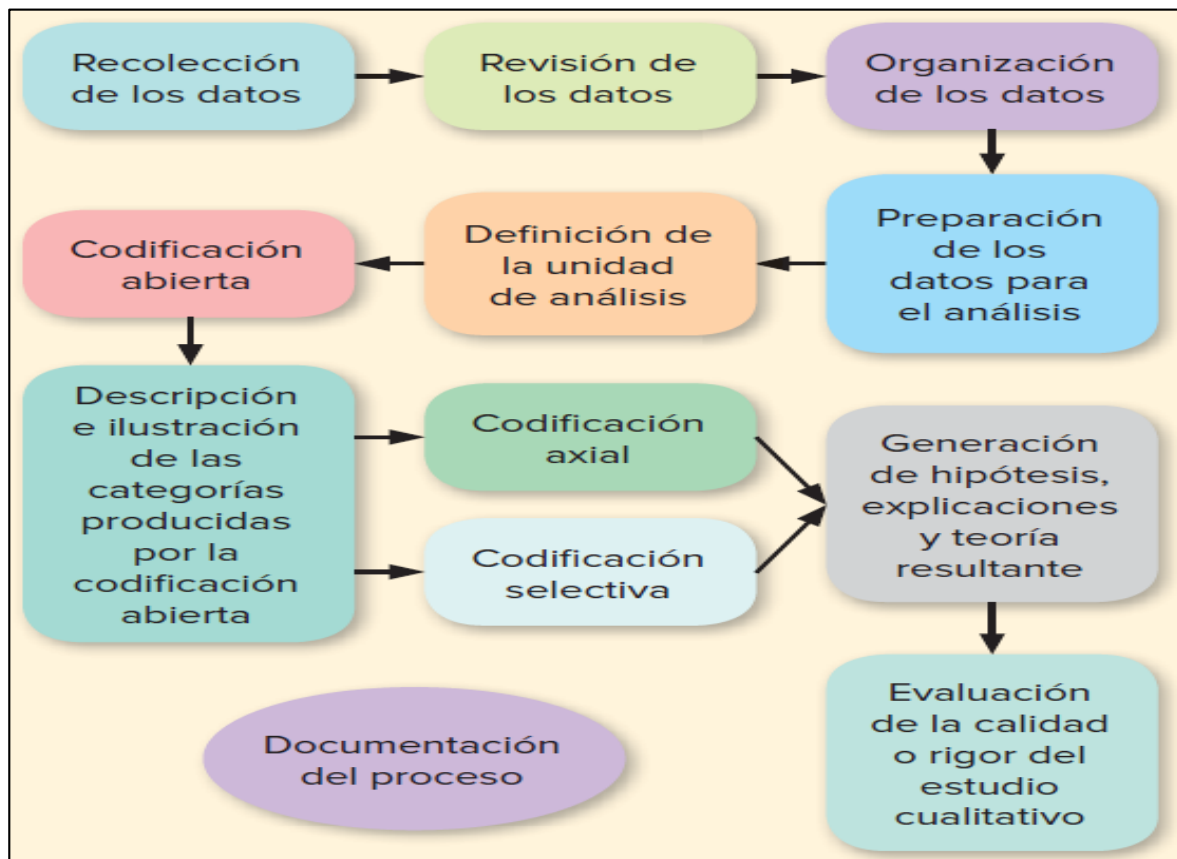
conducción de las operaciones de apoyo administrativo en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, se tomaron precauciones adicionales para garantizar además la reserva de la identidad del personal participante, codificando sus nombres en la guía de entrevista.

Beneficencia y no maleficencia

La investigadora se aseguró de que la investigación buscaría mejorar el conocimiento y las prácticas relacionadas con el planeamiento y la conducción de la Compañía de Intendencia N° 503 sin poner en peligro la seguridad o la eficacia de las operaciones, lo cual fortaleció la doctrina del empleo de esta Compañía de Intendencia.

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de información

El procesamiento de los datos se realizó de manera artesanal, no se utilizó ningún software para el análisis de los datos recolectados en el campo de estudio, además, para la interpretación y comprensión de los datos se empleó la hermenéutica, efectuándose un análisis y síntesis de los patrones observados a través de las codificaciones del tipo abiertas, la axial y la selectiva, lo cual permitió la construcción de las categorías sobre la base de las unidades de análisis, construyéndose como resultado manera empírica la realidad estudiada. Hernández y Mendoza (2018) sostuvieron que el análisis cualitativo implica una reflexión continua sobre los datos organizados y transcritos durante la revisión del material. Se identificaron unidades de análisis a partir de los datos, que fueron segmentos de contenido que se analizaron para generar categorías mediante la codificación abierta o en primer plano. Estas categorías, conceptualizaciones analíticas creadas por el investigador, se codificaron para su identificación. Luego, en la codificación en segundo plano, se agruparon las categorías en temas más generales y se identificaron las categorías centrales del fenómeno. Se establecieron conexiones entre estas categorías y temas, dando lugar a la creación de clasificaciones, hipótesis, modelos, teorías y una narrativa general.

Figura 13*Análisis de la información*

Nota. El procedimiento para el análisis y síntesis fue realizado de acuerdo con el modelo propuesto por Hernández y Mendoza (2018), apoyado del método hermenéutico. Fuente: Hernández y Mendoza (2018)

Capítulo IV: Análisis y síntesis

4.1 Recolección de datos

La validación de los instrumentos de recolección de datos en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército para el trabajo de campo de investigación permitió recopilar la información sobre el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

La entrevista se efectuó teniendo en cuenta el nivel de estudio, cargo de los expertos y permanencia del personal de la Compañía de Intendencia N° 503 del Comando de Educación y Doctrina del Ejército, contando con 07 miembros, que son oficiales superiores del COEDE que laboran en la referida Compañía en diferentes materias, además el COEDE se encuentra en el Distrito de Chorrillos donde se encuentra acantonado el Batallón de Servicio con su respectiva Compañía de Intendencia.

En la recolección del material de la presente investigación se utilizaron los métodos de entrevista semiestructurada, encuesta documental y observación directa. Con las herramientas de una guía de entrevista semiestructurada, un formulario de investigación, y una guía de observación. Las herramientas fueron autenticadas por un panel de personas expertas que verificaron lo esencial, consistencia e importancia del contenido de los ítems.

4.2 Organización de los datos

La información recolectada fue analizada a fin de obtener una información eficiente, alineada con la descripción del problema, además de estar acorde con la posible información relacionada con la investigación, explicación del objeto analizado.

Para la entrevista

Al finalizar las entrevistas, los datos y las grabaciones se adquirieron en una base de datos (Word en computadora), teniendo en cuenta en cada momento el principio de confidencialidad.

Organización de datos según criterios. Por grupo o participantes: (oficiales superiores docentes). Según tipo de datos: (entrevistas).

Para la observación e indagación documental

Los datos que se adquirieron durante la observación directa no participante se anotaron en una computadora personal, a través de un análisis y ordenamiento en un protocolo de campo, el mismo que fue escrito en un archivo digital en formato Word, y documentos adquiridos virtualmente y en físico, que tienen información esencial para el investigador el análisis y síntesis del estudio. Al respecto Monje (2011) sostuvo que:

El uso de métodos de datos es imprescindible. Por lo que, las transcripciones y notas de campos deberán ser referidas, unidas a sus fuentes, pero a la vez, divididas de las mismas, y por supuesto eficazmente organizadas. El ordenador es una pieza clave en ese momento. (p. 47)

Al finalizar la transcripción y organización en Word de la información importante reunida de los instrumentos de validación, se usó el método Hermenéutico, donde se analizaron las experiencias del personal de docentes con respecto al abastecimiento de clase I y III, así como la interpretación de los documentos textuales que rigen los procedimientos para el empleo de las mismas por la Compañía de Intendencia N° 503.

Tabla 2

Organización de los datos obtenidos

Técnica Instrumento	Entrevista Semi estructurada	Observación directa	Indagación documental
Guía de entrevista Semi estructurada	Entrevista uno Entrevista dos Entrevista tres Entrevista cuatro Entrevista cinco Entrevista seis Entrevista siete Entrevista ocho	Los datos recopilados durante la observación directa no participante del empleo de la Compañía de Intendencia (Cia Int) en las operaciones de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE) fueron registrados en la bitácora de campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de abastecimientos de clase III – Compañía de Intendencia. • Procedimientos de abastecimientos de clase I – Compañía de Intendencia. • Empleo de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios. • Manual de Logística • Empleo del Batallón de Servicios. • Apreciación de personal de la Cia Int N°503 • Apreciación logística de la Cia Int N°503 • Capacidad operativa • ISENO • Diagnóstico de la Cia Int N 503 • Plan de trabajo • MOF - MAGEPRO
Guía de Observación			
Ficha de investigación			

4.3 Definición de categorías

4.3.1 Definición de unidades de análisis

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la determinación de la unidad de análisis es un paso crucial en la investigación cualitativa, ya que afecta directamente la forma en que se codifican y analizan los datos, para obtener categorías. Al seleccionar la unidad de análisis, el investigador debe considerar cuidadosamente qué parte de los datos será objeto de estudio. A menudo, esta elección se basa en la naturaleza de los datos recopilados y en los objetivos de la investigación. Puede haber unidades de análisis constantes o variables, dependiendo de cómo evoluciona el análisis. En general, se busca identificar categorías relevantes que ayuden a comprender el fenómeno en estudio. En el caso de datos narrativos, las unidades de análisis pueden ser palabras, conceptos, líneas o párrafos, según lo que sea más apropiado para el tipo de información recopilada. La elección de la unidad de análisis y la posterior codificación de los datos son pasos esenciales para lograr una descripción completa y una comprensión más profunda del material analizado en la investigación cualitativa.

En ese sentido fueron esenciales las unidades de análisis (líneas de texto y párrafos) que se definieron inicialmente, lo cual permitió definir las categorías emergentes y de lista empelándose la codificación abierta, siendo el insumo principal los datos producto de la aplicación de los diferentes instrumentos, y la capacidad de codificar los datos del investigador a través de la hermenéutica y el conocimiento producto del mapeo teórico inicial. Las unidades de análisis.

Tabla 3

Definición de las Unidades

Instrumentos	Testimonios de los entrevistados
	<ul style="list-style-type: none"> • La planificación de abastecimiento en el COEDE está a cargo del Batallón de Servicios N° 503. • Se lleva a través su Cia Int, la misma que tiene la responsabilidad de determinar qué tipo de Clase I y III de intendencia se va a adquirir para las unidades y dependencias del COEDE. • Considerando que artículos de clase I van a internar los proveedores a los almacenes del Cia INT N° 503. • Los presupuestos asignados anualmente, dependen de los requerimientos de las unidades usuarias del COEDE • El planeamiento que se efectúa la Cia Int N° 503 es muy general, no cuenta procesos establecidos. • En realidad la unidad no se articula como una unidad de abastecimiento de Clase III. • La responsabilidad recae directamente sobre el Btn INT A/M N° 501 que lo efectúa en el grifo que se encuentra en las instalaciones del COEDE.

Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> • El abastecimiento es directamente a las Unidades usuarias , sin embargo se complica toda vez, que estas no cuenta con almacenes que reúnan las especificaciones técnicas • El combustible es guardando en almacenes inadecuados sobre todo cuando salen al campo a realizar sus ejercicios en el terreno • Todo esto disminuye la capacidad logística de intendencia del Batallón, demostrando la limitación de en esta función. • La cadena de abastecimiento comienza desde los requerimientos de clase I y III de intendencia de las unidades usuarias, las mismas que son centralizadas por el Servicio de Intendencia del Ejército. • Después de realizar el cálculo de las necesidades por son presupuestadas y obtenidas por el área de adquisición del SINTE. • Luego sean internadas por el proveedor al a la Cia Intendencia N° 503, quien está encargado del almacenamiento y distribución a las Unidades del COEDE. • Lo que respecta al combustible - gas para cocción de alimentos; lo realiza la Cia Intendencia N° 503 • El proceso de clase III lo realiza el Btn INT A/M N° 501, por motivos que cuenta con un grifo en el COEDE para el control y distribución del combustible • Existe la limitación de no contar con un sistema de control de los artículos de clase III por parte de la Cia, • La Cia Intendencia N° 503, emplea un procedimiento por medio de las pecosas que entrega el Btn INT A/M N° 501 a las unidades usuarias. • La Compañía de Intendencia No 503, se encuentra encuadrada en el Btn N° 503, su organización es inadecuada, dispone de cuatro secciones, una Secc. Comando y servicio, una Secc. Absto, una Secc. Manto y recuperación, y Secc. de servicios especializados, para el cumplimiento de su misión • El avance de la tecnología ha cambiado, así como los procedimientos logísticos moderno, dirigidos con la eficiencia y eficaz, lo cual amerita una renovación en su organización y equipamiento. • Además, con la rotación del personal viene ocasionado que la unidad no disponga de expertos logísticos, debido a que el personal militar capacitado es rotado a las diferentes unidades del Ejército, sumándole deficiencia de personal de empleados civiles. • Considero que no se ha realizado una adecuada gestión del conocimiento, toda vez que, la doctrina de abastecimiento se encuentra desfasada, debido al avance tecnológico. • Los manuales logísticos no se encuentran acorde con las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, conservación, distribución y control de stock de artículos de CI I y III de intendencia, por lo que es limitado el aprendizaje del personal. • no se cuenta de boletines técnicos, folletos, o cualquier medio de información, además no se vienen dando una transferencia del conocimiento en el personal que sale de las Escuelas de Formación o de aquellas que llegan a la Unidad cambiado de colocación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Se observó que la planificación del abastecimiento de Clase I y CL III de las unidades y dependencias del COEDE está a cargo de la Cia Int del Btn Serv N° 503. • Se evidencia que la planificación del abastecimiento de CL III se coordina con el Btn Int A/M N° 511 así mismo se observó que el planeamiento de la Cía INT N° 503 es muy general, ya que no

Observación directa	<p>ejecuta procesos de adquisición, sin articular como una unidad de abastecimiento, la cual supera sus capacidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se evidenció lo complicado del abastecimiento de CL I especialmente para las Escuelas de formación. • Limita la capacidad de comando y control • se evidencio errores en los pedidos que efectúan las unidades • La cadena de abastecimiento es limitada en la Cia Int por no contar con almacenes de CL I que tengan las especificaciones técnicas del Estado • Respecta a CL III - combustible para la cocción de alimentos los procesos lo realizan de igual manera la Cia Int según las necesidades de las dependencias y unidades del COEDE • Con respecto a la CL III combustible y carburante lo tiene a cargo Btn Int A/M N° 511 que cuenta con un grifo en las Instalaciones del COEDE • Reparte el combustible a los vehículos de las unidades usuarias del COEDE • Es deficiente cuando las unidades salen a las marchas de campaña debido a la falta de almacenes para el almacenamiento de esta clase • Se evidencia que encuadrada en el Btn Serv N° 503, y cumple su misión de apoyo en forma deficientemente, cuenta con una organización es inadecuada, además se observa que dispone de cuatro secciones administrativas • La una Secc. Absto, la que realiza los procedimientos de la cadena logística de clase I y III, para el cumplimiento de su misión • La tecnología ha cambiado en todos los sectores industriales, así como, en los procedimientos logísticos moderno. • Debería de renovarse tanto en su organización y equipamiento. • La rotación del personal militar se evidencia que ocasiona que la unidad no tiene especialistas logísticos, • Existe un déficit de personal de empleados civiles. • No se viene realizando una eficaz gestión del conocimiento • La doctrina de abastecimiento se encuentra desfasada, por el avance tecnológico • Los manuales logísticos presentan antiguos conceptos y procedimientos que ya no se usan, debido a las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, distribución, conservación, y control de stock de artículos de Cl I y III de intendencia. • El aprendizaje del personal, mucho menos se cuenta de boletines técnicos, folletos, etc. • No se viene dando una transferencia del conocimiento en el personal militar de la unidad o que hayan salido a especializarse en otra institución. • Se denota que la Compañía de Intendencia proporciona abastecimiento de clase I a las Escuelas de Armas y Servicios, así como, a las Batallones que se disponen en el COEDE, Asi como a las Escuela Militar, Escuela de Inteligencia y Escuela Técnica del Ejercito. • En cuanto al abastecimiento de clase III, esta función viene siendo realizada directamente por el SINTE a través del Batallón de Intendencia de Pueblo Libre, quien tiene la administración directa del
---------------------	--

	<p>grifo que se dispone en el COEDE. En ese sentido el SINTE viene asumiendo funciones de la Compañía de Intendencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema de control del abastecimiento de combustible se ha digitalizado, a través del sistema SISCOM, sin embargo, no se lleva adecuadamente, porque el personal que realiza el abastecimiento no se encuentra debidamente capacitado. • La Compañía de Intendencia solo administra los vales de abastecimiento de clase III, en cuanto a la entrega a las unidades usuarias, no teniendo mayor injerencia en la distribución. • No se dispone de una estructura logística adecuada para el abastecimiento de clase III. • Los almacenes de clase I son insuficientes para poder bastecer a todo el COEDE. • Los víveres frescos son internados a las unidades, los mismo que vienen a recoger al punto de abastecimiento de la Compañía de Intendencia. • Los víveres secos son entregados a las unidades, quienes lo reciben en el punto de abastecimiento de viveres secos de la Compañía de Intendencia. • La compañía de Intendencia no dispone de vehículos para realizar la distribución de los abastecimientos por el método de distribución a las unidades, tampoco disponen de cisternas de combustible. Lo cual limita su despliegue para el abastecimiento cuando el COEDE realiza la instrucción del personal en zonas alejada. • Las instalaciones son limitadas, no están distribuidas por funciones y/o procedimientos.
	<p>Capítulo 2</p> <p>De acuerdo con el ME 8-720. Funcionamiento del Servicio de Intendencia en tiempos de Paz se describe:</p> <p>El escalonamiento del apoyo de Intendencia a las Unidades y Dependencias del Ejército</p> <p>Características: El escalonamiento para el apoyo de Intendencia a las UU y Dependencia es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Servicio de Intendencia del Ejército (SINTE) es la que realiza el apoyo a las UU y Dependencia del Ejército • Los Batallones de Intendencia de las Regiones Militares, realizan el apoyo de intendencia de las UU orgánicas y aquellas que no son apoyadas por las Brigadas. • Las compañías de Intendencia de las Brigadas y del DIEDE realizan el apoyo de intendencia a las UU y dependencia que componen la Brigada, así como, el DIEDE. <p>Según el Manual de Intendencia: las responsabilidades del abastecimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comandante del Teatro de Operaciones. Es responsable a fin de asegurar que las Fuerzas disponibles en el TO reciban de manera oportuna y adecuada el apoyo de los abastecimientos. • El Comandante de la Fuerza Terrestre. Es que tiene la responsabilidad de la Fuerza Terrestre y de manera excepcional por

<p>Indagación documental</p>	<p>coordinaciones podrá abastecer a los componentes Naval y Aéreo del TO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Comandante de la Zona Administrativa. Es quien tendrá la responsabilidad de la ejecución de las operaciones de abastecimiento de acuerdo con las directivas e instrucción del comandante de la Fuerza Terrestre. General mente se le asigna la responsabilidad del abastecimiento de la Fuerza Terrestre. <p>De acuerdo con el Manual de Empleo de la Compañía de Intendencia:</p> <p>Respecto a los procedimientos de abastecimiento de clase I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Cia Int del Btn Serv obtiene los artículos para el abastecimiento de clase I del Escalón Superior. • Así mismo, existen dos clases de ración para el consumo: ración de campaña envasada (RCE) y la ración de campaña para cocina (RCC). • Los artículos de clase I comprenden aquellos que son consumidos de manera diaria en cantidades constantes. • El abastecimiento de artículos de clase I, demandan una atención especial y total de Intendencia. Es una necesidad imperiosa el asegurar la alimentación de manera diaria de las tropas. La diversidad de los artículos que componen las raciones, así como el peso grande de los abastecimientos es un problema particularmente para el transporte, lo cual impone los procedimientos para su distribución. <p>Ración de campaña para cocina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La RCC comprende el conjunto de artículos que son empelados para preparar las comidas calientes del personal la cual comprende víveres secos y frescos (carne, verduras, harinas, menestras, etc.). • La ración ha sido adecuadamente formulada en porciones de artículos de acuerdo a un valor energético que es necesario para poder satisfacer los requerimientos del organismo del personal militar, así como para poder mantener la aptitud física de todo el personal. • La RCC es preparada por tercios y comprende desayuno, almuerzo y comida. <p>La misión de la Compañía de Intendencia es:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar apoyo administrativo de intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la Gran Unidad de Combate. <p>La organización es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una sección comando. • Una sección abastecimiento. • Una sección mantenimiento y recuperación. • Una sección Servicio Especializados.
------------------------------	---

	<p>Posibilidades de la Compañía de Intendencia:</p> <p>Las posibilidades de la Compañía de Intendencia incluyen proporcionar abastecimiento de Clase I, III, II, IV y VI de Intendencia a las Unidades Orgánicas, asignadas y en refuerzo de su Brigada. Además, se encarga de ofrecer mantenimiento de Intendencia de 2do Escalón a las Sub-Unidades del Batallón de Servicios y de 3er Escalón a las Unidades de su Brigada. La compañía también realiza el cálculo de necesidades, obtiene, decepciona, almacena y distribuye los abastecimientos de su responsabilidad. Otros roles incluyen proporcionar apoyo de Servicios Especializados de Intendencia a su Brigada, instalar y operar Puntos de Distribución de Clase I, III y Clase II, IV y VI de Intendencia, así como gestionar la seguridad inmediata de sus instalaciones y el control de daños del Área de Servicio de su Brigada.</p> <p>Limitaciones de la Compañía de Intendencia:</p> <p>Sin embargo, la compañía enfrenta limitaciones que incluyen relativa seguridad durante sus desplazamientos, vulnerabilidad a acciones de sabotaje y aviación del enemigo, dificultad en el reemplazo de su personal especializado, necesidad de refuerzo en personal y medios para asumir el apoyo logístico de otras Unidades en refuerzo y/o asignadas, y dificultad para disimular su presencia en terreno descubierto.</p> <p>Funciones de la Compañía de Intendencia.</p> <p>En cuanto a sus funciones, la Compañía de Intendencia recibe del Escalón Superior (Brigada de Servicios) los abastecimientos de Clase I, III y Clase II, IV y VI de Intendencia para distribuirlos a las Unidades orgánicas, asignadas y en refuerzo de su Brigada, operando Puntos de Distribución. También se encarga de proporcionar mantenimiento de Intendencia de 2do Escalón a las Sub-Unidades componentes del Batallón de Servicios y de 3er Escalón a las Unidades de su Brigada. La compañía realiza la recolección y recuperación limitada de los artículos de todas las clases, excepto de MG e Ing, instalando y operando un Punto de Recolección General. Otras funciones incluyen el control permanente de artículos y repuestos de Intendencia, el racional empleo de los recursos recibidos del Escalón Superior, proporcionar bienestar a las tropas mediante la operación de bazares móviles, baños, lavanderías, tesorería, entre otros, y dar seguridad inmediata a sus propias instalaciones y contribuir a la seguridad y control de daños del Área de Servicio.</p> <p>Instalaciones y método de distribución.</p> <p>La Compañía de Intendencia (Cía. de Int) opera un Punto de Distribución de Clase I en el Área de Servicios (A Serv), ubicado normalmente en las proximidades de la Vía Principal de Abastecimiento (VPA). Esta disposición facilita el acceso de las Unidades Orgánicas (UU) de la Brigada, permitiendo que recojan sus abastecimientos directamente desde dicha instalación. El método predominante de distribución a nivel de Brigada es la entrega en una Instalación de Abastecimiento, como un Depósito, Punto de Abastecimiento o Punto de Distribución. En este proceso, las UU utilizan sus propios medios de</p>
--	---

transporte para trasladar los abastecimientos desde la instalación hasta su área de estacionamiento o zona de acción. Este enfoque se elige debido a la carencia de Unidades de Transporte en el Comando de Equipamiento (COEq) de la Brigada y a la disponibilidad de Trenes de Campaña en las UU para este propósito. En casos excepcionales, y si la situación lo requiere, se puede emplear una combinación de ambos métodos de distribución.

De acuerdo con el manual de logística respecto a clase I

- La función logística de abastecimiento, según la Sección I, se centra en la clasificación y responsabilidades para garantizar el suministro de todos los artículos necesarios para que una unidad esté lista para el combate en las mejores condiciones operativas. Esta función abarca todos los elementos esenciales para el equipamiento, mantenimiento y operación de una unidad o del conjunto de las Fuerzas Armadas. En términos de clases, se distinguen varias categorías, entre las que se encuentra la Clase I que incluye artículos de subsistencia para personas o animales, como víveres frescos y secos, raciones envasadas, agua y forrajes para la alimentación de animales. Cada subclase dentro de la Clase I se especifica detalladamente, abarcando desde carnes y verduras frescas hasta víveres secos y raciones de combate, así como agua y forrajes para garantizar una alimentación completa y adecuada.
- La Clase III abarca derivados del petróleo, compuestos y productos químicos esenciales para las operaciones militares. Esto incluye carburantes, combustibles, lubricantes envasados y a granel, gases comprimidos envasados, parafinas, aditivos líquidos hidráulicos, compuestos anticongelantes y antioxidantes, así como otros productos químicos fundamentales, como combustibles y lubricantes de aviación. Las subclases detallan específicamente los tipos de combustibles, como Diesel y gasolina con diferentes octanajes, así como lubricantes y grasas variadas. También se incluyen categorías como agua de máquinas, carburantes especializados como acetileno y gas propano, aditivos líquidos hidráulicos, parafinas, anticongelantes, antioxidantes y otros productos químicos esenciales. Esta clasificación proporciona una visión completa de los elementos críticos necesarios para respaldar las operaciones logísticas y de combate.

Respecto a los órganos de abastecimiento según el manual de logística:

- Los órganos de abastecimiento están estructurados para garantizar la efectividad y eficiencia en el suministro de artículos de todas las clases en distintas zonas y unidades militares. En la Zona Administrativa, el CAA cuenta con Sub Unidades de abastecimiento en cada UU de Apoyo Logístico, encargadas de recepcionar y enviar abastecimientos de los diferentes SSLL a la Zona de Combate. En esta zona, se destacan las Compañías de Abastecimientos de las UU de apoyo logístico de la Brig Serv y las Secciones de Abastos de las Sub UU del Btn Serv. En la GUC, el Batallón de Servicios asume esta responsabilidad, mientras que en las unidades, la Sección Abastecimiento de la Subunidad de Comando y Servicios se encarga.

	<ul style="list-style-type: none"> • El apoyo logístico en las GGUUCC se materializa a través de Zonas de Trenes, que actúan como áreas fundamentales para este propósito. La Compañía Comando y Servicios del Batallón se organiza en Trenes de Campaña y Trenes de Combate, siendo estos últimos esenciales para transportar elementos de urgencia para el combate y ubicarse lo más cerca posible de las tropas en combate. • Los Trenes de Campaña, cuya composición varía según la misión y condiciones, operan instalaciones como Puestos de Socorro Móvil, Puntos de Municionamiento, áreas de cocinas, mantenimiento de vehículos y armamento, y Puntos de Recolección de material recuperado. Estos trenes, normalmente situados en el área de Servicios de la Brigada, cuentan con instalaciones de abastecimiento como Puntos de Distribución de Clase I, III y V. Por otro lado, los Trenes de Combate, conformados por elementos esenciales para el combate, se despliegan cercanos a las tropas en combate y pueden incluir artículos para la defensa en operaciones defensivas. • Las actividades de abastecimiento abarcan el cálculo de necesidades, la obtención, almacenamiento, distribución y el control de stock, asegurando así la completa función logística de suministro de todos los artículos necesarios para las operaciones militares.
--	---

4.3.2 Definición de categorías por técnicas

Hernández y Mendoza (2018) sostuvieron que la codificación abierta en investigación cualitativa implica comparar unidades de análisis para descubrir categorías relevantes relacionadas con el problema de investigación. A diferencia de la codificación cuantitativa, en la que las unidades se asignan a categorías predefinidas, en la codificación abierta, el investigador analiza cada segmento de datos y se cuestiona su significado y su relación con el problema de investigación. Si un segmento no está relacionado, se descarta, pero si está relacionado, se analiza conceptualmente y se compara con otros segmentos para identificar similitudes y diferencias. Esto lleva a la inducción de nuevas categorías o la agrupación de segmentos similares, y se repite el proceso para cada segmento en un enfoque conocido como "*comparación constante*". Este método es esencial en el análisis cualitativo para desarrollar categorías y comprender los datos en profundidad.

Las categorías fueron identificadas por instrumentos, sobre la base de las unidades de análisis identificadas, para ello ya se disponía de una base de datos organizada, cabe resaltar que una categoría se definió en base a la información que contenía una unidad, inclusive una categoría podía contener más de una unidad de análisis producto de las semejanzas y las relaciones que existen entre ellas, lo cual permitió formular su definición más sólida de las categorías, la cuales se observan en las tablas 4,5 y 6. Así mismo el modelo desarrollado se formuló siguiendo la metodología establecida por Hernández y Mendoza (2018).

Tabla 4
Definición de Categorías de la técnica de entrevista

Categoría	Sub-Categoría	Patrones	Frec	Definición de la categoría (síntesis)
C1 Capacidades para el abastecimiento de clase I y III.	SC1 Planificación	Plan de abastecimiento de la Cía. de INT N° 503	7	<p>La planificación del abastecimiento en el COEDE recae en el Batallón de Servicios N° 503, a través de su Compañía de Intendencia. Esta unidad asume la responsabilidad de determinar los tipos de suministros de Clase I y III de intendencia que se adquirirán para las unidades y dependencias del COEDE. Además, coordina la internación de los artículos de Clase I en los almacenes de la Compañía de Intendencia N° 503, siguiendo los presupuestos asignados anualmente y atendiendo a los requerimientos de las unidades usuarias del COEDE.</p>
		Proceso de abastecimiento	6	<p>La ausencia de procesos establecidos en la unidad genera una serie de desafíos significativos en el ámbito del abastecimiento de Clase III. Esta falta de estructura y procedimientos claros se traduce en una ejecución descoordinada y poco eficiente de las operaciones logísticas, comprometiendo la capacidad de respuesta del batallón ante las demandas de combustibles y otros suministros críticos.</p> <p>La unidad no se articula de manera efectiva como una entidad dedicada al abastecimiento de Clase III, lo cual representa una brecha importante en la cadena logística. La falta de una unidad especializada en este tipo de abastecimiento contribuye a la descentralización y, por ende, a la falta de control sobre estas operaciones. Este vacío organizativo se manifiesta de manera más evidente al observar que la responsabilidad directa recae en el Btn INT A/M N° 501, específicamente en el manejo del grifo en las instalaciones del COEDE.</p> <p>Esta desarticulación logística entre la unidad y el Btn INT A/M N° 501 introduce complicaciones adicionales, ya que la responsabilidad fragmentada dificulta la implementación de procesos eficientes y la coordinación efectiva. Además, al depender en gran medida de otra unidad</p>

				<p>para llevar a cabo las operaciones de abastecimiento de Clase III, se crea una vulnerabilidad logística que podría afectar la disponibilidad oportuna de combustibles, con consecuencias directas en la movilidad y ejecución de las operaciones.</p> <p>Para abordar esta problemática, se hace necesario establecer procesos logísticos claros y específicos para el abastecimiento de Clase III en la unidad, así como considerar la posibilidad de una mayor integración y coordinación con el Btn INT A/M N° 501.</p>
		UU usuarias	8	<p>La complejidad del abastecimiento directo a las unidades usuarias se intensifica significativamente al enfrentarse a la carencia de almacenes que cumplen con las especificaciones técnicas requeridas. Este escenario no solo refleja una falta de infraestructura adecuada, sino que también se traduce en una gestión ineficiente de los recursos logísticos y, en última instancia, en una disminución sustancial de la capacidad operativa de la intendencia del batallón.</p> <p>La falta de almacenes apropiados se manifiesta de manera más crítica cuando las unidades se despliegan para realizar ejercicios en el terreno. Al utilizar instalaciones inadecuadas, se compromete la seguridad, la organización y la disponibilidad de los suministros necesarios. Esto no solo aumenta el riesgo de pérdida o daño de los materiales, sino que también dificulta el acceso rápido y eficiente a los recursos durante operaciones en campo.</p> <p>La disminución de la capacidad logística de intendencia tiene repercusiones directas en la efectividad y agilidad de las operaciones militares. La limitación en la función de abastecimiento no solo afecta la capacidad de respuesta a situaciones críticas, sino que también podría poner en riesgo la seguridad y eficacia de las operaciones en general. Por lo tanto, es imperativo abordar esta problemática mediante la mejora de la infraestructura de almacenamiento y la implementación de instalaciones que cumplan con los estándares técnicos modernos, garantizando así la capacidad</p>

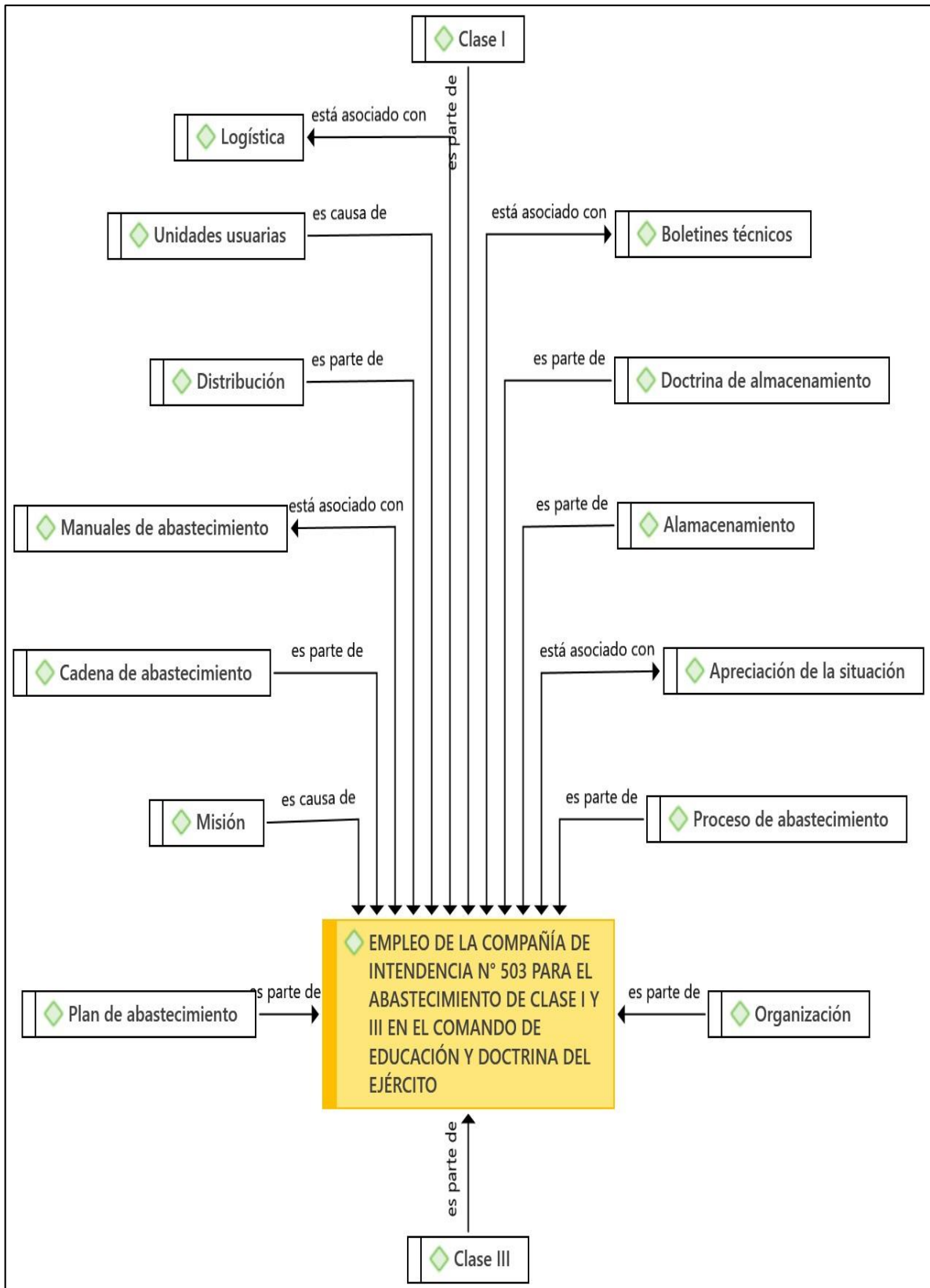
				operativa óptima del batallón en cualquier escenario.
C1 Capacidad es para el abastecim ento de clase I y III.	SC 2 Abastecim iento	Cadena de abastecimiento	7	<p>La cadena de abastecimiento, que inicia con los requerimientos de clase I y III de intendencia, enfrenta una limitación significativa en cuanto al control de los artículos de Clase III por parte de la Compañía de Intendencia (Cia). La carencia de un sistema de control efectivo se traduce en una serie de desafíos operativos y logísticos que afectan la capacidad de la unidad para asegurar un abastecimiento eficiente y una distribución precisa de estos suministros críticos.</p> <p>La dependencia de un procedimiento basado en pecosas entregadas por el Btn INT A/M N° 501 a las unidades usuarias revela una falta de mecanismos formales y tecnológicos para rastrear y gestionar adecuadamente los artículos de Clase III. Esta metodología manual no solo es propensa a errores, pérdidas y retrasos, sino que también dificulta la generación de datos precisos y en tiempo real sobre el estado de los suministros.</p> <p>La ausencia de un sistema de control más avanzado se convierte en un obstáculo para la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica.</p>
		Clase I y III	7	<p>Los requerimientos son centralizados por el Servicio de Intendencia del Ejército, las mismas que son enviadas por las unidades usuarias a nivel nacional. Después de realizar el cálculo de las necesidades por son presupuestadas y obtenidas por el área de adquisición del SINTE</p>
		Distribución	6	<p>Sin embargo, para el proceso de clase III lo realiza Btn INT A/M N° 501, por motivos que cuenta con un grifo en el COEDE para el control y la distribución del combustible a las unidades usuarias del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.</p>

		Almacenamiento	6	través del área de adquisiciones del SINTE. Posteriormente, el proveedor se encarga de internar los suministros a la Compañía de Intendencia N° 503, que a su vez tiene la responsabilidad de almacenar y distribuir los suministros a las unidades del COEDE, incluyendo el combustible y el gas destinado a la cocción de alimentos.
Procedimientos para el abastecimiento de CI I y III	SC3 Empleo de la Cía. de Intendencia	Logística	8	Sin embargo, el avance de la tecnología ha cambiado, así como los procedimientos logísticos moderno, dirigidos con la eficiencia y eficaz, lo cual amerita una renovación en su organización y equipamiento.
		Misión	7	La Compañía de Intendencia No 503, tiene la misión del abastecimiento de clase III a las dependencias y unidades del Comando de Educación y Doctrina del Ejército, teniendo como columna vertebral a las Escuelas de Formación, tanto de oficiales como de los técnicos y suboficiales.
		Organización	8	La Compañía de Intendencia No 503, se encuentra encuadrada en el Btn N° 503, su organización es inadecuada, dispone de cuatro secciones, una Secc. Comando y servicio, una Secc. Absto, una Secc. Manto y recuperación, y Secc. de servicios especializados, para el cumplimiento de su misión.
		Apreciación de la situación	4	La rotación del personal viene ocasionando que la unidad no disponga de expertos logísticos, debido a que el personal militar capacitado es rotado a las diferentes unidades del Ejército, sumándole deficiencia de personal de empleados civiles.
	Doctrina de Abastecimiento	Boletines técnicos	7	No se cuenta de boletines técnicos, folletos, o cualquier medio de información, además no se vienen dando una transferencia del conocimiento en el personal que sale de las Escuelas de Formación o de aquellas que llegan a la Unidad cambiado de colocación.

		Manuales de Abastecimiento	6	Los manuales logísticos no se ajustan a las recientes especificaciones técnicas para el almacenamiento, conservación, distribución y control de inventario de suministros de Clase I y III de intendencia. Esta discrepancia limita la capacidad de aprendizaje del personal.
		Doctrina de almacenamiento.	8	No se ha llevado a cabo una gestión efectiva del conocimiento, ya que la doctrina de abastecimiento se encuentra obsoleta debido al progreso tecnológico.
C3 Optimizar el empleo de la Cía. de Intendencia N° 503y III.	SC1 Optimizar el empleo.	Aporte doctrinario (Guía de Procedimientos)	8	Guía de procedimientos para la optimización logística y empleo de la Cía. Int N°503

Figura 14

Red semántica de la definición de categorías de las entrevistas



El análisis de datos realizado desempeñó un papel fundamental al contribuir a revelar estas categorías clave relacionadas con el empleo de intendencia en el contexto del Comando

de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE). Cada una de estas categorías proporcionó una ventana a realidades específicas dentro del proceso de abastecimiento, destacando áreas de fortaleza y debilidad en el sistema existente.

Al respecto la categoría *Plan de abastecimiento* de la Compañía de Intendencia N° 503 puso de relieve la importancia de una planificación más detallada y específica en el abastecimiento, mientras que la categoría *Proceso de abastecimiento* señaló una falta de procesos definidos, lo que generó una necesidad de clarificación y estandarización en el manejo de los recursos de Clase III. La categoría *Unidades usuarias* destacó la importancia de contar con almacenes adecuados y eficientes para respaldar las operaciones logísticas considerando los grandes efectivos de las unidades por abastecer de productos de clase I.

Asimismo, *la Cadena de abastecimiento* puso de manifiesto la necesidad de contar con un sistema de control más efectivo en relación con los artículos de Clase III, mientras que Clase I y III subrayó la importancia de la centralización de requerimientos y la formulación de presupuestos más adecuados. Estas categorías, generadas a partir de datos pasados, contribuyeron a una comprensión más profunda y sólida de la realidad en estudio. Las categorías definidas se representaron en la figura 13 y fueron las siguientes:

- Plan de abastecimiento de la Cía de INT N° 503
- Proceso de abastecimiento
- Unidades usuarias
- Cadena de abastecimiento
- Clase I y III
- Distribución
- Almacenamiento
- Logística
- Misión
- Organización
- Apreciación de la situación
- Boletines técnicos
- Manuales de Abastecimiento
- Doctrina de almacenamiento.

Estas categorías, generadas a partir de datos pasados, contribuyeron a una comprensión más profunda y sólida de la realidad en estudio y brindaron valiosas ideas para posibles mejoras en el sistema de abastecimiento de intendencia en el COEDE.

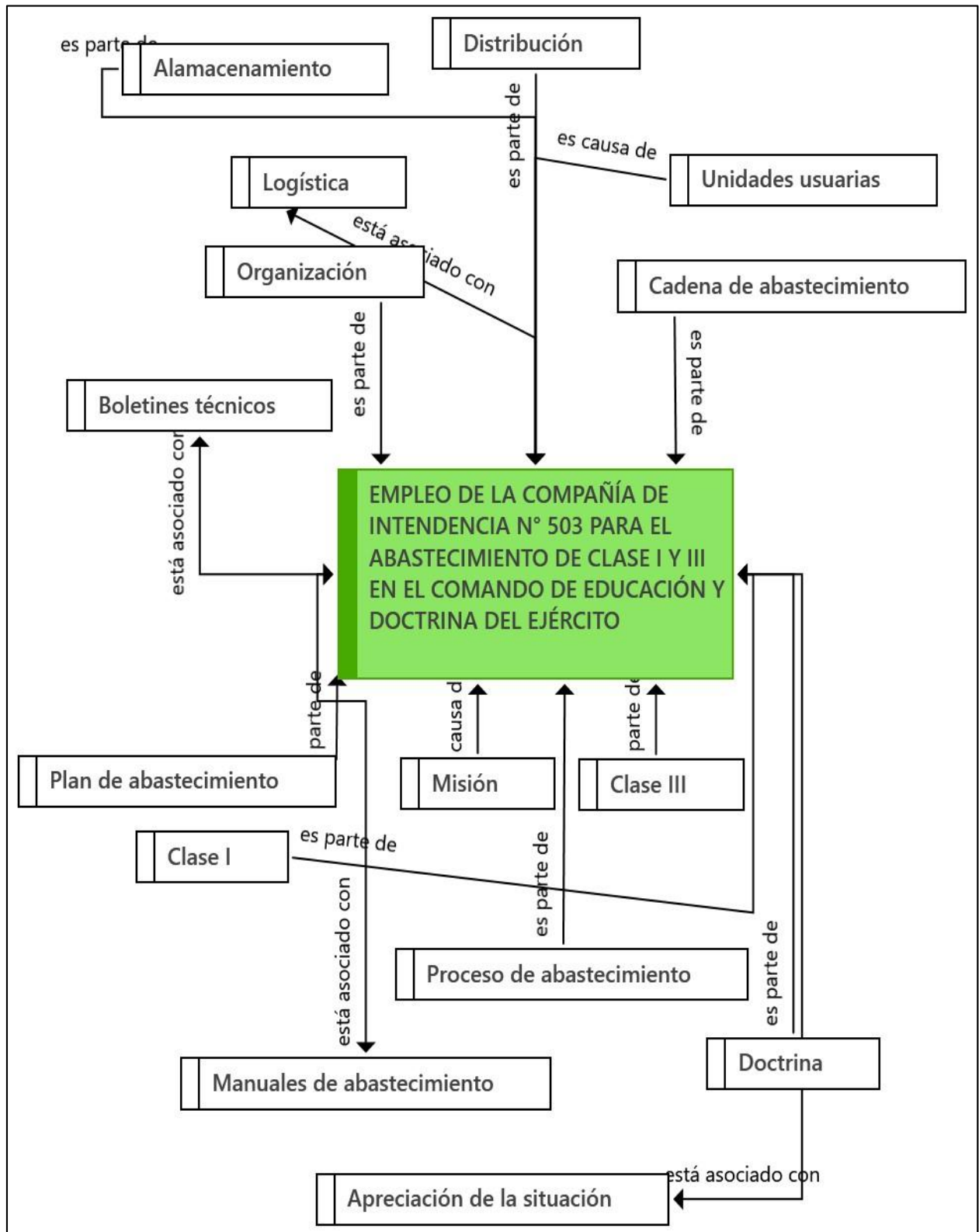
Tabla 5*Definición de categorías de la observación directa*

Subcategorías	Patrones	Frec.	Definición de la categoría (síntesis)
Planificación	Plan de abastecimiento de la Cía de INT N° 503	8	Se observó que la planificación del abastecimiento de Clase I y CL III de las unidades y dependencias del COEDE está a cargo de la Cia Int del Btn Serv N° 503, sin embargo, la planificación del abastecimiento de CL III se coordina con el Btn Int A/M N° 511, así mismo se observó que el planeamiento de la Cía INT N° 503 es muy general.
	Proceso de abastecimiento	7	No ejecuta procesos de adquisición, sin articular como una unidad de abastecimiento, la cual supera sus capacidades. Además, se evidenció lo complicado del abastecimiento de CL I especialmente para las Escuelas de formación, ya que no cuentan con almacenes acorde a las especificaciones técnicas, lo que limita la capacidad de comando y control.
	UU usuarias	5	Se evidenció errores en los pedidos que efectúan las unidades usuarias, por lo que producen retraso en el abastecimiento.
Abastecimiento	Cadena de abastecimiento	8	Se observó que la cadena de abastecimiento es limitada en la Cia Int por no contar con almacenes de CL I que tengan las especificaciones técnicas del Estado. Cabe resaltar que el abastecimiento de clase III carburantes es realizado por el SINTE directamente a través de su Batallón de Intendencia, lo cual afecta el empleo de la Compañía de Intendencia en todas sus capacidades.
	Clase I	6	La compañía de Intendencia tiene la responsabilidad de abastecer a todas las unidades, Escuela de Armas y Servicios, así como Escuelas de formación del Coede de los vivieres secos y frescos, necesario para la alimentación del personal.
	Clase III	6	Lo que respecta a CL III - combustible para la cocción de alimentos los procesos lo realizan de igual manera la Cia Int según las necesidades de las dependencias y unidades del COEDE.
	Distribución	6	Con respecto a la CL III combustible y carburante lo tiene a cargo Btn Int A/M N° 511 que cuenta con un grifo en las Instalaciones del COEDE, es desde ahí que

			reparte el combustible a los vehículos de las unidades usuarias del COEDE.
	Almacenamiento	5	Es deficiente cuando las unidades salen a las marchas de campaña debido a la falta de almacenes para el almacenamiento de esta clase.
Empleo de la Cía. de Intendencia	Logística	8	La tecnología ha cambiado en todos los sectores industriales, así como en los procedimientos logísticos moderno, por lo que debería de renovarse tanto en su organización y equipamiento.
	Misión	7	Se evidencia está encuadrada en el Btn Serv N° 503, y cumple su misión de apoyo en forma deficientemente.
	Organización	8	La Compañía de Intendencia No 503, cuenta con una organización es inadecuada, además se observa que dispone de cuatro secciones administrativas, siendo la una Secc. Absto, la que realiza los procedimientos de la cadena logística de clase I y III, para el cumplimiento de su misión.
	Apreciación de la situación	4	Con la rotación del personal militar se evidencia que ocasiona que la unidad no tiene especialistas logísticos, de igual manera existe un déficit de personal de empleados civiles.
Doctrina de Abastecimiento	Boletines técnicos	7	No cuenta de boletines técnicos, folletos, etc. Además, se observa que no se viene dando una transferencia del conocimiento en el personal militar de la unidad o que hayan salido a especializarse en otra institución.
	Manuales de Abastecimiento	5	Los manuales logísticos presentan antiguos conceptos y procedimientos que ya no se usan, debido a las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, distribución, conservación, y control de stock de artículos de CI I y III de intendencia limitando el aprendizaje del personal.
	Doctrina	4	Se observa que no se viene realizando una eficaz gestión del conocimiento, debido a que, la doctrina de abastecimiento se encuentra desfasada, por el avance tecnológico. Inclusive la existencia de una Compañía de Intendencia en un Batallón de comando y Servicio no está establecida doctrinariamente. Por ello los procedimientos, organización, capacidades y funciones que viene realización la Compañía de Intendencia no tienen una base doctrinaria que le permita desarrollar las capacidades necesarias.

Figura 15

Red semántica de la definición de categorías de la observación directa



Durante el proceso de codificación abierta, que se basó en los productos de la observación directa (unidades de análisis), se identificaron categorías importantes que describían aspectos fundamentales relacionadas con el empleo de la Compañía de

Intendencia N° 503 en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE). Estas categorías revelaron una serie de desafíos y deficiencias en el sistema de abastecimiento de Clase I y Clase III, así como la falta de doctrina de empleo en un Comando. A continuación, se detallan las categorías más relevantes y se explica su relevancia:

La categoría *Falta de Doctrina de Empleo* refleja una deficiencia crítica en la Compañía de Intendencia N° 503 (Cía Int N° 503) del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE). Esta falta de doctrina significa que la unidad carece de directrices claras y pautas detalladas que deberían guiar sus operaciones de abastecimiento. La doctrina de empleo es esencial en la formulación de procesos estandarizados y en la garantía de la consistencia en las operaciones logísticas. Sin una doctrina sólida, la Cía Int N° 503 enfrenta dificultades para establecer procedimientos y prácticas coherentes. Esto puede resultar en confusión, falta de eficiencia y retrasos en la obtención de suministros críticos, lo que a su vez impacta negativamente en su capacidad para satisfacer las necesidades de las unidades usuarias del COEDE.

La categoría relacionada con el *abastecimiento de Clase I* se centró en los problemas en la planificación y ejecución de la adquisición de suministros. Estas categorías reflejan la falta de procedimientos adecuados en la Cía Int N° 503. La ausencia de procesos definidos contribuye a la confusión y la falta de claridad en las operaciones de abastecimiento de Clase I. Esto puede resultar en retrasos en la obtención de suministros críticos y en una capacidad limitada para satisfacer las necesidades de las unidades usuarias del COEDE.

La dependencia de abastecimiento de Clase III, especialmente combustibles, representó otra área de preocupación que refleja una falta de procedimientos adecuados y medios en la Cía Int N° 503. La falta de autonomía en el abastecimiento de estos recursos fue producto de la falta de capacidad de la Cía Int N° 503 para operar de manera eficiente y responder de manera oportuna a las necesidades de las unidades usuarias del COEDE.

Las categorías definidas en el estudio, claramente representadas en la figura 14, abarcaron aspectos cruciales del plan y proceso de abastecimiento, así como elementos críticos en la cadena logística de la Cía Int N° 503 en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE). Estas categorías, que van desde el plan de abastecimiento hasta temas más específicos como la cadena de abastecimiento, clase I y III, distribución, almacenamiento, logística, misión y organización, proporcionaron un marco integral para evaluar y comprender la eficacia y desafíos operativos de la unidad.

El análisis detallado de cada categoría permitió identificar áreas específicas de preocupación y deficiencias en el empleo de la Cía Int N° 503 en el COEDE. La cadena de abastecimiento, como elemento central, reveló desafíos en la planificación y ejecución, con repercusiones directas en la distribución eficiente de suministros. La inclusión de aspectos

como la clase I y III resaltó la complejidad de gestionar diferentes tipos de suministros, cada uno con requisitos logísticos específicos.

La mención de cuestiones como la apreciación de la situación subrayó la importancia de una comprensión precisa del entorno operativo, destacando posibles brechas en la evaluación de necesidades y en la anticipación de demandas futuras. La ausencia de boletines técnicos y la limitada disponibilidad de manuales de abastecimiento señalan lagunas en los recursos de referencia necesarios para el personal, afectando la capacidad de la unidad para mantenerse actualizada con las prácticas y estándares más recientes.

Además, la carencia de doctrina de almacenamiento resalta un vacío crítico en las directrices y procedimientos establecidos para la gestión y conservación de suministros, lo que puede tener implicaciones significativas en la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta a situaciones cambiantes.

En conjunto, estas categorías proporcionaron una visión holística de los desafíos enfrentados por la Cía Int N° 503 en el COEDE, ofreciendo un punto de partida sólido para la identificación de áreas de mejora y la implementación de soluciones estratégicas que fortalezcan la capacidad logística y operativa de la unidad.

Tabla 6

Definición de categorías de la indagación documental

Sub Categoría	Patrones	Frec	Definición de la categoría (síntesis)
Planificación	Plan de abastecimiento de la Cía de INT N° 503	7	El Objetivo Estratégico Institucional "Mejorar la capacidad operativa del componente terrestre" del Plan Estratégico Institucional del 2017-2021, en su prioridad N° 2 "componente terrestre con capacidad operativa logística óptima", establece que el SINTE debe de ejecutar la planificación de los Proyectos de Inversión de abastecimiento en el PEI, en coordinación con las Unidades de intendencia.
	Proceso de abastecimiento	8	Los procedimientos a seguir sobre la cadena de abastecimiento de las DDEE, GGUU y UU del Ejército, con la finalidad de realizar los pedidos de Clase I y III de Intendencia según sus necesidades, los mismos que se internan en los almacenes y grifos del BTN A/M INT A N° 511, y continuar con las actividades de distribución del COEDE.
	UU usuarias	6	Con respecto a Clase III combustible, mientras los artículos de CL I y gas lo gestiona la unidad de operación del COEDE en este caso la Cia Int., para lo cual se basa

			en los pedidos de consumo de las unidades usuarias.
Almacenaiento	Cadena de abastecimiento	4	El SINTE tiene como responsabilidad, estructurar la cadena de abastecimiento con las Compañías de Intendencia.
	Clase I y III	5	En cuanto a clase III (Combustible), y las unidades de operación Clase I mediante sus propios procesos (víveres frescos, secos y gas para la cocción de alientos), siendo, por lo que el BTN A/M INT A N° 511, es el responsable del abastecimiento de clase III a las Unidades y dependencias del COEDE
	Distribución	6	Existe un déficit de vehículos de combustible para transportarlo cuando las unidades se encuentren de campaña.
	Almacenamiento	7	El almacenamiento de CI I y III existen limitaciones en los almacenes.
Empleo de la Cía. de Intendencia	Logística	8	La tecnología ha cambiado los procesos logísticos de abasto, alcanzando la eficiencia y eficaz en la cadena logística. Además, existe en la Cia de Int un déficit de personal militar y civil según su COEq.
	Misión	6	Según (ME 54-4, 1973, p.30) manifiesta que la Cia de Int tiene como misión de proporcionar apoyo administrativo de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la GUC.
	Organización	5	La Cia Int N° 503 la viene cumpliendo las actividades de abastecimiento con su organización. Se manteniéndose encuadrada en el Btn Cmdo y Serv N° 503, la misma que pertenece a la organización del COEDE. Dentro de su organización dispone de una sección de Abastecimiento con la cual cumple su misión de abasto.
	Apreciación de la situación	7	La rotación del personal viene ocasionando que la unidad no disponga de expertos logísticos, debido a que el personal militar capacitado es rotado a las diferentes unidades del Ejército, sumándole deficiencia de personal de empleados civiles.
Doctrina de almacenamiento.	Boletines técnicos	7	No se disponen de boletines técnicos de los avances tecnológicos y adquisiciones modernas de clase I y III.
	Manuales de Abastecimiento	6	El S-3 del Batallón es responsable de entregar las progresiones e informes de la Instrucción y entrenamiento a los comandantes de compañía y a los instructores especialistas en las nuevas especificaciones técnicas de

			almacenamiento, control de stock, conservación y distribución de artículos de clase I y III de Int.
	Doctrina de almacenamiento.	7	La Sección Instrucción y Entrenamiento del Btn Serv N° 503, controla y dirige las actividades de Instrucción y Entrenamiento de los Oficiales, Técnicos, Sub Oficiales, PTSMV y EEC de la Cia Int N° 503, en provecho y cumplimiento de la misión general de la unidad.

Figura 16

Red semántica de la definición de categorías de la indagación documental



El análisis exhaustivo de la documentación en la indagación permitió identificar categorías fundamentales que arrojaron luz sobre las complejidades y deficiencias en las operaciones de la Cía Int N° 503 en el ámbito del COEDE. Entre estas categorías, el *"Plan de abastecimiento"* se erigió como un elemento crítico que evidenció una planificación general y una falta de especificidad en las operaciones de abastecimiento. Esta carencia de enfoque detallado dificultó la capacidad de la Cía Int N° 503 para satisfacer eficazmente las necesidades específicas de las unidades usuarias del COEDE, lo que resaltó la importancia de una planificación más detallada y adaptada a las demandas operativas reales.

Adicionalmente, la *"Falta de Doctrina de Empleo"* emergió como una preocupación central. La ausencia de directrices claras y pautas detalladas para guiar las operaciones logísticas creó un vacío en la estructura conceptual que sustentó las actividades diarias de la Cía Int N° 503. Esta falta de orientación doctrinal puede contribuir a malentendidos y desafíos operativos, subrayando la necesidad imperante de establecer una doctrina sólida que oriente las acciones y decisiones del personal de la Cía Int N° 503 en el COEDE.

Este déficit doctrinal, a su vez, se vinculó directamente con las *"Deficiencias en la apreciación de la situación"*. La rotación del personal, la falta de especialistas logísticos y las limitaciones en el personal de empleados civiles se revelaron como problemas críticos que afectan la capacidad operativa y la continuidad del conocimiento en la unidad. Estas deficiencias subrayaron la necesidad urgente de desarrollar una doctrina de empleo sólida que no solo guíe las operaciones logísticas, sino que también aborde la gestión y retención del talento dentro de la Cía Int N° 503.

En resumen, las categorías identificadas, representadas en la figura 16, proporcionan un mapa detallado de los desafíos fundamentales en las operaciones de la Cía Int N° 503 en el COEDE. Estos hallazgos no solo señalaron áreas de mejora inmediata, como la planificación específica y la formulación de doctrina, sino que también apuntaron hacia soluciones estratégicas que fortalecerán la eficiencia y eficacia operativa de la Cía Int N° 503.

Las categorías definidas en la indagación documental producto de la interpretación de las unidades de análisis fueron:

- Plan de abastecimiento de la Cía de INT N° 503
- Proceso de abastecimiento
- UU usuarias
- Cadena de abastecimiento
- Clase I y III
- Distribución
- Almacenamiento
- Logística

- Misión
- Organización
- Apreciación de la situación
- Boletines técnicos
- Manuales de Abastecimiento
- Doctrina de almacenamiento.

4.4 Soporte de categorías

El soporte de categorías proporciono un resumen conciso de las categorías que se definieron como resultado del análisis llevado a cabo a través de los instrumentos de investigación. Estas categorías fueron esenciales para comprender y evaluar en detalle el empleo de la Cía Int N° 503 en el COEDE. Cada categoría, breve en su descripción, ofreció una ventana hacia un aspecto específico de las operaciones logísticas y las deficiencias identificadas en la investigación, y que fueron producto de la interpretación de las unidades de análisis, en ese sentido, dichas formulaciones se realizaron de acuerdo a lo establecido por la ESGE (2023), la cual estableció una tabla para observar de manera holística los resultados de la categorización.

En este punto del análisis, se destacó la necesidad esencial de identificar y comprender las semejanzas que existieron entre las diversas categorías identificadas. Este proceso de identificación de semejanzas se llevó a cabo mediante la agrupación de categorías afines en temas o grupos temáticos. Este enfoque se basó en la codificación axial, un procedimiento establecido por Hernández y Mendoza (2018). Este método no solo permitió una síntesis efectiva de la información recopilada, sino que también sentó las bases para la formulación de conclusiones significativas.

El uso de la codificación axial en la identificación de temas proporcionó una estructura analítica que fue más allá de la mera agrupación de categorías. Permitió revelar conexiones y relaciones más profundas entre diferentes aspectos del estudio. Al organizar las categorías en temas específicos, se facilitó una comprensión más clara de los patrones emergentes y las tendencias que subyacen en los datos recopilados.

Este enfoque se tradujo en la creación de la "Tabla 6", que sirvió como una representación visual de los temas identificados y cómo se relacionaron con las categorías. Estos temas se convirtieron en las bases fundamentales sobre las cuales se construyeron las conclusiones del estudio. Esencialmente, esta metodología estructurada no solo simplificó la presentación de resultados, sino que también proporcionó un marco analítico sólido para extraer conclusiones valiosas y respaldadas por evidencias.

En resumen, el uso de la codificación axial y la identificación de temas fueron elementos cruciales en esta etapa del proceso de investigación. Estos métodos no solo organizaron la información de manera efectiva, sino que también establecieron una base robusta para derivar conclusiones informadas y relevantes para el estudio de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE.

Tabla 7

Soporte de las categorías agrupada en temas

Categoría	Sub-Categoría	Patrones	Breve descripción	
C1: Capacidades para el abastecimiento de CI I y III	SC1 Planificación del abastecimiento	Plan de abastecimiento de la Cía de INT N° 503	Documento que establece y regula los procedimientos empleados en el abastecimiento que ejecutan las Cías del Btn Serv INT N° 503.	
		Proceso de abastecimiento	Protocolo que establece los procesos de la cadena de abastecimiento de la Cia Int N° 503, con respecto a la entrega de los artículos de Clase I y III.	
		Unidades usuarias	Son las unidades y pequeñas Unidades que recibirán los artículos de clase I y III del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.	
	SC2 Abastecimiento	Cadena de abastecimiento		Las Dependencias y Unidades del COEDE ejecutarán sus pedidos de Clase I y III a la Cia Int N° 503, para completar o mantener las cargas autorizadas en los COEq, y esta al SINTE, después de adquiridos son almacenados y distribuidos por la compañía de Int.
			Clase I	Se refiere al abastecimiento de clase I (víveres frescos, secos).
		Clase III	Carburantes y lubricantes para todos los fines, excepto los utilizados para operar aeronaves, helicópteros y armas como lanzallamas)	
		Distribución	Actividad de abastecimiento que implica el transporte y la entrega de suministros a un lugar militar requerido en un tiempo determinado.	
		Almacenamiento	Actividad logística de abastecimiento, que técnicamente prevé la disponibilidad de suministros en los establecimientos disponibles	

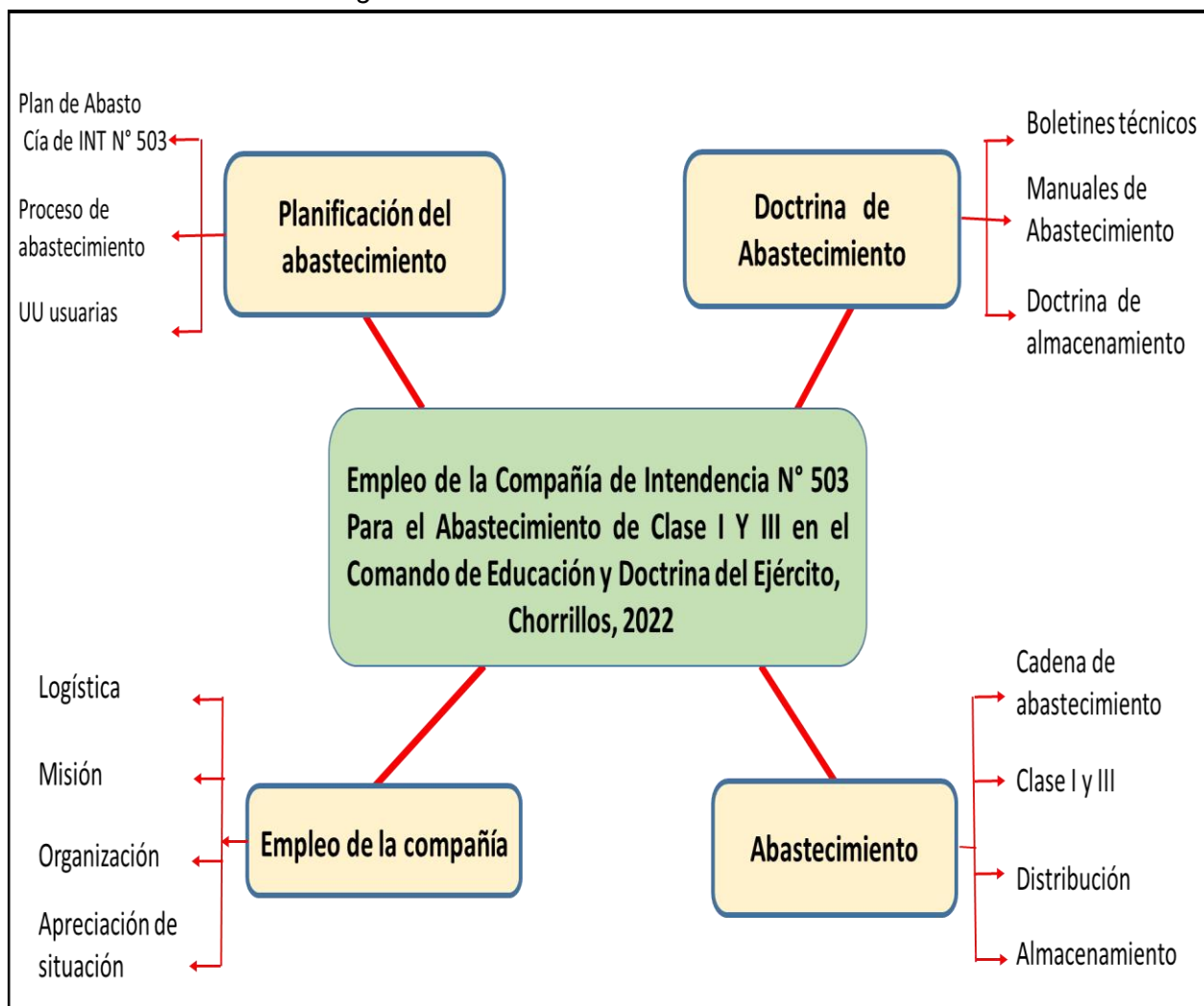
C2: Procedimientos de Abastecimiento de Clase I y III	SC1 Empleo de la compañía	Logística	y en cantidades suficientes para apoyar a las tropas
		Misión	Serie de actividades que se deben ejecutar para satisfacer las necesidades físicas del personal, así como insumos, vestuario, repuestos, equipos, entre otros.
		Organización	Tiene la misión de apoyar administrativamente a las dependencias, Unidades y pequeñas unidades del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.
		Apreciación de la situación	La Cía Int. del Batallón de Servicios está constituida por: Un Comando de Cía, Sección Comando, una Sección Abastecimiento, una Sección Mantenimiento y Recuperación. Una Sección Servicios Especializados.
	SC2 Doctrina de abastecimiento	Boletines técnicos	Situación actual de Intendencia comienza cuando el Intendente recibe la nueva misión de la Brigada del G-4. A medida que el Intendente recopila más información del Estado Mayor o del comandante, la apreciación se va completando y ampliando.
C3 Optimizar el empleo de la Cía. de Intendencia N° 503y III.	SC1 Optimizar el empleo.	Manuales de Abastecimiento	Información de importancia de abastecimiento entregada por medio físico o virtual, que expresa
		Doctrina de almacenamiento	Se encuentran desfasados, con respecto a las nuevas técnicas de abastecimiento que emplea el mercado.
		Aporte doctrinario (Guía de Procedimientos)	No se ha generado doctrina debido que la Compañía en estos últimos años ha estado inmerso en las operaciones de la pandemia Covid 19.
			Constituye una guía DE procedimientos como un plan de mejora para el Abastecimientos de CI I y III de la Cía. de Int 503.

4.5 Red semántica

La red semántica grafica representa la integración de la planificación del abastecimiento en el empleo de la Cía Int N°503, observándose los procesos doctrinarios de abastecimiento en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Figura 17

Red semántica de la investigación



Nota. El grafico representa la Integración de las categorías y subcategorías apriorísticas.

La síntesis temática emergió como una herramienta indispensable para una comprensión integral de la dinámica logística en el contexto del empleo de la Cía Int N°503 en el COEDE. La meticulosa planificación del abastecimiento se reveló como el elemento clave que determinó la eficiencia operativa en las complejas operaciones logísticas, al permitir la identificación de deficiencias y oportunidades en la gestión de suministros. La trascendental función del abastecimiento, al ser vital para las operaciones de Clase I y su influencia directa

en la capacidad de suministrar Clase III, se convirtió en un punto de inflexión significativo que impactó la operatividad de las unidades y dependencias del COEDE. La comprensión detallada del desempeño de la Cía. Int N°503 proporcionó una visión valiosa de su estructura organizativa, resaltando tanto sus aspectos fuertes como sus vulnerabilidades, especialmente en un entorno singular como el del Comando de Educación y Doctrina del Ejército. La conclusión crucial fue que la ausencia de una doctrina sólida tiene ramificaciones negativas en la eficiencia y empleo de la Cía. Int N°503. En resumen, esta síntesis temática se erigió como un análisis profundo, identificando áreas críticas para la mejora y estableciendo un fundamento robusto para la toma de decisiones en el ámbito del abastecimiento de Clase I y III en el COEDE.

La planificación del abastecimiento presenta desafíos significativos que impactan directamente en la eficiencia y capacidad operativa de las fuerzas militares. La falta de una planificación detallada y coordinada puede dar lugar a situaciones de desabastecimiento, comprometiendo la capacidad de respuesta ante contingencias y poniendo en riesgo la seguridad de las operaciones. Esta problemática se intensifica debido a la necesidad de anticipar y cubrir no solo las demandas regulares, sino también las necesidades específicas que puedan surgir en situaciones tácticas y estratégicas.

Además, el proceso de abastecimiento enfrenta obstáculos en la cadena logística, desde la adquisición hasta la distribución. La falta de eficiencia en la coordinación y ejecución de estas fases puede resultar en demoras, desperdicio de recursos y, en última instancia, afectar negativamente la capacidad de las unidades para cumplir con sus objetivos operativos. La falta de almacenes adecuados y la deficiente gestión de inventarios también contribuyen a esta problemática, limitando la flexibilidad y adaptabilidad de las fuerzas en el terreno.

En cuanto al empleo de la Cía Int N°503, la organización inadecuada y la falta de especialistas logísticos se traducen en un rendimiento deficiente. La rotación constante del personal militar, junto con la carencia de expertos logísticos, impactó negativamente en la capacidad de la compañía para adaptarse a las nuevas tecnologías y procedimientos logísticos modernos. Esta falta de actualización y especialización afecta la eficiencia operativa y la capacidad de esta compañía para cumplir con las demandas logísticas actuales.

Por último, la doctrina de abastecimiento desactualizada representó una barrera importante. Los manuales y procedimientos logísticos obsoletos no se alinean con las nuevas especificaciones técnicas ni incorporan los avances tecnológicos, lo que limita la capacidad del personal para responder de manera efectiva a los desafíos logísticos contemporáneos. La falta de transferencia de conocimiento y la ausencia de boletines técnicos actualizados agravan esta situación, contribuyendo a la brecha entre las prácticas logísticas actuales y la formación del personal militar. En conjunto, estas problemáticas resaltaron la necesidad

urgente de mejorar la planificación, ejecución y gestión logística en el ámbito militar para mantener la capacidad operativa y la seguridad de las fuerzas en el terreno.

4.6 Triangulación

La contribución de Polonia et al. (2020) respecto a la triangulación sostuvo que este enfoque busca enriquecer la visión de la realidad estudiada mediante la incorporación de distintos puntos de vista y fuentes de datos. Según el autor, “al obtener información desde múltiples perspectivas, las conclusiones se volvían más amplias y, en consecuencia, se fortalecía la confiabilidad y la consistencia de la investigación” (Polonia et al., 2020, p.152).

Durante esta fase de la investigación, la triangulación se implementó como una estrategia metodológica clave. Se buscó recopilar datos desde diversas fuentes y mediante diferentes métodos para obtener una comprensión más completa del fenómeno en estudio. La idea central era no depender exclusivamente de una fuente o enfoque, sino más bien integrar múltiples perspectivas para lograr una visión más holística.

La aplicación práctica de la triangulación durante el estudio permitió validar y respaldar los hallazgos mediante la convergencia de datos provenientes de distintas fuentes. Esta estrategia se reveló como fundamental para mitigar sesgos potenciales y para ofrecer una interpretación más robusta de los resultados obtenidos.

Es importante destacar que la triangulación se llevó a cabo en conformidad con los estándares científicos de la investigación, los cuales fueron parte esencial del criterio de credibilidad, tal como lo establecieron Hernández y Mendoza (2018). Este proceso se desarrolló con base en la estructura de los temas que se definieron como el fundamento de las categorías, permitiendo la integración de las definiciones de las categorías dentro de estos temas correspondientes. Esto tuvo como propósito sintetizar la información y construir de manera más efectiva la realidad empírica bajo estudio. Además, estos temas sirvieron como cimientos para la formulación de conclusiones. Siguiendo la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), esta fase del análisis se orientó a la integración de las categorías en conceptos más amplios y centrales, abarcando un alcance más significativo en términos de su contenido característico mediante el proceso de codificación axial. Identificar estos temas implicó la detección de patrones consistentes que se repetían entre las categorías, y cada uno de estos temas recibió una designación, similar al proceso de etiquetado de las categorías originales. Estos temas, en última instancia, se convirtieron en el fundamento sobre el cual se basaron las conclusiones derivadas del análisis.

Tabla 8

Triangulación de técnicas cualitativas

Sub categorías	Entrevista	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrada
SC1 Planificación del abastecimiento	<p>La responsabilidad de planificar el abastecimiento en el COEDE recae en el Batallón de Servicios N° 503, específicamente en su Compañía de Intendencia. Esta unidad tiene la tarea de decidir qué tipo de suministros de Clase I y III de intendencia se adquirirán para las unidades y dependencias del COEDE, así como determinar qué artículos de Clase I serán internados por los proveedores en los almacenes de la Compañía de Intendencia N° 503. Estas decisiones se toman según los presupuestos asignados anualmente y en función de los requisitos de las unidades usuarias del COEDE.</p> <p>No obstante, es importante destacar que la planificación realizada por la Compañía de Intendencia N° 503 es bastante general y carece de procesos bien establecidos. Además, se observa que esta unidad no opera como una unidad</p>	<p>Se notó que la planificación del suministro de Clase I y CL III para las unidades y dependencias del COEDE está bajo la responsabilidad de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios N° 503. Sin embargo, la planificación del suministro de CL III se coordina con el Batallón de Intendencia Aérea/Marítima N° 511. También se observó que la planificación de la Compañía de Inteligencia N° 503 es bastante general, ya que no lleva a cabo procesos de adquisición y no funciona como una unidad de suministro, lo cual supera sus capacidades. Además, se evidenció la dificultad en el suministro de CL I, especialmente para las Escuelas de Formación, debido a la falta de almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas, lo que limita la capacidad de comando y control. También se identificaron errores en los pedidos</p>	<p>El Objetivo Estratégico Institucional "Mejorar la capacidad operativa del componente terrestre" dentro del Plan Estratégico Institucional para el período 2017-2021, enfoca su segunda prioridad en el "componente terrestre con capacidad operativa logística óptima". En este contexto, se establece que el Servicio de Intendencia (SINTE) tiene la responsabilidad de llevar a cabo la planificación de los Proyectos de Inversión de abastecimiento en el PEI, trabajando de manera coordinada con las Unidades de Intendencia.</p> <p>Como consecuencia de esto, el Departamento de Abastecimiento del SINTE desarrolla y define los procedimientos necesarios para gestionar la cadena de abastecimiento de las Dependencias de Destino Estratégico (DDEE), Grupos de Guarnición Urbana (GGUU) y</p>	<p>El Servicio de Intendencia (SINTE), a través de su Departamento de Abastecimiento, asume la responsabilidad de planificar el suministro en el Ejército. Este departamento determina la adquisición de los suministros de Clase I y III de intendencia para las unidades del Ejército, los cuales son internados según las necesidades específicas de cada unidad. Estos suministros son almacenados en los almacenes y grifos del Batallón de Inteligencia Aérea/Marítima N° 511 (BTN A/M INT N° 511). Posteriormente, se llevan a cabo las actividades de distribución correspondientes al suministro de Clase III combustible en el Comando Operativo Estratégico del Ejército (COEDE). En cambio, la gestión de los artículos de Clase I y gas es responsabilidad de la unidad de operación del COEDE, en este caso, la Compañía de Inteligencia (Cia Int.), que se guía por los pedidos de consumo realizados por las unidades usuarias y ajusta su planificación de acuerdo al presupuesto asignado anualmente.</p> <p>Es importante señalar que la planificación ejecutada por la Compañía de Intendencia N° 503 es</p>

	<p>de abastecimiento de Clase III, ya que esta responsabilidad recae directamente en el Batallón INT A/M N° 501, el cual lleva a cabo el abastecimiento en el grifo ubicado en las instalaciones del COEDE. Aunque este abastecimiento se realiza directamente a las unidades usuarias, se complica debido a que estas no cuentan con almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas necesarias. Como consecuencia, los materiales se guardan en almacenes inadecuados, especialmente cuando las unidades salen al campo para realizar ejercicios en terreno. Esta situación ha disminuido la capacidad logística de intendencia del Batallón, evidenciando las limitaciones en esta función.</p>	<p>realizados por las unidades.</p>	<p>Unidades Usuarias (UU) del Ejército. El objetivo es realizar los pedidos de Clase I y III de Intendencia de acuerdo a las necesidades de estas unidades. Estos pedidos luego son almacenados en los almacenes y grifos del Batallón de Inteligencia Aérea/Marítima N° 511 (BTN A/M INT A N° 511). Posteriormente, se llevan a cabo las actividades de distribución en el Comando Operativo Estratégico del Ejército (COEDE) en relación con los suministros de Clase III, específicamente combustible.</p> <p>Cabe destacar que la gestión de los artículos de Clase I y gas en este proceso recae en la unidad de operación del COEDE, en este caso, la Compañía de Inteligencia (Cia Int.), la cual se guía por los pedidos de consumo emitidos por las unidades usuarias.</p>	<p>bastante general y carece de procesos establecidos. Además, se identifica una complejidad en el abastecimiento de Clase I, especialmente para las Escuelas de Formación, ya que no cuentan con almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas necesarias. Esta carencia limita la capacidad de comando y control. También se observaron errores en los pedidos realizados por las unidades, lo que afecta la eficacia del proceso de abastecimiento.</p>
	<p>La cadena de suministro se inicia con los requisitos de Clase I y III de intendencia de las unidades usuarias, los cuales son consolidados por el Servicio de Intendencia del Ejército.</p>	<p>Se observó que la cadena de abastecimiento es limitada en la Cia Int por no contar con almacenes de CL I que tengan las especificaciones técnicas del Estado, y lo que</p>	<p>El SINTE tiene como responsabilidad, ejecutar la cadena de abastecimiento de clase III (Combustible), y las unidades de operación CI I mediante sus propios</p>	<p>La cadena de abastecimiento comienza a partir de los requerimientos de clase I y III de intendencia de las unidades usuarias, que fueron centralizadas por el Servicio de Intendencia del Ejército, después de</p>

<p style="text-align: center;">SC2</p> <p style="text-align: center;">Abastecimiento</p>	<p>Posteriormente, después de calcular las necesidades y asignar un presupuesto, el área de adquisiciones del SINTE se encarga de obtener los suministros, que luego son entregados por el proveedor a la Compañía de Intendencia N° 503. Esta unidad es responsable del almacenamiento y la distribución de los suministros a las unidades del COEDE, incluyendo el combustible y el gas para cocinar. Sin embargo, el proceso de suministro de Clase III es llevado a cabo por el Batallón INT A/M N° 501 debido a la presencia de un grifo en el COEDE para controlar y distribuir el combustible. Es importante destacar que la Compañía de Intendencia N° 503 enfrenta limitaciones, ya que carece de un sistema de control para los artículos de Clase III. En su lugar, utiliza un procedimiento basado en pecosas proporcionadas por el Batallón INT A/M N° 501 a las unidades usuarias.</p>	<p>respecta a CL III - combustible para la cocción de alimentos los procesos lo realiza de igual manera la Cia Int según las necesidades de las dependencias y unidades del COEDE, sin embargo, con respecto a la CL III combustible y carburante lo tiene a cargo Btn Int A/M N° 511 que cuenta con un grifo en las Instalaciones del COEDE, es desde ahí que reparte el combustible a los vehículos de las unidades usuarias del COEDE; sin embargo, es deficiente cuando las unidades salen a las marchas de campaña debido a la falta de almacenes para el almacenamiento de esta clase.</p>	<p>procesos (víveres frescos, secos y gas para la cocción de alimentos), siendo, por lo que el BTN A/M INT A N° 511, es el responsable del abastecimiento de clase III a las Unidades y dependencias del COEDE, sobre todo con respecto al almacenamiento y distribución de la misma. Sin embargo, tanto para el almacenamiento de CI I y III existen limitaciones en los almacenes, además del déficit de vehículos de combustible para transportarlo cuando las unidades se encuentren de campaña.</p>	<p>realizar el cálculo de las necesidades por son presupuestadas y obtenidas por el área de adquisición del SINTE que luego de haberse ejecutado la cadena de abastecimiento de clase III (Combustible) por parte del SINTE y las unidades de operación del COEDE (Cia Int) quien realiza la CI I (víveres frescos, secos y gas para la cocción de alimentos) mediante sus propios procesos. Por lo que el BTN A/M INT A N° 511, es el responsable del abastecimiento de clase III a las Unidades y dependencias del COEDE. Así mismo, existe la limitación de no disponer de un sistema de control de los artículos de clase III por parte de la Cia, toda vez que emplea un procedimiento por medio de las pecosas que entrega el Btn INT A/M N° 501 a las unidades usuarias.</p>
--	--	--	---	--

<p>SC3 Empleo de la compañía</p>	<p>La Compañía de Intendencia No 503, se encuentra encuadrada en el Btn Serv N° 503, su organización es inadecuada, dispone de cuatro secciones, una Secc. Comando y servicio, una Secc. Absto, una Secc. Manto y recuperación, y Secc. de servicios especializados, para el cumplimiento de su misión; sin embargo, el avance de la tecnología ha cambiado, así como los procedimientos logísticos modernos, dirigidos con la eficiencia y eficaz, lo cual amerita una renovación en su organización y equipamiento. Además, con la rotación del personal viene ocasionado que la unidad no disponga de expertos logísticos, debido a que el personal militar capacitado es rotado a las diferentes unidades del Ejército, sumándole deficiencia de</p>	<p>Se evidencia que encuadrada en el Btn Serv N° 503, y cumple su misión de apoyo en forma deficientemente, cuenta con una organización es inadecuada, además se observa que dispone de cuatro secciones administrativas, siendo la una Secc. Absto, la que realiza los procedimientos de la cadena logística de clase I y III, para el cumplimiento de su misión; sin embargo, la tecnología ha cambiado en todos los sectores industriales así como en los procedimientos logísticos modernos, por lo que debería de renovarse tanto en su organización y equipamiento. Así mismo, con la rotación del personal militar se evidencia que ocasiona que la unidad no tiene especialistas logísticos, de igual manera existe un déficit de personal de empleados civiles.</p>	<p>Según (ME 54-4, 1973, p.30) manifiesta que la Cia de Int tiene como misión de proporcionar apoyo administrativo de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la GUC, por lo que, la Cia Int N° 503 la viene cumpliendo con la organización según el documento nombrado anteriormente, manteniéndose encuadrada en el Btn Serv N° 503, la misma que pertenece a la organización del COEDE. Dentro de su sección de Abastecimiento con la cual cumple su misión de abasto; sin embargo, con la tecnología ha cambiado los procesos logísticos de abasto, alcanzando la eficiencia y eficaz en la cadena logística. Además, existe la Cia de Int tiene un déficit de personal militar y civil según su COEq.</p>	<p>La Compañía de Intendencia No 503, encuadrada en el Btn Serv N° 503, y cumple su misión de apoyo en forma deficientemente, cuenta con una organización es inadecuada, además dispone de cuatro secciones administrativas, siendo la una Secc. Absto, la que realiza los procedimientos de la cadena logística de clase I y III, para el cumplimiento de su misión; sin embargo, con el cambio de la tecnología en los sectores industriales así como en los procedimientos logísticos modernos, por lo que requiere renovar tanto su organización y equipamiento. Así mismo, la rotación del personal militar ocasiona que la unidad no tiene especialistas logísticos, de igual manera existe un déficit de personal de empleados civiles.</p>
--	--	--	--	--

	personal de empleados civiles.			
SC4 Doctrina de abastecimiento	<p>La inadecuada gestión del conocimiento se evidencia en la falta de actualización de la doctrina de abastecimiento, que ha quedado rezagada frente a los avances tecnológicos. Esta obsolescencia se refleja en los manuales logísticos, los cuales no han sido ajustados para cumplir con las nuevas especificaciones técnicas relacionadas con el almacenamiento, conservación, distribución y control de stock de artículos de Clase I y III de intendencia.</p> <p>La consecuencia directa de esta falta de actualización es una limitación significativa en el aprendizaje del personal. La brecha entre las prácticas actuales y la información contenida en los manuales genera desconcierto y falta de eficiencia en la ejecución de las tareas de abastecimiento. Además, la ausencia de boletines técnicos, folletos u otros medios de información agrava aún más</p>	<p>La observación detallada revela que en el pasado, la gestión del conocimiento en el ámbito logístico militar presentaba deficiencias significativas. Se evidenció que la doctrina de abastecimiento estaba desactualizada, incapaz de mantenerse al ritmo del rápido avance tecnológico que caracterizaba la época. Esta falta de actualización se reflejaba claramente en los manuales logísticos, que aún mantenían conceptos y procedimientos anticuados, ya obsoletos y no aplicables a las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, distribución, conservación y control de stock de artículos de Clase I y III de intendencia.</p> <p>La limitación en el aprendizaje del personal militar era evidente debido a la falta de alineación entre los manuales existentes y las prácticas logísticas modernas. La carencia de boletines</p>	<p>La Sección de Instrucción y Entrenamiento del Batallón de Servicios N° 503 despliega su control y dirección sobre las actividades de instrucción y entrenamiento de diversos miembros de la Cía Int N° 503, incluyendo Oficiales, Técnicos, Sub Oficiales, PTSMV y EEC. Este control se lleva a cabo en aras de contribuir al logro de la misión general de la unidad. En este contexto, el S-3 del Batallón asume la responsabilidad de proporcionar a los comandantes de compañía y a los instructores especialistas las progresiones e informes generados en el marco de la instrucción y entrenamiento.</p> <p>Es fundamental destacar que este proceso de instrucción y entrenamiento se enfoca especialmente en las nuevas especificaciones técnicas vinculadas al almacenamiento, control de stock, conservación y distribución de artículos de Clase</p>	<p>La falta de adecuada gestión del conocimiento se refleja en la obsolescencia de la doctrina de abastecimiento, que no ha sido actualizada para adaptarse a los avances tecnológicos. Esta deficiencia afecta los manuales logísticos, que no han sido ajustados a las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, conservación, distribución y control de stock de artículos de Clase I y III de intendencia.</p> <p>La consecuencia directa de esta falta de actualización es una limitación significativa en el aprendizaje del personal. La brecha entre las prácticas actuales y la información contenida en los manuales genera desconcierto y falta de eficiencia en la ejecución de las tareas de abastecimiento. Además, la ausencia de boletines técnicos, folletos u otros medios de información agrava aún más esta situación, ya que el personal carece de recursos para mantenerse al tanto de las mejores prácticas y procedimientos actualizados.</p> <p>Otro aspecto crítico es la carencia de una transferencia efectiva de conocimientos. El personal que egresa de las Escuelas de Formación o que llega a la Unidad desde otras colocaciones no recibe</p>

	<p>esta situación, ya que el personal carece de recursos para mantenerse al tanto de las mejores prácticas y procedimientos actualizados.</p> <p>Otro aspecto crítico es la carencia de una transferencia efectiva de conocimientos. El personal que egresa de las Escuelas de Formación o que llega a la Unidad desde otras colocaciones no recibe la información necesaria para adaptarse rápidamente a los métodos y procesos específicos de la unidad. Esta falta de continuidad en la transferencia de conocimientos impacta negativamente en la eficiencia operativa y en la capacidad del personal para cumplir con las demandas logísticas de manera efectiva.</p>	<p>técnicos, folletos u otros medios de información exacerbaba esta situación, dejando al personal desprovisto de recursos esenciales para mantenerse actualizado y adaptarse a los métodos y procedimientos más eficientes.</p> <p>Adicionalmente, la ausencia de una transferencia efectiva de conocimientos entre el personal militar era notoria. Aquellos que se especializaban fuera de la institución o que salían de la unidad no recibían la información necesaria para adaptarse a los cambios y actualizaciones en los métodos y procesos de intendencia. Esta falta de continuidad en la transferencia de conocimientos generaba lagunas de información y afectaba negativamente la eficiencia operativa.</p>	<p>I y III de Intendencia. Sin embargo, se observa una carencia notable, ya que no se disponen de boletines técnicos que informen sobre los avances tecnológicos y las adquisiciones modernas relacionadas con estos tipos de suministros.</p> <p>Esta falta de información técnica actualizada puede tener un impacto significativo en la eficacia y eficiencia de las operaciones de la Cía Int N° 503. La ausencia de boletines técnicos impide que el personal acceda a los últimos conocimientos y desarrollos en el ámbito de Clase I y III de Intendencia, lo cual es crucial para mantenerse al día con las mejores prácticas y adaptarse a las innovaciones tecnológicas. En consecuencia, la mejora en la disponibilidad de información técnica actualizada se presenta como una necesidad evidente para fortalecer la preparación y capacidad operativa de la unidad.</p>	<p>la información necesaria para adaptarse rápidamente a los métodos y procesos específicos de la unidad. Esta falta de continuidad en la transferencia de conocimientos impacta negativamente en la eficiencia operativa y en la capacidad del personal para cumplir con las demandas logísticas de manera efectiva.</p> <p>En contraste, la Sección de Instrucción y Entrenamiento del Batallón de Servicios N° 503 supervisa las actividades de instrucción y entrenamiento de la Cía. Int N° 503. El S-3 del Batallón tiene la responsabilidad de proporcionar progresiones e informes relacionados con la instrucción y el entrenamiento a los comandantes de compañía y a los instructores especialistas. Aunque se enfoca en nuevas especificaciones técnicas de Clase I y III de intendencia, la falta de boletines técnicos que informen sobre avances tecnológicos y adquisiciones modernas es evidente. Esta carencia de información actualizada puede afectar la eficacia de las operaciones de la Cía Int N° 503, resaltando la necesidad de mejorar la disponibilidad de información técnica actualizada para fortalecer la preparación y capacidad operativa de la unidad.</p>
--	--	---	--	---

Capítulo V: Dialogo teórico – empírico

5.1 Dialogo teórico empírico

En el diálogo teórico-empírico los resultados adquiridos se compararon con las teorías o estudios del capítulo II sobre el estado del conocimiento.

La realidad problemática se define por una serie de dificultades y deficiencias identificadas en las operaciones de abastecimiento de la Compañía de Intendencia N° 503 hacia las unidades orgánicas del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE). Estas dificultades abarcan tanto las operaciones de Clase I como las de Clase III.

En el ámbito de Clase I, se observa una carencia de equipos adecuados para la conservación de víveres frescos, así como la falta de una infraestructura idónea y ventilada para el almacenamiento de víveres secos. Además, se señala la ausencia de procedimientos efectivos para un control en tiempo real. También se destaca la limitada capacidad de la panadería para preparar pan para todo el personal del COEDE y las restricciones en la distribución.

En cuanto a las operaciones de Clase III, la Compañía de Intendencia no lleva a cabo esta función, a pesar de que la doctrina para el empleo de la compañía lo indica. La entrega de vales directamente por parte del Servicio de Intendencia (SINTE) a las unidades, a través del Batallón de Intendencia de Abastecimiento y Mantenimiento N° 511, se menciona como una práctica que no sigue las mejores prácticas doctrinarias. Además, se subraya el deterioro de las condiciones de almacenamiento y distribución del combustible.

La problemática se agrava con antecedentes de problemas administrativos en el COEDE en el año 2019, que incluso llegaron al Ministerio Público debido a la falta de procedimientos adecuados para el abastecimiento y control de Clase III. Estas deficiencias han motivado la realización de la presente investigación con el objetivo de analizar y comprender en detalle esta situación, proponiendo mejoras concretas para optimizar las operaciones de abastecimiento de Clases I y III en el COEDE.

Respecto al diseño metodológico, se empleó un enfoque de investigación cualitativo, orientado a construir la realidad empírica del empleo de la Compañía de Intendencia para el abastecimiento de Clase I y III en el COEDE de manera inductiva. Se eligió este enfoque por su capacidad para proporcionar comprensión y significado subjetivo a través de diferentes diseños investigativos.

Se clasificó el tipo de investigación como teórico-empírico, combinando la realidad empírica obtenida de los participantes con el mapeo teórico inicial y la indagación documental. La investigación se basó en el método hermenéutico, permitiendo construir una estructura profunda de la realidad a través de la identificación de patrones (categorías) en los datos.

El objeto de estudio incluyó un enfoque empírico relacionado con el empleo de la compañía de intendencia en el COEDE y otro conceptual centrado en la doctrina que guía

dicho empleo. La muestra consistió en siete especialistas de la Compañía de Intendencia N° 503 del COEDE, seleccionados por su experiencia en abastecimiento de Clase I y III, adoptando un enfoque de estudio de caso.

Se utilizaron técnicas como entrevistas semiestructuradas, observación directa y análisis documental. La entrevista semiestructurada fue la más adecuada para obtener datos detallados y flexibles. Los instrumentos incluyeron guías de entrevistas, observación y fichas de análisis documental.

Para garantizar rigor científico, se aplicó la triangulación de técnicas cualitativas y se empleó la hermenéutica para construir una realidad profunda y consistente. En términos éticos, se obtuvo el consentimiento informado, se mantuvo la confidencialidad y se procuró beneficencia y no maleficencia.

En cuanto al procesamiento y análisis de datos, se llevó a cabo de manera artesanal sin utilizar software específico. Se aplicó la hermenéutica, realizando análisis y síntesis de patrones mediante codificaciones abiertas, axiales y selectivas, lo que condujo a la construcción empírica de categorías sobre la base de unidades de análisis.

Objetivo No 1. Describir cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.

De acuerdo con Ejército del Perú (2005) en el Manual de Empleo del Batallón de Servicios de la Gran Unidad de Combate ME 54-3:

El Batallón de Servicios es una unidad intrínseca de apoyo en el seno de la Gran Unidad de Combate (GUC), se distingue por su estructura motorizada y su habilidad para moverse de manera eficiente en terrenos diversos. Organizado en subunidades especializadas en servicios logísticos, el batallón juega un papel esencial al brindar respaldo administrativo a los elementos orgánicos, asignados y de refuerzo dentro de la GUC. Su composición abarca desde el Comando y Estado Mayor hasta diversas compañías especializadas, entre las que se incluyen la Compañía de Comando y Servicios, la Compañía de Comunicaciones de Servicios, la Compañía de Intendencia, la Compañía de Material de Guerra, la Compañía de Sanidad, la Compañía de Ingeniería de Servicios, la Sección de Veterinaria y la Sección de Reemplazos. De este modo, el Batallón de Servicios cumple una función integral al asegurar la eficacia operativa y el bienestar de la GUC.

De acuerdo con Ejército del Perú (2007) en el Manual de Empleo de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios de las Brigadas de Combate y de Servicios ME 54-4:

Generalidades

Finalidad y Alcance

Establece los principios de apoyo logístico de Intendencia en Brigadas de Combate y Servicios.

Sirve como guía para la utilización de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios.

Consideraciones Fundamentales

La Compañía de Intendencia suministra respaldo logístico a los elementos de comando, maniobra, apoyo de combate y administrativo de las Brigadas.

Cumple funciones esenciales que abarcan el abastecimiento de Clase I, III, II, IV y VI, así como tareas de mantenimiento, recuperación y prestación de servicios especializados.

Asimismo, en el capítulo 2: La Compañía de Intendencia:

Misión

La Compañía de Intendencia tiene la misión de realizar un apoyo administrativo a los elementos orgánicos de la Brigada.

Organización

Consta de Comando de Cía., Sección Comando, Sección Abastecimiento, Sección Mantenimiento y Recuperación, y Sección Servicios Especializados.

Posibilidades

Abastecimiento de Clase I, III, II, IV y VI a Unidades Orgánicas.

Mantenimiento de 2do Escalón a Sub-Unidades del BS y 3er Escalón a Unidades de la Brigada.

Operación de Puntos de Distribución y Recolección, administración de recursos y participación en seguridad.

Limitaciones

Vulnerabilidad a sabotaje y condiciones meteorológicas adversas.

Dificultad en reemplazo de personal especializado y necesidad de refuerzo para apoyo logístico adicional.

Funciones

Distribución de abastecimientos, mantenimiento, recolección de artículos y muertos, control de inventario y bienestar de tropas.

Este manual proporciona una guía exhaustiva para el empleo de la Compañía de Intendencia, abordando su misión, organización, posibilidades, limitaciones y funciones dentro del contexto de Brigadas de Combate y Servicios.

Objetivo No 2. Describir los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III de en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.

Respeto a Ejército del Perú (2016) en cuanto a la doctrina de abastecimiento del Manual de Logística

Las actividades que engloban el abastecimiento de todas las clases comprenden:

- Cálculo de necesidades.

- Obtención.
- Almacenamiento.
- Distribución.
- Control de stock.

El ciclo de abastecimiento en operaciones militares abarca diversas etapas fundamentales. En la fase de cálculo de necesidades, se lleva a cabo una actividad logística para determinar la cantidad precisa de abastecimientos necesarios para equipamiento, mantenimiento y operación de una fuerza. Estas necesidades se dividen en categorías como inicial, consumo y reemplazo, reserva, y para proyectos específicos, requiriendo una planificación anticipada por parte de los comandantes y estados mayores.

La etapa de obtención implica la formulación de pedidos, ya sean formales o informales, para satisfacer los requisitos identificados. Estos pedidos pueden provenir de diversas fuentes, como la Zona del Interior, otros Teatros de Operaciones o países aliados, y deben seguir procedimientos cuidadosos, considerando aspectos como la autenticación, la periodicidad y la anticipación en la planificación.

El almacenamiento en el ciclo de abastecimiento constituye una fase crítica para garantizar la disponibilidad y eficiencia en la gestión logística. Este proceso implica la conservación física de los abastecimientos y su organización estratégica en instalaciones designadas. La clasificación y categorización de los artículos desempeñan un papel esencial al establecer prioridades y ubicaciones adecuadas.

La planificación del almacenamiento se basa en el almacenamiento adelantado de artículos de alto consumo y la disposición estratégica de aquellos con una demanda menor. Esta estrategia no solo previene la acumulación innecesaria de stocks, sino que también optimiza la movilidad de los recursos logísticos. El plan de almacenamiento seleccionado contribuye a evitar problemas de almacenamiento y asegura una distribución más eficiente.

La gestión del almacenamiento se realiza mediante procedimientos de documentación que incluyen el marcado, embalaje, inventario y control de stock. Estos procesos permiten identificar y rastrear los abastecimientos en términos de cantidad, ubicación, condición y destino. Un sistema de control de stock preciso es esencial para mantener registros actualizados, facilitar la toma de decisiones y garantizar una administración efectiva de los abastecimientos.

La distribución y el control de stock son aspectos cruciales en el ciclo de abastecimiento, desempeñando funciones esenciales para garantizar una gestión eficiente de los recursos logísticos. En cuanto a la distribución, este proceso implica el transporte y entrega de los abastecimientos en los lugares necesarios para el Componente Terrestre. La planificación detallada, el conocimiento del entorno operativo y la flexibilidad en el sistema de

distribución son elementos clave. Además, se destaca la importancia de escalonar los abastecimientos, utilizar eficientemente los medios de transporte disponibles y establecer normas específicas para la distribución de artículos regulados, sujetos a un control especial.

Por otro lado, el control de stock se enfoca en determinar las cantidades disponibles, mantener registros precisos de la ubicación y registrar las entregas realizadas. Su objetivo central es administrar el sistema de abastecimiento para realizar entregas con un stock mínimo. El sistema de control de stock abarca elementos como el plan de almacenamiento seleccionado, informes de stock, datos de consumo y procedimientos de inventario. La clasificación y categorización de los abastecimientos según su importancia, naturaleza y demanda facilita su administración al proporcionar una visión organizada del inventario.

El control de abastecimientos, como parte integral del control de stock, implica reunir datos correspondientes a un artículo específico para establecer un equilibrio entre demandas y existencias. Este proceso requiere normas de abastecimiento, registros de control de stock, previsiones de necesidades y disponibilidad, así como un estudio de los factores que afectan el estado pasado, presente y futuro de los artículos. Los inventarios periódicos se realizan para verificar y corregir la información contenida en los registros, y la documentación, que incluye procedimientos de marcado, embalaje e inventario, facilita la identificación y gestión eficiente de los abastecimientos. En resumen, la distribución y el control de stock son elementos interrelacionados que contribuyen a la operación efectiva y la disponibilidad oportuna de recursos logísticos.

Objetivo No 3. Proponer como optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

En relación a la categoría de Optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia se constató que la base del desarrollo de la Doctrina Wiracocha, centrada en la historia militar y lecciones aprendidas, no ha sido completamente integrada en la doctrina logística actual. Se destacó la falta de actualización de los manuales de abastecimiento, los cuales carecen de las especificaciones técnicas necesarias para un almacenamiento, control de stock, conservación y distribución óptimos de los artículos de Clase I y III de intendencia en el COEDE y similares.

En consecuencia, la falta de una doctrina logística actualizada y adaptada a las particularidades de la Compañía de Intendencia No 503 ha limitado su desempeño y potencial en el cumplimiento de su misión, especialmente en el contexto educativo y táctico en el que opera. Se recomienda una revisión y actualización de la doctrina para reflejar de manera más precisa las responsabilidades y desafíos específicos de esta unidad, mejorando así su capacidad de apoyo logístico de manera integral.

Por lo que, la doctrina debería abordar detalladamente cómo se deben llevar a cabo cada una de estas etapas en el contexto del COEDE, considerando sus peculiaridades y las demandas únicas de sus operaciones. Al hacerlo, se garantiza una gestión logística más eficaz y adaptada a las necesidades específicas de esta unidad de operaciones especiales.

La problemática se presenta en la falta de alineación entre la doctrina existente y las necesidades específicas de unidades como el COEDE. La adaptación de la doctrina para tener en cuenta las particularidades de estas unidades se vuelve crucial para garantizar un abastecimiento efectivo y eficiente a las unidades orgánicas, Escuelas de Armas y Servicios, así como Escuelas de Formación del COEDE.

La investigación de Maquera (2021), centrada en la mejora de capacidades de la Compañía de Intendencia No 2 en operaciones de abastecimiento de clase I y III, ofrece valiosos aportes que fortalecen los resultados de este análisis. Sus conclusiones destacan la presencia de deficiencias significativas en la infraestructura logística de la 2ª Brigada de Infantería, afectando las operaciones de abastecimiento.

Particularmente, la falta de un sistema de refrigeración adecuado, la carencia de medios tecnológicos y la tercerización de funciones emergen como obstáculos clave. Estos hallazgos respaldan la identificación de problemáticas logísticas en el contexto de la Compañía de Intendencia No 2, corroborando la importancia de abordar estas deficiencias para fortalecer las capacidades de abastecimiento.

Además, la investigación subraya la falta de planificación y la inadecuación a la doctrina como factores limitantes. Este aspecto refuerza la observación de que la Compañía de Intendencia N° 2 opera en un contexto particular, con características y desafíos distintos a los de una Brigada convencional. La falta de alineación con la doctrina existente emerge como un obstáculo fundamental que afecta el desarrollo de capacidades específicas para este tipo de unidad.

De los hallazgos de la realidad empírica, el análisis detallado de la situación revela la presencia de la Compañía de Intendencia N° 503 dentro del Batallón Comando y Servicio N° 503, desempeñando su función de apoyo de manera limitada y focalizada en el abastecimiento de Clase I y el control documentario de Clase III. Esta configuración doctrinaria es única y presenta particularidades notables, ya que la compañía asume la responsabilidad no solo de abastecer a las unidades orgánicas del batallón sino también a instituciones educativas de gran importancia como las Escuelas de Armas y Servicios del COEDE, así como a las Escuelas de formación Escuela Militar de Chorrillos – Coronel Francisco Bolognesi - EMCH, Escuela Técnica del Ejército - ETE y la Escuela de Inteligencia del Ejército - EIE, todas ellas orgánicas del COEDE.

La singularidad de esta misión expone la necesidad de una descripción más detallada en la doctrina militar, ya que las responsabilidades de la Compañía de Intendencia abarcan

un espectro más amplio de lo convencional. Es crucial destacar que la compañía no solo suministra recursos logísticos a las unidades tácticas, sino que también desempeña un papel crucial en el abastecimiento educativo, lo cual implica una gestión logística y de recursos significativamente más compleja.

Uno de los aspectos más destacados es la limitación en el desarrollo de capacidades y empleo eficiente de la Compañía de Intendencia. Esto se evidencia en la falta de una estructura organizativa adecuada, especialmente en lo referente a la administración del punto de distribución de Clase III, que actualmente recae en el SINTE a través del Batallón de Intendencia. Esta disonancia organizativa ha restringido la capacidad de la compañía para cumplir plenamente con sus responsabilidades logísticas.

La problemática en la doctrina actual radica en su desfase y falta de adaptación a unidades especializadas como el COEDE. La doctrina tradicional, que se centra en operaciones militares convencionales y unidades más amplias, puede no abordar de manera adecuada las necesidades particulares, el misionamiento específico y las funciones especializadas de unidades como el COEDE.

La Compañía de Intendencia del COEDE, la cual es una unidad diferente a una Gran Unidad de Combate, tiene un misionamiento distinto y funciones específicas que difieren significativamente de una Compañía de Intendencia de una Brigada convencional. Esto implica que las actividades de abastecimiento que realiza el COEDE son más específicas y centradas en ciertos tipos de suministros críticos para sus operaciones especializadas.

Además, las capacidades logísticas, las instalaciones disponibles y la estructura organizativa del COEDE son únicas y requieren un enfoque adaptado. La doctrina actual, al no tener en cuenta estas diferencias, puede no proporcionar la orientación necesaria para abordar eficazmente las demandas logísticas particulares de unidades como el COEDE.

La falta de adaptación de la doctrina a estas unidades especializadas puede generar dificultades en la planificación y ejecución de las actividades de abastecimiento. Esto podría afectar la eficiencia y efectividad en el suministro de recursos críticos para las operaciones especiales, lo que a su vez podría repercutir en el cumplimiento de las misiones asignadas al COEDE.

En cuanto al ciclo de abastecimiento generalmente incluye varias etapas, desde la identificación de las necesidades hasta la distribución y el control de stock. En el caso de unidades especializadas como el COEDE, estas etapas pueden variar en comparación con unidades convencionales, y es esencial tener una doctrina que refleje esas diferencias.

La falta de atención al ciclo de abastecimiento específico para el COEDE podría llevar a problemas en la planificación y ejecución de las operaciones logísticas. Por ejemplo, las necesidades de suministros específicos para operaciones especiales pueden no estar completamente integradas en las fases de cálculo de necesidades, obtención,

almacenamiento, distribución y control de stock, lo que podría resultar en deficiencias logísticas durante las operaciones críticas.

La investigación de Maquera (2021) fortaleció los resultados de la presente investigación al proporcionar evidencia adicional y perspectivas complementarias sobre los desafíos y deficiencias en las operaciones de abastecimiento de clase I y III en unidades militares. Ambos estudios comparten similitudes en sus enfoques metodológicos, como el uso de un enfoque cualitativo, el método hermenéutico interpretativo, y técnicas como la indagación documental, entrevistas y observación directa. Algunos puntos clave de la investigación de Maquera, como la carencia de un sistema de refrigeración adecuado, la tercerización de funciones, la falta de planificación y la inadecuación a la doctrina de la Compañía de Intendencia, se alinean con los hallazgos de la presente investigación. Ambos estudios resaltan la importancia de mejorar la infraestructura logística y la planificación estratégica para fortalecer las capacidades de las compañías de intendencia. Además, las conclusiones de Maquera sobre problemas específicos, como la dependencia de empresas civiles, la falta de grifos militares, y la tercerización del transporte, añaden contextos específicos que pueden contribuir a la comprensión global de los desafíos logísticos en las fuerzas militares. Estos elementos refuerzan la importancia de abordar problemas específicos en las operaciones de abastecimiento. También destaca problemas relacionados con la seguridad, la capacitación del personal y la gestión limitada del transporte y abastecimiento. Estos aspectos se alinean con las recomendaciones y áreas de mejora identificadas en la presente investigación, fortaleciendo la consistencia de los resultados y las propuestas para optimizar las operaciones de abastecimiento en contextos militares.

La investigación de Cornejo (2022) fortaleció significativamente los resultados de la investigación al proporcionar una perspectiva valiosa sobre los desafíos específicos en el abastecimiento de clase I en la 35ª Brigada de Selva. Sus hallazgos enriquecen las conclusiones de este estudio al identificar limitaciones en el empleo de la compañía de intendencia, escasez de proveedores y obstáculos logísticos derivados de las grandes distancias y la falta de medios de transporte adecuados. Además, las deficiencias normativas, la ausencia de un manual de procedimientos y las condiciones adversas en el área de operaciones señaladas por Cornejo resaltan áreas clave que requieren atención para mejorar la efectividad del abastecimiento. La sugerencia de un enfoque integral, que abarque mejoras en el empleo de la compañía, actualización normativa, adquisición de medios de transporte y establecimiento de procedimientos claros, ofrece valiosos aportes para optimizar los procesos de abastecimiento.

La investigación de Ortiz (2019), abordó aspectos distintos a la investigación, se centra principalmente en los procesos de obtención y selección en el ámbito logístico militar,

haciendo hincapié en las compras públicas y la necesidad de capacitación del personal de Intendencia. A diferencia de la presente investigación, Ortiz no profundiza en la infraestructura logística ni en las operaciones específicas de abastecimiento de clase I y III. Mientras que Ortiz destaca la importancia de la capacitación para el personal de Intendencia y los comités de selección, la investigación actual se centra en aspectos operativos, la infraestructura logística, la falta de planificación y la inadecuación a la doctrina. Aunque ambas investigaciones resaltan la necesidad de capacitación para el personal involucrado en Intendencia y los comités de selección, podrían combinarse los resultados para diseñar estrategias integrales que aborden tanto la mejora de los procesos operativos como la capacitación del personal, promoviendo así un enfoque holístico para fortalecer las capacidades de las compañías de Intendencia en operaciones de abastecimiento militar.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

A continuación, se redactan las conclusiones sobre la base de los resultados, los cuales están soportados en los temas, producto de la triangulación.

Para el primer objetivo: Describir cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022. Se llegó a las conclusiones siguientes:

Las Capacidades para el abastecimiento de clase I y clase III son la capacidad en la planificación y capacidad para realizar un adecuado abastecimiento, al respecto:

Capacidad en la Planificación del abastecimiento

El SINTE, a través de su Departamento de Abastecimiento, planificó el suministro de Clase III de intendencia para el Ejército, almacenándolos en el BTN A/M INT N° 511. La distribución de CL III al COEDE se realizó a través de actividades planificadas. Por otro lado, la gestión de CL I y gas para el COEDE, particularmente para la Cia Int., se basó en los pedidos de consumo de las unidades usuarias y el presupuesto anual asignado. Sin embargo, la planificación de la Cia Int N° 503 carece de procesos establecidos, siendo demasiado general. Además, el abastecimiento de CL I, especialmente para las *Escuelas de Formación*, se ve dificultado por la falta de almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas, limitando la capacidad de comando y control.

Capacidad para un adecuado abastecimiento en la cadena de suministro

Esta cadena de suministro comienza con las necesidades de Clase I y III de Int. de las unidades usuarias, consolidadas por la Cía. de Int y remitidas al Servicio de Intendencia del Ejército. Tras calcular necesidades y asignar presupuestos, el área de adquisiciones del SINTE obtiene los suministros, entregados luego a la Cía. de Int N° 503, que almacena y distribuye los suministros, excluyendo combustible y gas para cocinar, que son gestionados por el Btn de Int Abasto/Manto N° 501 para el COEDE. La Cía. Int no realiza el control de los artículos de Clase III, solo tramita las pecosas proporcionadas por el Batallón INT A/M N° 501 a las unidades usuarias. En la cadena de abastecimiento, la Cia Int carece de almacenes de Clase I con especificaciones técnicas adecuadas. En cuanto a la Clase III (combustible para cocción de alimentos), los procesos son gestionados por la Cia Int según las necesidades del COEDE. Estas deficiencias en almacenamiento, distribución y control afectan la eficacia operativa y logística del COEDE, resaltando la necesidad de mejoras en infraestructura y procedimientos para garantizar un abastecimiento eficiente y oportuno.

Para el segundo objetivo: Describir los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III de en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022. Se llegó a las conclusiones siguientes:

Procedimientos en el empleo de la Cía. de Intendencia

La Compañía de Intendencia No 503, enfrentó desafíos significativos que afectaron su capacidad para cumplir eficazmente con su misión. La problemática radicó en su estructura organizativa y la falta de recursos esenciales, incluyendo infraestructura, vehículos y equipamiento. La organización actual no puede abordar eficientemente las diversas necesidades logísticas del COEDE, lo que resulta en un apoyo limitado. Además, la obsolescencia de la infraestructura y los equipos, junto con la rotación constante del personal militar y un déficit de empleados civiles, comprometen aún más su capacidad operativa. La actualización urgente de la estructura organizativa, infraestructura y recursos humanos se presenta como una prioridad para superar estas limitaciones y cumplir con éxito su misión fundamental.

Doctrina de abastecimiento

El S-3 de la sección de instrucción y entrenamiento de la Cía Int N° 503 lideró las actividades de capacitación del personal, abordando especificaciones técnicas de almacenamiento, control de stock y distribución de artículos de Clase I y III. Sin embargo, estas actividades no se llevaron a cabo de manera efectiva debido a una doctrina desfasada en el campo de abastecimiento. Los manuales carecen de las nuevas especificaciones técnicas, lo que impacta negativamente en la capacidad de la Compañía de Intendencia para realizar sus funciones de manera óptima. La falta de desarrollo de capacidades a lo largo del ciclo de abastecimiento y la ejecución empírica de funciones sin sustentos teóricos doctrinarios generan brechas que limitan el apoyo efectivo de Intendencia en el COEDE, obstaculizando la optimización de su empleo

Para el tercer objetivo: Proponer como optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército. Se llegó a las conclusiones siguientes:

Optimizar el empleo de la Cía. de Intendencia

Para optimizar el empleo y ante la falta de un manual de procedimientos para el empleo de la Cía. de Intendencia se ha confeccionado una Guía de procedimientos para la optimización logística y empleo de la Cía. Int N° 503 la misma que se presenta como un aporte de la investigación en el Anexo 7 la misma que resalta que:

En el ámbito de las operaciones militares, la eficiencia y precisión en la logística son fundamentales para el éxito de las misiones. Una gestión logística efectiva, en especial en tareas críticas como el abastecimiento de víveres y combustibles, es un factor clave para alcanzar los objetivos estratégicos en cualquier operación militar. En este contexto, la Compañía de Intendencia N° 503 juega un papel crucial en el COEDE, Chorrillos, donde la demanda de abastecimiento de Clase I y III requiere una optimización y gestión meticulosa.

La guía está concebida para establecer un marco detallado y robusto que oriente la optimización de los procesos logísticos en estas áreas críticas. Este marco no solo delinea las normativas y procedimientos pertinentes, sino que también integra las mejores prácticas para asegurar una ejecución eficiente y precisa de las operaciones logísticas. Adoptar este enfoque metodológico es crucial para alinear los procesos operativos con los objetivos estratégicos y reforzar la capacidad de respuesta y adaptabilidad en un entorno operativo complejo y dinámico.

La mejora continua, dentro de este marco, es esencial para mantener la relevancia y eficacia operativa de la Compañía. Esto implica la identificación y corrección proactiva de desafíos logísticos, así como la adaptación a las demandas cambiantes y los desafíos específicos del abastecimiento militar. Además, la competencia y capacitación del personal de la Compañía de Intendencia son fundamentales para la implementación efectiva de esta guía metodológica. Promover una cultura de excelencia, innovación y aprendizaje continuo no solo contribuye a la eficiencia y éxito de las operaciones en el COEDE, Chorrillos, sino que también establece un estándar a seguir para otras unidades militares, fomentando una gestión efectiva y una cultura de mejora continua en el ámbito logístico.

En resumen, la Guía de procedimientos para la optimización logística y empleo de la Cía. Int N°503 no solo fortalece la gestión de procesos en el contexto específico del abastecimiento de Clase I y III por parte de la Compañía de Intendencia N° 503, sino que también sirve como un recurso valioso para una amplia gama de aplicaciones militares, elevando el estándar en la gestión logística y operativa en el ámbito militar. La implementación de esta guía es un paso decisivo hacia la optimización de las capacidades logísticas, garantizando así el apoyo eficiente y efectivo en las operaciones militares del COEDE, Chorrillos

Conclusión general

En conclusión, el estudio resalta que la planificación llevada a cabo por la Cía. INT N° 503 carece de especificidad y de procesos establecidos. Así mismo se destaca la complejidad del abastecimiento de clase I, especialmente para las Escuelas de Formación, debido a la carencia de almacenes que cumplan con las especificaciones técnicas, lo que afecta la capacidad de

comando y control. Además, se identifican desafíos adicionales como la rotación del personal militar, que afecta la disponibilidad de especialistas logísticos, y un déficit de personal civil.

6.2 Recomendaciones

Para el primer objetivo: *Describir cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022*; optimizar la gestión logística de la Compañía de Intendencia N° 503 en el abastecimiento de las Clases I y III, se proponen recomendaciones alineadas con el objetivo estratégico N° 16 "Optimizar la gestión logística institucional".

Se recomienda que el Comando de la Compañía colabore estrechamente con el SINTE y el BTN A/M INT N° 511, para planificar de manera integral los procedimientos de abastecimiento, tanto para las Clases I como III, los cuales deben de ser de responsabilidad a cargo de la Compañía de Intendencia. Esta colaboración para fortalecer los procedimientos debe considerar que la distribución de Clase III, la cual no era realizada por la Compañía, lo que implica una necesidad urgente de definir procesos y responsabilidades para abordar adecuadamente estas operaciones de abastecimiento. Lo cual le permitiría un planeamiento y ejecución de la distribución de manera más eficaz, en beneficio de las unidades orgánicas del COEDE.

Para el segundo objetivo: *Describir los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III de en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022*; es crucial que la Compañía de Intendencia implemente procedimientos con sistemas de control modernos, realizando un estudio detallado de las opciones disponibles en el mercado. La adopción de tecnologías de la información y comunicación (TIC) permitirá un registro más efectivo de los artículos de Clases I y III, mejorando significativamente el control en tiempo real de los almacenes de la Compañía de Intendencia de clase I, así como de la distribución y disponibilidad de clase III (combustibles). Este enfoque busca optimizar la gestión del stock y la toma de decisiones.

Par el tercer objetivo: *Proponer como optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército*.

En el ámbito de la doctrina de formación y capacitación, se propone que el Comando de la Compañía, en coordinación con la Escuela de Intendencia, formule un manual específico para el empleo de la Compañía de Intendencia en Unidades y Medios de Apoyo (OMA), como lo es el COEDE. Este manual deberá reflejar las nuevas misiones, organización y equipamiento de la compañía, incorporando avances tecnológicos y procedimientos logísticos actualizados. Definiéndose adecuadamente sus funciones, posibilidades y limitaciones. además de las formas

de apoyo, instalaciones logísticas, métodos de distribución, y empleo en apoyo a las acciones militares, en las cuales estuvo participando el COEDE, lo cual permitirá desarrollar capacidades militares, así como una estructura logística adecuada para el apoyo al COEDE.

Por otro lado requerir que el Cmte. de la Compañía de Intendencia solicite personal especializado en logística, tanto militar como civil de acuerdo a sus funciones y procedimientos de apoyo de clase I y III, a través del Comando de Personal del Ejército, para fortalecer su capacidad de gestión de operaciones de abastecimiento, considerando la gran responsabilidad administrativa que tiene, en el marco de la gestión pública y que requiere de personas adecuado para el cumplimiento cabal de su misión.

En términos de instrucción y entrenamiento, se recomienda que el Comandante de la Compañía, en coordinación con el S-3 del Btn Serv N° 503, programe instrucciones especializadas para el personal, centrándose en cursos afines al sostenimiento, como especificaciones técnicas de almacenamiento, conservación, control de stock y distribución de artículos de Clases I y III de intendencia. Este enfoque permitirá optimizar los procesos logísticos del abastecimiento, adaptándolos de manera más efectiva a las necesidades particulares del COEDE, y disponer de personal de tropa de servicio militar voluntario especializado en operaciones de abastecimiento de clase I y III.

Recomendación general

Finalmente, se insta al Comando de la Compañía a gestionar, ante el Comando del COEDE, la construcción de una adecuada estructura logística, como almacenes específicos que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas para los artículos de Clase I. Estos almacenes deben alinearse con los procesos del ciclo de abastecimiento, proporcionando una infraestructura logística adecuada para el almacenamiento óptimo de víveres frescos, secos y gas para la cocción de alimentos, adquiridos y distribuidos por la Unidad de Operación del COEDE. Así como la construcción de un grifo moderno, dotado con TIC, que permiten fortalecer la distribución y control de los artículos de clase III (carburantes). Esta medida busca mejorar significativamente la capacidad de la Compañía para cumplir con eficacia su misión fundamental de abastecimiento.

Referencias

- Across Logistic (2023). Logística de almacenamiento: funciones. Que es, funciones y tipos. <https://acrosslogistics.com/blog/logistica-de-almacenamiento#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20de%20almacenamiento%20se%20encarga%20de%20garantizar%20que%20los,evitando%20da%C3%B1os%2C%20robos%20o%20p%C3%A9rdidas.>
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Beoutis (2022), *Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021*
- Benavides, J., Manrique, L., & Peláez, P. (2015). *Diseño de un modelo de abastecimiento de insumos para la gestión de compras de la empresa Salsas Aderezos SA.* <http://repository.udem.edu.co/handle/11407/2180>
- Cacho, M. (2022). *Empleo del Batallón de Servicios N° 31 en Acciones Militares en Apoyo a la Policía Nacional en el Contexto por Covid 19, Huancayo-2020.* [Tesis de maestría, Escuela de Guerra del Ejército – Perú] <http://190.83.60.84/handle/123456789/9>
- Chacón, D (2023). Gestión administrativa y desempeño laboral de la redasistencial ucayali - hospital II Pucallpa -Essalud, 2021 (Tesis de Maestría Pucallpa Perú) <https://es.scribd.com/document/661878356/B3-2023-UNU-MAESTRIA-2023-TM-DALIA-CHACON-V>
- Cornejo, S. (2022). *Empleo de la Compañía de Intendencia Para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades de Frontera de la 35a Brigada de Selva, Caballo Cocha, 2021.* [Tesis de maestría, Escuela de Guerra del Ejército – Perú] <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3305332>
- Corona, J. (2018). Investigación cualitativa: Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, (144), 69-76. <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- De La Barra Guerra, N. (2021). *Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020.* [Tesis de maestría, Escuela de Guerra del Ejército – Perú] <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3304974>

- De La Lama, P., De La Lama, M. y De La Lama, A. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Horizonte de la Ciencia*. 12 (22), 189-202. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1078>
- Díaz (2019). *Modelo de abastecimiento para el proceso de Order Picking y su impacto en los inventarios*
- ESGE (2023).
- Ejército del Perú (1973a) *Diccionario RE 320*.
- Ejército del Perú (1973b). ME 54-4, 1973
- Ejército del Perú (2004). *Logística* 100-13.
- Ejército del Perú (2005). *EMU - Logística* TE 7- 160-5.
- Ejército del Perú (2005). *Empleo del Batallón de Servicios* ME 54-3.
- Ejército del Perú (2007). *Empleo de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios de las Brigadas De Combate u de Servicios* ME 54-4.
- Ejército del Perú (2008). *Manual de Oficial del Comando y Estado Mayor – MOCEM 1ra Parte* ME 101-5.
- Ejército del Perú (2015a) *Planteamientos de las operaciones terrestres* ME 1-134
- Ejército del Perú (2015b). *Operaciones* ME 1-13
- Ejército del Perú (2016). *Manual de logística* ME 1-14.
- Ejército del Perú (2018) *Doctrina Directriz* MD 1 –0.
- Ejército del Perú (2019) *MF 3-1. Operaciones y Acciones Terrestres Unificados*.
- Fleitas, C. A. (2021). *Las Fuerzas Armadas argentinas brindando apoyo logístico a una operación de ayuda humanitaria*. [Tesis de maestría, Esc. Superior de Guerra Conjunta de las FF. AA. de Argentina] <http://190.12.101.91/handle/1847939/2115>
- Goldratt, E. M. (1984). *Theory of Constraints*. [Great Barrington, MA]. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HyxLDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Eli+Yahu+Goldratt+\(1984\)&ots=colq3h8NwA&sig=stutLqcEAYrqJrN66mEVKkEfZNo](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HyxLDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Eli+Yahu+Goldratt+(1984)&ots=colq3h8NwA&sig=stutLqcEAYrqJrN66mEVKkEfZNo)
- Fatjó (2018), *La alimentación de los soldados en el Ejército español, 1859-1914*. *Revista Universitaria de Historia Militar de España*.
- Fontena, H. (2009). La logística en la Defensa: un caso de gestión de activos con un enfoque de ciclo de vida. *Revista de Marina de Chile*. <https://revistamarina.cl/revistas/2009/5/fontena.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas mixta, cuantitativa y cualitativa*. Santa Fe: México. Editorial Mc Graw Hill. Education
- Hernández-Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Edamsa

- Hurtado, F. (2018). Gestión Logística. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGIS TICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGIS%20TICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Lawrence & Lorsch, (1967). *Teoría de la contingencia de Lawrence y Lorsch* Lawrence, P.R. and Lorsch, J.W. (1967) *Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration*. Irwin, Homewood <https://www.google.com/search.pdf>
- Leyva, J. & Guerra, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *EDUMECENTRO*, 12(3), 241-260. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300241&lng=es&tlng=es.
- López, A., & Ramos, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31.
- Mansilla Arenas, B. B. (2016). *Propuesta de una mejora en la gestión de la cadena logística de una empresa manufacturera*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas- UPC – Perú] <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621338>
- Maquera, D. (2021). Propuesta para la mejora de capacidades de la Compañía de Intendencia No 2 en la ejecución de operaciones de Abastecimiento de clase I y III a las unidades orgánicas de la 2ª Brigada de infantería, Ayacucho, 2020. [Tesis de Maestría de la ESGE - EPG]. Repositorio de la ESGE – EPG.
- Monje (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa - Guía didáctica Universidad Sur colombiana*, <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Ortiz (2019). *Estudio del proceso de abastecimiento de víveres en las unidades de la 1ª Brig. de Cab - Sullana, 2019*.
- Penrose (1958). *Teoría del crecimiento de una empresa* Universidad autónoma de Mexico <https://www.redalyc.org/pdf/2811/281125196001.pdf>
- Polonia Reyes, C, Cardona Olaya, F, Castañeda Gamboa, G, Vargas, I, Calvache Salazar, O y Abanto Vélez, W.(2020). Metodología de la Investigación Cuantitativa & Cualitativa. Institución Universitaria Antonio José Camacho. <http://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>.
- Prada (2019). *Diseño de un plan de mejoramiento en la administración del abastecimiento en la dirección de operaciones de la empresa SOLINSA G.C.S.A.S.*
- Quinn (2022). Instrumento de evaluación de la cultura organizacional: revisión sistemática de su

- Aplicación. Universidad del Zula Venezuela file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-InstrumentoDeEvaluacionDeLaCulturaOrganizacional-8890618.pdf*
- Quintana, L. y Hermida, J. (2019). *La hermenéutico como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16 (02), 73-80.
<https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/>
- Ramírez, N. (2023). *Técnicas de a metodología cualitativa*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://uapa.cuaieed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/02414209-e634-4354-b751-5e811888e8e8/tecnicas%20metodologia/index.html>
- Safetyculture (2023). *La teoría de las restricciones TOC*.
<https://safetyculture.com/es/temas/teoria-de-las-restricciones/>
- Simisterra, E. (2021). *Análisis de inventarios para controlar el stock de productos en las bodegas del Almacén y Comisariato en la Escuela Superior Naval de Salinas* (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2021). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9719>
- Suarez, H. & Santiago I. (2010) *Teoría de Teoría de los Recursos y Capacidades*
- Teece & Pisano (1994). *The concept of dynamic capabilities was introduced by Teece and Pisano (1994) , who viewed dynamic capabilities as the internal and external capabilities.pdf*
- Teece et al. (1997). *Teoría de las capacidades dinámicas*
<https://www.google.com/search?q=teece+pisano+1994&sca .pdf>
- Tracy (2021). *Calidad cualitativa: ocho pilares para una investigación cualitativa de calidad*.
<https://revistas.uma.es/index.php/mgn/article/view/12937>
- Universidad Nacional de Chimborazo [UNACH] (2018). *Manual de ética en la investigación*.
<https://www.unach.edu.ec/images/reqlamentos/Manuales/2019/manual%20de%20etica de la investigacio%CC%81n.pdf>
- Villa Tuesta, L. (2022). *Capacidad Logística del Batallón de Intendencia N° 511 para las Operaciones de Abastecimiento de Clase II a las Unidades del Ejército, 2021*. . [Tesis de maestría, Escuela de Guerra del Ejército – Perú]
<http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/63>
- Zambrano, D., Soto, L. y Ugalde, J. (2021). *Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad*. *Polo del Conocimiento*, 6 (11), 398-411.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219338.pdf>

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022

Preguntas de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Patrones	Metodología	Plan de análisis de datos
¿Cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022?	Describir cuáles fueron las capacidades de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.	Teoría de las restricciones y de la cadena de abastecimiento	Capacidades para el abastecimiento de clase I y III.	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Abastecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Abasto Proceso de Abasto Unidades Usuarías Cadena de Abasto Clase I Clase III Distribución 	Enfoque: Cualitativo Tipo Teórico - Empírica	Técnicas <ul style="list-style-type: none"> Observación directa Entrevista semiestructurada Análisis documental Instrumento <ul style="list-style-type: none"> Bitácora de campo Guía de Entrevista Ficha de análisis documental
¿Cuáles fueron los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022?	Describir los procedimientos que empleó la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y III de en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos el año 2022.	Teoría de los Recursos y Capacidades por Penrose (2010)	Procedimientos de Abastecimiento de Clase I y III	<ul style="list-style-type: none"> Empleo de la Cía. de Intendencia Doctrina de Abastecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Logística Misión Organización Apreciación de la Situación Boletines técnicos Manuales de Abasto Doctrina de almacenamiento 	Método Fenomenológico Muestra Por conveniencia compuesta por (07) personas con probada experiencia en la especialidad	Técnica de análisis de datos Se realizó de manera artesanal, no se utilizó ningún software para el análisis de los datos recolectados en el campo de estudio.
¿Cómo optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército en Chorrillos?	Proponer como optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para la realización de las operaciones de abastecimiento de clase I y clase III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército.	Teoría de las capacidades se originó a partir de Teece & Pisano (1994) y Teece et al. (1997).	Optimizar el empleo de la Compañía de Intendencia N° 503	<u>Aporte doctrinario</u> <ul style="list-style-type: none"> Guía de procedimientos para la optimización logística y empleo de la Cía. Int N°503 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación Objetivos Conclusiones Conceptos Básicos Diagnostico actual Capacidades y procesos Evaluación y control 		

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de “**confidencialidad**”.

Entrevistado: My Int LOPEZ CHAMORRO Patricia

Grado Académico: Licenciada en ciencias Militares

DNI: 42224892

Lugar – fecha: Lima, 10 set 2023

Experiencia alcanzada: Jefe de Compañía Intendencia N°503

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?

Bueno bajo mi experiencia este debe sr conformada de la siguiente manera

- Jefatura
- Secc. Abastecimiento
- Secc. Mantenimiento
- Secc Serv Especializados
- Secc Cmdo.

Considero que así se adecuada la organización por lo que permite su funcionamiento.

2. **¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? ” o comente al respecto las necesidades reales.**

Si dispone de personal especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento, sin embargo, año a año los sistemas son cambiantes por lo que se requiere una capacitación permanente.

3. **¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

Es muy precaria las instalaciones sin embargo se trabaja con lo que tenemos Contamos con almacenes de clase I y clase III, VII y X, donde se almacenas todos los artículos de estas clases en las mejores condiciones.

4. **¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

Para el cálculo de necesidades cuenta con los medios tecnológicos y personal capacitado.

Para la recepción, almacenamiento, conservación, control de stock y distribución:

CL-I. La Compañía de Intendencia no cuenta con vehículos, (Cia int realiza el abastecimiento a través del método de abastecimiento a las unidades)

CL. III. Respectó al grifo no podría darte alcances, sin embargo, debe de guardar todas las medidas necesarias para el ello.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

5. **¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Básicamente son los mismos que señala la doctrina, sin embargo, no siempre se cumplen estos, por la falta de medios, infraestructura, vehículos y personal especialista. Siguiendo el procedimiento en este caso desde el Cálculo de Necesidades, Pedidos, Recepción, Almacenaje, hasta su Distribución.

6. **¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

Nosotros como Compañía ya no tenemos la administración de clase III, el grifo del COEDE está a cargo del Batallón de Intendencia N° 511 (Pueblo Libre), sin embargo, la necesidad para la programación para la asignación de combustible de dotación ordinaria, instrucción y entrenamiento es formulado por las unidades y el DEIN (Departamento de Instrucción) para ser ingresado en el SISCOM que es el sistema de combustible que se implementó por parte del SINTE y que es operativizado por el DELOG.

7. **¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Si existen Directivas emitidas por el Escalón Superior, las que nos indican los procesos, sin embargo, en muchas oportunidades no se ajustan a la realidad, y solo esta la Dtv para el cumplimiento, es decir no son consecuentes de lo que se ordena con lo que existe y se cumple.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

8. **¿Cómo cree que se podrían mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Podría mejorar dotando de medios que le permitan trabajar de manera eficiente logrando atender todos los requerimientos de las necesidades que se solicitan al canal superior encargado (SINTE).

9. **¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Tenemos limitaciones constantes, pero si cumplimos con nuestra función, pudiendo ofrecer un mejor trabajo de abastecimiento con mayores medios y capacidades.

10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?

Los procedimientos a través de los cuales se obtengan un adecuado control hay muchos con ayuda de la tecnología. Sin embargo, estos deben de estar dirigidos específicamente a que se constate que se abastezca el combustible al vehículo para el cual fue generado, esto con un instrumento que impida su movilidad o remplazo.

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: Tte Int Dayla Dayanna Paz Mogollón

Grado Académico: Licenciada en ciencias Militares

DNI: 72251246

Lugar – fecha: Lima, 04 set 2023

Experiencia alcanzada: Jefe de Sección CL III

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

- 1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?**

Si actualmente se viene trabajando bajo una organización jerárquica desde la Jefatura, una Secc. Abastecimiento, una Secc. Mantenimiento, una Sección Servicios Especializados que funciona de manera muy limitada y Sección Comando que realiza los trabajos administrativos, esto nos permite cumplir con nuestra función y misión de la mejor manera.

- 2. ¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? ” o comente al respecto las necesidades reales.**

Actualmente el personal disponible especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento es muy limitado, no es suficiente para cumplir al 100% las tareas y funciones asignadas.

- 3. ¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

Se cuenta con ambientes empleados como almacenes los cuales permitirán conservar los diferentes artículos de Intendencia, sin embargo, estos no cuentan con la suficiente capacidad para conservar los artículos por un mayor tiempo, falta de mejoras en implementación de modernización en almacenes son muy antiguos y en algunas ocasiones no cumplen con su función.

- 4. ¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

Tenemos vehículos muy antiguos, que ya cumplieron su tiempo de vida útil, y son bastante limitados y los medios disponibles de igual manera, creo que ya se debe renovar y nos deben dotar de mejores medios logísticos, vehículos, grifos, modernizar almacenes entre otros.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

- 5. ¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Este proceso que realizamos parte con el Cálculo de Necesidades, pedidos, recepción, almacenaje, distribución y por último el control de stock, pero muchas veces este proceso no se cumple por falta de medios y personal especialista.

6. **¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

El SINTE al realizar el proceso de licitación para la adquisición de carburantes y lubricantes, es por ello que a través del BTN INT A/M N|511 realizan distribución de esta manera ellos ejercen un control de manera directa.

Referente a la doctrina esta no existe, sin embargo, trabajamos con Directiva 007 – 2020 – COLOGE/SINTE/ ABSTO/CL III que norma nuestro procedimiento

La distribución debería realizarlo la Cia Int 503, sin embargo, este lo realiza el SINTE, en vista que ellos realizan los procesos de adquisición y esto les permite tener un mejor control.

7. **¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Se cumple con lo que el escalón superior ordena, todas las directivas que se nos otorga respecto a Clase I y III, en la práctica existe algunos vacíos para su cumplimiento por la falta de medios e infraestructura.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

8. **¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Considero que es fundamental mejorar, modernizar y construir infraestructura adecuada, con equipamiento tecnológico con estándares de calidad de uso internacional, con el propósito de dar bienestar a nuestro personal.

9. **¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Si, sin embargo, estas capacidades con el pasar de los años vienen disminuyendo lo que nos hace más vulnerables a cumplir con nuestro trabajo.

10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?

Este podría mejorar con la obtención de equipos tecnológicos que permitan un adecuado control, los cuales estarían dirigidos a los vehículos que han generado la necesidad y que necesitan ser abastecidos con combustible.

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: My Int Aliaga Silva Julissa

Grado Académico: Licenciada en ciencias Militares

DNI: 42174126

Lugar – fecha: Lima, 10 Oct 2023

Experiencia alcanzada: Curso básico de administración logística – trabajé como jefe de Clase II de la Compañía de Intendencia N° 503.

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

- 1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?**

Su organización es la tradicional, no se puede mejorar esta organización por la falta de medios y actualización de procesos que existe en la compañía.

- 2. ¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? “ o comente al respecto las necesidades reales.**

Si dispone de personal especialista, sin embargo, se requieren capacitación permanente en vista que los sistemas van cambiando y actualizándose.

- 3. ¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

La infraestructura con la que se cuenta en los respectivos almacenes para el almacenamiento y distribución de los diferentes artículos, está muy deteriorada afectando a ciertos artículos en su conservación.

- 4. ¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

Particularmente para clase III, se debe cumplir con disposiciones que emiten la gestión pública y el OSINERMIN, lo cual no existe acá pudiendo incurrir en falta grave incluso delito por parte nuestra, es por ello que es muy necesario de modernizar nuestros medios.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

- 5. ¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Se inicia con el Cálculo de Necesidades de las unidades, estas realizan los pedidos, se hace la recepción, el correspondiente almacenaje, para distribuirlo distribución y por último el control de stock.

- 6. ¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

A través del BTN INT A/M N°511 realizan distribución de esta manera ellos ejercen un control de manera directa.

Referente a la doctrina esta no existe, sin embargo, trabajamos con Directiva 007 – 2020 – COLOGE/SINTE/ ABSTO/CL III que norma nuestro procedimiento.

- 7. ¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Trabajamos con las directivas existentes; para CL I, la directiva N°002 – 2023 SINTE-13.f.1/10.04 y Clase III, la Directiva 007–2020– COLOGE/SINTE/ ABSTO/CL III.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

- 8. ¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Debe de mejorar haciendo un estudio de las necesidades reales y solicitar y a través de estudios eficientes y formales al canal superior encargado (SINTE) para lograr mejorar nuestras funciones para satisfacer las necesidades de clase I al personal.

- 9. ¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Si considero que está en capacidad, y lo viene realizando con muchas falencias que en algún caso limita su funcionamiento.

- 10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?**

Se debería implementar con infraestructura nueva y con equipamiento moderno, para un buen servicio al consumidor como para el control eficiente de la institución

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: CAP INT ATAO CÁCERES Julie Arabela

Grado Académico: Licenciada en ciencias Militares

DNI: 45780871

Lugar – fecha: Lima, 15 Set 2023

Experiencia alcanzada: Cursos realizados y unidades de intendencia.

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

- 1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?**

Se cumple con la organización que ordena la doctrina no hay mayor variación, pero, no siempre hay personal especialista para que ocupen todos los puestos, así como la falta de medios y actualización de procesos que existe en la compañía.

- 2. ¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? “ o comente al respecto las necesidades reales.**

No dispone de personal especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento, toda vez que su personal son del grado de Stte, Tte, Cap y personal subalterno que casi nunca

tuvieron capacitación, y la experiencia de hoy en día son soporte de los cursos teóricos que están fuera de la realidad. Se sugiere una capacitación permanente.

- 3. ¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

Cuenta con los respectivos almacenes para el almacenamiento y distribución de los diferentes artículos. Sin embargo, para situaciones tipo COVID al momento de querer almacenar los insumos, equipos, etc. de un momento de otro, no tendría la capacidad de almacenar.

- 4. ¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

En clase III, tenemos muchos problemas por la regulación de manejo de combustibles y carburantes que se debe cumplir con disposiciones de OSINERMIN, lo cual estamos en camino de lograr este propósito mientras que ya venimos empleando un grifo con estas características.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

- 5. ¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Este procedimiento es doctrinario Cálculo de Necesidades, Pedidos, Recepción, Almacenaje, Distribución; no siempre se cumple y el principal factor es la falta de vehículos e infraestructura.

- 6. ¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

El abastecimiento lo realiza el SINTE debido a que es el autorizado para realizar el proceso de licitación para la adquisición de los respectivos carburantes.

La distribución es también realizada por el SINTE a través de su unidad de Abastecimiento (Btn de abasto y manto 511).

Referente a la doctrina en cuanto a la distribución desconozco si la hay, sin embargo, ante el vacío de la norma es posible adecuar la forma sin afectar a usuario final.

La distribución por economía de medios y por la naturaleza del abastecimiento cercano quizás sería más práctico a través de la Cia Int 503, sin embargo, este aspecto es competencia del organismo logístico encargado (SINTE) el cual a través de su Batallones y Compañías de Intendencia cumplir es responsable de cumplir con una eficiente satisfacción de las necesidades.

- 7. ¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Se dan cumplimiento a las normas y directivas emitidas por el escalón superior y las disposiciones particulares del comandante de unidad.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

- 8. ¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Se debe de respetar los gramajes y calorías que el cuerpo del soldado lo necesite, respetar los estándares de calidad y actualizar la tabla de calorías de acuerdo a las actividades que hacen los usuarios finales.

- 9. ¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Su capacidad es reducida pero igual trabajamos para lograr cumplir con nuestro trabajo, dar bienestar a los usuarios.

- 10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?**

Se debe de implementar la tecnología mediante chips (enlazados sistemas de control con todos los vehículos con dotación), el cual arrojará una información detallada del consumo, recorrido, kilometraje por vehículos.

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: CAP INT Gianfranco Campos Telles

Grado Académico: Bachiller en ciencias Militares

DNI: 70198865

Lugar – fecha: Lima, 11 Oct 2023

Experiencia alcanzada: Jefe de sección de Clase I, jefe del Dpto. contrataciones y adquirentes, jefe de presupuesto.

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

- 1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?**

Si nuestra organización es la misma que ordena la doctrina vigente desde la Jefatura, una Secc. Abastecimiento, una Secc. Mantenimiento, una Secc Serv Especializados que funciona de manera muy limitada y Secc Cmdo que cumple el orden por cada almacén y considero que es adecuado ya que permite delegar sus funciones a través de sus secciones.

2. **¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? ” o comente al respecto las necesidades reales.**

Si dispone de personal especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento, este personal es reducido, pero finalmente hace los esfuerzos para cumplir con las tareas encomendadas.

3. **¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

Cuenta con almacenes de víveres frescos y víveres secos para el caso de Clase I; de igual forma cuenta con un almacén para artículos de Clase III, sin embargo este último es muy limitado particularmente en el grifo que se cuenta.

4. **¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

Para el cálculo de necesidades de Clase I y III cuenta con los equipos electrónico correspondientes para elaborar la documentación pertinente (laptop, impresora, escritorios, entre otros)

Para la recepción de artículos de Clase I cuenta con tarimas y balanza electrónica; para el caso de Clase III la recepción lo realiza el grifo militar del COEDE que el cual es administrado por el BTN INT N° 511.

En el caso de almacenamiento, conservación, control de stock está relacionado a actividades manuales a cargo del personal responsable.

Finalmente, en la distribución las diferentes dependencias se apersonan a recoger sus artículos ya que el método de distribución es punto de abastecimiento.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

5. **¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Cálculo de Necesidades (requerimiento), Pedidos, Recepción, Almacenaje y Distribución, lo que se viene cumpliendo con bastantes limitaciones por la disponibilidad de medios.

6. **¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

El abastecimiento lo realiza el SINTE debido a que tiene dentro de sus cargos el grifo ubicado en el COEDE, el cual realiza la distribución sin embargo la Cia Int N° 503 tiene que realizar las coordinaciones permanentes y gestiones correspondientes para el abastecimiento mensual de clase III

Doctrinariamente no debería realizarse de esa forma sin embargo es importante señalar que la doctrina vigente no se encuentra actualizada, y la Cia Int N° 503 no cuenta con los medios (vehículos) para poder administrar el grifo, por otro lado es importante señalar las limitaciones que tenemos con respecto a la asignación de recursos presupuestales.

7. **¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Existe las directivas emitidas por el SINTE tanto para Clase I y para Clase III, que no se cumplen al pie de la letra, básicamente por los medios logísticos limitados, esto debería considerar el escalón superior y la institución.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

8. **¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Primero efectuar el diagnostico correspondiente (como se encuentra a la fecha) luego elaborar un plan de trabajo que sea aprobado por el escalón superior con su respectivo presupuesto, a fin de poder mejorar o potenciar las capacidades tan limitadas con las que cuenta.

9. **¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Si se le va asignar la responsabilidad completa no está en condiciones ya que no cuenta con los medios y por otro lado los medios con lo que cuenta el grifo del COEDE también se encuentra en condiciones inadecuadas, pero igual se sigue viendo la forma de realizar las tareas de abastecimiento.

10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?

Considerando la respuesta del párrafo precedente sumado a ello que el presupuesto es la parte más importante para mejorar dicha situación, y lograr un adecuado abastecimiento de Clase III de manera eficiente y eficaz, eso sería un gran logro institucional.

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: TTE INT Zamora Quispe Daniela

Grado Académico: Bachiller en Administración de Empresas y Neg. Internacionales

DNI: 73132679

Lugar – fecha: Lima, 13 Oct 2023

Experiencia alcanzada: ESC INT – CIA INT N° 503

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

- 1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?**

A nivel de estructura organizacional dispone de la Jefatura de la CIA INT N° 503, cuatro secciones tipo lineal (Sección Abastecimiento, Sección Mantenimiento, Sección Servicios Especializados y Sección Comando), por la misma linealidad permite un práctico y fácil funcionamiento, por ende, es adecuada.

- 2. ¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? ” o comente al respecto las necesidades reales.**

Si dispone de personal especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento. Sin embargo, sería prudente implementar actualizaciones,

especializaciones calendarizadas, a fin de mantener actualizado al personal inmerso en las operaciones de abastecimiento de las clases.

3. ¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?

Cuenta con los respectivos almacenes para el almacenamiento y distribución de los diferentes artículos, pero estos no cumplen con los estándares de calidad y no están actualizados a la tecnología y modernización.

4. ¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.

Para determinar y calcular las necesidades se dispone de medios tecnológicos y personal especializado.

Con relación a la recepción, almacenamiento, conservación, distribución y control de stock, a nivel Clase I se cuenta con vehículos para la distribución a las diferentes unidades del COEDE y a nivel Clase III se cuenta con un 01 grifo que cumple con la normatividad vigente a nivel nacional.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

5. ¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso

Básicamente en este procedimiento nos regimos a la doctrina actual siendo, el cálculo de necesidades, formulación de pedidos, la recepción, el almacenaje, la distribución y el control de stock.

6. ¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.

Con el propósito de obtener proceso más flexibles y efectivos y por la proximidad podría realizarla la CIA INT, de esta manera se podría dar la eficiente y eficaz y esto generaría reducción de medios. También se busca simplificar un proceso, con el propósito de realizar el abastecimiento en el menor tiempo posible y en las

mejores condiciones, este proceso esta ordenado por el SINTE, y se da cumplimiento, considero que si es bueno.

- 7. ¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Con relación a la pregunta, no tengo conocimiento de la normatividad vigente. Sin embargo, existe normatividad aplicable a todos los niveles de gobierno, donde se determinan normas y lineamientos técnicos para tal fin, por mencionar concerniente a Clase I, empleo las buenas prácticas de almacenamiento.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

- 8. ¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Con la implementación de un software automatizado que permita la gestión integral del Almacén Clase I del COEDE, donde se optimice el espacio, el manejo del stock, así como la gestión del talento humano; es preciso indicar que, previamente se debe plantear un estudio pertinente para tal fin, logrando así de esta manera lograr un stock confiable y en tiempo real, incrementar la productividad, información en tiempo real, aumentar la capacidad de almacenaje.

- 9. ¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

A nivel organizacional y administrativo sí, en la concerniente a lo operacional también, toda vez que exista la implementación de un software que permita la vinculación: sistema de administración (ya existente) – vehículo – grifo.

- 10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?**

La implementación del sistema de Clase III ha permitido en alguna forma mejorar el control en la administración del mismo; sin embargo, sería prudente poder sistematizar a través de los aplicativos existentes en el mercado donde se logre vincular vehículo, sistema ya existe y grifo.

Guía de entrevista (semiestructurada)

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **Empleo de la compañía de intendencia N°503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.**

A continuación, se procederá a desarrollar la siguiente guía de entrevista del tipo semiestructurada, preguntas que están orientadas por los objetivos de la investigación y que permitirán construir la realidad empírica en estudio:

Cabe resaltar que la información proporcionada en la entrevista será empleada netamente con fines académicos, y sus datos se mantendrán en reserva por el principio de **“confidencialidad”**.

Entrevistado: TTE CRL INT Manrique Ticona Heral

Grado Académico: Doctor

DNI: 07638747

Lugar – fecha: Lima, 04 Set 2023

Experiencia alcanzada: Jefe de Compañía, Jefe de Batallón, Jefe de Presupuesto, Jefe de OCA.

ITEM: Capacidades de la Cía Int N° 503 para el abastecimiento de clase I y clase III

1. ¿Cuál es la organización que dispone la Compañía de Intendencia N° 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? ¿Considera que es adecuada?

- Jefatura
- Secc. Abastecimiento
- Secc. Mantenimiento
- Secc Serv Especializados
- Secc Cmdo.

Considero que, si es adecuada la organización porque permite su funcionamiento, es decir se cumple como está la doctrina actual, sin embargo, esta pudiera actualizarse y mejorarse para tener mejores procesos y eficiente servicio a los usuarios.

- 2. ¿La Cia Int No 503 dispone de personal especialista para realizar las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? ” o comente al respecto las necesidades reales.**

Si dispone de personal especialista para el apoyo de operaciones de abastecimiento, este personal es reducido, pero finalmente hace los esfuerzos para cumplir con las tareas encomendadas.

- 3. ¿Cuál es la infraestructura que dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE?**

Cuenta con almacenes para el almacenamiento y distribución de los diferentes artículos, sin embargo, considero que no son los más adecuados por el nivel de antigüedad, se debería mejorar con equipamiento moderno y tecnología con estándares de calidad internacional.

- 4. ¿Qué medios dispone la Compañía de Intendencia No 503 para las operaciones de abastecimiento de clase I y III para el apoyo a las unidades orgánicas del COEDE? Describa detalladamente para clase I y III en lo que respecta para al cálculo de necesidades, recepción y almacenamiento, conservación, control de stock y distribución.**

Los medios con los que cuenta particularmente son bastante antiguos, y ya cumplieron su tiempo de vida útil y estos no se están modernizando, en algunos casos no cumplen con el funcionamiento adecuado, se debería modernizar esta situación.

ITEM: Procedimientos que emplea la Cía Int N° 503

- 5. ¿Cuáles son los procedimientos que desarrolla la Compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de clase I? Describa el proceso**

Estos procedimientos se cumplen de acuerdo a la doctrina vigente, pero nuestras capacidades muchas veces no cubren todas las etapas del procedimiento. Se debería mejorar esta situación.

6. **¿Por qué el SINTE realiza el abastecimiento de clase III en el COEDE, si doctrinariamente no existe ese procedimiento? ¿Debería realizarlo la Compañía de Intendencia? Comente al respecto.**

Busca simplificar un proceso, con el propósito de realizar el abastecimiento en el menor tiempo posible y en las mejores condiciones, este proceso esta ordenado por el SINTE, y se da cumplimiento, considero que si es bueno.

7. **¿Existe doctrina y/o documentos institucionales que normen las operaciones de abastecimiento de clase I y III en el COEDE? Que permitan un desarrollo adecuado de las funciones y eviten tener problemas administrativos.**

Existe las directivas emitidas por el SINTE tanto para Clase I y para Clase III, sin embargo, no tengo esa normatividad a la mano, por lo que no podría dar opinión respecto de ello.

ITEM: Fortalecer el empleo la Cía Int N° 503

8. **¿Cómo cree que se podría mejorar el empleo de la compañía de Intendencia No 503 para el abastecimiento de artículos de las clases I? considerando que doctrinariamente su empleo no está descrito en el COEDE, lo cual limita el desarrollo de capacidades.**

Considero que es necesario mejorar realizando proyectos de inversión pública para mejorar la infraestructura y modernizar la flota vehicular a través del SINTE.

9. **¿Considera que la Compañía de Intendencia está en la capacidad de realizar las operaciones de abastecimiento de clase III a las unidades orgánicas del COEDE?**

Si considero que tiene la capacidad porque cumple con los procesos, pero esto no es todo lo necesario existe vacíos de medios logísticos pudiendo mejor estos procesos.

10. **¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de clase III, a fin de regular su consumo por parte de las unidades orgánicas del COEDE y evitar problemas por falta de un adecuado control? ¿Qué procedimientos se deberían establecer?**

Los procedimientos a través de los cuales se obtengan un adecuado control hay muchos con ayuda de la tecnología. Sin embargo, estos deben de estar dirigidos específicamente a que se constate que se abastezca el combustible al vehículo para el cual fue generado, esto con un instrumento que impida su movilidad o remplazo.

Guía de observación

1. Nombre de la Institución: Ejército del Perú
2. Nombre del Observador: My INT JENNIFER CHACÓN CÁMARA
3. Fecha de Observación:
4. **Título de la Investigación: "Empleo de la compañía de intendencia para el abastecimiento de clase I y III en el COEDE, Chorrillos, 2022"**

Nº	ASPECTOS POR EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿Dispone de vehículos para el abastecimiento?		X	La compañía de Intendencia no dispone de vehículos para realizar la distribución de los abastecimientos por el método de distribución a las unidades, tampoco disponen de cisternas de combustible. Lo cual limita su despliegue para el abastecimiento cuando el COEDE realiza la instrucción del personal en zonas alejadas
02	¿Emplea los medios de distribución doctrinarios?		X	La doctrina de abastecimiento se encuentra desfasada, por el avance tecnológico La Compañía de Intendencia solo administra los vales de abastecimiento de clase III, en cuanto a la entrega a las unidades usuarias, no teniendo mayor injerencia en la distribución.
03	¿Existe doctrina establecida?	X		Se observó que la planificación del abastecimiento de Clase I y CL III de las unidades y dependencias del COEDE está a cargo de la Cia Int del Btn Serv N° 503.

			<p>Se evidencia que la planificación del abastecimiento de CL III se coordina con el Btn Int A/M N° 511 así mismo se observó que el planeamiento de la Cía INT N° 503 es muy general, ya que no ejecuta procesos de adquisición, sin articular como una unidad de abastecimiento, la cual supera sus capacidades.</p> <p>Los manuales logísticos presentan antiguos conceptos y procedimientos que ya no se usan, debido a las nuevas especificaciones técnicas de almacenamiento, distribución, conservación, y control de stock de artículos de CI I y III de intendencia.</p>
04	¿Cumple con la misión y organización?	X	<p>Limita la capacidad de comando y control.</p> <p>Se evidencia que encuadrada en el Btn Serv N° 503, y cumple su misión de apoyo en forma deficientemente, cuenta con una organización es inadecuada, además se observa que dispone de cuatro secciones administrativas.</p>
05	¿Cuenta con los medios logísticos adecuados para su funcionamiento?	Si	<p>La cadena de abastecimiento es limitada en la Cia Int por no contar con almacenes de CL I que tengan las especificaciones técnicas del Estado.</p>

			<p>Los almacenes de clase I son insuficientes para poder bastecer a todo el COEDE.</p> <p>No se dispone de una estructura logística adecuada para el abastecimiento de clase III.</p>
06	¿Cuenta con personal especializado y efectivo para cumplir con sus responsabilidades?	X	<p>La una Secc. Absto, la que realiza los procedimientos de la cadena logística de clase I y III, para el cumplimiento de su misión</p> <p>La rotación del personal militar se evidencia que ocasiona que la unidad no tiene especialistas logísticos,</p> <p>Existe un déficit de personal de empleados civiles.</p>
07	¿Dispone de medios tecnológicos?	X	<p>La tecnología ha cambiado en todos los sectores industriales, así como en los procedimientos logísticos moderno</p>
08	¿Dispone de un Plan de Abastecimiento?	X	<p>En cuanto al abastecimiento de clase III, esta función viene siendo realizada directamente por el SINTE a través del Batallón de Intendencia de Pueblo Libre, quien tiene la administración directa del grifo que se dispone en el COEDE. En ese sentido el SINTE viene asumiendo funciones de la Compañía de Intendencia.</p>

			<p>El sistema de control del abastecimiento de combustible se ha digitalizado, a través del sistema SISCOM, sin embargo no se lleva adecuadamente, porque el personal que realiza el abastecimiento no se encuentra debidamente capacitado.</p>
09	<p>¿Las actividades de abastecimiento de CLI y CL III cumplen con los procedimientos establecidos?</p>	X	<p>Se evidenció lo complicado del abastecimiento de CL I especialmente para las Escuelas de formación.</p> <p>Se evidencio errores en los pedidos que efectúan las unidades.</p> <p>Respecto a CL III - combustible para la cocción de alimentos los procesos lo realizan de igual manera la Cia Int según las necesidades de las dependencias y unidades del COEDE.</p> <p>Con respecto a la CL III combustible y carburante lo tiene a cargo Btn Int A/M N° 511 que cuenta con un grifo en las Instalaciones del COEDE.</p> <p>Se denota que la Compañía de Intendencia proporciona abastecimiento de clase I a las Escuelas de Armas y Servicios, así como a las Batallones que se disponen en el COEDE, Así como a las Escuela Militar, Escuela de</p>

				Inteligencia y Escuela Técnica del Ejército.
10	¿Dispone de almacenes adecuados para cada tipo y/o Clase?	X		Los víveres frescos son internados a las unidades, los mismo que vienen a recoger al punto de abastecimiento de la Compañía de Intendencia. Los víveres secos son entregados a las unidades, quienes lo reciben en el punto de abastecimiento de vivieres secos de la Compañía de Intendencia.
11	¿Han superado sus limitaciones?	X		No se viene realizando una eficaz gestión del conocimiento El aprendizaje del personal, mucho menos se cuenta de boletines técnicos, folletos, etc.

Ficha de análisis documental

Se seleccionó los documentos que contenían información relacionada con el **Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022**, que permitirá confrontar lo expresado en las entrevistas, documentos que deberán contribuir a responder a las preguntas de investigación, así como alcanzar los objetivos planteados.

N°	Lista de documentos	País	Referencia	Tema
1	Empleo de la Compañía de Intendencia Para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades de Frontera de la 35a Brigada de Selva, Caballo Cocha, 2021.	Perú	Cornejo (2022)	Abastecimiento de clase I
2	Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020.	Perú	De La Barra (2022)	Abastecimiento de clase I
3	Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021	Perú	Beoutis (2022)	Abastecimiento de clase I y III
4	Estudio del proceso de abasto de víveres	Perú	Ortiz (2019)	Abastecimiento de clase I

	en las unidades de la 1ª Brig. de Cab - Sullana, 2019			
5	Propuesta para la mejora de capacidades de la Compañía de Intendencia No 2 en la ejecución de operaciones de Abastecimiento de clase I y III a las unidades orgánicas de la 2ª Brigada de infantería, Ayacucho, 2020	Perú	Maquera (2021)	Abastecimiento de clase I y III
6	Análisis de inventarios para controlar el stock de productos en las bodegas del Almacén y Comisariato en la Escuela Superior Naval de Salinas.	Ecuador	Simisterra (2021)	Inventarios y control de Stock en el proceso de abastecimiento
7	Las Fuerzas Armadas argentinas brindando apoyo logístico a una operación de ayuda humanitaria.	Argentina	Fleitas (2021)	Apoyo logístico
8	Gestión logística	Perú	Hurtado (2018)	Procedimientos logísticos

9	Procedimientos de abastecimientos de clase III – Cia Int	Perú	2022	Abastecimiento de clase III
10	Procedimientos de abastecimientos de clase I – Cia Int	Perú	2022	Abastecimiento de clase I
11	Empleo de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios.	Perú	2022	Operaciones de abastecimiento de clase I y III
12	Manual de Logística	Perú	2022	Proceso de abastecimiento
13	Empleo del Batallón de Servicios.	Perú	2022	Operaciones de abastecimiento de clase I y III
14	Apreciación de personal de la Cia Int N° 503	Perú	2022	Situación de personal
15	Apreciación logística de la Cia Int N° 503	Perú	2022	situación de los medios logísticos
16	Capacidad operativa	Perú	2022	Situación de operatividad
17	ISENO	Perú	2022	situación de artículos en PANNE
18	Diagnóstico de la Cia Int N° 503	Perú	2022	situación de la infraestructura logística
19	Plan de trabajo	Perú	2022	Objetivos de abastecimiento
20	MOF - MAGEPRO	Perú	2022	Procedimientos de abastecimiento de clase I y III

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

24

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:
EMPLEO DE LA COMPAÑÍA DE INTENDENCIA N° 503 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y III EN EL COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJERCITO, CHORRILLOS, 2022.

I. DATOS DEL EXPERTO:

a. Apellidos y nombres : *Talarerc Prado Gamaliel*
 b. Grado académico-profesión : *Ds en educación*
 c. D.N.I. : *09771027*
 d. N° de teléfono : *996132050*
 e. Lugar y fecha : *Chorrillos 20 Feb-2023*
 f. Firma : *[Firma]*

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

a. Autor(es) del instrumento : *CHACON CAMARA JENNIFER*
 b. Institución a la que pertenece: *ESGE*
 c. Método de investigación : *HERMENEUTICA*
 d. Tipo de entrevista : *SEMIESTRUCTURADA*

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	10
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguen un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	10
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

94%

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN


Instrumento Aplicable

[Firma]

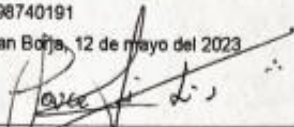
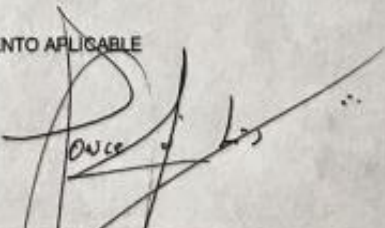
Aspectos para la valoración

- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken
- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%
- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Empleo de la compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.			
I. DATOS DEL EXPERTO: a. Apellidos y nombres : MORAN MOYANO Martin Cesar b. Grado académico-profesión : Doctor en gestión y desarrollo – Catedrático c. D.N.I. : 09491129 d. N° de teléfono : 987508250 e. Lugar y fecha : Lima 17 de Mayo de 2023 f. Firma : <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <hr style="width: 100%; border: 0.5px solid black;"/> MARTIN MORAN MOYANO 09491129 Doctor en Gestión y Desarrollo </div>			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista) a. Autor(es) del instrumento : MY INT CHACÓN CÁMARA JENNIFER b. Institución a la que pertenece: ESGE – EPG c. Método de investigación : Hermenéutico d. Tipo de entrevista : Semiestructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitoria.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	10
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	10
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: <div style="text-align: center; font-size: 1.2em; font-weight: bold;">94%</div>		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN <div style="text-align: center; font-weight: bold;">APLICAR EL INSTRUMENTO</div>	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:			
Empleo de la compañía de intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	:	PONCE DE LEON MONTOYA GUILLERMO
b.	Grado académico-profesión	:	DOCTOR
c.	D.N.I.	:	07622048
d.	N° de teléfono	:	998740191
e.	Lugar y fecha	:	San Boña, 12 de mayo del 2023
f.	Firma	:	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	:	MY INT CHACÓN CÁMARA JENNIFER
b.	Institución a la que pertenece:	:	ESGE – EPG
c.	Método de investigación	:	Hermenéutico
d.	Tipo de entrevista	:	Semiestructurada
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	10
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	10
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguen un orden lógico y pre-requisitorial	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	10
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
95%		INSTRUMENTO APLICABLE	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS



PERU

Ministerio de
DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chorrillos, 04 de abril del 2023

Oficio N° 033 - 2023/ ESGE-EPG/U-26.e.a

Señor : General de División
Carlos Roberto RABANAL CALDERÓN
Comandante General del COEDE.

Asunto : Solicita brindar facilidades al personal que se indica.

Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro
en Ciencias Militares AF-2023.
b. Reglamento General de Investigación de la ESGE-EPG

Tengo el honor/agrado de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia, se solicita se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al **My EP CHACON CAMARA Jennifer**, estudiante de la XI Maestría en Ciencias Militares de esta casa de estudios y que realiza la investigación titulada: **"EMPLEO DE LA COMPAÑÍA DE INTENDENCIA N° 503 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y III EN EL COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO, CHORRILLOS, 2022"**.

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, siendo propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



O -2111740731- O +
EMILIO JESUS CAM ALBUJAR
Coronel de Artillería
Sub Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Post - Grado

Distribución:

Solicitante.....01

Archivo.....01/02



ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

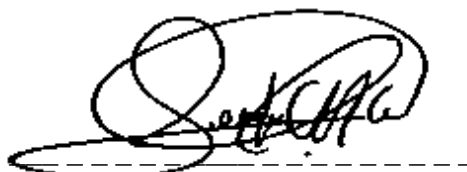
Declaración de Compromiso Ético

El presente trabajo de investigación titulado: “**Empleo de la Compañía de Intendencia N°503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022**”, se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach, Chacón Cámara Jennifer egresada de la XII MCM, de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

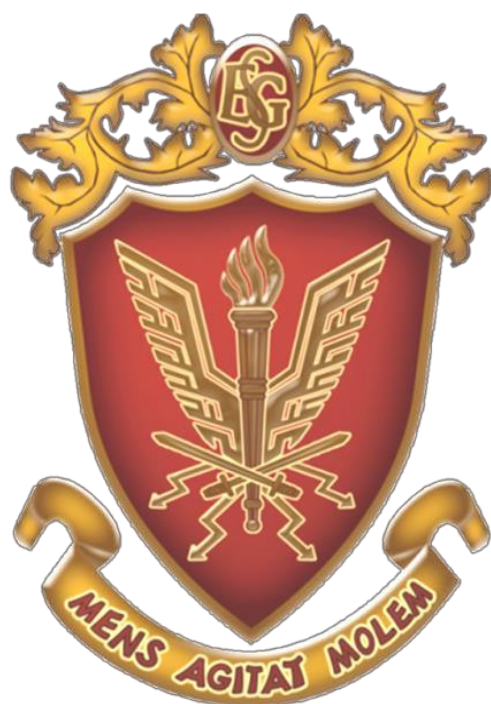
En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG



Chacón Cámara Jennifer


D.N.I. N°42105759

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

Hoja de datos personales

GRADO	My EP
NOMBRE COMPLETO	Jennifer
APELLIDOS	Chacón Cámara
EMAIL	jechaconc@esge.edu.pe
DIRECCIÓN	Condominio Torres de Matellini Block 21 A Dpto. 104.
TELEFONO	984513326
FIRMA	

ANEXO 7



APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

Aporte de la investigación

1. Título

Guía de procedimientos para la optimización logística y empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 en el abastecimiento de Clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE), Chorrillos.

2. Objetivo

Esta guía de procedimientos se ha desarrollado con un enfoque meticuloso, fundamentado en principios logísticos sólidos y con el propósito fundamental de proporcionar una orientación clara y sistemática en la optimización de los procedimientos para la gestión eficiente del abastecimiento de Clase I y III por parte de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE, Chorrillos.

Este documento aspira a convertirse en un referente crucial en la gestión estratégica y operativa de estas actividades esenciales.

- a. Establecer un marco metodológico para optimizar el abastecimiento que proporciona la Compañía de Intendencia N° 503, enfocándose en las Clases I y III.
- b. Identificar y proponer soluciones a los desafíos logísticos existentes, mejorando la eficiencia operativa y la gestión de recursos.
- c. Proporcionar una orientación clara y sistemática en la optimización de los procedimientos para la gestión eficiente del abastecimiento de Clase I y III por parte de la Compañía de Intendencia N° 503 en el COEDE, Chorrillos. Con un enfoque meticuloso y fundamentado en principios logísticos sólidos, este documento aspira a convertirse en un referente crucial en la gestión estratégica y operativa de estas actividades esenciales.
- d. Propiciar una gestión eficiente y adaptable de los procesos logísticos es esencial para el éxito en un contexto tan dinámico y exigente como el del abastecimiento militar. Esta guía, con su fundamentación en principios logísticos establecidos, proveerá una base sólida para la toma de decisiones

estratégicas, una planificación detallada y una implementación efectiva de las operaciones. Se espera que este documento se convierta en un recurso invaluable para el personal militar y civil involucrado en el abastecimiento, ofreciendo una estructura detallada para la mejora continua y el cumplimiento eficaz de las misiones críticas, garantizando así el apoyo logístico efectivo y oportuno en el COEDE, Chorrillos.

3. Finalidad

La finalidad de esta guía es proporcionar un conjunto de estrategias y prácticas para mejorar la gestión del abastecimiento en la Compañía de Intendencia N° 503. Se pretende aumentar la eficacia en la entrega y distribución de recursos de Clase I y III, minimizar los tiempos de respuesta, optimizar la gestión de inventarios y fortalecer las capacidades logísticas para apoyar eficientemente las operaciones militares, garantizando así una mejor preparación y respuesta ante diversas situaciones operativas.

4. Alcance

Esta guía abarca los procesos de abastecimiento de Clase I (víveres) y Clase III (combustibles) en la Compañía de Intendencia N° 503. Incluye la planificación, ejecución y control de los procesos logísticos, y está dirigida a oficiales y personal encargado de la logística, ofreciendo una referencia práctica para mejorar las operaciones de abastecimiento.

Figura 1:*Abastecimiento CL-III*

Nota: Simboliza el abastecimiento de Clase III a una UU apoyada

5. Justificación

La presente guía fortalece la gestión de procesos en el contexto específico del abastecimiento de Clase I y III por parte de la Compañía de Intendencia N° 503.

Sirve como un recurso valioso para una amplia gama de aplicaciones militares, elevando el estándar en la gestión logística y operativa en el ámbito militar.

La implementación de esta guía es un paso decisivo hacia la optimización de las capacidades logísticas, garantizando así el apoyo eficiente y efectivo en las operaciones militares del COEDE, Chorrillos.

En el ámbito de la logística militar, donde la precisión, eficiencia y coordinación son indispensables, esta guía emerge como una herramienta crucial para mejorar la efectividad y operatividad de los procesos de abastecimiento.

Garantiza que las prácticas implementadas estén en concordancia con los estándares doctrinarios y logísticos, maximizando así la eficacia de las operaciones de abastecimiento.

6. Diagnóstico de la situación del Abastecimiento de las Clases I y III

a. Abastecimiento de Clase I

El abastecimiento de Clase I en la Compañía de Intendencia N° 503 se centra en la provisión de víveres, tanto secos como frescos, necesarios para la alimentación diaria de las tropas. Este abastecimiento es crítico para mantener la aptitud física y el bienestar del personal militar. Existen dos tipos de raciones: la ración de campaña envasada (RCE) y la ración de campaña para cocina (RCC). La RCC se prepara en tres partes, incluyendo desayuno, almuerzo y comida, y consta de una variedad de alimentos que deben ser formulados correctamente para satisfacer las necesidades energéticas del personal. La diversidad de artículos y el volumen del abastecimiento plantean desafíos significativos, especialmente en términos de transporte y distribución, lo que requiere una atención especial por parte de la intendencia.

b. Abastecimiento de Clase III

La Clase III incluye derivados del petróleo y productos químicos esenciales para las operaciones militares, como combustibles, lubricantes, gases comprimidos, parafinas, y aditivos. Dentro de esta categoría, se detallan específicamente tipos de combustibles como Diesel y gasolina, así como lubricantes y grasas variadas. El suministro adecuado de estos artículos es fundamental para el mantenimiento y la operación efectiva de las unidades militares. Existe la necesidad de una mayor clarificación y estandarización en el manejo de los recursos de Clase III, destacando la importancia de contar con procesos definidos y eficientes para respaldar las operaciones logísticas.

7. Implementación de mejoras

a. Mejoras en el abastecimiento de Clase I

Modernización de infraestructura de almacenamiento. Actualizar y mejorar las instalaciones de almacenamiento para garantizar la conservación adecuada de los víveres, con control de temperatura y humedad cuando sea necesario.

Optimización del espacio de almacenamiento. Diseñar y organizar el espacio de almacenamiento para maximizar la capacidad y facilitar el acceso y la rotación de los víveres.

Mejora en el sistema de distribución. Establecer un sistema de distribución eficiente que asegure la entrega oportuna y en buenas condiciones de los víveres a las unidades.

Implementación de un sistema automatizado para el control de stock. Utilizar tecnología avanzada para un seguimiento preciso del inventario, lo que permite una gestión eficaz del stock y reduce el desperdicio.

Establecimiento de un sistema de control de calidad. Implementar procedimientos para garantizar que los víveres cumplen con los estándares de calidad y seguridad alimentaria.

b. Mejoras en el abastecimiento de Clase III

Renovación de la flota vehicular. Renovar y mejorar los vehículos utilizados en el transporte y distribución de combustibles y lubricantes para incrementar la eficiencia y seguridad.

Implementación de tecnología avanzada para gestión de inventario. Usar sistemas modernos para la gestión y control del inventario de combustibles y lubricantes, lo que facilita la precisión en el seguimiento y la reducción de errores.

Capacitación continua del Personal en Procesos Logísticos. Proporcionar formación específica sobre el manejo seguro y eficiente de combustibles y lubricantes, incluyendo aspectos de seguridad y normativas ambientales.

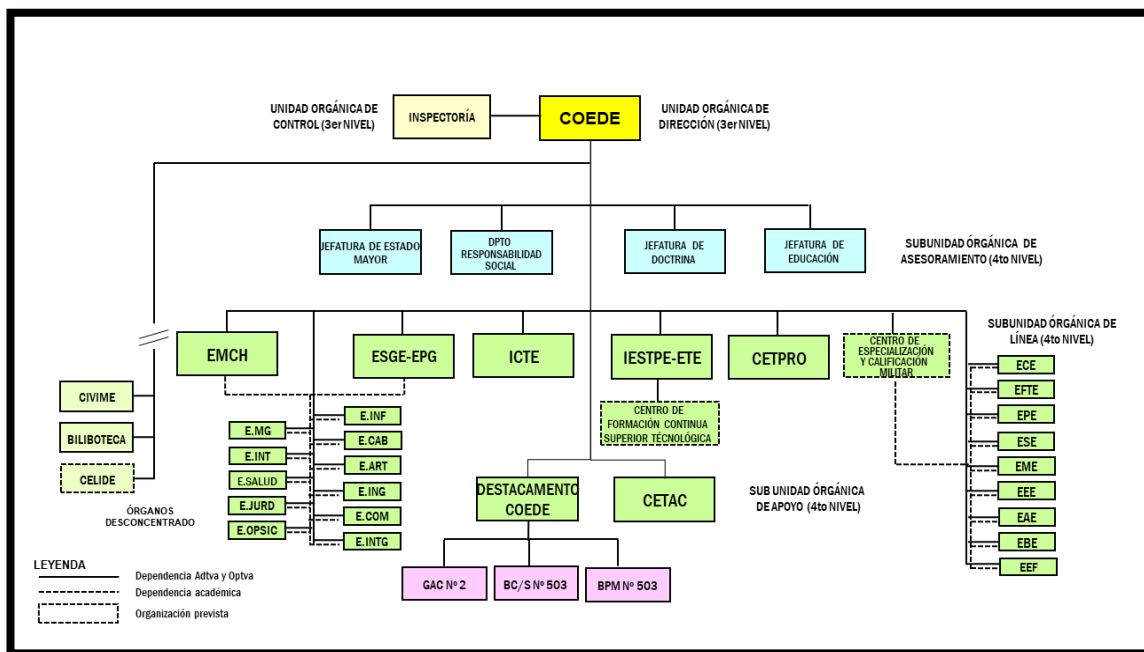
Fortalecimiento de la cadena de suministro. Desarrollar una cadena de suministro robusta y flexible para combustibles y lubricantes, que pueda adaptarse a las variaciones en la demanda y condiciones operativas.

Creación de un plan estratégico para la gestión eficiente de recursos. Desarrollar un plan que contemple la adquisición, almacenamiento, distribución y uso eficiente de combustibles y lubricantes, integrando consideraciones de sostenibilidad y eficiencia económica.

8. Unidades apoyadas

Las Dependencias y Unidades del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE) realizan sus pedidos de Clase I y III a la Compañía de Intendencia N° 503. Estos pedidos son necesarios para mantener las cargas autorizadas en los COEq. La Compañía de Intendencia, después de adquirir estos suministros, es responsable de almacenarlos y distribuirlos. Este proceso demuestra la integralidad de la Compañía de Intendencia en el apoyo logístico a diversas unidades del COEDE, subrayando su papel crucial en la cadena de abastecimiento y en el mantenimiento de la capacidad operativa de estas unidades.

Figura 2:
Organigrama del COEDE con las UU apoyadas



Fuente: Tomado de la Organización del apoyo de la Cía. de Abasto al Coede

9. Resumiendo

La guía titulada "Guía Metodológica para la Optimización Logística y Empleo de la CIA INT N° 503 en el Abastecimiento de Clase I y III en el COEDE, Chorrillos" está concebida para establecer un marco detallado y robusto que oriente la optimización de los procesos logísticos en estas áreas críticas. Este marco delinea las normativas y procedimientos pertinentes; además también integra las mejores prácticas para asegurar una ejecución eficiente y precisa de las operaciones logísticas. Adoptar este enfoque metodológico es crucial para alinear los procesos operativos con los objetivos estratégicos y reforzar la capacidad de respuesta y adaptabilidad en un entorno operativo complejo y dinámico.

ANEXO 8



CONOCIMIENTO INFORMADO

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

Consentimiento informado para directivos de investigación

El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Lopez CHAMORRO Patricia, con DNI N.º 42224892
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

PATRICIA Lopez CHAMORRO

Nombre del participante



Firma del participante

10 SET 2023

Fecha

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

Consentimiento informado para directivos de investigación

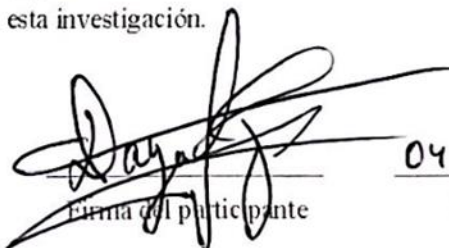
El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Flr. Int. Dayle D. Paz Majellín, con DNI N.º 72251246,
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Dayle D. Paz Majellín
Nombre del participante


Firma del participante

04 set. 2023
Fecha

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

Consentimiento informado para directivos de investigación

El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y II en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Julissa Alcaza Silva con DNI N.º 42174126
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Julissa Alcaza Silva

Nombre del participante



Firma del participante

10 oct 2023

Fecha

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

Consentimiento informado para directivos de investigación

El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Julie Arabela Atao Cáceres, con DNI N.º 45780832
 acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Julie A. Atao Cáceres
 Nombre del participante


 Firma del participante

10 Set 2023
 Fecha

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

Consentimiento informado para directivos de Investigación

El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Gianfranco Campos Telles, con DNI N.º 70198865
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Gianfranco Campos Telles
Nombre del participante


Firma del participante

11 oct 2023
Fecha

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

Consentimiento informado para directivos de investigación

El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo Daniela Zamora Quispe, con DNI N.º 73132679
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Daniela Zamora Quispe
Nombre del participante


Firma del participante

13 Oct 2023
Fecha

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

Consentimiento informado para directivos de investigación


El autor Jennifer Chacón Cámara, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio es el Empleo de la Compañía de Intendencia N° 503 para el abastecimiento de clase I y III en el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, Chorrillos, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo He Cel Int Manrique Ticona Heral, con DNI N.º 07638747,
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Heral Manrique Ticona
Nombre del participante


Firma del participante

04 set. 2023
Fecha

ANEXO 9



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**EMPLEO DE LA CIA INT N° 503 EN EL ABASTECIMIENTO DE
CL I Y III EN EL COEDE, CHORRILLOS**

AUTOR

JENNIFER CHACÓN CÁMARA

2023

ANEXO 10



REPORTE DE TURNITIN

