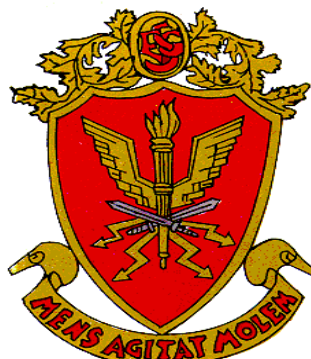


ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**OPERACIONES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21,
DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA
COVID-19, RIMAC, 2020: LECCIONES APRENDIDAS**

AUTOR

Bach. Julio César ALEMÁN VILCA

0000-0002-9315-947X

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

Dr. Adolfo CARBAJAL VALDIVIA

0000-0002-6378-5971

2023

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 096 – 2023/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo las *13.02*.... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Maestro	ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS	Vocal
❖	Maestro	EDUARDO GONZALO LEON JESUS	Secretario

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 096-2023/SIE/DGI/ESGE-EPG del 11 de diciembre del 2023, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "OPERACIONES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21, DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19, RIMAC, 2020: LECCIONES APRENDIDAS", presentado por el bachiller JULIO CESAR ALEMAN VILCA, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *Aprueba por mayoría*.....

En mérito del cual, el jurado *aprueba*..... (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los diecinueve (19) días del mes de diciembre del 2023.


DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE


MG. ROBERTO JOAQUIN
VIVANCO BURGOS
VOCAL


MG. EDUARDO GONZALO
LEON JESUS
SECRETARIO

Autorización para publicación y uso

A través del presente documento, yo Bach. My EP Julio César ALEMÁN VILCA autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: *Operaciones de Sostenimiento de la Compañía Intendencia N° 21, durante el estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, Rímac, 2020: Lecciones Aprendidas* presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 20 de noviembre del 2023



Julio César ALEMÁN VILCA
DNI: 40799703

Declaración jurada de autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach My EP Julio César ALEMÁN VILCA, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40799703, con domicilio real en Av Los Mochicas N° 284 Salamanca - Ate, provincia y departamento de Lima, graduado de la XI Maestría en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico de la Escuela Superior de Guerra - Escuela de Posgrado de la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: *Operaciones de Sostenimiento de la Compañía Intendencia N° 21, durante el estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, Rímac, 2020: Lecciones Aprendidas*, que presento a los 20 días del mes de noviembre del año 2023, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y a otros que corresponde al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



Julio César ALEMÁN VILCA
DNI: 40799703

Dedicatoria

En esta presente investigación, deseo expresar mi gratitud al Ejército del Perú, especialmente a la Escuela Superior de Guerra del Ejército, quien me permitió conocer y profundizar las Ciencias Militares. También quiero expresar mi gratitud a mis profesores y asesores, quienes me brindaron orientación durante la realización de esta investigación cualitativa.

Índice

7

Carátula	1
Página de jurado	3
Autorización para publicación y uso	4
Declaración jurada de autoría	5
Dedicatoria	6
Índice	7
Lista de tablas	8
Lista de figuras	9
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13

Capítulo I: El problema de Investigación

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Justificación de la investigación	18
1.3. Delimitación de la investigación	19
1.4. Limitaciones de la investigación	20
1.5. Formulación del problema	20
1.6. Objetivos de investigación	19

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.2 Bases teóricas	34
2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas	36
2.4 Definición de términos	40

Capítulo III: Método

3.1 Enfoque de investigación	43
3.2 Tipo de investigación	43
3.3 Método de investigación	44
3.4 Objeto de estudio	44
3.5 Muestra de estudio	45
3.6 Técnicas e instrumentos de acopio de información	45
3.7 Rigor científico	45
3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos	45

Capítulo IV: Analisis y Sintesis

4.1. Recolección de datos	47
4.2. Organización de los datos	48

4.3.	Definición de categorías	8
4.4.	Soporte de categorías	48
4.5.	Red semántica	71
4.6.	Triangulación	74

Capitulo V: Dialogo Teorico Empirico

Capitulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

6.1.	Conclusiones	84
6.2.	Recomendaciones	85
	Referencias Bibliográficas	89

Anexos

Anexo 1:	Matriz de consistencia	91
Anexo 2:	Instrumentos de recolección de datos	93
Anexo 3:	Validación de instrumentos de recolección de datos	100
Anexo 4:	Autorización para recolección de datos	104
Anexo 5:	Compromiso Ético	106
Anexo 6:	Hoja de datos personales	108
Anexo 7:	Aporte de investigación	110
Anexo 8:	CD conteniendo la tesis en PDF	115
Anexo 9:	Reporte de similitud de turnitin	117

Lista de tablas

Página

Tabla 1	Descripción de Categorías y Subcategorías apriorísticas	36
Tabla 2	Participantes en la investigación.	47
Tabla 3	Recolección y organización de datos a partir de las entrevistas	49
Tabla 4	Recolección y organización de datos a partir de la Observación	55
Tabla 5	Recolección y organización de datos a partir de la ficha documentaria	57
Tabla 6	Definición de Subcategorías a través de las entrevistas	62
Tabla 7	Definición de Subcategorías a través de la observación	65
Tabla 8	Definición de categorías a partir de la ficha documentaria	68
Tabla 9	Soporte de categorías	71
Tabla 10	Triangulación integral de Técnicas Cualitativas por sub categorías	75

Lista de figuras

Página

Figura 1	Pandemia de la COVID 19	15
Figura 2	Unidades del Ejército del Perú en la Emergencia Sanitaria	22
Figura 3	Unidades del Ejército del Perú en apoyo a la población	25
Figura 4	Esquema general de la GRD	26
Figura 5	Fuerzas Armadas de Argentina durante la Emergencia Sanitaria	30
Figura 6	Operación Tayta (Perú) y Operación Balmes (España).	32
Figura 7	Roles generales de las FAS en la gestión de la COVID-19.	33
Figura 8	Identificación y 5 pasos de focalización de TO	35
Figura 9	Procedimiento de Abasto de Clase I	39
Figura 10	Disminución de códigos mediante el proceso de codificación abierta y axial	48
Figura 11	Red Semántica	73
Figura 12	Proceso del Planeamiento por capacidades.	80
Figura 13	Secuencia del proceso de obtención de lecciones aprendidas	86

Resumen

La pandemia a consecuencia de la Covid-19 durante los años 2020 y 2021, ocasionó una gran cantidad de muertes en el mundo, constituyendo un desafío para los instrumentos del Estado en cada uno de los países. En el Perú, la pandemia fue un evento que condujo a la participación de los instrumentos del Estado con el propósito de disminuir los efectos de esta pandemia que a nivel mundial ocasionaban un daño significativo en los países. Entre los instrumentos del Estado, las Fuerzas Armadas cumplieron un rol protagónico, al proporcionar apoyo a las poblaciones vulnerables y controlar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social; todas estas actividades no hubieran sido realizadas si es que no se disponía de una adecuada corriente de abastecimiento que proporcione los medios suficientes a las unidades de maniobra. El presente estudio presenta un análisis acerca de las lecciones aprendidas producto de la ejecución de los procedimientos de abastecimiento ejecutados por la Compañía de Intendencia; la investigación se realizó mediante el enfoque cualitativo, mediante el método hermenéutico interpretativo, y empleando técnicas cualitativas de recolección de datos, finalmente, se concluye que las operaciones/actividades de sostenimiento realizadas por la Compañía de Intendencia, permitieron que las unidades de maniobra tengan una participación efectiva, al disponer de los medios logísticos necesarios para cumplir las tareas de control de la población; asimismo, la Compañía de Intendencia también participo en la elaboración de paquetes con alimentos de primera necesidad para la población vulnerables y el reparto de medicinas durante las Acciones Cívicas denominadas “Plan Taita”, en donde se proporcionaba apoyo a la población; también participó en las tareas de recojo y tratamiento de cadáveres. Se puede concluir que la participación de la Compañía de Intendencia fue eficiente para cumplir las tareas que fueron asignadas.

Palabras clave: Sostenimiento, abastecimiento, Operaciones Militares, Acciones militares.

Abstract

The pandemic as a result of Covid 19 during the years 2020 and 2021 caused a large number of deaths in the world, constituting a challenge for the instruments of the State in each of the countries. In Peru, the pandemic was an event that led to the participation of State instruments with the purpose of reducing the effects of this pandemic that caused significant damage in the countries worldwide. Among the instruments of the State, the Armed Forces played a leading role, providing support to vulnerable populations and controlling compliance with social distancing measures; All of these activities would not have been carried out if an adequate supply flow had not been available to provide sufficient means to the maneuver units. This study presents an analysis of the lessons learned from the execution of the supply procedures carried out by the Quartermaster Company; The research was carried out through a qualitative approach, through the interpretive hermeneutic method, and using qualitative data collection techniques. Finally, it is concluded that the support operations/activities carried out by the Quartermaster Company allowed the maneuver units to have effective participation. , by having the necessary logistical means to carry out the tasks of population control; Likewise, the Quartermaster Company also participated in the preparation of packages with basic necessities for the vulnerable population and the distribution of medicines during the Civic Actions called "Plan Tayta", where support was provided to the population; He also participated in the tasks of collecting and treating corpses. It can be concluded that the participation of the Quartermaster Company was efficient to fulfill the tasks that were assigned.

Keywords: Sustainment, Supply, Military operations, Military actions.

Introducción

La compañía de intendencia es una unidad militar que tiene como responsabilidad proporcionar el apoyo necesario a las unidades de maniobra en operaciones militares y no militares, para lo cual ejecuta procedimientos de abastecimiento; se entiende por procedimiento al conjunto de pasos estandarizados que permiten el logro de un objetivo, en este sentido, estos pasos permiten que se cumplan las tareas de necesarias para mantener una adecuada corriente de abastecimiento. Las lecciones aprendidas son experiencias elaboradas como producto de la ejecución de un trabajo operativo, técnico y administrativo, conteniendo información de diferentes fuentes, que facilita el entendimiento de las deficiencias, vacíos doctrinarios o problemas experimentados por fuerzas militares.

La importancia de las lecciones aprendidas radica en que producto de su análisis, se puede elaborar doctrina propia sustentada en las experiencias operativas del personal militar; de no llevarse a cabo este proceso, se pueden suscitar errores, que pueden repetirse nuevamente ocasionando nuevamente un daño que hubiera podido evitarse en caso se realicen los pasos correspondientes para terminar el proceso de obtención de lecciones aprendidas. De esta manera, el propósito del presente estudio es analizar las lecciones aprendidas que fueron producto de las operaciones/actividades de sostenimiento que ejecuto la Compañía de Intendencia, entre los cuales se puede mencionar el procedimiento de recolección de cadáveres y su respectivo tratamiento.

De esta manera, el objetivo principal del presente estudio ha sido analizar las lecciones aprendidas obtenidas de las operaciones/actividades de sostenimiento de la Compañía de Intendencia, orgánica del Batallón de Servicios N° 21 la 1a Brigada Multipropósito, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020.

En la presente investigación, se analiza las lecciones aprendidas sobre las actividades de sostenimiento que se ejecutaron durante la Emergencia Sanitaria a causa de la Covid 19; inicialmente se presenta en el Capítulo I, el planteamiento del problema, en donde se expone la problemática del estudio desde una perspectiva regional y nacional, sintetizando la problemática encontrada en las preguntas de investigación y sus correspondientes objetivos.

En el Capítulo II, se realizó un análisis de investigaciones nacionales e internacionales con similitud sobre el tema en estudio; asimismo, considero la teoría de las Restricciones, la cual menciona la importancia del sostenimiento en las acciones militares; se establecieron las categorías y subcategorías apriorísticas, en donde se consideraron los conceptos componentes del sostenimiento y los procedimientos que se emplean en la Compañía de Intendencia.

En el capítulo III, se menciona el enfoque, tipo de estudio y método de investigación,; asimismo, se establecieron que tipo de técnicas e instrumentos de recolección de datos se emplearon durante el trabajo de campo; en el capítulo IV, se realiza el análisis y síntesis de los datos, mediante la recolección, organización y definición de categorías de acuerdo a la frecuencia de estos termino; este proceso se llevó a cabo mediante la codificación axial y selectiva, las cuales permitieron determinar las categorías y subcategorías emergentes, así como también el tema de investigación; posteriormente se, estableció un soporte de categorías y una red semántica en donde se consideraron las categorías emergentes del estudio; finalmente desarrollando el procedimiento de la triangulación de técnicas cualitativas, se otorgó rigor científico a los conceptos considerados como categorías emergentes.

En el Capítulo V, se realiza el dialogo Teórico empírico, en donde se contratan los conceptos teóricos considerados en el Capítulo II y aquellas definiciones producto del análisis investigativo que se desarrolló en la etapa de análisis y síntesis, de esta manera se determina, afirmar, negar o complementar la teoría; en este caso, se determinó complementar la teoría con algunos conceptos que estarán plasmados en el Aporte doctrinario que se presenta como anexo a la investigación. Finalmente, en el Capítulo VI, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Capítulo I: El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En el mes de diciembre del año 2019 se descubrió un nuevo Coronavirus en el Mercado Mayorista de Mariscos de Huanan, Wuhan Hubei, China, rápidamente esta enfermedad fue expandiéndose por todo China, provocando el cierre de ciudades debido a su rápida transmisión; entrando el año 2020, la Pandemia ya se había extendido por varios países de Europa, provocando una gran cantidad de muertes, debido a que para esta enfermedad no existía un tratamiento conocido, posteriormente el 11 de febrero de 2020 Organización Mundial de la Salud (OMS), llama a la enfermedad COVID-19, habiendo ocasionado en el mundo 8,844 muertes, sin haberse extendido a algunos países de América del Sur y África, siendo esta una de las cifras iniciales de la pandemia, que alcanzaría su pico más altos unos meses más adelante; ya para el 11 de marzo, la COVID-19 es declarada Pandemia Mundial por la OMS, debido a su rápido contagio y a su incidencia en la población con factores de riesgo, en los cuales producía un rápido y letal efecto.

A nivel mundial, para el mes de abril del año 2020, la pandemia ya se había extendido en una gran cantidad de países, debido a la gran cantidad de rutas comerciales y de turismo; en este mes ya se notificaban 2'241,778 contagios y 152,551 muertes, cifra que se incrementaría debido a la veloz transmisión de esta nueva enfermedad; en este mes se pudo conocer que: "El coronavirus es un virus de ARN monocatenario positivo envuelto. Perteneciente a la subfamilia Orthocoronavirinae, como su nombre, con las características púas *en forma de corona* en sus superficies. Junto con el SARS-CoV, pertenecen al género beta-coronavirus" (p. 217); asimismo, en este mes se pudieron conocer con mayor exactitud las principales causas de contagio, para lo cual en la mayoría de países eran las previsiones que se deberían de guardar para evitar ser contagiados por esta enfermedad; sin embargo, el contagio y el número de muertes iba en aumento a raíz de que en algunos países se levantaban las restricciones sanitarias.

En Sudamérica los primeros casos de COVID-19 fueron detectados el 26 de febrero del 2020, en el aeropuerto de la ciudad de Sao Paulo Brasil, en un avión procedente de China, a partir de esta fecha la pandemia fue extendiéndose hacia el resto de países de la región debido al inicial desconocimiento de la forma de contagios a pesar de que en los medios de comunicación se transmitían los efectos de la pandemia en el resto del mundo; en estas fechas, los países más afectados fueron Ecuador y Chile, en donde se presentaron muchos casos de contagios masivos debido al desconocimiento de la enfermedad en Ecuador y a las conflictos sociales y protestas públicas a consecuencia de la crisis política que se vivía en ese entonces en Chile (Cáceres-Bernaola et al., 2020).

El primer contagiado en el Perú, fue detectado el 6 de marzo en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, posteriormente los casos fueron incrementándose, es de esta manera que al 19 de marzo ya se habían contabilizado 234 personas contagiadas y se reportó la primera víctima a consecuencia de esta enfermedad, de acuerdo a los datos del Ministerio de Salud: "Paciente de sexo masculino de 78 años, oficial del Ejército en retiro, teniendo antecedentes de hipertensión arterial, y siendo tratado con irbesartán 150mg/d; estenosis carotídea y dislipidemia, se contagió al ser familiar del caso 0 en el Perú, quien vino de un vuelo proveniente de España y diagnosticado por la prueba (RT-PCR)"(Cáceres-Bernaola et al., 2020,p. 76); ya para esta fecha las imágenes de otros países eran apocalípticas, puesto que se podía ver en Ecuador videos en los cuales algunos cadáveres eran abandonados en las calles y en algunos casos cremados sin seguir los procedimientos adecuados que impidan el contagio de la enfermedad, siendo el tratamiento de cadáveres una actividad critica para el contagio de esta enfermedad.

Figura 1

Pandemia de la COVID19



Nota. La Pandemia de la COVID 19 significo un desafío para los Estados. Fuente: Web ABC (2020).

Ante el rápido avance de los contagios, el día 11 de marzo del 2020 se decide declarar el Estado de Emergencia Sanitaria por 90 días calendario, para lo cual se emite el Decreto supremo N° 008-2020-SA; posteriormente se dictan medidas de prevención sanitaria con la

finalidad de disminuir los contagios en la población, particularmente en las persona vulnerables, quienes tenían un mayor riesgo de fallecer por tener enfermedades crónicas; ante esta amenaza, el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA) puso en ejecución los respectivos planes de operaciones para que las unidades orgánicas de las Fuerzas Armadas, apoyen el Estado de Emergencia Sanitaria, de acuerdo a sus capacidades; en este contexto las unidades del Ejército procedieron a desplegar sus unidades hacia los sectores más críticos de todas las ciudades a nivel nacional para desarrollar Operaciones/acciones Militares en cumplimiento de la inamovilidad social, para controlar el tránsito de la población, así como las aglomeraciones que se podían presentar; de esta manera, la Primera Brigada Multipropósito, como Gran Unidad de Combate (GUC) orgánica de la Segunda División de Ejército (II DE), movilizó a sus unidades de maniobra en su Área de Responsabilidad para realizar diferentes tipos de tareas, entre las cuales se puede mencionar: control de la población, seguridad de activos críticos, distribución de víveres y de medicinas, etc; de igual forma, las unidades de apoyo de combate también realizaron tareas de Comando y Control para el despliegue de las unidades y las unidades de sostenimiento proporcionaron los medios logísticos necesarios.

La Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios N° 21, proporcionó sostenimiento a las operaciones de la 1ra Brigada Multipropósito donde realizó actividades de abastecimiento de Clase I, II y IV, Clase III y previo el empleo de la Sección Servicios Especializados en coordinación con la Sección Evacuación de la Compañía Sanidad para proporcionar soporte a las operaciones contra la COVID-19. Las tareas y actividades que realizó la Cia Int del Btn Serv N° 21 de la 1a Brigada Multipropósito no estaban enmarcadas en la doctrina vigente (Empleo Cia Int, Empleo Btn Serv y Logística Militar), lo que trajo como consecuencia que las operaciones militares realizadas fueran considerando la iniciativa y liderazgo de los Comandantes de esta unidad, la cual se desarrolló sin una orientación doctrinal que oriente las actividades logísticas, de personal y servicios especializados.

La realidad problemática del presente estudio, radica en que a pesar de que se cumplieron las tareas asignadas, para tal empleo no existieron lineamientos que puedan regular el empleo de esta unidad, por lo cual se puso en riesgo al personal de esta pequeña unidad, puesto que en estos casos se debe de realizar un planeamiento logístico al detalle, así como también disponer de los medios logísticos necesarios, como uniformes especiales, material de bioseguridad, etc; en tal sentido es necesario que se disponga de la doctrina correspondiente, puesto que a raíz se incrementan los efectos del cambio climático, muchos fenómenos vienen ocurriendo por lo cual las unidades del Ejército deben de estar en condiciones de poder ser empleadas también en Acciones Militares.

1.2 Justificación de la investigación

La justificación de un estudio constituye el principal motivo por el cual se va a desarrollar un trabajo en el cual se van a emplear una cantidad considerable de medios; en tal sentido, se consideran diversos criterios para justificar una investigación, dentro de los cuales se puede considerar la relevancia social, la utilidad metodológica y el valor teórico del estudio.

La Relevancia social de un estudio radica en la trascendencia, utilidad y beneficios que serán producto del estudio, siendo un indicativo el cumplimiento de los acuerdos nacionales e internacionales que buscan enfrentar las diversas amenazas que atentan contra la población; en este sentido la investigación que se desarrollara, permite cumplir con la norma internacional denominada Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, en esta norma se manifiesta lo siguiente:

Es necesario trabajar más a todos los niveles para reducir el grado de exposición y la vulnerabilidad, con el fin de evitar que se dé lugar a nuevos riesgos de desastres, y asegurar la rendición de cuentas cuando se originen nuevos riesgos. Deben adoptarse medidas más específicas para luchar contra los factores subyacentes que aumentan el riesgo de desastres, como las consecuencias de la pobreza y la desigualdad, el cambio climático y la variabilidad del clima, la urbanización rápida y no planificada, la gestión inadecuada de las tierras, y factores agravantes como los cambios demográficos, los arreglos institucionales deficientes, las políticas formuladas sin conocimiento de los riesgos, la falta de regulación e incentivos para inversiones privadas en la reducción del riesgo de desastres, las cadenas de suministro complejas, las limitaciones en cuanto a la disponibilidad de tecnología, la utilización no sostenible de los recursos naturales, el debilitamiento de los ecosistemas, las pandemias y las epidemias. (Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, 2015, p.10)

Con respecto al cumplimiento de la normatividad nacional, se ha considerado el cumplimiento de la Política Pública N° 13 denominada: "Acceso universal a los servicios de salud y a la seguridad social"; en esta política pública, las entidades del Estado se ponen de acuerdo en coordinar esfuerzos unilateralmente con la finalidad de que el servicio de salud sea equitativamente para todos, considerando que las poblaciones vulnerables, en algunas ocasiones no tienen acceso a estos servicios debido a diversos factores, en esta política se manifiesta lo siguiente:

Nos comprometemos a asegurar las condiciones para un acceso universal a la salud en forma gratuita, continua, oportuna y de calidad, con prioridad en las zonas de concentración de pobreza y en las poblaciones más vulnerables en todo el territorio

nacional, buscando el bienestar social de todos los peruanos (Acuerdo Nacional, 2014, p. 7).

La Utilidad Metodológica de una investigación radica en el empleo del estudio en las instituciones que lo desarrollan, en tal sentido el producto de la presente investigación permitirá disponer de conceptos que permitan el empleo de las unidades responsables del sostenimiento de la fuerza durante la ejecución de Acciones Militares.

Con respecto al valor teórico, como producto de la investigación que se realizara se podrá elaborar un aporte doctrinario en el cual se consideraran conceptos relacionados al empleo de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicios de una Brigada para su participación en Acciones Militares en apoyo a una emergencia Sanitarias, puesto que en la actualidad no existen manuales ni reglamentos relacionados a este tipo de acciones militares, dado que fue en el año 2020 la primera vez que se emplearon a las unidades del Ejército para estos fines.

1.3 Delimitación de la investigación

Antes de dar inicio a un estudio, es necesario delimitar y definir de manera correcta el Objeto de Estudio, puesto que, si no se realiza esta actividad, los esfuerzos para la búsqueda de información y el trabajo de campo abarcaran aspectos que no son de relevancia para el desarrollo del estudio, y de esta manera, las actividades que se realicen no serán eficaces al ser muy amplios y no se podrá encontrar la información pertinente.

Una correcta delimitación del Objeto de estudio hace posible que se concreten de mejor manera los esfuerzos y resolver, diferentes problemas prácticos que se presenten en el desarrollo del estudio. Por ejemplo, en el caso, estemos interesados en el tema general de las migraciones, deberán especificar a qué contexto hablaremos, recurriendo a las fuentes de información relacionadas a este tema y realizando entrevistas a personas experta en temas de migración o que laboren en instituciones que controlan la Migración o que manejan estadísticas de la población (Maldonado, 2015, p. 75).

En tal sentido, en el presente estudio la recolección de datos, el análisis de los mismos y el proceso investigativo en general se desarrollará en la ciudad de Lima, específicamente en el ámbito de responsabilidad en el cual fueron empleadas las unidades de la 1a Brigada Multipropósitos; temporalmente la investigación será desarrollada durante el AF-2023, con datos del año 2020; teóricamente, el estudio se encuentra en la línea, “Empleo del Ejército en cumplimiento de los Roles Estratégicos Institucionales” y la sub-línea de investigación, “Rol institucional de participar en la Gestión del Riesgo de Desastres: Primera Respuesta, Complementaria y acciones de búsqueda y salvamento”.

1.4 Limitaciones de la investigación

Para la investigación que se realizara, se ha presentado como única limitación el factor tiempo debido a que el investigador se encuentra realizando la Maestría en Ciencia Militares, lo cual le deja poco tiempo para el trabajo de campo; para mitigar esta limitación, se recurrirá a una planificación adecuada del proceso de investigación y de los horarios determinados por la ESGE-EPG; asimismo, se recurrirá al empleo de medios virtuales y a los buscadores bibliográficos para la recolección de información con respecto al Objeto de Estudio.

1.5 Formulación del problema

1.5.1 Problema principal

¿Qué lecciones aprendidas se han obtenido de las operaciones de sostenimiento realizadas por la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020?

1.5.2 Problemas específicos

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas en la planificación de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020?

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas en los procedimientos operativos de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020?

¿Cómo se produce doctrina a través de lecciones aprendidas en la operaciones de sostenimiento de las Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020?

1.6 Objetivos de investigación

1.6.1 Objetivo general

Analizar las lecciones aprendidas obtenidas de las operaciones de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020.

1.6.2 Objetivos específicos

Describir las lecciones aprendidas en la planificación del sostenimiento de la Cía Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020.

Estudiar las lecciones aprendidas en los procedimientos operativos de sostenimiento de la Cía Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020.

Precisar cómo se produce doctrina a través de lecciones aprendidas en las operaciones de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rímac, 2020.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones nacionales

Vargas y Chamorro (2020), en su estudio denominado *Problemas en el planeamiento y ejecución de acciones Militares en el COEDE, durante el periodo de Emergencia por el COVID 19*, analizan el empleo de las unidades del Comando de Educación y doctrina del Ejército (COEDE), la investigación que tuvo como objetivo articular la función educativa y administrativa del COEDE, para establecer procedimientos de empleo de las unidades de este Comando en Acciones Militares; de esta manera se pudo evidenciar que el COEDE al ser una unidad encargada de la educación en el Ejército, no dispone de los medios necesarios para desarrollar Acciones Militares; sin embargo se pudo emplear al personal que se encuentra asignado en los diferentes programas que desarrolla el COEDE; asimismo, este Comando dispone de únicamente de unidades de Apoyo de fuegos (Grupo de Artillería de Campaña N° 2), Sostenimiento (Batallón de Comando y Servicios N° 503) y comando y Control (Compañía Policía Militar N° 503), por lo cual estas unidades que no han desarrollado capacidades inherentes a la maniobra; sin embargo tuvieron que ser empleadas como elemento de control en los diferentes sectores de la ciudad cumpliendo las tareas que normalmente realizan las unidades de infantería cumpliendo de esta manera lo establecido en los planes de operaciones. El estudio de Vargas y Chamorro fue desarrollado mediante el enfoque Cualitativo, empleando técnicas cualitativas y sus respectivos instrumentos de recolección de datos como la entrevista semi-estructurada, la Guía de Observación y la Ficha de Análisis Documental; el análisis de la información se desarrolló de manera artesanal determinando en un primer momento unidades de análisis, y posteriormente las denominadas categorías emergentes, que fueron sometidas al proceso de triangulación para corroborar el rigor científico del estudio; finalmente se desarrolló el Dialogo Teórico-empírico, con el propósito de afirmar, negar o complementar la teoría. Los autores al termino del estudio determinaron las siguientes conclusiones:

El empleo de las unidades del COEDE como unidades de maniobra para desarrollar Acciones Militares, no se encuentra contemplado en ningún plan de operaciones, particularmente las escuelas de formación, por lo cual las unidades no disponían de los medios logísticos que le permitan realizar este tipo de tareas; asimismo, las unidades orgánicas del COEDE deben de encontrarse en la capacidad de cumplir con la demanda de efectivos para cubrir su sector de responsabilidad y de esta manera no emplear al personal de las escuelas de especialización, las cuales no disponen de personal y medios. Con respecto a la organización de la fuerza, esta organización no

permite desarrollar correctamente las tareas de control de la población; de esta manera se pudo determinar que lo más adecuado, cuando se presentan este tipo de tareas, es que el COEDE, ponga a disposición del Comando Operacional del Centro (COC) los medios suficientes con la finalidad de que asuman la responsabilidad de la SZSNC-3, en tal sentido el COEDE, podría poner a disposición del COC al GAC 2, al Batallón PM N° 503 y a algunos elementos del Btn Cmdo y Serv N° 503, con la finalidad de cubrir algunos sectores que son de responsabilidad de las unidades orgánicas del COC. (Vargas y Chamorro, 2020, p. 78)

La investigación de Vargas y Chamorro, nos permite conocer cuáles fueron las deficiencias que se presentaron desde el punto logístico durante la Emergencia Sanitaria; esta deficiencia se presentó, debido a que era la primera vez que se empleaban a las unidades del COEDE para realizar tareas de control de la población. En el marco de este tipo de operaciones se tuvieron que proporcionar elementos de bioseguridad (alcohol, guantes quirúrgicos y mascarillas) y materiales de señalización para los vehículos; asimismo se proporcionaba a los integrantes de las patrullas una bolsa de víveres (agua, galletas, energizantes, etc) para el tiempo que iban a permanecer en las calles; asimismo, con respecto al transporte, se emplearon vehículos que normalmente son utilizados para el traslado de los oficiales a los diferentes centros de estudio, lo cual no era lo adecuado, puesto que existían sectores en donde no podían desplazarse estas unidades, esto ocasiono que muchas veces las patrullas deban desplazarse a pie a sus puntos de aplicación, ocasionando retrasos en los relevos.

Figura 2

Unidades del Ejército durante la Emergencia Sanitaria



Nota. Las unidades del Ejército estuvieron desplegadas en todo el país. Fuente: La labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19 (2020).

Vega y Espinoza (2017), en su investigación titulada *Capacidad operativa de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales y el rescate de víctimas de un tsunami en la Punta, Callao;*

para optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares de la Escuela superior de Guerra del Ejército, analizaron el empleo de la 1a Brigada de Fuerzas Especiales en caso se presente una catástrofe de origen natural en la Punta, teniendo en consideración que esta GUC dispone de medios móviles con la capacidad suficiente como para movilizarse rápidamente hacia ese sector; dispone de personal capacitado para realizar tareas de búsqueda y rescate, en caso se requiera realizar búsqueda de personas en construcciones colapsadas; también dispone de personal especialista en Primeros auxilios, lo cual permitirá auxiliar rápidamente a las víctimas de un tsunami; finalmente dispone de la capacidad de realizar operaciones helitransportadas, con las cuales podría transportar personal especialista hacia sectores que no se puedan alcanzar por medios terrestres; sin embargo, el empleo de esta GUC debe ser únicamente para Guerra convencional, puesto que sus capacidades militares se encuentran desarrolladas para neutralizar Blancos de Alto Valor. El estudio de Vega y Espinoza fue desarrollado siguiendo la ruta cualitativa, perteneciendo al tipo de estudio descriptivo-correlacional, y teniendo como muestra al personal de tropa de la Primera Brigada de Fuerzas Especiales, utilizando como método para recopilar datos para la encuesta y como herramienta el formulario. Al término del estudio los autores concluyeron de la siguiente manera:

La Primera Brigada de Fuerzas Especiales es una GUC que tiene como misión realizar operaciones especiales en el marco de una Guerra convencional, o también puede proporcionar elementos para que participen en tareas de restablecimiento del orden interno, como es el caso de las patrullas que apoya al Componente Fuerzas Especiales (CFFEE) del Comando Especial VRAEM (CE-VRAEM); por este motivo esta GUC no ha venido desarrollando capacidades para realizar otro tipo de tareas en cumplimiento de los Roles Estratégicos, por lo cual su capacidad operativa no está orientada para Acciones Militares en apoyo a la GRD. En tal sentido, sería necesario realizar la implementación de nuevas capacidades, con el propósito de que esta GUC pueda participar en los procesos de la GRD, por lo cual tendría que ser reestructurada, en caso esta GUC sea misionada a fin de que esté preparada para apoyar al SINAGERD ante este tipo de situaciones (Vega y Espinoza, 2017, p. 90).

La investigación de Vega y Espinoza, nos proporciona un mejor entendimiento con respecto al empleo de las GGUUCC en apoyo al SINAGERD; sin embargo, constituye un mal empleo de los medios disponibles, puesto que una Brigada de Fuerzas Especiales tiene un empleo en base al apoyo que proporciona a las unidades en el marco de una Guerra Convencional, al disponer capacidades diferenciales que permiten infiltrar elementos en territorio enemigo y realizar operaciones de sabotaje ocasionando problemas en el comando y control o en el sostenimiento de las fuerzas enemigas; en tal sentido, no se debe de emplear

esta unidad en tareas de GRD, siendo un requerimiento indispensable disponer de una GUC que únicamente se ocupe de participar en Acciones Militares en apoyo al SINAGERD, y desarrolle capacidades para tal finalidad, puesto que todas las GGUUCC no pueden desarrollar capacidades para participar en todos los Roles Estratégicos.

Taype (2020), en su artículo de opinión denominado *Los militares en el Perú: Entre el pasado inmediato y el futuro mediato*, menciona la participación del Ejército y el apoyo que proporciona a la comunidad durante los diferentes desastres naturales (terremotos, inundaciones, aluviones, etc.) que han ocurrido en el territorio nacional; este apoyo se pudo evidenciar durante el terremoto que ocurrió en el callejón de Huaylas, en la provincia de Huaraz en la década de los setenta, en donde se proporcionó apoyo médico y el sostenimiento necesario para la población sobreviviente; asimismo, se menciona el apoyo del Ejército durante el Fenómeno del Niño en el año 1998 (Figura 3); y recientemente el apoyo de las unidades del Comando Operacional Norte (CON) durante los efectos ocasionados a consecuencia del Niño costero en el año 2017, en donde fueron de gran utilidad el despliegue de unidades helimoviles para el traslado y evacuación de la población afectada por las inundaciones; finalmente el autor menciona que a pesar de que las FFAA han venido participando continuamente, los últimos gobiernos no se han preocupado por gestionar el equipamiento que permita que las FFAA puedan apoyar a la población ante cualquier tipo de emergencia; el autor al término del estudio el autor arribo a las siguientes conclusiones:

Las Fuerzas Armadas del Perú, principalmente el Ejército han venido apoyando a la colectividad durante los diferentes desastres que se han presentado, existiendo diferentes casos en los cuales esta institución ha puesto en evidencia su profesionalismo y su predisposición para ayudar a la población afectada, siendo un claro ejemplo al apoyo durante el aluvión en el callejón de Huaylas o el auxilio que se proporcionó a la población durante el terremoto de Pisco, o evacuando poblaciones durante las inundaciones a consecuencia del Fenómeno del Niño. De esta manera, es necesario de que las FFAA, no solamente desarrollen capacidades para un posible conflicto externo, sino que también lo debe de hacer para apoyar el cumplimiento de los Roles Estratégicos, en este caso el apoyo al SINAGERD; asimismo es necesario que exista la Cooperación Cívico-Militar que permita realizar las tareas de manera coordinada con el resto de instituciones del Estado. Debe quedar claro que lo militar ahora no es solo sinónimo de guerra, sino de “multipropósitos”, que Ahora tocó a los militares combatir al lado de los profesionales de la salud y de la limpieza contra el COVID-19, quizás la primera pandemia del presente milenio, demostrando que en este nuevo siglo el Ejército del Perú, al igual que los ejércitos del resto del mundo,

actuará de manera multidimensional de manera unificada porque los nuevos retos y amenazas así lo exigen. (Taype, 2020, p. 24)

El estudio de Taype menciona históricamente como las unidades orgánicas de las Fuerzas Armadas han venido apoyando a la población en casos de emergencia, de esta manera, el autor menciona los diferentes tipos de catástrofe (desde terremotos, hasta inundaciones); y a pesar de todo el apoyo que proporcionan las FFAA, no se han equipado a sus unidades; este factor se pudo evidenciar durante la Pandemia de la COVID-19, cuando las unidades del Ejército no disponían de los vehículos adecuados para su desplazamiento a sus puntos de aplicación. Sin embargo, a pesar de no contar con una logística adecuada, las unidades de la FFAA, han cumplido a cabalidad las tareas asignadas, de acuerdo a sus posibilidades operativas, puesto que, en muchas oportunidades, se ha puesto en riesgo las tareas asignadas a estas unidades.

Figura 3

Unidades del Ejército en apoyo a la población.



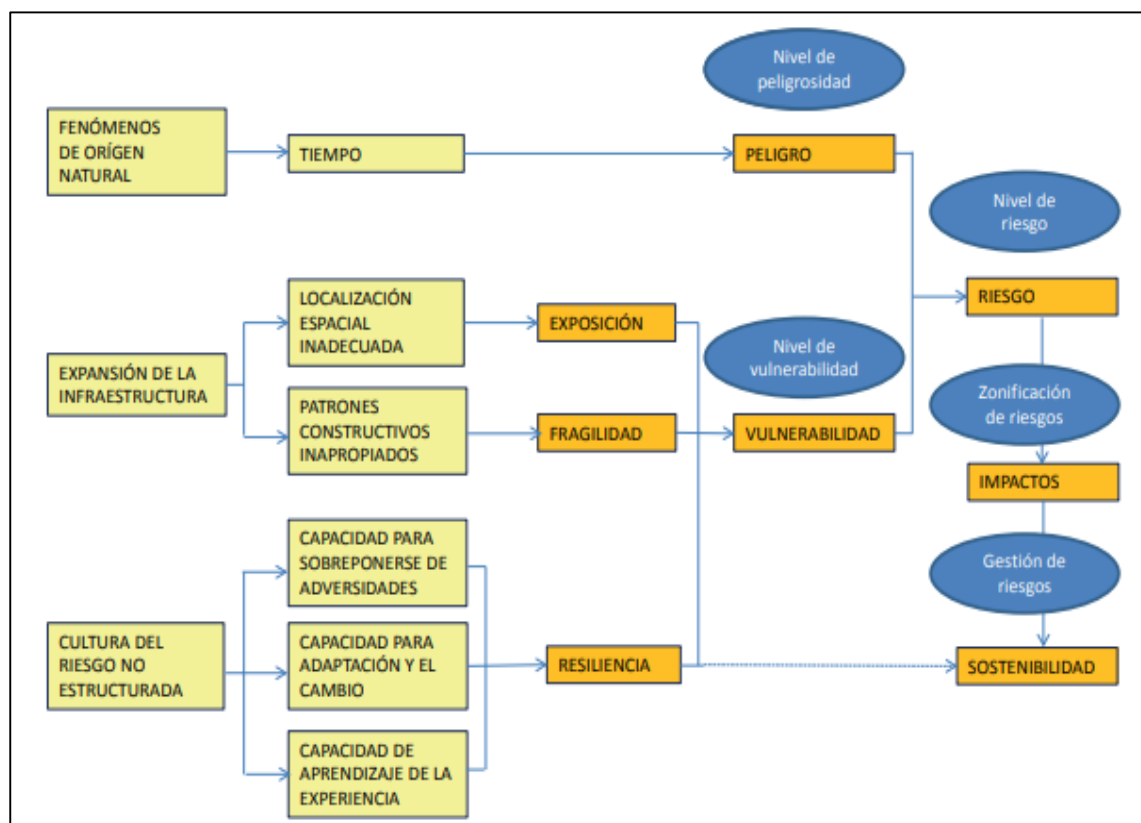
Nota. Se muestran soldados del Ejército en apoyo a la población en diferentes épocas. Fuente: Taype (2020).

Isla Zevallos (2018), en su artículo científico *La Gestión del riesgo de Desastres en el Perú*, publicado en la Revista Científica PAIDEIA XXI, analiza la situación de GRD actual en la GRD en el Perú, iniciando su análisis con la descripción de la situación geográfica del Perú,

y datos sobre los principales fenómenos de origen natural que han ocasionado pérdidas de vidas y materiales; asimismo, el autor menciona la organización que tiene el sistema Nacional de Defensa Civil SINADECI y los Procesos que se ejecutan durante la ocurrencia de una emergencia. Asimismo, el autor presenta una evaluación realizada el año 2015, después de que el Estado promulgue una serie de normativas con respecto a la GRD, mediante la Ley N° 29664, para conducir el país sin que los desastres de origen natural puedan afectar su desarrollo, pues a pesar de que las instituciones públicas hicieron un gran esfuerzo, no se pudieron cumplir los objetivos planteados inicialmente, puesto que no se han venido cumpliendo las metas establecidas de acuerdo a los cronogramas planteado al inicio del proyecto.

Figura 4

Esquema General de la GRD.



Nota. La estructura de la GRD permite eficiencia. Fuente: Zevallos (2018).

El estudio de Zevallos, pertenece al enfoque cualitativo, los artículos científicos fueron revisados bibliográficamente, manuales, reglamentos y publicaciones relacionadas con la GRD en el Perú; al finalizar su estudio el autor determinó la siguiente conclusión:

A pesar de que la Ley N° 29664, aun no se han difundido correctamente los aspectos más relevantes de esta norma, lo cual ocasiona un desconocimiento de la población,

sobre los procesos de la GRD; este factor constituye una limitación para el SINAGERD, puesto que en la población constituye un elemento primordial para este sistema, debido a que en caso de una emergencia, una comunidad debe de estar lista para poder auxiliarse inmediatamente y buscar que las entidades de Primera Respuesta puedan actuar convenientemente; en consecuencia, el sistema de Defensa Civil, no puede funcionar correctamente si es que la población no internaliza los procesos de la GRD. Este panorama muestra como la Gestión del Riesgo de Desastres seguirá siendo insuficiente para tener la respuesta de la población en caso se presente una emergencia, este hecho no permitirá que se sigan desarrollando industrias como la agricultura, la ganadería y el comercio, afectando la economía del estado y afectando la competitividad de los agentes agrarios (Zevallos, 2018, p. 156).

2.1.2 Investigaciones internacionales

Anzellini (2022), en su artículo denominado *Fuerzas armadas y pandemia en Argentina (2020-2021): profesionalización militar ante la designación de misiones subsidiarias*, publicado en la revista científica URVIO: Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, menciona los nuevos roles que deben de cumplir las Fuerzas Armadas, en apoyo a las instituciones públicas del estado, con la finalidad de enfrentar de manera coordinada cualquier tipo de amenazas que se pueda presentar en un futuro; en este sentido las FFAA de Argentina, realizo diferentes clases de tareas, entre las cuales se puede mencionar, las de control del tránsito de la población, las que proporcionan seguridad a los Servicios Públicos Esenciales (SSPPEE), y a los hospitales y centros de vacunación; asimismo, en los que respecta a tareas de sostenimiento, los elementos de sostenimiento de las FFAA realizaron planeamiento multisectorial, conjuntamente con las instituciones públicas y privadas que participaron); distribución de alimentos a las personas de escasos recursos (planificación y apoyo logístico, incluyendo el almacenamiento y elaboración de racionamiento caliente; Sanidad (principalmente el apoyo con personal y medios para los centros de vacunación; infraestructura sanitaria, para atender a la población, debido a que los servicios de salud se encontraron saturados, a consecuencia del gran número de personas afectadas por el COVID-19, colapsando los hospitales en algunas oportunidades. El estudio de Anzelini fue desarrollado empleando el enfoque cualitativo, perteneciendo al tipo de diseños teóricos metodológicos de Estudio de casos; finalmente el autor arribo a las siguientes conclusiones:

La acción de unidades militares durante la emergencia sanitaria durante la pandemia, se ve influenciada por diferentes factores, entre los cuales podemos mencionar, los políticos, normativos y operacionales, los cuales han contribuido con el éxito de la “Operación General Belgrano”; sin embargo, han existido algunos efectos negativos

durante esta campaña que van más lejos de los aspectos externos relativos a las misiones subsidiarias, puesto que antes de la pandemia no existía doctrina para realizar este tipo de operaciones. Se puede considerar un logro en cuanto a la implementación de la doctrina, la implementación de un planeamiento para el eventual empleo de las unidades militares para controlar a la población y apoyar el reparto de medicinas; finalmente, al terminar la pandemia se pueden considerar como resultados el efectivo gobierno político de las tareas subsidiarias asignadas a las Fuerzas Armadas; y el alto nivel de profesionalismo para desarrollar tareas en las cuales las Fuerzas Armadas no habían recibido ninguna capacitación (Anzellini, 2022, p. 56).

El estudio de Anzellini aporta al presente estudio, los conceptos logísticos, que fueron empleados por las FFAA de Argentina durante la Emergencia Sanitaria, puesto que a diferencia de las unidades Logísticas del Ejército, sus unidades logísticas fabricaron artículos de Bioseguridad como mascarillas quirúrgicas para la población, lo cual incluye el desarrollo de procedimientos para su elaboración y entrega, por lo cual es necesario también considerar elementos que permitan elaborar productos para el beneficio de la comunidad; asimismo, el autor sostiene como factor positivo, el hecho de que las acertadas acciones realizadas por las FFAA no hayan sido llevadas al campo político y la no participación en la toma de decisiones relacionada a la asignación de presupuestos.

Sosa (2020), en su artículo de investigación titulado *Reflexiones: Las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia* publicado en la Revista Científica de la Universidad Nacional de la Plata manifiesta que la Fuerzas Armadas de todos los países del mundo deben de desarrollar sus capacidades, con la finalidad de poder enfrentar cualquier tipo de amenazas que afecte a la población; en tal sentido, el desarrollo de las capacidades de una fuerza para apoyar a tareas de control de la población o cuidado de centros de vacunación, constituye una de las tareas en las cuales serán empleadas las FFAA en un futuro. Asimismo, en este contexto mundial tan volátil, se debe de desarrollar unas FFAA flexibles, basándose en organizaciones modulares que puedan adaptarse a todo tipo de tareas que sean asignadas, sin dejar de encontrarse preparadas para lo que constituye su función principal, defender la soberanía y la independencia nacional de amenazas externas e internas; el estudio de Sosa fue desarrollado mediante el enfoque cualitativo mediante el método hermenéutico interpretativo; al término de la investigación el autor concluye de la siguiente manera:

Las Fuerzas Armadas constituyen un elemento fundamental para apoyar a la población en caso se presente una emergencia, debido a que tienen la capacidad de adaptarse y evolucionar a una polifuncionalidad que le permita participar en diversos tipos de operaciones de acuerdo a las necesidades del Estado; las FFAA pueden

responder a las derivaciones que puedan estar presentes en el sistema, pudiendo actuar de acuerdo a los lineamientos emitidos por los líderes encargados del sector Defensa, quienes relacionan los objetivos del nivel estratégico con los medios y modos del nivel operacional, gracias al Planeamiento Estratégico, de acuerdo a las circunstancias en que se desarrollen y actúen las diferentes partes del sistema; en tal sentido, ahora es cuando las circunstancias ocasionales que la respuesta de las FFAA requieren para enfrentar la Pandemia, deben de ser efectuadas por el Estado Argentino; finalmente es necesario hacer una reflexión sobre las funciones del sector Defensa y articular sus funciones con el resto de instituciones del Estado, con la finalidad de que se pueda asegurar el apoyo a la población y complementando el efecto de las operaciones realizadas por las Fuerzas Armadas (Sosa, 2020, p. 12).

La investigación de Sosa, se relaciona con el estudio que se realizara al considerar como una prioridad el desarrollo de las FFAA para enfrentar nuevas amenazas, debido a que las FFAA deben de evolucionar de acuerdo a los requerimientos operacionales para conservar la seguridad nacional de un determinado Estado; asimismo, el autor menciona la importancia de la tecnología para desarrollar nuevas tareas, puesto que de no ser por la tecnología, se gastaría una mayor cantidad de recursos económicos en su ejecución. De esta manera, se puede evidenciar que ya es una tendencia en las FFAA de la región, el desarrollo de capacidades para apoyar la GRD, puesto que ha consecuencia del cambio climático, se vienen incrementando los desastres naturales.

Figura 5*Fuerzas Armadas de Argentina durante la Emergencia Sanitaria*

Nota. Las FFAA de Argentina, entregaron víveres a la población de bajos recursos. Fuente: Defensa.com (2020).

Hornyák V (2021) en su artículo científico denominado *El papel de las Fuerzas Armadas españolas en la lucha contra la pandemia del Covid-19*, menciona las tareas que fueron desarrolladas durante las primera y segunda ola de la COVID-19 en España; en este contexto las fuerzas armadas desarrollaron tareas para la conservación del ordenamiento jurídico especial, lo cual se realizó mediante misiones de control de la población en los lugares en donde las personas no respetaban las restricciones ni el distanciamiento social, especialmente a partir de 14 de marzo de 2020, día en el cual se declaró el estado de alarma a consecuencia de esta Pandemia Mundial; la participación de las FFAA de España se vio reflejada en la Operación Balmis, en la cual se desarrollaron tareas para asistir a la población en la lucha contra la pandemia, realizar tareas de patrullaje, proporcionar medios de protección a la población (guantes quirúrgicos, mascarillas, alcohol, etc) seguridad y protección de establecimientos de salud, realización de exámenes para la detección de la COVID-19; asimismo también se proporcionó protección a otras infraestructuras críticas. El autor, también menciona las circunstancias en las cuales se desarrolló el despliegue de las FAS en la lucha contra el Covid-19 en 2020, con especial atención a la Operación Balmis y la Misión Baluarte; llegando a las siguientes conclusiones al término de su investigación:

Los aspectos militares del control de la pandemia de COVID-19 en España fueron definidos por la Operación Balmis y la Misión Baluarte en el año del brote en 2020. Mientras que la primera puede apostrofarse como una operación militar interna más breve, pero sin precedentes en la historia española en tiempos de paz, el desarrollo de la Misión Baluarte era mucho más limitado, tanto en términos de personal como de cobertura geográfica. Por lo tanto, el virus fue abordado inicialmente por las FFAA españolas a través de una operación militar nacional relativamente más corta, pero intensiva, con una movilización de alto volumen. A esto le siguió una misión de seguimiento y seguimiento implementada por unidades militares de seguimiento a nivel regional en España, que estaba prevista para un carácter más prolongado y permanente. Sin embargo, dado que el mundo se enfrenta actualmente a las variantes más nuevas y a las oleadas recurrentes de Covid-19, el papel de las fuerzas armadas en la gestión de crisis nacionales en paralelo con la continua movilidad y visibilidad del personal militar en España parece ser cada vez más común. En las primeras semanas de 2021, en preparación para la tercera ola de la epidemia, los líderes españoles y los gobiernos provinciales decidieron endurecer las reglas generales anunciadas hasta mayo. La extensión del toque de queda, el endurecimiento de las reglas sobre el uso de mascarillas y las restricciones sobre el horario de apertura de los restaurantes, todos sugirieron que el gobierno español estaba volviendo a priorizar lentamente la expansión de las restricciones y la preparación continua un año después del brote (Hornyák V, 2021, 76).

La investigación de Hornyák, menciona el rol que cumplieron las FFAA de España en la ejecución de dos Operaciones, que difieren básicamente en su magnitud, son la operación Balmis y la Misión Baluarte, en ambas operaciones se desarrollaron tareas de patrullaje y control de la población, así como también la distribución de material de bioseguridad y la realización de exámenes para detectar el contagio de las personas; esta investigación, se relaciona con la investigación que se desarrollara, en que al igual que en España, en el Perú se desarrolló el operativo Tayta, en el cual las FFAA participaron activamente apoyando a la población en diferentes tareas, en este operativo se realizaron tareas de detección de la COVID-19, reparto de medicinas e implementos de bioseguridad; para ejecutar este tipo de operativos, se tuvo que realizar un planeamiento logístico para emplear adecuadamente los medios disponibles.

Figura 6

Operación Tayta (Perú) y Operación Balmis (España).



Nota. En ambos países las FFAA fueron empleadas para desarrollar operativos que permitan ayudar a la población a enfrentar la pandemia. Fuente: Diario el Peruano (2020), Revista Española de Defensa (2020)

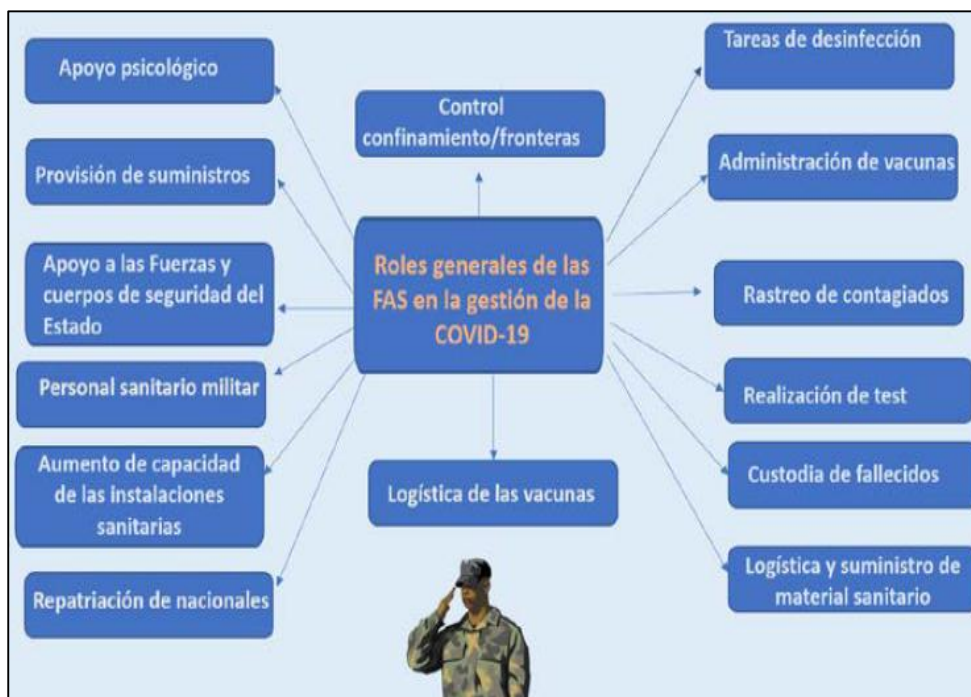
Hidalgo (2021), en su artículo denominado *El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la COVID-19 como generador de confianza*, publicado en la Revista Científica del Instituto Español de Estudios Estratégicos (IEEE) de España, realiza un análisis sobre la pertinencia de la participación de las Fuerzas Armadas de España (FAS) en la Pandemia a consecuencia de la COVID-19; el estudio de Hidalgo tuvo como objetivo mostrar el efecto de la participación de las FAS en apoyo a la población, como generador de confianza, en un contexto de incertidumbre en el que la pandemia ocasionaba un gran número de muertes en Europa. El autor sostiene que, para superar esta crisis, es necesario la participación de las instituciones más emblemáticas, así como de la población; es en este ambiente inestable que la confianza en las instituciones tutelares de las naciones, como las Fuerzas armadas, proporciona esperanza en la población al constituir un factor de resiliencia de la sociedad; finalmente el autor concluye de la siguiente manera:

Para superar una crisis es necesario concentrar todos los esfuerzos de las instituciones tutelares del Estado y de la población, puesto que, a raíz del avance de la civilización y la creación de nuevas tecnologías, la incertidumbre en el futuro crece, debido a la aparición de nuevas enfermedades y epidemias cada vez más complejas; en tal sentido constituye un factor importante generar confianza en la población

cuando suceden estos acontecimientos, para lo cual las instituciones, en especial las Fuerzas Armadas, deben de encontrarse preparadas para enfrentar cualquier tipo de amenaza. La confianza en las instituciones es, por tanto, una parte muy importante de la resiliencia de la sociedad, por lo cual la presencia de la FAS en épocas de crisis proporciona esperanza en la población; por tanto, se considera un buen momento para el fomento de la cultura de seguridad y defensa y para el aumento de las capacidades de todo tipo de las FAS con el respaldo social necesario (Hidalgo, 2021, p. 13).

Figura 7

Roles generales de las FAS en la gestión de la COVID-19.



Nota. Las funciones que cumplieron las FFAA en España permitieron enfrentar los efectos de la Pandemia de la Covid-19. Fuente: Hidalgo (2021).

2.2 Bases teóricas

Construir un marco teórico requiere identificar una teoría que pueda apoyar y relacionarse con la investigación de modo que la teoría pueda revisarse continuamente y cambiar la dirección de la investigación en relación con la construcción del marco teórico de Maldonado.(2015) sostiene lo siguiente:

Construir el Marco Teórico no significa solo reunir información, sino también ligarla e interrelacionarla coherentemente en un escrito, de manera que sirva como fundamento, como sustento, que respalde el trabajo de investigación a realizar y que permita desarrollarlo con autoridad. (Maldonado, 2015, p. 92)

Los estudios cualitativos tienen una estructura operacional que comprende un diseño articulador, en el cual se conglomeran un conjunto de capítulos o secciones que proporcionan

un entendimiento coherente, secuencial e integrador, del fenómeno que se estudia durante todo el proceso investigativo; de esta misma manera, el informe de investigación muestra formalmente como se desarrolla el proceso de investigación que proporcione conceptos con valor científico (Perez Serrano, 1998 citado en Cisterna, 2005, p.62).

De esta manera el presente estudio, que se realiza mediante el enfoque cualitativo, se sustenta en una base teórica que proporciona un valor teórico; en tal sentido, se ha seleccionado a la Teoría de las Restricciones como teoría del marco teórico, dada su relación a los procedimientos logísticos que se desarrollan en una empresa y considerando que en el empleo de la compañía de Intendencia para acciones militares se debe de priorizar la llegada oportuna de los abastecimientos, así como también la priorización del mantenimiento en el caso de los vehículos de traslado de personal.

2.2.1 Teoría de las restricciones

La Teoría de Restricciones fue creada por el físico israelí Eliyahu M. Goldratt para mejorar los procesos que se realizan en las organizaciones en pos de la mejora continua; la teoría forma una filosofía de gestión basada en el método científico que explica y optimiza los sistemas integrados destinados a aumentar la productividad organizacional. Cada tipo de negocio tiene un departamento que no puede seguir el ritmo. Puede haber interrupciones, reducción de la producción y por tanto de la productividad.

De acuerdo a esta teoría, en cualquier tipo de organización que desarrolle uno o más procesos multitarea el ritmo de producción será llevado por la parte del sistema por el 'engranaje' más pausado; por ejemplo, se puede considerar que la cadencia en que se producen, distribuyen y se comercializan los productos se encuentra limitado por la prontitud de las tareas relacionadas a la provisión de materiales, determinando a esta área como un elemento crítico y del cual depende la producción de la organización. La teoría de las Restricciones, sostiene que siempre existe al menos una restricción que limita la producción de una organización y que depende de este elemento el nivel de producción de la empresa; por lo tanto, primeramente, se debe de identificar esta limitación, posteriormente se debe reformar la organización o parte de ella de acuerdo al análisis establecido, con el propósito de neutralizar la ineficiencia del anteriormente mencionado "cuello de botella" (Goldratt, 2008 citado en Zambrano-Silva 2021, p. 403).

Un "cuello de botella" puede considerarse una anomalía que limita el rendimiento o la capacidad de todo el sistema debido a un solo elemento, que es un "punto de limitación" y metafóricamente se asemeja a un "cuello de botella". Un proceso está estrictamente limitado por un único componente (es decir, un punto de corte); el término es una derivación metafórica que se refiere a una constricción (botella de líquido). Para superar esta deficiencia, la Teoría de las Restricciones recomienda que las organizaciones centren sus esfuerzos en

departamentos clave, ya que de estos departamentos depende el nivel de producción de la empresa. Al realizar esta tarea es posible optimizar los procesos más frágiles y por tanto esforzarse en mejorar los procesos productivos de la empresa (Torre, 2016, citado en Zambrano-Silva 2021, p. 17) Sección 403)

En este sentido, resulta importante encontrar la parte débil del sistema, para lo cual existe la siguiente metodología (Figura 7). De esta manera, si se pretende mejorar los procedimientos logísticos de la Compañía de Intendencia, es necesario determinar cuál es la parte de la organización que no permite que se realice el abastecimiento de las unidades en el tiempo y lugar indicado.

Figura 8

Identificación y 5 pasos de focalización de TO



Nota: La Teoría de las Restricciones busca mejorar la productividad.

Fuente: Web Gravitár (2020).

2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas

La categorización constituye el proceso metodológico que permite especificar que conceptos serán definidos como categorías de la variable y que serán empleados en la investigación, estas categorías o valores se caracterizan por las diferentes posibilidades de variación que una variable puede tener (Cazau, 2004, p. 5). Las categorías constituyen los conceptos que guían el proceso metodológico, puesto que, de su determinación, nace el

proceso de recolección de datos, y posteriormente el análisis, las categorías a su vez se dividen en subcategorías, relacionándose directamente unas a otras; con respecto a las categorías Monje (2015) sostiene lo siguiente:

Las categorías son unidades de significado que no son observables de manera directa, son las clasificaciones más básicas de conceptualización y se refieren a clases de objetos de los que puede decirse algo específicamente; las categorías delimitan cuales son los límites y alcances de la investigación y a partir de ellas se organiza la recolección de los datos (Monje, 2011, p. 93).

En la presente investigación se han considerado como categorías apriorísticas los conceptos de “Componentes del Sostenimiento” y “Procedimientos de la Compañía de Intendencia”, con sus respectivos elementos, que vienen a constituirse como subcategorías apriorísticas.

Tabla 1

Definición de categorías y subcategorías apriorísticas

Categorías	Sub Categorías
Componentes del Sostenimiento	Logística
	Servicios de personal
	Servicios de Sanidad
Procedimientos de la Compañía de Intendencia	Procedimientos de abastecimiento de la compañía de Intendencia
	Procedimientos de Mantenimiento
	Servicios especializados de Intendencia

2.3.1 Componentes del Sostenimiento

El sostenimiento, constituye la Función de Combate que regula todos los procesos logísticos que permiten que una fuerza pueda desarrollar sus operaciones sin ingresar a una pausa operacional a consecuencia de un desabastecimiento; un sostenimiento proporcionado de manera eficiente, facilita el accionar de una fuerza, proporciona libertad de maniobra al comandante y la autonomía necesaria para conducir las operaciones, considerando que cuando una fuerza se encuentra abastecida de una manera óptima, se amplía su alcance operacional; para tal finalidad el sostenimiento de una organización militar se encuentra conformado por tres componentes fundamentales (logística, servicios de personal y servicios de sanidad), estos conceptos, han sido considerados como subcategorías apriorísticas.

2.3.1.1 Logística.

La logística constituye el conjunto de medios y procedimientos que se necesitan para desarrollar para organizar una empresa, o de un servicio; la logística militar se concibe como la parte de una organización militar que tiene la responsabilidad de atender en forma oportuna el movimiento y sostenimiento que necesitan las tropas que se encuentran en campaña (acepción del Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua citado en Sanchez, 2011, p. 23).

La logística, de acuerdo al MF 4-0 sostenimiento de la doctrina Wiracocha, se entiende como: “el elemento del sostenimiento que se encuentra encargado de planear y llevar a cabo el movimiento de las tropas y la satisfacción de sus necesidades básicas físicas y fisiológicas durante una operación militar” (p. 2). De una manera general, la logística incluye a todos aquellos aspectos de las operaciones y acciones militares que permiten proporcionar los artículos necesarios a una unidad militar que se encuentra ejecutando cualquier tipo de tareas; asimismo, la logística considera aspectos relacionados a la Logística de materia, Logística de servicios y a la Logística de instalaciones.

2.3.1.2 Servicios de Personal. Constituyen los componentes del sostenimiento que son responsables de proporcionar recursos humanos a una unidad militar de acuerdo a las necesidades operacionales, teniendo en cuenta que estos recursos constituyen el centro de gravedad de la misma, de esta manera estos servicios fomentan la ética, los principios y valores militares; asimismo, estos servicios se encargan de conservar la disciplina durante la campaña, así como también proporcionan los servicios de bienestar necesarios para conservar la moral del personal, de tal manera que se puedan incrementar las capacidades de combate de la fuerza que se encuentra en operaciones; con respecto a los servicios de personal el MF 4-0 Sostenimiento (2019) menciona lo siguiente: “El bienestar del personal, la gestión de recursos económicos y la infraestructura, constituyen los elementos fundamentales de los servicios de personal, complementándose con el apoyo de recursos humanos, y los factores relacionados al incremento y mantenimiento de la moral”(p. 19).

2.3.1.3 Servicios de Sanidad. Los servicios de Sanidad son los encargados de conservar el nivel de operatividad de la fuerza, promoviendo, mejorando o manteniendo una condición física y mental adecuada del personal, de acuerdo a las necesidades operacionales; asimismo, los servicios de sanidad permiten socorrer al personal civil, en caso se participe en Acciones Militares, incluyendo los diversos servicios que proporciona el Servicio de Sanidad del Ejército.

El Servicio de Sanidad constituye el elemento de la FCG Sostenimiento que se encarga de mantener al personal militar en condiciones físicas y mentales adecuadas y en condiciones de conformar los cuadros de personal de las unidades militares; asimismo,

promueve, mejora la salud del personal que no se encuentra en la condición de “apto”; el Servicio de sanidad se encuentra conformado por elementos de cuidados básicos, evacuación de pacientes, hospitalización, logística de sanidad, servicios médicos de laboratorio, bancos de sangre, servicios de protección sanitaria, odontólogos, medicina general, cuidado médico preventivo y también se encuentra incluido el servicio de veterinaria para restablecer la salud del ganado que conforma algunas unidades el Ejército (MF 4-0 Sostenimiento, 2019, p.19)

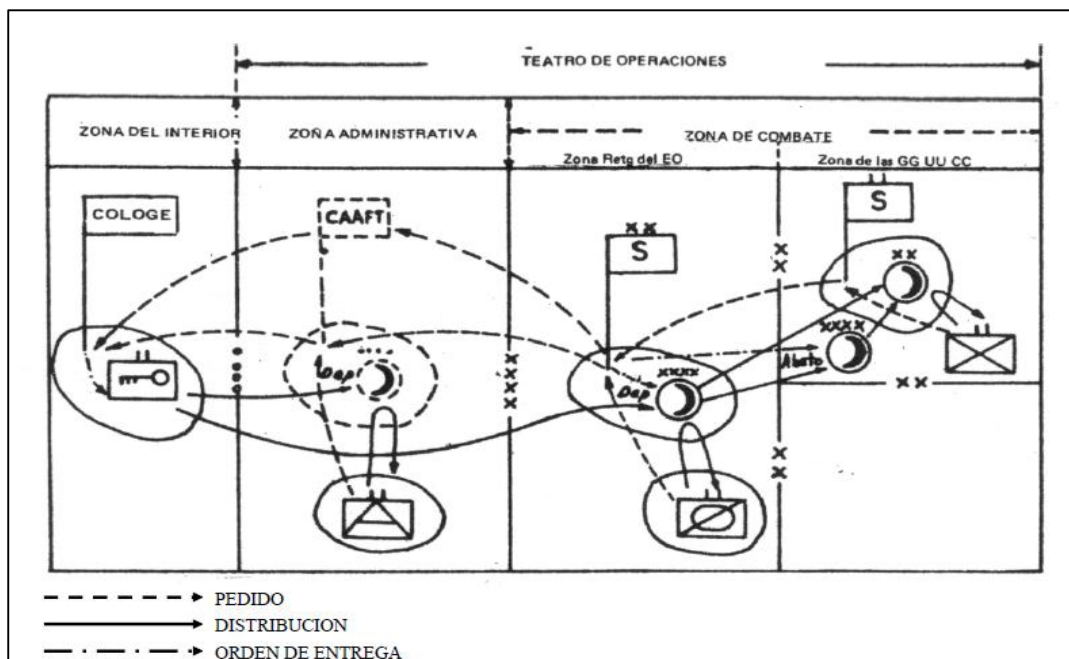
2.3.2 Procedimientos de la Compañía de Intendencia

La Compañía de Intendencia es una unidad orgánica del Batallón de servicios, esta organización realiza procedimientos logísticos para cada una de sus funciones, las ejecuciones de estos procedimientos permiten desarrollar cada una de las funciones logísticas relacionadas al sostenimiento de una unidad militar y de acuerdo a su situación táctica; de esta manera la Compañía de Intendencia realiza procedimientos principalmente para el abastecimiento, el mantenimiento y servicios especializados de Intendencia, proporcionando a la organización los medios necesarios para cumplir la misión asignada.

2.3.2.1 Procedimientos de abastecimiento de la compañía de Intendencia. Los procedimientos de abastecimiento se desarrollan en cada una de las clases y de acuerdo a los tipos de Operaciones o Acciones Militares que se desarrollaran, puesto que la demanda de algunos artículos es diferente dependiendo el tipo de tareas que va a desarrollar la Fuerza.

Figura 9

Procedimiento de abastecimiento de Clase I



Nota. Corriente de abastecimiento. Fuente: ME 54-4 Empleo de la Cia Int del Btn Serv.

De manera general los procedimientos de abastecimiento se dividen de la siguiente manera:

- *Abastecimiento de clase I:* Comprende los artículos de subsistencia.
- *Abastecimiento de clase II, IV y VI de intendencia:* Comprende los artículos que se encuentran normados de acuerdo a los cuadros de organización y equipo.
- *Abastecimiento de clase III:* Productos derivados del petróleo.

2.3.2.2 Procedimientos de Mantenimiento. El mantenimiento constituye el conjunto de actividades que se realizan para conservar el material y equipo de una unidad, conservando de esta manera la capacidad operativa de una fuerza; asimismo, las actividades de mantenimiento incluyen: inspecciones, ensayos, comprobaciones, restauraciones y reparaciones del material de acuerdo a la capacidad de la Compañía. De acuerdo a la doctrina el sistema de mantenimiento que se encuentra en la zona de combate comprende la ejecución de actividades de mantenimiento de Tercer Escalón, mediante los procedimientos de mantenimiento establecidos.

2.3.2.3 Servicios Especializados de Intendencia. Los servicios especializados de intendencia incluye a todas las actividades que permiten conservar la moral del personal mediante la ejecución de actividades que buscan incrementar la moral del personal mediante procedimientos de bienestar; asimismo, en este tipo de procedimientos se incluyen los

procedimientos de evacuación de cadáveres, considerando que esta actividad repercute directamente en la moral del personal; dentro de los servicios especializados de intendencia se encuentran los conceptos siguientes: entierros y recolección de muertos baños, bazares, lavandería, tesorería y servicios especializados de bienestar.

2.4 Definición de términos

2.4.1 Destacamento de Apoyo Administrativo (DAA)

Unidad militar que se conforma de manera temporal con el propósito de proporcionar el apoyo de recursos humanos, logístico y de salubridad a una fuerza conformada únicamente para el cumplimiento de una misión particular; esta organización se establece en una ubicación fuera de la distancia de apoyo de las unidades administrativas del escalón superior, y se encuentra conformada con pequeños elementos de Clase I, Clase III y/o Clase V, que sean indispensables para incrementar el alcance operacional de una unidad militar (MF 4-0 Sostenimiento, 2019, p. 11).

2.4.2 Dotación Básica

Constituyen la cantidad de municiones que son empleados por los combatientes para un determinado tipo de armamento de una unidad militar; es una cantidad estable de munición que se encuentra normada de acuerdo a los diferentes estudios y lecciones aprendidas producto de las operaciones militares que posteriormente han devenido a conceptos de los manuales; cada tipo de munición tiene una cantidad diferente de dotación básica de acuerdo a su empleo y al tipo de armamento que disponen las unidades del Ejército (Logística, 2014, p. 1-3).

2.4.3 Efectivos

El número de efectivos constituye uno de los principales indicadores de la Capacidad Operativa de una unidad militar, debido a que una organización que dispone de sus cuadros completos, se traduce a que se vienen llevando los procedimientos de personal necesarios para mantener los efectivos de la unidad; por lo tanto, es necesario determinar el grado de eficiencia de una unidad militar, con una perspectiva a determinar el esfuerzo principal durante una operación militar (ME 100-10 Personal, 2005, p. 1, 3-2).

2.4.4 Equipos Móviles de Mantenimiento Consolidado (EEMMC)

Constituyen agrupaciones de elementos con conocimientos técnicos de ingeniería, sistemas de comunicaciones y armamento, y que pueden ser asignadas a una unidad militar de acuerdo a las necesidades de las operaciones, pudiendo estar en apoyo directo y refuerzo, teniendo en cuenta la distancia de apoyo de una unidad militar (Logística, 2014, p. 1-4).

2.4.5 Flujo Logístico

Se denomina de esta manera a la cadena de suministros que permite proporcionar el apoyo de personal y administrativo a las unidades de maniobra que se encuentra en el escalón de combate; el flujo logístico, se encuentra conformado por dos tipos de desplazamiento de medios, la distribución y la evacuación; la distribución transporta los elementos necesarios para el combate de las unidades de maniobra, y la cadena de evacuación que traslada al personal que ha sido herido o que ha fallecido en acción de armas (ME 1-14 Logística, 2016, p. 17).

2.4.6 Función de Combate Sostenimiento

Esta función de combate se encuentra relacionada los medios que son provistos a una fuerza con el propósito de que esta incremente o mantenga su alcance operacional; asimismo esta FCG, permite mantener el estado de salud físico y mental de los individuos que conforman la organización (MF 4-0 Sostenimiento, 2019, p. 11).

2.4.7 Hospitalización

Consiste en el acto de internar al personal herido a consecuencia de la acción del enemigo o de algún accidente interno en la unidad; la hospitalización incluye el tratamiento que debe de seguir el personal que ha sido herido, para lo cual existe diferentes tipos de medios que garantizan el desarrollo positivo del tratamiento a los padres de familia (ME 1-14 Logística, 2016 p. 1-4).

2.4.8 Instalación Logística

Es toda infraestructura que permite administrar los niveles de abastecimiento en las unidades de maniobra; este tipo de maniobras puede ser de carácter fijo, semi fijo o móvil, incluyendo los tipos de apoyo que se va a proporcionar y las características de la instalación, pudiendo ser fijo, semi-fijo o móvil de acuerdo a la situación táctica y a las capacidades del enemigo que puedan ocasionar cualquier tipo de daños a la instalación, afectando el material y equipo que es de utilidad para la magnitud de escalón (Logística, 2016, p. 1-3).

2.4.9 Ración de Campaña Envasada (RCE)

Es el tipo de alimento que proporciona la cantidad necesaria de nutrientes a los combatientes; este alimento ha sido elaborado por empresas especialistas en el abastecimiento de material militar, por lo cual tienen un periodo de duración mayor que las raciones de combate caliente, asimismo, este tipo de raciones no desprenden ningún tipo de olor que pueda delatar la posición de las fuerzas del orden al enemigo (ME 54-4 Empleo de la Compañía de intendencia del Batallón de Servicios de las Brigadas de Combate y Servicios, 2007, p.21).

Capítulo III: Método

3.1 Enfoque de investigación

El desarrollo de la investigación científica en el marco de las Ciencias Militares, se caracteriza por buscar solucionar problemas en los diferentes campos de la carrera de las armas, para tal finalidad, y dada la cercanía a las ciencias sociales, el desarrollo de un estudio de las ciencias militares busca conocer la percepción de los integrantes de una unidad militar con respecto a un determinado fenómeno, estas características, se asemejan en gran parte a las características de la Ruta Cualitativa.

Con respecto al enfoque cualitativo y su relación con las ciencias militares, se puede afirmar que, debido a su naturaleza fenomenológica proporciona a los docentes y discentes de un marco comprensivo que permite comprender los principios y objetivos curriculares que se consideran para la formación de los futuros investigadores, en tal sentido se puede afirmar que la investigación cualitativa constituye “un modo de encarar el mundo...” (Strauss y Corbin, 2002, citado en Mayz, 2008, p. 56).

Asimismo, considerando que la ruta cualitativa permite investigar de una manera más objetiva las investigaciones de las ciencias militares, Monje (2011) manifiesta lo siguiente:

La investigación cualitativa se nutre epistemológicamente de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. También pueden ser observados como subjetividades que toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar sobre su situación, lo que los configura como seres libres y autónomos (Monje, 2011, p. 13).

De acuerdo a lo mencionado por Monje, el desarrollo de un estudio cualitativo busca analizar fenómenos en su ambiente y contexto natural, y los datos que son producto de la recolección de datos proporcionan conceptos que pueden generalizarse; en tal sentido el presente estudio será desarrollado empleando el enfoque cualitativo, buscando conocer cuáles fueron los factores que influyeron en las actividades de sostenimiento que se desarrollaron durante la emergencia Sanitaria; asimismo, también se busca conocer cuál es la percepción del personal militar con respecto a las acciones realizadas y a la toma de decisiones, con la finalidad de determinar qué factores pueden implementarse para mejorar el sostenimiento de las unidades militares que ejecutan los planes de operaciones.

3.2 Tipo de investigación

El estudio que se desarrollara corresponde al tipo de investigación Teórico Empírico, puesto que se considera que es un estudio teórico al recurrir a la revisión bibliográfica de textos, manuales y artículos relacionados a la GRD y extraer los conceptos que se relacionen con el presente estudio; se puede decir que es empírico, al presentar conceptos producto del análisis de los datos recolectado en el proceso investigativo.

Los estudios Teóricos-empíricos se caracterizan por que en su en su desarrollo inicialmente buscan encontrar la estructura empírica y las categorías que se relacionan con el fenómeno estudiado y posteriormente estos conceptos son sometidos a un dialogo con diferentes autores teóricos concedores del tema (Vargas, 2011, p. 78). De acuerdo a lo mencionado anteriormente y su relación con la investigación que se desarrolló, se puede afirmar que para el desarrollo de la misma se recurrirá tanto a teorías previamente establecidas, como también se formuló conocimiento empírico producto del proceso investigativo y que será plasmado en las categorías emergentes al final de la investigación.

3.3 Método de investigación

Los estudios Cualitativos tienen una relación directa con la Hermenéutica, debido a que estos estudios producen conocimiento de acuerdo al análisis e interpretación de textos relacionados al fenómeno en estudio; en tal sentido la presente investigación se desarrollara mediante el Método Hermenéutico.

El método Hermenéutico se enfoca en interpretar textos mediante la comprensión y la experiencia del investigador, permitiendo seleccionar textos de acuerdo a la perspectiva del investigador; para esta actividad, se desarrolla un proceso que se inicia con la interpretación de los que se desea leer y conocer, luego se toma en consideración el contexto en el cual se desarrolla el estudio y los motivos por los cuales fue escrito y finalmente este se determinan conclusiones; el producto que se obtiene de este proceso son las denominadas “categorías emergentes” (Vargas, 2011, p. 31).

De esta manera, para la formulación de conocimiento empírico, se realizará el análisis de textos en los cuales se puede encontrar aspectos relacionados al empleo e la Compañía de Intendencia en apoyo a las Acciones Militares, buscando generar doctrina que permita cubrir el vacío existente con relación a esta unidad militar y su empleo en acciones militares en el marco de una emergencia Sanitaria.

3.4 Objeto de estudio

Una vez determinada la delimitación de un estudio, también es necesario definir correctamente el Objeto de Estudio, puesto que esta actividad permitirá realizar correctamente el análisis de la información, eliminado la información que no se encuentra relacionada al mismo. El Objeto de estudio constituye el elemento en el cual se centra la investigación, por lo cual el determinarlo correctamente constituye la base fundamental de un estudio, puesto que, si esta base se sustenta en un marco teórico adecuado, los objetivos de investigación se constituirán en un anclaje de gran solidez (Izcara, 2014, p. 35).

En tal sentido, el Objeto de Estudio siguiente: “Actividades de sostenimiento de la Compañía de Intendencia del Batallón de Servicio N° 21 de la 1ra Brigada Multipropósitos”.

3.5 Muestra de estudio

La determinación del tipo de muestra en un estudio cualitativo se realiza de acuerdo a las características del estudio y considerando las necesidades de información; asimismo, también se debe de considerar que en los estudios cualitativos el tamaño de muestra no influye en la calidad de la información. En tal sentido, se puede afirmar que en los estudios cualitativos la cantidad de participantes no tiene ninguna influencia en el resultado final de la investigación, puesto que no se busca tener una perspectiva probabilística, considerando que el investigador no busca generalizar los resultados de su estudio, sino tener una visión más profunda del fenómeno estudiado (Hernández y Mendoza, 2018, p. 424).

En el estudio a realizar se empleará la muestra de expertos, este tipo de muestra nos permitirá obtener información de calidad con respecto al Objeto de Estudio; esta muestra está conformada por seis (06) oficiales de Estado Mayor del Servicio de Intendencia personal auxiliar que han laborado en la 1a Brigada Multipropósitos, que tienen una amplia experiencia en Operaciones/Acciones Militares, y que participaron en este tipo de operaciones.

3.6 Técnicas e instrumentos de acopio de información

3.6.1 Técnicas

En el presente estudio se emplearán como técnicas de recolección de datos la Entrevista semiestructurada, la Indagación documental y la Observación directa.

3.6.2 Instrumentos

Los instrumentos que se emplearán serán la ficha de entrevista, la Guía de Observación y la Ficha de análisis Documental.

3.7 Rigor científico

El rigor científico de un estudio cualitativo, se sustenta en el procedimiento de la triangulación; la triangulación constituye una protección de las posibles tendencias subjetivas del investigador y que permiten confrontar y someter a un control recíproco las diferentes fuentes de datos recolectados; de esta manera se dispondrá de distintos métodos que proporcionen una semejanza y congruencia entre lo intuido, evidenciado y asentado por distintos investigadores quienes abordan una misma problemática en un contexto en particular (Mayz, 2009, p. 61).

Existen diferentes tipos de triangulación, en este caso se empleará la Triangulación de técnicas cualitativas, la cual permitirá comparar los conceptos obtenidos en cada técnica cualitativa, compararlos y obtener una síntesis integrativa que contenga los conceptos más importantes del proceso investigativo.

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos

El análisis de datos, constituye un conjunto de transformaciones, reflexiones y manipulaciones que se realizan con el propósito de extraer significados importantes y de

relevancia que se relacionen con la problemática del estudio, conservando sus características textuales y poniendo en práctica las tareas relacionadas a la categorización dejando de lado las metodologías relacionadas con la estadística (Rodríguez, Gil y García, 1996 citado en Mayz, 2008, p. 58).

Los estudios cualitativos se encuentran enfocados en generar un entendimiento de los fenómenos partiendo desde la perspectiva de los participantes quienes se encuentran en su ambiente natural y tienen un mayor contacto con el contexto; asimismo, el análisis desde la ruta cualitativa posibilita examinar la manera en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, ahondando en sus puntos de vista, definiciones y significados (Hernandez-Sampieri, 2016, p. 390).

En tal sentido, en el caso de los estudios cualitativos, es mejor recurrir al análisis artesanal de datos, puesto que esta actividad permite tener un mayor contacto con la información y determinar desde una perspectiva personal un mejor entendimiento del fenómeno en estudio.

Capítulo IV: Análisis y síntesis

4.1 Recolección de datos

El análisis de datos cualitativos es especial porque requiere que el investigador se relacione con el objeto de estudio para poder darle significado a este análisis, lo cual es apoyado por Creswell (2009): “Para analizar datos, es necesario darle significado a los datos utilizados. , algún texto o imagen, los investigadores ya preparan los datos y realizan varios tipos de análisis que conducen a una comprensión más profunda y compleja (p. 207).

El proceso de recopilación de datos alcanza un clímax, indicado por la saturación de categorías, cuando el investigador siente que se han cubierto todas las preguntas sobre el tema de investigación; la saturación de categorías ocurre cuando los datos se vuelven repetitivos o repetitivos, y nuevos análisis confirman hallazgos anteriores (Hernández y Mendoza, 2018).

Posteriormente se analiza o interpreta la información recolectada, que es el momento de interpretación de la investigación, porque permite interpretar la información recolectada desde el punto de vista del investigador, cuando, saliendo de los conceptos teóricos básicos, le permite pensar. . orgánicamente. , y este proceso es posible cuando la información se organiza de esta manera de manera sistemática y secuencial (Cisterna, 2005).

En la presente investigación participaron seis (06) expertos en Logística, con años de experiencia en el desarrollo de proceso logísticos, también se consideró que este personal esté involucrado en los procesos logísticos realizados durante la Emergencia Sanitaria, la relación se muestra a continuación:

Tabla 2*Participantes en la investigación*

Nº	Grado	Puesto	Entrevista Semi-estructurada	Guía de observación	Ficha de investigación
1	Tte. Crl EP	Cmte del Btn Log Nº 21	X		
2	Tte. Crl EP	Oficial de Logística de la 1ra Brig Mult	X		
3	My EP	Oficial de EM del Btn Log Nº 21	X		X
4	My EP	Oficial de EM del Btn Log Nº 21.	X		X
5	Cap. EP	Adjunto al Oficial de Operaciones de la 1a Brig Mult		X	
6	Cap. EP	Adjunto al Oficial de Logística de la 1ra Brig Mult		X	

4.2 Organización de los datos

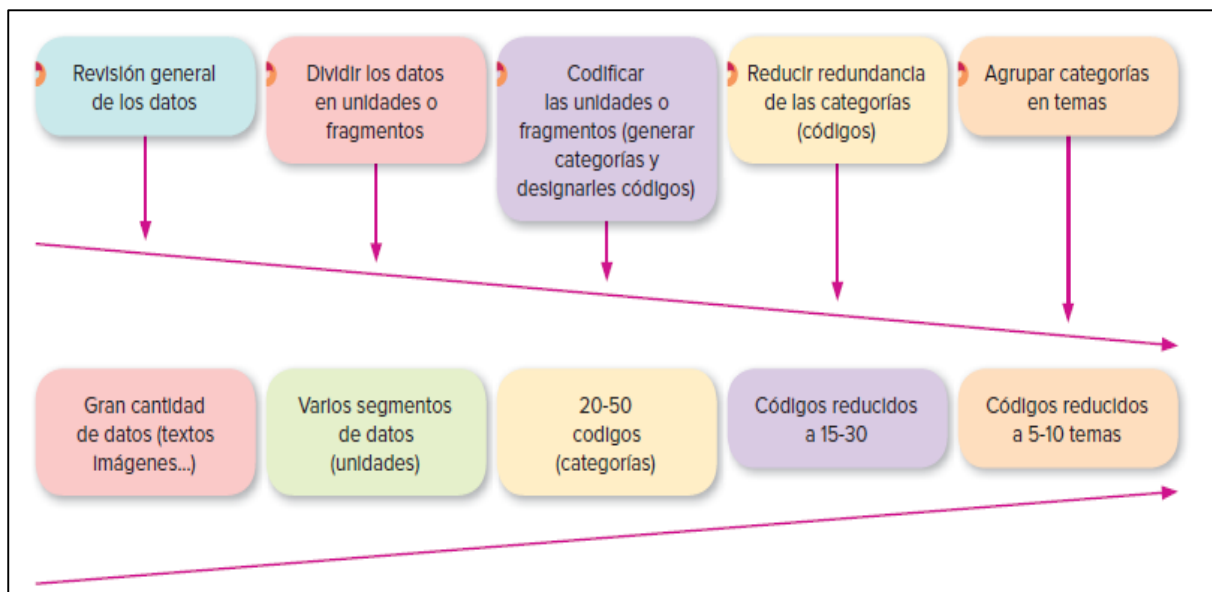
Utilice criterios de tipo de datos para organizar los datos; de esta manera se puede almacenar información en base a los métodos de recolección de datos utilizados, teniendo en cuenta entrevistas, observación directa y análisis de documentos.

4.3 Definición de categorías

Luego de ordenar los datos se realiza un análisis adecuado y inicialmente se determina la unidad de análisis en función del grado de repetición de algunos conceptos; luego, utilizando codificación axial, se encuentran las categorías más importantes según la frecuencia (más afectados) o la correlación con el planteamiento del problema. Luego, agrupe categorías similares en temas (categorías más generales) y, finalmente, mediante codificación selectiva, encontrar categorías principales puede identificar temas de investigación.

Figura 10

Disminución de códigos mediante el proceso de codificación abierta y axial



Nota. El proceso de análisis de datos cualitativos se inicia con la determinación de unidades de análisis. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

Tabla 3

Recolección y organización de datos a partir de las entrevistas (Guía de Entrevista)

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
<p>E1 Comandante del Batallón de Logístico N° 21</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“Actualmente la misión en el frente interno no se diferencia de las demás brigadas y así mismo realiza las mismas tareas, partiendo de que la conducción de las operaciones y acciones militares está a cargo del CCFFAA por intermedio de los CCOO y CCEE, en el caso de la 1ra Brig Mult se encuentra dentro de la organización estructural del II DE la que al iniciar las operaciones y/o acciones militares se convierte en el Comando Operacional del Centro”.</p> <p>“Partiendo de lo descrito yo consideraría que para establecer correctamente la misión más adecuada en el frente interno primero se tendría que definir la Estructura y Magnitud de la fuerza de la 1ra Brigada Multipropósito donde posteriormente su rol principal sea los Riesgos y Desastres, pero como una unidad más especializada, si bien es ciertos que el personal se encuentra capacitando a la par con los estándares internacionales en cuanto a riesgos y desastres, esto se debe gracias a la iniciativa y preocupación de los comandos de turno, pero no cuenta con una doctrina y poco o nada se hace desde el COEDE al respecto y por ende para la instrucción y especialización del personal de la 1ra Brigada Multipropósitos, así mismo sabemos que esto va acompañado del equipamiento y en la actualidad su equipamiento es el mismo que cualquier otra brigada en cuanto a Riesgos y Desastres con los CIRD”.</p> <p>“La principal tarea que se cumple fue la de que la población cumpla con las medidas de distanciamiento en la cuarentena obligatoria y el distanciamiento social, entre otras como resguardo al transporte de vacunas, control de aforo en lugares de bastante concurrencia”.</p> <p>“No se disponía de un adecuado sostenimiento debido a que en nuestra doctrina sigue siendo la misma que cuando los efectivos eran 6 u 8 veces más, y debido a esto se priorizaba la conformación de las patrullas a los temas administrativos, en cuanto a combustible no existía el 2do y 3er pleno de acuerdo a la doctrina, se procedía a consumir los plenos de los vehículos y muchas veces se dejaba de movilizar a las patrullas porque no llegaba el combustible de reposición, en cuanto a clase I se contaba con el fondo fijo sin embargo para ciertas tareas no se contaba con RRCCEE. ”.</p>
<p>E1 Comandante del Batallón de</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“Asimismo, no existió dotación de uniformes y borceguíes para este tipo de emergencias en donde el empleo del mismo fue de bastante uso; asimismo, no se proporcionó material de bio-proteccion para el personal que tenía contacto con la población civil”.</p>

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
Logístico N° 21		<p>“Se llegó a cumplir con todas las tareas asignadas, sin embargo, no existía y aun no existen los procedimientos en este tipo de situaciones, así como el equipamiento respectivo”</p> <p>.“Personal incompleto, posteriormente se completó con la OMA, disponibilidad insuficiente de VVHH y limitado mantenimiento de los mismos”.</p> <p>No existían medios de comunicación adecuados limitándose al uso del celular personal de los Jefes de Patrulla; de esta manera, se presentaron una serie de riesgos que pudieron afectar el desenvolvimiento de los miembros de las patrullas, puesto que nos encontrábamos en una zona en donde existía delincuencia común, en consecuencia, sería recomendable dotar de equipos de comunicaciones a estas unidades, en caso se vuelvan a desarrollar este tipo de acciones militares”.</p> <p>“Para el frente externo aún se siguen impartiendo el ciclo normal de instrucción y para el frente interno se debe definir la estructura y magnitud de la fuerza de la brigada en todos sus niveles como unidad especializada y debido a las nuevas amenazas debe ver a prospectiva en que se debe de incidir más”.</p> <p>“Específicamente para acciones militares en el frente interno en cuanto al apoyo al control del orden interno y GRD no existe”.</p> <p>“El área de responsabilidad abarca nueve (09) distritos: Comas, Carabayllo, San Martín de Porras, Los Olivos, Cercado de Lima, el Agustino, SJL, Rimac, Independencia; seis (06) provincias: Oyon, Barranca, Cajatambo, Huaura, Canta y Huaral</p>
E2 Oficial de logística de la 1ra Brig Mult	Entrevista semiestructurada	<p>Asimismo, no existió dotación de uniformes y borceguíes para este tipo de emergencias en donde el empleo del mismo fue de bastante uso; asimismo, no se proporcionó material de bio-protección para el personal que tenía contacto con la población civil”.</p> <p>“Se llegó a cumplir con todas las tareas asignadas, sin embargo, no existía y aun no existen los procedimientos en este tipo de situaciones, así como el equipamiento respectivo”</p> <p>.“Personal incompleto, posteriormente se completó con la OMA, disponibilidad insuficiente de VVHH y limitado mantenimiento de los mismos”.</p> <p>No existían medios de comunicación adecuados limitándose al uso del celular personal de los Jefes de Patrulla; de esta manera, se presentaron una serie de riesgos que pudieron afectar el desenvolvimiento de los miembros de las patrullas, puesto que nos encontrábamos en una zona en donde existía delincuencia común, en consecuencia, sería recomendable dotar de equipos de comunicaciones a estas unidades, en caso se vuelvan a desarrollar este tipo de acciones militares”.</p>

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
		<p>“Para el frente externo aún se siguen impartiendo el ciclo normal de instrucción y para el frente interno se debe definir la estructura y magnitud de la fuerza de la brigada en todos sus niveles como unidad especializada y debido a las nuevas amenazas debe ver a prospectiva en que se debe de incidir más”.</p> <p>“Específicamente para acciones militares en el frente interno en cuanto al apoyo al control del orden interno y GRD no existe”.</p> <p>“El área de responsabilidad abarca nueve (09) distritos: Comas, Carabaylo, San Martín de Porras, Los Olivos, Cercado de Lima, el Agustino, SJL, Rímac, Independencia; seis (06) provincias: Oyon, Barranca, Caja tambo Huaura, Canta y Huaral”.</p>
<p>E2 Oficial de logística de la 1ra Brig Mult</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“La 1ra Brig. Mult se encuentra dentro de la organización estructural de la II DE la que al iniciar las operaciones y/o acciones militares se convierte en el Comando Operacional del Centro, para ello, establecer una correcta misión de la 1a Brig. Mult se tendría que definir la estructura y magnitud de la fuerza donde posteriormente su rol principal sea los Riesgos y Desastres, la cual debe estar equipada y entrenada correctamente, si bien es ciertos que se cuenta con personal capacitando en cuanto a riesgos y desastres esto gracias a la preocupación de cada comandante general que llega a comandar a la GUC, no se cuenta con una doctrina para mejorar la organización de la 1ra Brig. Mult o muchas veces hacemos una copia de la doctrina de otros países sin ver la verdadera necesidad de una Brigada para afrontar los desastres naturales, también está en la preocupación de darle los medios idóneos para afrontar dicho rol”.</p> <p>“Las principales tareas fueron hacer cumplir la cuarentena obligatoria y el distanciamiento social, entre otras como resguardo al transporte de vacunas, control de aforo en lugares de bastante concurrencia”.</p> <p>“No, debido que las unidades de la 1a Brigada Multipropósitos así como todas las unidades del Ejército no cuentan con sus efectivos ni COEQ completos al 100% esto dificulta la realización de tareas u objetivos y con mucha énfasis cuando se desarrolló el problema del COVID se vieron todas las falencias que se contaba para poder cumplir las acciones militares por parte de las unidades de la 1ra Brig Mult, muchas veces se tenía que desarrollar en el momento para cumplir la misión, sin dejar de lado cuando se desarrolló el Plan de Reservistas que fue un gran reto para la 1a Brig Mult al recibir a tanto personal además unidades en Refuerzo, estos sobrepasaban las capacidades de la Brigada”.</p>
<p>E2 Oficial de Logística de la 1ra Brig Mult</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“Se llegó a cumplir con todas las tareas asignadas, sin embargo, no existía y aun no existen los procedimientos en este tipo de situaciones, así como el equipamiento respectivo”.</p> <p>“Personal incompleto, posteriormente se completó con la OMA, disponibilidad insuficiente de VVHH y limitado mantenimiento de los mismos”.</p> <p>“La 1ra Brigada Multipropósito realizará acciones militares con orden dentro del territorio nacional, para participar en el control del orden interno, proceso de respuesta ante desastres naturales y apoyo al</p>

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
		<p>desarrollo, estar en condiciones de participar en operaciones multinacionales fuera del territorio nacional a fin de contribuir a los esfuerzos de estabilización de zonas afectadas por amenazas como desastres naturales”.</p> <p>“Cabe resaltar que la 1ra Brig Mult tuvo una participacio2n muy activa durante el estado de emergencia por la COVID-19, donde todo su personal participo en el control del orden interno para contribuir a que se cumpla con aislamiento social en elo sector de su responsabilidad, teniendo en cuenta que no se contó con el equipamiento necesario y si los hubo no fue lo suficiente y convenientemente planeado”.</p> <p>“La 1ra Brig Mult planeo y preparo acciones militares para contribuir con el orden social al realizar acciones que permitan el aislamiento social con la finalidad de evitar el contagio producto de la trasmisión del virus del COVID-19, estas acciones fueron de acuerdo a lo siguiente: apoyo a al Policía Nacional del Perú en el control del tráfico de VVHH, apoyo a la Policía Nacional del Perú en el control del tráfico de persona, apoyo a la Policía Nacional del Perú en el control y detección de personas que no cumplen la orden de inamovilidad, realizar acciones cívicas de apoyo social t realizar coordinación con los gobiernos locales para contribuir en apoyo al aislamiento social”.</p>
<p>E3 Oficial de Operaciones del Batallón Logístico N° 21</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“El área de responsabilidad de la 1a Brig Mult lo siguiente, comprende los siguientes distritos: ASN “A” BIB 77 (SJL, El Agustini, Rimac y Independencia), ASN “B” BIB 77 (Lurigancho y Chosica), ASN “C” BING 21 (Lima Cercado y San Martin de Porres), ASN “D” BIMEC 22 (Carabayllo, Comas y Los Olivos). ASN “E” BPM 21 (Canta y Huaral), ASN “F” BIMEC 21 (Oyon, Barranca, Cajatambo y Huara).</p> <p>“En el abastecimiento de clase III, en vista que la dotación de combustible que fue asignado llegaba a destiempo lo que limitaba contar con el combustible adecuado y en las cantidades exactas para cumplir con el transporte del personal hacia su zona de responsabilidad donde tenía que controlar la restricción del tránsito del personal por el aislamiento social”.</p> <p>“Existió limitaciones en las prendas, debido al aumento del efectivo del personal por el llamamiento obligatorio a la reserva, no se contaba con stock de prendas, y las que se entregaron fueron de otro tipo y modelo distinto a los que existían en el stock de reserva”.</p> <p>“Existió únicamente una zona para la distribución de rancho”.</p>
<p>E3 Oficial de Logística de la Compañía de Intendencia N° 21</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“El equipamiento con relación a Comando y Control fue limitado en vista que no se contaba con equipos de radios que permita la comunicación militar, por lo que se realizó haciendo uso del celular los cuales se instaló una red de comunicaciones con los celulares personales de cada oficial integrante de la 1ra Brig Mult, es por este medio que se coordinó las acciones militares y se controlaba cada acción de las patrullas desplegadas”.</p>

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
		<p>“El entrenamiento realizado fue en base a orden cerrado, misiones de combatiente y patrulla, técnicas de patrullaje entre otras, en ese sentido la instrucción que se dio al personal de tropa fue para actuar en operaciones militares por lo que su actuación fue limitada en cuanto a su instrucción y porque el personal militar tubo que desempeñar muchas veces funciones de P.N.P. lo cual nuestro accionar solo debió estar limitado a brindar apoyo a la PNP y actuar en forma conjunta, pero en vista que la P.N.P. estuvo limitada su capacidad por no contar con el efectivo adecuado, es en ese sentido que se actuó en un campo donde nuestro personal no contaba con experiencia”</p> <p>“El entrenamiento realizado fue en base a orden cerrado, misiones de combatiente y patrulla, técnicas de patrullaje entre otras, en ese sentido la instrucción que se dio al personal de tropa fue para actuar en operaciones militares por lo que su actuación fue limitada en cuanto a su instrucción y porque el personal militar tubo que desempeñar muchas veces funciones de P.N.P. lo cual nuestro accionar solo debió estar limitado a brindar apoyo a la P.N.P. y actuar en forma conjunta, pero en vista que la P.N.P. estuvo limitada su capacidad por no contar con el efectivo adecuado, es en ese sentido que se actuó en un campo donde nuestro personal no contaba con experiencia y la instrucción adecuada, por lo que toda actividad se realizó siguiendo la intuición y la mejor interpretación de los responsables a cargo de los jefes de patrulla, que en muchos caso existió accesos en la ejecución de las ordenes”.</p>
<p>E4 Adjunto al Oficial de Operaciones de la Compañía de Intendencia N° 21</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“En mi opinión considero que la misión sería Participar en apoyo al Orden Interno, Política Exterior y Gestión de Riesgos de Desastre en cumplimiento con los Roles Estratégicos encomendados por la Nación previa y debidamente equipados y capacitados, siempre en apoyo a las instituciones u organismos directamente comprometidos con el Rol como sería, la PNP, RREE e INDECI respectivamente y en cumplimiento irrestricto de las normas legales”.</p> <p>“Para cumplir con las funciones, órdenes y tareas asignadas no se contó con ninguna doctrina, en vista que nuestra institución enfrenta por primera vez este tipo de responsabilidades y no contamos con ninguna experiencia para hacer frente ante emergencia sanitaria y realizar acciones militares para controlar al personal cumpla con el aislamiento social, es por ello que el cumplimiento de las ordenes fue realizado con el estricto cumplimiento al decreto supremo donde normo las responsabilidades de cada institución que participo en las acciones para hacer frente a la pandemia COVID-19 y con la finalidad de disminuir el contagio social”.</p>
<p>E4 Adjunto al Oficial de Operaciones</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>“El Sostentamiento provenía del Batallón Logístico que a su vez recibía el abastecimiento de sus respectivos servicios logísticos, así como del escalón superior, por lo que considero que las unidades se encontraban bien provistas en cuanto a Logística, Sanidad y Personal (ya que también hubo llamamiento extraordinario)”.</p>

Entrevistados	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los entrevistados
de la Compañía de Intendencia N° 21		<p>“Las tareas de seguridad en las calles en toque de queda, seguridad en los mercados y lugares públicos, seguridad a los grupos de vacunación del Minsa, apoyo a las acciones medicas como parte del equipo integrado conjuntamente con enfermeros y médicos del Minsa”.</p> <p>“El desplazamiento a lugares muy alejados en San Juan de Lurigancho, por ejemplo, debido a que solo contaban con vehículos pesados como el Beiben, etc., que solo transitaban por calles y avenidas amplias. Así mismo las mascarillas fueron una limitación al inicio de la pandemia puesto que no había en cantidad para todo el personal”.</p> <p>“Los medios de transporte si eran adecuados en la ciudad, mas no en lugares alejado donde habían cerros y pendientes como en SJL y se necesitaban vehículos más pequeños para trasladar al personal por grupos”.</p> <p>“En mi opinión, el Comando y Control se llevó a cabo a través de los teléfonos móviles personales, por lo tanto, se podría decir que no hubo equipamiento militar para dicha capacidad. No tengo conocimiento que en Lima Provincia se haya utilizado otros medios debido a que en esos distritos no hubo mucha participación militar como en Lima”.</p>

Tabla 4

Recolección y organización de datos a partir de la Observación (Guía de Observación)

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los observadores
<p>Dos (02) Observadores oficiales de Estado Mayor del Batallón Logístico N° 21</p>	<p>Guía de observación</p>	<p>“Considero que en relación a las acciones militares la 1° Brigada Multipropósito debería de dedicarse íntegramente a la GRD y al desarrollo nacional, toda vez que cuentan con las capacidades militares para el cumplimiento de dichos roles complementarios”.</p> <p>“Durante el AF-2020 y debido a la situación de la pandemia de la COVID-19, la 1° Brigada Multipropósito fue asignada al control del orden interno, a fin de salvaguardar la integridad de la población, misión impuesta por la II DE. La misma que consistía principalmente en control del tránsito, control peatonal, planes TAYTA para la vacunación del personal y entrega de kits a los familiares”.</p> <p>“Considero que para las acciones militares que se dieron en la Rg Lima si fue adecuada la capacidad de sostenimiento, sin embargo, para las acciones militares desarrolladas fuera de Lima, como por ejemplo Chincha, no hubo una adecuada planificación, lo cual afectó esta capacidad fundamental de la fuerza”.</p> <p>“La capacidad de respuesta de la 1° Brigada Multipropósitos nunca se puso en duda, por lo tanto, fuera del planeamiento y de la urgencia de las acciones militares, en mi opinión, la brigada ha cumplido cabalmente con todas las tareas asignadas”.</p> <p>“En cuanto a las limitaciones, éstas pueden variar considerablemente según la unidad militar, su misión y su entorno operativo, ya que no todas las unidades tienen la misma capacidad operativa”.</p> <p>“En relación al área de operaciones de la Brigada Multipropósito, esta es muy amplia geográficamente, por lo que muchas veces las unidades tuvieron que apoyarse de la CIA CMDO N° 21, la cual dispone del único bus en toda la GUC, motivo por el cual se puede decir que el transporte no era el adecuado para el cumplimiento de las tareas asignadas”.</p>
<p>Dos (02) oficiales de Estado Mayor del Batallón Logístico N° 21</p>	<p>Guía de observación</p> <p>Guía de observación</p>	<p>“Las Fuerzas armadas tienen como obligación contribuir con la seguridad del estado y en la actualidad el concepto de seguridad contempla un factor multidimensional, puesto que no solamente se puede enmarcar en el control de las fronteras, sino que también debe de incluir la seguridad de los ciudadanos, y más aún, que actualmente, se viene incrementando el agente denominado Delincuencia Organizada Transnacional (DOT). Algunos autores vienen considerando esta amenaza como uno de los principales problemas a los que se enfrentará América Latina en los próximos años”</p> <p>“La Seguridad Ciudadana actualmente es una de las principales preocupaciones de los gobiernos, puesto que la sensación de seguridad garantiza un desarrollo económico sostenido para un Estado, puesto que los inversionistas al ver una estabilidad política, económica y social, son animados a desarrollar proyectos económicos que permiten el ingreso de divisas para los gobiernos; en tal sentido, representa una de las</p>

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonio de los observadores
<p>Dos (02) oficiales de Estado Mayor del Batallón Logístico N° 21</p>		<p>necesidades más significativas por parte de la población, por lo cual ocupa un lugar importante en la planificación de actividades gubernamentales de los Estados a lo largo de los últimos años, es por ello que durante todo ese tiempo se han presentado diferentes alternativas de solución por parte de las autoridades sin tener un mayor éxito, esto debido a que la seguridad ciudadana suele ser considerada como un fenómeno social muy complejo debido a que abarca diferentes dimensiones y causas”.</p> <p>“En los últimos años se evidenció un incremento de la inseguridad ciudadana, se ha incrementado con el ingreso de los migrantes venezolanos, considerando que al inicio de este fenómeno demográfico no se les solicitaba pasaporte ni reportes de Interpol, por lo cual, muchos de estos individuos ingresaron al país con un amplio record delictivo y, al llegar al Perú, se fusionaron con delincuentes peruanos y lograron formar organizaciones criminales que vienen generando un clima de inseguridad que puede afectar el crecimiento económico de nuestro país”.</p>

Tabla 5

Recolección y organización de datos a partir de la ficha documentaria (Fichas de Investigación)

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonios de los entrevistados
<p>D1 El recurso a la fuerza militar en la emergencia sanitaria de COVID-19: una justificación</p>	<p>Fichas de investigación</p>	<p>“La mayoría de los gobiernos optaron por la tercera opción, promulgar una emergencia de salud pública análoga a la formulación de la OMS (2005a). Este régimen de orden público no está determinado por las disposiciones pertinentes sobre derechos humanos, sino por una gestión de crisis del sector público nacional. Este régimen jurídico es un punto intermedio entre la autoridad rutinaria de un gobierno y la facultad de imponer medidas extraordinarias, incluidas las operaciones militares de control”.</p> <p>“La segunda condición in bello es también una norma básica del DIH de proporcionalidad de los medios empleados y la ventaja militar esperada. Se asemeja a los criterios de proporcionalidad ad bellum antes mencionados, pero el contexto de aplicación es diferente. “Al igual que la guerra en sí debe ser una respuesta proporcional al daño sufrido, los medios empleados para llevarla a cabo también deben ser proporcionales”.</p> <p>“El fin debe justificar los medios no solo al recurrir a la guerra, sino también a las formas de llevarla a cabo para eliminar el sufrimiento innecesario. En otras palabras, no deben ser excesivas en relación con la ventaja militar esperada”.</p> <p>“En el ámbito de las emergencias sanitarias, la aplicación de este criterio supone de nuevo una analogía y una generalización”.</p> <p>“Esta opción es tan popular porque muchos gobiernos consideran que la crisis de COVID-19 no ha supuesto una amenaza inminente y grave como para ser calificada de emergencia suprema per se”.</p> <p>“La discriminación entre combatientes y civiles es la primera regla del DIH, este principio de guerra parece no encajar en un régimen de crisis sanitaria; no hay combatientes hostiles que distinguir de los civiles”.</p> <p>“Sin embargo, si el alcance de esta norma se extiende sobre la aplicación del control militar en una emergencia sanitaria, la noción de combatiente puede ajustarse a una noción general de seres humanos y cosas que ponen en peligro la seguridad humana, en este caso, la salud pública”.</p> <p>“Por lo tanto, el control militar debería estar justificado si se dirige únicamente a las amenazas a la seguridad humana y nacional”.</p> <p>“Las diversas respuestas mundiales a la emergencia sanitaria mundial actualizaron la cuestión de la legalidad y la legitimidad del recurso a la fuerza militar en un país”.</p>

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonios de los entrevistados
<p>D1</p> <p>El recurso a la fuerza militar en la emergencia sanitaria de COVID-19: una justificación</p>	<p>Fichas de investigación</p>	<p>“A pesar de las enormes diferencias comparativas en cuanto a tradiciones culturales y jurídicas, nivel de secularización y relaciones cívico-militares, las normas contemporáneas para la justificación de las respuestas de los Estados pueden perfeccionarse y aplicarse en futuras emergencias mundiales”.</p> <p>“La investigación empírica que emplea estos criterios ha demostrado que el actual uso doméstico de la fuerza militar en la emergencia COVID-19 puede justificarse. Sin embargo, esta apreciación tiene un valor provisional porque la justicia de las operaciones militares depende de sus consecuencias imprevisibles”.</p> <p>“Por lo tanto, no se puede afirmar que ese uso de los militares deba estar siempre justificado”.</p> <p>“Después de esta emergencia, los tribunales constitucionales de los respectivos países y las instituciones internacionales de derechos humanos tendrán la última palabra para determinar su legalidad y legitimidad. Hasta entonces, los criterios aquí desarrollados pueden ser una herramienta útil en la toma de decisiones políticas y militares”.</p> <p>“Contienen la narrativa moralmente cargada, ambigua y vaga que utilizan los respectivos tribunales constitucionales e instituciones internacionales para el escrutinio a posteriori de las decisiones pertinentes de los gobiernos”.</p>
<p>Fuerzas armadas y pandemia en Argentina (2020-2021): profesionalización militar ante la asignación de misiones subsidiarias</p>	<p>Fichas de investigación</p>	<p>“El empleo de las unidades militares durante la pandemia, tuvo un diferente enfoque en los países de Latinoamérica, toda vez que en la mayoría de casos esta era la primera vez que las Fuerzas Armadas eran empleadas para esta finalidad; de esta manera, se pudo observar que países como Venezuela y Bolivia, priorizaron el control de la población debido a los problemas sociales que pasan estos países”.</p> <p>“El empleo de las Fuerzas Armadas como elemento de primera respuesta ante los efectos de la pandemia, fue principalmente por que estas organizaciones tienen los medios tecnológicos disponibles, como lo son vehículos e infraestructura; asimismo tienen presencia en gran parte del territorio de los países”.</p> <p>“En el caso de las Fuerzas armadas de Venezuela, se pudo observar que tenían una gran experiencia en Acciones Militares o también denominadas operaciones diferentes a la guerra, toda vez que estas unidades han venido participando en actividades como la construcción, la asistencia médica de la población y en la alfabetización; sin embargo, se evidencio la asignación del personal militar a diferentes áreas por tiempo indefinido, ocasionando problemas administrativos posteriores”.</p> <p>“Asimismo, en Venezuela, se evidencio el apoyo y financiamiento del poder político, que fue una variante significativa que tuvo gran influencia en las acciones militares ejecutadas por las FFAA”.</p> <p>“La Decisión Administrativa N°286/2020, constituyo el marco normativo que sostuvo el empleo de las FFAA de Venezuela en operaciones diferentes a la guerra”</p>

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonios de los entrevistados
		<p>“El marco normativo del Estado Venezolano, proporciona los recursos económicos suficientes en el caso de presentarse una emergencia por fenómenos naturales, como fue el caso de la pandemia por la Covid 19; en este sentido las FFAA dispusieron de una gran cantidad de medios para realizar tareas como control de la población, abastecimiento de las poblaciones vulnerables, reparto de material de bioseguridad, entre otras tareas”.</p> <p>“En los últimos años se evidenciado un incremento de la inseguridad ciudadana, se ha incrementado con el ingreso de los migrantes venezolanos, considerando que al inicio de este fenómeno demográfico no se les solicitaba pasaporte ni reportes de Interpol, por lo cual, muchos de estos individuos ingresaron al país con un amplio record delictivo y, al llegar al Perú, se fusionaron con delincuentes peruanos y lograron formar organizaciones criminales que vienen generando un clima de inseguridad que puede afectar el crecimiento económico de nuestro país”.</p> <p>“En el caso de las Fuerzas Armadas de Bolivia, estas priorizaron las tareas de control de la población, toda vez que las protestas sociales, sumadas a la proliferación de inmigrantes de los países centroamericano y principalmente de Venezuela</p>
<p>D2 Fuerzas armadas y pandemia en Argentina (2020-2021): profesionalización militar ante la asignación de misiones subsidiarias</p>	<p>Fichas de investigación</p>	<p>“La supervisión de las elecciones requiere que el poder ejecutivo establezca un comando electoral general responsable de coordinar y hacer cumplir las medidas de seguridad establecidas en la ley electoral nacional. Se trata de una transmisión a nivel nacional, donde el Ministerio de Defensa nombra a un director electoral general, quien a su vez nombra a los directores de cada distrito electoral. " "La convergencia de factores políticos, regulatorios y operativos en la respuesta militar a la pandemia ayuda a explicar el éxito de la Operación General Belgrano. Las posibles externalidades negativas asociadas con la realización de misiones de socorro, especialmente Pion - las advertencias de Berlín sobre la desprofesionalización militar o un gobierno de protección política aún no se han registrado en la experiencia de Argentina en 2020-2021. "Los resultados en la modernización de los asuntos legislativos y la planificación han sido poderosos inhibidores de la desprofesionalización y, en última instancia, de la proyección militar del sistema político".</p> <p>"De hecho, las acciones de los militares y policías argentinos en el contexto de la epidemia revelan una combinación de dos resultados: por un lado, el liderazgo político efectivo de la misión correspondiente; por el otro, las fuerzas armadas argentinas están Ante nuevas amenazas, como la presencia de epidemias, una fuerza altamente profesional, no politizada y de desempeño operativo muy eficaz.</p>
<p>Impacto del Covid-19 en Perú:</p>	<p>Fichas de investigación</p>	<p>"El Gobierno del Perú ha establecido un Comando Operativo Covid-19 para coordinar todas las operaciones, suministros y planes de salud bajo una sola agencia". "El equipo está compuesto por miembros de la Policía Nacional de Filipinas, departamentos de salud públicos y privados y las fuerzas</p>

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonios de los entrevistados
Imprevisión, ineficiencia y crisis institucional		<p>armadas, y tiene la capacidad de “manejar clínicamente a pacientes de la unidad de cuidados intensivos (UCI); suministro de bienes y equipos médicos estratégicos; investigación clínica y epidemiológica; procesamiento de información; seguimiento y evaluación para combatir la epidemia del nuevo coronavirus en una emergencia sanitaria nacional y coordinación de la asignación de recursos. Gracias a este mecanismo, el MINSA creó 157 “puntos Covid” en la mayoría de los centros de salud.</p> <p>fundada en Lima y Callao, donde se realizaron evaluaciones clínicas y pruebas para descartar Covid-19 a pacientes que presentaban los síntomas más típicos del virus." "La falta de prevención en el sector salud es probablemente el factor de mayor morbilidad. " "La falta de camas críticas (incluso antes del pico de infección), la falta de suministros básicos como oxígeno y el número extremadamente bajo de pruebas realizadas han aumentado la sensación de inseguridad y han revelado la insuficiencia de la gestión de la crisis.</p> <p>"El número de muertes por cada 100.000 habitantes es el más alto de América Latina después de Brasil".</p>
Impacto del Covid-19 en Perú: Imprevisión, ineficiencia y crisis institucional	Fichas de investigación	<p>"El Gobierno del Perú ha establecido un Comando Operativo Covid-19 para coordinar todas las operaciones, suministros y planes de salud bajo una sola agencia". "El equipo está compuesto por miembros de la Policía Nacional de Filipinas, departamentos de salud públicos y privados y las fuerzas armadas, y tiene la capacidad de “manejar clínicamente a pacientes de la unidad de cuidados intensivos (UCI); suministro de bienes y equipos médicos estratégicos; investigación clínica y epidemiológica; procesamiento de información; seguimiento y evaluación para combatir la epidemia del nuevo coronavirus en una emergencia sanitaria nacional y coordinación de la asignación de recursos. "Gracias a este mecanismo, el Ministerio de Sanidad ha establecido 157 "puntos Covid-19" en la mayoría de los centros de salud.</p> <p>El centro, establecido en Lima y Callao, evalúa y examina clínicamente a pacientes con los síntomas más típicos del virus para descartar Covid-19. "Probablemente, la causa de la mayor morbilidad es la falta de medidas preventivas por parte del sector salud. " "La falta de camas críticas (incluso antes del pico de infección), la falta de suministros básicos como oxígeno y el número extremadamente bajo de pruebas realizadas han aumentado la sensación de inseguridad y han revelado la insuficiencia de la gestión de la crisis.</p> <p>"El número de muertes por cada 100.000 habitantes es el más alto de América Latina después de Brasil".</p>

Observador	Método de Recolección de Datos	Testimonios de los entrevistados
Impacto del Covid-19 en Perú: Imprevisión, ineficiencia y crisis institucional	Fichas de investigación	<p>Además de la falta de capacidad institucional desde el principio, dijo el autor, también existe la desconexión antes mencionada entre las propuestas de niveles de seguridad y las acciones tomadas por otros sectores clave para responder a la pandemia.</p> <p>"Desde el punto de vista del sistema de seguridad y defensa nacional, el COVID-19 genera preocupación sobre la visión y desarrollo de capacidades que la DINI ha establecido para enfrentar este tipo de situaciones; desde que aparecieron los primeros casos en China en diciembre de 2019, se ha convertido en un Amenazas a la seguridad, y luego, identificado el caso cero en Perú, se convirtió en una agresión a la seguridad nacional, agresión exacerbada por: insuficiente capacidad del sistema de salud pública e inadecuado control portuario, aeroportuario y de pasos fronterizos, en además de procesos de corrupción, baja educación, falta de identidad nacional y altos niveles de pobreza extrema, así como otros factores que influyen como procesos migratorios y ocupaciones informales o no formales. "La frontera se cerró prematuramente incluso para los nacionales sin suficiente coordinación con los países vecinos. Esto aumentó la tensión en las zonas fronterizas y creó tensión entre los migrantes y los peruanos que querían cruzar la frontera y quedaron atrapados en aeropuertos y terminales de autobuses, lo que provocó inestabilidad y una posible situación de infección."</p>

Tabla 6

Definición de Categorías / Subcategorías a través de las entrevistas (Guía de entrevista)

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis testimonial
OPC	1A Organización Para el Combate	Es una organización de carácter temporal que se efectúa para llevar a cabo una misión específica de acuerdo al requerimiento de las Acciones Militares en las cuales va a participar la unidad militar. La OPC depende principalmente del análisis que realiza el Comandante de Batallón con relación al Plan de Operaciones que envía el escalón superior	04	La OPC de las patrullas que fueron empleadas para tareas de control de la población, fue determinado por la cantidad de personal disponible y los puntos de aplicación, por lo cual, no existió una estandarización de la cantidad de efectivos que debía de disponer una patrulla, esta ambigüedad, dificulta la elaboración del Plan Logístico.
SEB	4D Servicios especiales y de Bienestar	Su misión es acrecentar el nivel de eficiencia del personal mediante un programa planificado de deportes, recreo y actividades de lectura; su interés primordial es el lograr el bienestar físico y mental del soldado.	06	A razón que el personal militar, particularmente el personal de tropa, no disponía de salida al exterior, se tuvieron que implementar una mayor cantidad de servicios especiales, como las cámaras para la desinfección del personal, cámaras de desinfección para los vehículos, la realización de actividades de bienestar para la tropa (campeonatos deportivos), etc.
ALM	5B Almacenamiento	El almacenamiento de las experiencias operativas, técnicas ó administrativas recopiladas pueden ser organizadas en campos de E.M., Combate y Sistemas de Armas y otros campos funcionales en los cuales se registren actividades particulares.	04	El archivo de Informes de inicio y fin de patrulla, menciona algunas lecciones aprendidas de acuerdo a la capacidad de la Fuerza; asimismo, cada unidad tenía la responsabilidad de remitir Lecciones aprendidas al termino de las operaciones militares.
PML	1A Planeamiento Logístico	Como parte del apoyo administrativo brindado en cualquier operación, incluye la recolección de datos sobre la misión y el tipo de operación táctica evaluado por el comando correspondiente, así como	05	Durante las acciones militares, el planeamiento logístico fue deficiente, puesto que al inicio existieron una serie de deficiencias en la organización de abastecimiento para las patrullas que se dirigían a los puntos de aplicación más

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis testimonial
		antecedentes, el análisis y evaluación de la información obtenida, que permita la determinación de la efectividad del apoyo logístico.		lejanos, para lo cual se realizaron los cálculos de combustible correspondientes.
SIIEE	2B Seguridad de instalaciones estratégicas	La asistencia del ejército a las comunidades locales puede incluir apoyo aéreo para brindar asistencia médica, operaciones de búsqueda y rescate y extinción de incendios. La silvicultura también puede contar con el apoyo de un cuerpo especializado de ingenieros y oficiales de seguridad vial que han sido responsables del desminado humanitario desde el siglo VI.	06	Durante la pandemia, se presentó a amenaza constante de un ataque a las instalaciones estratégicas puesto que se pudo determinar la existencia de personal con intenciones de dañar instalaciones estratégicas como el Gas de Camisea, y en menor magnitud, también se registraron aglomeraciones en la zona de muerte preparada el sábado.
PLA	5 Proceso de Lecciones Aprendidas	El proceso de obtención de Lecciones Aprendidas es un conjunto de actividades orientado al análisis de las experiencias operativas, técnicas ó administrativas de interés, con el propósito de evaluar su aplicabilidad y factibilidad para ser validadas como Lecciones Aprendidas, a fin de que su difusión e implementación contribuya a la preparación del Ejército.	05	Se pudo determinar que a pesar de que ya ha transcurrido tiempo del termino oficial de la Pandemia, aun no se remiten las lecciones aprendidas sobre la pandemia, para su procesamiento, validación, difusión y archivo de los acontecimientos que hemos podido observar y siguen un proceso de formalización para su empleo en las guarniciones.
VAL	5D Validación y aprobación	El Comité de Validación de Lecciones Aprendidas (COVALLAA), valida las experiencias operativas, técnicas ó administrativas como Lecciones Aprendidas, para su evaluación final y la modificación respectiva del aeroplano.	04	Durante la pandemia se estandarizaron procedimientos como el registro de personal civil; este tipo de procedimiento puede ser empleado para diferentes tipos de actividades, estando pendiente su validación y aprobación.

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Síntesis testimonial
DIFyAR	5E Difusión y archivo	Las lecciones aprendidas validadas, pueden ser empleadas para retroalimentar el proceso de producción de doctrina o ser difundidas a las unidades y dependencias del Ejército, para su conocimiento y aplicación.	05	La etapa final del proceso permite disponer de un mayor número de procedimientos para la realización de tareas administrativas, de esta manera, se han podido implementar procedimientos táctico para las unidades de operaciones especiales del Vraem.

Tabla 7

Definición de Subcategorías a través de la observación (Guía de observación)

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis testimonial
REC	Recopilación	Las experiencias operativas, técnicas ó administrativas determinadas por las unidades y dependencias del Ejército son remitidas al COEDE (JEDOCE), por la Red de Lecciones Aprendidas en el formato establecido. La recopilación y remisión de las experiencias de las operaciones y acciones militares actuales ó pasadas, ya sean propias ó de otros países,	06	La tarea de recolección de lecciones aprendidas comprende una serie de actividades, entre las cuales se pudo determinar que las operaciones de control territorial exigen un mayor cantidad de personal, puesto que la configuración del terreno dificulta las tareas de abastecimiento, por lo cual se requiere incrementar el número de personal especialista..
TM	Tareas de la 1a Brigada Multipropósito	En el contexto de la pandemia de Covid-19, las fuerzas del ejército, de acuerdo con sus capacidades militares y las necesidades del mando, realizan diversos tipos de tareas, que incluyen control de población, protección humana, instalaciones estratégicas, distribución de alimentos, etc.	05	De acuerdo al misionamiento encomendado a la 1ª Brigada multipropósito, se realizó el planeamiento para proporcionar el sostenimiento necesario a las unidades de maniobra; de esta manera, inicialmente, se pudo determinar que necesidades tenían las unidades, para posteriormente desarrollar los procesos administrativos correspondientes.
FPL	Formulación del Plan Logístico	Realiza una evaluación logística para determinar la disponibilidad de apoyo logístico para la operación. Al mismo tiempo, el Jefe de Servicios Logísticos trabaja en estrecha colaboración con el G-4 para evaluar el estado de sus servicios.	05	El plan logístico es elaborado mediante un proceso de planeamiento en cual se analizan las tareas por realizar y también los medios de transporte, y diferentes tipos de materiales para la protección del personal militar que participaran en este tipo de operaciones.
PAM	Proporcionar atención medica	Los recursos de hospitalización son instalaciones de tratamiento médico capaces de proporcionar atención y servicios a pacientes internado; la hospitalización continúa la atención	06	Mediante la realización de acciones civica, con el Operativo "Tayta", se buscó apoyar a la población de menores recursos, inicialmente mediante atención medica y entrega de medicinas, posteriormente se instalaron centros de

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis testimonial
		médica proporcionada por el Sistema de Sanidad del Ejército. También proporciona una capacidad quirúrgica avanzada que brinda atención esencial.		vacunación que permitió incrementar el número de personas vacunadas rápidamente mejorando la situación sanitaria.
ACLII	Abastecimiento de clase II, IV y VI de intendencia	Están constituidos por artículos individuales, para los cuales se han establecido dotaciones básicas específicas; asimismo, se han determinado previamente los Cuadros de Organización y Dotación y otros documentos prescriben las dotaciones autorizadas. Los abastecimientos de Clase II se obtienen y distribuyen para todos los servicios	06	Durante la emergencia Sanitaria, el abastecimiento de Clase II, a diferencia de las operaciones convencionales, estuvo enfocado a la elaboración de material de bioseguridad, como mascarillas y desinfectantes; asimismo, se entregó un mayor cantidad de uniformes, toda vez que el personal militar realizaba debía desinfectar diariamente su uniforme.
ACLI	Abastecimiento de Clase I	Al entregar suministros de Categoría I, hay aspectos que deben tenerse en cuenta, como la urgente necesidad de proporcionar alimentos diarios a las tropas, la diversidad de la composición de las raciones y el peso relativamente grande del suministro que eventualmente se distribuirá. teniendo en cuenta los problemas de transporte que obligan a optar por nuevos procedimientos de distribución.	06	El abastecimiento de los artículos de Clase I, tuvo que adecuarse a las necesidades, puesto que la pandemia exigía una mejor alimentación al personal militar, puesto que el riesgo de contagio era mayor, por lo cual se presentó como alternativa una dieta basada en productos especiales; asimismo, se asignó un refrigerio para el personal que realizaba tareas de control de la población en los sectores más críticos de la ciudad.
ACLIII	Abastecimiento de Clase III	La corriente de abastecimientos de Clase III está caracterizada por una demanda uniforme, pero sujeta a aumentos repentinos como consecuencia de una determinada situación táctica o movimiento; por estas razones no es posible fijar un solo método de apreciación de las	04	Se tuvo un mayor consumo de petróleo, puesto que se requería desplazar al personal militar, hacia sectores alejados de la ciudad; asimismo, también de acuerdo a las tareas asignadas se requería una mayor asignación del combustibles, toda vez que existió un mayor número de desplazamientos diversos para controlar al personal.

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis testimonial
		necesidades y que sea aplicable en todo tiempo y bajo todas las circunstancias		

Tabla 8

Definición de categorías a partir de la ficha documentaria (Fichas de investigación)

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis Documentaria
PBC	Planeamiento basado en capacidades	Es un nuevo enfoque de planificación basado en el desarrollo de capacidades contra enemigos específicos en situaciones específicas. Este método ya lo utilizan los militares de algunos países, principalmente los países de la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN).), ya que las amenazas que enfrenta actualmente son de naturaleza mixta y las operaciones militares se llevan a cabo en un entorno operativo de alta incertidumbre.	06	En el caso de la ejecución de las acciones militares, se puede recurrir al planeamiento basado en capacidades, puesto que inicialmente se debe de definir que tarea realizar y que unidad militar la ejecutara; la aparición de nuevas amenazas y las nuevas características de los ambientes operacionales, demandan la implementación de un nuevo proceso de planeamiento en las FFA.A., puesto que cada vez surgen amenazas con diferentes capacidades que demandan de una conformación de fuerzas particular;
CPO	Control de la población	Esta tarea incluye el desarrollo de tareas de apoyo a la defensa para que las autoridades civiles realicen tareas de control de multitudes sin enfrentarse a la población, para lo que deberán garantizar un trato justo, objetivo y amigable en la gestión de crisis.	05	Se pudo determinar de acuerdo a los informes de inicio y fin de patrulla, que las patrullas eran conformadas de acuerdo a la disponibilidad de medios; asimismo, no existía una organización previa que permita colocar a cada hombre en un lugar de acuerdo al requerimiento.
EOR	Emisión de ordenes	Emitir órdenes (órdenes ejecutivas), incluidas las necesarias para asuntos civiles y de personal y operaciones de apoyo administrativo. Los jefes de distintos servicios también emitieron una orden para activar las unidades de servicio bajo su mando.	05	Una vez que se han determinado las actividades logísticas a realizar, se procede emitir las ordenes respectivas a los elementos subordinados, teniendo en cuenta que las ordenes deben de ser simples y concisas con la finalidad de que se puedan entender y ejecutar de una manera eficiente.
ACIV	Ejecución de Acciones cívicas	Durante la Emergencia Sanitaria, se llevaron a cabo una serie de acciones cívicas para proporcionar apoyo a la población vulnerable; asimismo, se	04	De acuerdo al tipo de tareas que se iban a desarrollar durante un acción cívica o el Plan Tayta, la Compañía de intendencia, debía de

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Sintesis Documentaria
		realizó el operativo Tayta, en donde se repartía tratamiento para el Covid.		gestionar la asignación de medios para la ejecución del Plan Tayta.
PABT	Procedimientos de abastecimiento de la Compañía de Intendencia	La compañía de intendencia cumple las tareas asignadas mediante pasos estandarizados que conllevan a cumplir un efecto deseado; los procedimientos de esta pequeña unidad administrativa; estos procedimientos pueden ser mejorados e implementados para obtener un mejor producto de calidad.	06	De acuerdo a las características de la pandemia, la Compañía de Servicios también pudo actualizar algunos procedimiento; así mismo, se pudo observar que algunos Comandantes de Compañía, desconocen las capacidades del Compañía Intendencia
EYREC	Entierro y recolección de muertos	Evacuar y enterrar los cadáveres inmediatamente para garantizar la higiene. Ayuda a mantener la moral del personal civil y militar y ayuda a construir una relación armoniosa entre ambos.	05	Durante el proceso de la pandemia, se pudo observar en algunos países el incremento de los cadáveres de una manera informal; de una manera general, los nichos que pudieron establecer.
BAZ	Bazar	Las funciones del bazar en algunas oportunidades permiten desarrollar esta capacidad para lo cual cuenta en su organización con varias secciones de bazar para el apoyo de las Brigadas y para el apoyo de la zona de retaguardia del EO.	04	Debido a que el personal de tropa no salía a la calle, el bazar proporciono las facilidades correspondientes en cada nivel; de esta manera, la Compañía de intendencia, permitió que el personal de tropa pueda realizar las diferentes tareas que son empleadas o
LAV	Lavandería	La Compañía de Intendencia dispone también de elementos que le permiten satisfacer las necesidades primarias del personal; de esta manera tiene la responsabilidad de prestar servicios de lavandería para atender a las tropas, hospitales y material recuperado.	06	Durante la pandemia, se incrementaron los procedimientos para abastecer a un elemento del GGOOEE, por lo cual se debe trabajar estos procedimientos para mejorar el resto de las operaciones.
BIEN	Bienestar	La tarea principal de los servicios especiales es incrementar la eficiencia del personal por medio de un programa planeado de deportes, recreo y	06	Fue necesario que se incrementen las actividades de bienestar, puesto que el personal no tenía salida de paseo y esto producía estrés en el personal de tropa, por lo cual fue necesario de que

Codigo	Subcategorías	Conceptualización	Numero de citas	Síntesis Documentaria
		actividades de bibliotecas. Su interés principal es el bienestar mental y físico del soldado. Estas tareas se desarrollan para proporcionar al soldado facilidades de entrenamiento.		en las instalaciones del cuartel, se disponga de diferentes tipos de actividades de bienestar.
SEP	Servicios especializados	Los servicios especializados permiten mejorar las condiciones de habitabilidad y bienestar del personal, tanto durante la vida en guarnición, como durante las operaciones; este tipo de servicios, permite que el personal disponga de un mayores beneficios durante su estancia en la zona de combate.	06	Durante la pandemia se pudo observar un mayor impulso para la implementación de servicios especializados, principalmente lo relacionado al recojo y tratamiento de cadáveres, puesto que se trató de desarrollar esta capacidad teniendo como referencia otros países en donde se veía una mayor cantidad de decesos en la vía pública.

4.4 Soporte de categorías

Tabla 9

Soporte de categorías

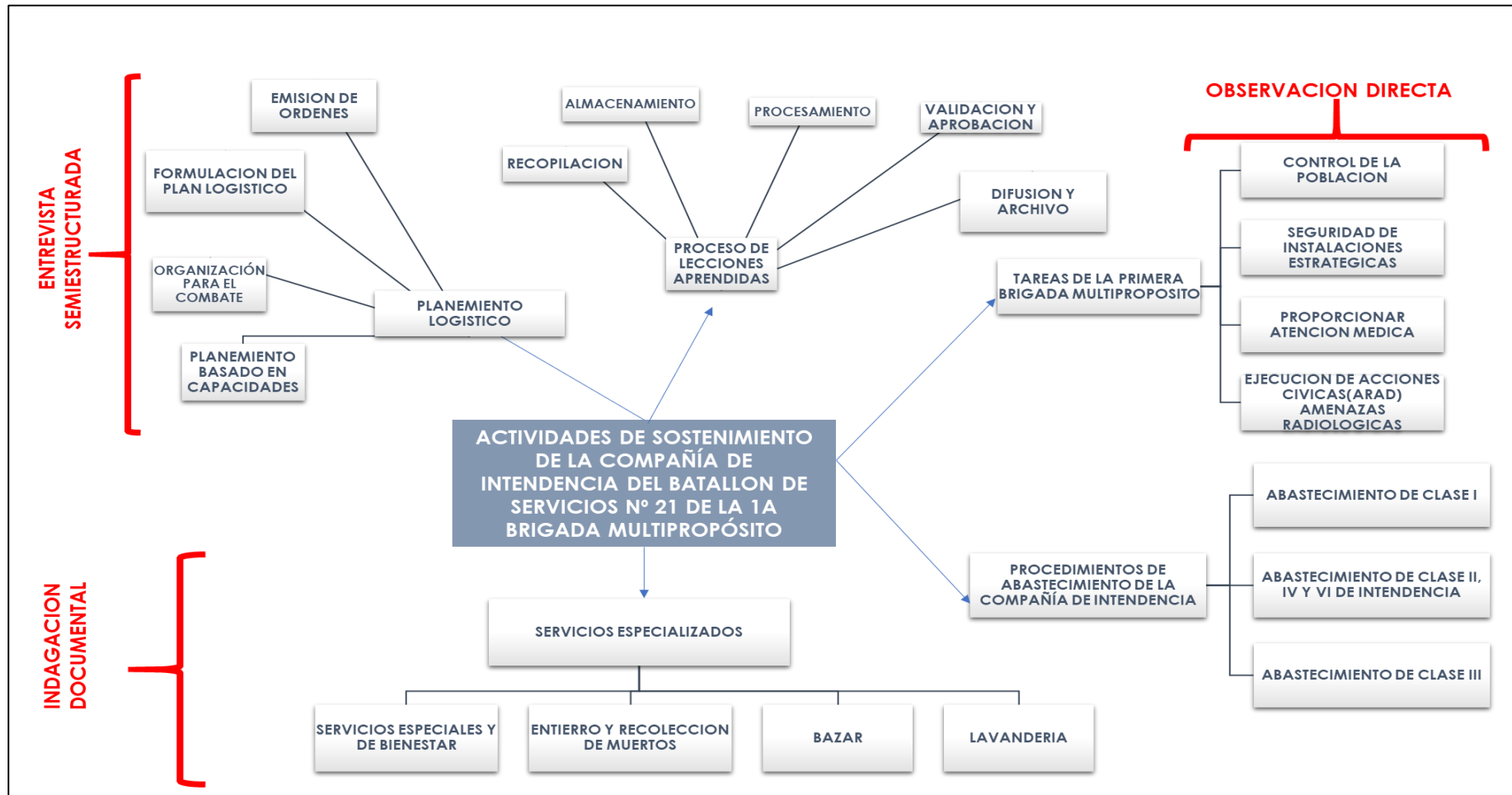
Tema	Categoría	Sub categorías	Patrones	Descripción	
Operaciones Se sostenimiento	C1 Planificación de las operaciones de Sostenimiento por la COVID-2019	1 Planeamiento logístico	Planeamiento basado en capacidades	Constituye una nueva metodología de planeamiento que se sustenta en el desarrollo de capacidades para enfrentar a un enemigo específico en un escenario particular, la PBC permite un mejor empleo de los medios disponibles.	
			Organización para el Combate (OPC)	Organización de carácter temporal que se efectúa para llevar a cabo una misión específica de acuerdo al requerimiento de las Acciones Militares.	
			Formulación del Plan Logístico	Prepara una evaluación logística para determinar la viabilidad del apoyo logístico en función de la misión a cumplir.	
			Emisión de ordenes	(Orden Administrativa), incluyendo aspectos de personal y derechos civiles y orientación necesaria para llevar a cabo operaciones de apoyo administrativo.	
		2 Tareas de la 1a Brigada Multipropósito	Control de la población	Se trata de misiones de control de multitudes, pero no contra civiles, sino con un enfoque honesto y amable en la gestión de crisis.	
			Seguridad de Instalaciones estratégicas	Dado que los disturbios afectan el orden público, se debe utilizar buena preparación, capacitación y liderazgo, tacto, sentido común, personal disciplinado y alta moral.	
			Proporcionar atención medica	Proporcionar una atención primaria al personal afectado por la Covid-19; asimismo, se ha evidenciado cámaras de desinfección para conservar la alimentación.	
			Ejecución de Acciones Cívicas	Normalmente, esta asistencia se brinda en un entorno civil-militar donde se desarrollan reuniones, eventos, planes y se brinda asistencia a G.R.D.	
		C2	3 Procedimientos de abastecimiento de la	Abastecimiento de Clase I	Los abastecimiento de clase I crean aspectos que deben tenerse en cuenta, como la necesidad crítica de proporcionar alimentos diarios a los soldados.
				Abastecimiento de clase II, IV y VI de intendencia	Están constituidos por artículos individuales, para los cuales se han establecido dotaciones básicas específicas; asimismo, se han determinado previamente los Cuadros de Organización y Dotación y otros documentos.

Tema	Categoría	Sub categorías	Patrones	Descripción
.Procedimientos operativos	Procedimientos operativos de sostenimiento por la COVID-2019	Compañía de Intendencia	Abastecimiento de clase III	La corriente de abastecimientos se caracterizada por una demanda uniforme, pero sujeta a aumentos repentinos como consecuencia de una determinada situación táctica o movimiento.
			Entierros y recolección de muertos	La rápida evacuación, tratamiento y entierro de los cadáveres mantiene la zona sana y ayuda a mantener la moral civil y militar.
		4 Servicios especializados	Bazar	Tiene la misión de aprovisionar al personal militar y civiles autorizados, de artículos necesarios y convenientes que no son distribuidos por dotación.
			Lavandería	proporcionar el servicio de lavado de ropa para el personal militar y civil, de acuerdo a las medidas sanitarias correspondientes, desinfectando las prendas
Lecciones aprendidas	C3 Proceso de Obtención de Lecciones aprendidas por la COVID-2019	5 Proceso de obtención de Lecciones aprendidas	Servicios especiales y de Bienestar	Su misión es acrecentar el nivel de eficiencia del personal mediante un programa planificado de deportes, recreo y actividades de lectura; su interés primordial es el lograr el bienestar físico y mental del soldado.
			Recopilación	Constituye registrar las lecciones aprendidas de las diferentes unidades del Ejército, para analizarlas y determinar cuáles son las de mayor utilidad.
			Almacenamiento	Las experiencias operativas, técnicas ó administrativas determinadas por las unidades y dependencias del Ejército son remitidas al COEDE (JEDOCE).
			Procesamiento	Consiste la actividad por la cual inicialmente se divide el tipo de operación que se va a desarrollar, debido a su estrategia..
			Validación y aprobación	El Comité de Validación de Lecciones Aprendidas (COVALLAA), valida las experiencias operativas, técnicas ó administrativas como Lecciones Aprendidas.
			Difusión y archivo	Las lecciones aprendidas que son validadas, pueden ser empleadas para retroalimentar el Proceso de producción de Doctrina para su posterior difusión

4.5 Red semántica

Figura 11

Red Semántica



4.6 Triangulación

La investigación cualitativa, debido a sus características, tiende a la subjetividad, puesto que al analizar los fenómenos desde diferentes perspectivas, no existe un parámetro de medición como lo tiene la investigación cuantitativa; en tal sentido, el procedimiento de la Triangulación otorga la validez por medio de la comparación de los conceptos desde diferentes perspectivas, esta combinación de metodologías se entiende como una estrategia de triangulación: triangulación metodológica (Behar,2008, p.38). En la presente investigación, se empleó la triangulación de técnicas cualitativas, la cual permitió comparar los conceptos obtenidos con cada una de los instrumentos de recolección de datos.

Tabla 10*Triangulación integral de Técnicas Cualitativas por sub categorías*

Categoría	Sub-Categoría	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
C1 Planificación de las operaciones de Sostenimiento por la COVID-2019	1 Planeamiento Logístico por la COVID-2019	Una vez recibido el misionamiento y de acuerdo a las tareas que debía de cumplir la 1ª Brigada Multipropósito, se inició el planeamiento logístico; sin embargo era la primera vez que se realizaba la planificación de este tipo de operaciones, por lo cual se tuvo que empezar con los requerimientos de las unidades, posteriormente se fueron sumando otro tipo de necesidades.	Inicialmente se pudo observar que algunos productos no se encontraban en los almacenes, por lo cual se tuvieron que realizar los pedidos correspondientes, puesto que al ser una situación nueva, no se habían considerado en los pedidos productos como guantes quirúrgicos, alcohol, gel desinfectante, mascarillas y otros productos que se tuvo que solicitar por el canal logístico.	De acuerdo a los informes de inicio y fin de patrulla, el aspecto logístico fue una limitación, puesto que estas unidades anteriormente no habían sido empleadas para este tipo de tare; se puede ver que no existe un planeamiento logístico para Accione Militares, siendo una opción para este tipo de tareas el Planeamiento por capacidades, el cual permite economizar medios y emplearlos de acuerdo sus capacidades.	Es necesario disponer de un proceso de planeamiento logístico para Acciones Militares, considerando que en un futuro las FF.AA. tendrán mayor intervención en este tipo de tareas, por lo cual sería recomendable que se opte por un modelo de Planificación basado en capacidades, el cual únicamente contempla los necesario a emplear para una operación, permitiendo economizar los medios disponibles
	2 Tareas de la 1a	Una vez se determinó las tareas que debían de cumplir las FFAA, las GGUUBB misionaron a sus unidades de acuerdo a sus capacidades y a su	Se pudo observar que para la tarea de control de la población no existe una logística particular, la cual es necesaria, puesto que existe una tendencia en la región de emplear a las unidades de las	Se entiende por servicios esenciales o infraestructura crítica los servicios necesarios para sostener la vida, como alimentos, agua y	El empleo de las FFAA en apoyo a las fuerzas encargadas del control interno es una tarea que debe ser cumplida por una GUC que disponga

Categoría	Sub-Categoría	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
	Brigada Multipropósito por la COVID-2019	<p>área de responsabilidad, de esta manera, se determinaron las tareas de mayor relevancia: el control de la población seguridad a infraestructuras estratégica, apoyo a la población vulnerable, entre otras; sin embargo estas tareas eran nuevas para las GGUUCC.</p>	<p>FFAA en tareas de control de la población, por lo cual sería recomendable que las unidades de la 1ª Brigada Multipropósito, desarrollen también capacidades para este tipo de tareas en apoyo a la autoridad civil.</p>	<p>electricidad para los servicios domésticos; es posible que sea necesario restablecer los servicios en caso de acontecimientos imprevistos o en comunidades de alta pobreza; Durante el brote, las fuerzas armadas también brindaron seguridad a la SSPPEE durante este período.</p>	<p>de capacidades diferenciales que permitan cumplir tareas como el control de zonas en la ciudad, como se vienen observando en diferentes países de la región; para que las unidades de la 1ª Brigada Multipropósito puedan realizar estas tareas, se debe de tener de un soporte legal.</p>
C2 Procedimientos operativos de sostenimiento por la COVID-2019	3 Procedimientos de abastecimiento de la Compañía de Intendencia	<p>Los procedimientos logísticos son pasos estandarizado que facilitan las actividades de obtención, pedido, almacenamiento y distribución del material; sin embargo, este tipo de procedimientos aún no están establecidos y normalizados para Acciones Militares, esto dificultó el desarrollo normal de las actividades</p>	<p>Se evidencia que el personal de la Compañía de Intendencia, realiza los procedimientos de abastecimiento para Acciones Militares por primera vez, puesto que la adquisición del material de bioseguridad fue en sus inicios defectuoso, progresivamente se fueron mejorando los procedimientos, puesto que ya se tenía la experiencia de los primeros meses.</p>	<p>Los procedimientos de abastecimiento son pedido, obtención, almacenamiento y distribución; sin embargo durante la pandemia, estos procedimientos fueron adaptados a la necesidad del personal, tomando como ejemplo, el abastecimiento de refrigerios, doctrinariamente no se dispone de la cantidad que</p>	<p>Es recomendable que los procedimientos de abastecimiento sean adaptados de acuerdo al tipo de tareas que van a realizar las unidades subordinadas, por lo cual, estos procedimientos deben de estar analizados, evaluados y formalizados en los manuales con el propósito de evitar problemas</p>

Categoría	Sub-Categoría	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
		del personal de abastecimiento, que realiza, pues existían demoras innecesarias.		necesita el personal como refrigerio, por lo cual únicamente se distribuían refrescos con galletas.	administrativos a los oficiales responsables del abastecimiento de las GGUUCC
	4 Procedimientos para las lecciones aprendidas	Por doctrina el recojo y tratamiento de cadáveres es una tarea que puede ser cumplida por la Compañía de intendencia; sin embargo, la doctrina sobre esta tarea es para operaciones militares; durante la pandemia este procedimiento tuvo una connotación diferente, puesto que en el procedimiento debían contemplarse las medidas de bioseguridad para evitar el contagio del personal responsable de recojo de cadáveres en las calles.	Debido a que el personal militar permanecía en las instalaciones de la unidad, se tuvieron que implementar infraestructura para el bienestar del personal; asimismo, se mejoraron los servicios de lavandera y bazares con la intención de proporcionar las mayores facilidades al personal, que debía permanecer, también se instaló infraestructura para la desinfección del personal al término de sus tareas.	Doctrinariamente para el tratamiento de cadáveres no se contempla el empleo de una vestimenta adecuada que evite que el personal responsable se contagie de alguna enfermedad; todas estas falencias fueron detectadas durante la pandemia; asimismo, los procedimientos para su entierro o incineración, tampoco se encuentran considerados en la doctrina actual; ambos procedimientos deben ser actualizados y adaptados para el caso de Acciones Militares.	Los servicios especializados deben implementar los procedimientos para el recojo de cadáveres y para la mejora de la infraestructura de bienestar del personal, puesto que durante una pandemia, el personal normalmente permanece en las instalaciones con el propósito de evitar contagios de las familias del personal militar; asimismo, el equipamiento para este tipo de tareas, también debe ser motivo de análisis de los especialistas.
C3 Proceso de		Si bien el G-3 Operaciones centraliza los informes de	Se pudo observar que no existían medios de	Según MFRE 3-28 Apoyo de Defensa a	Las tareas relacionadas al control de la población

Categoría	Sub-Categoría	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
Obtención de Lecciones aprendidas por la COVID-2019	5 Obtención de Lecciones aprendidas	<p>inicio y fin de patrulla de las unidades; la explotación de las lecciones aprendidas aun no sigue su proceso de formalización, debido a que los informes normalmente se quedan formando parte del archivo pasivo; sería recomendable que se complete el proceso de Lecciones Aprendidas con el propósito de generar doctrina en base a experiencias reales.</p>	<p>comunicación adecuados limitándose al uso del celular personal de los Jefes de Patrulla; de esta manera, se presentaron una serie de riesgos que pudieron afectar el desenvolvimiento de los miembros de las patrullas, puesto que nos encontrábamos en una zona en donde existía delincuencia común, siendo un riesgo para el personal</p>	<p>Instituciones Civiles, la protección de instalaciones estratégicas incluye la protección, apoyo y defensa de instalaciones controladas por el gobierno que sirven al público, como escuelas, bibliotecas o recursos naturales; y aquellas ajenas al interés público podrán ser apropiadas a propiedad privada para ser utilizadas, disfrutadas, desarrolladas y apropiadas en beneficio del público.</p>	<p>y protección de servicios públicos esenciales, aun no se encuentran contempladas en nuestros manuales; de acuerdo a las lecciones aprendidas producto de las acciones militares durante la pandemia, se deben de elaborar los procedimientos a realizar durante las operaciones logísticas que se desarrollan durante Acciones Militares.</p>

Capítulo V: Dialogo teórico empírico

El dialogo teórico es la etapa del estudio que tiene como propósito contrastar los datos teóricos considerados en el marco teórico y responder las preguntas de investigación de acuerdo a los hallazgos investigativos producto del trabajo de campo, puesto que una vez que los datos fueron analizados y sintetizados, se logra obtener una estructura empírica, conformada por categorías, subcategorías, patrones y enlaces que evidencian una relación entre los conceptos obtenidos; estos conceptos son contrastados con la teoría sustentada en el Marco teórico, con el propósito de afirmar, negar o complementar la teoría (Vargas, 2011).

Con relación al Objetivo 1, La Planificación de las operaciones de Sostenimiento por la COVID-2019 se realizan principalmente POE el planeamiento logístico y las tareas de tareas de la 1a Brigada Multipropósito empleados para las operaciones de sostenimiento durante la Pandemia de la Covid 19, estos se llevaron eficazmente ; sin embargo no se encuentran plasmados en ningún manual o reglamento de Intendencia, lo cual se puede corroborar al analizar los conceptos de Componentes del Sostenimiento, entre los cuales se menciona la logística, el servicio de personal y servicio de sanidad, toda vez que, durante la emergencia Sanitaria, estos servicios llevaron el esfuerzo principal, al tener que mantener el flujo logístico de los abastecimientos para las unidades que realizaban tareas de control de la población, distribuir mascarillas y material de bioseguridad en las acciones cívicas y también, en el caso del Servicio de Sanidad, atender al personal que presentaba síntomas y gestionar su evacuación hacia los centros de salud más cercanos.

Los procedimientos de abastecimiento de la Compañía de Intendencia, se encuentran relacionados con el tipo de abastecimiento por realizar permitiendo realizar el abastecimiento de los artículos de Clase I y III y Clase II y IX de Intendencia a las unidades de maniobra, en el caso de la Emergencia Sanitaria, el apoyo se centró netamente en el abastecimiento de artículos de bioseguridad y el refrigerio para las unidades de maniobra.

Con relación al Objetivo 2, se realizó el estudio de las lecciones aprendidas en los procedimientos operativos, si tomamos en cuenta según el objetivo 1 el punto de partida es el planeamiento de este análisis se puede establecer que existen limitaciones en lo referente al Planeamiento logístico, toda vez que la ejecución del abastecimiento para Acciones Militares es una tarea que no se ha desarrollado anteriormente.

El Planeamiento Logístico es importante, toda vez que se requiere conocer con anticipación las tareas que desarrollara la compañía de Intendencia con anticipación, puesto que es necesario la preparación del material que se va a llevar y que va a servir para una operación en particular; en este sentido se propuso el Planeamiento por capacidades, que

constituye una metodología de planeamiento que está siendo empleada en otros países y que permite economizar medios, al preparar una fuerza netamente para un tipo de operación,

Figura 12

Proceso del Planeamiento por capacidades



Nota: El Planeamiento por capacidades se emplea en países de la región.

Fuente: Guía Metodológica de Planeamiento por Capacidades (2018).

Este método de planeamiento permite la utilización de los medios disponibles bajo el principio de *Economía de Fuerzas*, como se sostiene en la Guía Metodológica de Planeamiento por Capacidades (2018):

Este enfoque comprende un análisis funcional de las operaciones futuras previstas. Se identifican las Capacidades de Defensa con base en las misiones asignadas a las Fuerzas. Esto se lleva a cabo en la ausencia de condiciones o amenazas específicas. El resultado de dicha planeación no son sistemas de armas concretas y niveles de dotación. Por el contrario, esta forma de planeación identifica las tareas que se deben llevar a cabo y las capacidades genéricas requeridas para lograrlo (Guía metodológica del Planeamiento por capacidades, 2018, p. 28).

Con relación al Objetivo 3, se pudo establecer que la producción de doctrina de la 1a Brigada Multipropósito que al no tener una doctrina propia sobre su empleo, participa en diferentes tipos de tareas, entre las cuales se puede mencionar, el Control de la población, la

Seguridad de Instalaciones estratégicas, el apoyo médico y la ejecución de Acciones Cívicas; este factor no permite que la 1a Brigada Multipropósito se centre netamente en el tipo de tareas que debe de ejecutar, de esta manera, existiría una mejor organización que permitiría equipar a esta unidad como corresponde.

Asimismo, los procedimientos que realiza la Compañía de Intendencia y como para el abastecimiento, el mantenimiento y los servicios especializados de intendencia; fueron relevantes durante la Emergencia Sanitaria, particularmente los de Servicios especializados, puesto que, de acuerdo a la doctrina del Empleo de la Compañía de Intendencia, estos servicios tienen la responsabilidad del levantamiento y procesamiento de cadáveres, por lo cual durante la Emergencia Sanitaria estuvo a cargo de realizar esta tarea; sin embargo, a diferencia de otros países de la región, en el Perú no se presentaron los casos de fallecidos en la calles, sino que los cadáveres en algunas oportunidades fueron recogidos de las viviendas, para lo cual esta sección realizó los procedimientos correspondientes.

La Sección de Servicios Especializados, es la encargada de realizar las tareas de recolección y tratamiento de cadáveres; sin embargo, esta unidad no fue empleada, a pesar de haber realizado la instrucción necesaria para cumplir esta tarea y de haber recibido los medios necesarios. En consecuencia, a pesar de haber desarrollado capacidades para el cumplimiento de estas tareas, no se realizaron estas tareas debido a que se llegó a controlar el número de fallecidos, así como también, los hospitales y funerarias particulares se hicieron cargo de esta actividad.

A pesar de existir una gran cantidad de lecciones aprendidas, estas no se realizaron de acuerdo al proceso correspondiente que permitiera su formalización y difusión; entre estas se puede mencionar que es necesario prever de raciones de campaña especiales, para un día de abastecimiento, puesto que se improvisó con un refrigerio que no aportaba las calorías que necesita un combatiente y que le permitieran enfrentar cualquier tipo de contagio.

Con relación al Objetivo General, se lograron analizar las lecciones aprendidas sobre el empleo de la Compañía de Intendencia, de esta manera, los resultados evidencian que la compañía de Intendencia sí tuvo una participación eficiente durante la Emergencia Sanitaria, cumpliendo con las tareas que le fueron asignadas; sin embargo se presentaron algunas limitaciones toda vez que es la primera vez que esta unidad participa en Acciones Militares de este tipo; entre estas limitaciones, la adquisición de productos de bioseguridad constituyen el cuello de botella en la cadena de abastecimiento, estando en concordancia con la Teoría de las Restricciones, la cual sostiene que, para mejorar la productividad de una empresa, es necesario enfocarse en los aspectos que vienen retrasando los procesos, para lo cual es

necesario identificar el proceso que constituye un cuello de botella; de esta manera Soto-Chávez et al., (2021) afirma lo siguiente:

Para mejorar la productividad de un sistema no se requiere mejorar todas sus fases o actividades, sino que se debe prestar atención solo en aquel proceso que hace que toda la línea de producción se limite, lo que la teoría denomina el “Cuello de Botella”. Los cuellos de botella o restricciones se les puede identificar con facilidad ya que son los procesos más lento en el sistema de producción. Al controlar o disminuir las restricciones se logrará incrementar la velocidad del sistema de producción, con la finalidad de satisfacer la demanda que existe por parte de los clientes. (Soto-Chavez et al., 2021, p. 409).

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones

Se arribó a las siguientes conclusiones:

6.1 Conclusiones

Con relación al objetivo general

Luego de realizar el análisis de las lecciones aprendidas, se pudo establecer los aspectos positivos y los aspectos negativos de estas operaciones de sostenimiento particulares, toda vez que no existen manuales relacionados al empleo de la Compañía de Intendencia en Acciones Militares, por lo cual se tuvieron que implementar nuevos procedimientos que permitan mantener el flujo logístico de los abastecimientos para las unidades de maniobra que participaron en la Emergencia Sanitaria.

Con relación al primer objetivo específico

En la planificación de las operaciones de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19 , se necesita disponer de un proceso de planeamiento logístico para operaciones y acciones Militares, considerando que en un futuro las FF.AA. tendrán mayor intervención en este tipo de tareas, por lo cual sería recomendable que se opte por un modelo de Planificación basado en capacidades, el cual únicamente contempla los necesario a emplear para una operación, permitiendo economizar los medios disponibles.

El empleo de las FFAA en apoyo a las fuerzas encargadas del control interno es una tarea que debe ser cumplida por una GUC que disponga de capacidades diferenciales que le permitan cumplir tareas como el control de zonas en la ciudad, como se vienen observando en diferentes países de la región; para que las unidades de la 1ª Brigada Multipropósito puedan realizar estas tareas, se debe de tener de un soporte legal.

De otro lado las actividades de sostenimiento realizadas por la Compañía de Intendencia, permitieron que las unidades de maniobra tengan una participación efectiva, al disponer de los medios logísticos necesarios para cumplir las tareas de control de la población; asimismo, la Compañía de Intendencia también participo en la elaboración de paquetes con alimentos de primera necesidad para la población vulnerables y el reparto de medicinas durante las Acciones Cívicas denominadas “Plan Tayta”, en donde se proporcionaba apoyo a la población; también participó en las tareas de recojo y tratamiento de cadáveres. Se puede concluir que la participación de la Compañía de Intendencia fue eficiente para cumplir las tareas que fueron asignadas.

Al termino de las operaciones, no se tenía previsto realizar una retroalimentación llevando a cabo una crítica después de la acción, para que de esta manera interconectar las

acciones realizadas por el nivel táctico y las acciones planificadas por el nivel Operacional-Estratégico, debido a que es muy importante tener en cuenta las experiencias que tenían las patrullas para el planeamiento. Las Lecciones aprendidas estuvieron plasmadas en los informes de Fin de patrulla que entregaron al término de los patrullajes, el paso siguiente corresponde a los oficiales de instrucción y operaciones de los batallones, que deben de remitir en conjunto las Lecciones aprendidas para su trámite correspondiente.

Con relación al segundo objetivo específico

En los procedimientos operativos de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, , es recomendable que los procedimientos de abastecimiento sean adaptados de acuerdo al tipo de tareas que van a realizar las unidades subordinadas, por lo cual, estos procedimientos deben de estar analizados, evaluados y formalizados en los manuales con el propósito de evitar problemas administrativos a los oficiales responsables del abastecimiento de las GGUUCC.

Los servicios especializados deben de implementar los procedimientos para el recojo de cadáveres y para la mejora de la infraestructura de bienestar del personal, puesto que durante una pandemia, el personal normalmente permanece en las instalaciones con el propósito de evitar contagios de las familias del personal militar; asimismo, el equipamiento para este tipo de tareas, también debe de ser motivo de análisis de los especialistas.

Los procedimientos de sostenimiento empleados, no estuvieron planificados, puesto que, si bien se dispone de una Guía de Procedimientos como documento normativo de la unidad, esta Guía contempla procedimientos de guarnición y procedimientos para el empleo de la compañía en caso se presente una Guerra Convencional, por lo cual no fueron de utilidad durante la pandemia; sin embargo, los procedimientos que se implementaron, fueron para proporcionar el sostenimiento a las unidades de maniobra que realizaban control de la población y también los procedimientos que se implementaron para el recojo y tratamiento de cadáveres de víctimas de la Covid-19.

Entre las principales lecciones aprendidas de mayor relevancia, se pueden mencionar las siguientes:

Todo empleo de las Fuerzas del Ejército debe de ser contemplado y llevado a cabo como una Operación Militar, de otra manera, no se cumplirá las tareas asignada y se pondrá en riesgo la integridad del personal.

El personal de las patrullas no contaba con el material adecuado para cumplir las tareas, poniendo en riesgo la integridad del mismo; es necesario contar con uniformes que puedan contener la amenaza (en caso de una Guerra Química), los cuales nos hubieran

permitido actuar eficientemente con más seguridad, debido a que se debía de mantener una distancia con las personas intervenidas.

Debe de contarse con una Orden de Operaciones para la ejecución de las mismas, es un riesgo llevar a cabo operaciones militares con un planeamiento sumario que no contempla lo más básico en las operaciones, como el Comando y control.

Es importante contar con la normatividad correspondiente que nos facilite cumplir con las tareas encomendadas, y la cual nos permite defender a nuestro personal en el caso de un inconveniente con la población.

No se disponía de una Organización para el combate (OPC) de las patrullas, si bien es cierto no existe doctrina para las acciones militares en Apoyo a la PNP, la unidad debió sacar un documento normando la organización de las patrullas, proporcionando funciones a cada integrante de la patrulla.

El despliegue de las patrullas durante las operaciones no se realizó tomando en cuenta las consideraciones para el desplazamiento de un convoy militar, puesto que se realizó en vehículos inadecuados y sin ninguna protección.

Con relación al Objetivo específico 3, es evidente la carencia de una Guía de Procedimientos de abastecimiento para Operaciones/Acciones Militares, puesto que el empleo de las unidades del Ejército en la pandemia fue una situación atípica; sin embargo, las unidades del Ejército deben de estar preparadas para realizar este tipo de tareas debido a que existe la tendencia de un incremento del accionar de nuestras fuerzas en la gestión de riesgos de desastres naturales.

Con relación al tercer objetivo específico

La producción de doctrina a través de lecciones aprendidas para las operaciones de sostenimiento de las Cía. Int del Btn Serv N° 21, deberán remitirse a las tareas relacionadas al control de la población y protección de servicios públicos esenciales que aun no se encuentran contempladas en nuestros manuales; de acuerdo a las lecciones aprendidas producto de las acciones militares durante la pandemia, se deben de elaborar los procedimientos a realizar durante las operaciones logísticas que se desarrollan durante Acciones Militares.

6.2 Recomendaciones

Con relación a la conclusión general

Se recomienda que el Comando de la 1ª Brigada Multipropósito, mediante el Departamento de planeamiento, desarrolle y ejecute un plan de desarrollo de capacidades que permita a la Compañía de Intendencia N° 21, implementar cada uno de los factores de

capacidad, con el propósito que esta unidad logística disponga las capacidades necesarias tanto para operaciones militares como para acciones militares.

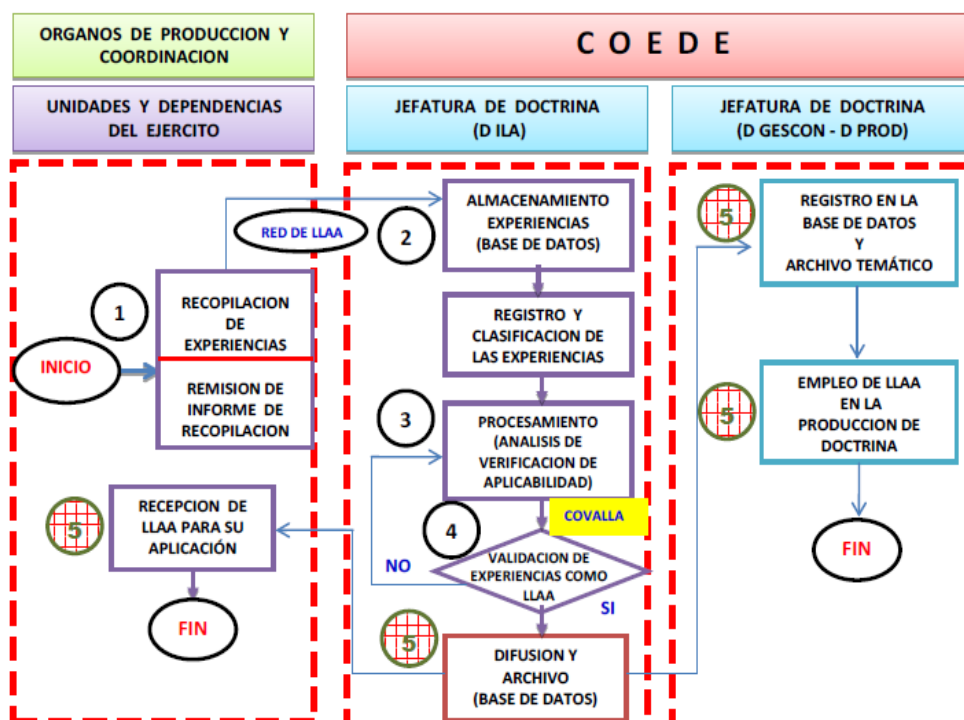
Con relación a la conclusión del primer objetivo específico

Se recomienda que el Departamento de Doctrina de la 1a Brigada Multipropósito sigan los pasos correspondientes que permitan formalizar y difundir las lecciones aprendidas que fueron obtenidas durante la pandemia, con la finalidad de que se pueda actualizar la doctrina relacionada a Acciones Militares, puesto que este fue un caso atípico, que podría volver a repetirse; asimismo, se recomienda evaluar el proceso de planeamiento por capacidades, con el propósito de elaborar los planes logísticos correspondientes de acuerdo al tipo de apoyo que se va a proporcionar.

A continuación, se presenta los procedimientos que deben de seguirse para la formalización de las lecciones aprendidas (Figura 13):

Figura 13

Secuencia del proceso de obtención de lecciones aprendidas



Nota. Es responsabilidad del oficial de instrucción y operaciones. Fuente: RE 35-1 Sistema de Doctrina del Ejército.

Con relación a la conclusión del segundo objetivo específico

Se recomienda que el oficial logístico de la 1ª Brigada Multipropósito, mediante una Guía de procedimientos establezca procedimientos de abastecimiento que se adecuen a las necesidades del tipo de tareas por desarrollar por las unidades de maniobra; asimismo, estos

procedimientos deben de encontrarse establecidos en las normas y reglamentos vigente, con el propósito de mejorar los procesos de sostenimiento en Acciones militares; asimismo, se recomienda que estos procedimientos sean considerados en la Guía de Procedimientos establecida como documento normativo, de esta manera, se podrá acelerar los procedimientos para Acciones Militares.

Con relación a la conclusión del tercer objetivo específico

Se recomienda que el Oficial de Operaciones de la 1ª Brigada Multipropósitos, mediante la emisión de una directiva, establezca que procedimientos logísticos pueden ser empleados para Acciones Militares, de acuerdo al estudio de las lecciones aprendidas permite mejorar los procedimientos de sostenimiento de Clase I, por lo cual, se recomienda realizar un análisis de estas con el propósito de generar nueva doctrina relacionada al empleo de las subunidades de la Compañía de Intendencia en Acciones Militares. Asimismo, se presentó el texto denominado: “Guía de Procedimientos de la Cia Int del Btn Log N° 21 de la 1ra Brig Mult, que permitirá conocer que procedimientos de sostenimiento son de utilidad para las Operaciones/Acciones Militares.

Referencias bibliográficas

- Acuerdo Nacional. (22 de abril de 2014). Acuerdo Nacional: Consensos para enrumbar el país. Obtenido de Acuerdo Nacional-Unidos para crecer.
- Anzelini, Luciano. (2022). Fuerzas armadas y pandemia en Argentina (2020-2021): profesionalización militar ante la asignación de misiones subsidiarias. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (32), 42-58.
<https://doi.org/10.17141/urvio.32.2022.4992>
- Bisquerra, Rafael. (2009) Metodología de la investigación educativa
- Botero, G., Luis, NM, Navarro Jiménez, F., Ricardo, MG, Mejía, J., Evelio, VA, ... Riaño, B. (2018). Guía Metodológica de Planeamiento por Capacidades . INTERNET (pág. 94). Recuperado de http://capacitas.mindefensa.gov.co/storage/biblioteca/Guia_Metodologica_de_Planeacion_por_Capacidades.pdf
- Cáceres-Bernaola, Ursula, Becerra-Núñez, Claudia, Mendívil-Tuchía de Tai, Sabina, & Ravelo-Hernández, Jorge. (2020). Primer fallecido por COVID-19 en el Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 81(2), 201-204.
<https://dx.doi.org/10.15381/anales.v81i2.17858>
- Cazau, P. (2004). Apuntes sobre metodología de la investigación - Categorización y operacionalización. *Guía de Metodología de Investigación*, (3), 5–12.
- Cisterna Cabera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Teoría*, 14 (1), 61–71.
- Creswell, J. (2009) *Diseño de Investigación (Cualitativa, Cuantitativa y enfoque de métodos mixtos)*.
- Hidalgo, G. (2021). El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la COVID-19 como generador de confianza. Documento Análisis, 13. Obtenido de <https://www.ghsindex.org/>
- Hornyák, V. (2021). El Papel de las Fuerzas Armadas Españolas en la Lucha contra la Pandemia del Covid-19. *Investigación académica y aplicada en ciencias de la gestión pública y militar*, 20 (Edición especial), 67–78.
<https://doi.org/10.32565/aarms.2021.2.ksz.5>
- Hernández-Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México.
- Hernandez-Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Edamsa Impresiones.
- Isla Zevallos, A. (2018). *La gestión del riesgo de desastres en el Perú*. DOI: <https://doi.org/10.31381/paideia.v6i7.1605>

- Izcara, P. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. México, D.F.: Fontamara.
- Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. (2015). Sendai-Japón.
- Maldonado, J. (2015). *La Metodología de la Investigación*.
- Mayz, C. (2008). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? Pdf, 2, 55–66
- MF 4-0 Sostenimiento (2019).
- Milet, P., & Bravo, G. (2021). Impacto del COVID-19 en Perú: Imprevisión, ineficiencia y crisis institucional. *UNISCI Journal*, 19(56), 143–152. <https://doi.org/10.31439/unisci-120>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva
- M. Taype Castillo, J. (2020). Los militares en el Perú: Entre el pasado inmediato y el futuro mediato. *La Vida & La Historia*, (11), 16–26. <https://doi.org/10.33326/26176041.2020.11.940>
- Rasevic, Z. (2021). El recurso a la fuerza militar en la emergencia sanitaria de COVID-19: Una justificación. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(35), 549–569. <https://doi.org/10.21830/19006586.77>
- Sifuentes Palomino, NP, Sifuentes Palomino, LM, Sifuentes Palomino, JM, & Ortiz Arias, RC (2022). Gestión de riesgos de desastres y su influencia en la conciencia ambiental del Perú. *Franz Tamayo - Revista de Educación*, 4 (10), 32–44. <https://doi.org/10.33996/franztamayo.v4i10.876>
- Sánchez Hurtado, JR, Montero Moncada, LA, Ardila Castro, CA, & Ussa Cabrera, AJ (2011). Logística militar en los conflictos del siglo XXI. El espacio y los retos ofrecidos por la guerra asimétrica. *Revista Científica General José María Córdova*, 9 (9), 15. <https://doi.org/10.21830/19006586.243>
- Sosa, M. A. (2020). Reflexiones: Las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. *Revista Científica de la Universidad de la Plata*, 10-12.
- Enrique Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña III, J., & Holger Zambrano-Silva, D. I. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. *Polo Del Conocimiento*, 6(11), 398–411. Retrieved from <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277/html>
- Vargas, O., Villar, R. (2020). Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el COVID 19 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/264>

- Vega, W., Espinoza, J. (2016). Capacidad operativa de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales y el rescate de víctimas de un tsunami en la Punta, Callao [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado].
<http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/85>
- Zambrano-Silva, D., Enrique Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña, J., & Holger. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. Polo Del Conocimiento, 6(11), 398–411.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277>

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Operaciones de sostenimiento de la Cía. Int N° 21, durante el estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, Rimac, 2020: Lecciones aprendidas

Preguntas	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología
<p>PO1: ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas en la planificación de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020?</p>	<p>OE1: Describir las lecciones aprendidas en la planificación del sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020.</p>	<p>La Teoría De Las Restricciones Esta teoría, constituye una filosofía de gestión que se sustenta en los métodos científicos que permitan interpretar y optimizar sistemas integrados, con el propósito de mejorar la productividad producción de la empresa.</p>	<p>C1: Planificación de las operaciones de Sostenimiento por la COVID-2019</p>	<p>SC1: Planeamiento logístico</p> <hr/> <p>SC2: Tareas de la 1a Brigada Multipropósito</p> <hr/> <p>SC3: Procedimientos de abastecimiento de la Compañía de Intendencia</p> <hr/> <p>SC4: Servicios especializados</p> <hr/> <p>SC5: Proceso de obtención de Lecciones aprendidas ”</p>	<p>Paradigma: Inductista, hermenéutico interpretativo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Teórico – empírica</p> <p>Muestra: Por conveniencia</p> <p>Entrevistados: Cuatro oficiales expertos</p> <p>Observadores: Dos oficiales expertos</p> <p>Instrumentos: -Guía de observación -Guía de Entrevista -Ficha de investigación</p> <p>Técnica de análisis de datos: El análisis de realizó manualmente o artesanal, se empleó la Triangulación con análisis crítico ., ,</p>
<p>PO2: ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas en los procedimientos operativos de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020?</p>	<p>OE2: Estudiar las lecciones aprendidas las lecciones aprendidas en los procedimientos operativos de sostenimiento de la Cía. Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020?</p>	<p>Hornýák, V. (2021). El Papel de las Fuerzas Armadas Españolas en la Lucha contra la Pandemia del Covid-19.</p> <p>Sosa, M. A. (2020). Reflexiones: Las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. Revista Científica de la Universidad de la Plata, 10-12.</p>	<p>C2: Procedimientos operativos de sostenimiento por la COVID-2019</p>		
<p>PO3: ¿Cómo se produce doctrina a través de lecciones aprendidas las operaciones de sostenimiento de las Cia Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020?</p>	<p>OE3:: Precisar cómo se produce doctrina a través de lecciones aprendidas las operaciones de sostenimiento de las Cia Int del Btn Serv N° 21 de la 1ra Brig Mult, durante el Estado de Emergencia Sanitaria por la COVID-19, Rimac, 2020.</p>		<p>C3: Proceso de Obtención de Lecciones aprendidas por la COVID-2019</p>		

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN

La observación se realizará como no participante

N°	ASPECTOS POR EVALUAR	OBSERVACIONES
01	Misión de la 1a Brigada Multipropósitos para Acciones Militares en el frente interno.	
02	Planeamiento de Acciones Militares de la 1a Brigada Multipropósitos	
03	Tareas que puede realizar la 1a Brigada Multipropósitos para el cumplimiento del misionamiento asignado por el escalón superior.	
04	Área de responsabilidad de la 1a Brigada Multipropósitos	
05	Nivel de operatividad de los vehículos de la 1a Brigada Multipropósitos para desplazar a su personal	
06	Capacidad de Sostenimiento de la 1a Brigada Multipropósitos.	
07	Situación de los vehículos militares de la 1a Brigada Multipropósitos	
08	Nivel de la FCG de Sostenimiento de la 1a Brigada Multipropósitos	
09	Se han logrado los objetivos de la 1a Brigada Multipropósitos	

GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevista al Señor

Buenos días, de antemano le agradezco su participación en la investigación titulada “LECCIONES APRENDIDAS DE LAS ACTIVIDADES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21, DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19, RIMAC, 2020”.

1. Con relación a su empleo en Acciones Militares ¿Cuál considera usted que sería la misión más adecuada para la 1a Brigada Multipropósitos en el frente interno?

Rpta.-

2. De acuerdo al misionamiento asignado por el escalón superior ¿Qué tipo de Acciones Militares preparo y planeo la 1a Brigada Multipropósitos durante el AF-2020?

Rpta.-

3. Considera usted que durante el planeamiento se pudieron considerar que todas las unidades disponían de una adecuada capacidad de Sostenimiento ¿Por qué?

Rpta.-

4. De las tareas asignadas por el escalón superior ¿Cuáles fueron las tareas que pudo realizar efectivamente la 1a Brigada Multipropósitos en las Acciones Militares?

Rpta.-

5. ¿Cuáles fueron las limitaciones que debieron de considerarse durante el planeamiento, a causa de la capacidad operativa que disponen las unidades de esta GUC?

Rpta.-.....

6. ¿Cuál es el Área de Operaciones de la 1a Brigada Multipropósitos, para su empleo en Acciones Militares, dispone de los medios de transporte adecuados para el cumplimiento de las tareas asignadas?

Rpta.-

7. Con relación al equipamiento de Comando y Control de la 1a Brigada Multipropósitos
¿Cree usted que fue el adecuado su empleo en Acciones Militares? ¿Por qué?

Rpta.-

8. ¿Con relación al nivel de entrenamiento de las unidades de la 1a Brigada Multipropósitos
¿Considera usted que es el adecuado para la conducción de operaciones y acciones
Militares, tanto en el frente externo, frente interno?

Rpta.-.....

9. ¿Se dispone de doctrina relacionada al empleo de la Compañía de Intendencia para
Acciones Militares?

Rpta.-

FICHA DE INVESTIGACION

Se seleccionó los documentos que contenían información relacionada a la realización de las tareas de control de la población y que permitirán confrontar lo expresado en las entrevistas, documentos que deberán contribuir a responder a las preguntas de investigación y que obran en el Estado Mayor de la 1a Brigada de Multipropósito.

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Normas legales	Perú	Acuerdo Nacional. (22 de abril de 2014). Acuerdo Nacional: Consensos para enrumbar el país. Obtenido de Acuerdo Nacional-Unidos para crecer.	Políticas Publicas
Artículo científico	Argentina	Anzelini, Luciano. (2022). Fuerzas armadas y pandemia en Argentina (2020-2021): profesionalización militar ante la asignación de misiones subsidiarias. URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, (32), 42-58. https://doi.org/10.17141/urvio.32.2022.4992	Pandemia Covid-19
Libro	España	Bisquerra, Rafael. (2009) Metodología de la investigación educativa	Metodología de la investigación
Manual	España	Botero, G., Luis, NM, Navarro Jiménez, F., Ricardo, MG, Mejía, J., Evelio, VA, ... Riaño, B. (2018). Guía Metodológica de Planeamiento por Capacidades . INTERNET (pág. 94). Recuperado de http://capacitas.mindefensa.gov.co/storage/biblioteca/Guia_Metodologica_de_Planeacion_por_Capacidades.pdf	Planeamiento por capacidades
Tesis	Perú	Cáceres-Bernaola, Ursula, Becerra-Núñez, Claudia, Mendivil-Tuchía de Tai, Sabina, & Ravelo-Hernández, Jorge. (2020). Primer fallecido por COVID-19 en el Perú. Anales de la Facultad de Medicina, 81(2), 201-204. https://dx.doi.org/10.15381/anales.v81i2.17858	Pandemia Covid-19
Artículo científico	México	Cazau, P. (2004). Apuntes sobre metodología de la investigación - Categorización y operacionalización. Guía de Metodología de Investigación, (3), 5–12. https://www.academia.edu/63139218/Categorizaci%C3%B3n_y_operacionalizaci%C3%B3n	Metodología de la investigación
Artículo científico	México	Cisterna Cabera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Teoría, 14 (1), 61–71.	Metodología de la investigación

Libro	EE.UU.	Creswell, J. (2009) Diseño de Investigación (Cualitativa, Cuantitativa y enfoque de métodos mixtos).	Metodología de la Investigación
Artículo científico	Argentina	García, H. (2021). El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la COVID-19 como generador de confianza. Documento Análisis, 13. Retrieved from https://www.ghsindex.org/	Empleo de las FF.AA.
Libro	Mexico	Hernández-Mendoza. (2018). Metodología de la investigación. Ciudad de México.	Metodología de la investigación
Artículo científico	España	Hidalgo, G. (2021). El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la COVID-19 como generador de confianza. Documento Análisis, 13. Obtenido de https://www.ghsindex.org/	Pandemia Covid 19
Artículo científico	España	Hornyák, V. (2021). El Papel de las Fuerzas Armadas Españolas en la Lucha contra la Pandemia del Covid-19. Investigación académica y aplicada en ciencias de la gestión pública y militar, 20 (Edición especial), 67–78. https://doi.org/10.32565/aarms.2021.2.ksz.5	Pandemia Covid 19
Tesis	Perú	Isla Zevallos, A. (2018). La gestión del riesgo de desastres en el Perú. DOI: https://doi.org/10.31381/paideia.v6i7.1605	GRD
Manual	Perú	ME 1-14 Logística	Sostenimiento
Normas legales	EE.UU.	Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. (2015). Sendai-Japón.	GRD
Artículo científico	México	Mayz, C. (2008). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? Pdf, 2, 55–66	Metodología de la investigación
Manual	Perú	MF 4-0 Sostenimiento (2019).	Sostenimiento
Artículo científico	Chile	Milet, P., & Bravo, G. (2021). Impacto del COVID-19 en Perú: Imprevisión, ineficiencia y crisis institucional. UNISCI Journal, 19(56), 143–152. https://doi.org/10.31439/unisci-120	Pandemia Covid 19
Artículo científico	Perú	Sifuentes Palomino, NP, Sifuentes Palomino, LM, Sifuentes Palomino, JM, & Ortiz Arias, RC (2022). Gestión de riesgos de desastres y su influencia en la conciencia ambiental del Perú. Franz Tamayo - Revista de Educación, 4 (10), 32–44. https://doi.org/10.33996/franztamayo.v4i10.876	GRD
Artículo científico	Colombia	Rasevic, Z. (2021). El recurso a la fuerza militar en la emergencia sanitaria de COVID-19: Una justificación. Revista Científica General José María Córdova, 19(35), 549–569. https://doi.org/10.21830/19006586.77	Empleo de las FF.AA. durante la pandemia

Artículo científico	Colombia	Sánchez Hurtado, JR, Montero Moncada, LA, Ardila Castro, CA, & Ussa Cabrera, AJ (2011). Logística militar en los conflictos del siglo XXI. El espacio y los retos ofrecidos por la guerra asimétrica. Revista Científica General José María Córdova , 9 (9), 15. https://doi.org/10.21830/19006586.243	Sostenimiento
Artículo científico	Argentina	Sosa, M. A. (2020). Reflexiones: Las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. Revista Científica de la Universidad de la Plata, 10-12.	Pandemia Covid 19
Artículo científico	Ecuador	Enrique Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña III, J., & Holger Zambrano-Silva, D. I. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. Polo Del Conocimiento, 6(11), 398–411. Retrieved from https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277/html	Teoria de las Restricciones
Artículo científico	Perú	Taype Castillo, J. (2020). Los militares en el Perú: Entre el pasado inmediato y el futuro mediato. La Vida & La Historia, (11), 16–26. https://doi.org/10.33326/26176041.2020.11.940	GRD
Tesis	Perú	Vargas, O., Villar, R. (2020). Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el COVID 19 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/264	Pandemia covid 19
Tesis	Perú	Vega, W., Espinoza, J. (2016). Capacidad operativa de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales y el rescate de víctimas de un tsunami en la Punta, Callao [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/85	GRD
Tesis	España	Zambrano-Silva, D., Enrique Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña, J., & Holger. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. Polo Del Conocimiento, 6(11), 398–411. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277	Logística

ANEXO 3

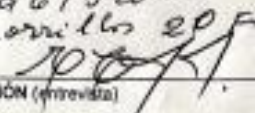



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

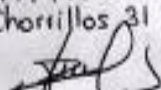

5

3

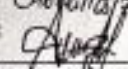

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "LECCIONES APRENDIDAS DE LAS ACTIVIDADES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21, DURANTE ESTADO EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19, RIMAC, 2020"			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	Talarico Prado Gamaliel	
b.	Grado académico-profesión	D ^o en educación	
c.	D.N.I.	09771027	
d.	N° de teléfono	996132010	
e.	Lugar y fecha	Chorrillos 20 Feb 2023	
f.	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	Bach. Julio César ALEMÁN VILCA	
b.	Institución a la que pertenece:	EJERCITO PERUANO	
c.	Método de investigación	HERMENEUTICO	
d.	Tipo de entrevista	APRIORISTICO Y SEMIESTRUCTURADA	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenido: Propuesta de temas- preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección: Informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contenido de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios : Aspectos que interesan	8
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revisadas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	8
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos/interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
86%		Instrumento aplicable	
<p>Aspectos para la valoración</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validada por TRFE, experto, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.80 u 80% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.80; 0.75 			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CREACIÓN DE LA BRIGADA MULTIPROPOSITOSACORAZADA PARA LA CONDUCCIÓN DE OPERACIONES MILITARES, 2022			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: CORONADO HEZA RAUSSEL Fernando	
b.	Grado académico-profesión	: Magister en Ciencias Militares	
c.	D.N.I.	: 48379146	
d.	N° de teléfono	: 944970397	
e.	Lugar y fecha	: Chorrillos 31 de mayo del 2023	
f.	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	: Bach. Julio Cesar Aleman Viles	
b.	Institución a la que pertenece:	Ejército Peruano	
c.	Método de investigación	: Hermenéutico	
d.	Tipo de entrevista	: Apriorístico y semi estructurada	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenido: Propuesta de temas- preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección: informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuenciación	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitoria.	8
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	8
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para valorar los resultados de la entrevista y analizarlos interpretarlos.	8
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
84 %		Instrumento Aplicable	
Aspectos para la valoración			
<ul style="list-style-type: none"> - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75 			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CREACIÓN DE LA BRIGADA MULTIPROPOSITOSACORAZADA PARA LA CONDUCCIÓN DE OPERACIONES MILITARES, 2022			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: ADRIANEN PEÑA JUAN	
b.	Grado académico-profesión	: MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES	
c.	D.N.I.	: 40785712	
d.	N° de teléfono	: 952 025 994	
e.	Lugar y fecha	: Chigüillapuzi de Mayo 2023	
f.	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	: Bach. Julio César Merián Vico	
b.	Institución a la que pertenece:	Fuerza Peruana	
c.	Método de investigación	: Hermenéutico	
d.	Tipo de entrevista	: Apoiada y Semi Estructurada	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 11
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenidos: Propuesta de temas - preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección: Informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	8
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	8
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos interpretarios.	8
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
84%			
Aspectos para la valoración			
<ul style="list-style-type: none"> - Valuada por TRES expertos, con grado académico de maestría/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.80; 0.75 			

ANEXO 4



AUTORIZACION PARA RECOLECCION DE DATOS



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército
del PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Postgrado

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chorrillos, 04 de abril del 2023

Oficio N° 014/U-26. g.1/DGI/27.00

Señor General de Brigada
Antonio Bernardino BALDOVINO FERNANDINI
Comandante General de la 1a Brigada Multipropósito. - **Rímac**

Asunto : Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de
Maestro en Ciencias Militares AF-2023.
b. Reglamento General de Investigaciones de la ESGE-EPG.

Por especial encargo del Sr Gral Brig Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado, tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia, se solicita se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al **My EP ALEMÁN VILCA Julio César**, estudiante de la XI Maestría en Ciencias Militares de esta casa de estudios y que realiza la investigación titulada: **OPERACIONES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21, DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19, RIMAC, 2020: LECCIONES APRENDIDAS**".

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, siendo propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



0-2144740731 -O+
EMILIO JESÚS CAM ALBUJAR
CRL EP
Sub Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Post - Grado

Distribución:

GU/Dependencia.....01

Archivo..... 01/02

ANEXO 5



COMPROMISO ETICO

Declaración de Compromiso Ético

El presente trabajo de investigación titulado: **“Operaciones de Sostenimiento de la Compañía Internacional N° 21, durante el estado de emergencia sanitaria por la Covid-19, Rímac, 2020: Lecciones Aprendidas”**.

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. egresado de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Julio César ALEMÁN VILCA
DNI: 40799703

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : MY INT

NOMBRES : JULIO CESAR

APELLIDOS : ALEMAN VILCA

EMAIL : JALEMANV@ESGE.EDU.PE

DIRECCIÓN : AV LOS MOCHICAS 284 SLAMANCA - ATE

CELULAR : 973927410

FIRMA :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JULIO CESAR ALEMAN VILCA', enclosed within a large, faint, light-gray rectangular box.

ANEXO 7



APORTE DE INVESTIGACION

Título del aporte de investigación

“Guía de procedimientos de la Compañía de Intendencia para Operaciones/Acciones Militares”

7.1 Presentación

Este trabajo de investigación, aborda las capacidades de la Sección de Servicios Especializados para el desarrollo de diferentes actividades en Acciones Militares, esta pequeña unidad como elemento de apoyo administrativo tuvo un rol preponderante durante la pandemia no solo al proporcionar soporte logístico a los elementos de maniobra de su Gran Unidad de Combate, si no al emplear a sus equipos de la Sección Servicios Especializados para actividades críticas.

La misión de una Sección de Servicios Especializados es proporcionar apoyo administrativo de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la Gran Unidad de Combate y dentro de sus posibilidades dispone de una Sección de Servicios Especializados responsable de atender los requerimientos de apoyo de personal en lo referente a entierros y registro de sepulturas. Instalando un punto de recolección de muertos y realizando en forma limitada las actividades de recojo, evacuación y procesamiento.

El presente estudio se inició describiendo inicialmente la realidad problemática para determinar las preguntas y objetivos de investigación; posteriormente se consultaron antecedentes nacionales e internacionales; el enfoque de la investigación fue cualitativo, de un tipo teórico - empírico, el método fue hermenéutico, las técnicas para la recolección de los datos fueron la entrevista del tipo semiestructurada, así como el análisis de contenido; la información fue recopilada de manera digital, a través de la extensión entrevista del google y fue procesada por el investigador, a fin de determinar los patrones que permitan construir la realidad en estudio, el rigor científico estuvo dado por el criterio de Confirmabilidad, reflejado en la triangulación de datos y posteriormente contrastados con el mapeo teórico a través del dialogo teórico - empírico

7.2 Objetivos del aporte de investigación

Establecer la organización y los procedimientos de empleo de las Secciones de Abastecimiento Clase I y de Servicios Especializados Recolección de cadáveres en Operaciones/Acciones Militares, particularmente en caso se presente una Emergencia Sanitaria o cualquier perturbación que altere el orden social de nuestro país.

7.3 Justificación del aporte de investigación

Este aporte de investigación, aborda las capacidades de la Compañía de Intendencia para el desarrollo de diferentes actividades en Operaciones/Acciones Militares, esta pequeña

unidad como elemento de apoyo administrativo tuvo un rol preponderante durante la pandemia no solo al proporcionar soporte logístico a los elementos de maniobra de su Gran Unidad de Combate, si no al emplear a sus secciones de Abastecimiento Clase I y Servicios Especializados Recolección de Cadáveres para actividades críticas.

La misión de las Compañía de Intendencia es proporcionar apoyo administrativo de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo de la Gran Unidad de Combate y dentro de sus posibilidades dispone de una Sección de Abastecimiento y una Sección de Servicios Especializados responsables de atender los requerimientos de apoyo de artículos de **Clase I** (Artículos de subsistencia para personas o animales: alimentos, agua y forrajes) y de personal en lo referente a **recojo de cadáveres**. Instalando un punto de abastecimiento de artículos de Clase I y equipo de recolección de cadáveres, realizando en forma limitada las actividades de recojo, evacuación y procesamiento, mediante lo cual se puede conseguir, de acuerdo a lo siguiente:

- a. Disponer de un elemento en la organización de las Grandes Unidades de Combate (GGUUC) con la capacidad de participar en operaciones/Acciones Militares.
- b. Establecer la doctrina para el empleo de las Secciones de Abastecimiento Clase I y de Servicios Especializados Recolección de Cadáveres en Operaciones/Acciones Militares (particularmente en el apoyo a la Emergencia Sanitaria o alteración del orden social del país).
- c. Proporcionar información y constituir una guía para el empleo del Comandante de la Compañía de Intendencia, su Estado Mayor, los Comandantes de Compañía que participen en Operaciones/Acciones Militares en apoyo a la Emergencia Sanitaria o cualquier perturbación que altere el orden social de nuestro país.

7.4 Contenido

En la Guía de Procedimientos se tratan aspectos relacionados a la naturaleza de las Acciones Militares, aspectos relacionados a su organización: Composición, Sistemas Operativos y Componentes Subordinados. También se han considerado aspectos relacionados a las capacidades militares necesarias de acuerdo a las Funciones de Conducción de la Guerra.

En dicha Guía de Procedimientos se desarrollaron procedimientos de Abastecimiento y Servicios Especializados de la Cia Int del Btn Log N° 21 de la 1ra Brig en Operaciones/Acciones militares que van a permitir que se cumpla de manera eficiente los nuevos roles estratégicos asignados a nuestra institución. Dichos procedimientos se detallan a continuación:

- a. Procedimientos de abastecimiento:

1. Constatación de derecho.
 - Papeleta de Tránsito.
 - Situación Diaria de Conciliadas con G-1.
 - Extracto Mensual Situaciones Diarias Conciliadas con G-1.
 2. Gestión de Fondos.
 - Extracto mensual de efectivos emitido por el G-1.
 3. Asignación de Abastecimiento.
 - Situación Diaria de Racionamiento conciliada con el G-1.
 - Foja adicional Conciliada con G-1 de la unidad.
- b. Procedimientos de Servicios Especializados:
1. Organización y Responsabilidades del Equipo de Recolección de Muertos.
 - G-1.
 - Cmdte Cia Int.
 - Jefe Equipo Recol Mts.
 - Cmdte Cia San.
 - Ofi Perennizador y Evidencias.
 - Ofi de Seguridad.
 - Ofi Transporte.
 2. Equipo, Material e Insumos Necesarios.
 3. Actividades a Realizar.

La Guía de Procedimientos va a permitir mejorar los procedimientos de Abastecimiento y Servicios Especializados de la Cia Int del Btn Log N° 21 de la 1ra Brig en Operaciones/Acciones militares durante Estados de Emergencia en cumplimiento de los nuevos roles estratégicos en vista que constituyen un conjunto de lineamientos que indican la forma como se debe proceder en relación a los procedimientos de abastecimiento de clase I y recojo de cadáveres. En tal sentido, es necesario un documento que regule los procedimientos que se ejecuten durante Operaciones/Acciones Militares. Los objetivos de la Guía de Procedimientos son los siguientes:

- a. Simplificar la preparación y comunicación de las órdenes.
- b. Simplificar y perfeccionar la instrucción de las tropas.
- c. Promover el entendimiento y el trabajo en equipo entre el comandante, el EM y las tropas.
- d. Facilitar y acelerar las operaciones tácticas y administrativas y reducir al mínimo la confusión y errores.

La Guía de Procedimiento completa se encuentra como Aporte Doctrinario presentado al Departamento de Gestión de la Investigación de la ESGE-EPG.

ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**OPERACIONES DE SOSTENIMIENTO DE LA CIA INT N° 21,
DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA POR LA
COVID-19, RIMAC, 2020: LECCIONES APRENDIDAS**

AUTOR

Bach. Julio César ALEMÁN VILCA

2023

ANEXO 9



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN



Identificación de reporte de similitud: oid:12350:339986220

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS MY ALEMAN 13 MAR 24.docx

AUTOR

ALEMAN VILCA

RECUENTO DE PALABRAS

29268 Words

RECUENTO DE CARACTERES

163743 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

118 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

13.0MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 15, 2024 9:49 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 15, 2024 9:51 AM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado

S-330032300-0+

Luis Dennis DURAN EUFRACIO
SO1 EP

Auxiliar de la Sección de Investigación de
Estudiantes del DGI de la ESGE-EPG