

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS DE GRADO**

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL  
APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE  
ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE  
ORIGEN NATURAL, 2019.**

**NOMBRE DEL AUTOR**

Bach. Tte Crl EP Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA

**NOMBRE DE LOS ASESORES**

Metodológico: Dra Milagros VILLALOBOS MENESES

Temático: Mg. My Eduardo LEÓN JESÚS

Para optar al Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones**

**2021**

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 055 – 2021/ DGI**

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, al primer día del mes de junio del año dos mil veintiuno, siendo las 14:50 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

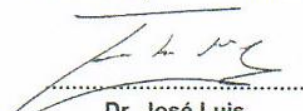
- |   |                                             |                   |
|---|---------------------------------------------|-------------------|
| ❖ | <b>Doctor José Luis ANGULO ARGUEDAS</b>     | <b>Presidente</b> |
| ❖ | <b>Maestro José Manuel PALACIOS SANCHEZ</b> | <b>Secretario</b> |
| ❖ | <b>Maestro Liliana RODRIGUEZ SAAVEDRA</b>   | <b>Vocal</b>      |

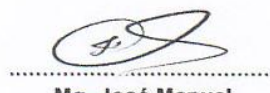
Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 055-2021/SIE/DGI/ESGE-EPG del 10 de mayo del 2021, para evaluar la sustentación virtual y defensa de la Tesis de Grado titulada “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32ª BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019”, presentado por la Bachiller **Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA**, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.


Luego de atender la sustentación virtual y defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de **APROBADO POR UNANIMIDAD**.

En mérito del cual, el jurado **APRUEBA** (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos al primer día del mes de junio de 2021.

  
.....  
Dr. José Luis  
ANGULO ARGUEDAS  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. José Manuel  
PALACIOS SANCHEZ  
SECRETARIO

  
.....  
Mg. Liliana  
RODRIGUEZ SAAVEDRA  
VOCAL

## **Agradecimiento**

A mi querida familia, por configurar el soporte emocional que me permitió cumplir con mis objetivos personales, a mí querida escuela que me brindó los conocimientos para desarrollarme profesionalmente.

### **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada a mi querido hijo por su paciencia y comprensión.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Mediante el presente documento, Yo, Tte Crl EP Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 43310357, con domicilio real en Avenida Recavarren 1300, Block B3, departamento 703 Residencial Vista Verde, del distrito de Surquillo, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante de la VIII Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy la autora de la investigación titulada “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019” que presento a los 30 días del mes de marzo del año 2020, ante esta institución con fines de optar al grado académico de Maestra en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por la suscrita, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponden a la suscrita o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.

Fecha, 20 de noviembre del 2020



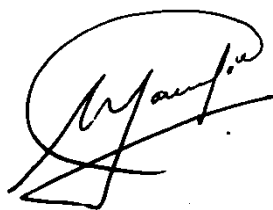
---

Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA  
Bach. Tte Crl EP  
DNI N° 43310357

## **Autorización de publicación**

A través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - EPG la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019, presentada para optar al grado de Maestra en Ciencias Militares, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Sunedu, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Fecha, 20 de noviembre del 2020



---

Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA  
Bach. Tte CrI EP  
DNI N° 43310357

## Índice

	Página
Carátula	I.
Jurado evaluador	II.
Agradecimiento	III.
Dedicatoria	IV.
Declaración jurada de autoría	V.
Autorización de publicación	VI.
Índice	VII.
Anexos	X.
Índice de tablas	XI.
Índice de figuras	XII.
Resumen	XIII
Abstract y keywords	. XIV
	. XV.
Introducción	XV.

### CAPITULO I

#### Planteamiento del problema

1.1	Descripción de la realidad problemática	16.
1.2	Preguntas de investigación	19.
1.3	Objetivos de la investigación	19.
1.4	Hipótesis	20.
1.5	Justificación y viabilidad	20.
1.6	Delimitación de la investigación	21.
1.7	Limitaciones de la investigación	21.

### CAPITULO II

#### Estado del conocimiento

2.1	Antecedentes de la investigación	23.
2.1.1	Investigaciones nacionales	23.
2.1.2	Investigaciones internacionales	25.

2.2	Bases Teóricas	28.
2.2.1	Teorías	28.
2.2.2	Marco Conceptual	30.
2.2.3	Definición de términos	32.

### **CAPITULO III**

#### **Metodología de la investigación**

3.1	Enfoque de investigación	35.
3.2	Tipo de investigación	35.
3.3	Método de investigación	36.
3.4	Escenario de estudio	36.
3.5	Objeto de estudio	37.
3.6	Observable (s) de estudio	37.
3.7	Fuentes de información	37.
3.8	Técnica e instrumentos de acopio de información	38.
3.8.1	Técnica	38.
3.8.2	Instrumento	40.
3.9	Acceso al campo y acopio de información	40.
3.9.1	Acceso al campo	40.
3.9.2	Acopio de información	41.
3.9.3	Método de análisis de información	42.

### **CAPITULO IV**

#### **Análisis y síntesis**

4.1	Recolección de datos	43.
4.2	Revisión y Organización de los datos	46.
4.3	Definición de las unidades de Análisis	51.
4.4	Descripción de las categorías	55.
4.5	Soporte de categorías	57.
4.6	Red Semántica	58.
4.7	Triangulación	62.

**CAPITULO V****Diálogo teórico – empírico**

Dialogo Teórico – empírico	69.
Conclusiones	73.
Recomendaciones	75.
Propuesta para enfrentar el problema	77.
Referencias bibliográficas	80.

## **Anexos**

Anexo 1, Matriz de consistencia

Anexo 2, Instrumentos de acopio y recolección de datos

Anexo 3, Informe de validez del instrumento de recolección de datos

Anexo 4, Autorización para levantamiento de información

Anexo 5, Compromiso ético

Anexo 6, Hoja de datos personales

Anexo 7, Turnitin

Anexo 8, CD conteniendo la Tesis de Grado y la exposición en PDF

## Índice de tablas

	Página
<i>Tabla 1.</i> Revisión de datos	47
<i>Tabla 2.</i> Definición de UA Guía de entrevistas	52
<i>Tabla 3.</i> Definición de UA instrumentos indagación documental	52
<i>Tabla 4.</i> Definición de UA Guía de observación	53
<i>Tabla 5.</i> Codificación y construcción de la categoría guía de entrevista	54
<i>Tabla 6.</i> Codificación y construcción de la categoría análisis documental	55
<i>Tabla 7.</i> Codificación y construcción de la categoría guía de observación	55
<i>Tabla 8.</i> Cuadro de soporte de categorías	57
<i>Tabla 9.</i> Triangulación de datos	63
<i>Tabla 10.</i> Cuadro de identificación de necesidades	78
<i>Tabla 11.</i> Cuadro de actividades	78

## Índice de figuras

	Página
<i>Figura 1.</i> Organigrama de la Brigada de Servicios	28
<i>Figura 2.</i> Principios de sostenimiento	33
<i>Figura 3.</i> Procesos de gestión de riesgo de desastres	32
<i>Figura 4.</i> Proceso de investigación cualitativa	35
<i>Figura 5.</i> Proceso de recolección de datos revisión y organización	46
<i>Figura 6.</i> Organización de instrumentos de recolección de datos	49
<i>Figura 7.</i> Información de instrumentos guía de entrevista	49
<i>Figura 8.</i> Información de instrumentos análisis documental	50
<i>Figura 9.</i> Información de instrumentos guía de información	50
<i>Figura 10.</i> Proceso elección de unidad constante	51
<i>Figura 11.</i> Proceso para determinar las categorías de la investigación	56
<i>Figura 12.</i> Red semántica de capacidad de apoyo	58
<i>Figura 13.</i> Red semántica de acciones de apoyo a la población	60

## RESUMEN

La investigación presentó como objetivos: Analizar el apoyo administrativo y como se optimiza en la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, explicar cómo optimizar los protocolos que regulan el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural. El estudio usó el Enfoque cualitativo, de tipo empírico haciendo uso del método hermenéutico interpretativo. Se empleó un muestreo no probabilístico usando como muestra de expertos participantes en el tema de la presente investigación. El estudio se desarrolló por medio de una entrevista semiestructurada al personal que laboró o labora en la 32a Brigada de Infantería, paralelamente se recurrió a fuentes del Comando Logístico del Ejército - COLOGE como el máximo ente normativo en gestión del apoyo administrativo. Se determinó el proceso de Análisis y Síntesis para el desarrollo de las siguientes categorías: Capacidad de apoyo administrativo y acciones de apoyo a la población. El resultado más relevante de la presente investigación describe la necesidad de determinar protocolos de apoyo administrativo habiendo previamente potenciado la capacidad operativa en el plano de la logística y de personal de la 32a Brigada de Infantería. Por último, se presenta una propuesta: Formulación de Protocolos para el apoyo administrativo de la 32a Brigada de Infantería.

**Palabras Claves:** Acciones militares, apoyo a la población, apoyo administrativo.

## ABSTRACT

The research presented as objectives: To analyze administrative support and how the 32nd Infantry Brigade is optimized against actions to support the natural disaster population, explain optimizing protocols governing administrative support to the 32nd Infantry Brigade in the face of actions to support the population in the face of disasters of natural origin. The study used the qualitative, empirical approach using the interpretive hermeneutic method. Non-probabilistic sampling was used as a sample of experts in the subject of this research. The study was carried out through a semi-structured interview with staff who worked or worked in the 32nd Infantry Brigade, at the same time sources of the Army Logistics Command - COLOGE were used as the highest regulatory body in administrative support management. The Analysis and Synthesis process for the development of the following categories was determined: Administrative support capacity and population support actions. The most relevant outcome of this investigation describes the need to determine administrative support protocols having previously enhanced the operational capacity at the logistics and personnel level of the 32nd Infantry Brigade. Finally, a proposal is presented: Formulation of Protocols for the Administrative Support of the 32nd Infantry Brigade.

**Keywords:** Military actions, population support, administrative support.

## Introducción

El presente trabajo de investigación se orientó al análisis de un aspecto problemático muy importante para el Ejército del Perú y para la ciudad de Trujillo, se analizó el apoyo administrativo en apoyo a las acciones militares que realiza la fuerza operativa de la 32a Brigada de Infantería en su sector de responsabilidad. En el primer capítulo, la investigación enmarcó el problema planteando una comparación con el empleo de la fuerza militar en el mundo, para poder visibilizar las falencias que obstaculizan que, el apoyo administrativo sea oportuno cuando la 32a Brigada Infantería, realice sus acciones militares para enfrentar un desastre de origen natural. En el segundo capítulo se ha descrito diversas tesis de similar contexto de investigación que respaldaron el aspecto teórico presentado en el capítulo 3, asimismo se consideró las normas legales nacionales e internacionales que direccionan el empleo de una fuerza militar en apoyo del Sistema nacional de la gestión de riesgo de desastres. Cabe mencionar que el apoyo administrativo comprende el aspecto logístico y aspecto de personal, el cual resulta imprescindible que una fuerza operativa disponga permanentemente y en cualquier tipo de situación; asimismo en el tercer párrafo se ha descrito el tipo de enfoque de investigación que norma toda la estructura metodológica de ésta investigación, por otro lado también se detalla los datos referentes a los instrumentos de recolección de datos muy imprescindibles para ir formando el informe final de investigación, finalmente en el capítulo cuarto, se plasmaron los aspectos administrativos y las referencia bibliográficas empleadas para enriquecer la teoría y los antecedentes que fueron los pilares del presente trabajo, la 32a Brig Inf dispone de experiencia en cuanto a participación se refiere en diferentes acciones en el ámbito de la Defensa Civil en la ciudad de Trujillo, sin embargo existen algunas falencias que se tienen que superar; en tal sentido, el presente estudio permitirá conocer las posibilidades, particularidades y deficiencias de la 32a Brigada de Infantería en este tipo de acciones militares, a fin de minimizar las deficiencias existentes y lograr un eficiente cumplimiento de la misión, lo que constituye una contribución al Ejército y a la sociedad en general.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

En estas últimas décadas del presente siglo en el mundo se observa que los desastres naturales se están presentando con mayor frecuencia, por tanto la Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) se impone con un papel relevante en la sociedad, estas actividades de origen natural o provocado por el hombre se presentan cada vez más frecuentes y de manera sorpresiva. Un ejemplo, en el contexto internacional es lo sucedido en Nepal que tuvo un terremoto de 7.3 grados en la escala de Richter, en el ámbito regional, el terremoto ocurrido en Chile, exactamente en la ciudad de Coquimbo en el 2015 con 8.3 grados en la escala de Richter, el terremoto en México Chiapas en setiembre del 2017 con 8.2 grados. Estas cifras nos hacen reflexionar en el hecho de que organizaciones mundiales como la ONU, hayan tomado acciones como la del 2005 donde se instituyó la organización denominada “El marco de Acción de Hyogo” vigente hasta el 2015, donde se instauró una política internacional de aumento de la resiliencia en las naciones y comunidades para hacer frente a los desastres; cuya finalidad visa la reducción considerable de las pérdidas ocasionadas por los desastres de origen natural, tanto en términos de vidas como de bienes sociales, económicos y ambientales de las comunidades y los países.

A pesar de todos los esfuerzos desplegados, la intranquilidad por la seguridad mundial viene desapareciendo paulatinamente; de acuerdo a datos del Banco Mundial (2018), existe una mayor frecuencia en la que ocurren muchos desastres de origen natural y también los desastres que son producto de la acción del hombre, los cuales se presentan anualmente ocasionando muchos daños a las poblaciones, particularmente a las poblaciones vulnerables, las cuales se han convertido en las más perjudicadas frente a estos fenómenos que ocasionan una mayor cantidad de necesidades de las que ya tienen estos sectores de la población debido a una serie de carencia producto de su condición social. Se puede afirmar que más del 70% de áreas, que debido a su ubicación geográfica, se encuentran expuestas a una mayor cantidad de riesgos se encuentran en regiones vulnerables, con muchas limitaciones económicas debido a la reducida cantidad de ingresos económicos; asimismo una gran cantidad de estas poblaciones vulnerables se han asentado en zonas en donde convergen un gran conjunto de peligros que pueden

afectar significativamente su condición de “poblaciones vulnerables” haciendo que los daños producidos por los fenómenos ocasionen mayores daños a estas poblaciones.

Los desastres de origen natural vienen aconteciendo en todos los tiempos a consecuencia de los cambios que sufre nuestro planeta, resultando muy difícil predecir el momento en que acontecerá alguno de estos acontecimientos; en consecuencia, han tenido un impacto nocivo que se encuentra particularmente enlazado al nivel de preparación y planeamiento de las diversas poblaciones para hacerles frente sin que ocasionen una mayor cantidad de daños. Considerando solamente las estadísticas del año 2011 en todo el mundo existieron una gran cantidad de pérdidas que se acercan a los \$380,000 millones, también se ha podido notar una gran cantidad de aspectos negativos que agravan esta situación incrementando el número de muertes y el costo económico de estos fenómenos naturales; es por ese motivo que los líderes de los países desarrollados han realizado una serie de reuniones con la finalidad de reducir el impacto de estos fenómenos y que los países en vías de desarrollo otorguen más importancia a la educación relacionada a la Gestión del riesgo de Desastres.

Nuestro país también se encuentra inmerso en esta problemática, en tal sentido todas las Entidades del Estado se han propuesto trabajar para prepararse adecuadamente ante la ocurrencia de alguno de estos fenómenos; en tal sentido el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas a elaborado la DIRECTIVA N° 035-15/JCCFFAA/D-1/DPE en la cual se especifica el rol de sus componentes en esta tarea en tal sentido, El Ejército tiene la función de oficio de participar en el SINAGERD a través del desarrollo de acciones militares en los procesos de preparación y respuesta en caso de suscitarse desastres naturales, formando organizaciones de intervención rápida de acuerdo a la magnitud de la unidad militar; en concordancia con la normatividad vigente la 32a Brigada de Infantería tiene la responsabilidad de establecer las condiciones necesarias para que sus elementos operativos tengan la capacidad de reaccionar rápidamente ante la ocurrencia de cualquier tipo de desastre de origen natural. De acuerdo al Plan de contingencia Regional de la Libertad del 2018, la zona territorial que incluye a la ciudad de Trujillo es vulnerable a inundaciones pluviales encontrándose en una zona de peligro; las consecuencias de estos fenómenos en términos financieros, estarían cerca de S/. 820 970,000 con respecto a los daños posibles y a S/. 15 000,000 correspondiente a las pérdidas probables. Teniendo en consideración los datos científicos de las instituciones especializadas, así como la recolección de datos en el campo producto del trabajo del equipo experto de la Subgerencia de Defensa Civil de esa Región. Con relación al último

desastre de origen natural acontecido, nombrado “Niño Costero”, este fenómeno fue el resultado de una anomalía climática que se diferenció del fenómeno que normalmente acontecía en esta región y se denominaba “Fenómeno El Niño”, fenómeno que se encuentra muy relacionado a los recientes procesos a consecuencia del Calentamiento Global y el cambio climático. Uno de los hechos más relevantes de este fenómeno aconteció el 14 de marzo del 2017, cuando un huaico que se originó en las alturas de la quebrada de San Idelfonso, aproximadamente a las 0800 la mencionada quebrada se encontraba seca, debido a la ausencia de lluvias en la zona, sin embargo de una manera sorpresiva empezó a discurrir agua y lodo progresivamente hasta que al promediar as 14 horas y a consecuencia de una gran cantidad de precipitaciones fluviales activaron la quebrada ocasionando una gran cantidad de daños a las viviendas que se encontraban en su caudal.

Con respecto a cómo el Ejército del Perú viene participando en la Gestión del Riesgos de Desastres en el Norte del país, particularmente en la ciudad de Trujillo, se puede afirmar que las GGUUCC que se encuentran en este sector vienen cumpliendo eficientemente las tareas asignadas durante la ocurrencia de estos fenómenos naturales; de esta manera, ante la emergencia ocurrida, el Comando de la 1a Primera División de Ejército ordeno que la 32a Brigada de Infantería intervenga para atender a la población y mitigar los daños ocasionados por los huaycos. La 32 Brigada de Infantería se dispuso a iniciar las Acciones Militares con una capacidad de sostenimiento relativamente apropiada para proporcionar apoyo administrativo a las unidades de maniobra que serían desplegadas en los sectores más afectados, sin embargo, la capacidad de respuesta de esta GUC no se encontraba acorde las necesidades debido a que se requiere de la asignación de equipo especial (equipamiento de alta montaña, equipos de primeros auxilios, etc), para atender a la población afectada; estos aspectos deberían de implementarse desde el punto de vista del Apoyo Administrativo.

También es importante analizar el empleo de las unidades de maniobra, en las cuales es indispensable mejorar los aspectos relacionados a la instrucción y entrenamiento del personal militar, debido a que en estas unidades, no se está llevando a cabo la instrucción relacionada al empleo de los Batallones de Infantería en la Gestión del Riesgo de Desastres; esta instrucción debe de estar de acuerdo a los procedimientos del Comando de Acción inmediata ante Desastres (COAID) debiendo efectuar estas tareas a través de las Compañías de Reacción Inmediata (CIRD); constituyendo lo anteriormente mencionado un aspecto primordial, constituyendo un factor básico para el empleo de una

Gran Unidad de Combate en Acciones Militares en apoyo al SINAGERD. El G-3 de la 32a Brigada de Infantería, tiene como una de sus funciones la planificación, coordinación y conducción de los procesos relacionados a la instrucción y entrenamiento de las unidades de maniobra en Acciones Militares, para lo cual debe de tener en cuenta la normatividad que dispone el SINAGERD, con la finalidad de mejorar los procedimientos a emplear de acuerdo al empleo de las CIRD. El Apoyo Administrativo es un elemento esencial para que la 32a Brigada de Infantería tenga una mejor participación en este tipo de Acciones Militares, constituyendo la asignación de los medios logísticos adecuados lo que permitirá a esta GUC tener una mejor capacidad de respuesta como entidad de primera respuesta en la GRD. Las unidades de maniobra, conforman las compañías de intervención rápida para actuar en todos los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres.

## **1.2 Pregunta de investigación**

- ¿Cómo es el apoyo administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería para realizar Acciones Militares en apoyo a la población ante la ocurrencia de desastres de origen natural?
- ¿Podría optimizarse el apoyo administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería para su participación en Acciones Militares en apoyo a la población ante la ocurrencia de desastres de origen natural?
- ¿Existe la necesidad de crear un protocolo que norme el apoyo administrativo de la 32a Brigada de Infantería en su participación en Acciones Militares en apoyo a la población ante la ocurrencia de desastres de origen natural?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

- Analizar el apoyo administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería en su participación en Acciones Militares en apoyo a la población ante la ocurrencia de desastres de origen natural.
- Explicar cómo se podría optimizar el apoyo administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural.
- Optimizar los protocolos que regulen el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural.

#### **1.4 Hipótesis**

En una investigación, las hipótesis son determinadas con el fin de demostrarlas al término del desarrollo del proceso metodológico, citando a (Hinojosa, 2017): "Las hipótesis son establecidas con la finalidad de demostrarlas, pues por definición una tesis es una demostración y a la vez una comprobación, y este proceso o procedimiento de comprobación se realiza a través de las hipótesis" (pág. 56). En nuestra investigación, la hipótesis determinada fue:

El apoyo administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería, favorece el desarrollo de las Acciones Militares en apoyo a la población civil ante la ocurrencia de un desastre de origen natural, 2019.

#### **1.5 Justificación y viabilidad**

La justificación de una investigación, constituye la razón primordial por la cual se va a emprender una empresa de esta magnitud, asimismo también significa la comprobación de nuestro análisis hacia la comunidad científica conocedora del tema en estudio, en este caso ante los conocedores de temas militares. Con respecto a la viabilidad de la investigación realizada, se puede afirmar que se durante el proceso metodológico, se tuvieron los medios económicos, el tiempo favorable y los conocimientos obligatorios para llevar a cabo un estudio de la magnitud de una investigación; también es importante agregar la importancia de la Relevancia Social de nuestra investigación, la cual se pone de manifiesto en el cumplimiento de la Política de Estado N° 32 del acuerdo Nacional: "Gestión del Riesgo de desastres" lo cual le proporciona un valor público a nuestro estudios de investigación proponiendo recomendaciones para un eficiente apoyo a la población ante la ocurrencia de algún desastre de origen natural; asimismo, la investigación que se llevó a cabo tuvo una importancia al nivel institucional debido a que presentara recomendaciones, las que si se llevan de una manera correcta podrían solucionar la gran cantidad de problemas que se detectaron durante las Acciones Militares en apoyo a la población durante la ocurrencia del fenómeno natural del "Niño costero".

También se puede afirmar que como producto de nuestro estudio se han expuesto juicios críticos y constructivos para una mejor optimización de los procesos llevados a cabo por la 32a Brigada de Infantería, particularmente en lo relacionado a las Acciones Militares en apoyo a la GRD; con relación a la implementación de la doctrina, también se puede afirmar que la investigación realizada proveerá de una fuente de información a los elementos responsables de la elaboración de doctrina en el Ejército del Perú,

particularmente en lo relacionado al empleo de las GGUUCC de infantería para su empleo en Acciones Militares. Finalmente, este trabajo de investigación servirá de materia para que la subgerencia de defensa civil perteneciente a la Región de Ancash y Trujillo, tenga un panorama más amplio durante la formulación de su Plan de contingencia y/o Plan de emergencia frente a desastres que pudiera sufrir, conociendo nuestra forma de acción frente a eventos de esta naturaleza y sobre todo para poder sincronizar sus planes con nuestra forma de acción.

## **1.6 Delimitación de la investigación**

La investigación se desarrolló en el Área de Responsabilidad de la 32a Brigada de Infantería, la cual tiene como jurisdicción territorial la región La Libertad y Ancash; la región La Libertad se encuentra en la zona norte del país, teniendo como límites al departamento de Lambayeque (norte), Cajamarca y Amazonas, con el departamento de San Martín y Huánuco (este), Lima (sur) y por al Océano Pacífico (oeste).

El Cuartel General de la 32a Brigada de Infantería se encuentra ubicado en la ciudad de Trujillo, teniendo desplegadas algunas unidades lo cual facilita su empleo en Acciones Militares en apoyo a la Gestión del Riesgo de Desastres; con respecto al desarrollo de nuestra investigación, fue necesario realizar la recolección de datos en sus unidades de maniobra, en donde se puede evidenciar la situación real del apoyo administrativo que dispone esta GUC.

## **1.7 Limitaciones de la investigación**

Durante el desarrollo de la investigación, se tuvo algunos problemas respecto a la ubicación geográfica de la ciudad de Trujillo y actualmente no pudiendo viajar por estar prohibidas las movilizaciones por el COVID 19, sin embargo, se mitigó esa limitación con el uso de la tecnología por medio de entrevistas por videoconferencia y levantamiento de información de fuentes diversas como los informes de la III Comandancia Departamental La Libertad del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Perú y fuentes del Gobierno Regional de Trujillo e informes de la memoria anual de la gran unidad, asimismo la investigadora trabajó y visitó la 32a Brigada de Infantería en forma periódica en los últimos dos años; otra limitación que se presentó fue la escasez de bibliografía respecto al apoyo administrativo de la fuerza operativa en acciones de apoyo a la población en casos de desastres naturales, si bien existe importante data sobre

investigación relacionada al apoyo de las Fuerzas Armadas en la Gestión de Riesgos de Desastres, no así en el caso del apoyo administrativo a la fuerza operativa, el presente caso se trató pues de un análisis introspectivo para verificar y profundizar si los procedimientos que se aplican desde la perspectiva administrativa han funcionado correctamente, se identificó las deficiencias y se formuló un diagnóstico de la situación, se halló referencias de investigación en el ámbito internacional lo cual facilitó solucionar los inconvenientes relacionados a la doctrina.

## Capítulo II

### Estado del conocimiento

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones nacionales

(Alarcon, 2016), en su investigación titulada “*Diseño de Procesos del Ejército para la preparación en la Gestión de Riesgos de Desastres*”, para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad del Pacífico, y con el objetivo de diseñar los procesos del Ejército para la preparación en la gestión de riesgo de desastres, utilizando el enfoque cualitativo, al final de la investigación se llegó a la siguiente conclusión:

El Ejército del Perú no ha establecido en el Plan de Capacidades Militares, las acciones que debe realizar para apoyar al Estado, en relación a la atención de emergencias y desastres naturales; asimismo el personal no está capacitado en toda su magnitud en temas relacionados a la gestión de riesgo de desastres. (Alarcon, 2016, pág. 120)

La investigación anteriormente citada favoreció a nuestra investigación como referencia para determinar que tipo de capacidades deben de lograr las unidades del Ejército del Perú para su participación en la gestión del Riesgo de Desastres; asimismo esta investigación referencia cuales serían las implementaciones en el sistema de sostenimiento de las GGUUCC para que puedan proporcionar el apoyo a la población de la manera más adecuada. Para tal finalidad es necesario equipar a las unidades del Ejército del Perú, para lo cual es necesario realizar un planeamiento que contemple las etapas de preparación, en la cual se debe de equipar a estas unidades de la manera mas óptima.

Vega & Espinoza (2016) en su investigación denominada *Capacidad operativa de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales y el rescate de víctimas de un tsunami en La Punta, Callao*, para optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado; en esta investigación, se empleó un enfoque cualitativo y se tuvo como objetivo de investigación, analizar y explicar cómo influye una brigada del tipo especial en el rescate de personal afectado y damnificado en los casos de tsunami; asimismo, en esta investigación también se ha proporcionado diferentes alternativas para

potenciar la capacidad de respuesta de la 1ra Brigada de FFEE en acciones militares. La investigación arribó a las siguientes conclusiones:

Es de vital importancia disponer de un efectivo del personal militar completo, de acuerdo a los cuadros de organización y equipos vigentes, de tal manera que las funciones que realice el personal militar tengan un equilibrio adecuado en relación a los puestos desempeñados, la falta de efectivos en una unidad limita definitivamente la capacidad de respuesta. El aspecto logístico cobra vital importancia como el complemento ideal de las operaciones de la fuerza para poder ejecutar las acciones militares con el soporte logístico y soporte del personal adecuado, las operaciones de sostenimiento para situaciones de tsunami, también cobran una característica particular, ya que el desarrollo de las acciones de búsqueda y rescate se van a desarrollar un terreno de playa. (Vega y Espinoza , 2017, pág. 127)

La tesis de Vega y Espinoza nos permite conocer las necesidades relacionadas al sostenimiento de una unidad operativa, asimismo los normalmente la instrucción relacionada a GRD está orientada a los sismos, no contemplando el planeamiento, entrenamiento y apoyo administrativo para otro tipo de desastres de origen natural, siendo el ejemplo de esta investigación, un tsunami; otro punto citado en la en el estudio de Vega y Espinoza es la necesidad de un apoyo de personal constante debido a que en las condiciones que se desarrollan los desastres de origen natural es indispensable que se incremente el número de efectivos de las unidades orgánicas de las Grandes Unidades de Combate (GGUCC) para un apoyo más eficiente a la población ante la ocurrencia de un desastre de origen natural.

(Baezo, 2018) en su articulado titulado *El nuevo rol de las fuerzas armadas en Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador y Perú* como miembros del Instituto de Estudios Internacionales (IDEI) de la Pontificia Universidad Católica, Lima Perú, manifestaron que el objetivo de su investigación fue ampliar el conocimiento sobre los temas de seguridad y proponer políticas públicas orientadas al fortalecimiento del sector defensa, utilizando el enfoque cualitativo, llegando a la siguiente conclusión:

Las Fuerzas Armadas del Perú, a través de la historia han ido asumiendo e incorporando distintos roles, inicialmente estas estuvieron destinadas a cuidar a la republica de agresiones armadas por parte de otros países, posteriormente la

constitución política del Perú les asignó otros roles orientadas al desarrollo de la sociedad y economía del estado; por tanto, es necesario fortalecer la participación de las Fuerzas Armadas en sus nuevos roles orientadas a la sociedad peruana. En esta investigación se aprecia cómo ha ido evolucionando el empleo de las fuerzas armadas por parte de una nación, inicialmente solo orientadas a la seguridad y expansión territorial y posteriormente amplía su importancia, asignándole roles como apoyo al desarrollo de un país orientada a la sociedad y Gestión de Riesgos del Desastres. (Baezo, 2018, pág. 113)

Nuestra investigación al igual que la investigación realizada por Baezo contemplan la importancia del cumplimiento de los roles estratégicos asignados a las Fuerzas Armadas, en ese contexto es necesario disponer de los medios logísticos que permitan socorrer adecuadamente a la población, debido a que en el caso de la ocurrencia de un desastre de origen natural, los recursos de primera necesidad son escasos, ante lo cual las Fuerzas Armadas disponen de una organización que permite socorrer a la población hasta en los momentos más críticos en caso se presente uno de estos acontecimientos.

### **2.1.2 Investigaciones internacionales**

Giles y Méndez (2019), en su artículo *La participación del Ejército en labores de protección a la población: el caso del Plan DN-III-E*, publicado en la Revista de Investigación del Instituto Belisario Domínguez-Senado de la Republica, de la Ciudad de México; resalta la importancia de las relaciones Cívico militares en tiempos de Emergencia Nacional, resaltando que la normatividad jurídica en México asigna que dentro de las ocupaciones de las Fuerzas Armadas se encuentra incluida la de garantizar la paz interior, asimismo se debe de luchar contra cualquier amenaza procedente del exterior; sin embargo en la actualidad debido a los diversos actores multinacionales que amenazan la Seguridad de los Estados, las FFAA deben de cumplir diversas tareas. Como resultado de esta investigación se obtuvo las siguientes conclusiones:

El Plan DN-III-E revela la capacidad institucional que ha desarrollado el Ejército Mexicano para llevar a cabo una función social, alejada de la naturaleza bélica de la milicia, lo que ha dado como resultado la salvación de cientos de miles de vidas (tal vez, millones), un consuelo, una comida caliente y un techo seguro para quienes lo han perdido todo. Visto así, la historia del Plan DN-III-E coloca enormes signos de interrogación a la idea simplista de que “el Ejército está diseñado para matar”. Otro aprendizaje que se desprende del Plan DN-III tiene que ver con la denominada

militarización, si por ella entendemos al sometimiento de una actividad, población o autoridades a la disciplina y costumbres militares. En este caso, resulta claro que la participación de las Fuerzas Armadas no significó la militarización de la protección civil en México. Esto ni siquiera ocurrió en el periodo en el que las Fuerzas Armadas eran el único recurso del Estado para enfrentar los desastres. Más aún, la incorporación del Plan DN-III en el Sistema Nacional de Protección Civil y su adaptación a los cambios que ha tenido este sistema, dan cuenta de que los soldados pueden actuar de forma coordinada con las autoridades civiles de los tres niveles de gobierno para atender diferentes necesidades de la población. (Giles y Mendez, 2019)

De acuerdo a la investigación anteriormente citada las Fuerzas Armadas deben de adecuar su organización para poder cumplir las tareas relacionadas a los nuevos Roles Estratégicos que le han sido asignados, con relación a nuestra investigación, de la tesis anteriormente citada se consideraron algunos conceptos que permitieron conformar de una manera más óptima el sostenimiento de las GGUUCC, de acuerdo al misionamiento y al tipo de tareas que se van a realizar, para lo cual el planeamiento también debe de incluir el aspecto logístico a emplear durante una emergencia.

Rico (2018) en su tesis titulada Relaciones Civiles-Militares en el Post-acuerdo colombiano para obtener el grado académico de Magister en Estudios Políticos de la Universidad Pontificia Bolivariana Escuela de Derecho y Ciencias Políticas facultad de Ciencias Políticas; en esta investigación se empleó un enfoque cualitativo; se tuvo como Objetivo General: Revisar desde un análisis teórico-político e histórico-político los mecanismos que conforman las relaciones civiles-militares con la finalidad de comprender su dinámica, la cual resulta más amplia, pasando las fronteras de los conflictos bélicos; y al final de la misma se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Las relaciones civiles-militares exigen que la institución militar cumpla con tres elementos fundamentales en el profesional: capacidad, responsabilidad y corporatividad. Es así como la capacidad permite que sea un ser humano experto en conocimientos especializados sobre un campo significativo, en este caso la fuerza legítima. Las relaciones civiles-militares propenden por el entendimiento en que el cliente de las Fuerzas Militares es la sociedad y no el gobierno. Esto lleva a desarticular un mecanismo que ha funcionado en diferentes contextos, en donde el

sector militar es utilizado como instrumento de coerción para el autoritarismo, en contra de la sociedad, con el fin de cumplir mandatos políticos de un gobierno establecido. (Rico Zapata, 2018, pág. 112)

De acuerdo a la investigación realizada por Rico, la participación de la población es importante en todo contexto principalmente durante una emergencia, para lo cual previamente se deben de realizar las coordinaciones correspondientes con la finalidad que al momento de ocurrida la emergencia, la población también debe de colaborar con las Fuerzas Armadas para contrarrestar los efectos ocasionados por los desastres de origen natural; es importante considerar la capacidad de Cooperación Cívico-Militar, la cual nos permite disponer de los algunos medios que dispone la población y emplearlos durante la emergencia.

(Flores, 2018) en su tesis titulada “*Las Fuerzas Armadas en Apoyo a la Gestión de Riesgos*”, para optar el título de Especialista en estudios estratégicos de la defensa, en la Universidad de las Fuerzas Armadas de Ecuador, bajo la metodología de carácter bibliográfico-documental y con el objetivo de realizar la determinación de las líneas de acción que las Fuerzas Armadas debe implementar, para dar apoyo a la Secretaría de Gestión de Riesgos, en las fases de reducción, respuesta y recuperación; llegaron a la conclusión:

Es indispensable que las Fuerzas Armadas tenga claro sus líneas de acción, como son políticas, estrategias y doctrina, para que pueda atender de forma oportuna y efectiva la Gestión del Riesgo de Desastres, durante las fases de reducción, respuesta y recuperación, todo bajo el amparo del marco legal vigente permitiendo el uso efectivo de los recursos y de las capacidades. (Flores, 2018, pág. 92)

La investigación anteriormente citada favoreció nuestra investigación principalmente en determinar el empleo adecuado de las capacidades de las GGUUCC de Infantería, que tipo de tareas pueden cumplir y cuáles serían las necesidades de sostenimiento necesarias para que puedan ser empleadas en Acciones Militares particularmente en apoyo a la población durante un desastre de origen natural; asimismo gracias a la investigación de Flores se pudo notar la importancia que tiene el marco normativo y la doctrina en las Acciones Militares, debido a que ante cualquier contingencia la normatividad vigente apoya al personal del Ejército del Perú.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1. Teorías**

Constituyendo el marco teórico la base de una investigación, dentro del marco teórico, constituye la elección de las teorías que servirán para una investigación la parte más neurálgica, es necesario conocer para qué sirve la teoría que se va a elegir; de acuerdo a (Hinojosa, 2017):

Desarrollar las bases teóricas es reflexionar sobre nuestro tema de tesis, desde el punto de vista “técnico”, en el sentido de que la discusión entre los autores citados es desde un ángulo especializado. Así en esta parte de nuestro trabajo, se discuten propiamente los problemas de la realidad concreta o problemas reales que confronta nuestro trabajo de investigación. (Hinojosa, 2017, pág. 80)

En este contexto las teorías que se elige como parte del marco teórico permite contrastar diversos puntos de vista con relación al objeto de estudio, asimismo esta información será requerida constantemente como medio de consulta durante todas las etapas de la investigación, con relación a lo mencionado anteriormente (Izcarra, 2014) manifiesta lo siguiente: “La teoría alumbró la búsqueda de datos empíricos y proporciona un horizonte para la comprensión de los mismos; la revisión bibliográfica proporciona el marco de referencia al que acudir en la interpretación de los resultados de la investigación” (pág. 37).

Nuestra investigación estuvo fundamentada en la “Teoría del Riesgo y Desastres”, la cual nos permite conocer las definiciones necesarias para determinar el nivel de riesgo y como puede ser mitigado este fenómeno durante una emergencia ocasionada por un desastre de origen natural, en esta teoría los conocimientos sobre “vulnerabilidad” y “riesgo” tienen una gran importancia debido a que estos conceptos nos sirven para un mayor entendimiento de la Gestión del Riesgo de Desastres; con respecto a la vulnerabilidad la conceptualiza de la siguiente manera: “Incapacidad de una comunidad para absorber mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su ambiente. Inflexibilidad ante el cambio. Incapacidad de adaptarse al cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo” (pág. 5). Asimismo, también menciona como concepto de riesgo lo siguiente: “Condición en la cual los asentamientos humanos o los edificios se encuentran en peligro en virtud de su proximidad a una amenaza, la calidad de la construcción o ambos factores” (pág. 5).

También debemos de considerar el concepto de amenaza, el cual de acuerdo a la Teoría del Riesgo y desastre es el siguiente:

Amenaza viene a ser un peligro latente o factor de riesgo externo de un sistema o de un sujeto expuesto, el cual puede expresarse como la probabilidad de exceder un nivel de ocurrencia de un suceso con una cierta intensidad, en un sitio específico y durante un tiempo de exposición determinado (BVPAD-INDECI, 2010, pág. 6)

En este contexto esta teoría relaciona directamente los conceptos de “Vulnerabilidad” y “Riesgo” hacia las consecuencias que ocasiona un desastre de origen natural, para lo cual considera una fórmula que permite medir cuantitativamente las situaciones de riesgo a las que se encuentra expuesta una comunidad, para lo cual considera las siguientes definiciones:

1. *Amenaza, peligro o peligrosidad (H)*: Constituye la posibilidad de que un acontecimiento desastroso pueda acontecer en un determinado periodo de tiempo en un área geográfica particular.
2. *Vulnerabilidad (V)*: Es el nivel de pérdida de un elemento o grupo de elementos que se encuentran bajo un riesgo determinado por la ocurrencia de un acontecimiento desastroso, este nivel se expresa en una escala desde 0 sin daño a 1 o pérdida total.
3. *Riesgo Específico (Re)*: Constituye el nivel de pérdidas que se esperan a consecuencia de la ocurrencia de un acontecimiento específico, el cual es determinado como una función de la amenaza y la vulnerabilidad.
4. *Elementos en riesgo (E)*: estos elemento se encuentran integrado por la población, los edificios y obras civiles, las actividades económicas, los servicios públicos, las utilidades y la infraestructura expuesta de una zona geográfica determinada.
5. *Riesgo total (Rt)*: Se define como el número de pérdidas humanas, daños a las propiedades y efectos sobre la ocurrencia de un desastre, es decir el producto del riesgo específico  $R_s$ , y los elementos en riesgo  $E$ .

Conociendo estas definiciones la evaluación del riesgo puede llevarse de acuerdo a la siguiente formula:

$$R_t = E \cdot R_s = E \cdot H \cdot V$$

De esta manera la evaluación del riesgo es medida cuantitativamente permitiendo conocer donde debe de ser direccionado un mayor apoyo a la población en caso de un

desastre de origen natural; en la realidad problemática de nuestra investigación, se pudo observar que durante el Fenómeno del Niño costero del año 2017 huaico, siendo el que causo más daños el de la quebrada de San Idelfonso, la cual normalmente se encuentra seca pero debido a que se encuentra en el recorrido natural de un río puede activarse repentinamente como ocurrió en esta oportunidad. Durante los daños ocasionados por este fenómeno natural se pudo determinar una falta de planeamiento logístico, debido a que no existió un sostenimiento adecuado que permitiera a la fuerza operativa cumplir eficientemente las tareas que le habían sido asignadas.

Si el cálculo que se ha realizado en esta teoría se tomaría en cuenta al momento del planeamiento, el apoyo administrativo podría ser más eficiente en los lugares en donde el riesgo es mayor, realizando una adecuada economía de medios al orientar una mayor cantidad de medios en los sectores más vulnerables, así como también el sostenimiento que permita proporcionar a la población los medios durante la etapa de Respuesta.

### **2.2.2. Marco conceptual**

#### *Acciones militares*

Las acciones militares encierran una serie de actividades ejecutadas con medios militares, personal militar pero con el empleo del armamento solo en casos que atenten contra la seguridad, la finalidad de las acciones militares se orienta a apoyar a la población en casos de emergencia y en el estado normal de derecho en coordinación con las autoridades civiles para poder orientar el planeamiento de las operaciones de manera óptima; en el caso de la GRD, las acciones militares se ejecutan de acuerdo a los preceptos del empleo de la fuerza contenidas en la Directiva N° 035 del CCFFAA, en ella se encuentran los lineamientos y procedimientos que los institutos armados deben emplear en la gestión reactiva en el marco del SINAGERD.

Toda Acción Militar persigue un fin o un propósito por lograr que pueda ser alcanzado mediante el empleo principalmente de Fuerzas Conjuntas. En tal sentido, los objetivos asignados deben ser claros, identificables y comprensibles a fin de que los comandantes Militares prevean el resultado deseado de las acciones militares e identifiquen las actividades que se puedan evitar para conseguir el resultado deseado.

#### *Empleo de la Brigada de Infantería en Asuntos Civiles*

El G-5 en la Brigada es el miembro del EM con responsabilidad sobre los asuntos relacionados entre las fuerzas militares por una parte y las actividades civiles y la población por otra parte, dentro de una zona del territorio propio o del enemigo. El comandante de la Brigada debe cumplir con las disposiciones pertinentes del Derecho Internacional con respecto a los habitantes, gobierno y economía del territorio propio o enemigo. Para cumplir las funciones relacionadas con Asuntos Civiles (AC) el Escalón Superior asignará a la Brigada equipos funcionales de acuerdo a sus necesidades, los cuales se desplazarán con la Brigada.

Los equipos funcionales de AC servirán como medio para asesor al comandante en el cumplimiento de la misión asignada y también como órgano de ejecución para enfrentar la acción enemiga. Los Asuntos Civiles en la Brigada son muy limitados excepto cuando se tenga el control de un área muy amplia o se cumpla una misión específica de ocupación. Normalmente el empleo de las unidades de Asuntos Civiles de una Brigada de Infantería se inicia ante o después de las operaciones militares, en este contexto pueden ser empleadas de la siguiente manera:

Las operaciones de asuntos civiles están fundamentalmente dirigidas al apoyo de las operaciones militares que realiza la Brigada; la finalidad es evitar la interferencia del personal civil con las actividades militares y proporcionar ayuda al personal civil, de acuerdo con la situación. La complejidad de las operaciones de asuntos civiles varía con la misión de la Brigada, la situación táctica, densidad y actitud de la población, grado de alteración del orden y grado de interferencia de los refugiados en las operaciones militares. (ME 53-2 Brigada de Infantería, 2010, p. 8-9).

### *Gestión de riesgo de desastre*

La Gestión del Riesgo de Desastres es un proceso social, planificado, multisectorial e integral, que tiene como objetivo la reducción de las condiciones de riesgo de desastres en protección de la población, por lo tanto, requiere de una participación de todos los elementos estatales y privados para poder planificar en forma permanente, preparar sus organizaciones o fuerzas en el caso de las FFAA y finalmente poner en ejecución los planes de instrucción y entrenamiento de sus integrantes.

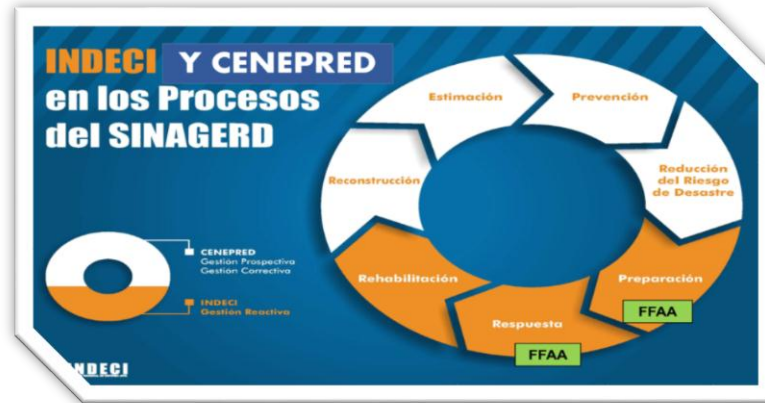


Figura 3. Los procesos de la Gestión de Riesgo de Desastres  
Fuente: INDECI (2012)

### 2.2.3. Definición de términos

#### *Abastecimiento.*

Incluye las actividades de cálculo de necesidades, adquisición u obtención, recepción, almacenamiento, y distribución del material requerido por las fuerzas operativas para equipar y sostener a la fuerza antes, durante y después del combate (ME 1-14 Logística, 2016, p. 2-3).

#### *Apoyo logístico*

El apoyo logístico, constituye uno de los aspectos más importantes en las operaciones militares, ya que la buena preparación y conducción de éstas depende fundamentalmente de la eficiencia y oportunidad del apoyo logístico que se les proporcione, la logística es uno de los factores fundamentales en el planeamiento y conducción de las operaciones; los Servicios Logísticos para el cumplimiento de su misión se integran y funcionan a fin de que elementos de diferentes servicios logísticos complementen sus esfuerzos para cumplir una misma función logística. Está integración determina que se organicen otros sistemas tales como el sistema de abastecimiento, mantenimiento, evacuación y hospitalización, de transporte e infraestructura (ME 1-14 logística. 2016, p.2-2).

#### *Apoyo de Personal*

El apoyo de personal se configura en las siguientes funciones: Mantenimiento del efectivo de la unidad, Administración de personal (Organizando y empleando a los individuos para la mejor utilización de sus cualidades), mantenimiento de la disciplina, ley y orden, la disciplina militar es la rectora del orden y la obediencia en una unidad o repartición militar esto implica la subordinación consiente de la

voluntad individual en provecho del conjunto; el incremento y mantenimiento de la moral y finalmente la administración interna del Cuartel General a través del control de la organización y administración del cuartel general para asegurar que las operaciones sean realizadas con el máximo de eficiencia.(ME 1-13 Personal, 2016, p. 20-7).

#### *Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN).*

Sato (2012), define al COEN como la organización de los miembros representantes de las instituciones que integran el SINAGERD, dentro del COEN el cual puede ser regional, provincial, distrital y local, se realizan las actividades de planeamiento y conducción de las acciones frente a cualquier tipo de desastres suscitado; en este comité de emergencia también se direccionan las acciones de apoyo humanitario; esta organización se encuentra integrada a diferentes sistemas de información de los ministerios de la república, por ejemplo con el Instituto Geográfico Nacional, con el cual mantiene una estrecha relación en cuanto al registro y monitoreo de la ocurrencia de desastres en el ámbito nacional.

#### *Desastre de origen natural.*

Aquino (2003), define este término como un estado abrupto, de rápida irrupción que afecta y desestabiliza el sistema económico, social y político de una ciudad, generando caos y una desestabilización del aspecto sicosocial de la población; producido por un desastre de origen natural suscitado por efectos de la naturaleza. Podemos decir el desastre es un estado de catástrofe producida por los fenómenos naturales, los cuales pueden ser mitigados estableciendo las políticas de gobierno y políticas institucionales para enfrentar este tipo de amenaza. Los investigadores afirman que surge el tema desastres o catástrofes cualquiera sea su naturaleza, ya sea que se hace referencia o se desencadena uno de estos eventos en tiempo real, a nivel de autoridades inmediatamente se plantea la dimensión costos tanto de atención como de reparación.

#### *Emergencia*

Sato (2012), define a la emergencia como una situación de apremio que se produce en un estado debido a sucesos funestos de carácter externo o interno accidentes, que obstaculizan el proceso administrativo normal, desarrollo pacífico, orden y las actividades de un organismo de cualquier tipo o magnitud; En este sentido podemos decir que una emergencia grave es una situación fuera de control tendrá

un impacto con pérdidas considerables, es por eso que en este tipo de situaciones, el gobierno de un país una postura de planeamiento constante, de tal manera que se pueda conducir el estado de crisis con optimas decisiones y un eficiente planeamiento.

#### *Mantenimiento*

Circunscribe todas las actividades de inspecciones, pruebas, verificaciones, calibración, reparaciones, modernizaciones y modificaciones que son llevadas a cabo para mantener el material y equipo en condiciones operativas o volverlas al servicio. (ME 1-14 Logística, 2016, p. 2-3)

#### *Transporte*

Es el movimiento de unidades, personal, equipo y suministros desde el punto de origen hasta su destino final y repliegue al término de la misión o como se disponga. Esto incluye el movimiento de material que requiere reparación hacia la retaguardia (ME 1-14 Logística, 2016, p. 2-3).

#### *Sanidad*

Circunscribe los cuidados básicos, la evacuación del paciente, la hospitalización, la logística médica, los servicios médicos de laboratorio, la administración de la sangre, los servicios de protección sanitaria, servicios dentales, el cuidado médico preventivo y los servicios de veterinaria (ME 1-14 Logística, 2016, p. 2-3).

## Capítulo III

### Metodología de la investigación

#### 3.1 Enfoque de investigación

Vargas (2011) afirma que la metodología con un enfoque cualitativo analiza los datos de manera subjetiva, posteriormente se realiza una interpretación de los fenómenos o del suceso de acuerdo a ciertos observables de estudio, cabe destacar que la presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, dado que no se utilizaron datos estadísticos para la obtención de resultados, además se centró en la realidad actual de nuestro Ejército, la cual era imperativo realizar el análisis, considerando que se trató de un tema inédito y poca investigación en nuestra institución.

Es de suma importancia destacar que existieron algunas condiciones básicas que se tomaron en cuenta como prioridad a la hora de la recolección de datos para la investigación cualitativa, el investigador debió acercarse a la situación o al fenómeno para profundizar en la problemática y en el medio ambiente que la rodeó, situación que se vio favorecida por la experiencia de haber laborado en esta Gran Unidad.



Figura 4. Proceso de Investigación Cualitativa  
Fuente: Monje, C. (2011)

#### 3.2 Tipo de investigación

Para la presente investigación se empleó el tipo empírico en razón de que se pretende buscar resultados concretos y específicos, el ámbito de problema y el objeto de estudio se encuentran presentes en el tiempo y en el espacio, sin llegar a construir teoría alguna.

### **3.3 Método de investigación**

El método seleccionado para esta investigación fue el método hermenéutico interpretativo, en razón de que el objetivo es descifrar, analizar o descubrir el significado que tiene para una persona o un grupo humano un determinado tipo de evento, situación, vivencia, hecho o suceso; esta metodología trata sobre el significado de las acciones de las personas realizan.

Vargas (2011) afirma que el método es el procedimiento, a través del cual se intenta construir sentido (es decir verdades subjetivas), mediante observaciones e interpretaciones poniendo en relación las partes entre sí y estas con el todo, sean espacios, objetos, personas, conceptos etc.” (p.30), en tal sentido, es el aspecto subjetivo del ser humano, conformado por todas las acciones, experiencias vividas en el contexto y lugar en donde se realiza la fenomenología.

Este trabajo de investigación fue fundamentado en la fenomenología, puesto que explicó aspectos de nuevas conceptualizaciones ambientales, sociales, militares, partiendo de la esencia empírica del actor (investigador – participante), el proceso cualitativo será en base a actividades inductivas, para conocer con mayor profundidad los aspectos colaterales de la situación presentada.

Según Rodríguez y García (1996), una característica esencial de la investigación fenomenológica, respecto de otras corrientes de investigación cualitativas, es el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: De ahí que se considera que la fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad. La investigación fenomenológica será la descripción de los significados vividos, existenciales; la fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.

### **3.4 Escenario de estudio**

Variables, sino considerados como un todo, en tal sentido, en esta investigación, el escenario, donde se obtendrá la información será muy importante para el éxito de la investigación, en razón que un buen escenario se caracteriza por ser accesible, es decir que es posible que a través de negociaciones se pueda penetrar y obtener la información y porque las fuentes de información reúnen las condiciones que la investigación necesita,

en tal sentido, el escenario de estudios se llevó a cabo en la 32a Brigada de Infantería, la misma que reunió muchas de las condiciones antes detalladas..

### **3.5 Objeto de estudio**

Según Izcara (2014) conceptualiza el objeto de estudio como el más amplio que los objetivos perseguidos. Hay elementos del primero que no están incluidos en los últimos; sin embargo, no pueden existir aspectos de los objetivos que no se circunscriban al objeto de estudio o problema de investigación (p. 37).

En consecuencia, el objeto de estudio de la presente investigación fue el Apoyo Administrativo proporcionado a la 32a Brigada de Infantería.

### **3.6 Observable de estudio**

Vargas (2007) afirma que las observables son aquellas conductas, costumbres, expresión de sentimientos, lenguaje, símbolos, métodos cotidianos, textos, etc. (pág.81); en tal sentido, en la tesis titulada, capacidad de apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería en las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019. Las observables estarán constituidas por el apoyo administrativo y acciones de apoyo a la población.

### **3.7 Fuentes de información**

Vargas (2007) afirma que se debe delimitar con cuidado donde concretamente se va a observar, definiendo lo que en investigación de llaman fuentes de información (p.61); en tal sentido, las fuentes de información de la presente investigación estuvieron constituidas por los siguientes elementos:

Personal de oficiales que participaron en las Acciones Militares en apoyo a la población durante los desastres de origen natural en el año 2017, quienes participaron en el planeamiento y ejecución de las Acciones Militares en provincia de Huarmey; asimismo, participaron en esta investigación personal del Cuerpo General de Bomberos, de Defensa Civil (La Libertad), INDECI (La Libertad) y Defensa Civil del Gobierno Regional.

En nuestra investigación también se emplearon como fuentes escritas, los diversos informes de los oficiales de Estado Mayor que estuvieron presentes durante las Acciones Militares, quienes colaboraron con sus experiencia operativas y relatos de la las diversas

actividades que se debieron de realizar para apoyar a la población; también se realizó la consulta a manuales y reglamentos del Ejército del Perú y textos de fuente abierta relacionados a la Gestión de riesgos de Desastres, principalmente en la página web del INDECI.

### **3.8 Técnicas e instrumentos de acopio de información**

#### **3.8.1 Técnicas**

Izcara (2014) afirma que una vez argumentada la idoneidad del método cualitativo para investigar el objeto de estudio planteado y responder a los objetivos perseguidos, es necesario justificar las técnicas de recolección de datos que serán utilizadas (Es decir, es necesario argumentar de forma lógica "por qué" se optará por utilizar una técnica y no otra, o "por qué" se usará una combinación de técnicas en lugar de aplicar una sola (p. 33). Pueden utilizarse una o varias técnicas; pero debe argüirse de forma precisa que las técnicas elegidas son las adecuadas para dar respuesta a los objetivos planteados. Para la presente investigación se seleccionó, como únicos instrumentos de recolección de datos, aplicando las modalidades de investigación militar cualitativa: la fenomenología y la investigación acción, en una aproximación al problema de carácter inductivo, empleando como técnicas de recolección de datos: observación directa. La entrevista a expertos considerando que existirá una estrecha vinculación entre la conformación de la muestra, la recolección de los datos y su posterior análisis, así como, el instrumento de tales procesos de recogida de datos que recayó en la función y acción de los propios investigadores y que ésta (recogida de datos) tuvo que darse en ambientes naturales de la realidad determinada para el presente estudio investigativo, se señala que las herramientas elegidas para efectivizar los métodos de recabar datos cualitativos fueron: la observación de situaciones y la entrevista a expertos sobre temas y categorías de investigación presentadas. Los instrumentos considerados son la guía de observación y la guía de entrevista.

La entrevista tuvo como punto de partida los temas, categorías y patrones de análisis establecidos en la muestra, por lo que el tipo de conversación fue abierto, de opinión, de conocimientos y de antecedentes. Si bien, se diseñó una guía de tópicos en el marco de una entrevista cualitativa no estructurada, se aseguró aspectos prácticos para captar y mantener la atención y motivación del entrevistado haciéndolo sentirse cómodo al conversar sobre la temática; y teórico, en cuanto a que la guía de entrevista tuvo por finalidad obtener la información necesaria para comprender de manera completa y

profunda el fenómeno del estudio. Los testimonios y conclusiones obtenidos se anotaron en un cuaderno, en este sentido los criterios de construcción para el desarrollo de esta técnica fueron:

Como técnica científica, la entrevista reunió a un entrevistador-moderador con el entrevistado o informante y su único propósito fue obtener respuestas o informaciones que ayudaron a configurar la respuesta de los objetivos establecidos. Se elaboró una entrevista no estructurada abierta y poco planificada, obedeciendo a pautas específicas en su preparación, su aplicación e interpretación de los datos e informaciones recogidas. Esta se realizó como una conversación “cara a cara”. Los instrumentos empleados fueron la guía de la entrevista, una grabadora y el diario del entrevistador.

Durante la entrevista: Se logró generar de corriente de empatía, utilizando un vocabulario adecuado a la situación y conforme al marco teórico de referencia del informante, se evitó discusiones o la inducción a sugerir respuestas, se evitó posturas, dar ejemplos, ni hacer aseveraciones morales, evitando en todo momento apremiar al informante para que termine su relato o idea fuerza, por el contrario, se le ayudó a que lo concluya, se registró la información doblando los medios que aseguren todo lo expresado por el informante y agradecer al informante y garantizarle confidencialidad.

Después de la entrevista: Se analizó las respuestas y observaciones anotadas y registradas en todos los medios empleados. Como cualquier actividad de recolección de datos cualitativos, al final de cada jornada de trabajo se llenó la bitácora o diario de campo con las reflexiones, puntos de vista, iniciales, sub conclusiones preliminares. Se hizo hincapié que las entrevistas tuvieron una conducción “abierta”, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los entrevistados pudieron expresar de la mejor manera sus experiencias y sin ser influidos por la perspectiva de la investigadora o por los resultados de otros estudios, lo que permitió obtener cierto nivel de información detallada. El proceso para la entrevista se preparó para antes, durante y después de la misma, según las pautas siguientes: Antes de la entrevista: Presentación de la entrevistadora. Conocimiento previo del entorno del entrevistado. Capacitación específica de la entrevistadora y preparación y reconocimiento de lugar, horario y detalles.

Finalmente, como técnica de recolección de datos se empleó el análisis documental, el cual será de suma utilidad para conocer los antecedentes del ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal, también para tener un contexto claro de evolución de doctrinas, estrategias y acciones militares, etc.

### **3.8.2 Instrumentos**

Se aplicaron los siguientes instrumentos: Guía de recolección de documentos, guía de entrevista y análisis documentario; donde se recopiló toda la información de lo observable, al momento de estar en los escenarios ya planteados; al respecto Vargas (2011), señala lo siguiente: “ Cada técnica tiene su propio modo de instrumentarse: para la observación directa, debe describirse con detalle qué se va a observar, dónde, en que horarios, etc.; para el registro del discurso en documentos, debe elaborarse una ruta detallada de búsqueda; para la entrevista se elaboró un guion con todas las preguntas elaboradas; para el cuestionario se elaborará los mismos y sacar las copias necesarias para ser aplicadas; para foto y video debe elaborarse una ruta detallada de lo que va a fotografiarse y/o filmarse, etc.” (p.82).

## **3.9 Acceso al campo y acopio de información**

### **3.9.1 Acceso al campo**

Izcara (2014) manifiesta que, un aspecto que también puede incluirse en el marco metodológico es el formato de la guía que será utilizada para recabar la información. Es decir, las preguntas o temas de carácter general a tener en cuenta durante la aplicación de los instrumentos de acopio de la información. Sin embargo, no puede olvidarse que en la investigación cualitativa este formato es abierto y dinámico. Cada actor social presenta experiencias particulares; de modo que el contenido de la guía debe acoplarse a la especificidad del discurso de cada informante (p. 47); para esta investigación, sobre los procesos previstos, el análisis cualitativo implicó organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto y codificarlos, la codificación empleada se orientó primero a generar unidades de significado y categorías, y segundo a emerger temas y relaciones entre conceptos, para finalmente producir postulados enraizados en los datos obtenidos. En este trabajo de investigación cualitativa se hallaron datos (que se convirtieron en información) de un contexto con situaciones en profundidad interesando percepciones, interacciones, experiencias y procesos respecto de los temas y categorías establecidas, que luego serán analizadas y comprendidas respondieron a las preguntas de la investigación.

También se observó la inducción cualitativa, los propósitos esenciales que se desarrollaron permitieron: Explorar los contextos y aspectos del proceso de instrucción y entrenamiento del personal militar la 32a Brigada de Infantería. Se describieron conceptualizaciones desarrolladas en este marco académico y sus significados. En cuanto

al acceso al campo, el rol que desempeñó la observadora fue de participación completa. Se llevó a cabo de este modo para evitar sesgos personales y tener distintas perspectivas buscando lo que se conoce como “palpar en carne propia” el ambiente y las situaciones. En este caso, nuestra observación cualitativa no fue de un asunto de patrones y categorías predeterminadas, sino más bien un proceso de ir creando el propio esquema de observación para cada problema de estudio y ambiente (los temas / patrones y categorías serán emergidas de las observaciones); las vivencias, relaciones, etc.

### **3.9.2 Acopio de información**

Esta actividad se llevó a cabo de manera ordenada, procesando toda la documentación relativa al objetivo de investigación y el área donde esta se aplicó; además la información recabada consideró la pertinencia, nivel de confiabilidad relevancia y validez. la información fue compilada por medio de los instrumentos elegidos como son la observación directa y la guía de entrevista.

En la inmersión inicial de la observación fueron utilizados registros estándar, sino que se emplearon hojas preparadas en las que en un lado se registraban anotaciones descriptivas de la observación y en el otro lado conceptos interpretativos. Los periodos de observación cualitativa que se llevaron a cabo fueron abiertos y de modo formativo. La indagación a través de esta técnica de recojo de datos fue muy útil, dada la situación especial de la investigación y porque facilitó su confirmación con datos recolectados en las entrevistas.

Otra técnica que se empleó fue la entrevista no estructurada, la cual, generó la comprensión de los puntos de vista de los expertos militares (entrevistados) y como son descritas, la significancia y las categorías establecidas en la investigación. En esa línea Izcarra (2014), menciona lo siguiente : “Se pueden distinguir tres tipos de instrumentos de recopilación de datos cualitativos, las prácticas discursivas como la entrevista con una persona o con un grupo de personas, la observación directa y los documentos escritos (Patton, 1990, p. 10; Colás Bravo, 1998b, p. 268). Los datos obtenidos en las entrevistas conformaron las citas literales de la persona o grupo de personas participantes en la interacción conversacional, sobre sus experiencias, opiniones o conocimientos específicos de un tema particular” (p.134).

### **3.9.3 Método de análisis de información**

Según Vargas (2007) afirma que, en el caso de la investigación cualitativa, algunos investigadores llaman a la síntesis de todos los datos organizados con sentido: estructura de la realidad. Es decir, una especie de esquema, mapa, diagrama, etc., construido a partir de los datos procesados y que en su conjunto permite dar cuenta de las partes, de sus relaciones entre sí y de ellas con el todo. Se busca en fin que la realidad tenga sentido precisamente en los mismos términos que se preguntaba sobre ella. Solo así es posible contestar la pregunta de la investigación. Se desarrolló el análisis de los datos cualitativo a través del programa informático ATLAS TI en un equipo de cómputo, tal como lo recomienda Hernández, Fernández y Baptista (2014) por ello, se segmentó los datos en unidades de significado, se codificaron los datos obtenidos en las guías de entrevista, permitiendo diseñar una teoría al relacionar los conceptos, categorías y temas.

Se estudiaron los temas que más han aparecido o que más peso han tenido a través de la entrevista. Proceso de análisis de datos: Registro los datos (tomar nota, grabar video, fotografía), se escuchó y escribió la información, se organizó los datos (numerando, clasificando, realizando comentarios u observaciones al lado), se analizó los contenidos (se estableció e identificó categorías), se buscó información de cada categoría, se estableció subcategorías, se escribió resúmenes, se describió los resultados (semejanzas y diferencias) finalmente, se interpretó los resultados.

## **CAPÍTULO IV**

### **Análisis y síntesis**

#### **4.1 Recolección de Datos**

El presente trabajo de investigación recabó en las primeras fuentes de información una serie de escritos y documentación que conforman aquellos considerados dentro del marco teórico que fueron vitales para la construcción de la investigación, este soporte se pudo obtener de documentos como lo descrito en algunos reglamentos vigentes como son el Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2014-2021, de fecha 12 de mayo de 2014, manual MD 1-0 Ejército del Perú, manual ME 1-14 Logística (Edición 2016), el manual ME 1 – 410 Brigada de Servicios (Edición 2018), el manual de Sosténimiento MF 4-0 Sosténimiento, DVA 035 GRD/CCFFAA Directivas a nivel de la 32a Brigada de Infantería. En esa misma línea se incorporó otras fuentes como la de expertos, con el objeto de explicar el “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019”. Respecto a este tema Hernández (2018) manifiesta lo siguiente: “la recolección de los datos se realiza en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo, en el caso de las personas enfocado en cómo piensan y cómo interactúan” (p. 443).

La documentación recabada comprende diversa información; asimismo la información obtenida producto de la guía de entrevista de expertos, permitió segmentar las unidades de análisis, con ello reducir un considerable volumen de data que fueron acondicionadas como expresiones cortas que contengan información elemental e importante que ofrecer como fuente. Esta actividad se efectuó como ya se mencionó antes para el tratamiento de la información comprendida en el análisis documental, se aplicó similar consideración a las respuestas planteadas por el investigador a las preguntas propuestas en la entrevista de expertos.

A efectos del incremento objetivo en la actividad de compilación de datos se consideró la pregunta ¿Qué simboliza para nuestra investigación? Ello permitió organizar la información que permitió facilidad en el análisis. Según Hernández (2018) “En todo

momento, respecto a los datos, debes de cuestionarte: ¿qué ideas generales transmiten los participantes o casos? ¿Qué tono tienen dichas ideas? ¿Qué me dicen los datos?”. (p. 469)

La recolección de información empleó técnicas variadas (análisis documental, entrevistas a expertos y guía de observación), ello con la finalidad de buscar y explorar las múltiples particularidades que no se permitan complementarse, haciendo posible posteriormente su contraste.

En cuanto a la designación o elección de personas expertas para la entrevista se consideró condicionantes que permitan la relevancia y fondo de la información por recoger, en ese sentido se tuvo como premisas el cargo que ocuparon, el grado de estudios, experiencia en el cargo, especialidad de formación tomándose esta entrevista a 11 miembros que laboraron en la 32a Brigada de Infantería, la compilación de data se realizó mediante el uso de la técnica de la entrevista y su instrumento, la guía de entrevista semiestructurada. Dicho instrumento fue validado por tres expertos los que se encargaron de evaluar aspectos como relevancia, y coherencia de su argumento.

En la presente investigación para explicar el “Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019”, se sustentó en: de origen bibliográficos, normativos, legales, fuente de información humana y la observación propia, por ello la rigurosidad se cuidó de manera que la fuente de información fue el personal que laboró en la 32a Brigada de infantería, así como los diferentes directivas que fueron formuladas por el escalón superior algunos reglamentos vigentes como son el Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2014-2021, de fecha 12 de mayo de 2014, .manual MD 1-0 Ejército del Perú, manual ME 1-14 Logística (Edición 2016), el manual ME 1 – 410 Brigada de Servicios (Edición 2018), el manual de Sosténimiento MF 4-0 Sosténimiento, DVA 035 GRD/CCFFAA Directivas a nivel de la 32a Brigada de Infantería.

Cabe precisar que las técnicas e instrumentos empleados para la presente investigación fueron: La observación directa tuvo como instrumento la guía de recolección de documentos, para la entrevista a expertos se recurrió a la guía de entrevista semi estructurada y para la documentación e informes fue el análisis documentario, teniendo en consideración el objeto de estudio fue para explicar el “Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019”, se obtuvo la siguiente información:

### *Información obtenida de las entrevistas*

La guía de entrevista fue aplicada a nueve especialistas que laboraron en la 32a Brigada de Infantería con conocimientos en el cargo, amplia experiencia y formación profesional. Para lo cual se llevó a cabo la introducción para posteriormente tomar datos relevantes como parte del levantamiento de información, con cuidado de mantener el anonimato de los entrevistados, luego se procedió a mencionar el objetivo de la guía de entrevista semiestructurada que contó con nueve preguntas, las que fueron absueltas por los participantes se enumeraron en orden ascendente para su mejor análisis. Se revisó, ordenó, organizó y procesó esta información eliminando la información poco relevante respecto al objeto de estudio, que era: Analizar el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, explicar cómo se optimizaría el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, optimizar los protocolos que regulen el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural. Siendo selectivo en la obtención de la información de mayor relevancia que permita contribuir con la investigación, se procesó las respuestas a las preguntas de la guía de entrevista, posteriormente fue revisado el contenido de los documentos, también se formuló una revisión final para registrar detalles que contribuyan seguir los objetivos y responder las preguntas de investigación.

### *Información obtenida de la indagación documental*

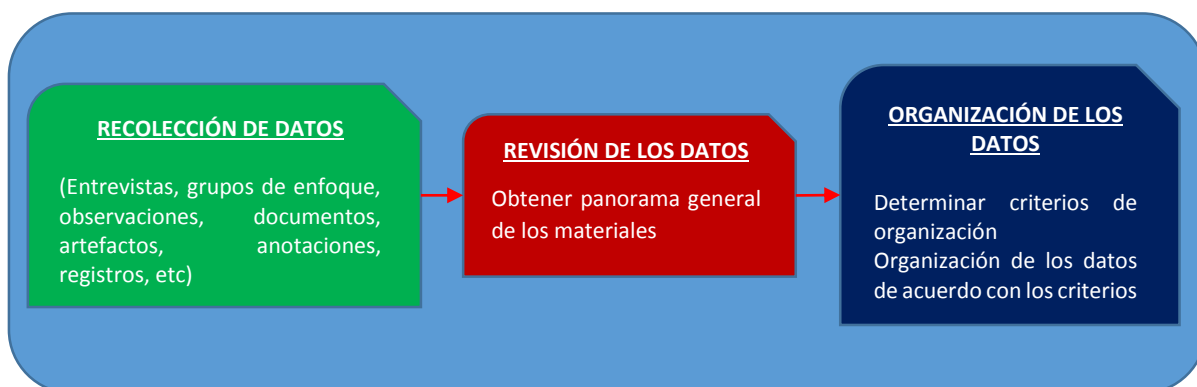
Empleando el análisis documentario se realizó una revisión coherente de la información relevante para la investigación, es importante entender que el apoyo administrativo ó A Adm, es vital para el sostenimiento; pues contribuye a la proyección de una fuerza con capacidad de respuesta de combate decisiva; para ello la sincronización entre el Comandante Operacional y los Tácticos y sus comandos de Apoyo Administrativo. El Apoyo Administrativo debe estar organizado de tal manera, que le permita al comandante concentrar su atención en la conducción de la operación, para lo cual, es necesario delegar el máximo de autoridad compatible con la situación a los miembros del EM (G -4 y G-1) en sus respectivos campos de responsabilidad, para tomar decisiones en la solución de los problemas que se presenten trayendo a consideración del comandante sólo aquellos, cuya solución exceda sus atribuciones. La Brigada de Servicios (Brig Serv), perteneciente al Ejército de Operaciones, de organización variable,

dispone de un determinado número de unidades organizadas por Servicios Logísticos y de Personal, así como tropas de combate, a las que se le asignan una misión específica; opera una o más Áreas de Servicios en la Zona de Retaguardia del Ejército de Operaciones y está capacitada para adelantar de acuerdo a la situación, Puntos de Abastecimiento, particularmente de Clase I, III, V y agua, a retaguardia de las GGUUCC.

#### *Información obtenida de la observación de la investigadora*

Se formuló la guía de observación y se procedió respondiendo aspectos que se evaluaron cuyo soporte es la experiencia adquirida, nuestra información estuvo conformada por el bagaje disponible para la investigación, ella nos permitió analizar la realidad que se presentó que estuvo acorde a la meta de la investigación.

## 4.2 Revisión y Organización de los datos



*Figura 5.* El gráfico sintetiza el proceso desde la recolección de datos, la revisión y organización de los mismos.

*Fuente:* Información tomada de Metodología de Investigación Científica (p.468), por Hernández, 2018.

La revisión de datos se llevó a cabo de manera sistemática habiendo ordenado de manera cronológica para efectos de elemento de consulta se tuvo en cuenta los aportes vertidos en el libro de investigación científica que refiere lo siguiente:

Conforme se van recolectando los datos estos se revisan para ver si estás obteniendo la información deseada de acuerdo con el planteamiento del problema: los conceptos incluidos en este y las relaciones potenciales que concebiste, así como las explicaciones del fenómeno bajo análisis. (Hernández, 2018, p.468).

**Tabla 1****Tema: Revisión de Datos**

INSTRUMENTOS	REVISION DE LOS DATOS
GUIA DE ENTREVISTA	Se revisó y verificó la guía de entrevista semiestructurada que fue presentada al personal entrevistado con el objetivo de proporcionar una revisión del mismo, para verificar que estaban completas y que fueran respondidas de acuerdo a lo establecido en la guía inicial de preguntas establecidas respecto a los observables de la investigación sobre la capacidad de apoyo administrativo de la 32a Brigada de Infantería y las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural en el 2019. Para ello se revisó en una segunda oportunidad los datos obtenidos, para ello se tuvo en cuenta las preguntas ¿Qué ideas generales transmitieron los participantes? ¿Qué información me ofrecen los datos?, también se proyectó de manera permanente conservar la información obtenida y organizarla convenientemente.
ANÁLISIS DOCUMENTARIO	Se realizó una nueva revisión de los documentos recabados habiéndose verificado que la información sea consistente con el objeto de la investigación, se evaluó información obtenida respecto a la actividad realizada por el jefe de logística de la gran unidad, así mismo analizando la directiva de logística, los manuales de referencia que se menciona en los párrafos precedentes. La consistencia de la información se contrastó para determinar si ellas responden a las preguntas de investigación, todas estas correcciones fueron conservadas en el archivo destinado para dicho fin con el propósito de una futura reorganización y revisión.
GUIA DE OBSERVACION	Se reexaminó nuestra guía de observación con el fin de verificar si era idóneo y si respondía a las preguntas de investigación considerando su relación con las categorías establecidas respecto a la capacidad de apoyo administrativo de la 32a Brigada de Infantería y las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural. Se revisó el archivo con el objetivo de registrar algunas precisiones pertinentes.

*Nota:* Fuente Elaboración propia

*Transcripción*

Habiéndose recabado una importante cantidad de información mediante las técnicas establecidas previamente en la matriz de consistencia, es decir entrevista, observación directa e indagación documental, para lo cual nos apoyamos en los instrumentos de recolección de data, como la guía de entrevistas, guía de observación y análisis documental, que permitió conformar una base de información consistente, posteriormente se transcribió la información en un formato en Word para proceder con el análisis lógico, en consecuencia con lo descrito anteriormente, este procedimiento se

ajusta a lo descrito en el libro de investigación científica que indica lo siguiente: Registro escrito de una entrevista, sesión grupal, narración, anotación y otros elementos similares. Refleja el lenguaje verbal, no verbal y contextual de los datos. Se archiva como documento en tu base de datos en la computadora o dispositivo usado. (Hernández, 2018, p.470).

### *Criterios de Organización*

Los criterios de organización que se tomaron para la organización de la información requerida son:

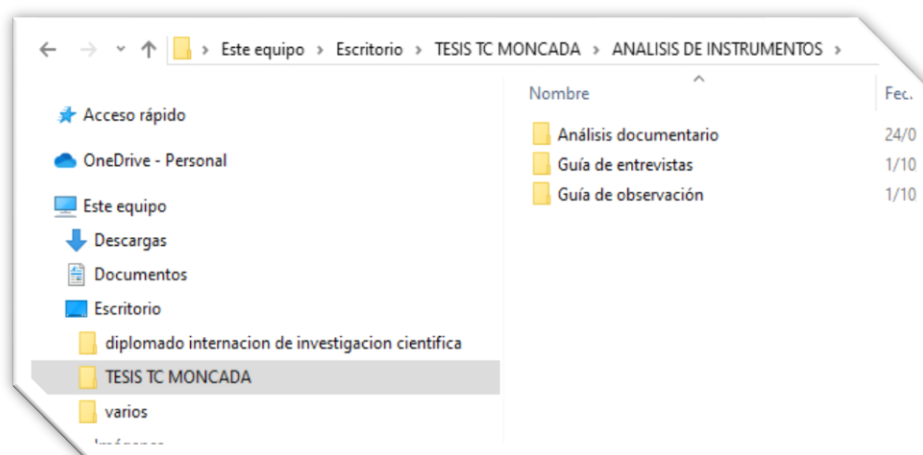
- Por tipo de datos: entrevistas, observaciones y documentos fuente, determinando su jerarquía en función de su primacía legal.
- Por grupo (entrevista a expertos)
- Por ubicación del ambiente (las instalaciones del CGE y la 32a Brigada de Infantería).
- Cronológico.
- Importancia del participante (nivel de conocimiento y experiencia).

### *Organización de los Datos*

Para el desarrollo de esta etapa de la investigación se procedió a clasificar la base de datos obtenida considerando brindarle sentido, correspondencia y acopio metódico, almacenándolo en un lugar que proteja los datos. Sobre el particular la metodología de investigación científica hace referencia a lo siguiente:

Dado el amplio volumen de datos, estos deben encontrarse muy bien organizados en una base. Asimismo, es necesario que planees qué herramientas auxiliares vas a utilizar para el análisis (hoy en día la gran mayoría de los análisis se efectúa mediante la computadora, al menos en un procesador de textos). (Hernández, 2018, p.469).

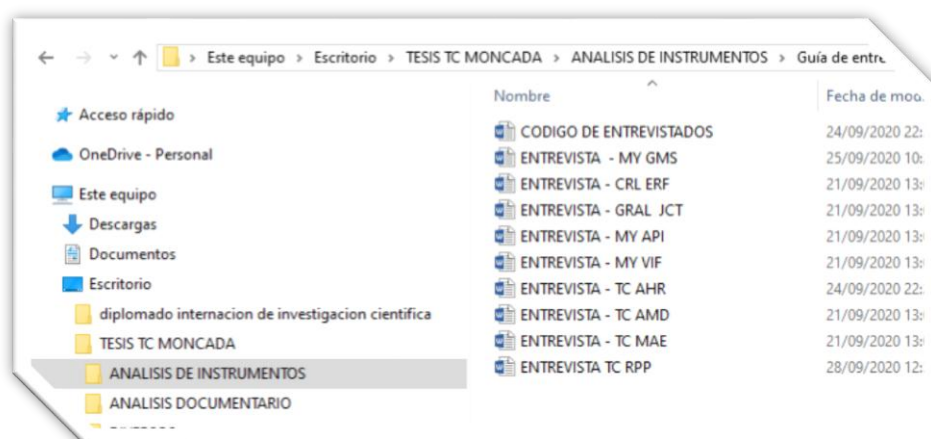
Por ello se organizó los datos tomando en consideración el volumen de la data compilada, habiendo aplicado los instrumentos correspondientes se efectuó el procedió como se detalla a continuación: Inició del proceso de clasificación y archivo en la computadora personal del investigador de la información recabada, previamente fue ordenada y clasificada por tipo de instrumento que se empleó para la recolección de datos.



*Figura 6.* Organización de los Instrumentos de recolección de datos.  
*Fuente:* Elaboración Propia.

### *Entrevista*

En relación a las entrevistas semiestructuradas propuestas a personal experto, se realizó conforme a lo programado, se almacenó los datos previa codificación y se dispuso respetando un orden cronológico como fueron tomadas las entrevistas, desarrolladas conforme a la guía de entrevistas semi estructuradas programadas.

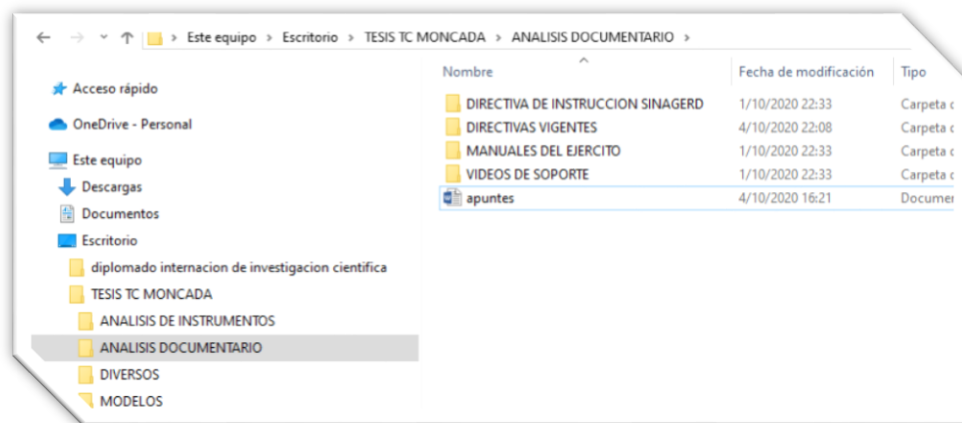


*Figura 7.* Organización de la información del Instrumento de entrevista.  
*Fuente:* Elaboración Propia.

### *Análisis Documentario*

La información obtenida producto de las diversas documentación compilada como son: el Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres 2014-2021, de fecha 12 de mayo de 2014, .manual MD 1-0 Ejército del Perú, manual ME 1-14 Logística (Edición 2016), el manual ME 1 – 410 Brigada de Servicios

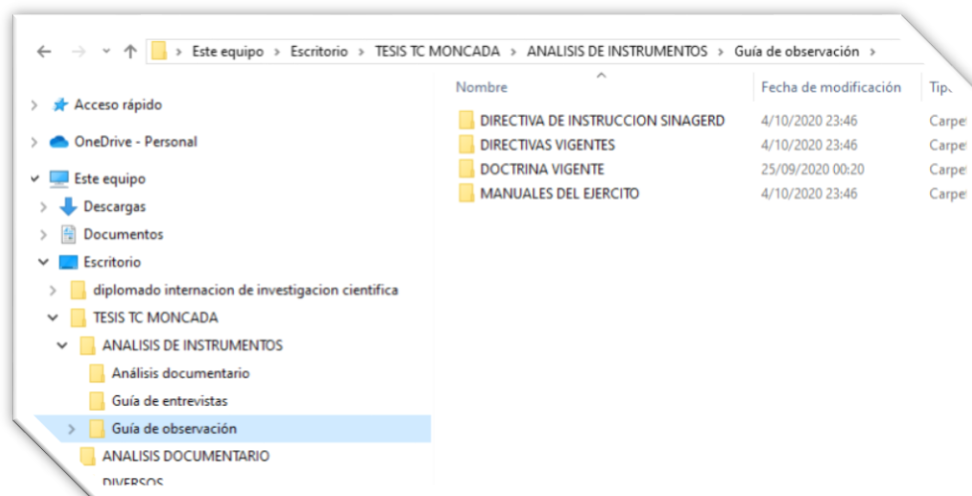
(Edición 2018), el manual de Sostenimiento MF 4-0 Sostenimiento, DVA 035 GRD/CCFFAA Directivas a nivel de la 32a Brigada de Infantería, los diferentes planes y fuentes escritas, se procedió a su almacenarla por tipo de información, teniendo también consideración el orden cronológico de cómo se obtuvo esta información, teniendo en consideración que fue complicada obtener esta información debido a la confidencialidad de las fuentes de información.



*Figura 8.* Información obtenida por el instrumento del análisis documentario.  
Fuente: Elaboración Propia.

### *Guía de Observación*

Los datos obtenidos por este instrumento se compilaron y procesaron de manera detallada, para determinar los procesos realizados tanto en el Comando Logístico del Ejército como en la 32a Brigada de Infantería, habiéndose considerado de manera permanente el problema de investigación y el objeto de estudio.



*Figura 9.* Información del Instrumento guía de observación.  
Fuente: Elaboración Propia

### 4.3 Definición de las unidades de Análisis

Culminada la organización de los datos se logró examinar la información obtenida, para ello fue revisada meticulosamente la data generada por todos los instrumentos seleccionados, se desagregó las citas, frases, palabras o secciones de información cuyo patrón se replique, en tal sentido Hernández (2018), nos menciona que: “elegir cuál es la unidad de análisis o significado adecuado, a la luz de la revisión de los datos (constante o fija)”. (p. 468). Por ello lo siguiente consistió en diferenciar y elegir una o varias unidades de análisis. El libro de investigación al respecto manifiesta lo siguiente:

Unidades de análisis o contenido Segmentos de los datos narrativos para ir generando o descubriendo categorías que describan los conceptos de interés y sus vínculos, los cuales conforman el planteamiento del problema y permiten entender el fenómeno bajo análisis. (Hernández, 2018, p.472)

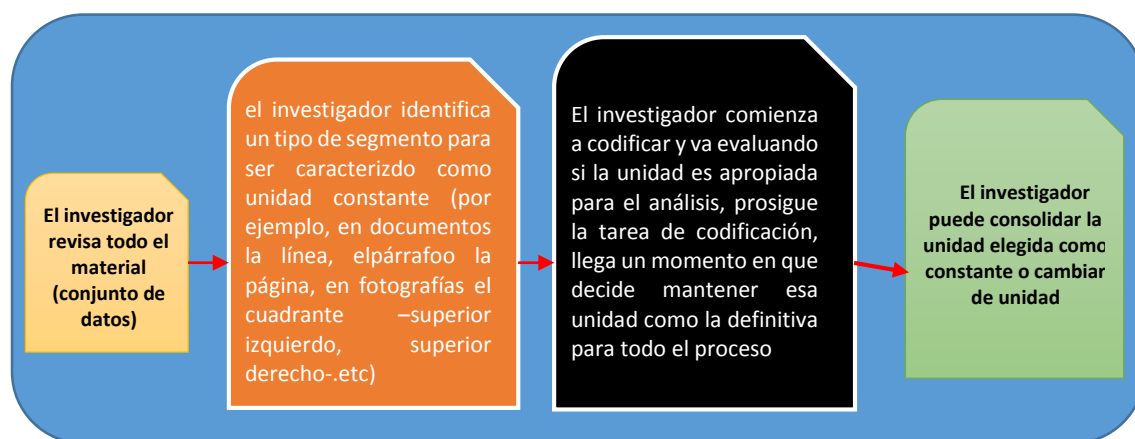


Figura 10. Proceso de elección de una unidad constante.

Fuente: Obtenido de Hernández, R (2018).

La presente investigación decidió optar por la unidad constante habiéndose definido como la unidad de análisis, en tal sentido se procedió a identificar los diversos segmentos, donde se valoró su semejanza, sin dejar de tener presente el objeto de la investigación.

### Entrevista

Tabla 2

Definición de las Unidades de Análisis -Instrumento Guía de Entrevista

Estudio	Participantes	Método de recolección	Unidad de análisis
Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019.	09 entrevistados expertos, con conocimientos relativos al objeto de investigación, los cuales laboraron en un periodo de tiempo en el COLOGE y la 32a Brigada de Infantería.	Guía de Entrevista	

*Fuente: Elaboración propia*

Se realizó la revisión necesaria para identificar las unidades de análisis teniendo en cuenta la información recabada en la guía de entrevista.

### Indagación documentaria

Tabla 3

Definición de las Unidades de Análisis -Instrumento Indagación documentaria

Estudio	Referencias	Método de recolección	Unidad de análisis
Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamentos del Ejto para la preparación de la fuerza.</li> <li>- Directiva de apoyo administrativo del COLOGE.</li> <li>- Directiva N° 001 de apoyo administrativo 32a Brigada Infantería.</li> <li>- Doctrina Wiracocha.</li> </ul>	Análisis documentario	-

*Fuente: Elaboración propia*

Se determinó la indagación documentaria como instrumento de la unidad de análisis, se consideraron los documentos conseguidos en el análisis documentario, estos documentos fueron analizados, revisados y validados, se obtuvo algunas unidades de análisis que conformarán la guía orientada a nuestro objetivo de la investigación.

*Observación directa*

Tabla 4

Definición de las Unidades de Análisis-Instrumento Guía de observación

Estudio	Participantes	Método de recolección	Unidad de Análisis
Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019	- Un observador, realizó labor de campo basada en su experiencia y análisis de las funciones tanto del COLOGE como el G-4 Logística y apoyo administrativo de la 32a Brig. Inf.	Guía de observación	-

*Fuente: Elaboración propia*

Sobre el particular el texto de metodología de la investigación científica, menciona lo siguiente:

Las unidades o segmentos de significado se analizan tal como las recolectaste en el campo (en el lenguaje de los participantes, aunque las expresiones sean gramaticalmente incorrectas, la estructura resulte incoherente, haya faltas de ortografía e incluso groserías o términos vulgares) (Hernández, 2018, p.472).

Se procedió con el análisis de bases de datos pertenecientes a cada uno de los instrumentos, guía de entrevistas, la guía de observación y experiencia del investigador todo enfocado al estudio del tema de investigación donde se obtuvo unidades de análisis, las mismas que fueron posteriormente codificadas, con la finalidad de generar categorías necesarias para la presente investigación. Se evidenció que los instrumentos permitieron determinar cada una su respectiva unidad de análisis, llegando a determinar la codificación abierta.

*Codificación Abierta*

Esta actividad permite confrontar diversas unidades de análisis que fueron empleadas cuando se analizó la base de datos formulada para cada instrumento y que posteriormente ayudaron a generar las categorías. En ese orden de ideas, durante la presente investigación se realizó una comparación de las unidades de análisis que fueron empleadas, para la codificación posterior que permitió la generación del sistema de categorías. Lo recientemente descrito en el párrafo precedente se sostiene por lo

manifestado en el libro de metodología de la investigación científica, definiendo sobre la codificación abierta lo siguiente:

Una vez determinada la unidad de análisis inicial constante o tomada la decisión de identificarla por libre flujo, comienzas con la denominada codificación abierta. Esta implica comparar unidades de análisis con el fin de descubrir categorías relevantes para el planteamiento del problema (conceptos incluidos en este y sus relaciones). (Hernández, 2018, p. 474).

En esta investigación se empleó la codificación abierta luego de realizar un análisis de la actual situación, se determinó realizar una investigación de unidad constante por la situación favorable para el investigador, se realizó una adecuada selección de los segmentos, denominados elementos con sentido propio los mismos que fueron analizados, observando siempre que estos estén vinculados con el objeto de la investigación, de tal forma que permitan atender efectivamente las preguntas de investigación. Sobre el particular el del libro de metodología de la investigación científica considera lo siguiente:

El sistema de categorías, en la codificación cualitativa abierta, como investigador, consideras un segmento (o unidad de contenido), lo analizas (te cuestionas: ¿qué significa este segmento?, ¿a qué se refiere?, ¿qué me dice? y, muy importante, ¿se vincula con mi planteamiento o fenómeno examinado?), y si no tiene que ver con el planteamiento, lo “deshechas”; cuando sí está relacionado con el planteamiento, respondes a las preguntas anteriores. (Hernández, 2018, p. 474)

### *Entrevista*

Tabla 5  
Codificación y construcción de la categoría - Guía de Entrevista

<b>CODIGO</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>CITA</b>
CAA	Capacidad de apoyo administrativo	- Capacitación - Logística - Acciones militares	- -
AP	Acciones de apoyo a la población	- Simulacros multisectoriales. - Integración de planes Multisectoriales - Plataforma de Defensa - Civil.	

*Fuente: Elaboración propia*

*Indagación documental*

Tabla 6

Codificación y construcción de la categoría- Análisis documental

<b>CODIGO</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>CITA</b>
CAA	Capacidad de apoyo administrativo	- Logística - Acciones militares	- -
AP	Acciones de apoyo a la población	- Simulacros multisectoriales. - Integración de planes Multisectoriales	

*Fuente: Elaboración propia**Observación*

Tabla 7

Codificación y construcción de la categoría- Guía de observación

<b>CODIGO</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>CITA</b>
CAA	Capacidad de apoyo administrativo	- Capacitación - Logística - Acciones militares	- -
AP	Acciones de apoyo a la población	- Simulacros multisectoriales. - Integración de planes Multisectoriales - Plataforma de Defensa Civil.	

*Fuente: Elaboración propia***4.4 Descripción de las categorías**

La descripción de las categorías fue realizada considerando que el código sirvió para identificarlas en nuestra investigación:

Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir describen un segmento de texto, imagen u otro material. Así mismo una unidad de análisis puede generar más de una categoría o código (Hernández, 2018, p. 478)

El gráfico siguiente permite apreciar el procedimiento para hallar categorías:

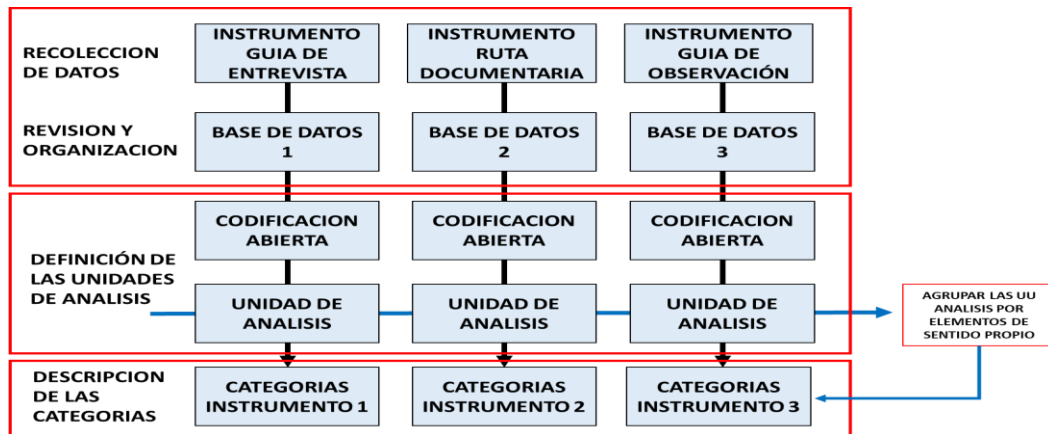


Figura N° 11. Proceso para Determinar las Categorías de la presente investigación.  
Fuente: Ortega, F (2019)

## 4.5 Soporte de categorías

Tabla 8  
Cuadro de soporte de categorías

TEMA	CATEGORÍAS	PATRONES	DESCRIPCIÓN
Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería administrativa en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019	Capacidad de apoyo administrativo	Capacitación	Especialización de personal técnico en procesos de abastecimiento interinstitucional.  Mantener padrones actualizados de equipamiento para atención de primera respuesta en ámbito público y privado.
		Logística	Instalaciones inadecuadas y elevado porcentaje de inoperatividad. Antigüedad e inexistencia de equipos especializados para labores de apoyo.  Procesos de abastecimiento de equipamiento, prendas, carburantes, alimentación deficiente.  Apoyo a la población mediante procesos no definidos o estandarizados que podrían generar efectos adversos o pérdida del impulso de acciones en favor de la población.
	Acciones de apoyo a la población	Acciones militares	Planes de apoyo canalizados por SEPLANO y no por SAE
		Simulacros multisectoriales.	Implementación de protocolos de acción de apoyo a la población  Participación multisectorial de entidades públicas y privadas en atención a ensayos y simulacros.  Campañas de sensibilización en la población
		Integración de planes Multisectoriales	Desarrollo de planes concertados definiendo previamente responsabilidades y niveles de articulación frente a desastres.

#### 4.6. Red Semántica

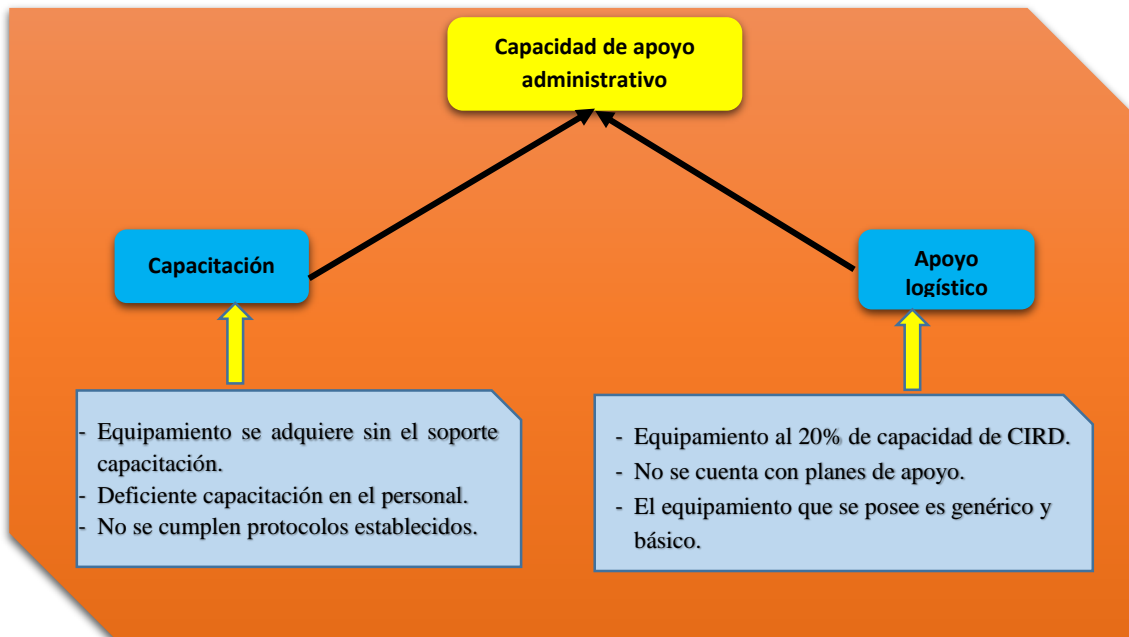


Figura N° 10. Red semántica de capacidad de apoyo administrativo.

Fuente: Elaboración propia

El sostenimiento permite conocer los conceptos elementales y los principios que rigen este principio (personal, logística y sanidad) para la presente investigación se tomará en cuenta solo los dos primeros aspectos pues ellos se relacionan directamente con el tema de estudio. La función de sostenimiento es vital en la conducción de operaciones y acciones militares.

La función de sostenimiento deberá ser entendida en su verdadera dimensión en cuanto a su planeamiento, procedimientos, organización lo cual permitirá que el personal que las cumple pueda asegurar con eficiencia los sistemas de apoyo antes mencionados. En tal sentido el concepto de sostenimiento debe ser entendido de manera integral durante el planeamiento de las operaciones para lograr la sincronización del apoyo en los niveles estratégico, operacional y táctico donde el apoyo de esta función es transversal.

Sin embargo en cuanto al patrón denominado logística ha determinado que el apoyo administrativo a la fuerza operativa no son las más adecuadas pues el equipamiento que tiene la 32a Brigada de Infantería durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, sus Compañías de Intervención Rápida ante Desastres cuentan con un equipamiento básico en un 20% de su capacidad total, solo contando con los elementos básicos para acciones de respuesta ante desastres de origen natural, en caso de una

catástrofe o desastre las carencias se potenciarían de manera alarmante con la consiguiente pérdida de concepto de oportunidad.

Por otro lado, la gran cantidad en número y diversidad de vehículos de gran tamaño y potencia hace que el servicio que se preste reúna una serie de requisitos en función de rapidez, oportunidad, capacidad de atención, particularidad, seguridad y otros que deben ser considerados. En los recientes desastres ocurridos en la ciudad de Trujillo se pudo evidenciar el gran aporte de dichos vehículos en términos de transporte de carga para ayuda humanitaria, aun cuando las condiciones del terreno y carreteras habían colapsado, la pericia de los conductores y la capacidad de los vehículos contribuyeron a la atención de las necesidades básicas de alimentación y agua para una importante población afectada.

El principal problema es la gran rotación de personal de oficiales, técnicos y suboficiales de la especialidad quienes permanentemente son cambiados de colocación, similar situación se presenta en el personal de tropa servicio militar quienes al prestar servicio como voluntarios solo están en servicio activo dos años, luego de los cuales se licencian y se van dejando el vacío de personal que debe ser reemplazado por nuevo personal debiendo repetir nuevamente el ciclo de instrucción y entrenamiento.

El equipamiento para rescate de edificaciones colapsadas como son cámaras de video tipo sonda fueron adquiridas sin tener en cuenta la capacitación en el uso, ejemplos como los descritos nos permiten visualizar un problema latente puesto que al tratarse de material altamente especializado se infiere que su uso inadecuado además de ser improductivo podría costar pérdida de vidas humanas por su mal empleo, además del costo de oportunidad de dicho material.

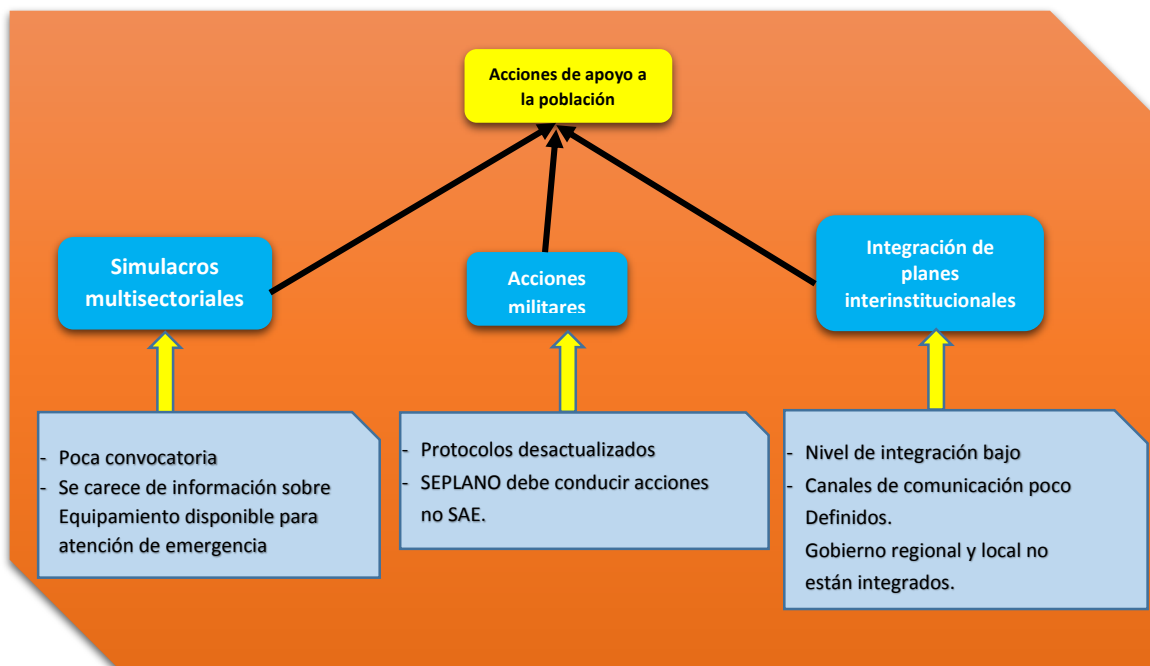


Figura N° 11. Red semántica de acciones de apoyo a la población.

Fuente: Elaboración propia.

Para hablar de acciones de apoyo a la población es necesario entender la naturaleza del concepto de capacidad militar, por ello la conducción de una fuerza armada comprende una serie de actividades que concibe una serie de actividades como el diseño, planeamiento, preparación, uso y supervisión de medios con los que se dispone para alcanzar un estado final deseado. Las fuerzas armadas buscar integrar de manera eficaz las capacidades disponibles para ello se encargan de adiestrar, alistar y sostener capacidades operacionales en todas las áreas de capacidad que requiere el diseño del instrumento militar, cuando se habla de capacidad militar se entiende de personal y medios vinculados estrechamente mediante el empleo de sistemas informatizados que operan por funciones de combate, para ello en la actualidad se promueve la actualización de los procedimientos y fórmulas de trabajo en los estados mayores, puesto que el gran volumen de información obliga el empleo sistematizados de análisis de datos filtrando lo más urgente e importante. La capacidad táctica está ligada a las actividades de instrucción y entrenamiento programadas por las grandes unidades de batalla y grandes unidades de combate quienes preparan a la fuerza para su empleo en maniobras que responden a la naturaleza de su misión, en su respectiva magnitud de escalón encuadrado dentro de la maniobra de su escalón superior, ello obedece a su plan de operaciones la cual misiona a sus elementos orgánicos. En ese sentido el objetivo principal en cuanto a instrucción y

entrenamiento de la 32a Brigada de Infantería busca disponer de personal militar convenientemente instruido y entrenado para la ejecución eficiente de las diversas acciones militares, que figuran en los planes de operaciones, en estricto cumplimiento de los derechos humanos y la regulación legal vigente.

Sin embargo, actualmente la asignación de nuevos roles a las grandes unidades obliga a los comandos a reorientar tareas de instrucción y entrenamiento ligadas a este fin, como la gestión de riesgo de desastres, apoyo a la población ante desastres de origen natural y recientemente la pandemia del COVID 19, reduciendo de manera significativa en el entrenamiento e instrucción de operaciones militares.

Las acciones de apoyo a la población por la 32a Brigada de Infantería se viene desarrollando de manera limitada puesto que la acciones militares en este contexto se dan mediante la aplicación relativa de protocolos de acción de apoyo a la población, pues se cuentan con algunos que no fueron debidamente formulados, se contraponen con la poca disponibilidad de equipamiento y la falta de preparación los induce a cometer errores, cada caso en particular requiere un tratamiento especial, puesto que no es lo mismo prepararse para una acción de apoyo en caso de un incendio forestal que una inundación, por ello la importancia de los protocolos de acción. Existe la opinión de algunos expertos que refieren al hecho de que el planeamiento debería ser conducido por la Sección Planeamiento y Operaciones de la Gran Unidad y no por la Sección de Apoyo al Estado, puesto que al tratarse de Planes de Acciones militares, la primera dispone de los elementos adecuados para desarrollar de manera eficiente y cuenta con los medios de comunicación debidamente articulados que son las unidades militares.

Es importante articular la participación interinstitucional con la empresa privada a fin de identificar los equipos y maquinaria necesaria para atender un desastre. La función logística de abastecimiento comprende actividades como cálculo de necesidades que busca definir de forma precisa y técnica los bienes requeridos teniendo en cuenta las características, condiciones, especificaciones técnicas, cantidades y otra información vital que permita la diferenciación del artículo, siendo necesario precisar, cantidad, plazo de entrega, unidad de medida y condiciones para un correcto traslado del bien. La actividad de almacenamiento facilita el control físico y el mantenimiento en óptimas condiciones los materiales o artículos, protegerlos de algún tipo de daño innecesario, mediante un adecuado registro y ubicación en una localización determinada previamente preparada para este fin, manteniendo una constante información del mismo, manteniendo los niveles

de abastecimiento para su re completamiento, la distribución es un proceso operacional que sucede de manera sincronizada con los demás elementos del sistema logístico, cuya finalidad es remitir los artículos al lugar correcto en el tiempo correcto en apoyo de la fuerza operativa. Ello comprende la administración de la distribución de una red compleja compuesta en simultáneo por las comunicaciones, personal, información y recursos. Que comprende en paralelo el empleo de las funciones logísticas de transportes, abastecimiento, mantenimiento, servicios especializados, evacuaciones y otros, el control de existencias es el proceso mediante el cual se apoya la operación para limitar el costo total de inventarios, determinando periódicamente los balances contra los fondos disponibles. El control de inventarios constituye una operación fundamental del área logística que tiene a su cargo las actividades de recepción, almacenaje y la distribución de artículos.

#### **4.7. Triangulación**

Tabla 9  
Cuadro de soporte de categorías

CATEGORÍAS	INFORMACIÓN DE GUIA DE ENTREVISTAS	INFORMACIÓN DE GUIA DE OBSERVACION	INFORMACIÓN DEL ANALISIS DOCUMENTARIO	SINTESIS INTEGRATIVA
APOYO ADMINISTRATIVO	<p>De manera general los entrevistados sostienen que respecto al apoyo administrativo se brindó de manera sostenida en los últimos años, con mayor preponderancia durante el FEN, apoyando con personal, transporte de carga, apoyo médico, evacuación de heridos y control de la población.</p> <p>La mayoría de los entrevistados sostienen que el presupuesto asignado instrucción y entrenamiento se asigna a la 32a Brig Inf., mediante una partida genérica donde no hace referencia al monto correspondiente para acciones en apoyo a la población frente a desastres. Se determinó que este concepto representa un 15% del monto total asignado anualmente.</p> <p>La mayoría de entrevistados opinaron respecto a las acciones de apoyo a la población durante el FEN que el transporte de carga fue bien sostenido por el adecuado abastecimiento de carburantes, sin embargo el empleo constante de los vehículos sobrevino en su desgaste prematuro, las vías de comunicación deterioradas incrementaron en el desgaste del material, algunos vehículos carecieron de repuestos básicos lo que originó su inoperatividad.</p> <p>La mayoría de entrevistados opinan que el equipamiento logístico que disponía las CIRD era básico y no</p>	<p>El investigador señala en octubre del 2019 se realizó la reunión de Instituciones de Primera Respuesta ante emergencias y desastres programada por INDECI – LA LIBERTAD, realizándose en el auditorio de dicha institución, con la finalidad de tomar acuerdos para la elaboración del Protocolo para la Actuación Articulada Regional, ante Emergencias y Desastres, de acuerdo al siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procedimiento de alerta.</li> <li>-Procedimiento de coordinación.</li> <li>-Recursos Financieros logísticos y humanos.</li> <li>-Procedimiento de Rehabilitación.</li> </ul> <p>Se observó que la vulnerabilidad que presenta la provincia de Trujillo, generó la activación del Plan de operaciones de Emergencia Provincial - POEP por peligro inminente de lluvias intensas y la evaluación de la capacidad instalada de nuestras instituciones, a fin de garantizar la continuidad operativa para atender las necesidades básicas de la población.</p>	<p>La información analizada permite conocer, la memoria anual de los cinco últimos años ponen de manifiesto la necesidad de gestionar con anticipación los presupuestos presentados oportunamente para ejecutar acciones de capacitación en apoyo al estado y defensa civil como acciones de primera respuesta y multisectoriales.</p> <p>No se atiende con los presupuestos solicitados por la 32a BI para la realización de seminarios, conferencias y congresos.</p> <p>De la información obtenida del programa presupuestal 0068 “Reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres, Respecto a tipología de proyectos, la tipología 4, menciona aspectos de recuperación y reforzamiento de servicios públicos e infraestructura tales como centros educativos, centros de salud, de la policía nacional, de los bomberos, que permitan la concentración de personas, así como los sistemas de agua y conexo”, existiendo posibilidades de acceder a estos fondos considerando que los cuarteles de la 32a Brig Inf, constituyen centros de concentración pública con capacidad de concentrar personal y medios para organizar las acciones de primera respuesta. Además como centros de acopio de material</p>	<p>El investigador señala en octubre del 2019 se realizó la reunión de Instituciones de Primera Respuesta ante emergencias y desastres programada por INDECI – LA LIBERTAD, realizándose en el auditorio de dicha institución, con la finalidad de tomar acuerdos para la elaboración del Protocolo para la Actuación Articulada Regional, ante Emergencias y Desastres, de acuerdo al siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procedimiento de alerta.</li> <li>-Procedimiento de coordinación.</li> <li>-Procedimiento de respuesta.</li> <li>-Recursos Financieros logísticos y humanos.</li> <li>-Procedimiento de Rehabilitación.</li> </ul> <p>La vulnerabilidad que presenta la provincia de Trujillo, generó la activación del Plan de operaciones de Emergencia Provincial - POEP por peligro inminente de lluvias intensas y la evaluación de la capacidad instalada de nuestras instituciones, a fin de garantizar la continuidad operativa para atender las necesidades básicas de la población.</p> <p>Las partidas presupuestales del estado estas organizadas por productos 3000435: Entidades con capacidades para la preparación y monitoreo ante emergencias por desastres, cuenta con la actividad: 5004275 Desarrollo de campañas y simulacros en gestión reactiva, que disponen de recursos para la preparación y entrenamiento de la fuerzas en apoyo a la población.</p> <p>Existen productos como lo que se mencionan a continuación, 3000433: Entidades con fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres, cuya actividad: 5004272 Desarrollar capacidades en la gestión reactiva frente a emergencias y desastres y la actividad: 5004273 Conformación e implementación de brigadas para la</p>

	<p>cumplía con los requerimientos técnicos para el desarrollo de tareas de rescate, evacuación y remoción de escombros.</p> <p>Algunos entrevistados informaron que durante las acciones de apoyo a la población durante el FEN, se evidenciaron incongruencias por falta de protocolos de acción, el personal salía en patrullas de las compañías de los CIRD, sin el equipamiento adecuado, el equipo y maquinaria asignado no fueron debidamente operados por falta de conocimiento, por ejemplo; habían bombas de trasiego para eliminar el agua de las inundaciones y no se conocían su empleo adecuado, falta de combustible para su operación, elementos para la carga y descarga de los mismos que su tamaño y peso no permitía su manipulación adecuada. Considerando que estableciendo protocolos de operación de equipos permitiría un mejor empleo, traslado, transporte, efectividad y cuidado de dicho material.</p> <p>La mayoría de entrevistados manifiestan que las acciones de apoyo a la población durante el FEN evidenciaron una falta de articulación en el apoyo administrativo que trajo como consecuencia la duplicidad de esfuerzos en la misma zona de aplicación restándole eficacia en la capacidad de respuesta. La mayoría de entrevistados indicaron que existió un apoyo de primera</p>	<p>Se observó que las partidas presupuestales del estado estas organizadas por productos 3000435: Entidades con capacidades para la preparación y monitoreo ante emergencias por desastres, cuenta con la actividad: 5004275 Desarrollo de campañas y simulacros en gestión reactiva, que disponen de recursos para la preparación y entrenamiento de las fuerzas en apoyo a la población.</p> <p>Se observó que el producto 3000433: Entidades con fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres, cuya actividad: 5004272 Desarrollar capacidades en la gestión reactiva frente a emergencias y desastres y la actividad: 5004273 Conformación e implementación de brigadas para la atención de emergencias, en un caso se busca el entrenamiento y capacitación del personal y en el otro fortalecer las capacidades como equipo del tipo brigada, en los dos primeros niveles de gestión pública vale decir a nivel nacional y regional.</p> <p>Se observó que los recursos correspondientes a esta partida presupuestal están destinados a diversas instituciones del estado que tiene tareas asignadas para este fin, en ese sentido los</p>	<p>para apoyo de la población, pues cuentan con almacenes, galpones de vehículos, cuadras de alojamiento de personal, almacenes para medicinas que son necesarios para acciones de apoyo a la población.</p> <p>Existen partidas para capacitación al personal para la implementación y operación de sistemas alternativos para la provisión de servicios de saneamiento, salud, comunicaciones y energía.</p> <p>En situaciones de emergencia es necesario activar puntos de abastecimiento que según doctrina vigente permitiría a la 32a Brig Inf, operar en las mismas condiciones que si se trataría de acciones militares por medio del Batallón de Servicios, para el desarrollo de esta actividad.</p> <p>La Dva N° 003-2019 DIRADNE/P-4.a de jun19, “Lineamientos para la participación del Ejército del Perú en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres” cuyo objeto es establecer normas y procedimientos generales para regular las acciones de organización, preparación, formación, capacitación, especialización, perfeccionamiento, entrenamiento y equipamiento del Ejército para su participación eficiente y eficaz en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres. Al respecto siendo el DIRADNE el órgano rector no se evidencia que esta dirección asigne los</p>	<p>atención de emergencias, en un caso se busca el entrenamiento y capacitación del personal y en el otro fortalecer las capacidades como equipo del tipo brigada, en los dos primeros niveles de gestión pública vale decir a nivel nacional y regional.</p> <p>Se observó que los recursos correspondientes a esta partida presupuestal están destinados a diversas instituciones del estado que tiene tareas asignadas para este fin, en ese sentido los medios de verificación para estas tareas están impuestas a las instituciones del estado, en ningún caso a las Fuerzas Armadas, por tanto para efectos de entrenamiento, capacitación, equipamiento, fortalecimiento de capacidades, especialización no se contaría con estos recursos, dependiendo directamente de los gobiernos central, regional, INDECI y otros, sin embargo como elementos de primera respuesta existe tal contradicción. Esta afirmación se sustenta en el hecho que las actividades 5004272 y 5004273, dependen para su verificación por el INDECI, sobre el supuesto del compromiso de las autoridades regionales y locales en la implementación de las mencionadas capacidades.</p> <p>La logística en la respuesta se refiere al suministro adecuado y en cantidades solicitadas, así como el equipo y personal especializado, considerando el lugar y momento oportuno para atender una emergencia, para ello precisa disponer con servicios de personal especialista, equipos, instalaciones y medios de transporte multimodal.</p> <p>La logística influyó de manera importante en el apoyo a la fuerza operativa pues puso a disposición de ella todo el equipamiento disponible con la finalidad de atender la demanda de transporte de materiales, víveres e instalación de albergues a demanda de la autoridad competente, de no existir el soporte logístico la acción de apoyo del personal sería limitado, asimismo las tareas de apoyo por los CIRD implica sostener a las fuerzas que se están apoyando desde el punto de vista humano en cuanto</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>respuesta limitado, por la falta de capacidad y destreza del personal en estas tareas. No se contaba con el equipamiento adecuado, inicialmente se carecía de recursos financieros para atender las contingencias presentadas, como atender la demanda de repuestos y accesorios para los vehículos, equipamiento del personal, limitados por la demora posterior en la adquisición de los mismos una vez que llegaron los recursos, el apoyo contó con la disponibilidad de personal sin el sostenimiento logístico necesario. El personal no se encontraba capacitado para tareas de remoción de material ni empleo de bombas de trasiego ni su empleo adecuado y planeado. Los equipos y vehículos empleados para las tareas de apoyo a la población sufrieron desgaste prematuro por la mayor exigencia en su empleo, las malas condiciones de tránsito existente y la falta de repuestos y accesorios necesarios para la ejecución de las tareas impuestas</p> <p>Los entrevistados indican que las principales ventajas que se presentan en el apoyo administrativo están relacionadas por la capacidad de organización, línea de comando, marco legal existente, disciplina militar, coordinación administrativa eficiente, apoyo inmediato y capacidad de reacción inmediata. Mientras como obstáculos que pudieron evidenciar manifiestan que durante el FEN se evidenció la limitada asignación de recursos</p>	<p>medios de verificación para estas tareas están impuestas a las instituciones del estado, en ningún caso a las Fuerzas Armadas, por tanto para efectos de entrenamiento, capacitación, equipamiento, fortalecimiento de capacidades, especialización no se contaría con estos recursos, dependiendo directamente de los gobiernos central, regional, INDECI y otros, sin embargo como elementos de primera respuesta existe tal contradicción. Esta afirmación se sustenta en el hecho que las actividades 5004272 y 5004273, dependen para su verificación por el INDECI, sobre el supuesto del compromiso de las autoridades regionales y locales en la implementación de las mencionadas capacidades</p> <p>La logística en la respuesta se refiere al suministro adecuado y en cantidades solicitadas, así como el equipo y personal especializado, considerando el lugar y momento oportuno para atender una emergencia, para ello precisa disponer con servicios de personal especialista, equipos, instalaciones y medios de transporte multimodal.</p> <p>La logística influyó de manera importante en el apoyo a la fuerza operativa pues puso a</p>	<p>presupuestos coherentes con la finalidad de preparar y capacitar a la fuerza.</p> <p>El proceso de la actividad de respuesta en la gestión del riesgo de desastres, comprende un conjunto de y actividades y acciones ejecutadas durante desastres o emergencias recientes o inminentes, como: conducción de la atención de emergencias, análisis operacional, búsqueda y salvamento, salud, comunicaciones y logística en la respuesta, asistencia humanitaria y movilización.</p> <p>La optimización del equipamiento de la brigada radica en la adquisición de equipamiento moderno, habiendo definido correctamente el material adecuado necesario para la atención de cada tipo de desastre o emergencia, para ello deberá definirse bien las especificaciones técnicas del material por adquirir, su calidad, capacitación del personal en el equipo por adquirir para optimizar su adquisición. La capacitación del personal debe ser prioritaria y permanente considerando el alto índice de rotación del personal que participa en los CIRD (rotación cada 2 años). Es necesario considerar el soporte logístico en cuanto a la alimentación, vestimenta, atención médica sanitaria, proporcionar bienestar y descanso al personal en apoyo. No se dispone de presupuestos adecuados para la preparación de la fuerza en tareas propias de apoyo,</p>	<p>a su equipamiento de protección personal, la alimentación oportuna y sostenida durante todo el periodo y proveer zonas adecuadas de descanso para el personal, asimismo el apoyo constante de carburantes y repuestos para el material, equipo y vehículos que apoyan las acciones militares.</p> <p>La Dva 003-2019 DIRADNE/P-4.a de jun19, "Lineamientos para la participación del Ejército del Perú en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres" cuyo objeto es establecer normas y procedimientos generales para regular las acciones de organización, preparación, formación, capacitación, especialización, perfeccionamiento, entrenamiento y equipamiento del Ejército para su participación eficiente y eficaz en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres. Al respecto siendo el DIRADNE el órgano rector no se evidencia que esta dirección asigne los presupuestos coherentes con la finalidad de preparar y capacitar a la fuerza. El proceso de la actividad de respuesta en la gestión del riesgo de desastres, comprende un conjunto de y actividades y acciones ejecutadas durante desastres o emergencias recientes o inminentes, como: conducción de la atención de emergencias, análisis operacional, búsqueda y salvamento, salud, comunicaciones y logística en la respuesta, asistencia humanitaria y movilización.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>financieros que impidió una oportuna acción, pues existían vehículos y equipos en limitada operatividad, las adquisiciones se demoraron en los procesos de selección para atender los requerimientos, se evidenció la existencia de protocolos definidos, no hubo planeamiento, el personal integrante de los CIRD no están debidamente capacitados lo cual limitó su calidad y eficiencia en el apoyo, el equipamiento disponible fue insuficiente.</p> <p>La mayoría de entrevistados coinciden que se debe alcanzar la modernización del material y una eficiente capacitación a corto plazo, para ello es necesario sensibilizar a las autoridades con la finalidad de obtener apoyo financiero para el logro de estos objetivos, el apoyo administrativo disponible fue adecuadamente dosificado durante la emergencia en apoyo a la población pero no fue lo suficiente para atender la gran demanda de la población, los procesos de adquisiciones carecían de celeridad y demoró la atención de las necesidades logísticas para obtener el mayor porcentaje de capacidad operativa para el equipamiento de los CIRD, tener definidas correctamente las necesidades logísticas, de repuestos, abastecimiento de alimentación, equipamiento, carburantes y equipos con las especificaciones técnicas que permitan una compra eficiente y ajustada a las necesidades de la misión, importante</p>	<p>disposición de ella todo el equipamiento disponible con la finalidad de atender la demanda de transporte de materiales, víveres e instalación de albergues a demanda de la autoridad competente, de no existir el soporte logístico la acción de apoyo del personal sería limitado, asimismo las tareas de apoyo por los CIRD implica sostener a las fuerzas que se están apoyando desde el punto de vista humano en cuanto a su equipamiento de protección personal, la alimentación oportuna y sostenida durante todo el periodo y proveer zonas adecuadas de descanso para el personal, asimismo el apoyo constante de carburantes y repuestos para el material, equipo y vehículos que apoyan las acciones militares.</p>	<p>sostenimiento, entrenamiento y capacitación para desastres solo se cuenta con los esfuerzos que realiza la sección de apoyo al Estado para obtener recursos por parte del gobierno regional que suele ser insuficiente y no se ajusta a las necesidades de preparación del personal.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	velar por la integridad física, moral, salud y emocional del personal que presta apoyo a la población.			
ACCIONES DE APOYO A LA POBLACION	<p>La totalidad de entrevistados coinciden en manifestar que si es necesario mantener un padrón pues esto forma parte del subproceso de gestión de recursos del SINAGERD, por lo tanto sería necesario y legal, la amenaza a la que se encuentra expuesta la región impone contar con ese padrón, actualizarlo permanentemente y establecer el listado de prioridades de acuerdo al tipo de emergencia, es importante la participación de las entidades públicas y privadas, las de servicios públicos esenciales y empresas mineras con el apoyo de sus equipos de características industriales. Siendo necesario también buscar el compromiso para poner a disposición dicho material con los técnicos que requiera su adecuada operación, determinando también el método para la sesión en uso de los mismos (alquiler, sesión en uso, préstamo, donación, etc.)</p> <p>Todos los entrevistados coinciden en que es necesario definir los protocolos dentro de los planes de apoyo en función al tipo de emergencia, con la finalidad de definir claramente los parámetros de responsabilidad y los niveles de coordinación, actualizándolos se podrá optimizarlos con la finalidad de determinar la forma de acción ante probables imprevistos o</p>	<p>El investigador refiere que existen esfuerzo aislados de parte de la 32a Brig Inf, en cuanto a la integración con la plataforma de defensa civil donde se desarrollan mesa regional de trabajo para este fin. El gobierno regional organizó “la feria regional informativa y de servicios que brinda el estado”.</p> <p>Acción cívica conjunta del centro poblado Alto Trujillo, acción cívica en el centro poblado El Milagro, con participación multisectorial.</p> <p>Para acciones de respuesta a situación de emergencia existen tres respuestas, la autoayuda, primera respuesta y respuesta complementaria, en el caso las actividades de instrucción y entrenamiento de la fuerza se orientarán a las acciones inmediatas de respuesta siguiente:</p> <p><b>Primera respuesta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y seguridad terrestre.</li> <li>- Sistema comando de incidentes.</li> </ul>	<p>Se accedió a la información contenida en la memoria anual del periodo 2015-2018. Donde se evidencia que existe acercamiento entre la 32a BI y el gobierno regional, apoyo a la población, atención a emergencia como incendios, intervención de primera respuesta ante oleaje anómalo en Huanchaco. Taller sobre semana de Gestión Ambiental. Información sobre uso de rutas seguras en la zona aluviónica, acciones de apoyo de limpieza y des colmatación de Quebrada de león en la provincia de Ascope. 1er Simulacro de sismos seguido de tsunami y fenómeno de geodinámica externa. Continuación acciones de apoyo de limpieza y des colmatación de Quebrada de león en la provincia de Ascope. CXXXIV taller de derecho internacional humanitario y de DDHH. 2do Simulacro nacional multipeligro en el interior del país. 3er Simulacro de sismos seguido de tsunami en el litoral peruano. Capacitación en curso de rescatistas y paramédicos militares por los guías oficiales de alta montaña. Capacitación en primeros auxilios, rescate y evacuación de heridos por el COER. 2do Curso de rescate de estructuras colapsadas CIRD en Huaraz. Acción cívica y operación militar “la furia baja del cielo”.</p>	<p>Es necesario mantener un padrón pues esto forma parte del subproceso de gestión de recursos del SINAGERD, por lo tanto sería necesario y legal, la amenaza a la que se encuentra expuesta la región impone contar con ese padrón, actualizarlo permanentemente y establecer el listado de prioridades de acuerdo al tipo de emergencia, es importante la participación de las entidades públicas y privadas, las de servicios públicos esenciales y empresas mineras con el apoyo de sus equipos de características industriales, existen esfuerzos aislados de parte de la 32a Brig Inf, en cuanto a la integración con la plataforma de defensa civil donde se desarrollan mesa regional de trabajo para este fin. El gobierno regional organizó “la feria regional informativa y de servicios que brinda el estado”. Existen esfuerzos aislados de parte de la 32a Brig Inf., por buscar apoyo financiero para la preparación de los cuadros como se evidencia en los años 2018 y 2019, acciones de apoyo de limpieza y des colmatación de Quebrada de león en la provincia de Ascope. CXXXIV taller de derecho internacional humanitario y de DDHH. 2do Simulacro nacional multipeligro en el interior del país. 3er Simulacro de sismos seguido de tsunami en el litoral peruano. Capacitación en curso de rescatistas y paramédicos militares por los guías oficiales de alta montaña. Capacitación en primeros auxilios, rescate y evacuación de heridos por el COER. 2do Curso de rescate de estructuras colapsadas CIRD en Huaraz. Acción cívica y operación militar “la furia baja del cielo”.</p> <p>Existen funciones asignadas a las unidades militares como son: formular un mapa de riesgos en su sector de responsabilidad de edificaciones con mayor concentración de personas, depósitos de materiales peligrosos, fábricas, centros comerciales y otros,</p>

	<p>vacíos que se pudieran presentar durante el desarrollo de apoyo a la población, se debe tomar en cuenta experiencias anteriores y considerar las lecciones aprendidas como casuística para darle mayor efectividad .</p> <p>Todos los entrevistados coinciden en considerar que el apoyo administrativo de la brigada debe estar integrada a la plataforma de defensa civil, de esa manera se logrará la sinergia necesaria para apoyar en las fases de preparación y respuesta o incluso en la etapa de rehabilitación de ser el caso. Ello permitirá atender la demanda de la población eficientemente de manera consensuada con las autoridades. Esta articulación permitirá ampliar la capacidad de respuesta en el aspecto logístico de apoyo a las CIRD, incrementando significativamente el apoyo de transporte de personal y material, pues los equipos se pondrán a disposición administrativa de la brigada potenciando el apoyo de manera significativa, donde la principal fortaleza constituiría la unidad de esfuerzo, programar de manera organizada el apoyo administrativo y evitar la duplicidad de atención. Actualmente los planes multisectoriales no se encuentran actualizados y no se cumple a cabalidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN).</li> <li>- Búsqueda y salvamento.</li> <li>- Atención pre hospitalaria.</li> <li>- Transporte de personal, carga y evacuaciones.</li> <li>- Telecomunicaciones de emergencia.</li> </ul> <p><b><u>Respuesta complementaria</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en la distribución de bienes de ayuda humanitaria.</li> <li>- Atención hospitalaria.</li> <li>- Apoyo en la instalación de albergues.</li> <li>- Remoción de escombros.</li> <li>- Apoyo a la habilitación de vías de comunicación.</li> </ul> <p>Se observa que la DIRADNE tiene la responsabilidad de programar anualmente instrucción y entrenamiento para la realización de actividades teóricas y prácticas, orientadas al desarrollo de capacidades del personal militar al respecto existe una inconsistencia que se evidencia al observar que dicha formación de capacidades para las acciones inmediatas de respuesta, que corresponden a las doce actividades que son obligatorias para los oficiales y técnicos y suboficiales (dicha formación deberá contar con nivel de licenciatura o certificación según corresponda)</p>	<p>Mayo 2019 sismo de 7.2 en provincia de Sánchez Carrión, activaron protocolo de primera respuesta enviando apoyo de una sección del CIRD 1 para rescate y remoción de escombros. Curso básico de rescate en zonas de difícil acceso. Curso básico de sistema de comando de incidentes (SCI) por Indeci- USAID OFDA. Atención pre hospitalaria (APH) nivel básico.</p> <p>Existen funciones asignadas a las unidades militares como son: formular un mapa de riesgos en su sector de responsabilidad de edificaciones con mayor concentración de personas, depósitos de materiales peligrosos, fábricas, centros comerciales y otros, establecer base de datos regional y local respecto a recursos humanos y materiales. Estas funciones corresponden a instituciones como el CENEPRED que debe formular el registro de información para la gestión de riesgo de desastres, fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres de responsabilidad de los Gobiernos Regionales, desarrollo de capacidades y asistencia técnica en gestión de riesgo de desastres responsabilidad de CENEPRED, MINEDU, MINAGRI, MINSA y MVCS. A las cuales se les asigna el presupuesto para este fin.</p>	<p>establecer base de datos regional y local respecto a recursos humanos y materiales. Estas funciones corresponden a instituciones como el CENEPRED que debe formular el registro de información para la gestión de riesgo de desastres, fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres de responsabilidad de los Gobiernos Regionales, desarrollo de capacidades y asistencia técnica en gestión de riesgo de desastres responsabilidad de CENEPRED, MINEDU, MINAGRI, MINSA y MVCS. A las cuales se les asigna el presupuesto para este fin.</p> <p>Es necesario definir los protocolos dentro de los planes de apoyo en función al tipo de emergencia, con la finalidad de definir claramente los parámetros de responsabilidad y los niveles de coordinación, actualizándolos se podrá optimizarlos con la finalidad de determinar la forma de acción ante probables imprevistos o vacíos que se pudieran presentar durante el desarrollo de apoyo a la población, se debe tomar en cuenta experiencias anteriores y considerar las lecciones aprendidas como casuística para darle mayor efectividad .</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## CAPITULO V

### Diálogo Teórico – empírico

#### 5.1 Diálogo Teórico – empírico

En el dialogo teórico-empírico se confrontaron los hallazgos descubiertos en la presente investigación con las teorías descritas anteriormente en el capítulo III del estado del conocimiento.

El Manual MF 4-0 SOSTENIMIENTO (Edición 2019) nos demuestra los conceptos elementales que rigen el sostenimiento (personal, logística y sanidad) para la presente investigación se tomará en cuenta solo los dos primeros aspectos pues ellos se relacionan directamente con el tema de estudio. La función de sostenimiento es vital en la conducción de operaciones y acciones militares, deberá ser entendida en su verdadera dimensión en cuanto a su planeamiento, procedimientos, organización lo cual permitirá que el personal que las cumple pueda asegurar con eficiencia los sistemas de apoyo. En tal sentido, el concepto de sostenimiento debe ser entendido de manera integral durante el planeamiento de las operaciones para lograr la sincronización del apoyo en los niveles estratégico, operacional y táctico donde el apoyo de esta función es transversal. Los hallazgos revelados respecto a esta capacidad militar el sostenimiento (logística y personal) presentan serias dificultades debido a infraestructura deficiente y equipamiento obsoleto, los procesos no son entendidos en su verdadera dimensión lo cual impide que se cumpla con eficiencia. En cuanto a personal alta rotación de efectivos ligado a su alta especialización hace que estas deficiencias potencien de manera negativa en detrimento de su capacidad operativa.

La logística en la respuesta se refiere al suministro adecuado y en cantidades solicitadas, así como el equipo y personal especializado, considerando el lugar y momento oportuno para atender una emergencia, para ello precisa disponer con servicios de personal especialista, equipos, instalaciones y medios de transporte multimodal, la logística influyó de manera importante en el apoyo a la fuerza operativa pues puso a disposición de ella todo el equipamiento disponible con la finalidad de atender la demanda de transporte de materiales, víveres e instalación de albergues a demanda de la autoridad competente, de no existir el soporte logístico la acción de apoyo del personal seria limitado, asimismo las tareas de apoyo por los CIRD implica sostener a las fuerzas que se

están apoyando desde el punto de vista humano en cuanto a su equipamiento de protección personal, la alimentación oportuna y sostenida durante todo el periodo y proveer zonas adecuadas de descanso para el personal, asimismo el apoyo constante de carburantes y repuestos para el material, equipo y vehículos que apoyan las acciones militares.

Para entender el empleo táctico es necesario revisar la naturaleza del concepto de capacidad militar, para ello el Manual MD 3-0 CONCEPCION DE LAS OPERACIONES Y ACCIONES MILITARES (Edición 2019), la conducción de una fuerza armada comprende una serie de actividades como el diseño, planeamiento, preparación, uso y supervisión de medios con los que se dispone para alcanzar un estado final deseado. El objetivo principal en cuanto a instrucción y entrenamiento de la 32a Brigada de Infantería busca disponer de personal militar convenientemente instruido y entrenado para la ejecución eficiente de las diversas acciones militares, que figuran en los planes de operaciones, en estricto cumplimiento de los derechos humanos y la regulación legal vigente. Además de alcanzar eficiencia operacional mediante la promoción de la instrucción y entrenamiento de manera colectiva e integrada aplicable en una situación táctica, mantener al personal militar del activo de la fuerza operativa y órganos y medios de apoyo debidamente instruidos y entrenados para cumplir eficientemente las funciones asignadas.

La función logística de abastecimiento comprende actividades como cálculo de necesidades que busca definir de forma precisa y técnica los bienes requeridos teniendo en cuenta las características, condiciones, especificaciones técnicas, cantidades y otra información vital que permita la diferenciación del artículo, siendo necesario precisar, cantidad, plazo de entrega, unidad de medida y condiciones para un correcto traslado del bien. La actividad de almacenamiento facilita el control físico y el mantenimiento en óptimas condiciones los materiales o artículos, protegerlos de algún tipo de daño innecesario, mediante un adecuado registro y ubicación en una localización determinada previamente preparada para este fin, manteniendo una constante información del mismo, manteniendo los niveles de abastecimiento para su re completamiento, la distribución es un proceso operacional que sucede de manera sincronizada con los demás elementos del sistema logístico, cuya finalidad es remitir los artículos al lugar correcto en el tiempo correcto en apoyo de la fuerza operativa. Ello comprende la administración de la distribución de una red compleja compuesta en simultáneo por las comunicaciones, personal, información y recursos. Que comprende en paralelo el empleo de las funciones logísticas de transportes, abastecimiento, mantenimiento, servicios especializados,

evacuaciones y otros, el control de existencias es el proceso mediante el cual se apoya la operación para limitar el costo total de inventarios, determinando periódicamente los balances contra los fondos disponibles. El control de inventarios constituye una operación fundamental del área logística que tiene a su cargo las actividades de recepción, almacenaje y la distribución de artículos. Los hallazgos detectados en la presente investigación determinan que algunos procesos no se realizan conforme lo estipulado en la normativa vigente, tal es así que el cálculo de necesidades no refleja necesariamente la necesidad real de la gran unidad. El común denominador de las respuestas afirma que es importante la instrucción porque permite obtener una visión en conjunto de las capacidades existentes. En cuanto a las actividades de la función logística de abastecimiento estas se desarrollan con serias limitaciones que les impide un normal funcionamiento en tiempo de paz el que se vería seriamente afectado en caso se desarrollen operaciones o acciones militares que pondrían a prueba la verdadera realidad, las actividades almacenamiento, distribución y control de stock no se cumplen de acuerdo a la doctrina, estas deficiencias ponen en riesgo la capacidad de operatividad de la gran unidad.

La logística influyó de manera importante en el apoyo a la fuerza operativa pues puso a disposición de ella todo el equipamiento disponible con la finalidad de atender la demanda de transporte de materiales, víveres e instalación de albergues a demanda de la autoridad competente, de no existir el soporte logístico la acción de apoyo del personal sería limitado, asimismo las tareas de apoyo por los CIRD implica sostener a las fuerzas que se están apoyando desde el punto de vista humano en cuanto a su equipamiento de protección personal, la alimentación oportuna y sostenida durante todo el periodo y proveer zonas adecuadas de descanso para el personal, asimismo el apoyo constante de carburantes y repuestos para el material, equipo y vehículos que apoyan las acciones militares.

La logística en la respuesta se refiere al suministro adecuado y en cantidades solicitadas, así como el equipo y personal especializado, considerando el lugar y momento oportuno para atender una emergencia, para ello precisa disponer con servicios de personal especialista, equipos, instalaciones y medios de transporte multimodal.

La Directiva 003-2019 DIRADNE/P-4.a, de jun 19, “Lineamientos para la participación del Ejército del Perú en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres” cuyo objeto es establecer normas y procedimientos generales para regular las acciones de organización, preparación, formación, capacitación,

especialización, perfeccionamiento, entrenamiento y equipamiento del Ejército para su participación eficiente y eficaz en los procesos de preparación y respuesta de la gestión del riesgo de desastres.

Al respecto siendo el DIRADNE el órgano rector no se evidencia que esta dirección asigne los presupuestos coherentes con la finalidad de preparar y capacitar a la fuerza. El proceso de la actividad de respuesta en la gestión del riesgo de desastres, comprende un conjunto de actividades y acciones ejecutadas durante desastres o emergencias recientes o inminentes, como: conducción de la atención de emergencias, análisis operacional, búsqueda y salvamento, salud, comunicaciones y logística en la respuesta, asistencia humanitaria y movilización.

Existen funciones asignadas a las unidades militares como son: formular un mapa de riesgos en su sector de responsabilidad de edificaciones con mayor concentración de personas, depósitos de materiales peligrosos, fábricas, centros comerciales y otros, establecer base de datos regional y local respecto a recursos humanos y materiales. Estas funciones corresponden a instituciones como el CENEPRED que debe formular el registro de información para la gestión de riesgo de desastres, fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres de responsabilidad de los Gobiernos Regionales, desarrollo de capacidades y asistencia técnica en gestión de riesgo de desastres responsabilidad de CENEPRED, MINEDU, MINAGRI, MINSAL y MVCS. A las cuales se les asigna el presupuesto para este fin.

Es necesario definir los protocolos dentro de los planes de apoyo en función al tipo de emergencia, con la finalidad de definir claramente los parámetros de responsabilidad y los niveles de coordinación, actualizándolos se podrá optimizarlos con la finalidad de determinar la forma de acción ante probables imprevistos o vacíos que se pudieran presentar durante el desarrollo de apoyo a la población, se debe tomar en cuenta experiencias anteriores y considerar las lecciones aprendidas como casuística para darle mayor efectividad.

Los recursos correspondientes a esta partida presupuestal están destinados a diversas instituciones del estado que tiene tareas asignadas para este fin, en ese sentido los medios de verificación para estas tareas están impuestas a las instituciones del estado, en ningún caso a las Fuerzas Armadas, por tanto para efectos de entrenamiento, capacitación, equipamiento, fortalecimiento de capacidades, especialización no se contaría con estos recursos, dependiendo directamente de los gobiernos central, regional, INDECI y otros, sin embargo como elementos de primera respuesta existe tal

contradicción. Esta afirmación se sustenta en el hecho que las actividades 5004272 y 5004273, dependen para su verificación por el INDECI, sobre el supuesto del compromiso de las autoridades regionales y locales en la implementación de las mencionadas capacidades.

## 5.2 Conclusiones

En esta tesis se explicó el Análisis de la gestión de la 32a Brigada de Infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019. Para ello fue necesario recurrir a las fuentes de información contenida en la guía de entrevistas, guía de observación y el análisis documental, para comprender con detalle cómo se desarrolló el apoyo administrativo y las acciones de apoyo a la población en esta gran unidad, esta revisión de la realidad problemática nos invita a reflexionar acerca de la trascendencia de estos dos conceptos, puesto que la 32 Brigada de Infantería, tiene como particularidad su ubicación geográfica en una zona de sísmica, con potencial riesgo de maremotos o tsunamis, oleajes anómalos y el posible riesgo de inundaciones y huaycos, como los recientemente ocurridos, estas características particulares nos obliga a reflexionar sobre su organización, el cómo se gestionó, formular un diagnóstico situacional y presentar propuestas de mejora, con la posibilidad de tomar como modelo alguna organización del entorno con la finalidad de mejorar los procedimientos.

1. Se concluye que el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural se dio de manera deficiente, pues la provincia de Trujillo presentó un alto grado de vulnerabilidad, por ello en el año 2019 se creó el Plan de operaciones de Emergencia Provincial - POEP por peligro inminente de lluvias intensas y se realizó la evaluación de la capacidad instalada de nuestras instituciones, a fin de garantizar la continuidad operativa para atender las necesidades básicas de la población. Sin embargo no existe a la fecha una adecuada articulación interinstitucional para definir funciones, responsabilidades áreas de acción, asistencia técnica, control de la población y apoyo de transporte, no existe un adecuado sistema de comunicación interinstitucional, ello implica que el apoyo al no articularse pone en riesgo la capacidad de reacción y duplicidad de tareas de apoyo.
2. Se concluye que si bien la logística influyó de manera importante en el apoyo a la fuerza operativa pues puso a disposición del gobierno regional todo el equipamiento disponible con la finalidad de atender la demanda de transporte de materiales, víveres

- e instalación de albergues a demanda de la autoridad competente, sin embargo el impulso inicial se vio limitado por la falta de asignación presupuestal para el abastecimiento de repuestos, material de mantenimiento, carburantes, lubricantes y equipamiento básico para sostener inicialmente a las fuerzas que integran los CIRD en apoyo de la población. Sumado a esto la demora en la determinación de los procesos de selección para la adquisición de estos insumos cuando fue asignado el presupuesto.
3. Se concluye que no existen protocolos dentro de los planes de apoyo en función al tipo de emergencia, esto implica que no se definen los parámetros de responsabilidad y los niveles de coordinación para actualizarlos y optimizarlos ante probables imprevistos durante el desarrollo del apoyo a la población.
  4. Se concluye que los recursos correspondientes a esta partida presupuestal están destinados a diversas instituciones del estado que tiene tareas asignadas para este fin, en ese sentido los medios de verificación para estas tareas están impuestas a las instituciones del estado, en ningún caso a las Fuerzas Armadas, por tanto para efectos de entrenamiento, capacitación, equipamiento, fortalecimiento de capacidades, especialización no se contaría con estos recursos, dependiendo directamente de los gobiernos central, regional, INDECI y otros, sin embargo como elementos de primera respuesta existe tal contradicción. Esta afirmación se sustenta en el hecho que las actividades 5004272 y 5004273, dependen para su verificación por el INDECI, sobre el supuesto del compromiso de las autoridades regionales y locales en la implementación de las mencionadas capacidades.
  5. Se concluye que existen funciones asignadas a las unidades militares como son: formular un mapa de riesgos en su sector de responsabilidad de edificaciones con mayor concentración de personas, depósitos de materiales peligrosos, fábricas, centros comerciales y otros, establecer base de datos regional y local respecto a recursos humanos y materiales. Sin embargo estas funciones corresponden a instituciones como el CENEPRED que debe formular el registro de información para la gestión de riesgo de desastres, fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres de responsabilidad de los Gobiernos Regionales, desarrollo de capacidades y asistencia técnica en gestión de riesgo de desastres responsabilidad de CENEPRED, MINEDU, MINAGRI, MINSA y MVCS. A las cuales se les asigna el presupuesto para este fin.

### 5.3 Recomendaciones

1. Se recomienda considerar que el apoyo administrativo de la brigada debe estar integrada a la plataforma de defensa civil, de esa manera se logrará la sinergia necesaria para apoyar en las fases de preparación y respuesta o incluso en la etapa de rehabilitación de ser el caso. Ello permitirá atender la demanda de la población eficientemente de manera consensuada con las autoridades. Esta articulación permitirá ampliar la capacidad de respuesta en el aspecto logístico de apoyo a las CIRD, incrementando significativamente el apoyo de transporte de personal y material, pues los equipos se pondrían a disposición administrativa de la brigada potenciando el apoyo de manera significativa, donde la principal fortaleza constituiría la unidad de esfuerzo y programar de manera organizada el apoyo administrativo, evitando la duplicidad de atención.
2. Se recomienda que los recursos correspondientes a la partida presupuestal N° 068 para atención de emergencias, sean solicitadas de manera oportuna tanto para la preparación, capacitación y equipamiento de la fuerza, como también cuando se presente una emergencia, de la misma manera una vez recibidos los fondos la oficina de contrataciones debe proceder de manera diligente con la finalidad de reducir los tiempos para las adquisiciones. Se debe tener en cuenta que diversas instituciones del estado tienen tareas asignadas para este fin, en ese sentido los medios de verificación para estas tareas están impuestas a las instituciones del estado y en ningún caso a las Fuerzas Armadas, por tanto para efectos de entrenamiento, capacitación, equipamiento, fortalecimiento de capacidades, especialización no se contaría con estos recursos, dependiendo directamente de los gobiernos central, regional, INDECI y otros, por ello es necesario establecer alianzas con el gobierno regional y antes de primera respuesta.
3. Proponer protocolos que permitan accionar el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, con oportunidad, eficiencia, idoneidad, protegiendo el factor humano, que son los integrantes del CIRD, que trabajen en condiciones idóneas debidamente protegidos y velando por su integridad personal, es necesario definir los protocolos dentro de los planes de apoyo en función al tipo de emergencia, con la finalidad de definir claramente los parámetros de responsabilidad y los niveles de coordinación, actualizándolos se podrá optimizarlos con la finalidad de determinar la forma de acción

ante probables imprevistos o vacíos que se pudieran presentar durante el desarrollo de apoyo a la población, se debe tomar en cuenta experiencias anteriores y considerar las lecciones aprendidas como casuística para darle mayor efectividad.

4. Se recomienda recurrir mediante convenios de cooperación interinstitucional a la asignación de presupuestos destinados por el estado para fines de atención de emergencias a las partidas presupuestales del estado estas organizadas por productos 3000435: Entidades con capacidades para la preparación y monitoreo ante emergencias por desastres, cuenta con la actividad: 5004275 Desarrollo de campañas y simulacros en gestión reactiva, que disponen de recursos para la preparación y entrenamiento de la fuerzas en apoyo a la población. Existen productos como lo que se mencionan a continuación, 3000433: Entidades con fortalecimiento de capacidades en manejo de desastres, cuya actividad: 5004272 Desarrollar capacidades en la gestión reactiva frente a emergencias y desastres y la actividad: 5004273 Conformación e implementación de brigadas para la atención de emergencias, en un caso se busca el entrenamiento y capacitación del personal y en el otro fortalecer las capacidades como equipo del tipo brigada, en los dos primeros niveles de gestión pública vale decir a nivel nacional y regional.
5. Es necesario mantener un padrón pues esto forma parte del subproceso de gestión de recursos del SINAGERD, por lo tanto sería necesario y legal, la amenaza a la que se encuentra expuesta la región impone contar con ese padrón, actualizarlo permanentemente y establecer el listado de prioridades de acuerdo al tipo de emergencia, es importante la participación de las entidades públicas y privadas, las de servicios públicos esenciales y empresas mineras con el apoyo de sus equipos de características industriales, existen esfuerzo aislados de parte de la 32a Brig Inf, en cuanto a la integración con la plataforma de defensa civil donde se desarrollan mesa regional de trabajo para este fin.

## **5.4 Propuesta para enfrentar el problema**

### **1. Título**

**"Creación del Padrón de necesidades actualizadas de equipamiento para el apoyo a la población ante desastres de origen natural"**

### **2. Objetivo**

Disponer de un padrón o listado de necesidades de equipamiento debidamente actualizadas, ubicadas, referidas, determinando su propiedad y disponibilidad inmediata en caso de ser necesario su empleo.

### **3. Metas**

Determinar en función del tipo de desastres un listado o padrón de maquinarias y equipamiento en coordinación con el gobierno regional y las entidades privadas, con su respectiva ubicación geográfica, características y modo de empleo, asegurar su disponibilidad y método de obtención (por cesión en uso, requisición, alquiler o préstamo, donación u otro).

### **4. Justificación**

Nos encontramos en un tiempo de aparente normalidad en la región; sin embargo, recientes circunstancias como el Fenómeno del Niño Costero, las fuertes precipitaciones pueden provocar deslizamientos y huaycos en nuestra costa, recientemente el COVID 19, obligó a un mayor empleo de medios por ello se hace necesario nuestra presencia en atención a la demanda ciudadana y por mandato supremo ejecutemos planes de apoyo a fin de poder afrontar eficientemente estos desastres. Los hechos pasados nos permiten recomendar y sustentar lo antes mencionado puesto que Trujillo siendo una ciudad en gran importancia después de Lima, cuenta con un desarrollo económico y urbano, acorde con una urbe industrializada, por ello cuenta con infraestructura, industrias, empresas importantes y minería formal que contribuyó de manera significativa en el reciente desastre ocurrido en esta ciudad, por ello la importancia de trabajar de manera asertiva para formular un padrón o listado de equipamiento especializado que permita en un breve lapso de tiempo activar nuestra capacidad de respuesta con el fin de atender la demanda de apoyo a la población.

### 5. Lugar

Instalación militar en la ciudad de Trujillo, instalaciones de la 32a Brig Inf .

### 6. Tiempo

5 meses, debido a que se hace necesario una campaña de sensibilización y coordinación a nivel del gobierno regional y local.

### 7. Población objetivo

Población de la ciudad de Trujillo, 32a Brig Inf, empresas privadas, otras entidades gubernamentales que requieran o demanden de apoyo para atender una emergencia.

### 8. Identificación de necesidades

Identificación de necesidades			
Situación para mejorar	Causas que motivan la necesidad de mejoramiento	Acciones	Priorización de las acciones para el año 2021
Mejorar la infraestructura y equipamiento existente para las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural	<p>No se dispone de equipos y maquinaria especializada.</p> <p>Equipamiento disponible básico.</p> <p>Déficit de medios de transporte</p> <p>Procesos de apoyo administrativo deficientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la documentación necesaria para sensibilizar a la comunidad.</li> <li>• Determinar correctamente las necesidades de equipamiento.</li> <li>• Identificar las instituciones que cuenten con dichos equipos para su empadronamiento .</li> <li>• Designar personal idóneo responsable del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar los equipos de trabajo para desarrollar el proyecto.</li> <li>• Determinar las necesidades reales de equipamiento para solicitar el empadronamiento.</li> </ul>

Tabla 10. Cuadro de Identificación de necesidades

### 9. Programa de Actividades

Tabla 11. Cuadro de actividades

<b>Actividades</b>	<b>Participantes</b>	<b>Recursos Materiales</b>
Gestionar la autorización al CGE.	CGE	Normativa vigente.
Gestión de recursos tanto materiales y medios para la instrucción y entrenamiento del personal.	MINDEF	Requerimiento y formalización.
Organización y niveles de responsabilidad.	32a Brig Inf	Normas.
Determinar correctamente las necesidades de equipamiento y maquinarias necesarias.	32a Brig Inf Gobierno Regional	Formulación de los equipos de trabajo.

## 5.5 Referencias bibliográficas

- Abusada, M. (2016). Sistema integral de abastecimiento de combustible en la estación de servicio Yauli- Junín. Lima , Lima, Peru: Universidad Nacional Agraria.
- Alarcon, M. (2016). Diseño de Procesos del Ejercito para la preparacion en la Gestion de Riesgos de Desastre. Lima: Universidad del Pacífico. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPP\\_a8c2d3fb93bcd761cdb516e6a392591d/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPP_a8c2d3fb93bcd761cdb516e6a392591d/Details)
- Anton, R. (04 de Noviembre de 2012). Master Executive Suply Chain Management. Obtenido de Escuela de Organizacion Industrial: <https://www.eoi.es/blogs/scm/2012/11/04/origen-del-termino-cadena-de-suministro/>
- Baezo, J. (2018). Baezo, J; Escudero, M; Gómez, A; Pastrana,El nuevo rol de las fuerzas armadas en Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador y Perú. Lima: Pontificua Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/131774>
- Blanchard, D. (2010). Supply Chain Management Best Practices. En D. Blanchard. Jhon Wiley y Sons.
- BVPAD-INDECI. (2010). Teoria del Riesgo y Desastres.
- Campos, W., Bravo, M., & Cesinario, J. (2018). LECCIONES APRENDIDAS DE LA CAMPAÑA DEL ALAMEIN Y SU APLICACION EN LAS OPERACIONES DEFENSIVAS DE LA 6A BRIGADA BLINDADA DEL COMANDO OPERACIONAL DEL SUR. TESIS. Lima, Lima, Peru: Ministerio de Defensa.
- Carabali, G., & Moyano, C. (2016). Aplicación para la gestión de abastecimiento de combustible que brinda la empresa distribuidora LEVOX S.A. a gasolineras MOBIL. Guayaquil, Guayaquil, Ecuador: Universidad Politecnica Salesiana.
- CCFFAA. (02 de Junio de 2020). Glosario de Terminos. Obtenido de Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas: <http://www.ccffaa.mil.pe/cultura-militar/glosario-militar/#T>
- Chamochumbi, c., Torres, H., Rodas, H., & Diaz, O. (2015). Propuesta de mejora del proceso de carga de combustibles líquidos en camiones cisterna en un terminal de almacenamiento de combustible. Lima, Lima, Peru: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Flores, O. (2018). Las Fuerzas Armadas en apoyo a la gestion de riesgos. Sangolqui-Ecuador.: Universidad de las Fuerzas Armadas del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/14020/1/T-ESPE-057837.pdf>
- Gavilanez, C. (2010). Análisis y mejoramiento de los procesos de abastecimiento de Primax en Ecuador. Quito, Quito, Ecuador: Universidad Andina Simon Bolivar.
- Gestiopolis. (2020). Obtenido de Experto gestiopolis.com: <https://www.gestiopolis.com/que-es-abastecimiento/>

- Giles y Mendez. (2019). Revista Científica del Instituto Belizario Domínguez-Senado de la República, 10.
- Guía Metodológica para el Planeamiento del Diseño de la Fuerza. (2017).
- Hinojosa, J. (2017). El arte de hacer una tesis. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Izcarra, P. (2014). Manual de investigación cualitativa. México: Distribuciones Fonotamara, S.A.
- López, H. (1999). Introducción a la metodología cualitativa. México: Arlequin.
- MINDEF. (2016). Logística ME 1-14. Lima: Ejército del Perú.
- Muñoz, A., & Daniel, G. (2009). Diseño del modelo de abastecimiento de combustibles para las estaciones de Servicio ESSO y MOBIL ubicadas en la ciudad de Bogotá. Bogotá, Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Pérez, L. (2017). Propuesta de diseño de una instalación de consumidor directo de diesel B5 y gasolina para disminuir el costo de adquisición de combustibles para la municipalidad provincial de Maynas - Loreto. Huancayo, Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Rico Zapata. (2018). RELACIONES CIVILES-MILITARES EN EL POSTACUERDO COLOMBIANO. Medellín.
- Sanchez, J. (2020). Conomipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/abastecimiento.html>
- Vargas, X. (2011). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? México: ETXETA.
- Vega y Espinoza. (2017). Capacidad operativa de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales y el rescate de víctimas de un tsunami en la Punta, Callao. Lima.

## ANEXO 1



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA CUALITATIVA

**Título:** “Análisis de la gestión de la 32a brigada de infantería en el apoyo administrativo a la fuerza operativa durante acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural, 2019”.

Pregunta de Investigación	Objetivos	TEORÍAS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	Metodología
<p>¿Cómo es el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural?</p> <p>¿Podrá optimizarse el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural?</p> <p>¿Es necesario crear un protocolo que regule el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural?</p>	<p>Analizar el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural.</p> <p>Explicar cómo se optimizaría el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural.</p> <p>Optimizar protocolos que regulen el apoyo administrativo a la 32a Brigada de Infantería frente a las acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo administrativo</li> <li>• Acciones Militares</li> <li>• Sostenimiento</li> <li>• Empleo de la brigada de Infantería en asuntos civiles.</li> <li>• Ley N° 29664</li> <li>• GRD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de apoyo administrativo.</li> <li>• Acciones de apoyo a la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Logística</li> <li>• Acciones militares</li> <li>• Simulacros multisectoriales.</li> <li>• Integración de planes de gobierno regional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paradigma: Cualitativo</li> <li>• Enfoque: Cualitativo.</li> <li>• Diseño: No experimental</li> <li>• Informantes: Personal militar de la 32a brigada de Infantería – Trujillo.</li> <li>• Muestra: Oficiales del estado mayor.</li> <li>• Para la muestra se ha considerado el efectivo de 03 oficiales como expertos en temas de Gestión de riesgo de desastres que han laborado en la unidad en mención, los cuales serán entrevistados mediante una guía de entrevista semi estructurada.</li> <li>• Técnicas: Observación, entrevistas y el análisis documental.</li> <li>• Instrumentos: Guía de Observación y Guía de entrevista.</li> <li>• Técnica de análisis de datos empleada, mediante la triangulación de los datos en forma específica por cada técnica de recolección de datos.</li> </ul>

## **ANEXO 2**



## **INSTRUMENTO DE ACOPIO DE INFORMACIÓN**

## GUÍA DE ENTREVISTA

Buenos días/tardes, deseo expresar mi agradecimiento por el tiempo y la atención presentada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios que me sean proporcionados serán muy valiosos para profundizar la presente investigación. Marque con un aspa la o las respuestas que considere importantes, así como responda brevemente las preguntas.

Entrevistado :	
Grado académico :	
DNI :	
Lugar-Fecha :	
Experiencia :	
Tipo de entrevista :	
Título de Investigación: <b>“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019.”</b>	
N°	Ítems
01	¿Conoce usted la participación del 32a Brigada de Infantería en acciones de apoyo a la población ante desastres de origen natural? Describa brevemente.
02	Desde su perspectiva. ¿Cuáles son los principales beneficios y obstáculos presentados en el apoyo administrativo de la 32a Brig Inf en el apoyo a la población ante desastres de origen natural? - Describa brevemente.
03	¿En qué medida la logística influye en la capacidad de respuesta de la 32a Brig Inf? Explique brevemente.
04	Desde su perspectiva. ¿Qué medidas recomendaría para optimizar el equipamiento del 32a Brig Inf en la capacidad de respuesta en destares naturales en la Región de la Libertad y Ancash?

05	<p>¿Qué variables considera usted necesarias para optimizar la capacidad de respuesta de la 32a Brig Inf frente a desastres naturales en la región? Explique brevemente.</p>
06	<p>Desde su perspectiva ¿Cree usted necesario mantener un padrón de necesidades de equipamiento actualizado de instituciones públicas y privadas?</p>
07	<p>Desde su perspectiva ¿cree usted necesario formular u optimizar protocolos de acción de apoyo a la población en la 32a Brig Inf?</p>
08	<p>¿Considera usted necesario articular planes multisectoriales con los gobiernos locales y las acciones de apoyo a la población en la 32a Brig Inf?</p>

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

La observación se realizará de manera no participante

Nº	ASPECTOS POR EVALUAR	OBSERVACIONES
01	Función general de la 32a Brigada de Infantería	
02	Planeamiento de acciones militares de la 32a Brigada de Infantería	
03	Tareas que realizó la 32a Brigada de Infantería durante el AF-2018	
04	Sector de responsabilidad de la 32a Brigada de Infantería	
05	Procedimientos tácticos que han desarrollado las unidades de la 32a Brigada de Infantería para Acciones Militares.	
06	Capacidades militares de la 32a Brigada de Infantería.	
07	Documentación y análisis de información de las tareas de patrullaje	
08	Proceso de gestión del conocimiento	
09	Logística	
10	Se han logrado los objetivos de la 32a Brigada de Infantería.	

## **FICHA DE INVESTIGACIÓN**

Se seleccionó los documentos que contenían información relacionada a la realización de las tareas de control de la población y que permitirán confrontar lo expresado en las entrevistas, documentos que deberán contribuir a responder a las preguntas de investigación y que obran en el Estado Mayor de la 32a Brigada de Infantería:

### **RUTA DE DOCUMENTOS**

<b>N°</b>	<b>LISTA DE DOCUMENTOS</b>	<b>INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE</b>	<b>CONCLUSIONES</b>
1	Planes para el apoyo a la población durante las acciones militares en Apoyo a la Gestión del Riesgo de Desastres.		
2	Informe final de Operaciones		
3	Sector de responsabilidad		
4	Directivas del Comando de la 32a Brigada de Infantería		
5	POV para Acciones Militares de la 32a Brigada de Infantería		
6	Apreciación de la situación de inteligencia		
7	Apreciación de la situación de Operaciones		
8	Apreciación de la situación logística		

## **ANEXO 3**



## **INFORMES DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

## ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

### ESCUELA DE POSTGRADO

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Mg. Tte Crl EP FRANCO REYES KEITH ISMAEL	DOCENTE ESGE	Guía de entrevista Semi estructurada	Tte Crl EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
<b>Título de la Investigación: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019</b>			

#### I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

Criterios	Indicadores	Deficiente 00-20%				Regular 21-40%				Bueno 41-60%				Muy bueno 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	67	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				82
2. Objetivo	Está expresado en capacidades observables																				85
3. Actualidad	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				82
4. Organización	Existe una organización lógica en el instrumento																				83
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																				81
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las																				84

dad	variables de investigación					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					83
8. Coherencia	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					83
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					84
10. Pertinencia	El inventario es aplicable					82

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

Se reajustaron las preguntas no facilitaban la obtención de respuestas en profundidad.

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

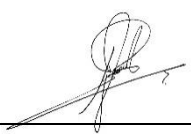
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

83
----

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N.º DE TELÉFONO
	43280730		952437610

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019			
<b>I. DATOS DEL EXPERTO</b>			
a. Apellidos y nombres: : <b>MG Tte Crl EP FRANCO REYES Keith Ismael</b>			
b. Grado académico-profesión: Magister CCMM			
c. D.N.I.: 43280730			
d. N° de teléfono: 952437610			
e. Lugar y fecha: Lima, 02 de setiembre 2020			
f. Firma: 			
<b>II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b> (entrevista)			
a. Autora del instrumento: Tte Crl EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros			
b. Institución a la que pertenece: Ejército del Perú			
c. Método de investigación: Cualitativa			
d. Tipo de entrevista: Entrevista semi estructurada			
<b>III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios: Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.5
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.5
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.5
<b>IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 8.5</b>			<b>V. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>
<b>Aspectos para la valoración</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validada por 03 expertos.</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul>			

## ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

### ESCUELA DE POSTGRADO

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Tte Crl EP CEPEDA LOPEZ Clinton Martin	Jefe del Neg. Contrataciones DE	Guía de entrevista Semi estructurada	Tte Crl EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
<b>Título de la Investigación: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019</b>			

#### I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

Criterios	Indicadores	Deficiente 00-20%				Regular 21-40%				Bueno 41-60%				Muy bueno 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	67	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				100
2. Objetivo	Está expresado en capacidades observables																				100
3. Actualidad	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				100
4. Organización	Existe una organización lógica en el instrumento																				100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																				100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos																				100

	de las variables de investigación					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					100
8. Coherencia	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					100
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					100
10. Pertinencia	El inventario es aplicable					100

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

100
-----

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N.º DE TELÉFONO
	43641969		955891231

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019

**I. DATOS DEL EXPERTO:**

- Apellidos y nombres: Tte CrI EP CEPEDA LOPEZ Clinton Martin
- Grado académico-profesión: Maestro en Ciencias Militares
- D.N.I.: 43641969
- Nº de teléfono: 955891231
- Lugar y fecha: Lima, 27 setiembre 2020
- Firma:



**II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)**

- Autora del instrumento: Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
- Institución a la que pertenece: Ejército del Perú
- Método de investigación: Cualitativa
- Tipo de entrevista: Entrevista semi estructurada

**III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

Nº	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - Nº de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios: Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	1

**IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:**

**Valoración de 10**

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN**

**FICHA DE DATOS PERSONALES DEL VALIDADOR EXTERNO**

1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Tte CrI EP CEPEDA LOPEZ Clinton Martin
2. DNI: 43641969
3. Grado Académico: magister en CCMM
4. Profesión: MILITAR
5. Especialidad: Intendencia
6. Institución donde labora: 1ra División del Ejército
7. Cargo que desempeña: OFICIAL DE ESTADO MAYOR
8. Denominación del Instrumento. GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.
9. Autor del instrumento: Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
10. Programa de Maestría: VIII MCM

Chorrillos, 27 de SETIEMBRE del 2020



---

CEPEDA LOPEZ Clinton Martin

D.N.I. 43641969

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Tte CrI EP POZO PALOMINO Roberto Fabio	COBIENE	Guía de entrevista Semi estructurada	Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
Título de la Investigación: <b>ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019</b>			

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

Criterios	Indicadores	Deficiente 00-20%				Regular 21-40%				Bueno 41-60%				Muy bueno 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	67	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado																				91
2. Objetivo	Está expresado en capacidades observables																				90
3. Actualidad	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				93
4. Organización	Existe una organización lógica en el instrumento																				92
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																				92

6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación					92
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					91
8. Coherencia	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					93
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					92
10. Pertinencia	El inventario es aplicable					94

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

.....

.....

.....

.....


**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

92
----

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N.º DE TELÉFONO
Jesús María, 27 de setiembre 2020	10190608		938829083

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019

**I. DATOS DEL EXPERTO:**

- a. Apellidos y nombres: Tte CrI EP POZO PALOMINO Roberto Fabio
- b. Grado académico-profesión: Maestro en Ciencias Militares
- c. D.N.I.: 10190608
- d. N° de teléfono: 938829083
- e. Lugar y fecha: Lima, 25 setiembre 2020
- f. Firma:



**II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)**

- a. Autora del instrumento: Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
- b. Institución a la que pertenece: Ejército del Perú
- c. Método de investigación: Cualitativa
- d. Tipo de entrevista: Entrevista semi estructurada

**III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios: Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.5
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.5
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	1

**IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:**

**Valoración de 9**

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN**

**FICHA DE DATOS PERSONALES DEL VALIDADOR EXTERNO**

1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Tte CrI EP POZO PALOMINO Roberto Fabio
2. DNI: 10190608
3. Grado Académico: magister en CCMM
4. Profesión: MILITAR
5. Especialidad: Intendencia
6. Institución donde labora: COBIENE
7. Cargo que desempeña: OFICIAL DE ESTADO MAYOR
8. Denominación del Instrumento. GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.
9. Autor del instrumento: Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros
10. Programa de Maestría: VIII MCM

Chorrillos, 27 de SETIEMBRE del 2020



---

POZO PALOMINO Roberto Fabio  
D.N.I. 10190608

## **ANEXO 4**



## **AUTORIZACION PARA LEVANTAMIENTO DE INFORMACION**



PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	COEDE – ESGE-EPG
------	-----------------------	-------------------	------------------

**“Año de la universalización de la salud”**

Chorrillos, 11 de junio del 2020

Oficio N° 478 /U-8.g.1/27.00

Señor : Gral Brig Cmdte Gral de la 32a Brigada de Infantería - **Trujillo.**

Asunto : Solicita brindar facilidades a la oficial que se indica.

Ref : a. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG.  
b. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se sirva brindar autorización de acceso a las instalaciones de la 32a Brigada de Infantería a la Tte Crl EP Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA, identificada con DNI N° 43310357 y CIP N° 400042000, oficial investigadora de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32ª BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019.”**

Es propicia la oportunidad para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.



O – 300028467- O+  
**DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZÚÑIGA**  
General de Brigada  
Director de la Escuela Superior de Guerra  
Escuela de Post - Grado

**DISTRIBUCION:**

- 32 Brig Inf (SELOG).....01
- Investigador.....01
- Archivo.....01





PERÚ

Ministerio  
de Defensa

Ejército  
del Perú

Comando de  
Educación y Doctrina del  
Ejército

Instituto Científico y  
Tecnológico del Ejército

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Trujillo, 30 de junio del 2020

Oficio N°033-2020/32ª BRIG INF/SECC INSTRUC

Señor : General de Brigada Director de la Escuela Superior de Guerra.  
CHORRILLOS

Asunto : Autoriza brindar facilidades de acceso a las instalaciones y levantamiento de datos e información de la 32ª Brigada de Infantería.

Ref. : Oficio N° 478b /U-8.g.1/27.00 del 11 de junio del 2020  
Oficio N° 479b /U-8.g.1/27.00 del 11 de junio del 2020

Tengo el honor de dirigirme a Usted, para saludarlo cordialmente y manifestarle que, en cumplimiento a los documentos de la referencia, se remite la autorización para brindar las facilidades de acceso a las instalaciones y levantamiento de datos e información de la 32ª Brigada de Infantería, a la TTE CRL EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros, donde realizara la investigación titulada “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32ª BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019.”

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a usted.



O-100661565-0-  
ORLANDO ALBERTO HERRERA LAMA  
General de Brigada  
Comandante General de la 32ª Brig Inf

**DISTRIBUCIÓN:**

- ESG-EPG.....01
- ARCHIVO.....01/02

## **ANEXO 5**



## **COMPROMISO ÉTICO**

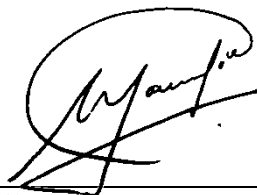
## **COMPROMISO ETICO, DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA, AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO**

Mediante el presente documento, Yo, Tte CrI EP MONCADA ESPINOZA Nelly Milagros, identificada con Documento Nacional de Identidad N°43310357, con domicilio real en Av Recavarren 1300 Residencial Vista Verde Block B3 Dpto 703, en el distrito de Surquillo, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante / egresada de la octava maestría de la Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra (ESGE) declaro bajo juramento que:

Soy la autora de la investigación titulada “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32a BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019” que presento a los \_\_ días de \_\_\_\_ del año 2020, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestra en Ciencias Militares.

En dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por la suscrita, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde a la suscrita u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra y me declaro como el único responsable.



---

Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA  
DNI N° 43310357

## ANEXO 6



## HOJA DE DATOS PERSONALES

**GRADO** : TC INT

**NOMBRES** : NELLY MILAGROS

**APELLIDOS** : MONCADA ESPINOZA

**EMAIL** : milymen@hotmail.com

**DIRECCIÓN** : Residencial Vista Verde -BLOCK B3-DPTO 703-SURQUILLO

**CELULAR** : 951521651

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nelly Milagros Moncada Espinoza', written in a cursive style.

**FIRMA** : .....

## **ANEXO 7**



**Turnitin**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS DE GRADO**  
**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LA 32ª BRIGADA DE INFANTERÍA EN EL APOYO ADMINISTRATIVO A LA FUERZA OPERATIVA DURANTE ACCIONES DE APOYO A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, 2019.**

**NOMBRE DEL AUTOR**  
Bach. Tz C/1 EP Nelly Milagros MONCADA ESPINOZA.

**NOMBRE DE LOS ASESORES**  
Metodológico: Dra. Milagros VILLAROBOS MENDESES  
Temático: Mg. My (abardo) LEÓN JONIS

**Para optar al Grado Académico de**  
**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**  
**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones**

2020

**Resumen de coincidencias**

**21 %**

1	remati.sanabria.gob.pe	Fuente de Internet	6 %
2	es.scribd.com	Fuente de Internet	1 %
3	esge.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.esge.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.up.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
6	issuu.com	Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.casen.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
8	www.casen.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
9	www.mef.gob.pe	Fuente de Internet	1 %
10	dokumen.pub	Fuente de Internet	1 %
11	edoc.pub	Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.icde.ejercito...	Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.escafamili...	Fuente de Internet	<1 %

## **ANEXO 8**



**CD**

**(conteniendo la tesis de grado y la  
exposición en PDF)**