

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS DE GRADO

**ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE
ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA
REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019**

NOMBRE DEL AUTOR

Bach. Néstor Feliciano MONZON VERA

ASESOR METODOLÓGICO

Dr. Gamaliel TALAVERA PRADO

Para optar al grado académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

2021

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 109 – 2021/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los seis días del mes de setiembre del año dos mil veintiuno, siendo las 13:55 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

| | | | |
|---|---------|--------------------------------------|------------|
| ❖ | Doctor | GAMALIEL TALAVERA PRADO | Presidente |
| ❖ | Maestro | ADRIAN VICTOR CAMACHO SORIANO | Secretario |
| ❖ | Maestro | JEF MILER FERNANDEZ PAUCAR | Vocal |

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 109-2021/SIE/DGI/ESGE-EPG del 17 de agosto del 2021, para evaluar la sustentación virtual y defensa de la Tesis de Grado titulada **"ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019"**, presentado por el Bachiller **NESTOR FELICIANO MONZON VERA**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación virtual y defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de **APROBADO POR MAYORIA**.

En mérito del cual, APRUEBA (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los seis días del mes de setiembre de 2021.

**DR. GAMALIEL
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE**

**MG. ADRIÁN VICTOR
CAMACHO SORIANO
SECRETARIO**

**MG. JEF MILER
FERNÁNDEZ PAUCAR
VOCAL**

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirnos la vida, y con ella lograr el engrandecimiento personal y contribuir al desarrollo de nuestro País.

A mi Sra. Madre, Josefina Vera Medina, Inspiración permanente en mis planes y decisiones.

A mis Docentes en la ESGE-EPG por transmitirnos el conocimiento con voluntad, paciencia y profesionalismo.

A mis compañeros, integrantes de la VIII MCM, por su compañerismo, cohesión y trabajo en equipo.

DEDICATORIA

A mi Sra. Madre Josefina Vera Medina, a mi esposa Magda, a Rubí mi hija, las mujeres de mi vida. Me inspiran día a día y hacen de mí una mejor persona. Ellas iluminan mi camino siempre. Una vez más, gracias por acompañarme en este camino. Para ustedes este modesto trabajo.

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, MONZON VERA Néstor Feliciano My EP, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40102332, con domicilio real en Av. Escuela Militar 468 Villa Militar Oeste, en el distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante / egresado del Master en Ciencias Militares con mención en planeamiento estratégico de Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra (ESGE) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada “**ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019**” que presento a los 09 días de Setiembre del año 2021, ante esta institución con fines de optar el grado académico de MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES CON MENCIÓN EN PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.

Fecha, 09 de Setiembre de 2021



Néstor Feliciano MONZON VERA

D.N.I. N° 40102332

Autorización de publicación

A través del presente documento, yo Bach. Carlos Alberto AMPUEOR BARRIENTOS autorizo al Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada **“ANÁLISIS DE LA PARTICIPACION DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”** presentada para optar el grado de maestro en ciencias militares con mención en planeamiento estratégico y toma de decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Fecha, 09 de Setiembre de 2021



Néstor Feliciano MONZON VERA

D.N.I. N° 40102332

ÍNDICE

| | Página |
|-------------------------------|--------|
| Carátula | I |
| Jurado evaluador | II |
| Agradecimiento | III |
| Dedicatoria | IV |
| Declaración jurada de autoría | V |
| Autorización de publicación | VI |
| Índice | VII |
| Índice de tablas | X |
| Índice de figuras | XI |
| Resumen | XII |
| Abstract y Keywords | XIII |
| Introducción | XIV |

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

| | |
|---|----|
| 1.1 Descripción de la realidad problemática | 16 |
| 1.2 Preguntas de investigación | 18 |
| 1.3 Objetivos de la investigación | 18 |
| 1.4 Hipótesis | 19 |
| 1.5 Justificación y viabilidad | 19 |
| 1.6 Delimitación de la investigación | 20 |
| 1.7 Limitaciones de la investigación | 20 |

CAPÍTULO II

Estado del conocimiento

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 22 |
| 2.1.1 Investigaciones nacionales | 22 |
| 2.1.2 Investigaciones internacionales | 24 |
| 2.2 Teorías | 27 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1 Enfoque de la seguridad humana | 27 |
| 2.2.2 Teoría de la sociedad internacional | 29 |
| 2.3 Marco conceptual | 30 |
| 2.3.1 Participación del personal femenino | 31 |
| 2.3.2 Operaciones de mantenimiento de paz | 31 |
| 2.3.3 Apoyo a la misión | 32 |
| 2.3.4 Apoyo logístico | 32 |
| 2.3.5 Observadores en las misiones de paz | 34 |
| 2.3.6 Comunicación efectiva | 34 |

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

| | |
|--|----|
| 3.1 Enfoque de investigación | 35 |
| 3.2 Tipo de investigación | 35 |
| 3.3 Método de investigación | 35 |
| 3.4 Escenario de estudio | 35 |
| 3.5 Objeto de estudio | 36 |
| 3.6 Observable(s) de estudio | 36 |
| 3.7 Fuentes de Información | 36 |
| 3.8 Técnica e instrumento de acopio de información | 36 |
| 3.9 Acceso al campo y acopio de información | 38 |
| 3.10 Método de análisis de información | 38 |

CAPÍTULO IV

Análisis y síntesis

| | |
|--|----|
| 4.1 Recolección de datos | 39 |
| 4.2 Revisión de organización de los datos | 42 |
| 4.3 Definición de las unidades de análisis | 43 |
| 4.4 Descripción de las categorías | 45 |
| 4.5 Soporte de categorías | 45 |

| | |
|--|----|
| 4.6. Red semántica | 47 |
| 4.6.1 Análisis de la red semántica de las entrevistas | 47 |
| 4.6.2 Red semántica de las entrevistas | 49 |
| 4.6.3 Red semántica de la guía de observación directa | 49 |
| 4.6.4 Red semántica de análisis documental | 50 |
| 4.7 Triangulación | 50 |
| 4.7.1 Reducción y categorización de información según los instrumentos | 51 |
| 4.7.2 Triangulación de datos integrales | 57 |
| 4.7.3 Síntesis conclusiva de la triangulación | 59 |

CAPÍTULO V

Diálogo teórico- empírico

| | |
|----------------------------|----|
| Diálogo teórico- empírico | 62 |
| Conclusiones | 68 |
| Recomendaciones | 71 |
| Propuesta | 73 |
| Referencias bibliográficas | 74 |

Anexos:

Anexo 1, Matriz de consistencia

Anexo 2, Instrumentos de acopio y recolección de datos

Anexo 3, Validación de instrumentos de recolección de datos

Anexo 4, Autorización para el acceso o recolección de datos

Anexo 5, Compromiso ético

Anexo 6, Hoja de datos personales

Anexo 7, Cd Conteniendo la Tesis de Grado

Índice de tablas

| | | Pág. |
|---------|--|------|
| Tabla 1 | Categorías y subcategorías apriorísticas | 19 |
| Tabla 2 | Técnicas, Instrumentos y Muestras para la Recolección de Datos | 42 |
| Tabla 3 | Tabla de recopilación y reducción de la Información | 43 |
| Tabla 4 | Tabla de Soporte de categorías | 46 |
| Tabla 5 | Tabla de categorización de datos de las entrevistas | 51 |
| Tabla 6 | Reducción de datos para el análisis documental | 53 |
| Tabla 7 | Matriz de triangulación de datos integrales por cada técnica | 57 |

Índice de figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | FIG 1 <i>Personal femenino antes de partir a la misión del IV MINUSHA</i> | 17 |
| Figura 2 | Red Semántica | 47 |
| Figura 3 | Red Semántica de las entrevistas | 49 |
| Figura 4 | Red Semántica de la Observación | 49 |
| Figura 5 | Red Semántica del análisis documental | 50 |
| Figura 6 | <i>Fotografía de alocución llevada a cabo en las Instalaciones de las NNUU con sede en la República</i> | 61 |
| Figura 7 | <i>Realizando Tareas de vigilancia, observación y control para su salida al campo en las instalaciones del contingente Peruano</i> | 64 |
| Figura 8 | <i>Operaciones de mantenimiento de equipo pesado en apoyo directo</i> | 65 |
| Figura 9 | <i>Contingente peruano en la localidad a su llegada a la republica Sud-africana</i> | 67 |

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Análisis de la participación del personal militar del Ejército del Perú en las Operaciones de estabilización de Paz de las Naciones Unidas en Centroáfrica es un estudio de tipo experimental, de enfoque cualitativo, de alcance interpretativo – hermenéutico, que tiene por finalidad analizar el nivel de significatividad de la participación del personal militar del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de las Naciones Unidas en Centroáfrica. La muestra estuvo constituida por oficiales peruanos que han participado en esta misión de paz. La técnica aplicada para la validación de los supuestos fue la entrevista semi estructurada y el instrumento fue la guía de preguntas. Para el procesamiento de la información obtenida e recurrió al software de tratamientos de datos cualitativos. El acopio de información se obtuvo a través de fuentes documentadas referidas al tema que se hallaron en los diferentes repositorios académicos de las bibliotecas tanto de la Escuela Superior de Guerra del Ejército (ESGU-EPG) como del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN) como de los repositorios de las bibliotecas tanto de universidades nacionales como de universidades internacionales. Como conclusión general se arribó a que la participación del IV Contingente Militar en la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana – MINUSCA culminó exitosamente habiendo ganado el Perú un reconocimiento internacional y prestigio dejando una buena imagen de su actuación, coincidiendo con la hipótesis del supuesto planteado por el autor.

Palabras claves: Misiones de Paz- Naciones Unidas- Operaciones de estabilización- doctrina-estrategia-conflicto interno-combate urbano-apoyo humanitario.

Abstract

The present research work entitled Analysis of the participation of military personnel of the Peruvian Army in United Nations Peace Stabilization Operations in Central Africa is a type of experimental study, with a qualitative approach, of an interpretive-hermeneutical scope, which has for the purpose of analyzing the level of significance of the participation of military personnel of the Peruvian Army in the stabilization operations of the United Nations in Central Africa. The sample consisted of Peruvian officers who have participated in this peacekeeping mission. The technique applied to validate the assumptions was the semi-structured interview and the instrument was the question guide. For the processing of the information obtained, he resorted to qualitative data processing software. The collection of information was obtained through documented sources related to the subject that were found in the different academic repositories of the libraries of both the Escuela Superior de Guerra del Army (ESGE-EPG) as well as the Center for Higher National Studies (CAEN) as well as the repositories of the libraries of both national and international universities. Among the most important conclusions addressed by the study are: As a general conclusion, it was reached that the participation of the IV Military Contingent in the United Nations Multidimensional Integrated Stabilization Mission in the Central African Republic - MINUSCA culminated successfully, Peru having gained international recognition and prestige, leaving a good image of its performance, coinciding with the hypothesis of the assumption raised by the author.

Key words: Peace missions- United Nations- Stabilization operations- doctrine-strategy-internal conflict-urban combat-humanitarian support.

Introducción

Después de las dos guerras mundiales la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adquiere un rol fundamental en la preservación de la paz, en la seguridad humana. y en la estabilidad de la Comunidad internacional. En este sentido, la tarea de la pacificación a través de las Operaciones de Paz cobra vital importancia ya que pretende entre otros propósitos la protección de la población que se encuentra enquistada en medio de los conflictos internos de aquellos países que muestran un debilitamiento en su gobernabilidad y desarrollo de su proceso político. En este escenario de desarrollo de las sociedades internacionales nuestro país se ha presentado como un actor protagónico en la participación de las Operaciones de Paz dadas por las Naciones Unidas en el mundo; además de ser un miembro fundador de la Organización de las Naciones Unidas. Es así que a partir de 1958 el Perú envía a sus primeros observadores militares en el Líbano.

El estudio titulado Análisis de la participación del personal militar en Operaciones de Estabilización de las Naciones Unidas en Centroáfrica presenta un enfoque cualitativo en la cual se pretende identificar y analizar los atributos de las categorías a estudiar con el fin de hallar el nivel de significatividad de la participación del personal militar en dichas operaciones de paz; de igual forma realizar un análisis exhaustivo de la fuentes halladas las cuales se encuentran alineadas a los hallazgos que arroja la entrevista realizada a oficiales militares que han participado en dicha operación.

En el capítulo I la investigación presenta la descripción de la realidad problemática las preguntas de investigación, los objetivos tanto general como los específicos, la justificación, viabilidad, delimitación y limitaciones del estudio.

En el capítulo II se presenta el estado del conocimiento el cual se encuentra conformado por los antecedentes tanto nacionales como internacionales, las teorías que sostienen la investigación, así como también el marco conceptual en el cual se expresan los conceptos que conforman el desarrollo de la investigación.

En el capítulo III se presenta la metodología con la cual se estructuro el estudio. Aquí se detalla el enfoque el cual es cualitativo, el tipo de investigación, el método, cual es el escenario de estudio en el cual se desarrolló la investigación, el objeto de estudio, los observables, las fuentes de información y las técnicas e instrumento empleados, así como el acceso al campo, acopio de información y la metodología de análisis de la información.

En el capítulo IV se desarrolla el análisis y síntesis en tanto se evidencia la recolección de datos, la revisión y organización de los mismos, la definición de las unidades de análisis, la descripción de las categorías, el soporte de las mismas, la red semántica y la triangulación.

En el capítulo V se desarrolla el dialogo teórico- empírico, el cual consiste en la discusión final y análisis referido a los resultados hallados a través de la aplicación del instrumento de investigación.

El estudio cuenta además con conclusiones, recomendaciones, y propuesta.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Por naturaleza el hombre ha tratado desde la antigüedad o desde inicios de la humanidad sobreponerse unos sobre otros es ahí donde vienen los conflictos entre tribus, luego naciones y en el seno del hogar tampoco es ajeno a las confrontaciones

El mundo ha pasado por innumerables guerras que peligraban en algunos casos la supervivencia de la raza humana prueba de ello la primera y segunda guerra mundial, donde se cometieron actos que violan los derechos humanos .Es al término de la segunda guerra mundial donde se vio claramente el holocausto Judío Dy luego del código de ética en el juicio de Núremberg se firman los tratados de los derechos humanos

Por ello, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) dispone de fuerzas militares como uno de sus principales medios para garantizar que no se distorsionen la naturaleza de los conflictos y preservar en lo posible la paz global, lo que mitiga, de manera significativa la destrucción, al establecerse la intervención de fuerzas multinacionales de paz llamados cascos azules, que han tomado parte de muchas misiones en los diferentes conflictos desde hace varias décadas, lo que ha permitido la supervivencia de miles de seres humanos, así como ha contribuido a la solución de conflictos internos de distintos estados o por lo menos a elevar los niveles de seguridad en aquellos.

El Perú como miembro de las Naciones Unidas ha participado en diferentes ocasiones como fuerza de paz y en el caso particular fue designada por el consejo de las NNUU para participar en el de fortalecimiento y la continuidad del trabajo de las Fuerzas Armadas de Perú en misiones internacionales y de apoyo a la Organización de las Naciones Unidas precisamente en la República Centroafricana (MINUSCA).

Cabe resaltar que este IV Peruano en la República Centroafricana estuvo también integrado por personal femenino hecho que enalteció su participación por su destacada labor.

Actualmente, 205 “Cascos azules” peruanos conforman el IV Contingente Militar de la Compañía de Ingeniería Perú que participa en la Misión Multinacional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Cabe señalar que el personal militar peruano también se desempeña como observadores militares o miembros de Estado Mayor en otras misiones de paz.

El propósito u objetivo de esta investigación es conocer la participación del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana para de esta manera llegar a entender sus necesidades y finalmente ofrecer conceptos que permitan incrementar una doctrina a dicha tarea internacional para conservar la paz mundial.

Figura 1



Personal femenino antes de partir a la misión del IV MINUSHA hacia la república centroafricana. Dignas representantes peruanas ante el mundo

1.2. Preguntas de investigación

Pregunta general:

¿Cómo ha sido la participación del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana , 2019?

Preguntas específicas

1. ¿Cómo ha participado en la disposición de los recursos de soporte y apoyo el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019?
2. ¿Cómo ha participado laboralmente y comunicado efectivamente el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019?

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la participación del personal del Ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019.

Objetivos específicos

1. Describir la participación en la disposición de los recursos de soporte y apoyo del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019.
2. Describir la Participación laboral y comunicación efectiva del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019.

Tabla 1

Categorías y subcategorías apriorísticas

| PREGUNTAS | OBJETIVOS | CATEGORIAS | SUBCATEGORÍAS |
|---|---|---|--|
| PO1: ¿Cómo ha participado en la disposición de los recursos de soporte y apoyo el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019?? | OE: 1. - Describir la participación en la disposición de los recursos de soporte y apoyo del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019. | Disposición de recursos de soporte y apoyo | 1. Recursos humanos 2. Recursos materiales |
| PO2: ¿Cómo ha participado laboralmente el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019?? | OE2: Describir la participación laboral y comunicación efectiva del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019 | Participacion laboral y comunicación efectiva | 1. Participación laboral 2. Comunicación efectiva |

1.4. Hipótesis

Una eficiente participación del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de la paz en la Republica Centroáfrica genera prestigio, reconocimiento internacional y buena imagen como País.

1.5. Justificación y viabilidad

Esta investigación se justifica porque ayudara a entender las vivencias y los problemas que no solo en esta experiencia se han detectado sino que viene de muchas intervenciones que han tenido los contingentes cuando han sido requeridos a participar en el Marco de las Naciones Unidad para la Pacificación mundial y ayuda humanitaria en las que el País representado por su Fuerza armada interviene como un elemento de avanzada para la paz mundial.

Es sumamente importante tener unidades y personal con organización y equipamiento que le permita participar en acciones coordinadas con fuerzas

multinacionales; visualizando un futuro escenario de guerra en la que será necesaria la articulación de nuestra fuerza militar con otras fuerzas militares, autoridades y organizaciones civiles en nuestra región. Este estudio nos servirá posteriormente para poder recomendar nuevos proyectos en la que el Ejército del Perú participe en el marco del objetivo estratégico N°3 de las Fuerzas Armadas descrito en el PESSEM – MINDEF 2017- 2021 “Mejorar la efectividad de la participación del sector defensa en el desarrollo sostenible del Perú”.

Esta investigación ha sido viable porque el investigador ha sido parte del contingente Peruano y de otro lado los entrevistados también han formado parte de la misión Peruana como fuerza de estabilización en la Republica Centro Africana de otro lado las observaciones se han realizado en el mismo sitio donde se ha producido el fenómeno estudiado mediante una reflexión de los acontecimientos en dicha Nación.

1.6. Delimitación de la investigación

Se limita la presente investigación a la Oficina de Asuntos Internacionales del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú, y otros organismos como la Dirección de Asuntos Internacionales del Ejército y dependencias del Comando de Personal del Ejército lugares y dependencias que han contribuido para la toma de datos en la tarea de campo y recojo de la información con fuentes de primera mano.

Otro ente importante ha sido el Centro de Entrenamiento de Operaciones de Paz del Ministerio de Defensa. Donde se llevó a cabo la ejecución de las entrevistas a connotados oficiales de graduación superior.

1.7. Limitaciones de la investigación

Una limitante preponderante ha sido la pandemia del Covid 2019 que impidió de alguna manera ejecutar las entrevistas tal como se hubiera preferido en forma presencial.

Si bien es cierto que aparentemente no existiría confidencialidad en las informaciones, sin embargo no fue fácil recabar documentos porque estos eran clasificados, esta situación obligo a realizar entrevistas más en profundidad a pesar que su estructura ha sido Semi estructurada.

La veracidad de las entrevistas toda vez que estas tuvieron que realizarse vía ZOOM no apreciando a profundidad y calma gestos, tonos.

Las coordinaciones para las entrevistas se vieron también limitadas ya que los expertos y los entrevistados se encontraban en diferentes zonas del País, sin embargo se logró recabar la información con óptimos resultados.

CAPITULO II

ESTADO DEL CONOCIMIENTO

2.1. Antecedentes de la investigación

En este apartado cabe mencionar que se obtuvo información de las tesis encontradas en el repositorio de la ESGE-EPG donde se purgo valiosa información, otra fuente también ha sido el internet y el google académico siendo las más importantes a juicio del investigador las siguientes:

2.1.1. Investigaciones nacionales

Astudillo, C. 2020. *Un Ensayo sobre la Seguridad y la Defensa en el Perú. Nuevas Amenazas, Nuevos Roles*. El estudio presenta un análisis documentario y posterior reflexión respecto a los Nuevos roles del ejército del Perú en un mundo globalizado como el que vivimos hoy y en una sociedad de conocimiento cada vez más rápida en cuanto la información y avances tecnológicos. Expresa, además los diferentes conflictos que se suceden en el mundo. Borda la seguridad como un concepto multiglobal. Establece que dentro de los nuevos roles que debe desarrollar el ejército peruano se encuentra la participación activa en las Operaciones de Paz tanto con personal como logísticamente. De la misma manera menciona las numerosas participaciones que ha tenido el país a través de su ejército a partir de 1958. Concluye evidenciando la necesidad de salvaguardar la paz mundial y colaborar protagónicamente en las operaciones de estabilización a través de las Naciones Unidas en aquellos países que se encuentran en conflictos internos.

Deza, H. 2017. *Análisis de la experiencia de la participación peruana en las Operaciones de Paz. MINUSTAH Y MINUSCA*. La investigación analiza las implicancias de la participación peruana en operaciones de paz, enfocados en dos misiones principalmente: la Misión de estabilización de las Naciones Unidas en Haití y la Misión Multidimensional integrada de estabilización en la República Centroafricana. Es un estudio de análisis documentario, siendo los principales ejes

temáticos: el fortalecimiento de la confianza mutua entre los países, las implicancias económicas, la participación de la mujer, la capacitación obtenida por el Perú en sus participaciones en MINUSTAH y MINUSCA. Entre las principales conclusiones a las que arriba se encuentran: las Operaciones de Paz han ido evolucionando a lo largo de la historia tanto en cuanto a su naturaleza como a sus propósitos. De igual forma hace mención que expresamente la palabra “mantenimiento de paz” no se encuentra en la Carta de las Naciones Unidas por lo tanto es de responsabilidad del Consejo de Seguridad emitir la resolución que aclare este vacío jurídico. Por último en cuanto a la participación peruana en dichas misiones concluye que a partir de 1958 el país participa activamente en dicho evento ya que siendo país fundador se alinea con los principios universales de tal forma que desde hace algunos años en el contingente peruano se evidencia la presencia de la mujer como parte integrante del mismo.

Francia, E. 2018. *La participación de las unidades de la Marina de Guerra del Perú en Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas*. La investigación tiene como tipo ser básica, tiene un diseño descriptivo. Tiene un enfoque cualitativo. Se llevó a cabo a través de un análisis documental de fuentes centradas básicas en el ámbito estratégico y en el ámbito operacional en la supuesta si la Marina de Guerra tuviera una participación en las Operaciones de Paz. Entre las conclusiones más importantes a las que arriba la tesis se tiene que: se logró identificar ventajas en el ámbito estratégico de ser posible la participación de la Marina de Guerra del Perú, en la participación del mantenimiento de la paz. De igual forma adquiere ventajas en el campo económico ya que el país participante es considerado socio estratégico que busca objetivos similares frente a países desarrollados y similares. Por otro lado, en el ámbito operacional las ventajas serían la capacidad de interoperar con unidades militares y navales de otros países intercambio entrenamientos al realizar operaciones reales.

Ortiz, J. Saux, E. 2018. *Participación de las Fuerzas Armadas del Perú en Misiones de Paz. Beneficios e Importancia*. Es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de alcance básico-descriptiva. La técnica empleada en el estudio fue la encuesta y el instrumento consistió en un cuestionario. La población estuvo conformada por 117 alumnos oficiales en el grado de Mayor

de la Escuela de Guerra del Ejército, siendo la muestra un número de 56 participantes. Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Entre las principales conclusiones a las que arriba el estudio se encuentra: que existe una relación directa entre la participación de las Fuerzas Armadas del Perú en las Misiones de Paz con el nacimiento de una nueva doctrina en los institutos armados. De igual se puede concluir en que el personal que concluye su participación en las Misiones de Paz trae consigo aprendizajes significativos. Por último, que las Misiones de Paz se desarrollan bajo los parámetros doctrinarios dados luego de la Segunda Guerra Mundial pero que los métodos, técnicas y procedimientos son evaluados permanentemente y en actualización para ser recepcionados por los países participantes.

Soto, A. 2016. *Participación peruana en Operaciones de Paz de Naciones Unidas: Problemas, Perspectivas, y Oportunidades*. El estudio analiza la situación histórica y actual de la participación peruana en Operaciones de Mantenimiento de la Paz y pretende brindar un aporte a la optimización de la misma. Es una investigación de análisis documental, muestra en su estructura teórica las implicancias del Perú en su participación en las Misiones de Paz, el rol del Perú dentro de las Operaciones de Paz y toma como enfoques teóricos para sostener el estudio el idealismo y la seguridad humana. Entre las principales conclusiones que presenta la investigación se tiene que precisar que el rol de las Naciones Unidas es mantener la paz y la seguridad entre sus miembros de la comunidad internacional el cual es fundamental. Asimismo, que el Perú es miembro fundador de dicha organización y que a partir de 1958 ha participado activamente en las Misiones de Paz pero que sin embargo no se encuentra en iguales expectativas que otros países como Brasil, Argentina o Uruguay.

2.1.2. Investigaciones internacionales

Coronel, L. 2019. *Rol de los Cascos Azules ecuatorianos en las Misiones de Paz*. El estudio pretende determinar los lineamientos y principios por los cuales el gobierno ecuatoriano decide participar brindando ayuda humanitaria dentro de las misiones de paz. De igual forma analiza los programas impulsados y los

convenios con las Naciones Unidas para garantizar el desarrollo de actividades la participación y la preparación de las Fuerzas Armadas con los casos azules en un clima de paz y seguridad. El estudio está conformado por tres capítulos; en el primero se describe una reseña del surgimiento y antecedentes de los cascos azules y su dinámica de cooperación internacional. En el segundo capítulo se analizan las lógicas de las operaciones de paz, así como la conformación y el accionar de las fuerzas militares de que intervienen en las misiones, Por último, el tercer capítulo se detalla la participación de las fuerzas ecuatorianas en misiones de paz a partir de un análisis de misiones. Entre las principales conclusiones a las que arriba se tiene que la cooperación internacional es parte fundamental para el desarrollo de los pueblos y para las alianzas y la búsqueda de paz. De igual forma se concluye que las intervenciones de los cascos azules han logrado reestablecer el orden y mitigar las amenazas internacionales no obstante es blanco de críticas respecto a los procedimientos y los resultados de su intervención.

Fisher, E. 2015. *Impacto de las Fuerzas de Paz de Naciones Unidas -ONU- para la estabilización de Haití MINUSTAH, caso de las Fuerzas de Paz de Guatemala*. La investigación presenta un enfoque cualitativo, es de diseño no experimental, de tipo descriptivo, explicativo. Pretende analizar el papel de las Fuerzas de paz guatemaltecas dentro de la misión de las Naciones Unidas para la estabilización de Haití y el impacto que estas generan. El estudio tomo como delimitación temporal a partir del año 2004 hasta el año 2015. El objetivo principal fue determinar el impacto que las Fuerzas de Paz generan en la Misión de Naciones Unidas para la Estabilización de Haití. El estudio concluye evidenciando que el Estado de Guatemala a través de sus contingentes ha sido participe en el dialogo nacional y sensibilizar a la población en las operaciones de misiones de paz. De igual forma en cuanto al carácter institucional resalta la experiencia de los encargados de llevar a cabo los procesos de OPAZ y fortalecido la capacidad de respuesta a nivel nacional y como también a nivel de las naciones Unidas.

Guerrero, L. 2019. *Participación de las Fuerzas Militares de Colombia en operaciones de mantenimiento de paz 2019-2023*. En este estudio la autora plantea determinar las ventajas y desventajas de las fuerzas militares en la Operaciones de Paz. En el marco metodológico realiza el análisis de dos componentes: las

capacidades de las fuerzas militares las cuales sustentan que son factores protagónicos para la buena realización de las operaciones de paz e identificar cual de aquellas puede ser de gran aporte para el desempeño de Colombia y un segundo componente referido al uso de la herramienta MicMac que facilita la evaluación de ventajas y desventajas con la proyección temporal 2019-2023. En cuanto a las conclusiones a las cuales arriba la investigación se tiene que otros ejércitos de la región aprovechan la participación de sus contingentes en misiones de paz para realizar la actualización de su doctrina a fin de poder hacer frente a enemigos en contextos de conflictos no convencionales o multidimensionales.

Magallanes, A. 2016. *La Participación de la mujer en las Misiones de Paz de Naciones Unidas a través de la actuación de las FF. AA.* Es un estudio de enfoque cuantitativo, de alcance temporal transversal, descriptiva- explicativa. Presenta una lógica de investigación analítico- empírica. Es una investigación documental e investigación de campo. El tipo de muestreo es no probabilístico, siendo la selección de la muestra intencional y la unidad de análisis es el grado de integración de las Fuerzas Armadas en cuestiones de género. Los resultados arrojan en un primer momento que las mujeres alcanzan una puntuación media mientras los hombres alcanzan una puntuación alta respecto a su participación en las Misiones de Paz. Entre las causas probables el estudio es que la mujer sufre desventajas y limitaciones en la institución. Así mismo la investigación arroja la necesidad de la integración de género y la presencia de la mujer en las misiones de paz resulta fundamental para establecer vínculos con las poblaciones locales. Como conclusión final la participación de la mujer en las Fuerzas Armadas y en las misiones de paz en Argentina son insuficientes.

Reyes, C. 2015. *Las Fuerzas Militares en las Operaciones de Paz ante un escenario de Postconflicto.* El objetivo principal del estudio fue analizar como las operaciones de paz pueden ser una de las actividades de las fuerzas militares para realizar en el eventual postconflicto. El proceso de metodología consistió en la adquisición de información basada en documentos suministrados por las Naciones Unidas y los análisis realizados por teóricos especializados de tal manera que se pueda hallar convergencias respecto a los aportes de ayuda a Colombia con el fin de convertirse en un Estado referente en temas de seguridad global en el sistema

internacional. A su vez también se realizó el análisis de los diversos campos de acción para las tropas basados en datos oficiales de las Fuerzas Militares. De igual forma se analizaron las actuales operaciones de paz y se identificaron las ventajas de la participación de Colombia tanto para las fuerzas militares como para el Estado en sí.

2.2. Teorías

Las teorías del Enfoque de la Seguridad Humana y de la Sociedad Internacional son aquellas que al autor le sirvió de referencia para el recojo de información y sobre todo para formarse una idea más global sobre el tema investigado.

2.2.1. Enfoque de la Seguridad Humana

Este enfoque centra su atención en el ser humano en una visión integral y multidimensional en la cual el fin inmediato consiste en proteger a las personas de las amenazas críticas que afectan su desarrollo en la calidad de vida, supervivencia y dignidad. A su vez este paradigma pretende que las sociedades se empoderen garantizando su derecho de dignidad. Tiene sus antecedentes después de 1948 en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en ella se proclama: “*la libertad, la justicia y la paz del mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana*”, (IIDH, 2011.). El periodo de la Guerra Fría a su vez significó una continuidad del mismo protagonizando al Estado y con la latente amenaza del desarrollo de una guerra nuclear. De allí en adelante el enfoque de la seguridad humana se re conceptualiza ya que pierde fundamento en la soberanía y poder militar para dar pase a la libertad y al desarrollo de la vida sin temor y sin miseria. En Latinoamérica la doctrina de la seguridad nacional cobra vigencia en medio de dictaduras, irrespeto a los derechos humanos, y a los regímenes totalitarios, por ello este concepto es asociado con el de seguridad nacional, cambiando la misión de los ejércitos desde la defensa territorial a la defensa de la propia comunidad o enemigo interno: la sociedad civil. En este marco coyuntural de procesos políticos y sociales internos de los países surge el paradigma del enfoque de la seguridad, en primer lugar, como una respuesta a las interrelaciones de la sociedad que van desde la

pobreza hasta la violencia étnica, exclusión social, trata de personas, el terrorismo, el declive económico, entre otras. En segundo término, la seguridad humana emplea un abanico de posibilidades para combatir estas amenazas de manera integral, conjugando el desarrollo, los derechos humanos y la seguridad nacional.

Se puede afirmar además que la Seguridad humana como concepto trasciende no solo en cuanto a los conflictos violentos directos, sino que además se enmarca dentro del impacto de la violencia indirecta ya sea a través de la carencia o privación de necesidades, en cuanto a los desastres naturales, en el desplazamiento forzado o voluntario de las personas y comunidades en la explotación cultural y étnica entre otros. De todo ello se concluye que el desarrollo es esencial para optimizar la calidad de vida de la población y es en ello que la seguridad humana tiene como característica ser protectora, y que en esta preocupación se clasifica en supervivencia, medios de vida y dignidad. En cuanto a sus principios se tiene:

- Centrado en las personas quienes constituyen el centro del análisis y consecuentemente a ello aquellos factores que atentan contra la supervivencia, la calidad y los medios de vida y la dignidad de éstas.
- La multisectorialidad que implica no solo el conocimiento de la seguridad nacional sino de todas aquellas amenazas que la atentan y sus posibles causas relacionadas con la economía, la salud, la alimentación, la seguridad personal, comunitaria y política además del medio ambiente. Estas son las siete dimensiones de la seguridad humana tal como lo expresa el Informe de Derechos Humanos: “entre esos siete elementos de la seguridad humana hay vínculos y superposiciones considerables. Una amenaza contra un elemento de la seguridad humana probablemente se propagará-un tifón iracundo-a todas las formas de seguridad humana” (2011).
- Integralidad que implica que la seguridad humana contenga enfoques integrales que requieran respuestas pertinentes y multisectoriales.
- Contextualizado ya que identifica y reconoce las inseguridades en diversos escenarios y contextos, promoviendo la búsqueda de soluciones contextualizadas en cada lugar y situación determinada.

- Prevención orientada a desarrollar estrategias de protección y empoderamiento.

En cuanto a las dimensiones de la seguridad humana tenemos: la seguridad económica que tiene como amenazas: la pobreza persistente, el desempleo; la seguridad alimentaria: hambrunas, escasez de alimentos, la seguridad de la salud: enfermedades infecciosas mortales, alimentación insegura, desnutrición, falta de acceso a la salud básica, seguridad personal: violencia física, delitos, terrorismo, trabajo infantil, violencia doméstica.

2.2.2. Teoría de la Sociedad Internacional.

La teoría clásica de la sociedad internacional también es denominada Escuela Inglesa surgió a finales de la década de 1930, y se fortalece y consolida allá por los años 1980 después de haber pasado por la Post Guerra Fría. Esta teoría enmarca la dimensión histórica de las relaciones internacionales, así como también expresa los conceptos de orden, paz, y justicia en las relaciones entre los países y la importancia y trascendencia de la existencia de una estructura legal e institucional. De igual forma manifiesta la importancia de la convivencia de los estados y de la sociedad más allá de las fronteras. Esta teoría constituye el primer conjunto de postulados referidos a las Relaciones Internacionales y se sustenta además en el derecho internacional al reformular el concepto de jurídico de “sociedad de naciones” a “sociedad internacional” sustentado en la existencia de un medio entre la moralidad política y a moralidad individual y por la cual además un Estado debe protegerla tal como lo expresa Wight citado por González:

La conciencia social internacional y la moralidad internacional se retroalimentan en el interés de los estados en toda circunstancia, además de ello posibilita la convivencia entre los estados, la búsqueda de la justicia internacional y el auto control estatal. (2109.p.16).

A lo mencionado párrafos anteriores se puede expresar que en el concepto de sociedad internacional se produce una interacción entre los estados de tal forma que pueden sostener una unión superior más fuerte y compleja de tal manera que se

evidencia una consolidación cimentada en normas, intereses e institucionalidad en común, tal como lo evidencia Bull citado por González (2019, p. 179):

En este escenario se pretende mirar hacia una sociedad mundial cohesionada en valores y objetivos comunes promoviendo la justicia social donde prevalezca su preservación, regulando la guerra como un evento propio de la comunidad que se ha manifestado desde los albores de la humanidad.

A manera de conclusión se puede expresar que la teoría de los estados internacionales sustenta que los estados deben uniformizar el criterio que cada uno de los miembros que la conforman deben vivir en armonía, en tolerancia y en una convivencia pacífica manteniendo el orden, la paz y la seguridad. Mientras ello no suceda o toda vez que los estados y sus gobiernos alteren esta propuesta la comunidad se ve obligada a garantizar y proteger los derechos humanos intrínsecos de cada una de las personas que viven en esa sociedad. De ello las Naciones Unidas en aras de los principios universales propuesto para todas las naciones se realizan las operaciones de paz en los lugares afectados por problemas bélicos internos. La primera operación de paz de dio en 1948 al informe del año 2014 se tiene 16 operaciones de paz con un total de 37733 efectivos procedentes de 82 países del mundo. (Fisher, 2015.p17).

2.3. Marco conceptual

La participación de la mujer y las operaciones de paz han jugado un rol importantísimo desde el inicio de estas misiones en especial de otras nacionalidades, de ahí que la amerita incluir en esta investigación a dicho personal que anteriormente poco participaba y que ahora nuestro País viene impulsando mediante la asignación de mayor cantidad y frecuencia.

2.3.1 Participación del personal femenino

Con la adopción de la Resolución 1325 en 2000, que estableció la Agenda para la Mujer, la Paz y la Seguridad, el Consejo de Seguridad destacó la importancia de la participación de la mujer y la incorporación de la perspectiva de género en las negociaciones de paz, las operaciones de mantenimiento de la paz y la consolidación de la paz. Así, esta resolución afirma que las mujeres no solo son víctimas de los conflictos armados, sino que también son actores y, por tanto, deben participar más en la resolución de conflictos.

La participación de la mujer en las operaciones de mantenimiento de la paz es una condición esencial para el éxito de esta Agenda y de las operaciones de mantenimiento de la paz como tales.

La mayor participación de las mujeres en las operaciones de mantenimiento de la paz ha demostrado, por tanto, que mejora la eficacia de las misiones, proporciona un mejor acceso a las comunidades locales, especialmente las mujeres, y permite una mejor promoción de los derechos humanos y la protección de los civiles.

En las operaciones de mantenimiento de la paz también fomenta una participación más activa de la mujer en los procesos de paz y la toma de decisiones políticas. Por ejemplo, se ha demostrado que cuando hay más mujeres involucradas en las negociaciones de paz, son más inclusivas y producen resultados más sostenibles. Cuando las mujeres son signatarias formales de los acuerdos de paz, los estudios también han demostrado que existe una mayor probabilidad de que se implementen.

2.3.2 Las operaciones de mantenimiento de paz

Desde su creación en 1948, las operaciones de mantenimiento de paz han evolucionado por ser más representativas a las poblaciones a las que sirven, con un lugar y un papel cada vez mayores para las mujeres dentro de ellas. Las mujeres cada vez están más presentadas en las operaciones de mantenimiento de Paz. Es

fundamental continuar con los esfuerzos para mejorar la representación de la mujer en todos los niveles de los contingentes de mantenimiento de la paz.

2.3.3 Apoyo a la Misión

De acuerdo con las Naciones Unidas (2011) “Es cuando una unidad militar proporciona apoyo a un componente civil a agencia con la cual opera en un contexto de operación de paz” (p.95). En este sentido, según el Comando de Operaciones de Paz (2018), “[el apoyo a la misión] se refiere a aquellas acciones que emprende un componente militar para apoyar a un socio civil, como proveer equipo especializado de transporte, o experiencia, o una escolta de seguridad para un convoy humanitario” (p.12).

2.3.4. Apoyo Logístico

Según Naciones Unidas (2011), “el apoyo logístico ocurre comúnmente en la forma de suministro de transporte (camino, aire o agua); haciendo que la recuperación u otro equipo especializado esté disponible a las agencias civiles; o cooperando con la coordinación de los servicios logísticos” (p.99).

El componente militar normalmente no usará toda su capacidad de transporte porque habrá sido desplegado con algo de exceso de capacidad en anticipación a desarrollos imprevistos. Puede hacer que esta capacidad no usada o exceso de espacio de carga en su aeronave, barco o vehículos esté disponible para otros. Esta es una de las actividades de apoyo más usadas que se llevan a cabo dentro de una operación de paz.

El componente militar generalmente también tiene una capacidad de ingeniería con algo de capacidad adicional integrada, por la misma razón. Una vez más, esta capacidad puede ser usada bajo ciertas condiciones para asistir con la previsión de emergencia o mantenimiento de caminos, agua y electricidad, o servicios de construcción. En algunos casos, una unidad militar puede acompañar a un convoy humanitario para asistir en los servicios de recuperación a través de parches malos en el camino.

Aunque el personal militar involucrado puede estar armado, este tipo de apoyo no debe confundirse con una escolta armada. El propósito de la escolta es no enfrentar cualquier amenaza percibida sino asistir con la recuperación de vehículos. Sin embargo, el oficial de CIMIC necesita estar consciente que, desde la perspectiva de las agencias humanitarias a ser escoltadas, la cooperación con la unidad militar involucrada tendrá las mismas implicaciones como si fuera una escolta armada.

Asimismo, el componente militar tendrá sus propios medios de comunicación independientes, y será capaz de proporcionar servicios de comunicación en una emergencia cuando su sistema de telecomunicaciones normal no esté operativo. El componente militar es también a menudo la única institución con la capacidad de proporcionar servicios especializados, como pronóstico del tiempo y control de tráfico aéreo.

2.3.5. Observadores en las misiones de paz

Se les denomina Observadores Militares de las Naciones Unidas (UNMO) a los oficiales que tienen la tarea principal de observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad (ONU, 2008, p.62). En algunas misiones, especialmente donde existe un cese al fuego, pero no un acuerdo de paz, estos oficiales componen el grueso del componente militar. Son generalmente desplegados en pequeños equipos desarmados. En misiones donde forman parte de un componente militar grande que esta principalmente compuesto de fuerzas militares desarmadas, representan a menudo de manera más amplia la membresía de las NN.UU. que la fuerza militar en sí. En estas situaciones, pueden ayudar a mejorar el amplio carácter internacional requerido por las misiones de mantenimiento de paz. Estos oficiales desarmados son normalmente proporcionados por los estados miembros por periodos de servicio de doce meses” (ONU, 2008, p.63).

“El militar que es desplegado como Observador militar debe contar con una serie de características específicas apropiadas a esta clase de operaciones, en las cuales sus labores pueden tener alguna repercusión política, siendo algunas veces vulnerable a cometer algún error que tenga una implicancia de índole diplomático” (Llop & Llosa, 2013, p.45). De lo que se infiere que el observador militar debe reunir las

siguientes cualidades: debe contar con una personalidad claramente definida, carácter equilibrado y serenidad de juicio; poseer una alta capacidad de relación, ser diplomático y don de gentes; contar con la capacidad para entender rápido la situación y adaptarse pronto con la situación en la zona, hábitos de la gente local, etc.; contar con una fluidez en el idioma de la misión, normalmente el inglés, a un nivel aceptable y a ser posible en el área de operaciones; tener dotes de liderazgo, ser auto disciplinado, profesional; contar con credibilidad y decisión; ser paciente, flexible, asimismo ser objetivo e imparcial; ser proactivo, tener iniciativa y haber tenido experiencia militar (ONU, 2008, p.65).

2.3.6. Comunicación efectiva

Según Chiavenato (1998), “la comunicación eficaz se da cuando el emisor logra del receptor los resultados deseados. En ella su objetivo es influir en el receptor para conseguir la influencia que quiere” (p.58). Asimismo, Moreno (2009) plantea que, “la comunicación efectiva representa un elemento fundamental que es indispensable para la integración y la interacción del recurso humano en torno al marco conceptual de las organizaciones permitiendo una necesaria vinculación con la operación de las estrategias. Por esta razón, a lo largo del ensayo, se aborda esa problemática para destacar la importancia de la comunicación efectiva en promover esa vinculación y por lo tanto orientar los esfuerzos al logro de una visión compartida” (p.32).

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de investigación

La investigación se realizó siguiendo el enfoque cualitativo que tal como lo expresa Rodríguez y García (1996.) “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran cantidad y variedad de materiales de la entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. (p1).

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es el empírico porque se trata de la actuación de los miembros de la institución en un hecho concreto y el ámbito donde se desarrolla su problemática Vargas (2011. P. 78) lo define cuando se dan en el tiempo y espacio así como en la búsqueda de resultados concretos y específicos como o el problema que se aborda.

3.3. Método de investigación

El método que se utilizó ha sido el Hermenéutico Interpretativo. Porque el investigador interpreta la realidad observada teniendo a la mano las informaciones recabadas poniendo su punto de vista analítico e interpretativo - reflexivo parafraseando a Vargas (2011. p 31).

3.4. Escenario de estudio

De acuerdo a lo expresado Rodríguez (1999. p. 29) define al escenario de estudio como “la selección de un espacio físico desde el cual se intenta recoger información pertinente para dar respuesta a los temas de la investigación”. Al respecto (López 1999. p.36) “El escenario es el lugar en el que el estudio se va a

realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles”.

El escenario donde se llevó a cabo ha sido las instalaciones de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado, la Escuela de Operaciones de Paz del Comando y dependencias del CCFFAA el COPERE y dependencias anexas del Cuartel general del Ejército.

3.5. Objeto de estudio

El objeto de estudio ha sido la participación del personal en las operaciones de estabilización por el Ejército del Perú en las Naciones Unidas (República centroafricana del año 2019 que fue materia y el propósito de la investigación.

3.6. Observables de estudio

Lo que llamamos también como ventana de observación Vargas (2011. Pp. 81,82) en el presente estudio lo constituyen todo el personal que participo en el contingente Peruano a través de las operaciones de estabilización, entendiéndose al personal militar en el grado de Oficiales y de Personal subalterno de técnicos y suboficiales.

3.7. Fuentes de información

Expresa Vargas (2011. p.61.) del cuidado en lo que se observa y las herramientas metodológicas cualitativas escogidas, al respecto son las dependencias del Ejército ya enumeradas anteriormente sumado también a los repositorios de la Escuela de Guerra, el CAEN y vía Internet. Cabe resaltar en este acápite las informaciones de las entrevistas, análisis documental y la observación de eventos en particular.

3.8. Técnica e instrumentos de acopio de información

La presente investigación empleó tres técnicas que fueron la entrevista la observación y el análisis documental, al respecto Vargas (2011) considera que, en la investigación cualitativa se requiere la utilización de múltiples técnicas de recolección de información para poder realizar la triangulación de la investigación,

con esta se puede corroborar y contrastar la información obtenida (p.44). Muñoz (2011) sostiene que cuando se usan las técnicas, el objetivo es que se recojan los datos para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación y que dichas técnicas, deben responder a estructuras basados en reglas para que sean aceptados como válidos (p. 203). La entrevista estructurada es una de las técnicas más empleadas, especialmente en el modelo o paradigma interpretativo. Esta gira en torno a una temática más delimitada y atiende específicamente a esta temática por medio del planteamiento de preguntas concretas (Angrosino, 2012, p. 73, citado en Izcara, 2014, p. 135).

La indagación y análisis documental se realizó a través de la recolección de información de la biblioteca de la Escuela Superior de guerra del Ejército- Escuela de Posgrado, Biblioteca General del Ejército, repositorios de tesis, libros y revistas académicas de distintas universidades, revistas electrónicas indexadas de dominio público con lo cual se obtuvo información importante para el objetivo de la investigación. De acuerdo a lo expresado Vargas (2011.p. 52.) afirma: “esta forma de observación implica el acopio de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos, etc., con el objeto de ser interpretados hermenéuticamente obteniendo así de ellos información relevante para una investigación”.

Para la Entrevista semi estructurada, se aplicó como instrumento, la Guía de entrevista, donde las preguntas realizadas fueron estructuradas de manera abierta las cuales fueron contestadas por los entrevistados de manera voluntaria con total libertad y amplitud, tomándose el tiempo adecuado, a fin de obtener los contenidos más pertinentes y profundos, al respecto Alonso y Kaar (como se citó en Izcara Palacios, 2014, págs. 146,147) afirma: la entrevista en profundidad viene a ser una conversación en la cual persigue un propósito, producir un discurso conversacional continuo con una línea argumental sobre un tema definido (Alonso, 2003, p. 76). El propósito de la entrevista surge reflejado en una guía, la cual es una herramienta donde son anotados y ordenados los puntos temáticos y áreas generales que el investigador carácter hermético (Kaar, 2007, p. 3). La Guía tiene como propósito recoger los objetivos de la investigación y focaliza la interacción conversacional en una serie de interrogantes o temas principales.

3.9. Acceso al campo y acopio de información

El acceso al campo se llevó a cabo pidiendo las autorizaciones para la toma de información relativa y también para su recabación ante las Escuelas del COEDE y a las instalaciones del CCFFAA y del Ejército y también al Ministerio de Relaciones internacionales quien aporó valiosa información.

3.10. Método de análisis de información

El análisis de los datos se realizó luego de haber aplicado las entrevistas a los oficiales seleccionados. Realizado el acopio de información sobre las categorías objeto de estudio, se procederá a su clasificación, a la codificación axial y categorización, a través del software de análisis cualitativo, donde se categorizan el análisis de contenido, la red semántica y la triangulación de datos correspondiente para realizar posteriormente el análisis en forma artesanal. Toda vez, se atribuirá al análisis que se hará a los significados de la realidad interpretativo sobre la participación del personal militar del Ejército del Perú que participa en las Operaciones de Paz de las Naciones Unidas en Centroáfrica del, para lo cual se proponen dos fases:

- Etapa Exploratoria: Es la etapa inicial de la investigación por la cual se conocerán los tópicos referidos al marco teórico de las Operaciones de estabilización de las Naciones Unidas que se realizan en Centroáfrica.
- Etapa Descriptiva: Se desarrolló en tres momentos metodológicos: 1.- Analizar los principales lineamientos de las Misiones de Paz en el Mundo, 2.- Conocer la participación del personal militar en las operaciones de paz en Centroáfrica y 3.- Analizar y reflexionar acerca del desarrollo de la participación del personal militar del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de las Naciones Unidas en Centroáfrica.
- Etapa Estructural: Con el estudio, análisis e interpretación de los documentos y testimonios y para el caso particular información internacional por medio del Ministerio de RREE.

CAPITULO IV

ANALISIS Y SÍNTESIS

4.1 Recolección de Datos

En una investigación de enfoque cualitativo, es importante obtener la información en el ambiente natural en el que se desarrolla, tal como lo expresa (Hernández-Sampieri, Metodología de la Investigación, 2018): “Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en la propias “formas de expresión” de cada unidad de muestreo. (pág. 443).

Información obtenida de las entrevistas

Para efectos de la investigación se realizó entrevistas semi-estructuradas enfocada a una muestra de tres oficiales superiores del Ejército del Perú, los cuales respondieron de manera escrita la entrevista la cual consta una de una guía de 14 preguntas de carácter abierto, referidas a las categorías de estudio.

Los oficiales que se sometieron de manera voluntaria para el desarrollo de la misma son los siguientes:

El primer entrevistado: Es una oficial femenina del grado de Mayor del EP que conformo el de Estado Mayor de la MINUSCA año 2016-2017. Con 17 años de servicio. Diplomada en Inteligencia en la Escuela de Inteligencia del Ejército, Diplomada en Seguridad y Defensa Nacional de la Universidad Nacional del Callao, Diplomada en Gestión por procesos en ESAN, Diplomada en Contrataciones Públicas de la Universidad de Lima. Ingeniera de Telecomunicaciones de la Universidad Nacional Federico Villareal y Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico de la Escuela de Guerra del Ejército –Escuela de Post Grado, Instructora recurrente en el Centro de Entrenamiento y Capacitación de Operaciones de Paz (CECOPAZ).

Primera Oficial femenina egresada de la Escuela Militar de Chorrillos en participar como Observador Militar en la MONUSCO - República Democrática del

Congo, 2010-2011 en el TS-101 Kinshasa y representante militar en Recursos Humanos.

Oficial de Estado Mayor (SO U2) en MINUSCA - Republica Centro Africana, 2016-2017, desplegada en el Sector Este – BRIA.

El Segundo entrevistado: Es un Oficial del grado de Mayor del EP quien se desempeñó como parte del Contingente de la MINUSCA año 2019. Con Maestría en Ciencias Militares y Estrategia en la Escuela Superior de Guerra del Ejercito. Especialidad de Material de Guerra. Diplomado en Gestión Pública y Administración.

El tercer entrevistado: Es Mayor del EP quien se desempeñó como oficial de Estado Mayor de la MINUSCA año 2015-2017. Ostenta el Curso Regular de Comandos con Maestría en Educación con mención en Docencia Virtual en la Universidad San Martin de Porres. Participó en las siguientes misiones MINUSTAH 2008. UNMIS cuando era Sudan un solo país en el 2010 así mismo por la separación pude ir a la UNAMID en el mismo año. MONUSCO mayo 2016- mayo 2017. MONUSCO agosto 2018- agosto 2019.

El cuarto entrevistado: Es Tte Crl. del EP quien se desempeñó como Comandante jefe del contingente MINUSTAH los años 2017 y 2018 con maestría en Ciencias Militares de amplia experiencia en las misiones de las NNUU. Habiendo sido capacitado en el País como en Sudáfrica sobre las misiones de Paz, actualmente dicta conferencias y cursos al respecto en la Escuela –CECOPAZ-PERU.

Por otro lado, debido a la situación presentada en el contexto de pandemia debido al COVID-19 y al estado de emergencia sanitaria que vive nuestro país, el dialogo a llevar en la entrevista se dará de acuerdo al empleo de las TICs, formularios y correos electrónicos, además aplicación de cuestionarios a través de plataformas como el MEET o ZOOM.

Se fundamenta la determinación de los participantes o unidades de muestra ya que es necesario contar en este tipo de estudio con los conocimientos de expertos

respecto del tema. Estas muestras son frecuentes en investigaciones cualitativas muy exploratorias para generar hipótesis más precisas o la materia prima del diseño de cuestionarios. (Barrera et al., 1989), asimismo esta muestra se utiliza de acuerdo a (Hernandez-Sampieri, Metodología de la Investigación, 2018) “En investigaciones de naturaleza cualitativa en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (pág. 430) La cantidad de personas que se ha determinado como muestra de expertos se fundamenta en los años de servicio con los que cuentan las unidades de muestra y su experiencia en el campo de estudio, que permite tener una representación adecuada.

De igual forma, todos los expertos seleccionados son oficiales que han participado en Operaciones de Paz y en relación al objeto de la investigación, también elegimos el tamaño de la muestra de acuerdo a cuadro adaptado de Johnson y Christensen (2012); Onwuegbuzie, Dickinson, Leech y Zoran (2010); Collins (2010); Hesse-Biber (2010a); Onwuegbuzie y Collins (2007); Creswell y Plano Clark (2006); Guest, Bunce y Johnson (2006); y Morse (1994). Tamaños sujetos a saturación de categorías al tratarse de tipo de estudio fenomenológico y el tamaño de muestra sugerido es de 10 unidades de muestra (Hernandez-Sampieri, Metodología de la Investigación, 2018).

Guía de análisis documental

Esta investigación será complementada con el tipo de muestra de análisis documental con literatura sobre prospectiva. la indagación documental en la literatura y la aplicación del técnica DELPHI como herramienta de prospectiva, al respecto Vargas (2011) define: “Se debe buscar que las técnicas elegidas garanticen una masa crítica de información y cierta triangulación, es decir que la información obtenida a través de una técnica, a veces, pueda ser convalidada con información obtenida por otra”. (pág. 82).

Guía de Observación no estructurada

En cuanto a la observación no estructurada se realizó con testimonios de hechos pasados y que fueron corroborados por personal que actualmente participa en República Centroafricana.

La observación no estructurada, fue realizada por el investigador quien pertenece a la especialidad Infantería y por colaboradores altamente calificados.

Tabla 2

Técnicas, Instrumentos y Muestras para la Recolección de Datos

| Técnica de recolección | Observación | Entrevista a profundidad | Análisis documental |
|-------------------------------|--|---|---|
| Instrumento | Guía de Observación | Guía de entrevista | Guía de análisis de contenido |
| Muestra por conveniencia | 3 Oficiales que participaron en las Misiones de Paz en Centroáfrica | 04 expertos en el grado de Tte Crl y Mayor del Ejército Peruano | Documentación de la ONU Manual de Operaciones de ONU participantes en las misiones de paz |

Fuente: Elaboración propia

4.2 Revisión y organización de los datos

De acuerdo a la revisión de datos se ha determinado que la información obtenida durante la recolección de datos es suficiente para conocer la situación actual de las operaciones de paz.

Se revisaron los datos con el propósito de obtener información deseada y de acuerdo con el planteamiento del problema como conceptos las relaciones potenciales que existe, así como las explicaciones del fenómeno bajo análisis, Capacidades Militares del ejército del Perú puestas al servicio de contingentes de paz. Después de la grabación a los entrevistados se procedió a la transcripción en una base de datos, respetando en todo momento el principio de confidencialidad. Así mismo los datos se organizaron según el criterio de Tipos de Datos, considerando nuestros instrumentos de Acopio de información; asimismo dentro de cada una de las carpetas se ha organizado de manera independiente; las Guías de observación por fecha (meses), las Encuestas de opinión por participantes (en carpetas por claves); y las Fichas de investigación de acuerdo a los documentos que se ha logrado conseguir.

4.3 Definición de las unidades de análisis

En cuanto a la unidad de análisis de la investigación estuvo representada por los oficiales del Ejército del Perú que han participado en operaciones de paz.

Tabla 3

Tabla de recopilación y reducción de la Información

| Subcategoría de Análisis | Entrevistado N°1 | Entrevistado N°2 | Entrevistado N°3 | Entrevistado N°4 |
|--------------------------|---|--|--|--|
| Recursos humanos | Considera que es muy importante seleccionar adecuadamente para los OB porque son personas que deben cumplir el objetivo. El liderazgo debe acompañar a los oficiales que tomaron el cargo de jefes y ellos se encargaban de planificación, organización, ejecución y control de las misiones. Es muy importante mantener el control emocional llega un momento durante la estadía en África que te llegas a estresar. | Considera que es de vital importancia para el OB ser personas altamente calificadas porque sin ella no se podría cumplir con la misión. Es importante el dominio del idioma inglés ya que muchas veces se ha necesitado de intérpretes para realizar una negociación. Es muy importante mantener la comunicación con la familia a fin de poder contener el aislamiento emocional | El liderazgo debe ser la competencia que más pueda primar en la misión. El dominio del idioma inglés. Saber desempeñarse en condiciones de mucho stress y tensión. La comunicación era muy imprecisa ya que una variable importante que interviene es el manejo del idioma inglés. | El recurso humano es el más importante para el logro de los objetivos así también. El liderazgo debe acompañar a los oficiales que tomaron el cargo de jefes y ellos se encargaban de planificación, organización. Es importante el dominio del idioma inglés para evitar el uso de intérpretes y ser más fluida la comunicación |
| Recursos materiales | Se dio como apoyo para facilitar las operaciones y hacerlo conocer a la población. | Sirvió como apoyo a las organizaciones locales para el logro de objetivos de la misión. | Está dirigido para proporcionar un entorno protegido y seguro para la población. | Se apreció que la población también colaboraba en las tareas y aportaba aunque |

| | | | | |
|-----------------------|---|--|---|---|
| | | | | limitado con recursos locales |
| | Si se contó con el apoyo logístico adecuado a las necesidades de la operación. | Cuentan con una logística debido a que tienen los recursos y medios. | Se cuenta con los equipos pertinentes para cumplir la misión. | El apoyo logístico ha sido adecuado a las necesidades de la operación, que facilito la participación. |
| | Las emergencias y desastres son resueltas de inmediato. | Las emergencias y desastres dependen mucho de la habilidad del personal. | Siempre se tiene que brindar una adecuada asistencia a la población y a los Gobiernos afectados. | Las emergencias que se presentaron fueron atendidas con mucho profesionalismo y en forma oportuna |
| Participación laboral | El rendimiento laboral era óptimo todos teníamos muchas ganas de cumplir con todas las operaciones encomendadas. Si se aplicó los principios humanitarios Lo más importante de la misión era tener a la población civil y resguardar su tranquilidad. | El grupo poseía un rendimiento laboral bueno entregamos el 100% para cumplir con todo lo propuesto. Si se aplicó los principios humanitarios. Se tuvo en cuenta los informes que enviaban los miembros de inteligencia para brindar la debida protección a la población. Se aplicó la doctrina propia alineada a las funciones que demanda la ONU. | El Rendimiento laboral como grupo fue optimo con muchas ganas de trabajar y cumplir con los objetivos trazados. Si se aplicó los principios humanitarios. Sirvió como apoyo a la comunidad para fomentar la confianza La doctrina se hace evidente cuando desarrollamos tareas de construcción y rehabilitación de carreteras | La participación laboral ha sido bien percibida por el comando de la Misión Minustah de las Naciones Unidas ,eso se debe a la buena selección y a la capacitación recibida y al empleo adecuado de los medios así como del buen empleo del personal a pesar de las dificultades |

| | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|
| Comunicación efectiva | Existe un intercambio de información de procedimientos y doctrinario con los diferentes contingentes que se encuentran en la zona | No tuve inconveniente para desenvolverme porque domino el fluidamente inglés ,sin embargo el francés no mucho y tuve dificultades | Prácticamente se debe conocer las tres lenguas, el inglés, francés y el portugués. En ese sentido si estamos a la altura de las otras misiones, aunque al comienzo si se tuvo algunos inconvenientes que se solucionaron con ayuda del traductor. | Hay la necesidad de conocer en prioridad el idioma inglés y para la República Sudafricana el Francés ,de lo contrario la comunicación es pre e inoportuna |
|-----------------------|---|---|---|---|

4.4 Descripción de las categorías

Las categorías han sido seleccionadas en base a las respuestas de los entrevistados y la información documentaria aunado a la experiencia del autor considerando que también formo parte de la misión MINUSCA, todo esto permite realizar una medición de la situación real de las observables, las cuales permitirán analizar y medir las observables en mención, dichas categorías se encuentran explicadas en el soporte de categorías de la presente investigación.

4.5 Soporte de categorías

A través del análisis de los resultados, se determinan las categorías del tema a tratar luego se analizan las unidades de análisis (patrones) con una descripción por cada categoría, para posteriormente realizar la triangulación.

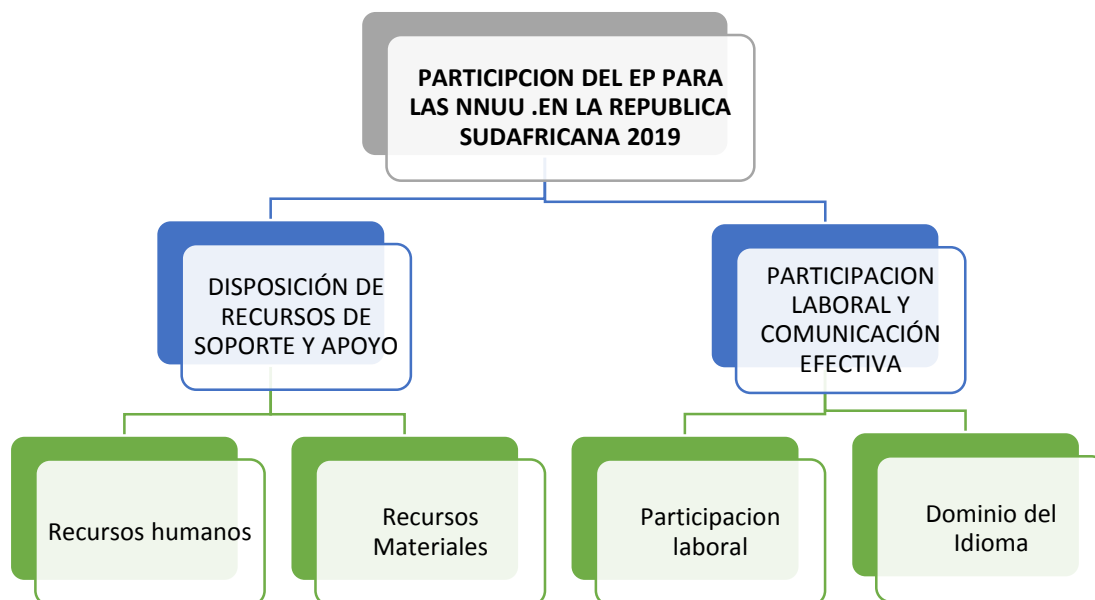
Tabla 4.

Tabla de *Soporte de categorías*

| Categorías | Subcategorías | Patrones | Descripción de Significados |
|---|-----------------------|--|---|
| Disposición de recursos de soporte y apoyo | Recursos humanos | <ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Personal femenino - Prestigio internacional | Son las capacidades, la experiencia, las destrezas y habilidades que tiene el personal que conforma el contingente Peruano en las operaciones de estabilización de las naciones unidas en la república Centroafricana, 2019 para el caso particular en cuanto a las |
| | Recursos materiales | <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas Tecnológicas - Equipamiento - Infraestructura | Los Recursos materiales son los bienes tangibles o concretos que disponen una u organización con el fin de cumplir y lograr sus objetivos dentro de ellos tenemos a las instalaciones, materia prima, equinos, herramientas, entre otros. |
| Participación laboral y comunicación efectiva | Participación laboral | <ul style="list-style-type: none"> - Negociaciones - Intercambio Doctrinario - Comunicación | Es la participación del personal del contingente Peruano en las operaciones de estabilización de las naciones unidas en la república Centroafricana, 2019 |
| | Dominio del idioma | <ul style="list-style-type: none"> - Idioma Ingles - Idioma Francés - Idioma Portugués | Es la capacidad para comunicarse en el medio en el que se desempeñará el contingente Peruano en la Republica Centro africana en los que se habla el Idioma inglés, francés y portugués, siendo estos idiomas los requeridos para las coordinaciones |

4.6 Red semántica

Figura 2: Red Semántica



Fuente: Elaboración Propia

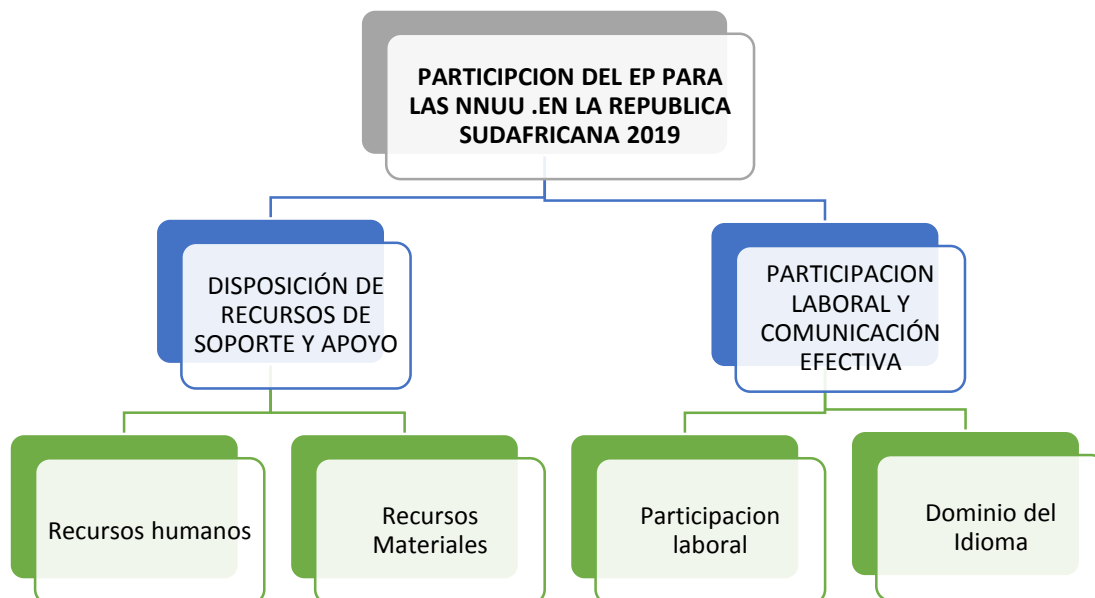
4.6.1 Análisis de la red semántica de las entrevistas

Para los entrevistados la participación de las FFAA, sobre todo el Ejército en las misiones de paz ha sido sobresaliente, así mismo para que el personal militar pueda participar en una misión de paz, pasa por un proceso de selección ya sea para estado mayor u observador, para lo cual deben rendir un examen de inglés, posterior a eso ser participante del curso de capacitación en CECOPAZ. En cuanto a la Compañía de ingeniería presente en MINUSCA, su trabajo es técnico el cual está conformado por un contingente, el cual paso un proceso de selección distinto al que se da para Oficial de estado mayor y observador. Así mismo las responsabilidades que tiene el Ejército en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA, su responsabilidad está dada en mantener operativo todo su equipamiento, con respecto al servicio de alimentación son cubiertas por Naciones Unidas. Las

misiones de paz donde participa el personal les permite obtener experiencia ya sea en el planeamiento y ejecución de operaciones de nivel Operacional- Táctico; en cuanto a roles de las FFAA existe una relación con la participación del Ejército en MINUSCA, este rol está dado por la Política Exterior, la cual se da a través de las Operaciones de Paz. La instrucción y entrenamiento del personal que participa en MINUSCA, está enfocada su capacitación en resolver situaciones de conflicto a través de la negociación, el uso de la fuerza como último recurso, conocimiento sobre el memorándum de entendimiento entre otras materias, que permitan el mejor desempeño del personal. La participación del personal en las misiones de paz les permite interactuar con otros países, conocer procedimientos y técnicas nuevas, todo esto le permite obtener conocimientos significativos al respecto y generar doctrina en beneficio de la institución. El personal femenino que participa en las misiones de paz es muy importante, actualmente existe personal femenino en la compañía de ingeniería, así como también su participación se dio como Observador y Oficial de estado mayor en otras misiones, la presencia del personal femenino le da un matiz más humano por la naturaleza misma de la mujer, así mismo el personal femenino que participa en un contingente militar desempeña funciones relativas al funcionamiento y operatividad en el caso de la compañía de ingeniería, como estado mayor puede desempeñar funciones dentro de los campos administrativos personal, Inteligencia, Operaciones, Logística, Instrucción, Planeamiento, Protocolo, Coordinación cívico militar (CIMIC), Aviación, Comunicaciones, Ingeniería y otros y como observador desempeña funciones de observación y reporte de actividades de las partes en conflicto, asimismo puede actuar como mediador o realizar negociaciones pequeñas para resolver una situación conflictiva. En cuanto a la participación del Ejército en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana es muy apreciada por su profesionalismo, compromiso, eficiencia y sobre todo disciplina.

4.6.2 Red semántica de las entrevistas

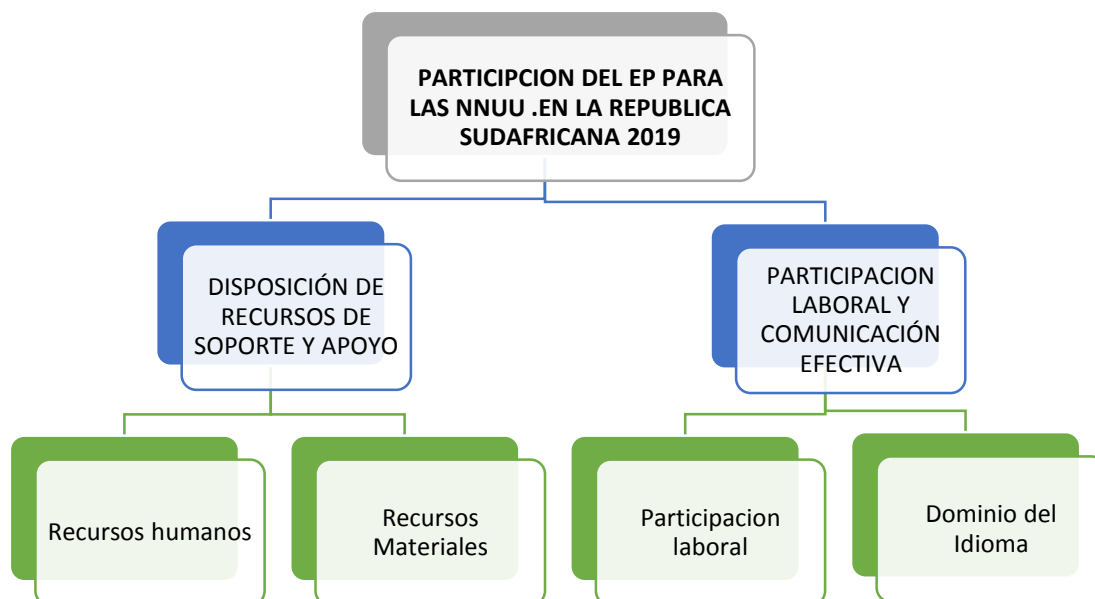
Figura 3: Red Semántica de las entrevistas



Fuente: Elaboración propia

4.6.3 Red semántica de la guía de la observación directa

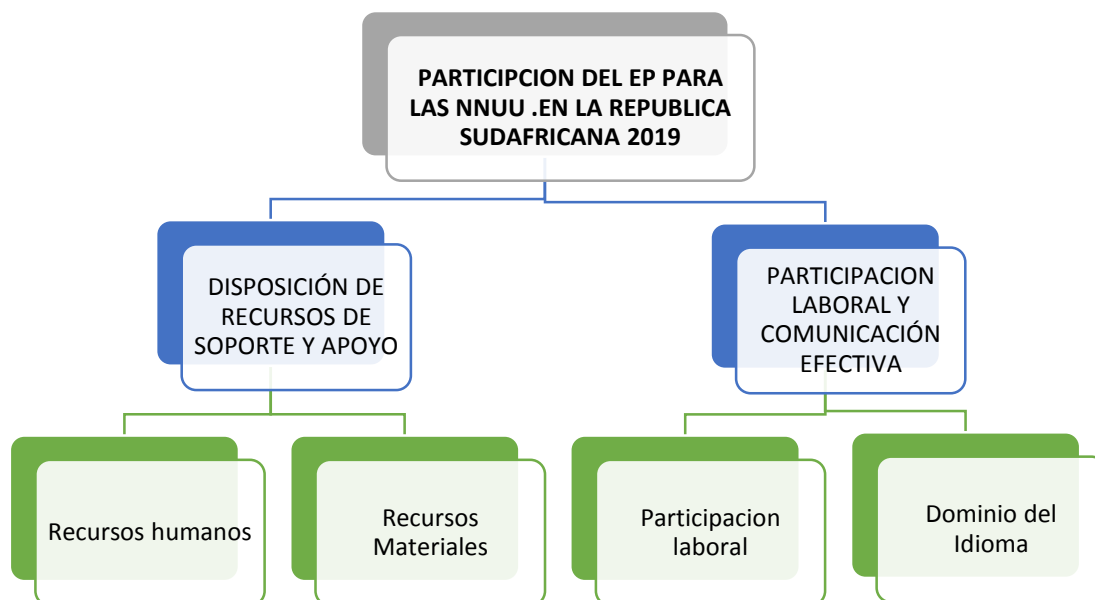
Figura 4: Red Semántica de la Observación



Fuente: Elaboración propia

4.6.4 Red semántica del análisis documental

Figura 5: Red Semántica de análisis documental



Fuente: Elaboración propia

4.7 Triangulación

A fin de poder hacer la triangulación se realizó la contraposición de la información obtenida con la finalidad de poder establecer comparaciones, evaluando así el problema con amplitud, diversidad, imparcialidad y objetividad. Al respecto Olabuénaga (2003) (como se citó en Izcara 2014) sostiene que la triangulación viene hacer el control de calidad total que debería ser aplicado en todas las investigaciones cualitativas, de aplicarse una única fuente de información pone en riesgo su confiabilidad. (p. 125)

Se utilizará la triangulación de datos para realizar la validación de la investigación; cuando utilizamos varias fuentes y métodos de recolección estamos usando la triangulación de datos (Hernández-Sampieri, 2018, p.465).

4.7.1 Reducción y categorización de la información según los instrumentos

Tabla 5
Tabla de categorización de datos de las entrevistas

| • Categoría 1 : Disposición de recursos de soporte y apoyo | | | |
|--|----|---|---|
| SUB CATEG. | | Testimonios | Interpretación |
| Subcategoría :Recursos Humanos | E1 | <p>Considera que es muy importante seleccionar adecuadamente para los OB porque son personas que deben cumplir el objetivo.</p> <p>El liderazgo debe acompañar a los oficiales que tomaron el cargo de jefes y ellos se encargaban de planificación, organización, ejecución y control de las misiones</p> <p>Es muy importante mantener el control emocional llega un momento durante la estadía en África que te llegas a estresar.</p> | <p>Los oficiales entrevistados coinciden en que la selección del personal que participa en las operaciones de paz. El OB ayuda a las partes a llegar a un convenio. En donde ambos saldrán beneficiados.</p> <p>El personal que participa en la selección para integrar el contingente en su mayoría se siente motivado por las expectativas económicas que se desprenden de esta participación. La comunicación era muy imprecisa ya que una variable importante que interviene es el manejo del idioma inglés</p> |
| | E2 | <p>Considera que es de vital importancia para el OB ser personas altamente calificadas porque sin ella no se podría cumplir con la misión.</p> <p>Es importante el dominio del idioma ingles ya que muchas veces se ha necesitado de intérpretes para realizar una negociación.</p> <p>Es muy importante mantener la comunicación con la familia a fin de poder contener el aislamiento emocional</p> | |
| | E3 | <p>El liderazgo debe ser la competencia que más pueda primar en la misión.</p> <p>El dominio del idioma inglés.</p> <p>Saber desempeñarse en condiciones de mucho stress y tensión.</p> <p>La comunicación era muy imprecisa ya que una variable importante que interviene es el manejo del idioma inglés.</p> | |
| Subcategoría :Recursos Materiales | E1 | <p>Si se contó con el apoyo logístico adecuado a las necesidades de la operación.</p> <p>Si se contó con el apoyo logístico adecuado a las necesidades de la operación.</p> <p>Las emergencias y desastres son resueltas de inmediato</p> | <p>Se puede decir que la ayuda humanitaria son distintas cuando enfrentamos una emergencia o desastre la eficacia de la operación dependerá de la habilidad del personal que enfrenta dicha situación, lo importante es salvar las vidas. Siempre se tiene que brindar una adecuada asistencia a la población y a los Gobiernos afectados.</p> |
| | E2 | <p>Sirvió como apoyo a las organizaciones locales para el logro de objetivos de la misión.</p> <p>Cuentan con una logística debido a que tienen los recursos y medios.</p> <p>Las emergencias y desastres dependen mucho de la habilidad del personal.</p> | |
| | E3 | <p>Está dirigido para proporcionar un entorno protegido y seguro para la población.</p> | |

| | | | |
|---|----|---|---|
| | | Se cuenta con los equipos pertinentes para cumplir la misión. Siempre se tiene que brindar una adecuada asistencia a la población y a los Gobiernos afectados. | |
| Categoría 2: Participación laboral y comunicación efectiva | | | Interpretación |
| Sub-Categoría: Participación Laboral | E1 | El rendimiento laboral era óptimo todos teníamos muchas ganas de cumplir con todas las operaciones encomendadas. Si se aplicó los principios humanitarios | Los especialistas Como Contingente de ingeniería manifestaron que tuvieron la misión de hacer caminos, a la vez escuelas y canchas deportivas siempre teniendo en cuenta las coordinaciones previas para que se optimice el trabajo. El líder cumple un rol fundamental en el trabajo en equipo y por último se habla del rendimiento laboral que debe tener en claro cada miembro del equipo y que todos son importantes de acuerdo a su función para cumplir con la misión de paz. Todos los especialistas tienen en claro el apoyo a la misión a todos los niveles logístico, administrativo, financiero, seguridad, etc. todo para facilitar las operaciones de paz y contar con un entorno protegido. |
| | E2 | El grupo poseía un rendimiento laboral bueno entregamos el 100% para cumplir con todo lo propuesto. Si se aplicó los principios humanitarios | |
| | E3 | El Rendimiento laboral como grupo fue optimo con muchas ganas de trabajar y cumplir con los objetivos trazados. Si se aplicó los principios humanitarios. | |
| Sub-categoría: Dominio del idioma | E1 | La comunicación normal es el Inglés ,por lo que se necesario incentivar para que los Observadores en sucesivo dominen este idioma que prácticamente es universal | En un comienzo se tuvo algunos inconvenientes con el idioma pero sin embargo se solucionaron rápidamente .Para el caso la lengua oficial en el País Sudafricano es el Francés ,y para la comunicación entre pares es el inglés y para coordinaciones con las bases Brasileiras es el Portugués toda vez que existen en una considerable cantidad considerable de bases brasileras que se requiere mucha coordinación . |
| | E2 | No tuve inconveniente para desenvolverme porque domino el fluidamente inglés ,sin embargo el francés no mucho y tuve dificultades | |
| | E3 | Prácticamente se debe conocer las tres lenguas, el inglés, francés y el portugués. En ese sentido si estamos a la altura de las otras misiones ,aunque al comienzo si se tuvo algunos inconvenientes que se solucionaron con el traductor | |

Tabla 6
Reducción de datos para el análisis documental

| Categoría 1 : Disposición de recursos de soporte y apoyo | Interpretacion |
|--|--|
| <p>Sub-Categoría Recursos humanos</p> <p>Naciones Unidas, 2008 señaló que: La Negociación no es la capitulación. Algunas personas, especialmente soldados, relacionan la negociación con la capitulación, dejarse por vencido, someterse a las demandas del otro equipo. Esta es una percepción errónea. La negociación describe un proceso, no un resultado. La negociación es la comunicación con el objetivo de llegar a un convenio. Incluye cualquier comunicación con el objetivo de llegar a un convenio. Cada vez que dos o más personas se comunican con el objetivo de llegar a un convenio, es una negociación.</p> <p>Moreno, 2009 señala que: La comunicación efectiva es la acción de darse a entender de una manera correcta, ya sea formal o informalmente, esto mezclado con gestos corporales apropiados. La idea es que el receptor del mensaje entienda lo que se quiere decir y la intención de lo que se está comunicando</p> <p>Goleman ,1995 define control o inteligencia emocional como : “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones</p> <p>Según Chiavenato (1993) “ Es la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a las consecución de uno o diversos objetivos específicos”.</p> <p>Según Salovey y Mayer,1990 el control o inteligencia emocional consiste en los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”</p> <p>John Kotter (1999) “El liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines”</p> | <p>La asignación de personal debe contemplar un alto grado de desarrollo de competencias propias para la misión encomendada.</p> <p>Se debe manejar el dominio de inglés.</p> <p>Se debe evidenciar una equidad de género respecto a la participación femenina en dichas misiones.</p> <p>La comunicación efectiva es la acción de darse a entender de una manera correcta, de manera formal o informal, en el cual el emisor logra del receptor los resultados deseados o la influencia que se quiere ejercer.</p> <p>El control emocional es muy importante respecto al manejo de los sentimientos y circunstancias de alejamiento familiar.</p> <p>Es la cualidad que desarrollan las personas influenciando en otra, mediante la comunicación, incentivándolas al trabajo coordinado y sincronizado al logro de objetivos comunes.</p> |
| <p>Sub-Categoría Recursos Materiales</p> <p>Según Naciones Unidas (2011) “El apoyo logístico ocurre comúnmente en la forma de suministro de transporte (camino, aire o agua); haciendo que la recuperación u otro equipo especializado esté disponible a las agencias civiles; o cooperando con la coordinación de los servicios logísticos”</p> <p>De acuerdo a las Naciones Unidas (2018) “Emergencia sería la interrupción en el funcionamiento de una comunidad o sociedad que ocasiona una gran cantidad de muertes, al igual que pérdidas e impactos materiales, económicos y ambientales que excedan la capacidad de la comunidad o la sociedad afectada para hacer frente a la situación mediante el uso de sus propios recursos”</p> <p>De acuerdo a las Naciones Unidas (2018) “Esta basado en cuatro principios que son la humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia”</p> <p>De acuerdo a Naciones Unidas (2008) “Proporcionar seguridad es una de las formas más comunes de apoyo que el componente militar otorgará a sus contrapartes civiles”.</p> <p>De acuerdo palestinaqasem (2008) “Emergencia es cualquier suceso capaz de afectar el funcionamiento cotidiano de una comunidad pudiendo ocasionar víctimas o daños materiales, afectando la estructura social y económica de la comunidad involucrada y que pueden ser atendidos eficazmente con los</p> | <p>Se puede dar de diversas maneras dependiendo de la magnitud proveyendo de requerimientos logísticos a la misión que lo necesite.</p> <p>Es la interrupción del funcionamiento cotidiano de la la comunidad que ocasiona muertes o daños materiales, económicos y ambientales que ha sido afectada.</p> <p>Son normas basadas en cuatro principios los cuales se tiene que cumplir para el buen desarrollo de la misión.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>recursos propios de los organismos de atención primaria o de emergencia de la localidad”</p> <p>De acuerdo a la Cruz Roja (2018) “Estos nacieron de los principios fundamentales que guían las actividades del CICR y de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y se incluyen en una diversidad de documentos”.</p> | |
| <p>Categoría 2: Participación laboral y comunicación efectiva</p> | |
| <p>Sub-Categoría Participación laboral</p> <p>Según Chiavenato “El rendimiento laboral “Es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos”</p> <p>Según la Organización de las Naciones Unidas (2008) “Los estados siempre tienen la responsabilidad principal de proteger a la población. La primera función del personal de mantenimiento de la paz es la de apoyar a los gobiernos en la defensa de sus responsabilidades en materia de protección mediante el asesoramiento, el apoyo técnico y logístico y el desarrollo de capacidades. Las misiones de mantenimiento de la paz también pretenden adoptar un enfoque preventivo para proteger a los civiles a través de los buenos oficios políticos y la mediación. Aunque, como último recurso, gran parte del personal de mantenimiento de la paz está autorizado a actuar para proteger físicamente a los civiles”</p> | <p>Es la búsqueda de objetivos fijados que se dan a través de estrategias individuales para un mismo fin.</p> <p>La principal responsabilidad de las naciones Unidas en las operaciones de paz es la protección de la población, la que hace efectiva apoyando a los gobiernos mediante asesoramiento, apoyo técnico y logístico, así como de desarrollo de capacidades, por otro lado, también se puede adoptar un enfoque preventivo, para proteger a la población, mediante la adopción de buenos oficios políticos y la mediación, y en última instancia la actuación física del personal de mantenimiento de la paz.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Sub- Categorí a Dominio del idioma</p> | <p>El ritmo de crecimiento de las nuevas tecnologías y las enormes posibilidades que ofrece la red de comunicaciones actual, está favoreciendo la aparición de un sistema global de comercio en el que no existen los límites de acción.</p> <p>El fenómeno de la globalización está haciendo patente la necesidad que tienen los empresarios de todos los sectores de aprender alguno de los idiomas más utilizados en el mundo de los negocios. Construcción, finanzas, gestión, marketing, educación, internet, turismo... cualquier ámbito requiere un dominio en condiciones de una lengua extranjera. Ya sea el inglés, el más internacional, el francés, con gran influencia en el continente europeo y el africano, o el alemán, alma de uno de los motores de la economía mundial y corazón de Europa. Todos tienen su relevancia en los negocios.”</p> | <p>Para que la comunicación sea posible en las misiones de apoyo humanitario como la MINUSCA y otras es necesario que una de las personas interlocutoras además de su primera lengua sea capaz de hablar la lengua de la otra o bien que ambas conozcan una segunda lengua que sirva así de medio de comunicación. Y si son muchas las personas que se encuentran en parecida situación hará falta un acuerdo implícito para decidir cuáles son las lenguas que se utilizarán como medio de comunicación. Para el caso la lengua oficial es el Francés ,y para la comunicación entre pares es el inglés y para coordinaciones con las bases Brasileñas es el Portugués toda vez que existen en una considerable cantidad considerable de contingentes brasileros por lo que se requiere mucha coordinación y socialización personal y laboral</p> |
|---|--|---|

Categoría 1 : Disposición de recursos de soporte y apoyo

| SUB CATEG. | Evento | Interpretación |
|-----------------------------------|--|--|
| Subcategoría :Recursos Humanos | <p>Observadores Militares de las Naciones Unidas (UNMO). La tarea principal de estos oficiales, es el de observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad. En algunas misiones, especialmente donde existe un cese al fuego pero no un acuerdo de paz, estos oficiales componen el grueso del componente militar. Son generalmente desplegados en pequeños equipos desarmados. En misiones donde forman parte de un componente militar grande que esta principalmente compuesto de fuerzas militares desarmadas, representan a menudo de manera más amplia la membresía de las NN.UU. que la fuerza militar en sí.</p> <p>En estas situaciones, pueden ayudar a mejorar el amplio carácter internacional requerido por las misiones de mantenimiento de paz. Estos oficiales desarmados son normalmente proporcionados por los estados miembros por periodos de servicio de doce meses.</p> <p>Un contingente es un grupo organizado de militares que realizan un servicio de protección para promover la estabilidad, la seguridad y los procesos de paz; proteger al personal y los bienes; trabajar con la comunidad local y las fuerzas de seguridad del lugar para fomentar una paz duradera.</p> | <p>La tarea principal de estos oficiales, es el de observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad. En algunas misiones, especialmente donde existe un cese al fuego pero no un acuerdo de paz, estos oficiales componen el grueso del componente militar. Son generalmente desplegados en pequeños equipos desarmados. En misiones donde forman parte de un componente militar grande que esta principalmente compuesto de fuerzas militares desarmadas, representan a menudo de manera más amplia la membresía de las NN.UU. que la fuerza militar en si. En estas situaciones, pueden ayudar a mejorar el amplio carácter internacional requerido por las misiones de mantenimiento de paz. Estos oficiales desarmados son normalmente proporcionados por los estados miembros por periodos de servicio de doce meses.</p> |
| Subcategoría :Recursos Materiales | <p>Los contingentes militares aportan el 100% de equipo de propiedad de los contingentes (incluido armas, vehículos de combate y repuesto partes, tienda de campaña (durante los primeros seis meses) y equipo de comunicaciones) bajo arrendamiento con tripulación preparativos;</p> <p>Con el aporte de la compañía de ingeniería al Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva, de acuerdo a lo señalado por el ministerio de defensa, el peru ampliara su ámbito de participación en las Operaciones de mantenimiento de la paz, pudiendo participar en actividades de Tipo civil vinculadas al desarrollo de infraestructura como:</p> <ul style="list-style-type: none"> •la construcción •rehabilitación y •mantenimiento de carreteras •aeródromos •construcciones verticales •construcción de puentes •Alcantarillado entre otras. | <p>Es cuando una unidad militar proporciona apoyo a un componente civil a agencia con la cual opera en un contexto de operación de paz.</p> <p>Con el aporte de la compañía de ingeniería al Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva Es una operación con respuesta organizada que busca paliar las consecuencias de una catástrofe y cuyos objetivos son salvar vidas, mitigar el sufrimiento, acotar daños, restaurar el funcionamiento de servicios básicos a un nivel que permita a las autoridades locales salir adelante y definir las condiciones de la recuperación</p> |

Categorización

Fuente: Elaboración propia

4.7.2 Triangulación de datos integrales

Tabla 7
Matriz de triangulación de datos integrales por cada técnica

| Sub-Catg. | Síntesis de la Entrevista | Síntesis Documental | Síntesis de la Observación | Síntesis Integrativa |
|---------------------------------|---|---|--|--|
| Subcategoría : Recursos humanos | <p>Los oficiales entrevistados coinciden en que la selección del personal que participa en las operaciones de paz. El OB ayuda a las partes a llegar a un convenio. En donde ambos saldrán beneficiados.</p> <p>El personal que participa en la selección para integrar el contingente en su mayoría se siente motivado por las expectativas económicas que se desprenden de esta participación</p> | <p>La asignación de personal debe contemplar un alto grado de desarrollo de competencias propias para la misión encomendada. Se debe manejar el dominio de inglés. Se debe evidenciar una equidad de género respecto a la participación femenina en dichas misiones. La comunicación efectiva es la acción de darse a entender de una manera correcta, de manera formal o informal, en el cual el emisor logra del receptor los resultados deseados o la influencia que se quiere ejercer. El control emocional es muy importante respecto al manejo de los sentimientos y circunstancias de alejamiento familiar. Es la cualidad que desarrollan las personas influenciando en otra, mediante la comunicación, incentivándolas al trabajo coordinado y sincronizado al logro de objetivos comunes.</p> | <p>Observadores Militares de las Naciones Unidas (UNMO). La tarea principal de estos oficiales, es el de observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad. En algunas misiones, especialmente donde existe un cese al fuego pero no un acuerdo de paz, estos oficiales componen el grueso del componente militar. Son generalmente desplegados en pequeños equipos desarmados. En misiones donde forman parte de un componente militar grande que esta principalmente compuesto de fuerzas militares desarmadas, representan a menudo de manera más amplia la membresía de las NN.UU. que la fuerza militar en si. En estas situaciones, pueden ayudar a mejorar el amplio carácter internacional requerido por las misiones de mantenimiento de paz. Estos oficiales desarmados son normalmente proporcionados por los estados miembros por periodos de servicio de doce meses. Un contingente es un grupo organizado de militares que realizan un servicio de protección para promover la estabilidad, la seguridad y los procesos de paz; proteger al personal y los bienes; trabajar con</p> | <p>La tarea principal de estos oficiales, es el de observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad. En algunas misiones, especialmente donde existe un cese al fuego pero no un acuerdo de paz, estos oficiales componen el grueso del componente militar. Son generalmente desplegados en pequeños equipos desarmados. En misiones donde forman parte de un componente militar grande que esta principalmente compuesto de fuerzas militares desarmadas, representan a menudo de manera más amplia la membresía de las NN.UU. que la fuerza militar en si. En estas situaciones, pueden ayudar a mejorar el amplio carácter internacional requerido por las misiones de mantenimiento de paz. Estos oficiales desarmados son normalmente proporcionados por los estados miembros por periodos de servicio de doce meses. Un contingente es un grupo organizado de militares que realizan un servicio de protección para promover la estabilidad, la seguridad y los procesos de paz; proteger al personal y los bienes; trabajar con</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | la comunidad local y las fuerzas de seguridad del lugar para fomentar una paz duradera. | busca paliar las consecuencias de una catástrofe y cuyos objetivos son salvar vidas, mitigar el sufrimiento, acotar daños, restaurar el funcionamiento de servicios básicos a un nivel que permita a las autoridades locales salir adelante y definir las condiciones de la recuperación |
| Subcategoría : Recursos materiales | Se puede decir que la ayuda humanitaria diversa y de acuerdo a las circunstancias cuando enfrentamos una emergencia o desastre la eficacia de la operación dependerá de la habilidad del personal que enfrenta dicha situación, lo importante es salvar las vidas. | Se puede dar de diversas maneras dependiendo de la magnitud proveyendo de requerimientos logísticos a la misión que lo necesite. Es la interrupción del funcionamiento cotidiano de la comunidad que ocasiona muertes o daños materiales, económicos y ambientales que ha sido afectada. Son normas basadas en cuatro principios los cuales se tiene que cumplir para el buen desarrollo de la misión | Es cuando una unidad militar proporciona apoyo a un componente civil a agencia con la cual opera en un contexto de operación de paz. Es una operación con respuesta organizada que busca paliar las consecuencias de una catástrofe y cuyos objetivos son salvar vidas, mitigar el sufrimiento, acotar daños, restaurar el funcionamiento de servicios básicos a un nivel que permita a las autoridades locales salir adelante y definir las condiciones de la recuperación | |
| Subcategoría : Participación Laboral | Los especialistas Como Contingente de ingeniería manifestaron que tuvieron la misión de hacer caminos, a la vez escuelas y canchas deportivas siempre teniendo en cuenta las coordinaciones previas para que se optimice el trabajo. El líder cumple un rol fundamental en el trabajo en equipo y por último se habla del rendimiento laboral que debe tener en claro cada miembro del equipo y que todos son importantes de acuerdo a su función para cumplir con la misión de paz Todos los especialistas tienen en claro el apoyo a la misión a todos los niveles logístico, administrativo, financiero, seguridad, etc. todo para facilitar | Es la búsqueda de objetivos fijados que se dan a través de estrategias individuales para un mismo fin. La principal responsabilidad de las naciones Unidas en las operaciones de paz es la protección de la población, la que hace efectiva apoyando a los gobiernos mediante asesoramiento, apoyo técnico y logístico, así como de desarrollo de capacidades, por otro lado, también se puede adoptar un enfoque preventivo, para proteger a la población, mediante la adopción de buenos oficios políticos y la mediación, y en última instancia la actuación física del personal de mantenimiento de la paz. | Es uno de los criterios más recurrentes en los textos, pues hay dos niveles para su comprensión. El primero, que involucra atributos profesionales que se deben tener y otros que progresivamente se van desarrollando. En segundo lugar, los principios fundamentales de humanidad que hace del profesional una persona que en casos de riesgo pueda decidir de la manera más objetiva posible. | Aunque se podrían encontrar criterios propios del ámbito laboral para evaluarlo, en los textos la referencia al rendimiento se corresponde con el logro de objetivos planteados para las misiones. |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| | las operaciones de paz y contar con un entorno protegido. | | | |
| Subcategoría : Dominio del idioma | Inicialmente se tuvo algunos inconvenientes con el idioma pero sin embargo se solucionaron rápidamente .Para el caso la lengua oficial en el País Sudafricano es el Francés ,y para la comunicación entre pares es el inglés y para coordinaciones con los contingentes Brasileños es el Portugués toda vez que existen en una cantidad considerable de bases brasileras que se requiere mucha coordinación . | En las misiones de apoyo humanitario como la MINUSCA y otras es necesario que los interlocutores además de su primera lengua sean capaz de hablar la lengua de la otra o bien que ambas conozcan una segunda lengua que sirva así de medio de comunicación. Y si son muchas las personas que se encuentran en parecida situación hará falta un acuerdo implícito para decidir cuáles son las lenguas que se utilizarán como medio de comunicación. Para el caso la lengua oficial es el Francés ,y para la comunicación entre pares es el inglés y para coordinaciones con las bases Brasileñas es el Portugués toda vez que existen en una considerable cantidad. | La Sección de Coordinación Civil-Militar se responsabiliza de los procesos de comunicación. Cuando esta cumple sus objetivos de colaborar con comprender e informar, entonces se asume que ella fue efectiva. Cabe indicar que en ella se puede distinguir el mensaje, la intención y las expresiones corporales que también transmiten dicha información. Una comunicación efectiva es la que logra sensibilizar a las partes para que se transmitan de la manera más fidedigna los intereses de ambas partes. | Los observadores militares son oficiales encargados observar e informar teniendo siempre que las negociaciones y comunicaciones efectivas que pueda llegar hacer en su permanencia en las misiones de paz sobre todo en el África debe tener mucho cuidado y tienen que tener un intérprete que lo apoye en esta tarea. Debido al idioma. Teniendo en cuenta que es un mediador aceptable, imparcial y neutral. |

4.7.3 Síntesis conclusiva de la triangulación

Habiéndose realizado la triangulación para buscar la certidumbre interpretativa de las entrevistas en profundidad y la guía de observación directa, esta actividad permitió develar la realidad con respecto a las operaciones.

Al el Ejército del Perú viene participando con personal militar, material y equipamiento en su calidad de miembro fundador de la Organización de las Naciones Unidas, logrando un alto nivel de desempeño en las misiones de paz, esta participación permite generar que el personal militar participe para lo cual se realiza la selección de personal, generar doctrina con respecto a que interactúa con distintos Ejércitos que participan en las operaciones de paz, así mismo las operaciones de paz permiten que el Ejército adquiera nuevo equipamiento para tener una participación eficiente y eficaz. Esta participación en operaciones de paz en la

actualidad se puede apreciar con la participación del personal Militar de Perú en la República Centrafricana (MINUSCA) la cual es ejecutada bajo el marco del memorándum de entendimiento de fecha 2016. Esta compañía de ingeniería realiza labores de construcción y mantenimiento de aeródromos, carreteras y puentes, lo cual le permite obtener gran aceptación de la población donde realiza dichos trabajos, las misiones de paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia, esta experiencia se da en el nivel táctico para los miembros de contingente, en el nivel operacional al comandante del contingente y a sus miembros de estado mayor, así mismo los miembros de Estado mayor de la misión adquieren una experiencia a nivel estratégico, así mismo el personal que participa en estas operaciones de paz debido a que interactúan con otros países le genera nuevos conocimientos. En cuanto a los nuevos roles de las Fuerzas Armadas con respecto a la participación del Ejército del Perú esta se relaciona con la Participación en la Política Exterior por su participación en Operaciones de Paz de las Naciones Unidas. Las misiones de paz permiten que el personal tenga una capacitación con respecto al uso de la fuerza como último recurso, los procedimientos estandarizados de operación (SOP), el memorándum de entendimiento, los principios de las operaciones de paz, conocimiento de la organización de Naciones Unidas, Normatividad sobre explotación y abuso sexual, violencia de género, el respeto a las costumbres y cultura local, la formulación de documentos y requerimientos, el manejo de crisis, comunicaciones, primeros auxilios, solicitud de evacuaciones, entre otros. Así mismo en estas operaciones de paz en las cuales participa el Ejército se observa la presencia del personal femenino ya sea como integrante del contingente que integra la Compañía de ingeniería Perú, Observador Militar u oficial de Estado Mayor, la cual se dentro del marco de la igualdad y equidad de género que promueve las naciones unidas en cumplimiento a la Resolución 1325 del consejo de seguridad de las Naciones Unidas, se considera que la participación del personal femenino en misiones de paz ha sido de gran importancia en la recolección de información, información que es recabada principalmente de las mujeres y niñas locales ya que generan empatía entre ellas , esta información ha sido de gran valor para la seguridad de la misión. Así mismo se observó que la participación del Ejército del Perú en las misiones de paz es

sobresaliente, el trabajo que realiza en la República centroafricana es apreciado por el profesionalismo, compromiso, eficiencia y sobre todo disciplina. Las operaciones de paz permiten al Ejército profesionalizar a su personal y sobre todo mejorar sus capacidades, así como la actualización de conocimientos.

Figura 6



Esta fotografía pertenece a una alocución llevada a cabo en las Instalaciones de las NNUU con sede en la República Centroafricana por personal femenino.

Actualmente 37 mujeres integran el personal militar peruano destacado a las diferentes misiones de paz en el mundo. Seis de ellas se desempeñan como oficiales de Estado Mayor, cinco como observadores militares y 26 integran el contingente militar de la Compañía de Ingeniería Perú. Todas forman parte del total de 236 efectivos militares peruanos.

Teniendo en cuenta la Resolución N° 1325 del Consejo de Seguridad, las Naciones Unidas vienen implementando y ejecutando estrategias que buscan incrementar la participación militar femenina en sus operaciones de paz, con determinados porcentajes de participación en cada tarea.

CAPITULO V

DIALOGO TEORICO EMPIRICO

De acuerdo al carácter del estudio teórico - empírico y siguiendo el análisis metodológico interpretativo en relación a la participación del personal militar del Ejército del Perú que participa en las Operaciones de Estabilización de las Naciones Unidas en Centroáfrica en función del análisis y síntesis de la descripción y de la explicación cualitativa del personal de oficiales expertos que participaron en la aplicación del instrumento de la guía de preguntas para el desarrollo de la investigación los resultados expresan la correspondencia a la triangulación de los datos. Al respecto Vargas (2011) afirma: en el caso de una investigación cualitativa, en esta etapa se busca poder responder la pregunta de investigación usando como fundamento los hallazgos obtenidos en el campo, una vez que fueron analizados y sintetizados.

En este marco, al emplear la triangulación de las técnicas cualitativas de los diferentes métodos, se precisó analizar un mismo fenómeno a través de diferentes aspectos, es decir a través de las entrevistas y de la observación directa como técnicas cualitativas en la cual la interpretación del hecho fue de corte cualitativo a fin de que estos puedan ser equiparables.

1. Análisis crítico de las entrevistas

Para los entrevistados la participación de las FFAA, sobre todo el Ejército en las misiones de paz ha sido sobresaliente, así mismo para que el personal militar pueda participar en una misión de paz, pasa por un proceso de selección ya sea para estado mayor u observador, para lo cual deben rendir un examen de inglés, posterior a eso ser participante del curso de capacitación en CECOPAZ. En cuanto a la Compañía de ingeniería presente en MINUSCA, su trabajo es técnico el cual está conformado por un contingente, el cual paso un proceso de selección distinto al que se da para Oficial de estado mayor y observador. Así mismo las responsabilidades que tiene el Ejército en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA, su responsabilidad está dada en mantener operativo todo su equipamiento, con respecto al servicio de alimentación es cubierto por Naciones Unidas. Las misiones

de paz donde participa el personal les permite obtener experiencia ya sea en el planeamiento y ejecución de operaciones de nivel Operacional- Táctico; en cuanto a roles de las FFAA existe una relación con la participación del Ejército en MINUSCA, este rol está dado por la Política Exterior, la cual se da a través de las Operaciones de Paz. La instrucción y entrenamiento del personal que participa en MINUSCA, está enfocada su capacitación en resolver situaciones de conflicto a través de la negociación, el uso de la fuerza como último recurso, conocimiento sobre el memorándum de entendimiento entre otras materias, que permitan el mejor desempeño del personal. La participación del personal en las misiones de paz les permite interactuar con otros países, conocer procedimientos y técnicas nuevas, todo esto le permite obtener conocimientos significativos al respecto y generar doctrina en beneficio de la institución. El personal femenino que participa en las misiones de paz es muy importante, actualmente existe personal femenino en la compañía de ingeniería, así como también su participación se dio como Observador y Oficial de estado mayor en otras misiones, la presencia del personal femenino le da un matiz más humano por la naturaleza misma de la mujer, así mismo el personal femenino que participa en un contingente militar desempeña funciones relativas al funcionamiento y operatividad en el caso de la compañía de ingeniería, como estado mayor puede desempeñar funciones dentro de los campos administrativos personal, Inteligencia, Operaciones, Logística, Instrucción, Planeamiento, Protocolo, Coordinación cívico militar (CIMIC), Aviación, Comunicaciones, Ingeniería y otros y como observador desempeña funciones de observación y reporte de actividades de las partes en conflicto, asimismo puede actuar como mediador o realizar negociaciones pequeñas para resolver una situación conflictiva. En cuanto a la participación del Ejército en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana es muy apreciada por su profesionalismo, compromiso, eficiencia y sobre todo disciplina.

Figura 7



Realizando Tareas de vigilancia, observación y control para su salida al campo en las instalaciones del contingente Peruano

2. Análisis crítico de la Observación

Para la participación del personal militar en las misiones de paz, se realiza a través del llamamiento voluntario con la finalidad de participar en las operaciones de paz, para lo cual dicho personal deberá tener el perfil profesional para el puesto en el cual será empleado, pudiendo ser estos Observador Militar, miembros de Estado Mayor o como Contingente, posteriormente se da la capacitación y entrenamiento al personal que logra participar en las misiones de paz. En la actualidad en Centroamérica se encuentra la compañía de ingeniería Perú la cual viene realizando trabajos de rehabilitación, así como la conservación de helipuertos, aeródromos los cuales permiten canalizar la ayuda humanitaria. En cuanto Los Observadores Militares y los miembros de estado mayor tienen como función principal informar y monitorear todas las actividades competentes a la Ayuda humanitaria u otros dentro de su sector de responsabilidad. Las responsabilidades logísticas del Perú con respecto a las misiones, ya sea de los contingentes, observadores militares y/o miembros de estado mayor se encuentran plasmados en el memorándum de entendimiento, una de las responsabilidades primordiales del contingente es el mantenimiento y funcionamiento de la material y equipo tal como

se da en la compañía de ingeniería Perú actualmente en MINUSCA. La participación de las FFAA en las operaciones de paz y en el caso del Ejército se da en relación con la Participación en la Política Exterior, siendo esto un rol de las FFAA. Cuando la persona que va a participar en las operaciones de paz recibe un curso de pre despliegue en el cual se imparten materias Derechos Humanos, conducta, disciplina, ayuda humanitaria entre otros y cuando llegan al área de responsabilidad llevan un curso de inducción sobre la situación particular de su sector de responsabilidad. Los países donde el personal participa en operaciones de paz se encuentran en conflicto por lo tanto la situación que enfrentan ahí son reales, razón por el cual tanto el personal de contingente como los observadores militares y miembros de estado mayor están en constante actividad tanto de organización, ejecución y conducción de los eventos a enfrentar. La presencia del personal femenino en las operaciones de paz se da dentro del marco de la igualdad y equidad de género que promueve las naciones unidas en cumplimiento a la Resolución 1325 del consejo de seguridad de las Naciones Unidas, la participación del personal femenino en misiones de paz ha sido de gran importancia, así mismo la participación del Ejército en las operaciones de paz es muy sobresaliente.

Figura 8



Operaciones de mantenimiento de equipo pesado en apoyo directo

3. Análisis crítico de la ruta documental

Según las Naciones Unidas, 2008 destaco que: La Negociación no es la capitulación. Algunas personas, especialmente soldados, relacionan la negociación con la capitulación, dejarse por vencido, someterse a las demandas del otro equipo. Esta es una percepción errónea. La negociación describe un proceso, no un resultado. La negociación es la comunicación con el objetivo de llegar a un convenio. Incluye cualquier comunicación con el objetivo de llegar a un convenio. Cada vez que dos o más personas se comunican con el objetivo de llegar a un convenio, es una negociación. Por su parte Moreno, 2009 señala que: La comunicación efectiva es la acción de darse a entender de una manera correcta, ya sea formal o informalmente, esto mezclado con gestos corporales apropiados. La idea es que el receptor del mensaje entienda lo que se quiere decir y la intención de lo que se está comunicando.

John Kotter (1999) “El liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines”.

Según Naciones Unidas (2011) “El apoyo logístico ocurre comúnmente en la forma de suministro de transporte (camino, aire o agua); haciendo que la recuperación u otro equipo especializado esté disponible a las agencias civiles; o cooperando con la coordinación de los servicios logísticos”.

De acuerdo a las Naciones Unidas (2018) “Emergencia sería la interrupción en el funcionamiento de una comunidad o sociedad que ocasiona una gran cantidad de muertes, al igual que pérdidas e impactos materiales, económicos y ambientales que excedan la capacidad de la comunidad o la sociedad afectada para hacer frente a la situación mediante el uso de sus propios recursos”.

Según la Organización de las Naciones Unidas (2008) “Los estados siempre tienen la responsabilidad principal de proteger a la población. La primera función del personal de mantenimiento de la paz es la de apoyar a los gobiernos en la defensa de sus responsabilidades en materia de protección mediante el

asesoramiento, el apoyo técnico y logístico y el desarrollo de capacidades. Las misiones de mantenimiento de la paz también pretenden adoptar un enfoque preventivo para proteger a los civiles a través de los buenos oficios políticos y la mediación. Aunque, como último recurso, gran parte del personal de mantenimiento de la paz está autorizado a actuar para proteger físicamente a los civiles”.

“El fenómeno de la globalización está haciendo patente la necesidad que tienen los empresarios de todos los sectores de aprender alguno de los idiomas más utilizados en el mundo de los negocios. Construcción, finanzas, gestión, marketing, educación, internet, turismo... cualquier ámbito requiere un dominio en condiciones de una lengua extranjera. Ya sea el inglés, el más internacional, el francés, con gran influencia en el continente europeo y el africano, o el alemán, alma de uno de los motores de la economía mundial y corazón de Europa. Todos tienen su relevancia en los negocios”.

“El fenómeno de la globalización está haciendo patente la necesidad que tienen los empresarios de todos los sectores de aprender alguno de los idiomas más utilizados en el mundo de los negocios. Construcción, finanzas, gestión, marketing, educación, internet, turismo... cualquier ámbito requiere un dominio en condiciones de una lengua extranjera. Ya sea el inglés, el más internacional, el francés, con gran influencia en el continente europeo y el africano, o el alemán, alma de uno de los motores de la economía mundial y corazón de Europa. Todos tienen su relevancia en los negocios”.

Figura 9



Contingente peruano en la localidad a su llegada a la republica africana, una muestra de orgullo Nacional en la misión de paz de IV Contingente.

Conclusiones

La investigación desarrollada bajo la perspectiva de estudio cualitativo, se ha profundizado conocer los contenidos sobre la participación del personal del Ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019". Por lo que en este capítulo se da a conocer las conclusiones a partir de los datos recogidos de acuerdo a las manifestaciones de las informantes clave y del análisis documental y la Observación desde la triangulación de los datos presentado.

En relación al objetivo específico 1. *Que dice describir la participación en la disposición de los recursos de soporte y apoyo del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019.* Se concluye que la participación del personal del Ejército del Perú que se presenta como candidatos a conforma el contingente Perú en las Operaciones de Estabilización de la Paz en Centroáfrica muchas veces se ve motivada por el factor económico, ya sea en calidad de conformar ser miembro del contingente como también en calidad de observador ya que la remuneración que ofrece las Naciones Unidas sobrepasa los indicadores de remuneración del país de origen, de tal manera que permite optimizar la calidad de vida de la familia como también realizar algún proyecto familiar o educativo. De igual forma se observo un aumento de participación del personal femenino el cual aumentó en un 12 %. Hubo algunas limitaciones durante el análisis de participación fue el idioma debido a que los Oficiales del Ejército del Perú que lograron viajar solo hablaban inglés y en el África también se habla francés y otras lenguas nativas, durante esos años se contaron con 205 efectivos de la compañía ingeniería y el resto de personal enviados a otras misiones.

El Perú a través de su participación en las operaciones de estabilización de la paz en Centroáfrica ha ganado prestigio nivel interno e internacional por su participación lo que influyó positivamente en nuestra imagen internacional como Estado. Así mismo es importante expresar que el Perú ocupó el quinto lugar de participación de los contingentes enviados por la región a las misiones de paz de la ONU, de tal manera que muestra una buena imagen y nos beneficia como Estado

porque nos consolida como una potencia regional emergente sustentada en el Derecho Internacional establecido en el Plan Estratégico Sectorial Multianual PESEM 2015 -2021 de RREE, a la vez que se encuentra resaltada en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN).

Con respecto al Objetivo 2 que busca *Describir la participación laboral y comunicación efectiva del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019*, se tiene que la participación de los Oficiales del Ejército del Perú como observadores en las misiones de paz fue destacada en cuanto a la intervención de su doctrina propia además por su capacidad, profesionalismo y preparación del personal, el cual fue desplegado en el continente africano.

Los observadores militares el contingente Perú son Oficiales del Ejército del Perú encargados observar e informar sobre la situación de su área de responsabilidad, teniendo siempre en cuenta las negociaciones y el intercambio doctrinario que se evidencia cuando se realizan operaciones combinadas entre fuerzas amigas. Manteniendo en todo momento la importancia de una comunicación efectiva, para que su permanencia en las misiones de paz sea una buena experiencia, sobre todo en el África. El dominio del idioma tanto inglés como el francés tuvieron que tener un intérprete que los apoye en esta tarea.

El contingente cumple un rol importante como apoyo a la población local y las fuerzas de seguridad del lugar para fomentar una paz duradera. También promueven el liderazgo y el trabajo en equipo de los miembros que la conforman; por ello el dominio del idioma inglés y francés es de vital importancia para facilitar la comunicación y optimizar la participación de los Oficiales del Ejército del Perú; especialmente los oficiales como contingente de ingeniería quienes manifestaron que tuvieron la misión de hacer caminos, y muchas veces se dificultaba debido al dominio del idioma en las coordinaciones previas para que se optimice el trabajo.

Como conclusión general se ha llegado a que la participación del IV Contingente Militar a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana – MINUSCA culminó exitosamente habiendo ganado el Perú un reconocimiento internacional y prestigio

dejando una buena imagen de su actuación, por lo que la hipótesis del supuesto planteado por el autor coincide con los resultados obtenidos.

Recomendaciones

A la luz de los resultados obtenidos el autor se permite recomendar lo siguiente:

1. Aprovechar la experiencia adquirida por el personal militar del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización en Centroáfrica a través de la constitución de un curso académico referido a temas concretos respecto al desarrollo propio de la misión.
2. Fortalecer los valores, así como la visión y misión de las operaciones de estabilización de la paz en Centroáfrica. Un posible mecanismo de respuesta podría ser aplicando un instrumento de entrevista a fin de conocer las reales motivaciones de los oficiales en su participación.
3. Establecer una política nacional con respecto a la participación de nuestro país en la misión a MINUSCA y en general a todas las misiones en el mundo en las cuales participa el personal militar del ejército. Es importante realizar una política de difusión respecto a la participación del personal militar del Ejército del Perú en la comunidad civil en todo el territorio nacional de tal manera que a través de esa difusión la sociedad civil no solo se informe de las actividades internacionales que desarrolla su fuera armadas, sino que además pueda crear una percepción de valoración y admiración por la misma. Es importante continuar con una política de equidad e igualdad de género con respecto al personal militar femenino que participa en esta misión de paz en Centroáfrica, incentivando su participación y resaltándola.
4. Que, de acuerdo a la experiencia adquirida respecto de dicha misión, se pueda tener presente la posibilidad de evaluación y actualización de la doctrina militar de acuerdo a los aportes de la experiencia adquirida por el personal militar. Que participo endichas misiones. Una posibilidad de optimización de la misma podría ser el incluir en mesas de trabajo a miembros de los diversos contingentes que partieron a Centroáfrica a fin de aprovechar su experiencia.
5. Es importante tomar en cuenta para el proceso de selección del personal que participara en las operaciones de estabilización de la paz en Centroáfrica el dominio del idioma ingles y del francés evidenciándolo en pruebas presenciales

tanto de Speaking, Grammar y Reading y no únicamente a través de las certificaciones que presentan dentro su brief para ser considerados como candidatos a dicha misión.

Propuesta de Aporte Doctrinario

- El papel de las Naciones Unidas en la contribución y garantía de la Seguridad Humana cobra vital importancia en el mantenimiento del orden y la paz internacional especialmente a través de las Operaciones de Paz en los diversos lugares del mundo.
- Las operaciones de estabilización de la Paz en Centroáfrica resultan beneficiosas para ese país en la medida en que los contingentes internacionales especialmente el peruano contribuyen de manera contundente en salvaguardar la seguridad y el bienestar de la población vulnerable que se encuentra en medio de los frentes beligerantes.
- El Perú cuenta con un contingente militar multidimensional en la Misión de estabilización de las Naciones Unidas en la república centroafricana MINUSCA que presenta un contingente de ingeniería especializado en la reparación de carreteras y aeródromos.
- El personal militar peruano que participa en las operaciones de estabilización en Centroáfrica trae como aprendizaje significativo nuevas formas de entender operaciones y acciones militares.
- La participación del personal militar que participa en las operaciones de estabilización en Centroáfrica permiten alcanzar objetivos estratégicos en los diferentes institutos armados, de igual forma se amplía el concepto de seguridad dándole un marco integral holístico cuyo fundamento es establecer la paz para de esta manera lograr el desarrollo de los pueblos.
- Pertener ya sea en calidad de observador o miembro del contingente en la operación de estabilización de la paz en Centroáfrica concluye en la importancia y trascendencia de contar con un entrenamiento y equipamiento adecuado lo cual implica un ciclo de capacitación a priori al desarrollo de la misma teniendo en consideración inicial el avance del conocimiento y de la tecnología militar.
- La participación de la mujer en las Operaciones de Estabilización en Centroáfrica evidencia un alcance relevante ya que contribuye en un acercamiento más directo e inmediato en la población vulnerable a su vez a través de los años ha aumentado en número de participantes, pero se encuentra en búsqueda de oportunidades de desarrollo personal como en igualdad de género en la misma.

Referencias

- Aponte, F. G., Cardozo, M. M., & Melo, R. M. (2012). MÉTODO DELPHI: APLICACIONES Y POSIBILIDADES EN LA GESTIÓN PROSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 2012, Vol. XVIII, No. 1 (ene-jun), pp. 41-52 , 41-52.
- Arosemena, J. (2017). *Las Operaciones de Mantenimiento de la Paz como una herramienta de Política Exterior Peruana*. Lima: Academia Diplomática del Perú "Javier Perez de Cuellar.
- Arregui, A. (2000). Inteligencia y planificación en el Ejército. Una aproximación prospectiva. *Arbor CLXV*, 651 (Marzo 2000),, 445-474.
- Briceño, M. M., & Romero, T. R. (2011). Aplicación del método Delphi para la validación de los instrumentos de evaluación del libro electrónico multimedia. *Anales de la Universidad Metropolitana*, Vol. 12, N° 1, 2012: 37-67.
- Caballero Martinez, F. (2014). *MEJORA DE UN MÉTODO DE CONSENSO EXPERTO PARA REDUCIR LA VARIABILIDAD DE LA PRÁCTICA CLÍNICA*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Carballo. (2010). Poverty and Corruption in Latin America: Challenges for a sustainable Development Strategy. *Opera N° 10, Accountability: Estudios Comparados en Política Social*, 41-65.
- Castillo, E. C., Davila, H. J., & Gendrau, A. E. (2016). *EMPLEO DE DRONES Y LAS OPERACIONES DE RECONOCIMIENTO DE LAS UNIDADES CONTRASUBVERSIVAS – AÑO 2016*. Lima: Escuela Superior de Guerra del Ejército.
- CEEEP. (2019). *La transformación de las Fuerzas Armadas en América Latina ante el crimen organizado*. Lima: Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú-Real Instituto ELCANO.

- Chaparro, B. M., Alfaro, D. E., & Delgado, M. J. (2018). *EMPLEO DE DRONES EN APOYO A LAS MISIONES DE RECONOCIMIENTO Y PROTECCIÓN DE LA 3RA BRIGADA DE CABALLERÍA* . Lima: Escuela Superior de Guerra del Ejército.
- Chehtman, A. (2017). UNA EVALUACIÓN NORMATIVA DEL USO DE DRONES EN CONFLICTOS ARMADOS ASIMÉTRICOS . *Isonomía. Revista de Teoría y Filosofía del Derecho*, núm. 46, abril, 2017, 29-62 .
- Contreras, S., & Emigdio, R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, núm. 35, julio-diciembre.
- Córdova, C. (2017). *EVALUACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA APLICADAS POR EXPERTOS NACIONALES EN EL PERÚ*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cueva, A. (2000). Batallon de despliegue Rapido de la Fuerza de Infanteria de Marina. *Revista de Marina*, 58-72.
- De Jouvenel, H. (2000). “A brief methodological guide to scenario building”. *Technological Forecasting and Social Change*, N° 65.
- Denzin, & Lincoln. (1994). *Handbook of qualitative research. Thousand Oaks*. Illinois: CA: SAGE.
- Durán, A. (2011). *LA INCIDENCIA DE LAS OPERACIONES MULTINACIONALES CONJUNTAS PARA LA DEFENSA DE LA SEGURIDAD TRANSFRONTERIZA. ESTUDIO DE CASO: LA PIRATERÍA SOMALÍ (2006-2008)* . Bogota: UNIVERSIDAD DEL COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO .
- ESGE-EPG. (2015). Planeamiento de Operciones Terrestres. Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Posgrado.
- Francia, R. E. (2018). *La participación de las unidades de la Marina de Guerra del Perú en Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas.*”. Lima: Escuela Superior de Guerra Naval.

- García, G. I. (2017). *Estudio sobre vehículos aéreos no tripulados Y sus aplicaciones*. Valladolid: Universidad de Valladolid Escuela de Ingenierías Industriales.
- García, S. D. (2006). *Las operaciones de paz y el cambio institucional de los ejércitos, Un análisis sociológico de la transformación de los ejércitos ante la adopción de nuevas funciones determinadas por un nuevo entorno*. Madrid: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid.
- García, V. M., & Suárez, M. M. (2013). El método Delphi para la consulta a expertos en la investigación científica. *Revista Cubana de Salud Pública*, 256.
- Guerrero, L. L. (2019). Participación de las Fuerzas Militares de Colombia en operaciones de mantenimiento de paz 2019-2023. *Revista Científica General José María Córdova*.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la investigación 6a Edición*. Mexico D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: Edamsa Impresiones.
- Hernandez-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: Edamsa Impresiones.
- Landeta. (1999). El método Delphi, una técnica de previsión del futuro. Barcelona: Ariel S.A. *Barcelona: Ariel S.A.*
- LEY N° 30740. (2018). *LEY QUE REGULA EL USO Y LAS OPERACIONES DE LOS SISTEMAS DE AERONAVES PILOTEADAS A DISTANCIA (RPAS)*. LIMA: CONGRESO DE LA REPUBLICA.
- Linstone, H., & Murray, T. (2002). The Delphi Method Techniques and Applications. *University of Southern California*.
- Llenderozas, E. (2007). *Los incentivos de Argentina, Brasil y Chile para participar en la misión MINUSTAH en Haití. Su impacto en los mecanismos de*

cooperación en operaciones de paz. Buenos Aires: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO/Argentina) - Universidad de San Andrés en cooperación con la Universidad de Barcelona .

Marchena. (1990). El Método Delphi. *Documentación Administrativa / n.u 223 (julio-septiembre 1990)*, 17-49.

Marchena, J. (1990). El método Delphi. *DA*.

Marina de guerra del Peru. (2000). *Batallon de desembarco*. lima.

Martín, P. M. (2014). *Capacidades Futuras de las Fuerzas Armadas*. Madrid: Imprenta Ministerio de Defensa.

Morcela, O. A., Petrillo, J. D., Doumecq, J. C., & Petrillo, M. I. (2014). Experiencia de aplicación del método Delphi en el marco de un estudio prospectivo nacional . *Observatorio Tecnológico de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Mar del Plata*.

Morcela, O., Petrillo, J., Doumecq, J., & Petrillo, M. (2014). *Experiencia de aplicación del método Delphi en el marco de un Experiencia de aplicación del método Delphi en el marco de un*. Buenos Aires: Observatorio Tecnológico de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Mar del Plata.

Murcia Rivera, C. (2012). *MODELO DE ANÁLISIS PARA LA EVALUACIÓN DE LA INNOVACIÓN. UN ENFOQUE MULTIDIMENSIONAL E INTERDISCIPLINAR*. Madrid: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS.

Navajas, S. R. (2006). EL ARTE OPERACIONAL Y LA ESTRATEGIA CONJUNTA. *Revista de Marina*.

Norman Dalkey, O. H. (1963). *An Experimental Application of the DELPHI Method to the Use of Experts*. Chicago: Raid Corporation.

- ONU; CEPAL. (2013). *Prospectiva y desarrollo El clima de la igualdad en América Latina y el Caribe a 2020*. Santiago de Chile, octubre de 2013: ONU - CEPAL.
- Ortega, F. (2008). El Metodo Delphi, Prospectiva en Ciencias Sociales. *EAN*, 31-54.
- OTAN. (2010). *Strategic Concept of employed unamimed*. Obtenido de <http://www.japcc.org>: http://www.japcc.org/wp-content/uploads/UAS_CONEMP.pdf
- Pérez, R. E. (2015). *Asegurando el Valor en Proyectos de Construcción: Gestión de los Interesados*. Lima: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ - Facultad de Ciencias e Ingeniería.
- Pérez, S. H., Benítez, R. E., & Díaz, R. M. (2017). Sistema de Georeferenciado de Imágenes con Drones. *Ra Ximhai*, 65-77.
- Quiroz. (2013). *La Historia de la Corrupcion en el Peru*. Peru: Instituto de Estudios Peruanos.
- Quispe, E. O. (2016). *Propuesta metodológica para la generación de ortofotomapas desde imágenes aéreas obtenidas con microdron – multirrotor, área de estudio: playas distrito de Barranco, Lima-Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ingeniería Geológica Minera, Metalúrgica y Geográfica.
- RAE. (2020). *Real Academia de la Lengua*. Obtenido de <https://dle.rae.es/prospectivo#UQfW0Ep>
- Ramirez at al. (2013). Crecimiento Economico, Corrupción e Instituciones en Mexico. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 105-133.
- Reguant-Álvarez, M., & Torrado-Fonseca, M. (2016). El método Delphi. *REIRE*, 82-102.
- Retamar, J. (2018). *“Evolución histórica de las Operaciones de Estabilización actuales, tanto en el marco Conjunto/Combinado como en el de la*

Organización de Naciones Unidas". Bueno Aires: Escuela Superior Conjunta de las Fuerzas Armadas de Argentina.

- Rodríguez, G., Gil, F. J., & García, J. E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Malaga: Ed. Aljibe, Málaga.
- Rosas, Sánchez, & Chávez. (2002). La técnica Delphi y el análisis de la capacidad institucional de gobiernos locales que atienden el cambio climático. *Política y Cultura N° 38*, 162-195.
- Sanchez. (2003). Constitución política, acuerdo nacional y planeamiento estratégico en el peru. *Santiago de Chile: United Nations Publications Vol. 30*.
- USMC. (2015). *Sistemas de operaciones de aeronaves no tripuladas*. Washington: Cuerpo de Marines de los Estados Unidos.
- Vargas, B. X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Mexico: ETXETA, SC.
- Vicens. (1985). Técnicas de predicción subjetiva, Métodos alternativos de predicción. *EAN Madrid*, 67-80.
- Villagrasa, R. (1985). El Metodo Delphi y la Toma de Decisiones. *Dialnet Estudios Y Notas*, 53-58.
- Yuste, E. P., & Colom, P. G. (2005). OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN Y DE CONSTRUCCIÓN NACIONAL: MARCO PARA LA LUCHA CONTRA LA CONTRAINSURGENCIA. *Dialnet*.

Anexo 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 1: Matriz de consistencia

| TÍTULO: Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019. | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|
| PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | TEMA | CATEGORÍAS SUBCATEGORIAS Y PATRONES | | METODOLOGIA |
| <p>Pregunta generadora</p> <p>¿Cómo ha sido la participación del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1: ¿Cómo ha participado en la disposición de los recursos de soporte y apoyo el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019?</p> <p>PE2: ¿Cómo ha participado laboralmente el personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019?</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Analizar la participación del personal del ejército del Perú en operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019</p> <p>Objetivos específicos OE1: Describir la participación en la disposición de los recursos de soporte y apoyo del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019.</p> <p>OE2: Describir la participación laboral y comunicación efectiva del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019</p> | <p>Una eficiente participación del personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de la paz en la República Centroáfrica genera prestigio, reconocimiento internacional y buena imagen como País.</p> | <p>Participacion del personal del ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la república centroafricana</p> | <p>Disposición de recursos de soporte y apoyo</p> <p>Participacion laboral y comunicación efectiva</p> | <p>Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Personal femenino - Prestigio internacional <p>Recursos Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas Tecnológicas - Equipamiento - Infraestructura <p>Rendimiento laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Negociaciones - Intercambio Doctrinario - Comunicación Efectiva <p>Dominio del idioma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idioma Ingles - Idioma Francés - Idioma Portugués | <p>Método de investigación</p> <p>Hermenéutico-interpretativo</p> <p>Población</p> <p>Conformada por oficiales del Ejército del Perú que han participado en la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Centroáfrica.</p> <p>Muestra</p> <p>Conformada por 4 oficiales en Del grado de Tte Crl y Mayor del Ejército del Perú que participaron en MINUSCA</p> <p>Técnicas</p> <p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Análisis documental</p> <p>Instrumentos</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de observación</p> <p>Guía de análisis documental</p> |

Anexo 2



INSTRUMENTOS DE ACOPIO Y RECOLECCION DE DATOS

Anexo 2: Instrumentos de acopio de información

INTRODUCCIÓN

Buenos días los saluda el MY MONZON VERA NESTOR

Estamos trabajando en el estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de la “ANALISIS DE LA PARTICIPACION DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”

El estudio de investigación solicita tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas, las conclusiones que se obtengan permitirán tener un diagnóstico y recomendar las mejoras necesarias en cuanto a las acciones que puede ejecutar en un futuro y sirvan como base para nuevas investigaciones en este campo.

GUIA DE ENTREVISTA

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos y de gran utilidad para profundizar la presente investigación.

| Entrevistado | : Previa coordinación con el entrevistado de confidencialidad y ética en la obtención de información |
|---|--|
| Grado Académico | : |
| D.N.I. | : |
| Lugar – fecha | : |
| Experiencia alcanzada: | |
| Título de la investigación: “Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de Estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019” | |
| N° | Ítems |
| 1 | Cuál es el proceso de selección del personal militar del Ejército del Perú para participar en MINUSCA Respuesta. - |
| 2 | Cuáles son las acciones de asistencia humanitaria que desarrolla el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA Respuesta. - |
| 3 | Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA. Respuesta. - |
| 4 | Como se encuentra conformado y organizado el contingente nacional que participa en MINUSCA. Respuesta. - |
| 5 | Las misiones de Paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia. Si su respuesta es afirmativa. En que niveles. Respuesta. - |
| 6 | Qué relación encuentra entre los nuevos roles de las fuerzas armadas en el Perú con MINUSCA. Respuesta. - |
| 7 | En que consiste la instrucción y el entrenamiento del personal militar del Ejército del Perú que participa en MINUSCA Respuesta. - |
| 8 | Desde su perspectiva considera que el personal militar que participa en la Misión de Paz en Centroáfrica logra conocimientos significativos en cuanto su especialización militar. Si su respuesta es afirmativa detalle. Respuesta. - |

| | |
|----|--|
| 9 | <p>Explique la participación del personal militar femenino del Ejército del Perú en las Misión de Paz en Centroáfrica.</p> <p>Respuesta. -</p> |
| 10 | <p>Que factores humanos se contempla en el Manual de Operaciones de Paz para el contingente nacional que participa en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. –</p> |
| 11 | <p>Cuáles son las tareas operacionales que cumple el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. –</p> |
| 12 | <p>Cuáles son las funciones de los efectivos militares del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. –</p> |
| 13 | <p>Cómo evalúa la participación del Personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana.</p> <p>Respuesta. –</p> |
| 14 | <p>Que mejora propone frente a la participación del personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. -</p> |

GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTARIO

| Objetivos | Unidades de Análisis | Documentos Análisis |
|---|---|---|
| 4. Recursos de soporte y apoyo que facilitó la participación al personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de NNUU en la república centroafricana, 2019. | <ul style="list-style-type: none">- Motivación- Personal femenino- Prestigio internacional- Herramientas Tecnológicas- Equipamiento- Infraestructura | <ul style="list-style-type: none">- Documentación de la ONU- Manual de Operaciones de ONU- Documentos de participantes en las misiones de paz |
| 5. Participación laboral del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de NNUU en la república centroafricana, 2019 | <ul style="list-style-type: none">- Negociaciones- Intercambio Doctrinario- Comunicación Efectiva- Idiomas | <ul style="list-style-type: none">- Documentación de la ONU- Manual de Operaciones de ONU- participantes en las misiones de paz. |

GUIA DE OBSERVACIÓN

| Objetivos | Unidades de observación | Aspectos observados |
|--|---|--|
| 1. Recursos de soporte y apoyo que facilitó la participación al personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de NNUU en la república centroafricana, 2019 | 03 expertos en el grado de mayor: <ul style="list-style-type: none">- Motivación- Personal femenino- Herramientas Tecnológicas- Equipamiento- Infraestructura | <ul style="list-style-type: none">- Contingente-Operaciones de ayuda-Apoyo logístico |
| 2.Participacion laboral del personal del ejército del Perú en las operaciones de estabilización de naciones unidas en la república centroafricana, 2019 | 03 expertos en el grado de mayor: <ul style="list-style-type: none">- Negociaciones- Intercambio Doctrinario- Comunicación Efectiva- Idiomas | <ul style="list-style-type: none">- Observadores Militares de las Naciones Unidas (UNMO).- Misiones, especialmente donde existe un cese al fuego- Componente militar- Ayuda humanitaria |

ENTREVISTA 01

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos y de gran utilidad para profundizar la presente investigación.

| Grado Académico : MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES | |
|---|---|
| D.N.I. : 06807309 | |
| Lugar – fecha : Las Palmas 06 Noviembre del 2020 | |
| Experiencia alcanzada: Oficial de Estado Mayor en la MINUSCA año 2016-2017 | |
| Título de la investigación: | |
| “Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de Estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019” | |
| Nº | ITEMS |
| 01 | <p>Cuál es el proceso de selección del personal militar del Ejército del Perú para participar en MINUSCA</p> <p>Respuesta. –</p> <p>Se realiza el llamamiento voluntario al Personal militar que desea participar en operaciones de paz ,los cuales según el empleo deberán tener el perfil profesional para el puesto en el que será empleado , estos pueden ser empleados como Observador Militar, miembros de Estado Mayor o como Contingente .</p> <p>Luego viene la selección del personal</p> <p>La capacitación y entrenamiento</p> <p>El despliegue</p> |
| 02 | <p>Cuáles son las acciones de asistencia humanitaria que desarrolla el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. -</p> <p>La compañía de ingeniería Peru tiene la capacidad con orden de contribuir en la habilitación (agua-desagüe, etc) de las áreas que son tomadas por los refugiados y/o desplazados.</p> <p>Asimismo la conservación de los helipuertos aeródromos etc , donde desembarcara la ayuda humanitaria</p> <p>Los Observadores Militares y los miembros de estado mayor tienen como función principal informar y monitorear todas las actividades competentes a la Ayuda humanitaria u otros dentro de su sector de responsabilidad.</p> |
| 03 | <p>Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. –</p> <p>Las responsabilidades logísticas del Perú hacia la Misión si como de la misión hacia el contingente, observadores militares y/o miembros de estado mayor se encuentran plasmados en el memorándum de entendimiento, una de las responsabilidades primordiales del contingente es el mantenimiento y funcionamiento de la material y equipo</p> |
| 04 | <p>Como se encuentra conformado y organizado el contingente nacional que participa en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>-----</p> |
| 05 | <p>Las misiones de Paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia. Si su respuesta es afirmativa. En que niveles.</p> <p>Respuesta. - Si</p> <p>En el nivel táctico para los miembros de contingente, en el nivel operacional al comandante del contingente y sus miembros de estado mayor , los miembros de Estado mayor de la misión adquieren una experiencia a nivel estratégico</p> |

| | |
|----|--|
| 06 | <p>Qué relación encuentra entre los nuevos roles de las fuerzas armadas en el Perú con MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - Se encuentra directamente relacionada con la Participación en la Política Exterior vista la participación de las Fuerzas Armadas en Operaciones de Paz de las Naciones Unidas.</p> |
| 07 | <p>En que consiste la instrucción y el entrenamiento del personal militar del Ejército del Perú que participa en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - El personal que va a ser desplegado en Operaciones de Paz recibe un curso de pre despliegue en este curso se imparten materias como: abuso sexual, genero, VIH, respeto a la diversidad, Derechos Humanos y Derecho internacional, conducta y disciplina, protección de menores, ayuda humanitaria entre otros, Asimismo cuando el personal llega a su lugar de despliegue lleva un curso de Inducción pero ya de la situación particular de su área de responsabilidad.</p> |
| 08 | <p>Desde su perspectiva considera que el personal militar que participa en la Misión de Paz en Centroáfrica logra conocimientos significativos en cuanto su especialización militar. Si su respuesta es afirmativa detalle.</p> <p>Respuesta. - Si, Se debe tener en cuenta que los países en los que se encuentran desplegadas las misiones de paz son países en conflicto quiere decir que todas las situaciones que se enfrentan ahí son reales, razón por el cual tanto el personal de contingente como los observadores militares y miembros de estado mayor están en constante actividad tanto de organización, ejecución y conducción de los eventos a enfrentar.</p> |
| 09 | <p>Explique la participación del personal militar femenino del Ejército del Perú en la Misión de Paz en Centroáfrica.</p> <p>Respuesta. - La participación del personal femenino se promueve dentro del marco de la igualdad y equidad de género que promueve las naciones unidas en cumplimiento a la Resolución 1325 del consejo de seguridad de las Naciones Unidas, la participación del personal femenino en misiones de paz ha sido de gran importancia en la recolección de información , información que es recabada principalmente de las mujeres y niñas locales ya que generan empatía entre ellas , esta información ha sido de gran valor para la seguridad de la misión.</p> |
| 10 | <p>Que factores humanos se contempla en el Manual de Operaciones de Paz para el contingente nacional que participa en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - Se Contempla la actitud frente al medio en el que va ser desplegado, al cual el operador de paz deberá tener en cuenta desterrando conceptos de discriminación, adaptándose rápidamente a la diversidad, en vista que están en constante coordinación con los diferentes programas entidades desplegadas en el área de responsabilidad.</p> |
| 11 | <p>Cuáles son las tareas operacionales que cumple el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - El personal desplegado realiza tareas de Observación, supervisión, asistencia humanitaria.</p> |
| 12 | <p>Cuáles son las funciones de los efectivos militares del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - Cumplen funciones de Observador Militar, Oficial de Estado Mayor y como miembros de Contingente que están relacionadas con el control y verificación del cese al fuego, patrullaje, monitoreo , observación , reportar casos de explotación y/o abuso sexual , actividades de desarme , entre otras .</p> |
| 13 | <p>Que mejora propone frente a la participación del personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> |
| 14 | <p>Respuesta. - Debería contar con un grupo de mujeres que se dediquen a realizar actividades de acercamiento a la población de mujeres y niñas ya que de ellas se recibe información importante del movimiento y actividades de la población en general.</p> |

ENTREVISTA 02

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos y de gran utilidad para profundizar la presente investigación.

| Grado Académico : MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES | |
|--|---|
| D.N.I. : 43636819 | |
| Lugar – fecha : LIMA – 06/11/2020 | |
| Experiencia alcanzada: Parte de contingente | |
| Título de la investigación: “Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de Estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019” | |
| N° | Ítems |
| 01 | <p>Cuál es el proceso de selección del personal militar del Ejército del Perú para participar en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - Se realizan los siguientes eventos durante el proceso:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Convocatoria para Oficiales, Técnicos, Suboficiales y Tropa Reenganchada b. Test de esfuerzo físico por parte del Comando de Operaciones Terrestres c. Nivel de inglés básico d. Revisión de hoja de presentación (Legajo personal) e. Designación del personal titular y suplente f. Test de esfuerzo físico por parte de la Inspectoría General g. Curso en el Centro de Operaciones de Paz h. Examen medico <p>Proceso de vacunación</p> |
| 02 | <p>Cuáles son las acciones de asistencia humanitaria que desarrolla el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - El Ejército del Perú no desarrolla actividades de asistencia humanitaria en forma independiente, estas son desarrolladas en coordinación y con la autorización del Comandante del Sector o el Comandante de la Misión; las cuales básicamente constan de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Asistencia médica (Medicina general, odontología) b. Acción social (Peluquería, trabajos de carpintería, soldadura, donaciones etc.) <p>Trabajos de ingeniería en las entidades públicas (Con maquinaria para construcciones horizontales y personal para construcciones horizontales)</p> |
| 03 | <p>Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Abastecimiento, mantenimiento, transporte, evacuación y hospitalización de los artículos y personal pertenecientes al Estado Peruano (CCFFAA, Ejército, Marina y Fuerza Aérea) <p>Abastecimiento, mantenimiento, transporte y evacuación de los artículos pertenecientes a las Naciones Unidas</p> |
| 04 | <p>Como se encuentra conformado y organizado el contingente nacional que participa en MINUSCA. Respuesta. - El contingente de la Compañía de Ingeniería “Perú” está conformado por 205 hombres y está organizado de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Estado Mayor b. Sección Soporte (Servicios generales y sanidad) |

| | |
|----|---|
| | <p>c. Sección de Ingeniería</p> <p>d. Sección Transportes</p> |
| 05 | <p>Las misiones de Paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia. Si su respuesta es afirmativa. En que niveles.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>La experiencia relacionada con el desarrollo de conflictos armados, estará netamente ligada al tipo de fase, etapa y misión (instrumento empleado por las Naciones Unidas), en la cual se despliegan los contingentes peruanos:</p> <p>a. Mantenimiento de la paz: donde las fuerzas militares actúan dentro de lo establecido en el Capítulo VI de la Carta de las Naciones Unidas (arreglo pacífico de controversias)</p> <p>Imposición de la Paz: las fuerzas podrán verse involucradas en acciones destinadas a <u>separar a las partes en conflicto por la fuerza, lo cual puede incluir acciones de combate</u></p> |
| 06 | <p>Qué relación encuentra entre los nuevos roles de las fuerzas armadas en el Perú con MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>Se encuentra directamente relacionada con el rol e) “Participar en la política exterior”, mediante la Resolución Ministerial N° 1411-2016-DE que tiene la novedad de introducir en su literal e) la participación de las FF.AA. en la política exterior, que no está prevista constitucionalmente. Al parecer la definición de tal rol estratégico pretende ser acotada por lo establecido en el mismo literal e) de la citada resolución, al precisar: “Participar en operaciones y otras actividades en el ámbito internacional en apoyo a la política exterior y de acuerdo a los intereses nacionales”. No se establece entonces que las Fuerzas Armadas elaboren, conduzcan o ejecuten la política exterior y/o participen de alguna manera en tal proceso, sino que su función es subsidiaria y de apoyo. Por otra parte, sobre este mismo punto, se desprende que de las 12 acciones estratégicas que establecen la vinculación entre FF.AA. y Política Exterior, hay una inclinación por asumir criterios de “seguridad cooperativa”.</p> |
| 07 | <p>En que consiste la instrucción y el entrenamiento del personal militar del Ejército del Perú que participa en MINUSCA</p> <p>Respuesta. -</p> <p>La instrucción en mi experiencia no se encuentra orientada al misionamiento de una compañía de ingeniería de naciones unidas, está más orientada a los roles y funciones que cumple una compañía de infantería, teniendo como base hasta el momento a la instrucción que recibieron los contingentes de la MINUSTAH (Haití), que está relacionada más a aspectos de control territorial.</p> |
| 08 | <p>Desde su perspectiva considera que el personal militar que participa en la Misión de Paz en Centroáfrica logra conocimientos significativos en cuanto su especialización militar. Si su respuesta es afirmativa detalle.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>Obviamente sí, pues los trabajos que desarrolla la Compañía de Ingeniería “Perú”, son netamente técnicos y de sobre manera incrementan las capacidades de los oficiales, técnicos y suboficiales de la especialidad de ingeniería.</p> |
| 09 | <p>Explique la participación del personal militar femenino del Ejército del Perú en la Misión de Paz en Centroáfrica.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>La participación del personal femenino está más orientada al campo administrativos, pues en razón de que las Bases Temporales de Operaciones (TOB), no están acondicionadas para el despliegue del personal femenino y poder evidenciar sus capacidades.</p> |
| | <p>Que factores humanos se contempla en el Manual de Operaciones de Paz para el contingente nacional que participa en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>a. Actitud</p> <p>b. En ese sentido, se debe tener presente que las actitudes humanas están condicionadas por factores como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Reacción ante el medio ambiente que lo rodea 2) Sus propias emociones y sentimientos 3) Educación |

| | |
|----|---|
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> 4) Experiencia 5) Creencia en una escala de valores 6) Información recibida y medios de difusión 7) Actitud ante prejuicios y propaganda c. Evitar ser influenciado por: <ul style="list-style-type: none"> 1) Chauvinismo y xenofobia 2) Conformismo injustificado 3) Complejo de superioridad 4) Comparación tendenciosa d. No son aconsejables ciertos estereotipos militares aplicables en operaciones convencionales, no son aplicables durante la participación en una fuerza de mantenimiento de paz, tales como: <ul style="list-style-type: none"> 1) Alta moral de combate 2) Reacción agresiva 3) Subestimación o desprecio por las cualidades de otras fuerzas 4) Fijación mental o emotiva con el concepto de “enemigo” 5) Adopción de actitudes de favoritismo o parcialidad con una de las partes e. Es importante la actitud del comandante en sus diferentes niveles f. La rotación o el cambio de los comandos de la fuerza de mantenimiento de paz |
| 11 | <p>Cuáles son las tareas operacionales que cumple el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Campo administrativo (auxiliar de estado mayor) b. Centro de comunicaciones (servicio de 24 horas) c. Servicio de sanidad (Medico y enfermeras) d. Sección finanzas e. Servicio de seguridad (Puestos de vigilancia en la Base Permanente de Operaciones-POB) |
| 12 | <p>Cuáles son las funciones de los efectivos militares del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. -</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Construcción y mantenimiento de aeródromos b. Construcción y mantenimiento de vías de acceso (carreteras, puentes) c. Construcciones verticales (edificaciones, pozos sépticos, alcantarillas entre otros) d. Apoyo de ingeniería a las Instituciones públicas y privadas del sector (maquinaria y personal). e. Apoyo con medios de transporte a los contingentes, entidades públicas y privadas del sector. |
| 13 | <p>Cómo evalúa la participación del Personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>La evaluación del personal del Ejército del Perú, como ha sido evidenciado durante las diferentes inspecciones (Inspectoría del CCFFAA del Perú y por parte de las Naciones Unidas), ha sido “Sobresaliente”.</p> |
| 14 | <p>Que mejora propone frente a la participación del personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. -</p> <p>Que el Estado Peruano, por medio del CCFFAA transfiera medios económicos adicionales al percibido por las Naciones Unidas, a fin de mejorar las condiciones de vida (alimentación entre otros) del personal del contingente desplegado en la MINUSCA.</p> |

ENTREVISTA 03

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos y de gran utilidad para profundizar la presente investigación.

| | |
|---|--|
| Grado Académico : MAGISTER D.N.I. : 43329961 Lugar – fecha : LIMA – SAN BORJA / 06 NOVIEMBRE 2020 Experiencia alcanzada: | |
| Título de la investigación: “Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de Estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019” | |
| N° | Ítems |
| 01 | Cuál es el proceso de selección del personal militar del Ejército del Perú para participar en MINUSCA Respuesta. - |
| 02 | <p>Cuáles son las acciones de asistencia humanitaria que desarrolla el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA Respuesta. -</p> <p>Con el mandato de proteger a los civiles y apoyar los procesos de transición en la República Centroafricana Preocupado por la crisis de seguridad, humanitaria, de derechos humanos y política en la República Centroafricana y sus implicaciones regionales, el Consejo de Seguridad autorizó el 10 de abril de 2014 el despliegue de una operación multidimensional de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas - MINUSCA - con la protección de civiles como su máxima prioridad. Sus otras tareas iniciales incluyeron;</p> <ul style="list-style-type: none"> •el apoyo al proceso de transición; facilitar la asistencia humanitaria; •promoción y protección de los derechos humanos; •apoyo a la justicia y el estado de derecho; y •procesos de desarme, desmovilización, reintegración y repatriación. <p>MINUSCA subsumió la Oficina Integrada de Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (BINUCA) en la fecha de su establecimiento. El 15 de septiembre de 2014, la Misión Internacional de Apoyo dirigida por África en la República Centroafricana (MISCA) transfirió su autoridad a la MINUSCA, de conformidad con la resolución 2149 (2014). Website: http://www.un.org/en/peacekeeping/missions/minusca/</p> |
| 03 | Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA. Respuesta. - Los contingentes militares aportan el 100% de equipo de propiedad de los contingentes (incluido armas, vehículos de combate y repuesto partes, tienda de campaña (durante los primeros seis meses) y equipo de comunicaciones) bajo arrendamiento con tripulación preparativos; Con el aporte de la compañía de ingeniería al Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva, de acuerdo a lo señalado por el ministerio de defensa, el Perú amplió su ámbito de participación en las Operaciones de mantenimiento de la paz, pudiendo participar en actividades de Tipo civil vinculadas al desarrollo de infraestructura como: |

| | |
|----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> •la construcción •rehabilitación y •mantenimiento de carreteras •aeródromos •construcciones verticales •construcción de puentes, alcantarillado entre otras. |
| 04 | <p>Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>Los contingentes militares aportan el 100% de equipo de propiedad de los contingentes (incluido armas, vehículos de combate y repuesto partes, tienda de campaña (durante los primeros seis meses) y equipo de comunicaciones) bajo arrendamiento con tripulación preparativos;</p> <p>Con el aporte de la compañía de ingeniería al Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva, de acuerdo a lo señalado por el ministerio de defensa, el Perú ampliara su ámbito de participación en las Operaciones de mantenimiento de la paz, pudiendo participar en actividades de Tipo civil vinculadas al desarrollo de infraestructura como:</p> <ul style="list-style-type: none"> •la construcción •rehabilitación y •mantenimiento de carreteras •aeródromos •construcciones verticales •construcción de puentes alcantarillado entre otras. |
| 05 | <p>Las misiones de Paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia. Si su respuesta es afirmativa. En que niveles.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>Las operaciones multidimensionales de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas generalmente carecen la financiación del programa y los conocimientos técnicos necesarios para ejecutar de manera integral programas eficaces de consolidación de la paz. Sin embargo, ellos a menudo tienen el mandato del Consejo de Seguridad para desempeñar un papel catalizador en las siguientes actividades críticas de consolidación de la paz (lo que se convertirían a experiencias en estas zonas de conflicto :</p> <p>Desarme, desmovilización y reintegración (DDR) de combatientes;</p> <ul style="list-style-type: none"> •Acción contra las minas; •Reforma del sector de la seguridad (SSR) y otras actividades relacionadas con el estado de derecho; •Protección y promoción de los derechos humanos; •Asistencia electoral; <p>Apoyo a la restauración y ampliación de la autoridad del Estado.</p> |
| 06 | <p>Qué relación encuentra entre los nuevos roles de las fuerzas armadas en el Perú con MINUSCA.</p> <p>Respuesta. -</p> <p>a) Garantizar la independencia, soberanía e integridad territorial</p> <p>En cuanto al rol de garantizar la independencia, soberanía e integridad territorial, de acuerdo a la Directiva N° 01-2010-CSN de Seguridad y Defensa Nacional (julio de 2010), la concepción político-estratégica para el empleo de las FF.AA. tiene carácter defensivo, considerando a la disuasión como un recurso efectivo para evitar posibles hipótesis de conflicto.</p> <p>Por consiguiente, en caso de conflicto armado externo, las FF.AA. responden exclusivamente bajo la forma de legítima defensa en consonancia con la Carta de Naciones Unidas y la Carta de la Organización de Estados Americanos. Esta concepción está aludida en la Directiva General N° 05-2017-MINDEF-SG/VPD/ DIGEPE/DIPPED,</p> |

| | |
|----|--|
| | <p>del 6 de julio de 2017, que estableció la Política General del Sector Defensa en el campo militar.</p> <p>b) Participar en la política exterior La Resolución Ministerial N° 1411-2016-DE tiene la novedad de introducir en su literal e) la participación de las FF.AA. en la política exterior, que no está prevista constitucionalmente. Al parecer la definición de tal rol estratégico pretende ser acotada por lo establecido en el mismo literal e) de la citada resolución, al precisar: “Participar en operaciones y otras actividades en el ámbito internacional en apoyo a la política exterior y de acuerdo a los intereses nacionales”. No se establece entonces que las Fuerzas Armadas elaboren, conduzcan o ejecuten la política exterior y/o participen de alguna manera en tal proceso, sino que su función es subsidiaria y de apoyo. Por otra parte, sobre este mismo punto, se desprende que de las 12 acciones estratégicas que establecen la vinculación entre FF.AA. y Política Exterior, hay una inclinación por asumir criterios de “seguridad cooperativa” Precisamente, en atención a esto último, las FF.AA. peruanas han venido participando en operaciones de paz de las Naciones Unidas tales como la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití– MINUSTAH establecida en 2004, la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre – UNFICYP creada en 1964, entre otras. Asimismo, tenemos su participación en ejercicios bilaterales y multilaterales como UNITAS, consistente en ejercicios navales realizados anualmente por la Armada de Estados Unidos en conjunto con otras armadas latinoamericanas (Sánchez Debernardi, 2012, pp. 46-47 y 52).</p> |
| 07 | <p>En que consiste la instrucción y el entrenamiento del personal militar del Ejército del Perú que participa en MINUSCA Respuesta. -</p> <p>Aparte del entrenamiento inherente que todo soldado conoce referente a su entrenamiento personal militar como en su equipamiento, la instrucción es más especializada en lo que respecta a lecturas y casuísticas, entre los muchos temas los mas importantes para los militares es conocer que respalda al soldado peruano y que es lo que va a realizar en su despliegue sea a la misión que sea:</p> <ul style="list-style-type: none"> •La Carta de la ONU •Resoluciones del Consejo de Seguridad de la ONU - Mandatos •Principios para las operaciones de mantenimiento de la paz de la ONU •Convenciones y derecho internacional •Acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas y acuerdo sobre el estatuto de la misión •Memorando de entendimiento •Reglas del enfrentamiento •BSAFE (seguridad básica y avanzada en el campo) |
| 08 | <p>Desde su perspectiva considera que el personal militar que participa en la Misión de Paz en Centroáfrica logra conocimientos significativos en cuanto su especialización militar. Si su respuesta es afirmativa detalle. Respuesta. -</p> <p>La experiencia de combate de nuestras Fuerzas Armadas en su continua lucha contra el terrorismo nos ha brindado la experiencia profesional para hacer un buen trabajo en las misiones de paz. Gracias a los cursos antes mencionados, independientemente de las diferentes armas y servicios del Ejército, los participantes ampliamos nuestros conocimientos entendiendo las dificultades de otros países y el profesionalismo de otros soldados, el intercambio de cultura, de técnicas y tácticas de patrullaje o apoyo humanitario definitivamente enriquecen nuestra vida como militar y como profesionales de la guerra y pacificación.</p> |

| | |
|----|---|
| 09 | <p>Explique la participación del personal militar femenino del Ejército del Perú en la Misión de Paz en Centroáfrica. Respuesta. -</p> <p>La importancia del papel de la mujer en el mantenimiento de la paz</p> <p>Con la adopción de la Resolución 1325 en 2000, que estableció la Agenda para la Mujer, la Paz y la Seguridad, el Consejo de Seguridad destacó la importancia de la participación de la mujer y la incorporación de la perspectiva de género en las negociaciones de paz, las operaciones de mantenimiento de la paz y la consolidación de la paz. Así, esta resolución afirma que las mujeres no solo son víctimas de los conflictos armados, sino que también son actores y, por tanto, deben participar más en la resolución de conflictos.</p> <p>La participación de la mujer en las operaciones de mantenimiento de la paz es una condición esencial para el éxito de esta Agenda y de las operaciones de mantenimiento de la paz como tales.</p> <p>La mayor participación de las mujeres en las operaciones de mantenimiento de la paz ha demostrado, por tanto, que mejora la eficacia de las misiones, proporciona un mejor acceso a las comunidades locales, especialmente las mujeres, y permite una mejor promoción de los derechos humanos y la protección de los civiles.</p> <p>La participación de la mujer en las operaciones de mantenimiento de la paz también fomenta una participación más activa de la mujer en los procesos de paz y la toma de decisiones políticas. Por ejemplo, se ha demostrado que cuando hay más mujeres involucradas en las negociaciones de paz, son más inclusivas y producen resultados más sostenibles. Cuando las mujeres son signatarias formales de los acuerdos de paz, los estudios también han demostrado que existe una mayor probabilidad de que se implementen.</p> <p>Desde su creación en 1948, las operaciones de mantenimiento de la paz han evolucionado para ser más representativas de las poblaciones a las que sirven, con un lugar y un papel cada vez mayores para las mujeres dentro de ellas. Las mujeres están cada vez más representadas en las operaciones de mantenimiento de la paz. Es fundamental continuar los esfuerzos para mejorar la representación de la mujer en todos los niveles de los contingentes de mantenimiento de la paz.</p> |
| 10 | <p>Que factores humanos se contempla en el Manual de Operaciones de Paz para el contingente nacional que participa en MINUSCA. Respuesta.</p> |
| 11 | <p>Cuáles son las tareas operacionales que cumple el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA. Respuesta. –</p> <p>La Compañía de Ingeniería Perú recién fue desplegado a la MINUSCA los cuales desempeñarán labores de construcción y mantenimiento de aeródromos, carreteras y puentes en el mencionado país como parte del trabajo asignado por el organismo internacional, siendo relevados de forma anual por un periodo de 10 años como parte de los acuerdos con las Naciones Unidas. Cabe recordar que el pasado 6 de enero de 2016, la Compañía de Ingeniería Perú se desplazó a Bangui, la capital de la República Centroafricana donde realizaron el proceso de inducción y administración; posteriormente se trasladaron a la ciudad de Bouar donde focalizaran el trabajo encomendado por las Naciones Unidas. La participación de nuestro país en la MINUSCA se lleva a cabo bajo el marco del Memorándum de Entendimiento entre el Estado peruano y las Naciones Unidas</p> <p>f.</p> |
| | <p>Cuáles son las funciones de los efectivos militares del Ejército del Perú en MINUSCA Respuesta. –</p> |

| | |
|----|---|
| 12 | <p>Dependiendo del Memorándum de Entendimiento y del Acuerdo del Estado de la Fuerza, las funciones pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Contingentes militares (compañías de ingeniería, compañía mecanizada, compañía de infantería y/o batallón) •Observadores militares •Oficiales de Estado mayor •Oficiales de Enlace •Jefes Comandantes de la Fuerza |
| 13 | <p>Cómo evalúa la participación del Personal del Ejército del Perú en las operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana. Respuesta. –</p> <p>Pese a las limitaciones que existe por parte de las instituciones en el sentido de equipamiento, el soldado peruano es un soldado profesional que se desarrolla y se desenvuelve de la mejor manera en las misiones que como sabemos uno nunca sabe que puede pasar, ya que se sufre de enfermedades distintas a la de nuestro país, como por ejemplo, la malaria, el ebola entre otras, así como enfrentamientos armados como el terrorismo, no olvidarse que todas las misiones existen porque tiene conflicto y son los soldados que traen la paz a estos lugares.</p> |
| 14 | <p>Que mejora propone frente a la participación del personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA Respuesta. –</p> <p>Dar más equipamiento al personal militar, así como Defender sus derechos humanos y sus derechos ante una acusación, la creación de un departamento que vea derechos del personal militar en materia jurídica y de bienestar.</p> <p>Que el equipamiento personal sea en el tiempo el mismo o mejor, pero no debería bajar a menos que la misión se cierre. Cada ítem militar que sale Perú hacia cualquier misión es pagado por las naciones unidas, eso quiere decir que en equipamiento tendría que ser lo mejor para él, mejor desenvolvimiento de los soldados peruanos.</p> <p>Todo el personal militar que sea designado para una misión de paz, dependiendo del país , también se le debería de capacitar 3 meses antes , con el idioma del país a donde será desplegado (en el África hay misiones en donde se habla el francés y en otros lugares del África se habla el árabe) para que así sea mejor la comunicación durante la estadía (que normalmente es un año o dos), eso realzaría la imagen de nuestro Perú y de nuestro ejército ante la misma misión como los distintos países que aportan militares..</p> |

ENTREVISTA 04

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos y de gran utilidad para profundizar la presente investigación.

| Grado Académico : MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES | |
|--|--|
| D.N.I. : 07110514 | |
| Lugar – fecha : Chorrillos 15 de Noviembre del 2020 | |
| Experiencia alcanzada: Comandante Jefe de la Compañía MINUSCA año 2017-2018 | |
| Título de la investigación: “Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de Estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana, 2019” | |
| Nº | ITEMS |
| 01 | Cuál es el proceso de selección del personal militar del Ejército del Perú para participar en MINUSCA Respuesta. – Para ese fin se realiza el llamamiento voluntario al Personal militar que desea participar en operaciones de paz, los cuales según el empleo deberán tener el perfil profesional para el puesto en el que será empleado, estos pueden ser empleados como Observador Militar, miembros de Estado Mayor o como Contingente. |
| 02 | Cuáles son las acciones de asistencia humanitaria que desarrolla el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA Respuesta. - En ese sentido compañía de ingeniería Perú tiene la capacidad con orden de contribuir en la habilitación (agua-desagüe, etc.) de las áreas que son tomadas por los refugiados y/o desplazados. La conservación de los helipuertos aeródromos etc., donde desembarcara la ayuda humanitaria |
| 03 | Que responsabilidades le circundan al personal militar del Ejército del Perú en cuanto a las funciones logísticas en MINUSCA. Respuesta. – El contingente en la parte de comando y control, observadores militares y/o miembros de estado mayor se encuentran plasmados en el memorándum de entendimiento, una de las responsabilidades primordiales del contingente es el mantenimiento y funcionamiento de la material y equipo |
| 04 | Como se encuentra conformado y organizado el contingente nacional que participa en MINUSCA. Respuesta. - El contingente de la Compañía de Ingeniería “Perú” está conformado por 205 hombres ,y se organiza con : a. Estado Mayor b. Sección Soporte (Servicios generales y sanidad) c. Sección de Ingeniería Sección Transportes |
| 05 | Las misiones de Paz permiten que el personal militar destacado en la zona del conflicto adquiera experiencia. Si su respuesta es afirmativa. En que niveles. Respuesta. - Si En el nivel táctico para los miembros de contingente, en el nivel operacional al comandante del contingente y sus miembros de estado mayor , los miembros de Estado mayor de la misión adquieren una experiencia a nivel estratégico |

| | |
|----------|--|
| 06 | <p>Qué relación encuentra entre los nuevos roles de las fuerzas armadas en el Perú con MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - Se encuentra directamente relacionada con la Participación en la Política Exterior vista la participación de las Fuerzas Armadas en Operaciones de Paz de las Naciones Unidas.</p> |
| 07 | <p>En que consiste la instrucción y el entrenamiento del personal militar del Ejército del Perú que participa en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - El personal que va a ser desplegado en Operaciones de Paz recibe un curso de pre despliegue en este curso se imparten materias como: abuso sexual, genero, VIH, respeto a la diversidad, Derechos Humanos y Derecho internacional, conducta y disciplina, protección de menores, ayuda humanitaria entre otros, Asimismo cuando el personal llega a su lugar de despliegue lleva un curso de Inducción pero ya de la situación particular de su área de responsabilidad.</p> |
| 08 | <p>Desde su perspectiva considera que el personal militar que participa en la Misión de Paz en Centroáfrica logra conocimientos significativos en cuanto su especialización militar. Si su respuesta es afirmativa detalle.</p> <p>Respuesta. - Si, Se debe tener en cuenta que los países en los que se encuentran desplegadas las misiones de paz son países en conflicto quiere decir que todas las situaciones que se enfrentan ahí son reales, razón por el cual tanto el personal de contingente como los observadores militares y miembros de estado mayor están en constante actividad tanto de organización, ejecución y conducción de los eventos a enfrentar.</p> |
| 09 | <p>Explique la participación del personal militar femenino del Ejército del Perú en la Misión de Paz en Centroáfrica.</p> <p>Respuesta. - La participación del personal femenino se promueve dentro del marco de la igualdad y equidad de género que promueve las naciones unidas en cumplimiento a la Resolución 1325 del consejo de seguridad de las Naciones Unidas, la participación del personal femenino en misiones de paz ha sido de gran importancia en la recolección de información , información que es recabada principalmente de las mujeres y niñas locales ya que generan empatía entre ellas , esta información ha sido de gran valor para la seguridad de la misión.</p> |
| 10 | <p>Que factores humanos se contempla en el Manual de Operaciones de Paz para el contingente nacional que participa en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - Se Contempla la actitud frente al medio en el que va ser desplegado, al cual el operador de paz deberá tener en cuenta desterrando conceptos de discriminación, adaptándose rápidamente a la diversidad, en vista que están en constante coordinación con los diferentes programas entidades desplegadas en el área de responsabilidad.</p> |
| 11 | <p>Cuáles son las tareas operacionales que cumple el personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA.</p> <p>Respuesta. - El personal desplegado realiza tareas de Observación, supervisión, asistencia humanitaria.</p> |
| 12 | <p>Cuáles son las funciones de los efectivos militares del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - Están distribuidos como Observador Militar, Oficial de Estado Mayor y como miembros de Contingente que están relacionadas con el control y verificación del cese al fuego, patrullaje, monitoreo , observación , reportar casos de explotación y/o abuso sexual , actividades de desarme , entre otras .</p> |
| 13 14 | <p>Que mejora propone frente a la participación del personal militar del Ejército del Perú en MINUSCA</p> <p>Respuesta. - De incrementar la cantidad de efectivos y preparación continua del personal del Ejército en los centros de formación y capacitación (Escuelas de armas y servicios)</p> |

Anexo 3



VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

| | | | |
|---|----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Apellidos y Nombres del Informante | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento |
| Talavera Prado Gamaliel | Docente investigador | Guía de entrevista | El investigador |
| Título de la Investigación: Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019. | | | |

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:


| CRITERIO | INDICADORES | DEFICIENTE | | | | REGULAR | | | | BUENO | | | | MUY BUENO | | | | EXCELENTE | | | |
|--------------------|--|------------|---|----|----|---------|----|----|----|--------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|
| | | 00-20% | | | | 21-40% | | | | 41-60% | | | | 61-80% | | | | 81-100% | | | |
| | | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 2. OBJETIVO | Está expresado en Capacidades observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 | |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 92 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 | |
| 10. PERTINENCIA | El inventario es aplicable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 92 |

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El cuestionario de la presente entrevista es aplicable en toda su dimension para el desarrollo de la tesis debera tener presente el maestrando que debe tener mucho tino respecto a la etica de ls investigación en la aplicación.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

| |
|------|
| 91.9 |
|------|

| LUGAR Y FECHA | DNI | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE | Nº DE TELÉFONO |
|-------------------------|----------|---|----------------|
| Chorrillos,05 Nov. 2020 | 09771027 |  | 996132050 |

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019.

I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : Talavera Prado Gamaliel
- b. Grado académico-profesión : Doctor
- c. D.N.I. : 09771027
- d. N° de teléfono : 996132050
- e. Lugar y fecha : Chorrillos 15 de Mayo 2020
- f. Firma :


 Dr. Gamaliel Talavera Prado
 Asesor Metodológico

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

- a. Autor(es) del instrumento : Néstor Feliciano, MONZON VERA
- b. Institución a la que pertenece: Escuela superior de guerra del Ejército-EPG
- c. Método de investigación : Cualitativo
- d. Tipo de entrevista : Semi-estructurada

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

| N° | Criterios | Indicadores | Valoración |
|----|-------------------------------------|---|------------|
| | | | De: 0 a 1 |
| 01 | Diseño | Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas. | 0.9 |
| 02 | Organización | Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas. | 0.9 |
| 03 | Estructuración | Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen | 0.9 |
| 04 | Secuencial | Con relación a categorías – Subcategorías y patrones . Sigue un orden lógico y pre-requisitorial. | 0.8 |
| 05 | Conectividad | Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario. | 0.9 |
| 06 | Intencionalidad | Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las categorías de investigación. | 0.8 |
| 07 | Actualidad | Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes. | 0.8 |
| 08 | Contrastación de otros resultados | Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación. | 0.9 |
| 09 | Orientación a solución de problemas | Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado. | 0.9 |
| 10 | Análisis e interpretación | Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos. | 0.9 |

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

0.97 Puntos

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Instrumento aplicable

Juicio de experto: Validez del instrumento de evaluación
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

| | | | |
|---|----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Apellido y Nombre del Informante | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento |
| Karina del Pilar Lazo Acosta | EM Escuela de Comunicaciones | Guía de entrevista | Néstor Monzón Vera |
| Título de la Investigación: "ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019" | | | |

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

| CRITERIOS | INDICADORES | DEFICIENTE 00-20% | | | | REGULAR 21-40% | | | | BUENO 41-60% | | | | MUY BUENO 61-80% | | | | EXCELENTE 81-100% | | | | |
|--------------------|--|----------------------|----|----|----|-------------------|----|----|----|-----------------|----|----|----|---------------------|----|----|----|----------------------|----|----|-----|----|
| | | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 28 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 | |
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 93 |
| 2. OBJETIVO | Está expresado en Capacidades observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 92 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 9 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 10. PERTINENCIA | El inventario es aplicable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 89 |

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Este instrumento guarda la pertinencia correspondiente con el tema de la investigación. Las preguntas han sido formuladas para extraer del participante sus ideas sobre el proceso de elección de especialidades.

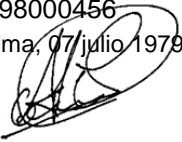
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91.2

| LUGAR Y FECHA | DNI | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE | N° DE TELÉFONO |
|-------------------------|----------|--|----------------|
| Chorrillos, 10 Nov 2020 | 06807309 |  | 998000456 |


Validación de guía de entrevista por experto

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO ESCUELA DE POSTGRADO

| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019” | | | |
|--|-------------------------------------|---|-------------------------|
| I. DATOS DEL EXPERTO: | | | |
| a. | Apellidos y nombres | : María del Pilar Lazo Acosta | |
| b. | Grado académico-profesión | : Magister CCMM | |
| c. | D.N.I. | : 06807309 | |
| d. | N° de teléfono | : 998000456 | |
| e. | Lugar y fecha | : Lima, 07 Julio 1979 | |
| f. | Firma | :  | |
| II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista) | | | |
| a. | Autor(es) del instrumento | : Néstor Monzón Vera | |
| b. | Institución a la que pertenece | : ESGE-EPG | |
| c. | Método de investigación | : Cualitativa | |
| d. | Tipo de entrevista | : semiestructurada | |
| III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN | | | |
| N° | Criterios | Indicadores | Valoración De: 0 a 1 |
| 01 | Diseño | Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas. | 0.8 |
| 02 | Organización | Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas. | 0.8 |
| 03 | Estructuración | Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen | 0.9 |
| 04 | Secuencial | Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitoria. | 0.8 |
| 05 | Conectividad | Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario. | 0.9 |
| 06 | Intencionalidad | Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación. | 0.8 |
| 07 | Actualidad | Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes. | 0.8 |
| 08 | Contrastación de otros resultados | Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación. | 0.8 |
| 09 | Orientación a solución de problemas | Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado. | 0.8 |
| 10 | Análisis e interpretación | Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos. | 0.8 |
| IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 0.83 | | V. OPINIÓN DE APLICACIÓN | |
| Aspectos para la valoración - Valida por 03 expertos - Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75 | | Instrumento Aplicable | |

FICHA DE DATOS PERSONALES DEL VALIDADOR EXTERNO

1. Apellidos y nombre del informante(experto) María del Pilar Lazo Acosta
2. DNI.....06807309.....
3. Especialidad.....Comunicaciones.....
4. Grado académico.....Magister en CCMM.....
5. Profesión.....Oficial del Ejército.....
6. Colegiatura..... Código.....
7. Institución donde labora.....Ejército del Perú.....
8. Cargo que desempeña.....Oficial de EM en ECOM.....
9. Denominación del instrumento
.....Guía de entrevista semiestructurada.....
10. Autor del Instrumento.....Néstor Monzón Vera.....
11. Programa de Maestría.....VII MCM-ESGE-EPG.....



.....
(Firma del experto)

Juicio de experto: Validez del instrumento de evaluación
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

| | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Apellido y Nombre del Informante | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento |
| Oscar Soto Quispe | EM Escuela de MG | Guía de entrevista | Néstor Monzón Vera |

Título de la Investigación: "ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019"

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

| CRITERIOS | INDICADORES | DEFICIENTE | | | | REGULAR | | | | BUENO | | | | MUY BUENO | | | | EXCELENTE | | | |
|--------------------|--|------------|----|----|----|---------|----|----|----|--------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|-----|----|----|
| | | 00-20% | | | | 21-40% | | | | 41-60% | | | | 61-80% | | | | 81-100% | | | |
| | | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 28 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | | |
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 2. OBJETIVO | Está expresado en Capacidades observables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 92 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 94 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91 |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 90 |
| 10. PERTINENCIA | El inventario es aplicable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 92 |

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Este instrumento guarda la pertinencia correspondiente con el tema de la investigación. Las preguntas han sido formuladas para extraer del participante sus ideas sobre el proceso de elección de especialidades.

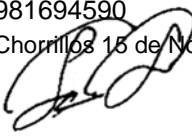
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91.9

| | | | |
|--------------------------|----------|--|----------------|
| LUGAR Y FECHA | DNI | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE | N° DE TELÉFONO |
| Chorrillos, 15 Nov. 2020 | 43636819 |  | 981694590 |

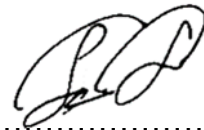
Validación de guía de entrevista por experto

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO ESCUELA DE POSTGRADO

| TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019” | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|
| I. DATOS DEL EXPERTO: | | | |
| a. | Apellidos y nombres | : | Oscar Soto Quispe |
| b. | Grado académico-profesión | : | Magister CCMM |
| c. | D.N.I. | : | 43636819 |
| d. | N° de teléfono | : | 981694590 |
| e. | Lugar y fecha | : | Chorrillos 15 de Noviembre de 2020 |
| f. | Firma | : |  |
| II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista) | | | |
| e. | Autor(es) del instrumento | : | Néstor Monzón Vera |
| f. | Institución a la que pertenece: | : | ESGE-EPG |
| g. | Método de investigación | : | Cualitativa |
| h. | Tipo de entrevista | : | semiestructurada |
| III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN | | | |
| N° | Criterios | Indicadores | Valoración De: 0 a 1 |
| 01 | Diseño | Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas. | 0.8 |
| 02 | Organización | Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas. | 0.8 |
| 03 | Estructuración | Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen | 0.7 |
| 04 | Secuencial | Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitoria. | 0.7 |
| 05 | Conectividad | Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario. | 0.8 |
| 06 | Intencionalidad | Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación. | 0.8 |
| 07 | Actualidad | Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes. | 0.9 |
| 08 | Contrastación de otros resultados | Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación. | 0.8 |
| 09 | Orientación a solución de problemas | Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado. | 0.9 |
| 10 | Análisis e interpretación | Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos. | 0.8 |
| IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 0.80 puntos | | V. OPINIÓN DE APLICACIÓN | |
| Aspectos para la valoración - Valida por 03 expertos - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75 | | Instrumento Aplicable | |

FICHA DE DATOS PERSONALES DEL VALIDADOR EXTERNO

1. Apellidos y nombre del informante(experto) Oscar Soto Quispe
2. DNI.....43636819.....
3. Especialidad.....Material de Guerra.....
4. Grado académico.....Magister en CCMM.....
5. Profesión.....Oficial del Ejército.....
6. Colegiatura..... Código.....
7. Institución donde labora.....Ejercito del Perú.....
8. Cargo que desempeña.....Oficial de EM en Esc. MG.....
9. Denominación del instrumento
.....Guía de entrevista semiestructurada.....
10. Autor del Instrumento.....Néstor Monzón Vera.....
11. Programa de Maestría.....VI MCM-ESGE-EPG.....



.....
(Firma del experto)

Anexo 4



**AUTORIZACION PARA EL ACCESO Y
RECOLECCION DE DATOS**



PERÚ

Ministerio de Defensa

Ejército del Perú

COEDE-ESGE-EPG

"Año de la universalización de la salud"

Chorrillos, 20 de mayo del 2020.

Oficio N° 345 /U-8.g.1/27.00

Señor: Gral Ejército Jefe del Comando Conjunto de las FFAA – "Lima" (Oficina de Asuntos Internacionales)

Asunto: Solicita brindar facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la Oficina de Asuntos Internacionales del CCFFAA.

- Ref. : a. Reglamento de investigación de la ESGE.
- b. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

Tengo el honor de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne disponer a quien corresponda, brindar las facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la Oficina de asuntos Internacionales del CCFFAA, al My Inf MONZON VERA Néstor Feliciano, investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada "Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019".

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



Handwritten signature of Domingo Ricardo Bustamante Zuñiga

DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZUÑIGA
General de Brigada
Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Post - Grado

Distribución:
CCFFAA (OAI)..... (01)
Archivo (01)/02





PERÚ

Ministerio de Defensa

Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas

Oficina de Relaciones Internacionales

CARGO

“Año de la universalización de la salud”

Lima, 10 de junio del 2020

Oficio N° 185 /CCFFAA/OAI

Señor General de Brigada Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército. - “Chorrillos”

Asunto : Autorización de acceso a las instalaciones y levantamiento de información

Ref : a. Oficio N° 345 /U-8.g.1/27.00 de la ESG del 29 de Mayo de 2020.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para manifestarle que en relación al documento de la referencia este comando autoriza y brinda las facilidades de acceso a las instalaciones y el levantamiento de información correspondiente a la tesis titulada **“ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”** perteneciente al **MY EP MY INF MONZON VERA Néstor Feliciano**, alumno de la ESGE – EPG.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.



O - 810050584 - O

Antonio Luis CORDOVA Espinoza

Coronel de Ejército

Jefe de la Oficina de Asuntos Internacionales

del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas

Distribución:

ESGE – EPG (DIRECCIÓN)..... 01

Archivo..... 01/02



PERÚ

Ministerio de Defensa

Ejército del Perú

COEDE-ESGE-EPG

“Año de la universalización de la salud”

Chorrillos, 20 de mayo del 2020.

Oficio N° 347 /U-8.g.1/27.00

Señor: Gral Div Jefe de Estado Mayor General del Ejército. - “San Borja” (DRIE)

Asunto: Solicita brindar facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la Dirección de relaciones internacionales del Ejército.

- Ref. : a. Reglamento de investigación de la ESGE.
- b. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

Tengo el honor de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne disponer a quien corresponda, brindar las facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la Dirección de relaciones internacionales del Ejército, al **My Inf MONZON VERA Néstor Feliciano**, investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada **“Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019”**.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



[Handwritten Signature]
 O - 300028467 - O+
 DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZUÑIGA
 General de Brigada
 Director de la Escuela Superior de Guerra
 Escuela de Post - Grado

Distribución:

JEMGE (DRIE).....(01)
 Archivo.....(01)/02

MESA DE PARTES
 DRIE
 FECHA: 25/05/2020 HORA: 10.10
 FIRMA: So. Tapia



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del Perú

Dirección de Relaciones
Internacionales del
Ejército

“Año de la universalización de la salud”

San Borja, 12 de junio del 2020

Oficio N° 185 /DRIE

Señor General de Brigada Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército. - “Chorrillos”

Asunto : Autorización de acceso a las instalaciones y levantamiento de información

Ref : a. Oficio N° 347/U-8.g.1/27.00 de la ESG del 29 de Mayo de 2020.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para manifestarle que en relación al documento de la referencia este comando autoriza y brinda las facilidades de acceso a las instalaciones y el levantamiento de información correspondiente a la tesis titulada **“ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”** perteneciente al **MY EP MY INF MONZON VERA Néstor Feliciano**, alumno de la ESGE – EPG.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.

CARGO



O-224722671-A+

CRISTIAN GARCIA RODRIGUEZ
General de Brigada

Director de Relaciones Internacionales del Ejército

Distribución:

ESGE – EPG (DIRECCIÓN)..... 01
Archivo..... 01/02



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército
del Perú

COEDE-ESGE-EPG

"Año de la universalización de la salud"

Chorrillos, 20 de mayo del 2020.

Oficio N° 367/U-8.g.1/27.00

Señor: Gral Div Comandante General del COPERE – "San Borja"
(JAPE)

Asunto: Solicita brindar facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la SJAO y SJATSO del COPERE.

Ref. : a. Reglamento de investigación de la ESGE.

b. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

Tengo el honor de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne disponer a quien corresponda, brindar las facilidades al personal que se indica para la recopilación de información de la SJAO y SJATSO de la JAPE - COPERE, al **My Inf MONZON VERA Néstor Feliciano**, investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada "**Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en Operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019**".

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.



0 - 300028467 - 0+

DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZUÑIGA
General de Brigada
Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Post - Grado

Distribución:

COPERE (JAPE)..... (01)

Archivo (01)/02



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del Perú

Comando de Personal
del Ejército

CARGO

“Año de la universalización de la salud”

San Borja, 17 de junio del 2020

Oficio N° 422 /COPERE

Señor General de Brigada Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército. - “Chorrillos”

Asunto : Autorización de acceso a las instalaciones y levantamiento de información

Ref : a. Oficio N° 367/U-8.g.1/27.00 de la ESG del 29 de Mayo de 2020.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para manifestarle que en relación al documento de la referencia este comando autoriza y brinda las facilidades de acceso a las instalaciones y el levantamiento de información correspondiente a la tesis titulada **“ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”** perteneciente al **MY EP MY INF MONZON VERA Néstor Feliciano**, alumno de la ESGE – EPG.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.



O – 100999867 – AB+
JORGE EDUARDO GONZALES TALLEDO
General de Brigada
Jefe de Administración de Personal del Ejército

Distribución:

ESGE – EPG (DIRECCIÓN)..... 01
Archivo..... 01/02



"Año de la universalización de la salud"

Chorrillos, 20 de mayo del 2020.

Oficio N° 346 /U-8.g.1/27.00

Señor: Ministro de Estado en el despacho de Defensa.- "Jesús María"
(CECOPAZ)

Asunto: Solicita brindar facilidades al personal que se indica para la recopilación de información del CECOPAZ.

- Ref. : a. Reglamento de investigación de la ESGE.
b. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

Tengo el honor de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne disponer a quien corresponda, brindar las facilidades al personal que se indica para la recopilación de información del CECOPAZ, al **My Inf MONZON VERA Néstor Feliciano**, investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada **"Análisis de la participación del personal del Ejército del Perú en operaciones de estabilización de Naciones Unidas en la República Centroafricana – 2019"**.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima.

Dios guarde a Ud.




 O - 300028467 - O+
DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZUÑIGA
 General de Brigada
 Director de la Escuela Superior de Guerra
 Escuela de Post - Grado

Distribución:

MINDEF (CECOPAZ).....(01)
 Archivo.....(01)/02





PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del Perú

Centro de Entrenamiento
y Capacitación para
Operaciones de Paz

“Año de la universalización de la salud”

Jesús María, 13 de junio del 2020

Oficio N° 221 /MINDEF/CECOPAZ

Señor General de Brigada Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército. - “Chorrillos”

Asunto : Autorización de acceso a las instalaciones y levantamiento de información

Ref : a. Oficio N° 346/U-8.g.1/27.00 de la ESG del 29 de Mayo de 2020.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para manifestarle que en relación al documento de la referencia este comando autoriza y brinda las facilidades de acceso a las instalaciones y el levantamiento de información correspondiente a la tesis titulada **“ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL EJÉRCITO DEL PERÚ EN OPERACIONES DE ESTABILIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS EN LA REPÚBLICA CENTROAFRICANA, 2019”** perteneciente al **MY EP MY INF MONZON VERA Néstor Feliciano**, alumno de la ESGE – EPG.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.



03419268-O+
JOSÉ MARTÍN CELIS ARRESE
Coronel EP

Director del Centro de Entrenamiento y Capacitación para Operaciones de Paz

Distribución:

ESGE – EPG (DIRECCIÓN)..... 01
Archivo..... 01/02

Anexo 5



COMPROMISO ETICO

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación nacional titulado “**ANÁLISIS DE LA PARTICIPACION DEL PERSONAL MILITAR DEL EJERCITO DEL PERU EN LAS OPERACIONES DE ESTABILIZACION DE LA NACIONES EN CENTROAFRICA, 2019**”

Ha sido diseñado, planificado y realizado en estricto apego a la metodología científica y a las normas éticas para investigación científica militar.

En vista de lo anterior, yo **Néstor Feliciano MONZON VERA**, declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por la ESGE-EPG, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto a las normas disciplinarias establecidas en el ordenamiento judicial administrativo, civil y penal.

Chorrillos, 10 de Noviembre del 2020



Néstor Feliciano Monzón Vera

D.N.I. 40102332

Anexo 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

Hoja de datos personales

GRADO : MAYOR

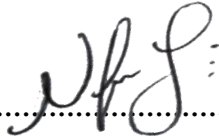
NOMBRE COMPLETO : NESTOR FELICIANO

APELLIDOS : MONZON VERA

EMAIL : nmonzonv@esge.edu.pe

DIRECCIÓN : Av. Escuela militar 468 villa militar oeste
Chorrillos - Lima

CELULAR : 942991324

FIRMA : .....

40102332

Anexo 7



CD CONTENIENDO LA TESIS DE GRADO



TURNITIN

