

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**Operaciones de información en la lucha contrterrorista en el Comando
Especial VRAEM, 2023**

AUTORES:

BACH. Jesús Percy Salazar Valverde

([orcid.org/ 0009-0009-8557-6546](https://orcid.org/0009-0009-8557-6546))

BACH. Armando Vladimir Delgado Muñoz

(orcid.org/0009-0009-6329-9381)

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESORA:

MG. Gabriela Katherine Gallegos Chiarella

(orcid.org/0000-0002-8241-1342)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Empleo de GUB, GUC, Operaciones GC y GNC

ACTA DE SUSTENTACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 007 – 2026/ DI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los treinta (30) días del mes de junio del año dos mil veintiséis, siendo las ...10:00... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

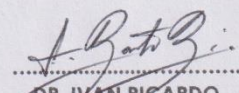
❖ Doctor	IVAN RICARDO BARRETO BARDALES	Presidente
❖ Doctor	JOSE MANUEL PALACIOS SANCHEZ	Secretario
❖ Doctor	WILDER FABIO RAMOS PALACIOS	Vocal

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 007-2026/SIE/DGI/ESGE-EPG del 10 de junio de 2026, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "OPERACIONES DE INFORMACION EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM - 2023", presentado por los Bachilleres JESUS PERCY SALAZAR VALVERDE y ARMANDO VLADIMIR DELGADO MUÑOZ, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

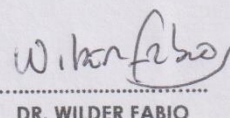
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de ...APROBAR POR UNANIMIDAD...

En mérito del cual, el juradoAPRUEBA..... (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico.

Firmado, en Chorrillos a los treinta (30) días del mes de junio del año dos mil veintiséis.


.....
DR. IVAN RICARDO
BARRETO BARDALES
PRESIDENTE


.....
DR. JOSE MANUEL
PALACIOS SANCHEZ
SECRETARIO


.....
DR. WILDER FABIO
RAMOS PALACIOS
VOCAL

Autorización para publicación y uso

A través del presente documento, yo autorizo Yo Bach. Jesús Percy SALAZAR VALVERDE y Bach. Armando Vladimir DELGADO MUÑOZ, a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023, presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La Tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 16 de diciembre del 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal line extending to the right, positioned above a solid horizontal line.

JESUS SALAZAR VALVERDE
MY CAB

A handwritten signature in black ink, featuring a large circular loop on the left and a more complex, scribbled structure on the right, positioned above a solid horizontal line.

ARMANDO DELGADO MUÑOZ
TTE CRL INF

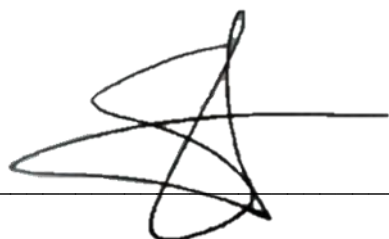
Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo Bach. Jesús Percy SALAZAR VALVERDE, identificado con Documento Nacional de Identidad N°43138095, con domicilio real en calle coronel Ayllón 151 Villa Militar Oeste, Chorrillos y Bach. Armando Vladimir DELGADO MUÑOZ, identificado con Documento Nacional de Identidad N°42344343, con domicilio real Calle perales 324, departamento 101, chorrillos estudiantes de la XII Maestría de Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra - Escuela de Posgrado del Ejército declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada, ***OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023***, que presento al 16 de diciembre del año 2024, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército, Escuela de Posgrado y me declaro único responsable.



JESUS SALAZAR VALVERDE
MY CAB



ARMANDO DELGADO MUÑOZ
TTE CRL INF

Agradecimiento

A mi familia, por su incondicional apoyo, paciencia y comprensión durante este proceso académico. Su respaldo ha sido fundamental para alcanzar este objetivo.

Dedicatoria

A Dios, del Universo, infinito y perfecto que está presente en cada uno de nosotros.

ÍNDICE

PORTADA.....	I
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	II
AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN Y USO	III
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
LISTA DE TABLAS	XI
LISTA DE FIGURAS	X
TURNITIN.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Justificación e importancia de la investigación	4
1.3 Delimitación de la investigación	4
1.4 Limitaciones de la investigación	5
1.5 Formulación del problema.....	5
1.6 Objetivos de investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Antecedentes de la investigación	7
2.2 Bases teóricas	11
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	14
2.4 Definición de términos	26
CAPÍTULO III: MÉTODO	27
3.1 Enfoque de la investigación.....	27
3.2 Tipo de Investigación.....	27
3.3 Método de Investigación.....	27
3.4 Objeto de estudio	28

3.5 Muestra de estudio	28
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.7 Rigor científico.....	29
3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	29
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS	31
4.1 Recolección de datos	31
4.2 Organización de los datos	32
4.3 Definición de categorías	33
4.4 Soporte de categorías	52
4.5 Red Semántica.....	54
4.6 Triangulación.....	55
CAPÍTULO V: DIALOGO TEORICO EMPIRICO	62
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	73

ANEXOS

1. Matriz de consistencia.....	77
2. Instrumento de recoleccion de datos.....	79
3. Validación de instrumentos.....	85
4. Autorización para recolección de datos.....	92
5. Compromiso etico y consentimiento.....	95

Lista de tablas

	Página
Tabla 1	Categoría y subcategoría apriorística 14
Tabla 2	Organización de datos para la bitácora de campo 32
Tabla 3	Instrumentos de Indagación documentaria 32
Tabla 4	Unidad de Análisis- Instrumento guía de entrevista 34
Tabla 5	Unidad de Análisis- Ruta documentaria 37
Tabla 6	Definición de las Unidades de análisis 41
Tabla 7	Codificación y construcción de categorías 45
Tabla 8	Codificación Selectiva, Axial-Elaboración de Categorías y Subcategorías 48
Tabla 9	Definición de categorías: Entrevista 49
Tabla 10	Definición de categorías: Indagación documentaria 50
Tabla 11	Definición de categorías: Observación directa 51
Tabla 12	Soporte de categorías y subcategorías 52

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama de Ishikawa	3
Figura 2. Teoría Conductista Ambientalista de Watson.	12
Figura 3. Etapas de la Teoría del aprendizaje Vicario	13
Figura 4. Proceso de datos en la ruta cualitativa	44
Figura 5. Red semántica de operaciones de información y contraterrorismo	54
Figura 6. Triangulación de la categoría Operaciones de Información	59
Figura 7. Triangulación de la categoría Operaciones Contraterrorismo	60
Figura 8. Operaciones de información efectivas en la lucha contraterrorista	61

Reporte de Turnitin

IFI BACH SALAZAR - BACH DELGADO.docx



Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::12350:606710250

Fecha de entrega

9 jul 2026, 5:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

9 jul 2026, 5:28 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

IFI BACH SALAZAR - BACH DELGADO.docx

Tamaño del archivo

3.8 MB

112 páginas

29.242 palabras

170.150 caracteres



Página 2 de 117 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::12350:606710250

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Resumen

Las operaciones de información son indispensables para la lucha contra el terrorismo en el Comando Especial VRAEM, las mismas que están integradas por las operaciones psicológicas, guerra electrónica, operaciones de información y operaciones de engaño o decepción. La investigación se desarrolló en el Estado Mayor del Comando Especial VRAEM en el año 2023, donde se realiza el planeamiento de las operaciones militares, en tal sentido, el objetivo fue conocer cómo se desarrollan las operaciones de información en la lucha contra el terrorismo en el Comando Especial VRAEM, 2023, la metodología empleada fue de un enfoque de tipo cualitativo, interpretativo hermenéutico, las técnicas que se emplearon fueron la entrevista, indagación documentaria y la observación, asimismo, los instrumentos empleados fueron la guía de entrevista, la guía de observación y el análisis documental, por otro lado, la muestra de estudio estuvo conformada por diez expertos. Luego de haber realizado el estudio y comprensión se obtuvo como resultado más trascendente: Las operaciones de información tienen un impacto directo en la efectividad de las acciones contrterroristas que realizan el CE - VRAEM, debido a la influencia y perturbación que causan sobre el personal que conforman la organización delictiva de sendero luminoso, por otro lado, el material y equipo del cual disponen ya han cumplido con su tiempo de vida útil, por otro lado, no existe un departamento, negociado o sección que se encargue de realizar o ejecutar mencionadas operaciones.

Palabras Clave: Operaciones de información, Terrorismo y VRAEM

Abstract

Information operations are essential for the fight against terrorism in the VRAEM Special Command, which are made up of psychological operations, electronic warfare, information operations and deception or deception operations. The objective of the research was to understand how information operations are developed in the fight against terrorism in the VRAEM Special Command, 2023, the methodology used was a qualitative, interpretive and hermeneutical approach, the techniques used were the interview, documentary investigation and observation, likewise, the instruments used were the interview guide, the observation guide and documentary analysis, on the other hand, the study sample was made up of four Senior Officers with a master's degree in science military. After having carried out the study and understanding, this research reached the following conclusions: The information operations carried out in the VRAEM Special Command are carried out under the leadership of military personnel who were trained and trained in aforementioned operations, which provides them with a holistic knowledge regarding the subject, mentioned operations have a direct impact on the military operations carried out in the VRAEM, due to the influence and disturbance they cause on the personnel that make up the criminal organization of Path Luminous, on the other hand, the equipment they have available They have already reached their useful life, however, there is no department, bureau or section that is responsible for carrying out or executing specific work related to information operations.

Keywords: *Information operations, Terrorism and VRAEM*

Introducción

En una guerra donde las balas no siempre son las primeras en ser disparadas, la información se convierte en el arma más silenciosa pero letal, en el Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro, el conflicto no solo se libra en selvas y montañas, sino en la mente de quienes luchan y resisten, allí donde cada dato, cada percepción, cada mensaje puede determinar la victoria o la derrota, las operaciones de información emergen como un campo de batalla invisible, donde el control de la narrativa es tan decisivo como el control del terreno.

Las operaciones de información en el VRAEM son fundamentales para el desarrollo exitoso de las acciones y operaciones militares, la finalidad de las operaciones de información es dominar y mantener una marcada superioridad en el manejo de las informaciones sobre los delincuentes terroristas.

El enfoque que se empleó en la investigación fue cualitativo, se sustentó en el método hermenéutico interpretativo, el cual permitió comprender la realidad desde una perspectiva subjetiva y contextual, se estudiaron las operaciones de información en el marco de la lucha contrterrorista en el VRAEM, se aplicaron técnicas como la indagación documental, las entrevistas semiestructuradas dirigidas a expertos con experiencia directa en el objeto de estudio, y la observación directa de los hechos, esta combinación permitió interpretar el fenómeno en su entorno real, se comprendió la forma en que dichas operaciones influenciaron en la estrategia militar, en la percepción del enemigo y en el control del espacio informacional, se logró así abordar el problema desde una mirada integral, basada en evidencias empíricas y en el análisis riguroso de las categorías establecidas.

La presente tesis está compuesta de seis capítulos:

En el primer capítulo se desarrolló la problemática empleando la técnica del embudo, se propuso los objetivos de la investigación, se realizó la justificación teórica, social, etc., asimismo, se hizo referencia a las limitaciones propias del desarrollo de la investigación (logística, espacial, etc.).

El segundo capítulo se citó a los trabajos que tienen similitud con el presente estudio de investigación (internacionales, regionales, nacionales y locales), asimismo, se desarrolló la teoría de la administración, la mismas que sustenta y explica el estudio, por otro lado, se desarrollaron las categorías de las operaciones de información y terrorismo con sus respectivas subcategorías.

El tercer capítulo, se expone la metodología empleada de la manera siguiente: Enfoque (cualitativo); Tipo de Investigación: objeto de la investigación; el rigor científico, etc., que sustentan las operaciones de información en el marco del terrorismo en el VRAEM.

El cuarto capítulo, se desarrolla el análisis y la síntesis, mediante los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada, la documentación y la observación, para finalmente ser triangulada y llegar a la síntesis de la información para responder a la problemática del estudio

de tesis.

El quinto capítulo, se presentó el dialogo teórico empírico de la operación de información en el marco del terrorismo en el VRAEM. Por último, en el sexto capítulo se desarrolló las conclusiones a las que llegó el estudio de las operaciones de información en el marco del terrorismo en el Comando Especial VRAEM y las recomendaciones de cada conclusión.

Por todo lo expuesto, la presente investigación se orientó a analizar el impacto de las operaciones de información en la lucha contraterrorista ejecutada por el Comando Especial VRAEM, se abordó esta problemática desde el nivel institucional del Ejército del Perú, considerando su rol en la conducción de operaciones militares, se buscó fortalecer la doctrina mediante el estudio del empleo de herramientas como la guerra psicológica, la guerra electrónica, la seguridad de la información y las operaciones de engaño, se apuntó a generar aportes que contribuyeran a optimizar la capacidad del Ejército para neutralizar amenazas asimétricas, consolidar el control territorial y proteger a la población en zonas de alta complejidad operativa.

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del problema

La manipulación de la información es un elemento preponderante y desequilibrante en los conflictos bélicos, es una herramienta esencial en los enfrentamientos asimétricos, híbridos y multidimensionales, cuyo fin es obtener el dominio de un estado; por otro lado, el constante avance y evolución del empleo de las operaciones de información se ha transformado en un elemento crucial en el desarrollo de toma de decisiones por los estrategias militares en los diferentes niveles de mando. En tal sentido, las operaciones de información influyen sinérgicamente en la defensa de un país, mediante estrategias y acciones que tienen como objetivo reducir y quebrantar la voluntad de lucha de los posibles adversarios.

En el contexto mundial, Pillajo y Narváez (2023) mencionó que en la actualidad el mundo subsiste en base al conocimiento, siendo la información el cimiento para el desarrollo de toma de decisiones, motivo por la cual, el mundo avanza sobre las informaciones que se desarrollan en tiempo real mediante el empleo de las comunicaciones y la globalización. El control de la información ha originado una nueva área en los conflictos, donde los países más desarrollados (potencias del mundo) pretenden su empleo en las operaciones de tipo militar; el objetivo del dominio de la información es quebrantar la voluntad de lucha del adversario, sin el empleo del material bélico, en tal sentido, el que posea la supremacía en las operaciones de información someterá a su adversario. Asimismo, Correa (2018) considera que las operaciones de información son aquellos métodos analíticos, los mismos que constituyen datos e informaciones competentes, que son apropiados para el nivel de eficiencia de una determinada fuerza. Por otro lado, Avalos (2021) mencionó que, en el pasado la capacitación en operaciones de información podría haberse centrado en la recolección de inteligencia para abordar principalmente el tráfico de drogas, sin embargo, a medida que la dinámica de la región ha evolucionado y se han presentado nuevas amenazas y métodos por parte de grupos armados, por otro lado, la capacitación ha debido adaptarse para abordar un espectro más amplio de desafíos, que incluye la lucha contra el terrorismo y la protección de la población civil.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N° 16 emitido por las Naciones Unidas, índice en la necesidad de disponer de sociedades inclusivas y pacíficas, donde los seres humanos puedan habitar sin miedos frente a cualquier tipo de violencia, sin embargo, los conflictos actuales alteran la paz en el mundo, generando un impacto negativo en mencionado ODS. En tal sentido las operaciones de información contribuyen significativamente en la mitigación de los diferentes tipos de subversión, como lo mencionó, Guilli (2020) quien sostuvo que en la actualidad las operaciones psicológicas son fundamentales en las guerras de cuarta generación, con el objetivo de impactar en el pensamiento y actitud de las fuerzas enemigas debilitando su moral y voluntad de lucha. En esa misma línea, la OTAN indica la

importancia del dominio de las informaciones en los conflictos, en ese sentido, en el AJP 3-10 (2015) a las operaciones de información como el entorno integrado por las informaciones en sí mismas; el individuo, la organización y los sistemas que reciben, procesan y transmiten las informaciones; y el lado cognitivo, virtual y físico en donde ocurren.

En el contexto de Latinoamérica, Penas (2019) manifestó que las tácticas empleadas en las operaciones de información y la manipulación del ambiente operacional tienen como objetivo describir el impacto sobre la forma de pensar del adversario en las operaciones. Toda vez que el ambiente operacional es una sinergia de factores que se encuentran en diferentes lugares o regiones y tienen un impacto negativo en la campaña a nivel operativo. En esa misma línea, la revista de la Marina de Chile (2023), resaltó la importancia que tiene el manejo de las operaciones de información, como un nuevo elemento de la función conjunta, las mismas que deben ser integradas por personal calificado, con una organización flexible, mediante la cual se obtendrá una adecuada organización para incidir en forma positiva en la toma de decisiones de los mandos militares con la finalidad de imponer la voluntad propia sobre el enemigo.

En el Perú, Barzola (2022) indicó que, en nuestro país el VRAEM representa una región geográfica crítica, su ubicación estratégica y su topografía montañosa la convierten en un terreno ideal para diversas actividades ilícitas, lo que ha dado lugar a una serie de desafíos multifacéticos que impactan tanto en la seguridad de la nación como en el equilibrio económico y social del país. Por su parte Reyna (2020) mencionó que uno de los desafíos más apremiantes son la subversión, el narcotráfico y el cultivo de coca, que han florecido en el VRAEM debido a su geografía propicia y a la dificultad de acceso, la producción de cocaína en mencionado valle es una fuente importante de ingresos para grupos del crimen organizado y ha alimentado conflictos armados.

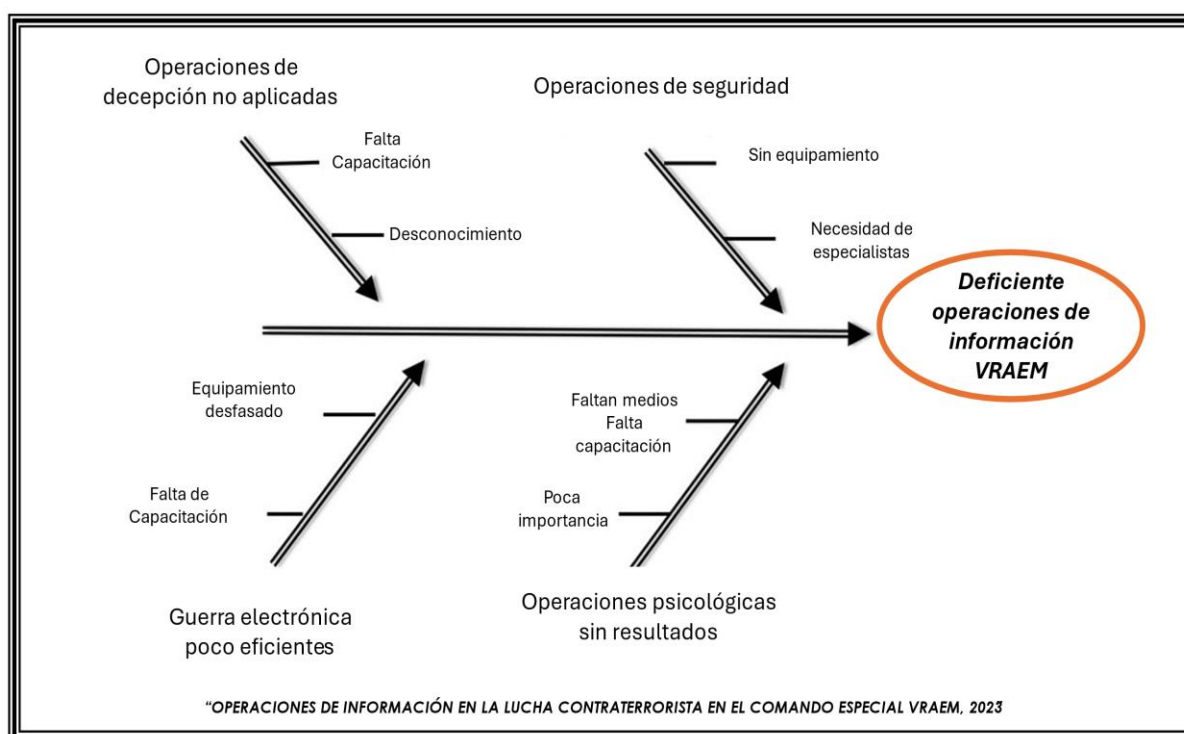
Vercelli (2020), en su estudio de investigación mencionó que esto ha llevado a una lucha constante por parte del estado peruano para erradicar los cultivos ilícitos y combatir la red del narcotráfico que operan en la zona. En esa misma línea Aller y Hernández (2019) mencionan que además del narcotráfico, el VRAEM también ha sido históricamente escenario grupos de personas armadas ilegales, como remanentes de Sendero Luminoso y otras organizaciones insurgentes, asimismo, Llatas (2022), indicó que estos grupos han planteado una intimidación constante a la seguridad y la estabilidad en el nivel regional, llevando a enfrentamientos violentos con las fuerzas de seguridad y causando preocupación en los niveles nacionales e internacionales. Asimismo, Najarro (2022), en respuesta a estos desafíos, el gobierno peruano y las fuerzas armadas han centrado sus esfuerzos en el VRAEM. Se han implementado estrategias de desarrollo económico y social para enfrentar el origen de los conflictos y el narcotráfico. Además, se ha fortalecido la presencia militar en la zona para garantizar la seguridad y proteger a las comunidades locales.

Para Zárate y Ascue (2022) este contexto global destaca la complejidad y el tamaño de los retos que enfrenta el VRAEM y subraya la importancia crítica de la capacitación en operaciones de información por parte de los Institutos Armados del Perú, asimismo, La capacitación en operaciones de información se refiere a la preparación de las fuerzas militares para realizar trabajos críticos vinculados con la recopilación, análisis y difusión de información de inteligencia en un entorno operativo.

En el contexto del VRAEM donde las amenazas y los desafíos son dinámicos y a menudo ocultos, el dominio en las informaciones se convertido en una herramienta esencial para la toma de decisiones estratégicas. Por su parte Cahuana (2022), indica que la capacitación en operaciones de información en la Fuerzas Armadas tiene implicaciones directas en la efectividad de las operaciones militares y de seguridad en una región donde los desafíos son excepcionalmente complejos. Socialmente, está en juego el irrestricto respeto a los derechos humanos y el bienestar de las comunidades locales, que constantemente se ven afectadas por la violencia y los conflictos en el área.

Figura N° 01

Diagrama de Ishikawa de las operaciones de información en el CEVRAME



Nota. En la figura se demuestra la problemática de las operaciones de información, con indicación de las causas y consecuencias, las mismas que posteriormente serán empleadas como categorías.

Como se puede evidenciar las operaciones de información son una valiosa herramienta que contribuye significativamente en las operaciones militares, como se ha evidenciado en los párrafos precedentes, sin embargo, en la actualidad esta herramienta aún

no está implementada correctamente en el Comando Especial VRAEM, debido al desconocimiento o falta de capacitación del personal que la ejerce, por otro lado, no existe un departamento encargado de ejercer esta responsabilidad, motivo por el cual los resultados obtenidos no son los más adecuados, como quedo evidenciada en el diagrama de Ishikawa.

Frente a este panorama, se hace imperativo reconocer que las operaciones de información no representan un recurso accesorio, sino una capacidad esencial que define la superioridad en escenarios de guerra asimétrica, en el caso del Comando Especial VRAEM, su limitada implementación, la carencia de personal especializado y la ausencia de una estructura doctrinaria consolidada, evidenciaron una brecha crítica que comprometió la efectividad de las acciones contrterroristas.

1.2 Justificación e importancia de la investigación

El desarrollo y estudio de las operaciones de información en el Comando Especial VRAEM en el año 2023 se fundamentan en diversas motivaciones y consideraciones de gran relevancia. En primer lugar, se destaca la importancia actual de este tema, dada la complejidad y dinámica de la situación en el VRAEM, que continúa siendo un área crítica en términos de seguridad y estabilidad nacional en Perú. Por otro lado, los países desarrollados emplean este tipo de operaciones para cambiar la percepción cognitiva de sus adversarios, quebrantando su voluntad de lucha, ganando la guerra antes de empezarla.

La investigación se justifica en forma teórica ya que mediante esta investigación se estudiara la importancia de las teorías relacionadas con la información en el Comando Especial VRAEM, y como las operaciones psicológicas, guerra electrónica, operaciones de seguridad y operaciones de decepción contribuyen significativamente contra el accionar de los delincuentes terroristas, asimismo, se hará empleo de la teoría de la información, la misma que tiene por objetivo cambiar las actitudes, pensamientos, moral del adversario para quebrantar su voluntad de lucha. Respecto a la justificación practica la investigación tiene implicancias directas en la capacidad de las fuerzas del orden para abordar amenazas como el terrorismo y el narcotráfico en el VRAEM. En tal sentido, la capacitación de las fuerzas militares en operaciones de información podría llevar a una mayor efectividad en la protección de la población local y el respeto a los derechos humanos en la región. Asimismo, con relación a la justificación social, a través de la capacitación y modernización de las operaciones de información, se contribuirá de forma directa con el personal que vive en las zonas del VRAEM, lo cual generaría un impacto positivo para el país, asimismo, servirá de base para investigaciones futuras, relacionadas con el empleo de operaciones de información que actualmente conforman las guerras denominadas de quinta generación.

1.3 Delimitación de la investigación

La presente investigación se precisa bajo los siguientes criterios de delimitación:

Delimitación Espacial: El estudio se circunscribe geográficamente a la zona de responsabilidad del Comando Especial VRAEM (CE-VRAEM). El Cuartel General de esta Gran Unidad de Batalla se ubica en el distrito de Pichari (Cusco), lugar donde se realizó la observación principal y el análisis de planeamiento, Asimismo, el trabajo de campo y la recolección de datos se extendieron a unidades operativas y administrativas desplegadas en los distritos de Mazamari y San Martín de Pangoa (Junín), áreas críticas para la ejecución de operaciones contrterroristas

Delimitación Temporal: La investigación se desarrolló durante el periodo correspondiente al año 2023, analizando los procesos informacionales y operativos ejecutados por el Comando Especial dentro de dicho marco cronológico.

Delimitación Temática y Línea de Investigación: El estudio se encuentra alineado con los dominios de las Ciencias Militares, específicamente en la mención de Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, se enmarca institucionalmente en la línea de investigación de Contrterrorismo y se desarrolla conceptualmente bajo las líneas de empleo de Gran Unidad de Batalla, Gran Unidad de Combate y Operaciones de Guerra No Convencional (GNC); abordando específicamente la sub línea de Operaciones de Información y Contrterrorismo.

1.4 Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones que se presentaron para el desarrollo del trabajo de investigación, se encuentre la distancia existente para la recolección de los datos, toda vez que las instalaciones del Comando Especial VRAEM, se encuentra acantonado en el distrito de Pichari, en tal sentido, se hizo empleo de herramientas digitales. Por otro lado, otra de las limitaciones fue la existencia de poca bibliografía relacionada con las operaciones de información, motivo por la cual, se hizo empleo de referencias bibliográficas de los Ejércitos de otros países.

1.5 Formulación del problema

Problema General:

¿De qué manera las operaciones de información impactan en la lucha contrterrorista del Comando Especial VRAEM?

Problemas Específicos:

¿Cómo se desarrollan las operaciones psicológicas en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023?

¿Cómo es la guerra electrónica en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023?

¿De qué manera se desarrollan las operaciones de seguridad en la lucha contraterrorista en el CE - VRAEM, 2023?

¿Cómo son las operaciones de decepción en la lucha contraterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023?

1.6 Objetivos de investigación

Objetivo general:

Analizar el impacto de las operaciones de información en la lucha contraterrorista del Comando Especial VRAEM, 2023.

Objetivos específicos:

Comprender las operaciones psicológicas en la lucha contraterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023.

Analizar la influencia de la guerra electrónica en la detección y neutralización de amenazas terrorista

Evaluar la efectividad de las operaciones de seguridad en la protección de información y recursos estratégicos.

Determinar la aplicación de las operaciones militares de decepción en la desorientación de grupos terroristas

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Velarde (2022) en su estudio tuvo por objetivo: Determinar la planificación conceptual adherido a las Operaciones de información en el desarrollo de la operación Chavín de Huántar, la misma que fue cualitativo; interpretativo hermenéutico; empleando como instrumento la entrevista semiestructurada, análisis de contenido. Las conclusiones a las que llegó son las siguientes: La interpretación y estudio de la información recopilada a través de las entrevistas semiestructuradas y el análisis de los documentos, han evidenciado que para desarrollar el planeamiento conceptual de las operaciones de informaciones, es necesario hacer el empleo de los tres componentes que la integran: Las operaciones de influencia; la ciber seguridad y la guerra electrónica, en tal sentido, es a través de estas tres capacidades que el líder diseña la operación que ha planeado, que le permita lograr la condición deseada para alcanzar el objetivo, en tal sentido, podemos afirmar que es factible el uso de las operaciones de información en la planificación conceptual.

Mencionada tesis tiene relación con el presente estudio de investigación, toda vez que ambos trabajos realizan el estudio, análisis e importancia de las operaciones de información, asimismo, el impacto que causan en el desarrollo de toma de decisiones del mando militar. Por otro lado, coinciden en afirmar que el que posea la supremacía en las informaciones, obtendrá una marcada ventaja sobre el adversario. Mencionado trabajo contribuye con el desarrollo del presente estudio, toda vez que, menciona la importancia de las operaciones de información en el desarrollo de las operaciones militares.

Ñacari (2022) cuyo trabajo de investigación propuso como objetivo estudiar las acciones psicológicas de la 31 BRIG INF en la SZSN 2, Departamentos de Junín (Huancavelica) - 2021. El estudio fue cualitativo interpretativo hermenéutico, empleando la entrevista semiestructurada y análisis de contenido. Las conclusiones a las que llegó son las siguientes: El adecuado uso de las operaciones Psicológicas tienen su inicio en la planeación, el que a su vez es desarrollado en el Comando Especial, mediante el principio de planeación conjunta y una ejecución no centralizada; Por otro lado, este proceso no dispone de presupuesto y de un estudio básico para su ejecución, lo cual limita su accionar. Los resultados del estudio evidencian que existen deficiencias en el proceso de planeación y ejecución de las acciones psicológicas en el nivel más bajo, asimismo, se debería actualizar los manuales vigentes de operaciones psicológicas.

La tesis desarrollada tiene relación con el estudio de investigación propuesto, toda vez que, ambos estudios de investigación realizan el análisis e importancia de las operaciones psicológicas en el VRAEM, asimismo, el impacto que causan la toma de decisiones. Por otro lado, coinciden en afirmar que existe una doctrina desfasada respecto al tema de estudio.

Mencionada tesis contribuye en el análisis e importancia de las operaciones psicológicas desarrolladas en el VRAEM.

Herrera (2021) en su trabajo propuso como objetivo: Comprender la creación de unidades de operaciones contra el narcotráfico en el VRAEM", mencionado estudio fue cualitativo, interpretativo hermenéutico, hizo empleo de la entrevista semiestructurada y el análisis de los contenidos. Alcanzando las conclusiones que a continuación se indican: La unidad encarga de realizar las Operaciones Psicológicas tienen la capacidad de influenciar significativamente en las acciones desarrolladas en el VRAEM, en tal sentido, mencionada unidad debería tener el nivel o magnitud de escalón de una compañía, por otro lado, incrementará la eficiencia de las operaciones y acciones militares realizadas en el VRAEM, ganándose la aceptación de los pobladores y debilitando el accionar terrorista de Sendero Luminoso.

Mencionada tesis tiene relación con el presente estudio de investigación, toda vez que, ambos trabajos estudian las operaciones de información (OPSIC) desarrolladas en el VRAEM, con la finalidad de ganar la aceptación de los ciudadanos, debilitando la voluntad de lucha de los delincuentes terroristas que realizan su accionar en esta zona del país, por otro lado, se le debería capacitar al personal del Ejército del Perú en este tipo de acciones, dotándolo de la infraestructura y tecnología adecuada.

Suarez (2021) en su estudio de investigación propuso como objetivo describir la seguridad de la información y el empleo de redes sociales del personal de la institución que dañan la percepción del Ejército del Perú - 2019. Se desarrollo mediante la metodología cualitativa, interpretativo hermenéutico y entrevista semiestructurada. Alcanzando las conclusiones que a continuación se indican: Luego de haber realizado el análisis y estudio de las entrevistas de los expertos y el estudio de la documentación, se puede afirmar que existe una fácil vulnerabilidad de las informaciones, debido a la falta de implementación y capacitación para salvaguardar las informaciones las dependencias militares, por otro lado, en la institución no existe una cultura de seguridad de las informaciones, a pesar de que existen normas y disposiciones vigentes que deben ser cumplidas por todo el personal militar.

La tesis tiene relación con la presente investigación, toda vez que, ambos estudios de tesis remarcen la importancia que se debe tener en la seguridad y manipulación de las informaciones, asimismo, se evidencia una falta de cultura en la seguridad de las informaciones por parte del personal que labora en las dependencias militares, lo cual produce una percepción negativa en la institución.

Salas y Martínez (2021) en su estudio de investigación que tuvo por objetivo Analizar la situación actual de Guerra Electrónica en la Tercera Brigada de Comunicaciones, la misma que fue cualitativo; interpretativo hermenéutico; empleando como instrumento la entrevista semiestructurada, análisis de contenido y la observación directa, la muestra fue seleccionada

por conveniencia integrada por oficiales con el grado académico de maestro en ciencias militares, las conclusiones a la que llegó fue que el estado actual de la capacitación y entrenamiento del personal militar especializado en temas relacionados con la doctrina y ejecución de guerra electrónica tiene múltiples limitaciones, debido a la carencia de equipamiento e insumos de Guerra Electrónica, asimismo, limitada cantidad de equipos de comunicaciones y el déficit de personal altamente especializado.

Mencionado trabajo se relaciona, toda vez que, ambos realizan el análisis de la situación actual de la guerra electrónica desarrollada en una organización militar, por otro lado, el trabajo de investigación de Salas y Martínez realiza aportes, respecto al equipamiento, materiales y capacitación del personal militar altamente especializado y como mencionadas limitaciones tienen un impacto negativo en la eficiencia de las operaciones de guerra electrónica.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

Pillajo y Narvaez (2023) en su artículo científico indicaron como objetivo, evaluar las informaciones como instrumentos de las operaciones, realizado en el país de Ecuador, hizo empleo de una metodología descriptiva mediante una estrategia retrospectiva y documental; asimismo, empleo el método inductivo, mediante la evaluación de la bibliografía y documentación empleada. Se concluyó que el uso negativo de la información, transformada en propaganda con fines negativos, ha orientado a los ciudadanos a escoger decisiones erróneas en provecho de grupos de poder. El manejo de las operaciones de información tuvo incidencia en el pasado, en la actualidad y en el futuro como una nueva herramienta en los conflictos armados, buscando lograr el respaldo de la población, en tal sentido, de ser considerada en el desarrollo de la toma de decisión en la guerra. Por otro lado, las Fuerzas Armadas tienen el deber de modernizar y potenciar el manejo de las informaciones a través de un sistema moderno y con personal debidamente capacitado, con la finalidad de eliminar las amenazas de información producidas por sus adversarios.

El artículo científico tiene similitud con el presente estudio de tesis, toda vez que ambos realizan el análisis de las acciones de información en las operaciones militares, asimismo, indican la necesidad que tienen las Fuerzas Armadas de modernizar esta nueva herramienta mediante el empleo de un sistema moderno y personal debidamente capacitado.

Barrera et al. (2022) en el artículo propuso como objetivo explicar el empleo de la ética en el marco de los conflictos de última generación en las Fuerzas Armadas Colombianas. Se desarrolló mediante un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, para estudiar la ética militar, mediante entrevistas e indagación documental. Las conclusiones a las que llegó fueron las siguientes: El estudio realizado demostró que en el marco de los conflictos de quinta generación se emplean herramientas totalmente desconocidas. En tal sentido, es fundamental indicar que diferentes prácticas de este tipo de generación están cambiando en

Colombia, como son las tácticas desarrolladas para el rastreo de información personal de la población. Por otro lado, estas capacidades tecnológicas no son trascendentes en comparación con los países desarrollados, lo cual sucede porque Colombia aun replica dinámicas externas en relación con los países desarrollados.

Mencionado estudio tiene relación con el presente estudio, toda vez que ambos estudian las acciones de información en las Fuerza objetivo y las consecuencias del mal empleo de esta, cabe mencionar que las operaciones de información se enmarcan dentro de los conflictos de quinta generación, las mismas que son aquellas que se desarrollan sin contacto y en forma silenciosa mediante el empleo de medios cibernéticos para alcanzar el dominio mental del adversario, con el objetivo de obtener una ventaja significativa sobre el enemigo.

Fonseca et al. (2022) en el artículo científico tuvo como objetivo: Determinar la guerra híbrida e irrestricta en un ámbito de seguridad multidimensional en el post acuerdo en Colombia en Colombia. Se desarrollo mediante el empleo de una metodología cualitativa, mediante fuentes primarias y secundarias, indagación documentaria. El estudio llego a las siguientes conclusiones: La coalición de costumbres en Sud América demostró la transformación de teorías y la manera de manejar la revolución por de la izquierda radical. Sin abandonar su esencia guiada mediante las estrategias de conflictos híbridos y siguiendo las circunstancias, en ese sentido las operaciones y acciones de información cumplen un rol fundamental en mencionados conflictos híbridos, dando una marcada ventaja a la fuerza que posea la domine.

El articulo científico tiene similitud con el presente estudio de tesis, toda vez que ambos realizan el análisis de las operaciones de información en los conflictos armados, asimismo, indican la necesidad que tienen la Fuerzas Armadas de modernizar esta nueva herramienta mediante el empleo de un sistema moderno y personal debidamente capacitado.

Díaz y González (2020) analizaron las acciones de información contra Cuba en el marco de la guerra no convencional durante el gobierno de Trump, mediante una metodología cualitativa de tipo interpretativo, empleando entrevistas a expertos y análisis bibliográfico-documental. Asimismo, estudiaron 165 medios de comunicación, incluyendo páginas web, blogs y redes sociales.

Los resultados evidencian que las acciones de información forman parte de una campaña de guerra no convencional orientada a influir en la percepción, pensamiento, motivaciones y conducta de la población cubana, con el fin de favorecer los intereses de política exterior de los Estados Unidos.

Santos (2022) en el artículo de investigación propuso como objetivo Evaluar a Ucrania 2022: la guerra por las mentes”, realizado en España, se desarrolló mediante una metodología cualitativa e indagación documentaria, así mismo se hizo empleo de las

entrevistas. El trabajo de Santos llegó a las siguientes conclusiones: La reciente invasión de Rusia a Ucrania, tiene una percepción de un conflicto clásico militar, sin embargo, es un conflicto bélico moderno. Durante el desarrollo de esta guerra se han incluido dos (02) nuevos ámbitos en la operación: el ciberespacial y el cognitivo. Asimismo, las redes sociales, es considerado como el campo de batalla donde se pretende influenciar en los ciudadanos implicados o no en el conflicto, cuyo dominio favorecerá a la fuerza que lo domine. El ámbito mental es fundamental para tratar de cambiar la percepción de la realidad. En tal sentido, del manejo de las operaciones en este ámbito podría resultar la aceptación de la población.

Mencionado artículo tiene similitud con el presente estudio de tesis, toda vez que ambos realizan el análisis de las acciones de información en los conflictos militares en el ámbito cognitivo, el cual tiene la finalidad de cambiar la percepción a un determinado objetivo; asimismo, también coinciden en el empleo de la desinformación como un mecanismo para alterar el pensamiento del enemigo.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Teoría Conductista Ambientalista de Watson

Según Carr (1920) postuló que toda conducta humana es producto del aprendizaje adquirido a partir de la interacción con el entorno. Esta perspectiva, de carácter fuertemente ambientalista, sostuvo que lo que somos, percibimos y hacemos está determinado por los estímulos externos que moldean nuestras respuestas conductuales. Watson afirmó que las emociones humanas, al igual que las conductas observables, podían ser condicionadas, y que el comportamiento podía ser modificado mediante técnicas de refuerzo, repetición o asociación.

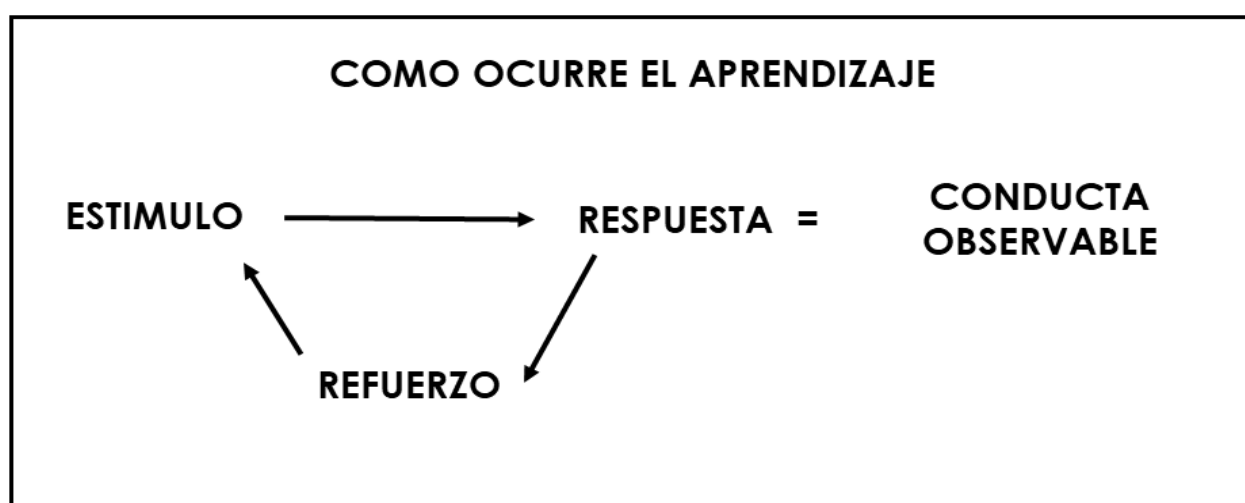
Según esta teoría, el aprendizaje se entendió como un cambio en la conducta observable, generado por la asociación entre estímulos (E) y respuestas (R), los principios fundamentales del enfoque conductista incluyen: la conducta está influenciada por el entorno, las emociones pueden ser condicionadas, y el aprendizaje implica la modificación de respuestas ante ciertos estímulos, esta teoría fue ampliamente aplicada en el ámbito educativo y formativo, especialmente en la instrucción sistemática de habilidades y en el control de comportamientos deseados o no deseados.

La teoría conductista ambientalista de Watson se vinculó directamente con el presente estudio, toda vez que brindó el sustento teórico necesario para comprender cómo los estímulos controlados, aplicados estratégicamente en el entorno operacional del VRAEM, permitieron modificar la percepción, la conducta y la emocionalidad del adversario, en ese contexto, las operaciones psicológicas desarrolladas por el Comando Especial VRAEM tuvieron como objetivo inducir comportamientos específicos en los remanentes terroristas mediante el uso planificado de mensajes, narrativas, imágenes y símbolos, lo cual respondió

al principio conductista de que todo comportamiento humano podía ser condicionado a partir del entorno, en ese marco, esta teoría facilitó el diseño de acciones orientadas a debilitar la voluntad de lucha del enemigo, fomentar la desorganización interna, incentivar la desertión y fortalecer la percepción de legitimidad de las fuerzas del orden en la población civil, por ello, la teoría de Watson no solo explicó la forma en que se adquirieron las conductas, sino también cómo estas pudieron ser intervenidas y redirigidas en escenarios de conflicto, convirtiéndose en un componente esencial dentro de las operaciones de información utilizadas en la lucha contrterrorista del Ejército del Perú.

Figura N 02

Teoría Conductista Ambientalista de Watson.



Nota. La figura demuestra cómo se desarrolla el aprendizaje, según la teoría de Watson.

2.2.2. Teoría de la Información

Correa (2008) define que la información supone la existencia de incertidumbre o indecisión, implicando la existencia de diversas opciones que podrían ser escogidas, elegidas o marginadas, las opciones se refieren a diversos conjuntos de signos edificadas para transmitir información, mediante números, ondas, letras, palabras, señales, etc. en este entorno, los códigos se conforman de informaciones en virtud de su capacidad para escoger alternativas, estos códigos se ejecutan sobre las diferentes alternativas que integran el desasosiego del receptor y remiten la alternativa para elegir o rechazar entre algunas de estas opciones, motivo por la cual se admite que en ambos extremos del canal de la comunicación, la fuente y el receptor, se maneje un código igual, la función de la fuente de información será elegida constantemente por los signos que conforman el mensaje para posteriormente transmitirlos mediante un canal determinado al, por otro lado, hay diferentes tipos de condiciones para la elección, las más simples son aquellas en que la propia fuente elige entre los mensajes precisos.

Elementos de la teoría de información:

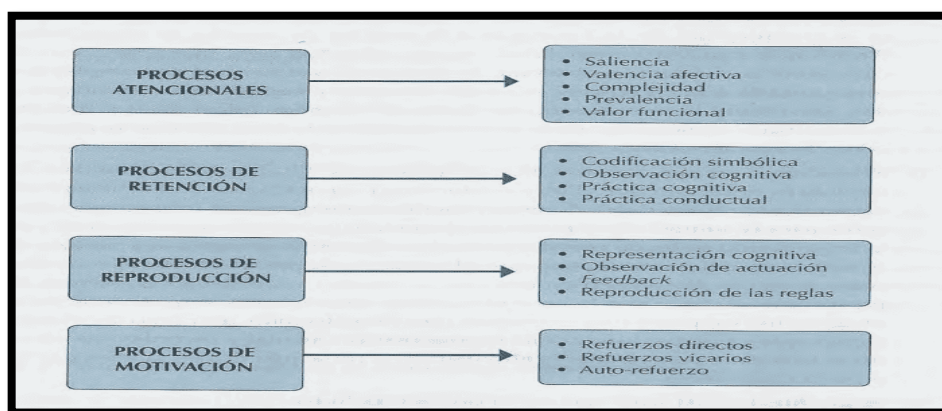
- **Fuente:** Esta referida a un grupo de mensajes, todos los probables mensajes que tiene la capacidad de emitir mencionada fuente. Las fuentes se clasifican en: Fuentes inciertas y fuentes organizadas. Una fuente es considerada como incierta cuando no es factible pronosticar cual es el siguiente mensaje por transmitir. Por otro lado, una fuente es de tipo organizada cuando los mensajes emitidos presentan un evidente nivel de repetición.
- **Mensaje:** Es un grupo de paquetes o archivos de datos que se desplaza a través de una red, es aquello que se desea transmitir al receptor mediante el canal de comunicación.
- **Código:** Es el tipo de lenguaje mediante el cual el emisor transmite mensajes al receptor, asimismo, es un grupo de señales y signos que se emplean para transmitir un mensaje entre el emisor y receptor.

2.2.3. Teoría del aprendizaje Vicario

Mayes (2015), sostuvo que las personas adquieren habilidades y comportamientos en forma operativa e instrumentalmente, es trascendente mencionar cómo el factor cognitivo impacta entre lo observado y la imitación, facilitando que la persona escoja si realiza la imitación de lo que ha observado o percibido. Asimismo, Se ha determinado que las personas adquieren nuevos comportamientos sin la necesidad de refuerzos, en tal sentido, el requisito indispensable para obtener un nuevo aprendizaje sería que el ser humano observe para modificar su conducta, mencionada teoría se basa en cuatro etapas: La atención, la memorización, la repetición y la motivación.

Figura N 03

Etapas de la Teoría del aprendizaje Vicario



Nota. La figura demuestra las cuatro etapas de la teoría del aprendizaje vicario.

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

Tabla N 01

Operacionalización de Categorías

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS
Operaciones de Información	- Operación psicológica
	- Guerra electrónica
	- Operación de seguridad
	- Operaciones Militares de decepción
Contraterrorista	- Operaciones preventivas
	- Operaciones represivas
	- Procedimientos de combate

2.3.1 Operaciones de Información

Según Martin (2017) mencionadas operaciones son fundamentales para el desarrollo exitoso de las acciones y operaciones militares tanto en la etapa preoperacional como en la etapa operacional. Su finalidad es coadyuvar al esfuerzo principal de la maniobra operacional, con el objetivo de alcanzar, controlar, dominar y mantener una marcada superioridad en el empleo, desarrollo y manejo de las informaciones. Mencionada información se agrupa en señales fundamentales para la conducción de las operaciones, facultando al comandante al desarrollo de funciones de combate de acuerdo con lo planificado, obteniendo de esta forma una significativa ventaja. Por su parte, Gómez (2015) la definió como aquella herramienta que se emplea en los conflictos bélicos, interrelacionadas con la información en su conjunto; para interferir, predominar y destruir la toma de decisiones del enemigo o posibles enemigos. En esa misma línea, Information Operations (2014) mencionó que las operaciones de información proporcionan un poderoso medio de influencia, describe la aplicación, integración y sincronización para perturbar, interferir o usurpar el proceso de decisiones con la finalidad de crear un resultado positivo que contribuya con el logro de la misión.

2.3.1.1 Operaciones Psicológicas

Según el ME 40-13 Operaciones Sicológicas (2017) menciona lo siguiente: Se debe realizar un análisis constante de las operaciones propias y las del enemigo con el objetivo de alcanzar un alto grado de eficiencia en el blanco auditorio, mencionado análisis determinara el impacto que ha generado las operaciones psicológicas en el enemigo (moral, actitudes, iniciativa, etc.). La guerra psicología se emplea para causar una reacción en la psicología del adversario impactando en sus valores, emociones, moral, razonamiento; en tal sentido, es de suma importancia aplicar esta herramienta sobre los remanentes de sendero luminoso, con el objetivo de persuadir su accionar delictivo. Por su parte, Sánchez (2023) definió a las

operaciones psicológica como el empleo planificado de propagandas y otros medios con el objetivo de impactar en el razonamiento, forma de pensar, actitudes, emociones del adversario. La propaganda es considerada como un tipo de comunicación que tiene por finalidad de alcanzar los objetivos trazados. Por otro lado, se puede definir a las operaciones de información como una herramienta que se emplea en el ámbito militar, cuyo objetivo es informar una falsedad, afín de lograr el cumplimiento de la misión.

La guerra psicológica tiene como finalidad persuadir e influenciar en la forma de pensar de un grupo de personas, a través de la manipulación de las emociones, cuando son empleadas en forma eficientemente pueden cuidar la integridad física de las personas y disminuir la voluntad de lucha del adversario. Asimismo, existen tres tipos de operaciones psicológicas: la blanca; la gris y la negra.

Vásquez (1998) menciona que la acción psicológica, tiene el objetivo de lograr el control del movimiento de población, conservar el orden y la ley, erradicar los rumores que afectan la moral del personal, incentivar a la población a contribuir con la misión de las fuerzas del orden. Las guerras psicológicas son realizadas para difundir información seleccionada que tiene la finalidad de causar un impacto negativo en el adversario.

El empleo inteligente, eficaz y oportuno de las Operaciones Psicológicas en apoyo de las operaciones militares, exige habilidades diversas y peculiares en individuos que no se hallan fácilmente. El buen operador psicológico debe ser sensible, entusiasta, imaginativo creador, inteligente, enfático, hábil, conocedor, práctico, ingenioso, responsable, dedicado y valeroso. Estas son cualidades completamente convenientes y muy buscadas, poseídas por muy pocos individuos. El currículo del Operador Psicológico varía grandemente, de obrero a obrero a educador, de político a granjero, de abogado a periodista, de poeta a comerciante. No existe elementos de juicio que puedan servir para seleccionar los antecedentes «apropiados» para los operadores psicológicos. Sin embargo, debe de adiestrarse individuos para permitirles desempeñarse como Oficiales de Operaciones Psicológicas, en las siguientes funciones:

- a. Asesora al comandante, al EM y a las Unidades sobre las Operaciones Psicológicas.
- b. Asesorar al comandante sobre los aspectos psicológicos en todas las fases de la operación militar, debiendo mantenerse informado de los planes del comando, actuales y futuros.
- c. Selecciona blancos y vulnerabilidades explotables, conjugando los blancos vulnerabilidades, mensajes y medios.
- d. Ejerce control operativo sobre el personal de Operaciones Psicológicas.
- e. Coordina las operaciones de guerra y acción psicológica.
- f. Prepara y supervisa los programas de instrucción y entrenamiento para el personal de Operaciones Psicológicas.
- g. Planea y supervisa las Operaciones Psicológicas, que incluye:

Preparación y difusión de planes, instrucciones, órdenes y pedidos.

- Difusión de estudios básicos, informes de investigación y otras informaciones pertinentes a los órganos interesados.
- Establecimiento de necesidades de investigación y de inteligencia y la coordinación de éstos con el G-2.
- Evaluación adicional de la inteligencia y la actualización de la apreciación de Operaciones Psicológicas

2.3.1.1.1 Finalidad de las Operaciones Psicológicas

Para Fort (2012) mencionadas operaciones tienen la finalidad de realizar el empleo y explotación sistémica de la forma de pensar de un grupo de personas objetivo, mediante la propagación de mensajes direccionados a influenciar en el comportamiento, emociones, opiniones, comportamiento y moral, asimismo, las operaciones psicológicas son un conjunto de mecanismos y medidas empleadas tanto en la etapa preoperacional y operacional de un conflicto bélico, cuyo fin es el de influenciar en la mente consciente y subconsciente de los combatientes, con el propósito de mermar la actitud ofensiva del grupo objetivo.

2.3.1.1.2 Planeamiento y ejecución de las Operaciones Psicológicas

El planeamiento mencionadas operaciones tiene un carácter continuo y está sujeta a una permanente revisión, de acuerdo con la recepción de la información de inteligencia. En tal sentido, las etapas que se describen a continuación para el planeamiento y la ejecución deben ser interpretados con la debida flexibilidad. El desarrollo de las operaciones psicológicas tiene cuatro componentes secuenciales:

- a) Estudios previos al conflicto: Es esencial realizar el análisis previo del lugar donde se aplicará las operaciones psicológicas, este análisis y estudio debe ser realizado desde la etapa preoperacional, mencionados estudios deben ser realizados lo más detallado y completos posibles. Estos estudios deben identificar en sus conclusiones y recomendaciones a los grupos objetivos con sus respectivos puntos sensibles de acción psicológica.
- b) Planeamiento: Esta etapa tiene su inicio con la recepción del misionamiento, establecida por el escalón superior, en tal sentido, el oficial de estado mayor responsable de las operaciones psicológicas deberá realizar la comprensión de la situación y el primer análisis para determinar la misión al punto de vista de operaciones de las psicológicas. Para ello, mediante la comprensión que tenga de la situación y otros campos de estado mayor que tengan relación, deberá identificar las actitudes que deben cambiarse pensando, en las audiencias objetivo como en la disponibilidad de necesidades y medios para ejecutar la misión.

Durante la ejecución de estas operaciones surgen necesidades de inteligencia, las cuales deben ser satisfechas por los elementos responsables en el menor tiempo posible, mencionadas necesidades de inteligencia se presentarán en todas las fases del desarrollo de las operaciones psicológicas. El método por seguir para el análisis de cada misión psicológica exige:

- Establecer los diferentes públicos objetivos sobre los cuales es necesario influenciar.
- Precisar las actitudes de este público objetivo que se quiere persuadir.
- Precisar las condiciones a las que se van a realizar estas acciones.

Como resultado del estudio y análisis de cada publico objeto de estudio, se podrá identificar la respuesta o modificación de la actitud que se pretende lograr, en tal sentido. Como objetivos psicológicos se pueden nombrar a los siguientes: Disminuir la moral de las tropas adversarias; Incitar a la población civil en lugares bajo el control del adversario; Inducir a las tropas adversarias a la desertión; Inducir a la rendición colectiva o individual del enemigo; Eliminar la propaganda enemiga.

- c) Desarrollo: Esta etapa se inicia con la elaboración de los productos que representan los temas y símbolos escogidos en la etapa del planeamiento y concluye con su transmisión, previa aprobación del escalón superior. Los productos comienzan con la elaboración de un borrador sea en forma de imágenes, textos, sonidos, imágenes o hechos que inciten la modificación de la actitud del público objetivo. Este borrador es sometido a una evaluación de idoneidad para su aprobación. Una vez aprobado se empieza a su producción en serie.
- d) Seguimiento: Una de las etapas más difíciles durante el desarrollo de las operaciones psicológicas, es determinar el resultado y efectos que estas producen en el público objetivo, asimismo, como responde ante la campaña la audiencia objetivo, en tal sentido, es en esta etapa donde los indicadores previstos muestran la eficacia o deficiencias de la operación. Motivo por el cual es de suma importancia realizar la retroalimentación para corregir los errores, con la finalidad de reforzar el éxito de la campaña.

2.3.1.1.2 Operaciones psicológicas y las TIC

Casimiro et al. (2022) hizo referencia que mencionada herramienta tecnológica ha coadyuvado masivamente en la difusión de la información para captar la mente y pensamiento de un grupo objetivo, permitiendo que la información llegue en tiempo real y abrumadora, motivo por el cual se ha transformado en una herramienta eficiente y potente. Lo usual, para alcanzar su finalidad es el empleo de medios como las revistas, la radio, anuncios, televisión, internet y cualquier otro medio que tiene la capacidad de influenciar en las personas, no

obstante, es incuestionable que las TIC es una herramienta cuyo empleo y ejecución resulta exponencialmente exitoso para las operaciones psicológicas. Las Operaciones Sicológicas constituyen el arma preponderante para apoyar a la guerra contrasubversiva y como ella sus acciones deben realizarse en forma total, porque deben abarcar todos los campos de la actividad humana, en forma permanente porque ellas tendrán que realizarse apoyando continuamente todas las acciones y operaciones militares; y de carácter universal, porque su desarrollo debe ser planificado y coordinado no sólo en todos los escalones considerados la DIT sino en todos los campos de la actividad humana (política, económica, social, etc.).

Para el planeamiento, desarrollo y ejecución de las Operaciones Sicológicas, las fuerzas militares del país se nutren de la información necesaria, en todas o en algunas de las fuentes indicadas como de carácter gubernamental, en períodos de Guerra Convencional la mayor fuente de Inteligencia para las Operaciones Sicológicas la constituye el canal de inteligencia militar que opera en un TO. Además de la información que obtenga por un estrecho contacto con el G-2, el Oficial de Inteligencia Sicológica mantendrá enlace y acuerdos con otras fuentes de información que pongan en su conocimiento nuevos aspectos que están relacionados con las actividades de los blancos-auditorios, normalmente el G-2 y el Oficial de Operaciones Sicológicas recibirán simultáneamente la misma información para lo cual se deben establecer coordinaciones en cada escalón para facilitar el intercambio. Así cuando se trata de Prisioneros de Guerra el G-2 obtendrá informaciones que se relacionan, por ejemplo: con el estado de la moral de las UU del enemigo. Esta información en posesión del Oficial de Operaciones Sicológicas le permitirá determinar el “PORQUE” de ese estado de la moral, descubriendo aquellas «vulnerabilidades» que sirve a sus objetivos dirigidos poniendo en juego las acciones que siembran la duda y el resentimiento en la mente del adversario y causan desafectos, rendiciones y deserciones (temas, mensajes, etc.). El Oficial de Inteligencia Sicológica debe tener un conocimiento completo del medio ambiente del blanco-auditorio. Este conocimiento será tanto más completo, cuanto más elevado sea el escalón y mayor sea el alcance de las Operaciones Sicológicas.

2.3.1.2 Guerra electrónica

El Manual de Guerra Electrónica ME 11-105 (2014) menciona lo siguiente:

La guerra electrónica contempla muchos factores técnicos como de empleo en el combate, los factores técnicos se relacionan con la operación del equipamiento electrónico, instalación de los equipos, orientación de las antenas y mantenimiento del equipamiento, etc., por otro lado, el empleo de combate está referido a la operación en la táctica del equipamiento y sistemas contra el adversario.

La guerra electrónica está constituida por actividades pasivas y activas desarrolladas en el espectro electromagnético, asimismo, las actividades acústicas no están incluidas en la composición de la guerra electrónica, sin embargo, se considera a mencionadas activadas

como una herramienta inseparable de las emisiones que causan distorsión. Se debe administrar en forma sinérgica con el comando y control, afín de su accionar sea realizado como parte integral de las operaciones con el adversario.

El ataque electrónico se realiza mediante acciones destructivas y no destructivas; la primera tiene como objetivo causar daño en la integridad física del oponente, mientras que el segundo no ocasiona daño alguno en el adversario.

Según el ME 11-16 Doctrina General de Guerra Electrónica (2014) menciona que la guerra electrónica tiene por objetivo limitar e impedir el empleo eficaz del espectro por el adversario, con la finalidad de contribuir con la degradación, destrucción y neutralización de las capacidades del enemigo a través de la operación de energía electrónica. La guerra electrónica se define como una herramienta que emplea la tecnología electrónica con el objetivo de limitar, negar, reducir el espectro electromagnético por parte del enemigo, asimismo, permitir el empleo eficiente de mencionado espectro. La aparición de la GE en el espectro electromagnético, han dado nuevas características a un campo de batalla moderno: Más mortífero que antes.

- Es posible combatir frente a un enemigo numéricamente superior.
- La integración de la GE y las comunicaciones a la potencia combativa puede ser decisiva en los resultados.
- Si una Unidad puede ser vista o localizada electrónicamente, entonces puede ser atacada. Si se le puede atacar es muy probable que se le pueda destruir.

La GE ofrece pues un medio para lograr la superioridad electromagnética sobre el enemigo, al mismo tiempo que le permite igualar o compensar cantidades superiores de fuerzas y armas enemigas.

2.3.1.2.1 Campo de acción de la Guerra Electrónica

El campo de acción de la GE abarca todo el espectro electromagnético, desde las frecuencias más bajas de radio hasta las microondas, la zona infrarroja, la luz visible y las radiaciones ultravioletas, hasta la frecuencia de los rayos cósmicos.

2.3.1.2.2 Clasificación de la guerra electrónica

La guerra electrónica se clasifica en:

a) Según su filosofía de empleo

(Considerando que la GE es un proceso continuo y permanente de acciones militares, se infiere que sus actividades se llevan a cabo desde épocas de paz o períodos preoperacionales, orientando su esfuerzo a la obtención de información mediante el reconocimiento del espectro electromagnético y/o tomar las medidas para evitar que el enemigo haga a su vez inteligencia sobre la forma como actúan nuestros sistemas electrónicos y de comunicaciones. Durante la guerra, además del apoyo a la

inteligencia, la GE debe ejecutar acciones que busquen la anulación de los sistemas electrónicos y de comunicaciones enemigo, así como oponerse a los intentos del adversario por obstaculizar el uso efectivo del espectro por nuestras fuerzas.

b) Según su actividad

- Medidas de apoyo a la Guerra Electrónica (MAGE)
- Contramedidas Electrónicas (COME)
- Contra Contramedidas Electrónicas (COCOME)

c) Según su estructura bélica

- Combate Electrónico

Actividades de Reconocimiento (MAGE), ya que básicamente se orienta a buscar información sobre los emisores electrónicos del adversario.

Actividades Ofensivas (COME), ya que emplea acciones activas, destinadas a impedir el uso eficiente del espectro electromagnético por parte del enemigo.

- Defensa Electrónica o Actividades Defensivas (COCOME), ya que emplea técnicas y acciones, que buscan ocultar nuestro Orden de Batalla Electromagnético, de los intentos enemigos por determinarlo.

d) Según el sector del espectro electromagnético en que actúa

- Guerra Electrónica de Comunicaciones, que se realiza en la porción del espectro en que operan los Sistemas Radiales de Comunicaciones de HF, VHF, UHF y SHF, fundamentalmente.
- Guerra Electrónica de No Comunicaciones, que se realiza en la porción del espectro en que operan los sistemas radiales de vigilancia, sensores remotos, sistemas electrónicos de guiados de cohetes, artillería, morteros y sistemas electrónicos de ayudas de navegación.

2.3.1.3 Operaciones de seguridad

Según Rojas et al. (2011) menciona que las operaciones de seguridad consisten en proteger las informaciones propias frente al ataque del enemigo, se compone de tres áreas: información de seguridad; seguridad física y seguridad personal. Este tipo de seguridad está referida a la cobertura de medios, fax, telefonía, radio; la seguridad física es fundamental para la preservación de los activos, negando el acceso no autorizado; la seguridad de personal se relaciona con el cuidado de la integridad física del personal; todos estos aspectos se desarrollan en forma simultánea. Pasos para alcanzar las operaciones de seguridad: Estudiar la información crítica: Tiene como objetivo resguardar la información secreta y esencial, que de llegar al adversario tendría un efecto catastrófico; Identificación de las amenazas del adversario: Consiste en investigar mediante el espionaje el probable accionar del adversario; Estudio de las vulnerabilidades propias y del enemigo. Se realiza a través del estudio del

centro de gravedad de las propias fuerzas y las del enemigo; Determinar los riesgos. tiene por finalidad reducir las vulnerabilidades mediante el estudio y mitigación de los peligros.

Por su parte Blande (2010) definió que las operaciones de seguridad niegan al enemigo toda información importante que podría facilitar un análisis acertada de nuestros objetivos e intenciones. Además, una operación de seguridad exitosa provoca que el enemigo o adversario, realice una errónea toma de decisiones o prolongue sus decisiones debido a la niebla de guerra del campo de batalla.

2.3.1.3.1 Finalidad

La seguridad es la clave para obtener la negación de los datos frente al adversario. Otorga al comandante la capacidad de identificar aquellas acciones que pueden ser observadas por el equipamiento de inteligencia adversaria y puede proporcionar una conciencia de los potenciales indicadores amigos que los sistemas de inteligencia del enemigo podrían obtener. Tal conciencia podría ser interpretada o juntada para derivar información relevante sin importar el dispositivo, intención y/o cursos de acción amigos que debe protegerse. Tiene por finalidad identificar, seleccionar y ejecutar medidas que eliminen o mitiguen, a un nivel adecuado, indicaciones y otras causas de información que podrían ser empleadas por el enemigo.

El planeamiento de las operaciones de seguridad está severamente retado por la nueva familia de capacidades comerciales globales, que incluyen sistemas de imágenes geomáticos, sistemas de posicionamiento global y sistemas de comunicaciones personales y celulares; que ofrecen a los potenciales adversarios acceso a un nivel de información sin precedentes contra las fuerzas amigas. Por otro lado, la presencia inevitable de los medios noticiosos durante las operaciones militares complica la seguridad de las operaciones, ya que estos tienen la capacidad para transmitir o difundir información en tiempo real a todo el mundo, que podría ser una fuente de información lucrativa para un adversario. Los planificadores de la seguridad de las operaciones deben trabajar estrechamente con personal de relaciones públicas, para el desarrollo de elementos esenciales de información amiga que impidan la revelación pública inadvertida de información crítica o sensitiva.

2.3.1.4 Operaciones Militares de decepción

La RAE (2020) menciona que la decepción militar es aquella acción que genera engaño al adversario, con la finalidad de aturdir al adversario a través de la distorsión de la realidad. Por su parte Dauber (2009) menciona que las operaciones de información son fundamentales para alcanzar los objetivos, causando la confusión en el adversario. El engaño se puede definir como una acción cognitiva que se desarrolla en la mente cuya finalidad es lograr una ventaja táctica sobre el enemigo. El engaño militar se ha empleado a lo largo de la historia con la finalidad de obtener una marcada ventaja en las operaciones militares, es una disciplina cada vez más estudiado por los estrategas militares.

En tal sentido es de suma importancia aplicar las operaciones de información contra los remanentes terroristas de sendero luminoso, mediante el empleo de la guerra psicológica, guerra electrónica, operaciones de seguridad y operaciones de decepción militar, lo cual permitirá contribuir con la desarticulación de mencionado grupo terrorista, logrando la pacificación del VRAEM.

2.3.1.4.1 Objetivo de las operaciones de decepción

Según el ME 11-13 (1999) menciona que el objetivo del engaño es causar que el comandante militar enemigo actúe en una forma que sirva a los objetivos de los comandantes amigos. El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación de las intenciones, situación, dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas.

2.3.1.4.2 Empleo de las operaciones de decepción

El empleo mencionadas operaciones es acoplable a todo tipo de operaciones y acciones militares en sus niveles diferentes. En el nivel operacional el empleo de mencionada operación se determina en base a la orientación del comandante del Teatro de Operaciones, asimismo, estas operaciones son configuradas para que la operación decisiva pueda cumplir con la intención y objetivos del comandante.

2.3.1.4.2 Tipos de operaciones de decepción

Según Barrera (2016) existen dos tipos de operaciones de engaño o decepción:

- Activa: Es aquella que se planifica para proporcionar al enemigo aquella información que muestre capacidades e intenciones que en realidad no existen, mostrando al enemigo algo que es falso.
- Pasiva: Este tipo de operaciones de engaño está asignada a encubrir o ocultar las reales capacidades e intenciones propias al enemigo.

2.3.2 Contraterrorismo

RD N° 224 (2013) mencionó que se considera al terrorismo como actos de exceso y violencia, realizados por una o un grupo de individuos debidamente organizados con la finalidad de ocasionar angustia o terror en la población o una parte de ella, mediante el empleo de procedimientos que tienen la finalidad de perjudicar bienes materiales, la vida, el cuerpo y la salud, el libre tránsito, el patrimonio del sector privado, entre otros. Asimismo, menciona que el contraterrorismo es una norma activa de contrainteligencia, cuya finalidad es evitar o anular las acciones del terrorismo. Asimismo, el ME 50-22 (1999) mencionó que las operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas, las mismas que son realizadas por el personal de los Institutos Armados y

Policía Nacional, las mismas que implican tareas que se desarrollan de carácter individual o colectivo, dependiendo de las competencias y labor de las mismas.

Las operaciones contra los grupos terroristas revisten un factor ofensivo y otro defensivo, el aspecto defensivo reside en las medidas de seguridad y protección de los ciudadanos, fuerzas operativas y organización administrativa de la zona, lo cual exige una serie de acciones y la adopción de un dispositivo adecuado en función del accionar enemigo. Las acciones ofensivas se dan para neutralizar el aparato armado terrorista; el mecanismo de estas acciones ofensivas consiste en la búsqueda del contacto con el enemigo y su captura o neutralización; empleando para tal fin los procedimientos básicos que se indica: Patrullajes, Incursiones, Golpes de mano, Emboscadas, Hostigamiento, Interdicción, etc. Así como la aplicación de técnicas de operaciones de captura, como: El Cerco, Fraccionamiento del disco, el Yunque y el martillo, la Caza de la liebre, el Presionar para capturar etc.

2.3.2.1 Acción Preventiva

Según ME 50 (1999), la acción preventiva, Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población, consiguiendo su consentimiento y adhesión, a través del desarrollo de trabajos preventivos como la organización para su defensa, acciones disuasivas, ubicación y destrucción del terrorismo, desarrollando eventos de acciones cívicas. Asimismo, prevención de ataques contra las Fuerzas del orden (Fuerzas Armadas y Policía Nacional), en desplazamiento (en vehículo o a pie), en los cuarteles, en lugares con público o en el domicilio. Asimismo, el ME 1-69 (2013) menciona que esta fase está relacionada la ejecución de programas de Acción Cívica coordinados con los programas de desarrollo económico, participación de las acciones psicológicas, búsqueda de información y entrenamiento de operaciones contrasubversivas.

La emboscada es una operación que requiere un planeamiento muy detallado, siendo su ejecución sencilla, requiere de la mayor cantidad de información que permitan llegar al detalle en el planeamiento como en la preparación y ejecución.

2.3.2.1.1 Planeamiento

Durante el planeamiento se deben considerar cuidadosamente las características del enemigo, su organización y su armamento, así mismo debe tenerse en cuenta las siguientes informaciones:

- a. Tácticas, técnicas y procedimientos empleados por el enemigo.
- b. Costumbres y hábitos del enemigo.
- c. Actividades de rutina del enemigo.
- d. Actividades de las bandas enemigas.
- e. Sistema de seguridad para sus líderes y/abastecimientos importantes.

- f. Reacción del terrorista ante emboscadas anteriores.
- g. Dispositivos y distancias que el enemigo mantiene entre sus hombres.

2.3.2.1.2 Preparación

Durante esta fase el comandante de la Fuerza de Emboscada realiza las siguientes actividades:

- a. Informar y organizar al personal.
- b. Efectuar reconocimientos para determinar:
 - c. Zona de acción principal.
 - d. Rutas de entrada y repliegue de la posición.
 - e. Direcciones de aproximación a la posición.
 - f. Área de Reunión (antes de ocupar la posición).
 - g. Punto de Reunión (finalizada la acción).
 - h. Itinerario de Repliegue.
 - i. Determinar equipo especial que se requiere.
 - j. Ejecutar ensayos.

2.3.2.2 Acción Represiva

Según el ME 50-22 (1999), esta fase debe ser planificada detalladamente y con el debido adelanto, habiendo obtenido los Institutos Armados y PNP las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo logístico interrumpido, para enfrentar a los delincuentes terroristas, en cualquier circunstancia o momento. El ataque contra los delincuentes terrorista debe realizarse en forma rápida, ponte, eficaz, obteniendo información de los informantes, interrogatorio de personal sospechoso.

En la acción contra terrorista la Brigada realiza los tipos de operaciones siguientes:

- a) Control de los ciudadanos y seguridad de la organización administrativa.
- b) Neutralización, desorganización o destrucción de la OPA.
- c) Contra los elementos armados.
 - Terrorista.
 - Saboteador.
 - Fuerza terrorista regular.
 - Guerrillas.

La lucha contra el terrorismo debe ser conducida simultáneamente en los 3 tipos de operaciones ya mencionadas, debido a la estrecha interdependencia que tienen tales acciones. Las operaciones de seguridad de la ciudadanía y su protección, se desarrolla permanentemente durante todo el proceso, con el fin de lograr su adhesión; principal finalidad del enfrentamiento contra el terrorismo; las operaciones para

neutralizar y eliminar a los elementos armados se inician desde el período de prevención.

2.3.2.3 Procedimientos de combate

Para el ME 1-28 (2015), las Unidades que realizan operaciones contrterroristas se encuentran equipadas de personal, material, armamento y equipo para realizar la lucha contrterrorista con el objetivo de alcanzar los objetivos planeados, ya sea formando parte de una Gran Unidad de Combate o en forma independiente, siendo un componente o elemento eficaz, potente y autosuficiente en la lucha contra los delincuentes terroristas, motivo por la cual, realiza diferentes procedimientos y técnicas como entrenamientos contra emboscadas, patrullajes diurnos y nocturnos, reconocimientos de zonas de muerte, combate aislado, interceptación de vehículos, intervención ante la población desafecta, golpe de mano, interdicciones, reconocimiento, emboscadas, incursiones, desactivación de artefactos explosivos improvisados, inhabilitación de pistas clandestinas, etc.

Procedimientos generales:

- a. Comprender la misión para establecer su finalidad y comprender la intención del comandante.
- b. Determinar las Tareas por realizar.
- c. Obtener el máximo de información de todos los elementos disponibles.
- d. Ambientar al personal sobre la misión a cumplir.
- e. Aislar a la patrulla que actuará, hasta el inicio de la operación a fin de evitar infidencias.
- f. Planear la operación teniendo en cuenta todas las situaciones que se pueden presentar y llegar al detalle necesario.
- g. Organizar la patrulla de manera de contar con elementos de asalto, de apoyo, de seguridad y de comando, y colocar dentro de estos al personal adecuado.
- h. Asegurar que toda la patrulla conozca la misión (lo que debe hacer cada hombre) y realizar los ensayos convenientes de la acción en el objetivo.
- i. Solicitar los abastecimientos correspondientes para los días que dure la operación.

2.4 Definición de términos

- **Acción Psicológica:** Ñacari (2021) menciona que esta acción se basa en el empleo de las Operaciones Psicológicas sobre las propias fuerzas y la población civil con el objetivo de influenciar o modificar su comportamiento.
- **Ambiente de información:** Andrade et al. (2011), mencionaron que son la sinergia de personas, organizaciones y sistemas que agrupan, procesan, emiten y accionan sobre las informaciones.
- **Blanco Auditorio:** Ñacari (2021), sostuvo que son el grupo de personas hacia donde se dirige las Operaciones Psicológicas (amigo, adversario o civiles).
- **Decepción:** RAE (2020), Acción realizada por una perturbación o desengaño, acciones o efectos de engañar al oponente, o falta de sinceridad en lo que se transmite, realiza, enseña, etc.
- **Guerra de Información:** Schmitt (2002), también conocida como ataque a la red informática, es una nueva estrategia empleada en el campo de batalla, cuya finalidad es alterar, interferir o destruir todo tipo de información.
- **Negar:** Andrade et al. (2011), evitar que el enemigo consiga acceder y utilizar las informaciones críticas y los sistemas.
- **Seguridad de información:** Godoy (2014); Tiene como finalidad lograr un elevado grado de protección de las informaciones frente al enemigo, negándole el acceso, empleo, interferencia, etc.
- **Superioridad de la Información:** Brander (2003); La supremacía de las informaciones constituyen una herramienta fundamental en la guerra de última generación, una parte preponderante del conflicto lo constituye el incremento de las necesidades de conocimientos sobre el dispositivo, planes y fuerza del adversario.

Capítulo III: Método

3.1 Enfoque de la investigación

Hernández-Mendoza (2018) mencionaron lo siguiente: Las investigaciones de enfoque cualitativo desarrolla diversas interrogantes antes del inicio o posterior a la obtención y el estudio de los datos. Constantemente estas tareas ayudan, en primer lugar, para revelar cuáles son las interrogantes de mayor importancia, para posteriormente desarrollarlas y contestarlas. El acto de examinar la información se desarrolla de forma activa en ambos sentidos: entre los hechos y evidencias con su correspondiente deducción, en tal sentido, se convierte en un proceso circular en el que la secuencia varia constantemente. En tal sentido se hará empleo del enfoque cualitativo, toda vez que, se estudiara la realidad de forma subjetiva, dinámica e integrada por diversos contextos, asimismo, se realizara un estudio a profundidad de las operaciones de información en el VRAEM y de las consecuencias que las mismas causan en las operaciones militares en contra del terrorismo.

Por otro lado, al realizar el análisis de las operaciones de información y el contraterrorismo en el VRAEM, se hizo empleo de la investigación de tipo aplicada, toda vez que, se busca incrementar los conocimientos y procedimientos existentes con la finalidad de obtener mejores resultados en la lucha contra el terrorismo.

3.2 Tipo de Investigación

Vargas (2011) mencionó que se denominan investigaciones teórico empírica a aquellas investigaciones que descubren en primer lugar la estructura empírica y categorial de una determinada realidad para posteriormente ponerla a debatir con diferentes autores teóricos. En tal sentido, permite realizar el estudio y verificar lo planeado, ejecutado y evaluado en las operaciones de información desarrolladas en el VRAEM. En tal sentido, se hizo empleo del tipo de investigación denominado: Teórico-empírico; toda vez que el trabajo se fundamentó en examinar cómo se realizan las operaciones de información y sus efectos en el terrorismo.

3.3 Método de Investigación

Por su parte, Vargas (2011) lo definió de la siguiente manera: Son los procedimientos mediante los cuales se intenta dar sentido (es decir realidad subjetiva), mediante apreciaciones y análisis ejecutadas en sinérgicamente entre ambas partes, en tal sentido, mediante este método de investigación se pretendió estudiar y comprender la problemática objeto de estudio. El método del cual se hizo empleo para el estudio de investigación fue el hermenéutico-interpretativo, toda vez que, se hizo la interpretación y comprensión de cómo se realizan actualmente las operaciones de información en la lucha contra los delincuentes terrorista en el VRAEM, y cuáles son sus efectos. En tal sentido, de lo citado anteriormente se pude afirmar que la manera de desarrollar mencionado método es la manera siguiente: Se dispone de un escrito por interpretar, asimismo, se comprenderá y estudiara partiendo de lo

que el texto en sí mismo representa, teniendo presente el contexto en que el estudio fue desarrollado, para llegar a una conclusión. Al término de este proceso, se dispondrá de un organigrama que reflejará la organización de las categorías halladas. Mencionadas categorías al colocarlas en correlación entre sí explicaran a gran profundidad el texto estudiado.

3.4 Objeto de estudio

Por su parte, Izcara (2014) lo define como: El objeto de estudio de una investigación es el que se investigará, consiste en la delimitación del tema o problema a estudiar. El estudio de investigación tuvo como objeto de estudio, las operaciones de información en la lucha contrterrorista en el VRAEM comprendiendo y desarrollando los tipos de guerras de información, siendo estas de carácter teórico empírica.

3.5 Muestra de estudio

Por su parte, Hernández-Mendoza (2018) lo definió de la siguiente forma: En un trabajo de investigación de enfoque cualitativo, la determinación respecto al muestreo evidencia el objeto de estudio de los investigadores, lo que conformara un soporte de informaciones fiable, valida y creíble para abordar el objeto de estudio. Por su parte, Izcara (2014) menciona que el tipo de muestreo que se emplea en las investigaciones de enfoque cualitativo puede ser intencional, en tal sentido, los investigadores tienen la potestad de seleccionar que expertos conformaran la muestra, por otro lado, sostiene que los investigadores determinan el tamaño de la muestra. El tipo de muestra que se usó para el trabajo de investigación fue por conveniencia a través de la muestra de diez expertos, donde se acudió al basto conocimiento en los temas de operaciones de información y contrterrorismo, asimismo, ostentan el grado académico de Magister.

Expertos por entrevistar:

- Experto en operaciones de información (Comando Especial VRAEM).
- Experto en operaciones Psicológicas (Escuela de Operaciones Psicológicas).
- Experto en contrterrorismo (Comando Especial VRAEM).
- Experto en operaciones de Guerra electrónica (Escuela de Comunicaciones).

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas

Trujillo et al. (2019) mencionaron que el investigador debe tener el conocimiento que se pueden tolerar diferentes técnicas para el desarrollo de un trabajo de tesis, motivo por el cual, es sumamente importante escoger la técnica más acertada, partiendo del enfoque cualitativo, el paradigma, el tipo de método, y el objetivo de estudio. Asimismo, Izcara (2014) sostuvo que la selección de los instrumentos de recolección de los datos tiene relación directa con el objeto de estudio, los objetivos y las limitaciones presentes en el desarrollo de la

investigación. Para el trabajo de tesis las técnicas que se emplearon fueron las entrevistas de expertos, realizado al personal militar que dispone de los conocimientos necesarios en operaciones de información y contra terrorismo, asimismo, se hizo empleo de la observación y por último se realizó el análisis de la documentación, las mismas que viabilizaron la recopilación de la información.

Entrevista: Hernández-Sampieri (2016), sostuvo que las entrevistas semiestructuradas se desarrollan mediante una guía, donde el investigador tiene las competencias para adicionar preguntas con la finalidad de obtener un mayor volumen de información. En tal sentido, para el desarrollo del trabajo de investigación se hizo empleo de la entrevista semiestructurada, ya que nos ha permitido tener una mayor flexibilidad durante el desarrollo de la entrevista realizada a los expertos.

Observación directa: Izcara (2014) sostuvo que la observación es una técnica que se emplea en las investigaciones cualitativas que se basa en la contemplación sistémica de cómo se desarrolla un fenómeno sin ningún tipo de alteración o modificación, motivo por el cual es considerada una técnica poco intrusiva, toda vez que, permite percibir los fenómenos tal como suceden sin ninguna interferencia.

3.6.2 Instrumentos

Izcara (2014) mencionó lo siguiente:

La selección de una técnica, instrumento o procedimiento para el recojo de datos debe aparecer enfocada por el objeto del estudio de investigación, los objetivos planteados por alcanzar, las diferentes circunstancias de los escenarios por estudiar y por las diversas limitaciones que enfrentaran los investigadores. Para el proceso de análisis cualitativo se realizará en forma artesanal. Los instrumentos de investigación que se emplearon para la obtención de los datos, para desarrollar el trabajo de investigación fueron: La guía de observación, la guía de entrevista y la ficha de análisis documental.

3.7 Rigor científico

Por su parte Trujillo et al. (2019) mencionaron lo siguiente:

La autenticidad, se determina mediante la triangulación: los autores del material bibliográfico, criterios del propio investigador y los informantes claves conocedores del objeto de estudio, quienes dan validez a la información e investigación realizada; en tal sentido, se aseguró y garantizó los criterios de consistencia, validez y credibilidad. Para darle fiabilidad a los resultados obtenidos, se utilizó el método de triangulación de resultados.

3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Por su parte Izcara (2014) hizo referencia a lo siguiente:

Un modo de estudio de datos cualitativos que comprende tres etapas técnicas: La síntesis de la información; Las categorías de las informaciones; y la transcripción de los resultados obtenidos. La búsqueda de las etapas mencionadas en el párrafo precedente va

a permitir al investigador que aplique un enfoque cualitativo, a fin de poner en orden al material obtenido y poder realizar el estudio sistémico de esta información. El trabajo de tesis se desarrolló comprendiendo y organizando la recopilación de información de forma artesanal, asimismo, se añadió la Triangulación. Para el desarrollo del procesamiento de los datos se hicieron empleo de las técnicas de las entrevistas, indagación documental y observación directa. Para el desarrollo de las entrevistas semiestructuradas se contó con la participación de cuatro especialistas en Operaciones de Infamación, las mismas que fueron realizadas mediante herramientas tecnológicas, toda vez que, se encuentran laborando en el distrito de Pichari, por otro lado, luego de concluidas las entrevistas se tomaron las unidades de análisis más resaltantes, para posteriormente realizar la triangulación con las técnicas de la observación directa e indagación documental. Respecto a la indagación documental se tomaron los conceptos directamente relacionados con las categorías y subcategorías de la investigación para obtener un conocimiento detallado de la problemática existente, asimismo, la observación directa se desarrolló sin alterar el entorno existente, con la finalidad de observar la realidad de los hechos.

Capítulo IV: Análisis y síntesis

4.1 Recolección de datos

Para el desarrollo de esta etapa del trabajo de investigación, se realizó a través de los siguientes instrumentos: La entrevista semiestructurada, la observación y el análisis de los documentos; con el objetivo de estudiar y comprender las operaciones de información que se realizan en el VRAEM en la lucha contra los remanentes terroristas. En tal sentido Hernández-Mendoza (2018) mencionaron que en el enfoque cualitativo la recopilación de datos es fundamental para el desarrollo de la investigación, por otro lado, lo que se desea alcanzar en este tipo de investigación es la obtención de datos que se convertirán en información, las mismas que fueron obtenidas de los entrevistados, situaciones, comunidades, etc., para el caso de los entrevistados los datos que son de interés son definiciones, vivencias, percepciones, conceptos propios, casuísticas, experiencias. Datos que son fundamentales para dar respuestas a la problemática de la investigación. De lo citado en el párrafo precedente se puede mencionar que la recolección de datos en una investigación de enfoque cualitativo consiste en adquirir datos, para ser procesados con la finalidad de que se conviertan en información, con el objetivo de alcanzar la comprensión de la problemática de estudio. En tal sentido, para la obtención o adquisición de datos del presente estudio de maestría, se desarrolló en las unidades administrativas y operativas pertenecientes al Comando Especial VRAEM, afín de determinar la importancia de las operaciones e información.

4.1.1 Entrevista

La muestra estuvo integrada por diez (10) oficiales superiores con el grado académico de magister en ciencias militares, con conocimientos y experiencias en los temas relacionados con las operaciones de información (inteligencia, operaciones psicológicas, operaciones de decepción, etc.) y contraterrorismo que laboran en el Comando Especial VRAEM, los mismos que son conocedores de la problemática actual. Por otro lado, cabe mencionar que se guardará la confidencialidad del personal militar entrevistado.

4.1.2 Observación

La observación se llevó en las Instalaciones del Comando Especial VRAEM, donde logro evidenciar la planificación, organización y actividades relacionadas con las operaciones de información y contraterrorismo, asimismo, se realizó la observación de la infraestructura y equipamiento donde se vienen desarrollando las operaciones de inteligencia, operaciones psicológicas, operaciones de decepción y guerra electrónica

Tabla 2*Organización de datos para la bitácora de campo*

Instrumento	Desarrollo	Lugar
Guía de Observación	Observación y transcripción de la bitácora del campo, observación no participativa	Pichari Comando Especial VRAEM

4.1.3 Indagación documentaria

Vargas (2011) definió a la indagación documental como aquella técnica de las investigaciones de enfoque cualitativo que tiene el objetivo de la recopilación e identificación de la información, mediante documentos bibliográficos, libros, revistas, bibliografía, periódicos, etc., los mismos que son indispensables para realizar el análisis de la problemática de investigación, lo cual permitirá alcanzar un conocimiento holístico del tema, así como, asimismo, los procesos de análisis y estudio deben realizarse en forma secuencial y ordenada.

Tabla 3*Instrumentos de Indagación documentaria*

Instrumento	Documentos empleados	Conceptos
Indagación Documentaria (Ruta documentaria)	Contraterrorismo	Conceptos, importancia, fases y organización
	Operaciones de información	Conceptos, organización, importancia, etapas, categorías, finalidad y objetivos.
	Guerra electrónica	Análisis, funciones, operaciones, composición, importancia, etapas, categorías, finalidad y objetivos.
	Operaciones psicológicas	Definición, diseño, composición, importancia, etapas, categorías, finalidad y objetivos.
	Operaciones de Seguridad	Concepto, empleo, funciones, composición, importancia, etapas, categorías y finalidad.

4.2 Organización de los datos

Vargas (2011) menciona que toda información debe ser clasificada en forma ordenada con la

finalidad de ser fácilmente ubicable. Asimismo, la información que se almacene en medios digitales, siempre debe de ser guardada a en otros dispositivos de contingencias como memorias, CD, con suficiente capacidad de almacenamiento.

Para el desarrollo de esta etapa de la investigación, los datos se desarrollaron en base a los instrumentos cualitativos mencionados anteriormente, respetando en todo momento el carácter confidencialidad del personal entrevistado que laboran en el Comando Especial VRAEM con la finalidad comprender y estudiar la realidad problemática referente a las operaciones de información y contraterrorismo. Motivo por la cual, se organizó de la manera siguiente:

La guía de entrevista fue evaluada por juicio de expertos conformado por Tres (03) expertos, los mismos que tienen grado de Magister en Ciencias Militares y se encuentran laborando el Comando Especial VRAEM, mencionadas entrevistas a los expertos fueron organizadas, grabadas y finalmente transcritas en Word, con la finalidad de ser comprendidas y estudiadas para responder a las preguntas de investigación relacionadas con las operaciones de información.

El análisis documentario, Los manuales, libros, reglamentos, manual de revistas, videos, etc., luego de su análisis y estudio fueron transcritos a una bitácora de tipo digital, en orden secuencial donde se extrajeron las ideas fuerzas relacionadas con la guerra electrónica, guerra psicológica, operaciones y seguridad, terrorismo y operaciones de información.

La técnica de la Observación directa se realizó llevó a cabo mediante la observación de los procesos relacionados con las operaciones de información y terrorismo desarrollados en el Comando Especial VRAEM, asimismo, se analizó y analizo los videos relacionados con la problemática de estudio.

Cabe mencionar que, para el análisis de esta etapa del trabajo de tesis, los criterios del cual se hizo empleo fue la organización de los datos en forma secuencial y cronológica, tanto para la técnica de la entrevista, observación y la indagación documentaria; las ideas fuerzas relacionadas con el objeto de estudio; el almacenamiento de la información en medios digitales con su respectiva contingencia y el empleo de herramientas virtuales como el ZOOM y MEET.

4.3 Definición de categorías

Para el desarrollo de esta fase de la investigación cualitativa, se realizó la asignación de códigos de los datos e información obtenida, a través de las denominadas unidades de análisis, los mismos que tienen una relación directa con la problemática del estudio; se entiende por unidades de análisis lo siguiente: Hernández-Mendoza(2018), indico que las

Unidades de análisis o contenido de segmento de los datos obtenidos tiene por finalidad ir creando y originando categorías que especifican los conceptos de interés, los mismos que integran la problemática de la investigación y permiten comprender el fenómeno objeto de estudio.

Para realizar el presente estudio de tesis las unidades de análisis fueron desarrolladas mediante entrevistas, indagación documentaria y la observación; de la siguiente manera:

4.3.1 Entrevistas:

Tabla 4

Unidad de Análisis- Instrumento guía de entrevista

Expertos	Método	Principales Unidades de Análisis
Entrevistados		
Cuatro expertos	Guía de entrevista	<u>Operaciones de Información</u> - Las operaciones de información en el VRAEM son fundamentales para el desarrollo exitoso de las acciones y operaciones militares. - La finalidad de las operaciones de información es dominar y mantener una marcada superioridad en el manejo de las informaciones sobre los delincuentes terroristas. - Facultan al comando del VRAEM para el desarrollo de funciones de combate obteniendo una significativa ventaja sobre el terrorismo. - Interferir, predominar y destruir la toma de decisiones del terrorismo. - El equipamiento actualizado en sinergia con la capacitación son poderosos medios para perturbar, interferir o usurpar el proceso de decisiones del adversario. <u>Operaciones Sicológicas</u> - Las operaciones Sicológicas que se desarrollan en el VRAEM deberían realizar el análisis continuo de las operaciones propias y las del adversario, sin embargo, no se cuenta con las competencias necesarias - La finalidad de las operaciones psicológicas es generar un impacto negativo en el blanco auditorio

del terrorismo

- La guerra psicológica se emplea para causar una reacción en la mente del enemigo (valores, emociones, moral, razonamiento, etc.).
- Las operaciones psicológicas generan rumores que afectan la moral del adversario, generando un impacto negativo.
- Las operaciones psicológicas tienen por objetivo impactar en la forma de pensar de un grupo de personas objetivo, mediante la propagación de mensajes direccionados a influenciar en el comportamiento,
- Su finalidad es el de influenciar en la mente consciente y subconsciente de los combatientes.
- El planeamiento de las OPSIC en el VRAEM debe estar sujeta a una permanente revisión en concordancia con la recepción de la información de inteligencia.
- La guerra psicológica se realiza básicamente en base estudios previos, planeamiento, desarrollo y seguimiento.

Guerra Electrónica

- La guerra electrónica contempla el equipamiento electrónico del que se dispone, instalación de los equipos, orientación y mantenimiento.
 - La guerra electrónica en el VRAEM se debe desarrollar en base actividades pasivas y activas en el espectro electromagnético.
 - El ataque electrónico contra el terrorismo debe realizarse mediante acciones destructivas y no destructivas.
 - El objetivo es impedir el empleo eficaz del espectro por el adversario, para degradar destruir y neutralizar las capacidades del enemigo.
 - La guerra electrónica en el VRAEM debe abarcar todo el espacio electromagnético para obtener la
-

eficiencia contra el terrorismo.

Operaciones de Seguridad

- Las operaciones de seguridad tienen la finalidad de proteger las informaciones desarrolladas en el VRAEM frente al ataque del terrorismo.
- Las operaciones de seguridad Tiene como objetivo resguardar la información secreta y esencial y identificar las amenazas del de los terroristas.
- Realiza el estudio de las vulnerabilidades propias y del enemigo.
- Las operaciones de seguridad niegan al enemigo toda información importante que podría facilitar un análisis acertada de nuestros objetivos e intenciones.

Operaciones de Decepción

- Las operaciones de decepción tienen la finalidad generar el engaño sobre el accionar terrorista.
- El engaño militar es fundamental para influenciar en las decisiones de los remanentes terroristas, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación.
- Las operaciones de decepción no son empleadas correctamente en el VRAEM.

Contraterrorismo

- Operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas.
- Las operaciones contra los grupos terroristas revisten un factor ofensivo y otro defensivo.
- Las acciones ofensivas del terrorismo se dan para neutralizar el aparato armado terrorista.

Acción Preventiva

- La acción preventiva en el VRAEM, Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población,
 - La acción preventiva son acciones disuasivas, para
-

la destrucción del terrorismo

- La acción preventiva consiste en la prevención de ataques contra las Fuerzas del orden.
- Esta fase está relacionada la ejecución de programas de Acción Cívica.

Acción Represiva

- La acción represiva es planificada detalladamente y con el debido adelanto.
 - Acción represiva se realiza habiendo obtenido las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo logístico interrumpido
 - la acción represiva debe realizarse en forma rápida y eficaz.
-

4.3.2 Indagación Documentaria:

Tabla 5

Unidad de Análisis- Ruta documentaria

Documento	Unidades de análisis
<u>Operaciones de Información</u>	
Manual del Ejército ME 11-13 Operaciones de Información (1999).	- Las operaciones de información no son una herramienta innovadora; son aquellos procesos que se realizan para la obtención de información sobre la niebla de guerra con el objetivo de proporcionar una marcada ventaja en las operaciones.
Manual de Operaciones de Información del Ejército de Perú (2015)	- Las operaciones de información se planean para buscar la relación causa-efecto, mediante un planeamiento centralizado.
Manual de Operaciones de Ejército de EEUU (2017).	- Negar al enemigo las posibilidades de su empleo, generando una significativa ventaja en el desarrollo de las operaciones.
DFA –CD-0817 Operaciones de información conjunta (2015).	- El dominio total de las operaciones de información no es factible, en tal sentido los comandantes tratan de alcanzar el dominio en el tiempo, espacio y circunstancias.
	- La superioridad de las informaciones está entendida como el grado de superioridad de información que

	otorga al que lo posea, usar los sistemas de para alcanzar una ventaja operativa en un conflicto simultáneamente niega estas posibilidades al enemigo. - Sin embargo, cabe mencionar que en el VRAEN no se ha alcanzado un dominio en las informaciones contra el terrorismo motivo por el cual no se ha podido terminar con este mal, debido a la falta de implementación, capacitación y equipamiento.
<u>Operaciones Psicológicas</u> Manual de Operaciones Psicológicas del Ejército del Perú. Manual de Operaciones de Ejército de EEUU (2017). Ejército de EEUU (2013) ME 40-13 Planeamiento y evaluación de las operaciones psicológicas (2017)	- En la actualidad las Operaciones Psicológicas se han convertido en una herramienta científica y eficiente, que se emplean, sea como un medio de unión o de separación. - Las operaciones psicológicas propias como las del enemigo deben ser permanentemente evaluadas para determinar el menor o mayor grado de eficiencia. - Se basa en la integración de las capacidades interrelacionadas con las informaciones, destinadas a la sincronización de los temas, mensajes y acciones durante las operaciones. - La propaganda es la expresión de ideas, informaciones, doctrinas o apelaciones, que se comunican aun blanco - auditorio por medio del lenguaje: es necesario que el propagandista esté familiarizado con éste, a fin de emplearlo con éxito para alcanzar la manipulación deseada en a columna del blanco auditorio. La propaganda está basada en los siguientes principios de la comunicación persuasiva. - Por tales razones, el Ejército del Perú debe intervenir consciente de su responsabilidad, en las Operaciones Psicológicas nacionales, coordinando estrechamente sus acciones con las de las diferentes organizaciones estatales, para cumplir las misiones que los altos organismos directores

nacionales le asignen, o las que nazcan de su propia naturaleza, como elemento vital de la Defensa Nacional.

- Las Operaciones Sicológicas constituyen el arma preponderante para apoyar a la guerra contrasubversiva y como ella sus acciones deben realizarse en forma total, porque deben abarcar todos los campos de la actividad humana, en forma permanente porque ellas tendrán que realizarse apoyando continuamente todas las acciones y operaciones militares; y de carácter universal, porque su desarrollo debe ser planificado y coordinado no sólo en todos los escalones considerados la DIT sino en todos los campos de la actividad humana (política, económica, social, etc.).
- El Oficial de Inteligencia Sicológica debe tener un conocimiento completo del medio ambiente del blanco-auditorio. Este conocimiento será tanto más completo, cuanto más elevado sea el escalón y mayor sea el alcance de las Operaciones Sicológicas.

Guerra Electrónica

Manual del Ejército ME 11-16
Doctrina de Guerra Electrónica
(2001)

Manual de Operaciones de
Ejército de EEUU (2014).

Manual de Operaciones de
Ejército de EEUU (2017)

- Se debe aprovechar en la toma, retención y explotación de las ventajas, mientras se le niega al adversario el empleo de las mismas.
 - La aparición de la GE ha producido un diferente tipo de combate, que se realiza en el espectro electromagnético, combate invisible, pero a la vez violento y real, cuyo resultado puede otorgar perder o ganar guerra, pues el vencedor habrá desequilibrado a su favor la potencia combativa.
 - Cada nueva "arma electrónica", incrementa la habilidad del comandante para aplicar su potencia combativa, pero también trae consigo una susceptibilidad a la explotación y/o interrupción. La Guerra Electrónica, es el medio a través del cual los
-

	comandantes protegen sus propios sistemas electrónicos, mientras atacan los del enemigo.
	- El campo de acción de la GE abarca todo el espectro electromagnético, desde las frecuencias más bajas de radio hasta las microondas, la zona infrarroja, la luz visible y las radiaciones ultravioletas, hasta la frecuencia de los rayos cósmicos.
<u>Operaciones de Seguridad</u> Manual del Ejército ME 11-13 Operaciones de Información (1999) Manual de Seguridad para las Operaciones del Ejército de EEUU (2019) Manual de Operaciones de Información del Ejército de Perú (2015)	- El planeamiento de las operaciones de seguridad está severamente retado por la nueva familia de capacidades comerciales globales, que incluyen sistemas de imágenes geomáticos, sistemas de posicionamiento global y sistemas de comunicaciones personales y celulares. - Proteger el proceso de toma de decisiones en la etapa preoperacional y operacional empleando la seguridad de las operaciones. - Por otro lado, la presencia inevitable de los medios noticiosos durante las operaciones militares complica la seguridad de las operaciones, ya que estos tienen la capacidad para transmitir o difundir información en tiempo real a todo el mundo, que podría ser una fuente de información lucrativa para un adversario. - Los planificadores de la seguridad de las operaciones deben trabajar estrechamente con personal de relaciones públicas, para el desarrollo de elementos esenciales de información amiga que impidan la revelación pública inadvertida de información crítica o sensitiva.
<u>Operaciones de decepción</u> Manual del Ejército ME 11-13 Operaciones de Información (1999)	- El engaño militar es el medio principal para influir en las decisiones del comandante adversario, mediante la distorsión, cubrimiento y/o falsificación de las intenciones, situación, dispositivo,

Manual de Operaciones USA (2017)	capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas.
Manual de Operaciones de Ejército de EEUU (2017)	- El objetivo del engaño es causar que el comandante militar opuesto actúe en una forma que sirva a los objetivos de los comandantes amigos. - El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación de las intenciones, situación, dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas.
<u>Contraterrorismo</u>	
Manual del Ejército ME 1 – 69 Contraterrorismo.	- La Guerra contra el terrorismo, enmarcada en la Guerra Contra-Subversiva es un trabajo a nivel nacional que necesita de una sinérgica coordinación desde los más altos niveles donde se formula la política hasta los niveles básicos de ejecución de dicha política. - Las Estrategias Militares, las Estrategias Operacionales y la Tácticas son las divisiones generales de la actividad que integran la preparación y la ejecución de la Guerra Contraterroristas.

4.3.3 Observación Directa:

Tabla 6

Definición de las Unidades de análisis

Observación	Unidades de análisis
<u>Operaciones de Información</u>	- Se pudo observar que las operaciones de información desarrolladas en el Comando Especial VRAEM, carecen de una instalación propiamente dicha. - Se observó que dentro de la organización del Comando Especial VRAEM no se ha considerado una sección o compañía de operaciones de información.

-
- Los recursos tecnológicos están desfasados u obsoletos e insuficientes.
 - Existe dificultades para la obtención de información precisa sobre las acciones y ubicación de los terroristas.
 - El personal en su mayoría desconoce cómo se encuentra conformada las operaciones de información.
 - En el VRAEN no se ha alcanzado un dominio en las informaciones contra el terrorismo motivo por el cual no se ha podido terminar con este mal.
-

Operaciones Psicológicas

- Se observo que no se cuenta con una sección de operaciones psicológicas en el VRAEM.
 - La geografía agreste y la falta de infraestructura limitan la capacidad de impactar en el público objetivo.
 - Se observo que no se dispone de un proceso de evaluación y monitoreo de la eficiencia de las operaciones psicológicas
 - No se dispone de medios para realizar propaganda para atacar al blanco - auditorio del terrorismo.
 - Deficiente infraestructura y equipamiento.
 - Personal desconoce del tema.
 - No se le da la importancia necesaria a este tipo de operaciones.
 - No se han realizados planes de operaciones psicológicas para mermar la moral de los delincuentes terroristas.
-

Guerra Electrónica

- Se observo que no se dispone de contramedidas de radiofrecuencia e infrarrojas en el Comando Especial VRAEM.
 - Los medios disponibles tienen una cobertura poco eficiente, debido a la zona montañosa y agreste.
 - El equipamiento para realizar este tipo de operaciones se encuentra desfasado en el tiempo.
 - El personal que emplea los equipos en guerra
-

	electrónica no ha sido capacitado hace varios años. - Las instalaciones no cuentan con las condiciones mínimas necesarias. - No se les viene realizando el mantenimiento debido a los medios de guerra electrónica. - El presupuesto para realizar los trabajos de mantenimiento orgánico y de apoyo directo no son los más adecuados.
<u>Operaciones de Seguridad</u>	- Se observo que no se dispone de un enfoque de ciberseguridad en el Comando Especial VRAEM. - Existe equipamiento de operaciones de seguridad, sin embargo, se encuentra desfasados y son altamente vulnerables. - No se dispone de un plan de riesgos respecto a las consecuencias de la vulneración de las informaciones de las operaciones contraterroristas en el Comando Especial VRAEM. - El manejo de informaciones es altamente vulnerable, toda vez que el personal emplea sus propios equipos de cómputo para el desarrollo de operaciones y acciones militares. - Instalaciones no apropiadas para el desarrollo de este tipo de operaciones. - No existe una sección encargada de este tipo de operaciones.
<u>Operaciones de decepción</u>	- Se ha podido observar que no se hace empleo de las medias de velo y las acciones para el engaño militar. - Los recursos tecnológicos disponibles en el Comando Especial VRAEM son limitados para desarrollar operaciones de engaño. - Existen limitaciones de movilidad debido a la geografía del terreno. - Se observó que las operaciones de decepción no son parte de las operaciones contraterroristas.

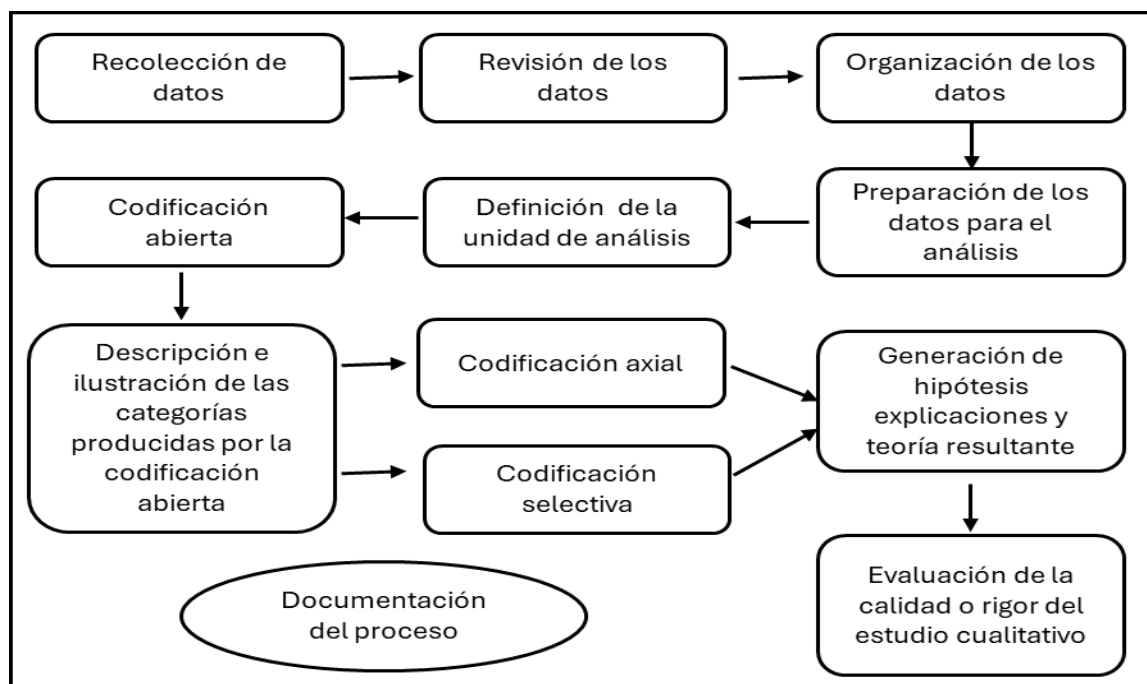
-
- Es evidente que no existe canales para la transmisión de mencionadas operaciones.
 - Falta de instrucción militar por no contar con el equipamiento y medios necesarios.
 - Se desconoce el empleo de este tipo de operaciones debido a la poca doctrina existente.
 - No se cuenta con doctrina e equipamiento para realizar este tipo de operaciones.
-

Luego de haber realizado las unidades de análisis de las entrevistas, indagación documental y observación, se procede con la codificación de estas con el objetivo de determinar las categorías. Por su parte, Hernández (2018) menciona que posterior a la identificación de las unidades de análisis o tomada la iniciativa de reconocerlas por flujo libre, se procede a la codificación de tipo abierta, con la finalidad de establecer las categorías de mayor importancia para responder a la problemática de estudio.

Por otro lado, Hernández (2018) indica que la codificación se debe realizar de la siguiente forma: El establecimiento de códigos en una investigación cualitativa es el proceso de análisis referido a la asignación de etiquetas con el objetivo de reconocer de las categorías.

Figura N° 04

Proceso de datos en la ruta cualitativa



Nota. Obtenida de Hernández y Mendoza (2018).

Hernández (2018), mencionó que las categorías so conceptualizaciones analíticas

desarrolladas por el investigador con la finalidad de organizar los resultados o hallazgos interrelacionados con experiencias o fenómenos que están bajo investigación.

Tabla 7

Codificación y construcción de categorías

Categoría	Código	Cita
Operaciones de información	OI	Las operaciones de información son fundamentales para el desarrollo exitoso de las operaciones.
Operaciones de información	OI	La finalidad de las operaciones de información es dominar y mantener una marcada superioridad en las informaciones
Significativa	SG	Desarrollo de funciones de combate obteniendo una significativa ventaja sobre el terrorismo.
Terrorismo	TE	Interferir, predominar y destruir la toma de decisiones del terrorismo.
Operaciones de información	OI	El equipamiento de las operaciones de información con la capacitación son poderosos medios para perturbar, interferir o usurpar el proceso de decisiones del adversario.
Operaciones de informaciones	OI	El VRAEN no se ha alcanzado un dominio en las informaciones contra el terrorismo
Operaciones Psicológicas	OP	Las operaciones Sicológicas que se desarrollan en el VRAEM deberían realizar el análisis continuo
Operaciones Psicológicas	OP	Las operaciones psicológicas generan rumores que afectan la moral del adversario
Guerra Psicológica	GP	La guerra psicológica se realiza básicamente en base estudios previos, planeamiento, desarrollo y seguimiento
Terrorismo	TE	Generar un impacto negativo en el blanco auditorio del terrorismo.
Operaciones Psicológicas	OP	Las operaciones psicológicas tienen por objetivo impactar en la forma de pensar de un grupo de personas.
Operaciones Psicológicas	OP	las operaciones psicológicas influyen en la mente consiente y subconsciente.
Operaciones Psicológicas	OP	El planeamiento de las OPSIC en el VRAEM debe estar sujeta a una permanente revisión
Guerra Electrónica	GE	La guerra electrónica contempla el equipamiento electrónico del que se dispone, instalación de los equipos, orientación y mantenimiento.
Guerra	GE	La guerra electrónica en el VRAEM se debe desarrollar en

Electrónica		base actividades pasivas y activas
Guerra Electrónica	GE	El ataque electrónico contra el terrorismo debe realizarse mediante acciones destructivas y no destructivas.
Terrorismo	TE	El objetivo en el terrorismo es impedir el empleo eficaz del espectro por el adversario.
Operaciones de seguridad	OS	El planeamiento de las operaciones de seguridad está severamente desfasado
Operaciones de Seguridad	OS	Equipamiento de operaciones de seguridad se encuentra desfasado.
Operaciones de Seguridad	OS	Personal militar sin capacitación en operaciones de seguridad
instalaciones	INA	Instalaciones no apropiadas.
Operaciones	OPS	No existe una sección encargada de este tipo de operaciones.
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El engaño militar es el medio principal para influir en las decisiones del comandante adversario, mediante la distorsión, cubrimiento y/o falsificación de las intenciones, situación, dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas.
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El objetivo del engaño es causar que el comandante militar opuesto actúe en una forma que sirva a los objetivos de los comandantes amigos.
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación de las intenciones, situación, dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas.
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El engaño militar es el medio principal para influir en las decisiones del comandante adversario
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El objetivo del engaño es causar que el comandante militar opuesto actúe en forma errónea
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo,
Operaciones de	OD	El engaño militar se emplea mediante la distorsión,

decepción (engaño)		cubrimiento y/o falsificación.
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El objetivo del engaño es causar que el comandante militar opuesto actúe en una forma que sirva a los objetivos
Operaciones de decepción (engaño)	OD	El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo.
Contraterrorismo	CT	Operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas.
Contraterrorismo	CT	Las operaciones contra los grupos terroristas revisten un factor ofensivo y otro defensivo.
Contraterrorismo	CT	Las acciones ofensivas del terrorismo se dan para neutralizar el aparato armado terrorista.
Acción preventiva	AP	La acción preventiva en el VRAEM, Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población,
Acción preventiva	AP	La acción preventiva son acciones disuasivas, para la destrucción del terrorismo
Acción preventiva	AP	La acción preventiva consiste en la prevención de ataques contra las Fuerzas del orden.
Acción preventiva	AP	Esta fase está relacionada la ejecución de programas de Acción Cívica.
Acción Represiva	AR	La acción represiva es planificada detalladamente y con el debido adelanto.
Acción Represiva	AR	Acción represiva se realiza habiendo obtenido las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo logístico interrumpido.
Acción Represiva	AR	Operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas.

Tabla 8*Codificación Selectiva, Axial-Elaboración de Categorías y Subcategorías*

Codificación selectiva	Codificación axial	Frecuencia
Categorías	Subcategorías	
Operaciones	Operación psicológica	5
Información	Guerra electrónica	3
	Operación de seguridad	3
	Operaciones Militares de decepción	9
	Operaciones preventivas	4
Contraterrorismo	Operaciones represivas	3
	Procedimientos de combate	3

Tabla 9*Definición de categorías: Entrevista*

Categorías	Síntesis	Subcategorías	Descripción
Operaciones de información	Su finalidad es coadyuvar al esfuerzo principal de la maniobra operacional, con el objetivo de alcanzar, controlar, dominar y mantener una marcada superioridad en el empleo, desarrollo y manejo de las informaciones	Operación psicológica	Tienen la finalidad de realizar el empleo y explotación sistémica de la forma de pensar de un grupo de personas objetivo, mediante la propagación de mensajes direccionados a influenciar en el comportamiento, emociones, opiniones, comportamiento y moral
		Guerra electrónica	La guerra electrónica contempla el equipamiento electrónico del que se dispone, instalación de los equipos, orientación y mantenimiento. La guerra electrónica en el VRAEM se debe desarrollar en base actividades pasivas y activas en el espectro electromagnético.
		Operación de seguridad	Las operaciones de seguridad tienen la finalidad de proteger las informaciones desarrolladas en el VRAEM frente al ataque del terrorismo. Las operaciones de seguridad Tiene como objetivo resguardar la información secreta y esencial y identificar las amenazas del de los terroristas. Realiza el estudio de las vulnerabilidades propias y del enemigo.
		Operaciones Militares de decepción	Las operaciones de decepción tienen la finalidad generar el engaño sobre el accionar terrorista. El engaño militar es fundamental para influenciar en las decisiones de los remanentes terroristas, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación.
Contraterrorismo	Las operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas, las mismas que son realizadas por el personal de los Institutos Armados y Policía Nacional, las mismas que implican tareas que se desarrollan de carácter individual o colectivo	Operaciones preventivas	Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población, consiguiendo su consentimiento y adhesión, a través del desarrollo de trabajos preventivos como la organización para su defensa, acciones disuasivas, ubicación y destrucción del terrorismo, desarrollando eventos de acciones cívicas.
		Operaciones represivas	Esta fase debe ser planificada detalladamente y con el debido adelanto, habiendo obtenido los Institutos Armados y PNP las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo logístico interrumpido, para enfrentar a los delincuentes terroristas, en cualquier circunstancia o momento.
		Procedimientos de combate	Las Unidades que realizan operaciones contraterroristas se encuentran equipadas de personal, material, armamento y equipo para realizar la lucha contraterrorista con el objetivo de alcanzar los objetivos planeados, ya sea formando parte de una Gran Unidad de Combate o en forma independiente, siendo un componente o elemento eficaz.

Tabla 10*Definición de categorías: Indagación documental*

Categorías	Síntesis	Subcategorías	Descripción	Síntesis
Operaciones de información	El dominio de las informaciones es fundamental para sincronizar las funciones de combate. El dominio absoluto de las operaciones de información no es factible, en tal sentido los comandantes tratan de alcanzar el dominio en el tiempo, espacio y circunstancias.	Operación psicológica	Las Operaciones Psicológicas constituyen el arma preponderante para apoyar a la guerra contrasubversiva y como ella sus acciones deben realizarse en forma total, porque deben abarcar todos los campos de la actividad humana.	Las operaciones psicológicas tienen la finalidad de generar un impacto negativo en la forma de pensar de los delincuentes terroristas, impulsándolos a rendirse o desertarse.
		Guerra electrónica	La GE ha producido un diferente tipo de combate, que se realiza en el espectro electromagnético, combate invisible, pero a la vez violento y real, cuyo resultado puede otorgar perder o ganar guerra, pues el vencedor habrá desequilibrado a su favor la potencia combativa.	Son los medios o equipos empleados para dominar el espectro electromagnético con a la finalidad de generar confusión en los terroristas impulsándolos a tomar malas decisiones.
		Operación de seguridad	Los planificadores de la seguridad de las operaciones deben trabajar estrechamente con personal de relaciones públicas, para el desarrollo de elementos esenciales de información amiga que impidan la revelación pública inadvertida de información crítica o sensitiva.	Son aquellas operaciones que se realizan para proteger la información propia de carácter secreto, frente al accionar terrorista.
		Operaciones Militares de decepción	El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación de las intenciones, situación, dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas	Su objetivo es generar una falsa percepción de la realidad en los terroristas, impulsándolos a tomar decisiones erróneas.
Contraterrorismo	Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población, mediante la ubicación y destrucción del terrorismo	Operaciones preventivas	Son aquellas acciones destinadas para alcanzar la adhesión de la población.	Son desarrolladas por las fuerzas del orden en forma anticipada con la finalidad de ganar la adhesión de la población civil
		Operaciones represivas	Esta etapa se realiza cuando se han alcanzado las capacidades, con la finalidad de mitigar el accionar terrorista contra la población y las fuerzas del orden.	Es la fase del enfrentamiento contra el accionar terrorista, motivo por el cual se debieron haber adquirido todas las capacidades.
		Procedimientos de combate	Estos procedimientos son tácticas empeladas en las diferentes situaciones que se presentan durante el enfrentamiento contra los delincuentes terroristas	son las tácticas y procedimientos empleados durante el enfrentamiento con el terrorismo.

Tabla 11*Definición de categorías: Observación directa*

Categorías	Síntesis	Subcategorías	Descripción	Síntesis
Operaciones de información	El dominio de las informaciones es fundamental para sincronizar las funciones de combate. El dominio absoluto de las operaciones de información no es factible, en tal sentido los comandantes tratan de alcanzar el dominio en el tiempo, espacio y circunstancias.	Operación psicológica	Las Operaciones Sicológicas en el comando especial VRAEM no se vienen desarrollado de forma correcta, debido a la falta de equipamiento y capacitación.	Este tipo de operaciones es esencial para el desarrollo de las operaciones frente al accionar terrorista.
		Guerra electrónica	La guerra electrónica que se desarrollan contra el terrorismo no cuenta con equipamiento e instalaciones acorde con la tecnología.	Son los medios o equipos empleados para este tipo de operaciones no se encuentra acorde con la tecnología.
		Operación de seguridad	Las operaciones de seguridad para proteger la información propia de carácter secreto, no se desarrolla en forma correcta en el VRAEM, por el desconocimiento y falta de capacitación del personal	Son empleados para la protección de la información propia frente al accionar de las fuerzas terroristas.
		Operaciones Militares de decepción	Las operaciones de engaño desarrolladas en el VRAEM, no se vienen desarrollando debido a que no se cuentan con planes.	Su finalidad es generar una imagen errada del accionar de las fuerzas del orden.
Contraterrorismo	Las operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas	Operaciones preventivas	Son aquellas acciones destinadas para alcanzar la adhesión de la población.	Son desarrolladas por las fuerzas del orden en forma anticipada con la finalidad de ganar la adhesión de la población civil
		Operaciones represivas	Esta etapa se realiza cuando se han alcanzado las capacidades, con la finalidad de mitigar el accionar terrorista contra la población y las fuerzas del orden.	Es la fase del enfrentamiento contra el accionar terrorista, motivo por el cual se debieron haber adquirido todas las capacidades.
		Procedimientos de combate	Estos procedimientos son tácticas empujadas en las diferentes situaciones que se presentan durante el enfrentamiento contra los delincuentes terroristas	son las tácticas y procedimientos empleados durante el enfrentamiento con el terrorismo.

4.4 Soporte de categorías

Tabla 12

Soporte de categorías y subcategorías

TEMA	CATEGORIAS	Subcategorías	Descripción	Síntesis
Operaciones de información	Su finalidad es coadyuvar al esfuerzo principal de la maniobra operacional, con el objetivo de alcanzar, controlar, dominar y mantener una marcada superioridad en el empleo, desarrollo y manejo de las informaciones.	Operación psicológica	Tienen la finalidad de realizar el empleo y explotación sistémica de la forma de pensar de un grupo de personas objetivo, mediante la propagación de mensajes direccionados a influenciar en el comportamiento, emociones, opiniones, comportamiento y moral	Son aquellas actividades que tienen por objetivo influenciar en la forma de pensar de un blanco objetivo (terroristas) con la finalidad de actuar en su mente consiente y subconsciente, para influenciar en su capacidad de lucha, incentivándolos a renunciar en su accionar contra la población y fuerzas del orden.
		Guerra electrónica	La guerra electrónica contempla el equipamiento electrónico del que se dispone, instalación de los equipos, orientación y mantenimiento. La guerra electrónica en el VRAEM se debe desarrollar en base actividades pasivas y activas en el espectro electromagnético.	Este tipo de operaciones son fundamentales para alcanzar el dominio del espacio electromagnético en el VRAEM, con la finalidad de interferir en las comunicaciones, sin embargo, actualmente el equipamiento con el que se dispone para realizar menciones operaciones se encuentra desfasado.
		Operación de seguridad	Las operaciones de seguridad tienen la finalidad de proteger las informaciones desarrolladas en el VRAEM frente al ataque del terrorismo. Las operaciones de seguridad Tiene como objetivo resguardar la información secreta y esencial y identificar las amenazas del de los terroristas. Realiza el estudio de las vulnerabilidades propias y del enemigo.	Son empleados para proteger las informaciones de gran importancia de carácter secreto y confidencial para el desarrollo de las operaciones militares en el Comando Especial VRAEM.
		Operaciones Militares de decepción	Las operaciones de decepción tienen la finalidad generar el engaño sobre el accionar terrorista. El engaño militar es fundamental para influenciar en las decisiones de los remanentes terroristas, mediante la	Mencionadas operaciones son esenciales para generar en el accionar terrorista confusión y engaño, generando una falsa percepción del accionar de las fuerzas armadas, asimismo, influye negativamente en la toma de decisiones de los mandos terroristas, por otro lado

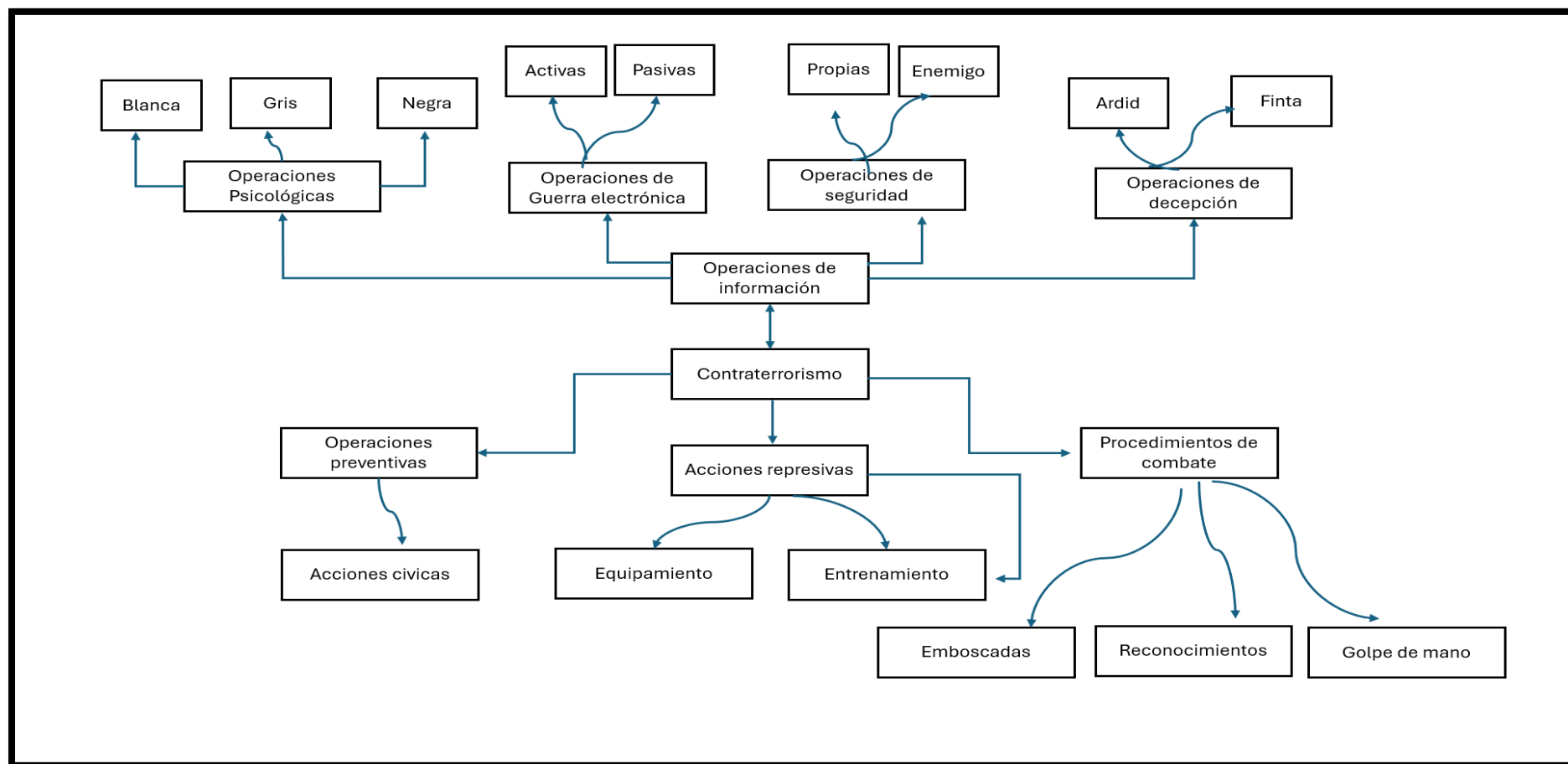
			desinformación, cubrimiento y/o perturbación.	mencionado tipo de operaciones no son empleadas correctamente en el VRAEM
Contraterrorismo	Las operaciones destinadas al contraterrorismo tienen la finalidad de suprimir y/o contrarrestar las acciones terroristas, las mismas que son realizadas por el personal de los Institutos Armados y Policía Nacional, las mismas que implican tareas que se desarrollan de carácter individual o colectivo	Operaciones preventivas	Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población, consiguiendo su consentimiento y adhesión, a través del desarrollo de trabajos preventivos como la organización para su defensa, acciones disuasivas, ubicación y destrucción del terrorismo, desarrollando eventos de acciones cívicas.	Las operaciones preventivas contra el terrorismo desarrolladas en el VRAEM tienen el objetivo de salvaguardar y proteger a la población, ganándose su adhesión, consiguiendo su consentimiento y adhesión, mediante una serie de campañas como las acciones cívicas.
		Operaciones represivas	Esta fase debe ser planificada detalladamente y con el debido adelanto, habiendo obtenido los Institutos Armados y PNP las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo logístico interrumpido, para enfrentar a los delincuentes terroristas, en cualquier circunstancia o momento.	Esta etapa de las operaciones contraterroristas debe ser planificada con la debida anticipación, motivo por el cual las fuerzas del orden deben ser preparadas y capacidades con la debida anticipación, con la finalidad de interferir positivamente en el accionar de los delincuentes terroristas
		Procedimientos de combate	Las Unidades que realizan operaciones contraterroristas se encuentran equipadas de personal, material, armamento y equipo para realizar la lucha contraterrorista con el objetivo de alcanzar los objetivos planeados, ya sea formando parte de una Gran Unidad de Combate o en forma independiente, siendo un componente o elemento eficaz.	se realiza mediante diferentes procedimientos y técnicas como entrenamientos contra emboscadas, patrullajes diurnos y nocturnos, reconocimientos de zonas de muerte, combate aislado, interceptación de vehículos, intervención ante la población desafecta, golpe de mano, interdicciones, reconocimiento, emboscadas, incursiones, desactivación de artefactos explosivos improvisados, inhabilitación de pistas clandestinas,

4.5 Red Semántica

La red semántica fue diseñada teniendo como base la vinculación de las citas con la codificación, alineados con los objetivos de la investigación, lo cual permite entender el análisis de las operaciones de información en el accionar terrorista en el Comando Especial VRAEM .

Figura N° 05

Red semántica de operaciones de información y contraterrorismo



4.6 Triangulación

Triangulación de técnicas cualitativas

Categorías	Subcategorías	Entrevista	Análisis documental	Observación	Síntesis integral
Operaciones de información	Operación psicológica	Tienen la finalidad de realizar el empleo y explotación sistémica de la forma de pensar de un grupo de personas objetivo, mediante la propagación de mensajes direccionados a influenciar en el comportamiento, emociones, opiniones, comportamiento y moral	Las Operaciones Psicológicas constituyen el arma preponderante para apoyar a la guerra contrasubversiva y como ella sus acciones deben realizarse en forma total, porque deben abarcar todos los campos de la actividad humana.	Las Operaciones Psicológicas en el comando especial VRAEM no se vienen desarrollado de forma correcta, debido a la falta de equipamiento y capacitación.	La ausencia de una estructura especializada y la geografía desafiante afectan su efectividad.
	Guerra electrónica	La guerra electrónica contempla el equipamiento electrónico del que se dispone, instalación de los equipos, orientación y mantenimiento. La guerra electrónica en el VRAEM se debe	La GE ha producido un diferente tipo de combate, que se realiza en el espectro electromagnético, combate invisible, pero a la vez violento y real, cuyo resultado puede otorgar perder o ganar guerra, pues el	La guerra electrónica que se desarrollan contra el terrorismo no cuenta con equipamiento e instalaciones acorde con la tecnología, asimismo, el personal no cuenta con la capacitación	A pesar de su importancia, el atraso tecnológico y la falta de capacitación reducen su impacto.

		desarrollar en base actividades pasivas y activas en el espectro electromagnético.	vencedor habrá desequilibrado a su favor la potencia combativa.	correspondiente.	
	Operación de seguridad	Las operaciones de seguridad tienen la finalidad de proteger las informaciones desarrolladas en el VRAEM frente al ataque del terrorismo, asimismo, resguardan la información secreta y esencial y identificar las amenazas del de los terroristas. Realiza el estudio de las vulnerabilidades propias y del enemigo.	Los planificadores de la seguridad de las operaciones deben trabajar estrechamente con personal de relaciones públicas, para el desarrollo de elementos esenciales de información amiga que impidan la revelación pública inadvertida de información crítica o sensitiva.	Las operaciones de seguridad para proteger la información propia de carácter secreto, no se desarrolla en forma correcta en el VRAEM, por el desconocimiento y falta de capacitación del personal	La falta de ciberseguridad y planes de contingencia comprometen la protección de información.
	Operaciones Militares de decepción	Las operaciones de decepción tienen la finalidad generar el engaño sobre el accionar terrorista. El engaño militar es fundamental para influenciar en las decisiones de los remanentes terroristas, mediante la	El engaño militar es uno de los medios principales para influenciar en las decisiones del comandante enemigo, mediante la desinformación, cubrimiento y/o perturbación de las intenciones, situación,	Las operaciones de engaño desarrolladas en el VRAEM, no se vienen desarrollando debido a que no se cuentan con planes, por otro lado, no se le otorga la importancia debida, por ser un tema de	Actualmente en el VRAEM no se viene aplicando este tipo de operaciones, por otro lado, los terroristas al conocer la zona del terreno realizan este tipo de operaciones contra las fuerzas del orden.

		desinformación, cubrimiento y/o perturbación.	dispositivo, capacidades, formas de acción y fuerza de nuestras tropas	poco interés	
Contraterrorismo	Operaciones preventivas	Tiene la finalidad de salvaguardar y proteger a la población, consiguiendo su consentimiento y adhesión, a través del desarrollo de trabajos preventivos como la organización para su defensa, acciones disuasivas, ubicación y destrucción del terrorismo, desarrollando eventos de acciones cívicas.	Son aquellas acciones destinadas a proteger a la población mediante acciones de prevención, asimismo, tiene por objetivo alcanzar la adhesión de la población.	Son aquellas acciones destinadas para alcanzar la adhesión de la población.	Las fuerzas del orden vienen aplicando este tipo de operaciones, para ganar la adhesión de la población, asimismo, vienen aplicando acciones disuasivas para contrarrestar el accionar del terrorismo.
	Operaciones represivas	Esta fase debe ser planificada detalladamente y con el debido adelanto, habiendo obtenido los Institutos Armados y PNP las competencias de entrenamiento, preparación de la fuerza y apoyo	Esta etapa se realiza cuando se han alcanzado las capacidades, con la finalidad de mitigar el accionar terrorista contra la población y las fuerzas del orden.	El personal que opera en el VRAEM se encuentra entrenado y capacitado para realizar este tipo de operaciones, sin embargo, producto de los enfrentamientos	La carencia de entrenamiento y recursos impacta la rapidez y eficacia de estas operaciones. - Es fundamental mejorar la logística y establecer entrenamientos periódicos para

		logístico interrumpido, para enfrentar a los delincuentes terroristas, en cualquier circunstancia o momento.		siempre existe bajas en las fuerzas del orden.	garantizar la eficiencia en el combate al terrorismo.
	Procedimientos de combate	Las Unidades que realizan operaciones contraterroristas se encuentran equipadas de personal, material, armamento y equipo para realizar la lucha contraterrorista con el objetivo de alcanzar los objetivos planeados, ya sea formando parte de una Gran Unidad de Combate o en forma independiente, siendo un componente o elemento eficaz.	Estos procedimientos son tácticas empeladas en las diferentes situaciones que se presentan durante el enfrentamiento contra los delincuentes terroristas	Estos procedimientos son tácticas empeladas en las diferentes situaciones que se presentan durante el enfrentamiento contra los delincuentes terroristas, el personal que opera en el VRAEM está constantemente entrenado	Los procedimientos de combate empleados por las fuerzas del orden son constantemente instruidos al personal que ejecuta las operaciones y acciones militares (emboscadas, patrullajes.

Figura N° 06

Triangulación de la categoría Operaciones de Información



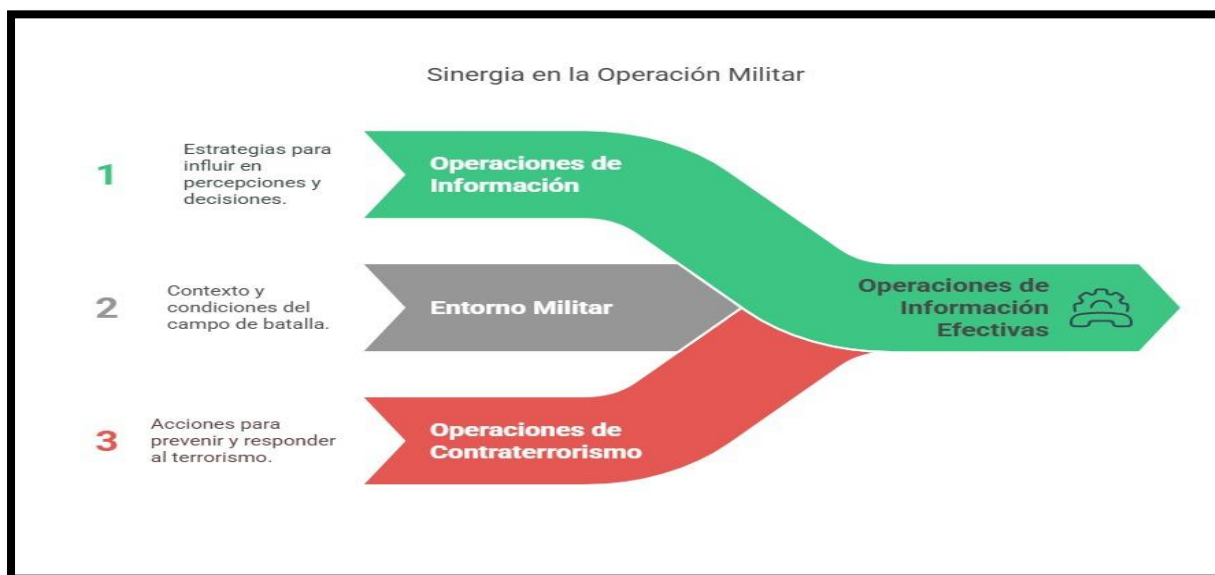
Nota. La figura demuestra la triangulación de la categoría Operaciones de información mediante el empleo de la entrevista, análisis documental y observación directa.

Luego de haber realizado la triangulación de la categoría de Operaciones de información mediante la entrevista, análisis documental y observación directa con sus respectivos instrumentos, se puede evidenciar lo siguiente: Respecto a las operaciones psicológicas, la geografía adversa y la falta de una estructura adecuada no permiten realizar un eficiente trabajo en la percepción y toma de conciencia de la población que habita en la zona del Comando operacional de VRAEM, cabe mencionar que las Operaciones Psicológicas son una herramienta esencial en la lucha contrterrorista, toda vez que, buscan influenciar en las actitudes, forma de pensar y comportamiento de los grupos hostiles, autoridades, población y otros actores de la zona, asimismo, respecto a la seguridad de las operaciones se evidencio que no se dispone de planes de contingencia frente a ataques de ciberseguridad lo que vulnera la información clasificada, por otro lado, las operaciones de guerra electrónica desarrolladas en las operaciones contrterroristas tienen limitaciones en el entrenamiento del personal y el equipamiento, ya que se encuentran desfasados, cabe mencionar que este tipo de operaciones juega un papel clave, toda vez que, permite afectar, explotar y proteger los medios de comunicación en el Comando Especial VRAEM. A su vez las operaciones de decepción tienen por finalidad desorientar y confundir a los delincuentes terroristas acantonados en la zona del VRAEM, generando falsas expectativas en la toma de decisiones, sin embargo, no se dispone de una doctrina clara sobre este tipo de operaciones.

Figura N° 07*Triangulación de la categoría Operaciones Contraterrorismo*

Nota. La figura demuestra la triangulación de la categoría de operaciones contraterrorismo, mediante el empleo de la entrevista, análisis documental y observación directa.

Luego de haber realizado el análisis de las operaciones contraterroristas contra los delincuentes terroristas en la zona del Comando Especial VRAEM, respecto a las operaciones preventivas, se viene desarrollando con una constante capacitación y entrenamiento del personal, para ejecutar las operaciones militares en forma eficiente, con la finalidad de disuadir a los remanentes de sendero luminoso, asimismo, respecto a los procedimientos de combate el personal militar que integra las patrullas contraterroristas, es capacitado constantemente en tácticas y estrategias que permitan cumplir con los objetivos trazados por el escalón superior, por otro lado, en relación con las operaciones represivas, estas se vienen desarrollando constantemente para quebrantar la voluntad de lucha de los delincuentes terroristas, si embargo, la falta el empleo de equipamiento desfasado limita el accionar del personal militar.

Figura N° 08*Operaciones de información efectivas en la lucha contraterrorista*

Nota. La figura demuestra el desarrollo de operaciones efectivas en el Comando Especial VRAEM.

Luego de haber realizado en análisis y estudio de la triangulación de ambas categorías, se ha determinado que para el desarrollo de operaciones de información efectivas contra los delincuentes terroristas en la zona de operaciones del Comando Especial VRAEM, se debe disponer de estrategias eficientes que causen un impacto de adhesión de la población y un impacto negativo en la moral y voluntad de lucha de sendero luminoso, por otro lado, se debe tener presente el entorno donde se desarrollan las operaciones militares, toda vez que es una zona conocida por el enemigo, asimismo, las operaciones preventivas juegan un papel fundamental, toda vez que contribuye directamente con el resultado y eficiencia de las operaciones.

Capítulo V: Dialogo Teórico Empírico

5.1 Dialogo teórico empírico

Este trabajo de maestría del tipo teórico empírico, desarrollado bajo el método de la hermenéutica, fue desarrollado en función a los procedimientos de las operaciones de información y su impacto en la lucha contra el terrorismo en el Comando Especial VRAEM, en ese orden de ideas, la síntesis y análisis desarrollada bajo el enfoque cualitativo, mediante a través de las entrevistas a expertos, análisis documental y observación directa, donde se hizo la extracción de información relevante, obteniéndose las siguientes resultados:

Respecto al objetivo general, se determinó que el Comando Especial VRAEM dispone de personal que tiene conocimientos en el empleo de operaciones de información, sin embargo, no se dispone de una sección o compañía responsable de realizar este tipo de operaciones, asimismo, debido a la zona agreste del VRAEM es indispensable contar con un equipamiento acorde con los avances tecnológicos, en tal sentido, es fundamental la actualización de mencionado equipamiento, por otro lado, existe poca doctrina relacionada a este tipo de operaciones. **En concordancia con este hallazgo** Pillajo y Narvaez (2023) indicaron que el manejo de las operaciones de información tuvo incidencia en el pasado, en la actualidad y lo tendrán en el futuro como una nueva herramienta en los conflictos armados, buscando lograr el respaldo de la población, en tal sentido, de ser considerada en el desarrollo de la toma de decisión en la guerra. Asimismo, las Fuerzas Armadas tienen el deber de modernizar y potenciar el manejo de las informaciones a través de un sistema moderno y con personal debidamente capacitado, con la finalidad de eliminar las amenazas de información producidas por sus adversarios. **Asimismo**, Velarde (2022) indico que las operaciones las operaciones de información contribuyen con alcanzar la condición deseada para alcanzar el objetivo, en tal sentido, podemos afirmar que es factible el uso de las operaciones de información en la planificación, motivo por el cual, mencionadas operaciones deben contar con el equipamiento necesario y personal capacitado. **Mencionados resultados tienen una relación directa con la Teoría** del aprendizaje Vicario de Mayes (2015) quien sostuvo que las personas adquieren habilidades y comportamientos en forma operativa e instrumentalmente, es trascendente mencionar cómo el factor cognitivo impacta entre lo observado y la imitación, facilitando que la persona escoja si realiza la imitación de lo que ha observado o percibido, motivo por la cual, mediante las operaciones de información se puede alterar la conducta del personal militar durante el desarrollo de las operaciones militares a través de las operaciones psicológicas, de decepción o guerra electrónica. **A partir de lo señalado**, se puede señalar que es fundamental contar con el equipamiento y personal militar capacitado en el desarrollo de operaciones de información (operaciones psicológicas, operaciones de decepción, guerra electrónica y seguridad de las informaciones), cabe

mentonar que este tipo de operaciones tiene un impacto positivo en el desarrollo de las operaciones contra terroristas en el Comando Especial VRAEM ya que tiene por objetivo modificar o alterar el comportamiento de las personas, asimismo, contribuye significativamente con la adhesión a la adhesión de la población a través de las operaciones psicológicas.

En relación con el Objetivo N.º 01, se determinó que las operaciones psicológicas desarrolladas en el CE-VRAEM presentan limitaciones en su implementación, debido principalmente a la insuficiencia de equipamiento especializado, la limitada capacitación del personal y la ausencia de una estructura orgánica específica encargada de su planificación y conducción. En este sentido, dichas deficiencias reducen la efectividad de estas operaciones para influir en la moral, percepción y comportamiento del adversario.

En concordancia con este hallazgo, Ñacari (2022) sostiene que las operaciones psicológicas deben ser gestionadas mediante una estructura orgánica especializada dentro del Comando Especial VRAEM, la cual permita su planificación, ejecución y evaluación de manera integrada; sin embargo, dicha estructura aún no ha sido implementada, lo que limita su eficacia operativa.

Asimismo, el ME 50-22 (1999) establece que las operaciones psicológicas constituyen un instrumento fundamental dentro de las operaciones militares, orientadas a influir en las percepciones, actitudes y conductas del adversario, así como de la población objetivo, consolidándose como un medio no cinético de apoyo a la lucha contrasubversiva.

Desde el sustento teórico, este hallazgo se explica mediante la Teoría Conductista de Watson, la cual sostiene que la conducta humana es el resultado de la relación entre estímulos y respuestas observables. En ese sentido, las operaciones psicológicas actúan como estímulos planificados que buscan generar respuestas conductuales específicas en el blanco objetivo.

De manera complementaria, la Teoría del Aprendizaje Vicario de Bandura, complementada por Mayes (2015), señala que las personas pueden adquirir y modificar conductas a través de la observación e imitación de modelos, sin necesidad de refuerzo directo. En este contexto, los mensajes, acciones e información difundida influyen en la percepción y comportamiento del objetivo.

A partir de lo señalado, se puede afirmar que las operaciones psicológicas, como parte de las

operaciones de información del CE-VRAEM, constituyen un instrumento estratégico con capacidad de influir en la conducta, moral y toma de decisiones del adversario, evidenciándose que su efectividad depende directamente de la existencia de una estructura especializada, adecuada capacitación del personal y disponibilidad de recursos tecnológicos.

En relación con el Objetivo N.º 02, se determinó que las operaciones de guerra electrónica en el CE-VRAEM presentan limitaciones significativas debido a la obsolescencia tecnológica de los equipos, la falta de actualización de sistemas y las brechas en capacitación del personal especializado. Estas deficiencias afectan directamente la capacidad de detección, interferencia y neutralización de amenazas en el entorno operacional.

En concordancia con este hallazgo, Salas y Martínez (2021) señalan que la eficacia de la guerra electrónica depende del nivel de capacitación del personal y de la disponibilidad de equipamiento moderno; sin embargo, la existencia de limitaciones tecnológicas reduce su efectividad y compromete el cumplimiento de los objetivos operacionales. Asimismo, estos antecedentes se corroboran en el CE-VRAEM, donde persisten brechas de modernización y adiestramiento que afectan la respuesta frente a amenazas dinámicas.

Desde el sustento doctrinario, la guerra electrónica se fundamenta en la Teoría de la Información de Shannon y Weaver, la cual establece que la información se transmite a través de un canal que puede ser afectado por ruido, generando incertidumbre en el receptor. En este sentido, el control del flujo informacional permite reducir la incertidumbre, mejorar la toma de decisiones y obtener ventaja operacional en escenarios de conflicto.

Asimismo, en el ámbito militar, la guerra electrónica se orienta a intervenir, degradar o negar las comunicaciones enemigas, lo que permite afectar su coordinación, reducir su capacidad de respuesta y generar superioridad en el espectro electromagnético.

A partir de lo señalado, se puede afirmar que la efectividad de la guerra electrónica en el CE-VRAEM depende directamente del nivel de modernización tecnológica, la actualización de los equipos y la capacitación continua del personal especializado. En consecuencia, la obsolescencia tecnológica constituye un factor limitante crítico que reduce la capacidad de detección y neutralización oportuna de amenazas terroristas.

En relación con el Objetivo N.º 03, se determinó que las operaciones de seguridad en el Comando Especial VRAEM presentan debilidades asociadas a la falta de una cultura institucional de seguridad de la información, así como al uso de dispositivos electrónicos

personales para la planificación de operaciones, lo cual incrementa el riesgo de filtración de información sensible y compromete la seguridad operativa.

En concordancia con este hallazgo, Suarez (2021) señala que la ausencia de capacitación especializada y la limitada implementación de medidas de seguridad dentro de las unidades militares generan una alta vulnerabilidad en la protección de la información, evidenciándose además la inexistencia de una cultura institucional sólida en materia de seguridad de la información.

Asimismo, el ME 11-13 (1999) establece que el planeamiento de las operaciones de seguridad se encuentra condicionado por el acceso de potenciales adversarios a tecnologías comerciales avanzadas como sistemas de posicionamiento global, comunicaciones móviles e imágenes satelitales, lo cual incrementa la exposición de las fuerzas propias ante la obtención de información sensible por parte del enemigo.

Desde el sustento teórico, este hallazgo se explica mediante la Teoría de la Información de Shannon y Weaver, la cual sostiene que la información viaja a través de canales que pueden ser afectados por ruido, interferencias o fallas del sistema, generando incertidumbre y afectando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. En este sentido, el control del flujo informacional resulta fundamental para reducir vulnerabilidades y fortalecer la seguridad operacional.

De manera complementaria, la Teoría del Aprendizaje Vicario de Bandura, permite explicar que la conducta del personal militar puede modificarse mediante la observación e imitación de modelos de comportamiento adecuados, lo cual implica que la adopción de protocolos de seguridad puede consolidarse a través de procesos de aprendizaje organizacional y disciplina institucional.

A partir de lo señalado, se evidencia que en el Comando Especial VRAEM existe una limitada cultura de seguridad de la información, lo que se ve reforzado por el uso de dispositivos personales en actividades operativas, incrementando el riesgo de fuga de información. En consecuencia, se requiere fortalecer la cultura institucional, implementar equipos oficiales y estandarizar protocolos de seguridad para garantizar la protección de la información en el planeamiento operativo.

En relación con el Objetivo N.º 04, se determinó que las operaciones de decepción en el Comando Especial VRAEM no se vienen ejecutando de manera prioritaria ni sistemática,

debido a la baja importancia institucional otorgada a este tipo de tácticas, la limitada doctrina específica, la carencia de equipamiento adecuado y la ausencia de una cultura organizacional orientada al engaño militar.

En concordancia con este hallazgo, Urra (2023) mencionó que las operaciones de decepción han sido históricamente una herramienta clave en el ámbito militar, permitiendo inducir al adversario a tomar decisiones erróneas mediante la manipulación controlada de la información, capacidades y percepciones operacionales, por lo que su correcta aplicación genera una ventaja decisiva en el campo de operaciones.

De manera similar, Pikner (2021) señala que el desarrollo eficiente de las operaciones de engaño militar requiere una adecuada articulación entre doctrina, entrenamiento, organización y equipamiento, siendo estos factores esenciales para lograr efectos sostenidos de confusión y desorientación en el adversario.

Mencionados resultados tienen una relación directa con la Teoría de la Información de Shannon y Weaver, la cual establece que la información se transmite a través de un canal de comunicación que puede ser afectado por interferencias o “ruido”, generando distorsiones en el mensaje. En este sentido, las operaciones de decepción pueden entenderse como un proceso deliberado de manipulación del flujo informacional, orientado a introducir ruido controlado en el sistema de comunicación del adversario, con el fin de alterar su percepción de la realidad operativa y afectar su toma de decisiones.

A partir de lo señalado, se puede evidenciar que actualmente las operaciones de decepción no son consideradas de vital importancia dentro del Comando Especial VRAEM, debido a la limitada cultura organizacional en su aplicación, la doctrina genérica existente y la escasa priorización institucional. En tal sentido, se hace necesario fortalecer la capacitación del personal militar y actualizar la doctrina vigente, a fin de incrementar la capacidad de engaño operativo y contribuir significativamente a inducir al error al adversario en sus procesos de decisión.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Objetivo General: Analizar el impacto de las operaciones de información en la lucha contrterrorista del Comando Especial VRAEM, 2023.

Las Operaciones de Información desarrollan un papel fundamental en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, toda vez que, contribuyen a influenciar estratégicamente sobre el comportamiento y la percepción de los delincuentes terroristas, la población civil y las propias fuerzas del orden, en tal sentido, el estudio desarrollado evidenció la gran necesidad de realizar el fortalecimiento de las capacidades en guerra de información, a través de la modernización del equipamiento, el desarrollo de estrategias y el entrenamiento u capacitación continua del personal militar que desempeña esta función. Por otro lado, se determinó que la carencia de una adecuada articulación interinstitucional y el uso limitado de herramientas digitales han disminuido la eficiencia de mencionadas operaciones, reduciendo su impacto en la lucha contrterrorista, asimismo, es indispensable la generación de doctrina alineada con el Plan de Transformación Institucional para incrementar la efectividad y eficiencia de las Operaciones de Información en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM.

6.1.1 Respecto al Objetivo 1: Comprender las operaciones psicológicas en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023.

Las Operaciones Psicológicas realizan un papel fundamental en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, toda vez que, tienen como finalidad desmoralizar a los delincuentes terroristas, mitigando su voluntad de lucha, asimismo, busca fortalecer el respaldo de la población hacia las Fuerzas del Armadas. La investigación evidenció que, si bien existe personal militar capacitado y entrenado en este tipo de operaciones, la carencia de un departamento o sección especializada y la carencia de equipamiento acorde con la tecnología limitan su eficiencia, alcance y desarrollo. Por otro lado, la ausencia de un planeamiento bien estructurado y la carencia de estrategias integrales han limitado el impacto el accionar de las operaciones psicológicas, limitando su influencia sobre la mentalidad y forma de pensar de los delincuentes terroristas, asimismo, el empleo de métodos tradicionales sin la incorporación de equipamiento acorde con la tecnología han limitado la difusión efectiva de los mensajes, en tal sentido, es imprescindible la creación de una sección que tenga como tarea el desarrollo de las operaciones psicológicas, así como, la adquisición de tecnologías modernas para la difusión de mensajes y la ejecución de campañas que tengan como objetivo fortalecer la adhesión de la población y debilitar la voluntad de lucha y moral de los delincuentes terroristas que operan en esta zona del país.

6.1.2 Respecto al Objetivo 2: Analizar la Influencia de la Guerra Electrónica en la detección y neutralización de amenazas terroristas.

La Guerra Electrónica contribuye significativamente en la lucha contra el accionar de los delincuentes terroristas en la zona del VRAEM, toda vez que, permite la interferencia, interceptación y supresión de las comunicaciones enemigas, asimismo, la investigación ha evidenciado que, si bien se dispone de personal especializado, la obsolescencia o desfase del equipamiento para realizar las operaciones de guerra electrónica limitan el impacto y eficiencia en la zona del VRAEM, cabe mencionar que los delincuentes terroristas al estar asociados con el narcotráfico tiene la capacidad de adquirir modernos medios de para su comunicación, motivo por la cual, es fundamental que el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas adquiera sistemas o equipamiento de guerra electrónica acorde con los avances tecnológicos. Asimismo, se evidenció que las instalaciones donde se llevan a cabo estas operaciones no garantizan un nivel óptimo de seguridad y confidencialidad, lo que representa un riesgo en la ejecución de mencionadas tareas, por otro lado, los principales desafíos a superar incluyen la falta de presupuesto para la adquisición del equipamiento y la capacitación del personal. En tal sentido, la modernización de los sistemas de guerra electrónica, la capacitación y entrenamiento constante del personal militar y la integración con otras unidades instituciones especializadas en guerra electrónica son factores fundamentales para mejorar la efectividad de estas operaciones y neutralizar con mayor precisión las capacidades de comunicación de los delincuentes terroristas que operan en la zona del VRAEM.

6.1.3 Respecto al Objetivo 3: Evaluar la efectividad de las operaciones de seguridad en la protección de información en la lucha contraterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023

Las Operaciones de Seguridad constituyen un eje fundamental para garantizar la protección de información crítica en la lucha contra el accionar de los delincuentes terroristas en la zona del VRAEM, se identificó que, si bien se realizan esfuerzos en la difusión de medidas de seguridad, el personal militar aún no ha desarrollado plenamente una cultura de seguridad que garantice la protección de información sensible, incrementando el riesgo de filtraciones. Entre los principales desafíos a superar se encuentran la resistencia al cambio en la adopción de medidas de seguridad más estrictas. En tal sentido, la implementación de protocolos más rigurosos, la adquisición de equipamiento tecnológico de seguridad y el fortalecimiento de la capacitación del personal en gestión de información clasificada y protección de datos sensibles son aspectos fundamentales para optimizar la efectividad de las Operaciones de Seguridad en el VRAEM.

6.1.4 Respecto al Objetivo 4: Determinar la aplicación de las operaciones militares de decepción en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023

Las Operaciones Militares de Decepción constituyen una herramienta fundamental para generar confusión, desinformación y errores en el accionar de los delincuentes terroristas, sin embargo, el estudio ha evidenciado que existe una carencia de doctrina de operaciones de decepción, por otro lado, el personal militar dispone de conocimientos generales respecto a este tema, lo cual ha ocasionado que no se empleen este tipo de operaciones en el Comando Especial VRAEM, impidiendo su máximo aprovechamiento, por otro lado, este tipo de operaciones no es considerada prioritaria en el planeamiento de las operaciones militares, lo que ha limitado su desarrollo y ejecución en el contexto de la lucha contrterrorista. Asimismo, la ausencia de herramientas avanzadas de simulación y análisis ha dificultado la implementación de estrategias de engaño más sofisticadas y adaptadas en la zona del VRAEM, en tal sentido, la elaboración de doctrina relacionadas en operaciones de engaño, la capacitación del personal en tácticas de decepción y la adquisición de sistemas tecnológicos avanzados para la simulación y ejecución de estas estrategias son factores fundamentales para potenciar su efectividad en la lucha contra el terrorismo en el VRAEM.

Recomendaciones

Con relación a la Conclusión General:

Se recomienda fortalecer las capacidades operativas del Comando Especial VRAEM en el ámbito de las Operaciones de Información, con el objetivo de maximizar su impacto en la lucha contraterrorista. Para ello, es fundamental la modernización de equipos tecnológicos, la optimización de estrategias de comunicación y la implementación de un programa de capacitación continua para el personal involucrado, asimismo, se sugiere mejorar la articulación interinstitucional entre las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional y otras entidades estratégicas para garantizar una coordinación efectiva en la ejecución de estas operaciones. La adopción de herramientas digitales avanzadas y el desarrollo de una doctrina operativa actualizada, adaptada a las dinámicas del entorno, permitirán incrementar la eficacia de las Operaciones de Información. Por otro lado, es necesario superar desafíos como la obsolescencia tecnológica, la falta de recursos adecuados y la resistencia al cambio en algunos sectores de la organización. Para ello, se recomienda gestionar mayores asignaciones presupuestarias, establecer alianzas con instituciones especializadas en inteligencia y tecnología, y promover una cultura organizacional que valore la importancia de la información en la lucha contra los delincuentes terroristas en la zona del VRAEM.

6.2.1 Con relación a la Conclusión N° 1: Operaciones Psicológicas

Se recomienda diseñar estrategias comunicacionales adaptadas a la realidad sociocultural del VRAEM, con el fin de maximizar la efectividad de las Operaciones Psicológicas. Para ello, es crucial implementar un sistema de evaluación continua que mida el impacto de estas acciones en la población y en los grupos hostiles. Asimismo, el uso de plataformas digitales y redes sociales debe potenciarse como una herramienta clave para la difusión de mensajes estratégicos. Además, se recomienda gestionar ante el Comando Logístico del Ejército la compra de equipamiento moderno para realizar este tipo de operaciones con el objetivo de desmoralizar a los terroristas, reducir su capacidad de resistencia, incentivar la desertión del enemigo y generar confusión en sus filas por otro lado, se debe gestionar ante el Comando de Educación y Doctrina la capacitación especializada del personal militar en guerra psicológica, asegurando que las actividades sean planificadas y ejecutadas como parte de las operaciones militares en el VRAEM. Finalmente, es indispensable la creación de un departamento o sección específica de Operaciones Psicológicas dentro del Comando Especial VRAEM.

6.2.2 Con relación a la Conclusión N° 2: Guerra Electrónica

Para mejorar la capacidad de Guerra Electrónica, se recomienda la modernización de los

equipos tecnológicos y la adquisición de sistemas de última generación que permitan detectar, interceptar y neutralizar eficazmente las comunicaciones enemigas, asimismo, es esencial establecer convenios de cooperación que faciliten el intercambio de conocimientos y tecnologías. La formación especializada y la actualización constante del personal en el uso de estos sistemas debe ser una prioridad para garantizar la eficacia operativa. Adicionalmente, se recomienda gestionar ante el Servicio de Ingeniería del Ejército la construcción de instalaciones modernas para la ejecución de operaciones de Guerra Electrónica en el VRAEM, asimismo, se recomienda que el Servicio de Comunicaciones del Ejército la adquiera equipamiento acorde con la tecnología y el completamiento del material necesario conforme al Cuadro de Organización y Equipo. Es crucial, además, gestionar ante el Comando de Personal del Ejército el completamiento del Cuadro de Asignación del Personal de la Compañía de Guerra Electrónica para fortalecer la capacidad operativa en la región.

6.2.3 Con relación a la Conclusión N° 3: Operaciones de Seguridad

Respecto a las operaciones de seguridad desarrolladas en el Comando Especial VRAEM, se recomienda que el Comando Especial VRAEM gestione ante el Comando de Educación y Doctrina del Ejército la capacitación del personal militar en temas relacionados con operaciones de seguridad, toda vez que, mencionadas capacitaciones permitirán proteger las informaciones de carácter confidencial y secreto, relacionadas con las operaciones y acciones militares, asimismo, es esencial realizar charlas de capacitación por parte del personal especialista con la finalidad que el personal militar tome conciencia y cultura de seguridad de las informaciones. Por otro lado, se recomienda que el Comando Especial VRAEM adquiera equipamiento (laptop, computadoras, memorias, etc.) con el objetivo de que el personal militar no emplee sus propios dispositivos para el almacenamiento de planes, apreciaciones, etc., a fin de mitigar la fuga de información, además, se debe incentivar al personal que dispone de capacitación y entrenamiento en operaciones de seguridad, generar doctrina detallada o específica amoldada a las operaciones contra el terrorismo en la zona del VRAEM.

6.2.4 Con relación a la Conclusión N° 4: Operaciones Militares de Decepción

Para maximizar la efectividad de las Operaciones Militares de Decepción, se recomienda desarrollar doctrina que establezca una metodología clara para su ejecución, asimismo, la capacitación en estrategias de engaño y simulación debe ser fortalecida mediante entrenamientos prácticos y el uso de tecnologías avanzadas, por otro lado, se recomienda gestionar ante el Comando de Educación y Doctrina del Ejército la capacitación del personal militar en operaciones de engaño, garantizando un conocimiento más profundo, por otro lado,

se recomienda detallar la doctrina de Operaciones de Decepción, ya que la información disponible en los manuales y reglamentos es insuficiente y demasiado general, asimismo, se recomienda gestionar ante el Comando Logístico del Ejército la compra y adquisición de sistemas y equipos especializados para la ejecución de estas operaciones, garantizando una capacidad efectiva de engaño y manipulación en la zona del VRAEM.

Referencias

- Aller, C., & Hernández, J. (2019). *Inteligencia integrada y conducción de Operaciones Militares en el VRAEM-2015*.
- Andrade, W., Martínez, J., & Pineda, J. (2011). *Las operaciones de información en las guerras de información* [Tesis de maestría, Universidad Piloto de Colombia]. <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/2444/00000164.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávalos, J. (2021). *Propuesta de estructura de la compañía de ingeniería en operaciones de guerra no convencional* [Tesis doctoral, Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi].
- Barboza, E. (2022). *Capacitación al personal del ejército para los nuevos retos que plantea el terrorismo* [Tesis doctoral, Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi].
- Barrera, O., Hernández, J., & Ramírez, Y. (s.f.). *Ética militar en el marco de guerras de quinta generación*.
- Brander, J. (2003). *El dominio de la información y su contribución para triunfar en un conflicto armado*.
- Cahuana, J. (2022). *Prevención de riesgos operacionales en el empleo de los helicópteros MI-171 SHP de la aviación del Ejército en el CE-VRAEM, 2021* [Tesis de maestría].
- Carr, H. W. (1920). *Psicología desde el punto de vista de un conductista*. *Nature*, 105, 512-513. <https://doi.org/10.1038/105512A0>
- Casimiro, R. L., Marquina, R. J., & Moreno, M. (2023). Operaciones psicológicas en la ejecución de actuaciones policiales. *ESCOGRA PNP*, 2(2), 46–54.
- Correa, A. (2018). *Las operaciones de información y el informe de inteligencia contraterrorista*. *Revista Silva Humanidades en Ciencias Militares*, 2(2). <http://www.revistasilva.cep.eb.mil.br/images/revista>
- Dauber, C. (2009). La verdad sí existe: Responder a las operaciones de desinformación y engaño insurgentes. *Military Review*.
- Díaz, K., & González, M. (2020). Operaciones de información contra Cuba en la guerra no convencional durante el gobierno de Trump. *Revista de Ciencias Políticas y Sociales*. <https://doi.org/10.2308-2984>
- Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú. (2015). *DFA-CD-08-17 Operaciones de Información Conjunta*. CCFFAA.
- Ejército de EE.UU. (2013). *Actividades informar - Influir*. Washington, D.C.: Cuartel General.
- Ejército de EE.UU. (2014). *FM 3-61 Asuntos Públicos*. Washington, D.C.: Ejército de EE.UU.
- Ejército de EE.UU. (2017). *ADRP 3-0 Operaciones*.

- Ejército del Perú. (2015). *Manual de Operaciones de Información*.
- Ejército del Perú. (1999). *Guerra No Convencional: Operaciones Tácticas en el VRAEM ME 1-28*.
- Ejército del Perú. (2015). *Terrorismo y Contraterrorismo ME 50-22*.
- Ejército del Perú. (2017). *ME 40-13 Planeamiento y evaluación de las operaciones psicológicas*.
- Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). México: McGraw Hill Education.
- Fonseca, T., Cortés, D., & Cardona, A. (2022). *La guerra híbrida e irrestricta en un ámbito de seguridad multidimensional en el pos-acuerdo en Colombia*.
<https://doi.org/10.22335/rlct.v14i2.1607>
- Ford, G. (2012). Operaciones psicológicas en Libia. *Revista de Marina* (Chile).
- Godoy, R. (2014). *Seguridad de información*. Guatemala: Revista de la Segunda Cohorte del Doctorado en Seguridad Estratégica.
- Gómez, H. (2015). Evolución de las operaciones de información (INFOOPS): integración de la persuasión, ciber operaciones y operaciones de influencia en el ámbito militar. *Revista de Marina*.
- Guilli, S. (2020). *Guerra psicológica. Campaña crowdfunding*. La Comuna.
<https://www.revistalacomuna.com/formacion-politica-y-opinion/guerra-psicologica/>
- Herrera, J. (2021). *Creación de unidades de operaciones psicológicas en apoyo a las operaciones contra el narcotráfico en el VRAEM* [Tesis de maestría].
<http://repositorio.esge.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14141/141/Herrera%20Contreras%2c%20Michael%20Joaquin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández-Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México.
- Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*.
[http://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigacion%20Cualitativa.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigacion%20Cualitativa.pdf)
- Llatas, P. (2022). *Empleo de francotiradores para el apoyo a las operaciones contraterroristas en el CE-VRAEM, estudio de caso 2017 al 2021* [Tesis de maestría].
- Marina, R. d. (2021). *Revista de Marina*, 139. <https://doi.org/10.0034-8511>
- Martin, R. (2017). *La importancia de la aplicación de las operaciones de información en un ambiente operacional*.
- Mayes, J. (2015). *Aún queda mucho por aprender del aprendizaje vicario*.
<https://doi.org/10.1177/2042753015571839>
- Montoya, M. (2020). *Evaluación de riesgo de seguridad de información según ISO 27005, OGITT – Instituto Nacional de Salud*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42553/Montoya_OME.p

- df?sequence=1&isAllowed=y
- Najarro, L. (2022). *Mantenimiento preventivo de los helicópteros de la aviación del Ejército para las operaciones militares del CE-VRAEM, 2021* [Tesis de maestría].
- Ñacari, W. (2022). *Operaciones psicológicas de la 31ª Brigada de Infantería en la Subzona de Seguridad Nacional 2, Departamentos de Junín y Huancavelica, 2021* [Tesis de maestría].
- http://repositorio.esge.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14141/265/Tesis%20corregida%20CrI%20Wagner%20Ñacari%20Venegas%2023%20agosto%20FINAL_090615.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Penas, J. (2019). *Las redes sociales, las operaciones de información y la manipulación del ambiente operacional. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas, Argentina*. <http://www.cefadigital.edu.ar/handle/1847939/1951>
- Pillajo, F., & Narváez, L. (2023). *La información como instrumento de la guerra*. Ecuador. <https://dx.doi.org/10.24133/RCS.D.VOL16.N01.2023.06>
- Santos, H. (2022). *Ucrania 2022: La guerra*. https://armada.defensa.gob.es/archivo/rgm/2022/10/rgmoct2022_cap11.pdf
- Sánchez, J. I. (2023). La psicología militar en las operaciones psicológicas: ética y deontología. *Sanidad Militar: Revista de Sanidad de las Fuerzas Armadas de España*, 79. <https://doi.org/>
- Salas, J., & Martínez, R. (2021). Análisis de la situación de la guerra electrónica en la Tercera Brigada de Comunicaciones [Tesis de maestría, Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”].
- Suarez, C. (2021). *La seguridad de las informaciones y el manejo de redes sociales del personal militar que afectan la imagen institucional del Ejército del Perú, 2019* [Tesis de maestría].
- Urra, F. (2023). *Las operaciones militares de decepción: Un enfoque desde la psicología. Military Review*.
- Vargas, X. (2011). *Cómo hacer investigación cualitativa*.
- Vázquez Mateos, M. (1998). Las operaciones psicológicas y operaciones de información de campaña. Dialnet – Universidad de La Rioja. <https://dialnet.unirioja.es>
- Velarde, B. (2022). Planeamiento conceptual aplicado a las operaciones de información en el marco de la operación militar Chavín de Huántar [Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://repositorio.esge.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14141/65/TESIS%20MY%20VELARDE.pdf>
- Vercelli, A. (2020). Impacto del narcotráfico y cultivos ilícitos en el VRAEM y su influencia en la seguridad nacional del Perú. Tesis de maestría, [Universidad Cesar Vallejo].

Zárate, M., & Ascue, V. (2022). *VRAEM: Fuerza de Tareas Conjunta (FUTAC) para mejorar la eficacia de las operaciones de interdicción al tráfico ilícito de drogas (TID) realizadas por la Dirección Antidrogas PNP (2018–2020)* [Tesis de maestría].

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexos :

1. Matriz de consistencia

Título: OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023

Pregunta de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología	Plan de análisis de datos
Problema General: ¿De qué manera las operaciones de información impactan en la lucha contrterrorista del Comando Especial VRAEM? Problemas Específicos: ¿Cómo se desarrollan las operaciones psicológicas en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023? ¿Cómo es la guerra electrónica en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023? ¿De qué manera se desarrollan las operaciones de seguridad en la lucha contrterrorista en el CE - VRAEM, 2023? ¿Cómo son las operaciones de decepción en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023?	Objetivo general: Analizar el impacto de las operaciones de información en la lucha contrterrorista del Comando Especial VRAEM, 2023. Objetivos específicos: Comprender las operaciones psicológicas en la lucha contrterrorista en el Comando Especial VRAEM, 2023. Analizar la influencia de la guerra electrónica en la detección y neutralización de amenazas terrorista Evaluar la efectividad de las operaciones de seguridad en la protección de información y recursos estratégicos. Determinar la aplicación de las operaciones militares de decepción en la desorientación de grupos terroristas	<u>Teoría de la información</u> En todo sistema de comunicación la información inicial se codifica y se transmite en señales. Estas señales se transmiten a un destinatario o receptor, quien a su vez debe decodificar o interpretar la señal. Generalmente el mensaje inicial o input no es totalmente idéntico al final u output, porque en su codificación, transmisión o decodificación pueden producirse interferencias o «ruido». La Teoría de la Información intentó crear un formulismo matemático para la descripción de la información, la medida de la cantidad de información y su pérdida en la transmisión o comunicación. Aunque originariamente esta teoría tuvo su aplicación en los campos de la radiotelegrafía y la radiotelefonía, la teoría se aplicó también en psicología, fundamentalmente para la comprensión del lenguaje y de la percepción.	Operaciones de Información Lucha contrterrorista	Operaciones psicológicas Guerra electrónica Operaciones de seguridad Operaciones Militares de decepción Operaciones preventivas Operaciones represivas Procedimientos de combate	Enfoque: Cualitativo Método: Hermenéutico - Interpretativo Diseño: No Experimental Tipo: Básica o Teórica Informantes Oficiales del Ejército del Perú con conocimientos en operaciones de información Muestreo Muestra de expertos conformada por 10 oficiales superiores del Ejército del Perú con conocimientos en operaciones de informaciones	Técnicas - Observación directa - Entrevista - Análisis Documental Instrumento - Guía de observación - Guía de Entrevista - Ficha de investigación Técnica de análisis de datos El análisis de la información recolectada se realizará de manera artesanal, mediante el procesamiento del material textual, la definición de unidades de análisis, descripción de las categorías, triangulación, y la red semántica

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA (SEMI-ESTRUCTURADA)

Entrevista al Señor

Buenos días, nos encontramos desarrollando el trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado **OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023**

Agradecemos su colaboración.

OPERACIONES PSICOLÓGICAS

1. ¿Cómo considera usted que se ejecutan y planean las operaciones psicológicas en el Comando Especial VRAEM?

Rpta.-

2. ¿Considera usted que las operaciones psicológicas que se realizan en el Comando Especial VRAEM cumplen con su finalidad en la lucha contra el terrorismo?

Rpta.-

3. ¿Considera usted que las operaciones psicológicas se emplean de acuerdo con la tecnología de información en el VRAEM?

Rpta.-

GUERRA ELECTRÓNICA

4. ¿Cómo considera usted que se realiza actualmente la guerra electrónica en el Comando Especial VRAEM?

Rpta.-

5. ¿Se realiza la correcta aplicación de la clasificación de la guerra Electrónica en el Comando Especial VRAEM?

Rpta.-

6. ¿Cuáles son los campos de acción de la guerra electrónica en el VRAEM?

Rpta.-

OPERACIONES DE SEGURIDAD

7. ¿Cómo considera usted que se realizan las operaciones de seguridad en el VRAEM?

Rpta.-

8. ¿Considera usted que se cumple con la finalidad de las operaciones de seguridad en el VRAEM?

Rpta.-

OPERACIONES MILITARES DE DECEPCIÓN

9. ¿Considera usted que se cumple con el objetivo de las operaciones militares de decepción en el VRAEM?

Rpta.-

10. ¿Cuáles son las operaciones de decepción que se emplean en el VRAEM?

Rpta.-

OPERACIONES CONTRATERRORISTAS

11. ¿Cómo considera usted que se realizan las operaciones preventivas en el VRAEM?

Rpta.-

12. ¿Cómo considera usted que se realizan las operaciones represivas contraterroristas en el VRAEM?

Rpta.-

13. ¿Cómo considera usted que se realizan los procedimientos contraterroristas en el VRAEM?

Rpta.-

14. ¿Considera usted que las operaciones de información tienen un impacto positivo contra el terrorismo?

Rpta.-

GUIA DE OBSERVACIÓN (CUALITATIVA)

TÍTULO: GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2022

Nº	ASPECTOS POR EVALUAR	OBSERVACIONES
1	OPERACIONES PSICOLÓGICAS a) Cómo se realizan las operaciones psicológicas en el VRAEM b) El planeamiento de las operaciones psicológicas en el VRAEM c) Las operaciones psicológicas que se realizan en el VRAEM tienen un impacto positivo d) El personal está capacitado en operaciones psicológicas en la lucha contra el terrorismo en el VRAEM e) Se cuenta con el equipamiento necesario para realizar las operaciones psicológicas en el VRAEM	
2	<u>GUERRA ELECTRÓNICA</u> a) Cómo se realizan la guerra electrónica en el VRAEM b) El planeamiento de la guerra electrónica en el VRAEM c) La guerra electrónica que se realizan en el VRAEM tiene un impacto positivo d) El personal está capacitado en guerra electrónica en la lucha contra el terrorismo en el VRAEM e) Se cuenta con el equipamiento necesario para realizar guerra electrónica VRAEM en el VRAEM <u>OPERACIONES DE SEGURIDAD</u> a) Cómo se realizan las operaciones de seguridad en el VRAEM b) El planeamiento de las operaciones de seguridad el VRAEM c) Las operaciones de seguridad que se realizan en el VRAEM tienen un impacto positivo d) El personal está capacitado en operaciones de seguridad en la lucha contra el terrorismo en el VRAEM e) Se cuenta con el equipamiento necesario para realizar operaciones de seguridad en el VRAEM	
3		

4	<u>OPERACIONES MILITARES DE DECEPCIÓN</u> a) Cómo se realizan las operaciones militares de decepción en el VRAEM b) El planeamiento de las operaciones militares de decepción en el VRAEM c) Las operaciones militares de decepción que se realizan en el VRAEM tienen un impacto positivo d) El personal está capacitado en operaciones militares de decepción en la lucha contra el terrorismo en el VRAEM e) Se cuenta con el equipamiento necesario para realizar las operaciones militares de decepción en el VRAEM	
---	---	--

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

La información que se utilizó como base de datos, lo encontramos en los repositorios académicos, Google académico, fuentes primarias, libros, tesis de investigación, artículos científicos, revistas electrónicas referente a información en la materia de estudio y que dan sustento al estudio de acuerdo con el siguiente detalle:

N°	TIPO DE DOCUMENTO	REFERENCIA
01	ME 1-69 OPERACIONES CONTRATERRORISMO	Reglamento
02	ME 1-68 BRIGADA DE SERVICIOS 2004	Reglamento
03	RAP 134 DISEÑO Y OPERACIONES	Reglamento
04	MAGEPRO VRAEM	Reglamento
05	MF 4-0 SOSTENIMIENTO 2019	Reglamento
06	M 1-13 OPERACIONES	Reglamento

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
TORRES AMPUERO CARLOS JOAQUIN	DAA- CE VRAEM	ENTREVISTA	MY DELGADO
Título de la Investigación:			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				95
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				96
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				96
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																				95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				95
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				96
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				95
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				96

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

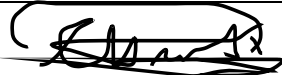
.....

.....

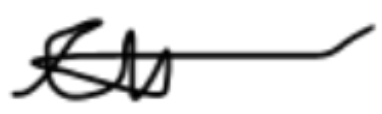
.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95.50

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
18-02-2024	41505470		971995411

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023			
I. DATOS DEL EXPERTO: a. Apellidos y nombres : TORRES AMPUERO CARLOS JOAQUIN b. Grado académico-profesión : MAGISTER- MILITAR c. D.N.I. : 41505470 d. N° de teléfono : 971995411 e. Lugar y fecha : MAZAMARI 18-02-2024 f. Firma : 			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista) a. Autor(es) del instrumento : b. Institución a la que pertenece: c. Método de investigación : d. Tipo de entrevista :			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.96
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.95
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.94
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	0.96
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.95
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.96
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.98
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 0.97		II. OPINIÓN DE APLICACIÓN El instrumento de validación cumple con todos los criterios que deben de valorarse en su formulación. Es aplicable 	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
MARQUEZ SANTANA Jean	CE-VRAEM	ENTREVISTA	MY DELGADO
Título de la Investigación:			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				96
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				96
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				97
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				97
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																				96
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				97
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				97
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				96
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				96

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

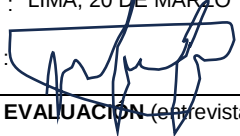
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96.60

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
Lima	42604160		974932069

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023			
III. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: Marquez Santana Jean	
b.	Grado académico-profesión:	Magister	
c.	D.N.I.	: 42604160	
d.	N° de teléfono	: 974932069	
e.	Lugar y fecha	: LIMA, 20 DE MARZO	
f.	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	:	
b.	Institución a la que pertenece:		
c.	Método de investigación	:	
d.	Tipo de entrevista	:	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.96
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.95
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.94
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	0.96
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.95
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.96
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.98
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 0.97		IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75		El instrumento de validación cumple con todos los criterios que deben de valorarse en su formulación. Es aplicable 	

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
PERALTA MEJIA Carlos	CE.VRAEM	ENTREVISTA	MY DELGADO
Título de la Investigación:			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				96
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				96
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				96
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				96
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																				96
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				96
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				96
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				96
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				96

VI. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96.00

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
30 DE ABRIL 2024	40505678		943854003

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023			
V. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: Peralta Mejia Carlos	
b.	Grado académico-profesión	: Magister en ciencias militares	
c.	D.N.I.	: 40505678	
d.	N° de teléfono	: 943854003	
e.	Lugar y fecha	: 30 DE ABRIL 2024	
f.	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	:	
b.	Institución a la que pertenece:		
c.	Método de investigación	:	
d.	Tipo de entrevista	:	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.96
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.95
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.94
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	0.96
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.95
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.96
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.98
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: 0.97		VI. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75		El instrumento de validación cumple con todos los criterios que deben de valorarse en su formulación. Es aplicable 	

ANEXO 04



AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Chorrillos, 18 de mayo del 2023

Oficio N.º 025/U-26.e. a/DGI

Señor CRL EP EDGAR GAMERO GUTIERREZ

Asunto : Solicita brindar facilidades para el desarrollo de la investigación que se indica

Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares.
b. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne disponer a quien corresponda se otorguen las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones de la investigación titulada: **OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRA EL TERRORISMO EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023.**

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresar mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



JESUS SALAZAR VALVERDE
MY CAB

Distribución:

DAA CE-VRAEM.....01

Archivo.....01/02



PERÚ

Ministerio
de Defensa

Ejército del Perú

IV División de Ejército
Destacamento de Apoyo Administrativo**"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"**

Mazamari, 12 de agosto de 2023.

Oficio N° 1073/G-3/DAA/12.50

Señor : Mayor EP
Jesús Percy SALAZAR VALVERDE
Alumno de la Escuela de Guerra del Ejército

Asunto : Autorización para el levantamiento de Información

Ref. : Normas y disposiciones

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, dando cumplimiento a los documentos de la referencia, este comando autoriza recabe información respecto a la tesis denominada: **OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023.**

Es propicia la oportunidad para expresarle mis muestras de respeto, lealtad y compromiso institucional.

Dios guarde a Ud. Mi General



O - 407158173 - A+
EDGAR GAMERO GUTIERREZ
C/EP

Comandante General del Destacamento de
Apoyo Administrativo de la IV DE-Mazamari

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado01
- ARCHIVO01/02

ANEXO 05



COMPROMISO ÉTICO
CONSENTIMIENTO INFORMADO

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

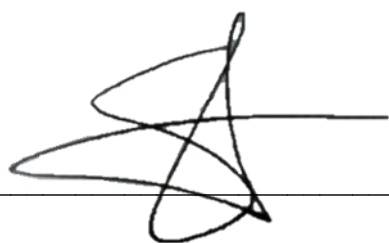
El presente trabajo de investigación titulado: **“OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023”**.

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



JESUS SALAZAR VALVERDE
MY CAB

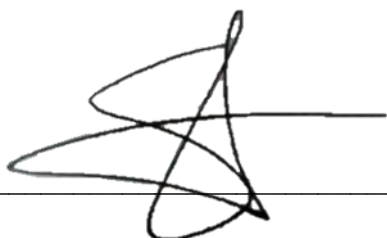


ARMANDO DELGADO MUÑOZ
MY INF

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

Los autores BACH. JESUS SALAZAR VALVERDE y ARMANDO DELGADO MUÑOZ de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue las **OPERACIONES DE INFORMACIÓN EN LA LUCHA CONTRATERRORISTA EN EL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2023**".

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación. Agradecemos su colaboración.



JESUS SALAZAR VALVERDE
MY CAB



ARMANDO DELGADO MUÑOZ
MY INF