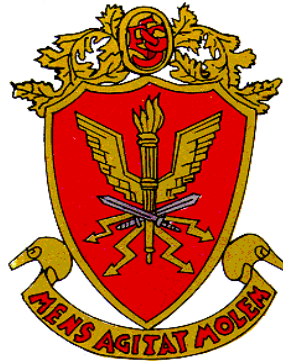


**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS DE GRADO**

**ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA  
EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE,  
PIURA, 2020.**

**NOMBRE DEL AUTOR**

Bach. De La Barra Guerra Nadia

**NOMBRE DEL ASESOR**

**Temático : Mg. Fernández Paucar Jef**

**Metodológico : Mg. Palacios Sánchez José Manuel**

Para optar al Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones**

**2021**

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 088 – 2021/ DGI**

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los nueve días del mes de julio del año dos mil veintiuno, siendo las 13:50 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

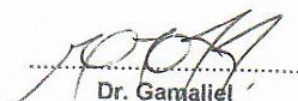
- |   |            |
|---|------------|
| ❖ Doctor Gamaliel TALAVERA PRADO        | Presidente |
| ❖ Maestro Adrián Víctor CAMACHO SORIANO | Secretario |
| ❖ Maestro Liliana RODRÍGUEZ SAAVEDRA    | Vocal      |

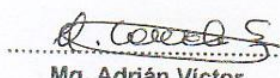
Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 088-2021/SIE/DGI/ESGE-EPG del 02 de julio del 2021, para evaluar la sustentación virtual y defensa de la Tesis de Grado titulada "ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020", presentado por la Bachiller NADIA VALENTINA DE LA BARRA GUERRA, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.


Luego de atender la sustentación virtual y defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de **APROBADO POR UNANIMIDAD**.

En mérito del cual, el jurado **APRUEBA** (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los nueve días del mes de julio de 2021.

  
Dr. Gamaliel  
TALAVERA PRADO  
PRESIDENTE

  
Mg. Adrián Víctor  
CAMACHO SORIANO  
SECRETARIO

  
Mg. Liliana  
RODRÍGUEZ SAAVEDRA  
VOCAL

### **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. De igual manera mis agradecimientos a la Escuela Superior de Guerra, a mis docentes quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día, gracias por la paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi familia, quienes han colaborado en todo este proceso permitiendo el desarrollo del presente trabajo.

### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a mi familia quien me animo en este campo de estudio y facilito mi investigación para que pueda lograr un objetivo más en mi vida.

### **Autorización de publicación**

Mediante el presente documento se autoriza a la Escuela Superior de Guerra la publicación completa del texto o de manera parcial de la tesis de grado la cual tiene por título: Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020, la cual fue presentada para poder optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, tanto en el Repositorio de la Institución así como en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) perteneciente a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de acuerdo a la normativa vigente y marco legal. Asimismo, la tesis se encontrará de manera indefinida y permanente en dicho repositorio para el beneficio de toda la sociedad y comunidad académica. Para tal sentido se autoriza gratuitamente y en un régimen de no exclusividad los derechos que sean estrictamente necesarios para la efectiva publicación, de manera que el acceso sea gratuito y libre, facilitando su consulta, así como su impresión, mas no su modificación. La tesis podrá ser distribuida, exhibida y copiada con fines solo académicos, siempre que indiquen la autoría y se niegan la realización de obras que deriven de la misma.

Fecha, 10 de noviembre de 2020



---

N. DE LA BARRA G.  
DNI 20111296

### Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 20111296, con domicilio real en Av. Encalada 1383 Torre 3 Dpto 103, en el distrito de Surco, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante de la IX MCM de la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado (ESGE - EPG) declaro bajo juramento que:

Soy la autora de la investigación titulada: Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia No 111 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares.

La presente investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro tipo de investigador ni por el suscrito, para optar algún otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que la información y datos presentada pertenecen a la realidad que se ha estudiado, que no han sido duplicados, adulterados o falseados ni copiados. Que no he cometido algún fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Escuela

Superior de Guerra y me declaro el único responsable.



---

N. DE LA BARRA G.  
DNI 20111296

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
<b>Carátula</b>	I
<b>Jurado evaluador</b>	II
<b>Agradecimiento</b>	III
<b>Dedicatoria</b>	IV
<b>Autorización de publicación</b>	V
<b>Declaración jurada de autoría</b>	VI
<b>Índice</b>	VII
<b>Índice de tablas</b>	X
<b>Índice de figuras</b>	XI
<b>Resumen y palabras claves</b>	XII
<b>Abstract y Keywords</b>	XIII
<b>roducción</b>	XIV

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del problema**

1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Preguntas de investigación	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.4 Hipótesis	18
1.5 Justificación y viabilidad	18
1.6 Delimitación de la investigación	19
1.7 Limitaciones de la investigación	19

## **CAPÍTULO II**

### **Estado del conocimiento**

2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Investigaciones nacionales	20
2.1.2 Investigaciones internacionales	24
2.2 Teorías	28

2.3	Marco conceptual	33
-----	------------------	----

### **Capítulo III**

#### **Metodología de la investigación**

3.1	Enfoque de investigación	46
3.2	Tipo de investigación	46
3.3	Método de investigación	47
3.4	Escenario de estudio	47
3.5	Objeto de estudio	47
3.6	Observable (s) de estudio	48
3.7	Fuentes de información	49
3.8	Técnica e instrumentos de acopio de información	49
3.8.1	Técnica	49
3.8.2	Instrumento	50
3.9	Acceso al campo y acopio de información	51
3.10	Método de análisis de información	51

### **Capítulo IV**

#### **Análisis y síntesis**

4.1	Recolección de datos	54
4.2	Revisión y Organización de los datos	56
4.3	Definición de las unidades de análisis	58
4.4	Descripción de las categorías	92
4.5	Soporte de categorías	111
4.6	Red Semántica	114
4.7	Triangulación	114

### **Capítulo V**

#### **Dialogo teórico – empírico**

	Conclusiones	126
--	--------------	-----

Recomendaciones	128
Referencias bibliográficas	136

### **Anexos**

Anexo 1, Matriz de consistencia	139
Anexo 2, Instrumento de acopio y recolección de datos	141
Anexo 3, Informes de validez del instrumento de recolección de datos	145
Anexo 4, Autorización para el acceso o recolección de datos	150
Anexo 5, Compromiso ético	152
Anexo 6, Hoja de datos personales	154
Anexo 7, Turnitin	156
Anexo 8, CD conteniendo la tesis de grado y la exposición en PDF	157

<b>Índice de tablas</b>	<b>Página</b>
Tabla 1. <i>Filosofías y Teorías de la Calidad</i>	30
Tabla 2. <i>Filosofías y Teorías de la Calidad</i>	31
Tabla 3. <i>Soporte de categorías, subcategorías y observables</i>	48
Tabla 4. <i>Características de los entrevistados</i>	55
Tabla 5. <i>Definición de la unidad de Analisis</i>	60
Tabla 6. <i>Descripción de las categorías de la guía de entrevista</i>	94
Tabla 7. <i>Descripción de las categorías de la guía de observación</i>	101
Tabla 8. <i>Descripción de la ficha de investigación,</i>	105
Tabla 9. <i>Descripción de las categorías</i>	111
Tabla 10. <i>Síntesis de Triangulación de datos por instrumentos cualitativos</i>	115

<b>Índice de figuras</b>	<b>Página</b>
<i>Figura 1. Modelo de resultados</i>	25
<i>Figura 2. Esquema del enfoque del sistema de gestión de la calidad</i>	29
<i>Figura 3. Proceso de una cadena de suministro.</i>	33
<i>Figura 4. Categorías en la Investigación</i>	34
<i>Figura 5. Organización del Batallón de Intendencia</i>	36
<i>Figura 6. Red de Distribución</i>	38
<i>Figura 7. Planificación de la cadena de Abastecimiento</i>	39
<i>Figura 8. Modelo descentralizado de Distribución</i>	41
<i>Figura 9. Modelo Centralizado de Distribución</i>	42
<i>Figura 10. Distribución cross-docking</i>	43
<i>Figura 11. Modelo de Plataforma de consolidación de distribución</i>	44
<i>Figura 12. Artículos de Clase I</i>	45
<i>Figura 13. Análisis y síntesis de la información recolectada</i>	52
<i>Figura 14. Secuencia grafica de análisis y síntesis de datos recogidos</i>	53
<i>Figura N° 15. Factores que intervienen para determinar la muestra en los estudios cualitativos</i>	54
<i>Figura N° 16. Organización de los datos</i>	58
<i>Figura N° 17. Análisis de datos y productos</i>	59
<i>Figura N° 18. Comparación entre categorías en cuanto a similitudes y Diferencias</i>	93
<i>Figura N° 19. Modelo de descripción de categoría o código</i>	93
<i>Figura N° 20. Red semántica</i>	114

## Resumen

El Batallón de Intendencia N° 1 tiene la gran responsabilidad de acuerdo a su doctrina de realizar el abastecimiento de artículos de clase I (víveres secos y frescos) a las Grandes Unidades de Combate, orgánicas de la I División de Ejército, sin embargo, ello no se realiza de esta manera, por lo cual es motivo de interés su investigación. Este estudio tiene un enfoque cualitativo, de tipo teórico-empírico. El método empleado fue hermenéutico – interpretativo; el propósito de la investigación fue conocer las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército en el departamento de Piura 2020, lo que permitió determinar los factores que venían afectando su desempeño y poder realizar recomendaciones que mejoren su empleo. Se emplearon las técnicas de la observación directa, la entrevista y la indagación documental, siendo sus instrumentos, la guía de observación, la guía de entrevista y la ficha de investigación, la muestra a la cual se le aplicó el instrumento estuvo conformada por seis expertos en el tema de la gestión del planeamiento y abastecimiento de Intendencia. Los resultados que se hallaron fueron que la capacidad instalada es deficiente, sumado a la inadecuada organización que dispone, donde el planeamiento es casi nulo porque no ejecuta su misión de acuerdo a la doctrina, empleándose como una compañía de Intendencia, para el abastecimiento de clase I. La principal conclusión a la que aterriza el estudio fue que no se viene cumpliendo la misión según la doctrina, así como el método, y que además se está vulnerando el principio logístico de estandarización de procedimientos.

*Palabras clave:* clase I, empleo, estandarización de procedimientos

### **Abstract**

The Intendancy Battalion No. 1 has the great doctrinal responsibility of supplying class I items (dry and fresh food) to the Great Combat Units, organic of the I Army Division, however it is not done in this way, which motivated my interest in the research, carried out in a qualitative, theoretical-empirical approach, the method was hermeneutical - interpretive, the objective of the research was to know the capacities of the Intendancy Battalion No. 1 for the supply of class I to the organic units of the 1st Army Division, Piura, 2020, which will allow determining the factors that had been affecting their employment and to be able to make recommendations that improve their employment, for which the techniques of direct observation, interviews and documentary investigation, being its instruments, the observation guide, the interview guide and the investigation file, the sample was from the case sample of experts, which was applied to six experts in the management of planning and supply of Intendancy. The results obtained were that the installed capacity is deficient, added to the inadequate organization, where the planning is almost nil because it does not carry out its mission according to the doctrine, employing itself as an Administration company, for class I supply. The main conclusion was that the mission is not being fulfilled according to doctrine, as well as the method, and that the logistical principle of standardization of procedures is being violated.

*Keywords:* class I, employment, standardization of procedures

## Introducción

En el arte de la Guerra, la logística juega un rol muy importante, porque ha logrado a través de su impulso la optimización del poder de combate de los ejércitos a lo largo de la historia y muchos como el Gran Ejército de Napoleón, han fracasado por extender demasiado sus líneas de comunicaciones y no proveer soluciones que reduzcan esos riesgos que finalmente terminaron en derrotas; logística que hoy requiere mucho planeamiento y que debe contar con la debida importancia tomando las lecciones aprendidas de guerras pasadas y evitar que historias de fracaso se vuelvan a repetir por falta de planificación y previsión logística adecuada para las operaciones de abastecimiento, recordando que su organización, medios y capacidades, procedimientos y estructura deben ser similares a fin de que puedan facilitar la transición de épocas de paz cuando se inician operaciones militares por los principio de estandarización de procedimientos y reacción inmediata.

Es así que nace el interés por el tema de investigación. En la institución, existen niveles y responsabilidades de abastecimiento, dentro de cada División de Ejército, las Brigadas de Servicios son las responsables del abastecimiento de todas las clases que las grandes unidades de combate necesitan para el cumplimiento de su misión, el Batallón de Intendencia orgánico de la Brigada de Servicios de la I División de Ejército, es responsable del abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, y habiendo laborado en dicha unidad y siendo testigo de las limitaciones en sus capacidades es que se realiza la investigación a fin de mejorar las capacidades del batallón de intendencia y pueda realizar la distribución de los abastecimiento a las unidades de manera eficaz; esperando que sea de gran aporte para la institución y las unidades orgánicas de la I DE, siendo para el objetivo de la misma el de conocer las capacidades del Batallón de Intendencia

Para lo cual se detalla que la investigación será regida bajo un enfoque cualitativo, siendo del tipo empírica ya que se estudiara el fenómeno tal y cual como se presentan en el tiempo y espacio.

Asimismo la investigación está conformada por cuatro capítulos, siendo los siguientes: el Planteamiento del problema se desarrolla en el capítulo I, donde se describirá la realidad

problemática, así como la pregunta de la investigación, que guarda relación directa con el objetivos, además de la hipótesis que sirvió para guiar la investigación, seguida de la justificación y la viabilidad, asimismo la delimitación temporal y espacial y finalizando en la limitación presentada durante la investigación; el estado del conocimiento se desarrolla en el capítulo II, integrada por los antecedentes tanto internacionales como nacionales, así como las teorías relativas al tema de investigación y el marco conceptual que permitieron ampliar los conceptos de las categorías determinadas; la Metodología de investigación corresponderá al capítulo III, donde se detalla el enfoque, tipo de estudio , el método empleado, el escenario, el objeto de estudio, los observables, las fuentes de información, las técnicas e instrumentos de información y el método de análisis de la información recolectada, y finalmente el Capítulo IV que contempla el análisis y síntesis de los datos, donde se empleó el ATLA.ti8 para el análisis de las entrevistas, de los documentos y de la guía de observación, con sus listas de códigos y categorías además de las redes semánticas, y finalmente la Triangulación. Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Producto de la Guerra la cual es cambiante los escenarios en los cuales se desarrollan éstos se vuelven cada vez más inciertos; por esta razón es necesario mantener las capacidades de las fuerzas a las cuales se apoya. En este sentido, los Ejércitos deberían ser autosuficientes en la medida en que puedan transportar todos aquellos recursos que consideren necesarios para poder cumplir con su misión y que a su vez le permita asegurar su potencia de combate en el tiempo mediante una fuerte línea de comunicaciones. Es así por ejemplo, que uno de las necesidades básicas y muy importantes como lo es la alimentación tradicionalmente en la historia de las Grandes Batallas es un problema muy complejo, ya sea desde su financiamiento, como desde su obtención, teniendo en consideración su valor alimenticio en función de que fuerzas militares dispongan de una alimentación adecuada. Todo ello es materia de la logística dentro de un ejército.

Ávila (2017) en su artículo titulado: “*Gestión Logística en el campo militar*”, da a conocer que, dentro de los factores que contribuyeron a que Hitler perdiera en la Segunda Guerra Mundial, radicó en que alargó demasiado sus líneas de comunicaciones, motivo por el cual sus tropas carecieron del abastecimiento necesario en todo el largo y el ancho de Rusia y Europa lugares donde tenía distribuidas sus unidades en lo que respecta a Clase I, municiones, armamento y medicinas, lo cual debilitó la cadena de abastecimiento llegando a un punto donde no disponían de medios para pelear, sumado a la falta de una adecuada alimentación que le permitiera mantener la fortaleza de las tropas, desgastada por el tiempo y la falta de provisiones, tantos factores negativos contribuyeron así a su derrota.

La historia ha demostrado que debe existir una sinergia entre el planeamiento de operaciones y el planeamiento logístico, este último como un conductor relevante para proporcionar el apoyo a las operaciones militares; por ello el sistema de abastecimiento deberá contar con la capacidad y factibilidad de tener una adecuada estructura en su cadena de suministros que permitan con eficiencia y eficacia hacer llegar en forma oportuna, rápida, y en las cantidades necesarias esenciales como los artículos de Clase I (Artículos necesarios para la subsistencia), para cubrir las necesidades del personal de las unidades con la finalidad de mantener la potencia de combate, a fin de dotar a las fuerzas de todos los requerimientos

necesarios para que puedan cumplir su misión. La carencia o un inadecuado nivel de optimización en la distribución de los mismos podrían desencadenar un fracaso inevitable.

En el año 1995 se produjo el Conflicto del Cenepa entre Perú y Ecuador, en el escenario del Alto Cenepa en el departamento de Amazonas, lugar donde nuestras fuerzas tuvieron que desplazarse y hacer frente a las malas intenciones del país vecino; por ende, en este periodo operacional era prioritario poner en ejecución el plan de operaciones y planeamiento logístico y dentro de éste el abastecimiento de clase I en el teatro de operaciones aperturado. Es importante destacar que la zona donde se llevó a cabo en el lado oriental de la cordillera del Cóndor sobre la cuenca del río Cenepa en territorio peruano se caracteriza por ser agreste, con una cuenca amazónica con ríos caudalosos entre ellos el mismo río Cenepa; con una climatología tropical, con lluvias inesperadas y temperaturas altas. Sumado a ello la conectividad en esta zona es un tema álgido ya que en ese tiempo el único medio de acceso al mismo era por tierra hasta ciertos lugares como por ejemplo Imaza o Imacita o por vía aérea o fluvial hacia los puestos de vigilancia de frontera. En este contexto de conflicto armado se requiere del abastecimiento de la Clase I, es decir de toda aquella logística imperante para poder satisfacer las necesidades básicas de las tropas apostadas en dicho sector

Por otro lado, siendo el rol estratégico de las fuerzas armadas el de Garantizar la Independencia, Soberanía e Integridad Territorial, se puede evidenciar que no siempre se tiene resultados favorables y óptimos respecto de ello, ya que la logística muchas veces no cuenta con mecanismos de optimización, con eficacia y viabilidad para cumplir esta misión, pese a los problemas suscitados en experiencias producto de guerras pasadas como el conflicto del Cenepa con el país de Ecuador. A la fecha se axiomatiza que respecto de la problemática expuesta no se ha podido optimizar y resolver esta situación en cuanto a la organización, infraestructura y equipamiento de los sistemas de logística, el cual dificulta las operaciones de Abastecimiento de Clase I, que es un factor primordial para la subsistencia del personal. Finalmente, el Batallón de Intendencia N° 1 objeto de la investigación evidencia debilidades ya sea en la distribución para los abastecimientos de clase I conformado por víveres Secos y Frescos para personas y animales; de igual forma la falta de medios de transporte que optimicen prontamente el traslado de los mismos además de ser modernos y de última generación, así como la falta de disponibilidad de una adecuada red de comunicaciones, evidencian que no se dispone de las capacidades necesarias para realizar sus funciones en apoyo de las unidades orgánicas de la I DE. Esta situación expuesta no se condice con aquellos roles y funciones, así como tareas

propias que establece la doctrina toda vez que de continuar con estas deficiencias se podría afectar gravemente el desempeño de la fuerza operativa en escenarios de operaciones militares. Es preciso indicar que la organización y capacidades del Batallón de Intendencia en tiempos de Paz cumple las mismas funciones y roles que en tiempo de operaciones, motivo por el cual se deben tomar las previsiones del caso a fin de anticiparse ante posibles coyunturas militares ay a la vez en concordancia con los nuevos roles del Ejército del Perú.

## **1.2 Pregunta de Investigación**

¿Cuál es la capacidad del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020?

¿Cómo es la organización para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

Analizar las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020.

Proponer una nueva organización para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020

## **1.4 Hipótesis**

Las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 son deficientes para realizar el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020.

La organización para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020 son ineficientes.

## **1.5 Justificación y Viabilidad**

Es pertinente la investigación debido a su importancia y la necesidad de poder contar con un Batallón de Intendencia que disponga de las capacidades necesarias que le permitan cumplir sus funciones de Abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, de manera rápida y efectiva. Ya que de continuar con esta deficiencia se podría afectar considerablemente la capacidad operativa de las fuerzas apoyadas, dificultando el cumplimiento de su misión.

Por otro lado, existe un valor teórico en la investigación ya que pretende cerrar las brechas que existen en el conocimiento del empleo del Batallón de Intendencia, en cuanto al uso de la tecnología y a su vez mejorar los medios de transporte, equipamiento entre otros, que son tan necesarios para el cumplimiento de la misión del Batallón de Intendencia y que en estos momentos no son tomadas en cuenta por el Escalón Superior. Es importante recordar que, aunque se cuente con el mejor planeamiento sin el apoyo del Batallón de Intendencia el resultado no sería eficiente, ya que las capacidades de la fuerza operativa no podrán mantenerse en el tiempo y por ende será más rápido su fracaso.

La investigación es necesaria porque permite mejorar las deficiencias en las capacidades del Batallón de Intendencia, tan necesarios para el apoyo a la Fuerza Operativa, se beneficia la I DE porque tendrá un soporte adecuado para cumplir su misión y le permitirá mantener sus capacidades operativas en el campo de abastecimiento de Clase I tan necesarios para las tropas.

La investigación es viable por la experiencia del investigador y además por contar con el acceso a la información del Batallón de Intendencia N° 1, asimismo no generó gastos a la institución, este trabajo se realizará durante el Año Fiscal (AF) 2020.

### **1.6 Delimitación de la Investigación**

El contexto donde se desarrolló la investigación corresponde a las instalaciones que ocupa actualmente el Batallón de Intendencia N° 1, en las que realiza operaciones de abastecimiento de clase I a las Unidades orgánicas de la I División de Ejército, la delimitación geográfica corresponde al departamento de Piura y la temporal referida al tiempo de la investigación que corresponde de enero a noviembre del 2020.

### **1.7 Limitaciones de la Investigación**

Las limitaciones presentadas durante la investigación fueron:

La distancia desde la ciudad de Lima hacia la ciudad de Piura, sede del Batallón de Intendencia N° 1, en razón que la investigadora se encontraba realizando estudios en la Escuela Superior de Guerra del Ejército, así como las dificultades en cuanto a la realización de las entrevistas, por el Estado de emergencia sanitaria que se vive producto del COVID-19 que limita la transitabilidad y que dificulta las reuniones con los expertos en abastecimiento, sin embargo dichas limitaciones fueron solucionadas mediante el empleo de medios tecnológicos, como las plataformas virtuales ZOOM y MEET, empleadas a fin de lograr los objetivos propuestos en la investigación.

## CAPÍTULO II

### Estado del Conocimiento

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1 Investigaciones Nacionales

Clavo (2017) en su tesis titulada: “*Propuesta de mejora para la gestión logística de la empresa A&L Import Trade S.A.C.*”, para optar el grado académico de Ingeniería Industrial, desarrolló la investigación bajo un enfoque mixto tanto cualitativo como cuantitativo. El objetivo de la investigación fue el de brindar una propuesta de mejora en la gestión logística de la empresa A&L IMPORT TRADE S.A.C. El estudio aterriza en las siguientes conclusiones: de acuerdo al análisis de sus procedimientos y sus objetivos en los departamentos que integran la gestión logística, es imperativo evaluar con mayor ahínco las de distribución y de almacén para poder solucionar las fallas que se presenten y que generan mayores costos a la organización. El empleo de una metodología como la Lean Six Sigma Logistics, facilitará a la organización poder identificar aquellas causas de sus problemas principales durante su gestión para anular aquellos procesos que no generan valor. La propuesta de clasificación de los materiales, y la inversión en la compra equipos contribuirán al óptimo proceso de picking eliminando los sobrecostos que se ocasionan actualmente de S/ 12.896. Al aplicar la propuesta de mejora, se logrará eliminar la cantidad de pedidos con retrasos, la propuesta de las 3 rutas de entrega propuestas, permitirán reducir los tiempos de entrega. Así mismo, con el layout propuesto, los operarios podrán realizar los procesos que involucran los departamentos de distribución y almacén en óptimas condiciones disminuyendo los riesgos de accidentes. De acuerdo al análisis financiero - económico, y la verificación de los escenarios propuestos es factible, por ende, se puede concluir que la propuesta brindara mejoras y generara beneficio económico a la organización.

La investigación se relaciona con el trabajo de investigación en función de que sus objetivos buscan plantear una propuesta de mejora de gestión logística, empleando la metodología Lean Sigma Logística la cual les permitió identificar los problemas del Batallón de Intendencia, asimismo tiene relación con el trabajo de campo, objetivos que se relacionan con el tema y que podrán guiar el trabajo de investigación.

Altez (2017) en su trabajo de investigación denominado: “*La gestión de la cadena de suministros: el modelo SCOR en el análisis de la cadena de suministro de un PYME de confección de ropa industrial en Lima Este, caso de estudios RIALS E.I.R.L*”, para optar el grado académico de Licenciado en Gestión. el enfoque bajo la cual fue desarrollada la investigación fue cualitativo, siendo el objetivo de la investigación el evaluar y analizar la cadena de los suministros de la pyme de confección de ropa mediante el modelo denominado SCOR, a fin de tener un diagnóstico sobre aquellos factores que limitan su adecuada gestión y poder plantear oportunidades para mejorar, llegando a las conclusiones siguientes: que no se viene cumpliendo con los estándares requeridos por la CSCMP. además, es precario el proceso y la planificación de su cadena de suministros en Rial, y se evidencia que no hay una preocupación de los responsables. La empresa RIALS no promueve la generación de estrategias para el abastecimiento para lograr mayor eficiencia y beneficios en sus procesos. La forma en que realiza su gestión es una respuesta a aquellas necesidades del momento y no emplea herramientas de selección y evaluación de los proveedores que puedan apoyar con estrategias para mejorar su gestión. Sumándose asimismo la falta de indicadores lo cual dificulta el monitoreo de las operaciones de abastecimiento y evidencia además una inefectiva comunicación con los proveedores lo cual afecta la integración, lo que se agrava más por la falta de procesos y políticas de compras. En el proceso de la manufactura se evidencia mayor deficiencia de las actividades. Lográndose agrupar en tres principales problemas: la producción de las prendas, la cual carece de pases que normen los procesos y aquellos procedimientos a realizarse, lo cual viene impidiendo que se tenga un mejor conocimiento de las actividades a realizarse para la confección; deficiente control de desempeño en la manufactura, que comprenda indicadores del desempeño, así como una nula integración con el cliente. Como segundo problema está que en la organización no se genera una filosofía para la mejora continua. En cuanto al proceso de la Distribución RIALS no genera una adecuada gestión sobre la atención a los pedidos y en la gestión de los almacenes, sumándose la falta de sistemas de datos que dificultan realizar un mejor análisis. Tampoco se dispone de indicadores que puedan medir el grado de desempeño de las áreas, así como del transporte, peor aún el proceso de la distribución, no pudiendo así evaluarse su desempeño y poder mejorar su gestión.

La tesis en mención se relaciona con el tema de investigación debido a que constata la importancia de la gestión de la cadena de suministros y el empleo del modelo SCOR, lo cual permitió estudiar, concordar y simbolizar la gestión de la cadena de abastecimiento en la I DE, asimismo sus resultados podrán emplearse el análisis de la tesis.

Flores (2015) en la investigación titulada: “*Propuesta de mejora del proceso de distribución en una empresa de producción y comercialización del sector consumo masivo*”, para obtener el grado académico de Ingeniero, la misma que se desarrolló a través de un enfoque mixto, siendo el objetivo de la investigación mejorar en el proceso de la distribución de una empresa de venta de productos de consumo del tipo masivo, llegando a obtener las siguientes conclusiones: Se logró identificar que el principal problema en la organización radicaba en las pérdidas por la falta de atención a pedidos por tener un dimensionamiento de flota que no estaba actualizado, no tener disponibilidad de unidades para el reparto, liquidaciones que no ejecutaba por falta de documentos no presentados, liquidaciones de las mercaderías fuera de fecha. Por ello es importante analizar de manera cualitativa las causas principales, empleando para ello el diagrama de Ishikawa, así como el diagrama de Pareto, siendo ambos métodos de gran ayuda para poder visualizar los problemas principales y planear las propuestas de mejora. La identificación y la estructura de solución de problemas debe ser revisada constantemente por el alto mando y colaboradores especializados en mejora continua de la empresa, con el fin de detectar las debilidades en el proceso y plantear mejoras en forma oportuna. Es de gran importancia tener una visión sistemática del funcionamiento de la empresa, desde el enfoque de gestión por procesos, por lo cual en el capítulo N°3 se presentó el diagrama SIPOC (Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers) que permite conocer el flujo del proceso, los controles, entradas, salidas y recursos que el proceso requiere, así como, los factores críticos que la empresa determinó para cada uno de los subprocesos; el cual, permitirá determinar los controles e indicadores necesarios para controlar el proceso de distribución de productos.

La relación que existe en ambas investigaciones es que el objetivo es buscar mejorar el proceso de distribución, los cuales nos permitieron determinar los problemas principales del Batallón de Intendencia para el abastecimiento de Clase I a la I DE, es importante recordar que la investigación busca optimizar sus capacidades para las operaciones de abastecimiento y la distribución es parte importante de ella, por lo que se empleó como guía las conclusiones y métodos empleadas en la tesis.

Arteta et al. (2016) en su tesis titulada “*Propuesta del abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército*” para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, la cual se desarrolló bajo un enfoque descriptivo, la cual tuvo por objetivo el de determinar los

factores que influyen para la eficacia del aprovisionamiento de víveres del correspondiente sistema de abastecimientos del Ejército a las respectivas unidades de frontera que pertenecen la V DE, la cual está ubicada en el distrito de Pevas, Castilla, departamento de Loreto. Llegando a las siguientes conclusiones: la importancia de contar con un puesto avanzado que se encuentre cerca de las unidades militares de la frontera, el cual debe contar con un almacén idóneo así como embarcaciones para la realización de la distribución y a fin de poder llegar a tiempo con los abastecimientos en las mejores condiciones de conservación, los costos de combustible disminuirán por el empleo del puesto avanzado al reducir la cadena de abastecimiento, las directivas que norman el proceso de abastecimiento son compatibles con las normas del sistema nacional de abastecimiento, sin embargo genera un alto grado de insatisfacción en el personal, asimismo se denota la importancia de contar con la factibilidad de conocer la demanda exacta de víveres, en la actualidad este servicio se percibe deficiente en las actividades de distribución y almacenamiento, es necesario mejorar el abastecimiento y distribución de los víveres a las unidades orgánicas de la V División de Ejército, particularmente en lo que respecta a almacenaje y transporte.

El estudio en mención se relaciona con la investigación en que ambos están enfocados en buscar incrementar la eficiencia en el abastecimiento a las unidades orgánicas de una División de Ejército, la cual sirve de guía para la investigación al tener semejanza con los objetivos y sus conclusiones sirvieron para la discusión con los resultados obtenidos producto del trabajo de campo.

Monroy (2018) en su trabajo de investigación titulado: *“Análisis y propuesta de mejora de la cadena de distribución de alimentos no perecederos entre las empresas de industrias alimentarias y los supermercados en el Perú”*, para optar el grado académico de Licenciado en Administración, realizada bajo un enfoque cualitativo, siendo el objetivo de la investigación el de analizar este sector mediante una comparación de las empresas alimentarias que se dedican a la producción de alimentos entre los supermercados y las industrias alimentarias. Llegando a las siguientes conclusiones: que la cadena de la distribución al encontrarse en Lima para los alimentos del tipo no perecederos, genera un mayor costo de transportes al recorrer largos tramos, lo cual ocasiona un largo tiempo en la respuesta al supermercado, lo cual podría ocasionar el riesgo que se y rompan los stocks en los supermercados. Es sabido que los costes de instalación e infraestructura son bajos, sin embargo, la distribución incrementa los costos, y sumado a la demora del transporte generan insatisfacción en los supermercados, así como

pérdidas económicas. Las empresas del tipo alimentarias como parte de sus estrategias para la distribución realizan funciones con servicios logísticos y/o empresas competidoras para reducir los costos de distribución de mantener una red de distribución.

La investigación se relaciona con el tema en razón de que se busca optimizar los procesos de distribución al emplear redes de distribución realizando fusiones que permitan mejorar la distribución y que dichas conclusiones sirvieran para el análisis de los resultados.

### ***2.1.2 Investigaciones Internacionales***

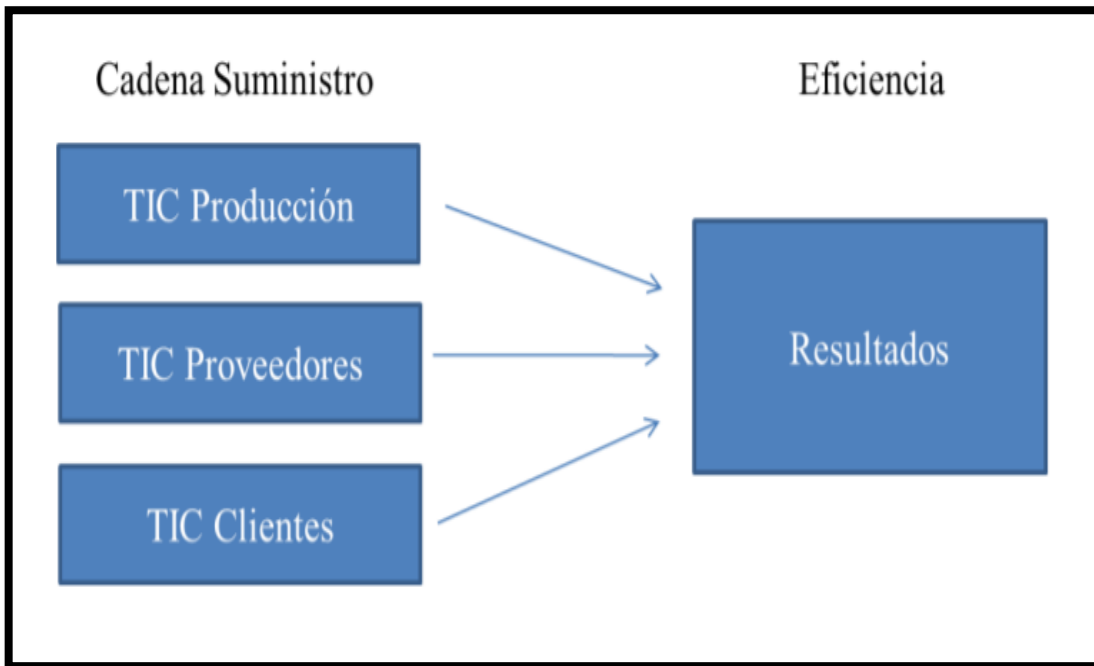
García (2018) en su tesis de investigación que titula: “*Gestión de la cadena de suministros: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia*”, para obtener el grado de Doctor, la cual estuvo desarrollado bajo un enfoque mixto, el objetivo que se buscó en la investigación fue el de analizar el impacto por el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones para articular los procesos tanto internos como externos entre los clientes y proveedores, durante la gestión de la cadena de suministros, la cual llegó a las siguientes conclusiones: durante la tesis se han estudiado dos tipos de enfoques para el análisis de la gestión de la cadena de suministros bajo la Teoría de Costes de Transacción (TCT) y el enfoque de los Recursos y Capacidades (ERC), estableciéndose las áreas claves a gestionar en la cadena de suministros, siendo importante hablar de integración interna y externa en los procesos de la empresa para la producción y la integración externa con clientes y proveedores. Además, se menciona de dos tipos de tecnología existentes en TIC que se pueden aplicar a la gestión de la cadena de suministros. Asimismo, se ha establecido un modelo según la figura No 1, la cual permitirá contrastar la efectividad en el empleo de TIC al poder de esta manera introducir mejoras en la gestión a nivel interno y externo de la organización. Finalmente se puede decir que en concreto se estudió el empleo de las TIC en la integración de la producción, proveedores, cadena de suministros, clientes y cuál es el grado de influencia sobre la eficiencia de la empresa la cual se busca mejorar.

La investigación se relaciona con el trabajo de investigación porque nos permite ver las mejores soluciones para gestionar a través de las Tecnologías de la información y Comunicación el abastecimiento de las unidades orgánicas de la I DE, el cual es uno de los

objetivos de la investigación, asimismo sus conclusiones sirvieron para el análisis de los resultados.

### Figura 1

*Modelo de resultados. Cadena de suministro y eficiencia.*



*Nota.* La figura muestra el Modelo de resultados como Eficiencia tras la cadena de suministros.

Fuente: García (2018, p. 183).

Díaz (2017) en su tesis titulada: “*Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa Ancora Chile S.A*”, para optar el grado académico de Ingeniero Industrial, la cual se realizó mediante un enfoque mixto, siendo el objetivo de la investigación, el de realizar un plan de mejora para la gestión del abastecimiento de la empresa Ancora Chile, mediante el modelo de gestión a proveedores e inventarios, con el propósito de reducir los costos y poder mejorar su selección de los proveedores, arribando a las siguientes conclusiones: se comprobó que se presentan dos variables a tener en cuenta en la categorización ABC y son la criticidad de insumos en el proceso de producción y el volumen de las ventas, es importante recalcar que la naturaleza del producto tiende a influir en la categorización. Motivo por el cual fueron categorizados por su criticidad, porque de llegar a faltar, se detiene el proceso de producción, lo cual generaría no satisfacer las demandas. Es importante recalcar que los problemas presentados en el inventario se están tratando de reducir (costos esperados o totales) a fin de satisfacer las demandas sujetas por las restricciones. El costo para ordenar es aquel que más

influye de manera general en los costos globales. Es así que la influencia producto de la calidad y criterios de los costos define a los proveedores a partir de varios criterios Fuzzy AHP. No solo permite mejorar este proceso de proveedores sino además permite mejorar su gestión y los procesos de abastecimiento en la empresa. Finalmente, el impacto del uso de herramientas y métodos dirigidos a buscar mejorar la gestión de los proveedores se visualiza directamente con los costos que se obtiene en el Plan de Mejora, logrando así la mayor reducción de los costos sobre la situación actual.

La investigación se relaciona con el trabajo de investigación porque se busca mejorar la estructura de la cadena logística de abastecimiento, los puntos tratados, y el concepto del método multicriterio Fuzzy AHP, permitieron abordar mejor el tema de investigación que buscaba mejorar las capacidades de abastecimiento de Clase I del Batallón de Intendencia.

Montes (2015) en su trabajo de investigación titulado: *“Impacto de implementar un sistema de gestión logística en la cadena de abastecimiento para la Brigada de Apoyo Logístico No 1 del Ejército nacional”*, para optar el grado académico de Especialista en Gerencia Logística Integral, la cual se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, siendo el objetivo de la investigación el de poder identificar cual sería el impacto al establecer un sistema para la gestión Logística de la cadena de abastecimiento en la BRLO1 del Ejército Nacional, arribando a las siguientes conclusiones: se puede ver que al adoptar un enfoque que esté basado en procesos mediante la consolidación de una red en valor, su posicionamiento y la sinergia en cada nodo de la cadena de suministros, sumado a la formulación de doctrina para la Logística basada en la integración de la gestión (adquisición de bienes, planeamiento y los servicios, así como la operación Logística) se pueden mejorar de manera eficaz todos sus procesos, los métodos a emplearse involucran el talento humano el cual se integra mediante el planeamiento, dirección, organización y evaluación, los cuales darán buenos resultados. Es así que la mejora continua permite ver es mejor implementar formas más prácticas y mucho mejores para poder entregar los artículos o servicio en una cadena de suministros, para ello es importante que la mejora sea continua, y mejorar así el rendimiento global del sistema logístico, siendo más eficientes y eficaces.

La investigación se relaciona con el trabajo de investigación porque se busca mejorar la cadena de abastecimiento a través de realizar mejorar en su estructura y en sus capacidades, a fin de beneficiar a las tropas durante su empleo en operaciones militares, lo cual sirvió de mucho

a la investigación a fin de optimizar las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de Clase I, asimismo sus conclusiones sirvieron para contrastar; las que se obtengan en la investigación.

Restrepo (2014) en su artículo articulo denominado: *“Propuesta para el mejoramiento de la cadena de suministros y abastecimiento del Ejército Nacional de Colombia, para responder a las necesidades del siglo XXI”*, la cual tuvo el objetivo de poder mejorar el desempeño laboral de las instituciones, aumentando su capacidad de respuesta, permitir poder satisfacer las necesidades de la población civil mediante la prestación de apoyo, así como la adopción de normas de seguridad en el trabajo así como el mejoramiento de la calidad que le garantiza de un desarrollo eficiente de sus operaciones logísticas, así como lograr la disminución de los costos que acarrea el establecimiento de una cadena de suministros, llegando a las siguientes conclusiones: la propuesta es muy importante porque logra permitir que se comprenda que la Logística no solo es una actividad operativa y técnica, sino que posee muchos vínculos con la administración del tipo empresarial civil, siendo esta la que controla, dirige y destina los recurso humanos y económicos que se necesitan para realizar las operaciones logísticas, para poder mejorar la cadena de suministros es imperativo que se articulen como un conjunto de eslabones y procesos que funcionen de manera coordinada, de no ser así, no se podrá satisfacer las muchas necesidades de los clientes internos del Ejército Nacional y los externo que vendría a ser la población civil, asimismo para lograr que una organización sea competitiva deben ser productivas, competitivas y rentables para una gestión económica, articulados con la normas vigentes y los sistemas de certificación de la calidad.

La investigación evidencia la importancia de la Logística y la integración de procesos para buscar la mejora continua, temas que guardan relación con el tema de investigación.

Arias (2017) en su trabajo de investigación titulado: *“Análisis del proceso de abastecimiento y distribución del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, en la provincia de Parinacochas, región Ayacucho, periodo 2015”*, para poder obtener el grado de Maestro en Gerencia Social, la cual se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, siendo e objetivo de la investigación el de poder determinar las dificultades del proceso en la implementación del programa nacional Qali Warma a través del análisis de sus procesos de distribución y abastecimiento a las instituciones educativas, con la finalidad de proponer estrategias en favor de los usuarios. Llegando a las siguientes conclusiones: que el programa atiende en varios lugares a nivel nacional, en la costa, sierra y selva, por lo cual los costos del

transporte son diferentes, así como los medios a emplearse para el transporte, asimismo hay lugares que se ubican en una geografía muy accidentada y son inaccesibles dificultando así la entrega de los alimentos, siendo un factor muy limitante, motivo por el cual se debe realizar un estudio previo de la zona así como con el personal de campo, frente a estas dificultades la propuesta planteada es una entrega bimensual en los sectores donde disponga menos de 10 usuarios. Además, la supervisión se realiza de manera oportuna mediante el empleo del programa AYZAQ, lo cual garantiza la entrega al usuario correcto evitando errores al dejar en anexos o comunidades donde no les corresponde.

La investigación presenta la manera de cómo mejorar la distribución de alimentos, particularizando en zona de poco acceso, la cual guarda relación con el tema de investigación al buscar mejorar las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I.

## **2.2 Teorías**

Una teoría es válida mientras que no aparecen datos que la contradigan. Mientras sea aceptada, el mundo científico la utilizará como guía y modelo para poder explicar piezas de la realidad a la que se refiere. Puede suceder que convivan varias teorías, sin embargo, normalmente una se impone a la otra ya que su grado de validez es superior. Estas teorías serán empleadas para regir a la investigación y no necesariamente guardan una correspondencia directa con la misma.

### **2.2.1 *Teoría de la calidad total***

La Teorías de la Calidad busca mejores productos y servicio y consiste en:

La calidad total y la cultura del mejoramiento frecuente son metas organizacionales que vienen a lograr permitir ofrecer una superior ventaja al beneficiario de un servicio o procedimiento, en el marco de sus políticas organizacionales. El establecimiento de un tipo de modelo basado en calidad tiene un rol transformador otorgando un costo agregado al servicio, con un gran impacto en la eficacia organizacional, mejoramiento perenne, vigilancia o reingeniería de procesos y optimización de los recursos, incremento del desempeño y de la producción. Los Padres de la Calidad, promovieron sus teorías de renacimiento de la producción y en el

empleo de la calidad con orientación a sistematización y estandarización de procesos productivos e industriales totales, para lograr mejores productos y servicios. Engloban: el control de la calidad, aseguramiento de la calidad y calidad total, resumidos en la tabla 1. (Chacón y Rujel, 2018, p. 1)

**Figura 2**

*Enfoque del sistema de gestión de la calidad.*



*Nota.* La figura muestra el enfoque del sistema de gestión de la calidad. Fuente: Rodríguez (2003, p. 161).

**Tabla 1***Filosofías y Teorías de la Calidad.*

Autor	Filosofía/ Teoría aplicada	Conceptos principales
Edwards Deming (1900-1993) Estadístico estadounidense	Control Estadístico de la Calidad. <b>"CALIDAD TOTAL"</b> Ciclo <b>PHVA</b> (planificar, hacer, verificar y actuar) o <b>PDCA</b> .	<i>Control estadístico</i> de procesos Filosofía de Administración para la Calidad. <b>Ciclo PDCA</b> (planificar-desarrollar-controlar-actuar) <i>Mejorar para ser competitivos</i>
Joseph M. Jurán (1954) Ingeniero, abogado y asesor rumano	<b>"Trilogía de Juran"</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de la Calidad</li> <li>• Control de la Calidad</li> <li>• Mejora de la Calidad</li> </ul>	Definir mercado y su necesidad Definir características del producto y servicio a lograr Desarrollo de procesos productivos Cumplir expectativas/conformidad Comparar producto vs objetivos de calidad Actuar sobre las diferencias: Establecer metas para la mejora continua Realizar proyectos para solucionar problemas Planificar el alcance de las metas. Registrar y comunicar los resultados.
Kaoru Ishikawa (1915-1989) Ingeniero, catedrático, consultor japonés <b>Presidente Japonés ante ISO</b>	<b>Normalización</b> industrial para fortalecer la productividad. Siete herramientas técnica (estadística de análisis de	-Primero la calidad, luego la utilidad. -El cliente es lo más importante (orientación hacia el cliente) -Prevenir, no corregir.

*Nota:* Datos tomados de Chacón y Rujel (2018, p.1).

**Tabla 2**

*Filosofías y Teorías de la Calidad. Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad.*

<p>Premio Deming y de Normalización Industrial Medalla Sehwart</p>	<p>problemas):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadro de Pareto</li> <li>• <b>Diagrama Causa-Efecto(Diagrama de Ishikawa)</b></li> <li>• Estratificación</li> <li>• Hoja de verificación</li> <li>• Histogramas</li> <li>• Diagramas de dispersión</li> <li>• Gráficas y cuadros de control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajo en equipo</li> <li>-Compromiso de la alta dirección</li> <li>-Resultados a largo plazo. (No hay caminos cortos para alcanzar la calidad)</li> <li>-Medir resultados</li> <li>-Dar reconocimientos</li> <li>-Proceso de mejora continua.</li> </ul>
<p>Philip B. Crosby. (1980's)</p>	<p><b>"Cero Defectos"</b> <b>"Hacerlo Bien la Primera Vez"</b> Proceso de Mejoramiento de la Calidad en 14 pasos.  <b>Cultura Preventiva.</b> Indica que los errores se producen por falta de conocimiento, de atención o ambos. Sugiere un cambio de mentalidad para lograr el estándar <b>cero defectos</b>.</p>	<p>Cuatro principios de la Calidad, según Crosby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad se define como cumplir con los requisitos.</li> <li>• El sistema de calidad es la prevención</li> <li>• El estándar de la realización es <b>Cero Defectos</b></li> <li>• La medida de la calidad es el precio del cumplimiento</li> </ul>
<p>TQM- Total Quality Management (1960's)</p>	<p><b>Teoría de la Calidad Total.</b> No se considera una herramienta de medición estadística, ni un proceso de control de calidad, sino una cultura de calidad y cambio organizacional. (Sashkin, 1992)</p>	<p>Se centra en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento continuo</li> <li>• Medición de la calidad</li> <li>• Cambio de cultura organizacional</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• En la década de los 90, unido con CQI (Continuos Quality Improvement) promovió el programa TQM/CQI, con profundo impacto en el sistema de salud canadiense. (Price, 1994)</li> </ul>
<p>Kaizen. Ventaja Competitiva japonesa (1960's)</p>	<p>Teoría de la Calidad Total de los Japoneses  Kaizen sugiere que la variación de la calidad tiene impacto directo en los costos y en la gente (Baird, 2015)</p>	<p>Indica que la cultura de la calidad se centra en la calidad de las personas, luego de los productos.  Implica el <b>ciclo E;H,R,A</b> (estandarizar, hacer, revisar y actuar)  Su enfoque es transversal, y es una adaptación del ciclo de Deming.</p>

*Nota:* Datos tomados de Chacón y Rujel (2018, p.2).

Ahora pasamos a la medición del grado de satisfacción en el usuario así como a su percepción de la calidad, se analiza en si varios parámetros, y se puede inferir la diferencia entre calidad percibida y satisfacción, la satisfacción en un grado de juicio positivo sin embargo

es transitorio en una experiencia por consumo, en contraposición la calidad percibida, es una forma de pensar (juicio) que es duradero en el tiempo, y se relaciona positivamente con la actitud frente a un servicio, los cuales serán ahora medidos en base a su calidad frente a los estándares preconcebidos, es así que las teorías, mediciones y filosofías se articulan en modelos, que dan paso a los estándares e indicadores y estos a su vez en sistemas en Gestión de la Calidad. (Chacón y Rujel, 2018, p. 2)

Posteriormente de examinar el concepto de la teoría de la calidad, podemos aseverar que se percibe que influye en la conformidad del usuario y su lealtad con un bien o servicio, siempre y cuando su conocimiento sea un juicio perenne, en observancia de un estándar o expectativa preconcebida. La calidad debe estar diseñada para lograr un cambio de cultural en la organización , convirtiéndose no solo en un estándar procedimental, sino en un estándar corporativo que buscara el mejorar enfatizando que para lograr la excelencia y que no se debe limitar a efectuar solo requisitos, sino en ir más lejos, y que estas esferas de la calidad aseguran un efecto bueno en la rentabilidad, producción, sostenibilidad corporativa, mientras que paralelamente reducen los riesgos laborales e impactos ambientales organizacionales en el cumplimiento de los objetivos. Se establece también, que mejores ventajas que la aplicación aislada de un Modelo o una Norma siempre tendrá la aplicación de SIG.

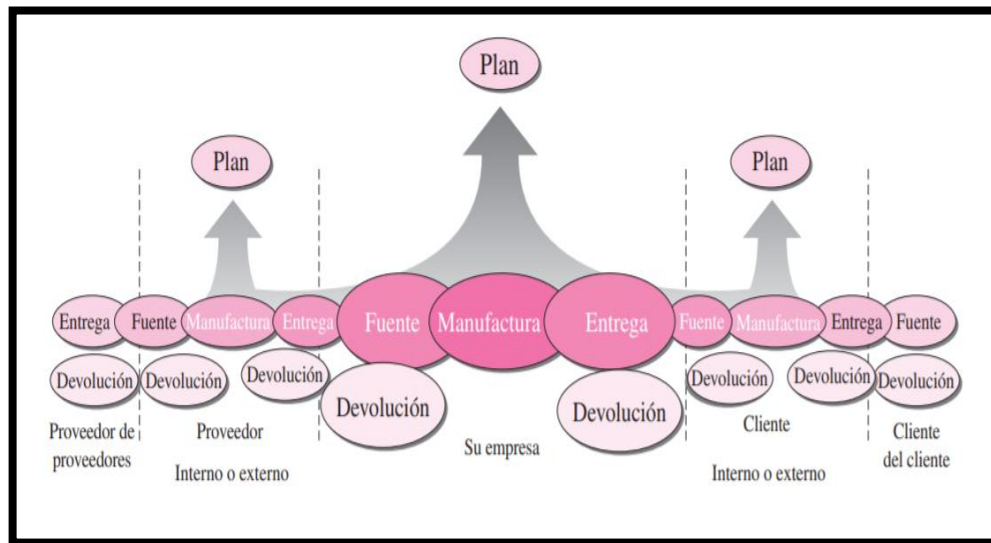
### ***2.2.2 Teoría de la Administración de Operaciones y Cadena de Suministros (AOCS).***

La AOCS se define como:

La AOCS se concentran en la gestión de todo el sistema que produzca un bien y/o preste un servicio. Producir un artículo como una casaca de nailon Supplex para dama, o dar un servicio como de internet, comprende una compleja serie de procesos de transformación. Los procesos que se generan en las operaciones y en las cadenas de suministros se clasifican en una forma muy conveniente, desde un punto de vista del productor o de quien brinda el servicio de consumo, lo cual se debe establecer en procesos al punto de vista de planeamiento, selección de proveedores, manufactura, entrega y devoluciones. La ilustración 3 describe en dónde se articulan los procesos en una cadena de suministro. (Jacobs y Chase, 2014, p. 4).

**Figura 3.**

*Proceso de una cadena de suministro.*

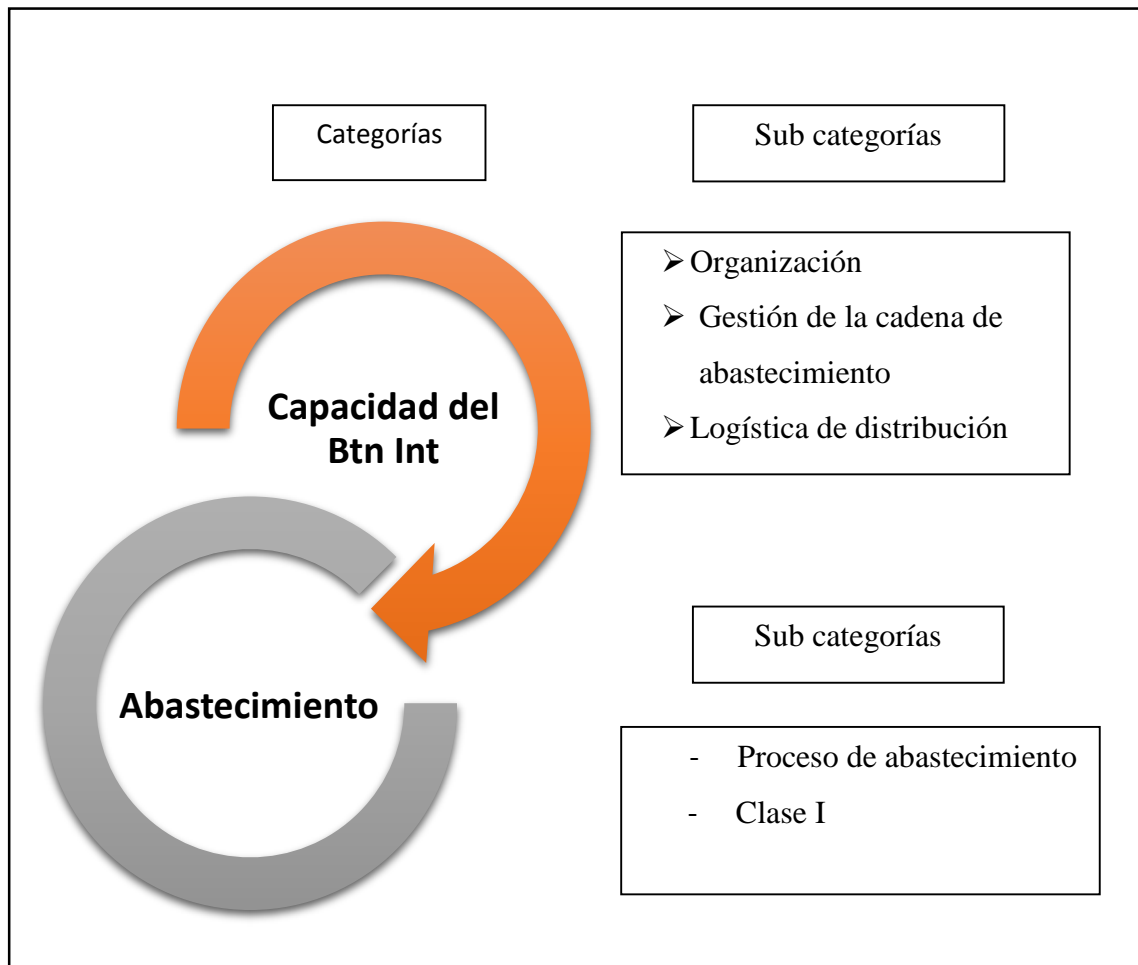


*Nota.* La figura muestra el proceso de una cadena de suministro. Administración y mantenimiento. Fuente: Jacobs y Chase (2014, p. 7).

### 2.3 Marco Conceptual

El marco conceptual o teórico comprende las categorías conceptuales que sirven al investigador para comprender el tema de estudio a lo largo del proceso investigativo. “Es el soporte al que acudirá recurrentemente para ordenar y dar significado al fenómeno social, objeto de estudio. La teoría alumbra la búsqueda de datos empíricos y proporciona un horizonte para la comprensión de los mismos, la revisión bibliográfica proporciona el marco de referencia al que acudir en la interpretación de los resultados de la investigación” (Izcara, 2014, p.37)

Se ha determinado las categorías en la investigación para una mejor estructuración del marco conceptual como se muestra a continuación:

**Figura 4.***Categorías y Sub categorías.*

*Nota.* La figura muestra el cuadro de categorías y sub categorías basado en la capacidad del Batallón de Intendencia. Fuente: Elaboración propia

### **2.3.1 Capacidad**

“La capacidad organizacional se define como aquella entidad socialmente construidas y que representan una manera colectiva de dar solución a problemas, así como evolucionar en el tiempo a través de un proceso de aprendizaje, posee un componente dinámico que es intrínseco y representa una manera distinta y superior de combinar y poder asignar recursos” (Dávila, 2013, p. 15).

Según Hernández (2018), “Las capacidades operativas significan la utilización de infraestructura y conocimientos disponibles para poder elaborar servicios o productos que permitan optimizar su empleo, con la finalidad de lograr mayores niveles en las empresas en cuanto a eficiencia y productividad” (p. 1).

Podemos entender de esta manera que la capacidad del Batallón de Intendencia N°111 está conformado por la infraestructura, organización, equipamiento y el conocimiento disponible para poder brindar el servicio de abastecimiento de clase I, para lo cual es necesario el de disponer de los medios necesarios para el cumplimiento de la misión al punto de vista logístico

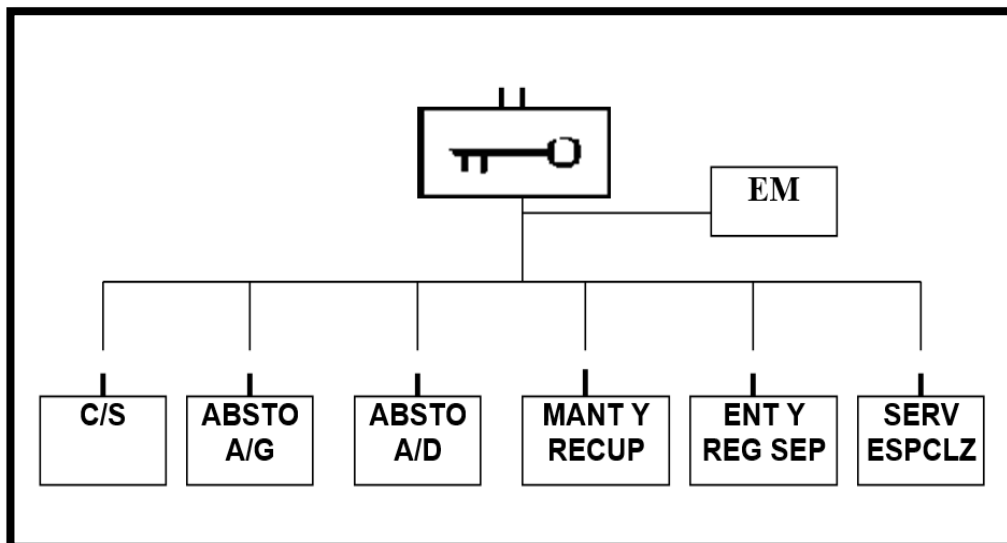
### **2.3.2 Organizacional del Batallón de Intendencia.**

Según Ejército del Perú (2003), en su manual militar titulado: “*Empleo del Batallón de Intendencia*”, describe:

El Batallón de Intendencia es la unidad encargada del apoyo administrativo (logística y personal) del mismo nivel que una unidad tipo Batallón de Infantería (BI), la cual tiene la misión de proporcionar el apoyo (logístico y de personal) llamado administrativo de responsabilidad de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo del Ejército de Operaciones, de acuerdo a la doctrina vigente, tiene una organización flexible que viene a ser la misma tanto en tiempos de Paz como en Guerra, y está conformado por los siguientes elementos: el Comando y Estado Mayor, Compañía de Comando y Servicios, Compañía de Abastecimiento de Apoyo General (Cía. Absto A/G), Compañía de Abastecimiento de Apoyo Directo (Cía. Absto A/D), Compañía de Mantenimiento y Recuperación (Cía. Mant y Recup), Compañía de Entierro y Registro de Sepulturas, Compañía de Servicios Especializados (Cía Serv. Especalz) (pp. 11-12).

**Figura 5.**

*Organización del Batallón de Intendencia.*



*Nota.* La figura muestra la organizado el Batallón de Intendencia del Ejército del Perú. Fuente: Ejército del Perú. Manual Militar “Empleo del Batallón de Intendencia” (2003, p. 12).

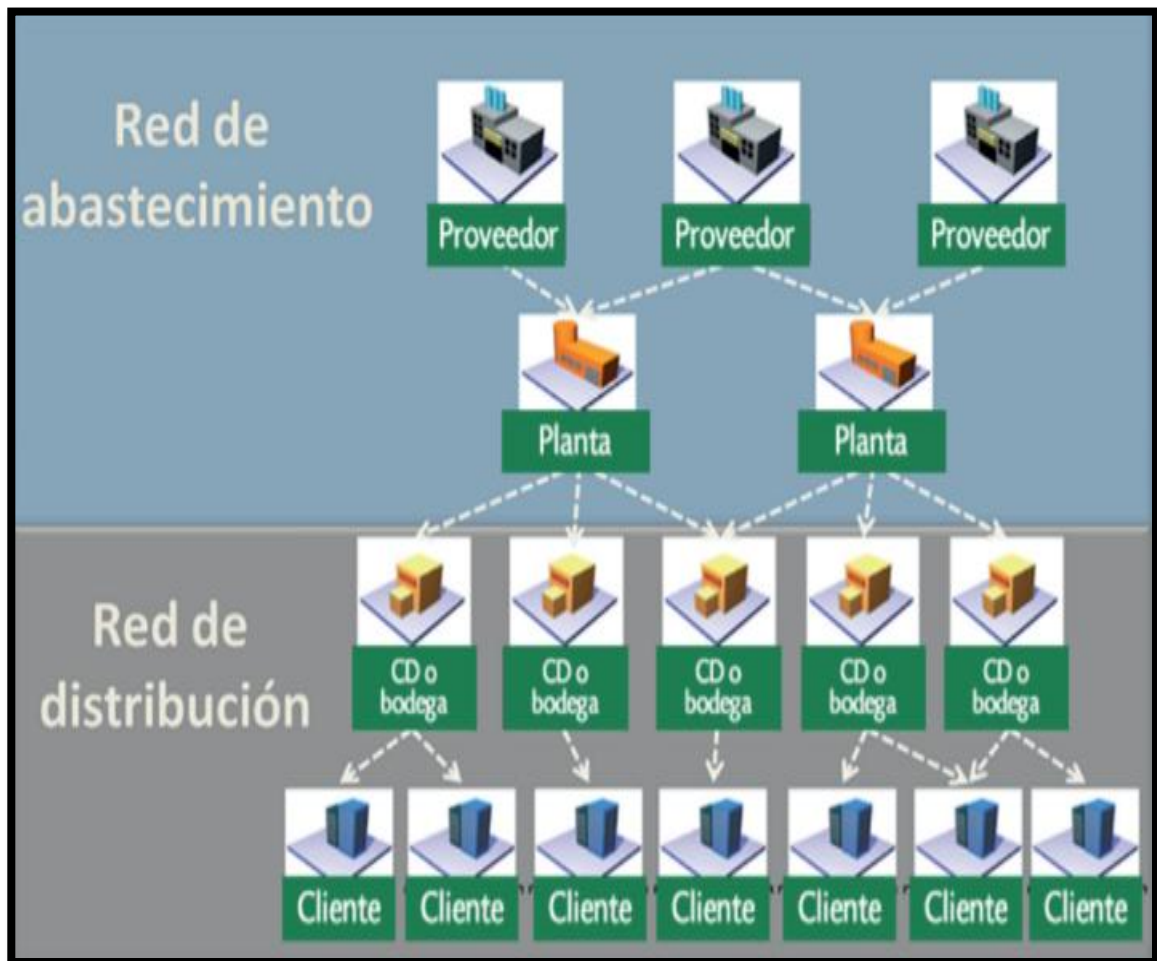
De igual forma Ejército del Perú (2003), en su manual militar titulado: “*Empleo del Batallón de Intendencia*”, menciona las características del Batallón de Intendencia:

El Batallón de Intendencia es una Unidad de Servicio de Apoyo Administrativo, orgánica de la Brigada de Servicios. Está organizada en base a Sub-Unidades de Servicio Logístico y de Personal que proporcionan el apoyo por funciones. Es 100% motorizado. Por el tipo de vehículos que posee puede desplazarse a campo traviesa (pp. 11-12).

### **2.3.3 Gestión de la cadena de abastecimiento**

La cadena de abastecimiento es un proceso que integra la tecnología, el talento humano y la planificación, organización y control a fin de conservar la disponibilidad de materiales e insumos requeridos para la operación de la organización, controlando el flujo de recursos que se dispone para la ejecución del producto o servicio, el objetivo es el de disponer de los abastecimientos en los plazos establecidos, de acuerdo con la planificación de todos los procesos desde su obtención hasta la distribución, a fin de satisfacer la demanda, a todas estas actividades se le conoce como la gestión del abastecimiento, que comprende los proveedores, el planeamiento del abastecimiento y el sistema de compras. Según Díaz (2017):

Todas las organizaciones tienen necesidades tanto internas, como el aprovisionamiento de materiales y servicios para la producción, como externas, como la necesidad de satisfacer al cliente en tiempo, cantidad y precio. La gestión de la cadena de abastecimiento es una actividad que vincula todas las áreas o departamentos de la empresa, desde las compras hasta los servicios postventa, pasando por la obtención de materias primas, seguido de la producción, así como un manejo de los inventarios, la distribución propia del producto, los medios de transporte y la gestión en la información. Es así que la meta esencial de la cadena de abastecimiento es lograr que el cliente obtenga su producto de manera correcta, en el lugar, tiempo y precio que el necesite, por tal razón, siempre debe de gestionarse en base a las necesidades y los requerimientos del cliente la cadena de abastecimiento, de acuerdo con las capacidades de la organización. Por lo tanto, debemos ver a la gestión de la cadena de abastecimiento, como un favorable modelo para la gestión y planeamiento dentro de la empresa, que puede llevar a lograr ventajas competitivas y marcar la diferencia en el mercado. La razón de la importancia de la gestión se suma además en la mejora en la logística de la empresa, en beneficio de mejorar el servicio al cliente, optimizando así los procesos de: Mejora de las líneas de producción. Eficiencia en la producción y uso de materiales, alcanzando altos niveles de manufactura. Mantenimiento de niveles óptimos de inventarios, aumentando la rotación de los mismos. Aprovechamiento de los sistemas de información (pp. 11-13).

**Figura 6.***Red de Abastecimiento y de distribución.*

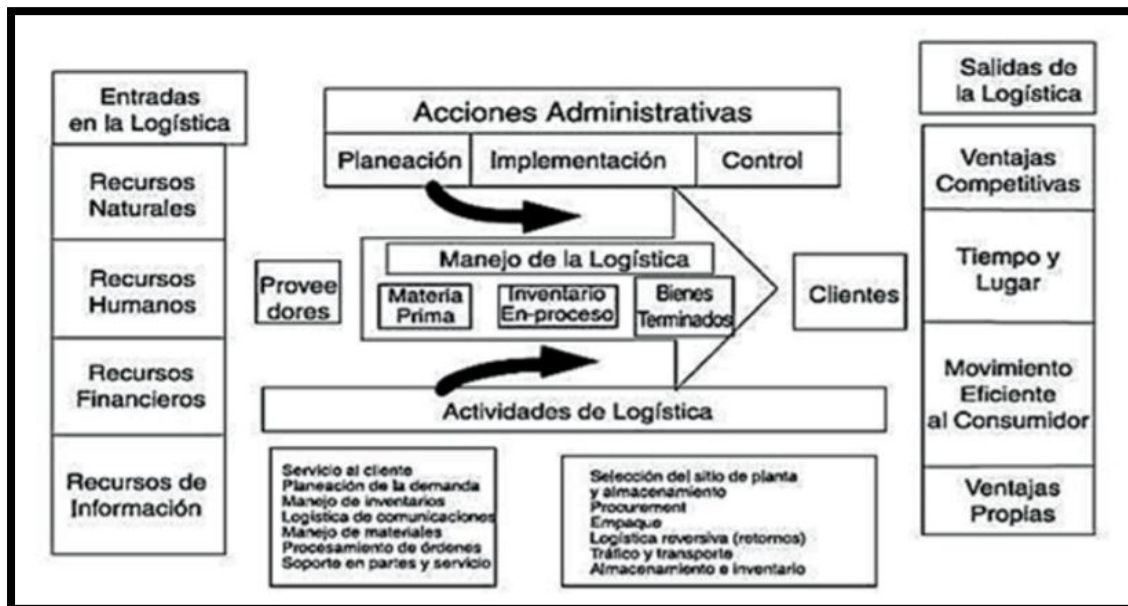
*Nota.* La figura muestra la red de abastecimiento y de distribución logística. Gestión de la cadena de abastecimiento. Fuente: Díaz (2017, p. 11).

Díaz (2017), la estructura organizacional de la cadena de abastecimiento:

En las organizaciones la cadena de abastecimiento integra las áreas funcionales de: Almacenamiento de materias primas, insumos, equipos, producto en proceso y producto terminado. Transporte de materias primas desde los proveedores a la fábrica. Distribución de producto terminado hasta los clientes y consumidor final. Compras, negociación con proveedores. Administración de servicios especializados (p. 13).

**Figura 7.**

*Planificación de la cadena de abastecimiento.*



*Nota.* La figura muestra el cuadro de planificación de la cadena de abastecimiento. Gestión de la cadena de abastecimiento. Fuente: Díaz (2017, p. 14).

Díaz (2017), es importante tener en cuenta:

La correcta planeación y gestión de la cadena de abastecimiento (Supply Chain Management), al estar relacionada con todas las áreas de la empresa y estar en función de las necesidades del cliente, debe estar diseñada acorde a las capacidades funcionales de la empresa, de acuerdo a los recursos humanos, financieros, materiales y de equipos con los cuales cuenta la organización y el alcance que esta le puede dar a su cadena de abastecimiento. Toda organización por pequeña que sea debe tener una correcta planeación y gestión de la cadena de abastecimiento (p. 14).

El objetivo de la cadena de abastecimiento es cumplir en el tiempo, lugar y cantidad necesaria dentro de lo planeado logísticamente. La falta de cumplimiento de algunas de estas características recae negativamente en la cadena de abastecimientos y en un nivel menor de una buena satisfacción del cliente en este caso las unidades orgánicas de la I División del Ejército. Los medios de transporte, así como los de información se convierten en elementos importantes que permiten un adecuado funcionamiento de la cadena de abastecimiento, así

pues, un adecuado manejo de las informaciones y los materiales permiten la adecuada coordinación del resto de elementos de la cadena de suministros.

#### ***2.3.4 Logística de distribución***

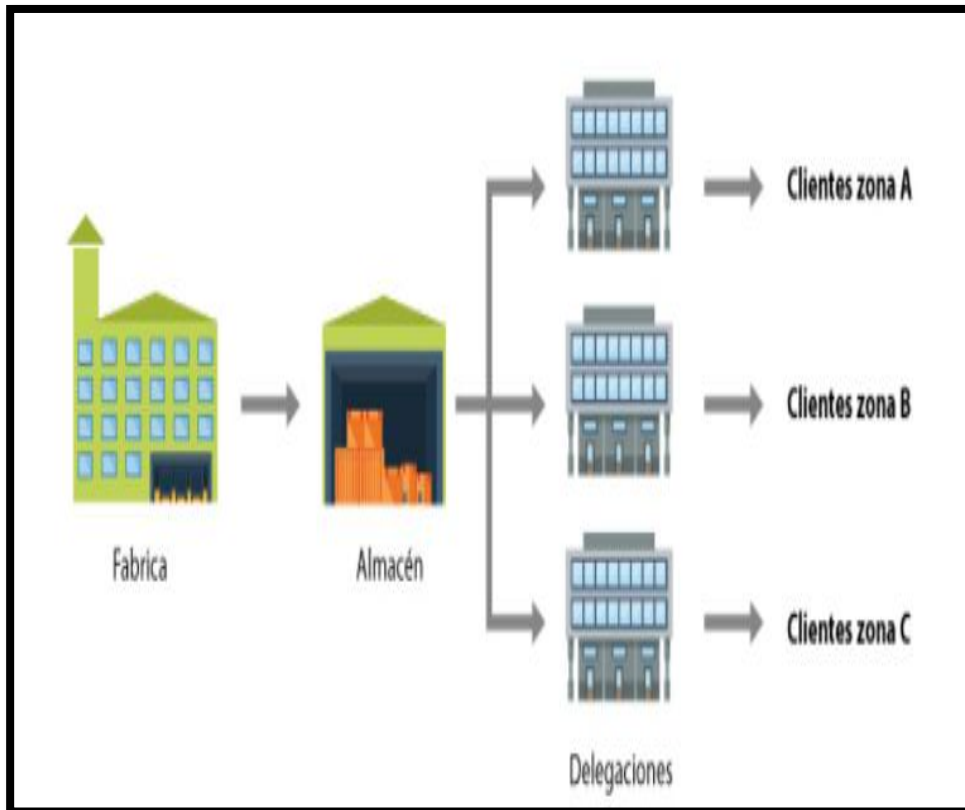
Según Rodríguez (2016) la Logística de distribución conocida también como la logística de salida se define como:

La que se encarga de gestionar aquellas actividades que guardan relación con la distribución de productos a los compradores, asimismo comprende su almacenaje y la entrega. Las funciones de la distribución son las siguientes: Transportar: actividad necesaria para movilizar los productos. Este es el actor principal en la distribución física del lugar de fabricación al lugar de consumo, por lo tanto, requiere de un manejo profesional. Fraccionar: actividad dirigida a ubicar los productos fabricados en las cantidades y condiciones que exija el mercado. Almacenar: acción de asegurar productos entre el momento de fabricación y el momento de la compra o uso final. Informar: permite el conocimiento de las necesidades del mercado para actualizar y mejorar las estrategias de mercado y logística interna (p. 4).

Al punto de vista de la logística, los tipos de modelo como se realiza la distribución vienen a ser la infraestructura que se adopta por parte de la organización a fin de poner en el mercado sus productos, motivo por el cual se debe tener varias estrategias que permitan lograr el objetivo. Es así que las organizaciones pueden subcontratar este tipo de infraestructura o tener su propia infraestructura. A continuación, se procederá a desarrollar los tipos de modelos de distribución.

#### **2.3.5 Modelo descentralizado**

El modelo descentralizado consiste según Rodríguez (2016), “El traslado de los productos a un almacén regulador y de este a diferentes delegaciones. La ventaja de este modelo es la cercanía de los productos al punto de destino y la desventaja en el alto costo de infraestructura” (p. 7).

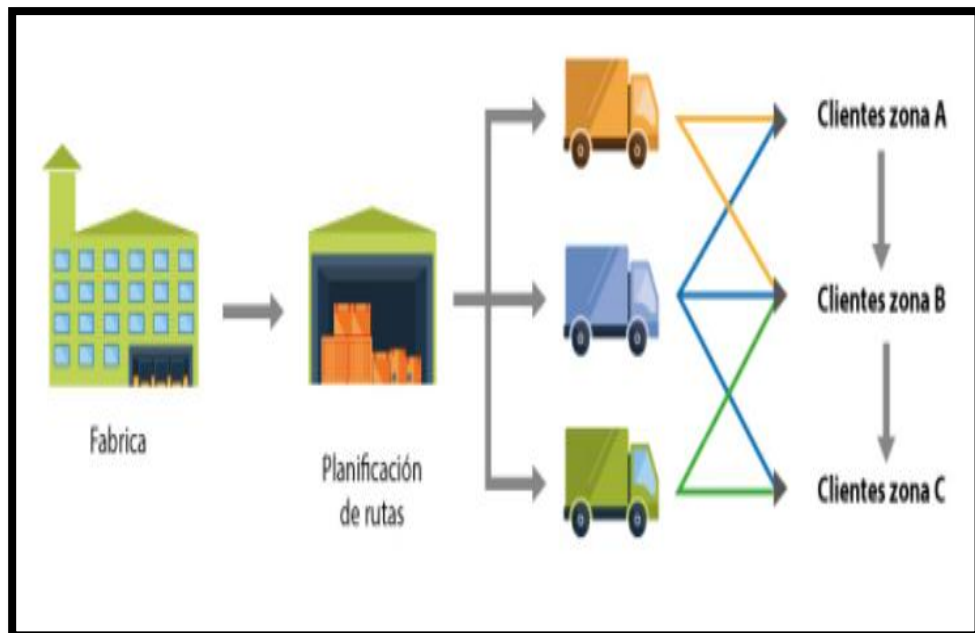
**Figura 8.***Modelo descentralizado.*

*Nota.* La figura muestra el Modelo descentralizado fábrica, almacén, delegaciones y clientes. Logística de distribución. Fuente: Rodríguez (2016, p. 7).

### **2.3.6 Modelo centralizado**

Rodríguez (2016) sostiene:

Los adelantos en las comunicaciones con los clientes (Internet, EDI-Electronic Data Interchange) y las mejoras en plazos de transporte (carreteras, autopistas) las organizaciones han decidido planificar sus rutas de distribución y así disminuir los costos que incurría con el modelo descentralizado (p. 8).

**Figura 9.***Modelo centralizado.*

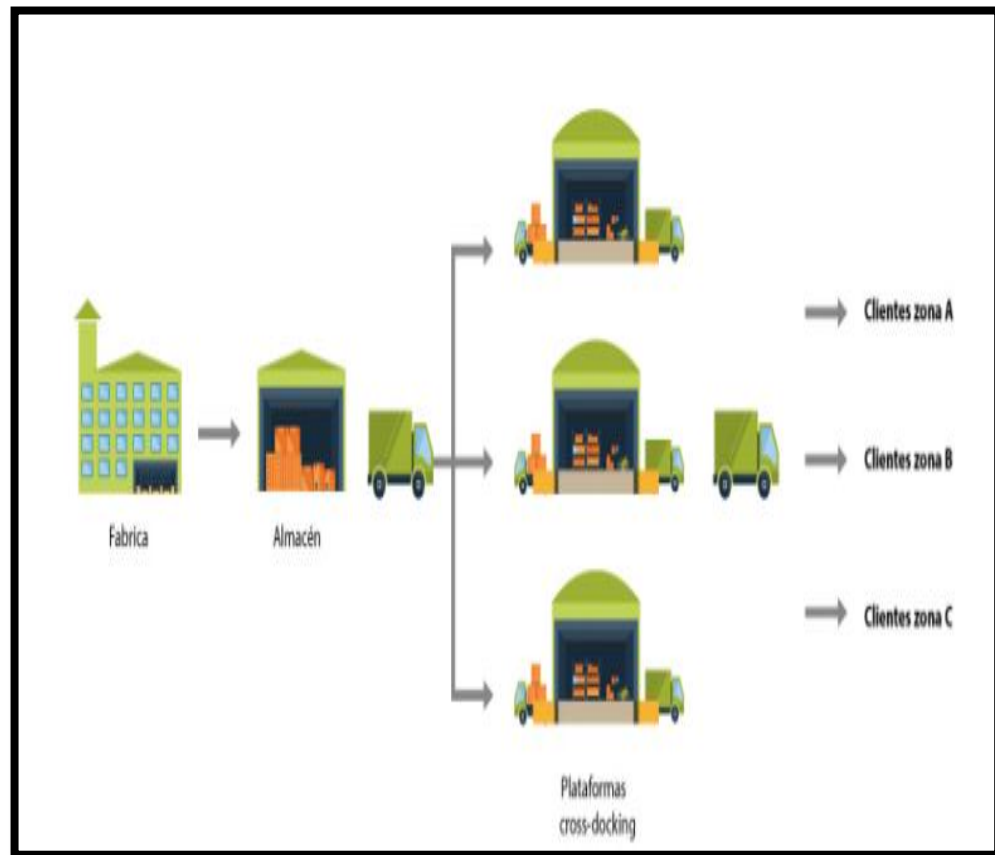
*Nota.* La figura muestra el Modelo centralizado fábrica planificación de rutas.

Fuente: Rodríguez (2016, p. 8)

### 2.3.7 Distribución cross-docking

Rodríguez (2016) sostiene que consiste en:

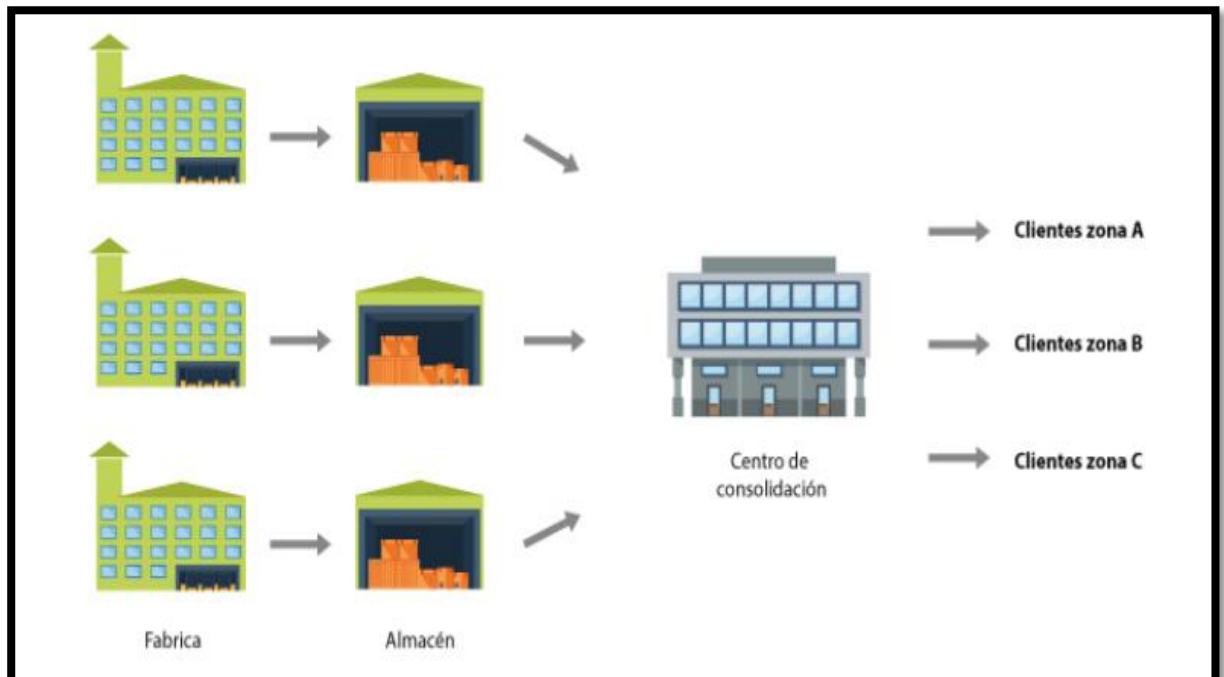
Se reemplazan las delegaciones por plataformas cross-docking (carga/descarga) que se denominan sitios de recepción y re-expedición de mercancía. En estas plataformas, el fabricante entrega los productos y el comerciante los re-expide en máximo un día. No implican almacenaje de los productos, consiste en el flujo rápido de mercancía desde el proveedor al punto de venta (p. 8).

**Figura 10.***Distribución cross-docking.*

*Nota.* La figura muestra el cuadro de distribución cross-docking. Logística de distribución. Fuente: Rodríguez (2016, p.8).

### **Plataforma de consolidación**

Rodríguez (2016) sostiene que en este modelo: “El negocio central es la distribución de productos de diferentes proveedores, ya que varias empresas no mueven volúmenes de productos necesarios para llenar camiones; por esto, deciden aliarse con otros cargadores y así, con varias cargas pequeñas llenar un tráiler (p. 9).

**Figura 11.***Modelo de plataforma de consolidación.*

*Nota.* Esta figura muestra el Modelo de plataforma de consolidación. Logística de distribución.

Fuente: Rodríguez (2016, p. 9)

Para poder organizar y definir estos tipos de modelos según el autor es necesario identificar aspectos como la distribución, el tamaño del mercado, los requerimientos técnicos mínimos de los productos, los niveles de servicios, los medios de transporte necesarios, cada uno de ellos influirá en el proceso de toma de decisiones para elegir el modelo en la distribución, los factores más importantes son los costos de la distribución y este se inicia desde que se realiza la carga del producto en los vehículos para el transporte, en cada uno de los modelos propuestos se deben monitorear y evaluar los costos de transporte, almacenaje, carga y descarga en los que podrían incurrir la empresa.

### **2.3.8 Abastecimiento**

La función Logística de abastecimiento viene a ser el suministro de artículos de todas las clases necesarios para que una unidad pueda entrar en combate en las mejores condiciones de operatividad.

En la función de abastecimiento se considera a todos los artículos necesarios para el equipamiento, mantenimiento y operación de un elemento o del conjunto de las Fuerzas Armadas. (Ejército del Perú - Logística, 2016, pp. 4-1, 4-2).

### ***Proceso de abastecimiento***

Abastecimiento es la función logística que comprende:

El suministro de artículos de todas las clases necesarios para que una unidad pueda entrar en combate en las mejores condiciones de operatividad. En la función de abastecimiento se considera a todos los artículos necesarios para el equipamiento, mantenimiento y operación de un elemento o del conjunto de las Fuerzas Armadas. Las actividades que comprende la función de abastecimiento de los artículos de todas las clases son: Cálculo de necesidades, obtención, almacenamiento, distribución y control de stock. (Ejército del Perú - Logística, 2016, pp. 4-1)

### **Clase I**

Son aquellos abastecimientos definidos en el Manual de Logística (2016) como:

Artículos de subsistencia para personas o animales: víveres secos y frescos, raciones envasadas para la alimentación, agua y forrajes (p. 4-1).

### **Figura 12.**

*Artículos de Clase I.*

SUB CLASES	DESCRIPCION	
<b>A</b>	<b>VIVERES FRESCOS</b>	
	A - 1	CARNES
	A - 2	VERDURAS
<b>B</b>	<b>VIVERES SECOS</b>	
	B - 1	SECOS
	B - 2	MEJORAMIENTO
<b>C</b>		RACIÓN DE COMBATE
<b>E</b>		AGUA
<b>F</b>	FORRAJES	ALIMENTACION ANIMALES

*Nota.* La figura muestra los Artículos de Clase I determinados por el Ejército del Perú. Fuente: Ejército del Perú (2016, p. 4-1).

## **CAPÍTULO III**

### **Metodología de la Investigación**

#### **3.1 Enfoque de Investigación**

El enfoque en la investigación es el cualitativo, porque se busca comprender el fenómeno, explorándolo desde la propia perspectiva de los participantes, tal y cual se presentan en su ambiente natural, a través del razonamiento inductivo a fin de conocer las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la IDE. Al respecto Vargas (2011) sostiene:

La Metodología cualitativa es aquella cuyos Métodos, Técnicas e Instrumentos concretos se encuentran en lógica de observar holísticamente la realidad en toda su complejidad como un todo. Es decir, de manera subjetiva. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (p.10).

Al respecto Marshall y Rossman (1999) sostiene que:

La investigación cualitativa es pragmática, interpretativa y está asentada en la experiencia de las personas. Es una amplia aproximación al estudio de los fenómenos sociales, sus varios géneros son naturalistas e interpretativos y recurre a múltiples métodos de investigación. De esta forma, el proceso de investigación cualitativa supone: a) la inmersión en la vida cotidiana de la situación seleccionada para el estudio, b) la valoración y el intento por descubrir la perspectiva de los participantes sobre sus propios mundos, y c) la consideración de la investigación como un proceso interactivo entre el investigador y esos participantes, como descriptiva y analítica y que privilegia las palabras de las personas y su comportamiento observable como datos primarios (pp. 2, 7-8)

#### **3.2 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es teórico - empírico, porque se busca analizar inductivamente, en un determinado tiempo y espacio las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la IDE, con la finalidad de poder construir el conocimiento a través de la observación o experiencia directa y/o indirecta, la cual será contrastada con la teoría, al respecto Vargas (2011) sostiene que:

Nombramos estudios empíricos cuando las preguntas, el objeto de estudio y el ámbito de problema se encuentran plenamente en el tiempo y el espacio, y no se busca sino resultados concretos y específicos sin llegar a construir teoría además están al margen de las teorías (p. 78).

### **3.3 Método de Investigación**

Para la investigación se empleó el método hermenéutico – interpretativo, a fin de poder construir la realidad, mediante la interpretación de la realidad a través de los resultados del trabajo de campo, integrando los significados y volviéndolos comprensibles, logrando como resultado la realidad develada, al respecto Vargas (2011) sostiene:

La postura epistemológica hermenéutico-interpretativa, en plena sintonía con la investigación cualitativa, no busca verdades absolutas, sino busca la construcción de un sentido que pueda ser compartido respecto de la realidad investigada a través de la interpretación de la realidad concreta” (p. 80).

Según Cisterna (2005), “Investigar desde una racionalidad hermenéutica significa una forma de abordar, estudiar, entender, analizar y construir conocimiento a partir de procesos de interpretación, donde la validez y confiabilidad del conocimiento descansa en última instancia en el rigor del investigador” (p.60).

### **3.4 Escenario de Estudio**

El escenario de estudio donde se desarrolló la investigación fue en el departamento de Piura, lugar donde se encuentra ubicado el Batallón de Intendencia N°1, donde se analizaron las capacidades del Batallón para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, al realizar la inicial inmersión en el campo y/o escenario en donde actúan el sistema social. Al respecto Taylor y Bogdán (2000) sostiene que:

En investigación cualitativa, no hablamos de universo, sino de escenario, que nos sugiere la idea de la presencia de actores que interactúan, la forma en que la gente dice y hace, es producto del modo en que ellos definen su mundo (p. 23).

### **3.5 Objeto de Estudio**

El objeto de estudio por el cual nos interesamos comprender es un elemento empírico, y es el de conocer la capacidad operativa del Batallón de Intendencia N° 1, con la finalidad de poder

realizar una mejorar en sus capacidades y optimizar el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE y que es el centro de la observación durante la investigación. Al respecto Vargas (2011) sostiene que el:

Objeto de estudio empírico entiéndase como identificación concreta de los objetos (documentos, planos, objetos, edificios) que se encuentran en el tiempo y el espacio, y que serán el centro de la observación a fin de orientar permanentemente el trabajo a realizar (p. 103).

### 3.6 Observable (s) de estudio

Los observables de la investigación son los siguientes:

**Tabla 3**

*Soporte de categorías, subcategorías y observables*

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	OBSERVABLES
	- Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcional</li> <li>• Principios logísticos</li> <li>• Sub unidades</li> </ul>
Capacidad del Batallón de Intendencia	- Gestión de la cadena de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Cadena de abastecimiento</li> <li>• Medios</li> <li>• Comando y control</li> </ul>
	- logística de distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de distribución</li> <li>• Cálculo de necesidades</li> </ul>
Abastecimiento	- Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención</li> <li>• Almacenamiento</li> <li>• Distribución</li> <li>• Control de stock</li> </ul>
	- Clase I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víveres secos</li> <li>• Víveres frescos</li> </ul>

*Nota:* Elaboración propia.

Al respecto Vargas (2011) sostiene que:

Antes de elegir las técnicas y desarrollar los instrumentos para hacer el levantamiento de la información en campo, es necesario delimitar claramente qué se desea observar de toda la realidad, conductas, costumbres, expresión de sentimientos, lenguaje, símbolos, métodos cotidianos, textos, etc (p.81).

La ventana de lo que se va a observar tiene como eje al objeto de estudio y se encuentra delimitada por la pregunta de investigación, la cual le pone límites a la observación.

### **3.7 Fuentes de Información**

En la investigación las fuentes de información durante el trabajo de campo que permitieron comprender la realidad son: las fuentes de información humanas elegidas estuvo dirigida al personal de expertos en las operaciones de abastecimiento de clase I en la I DE, Brigada de Servicios y Batallón de Intendencia N° 1, los cuales informaron sobre sus percepciones sobre las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE. Además, las fuentes documentarias estuvieron integradas por toda aquella documentación que contenga aspectos relativos a los observables y que permitan conocer las capacidades de abastecimiento del Batallón de Intendencia N° 1. Al respecto Vargas (2011) afirma que:

Las fuentes de información, mismas que pueden ser personas, medios, objetos, escritos, edificios, etc., exige la clarificación previa de los criterios con que serán seleccionadas tales fuentes. Estos criterios deben responder a aquello que se vea conveniente hacer para lograr información pertinente y útil (en el caso de las personas, por ejemplo: edad, profesión, tipo de experiencia, etc.). Una vez teniendo los criterios, deben buscarse las fuentes y, en el caso de las humanas y sociales, solicitar su autorización y colaboración (p.82)

### **3.8 Técnica e Instrumentos de Acopio de Información**

#### **3.8.1 Técnica**

Durante la investigación se emplearon las siguientes técnicas: la entrevista, observación directa y análisis documental.

Al respecto Vargas (2011) sostiene que:

Una vez construida y entendida a plenitud la ventana de observación, corresponde elegir las técnicas de indagación idóneas para hacer el levantamiento de campo. Las técnicas cualitativas más comunes son: observación directa, registro del discurso escrito o hablado, indagación documental, entrevista, cuestionario abierto, foto, video, historia oral, narrativa literaria, grupo focal, grupo de conversación, grupos participativos, etc., pero pueden incorporarse otras técnicas poco conocidas a condición de que cumplan con el propósito de proporcionar información valiosa a la investigación. Se debe buscar que las técnicas elegidas garanticen una masa crítica de información y cierta triangulación, es decir que la información obtenida a través de una técnica, a veces, pueda ser convalidada con información obtenida por otra (p. 82)

### **3.8.2 Instrumento**

Los instrumentos utilizados para el levantamiento de la información durante el trabajo de campo fueron:

Guía de entrevista en profundidad, cuyas preguntas contuvieron los observables determinados que nos permitieron poder responder a la pregunta de investigación y lograr el objetivo de la investigación, de analizar las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, asimismo se emplearon la guía de observación, y la ficha de investigación, los cuales nos permitieron tener la información levantada de manera más organizada para su posterior empleo durante el análisis y síntesis, las mismas que contuvieron de igual manera los observables establecidos. Al respecto Vargas (2011) afirma que: “Cada técnica tiene su propio modo de instrumentarse: para la observación directa una guía de observación detallada, para el registro del discurso en documentos, debe elaborarse una ruta de búsqueda; para la entrevista debe elaborarse un guion” (p.83). Al respecto Izcara (2014) afirma que:

El tipo de muestra utilizado es intencional, es decir, el investigador decide que actores incluirán en la muestra y estos deben caracterizarse por tener una riqueza de información sobre el objeto de estudio, cuantos integran la muestra además es irrelevante (p. 44).

### **3.9 Acceso al Campo y Acopio de Información**

#### **3.9.1 Acceso al Campo**

Para la investigación el acceso al campo fue gestionado a través de la Dirección de la Escuela Superior de Guerra, para poder realizar el acceso a las instalaciones del Estado Mayor de la I DE, de la Brigada de Servicios y del Batallón de Intendencia N° 1, y realizar el levantamiento de la información. Al respecto Vargas (2011) sostiene, “Una vez desarrollados el Planteamiento como el Diseño metodológico, y los "Protocolos", se puede ya acudir al laboratorio y/o al campo a efectuar todos los levantamientos de información que fueron planeados, registrando en la bitácora las dificultades encontradas” (p. 66).

#### **3.9.2 Acopio de Información**

El acopio de la información se realizó con los instrumentos determinados, teniendo para ella la autorización respectiva para el acceso al campo donde se encuentra ubicado el Batallón de Intendencia No 1, aplicando los instrumentos (Guía de entrevista en profundidad, guía de observación y la ficha de investigación) para el acopio de la información respectiva, con la finalidad de recolectar la información necesaria que nos permitió conocer las capacidades del Batallón para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE. Al respecto Vargas (2011) sostiene que:

El levantamiento de la información en el campo se debe hacer aplicando sistemáticamente los instrumentos, siendo posible-incluso deseable- corregirlos sobre la marcha. Debe trabajarse de manera ordenada y siempre en limpio sin pensar que se podrá pasar en limpio después (p. 86).

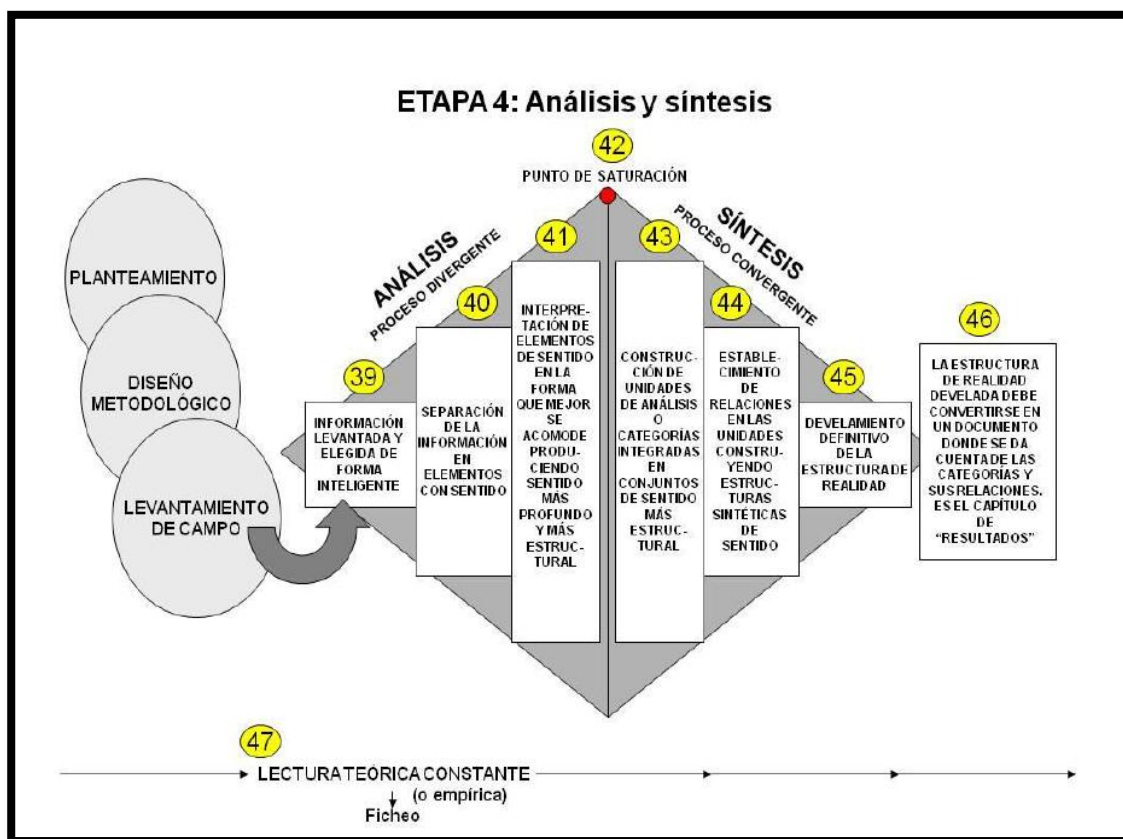
### **3.10 Método de Análisis de Información**

Para el análisis de la información se empleó el método Hermenéutico – interpretativo, a fin de que de manera inductiva realicemos el análisis de los textos producto del trabajo de campo, para ello se debe tener claro la manera de abordarlos, empleado para ello el programa Atlas.ti.8, produciéndose los mapas conceptuales con los patrones y códigos al haber procesado los textos, que nos fueron útiles para el análisis y síntesis, buscando a través de estos resultados responder la pregunta de investigación que dio origen a la investigación. Al respecto Izcara (2014), “La obtención de información discursiva en bruto sirve para que se iniciarse un trabajo de análisis, interpretación y que de coherencia y unidad a la multiplicidad de discursos recogidos” (p.53). Al respecto Vargas (2011), “La postura epistemológica hermenéutico-interpretativa, no busca

verdades absolutas, sino la construcción de un sentido que pueda ser compartido respecto de la realidad investigada” (p. 80). Los pasos que emplearemos para realizar el análisis serán los siguientes:

**Figura N° 13.**

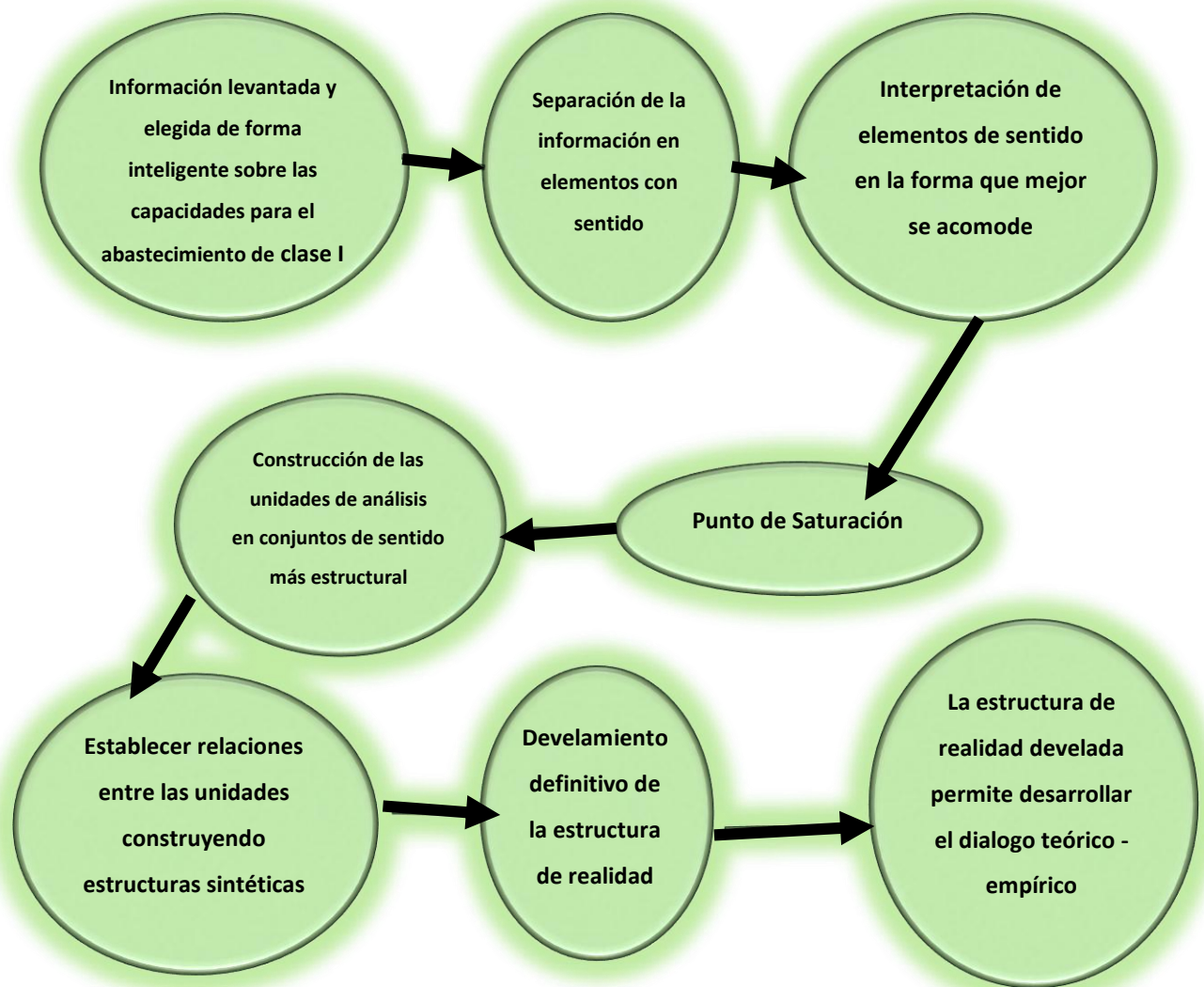
*Análisis y síntesis de la información recolectada. ¿Cómo hacer investigación cualitativa?*



*Nota.* La figura muestra el análisis y síntesis de la información recolectada. Fuente: Vargas (2011).

**Figura N° 14.**

*Secuencia grafica de análisis y síntesis de los datos recogidos.*



*Nota.* La figura muestra la Secuencia grafica de análisis y síntesis de los datos recogidos.

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO IV

### Análisis y Síntesis

#### 4.1 Recolección de Datos

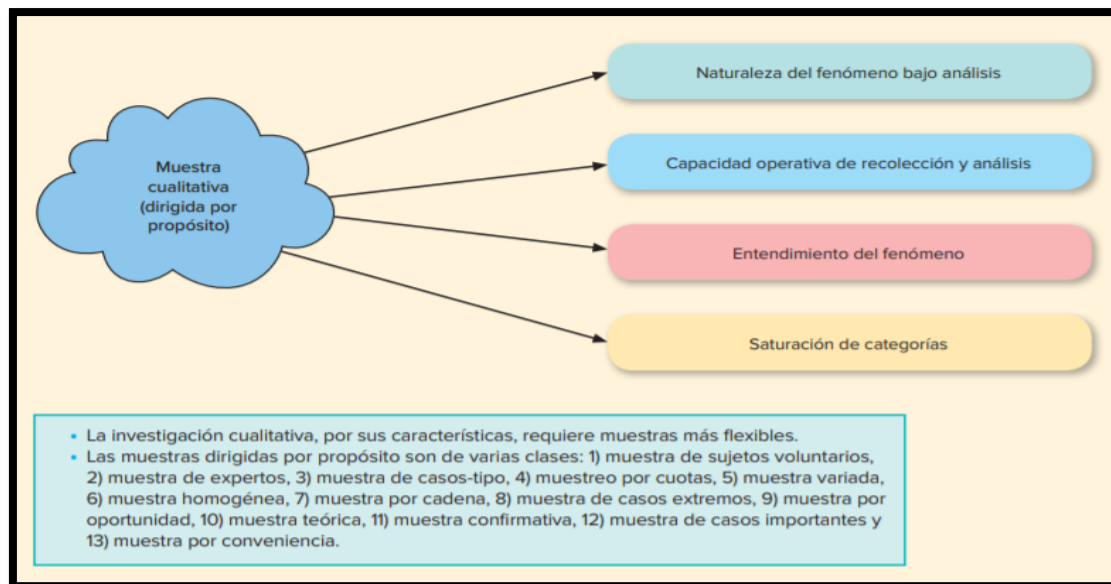
Según Hernández y Mendoza (2018) sostiene que:

La recolección de datos sucede en ambientes naturales y que son cotidianos de los participantes o de las unidades de muestreo. Tal es el caso de las personas, en su vida del día a día, del como habla, lo que ellos creen, lo que sienten, que es lo que piensan y como ellos interactúan. Es así como el investigador, el cual se apoya en herramientas como la observación, las entrevistas y sesiones de grupos realiza la recolección de datos (p. 443)

La muestra para la investigación fue el personal que labora en el Batallón de Intendencia N° 1 orgánico de la Brigada de Servicios N° 1, y que tiene a cargo la planificación y ejecución de las operaciones de abastecimiento de clase I, siendo este personal el grupo de expertos en el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército.

**Figura N° 15.**

*Factores que intervienen para determinar la muestra en los estudios cualitativos.*



*Nota.* La figura muestra los Factores que intervienen para determinar la muestra en los estudios cualitativos. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

La muestra del tipo dirigida, en este caso estuvo determinada por 06 personas entre oficiales, Técnicos y Sub oficiales, al respecto Izcara (2014) sostiene que:

En la investigación cualitativa, le compete al investigador el de elegir quienes van a formar parte de la muestra. Estos deben caracterizarse por tener riqueza de información respecto al objeto de estudio y presentar disposición para cooperar con el investigador (p. 45).

**Tabla 4**

*Características de los entrevistados*

Nº	Último cargo	Antigüedad en el departamento	Fecha de entrevista	Lugar
1	Jefe del Batallón de Intendencias	1	01 SET 2020	ZOOM
2	Oficial de operaciones	1	04 SET 2020	ZOOM
3	Jefe de Clase I	1	31 AGO 2020	ZOOM
4	Auxiliar de clase I	3	03 SET 2020	ZOOM

*Nota.* Elaboración propia

La recolección de datos se realizó a través de las fuentes humanas, que en este caso estaban representados por el grupo de expertos del Batallón de Intendencia No 1, la cual se realizó a través de la plataforma digital Zoom, la cual permitió la realización de las entrevistas en profundidad, aplicando la guía de entrevistas, la misma que contenía nueve preguntas (09) que permitieran responder la pregunta de investigación y lograr el objetivo de la investigación.

La información recabada a través de la indagación documental fue registrada en la ficha de investigación, incidiendo en aquellos aspectos importantes y que tenían relación con los observables de estudio y fueron los siguientes:

- Manual de procedimientos

- Apreciación de la situación
- Informe de capacidad operativa
- Contrato de compra de víveres de clase I

En cuanto a la observación directa, se realizó en las instalaciones del Batallón de Intendencia No1, ubicado en el distrito de Piura, Departamento de Piura, la cual se realizó de manera no participante, registrando, cada detalle respecto a los observables que permitan conocer la situación de las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la IDE.

## **4.2 Revisión y Organización de los Datos**

Al respecto Izcara (2014) sostiene que:

La investigación del tipo cualitativa presenta una paradoja, estudia muestras de un tamaño muy reducido, pero que generan a la vez un enorme volumen de información. Por lo tanto, el primer paso a seguir en el análisis de los datos recogidos es la de realizar la reducción y la simplificación de todo lo recabado, a través de la eliminación de toda aquella información redundante y superflua siguiendo un criterio de relevancia interpretativa, tomando solo la información relevante y pertinente con la temática de investigación.

### **4.2.1 Revisión de los Datos**

Habiendo ya realizado la recolección de los datos, se procedió a realizar una lectura detallada de la información recabada por los instrumentos, a fin de depurar aquella información que no tiene información relevante, escuchando nuevamente las grabaciones de las entrevistas, volviendo a leer la bitácora de campo de las transcripciones de la observación, así como los extractos de la información recabada de los documentos analizados, a fin de disponer solo de información rica para su análisis respectivo. Al respecto Vargas (2011) sostiene que: “El acopio se toma grande debido a la información que se va acumulando, se debe mantener la atención sobre este material para saber contar al final con una masa crítica de información pertinente para el análisis” (p.86).

#### **4.2.2 Organización de los Datos**

La organización de los datos se organizó en archivos del tipo digitales, ya que el instrumento a utilizar para el análisis es el Software Atlasti.8, el mismo que requiere toda la información en Word o archivo Pdf para el inicio de su análisis.

##### **Las guías de entrevistas**

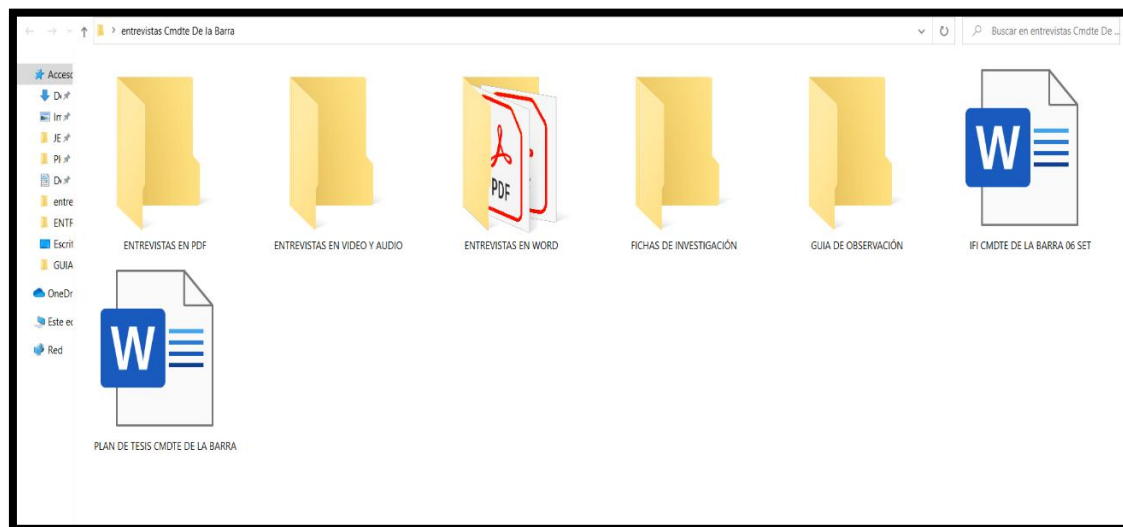
Fueron desgravadas, ya que se encontraban en formatos de video Mp4 y archivos de audio Mp3, los cuales, para un mejor análisis fueron transcritos a texto en Word, para lo cual se tuvo que escuchar una a una detenidamente a fin de redactar todos los detalles propios de las entrevistas. Organizándose al termino en tres carpetas, una de entrevistas transcritas en Word, otra con las entrevistas en Pdf, y finalmente una con los videos y audios de los seis entrevistados. Asimismo, para mantener el nombre de los entrevistados en seguridad, se realizó la codificación de las entrevistas, determinándose claves para cada una de las entrevistas.

##### **La guía de observación**

Se realizó la organización de la bitácora de recolección de información, transcribiendo la información más importante, guiado por las preguntas de investigación, información que fue digitalizada, y guardándose en una carpeta en formato Word y Pdf.

##### **La ficha de investigación.**

Fue revisada a detalle, siguiendo la ruta de documentos, a los cuales se tuvo acceso en el estado mayor del Batallón de Intendencia No 1, a fin de depurar aquella que no tuviera relevancia para el análisis.

**Figura N° 16.***Organización de los datos*

*Nota.* La figura muestra la Organización de los datos almacenados en la computadora. Fuente: elaboración propia

### 4.3 Definición de las unidades de análisis

Las unidades de análisis se realizó en base a la selección de aquellos segmentos con significado, que contenían información relevante para el trabajo de investigación y que serían codificadas durante el análisis, para el caso de los datos obtenidos por instrumentos, se realizó dicha actividad, al realizar la revisión de todo el material disponible, desechando aquella información que era irrelevante, de tal manera de ir comprendiendo de manera inductiva el fenómeno en estudio que limita las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 de la I División de Ejército. Al respecto:

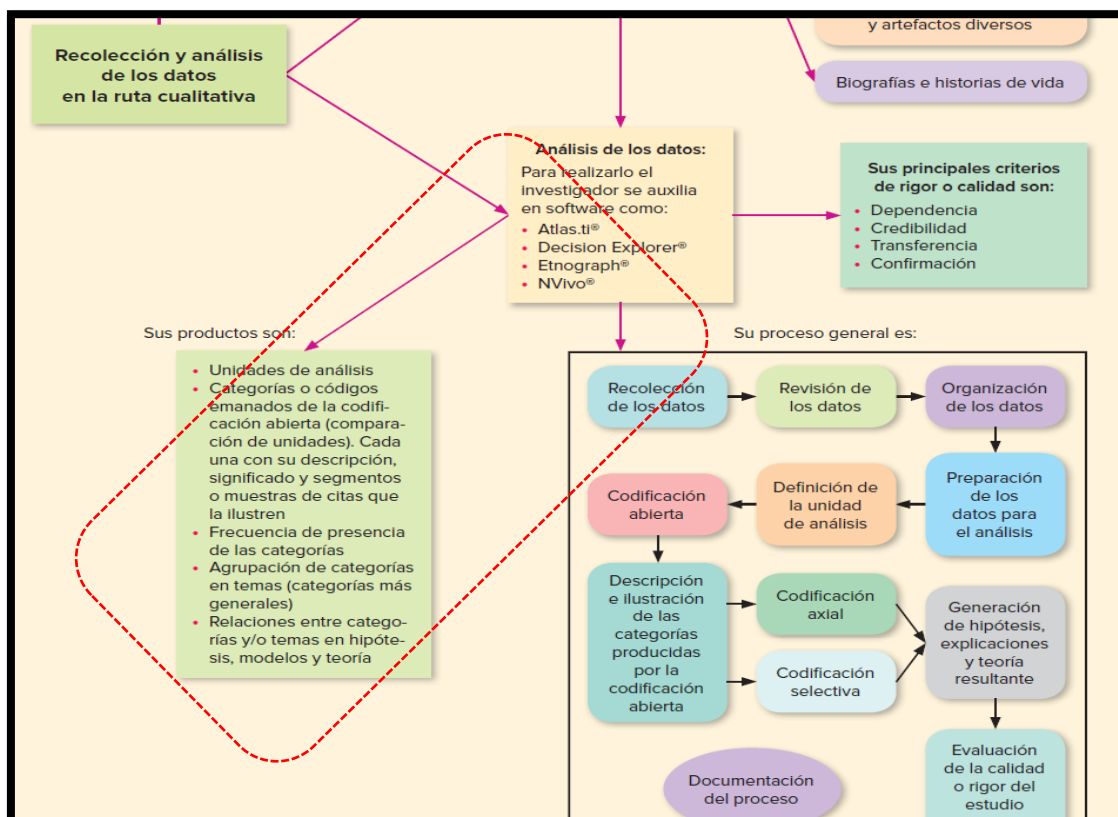
En la mayoría de los estudios cualitativos se codifican los datos para tener una descripción más completa de estos, se resumen, eliminándose toda aquella información irrelevante, tratando de entender mejor así el material analizado.

Pero ¿que se codifica?, se codifican las unidades de análisis, entonces lo primero que se debe hacer es definir, identificar o determinar cuál va a ser la unidad de análisis, la misma que puede ser palabras, líneas, párrafos, paginas, todo el texto de

la transcripción, de los datos recolectados por los instrumentos (Hernández y Mendoza, 2018, p. 471)

**Figura N° 16.**

*Análisis de datos y productos.*



*Nota.* La figura muestra la recolección y el análisis de datos y productos en la ruta cualitativa. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

Después de haber realizado la revisión conceptual sobre el concepto de la definición de las unidades de análisis, se comprende es aquella parte o fragmento de los documentos transcritos en formato Word, y que serán codificados durante el análisis, eso quiere decir que las unidades de análisis son un producto del análisis que realizó el investigador. Las unidades de análisis definidas en la investigación fueron las siguientes:

**Tabla 5***Definición de la unidad de Análisis*

PARTICIPANTE	METODO DE RECOLECCION DE DATOS	UNIDADES DE ANALISIS
06 expertos en abastecimiento de clase I entrevistados	Entrevista \	- Todas las 110 unidades de análisis definidas
Documentos del Em del Btn Int	Indagación documental	<p>○ <b>Abastecimiento VVFF</b></p> <p><b>4 Citas:</b></p> <p><b>entrevista Btn Int STM</b></p> <p>con lo referente a víveres frescos nos internan en forma diaria debido a q no contamos con conservadoras para la verdura ni las frutas</p>
Bitácora de campo con registro de la guía de Observación	Observación directa	<p><b>entrevista Btn Int TCFPP</b></p> <p>en el caso de los víveres frescos la frecuencia de entrega es diaria, debido a que los componentes son diferentes en cuanto a carnes y vegetales además de no contar con la cadena de frio adecuada que les permita preservar una mayor cantidad de días los alimentos.</p>
		<p><b>entrevista Btn Int TTEGÑ</b></p>

---

en vvff de la misma forma la unidad viene al btn y recoge sus abstos, pero estos si se realizan de forma diaria, ya que las unidades de rancho no cuentan con la capacidad suficiente de almacenamiento (cámara frigorífica, congeladoras, etc.) y se malograrían los artículos si se les abastece por más días, debido a las altas temperaturas.

#### **entrevista Btn Int TTEYSR**

Por Punto de abastecimiento para el abastecimiento de VVFF y secos

---

#### ○ **Abastecimiento VVSS**

#### **4 Citas:**

#### **entrevista Btn Int STM**

Con lo que se refiere a víveres secos nos internan una vez al mes

#### **entrevista Btn Int TCFPP**

Los víveres secos se entregan para la unidad encargada de confeccionar la alimentación de manera centralizada por cuarteles para 30 días aproximadamente

#### **entrevista Btn Int TTEGÑ**

---

---

En cuanto a vvss, viene la unidad que confeccionará el rancho y se le entrega los víveres para el mes

**entrevista Btn Int TTEYSR**

Por Punto de abastecimiento para el abastecimiento de VVFF y secos

---

○ **Capacidad operativa**

**2 Citas:**

**INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

CAP OPERATIVA DEL BINT  
111

38.160

**INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

Los medios que dispone el Btn Int N° 111, son insuficientes para la magnitud del Apoyo Administrativo que debe proporcionar en los puntos de abastecimiento asignados.

---

○ **Coeq**

---

---

**1 Citas:****INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

El COEq que rige el funcionamiento del Btn Int N° 111, es el N° 54-435 S/A del año 1,999, se recomienda que se gestione al Escalón Superior, que el COEq vigente se actualice, ya que no se ajusta a la realidad particularmente en los artículos que ya cumplieron su tiempo útil de vida y requieren ser renovados.

---

**o Comando y control****3 Citas:****entrevista Btn Int STM**

No se cuenta con medios de comunicación n adecuados siendo el único medio de enlace el teléfono celular personal

**entrevista tc ra-**

Así mismo de un sistema informático que pueda mantener los saldos de los inventarios en tiempo real.

---

---

## GUIA DE OBSERVACIÓN TCME

Así mismo de un sistema informático que pueda mantener los saldos de los inventarios en tiempo real.

---

### ○ Doctrina de empleo del Btn Int

#### 10 Citas:

##### entrevista Btn Int STM

Oportunidad, Simplicidad,  
Flexibilidad, Economía,  
Supervivencia, Objetivo, El  
impulso logístico proviene de  
retaguardia, estandarización de  
procedimientos, Reacción  
Inmediata

##### entrevista Btn Int STM

Considero que se esta trabajando tratando de cumplir eficientemente con lo que dispone nuestros reglamentos, sin embargo, por cuestiones ajenas a nuestra voluntad algunos principios no se pueden cumplir debido a la falta de medios disponibles y condiciones

---

---

de infraestructura por fenómenos pasados en años anteriores.

#### **entrevista Btn Int STM**

en la doctrina indica que se debe emplear el método de distribución a las unidades sin embargo por la limitación de medios no se puede emplear este método

#### **entrevista Btn Int TCFPP**

oportunidad, abastecimiento continuo, preparación. Algunas no se aplican por razones administrativas que en la actualidad permiten realizar las compras mediante procesos de licitación en la misma ciudad lo que no se daría en caso de operaciones puesto que el impulso logístico provendría de retaguardia.

#### **entrevista Btn Int TO**

En la estandarización de procedimientos se está llevando de acuerdo a las propuestas y bases técnicas que nos dan para el abastecimiento

#### **entrevista tc ra-**

---

---

Ni de otros medios para cumplir tareas en guerra convencional como adelantar puntos de abastecimiento de Cl I y Cl III, instalación de baños y bazares móviles, entre otros.

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Enfocados dentro de los principios logísticos considero que uno de los principios que se viene vulnerando es el principio de seguridad, enfocado en el aspecto de seguridad de material “La seguridad del material o de los abastecimientos es de carácter esencialmente técnico y se refiere a su protección y conservación, particularmente contra la acción de los agentes meteorológicos. Se obtiene mediante un adecuado almacenamiento.”

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Después de lo explicado la infraestructura es un punto álgido que se debe tener en consideración porque dentro de los principios se debe considerar el principio de Reacción Inmediata, debido a que de entrar en operaciones la misión

---

---

es asegurar el apoyo logístico del norte brindando apoyo a la ciudad de Sullana y el dpto. de Tumbes, eso conlleva a que nuestras instalaciones deben estar preparadas para poder hacer frente al principio “el Impulso proviene de retaguardia”

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Adicionalmente el manual de logística está desarrollado para operaciones en guerra convencional.

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Ni de otros medios para cumplir tareas en guerra convencional como adelantar puntos de abastecimiento de Cl I y Cl III, instalación de baños y bazares móviles, entre otros.

---

#### **○ Instalaciones**

#### **12 Citas:**

**entrevista Btn Int STM**

---

---

Para el almacenaje contamos con dos almacenes uno de víveres secos y otro de víveres frescos

**entrevista Btn Int STM**

por estos motivos los almacenes se encuentran con rajadura y cuentan con poca ventilación lo que no favorece a la conservación de los víveres incrementado que no se cuenta con cámaras conservadoras ni aires acondicionados en el almacén de víveres secos.

**entrevista Btn Int STM**

Los almacenes debido a las condiciones meteorológicas falta de mantenimiento y conservación se encuentran deteriorados y con mala ventilación y sin sistema de enfriamiento.

**entrevista Btn Int TCFPP**

las instalaciones que actualmente se encuentra ocupando fueron afectadas por el reciente fenómeno del Niño Costero que daño su infraestructura.

**entrevista Btn Int TO**

---

---

La infraestructura cuenta con 80% de daños incluso ha sido declarado inhabitable

**entrevista Btn Int TTEGÑ**

pero las infraestructuras se encuentran muy deterioradas por el pasar de los años.

**entrevista Btn Int TTEGÑ**

No considero que tenga las capacidades adecuadas en cuenta a infraestructura y material, si nos comparamos con empresas privadas dedicadas a este rubro, pero si tenemos la capacidad intelectual y profesional.

**entrevista Btn Int TTEYSR**

asimismo, los ambientes de los almacenes se encuentran deteriorados y no tienen adecuada ventilación

**entrevista tc ra-**

Los únicos medios que dispone el Batallón de intendencia es su limitado personal, infraestructura inadecuada, (dispone de un solo almacén para víveres secos), una cámara frigorífica, una panadería

---

---

**entrevista tc ra-**

Al punto de vista infraestructura no disponen de almacenes adecuados y tampoco disponen del equipamiento y maquinaria indispensable como transpaletas, apiladoras, entre otras.

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

infraestructura inadecuada

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La infraestructura ha sufrido daños por dos fenómenos de el niño debido q las instalaciones quedan al costado del río y ha habido desborde inundando las instalaciones

---

**o Medios de transporte****5 Citas:****entrevista Btn Int STM**

Contamos para la distribución de los víveres con dos vehículos MAN

**entrevista Btn Int STM**

---

---

Contamos con dos vehículos Man para poder hacer la distribución sin embargo no se cuenta con personal auxiliar que apoye en este campo, no contamos con personal de choferes

#### **entrevista Btn Int STM**

No se cuenta con cámaras de conservación para los víveres frescos

No se cuenta con herramientas necesarias para la distribución de las carnes a las diferentes unidades

#### **entrevista Btn Int TO**

Se cuenta con dos camiones de capacidad de carga de 5tn cada uno

#### **entrevista tc ra-**

dos vehículos portan tropa MAN

---

#### **o Medios logísticos**

#### **16 Citas:**

#### **entrevista Btn Int STM**

algunos principios no se pueden cumplir debido a la falta de medios disponibles y condiciones de

---

---

infraestructura por fenómenos pasados en años anteriores.

#### **entrevista Btn Int STM**

Considero que no contamos con las capacidades necesarias para poder abastecer en forma eficiente nuestras operaciones debido a que se cuenta con una sola cámara frigorífica, pero no se cuenta con cámaras de conservación ni con implementos que faciliten el corte de las carnes,

#### **entrevista Btn Int STM**

Así mismo no se cuenta con vehículos frigoríficos para la distribución en forma adecuada de los artículos frescos (verduras, frutas y carnes)

#### **entrevista Btn Int TO**

Cuenta con una cámara frigorífica, almacén de víveres frescos y secos, balanzas antiguas

#### **entrevista Btn Int TO**

Sin embargo, existen algunas limitaciones como la falta de balanzas, máquinas cortadoras para la distribución de las carnes.

---

---

**entrevista Btn Int TO**

No son las más adecuadas ya que algunos implementos como balanzas se encuentran obsoletos, asimismo los ambientes de los almacenes se encuentran deteriorados y no tienen adecuada ventilación

**entrevista Btn Int TTEGÑ**

El batallón cuenta con un almacén de vvss, un almacén de vvff y este con una cámara frigorífica, una panadería y su almacén

**entrevista Btn Int TTEGÑ**

No considero que tenga las capacidades adecuadas en cuenta a infraestructura y material, si nos comparamos con empresas privadas dedicadas a este rubro, pero si tenemos la capacidad intelectual y profesional.

**entrevista Btn Int TTEYSR**

Cuenta con una cámara frigorífica, almacén de víveres frescos y secos, balanzas antiguas y para operaciones se cuenta con una

---

---

cocina de campaña moderna TFK-259 de procedencia alemana.

**entrevista Btn Int TTEYSR**

Sin embargo, existen algunas limitaciones como la falta de balanzas, máquinas cortadoras para la distribución de las carnes.

**entrevista Btn Int TTEYSR**

No son las más adecuadas ya que algunos implementos como balanzas se encuentran obsoletos

**entrevista Btn Int TTEYSR**

Falta de medios para la distribución como balanzas, máquinas cortadoras, refacción de ambientes para el almacenamiento de artículos

**entrevista tc ra-**

Considero que no dispone de las capacidades suficientes, ya sea por la falta de medios o por la carencia de personal especializado con la debida experiencia en dicho campo, no se vienen desempeñando al 100%

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

---

---

(dispone de un solo almacén para víveres secos), una cámara frigorífica, una panadería

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Considero que no dispone de las capacidades suficientes, ya sea por la falta de medios o por la carencia de personal especializado con la debida experiencia en dicho campo, no se vienen desempeñando al 100%

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Al punto de vista infraestructura no disponen de almacenes adecuados y tampoco disponen del equipamiento y maquinaria indispensable como transpaletas, apiladoras, entre otras.

---

#### **○ Método de abastecimiento**

#### **7 Citas:**

#### **entrevista Btn Int STM**

El método de abastecimiento que emplea el batallón es por Punto de Abastecimiento, esto quiere decir

---

---

que las unidades vienes a nuestras instalaciones a recoger sus víveres

#### **entrevista Btn Int STM**

en la doctrina indica que se debe emplear el método de distribución a las unidades sin embargo por la limitación de medios no se puede emplear este método

#### **entrevista Btn Int TCFPP**

por distribución a las unidades

#### **entrevista Btn Int TTEGÑ**

el Btn Int N° 111 utiliza el modelo siguiente: Por punto de abastecimiento.

#### **entrevista tc ra-**

La distribución que realiza el Btn es por Punto de abastecimiento, esto quiere decir que las UU con sus propios medios de transporte recogen los abastecimientos de los almacenes de intendencia, para lo cual el Jefe de almacén ya formulo su Pedido de comprobante y salida (PECOSA), con el cual procederá abastecer a dicha UU.

---

---

## **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Pto de Abastecimiento

## **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La distribución que realiza el Btn es por Punto de abastecimiento, esto quiere decir que las UU con sus propios medios de transporte recogen los abastecimientos de los almacenes de intendencia, para lo cual el Jefe de almacén ya formulo su Pedido de comprobante y salida (PECOSA), con el cual procederá abastecer a dicha UU.

---

### **○ Misión**

#### **2 Citas:**

#### **Apreciación de Opns GNC**

El Btn Int N° 111, garantizará el funcionamiento de seguridad de emergencia de los Servicios Públicos Esenciales (SSPPEE), con orden, en el ámbito de ASN -1, para permitir la continuidad y/o restablecimiento de las mismas.

---

---

**MOF DEL BTN INT**

Proporcionar apoyo de abastecimiento de Clase I, III, II y IV y VI de Intendencia a las Unidades Orgánicas y en refuerzo de la RMN.

---

**○ Misión del Escalón Superior****2 Citas:****DIRECTIVA N° 001 SINTE****Contenido**

Las DDEE, GGUU, Unidades y demás reparticiones del Ejército tienen derecho a percibir los conceptos de:

Alimentos para personas

**DIRECTIVA N° 001 SINTE****Contenido**

Unidades de Intendencia

---

---

Formular mensualmente los pedidos de racionamiento de personas y remitirlos al SINTE hasta el quinto día útil del mes

Formular y remitir al SINTE, en informe trimestral de productos hidrobiológicos consumidos por sus elementos dependientes en base a la anchoveta y la pota.

---

○ **Organización funcional**

**18 Citas:**

**Apreciación de Opns GNC**

El Btn Int N° 111, está compuesta por:

- Cía. Comando
- Cía. Abasto
- Cía. Servicios Especializados

**entrevista Btn Int STM**

El Batallón está compuesta por 4 compañías, Cía Comando y Servicios, Cía Abastecimiento, Cía Mantenimiento, Cía Servicios Especializados.

**entrevista Btn Int STM**

---

---

La Compañía de Abastecimiento se divide en secciones de CL I, CL II y CL III

**entrevista Btn Int STM**

La sección de CL I, se divide en víveres secos, y víveres frescos

**entrevista Btn Int STM**

Por otro lado, no disponemos de la cantidad de personal adecuada para todas las actividades que realizamos en forma diaria.

**entrevista Btn Int STM**

Otra limitación es la falta de personal el batallón cuenta con 3 oficiales y 2 técnicos los cuales son insuficientes para todas las actividades que se debe realizar, no se cuenta con personal auxiliar como choferes

**entrevista Btn Int TCFPP**

el BINT A/M 111 cuenta dentro de su organización con una compañía Abastecimiento, una compañía Mantenimiento y una compañía de Servicios Especializados.

**entrevista Btn Int TO**

---

---

El Batallón de Intendencia está organizado por compañías y secciones

Compañía Abastecimiento

Compañía Mantenimiento

Compañía Servicios Especializados

Compañía Comando y Control

#### **entrevista Btn Int TTEGÑ**

sub unidades de la cia cmdo, cia absto y cia servicios especializados.

#### **entrevista Btn Int TTEGÑ**

En lo que es los abastecimientos de clase I, generalmente en el batallón, el Cmdte de la Cia Absto, cumple la función de Jefe Clase I y jefe del almacén de vvss (por falta de personal) y tiene bajo su mando a un técnico que es jefe del almacén de vvff y es Jefe de la panadería.

#### **entrevista tc ramos-**

Funcionalmente se encuentra organizado en tres (03) compañías:

- Cía. Comando
  - Cía. Abastecimiento
  - Cia Mantenimiento
  - Cía. Servicios Especializados
-

---

**entrevista tc ra-**

el almacenamiento y el control de stock es limitado debido a la carencia de personal

**entrevista tc ra-**

En personal, siendo una unidad tipo batallón, solo dispone de cuatro (04) oficiales, de los cuales tres son oficiales subalternos y uno es de arma, y tres (03) técnicos; lo cual es insuficiente para la cantidad de funciones y responsabilidades que tienen,

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

- Cía. Comando
- Cía. Abastecimiento
- Cia Mantenimiento
- Cía. Servicios Especializados

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

En personal, siendo una unidad tipo batallón, solo dispone de cuatro (04) oficiales, de los cuales dos son oficiales subalternos y uno es de arma, y tres (02) técnicos; lo cual es insuficiente para la cantidad de funciones y responsabilidades que

---

---

tienen, los cuales adicionalmente carecen de experiencia en estos casos.

**INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

Lista de Compañías evaluadas y emplazamiento

Se ha evaluado a todo el Btn Int N° 111, que este compuesto por:

- (a) Compañía Comando y Servicios
- (b) Compañía de Abastecimiento
- (c) Compañía de Servicios Especializados.

**INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

El efectivo completo del personal de oficiales es 24, el efectivo de día es de 06, lo que representa una disponibilidad de 18.00 %

**INFORME                      CAPACIDAD  
OPERATIVA**

Oficiales 20

- Tcos y SSOO 28

- Tropa 46

---

---

○ **Personal especialista**

**8 Citas:**

**entrevista Btn Int STM**

La jefa de la Cia de Abastecimiento

**entrevista Btn Int TCFPP**

Están disminuidas en cuanto a efectivos en el caso de oficiales, técnicos y suboficiales de la especialidad de abasto o afines y también de personal de tropa,

**entrevista Btn Int TCFPP**

La falta de asignación de personal

**entrevista Btn Int TO**

Nosotros trabajamos con el personal mínimo solo hay dos técnicos de abastecimiento, nos falta personal

**entrevista Btn Int TTEYSR**

Limitada cantidad de personal de OO, TCOS y SSOO para las múltiples funciones de abastecimiento.

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

---

---

Los únicos medios que dispone el Batallón de intendencia es su limitado personal

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Falta de personal calificado

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Otro problema es falta de personal calificado p el apoyo de las diferentes actividades y funciones que debe realizar el Btn aún más si estamos inmersos de un momento a otro en operaciones

---

#### **○ Proceso de abastecimiento**

#### **11 Citas:**

#### **entrevista Btn Int STM**

La planificación de la cadena de suministro se establece en base al cálculo de necesidades por el número de efectivos que dispone cada unidad, se maneja una tabla de Abaco en la cual se estable los gramajes que corresponde a cada individuo, a través de esto se obtiene la cantidad de artículos que se va a necesitar y se solicita al

---

---

proveedor el internamiento de los mismos a través de una orden de compra,

**entrevista Btn Int STM**

El cálculo de necesidades se hace en forma proyectada

**entrevista Btn Int TCFPP**

Mediante la formulación del cálculo de necesidades basados en los efectivos autorizados por el comando del Ejército para la asignación de la fuerza operativa en el sector de la I DE

**entrevista Btn Int TO**

La planificación de la cadena de suministros se realiza por cálculo de necesidades a través del efectivo de la unidad multiplicado por los factores o gramajes que corresponde por cada articulo

**entrevista Btn Int TTEGÑ**

Si se realiza las etapas del proceso de abastecimiento, pero no a cabalidad. Ya que en el almacenamiento y distribución se podría mejorar algunos aspectos, para el bienestar del personal y

---

---

estar a la altura de empresas privadas dedicadas a este rubro, donde ofrecen una mejor calidad en esas etapas del proceso.

#### **entrevista Btn Int TTEYSR**

1RO: Evaluación y análisis de la cantidad de raciones que se va atender en el presente año y la cantidad promedio que se atenderá de forma mensual

2DO: Determinar para que fecha se debe pedir recibir los artículos

3RO: Prever el ambiente para el almacenamiento de los artículos

4TO: Realizar un control de los saldos del almacén de forma periódica.

5TO: Determinar el nuevo pedido que se realiza para el siguiente mes

#### **entrevista tc ra-**

La cadena de suministro empieza con el cálculo de necesidades, las cuales sirven como requerimiento inicial para dar inicio a los procedimientos de selección. Este cálculo lo realiza en base a la cantidad de efectivos de las

---

---

unidades acantonadas en la Guarnición de Piura en coordinación con el Departamento de Personal del Estado Mayor de la IDE.

Posteriormente los bienes adquiridos son internados en los almacenes, desde los cuales son distribuidos a las áreas usuarias.

#### **entrevista tc ra-**

No se realiza a cabalidad puesto que la obtención se realiza en base a ley de contrataciones del estado,

#### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La cadena de suministro empieza con el cálculo de necesidades, las cuales sirven como requerimiento inicial para dar inicio a los procedimientos de selección. Este cálculo lo realiza en base a la cantidad de efectivos de las unidades acantonadas en la Guarnición de Piura en coordinación con el Departamento de Personal del Estado Mayor de la IDE.

---

---

## **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

No se realiza a cabalidad puesto que la obtención se realiza en base a ley de contrataciones del estado, el almacenamiento y el control de stock es limitado debido a la carencia de personal, instalaciones adecuadas y medios disponibles

## **MOF DEL BTN INT**

Efectuar el Cálculo de Necesidades de Clase I (Viveres Secos, Frescos, RCE) para las Unidades y Dependencias de la RMN, en coordinación con el liquidador de Clase I.

---

### **○ Terreno y CCMM**

#### **7 Citas:**

#### **Apreciación de Opns GNC**

Clima cálido propio de zona costera hasta los 500 mts SNM; 39° C, en los valles entre 500 y 1500 mts de temperatura el promedio es de 15° C.

#### **Apreciación de Opns GNC**

---

---

Clima templado propio de la zona entre los 1,000 y 3,000 mts SNM donde la temperatura varía de los 15° a 20° C.

#### **entrevista Btn Int STM**

debido a que en la ciudad de Piura llegamos a temperaturas de 25 a 33 °C, la descomposición de los víveres frescos es más rápida

#### **entrevista Btn Int STM**

Así mismo el departamento d Piura por su ubicación geográfica es propensa a riesgo de origen natural como lo es el fenómeno “El Niño” , siendo el caso que este cuartel tiene más de 50 años y ya ha pasado 3 eventos donde ha habido desborde del rio Piura afectando de sobremanera las instalaciones, debido q que nos ubicamos en la rivera del rio Piura

#### **entrevista Btn Int TO**

Las dificultades serias en el tema de abastecimiento, debido que el clima de la ciudad de Piura cuenta con un clima caluroso se debe contar con almacenes con mayor ventilación y

---

---

también cámaras de conservación para los víveres frescos

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

la ciudad de Piura es propensa al Fenómeno de El Niño, causando por un calentamiento anómalo de la zona costera del Perú causando lluvias intensas e incremento en los caudales de los ríos, las instalaciones de este cuartel datan de más de 50 años, así mismo ha sufrido dos desbordes del rio Piura inundando las Instalaciones de la Brigada de servicios- Btn Int N 111, la última en el AF 2017.

### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La infraestructura ha sufrido daños por dos fenómenos de el niño debido q las instalaciones quedan al costado del río y ha habido desborde inundando las instalaciones

---

○ **Unidades abastecidas**

**2 Citas:**

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

---

---

Ahora se abastece a dos brigadas (Agrupamiento de Art y Brigada de Servicios) más unidades orgánicas de la IDE como BTN COM, CIA CMDO, CIA PM, CIA ESP CMDO, Y CIA ANF

#### **GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Esto hace un efectivo de más de 1000 hombres además de abastecimiento de víveres para OO Y TCOS Y SOO para el JERO

---

*Nota:* Elaboración propia

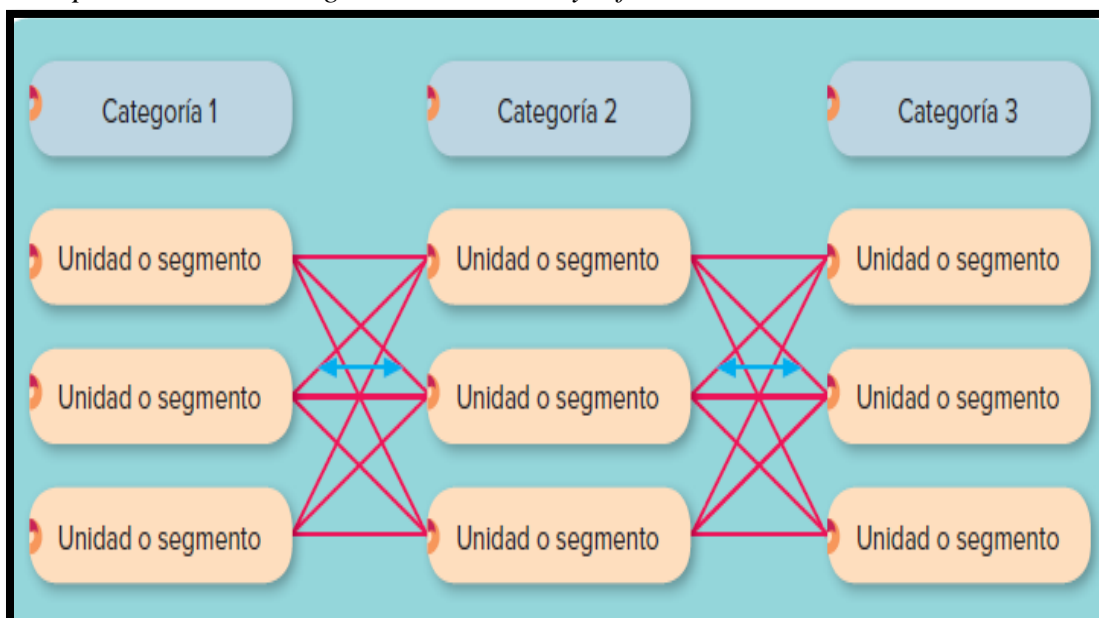
#### **4.4 Descripción de las Categorías**

La descripción de las categorías fue un resultado del análisis y que guarda relación directa con los códigos o categorías determinadas, según el proceso de análisis en investigación cualitativa, al respecto Hernández y Mendoza (2018) sostiene que:

Se debe definir las categorías en base a los resultados que revelaron los datos de las respuestas de los participantes, contenido de los documentos, registro de las observaciones, videos o audios. Esta descripción vendría a ser como la concibe o define el investigador, ayudado de sus anotaciones, interpretándose de esta manera el significado de la categoría o código basándose en los resultados de la recolección y análisis de los datos, esta descripción debe contener además ilustraciones con ejemplos de los segmentos (unidades de análisis).

**Figura N° 18.**

*Comparación entre categorías. Similitudes y diferencias.*



*Nota.* La figura muestra la comparación entre categorías en cuanto a similitudes y diferencias. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

**Figura N° 19.**

*Modelo de descripción de categoría o código.*

Categoría	Abreviatura	Breve descripción	Ejemplo	Frecuencias
Sí se considera líder.	SCL	Las mujeres consideran que sí son líderes en la actualidad.	"Sí, sí me considero una mujer líder".	18
Sí cuenta con las características de un líder.	SCCL	Las mujeres entrevistadas perciben que sí cuentan con las características necesarias para ser un líder.	"Yo pienso que sí tengo características de líder, tal vez me falta desarrollarlas más, pero sí las tengo".	14
Empoderamiento de mujeres por negocio.	EMMUNE	Las mujeres entrevistadas se sienten empoderadas debido a que están al frente de un negocio.	"Nosotras nos vamos convirtiendo en líderes y a la vez vamos ayudando a que otras mujeres vayan desarrollándose también, estar aquí nos empodera".	7

*Nota.* La figura muestra el Modelo de descripción de categoría o código. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

Es así como habiendo obtenido el resultado de las unidades de análisis, las cuales fueron codificadas o categorizadas, es que se procedió con la descripción de las mismas en base al análisis e interpretación de todas las unidades de análisis que integran ese código o categoría.

**Tabla 6**

*Descripción de las categorías de la guía de entrevista hasta el nivel temas para una mejor comprensión*

<b>Temas (síntesis axial)</b>	<b>Categoría</b>	<b>Abrev</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Frec</b>	<b>Descripción de la síntesis axial</b>
<b>Capacidad Instalada</b>	Capacidad operativa	<b>CO</b>	El Batallón de Intendencia tiene las capacidades limitadas para cumplir sus funciones de abastecimiento de clase I a la I División de Ejército, se encuentra al 38%	<b>4</b>	La capacidad instalada es deficiente, su capacidad operativa se encuentra muy limitada producto de los daños ocasionados por los fenómenos del niño, sumado a la antigüedad de las mismas con más de
	Medios logísticos	<b>ML</b>	Lo medios que dispone por SSSL, son insuficientes, como frigoríficos, cortadoras de carne,	<b>3</b>	50 años, en cuanto a medios son reducidos, no dispone de almacenes adecuados para los víveres secos, ni para los víveres

			congeladoras, etc,		frescos, en cuanto a cámaras
	Medios de transporte	<b>MT</b>	El batallón solo dispone de dos vehículos de 5 toneladas para las operaciones de abastecimiento, los cuales son insuficientes	<b>2</b>	frigoríficas, congeladoras, cortadoras de carne, con las medidas de bioseguridad adecuadas, en el contexto del COVID 19,
	Instalaciones	<b>INST</b>	Las instalaciones se encuentran en mal estado, ya tienen mas de 50 años, y han sido afectadas por el fenómeno del niño hasta en tres ocasiones.	<b>3</b>	asimismo los dos camiones de 5 toneladas que dispone son insuficientes para sus tareas de abastecimiento.
<b>Organización para el Abasto</b>	Coeq	<b>COEQ</b>	El cuadro de organización y equipo es de 1999, y se encuentra desactualizado		El Coeq que dispone esta desactualizado, asimismo su organización funcional no
	Personal especialista	<b>PE</b>	No dispone de personal especialista para	<b>3</b>	corresponde a la que debería tener por la magnitud de

			las operaciones de planeamiento y ejecución de abastecimiento de clase I, solo dispone de 5 oficiales y 3 técnicos. Solo dispone del 18%		la unidad, más parece una compañía que un Batallón de Intendencia, asimismo en cuanto a personal especialista solo dispone de un 18% de su CAP, lo cual
	Organización funcional	<b>OF</b>	Su organización no está acorde a la Doctrina, no dispone de la Cia Abasto de Apoyo general, ni de la Compañía de Abasto de A/D, su organización es similar al de una Cia de Intendencia.	<b>5</b>	de por si ya limita sus operaciones de abastecimiento
<b>Área de operaciones</b>	Terreno y CCMM	<b>TYCM</b>	El terreno se encuentra en una zona inundable, asimismo ve afectada su capacidad operativa por	<b>7</b>	El área de operaciones tiene efectos negativos en las operaciones, el terreno es vulnerable a las inundaciones producto del

			los daños sufridos por la presencia del fenómeno del niño.		fenómeno del niño y las CCMM adversas, con temperaturas elevadas, no permite el almacenamiento e VVFF, sumado a la falta de medios de almacenaje, es que son distribuidos una vez al día.
	Unidades abastecidas	<b>UA</b>	Las unidades a las cuales proporciona abastecimiento son el Agrupamiento de Artillería, la Brigada de Servicios, y las unidades orgánicas de la I DE, no realizando el abastecimiento a la 1ª, 7ª, 32ª Brig Inf, 9ª Brig Blin, 1ª Brig Cab, 6ª Brig Sva.	<b>8</b>	
<b>Planeamiento</b>	Doctrina de empleo del Btn Int	<b>DOCT</b>	La doctrina no se viene cumpliendo respecto al abastecimiento de clase I que debería realizar	<b>3</b>	La doctrina rige como base para el planeamiento de las operaciones de abastecimiento, sin embargo, no se viene

			<p>el Batallón de intendencia a las unidades orgánicas de la I DE,</p> <p>incumpléndose además el principio logístico de estandarización de procedimientos, debiendo ser similares las estructuras del apoyo logístico de tiempos de paz a los tiempos operacionales.</p>		<p>desarrollando así, no realiza el abastecimiento a todas las GUC de la I DE, solo lo realiza a dos de de 7 que la conforman, esta situación viene ya dispuesta por el Escalón, al ser todas las GUC, unidades operativas, con capacidad de gasto público, y su abastecimiento es parte de su presupuesto, siendo su</p>
	Misión del Escalón Superior	<b>MES</b>	<p>El escalón superior dentro de su plan de abastecimiento, solo considera dos GUC para el abastecimiento y las unidades orgánicas de la I DE, lo cual desde ya</p>	<b>4</b>	<p>planeamiento muy sencillo, al no realizar despliegue de sus medios, no realiza actividades de comando y control porque no dispone de medios.</p>

			contradice la doctrina.		
	Misión	<b>MIS</b>	Su misión es la de realizar las operaciones de abastecimiento de clase I, con los medios limitados que dispone según los lineamientos del Elon Superior.	<b>4</b>	
	Comando y control	<b>C2</b>	El comando y control no se viene realizando, los pocos abastecimientos que realiza, viene siendo en la ciudad de Piura, donde no despliega sus medios.	<b>4</b>	
<b>Empleo del Btn Int</b>	Método de abastecimiento	<b>MABS</b>	El método empleado es el de Punto de Abastecimiento, siendo el normal el de	<b>5</b>	El método de abastecimiento empleado es el de punto de abastecimiento, tanto el

			distribución a las unidades, sin embargo, no dispone de capacidades		agrupamiento de artillería, las unidades de la Brigada de servicios y las
	Proceso de abastecimiento	<b>PABS</b>	No disponed e procesos para el abastecimiento de los artículos de clase I, realiza sus actividades de manera empírica	<b>3</b>	unidades orgánicas de la IDE no endivisionadas, recogen sus abastecimientos, al ser esta actividad, simplemente un centro de entregas, no esta estipulado procesos para el abastecimiento de clase I.
<b>Abasto de clase I</b>	Abasto de VVFF	<b>AVF</b>	Los víveres frescos son distribuidos diariamente por las CCMM adversas, que malogran rápido los víveres, al no disponer de congeladoras o frigoríficos	<b>3</b>	El abastecimiento de víveres frescos es diario, por la falta de medios para su conservación, en cuanto a los víveres secos, en una vez al mes en base a sus efectivos.
	Abasto de VVSS	<b>AVS</b>	Los vvss son entregados una vez al mes	<b>1</b>	

Tabla 7

Descripción de las categorías de la guía de observación, hasta el nivel temas para una mejor comprensión

<b>Temas (síntesis axial)</b>	<b>Categoría</b>	<b>Abrev</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Frec</b>	<b>Descripción de la síntesis axial</b>
<b>Capacidad Instalada</b>	Capacidad operativa	<b>CO</b>	La capacidad operativa es deficiente, se observa que no dispone de sus medios completos por SSLL para un adecuado cumplimiento de funciones para el abastecimiento de clase I	<b>3</b>	Respecto a la capacidad instalada, se aprecia que es muy limitada, su capacidad operativa es reducida por lo escasos medios que dispone por SSLL, asimismo no dispone de
	Medios logísticos	<b>ML</b>	Los medios logísticos que dispone para el almacenamiento y conservación de los abastecimientos se reducen a un almacén para víveres secos y uno para víveres	<b>5</b>	medios logísticos para las operaciones de abastecimiento, más que un almacén para víveres secos y otro para víveres frescos, asimismo solo dispone de dos vehículos para el

			frescos, los cuales no disponen más que de algunos anaqueles y tarimas de manera básica.		abastecimiento, el tiempo, las condiciones meteorológicas de manera general han deteriorado su capacidad
	Medios de transporte	<b>MT</b>	Solo dispone de dos camiones de 5 toneladas.	<b>2</b>	instalada.
	Instalaciones	<b>INST</b>	Las instalaciones son viejas, con las paredes rajadas, techos con filtraciones y son muy pequeñas para los abastecimientos que tiene que realizar.	<b>4</b>	
<b>Organización para el Abasto</b>	Coeq	<b>COEQ</b>		<b>2</b>	No dispone de
	Personal especialista	<b>PE</b>	La unidad solo dispone d 5 oficiales y 3 técnicos, no disponiendo de la cantidad necesaria de personal	<b>3</b>	personal especialista, su personal es limitado, asimismo su organización se percibe con una compañía, porque no dispone los

			especialista para las operaciones de abastecimiento.		elementos que debería disponer, así como un escalonamiento
	Organización funcional	<b>OF</b>	Su organización es de una Compañía y no la de un Batallón de Intendencia.	<b>4</b>	frente a las necesidades de abastecimiento.
<b>Área de operaciones</b>	Terreno y CCMM	<b>TYCM</b>	El terreno es vulnerable a las inundaciones y las temperaturas oscilan entre los 17° y 32° centígrados.	<b>5</b>	El área de operaciones es muy extensa, con los medios que dispone, es imposible realizar operaciones de
	Unidades abastecidas	<b>UA</b>	Las unidades que son abastecidas por el Btn de Int, son el Agrupamiento de Artillería, la Brigada de Servicios y las unidades orgánicas de la I DE	<b>3</b>	abastecimiento de e clase I a toda la División de Ejército, el terreno es vulnerable a las inundaciones y las unidades abastecidas son 1 GUC que es la Brig Serv y el Agrp Art, así como a las unidades de C2 de la I DE.

<b>Planeamiento</b>	Doctrina de empleo del Btn Int	<b>DOCT</b>		<b>2</b>	El planeamiento no se viene realizando, la
	Misión del Escalón Superior	<b>MES</b>	Por lo que se conoce y lo que se observa, el Batallón no es como este tipo de unidad, y no realiza las operaciones que le corresponden en cuanto a abastecimiento, más parece una compañía.	<b>4</b>	misión del escalón superior para el abastecimiento es focalizada solo en la región Piura, por la falta de capacidades que tiene y el tipo de gasto que caracteriza a las unidades operativas. Asimismo, no
	Misión	<b>MIS</b>	La misión que cumple es limitada, solo abastece a las unidades que se encuentran en su guarnición	<b>5</b>	existe Comando y Control con las unidades, para las operaciones e abastecimiento, toda vez que el método es punto de
	Comando y control	<b>C2</b>		<b>3</b>	abastecimiento.
<b>Empleo del Btn Int</b>	Método de abastecimiento	<b>MABS</b>	El método que emplea es por punto de abastecimiento	<b>4</b>	El método que se ha podido observar fue el de punto de abastecimiento, las

	Proceso de abastecimiento	<b>PABS</b>	No dispone de procesos para el abastecimiento	<b>2</b>	unidades venían a l Btn de Intendencia a recoger sus víveres tanto frescos como secos.
<b>Abasto de clase I</b>	Abasto de VVFF	<b>AVF</b>	Se realiza de manera diaria	<b>4</b>	El abastecimiento de clase I, se desarrollaba con normalidad, d manera mensual para los viveres secos y de manera diaria ara os frescos.
	Abasto de VVSS	<b>AVS</b>	Una vez al mes	<b>5</b>	

Tabla 8

Descripción de la ficha de investigación, hasta el nivel temas para una mejor comprensión

<b>Temas (síntesis axial)</b>	<b>Categoría</b>	<b>Abrev</b>	<b>Breve Descripción</b>	<b>Frec</b>	<b>Descripción de la síntesis axial</b>
<b>La capacidad instalada</b>	Capacidad operativa	<b>CO</b>	La capacidad operativa de acuerdo a su ICO es del 38%, no dispone de artículos por SSSL.	<b>4</b>	La capacidad instalada, es limitada, se encuentra a un 38% según su ICO, la apreciación d ela situación expresa
	Medios logísticos	<b>ML</b>		<b>3</b>	la situación de las instalaciones en

	Medios de transporte	<b>MT</b>	Según su ICO, solo dispone de dos vehículos MAN, de 5 toneladas	<b>6</b>	mal estado, con filtraciones en el techo, dispone de medios logísticos limitados para el
	Instalaciones	<b>INST</b>	Las instalaciones se encierran en mal estado, tiene filtraciones.	<b>7</b>	abastecimiento, solo dispone de 2 vehículos
<b>Organización para el Abasto</b>	Coeq	<b>COEQ</b>	Coeq desactualizado, de 1999	<b>8</b>	Coeq desactualizado, el personal se encuentra en una capacidad del 18
	Personal especialista	<b>PE</b>		<b>4</b>	% según el ICO, la organización no corresponde de acuerdo a la doctrina para un Batallón.
	Organización funcional	<b>OF</b>	Organización de Cia, según sus elementos	<b>2</b>	
<b>Área de operaciones</b>	Terreno y CCMM	<b>TYCM</b>	Según su apreciación de la situación, desfavorable para el almacenaje, por las altas temperaturas, y las	<b>1</b>	El área de operaciones es adversa, vulnerable a las inundaciones, y con una gran diferencia de temperaturas, llegando a 32° Co

			inundaciones de las cuales es vulnerable el cuartel.		desfavorables para el almacenaje de VVFF, las unidades que se abastecen solo son las de la guarnición, cada unidad operativa (Brigada) se abastece sola, a través de la ejecución de sus procesos
	Unidades abastecidas	<b>UA</b>	Plan De abastecimiento de la I DE, solo abastece al Agrup Artillería, la Brigada de servicios, y unidades no endivisionadas	<b>3</b>	
<b>Planeamiento</b>	Doctrina de empleo del Btn Int	<b>DOCT</b>	La Doctrina, dispone una organización con una Compañía de Abasto de Apoyo General y un Compañía de abasto de apoyo directo ( 02 puntos de abasto), asimismo que debe abastecer a todas las GGUUC de la División, los	<b>4</b>	El planeamiento no se viene desarrollando en base a la doctrina vigente, los procesos y métodos para el abastecimiento que se aplican no corresponden al nivel de un batallón de Intendencia, la misión del Escalón superior le impone solo abastecer a las

			<p>principios logísticos de reacción inmediata y estandarización de procedimientos estipulan que la infraestructura en tiempos de paz debe ser similar a la etapa operacional, por eso estos principios permitirá una rápida respuesta.</p>		<p>unidades de la guarnición.</p>
	Misión del Elón Superior	MES	<p>Abasto a 1 GUC y 1 Agrup Art, así como unidades orgánicas de la I DE, BTN COM, CIA CMDO, CIA PM, CIA ESP CMDO, Y CIA ANF</p>	<b>3</b>	

	Misión	<b>MIS</b>	<p>Proporcionar apoyo de abastecimiento de Clase I, III, II y IV y VI de Intendencia a las Unidades Orgánicas y en refuerzo de la RMN, asegurando el apoyo logístico del norte brindando apoyo a la ciudad de Sullana y el dpto. de Tumbes, eso conlleva a que nuestras instalaciones deben estar preparadas para poder hacer frente al principio “el Impulso proviene de retaguardia”</p>	<b>2</b>	
--	--------	------------	--	----------	--

	Comando y control	<b>C2</b>																																																						
<b>Empleo del</b>	Método de	<b>MABS</b>	Punto de		El método de abastecimiento según doctrina que normalmente se emplea es el de distribución a las unidades, para lo cual se debe desarrollar una gestión de transportes adecuada, para el abastecimiento a todas las unidades de la I DE, asimismo el proceso debería iniciar con el requerimiento de todas las unidades usuarias, para su posterior obtención, a través del sistema de compras de la División, hasta su obtención y																																																			
<table border="1"> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-1</td></tr> <tr><td>1a BRIG INF</td></tr> </table> </td> <td rowspan="7"> </td> <td> <table border="1"> <tr><th>SZSNN</th><th>AMB RESP</th></tr> <tr><td>SZSNN - 1</td><td>Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar</td></tr> <tr><td>SZSNN - 2</td><td>Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande</td></tr> <tr><td>SZSNN - 3</td><td>Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 4</td><td>Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 5</td><td>Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco</td></tr> <tr><td>SZSNN - 6</td><td>Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 7</td><td>Prov CAIm Villar-Tumbes</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-7</td></tr> <tr><td>9a BRIG BLIN</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 1</td> <td>SZSNN - 1</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-2</td></tr> <tr><td>1a BRIG CAB</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 2</td> <td>SZSNN - 2</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-3</td></tr> <tr><td>1a BRIG ART</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 3</td> <td>SZSNN - 3</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-4</td></tr> <tr><td>7a BRIG INF</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 4</td> <td>SZSNN - 4</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-5</td></tr> <tr><td>32a BRIG INF</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 5</td> <td>SZSNN - 5</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>SZSNN-6</td></tr> <tr><td>6a BRIG SVA</td></tr> </table> </td> <td>SZSNN 6</td> <td>SZSNN - 6</td> </tr> </table>						<table border="1"> <tr><td>SZSNN-1</td></tr> <tr><td>1a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-1	1a BRIG INF		<table border="1"> <tr><th>SZSNN</th><th>AMB RESP</th></tr> <tr><td>SZSNN - 1</td><td>Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar</td></tr> <tr><td>SZSNN - 2</td><td>Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande</td></tr> <tr><td>SZSNN - 3</td><td>Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 4</td><td>Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 5</td><td>Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco</td></tr> <tr><td>SZSNN - 6</td><td>Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 7</td><td>Prov CAIm Villar-Tumbes</td></tr> </table>	SZSNN	AMB RESP	SZSNN - 1	Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar	SZSNN - 2	Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande	SZSNN - 3	Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.	SZSNN - 4	Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.	SZSNN - 5	Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco	SZSNN - 6	Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.	SZSNN - 7	Prov CAIm Villar-Tumbes	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-7</td></tr> <tr><td>9a BRIG BLIN</td></tr> </table>	SZSNN-7	9a BRIG BLIN	SZSNN 1	SZSNN - 1	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-2</td></tr> <tr><td>1a BRIG CAB</td></tr> </table>	SZSNN-2	1a BRIG CAB	SZSNN 2	SZSNN - 2	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-3</td></tr> <tr><td>1a BRIG ART</td></tr> </table>	SZSNN-3	1a BRIG ART	SZSNN 3	SZSNN - 3	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-4</td></tr> <tr><td>7a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-4	7a BRIG INF	SZSNN 4	SZSNN - 4	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-5</td></tr> <tr><td>32a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-5	32a BRIG INF	SZSNN 5	SZSNN - 5	<table border="1"> <tr><td>SZSNN-6</td></tr> <tr><td>6a BRIG SVA</td></tr> </table>	SZSNN-6	6a BRIG SVA	SZSNN 6	SZSNN - 6
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-1</td></tr> <tr><td>1a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-1	1a BRIG INF		<table border="1"> <tr><th>SZSNN</th><th>AMB RESP</th></tr> <tr><td>SZSNN - 1</td><td>Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar</td></tr> <tr><td>SZSNN - 2</td><td>Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande</td></tr> <tr><td>SZSNN - 3</td><td>Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 4</td><td>Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 5</td><td>Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco</td></tr> <tr><td>SZSNN - 6</td><td>Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.</td></tr> <tr><td>SZSNN - 7</td><td>Prov CAIm Villar-Tumbes</td></tr> </table>	SZSNN	AMB RESP	SZSNN - 1	Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar		SZSNN - 2	Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande	SZSNN - 3	Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.	SZSNN - 4	Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.	SZSNN - 5	Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco	SZSNN - 6	Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.	SZSNN - 7	Prov CAIm Villar-Tumbes																																			
SZSNN-1																																																								
1a BRIG INF																																																								
SZSNN	AMB RESP																																																							
SZSNN - 1	Departamento Tumbes menos Prov CAIm Villar																																																							
SZSNN - 2	Prov. Talara, Paíta, Sullana, Ayabaca y Dists Las Lomas y Tambogrande																																																							
SZSNN - 3	Provs Piura, Morropón, Huancabamba y Sechura, más Dists Frías y Pacaipampa.																																																							
SZSNN - 4	Rgs Lambayeque, mas Dist Huarmaca-Piura, Reg Cajamarca menos Provs San Ignacio y Jaén.																																																							
SZSNN - 5	Rgs La Libertad, Ancash y Dist Huacrachuco y Prov Huacaybamba de Rq Huánuco																																																							
SZSNN - 6	Rg Amazonas y Provs San Ignacio y Jaén.																																																							
SZSNN - 7	Prov CAIm Villar-Tumbes																																																							
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-7</td></tr> <tr><td>9a BRIG BLIN</td></tr> </table>	SZSNN-7	9a BRIG BLIN	SZSNN 1	SZSNN - 1																																																				
SZSNN-7																																																								
9a BRIG BLIN																																																								
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-2</td></tr> <tr><td>1a BRIG CAB</td></tr> </table>	SZSNN-2	1a BRIG CAB	SZSNN 2	SZSNN - 2																																																				
SZSNN-2																																																								
1a BRIG CAB																																																								
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-3</td></tr> <tr><td>1a BRIG ART</td></tr> </table>	SZSNN-3	1a BRIG ART	SZSNN 3	SZSNN - 3																																																				
SZSNN-3																																																								
1a BRIG ART																																																								
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-4</td></tr> <tr><td>7a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-4	7a BRIG INF	SZSNN 4	SZSNN - 4																																																				
SZSNN-4																																																								
7a BRIG INF																																																								
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-5</td></tr> <tr><td>32a BRIG INF</td></tr> </table>	SZSNN-5	32a BRIG INF	SZSNN 5	SZSNN - 5																																																				
SZSNN-5																																																								
32a BRIG INF																																																								
<table border="1"> <tr><td>SZSNN-6</td></tr> <tr><td>6a BRIG SVA</td></tr> </table>	SZSNN-6	6a BRIG SVA	SZSNN 6	SZSNN - 6																																																				
SZSNN-6																																																								
6a BRIG SVA																																																								

					distribución a las GGUUCC.
<b>Abasto de clase I</b>	Abasto de VVFF	<b>AVF</b>	Diariamente	<b>1</b>	Se realiza según los programas de abastecimiento diaria y mensualmente.
	Abasto de VVSS	<b>AVS</b>	1 vez al mes	<b>2</b>	

*Nota.* Elaboración propia.

#### 4.5 Soporte de categorías

**Tabla 9**

*Descripción de las categorías, hasta el nivel temas para una mejor comprensión*

<b>Tema</b>	<b>Categoría</b>	<b>Patrón</b>	<b>Descripción</b>
<b>Capacidades del Batallón de Intendencia N° 111 para el abastecimiento de clase I a las unidades</b>	<b>Capacidad instalada</b>	Capacidad operativa	Deficiente, se encuentra a un 38%, por la falta de medios por SSSL
		Medios logísticos	Solo dispone de una congeladora, anaqueles, deficientes para el abastecimiento
		Medios de transporte	Se dispone de dos camiones MAN de 05 toneladas para el abastecimiento
		Instalaciones	Dispone de 01 almacén para el almacenaje de ellos víveres secos a ser distribuidos a las unidades.
		Coeq	De 1999, se encuentra desactualizado, incompleto en cuanto al material por SSSL.

<b>orgánicas de la I de</b>	<b>Organización para el Abasto</b>	Personal especialista	Solo dispone del 18% de su personal, no dispone de especialistas para el abastecimiento de clase I.
		Organización funcional	La organización que dispone es de una compañía por las limitaciones que dispone
	<b>Área de operaciones</b>	Terreno y CCMM	El terreno es vulnerable a las inundaciones, la temperatura oscila entre los 19° y 32° Centígrados.
		Unidades abastecidas	Las unidades que se abastecen de toda la I DE, solo son el Agrupamiento de Artillería, la Brigada de Servicios y unidades no indivisionadas.
	<b>Planeamiento</b>	Doctrina de empleo del Btn Int	La doctrina difiere de lo que se viene ejecutando, desde la organización, hasta el incumplimiento de los principios logísticos, y los niveles y responsabilidades de la cadena de abastecimiento.
		Misión del Elón Superior	Abastecimiento a las unidades de la guarnición, dentro de su plan de abastecimiento.
		Misión	Abastecer de clase I a las unidades de la I DE, sin embargo, solo lo hace a Agrup. Art, Brig Serv, y de C2 de la División.

		Comando y control	No se viene realizando, porque no realiza el despliegue de sus medios para el apoyo a todas las GGUUC de la División.
	<b>Empleo del Btn Int</b>	Método de abastecimiento	El método de abastecimiento es por Punto de Abastecimiento, las unidades vienen a recoger sus abastecimientos de clase I
		Proceso de abastecimiento	Solo se realizan a través de la situación diaria de las unidades.
	<b>Abasto de clase I</b>	Abasto de VVFF	Diariamente por las altas temperaturas de la zona, que aceleran su descomposición.
		Abasto de VVSS	1 vez al mes, respecto a víveres secos.

*Nota.* Elaboración propia.



La triangulación empleada fue la triangulación de técnicas cualitativas. Al respecto Izcara (2014) sostiene que: “En la triangulación de técnicas cualitativas se empelan diferentes técnicas de acopio de material textual, buscando la complementariedad, en cuando a los vacíos que puedan existir, apoyándose en sus fortalezas y debilidades” (p. 129).

### Resultados:

De esta manera se logró dar respuesta a la pregunta de investigación y lograr además el objetivo de la investigación los cuales fueron: ¿Cuál es la capacidad del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020?, y el objetivo de conocer las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020, centrando los resultados sobre: la capacidad instalada, organización del abastecimiento, área de operaciones, planeamiento, empleo del Batallón de Intendencia, Abasto de clase I.

**Tabla 10**

*Síntesis de Triangulación de datos por instrumentos cualitativos*

<b>Temas</b>	<b>Entrevista</b>	<b>Observación directa</b>	<b>Indagación documental</b>	<b>Resultado síntesis axial</b>
<b>Capacidad instalada</b>	La capacidad instalada es deficiente, su capacidad operativa se encuentra muy limitada producto de los daños ocasionados por los fenómenos del niño,	Respecto a la capacidad instalada, se aprecia que es muy limitada, su capacidad operativa es reducida por lo escasos medios que dispone por SSSL, asimismo no	La capacidad instalada, es limitada, se encuentra a un 38% según su ICO, la apreciación de la situación expresa la situación de las instalaciones en mal estado,	La capacidad instalada es deficiente, su capacidad operativa se encuentra en un nivel de Compañía, sin embargo, sus responsabilidades de abastecimiento

	<p>sumado a la antigüedad de las mismas con más de 50 años, en cuanto a medios son reducidos, no dispone de almacenes adecuados para los víveres secos, ni para los víveres frescos, en cuanto a cámaras frigoríficas, congeladoras, cortadoras de carne, con las medidas de bioseguridad adecuadas, en el contexto del COVID 19, asimismo los dos camiones de 5 toneladas que dispone son insuficientes para sus tareas</p>	<p>dispone de medios logísticos para las operaciones de abastecimiento, más que un almacén para víveres secos y otro para víveres frescos, asimismo solo dispone de dos vehículos para el abastecimiento, el tiempo, las condiciones meteorológicas de manera general han deteriorado su capacidad instalada.</p>	<p>con filtraciones en el techo, dispone de medios logísticos limitados para el abastecimiento, solo dispone de 2 vehículos</p>	<p>son para una División, encontrándose a un 38% de capacidad, asimismo los medios que dispone para el abastecimiento son limitados, sus balanzas están malogradas, no dispone de máquinas de cortar carne, solo dispone de una congeladora, motivo por el cual no pueden realizar una adecuada conservación de alimentos y los internamientos debe ser diarios por parte de los proveedores, las instalaciones tienen mas de 50 años y se encuentran con</p>
--	--	---	---	---

	de abastecimiento.			filtraciones, así como sus techos , lo cual dificulta el almacenamiento, no se dispone de sistemas de control de húmedas, tampoco de sistemas d ventilación adecuadas, asimismo para el transporte de víveres solo disponed e 02 camiones de 5 toneladas.
<b>Organización para el Abasto</b>	El Coeq que dispone esta desactualizado, asimismo su organización funcional no corresponde a la que debería tener por la magnitud de la unidad, más parece una compañía que	No dispone de personal especialista, su personal es limitado, asimismo su organización se percibe con una compañía, porque no dispone los elementos que debería	Coeq desactualizado, el personal se encuentra en una capacidad del 18 % según el ICO, la organización no corresponde de acuerdo a la doctrina para un Batallón.	El Coeq de la unidad no se encuentra actualizado, es del 1999, su organización es de una Compañía, incumpliendo la doctrina, que comprende el disponer de una Compañía

	<p>un Batallón de Intendencia, asimismo en cuanto a personal especialista solo dispone de un 18% de su CAP, lo cual de por si ya limita sus operaciones de abastecimiento</p>	<p>disponer, así como un escalonamiento frente a las necesidades de abastecimiento.</p>		<p>Abasto de Apoyo General y una Compañía de Abasto de Apoyo Directo, sin embargo solo dispone de una Cia Abastecimiento al mando de una Subteniente, el personal especialista es limitado, solo dispone del 18% de su personal, lo cual afecta sus posibilidades para el abastecimiento de clase I, evidenciándose que no se encuentra preparada para realizar el apoyo de e abastecimiento de clase I a las GGUUC de la I DE.</p>
--	---	---	--	---

<p><b>Área de operaciones</b></p>	<p>El área de operaciones tiene efectos negativos en las operaciones, el terreno es vulnerable a las inundaciones producto del fenómeno del niño y las CCMM adversas, con temperaturas elevadas, no permite el almacenamiento e VVFF, sumado a la falta de medios de almacenaje, es que son distribuidos una vez al día.</p>	<p>El área de operaciones es muy extensa, con los medios que dispone, es imposible realizar operaciones de abastecimiento de e clase I a toda la División de Ejército, el terreno es vulnerable a las inundaciones y las unidades abastecidas son 1 GUC que es la Brig Serv y el Agrp Art, así como a las unidades de C2 de la I DE.</p>	<p>El área de operaciones es adversa, vulnerable a las inundaciones, y con una gran diferencia de temperaturas, llegando a 32° Co desfavorables para el almacenaje de VVFF, las unidades que se abastecen solo son las de la guarnición, cada unidad operativa (Brigada) se abastece sola, a través de la ejecución de sus procesos</p>	<p>Su área de operaciones es muy amplia comprende: Tumbes, CALM Villar, Sullana, Piura, Lambayeque y Cajamarca, La libertad, Ancash, Amazonas, lo cual dificulta las operaciones de abastecimiento, por las grandes distancias que se encuentran, asimismo el terreno es desfavorable, vulnerable a ser inundado, ya por datos históricos ha sufrido tres fenómenos del niño y las temperaturas afectan el almacenamiento de víveres frescos, asimismo</p>
-----------------------------------	--	--	---	--

				la unidades que apoya son aquellas que se encuentran en Piura, siendo el Agrup Artillería, la Brigada de Servicios, y las unidades orgánicas de la I DE.
<b>Planeamiento</b>	La doctrina rige como base para el planeamiento de las operaciones de abastecimiento, sin embargo, no se viene desarrollando así, no realiza el abastecimiento a todas las GUC de la I DE, solo lo realiza a dos de de 7 que la conforman, esta situación viene ya dispuesta por el Escalón, al ser	El planeamiento no se viene realizando, la misión del escalón superior para el abastecimiento es focalizada solo en la región Piura, por la falta de capacidades que tiene y el tipo de gasto que caracteriza a las unidades operativas. Asimismo, no	El planeamiento no se viene desarrollando en base a la doctrina vigente, los procesos y métodos para el abastecimiento que se aplican no corresponden al nivel de un batallón de Intendencia, la misión del Escalón superior le	El planeamiento, solo se supedita al misionamiento del Escalón Superior, según el plan de abastecimiento del G-4, solo debe distribuir a las unidades nombradas, mas no encargase del abastecimiento de todas las GGUUC de la División, ya que son unidades operativas que viene

	<p>todas las GUC, unidades operativas, con capacidad de gasto público, y su abastecimiento es parte de su presupuesto, siendo su planeamiento muy sencillo, al no realizar despliegue de sus medios, no realiza actividades de comando y control porque no dispone de medios.</p>	<p>existe Comando y Control con las unidades, para las operaciones de abastecimiento, toda vez que el método es punto de abastecimiento.</p>	<p>impone solo abastecer a las unidades de la guarnición.</p>	<p>gestionando directamente sus abastecimientos, actividades que se realizaran contrarias a la Doctrina, al no estar recibiendo los abastecimientos, no desarrollándose una estructura logística que esté en condiciones de apoyar en GC, motivo por el cual no establece un planteamiento para estas operaciones, y mucho menos viene desarrollando el comando y control.</p>
	<p>El método de abastecimiento empelado es el de punto de abastecimiento,</p>	<p>El método que se ha podido observar fue el de punto de abastecimiento,</p>	<p>El método de abastecimiento según doctrina que normalmente</p>	<p>Su empleo es anti doctrinario, desde el momento que tiene una Compañía por</p>

<p><b>Empleo del Btn Int</b></p>	<p>tanto el agrupamiento de artillería, las unidades de la Brigada de servicios y las unidades orgánicas de la IDE no endivisionadas, recogen sus abastecimientos, al ser esta actividad, simplemente un centro de entregas no ha estipulado procesos para el abastecimiento de clase I</p>	<p>las unidades venían a l Btn de Intendencia a recoger sus víveres tanto frescos como secos.</p>	<p>se emplea es el de distribución a las unidades, para lo cual se debe desarrollar una gestión de transportes adecuada, para el abastecimiento a todas las unidades de la I DE, asimismo el proceso debería iniciar con el requerimiento de todas las unidades usuarias, para su posterior obtención, a través del sistema de compras de la División, hasta su obtención y distribución a las GGUUC</p>	<p>organización, siendo el método de abastecimiento de punto de abastecimiento, cuando lo normal para este tipo de unidad, es el de distribución alas unidades, cumpliendo lo fundamentos logísticos de que el impulso logístico proviene de la retaguardia, sus procedimientos son por ende simplificados, no establece procesos, para mantener un nivel adecuado de abastecimiento de las GGUUC.</p>
----------------------------------	---	---	--	--

<b>Abasto de clase I</b>	El abastecimiento de víveres frescos es diario, por la falta de medios para su conservación, en cuanto a los víveres secos, en una vez al mes en base a sus efectivos.	El abastecimiento de clase I, se desarrollaba con normalidad, de manera mensual para los víveres secos y de manera diaria para los frescos.	Se realiza según los programas de abastecimiento diaria y mensualmente.	solo realiza un abastecimiento diario de VVFF y mensual una vez en cuanto a VVSS.
--------------------------	--	---	---	---

*Nota.* Elaboración propia.

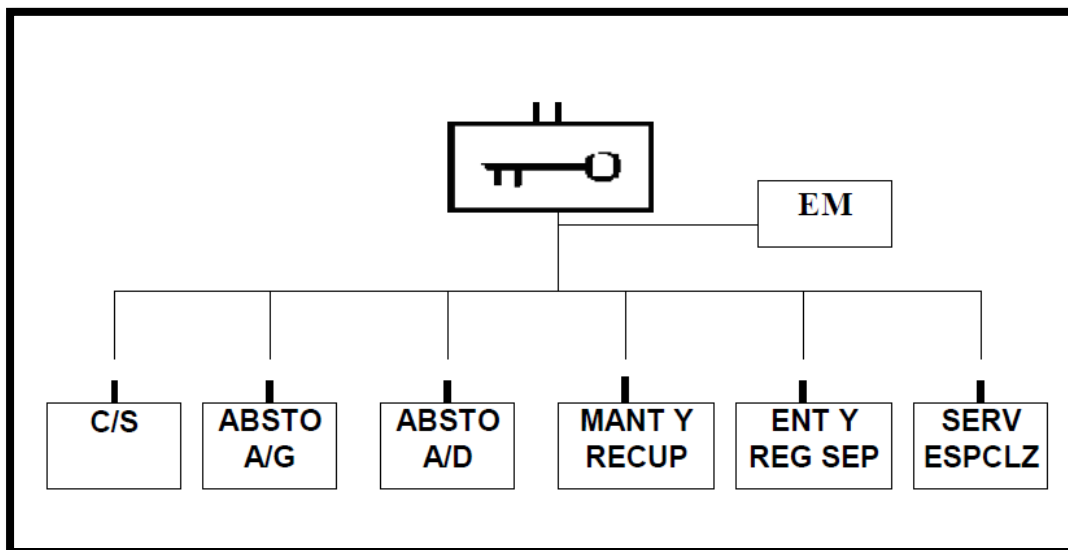
## CAPÍTULO V

### Dialogo teórico empírico

El empleo de las unidades viene guiado por la doctrina vigente, así como el sistema de abastecimiento en los diferentes niveles de la operaciones militares, siendo la Brigada de Servicios la unidad de realizar el abastecimiento de todas las clases a las Grandes unidades de Combate orgánicas de la I División de Ejército, en el caso del Batallón de Intendencia tiene la responsabilidad del Abastecimiento de clase I, para lo cual según el ME-840 Empleo del Batallón de Intendencia (2007) su organización es la siguiente:

**Figura 5.**

*Organigrama del Batallón de Intendencia.*



*Nota.* La figura muestra la organización del Batallón de Intendencia a través de un Organigrama. Fuente: Manual de empleo del Batallón de Intendencia (2007).

Encontrándose los siguientes hallazgos: que su organización es la siguientes: dispone de una Compañía Comando, una Compañía abastecimiento y una Compañía de Servicios Especializados, lo cual difiere de la organización que debería tener, motivo por el cual no disponen de las capacidades para realizar las operaciones de abastecimiento de Clase I a la I DE, siendo responsabilidad del comando esta situación que a la par impide que se desarrollen capacidades,

sumado a un cuadro de organización y equipo (Coeq) desfasado del año 1999, que no satisface las necesidades actuales.

Asimismo, que de acuerdo a la doctrina vigente según el ME-840 Empleo del Batallón de Intendencia (2007) el Batallón de Intendencia tiene la misión de: “Proporcionar apoyo administrativo de responsabilidad de Intendencia a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo del EO” (p. 11). Asimismo, en cuanto a sus posibilidades: “Obtener, recepcionar, almacenar y distribuir los abastecimientos de Clase I de intendencia al EO, asimismo instalar y operar hasta dos puntos de abastecimiento de clase I en apoyo a las unidades” (p.38).

Sin embargo el hallazgo es que no realiza dicha actividad, solo realiza el abastecimiento de clase I al Agrupamiento de Artillería, a la Brigada de Servicios y al Batallón de comunicaciones, Cia Comando, Cia Policía Militar, Cia especial de Comandos, Cia Anfibia, lo cual no permite desarrollar una estructura logística preoperacional, así como una red de distribución eficaz, no aprendiendo de las lecciones pasadas en el conflicto del Cenepa, de cuán importante es tener un sistema logístico desarrollado para el apoyo a las operaciones militares.

Asimismo, de acuerdo al manual de Logística (2016) el principio logístico de estandarización de procedimientos expresa que: “Los procedimientos del sistema logístico en tiempos de paz deben ser similares a los que se emplearan en guerra, a fin de disminuir las dificultades que se presentan en la transición de los primeros a los segundos” (pp. 2-12). Sin embargo, la estructura logística no se viene desarrollando según la doctrina, cada brigada al ser una unidad operativa tal es el caso de la Brigada de Infantería, la 9a Brigada Blindada, la 1ª Brigada de Caballería, la 7ª Brigada de Infantería, la 32ª Brigada de Infantería y la 6ª Brigada de Selva, las cuales realizan su propio abastecimiento a través de procesos de licitación pública, quedando relegado el empleo del Batallón de Intendencia para el abastecimiento de artículos de clase I.

## Conclusiones

Es así que se logró llegar a las siguientes conclusiones respecto al objetivo de conocer las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020 de acuerdo a los siguientes temas que contienen una síntesis integrada de las categorías emergentes determinadas en la investigación:

1. La capacidad instalada del Batallón es deficiente, sus instalaciones son antiguas y han sido afectadas por tres fenómenos del niño en los últimos años, las cuales no permiten un adecuado almacenamiento de los víveres secos, así como no disponer de sus medios al ser su capacidad operativa del 38%, lo cual la imposibilita de almacenar víveres frescos al no disponer de cámaras frigoríficas frente a temperaturas que llegan hasta los 32° centígrados, asimismo sus dos camiones de 5 toneladas son insuficientes para realizar la distribución a las unidades a las GGUUC de la I DE.
2. Los diferentes procesos organizacionales llevados dentro del Ejército del Perú han ocasionado diferentes variaciones en la composición, organización y fuerza de las diferentes unidades de combate y administrativas, en este escenario se encuentra el Batallón de Intendencia N° 1, que desde su creación mantiene su organización administrativa sin considerar el incremento de unidades, actividades y acciones que realiza dentro de la jurisdicción de la I DE, el cual es descrito en el dialogo teórico empírico, determinándose que su organización actual no cumple los estándares de calidad, competitividad, eficiencia y efectividad que debe tener un Batallón de Intendencia. La organización para el abastecimiento, tal cual lo descrito en el dialogo teórico empírico, es anti doctrinario, no tiene una organización de nivel Batallón, lo cual ya le resta de por si el desarrollo de capacidades para el abastecimiento, asimismo su Coeq está desfasado al ser de 1999, el cual no le permite desempeñarse de acuerdo a las necesidades y roles donde participa la unidad en apoyo al cumplimiento del decreto legislativo 1137 "Ley del Ejército"

3. El área de responsabilidad y operaciones de la I DE es muy extensa, comprende desde los departamentos de Tumbes, Piura, Sullana, Calm Villar, Lambayeque, Cajamarca, la Libertad, Ancash y Amazonas, donde se encuentra ubicadas las GGUUC, por consiguiente para el Batallón de Intendencia N° 1 con sus medios, equipos y capacidades se ve limitada el cumplimiento de su misión de abastecimiento de clase I a las diferentes unidades orgánicas de la I DE, esto ocasiona que el abastecimiento se realice a través del método de punto de abastecimiento, es decir empleando el método de abastecimiento de una unidad de intendencia tipo compañía.
  
4. El planeamiento para el abastecimiento, prácticamente recae en el G-4 de la I DE, porque solo misiona al Batallón de Intendencia a abastecer a las unidades de la guarnición de Piura, lo cual ya de por sí solo conlleva a no cumplir su misión de acuerdo a la doctrina, tal cual se evidencio en el dialogo teórico empírico, siendo responsabilidad del comando estructurar su cadena de abastecimientos con planes de abastecimiento adecuados que permitan un abastecimiento eficaz en la época preoperacional y no vulnerar el principio de estandarización de procedimientos.

## Recomendaciones

1. Que, el Cmdte del Batallón de Intendencia N° 1, como unidad usuaria formule sus necesidades de equipamiento e infraestructura a través de un proyecto de inversión el cual deberá ser tramitado por el departamento de inversiones de la I DE a la Dirección de Inversiones del Ejército (DINVE), solicitando se incluya en el programa multianual de inversiones (PMI) y su posterior ejecución, esto facilitará la modernización de sus instalaciones y equipamiento de acuerdo a sus necesidades y la misión de la Unidad en tiempo de paz, operaciones, apoyo al desarrollo sostenible del país y la gestión del riesgo de los desastres.
2. El S-3 del Batallón de Intendencia N° 1 con el asesoramiento de los comandantes de compañía deberá formular la reorganización del Batallón de Intendencia, la misma que le permitirá desarrollar las capacidades necesarias para el abastecimiento de CL I a toda la I DE, esta organización deberá estar incluida en el proyecto de inversión, todo esto debido a que actualmente dispone de una organización tipo Compañía lo cual limita sus capacidades para el abastecimiento de clase I, por el método de distribución a las unidades, para ello deberá considerar la creación de la Compañía de Transportes dentro de su organización, además deberá actualizar su Coeq que le permitan desarrollar las capacidades necesarias para el abastecimiento de clase I, el cual no está acorde a las necesidades actuales del Batallón de Intendencia en cuanto a personal y equipamiento, para satisfacer las necesidades de abastecimiento al personal de las unidades orgánicas de la I DE que serán las más beneficiadas permitiendo mantener el poder de combate de las unidades.
3. Teniendo en cuenta la nueva organización el S-3 dentro del planeamiento para el abastecimiento debe establecer dos puntos de abastecimiento adelantados de clase I, que permitan reducir las distancias y el tiempo de abastecimiento a las unidades orgánicas de la I DE del corredor de la costa y del corredor de la sierra en Zorritos y las Lomas respectivamente: lo cual permitirá un mejor apoyo en época de paz, a fin de lograr una efectiva respuesta en épocas de guerra, cumpliendo así el principio de estandarización de procedimientos.

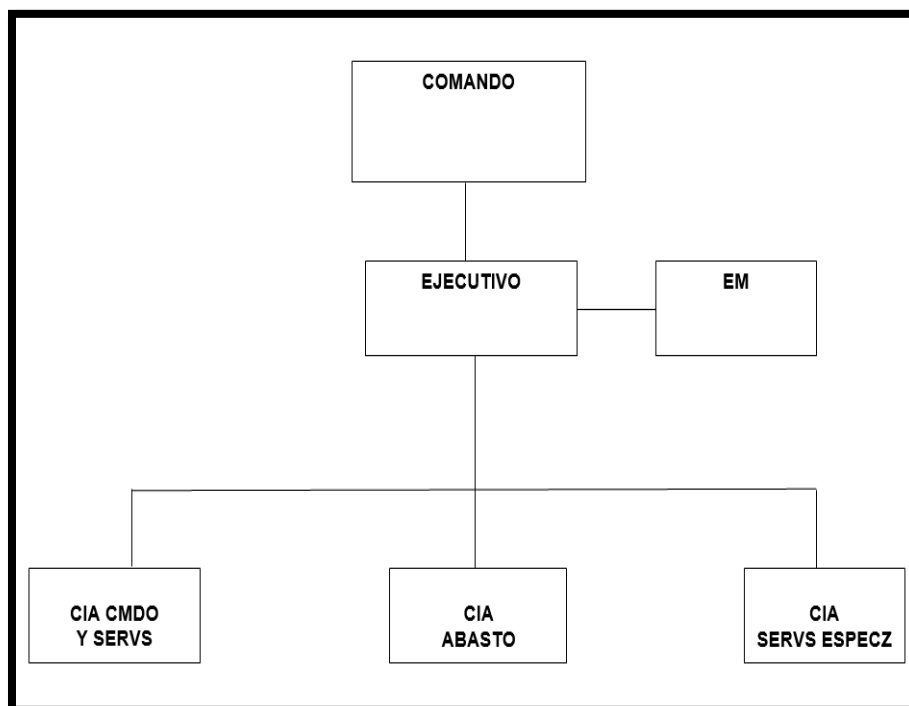
4. El S-4 en coordinación con el G-4 de la I DE, debe gestionar la reestructuración de la cadena logística de abastecimiento de clase I, de tal manera que el Batallón de Intendencia sea quien realice el abastecimiento a las GGUUC de la I DE, lo cual permitirá cumplir la doctrina respecto a las operaciones de abastecimiento del Batallón de Intendencia No 1 de manera eficaz, para ello deberá recomendar a la oficina de contrataciones de la I DE que se reformulen los procedimientos de abastecimientos de clase I que vienen realizando las unidades orgánicas de la I DE, las cuales viene abasteciéndose directamente, incumpliendo las normas dispuestas en la doctrina de abastecimiento del Batallón de Intendencia, afectando así el desarrollo de capacidades de la unidad y no vulnerar los principio logísticos de reacción inmediata y estandarización de procedimientos. Se benefician con esta reestructuración las unidades orgánicas de la I DE al disponer de una cadena logística de abastecimiento adecuada que satisfaga sus necesidades en épocas de paz y en operaciones.
  
5. El S-3 del Batallón de Intendencia No 1 deberá establecer una adecuada gestión de transportes que le permita cumplir las normas de abastecimiento descritas en la Doctrina respecto al método de abastecimiento para as unidades orgánicas de la I DE, a fin de no estar desarrollando métodos anti doctrinarios, que no hacen más que restar capacidades a la unidad, siendo recomendable que disponga dentro de la organización de la Cia de transportes 20 Camiones de 10 toneladas (05) y (10) de 20 toneladas, lo cual agilizaría el abastecimiento a todas las GGUUC, complementado con una red de distribución que le permitiría tener un mayor panorama para el planeamiento del abastecimiento, al conocer las rutas y tiempos necesarios para los abastecimientos, dotado para ello de un sistema de comando y control adecuado que le permita conocer además las necesidades de las unidades en tiempo real, lo cual beneficiara a las unidades de la I DE al disponer de los abastecimientos con la oportunidad debida.

## Propuesta para enfrentar el problema

### Organización del Batallón de Intendencia N °1

**Figura 1**

*Organización actual del Batallón de Intendencia.*



*Nota.* La figura muestra la Organización actual del Batallón de Intendencia. Fuente: Elaboración propia.

la organización actual del batallón es limitada, no cuenta con los medios necesarios para desarrollar capacidades, que le permitan realizar un adecuado abastecimiento a las GGUUC de las I DE, motivo por el cual solo se ha limitado a abastecer unidades de la guarnición de Piura y no de la GUB, siendo esta organización de una Compañía y no de un Batallón.

## **Propuesta de organización del Batallón de Intendencia N °1**

La I División del Ejército se encuentra conformada por la 1ra Brigada de infantería que se encuentra ubicada en Tumbes, la 9na Brigada Blindada que se encuentra ubicada en la provincia de Contralmirante Villar, a su vez, la 1ra Brigada de Caballería en Sullana, así como el Agrupamiento de Artillería Inclán en Piura; de igual forma entre Lambayeque y Cajamarca se encuentra la 7ma Brigada de Infantería, entre La Libertad y Ancash la 32 Brigada de Infantería y finalmente la 6ta Brigada de Selva en Amazonas, siendo todas estas dependencias pertenecientes a la región norte las cuales deben ser atendidas de manera óptima en el abastecimiento de clase I. Es por ello que, en esta investigación, luego del análisis y la crítica reflexiva de los hallazgos encontrados se realiza como aporte del estudio una propuesta para la optimización del abastecimiento de Clase I a las unidades Orgánicas de la I DE en Piura. En la organización propuesta se contempla que resulte más flexible y móvil a través de transporte ya que se cuenta con una compañía de transporte la cual estaría a disposición del abastecimiento de clase I en dicha región, de igual forma se innova como una posibilidad de puntos de referencia y distribución el poder contar con dos puestos de abastecimientos, uno de ellos ubicado en la zona conocida como Carpitay y el otro en la zona de Tambo Grande en Las Lomas de tal forma que con estos dos puntos de abastecimiento activos la distribución sería más rápida y óptima para los viveres de primera necesidad dentro de las unidades de la Región. Es preciso indicar que cada uno de estos puntos deben contar con la infraestructura adecuada y pertinente, de material noble y que pueda responder al clima de la zona; de igual forma el sistema de diseño interior debe articularse de acuerdo a los viveres que contenga, teniendo en consideración la luz apropiada como el sistema de refrigeración y hoy en día con las medidas de desinfección, y protocolo sanitario frente al coronavirus y cualquier otra amenaza sanitaria que se pueda presentar.

La propuesta resulta viable en la medida en que territorialmente se dispone de dichos puntos de abastecimiento, de igual forma la presente investigación sería un atenuante de justificación a fin de que se pueda contemplar en el presupuesto anual del Ejército del Perú, la ejecución de dicha obra. Posterior a ello se considera que los resultados serían generalizables a otras Divisiones del Ejército.

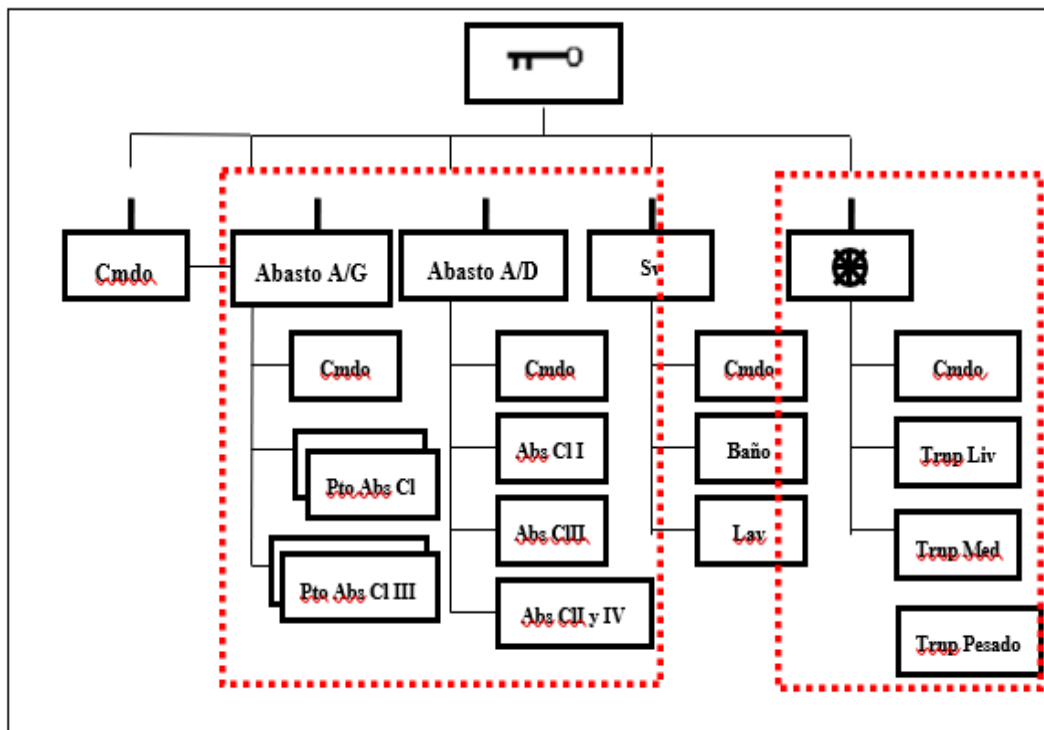
Es importante precisar que la práctica del benchmarking, concepto empresarial que refiere un proceso continuo por el cual los productos, servicios de trabajo de una organización pueden ser

comparados con otras realidades a fin de poder optimizarlos e implantar en ellos mejoras. En el caso del objeto de estudio vendría a ser un benchmarking de tipo interno, a fin de poder comparar los sistemas de abastecimiento de clase I en las diferentes Divisiones del Ejército y resaltar la propuesta de la I DE Piura con ellas a fin de levantar información sobre una buena práctica tanto en los procesos como en los resultados. Por otro lado, es importante precisar la implementación que esta propuesta requiere ya que dentro de la normativa referida al mismo en el Ejército del Perú, la implementación está específicamente normada. Por ello la propuesta que mediante el estudio se presenta se encuentra lineada a la Ley N° 29151, Ley General del Sistema de Abastecimiento, debido a que la Directiva referida a este tópico fue aprobada por el Ejército el 1 de abril del 2016 incluyendo los procedimientos de esta norma.

En este sentido, se puede inferir que a través de esta propuesta la cadena de abastecimiento de clase I en la División del Ejército en Piura cumple íntegramente con lo estipulado en la normativa institucional. Ello respecto de la teoría. En la práctica, la logística debe implementarse a fin de llevar los víveres con alcance a todas las zonas militares dentro de dicha jurisdicción a fin de que el nivel de satisfacción del usuario sea alto y ello conlleve a un mejor desempeño laboral como también a la optimización del clima institucional. La creación estratégica de estos puestos o puntos de abastecimientos resulta ser una acción estratégica adecuada para el tiempo y la calidad de la llegada de víveres a toda la región donde se desarrolla el estudio.

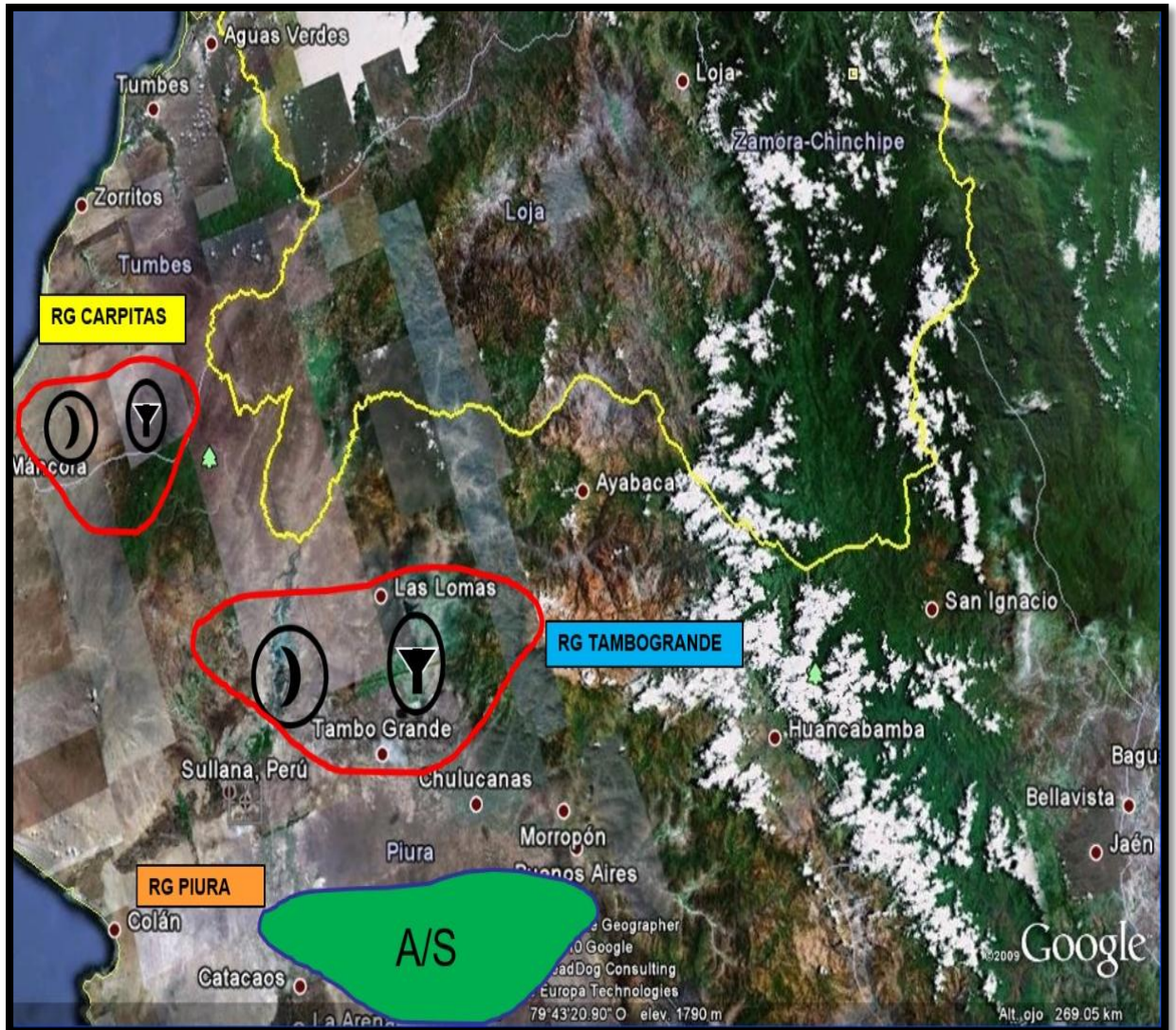
**Figura 2.**

*Organización propuesta para el Btn Int*



*Nota.* La figura muestra la propuesta presentada de organización para el Batallón de Intendencia. Fuente: Elaboración propia.

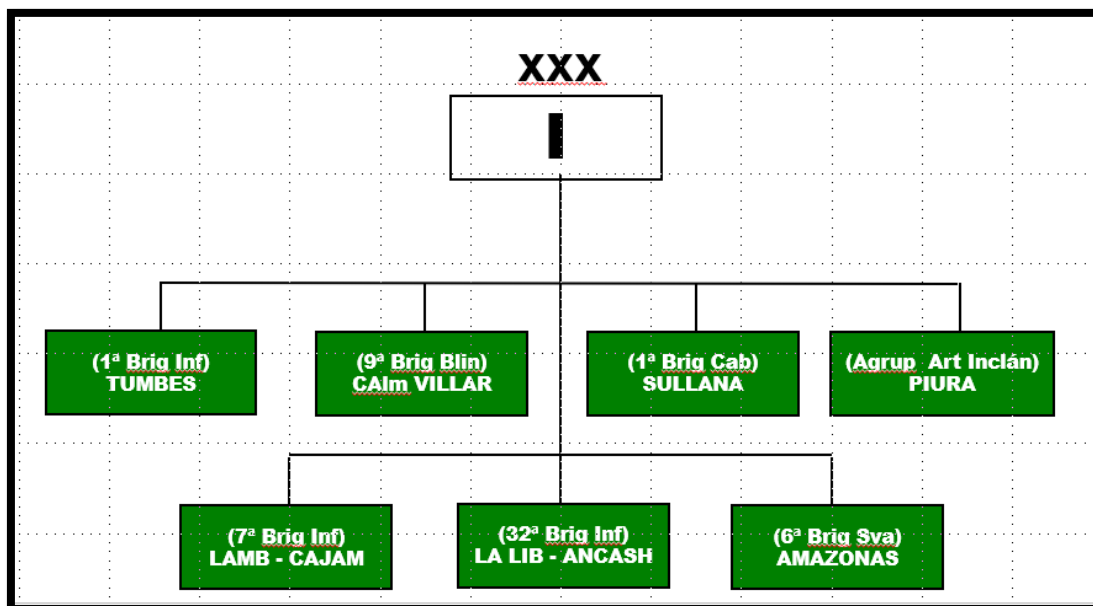
Esta nueva organización, más flexible y móvil al disponer de una compañía de transportes, la cual no ha tenido por organización y la cual es muy necesaria para las operaciones de abastecimiento de clase I, asimismo se la está dotando de medios e instalaciones logísticas para adelantar dos puntos de abastecimiento en región carpitas y región tambo grande, a fin de poder abastecer a todas las unidades de la I DE, estableciéndose a si la cadena de abastecimiento de clase I de la I División de Ejército.

**Figura 3***Puntos de abastecimiento adelantado*

*Nota.* La figura muestra los Puntos de abastecimiento adelantado. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4.**

*Unidades a abastecer de la I DE*



*Nota.* La figura muestra a las Unidades por abastecer de la I DE. Fuente: Elaboración propia.

### Referencias Bibliográficas

- Arias, W. (2017). *Análisis del proceso de abastecimiento y distribución del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, en la provincia de Parinacochas, región Ayacucho, periodo 2015*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13274>
- Arteta, A. Rivera, W. & Serruto, A. (2016). *Propuesta de mejora de abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército*. (tesis de Maestría). Universidad del Pacífico, Perú.  
[http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1846/Abraham\\_Tesis\\_maestria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1846/Abraham_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria, ciencia, arte y humanidades*, 14 (1), 62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Dávila, J. (2013). Capacidades organizacionales: dinámicas por naturaleza. *Revista Científica Javeriana, Pontificia Universidad Javeriana*. Vol. 26 (47). <https://www.redalyc.org/pdf/205/20531182002.pdf>
- Díaz, A. (2017). *Gestión de la cadena de abastecimiento*. Bogotá: Colombia. Editorial Fondo editorial Areandino.  
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1335/Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Cadena%20de%20Abastecimiento.pdf?sequence=1>
- Díaz, C. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Bogotá: Colombia. Editorial Ilumno.  
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1335/Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Cadena%20de%20Abastecimiento.pdf?sequence=1>

Ejército del Perú (2003). Manual de Empleo del Batallón de Intendencia. San Borja: Perú, Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

Hernández, N. (2018). Análisis de las capacidades operativas en empresas manufactureras. *Revista Internacional Administración & Finanzas*. 10 (6), 1. <http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/riafin/riaf-v10n6-2017/RIAF-V10N6-2017-2.pdf>

Izcará, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. Coyoacán: México. Editorial Fontamara S.A. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4613/Manual%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Izcará, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. Coyoacán: México. Editorial Fontamara S.A. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4613/Manual%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jacobs, F. y Chase, R. (2014). *Administración de operaciones, producción y cadena de suministros*. Santa Fe: México. Editorial Mc Graw Hill education. <https://www.yumpu.com/es/document/read/59425547/administracion-de-operaciones-13va-edicion-richard-b-chase-freelibroscom>

Marshall, C. y Rossman, G. (1999). *Designing Qualitative Research*. Thousand Oaks, California, Editorial Sage. <https://www.worldcat.org/title/designing-qualitative-research/oclc/39951625>

Monroy, B. (2018). *Análisis y propuesta de mejora de la cadena de distribución de alimentos no perecederos entre las empresas de industrias alimentarias y los supermercados en el Perú*. (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/117480/memoria-breyner-monroy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Restrepo, C. (2014). *Propuesta para el mejoramiento de la cadena de suministros y abastecimiento del Ejército Nacional de Colombia, para responder a las necesidades del Siglo XXI*.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13007/ENSAYO%20CADENA%20DE%20SUMINISTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, N. (2016). *Logística, Logística de distribución*. Bogotá: Colombia. Universidad Militar de Nueva Granada.

[http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresas/logistica/unidad\\_5/DM.pdf](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_5/DM.pdf)

Taylor, S. & Bogdán, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: España. Editorial Paidós, SAICF.  
<https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Vasco, C., (2019). *La logística de la guerra del CENEPA*, Ecuador, Editorial Politécnica EdiEspe.

Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Jalisco: México. Editorial ETXETA. <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>

**ANEXO 1****MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Anexos 1: Matriz de consistencia**

**Título: ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020.**

Descripción de la realidad	Preguntas de investigación	Objetivos	Teorías	Temas	Categorías	Patrones	Metodología	Plan de análisis de datos
A la fecha se evidencia que no se ha hecho mucho por mejorar la Logística en la I DE, particularmente en cuanto a la estructura del sistema de abastecimiento, lo cual de por sí dificulta las operaciones de Abastecimiento de Clase I, elemento esencial para la subsistencia de las tropas, el Batallón de Intendencia no dispone de las capacidades necesarias para realizar sus funciones en apoyo de las unidades	¿Cuál es la capacidad del Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020? ¿Cómo es la organización para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020?	Analizar las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE Proponer una nueva organización para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I División de Ejército, Piura, 2020	Teoría de la calidad total  Teoría de la administración de operaciones y cadena de suministros (AOCS).	Capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE	Capacidad instalada  Organización para el Abasto  Área de operaciones  Planeamiento  Empleo del Btn Int  Abasto de clase I	- Capacidad Optva. - Medios logísticos - Medios de transporte - Instalaciones - Coeq - Personal especialista - Organización funcional - Terreno y CCMM - Unidades abastecidas - Doctrina de empleo del Btn Int - Misión del Elón Superior - Misión Comando y control - Método de abastecimiento - Proceso de abastecimiento - Abasto de VVFF - Abasto de VVSS	<b>Paradigma:</b> Epistemológico Hermenéutico - Interpretativo  <b>Enfoque:</b> Cualitativo  <b>Tipo:</b> Teórico - empírico  <b>Diseño de la investigación</b> Fenomenológico  <b>Muestreo</b> Expertos planeamiento y ejecución de operaciones de abastecimiento de Clase I	<b>Técnicas</b> - Observación directa - Entrevista - Análisis Documental <b>Instrumento</b> - Guía de observación - Guía de Entrevista en profundidad - Ficha de Investigación <b>Técnica de análisis de datos</b> Se definió las unidades de análisis, la descripción de las categorías, el soporte de categorías, asimismo se estableció la red semántica y la triangulación de métodos cualitativos, todo de manera artesanal.

## ANEXO 2



## INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## Anexo 2: Guía de Entrevista (Semiestructurada)

<b>Introducción:</b>	
<p>Buenos días, me encuentro desarrollando una tesis como trabajo de investigación, para obtener el grado de Maestro en Ciencias Militares, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército, esta investigación trata sobre el <b>“ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020”</b>.</p>	
<b>Entrevistado</b>	:
<b>Grado académico</b>	:
<b>DNI</b>	:
<b>Lugar – Fecha</b>	:
<b>Experiencia alcanzada</b>	:
<b>Entrevistador</b>	: Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia
<p>Título de la investigación: <b>“ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020”</b>.</p>	
<b>Instrucciones del entrevistador:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizará un saludo inicial.</li> <li>- Deberá informar al entrevistado sobre el objeto de la investigación.</li> <li>- Deberá informar sobre el propósito de la entrevista.</li> <li>- Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista.</li> <li>- Deberá conseguir el consentimiento informado del entrevistado (grabado o filmado).</li> <li>- Deberá grabar la entrevista en audio o video.</li> <li>- Deberá registrar el lugar, las características del lugar, la fecha y la hora de la entrevista, inicio y final (tomando notas).</li> <li>- En sus notas, deberá anotar inmediatamente de concluida la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista y su contenido.</li> </ul>	

No	Items
01	<p>Conoce Ud., ¿Cuál es la organización funcional del Batallón de Intendencia N°1 para realizar operaciones de abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la II DE y con qué sub unidades cuenta para el cumplimiento de su misión?</p> <p>Rpta.-</p>
02	<p>Conoce Ud., ¿Cuáles son los principios logísticos que guían la estructura Logística del Batallón de Intendencia N°1 y cree que se está aplicando dichas consideraciones en la actualidad para las operaciones de abastecimiento?</p> <p>Rpta.-</p>
03	<p>¿Cómo realiza la planificación de la cadena de suministros el Batallón de Intendencia N°1 para el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades orgánicas de la I DE?</p> <p>Rpta.-</p>
04	<p>¿Cuáles son los medios que dispone el Batallón de Intendencia N°1 para las operaciones de abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE y como se materializa el comando y control?</p> <p>Rpta.-</p>
05	<p>¿Podría describirnos cual es el modelo que emplea el Batallón de Intendencia N°1 para la distribución de abastecimientos de clase I a las unidades orgánicas de la I DE?</p> <p>Rpta.-</p>
06	<p>¿Podría decirnos si se realizan a cabalidad las etapas del proceso de abastecimiento de acuerdo al manual de Logística en lo que respecta al cálculo de necesidades, la obtención, el almacenamiento, la distribución</p>

	<p>y control de stock de los abastecimientos necesarios para las unidades orgánicas de la I DE?</p> <p>Rpta.-</p>
07	<p>¿Podría comentarnos como se realiza el abastecimiento de clase I (¿víveres secos y frescos a las unidades orgánicas de la I DE?</p>
08	<p>¿Considera usted que las capacidades que dispone el Batallón de Intendencia N°1 son las más adecuadas para el cumplimiento de su misión de abastecimiento de artículo de clase I?</p> <p>Rpta.-</p>
09	<p>¿podría decirnos que limitaciones existen en el Batallón de Intendencia N°1 y/o en el Escalón Superior que dificulten las funciones de abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE?</p> <p>Rpta.-</p>
10	<p>¿Cómo cree Usted que podría mejorarse las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para realizar operaciones de abastecimiento a la I DE, considerando que su estructura, procedimientos y capacidades debería ser similares en época de paz o de conflicto? ?</p>
<p><b>Muchas gracias por su colaboración</b></p>	

Elaboración propia.

## GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTARIO – FICHA DE INVESTIGACIÓN

### INSTRUCTIVO:

La indagación documental es el instrumento que nos proporciona conocimiento de autores basada en documentos, leyes, directivas que brinden información concerniente las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020.

Nombre del Investigador		Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia	
Título de la investigación		<b>ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020.</b>	
Tema del documento			
N°	Título del documento	Autor	Citas
	Documentos del Estado Mayor del Batallón de Intendencia y manuales de la Doctrina Vigente	Ejercito del Perú	<hr/> <p><b>11 INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>Documento de texto, 6 citas</p> <p><b>6 Citas:</b></p> <p><b>11:1 CAP OPERATIVA DEL BINT 111 38.160 (438:480) - D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p style="padding-left: 40px;">CAP OPERATIVA DEL BINT 111</p> <p style="padding-left: 40px;">38.160</p> <p><b>11:2 Lista de Compañías evaluadas y emplazamiento Se ha evaluado a todo el.....</b></p>

			<p><b>(1647:1865) - D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>Lista de Compañías evaluadas y emplazamiento</p> <p>Se ha evaluado a todo el Btn Int N° 111, que esta compuesto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Compañía Comando y Servicios</li> <li>(b) Compañía de Abastecimiento</li> <li>(c) Compañía de Servicios Especializados.</li> </ul> <p><b>11:3 Los medios que dispone el Btn Int N° 111, son insuficientes para la ma.....</b></p> <p><b>(2317:2483) - D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>Los medios que dispone el Btn Int N° 111, son insuficientes para la magnitud del Apoyo Administrativo que debe proporcionar en los puntos de abastecimiento asignados.</p> <p><b>11:4 El efectivo completo del personal de oficiales es 24, el efectivo de d.....</b></p> <p><b>(2833:2963) - D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>El efectivo completo del personal de oficiales es 24, el efectivo de día es de 06, lo que representa una disponibilidad de 18.00 %</p> <p><b>11:5 El COEq que rige el funcionamiento del Btn Int N° 111, es el N° 54-435..... (838:1146)</b></p>
--	--	--	---

			<p><b>- D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>El COEq que rige el funcionamiento del Btn Int N° 111, es el N° 54-435 S/A del año 1,999, se recomienda que se gestione al Escalón Superior, que el COEq vigente se actualice, ya que no se ajusta a la realidad particularmente en los artículos que ya cumplieron su tiempo útil de vida y requieren ser renovados.</p> <p><b>11:6 Oficiales 20 - Tcos y SSOO 28 - Tropa 46 (3847:3915) - D 11: INFORME CAPACIDAD OPERATIVA</b></p> <p>Oficiales 20</p> <p>- Tcos y SSOO 28</p> <p>- Tropa 46</p> <p><b>3 Códigos:</b></p> <p>● Capacidad operativa / ● Coeq / ● Organización funcional</p> <hr/> <p><b>12 Mapro Bint N° 111</b></p> <p>Documento de texto, 0 citas</p> <p><b>0 Citas</b></p> <p><b>0 Códigos</b></p> <hr/> <p><b>13 MOF DEL BTN INT</b></p> <p>Documento de texto, 2 citas</p>
--	--	--	--

			<p><b>2 Citas:</b></p> <p><b>13:1 Proporcionar apoyo de abastecimiento de Clase I, III, II y IV y VI de.....</b>  <b>(6953:7084) - D 13: MOF DEL BTN INT</b></p> <p>Proporcionar apoyo de abastecimiento de Clase I, III, II y IV y VI de Intendencia a las Unidades Orgánicas y en refuerzo de la RMN.</p> <p><b>13:2 Efectuar el Cálculo de Necesidades de Clase I (Viveres Secos, Frescos,.....)</b>  <b>(24124:24289) - D 13: MOF DEL BTN INT</b></p> <p>Efectuar el Cálculo de Necesidades de Clase I (Viveres Secos, Frescos, RCE) para las Unidades y Dependencias de la RMN, en coordinación con el liquidador de Clase I.</p> <p><b>2 Códigos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Misión / ● Proceso de abastecimiento</li> </ul> <p><b>1 Apreciación de Opns GNC</b></p> <p>Documento de texto, 4 citas</p> <p><b>4 Citas:</b></p> <p><b>1:1 Clima cálido propio de zona costera hasta los 500 mts SNM; 39° C, en..... (926:1067) -</b>  <b>D 1: Apreciación de Opns GNC</b></p> <p>Clima cálido propio de zona costera hasta los 500 mts SNM; 39° C, en los valles entre 500 y 1500 mts de temperatura el promedio es de 15° C.</p> <p><b>1:2 Clima templado propio de la zona entre los 1,000 y 3,000 mts SNM donde..... (1076:1186)</b>  <b>- D 1: Apreciación de Opns GNC</b></p>
--	--	--	---

			<p>Clima templado propio de la zona entre los 1,000 y 3,000 mts SNM donde la temperatura varía de los 15° a 20° C.</p> <p><b>1:3 El Btn Int N° 111, está compuesta por: - Cía. Comando - Cía. Abasto..... (8542:8644) - D 1: Apreciación de Opns GNC</b></p> <p>El Btn Int N° 111, está compuesta por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cía. Comando</li> <li>- Cía. Abasto</li> <li>- Cía. Servicios Especializados</li> </ul> <p><b>1:4 El Btn Int N° 111, garantizará el funcionamiento de seguridad de emerg..... (165:389) - D 1: Apreciación de Opns GNC</b></p> <p>El Btn Int N° 111, garantizará el funcionamiento de seguridad de emergencia de los Servicios Públicos Esenciales (SSPPEE), con orden, en el ámbito de ASN –1, para permitir la continuidad y/o restablecimiento de las mismas.</p> <p><b>3 Códigos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Misión / ● Organización funcional / ● Terreno y CCMM</li> </ul> <p><b>2 DIRECTIVA N° 001 SINTE T-13 de febrero 2017</b></p> <p>Documento PDF, 2 citas</p> <p><b>2 Citas:</b></p> <p><b>2:1 DIRECTIVA N° 001 SINTE T-13 de febrero 2017 (4:189:310-4:534:433) - D 2: DIRECTIVA N° 001 SINTE T-13 de Febrero 2017</b></p> <p><b>Contenido</b></p> <p>Las DDEE, GGUU, Unidades y demás Reparticiones del Ejército, tienen derecho a percibir los conceptos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Alimentos para Personas:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- En víveres, para el personal de Cadetes, Alumnos, Tropa SMV y SANAF.</li> </ul> </li> <li>(b) Artículos de uso personal y limpieza       <ul style="list-style-type: none"> <li>- En especies</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	--

			<p style="text-align: center;"><b>2:2 DIRECTIVA N° 001 SINTE T-13 de Febrero 2017 (23:99:295-23:540:737) - D 2: DIRECTIVA N° 001 SINTE T-13 de Febrero 2017</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Contenido</b></p> <p>h. UNIDADES DE INTENDENCIA</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Formular mensualmente los "Pedidos de Fondos de Racionamiento" de personas y remitirlos al SINTE a más tardar quinto día útil de cada mes.</li> <li>(2) Remitir al SINTE las Actas de Conciliación por el consumo de raciones de personas de otras Unidades, debidamente firmadas por los Comandantes de las Unidades de Intendencia de origen y destino, a más tardar el décimo día útil de cada mes.</li> <li>(3) Formular y remitir al SINTE, el informe trimestral de productos hidrobiológicos consumidos por sus Elementos Dependientes, en base a papa y anchoveta.</li> <li>(4) Participar como integrante del comité de Estudio de Estado Mayor relacionado al pago en efectivo de viveres frescos, determinando lo siguiente:       <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) Cantidad de raciones por atender por cada Base Contraterrorista o Puesto de Vigilancia.</li> <li>(b) Indagación en el mercado de los costos de los Viveres Frescos.</li> <li>(c) Precio Medio de Viveres Frescos enmarcados en el total de la Ración Orgánica (S/. 8.00 soles).</li> </ol> </li> <li>(5) Llevar un registro de RRCCEE, consignando los ingresos recepcionados del SINTE, y las entregas a las UU descargando dichas salidas con las Actas de Consumo respectivas y remitir</li> </ol> <p style="text-align: center;">- 21 -23</p>
--	--	--	---

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**  
**ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N°**  
**1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE**  
**LA I DE, PIURA, 2020.**

---

**Objetivos de la investigación:** Conocer las capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020.

---

**Objetivo del instrumento:** disponer de información relevante respecto a la ventana de observación que permita responder 1 pregunta de investigación orientada a conocer las capacidades del Batallón de Intendencia No1 para el abastecimiento de clase I.

**Principios:**

- Desarrollarlos al final de la Jornada o cuando haya algo relevante.
- La subjetividad no puede reducirse a la emoción, trasciende hacia los procesos de producción de conocimiento.
- Ponerse en el lugar del otro no es ser el otro.
- Necesidad de una distancia crítica y afectiva para entender y pensar sobre la vida de otras personas, sobre sus condiciones y estructuras que las configuran.

**Considerar:**

<b>Tipos de notas</b>	
Apuntes	Bitácora de campo
Notas de campo específicas	Capacidades del Batallón de Intendencia No 1 para el abastecimiento de clase I
Notas temáticas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad instalada</li><li>• Organización para el Abasto</li><li>• Área de operaciones</li><li>• Planeamiento</li><li>• Empleo del Btn Int</li><li>• Abasto de clase I</li></ul>

<b>Información</b>	
Descripción detallada	<p data-bbox="603 353 727 389"><b>22 Citas:</b></p> <p data-bbox="632 443 1362 533"><b>10:1 - Cía. Comando - Cía. Abastecimiento - Cia..... (1929:2053) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME</b></p> <ul data-bbox="657 622 1059 891" style="list-style-type: none"> <li>- Cía. Comando</li> <li>- Cía. Abastecimiento</li> <li>- Cia Mantenimiento</li> <li>- Cía. Servicios Especializados</li> </ul> <p data-bbox="632 945 1308 1084"><b>10:2 Enfocados dentro de los principios logísticos considero que uno de los..... (2289:2718) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME</b></p> <p data-bbox="657 1124 1385 1594">Enfocados dentro de los principios logísticos considero que uno de los principios que se viene vulnerando es el principio de seguridad, enfocado en el aspecto de seguridad de material “La seguridad del material o de los abastecimientos es de carácter esencialmente técnico y se refiere a su protección y conservación, particularmente contra la acción de los agentes meteorológicos. Se obtiene mediante un adecuado almacenamiento.”</p> <p data-bbox="632 1653 1385 1792"><b>10:3 la ciudad de Piura es propensa al Fenómeno de El Niño, causando por un..... (2721:3112) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME</b></p> <p data-bbox="657 1832 1385 1971">la ciudad de Piura es propensa al Fenómeno de El Niño, causando por un calentamiento anómalo de la zona costera del Perú causando lluvias intensas e incremento</p>

en los caudales de los ríos, las instalaciones de este cuartel datan de más de 50 años, así mismo ha sufrido dos desbordes del río Piura inundando las Instalaciones de la Brigada de servicios- Btn Int N 111, la última en el AF 2017.

**10:4 Después de lo explicado la infraestructura es un pto álgido que se deb..... (3113:3583) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Después de lo explicado la infraestructura es un pto álgido que se debe tener en consideración porque dentro de los principios se debe considerar el principio de Reacción Inmediata, debido a que de entrar en operaciones la misión es asegurar el apoyo logístico del norte brindando apoyo a la ciudad de Sullana y el dpto. de Tumbes, eso conlleva a que nuestras instalaciones deben estar preparadas para poder hacer frente al principio “el Impulso proviene de retaguardia”

**10:5 La cadena de suministro empieza con el cálculo de necesidades, las cua..... (3770:4119) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La cadena de suministro empieza con el cálculo de necesidades, las cuales sirven como requerimiento inicial para dar inicio a los procedimientos de selección. Este cálculo lo realiza en base a la cantidad de efectivos de las unidades acantonadas en la Guarnición de Piura en coordinación con el Departamento de Personal del Estado Mayor de la I DE.

**10:6 Los únicos medios que dispone el Batallón de intendencia es su limitad..... (4454:4533) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Los únicos medios que dispone el Batallón de intendencia es su limitado personal

**10:7 infraestructura inadecuada (4536:4561) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

infraestructura inadecuada

**10:8 (dispone de un solo almacén para víveres secos), una cámara frigorífic..... (4564:4649) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

(dispone de un solo almacén para víveres secos), una cámara frigorífica, una panadería

**10:9 Pto de Abastecimiento (5285:5306) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Pto de Abastecimiento

**10:11 No se realiza a cabalidad puesto que la obtención se realiza en base a..... (5626:5860) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

No se realiza a cabalidad puesto que la obtención se realiza en base a ley de contrataciones del estado, el almacenamiento y el control de stock es limitado debido a la carencia de personal, instalaciones adecuadas y medios disponibles

**10:12 Adicionalmente el manual de logística está desarrollado para operacion..... (5863:5958) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Adicionalmente el manual de logística está desarrollado para operaciones en guerra convencional.

**10:13 La distribución que realiza el Btn es por Punto de abastecimiento, est..... (6100:6424) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La distribución que realiza el Btn es por Punto de abastecimiento, esto quiere decir que las UU con sus propios medios de transporte recogen los abastecimientos de los almacenes de intendencia, para lo cual el Jefe de almacén ya formulo su Pedido de comprobante y salida (PECOSA), con el cual procederá abastecer a dicha UU.

**10:14 Considero que no dispone de las capacidades suficientes, ya sea por la..... (6615:6820) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Considero que no dispone de las capacidades suficientes, ya sea por la falta de medios o por la carencia de personal especializado con la debida experiencia en dicho campo, no se vienen desempeñando al 100%

**10:15 En personal, siendo una unidad tipo batallón, solo dispone de cuatro (..... (7031:7350) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

En personal, siendo una unidad tipo batallón, solo dispone de cuatro (03) oficiales, de los cuales dos son oficiales subalternos y uno es de arma, y tres (02) técnicos; lo cual es insuficiente para la cantidad de funciones y responsabilidades que tienen, los cuales adicionalmente carecen de experiencia en estos casos.

**10:16 Falta de personal calificado (7365:7393) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Falta de personal calificado

**10:17 La infraestructura ha sufrido daños por dos fenómenos de el niño debid..... (7559:7725) - D 10:**

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

La infraestructura ha sufrido daños por dos fenómenos de el niño debido q las instalaciones quedan al costado del río y ha habido desborde inundando las instalaciones

**10:18 Al punto de vista infraestructura no disponen de almacenes adecuados y..... (7726:7901) - D 10: GUIA**

**DE OBSERVACIÓN TCME**

Al punto de vista infraestructura no disponen de almacenes adecuados y tampoco disponen del equipamiento y maquinaria indispensable como transpaletas, apiladoras, entre otras.

**10:19 Ahora se abastece a dos brigadas**

**(Agrupamiento de Art y Brigada de Ser.....**

**(7902:8068) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Ahora se abastece a dos brigadas (Agrupamiento de Art y Brigada de Servicios) más unidades orgánicas de la IDE como BTN COM, CIA CMDO, CIA PM, CIA ESP CMDO, Y CIA ANF

**10:20 Esto hace un efectivo de más de 1000 hombres además de abastecimiento..... (8069:8183) - D 10:**

**GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Esto hace un efectivo de más de 1000 hombres además de abastecimiento de víveres para OO Y TCOS Y SOO para el JERO

**10:21 Otro problema es falta de personal calificado p el apoyo de las difere..... (8889:9076) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Otro problema es falta de personal calificado p el apoyo de las diferentes actividades y funciones que debe realizar el btn aún más si estamos inmersos de un momento a otro en operaciones

**10:22 Así mismo de un sistema informático que pueda mantener los saldos de l..... (9081:9180) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Así mismo de un sistema informático que pueda mantener los saldos de los inventarios en tiempo real.

**10:23 Ni de otros medios para cumplir tareas en guerra convencional como ade..... (9184:9357) - D 10: GUIA DE OBSERVACIÓN TCME**

Ni de otros medios para cumplir tareas en guerra convencional como adelantar puntos de abastecimiento de Cl I y Cl III, instalación de baños y bazares móviles, entre otros.

**10 Códigos:**

● Comando y control / ● Doctrina de empleo del Btn Int / ● Instalaciones / ● Medios logísticos / ● Metodo de abastecimiento / ● Organización funcional / ● Personal especialista / ● Proceso de abastecimiento / ● Terreno y CCMM / ● Unidades abastecidas

**ANEXO 3**



**INFORME DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO**

## INFORME DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

Informe N° \_ \_

Sr: : *(apellidos y nombres del Experto)*

Asunto : Evaluación de la guía de entrevista

Ref. : *(documento. de designación)*

Me dirijo a usted respetuosamente para saludarlo, agradecer la designación para la evaluación de la validez de contenido de la: guía de entrevista, instrumento de recolección de datos propuesto para la evaluación de las capacidades del Batallón de Intendencia N°1 para realizar abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la IDE, a fin de poder recomendar una propuesta que permita mejorar sus capacidades. Presentada por: la Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia, como evaluador:  Temático  Metodológico, e informar a usted que el instrumento: Guía de entrevista semi estructurada

Cumple con los requerimientos fundamentales y específicos, evalúa adecuadamente la variable de estudio.

No cumple en su totalidad con los requerimientos, por lo que el Tesista deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas en la página 2/2 y/o adicional y volverá a presentar para la evaluación correspondiente.

Lima, \_ \_ \_ de \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ 2020

-----  
Firma del Evaluador

DNI \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
PALOMINO CORDOVA CAROL JANET	COEDE-ESC INT	Entrevista Semiestructurada	DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA
<b>Título de la Investigación: "ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020"</b>			

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					83
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables					86
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación				80	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento					83
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación					89
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación				79	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					83
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					90
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					90
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable					86

**II. OPINIÓN DE PLICACIÓN:**

Con respecto a los aspectos de evaluación, se ha podido determinar que el tesista ha formulado su entrevista estructurada de acuerdo a la sincronización de su matriz de consistencia y está relacionada a su tema de investigación.

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**


**85 %**

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima 30 Agosto 2020	10643828		995624718

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA Nº 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020”**

**I. DATOS DEL EXPERTO:**

- a. Apellidos y nombres : PALOMINO CORDOVA CAROL JANET  
 b. Grado académico-profesión : DOCTOR EN GESTION DE DESARROLLO  
 c. D.N.I. : 10643828  
 d. N° de teléfono : 995624718  
 e. Lugar y fecha : CHORRILLOS/ 30 AGOSTO 2020  
 f. Firma : 

**II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)**

- a. Autor(es) del instrumento : DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA  
 b. Institución a la que pertenece : ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA – EPG.  
 c. Método de investigación : Método del paradigma hermenéutico-interpretativo.  
 d. Tipo de entrevista : Entrevista Semiestructurada.

**III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 10
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	0.9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	0.9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.8
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	0.8
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.9

**IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:**  
88 %

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN**

**APLICABLE PARA LA ENTREVISTA DEL TESISISTA.**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
GUERRERO BENNEL DANTE MITCHEL	ESGE-EPG	Entrevista Semiestructurada	DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA
Título de la Investigación: "ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020"			

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		00-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables					86
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación				80	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento					82
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación				80	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					81
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					90
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					91
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable					85

**II. OPINIÓN DE PLICACIÓN:**

Con respecto a los aspectos de evaluación, se ha podido determinar que el tesista ha formulado su entrevista estructurada de acuerdo a la sincronización de su matriz de consistencia y está relacionada a su tema de investigación.

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

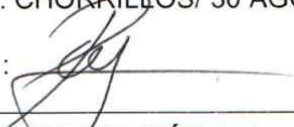
**85 %**

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima 30 Agosto 2020	43599551		988064157

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020”</b>			
<b>I. DATOS DEL EXPERTO:</b>			
a.	Apellidos y nombres	: GUERRERO BENNEL DANTE MITCHEL	
b.	Grado académico-profesión	: MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES	
c.	D.N.I.	: 43599551	
d.	N° de teléfono	: 988064157	
e.	Lugar y fecha	: CHORRILLOS/ 30 AGOSTO 2020	
f.	Firma	:	
<b>II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>			
a.	Autor(es) del instrumento	: DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA	
b.	Institución a la que pertenece	: ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA – EPG.	
c.	Método de investigación	: Método del paradigma hermenéutico-interpretativo.	
d.	Tipo de entrevista	: Entrevista Semiestructurada.	
<b>III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 10
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.8
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguiendo un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.7
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	0.9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.8
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	10
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.9
<b>IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>			<b>V. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>
<b>88 %</b>			
<b>Aspectos para la valoración</b>			<b>APLICABLE PARA LA ENTREVISTA DEL TESISISTA.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul>			

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020”</b>			
<b>I. DATOS DEL EXPERTO:</b>			
a. Apellidos y nombres		: PRADO CASTILLO WILLY PAUL	
b. Grado académico-profesión		: MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES	
c. D.N.I.		: 43673919	
d. N° de teléfono		: 912075343	
e. Lugar y fecha		: CHORRILLOS/ 30 AGOSTO 2020	
f. Firma		: 	
<b>II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>			
a. Autor(es) del instrumento		: DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA	
b. Institución a la que pertenece		: ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA – EPG.	
c. Método de investigación		: Método del paradigma hermenéutico-interpretativo.	
d. Tipo de entrevista		: Entrevista Semiestructurada.	
<b>III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 10
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.8
02	Organización	Selección: informante● – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	0.9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	0.7
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	10
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	0.9
<b>IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>		<b>V. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>	
<b>88 %</b>		<b>APLICABLE PARA LA ENTREVISTA DEL TESISISTA.</b>	
<b>Aspectos para la valoración</b> - Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG - Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que			

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
PRADO CASTILLO WILLY PAUL	ESGE-EPG	Entrevista Semiestructurada	DE LA BARRA GUERRA NADIA VALENTINA
Título de la Investigación: "ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 1 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LA I DE, PIURA, 2020"			

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					84
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables					87
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación				79	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento					83
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación				78	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento					82
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones					90
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					91
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable					85

**II. OPINIÓN DE PLICACIÓN:**

Con respecto a los aspectos de evaluación, se ha podido determinar que el tesista ha formulado su entrevista estructurada de acuerdo a la sincronización de su matriz de consistencia y está relacionada a su tema de investigación.

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

**85 %**

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima 30 Agosto 2020	43673919		912075343

**ANEXO 4**



**AUTORIZACIÓN DE ACCESO AL CAMPO**



<b>PERÚ</b>	<b>Ministerio de Defensa</b>	<b>Ejército del Perú</b>	<b>COEDE – ESGE- EPG</b>
-------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------

**“Año de la universalización de la salud”**

Chorrillos, 29 de julio del 2020

Oficio N° 323 /U-8.g.1/27.00

Señor Gral Div Cmdte Gral de la 1ª División de Ejército. - “Piura”

Asunto : Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares  
b. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne brindar la autorización de acceso a las instalaciones y unidades de la I División de Ejército a la oficial investigadora de esta casa de estudio que realiza la investigación titulada **“Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020”**.

Investigador:

- Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima

Dios guarde a Ud.



  
O -300028467- O+  
**DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE  
ZÚÑIGA**  
General de Brigada  
Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército  
Escuela de Post - Grado

**Distribución:**

I DE..... 01  
Brig Serv N° 1 (Btn Int N° 1)..... 01  
Archivo.....01/03



PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	COEDE – ESGE- EPG
------	--------------------------	----------------------	----------------------

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

Piura, 08 de agosto del 2020

Oficio N° 214 /I DE/DPTO INSTRUCCION

Señor Gral Brig Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército

Asunto : Autorización de acceso a Instalaciones del BTN INT N 1- I DE

Ref : Oficio N° 323/U-8.g.1/27.00 del 29 Julio del 2020

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación al documento de la referencia para confirmar autorización de acceso a las instalaciones y unidades de la I División de Ejército a la oficial investigadora que realiza la investigación titulada **“Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020”**.

Investigador:

- Tte Crl Int De La Barra Guerra Nadia

Es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima

Dios guarde a Ud.



O-231990664-O+  
JULIO RAMIRO DOMINGUEZ PASCO  
General de Brigada  
Jefe del Estado Mayor de la I DE

**ANEXO 5**



**COMPROMISO ÉTICO**


**COMPROMISO ÉTICO, DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA  
AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO**

Mediante el presente documento, Yo, Nadia Valentina De la Barra Guerra, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 20111296, con domicilio real en Av. Encalada 1383 Dpto 103, en el distrito de Surco, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante / egresado de la Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra (ESGE) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada **“Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020”** que presento a los 09 días de julio del año 2021, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

En dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra y me declaro como el único responsable.

  
-----  
NADIA V. DE LA BARRA GUERRA  
DNI 20111296

**ANEXO 6**



**HOJA DE DATOS PERSONALES**

## HOJA DE DATOS PERSONALES


**GRADO** : TTE CRL EP

**NOMBRE COMPLETO** : NADIA VALENTINA

**APELLIDOS** : DE LA BARRA GUERRA

**EMAIL** : VALENDLB2@GMAIL.COM

**DIRECCIÓN** : AV. ENCALADA 1383 DPTO 103  
SURCO LIMA

**FIRMA** :  .....

**ANEXO 7**

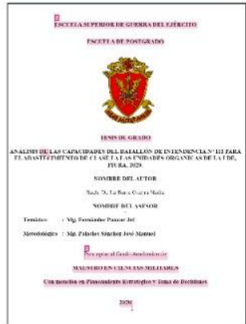


**TURNITIN**

**Resumen del partido**

**14%**

1	senati.suredu.gob.pe	2%
2	esge.edu.pe	1%
3	digitx.areandina.edu.co	1%
4	repositorio.up.edu.pe	1%
5	idoc.pub	1%
6	www.researchgate.net	1%
7	repositorioacademico...	1%
8	repositorio.uto.edu.pe	1%
9	virtual.umng.edu.co	1%
10	repositorio.coen.edu.pe	<1%
11	repositorio.upn.edu.pe	<1%
12	library.co	<1%
13	repositorio.uandina.edu...	<1%



**ANEXO 8**



**CD CONTENIENDO LA TESIS DE GRADO Y LA EXPOSICIÓN EN PDF**