

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43
y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025**

AUTOR:

**BACH. Víctor Augusto Camarena Romero
(orcid.org/0000-0003-2044-607X)**

**Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

**DR. Gamaliel Manuel Gustavo Talavera Prado
(orcid.org/0000-0002-5167-1897)**

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

ACTA DE SUSTENTACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 002 – 2026/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los nueve (09) días del mes de abril del año dos mil veintiséis, siendo las 12:00 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	IVAN RICARDO BARRETO BARDALES	Presidente
❖	Doctor	JOSE MANUEL PALACIOS SANCHEZ	Secretario
❖	Doctor	WILDER FABIO RAMOS PALACIOS	Vocal

Designados según Resolución de Exedito para Sustentación de Tesis N° 002-2026/SIE/DGI/ESGE-EPG del 30 de marzo de 2026, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL BATALLÓN CONTRATERRORISTA "MARISCAL CÁCERES" N° 43 Y SU IMPACTO EN APOYO A LA POBLACIÓN DE PAMPAS - TAYACAJA, 2025", presentado por el Bachiller VICTOR AUGUSTO CAMARENA ROMERO, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

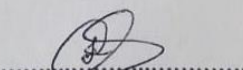
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *...Aprobar por unanimidad...*

En mérito del cual, el jurado *.....Aprueba.....* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los nueve (09) días del mes de abril del año dos mil veintiséis.

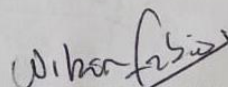

.....
DR. IVAN RICARDO
BARRETO BARDALES

PRESIDENTE


.....

DR. JOSÉ MANUEL
PALACIOS SANCHEZ

SECRETARIO


.....

DR. WILDER FABIO
RAMOS PALACIOS

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por siempre guiar mi camino, a mi amada esposa Noelia y a mis adorados hijos Esteban y Antonella, con su apoyo y ejemplo, me inspiran a seguir creciendo personal y profesionalmente, sin su apoyo incondicional, este logro no habría sido posible.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente al comandante y oficiales del Batallón Contraterrorista N° 43 por su colaboración, disposición y compromiso durante el desarrollo de esta investigación. Mi más sincero agradecimiento a la ESGE por ser parte de formación académica y profesional. Mi gratitud especial a mi asesor, cuya guía, paciencia fueron fundamentales.

ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	li
DEDICATORIA	lii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
REPORTE DE SIMILITUD	xi
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la Situación Problemática	1
1.2 Formulación del Problema	5
1.3 Objetivo de la Investigación	5
1.4 Justificación de la Investigación	6
1.5 Viabilidad de la Investigación	8
CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE	9
2.1 Antecedentes de la Investigación	9
2.2 Bases Teóricas	17
2.3 Marco Conceptual	23
2.4 Definición de Términos Básicos	36
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	38
3.1 Diseño Metodológico	38
3.2 Diseño Muestral	40
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	40
3.4 Técnicas para el Procesamiento de la Información	42
3.5 Aspectos Éticos	43
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS	45
4.1 Definición de Categorías y Subcategorías	45
4.2 Soporte de Categorías	49
4.3 Red Semántica	55
4.4 Triangulación	59
CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO EMPÍRICO	75
CONCLUSIONES	78

RECOMENDACIONES	80
PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	82
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	91
1. Matriz de Categorización	92
2. Validación del Instrumento	93
3. Instrumento de Recolección de Información	98
4. Autorización para la Recolección de Información	105
5. Formato de Consentimiento Informado	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de Operacionalización	24
Tabla 2 Triangulación	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estrategias de Responsabilidad Social	25
Figura 2 Valores Institucionales	27
Figura 3 Políticas Institucionales	28
Figura 4 Desafíos	30
Figura 5 Factores que intervienen en el Impacto	31
Figura 6 Acciones	33
Figura 7 Coordinación Interinstitucional	34
Figura 8 Recursos	35
Figura 9 Red Semántica	55

RESUMEN

La presente investigación fue encaminada a analizar la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025. Se adoptó un enfoque cualitativo con el método fenomenológico hermenéutico, mediante entrevistas semiestructuradas a nueve oficiales del batallón, observación directa por parte del investigador y análisis documental. El diseño muestral fue intencional, seleccionando participantes con experiencia relevante en acciones de responsabilidad social. Los resultados revelaron que las estrategias de responsabilidad social se basaron en valores institucionales como la vocación de servicio, la disciplina y el compromiso social. Se identificaron como acciones principales campañas de salud, actividades educativas y apoyo cívico, coordinadas eficazmente con autoridades locales. El impacto fue positivo, evidenciándose que la responsabilidad social del batallón constituye un proceso institucional que articula valores militares, normativas internas y mecanismos de interacción comunitaria. Sin embargo, se constataron desafíos significativos relacionados con recursos limitados, limitaciones logísticas, geográficas y coordinación interinstitucional.

La responsabilidad social constituye un eje transversal fundamental para la legitimación institucional y el desarrollo comunitario. Los valores y políticas institucionales son esenciales para asegurar acciones efectivas y sostenibles. La coordinación interinstitucional requiere mejora continua para optimizar el impacto social en territorios vulnerables. Las Fuerzas Armadas juegan un rol significativo como agentes de cambio social, contribuyendo al desarrollo integral más allá de sus funciones de seguridad.

Palabras claves: *Desarrollo Sostenible; Batallón Contraterrorista; Impacto; Responsabilidad Social*

ABSTRACT

The present study was aimed at analyzing the social responsibility of the Counterterrorist Battalion “Mariscal Cáceres” N° 43 and its impact on support for the population of Pampas-Tayacaja during the year 2025. A qualitative approach was adopted, using the hermeneutic phenomenological method through semi-structured interviews with nine officers of the battalion, direct observation by the researcher, and documentary analysis. The sampling design was intentional, selecting participants with relevant experience in social responsibility actions. The findings revealed that social responsibility strategies were grounded in institutional values such as vocation for service, discipline, and social commitment. The main actions identified were health campaigns, educational activities, and civic support, effectively coordinated with local authorities. The impact was positive, showing that the battalion’s social responsibility constitutes an institutional process that articulates military values, internal regulations, and mechanisms of community interaction, although significant challenges were observed regarding limited resources, logistical and geographical constraints, and interinstitutional coordination.

Social responsibility constitutes a fundamental cross-cutting axis for institutional legitimacy and community development. Institutional values and policies are essential to ensure effective and sustainable actions. Interinstitutional coordination requires continuous improvement to optimize social impact in vulnerable territories, and the Armed Forces play a significant role as agents of social change, contributing to integral development beyond their security functions.

Keywords: Sustainable Development; Counterterrorist Battalion; Impact; Social Responsibility.

REPORTE DE SIMILITUD

IFI - MY EP CAMARENA ROMERO VICTOR.docx

-  AÑO 2026
-  AÑO 2026
-  Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::12350:569328910

Fecha de entrega

19 mar 2026, 8:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 mar 2026, 8:06 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

IFI - MY EP CAMARENA ROMERO VICTOR.docx

Tamaño del archivo

2.7 MB

158 páginas

37.973 palabras

229.363 caracteres



Página 2 de 167 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::12350:569328910




13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO
(Grado Académico de Maestro)

Por el presente documento, Yo Víctor Augusto Camarena Romero identificado con DNI N° 43069811, egresado del LXVII Programa Comando y Estado Mayor informo que he elaborado el Trabajo de Investigación denominado "Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025" para optar por el Grado Académico Maestro en Ciencias Militares Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, y declaro que este trabajo ha sido desarrollado íntegramente por el autor que lo suscribe y afirmo que no existe plagio de ninguna naturaleza.

Así mismo, dejo en constancia de que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no se ha asumido como propias las ideas vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos como en Internet. Así mismo, afirmo que soy responsable solidario de todo su contenido y asumo, como autor, las consecuencias ante cualquier falta, error u omisión de referencias en el documento. Sé que este compromiso de autenticidad y no plagio puede tener connotaciones éticas y legales. Por ello, en caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas que dictamine el Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado y a lo estipulado en el Reglamento interno.



Bach. Víctor Augusto Camarena Romero

DNI 43069811

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se encaminó en analizar la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025. La problemática principal derivó de la necesidad de evaluar ¿Cómo se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y cuál es su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025? Por lo que se estudió como las acciones de responsabilidad social implementadas por el batallón contribuyeron al desarrollo y a la legitimación institucional en un contexto con limitaciones en recursos y condiciones logísticas.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico hermenéutico. Como métodos, se utilizaron entrevistas semiestructuradas donde se utilizó por conveniencia Nueve (09) Oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43, experimentados que realizan responsabilidad social en la zona de responsabilidad del batallón, la observación directa realizada por el investigador y el análisis documental. Se empleó la técnica artesanal con triangulación, además del diálogo teórico empírico con análisis crítico.

La tesis se estructuró en cinco capítulos. El primero estuvo dedicado al planteamiento del problema, formulación, objetivos, justificación y viabilidad. El segundo capítulo abordó el marco teórico donde se analizaron Diez (10) antecedentes tanto nacionales como internacionales, se describieron las teorías relacionadas con las categorías de estudio, de desglosaron las categorías en subcategorías y por último se definieron las palabras que más se utilizaron en la investigación. El tercer capítulo representó la metodología aplicada, describiendo la población y muestra, y los procedimientos para la recolección y análisis de datos. El cuarto capítulo presentó los resultados obtenidos. El quinto capítulo brindó un análisis y discusión de los resultados relacionados con los antecedentes y las teorías que se emplearon. Finalmente, se describieron las conclusiones, recomendaciones y Una (01) propuesta derivada del estudio.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Situación Problemática

La integración de la Responsabilidad Social (RS) en las instituciones del sector público se consolida como una tendencia innovadora que transforma la manera en que las organizaciones planifican, gestionan y ejecutan sus actividades. Bacilio et al. (2022), la RS ha trascendido el ámbito empresarial. Ya no sólo se teorizan y proponen modelos de Responsabilidad Social Corporativa, sino que también son oídas voces que reclaman la idoneidad de definir modelos de responsabilidad social de la administración pública (p. 93).

Posteriormente, esta tendencia ha alcanzado incluso a las Fuerzas Armadas, quienes han comenzado a adoptar la responsabilidad social en sus operaciones, enfocándose no solo en la defensa y seguridad, sino también en el bienestar de las comunidades en las que interactúan. Según Bermúdez (2021), la responsabilidad social se afianzó en las Fuerzas Militares, aunque suele confundirse con filantropía en lugar de ser una estrategia competitiva. Por ello, sus acciones se centran en lo social y ambiental para acercarse a la población. La RS en este contexto tiene como objetivo principal mejorar la legitimidad de las instituciones militares, al responder a las expectativas de la población civil y garantizar que sus acciones vayan más allá de la seguridad, promoviendo también el desarrollo social, la sostenibilidad y el uso eficiente de los recursos disponibles.

Asimismo, este enfoque innovador, en el que se integran prácticas de responsabilidad social, no solo permite a las Fuerzas Armadas ganar la aceptación de la sociedad, sino que también contribuye al fortalecimiento del vínculo institucional entre el Ejército y la comunidad. En el caso específico del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N.º 43, la implementación de estrategias de responsabilidad social representa una oportunidad para analizar cómo el Ejército del Perú puede cumplir un rol activo en el desarrollo de las comunidades afectadas por el conflicto armado, al mismo tiempo que contribuye a la construcción de paz y cohesión social. Para Cevallos et al. (2024), el conocer y detallar las

dimensiones de la RS facilitará el diseño de planes, programas y estrategias de actuaciones social y ambientalmente responsables, con un mayor abanico de oportunidades y de impactos en el entorno de la Fuerza Armada (p. 802). En este sentido, la RS se convierte en una herramienta clave para las Fuerzas Armadas al permitirles no solo cumplir con sus tareas de seguridad, sino también generar un impacto positivo en las comunidades más vulnerables.

A nivel internacional, las fuerzas armadas han comenzado a reconocer la necesidad de adoptar prácticas de RS como parte de sus estrategias operativas. La RS ha evolucionado más allá de los límites tradicionales del sector privado, impactando de manera significativa en las políticas públicas, incluida la actuación de las fuerzas armadas. En tal sentido, Ruiz-Rico (2015), menciona que una cultura de defensa basada en la Responsabilidad Social requiere que las Fuerzas Armadas se alineen voluntariamente con un modelo de progreso centrado en los derechos, valores constitucionales, y las expectativas ciudadanas. Este modelo no solo mejora la legitimidad social, sino que también fortalece la relación entre las instituciones y las comunidades vulnerables, tal como se ha evidenciado en múltiples estudios; asimismo, Jirásková (2014), la responsabilidad social en el ámbito de los derechos humanos implica garantizar la igualdad de trato y la no discriminación al contratar personal. Además, requiere transparencia en los procedimientos de admisión.

En América Latina, la RS de las fuerzas armadas ha tenido un papel fundamental en la construcción de confianza social, sobre todo en contextos postconflicto, estas han sido actores clave en la implementación de proyectos sociales, facilitando el desarrollo de infraestructura, servicios de salud y programas educativos para comunidades en situación de vulnerabilidad. Esta labor, que según Bermúdez (2021), debe abarcar componentes sociales, ambientales y normativos más allá de la misión, se traduce en un claro beneficio institucional. Además, Cevallos et al. (2024), indican en el caso de las Fuerzas Armadas Nacionales, la responsabilidad social y ambiental acrecienta su prestigio y calidad institucional, expresado en su reconocimiento y reputación social (p, 801).

A nivel nacional, la tendencia de incorporar la RS se ha intensificado en los últimos años, especialmente como parte de la estrategia de modernización. Como señalan Vásquez

et al. (2023), tanto el sector privado como los organismos del gobierno deben asumir la responsabilidad social. En este sentido, es fundamental establecer los programas de responsabilidad social que se implementarán durante el año siguiente, fijando metas y objetivos claros para garantizar su cumplimiento (Pacheco, 2020). La implementación de programas de RS contribuye a fortalecer los lazos entre la sociedad civil y las instituciones del estado, con un enfoque en el respeto de los derechos humanos y la sostenibilidad.

Sin embargo, aunque las fuerzas armadas han implementado diversas acciones sociales, el impacto de estas acciones sobre la población no se ha estudiado a profundidad. Según Núñez (2024), en la Escuela Militar de Chorrillos se ha creado la sección responsabilidad social, cumpliendo lo dispuesto por el Estado peruano, pero solo realiza actividades de forma muy puntual (p. 16). De esta forma, resulta relevante comprender cómo las políticas sociales impactan en la calidad de vida de los habitantes y la percepción de las autoridades locales sobre el trabajo que se encuentra realizando el Ejército. En la provincia de Pampas-Tayacaja, la presencia del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N.º 43 ha sido fundamental en el proceso de consolidación de la seguridad, pero su impacto en términos de responsabilidad social aún no ha sido completamente explorado. El Batallón ha llevado a cabo diversas acciones en la región, tales como asistencia social y apoyo en situaciones de emergencia. Sin embargo, el verdadero impacto de estas acciones no ha sido analizado. Las percepciones sobre estas intervenciones militares pueden variar, y es esencial conocer cómo estas iniciativas contribuyen al bienestar sostenible de Pampas-Tayacaja. Este análisis es crucial para entender si la RS del Batallón realmente generan un impacto en la calidad de vida de los habitantes y cómo estas políticas de RS inciden en la relación entre las Fuerzas Armadas y las comunidades rurales.

La falta de una comprensión profunda sobre el impacto de las acciones del Batallón Contraterrorista tiene diversas causas. En primer lugar, la falta de investigación sistemática sobre los efectos de las políticas de RS limita la visibilidad de los beneficios tangibles que estas acciones aportan a la comunidad. A pesar de los esfuerzos del Ejército en la implementación de apoyo social, estos no han sido debidamente evaluados en términos de

su impacto en la población; además, la desconexión entre las instituciones y las organizaciones civiles impide la coordinación eficiente de recursos, lo que podría potencialmente aumentar la efectividad de estos programas. Otra causa relevante es la falta de un marco normativo claro que regule de manera efectiva las acciones sociales, lo que genera confusión en cuanto a las responsabilidades sociales y sus objetivos.

En este contexto, resulta fundamental abordar la problemática de la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N.º 43, no solo como un ejercicio de mejora de imagen institucional, sino como un compromiso genuino con el bienestar de la comunidad. El análisis de cómo las prácticas de RS impactan a la población local permitirá no solo mejorar la gestión actual, sino también diseñar nuevos enfoques más efectivos que realmente respondan a las necesidades de las comunidades, contribuyendo de manera sostenible al desarrollo social de Pampas-Tayacaja.

La falta de evidencia sobre los impactos sociales de las acciones militares podría generar desconfianza en la población, limitando el alcance de los programas y debilitando la relación entre la comunidad y las Fuerzas Armadas. Además, el desconocimiento sobre cómo las acciones sociales impactan realmente a las personas podría llevar a una asignación inadecuada de recursos y a la implementación de programas que no respondan a las necesidades de la comunidad. Sin un análisis exhaustivo, es probable que las políticas sean menos efectivas y que se pierda la oportunidad de optimizar el impacto social del Ejército en la región.

Si este problema persiste, la desconfianza entre la población de Pampas-Tayacaja y las instituciones del Ejército podría profundizarse, lo que afectaría la capacidad del Batallón Contrterrorista para cumplir con su misión de manera efectiva. La falta de un enfoque claro y evaluado de RS en las actividades militares podría perpetuar la brecha entre las necesidades de las comunidades y la acción estatal.

Para abordar esta problemática, se emplean las categorías y subcategorías que permiten estructurar el análisis de manera integral. La RS incluye el estudio de los valores institucionales, políticas institucionales implementadas por el batallón y desafíos que

enfrentan los oficiales. En cuanto al Impacto, se analizan las acciones derivadas de la implementación de las acciones militares, la coordinación institucional examina la colaboración entre instituciones públicas y militares, así como la eficiencia en el uso de recursos para programas sociales. Estas categorías permiten comprender a fondo cómo la RS del Batallón influye en la comunidad de Pampas-Tayacaja, estableciendo un enfoque integral y colaborativo que involucra tanto al Ejército como a las autoridades locales y a la comunidad.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cómo se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y cuál es su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025?

1.2.2. Problemas Específicos

PE 1: ¿Cómo se realiza la responsabilidad social el en Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja?

PE 2: ¿Cuál es el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaja?

PE 3: ¿Cuáles son los principales desafíos que los oficiales del Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 experimentan en la administración de recursos para el desarrollo de actividades de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

OG: Analizar la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE 1: Explicar cómo se realiza la responsabilidad social en el Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja.

OE 2: Describir el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaja.

OE 3: Describir los desafíos que enfrentan los oficiales del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 en la gestión de recursos destinados a sus acciones de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja.

1.4. Justificación de la Investigación

La investigación sobre la RS del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja en el año 2025 cobró relevancia por varias razones, tanto científicas como prácticas. En primer lugar, el contexto social y político de las regiones afectadas por el terrorismo y la presencia militar en zonas rurales, como Pampas-Tayacaja, fue un tema poco abordado en la literatura científica. Si bien se realizaron estudios relacionados con la intervención del Ejército en operaciones militares y la gestión de riesgo para desastre, pocos trabajos analizaron específicamente cómo el rol de la RS desarrollado por los batallones contraterroristas contribuyó al bienestar de las comunidades en zonas declaradas en emergencia. Por ende, este estudio buscó llenar una importante brecha en la investigación, analizando cómo las acciones del batallón no solo trabajaron en la seguridad nacional, sino también en el desarrollo social y económico de la población local. A través de este análisis, se contribuyó significativamente al conocimiento existente sobre la interacción entre las instituciones militares y las comunidades rurales, aportando una nueva perspectiva sobre el papel de la responsabilidad social.

En el plano teórico, la investigación enriqueció las discusiones sobre la RS, ampliando el concepto hacia el ámbito militar. Se exploró cómo las instituciones armadas integraron estrategias de apoyo social en su labor, sin descuidar el enfoque de la seguridad nacional. Además, el análisis profundizó en las dinámicas institucionales y en cómo los valores del

batallón contraterrorista influyeron en sus acciones de apoyo a la población de Pampas-Tayacaja. Esta línea de investigación amplió los horizontes teóricos sobre RS y el impacto de la presencia militar en comunidades rurales, un tema poco explorado hasta entonces. Asimismo, se consideró necesaria la incorporación de la perspectiva de los participantes, en este caso, los oficiales del batallón, para comprender la complejidad del fenómeno y aportar una visión sobre los efectos de las acciones militares en el desarrollo social.

Desde un enfoque práctico, la investigación ofreció la oportunidad de generar conocimientos aplicables para mejorar las políticas públicas relacionadas con la intervención del Ejército en comunidades rurales. Al analizar el impacto de las acciones del Batallón Contraterrorista, se buscó que este estudio sirviera como ejemplo del rol de RS, no solo en Pampas-Tayacaja, sino en otras zonas rurales afectadas por conflictos. Por tanto, los resultados obtenidos fueron valiosos para la institución involucrada, que pudo utilizar esta información para optimizar las intervenciones y generar un mayor impacto en el bienestar de las poblaciones vulnerables.

Metodológicamente, se utilizó un enfoque cualitativo que permitió una inmersión profunda en el contexto social y cultural de Pampas-Tayacaja. A través de entrevistas a los oficiales del batallón y de la observación directa, se recopilaron datos sobre las acciones implementadas. Este enfoque fue necesario porque permitió captar las percepciones y experiencias de los participantes, facilitando la comprensión tanto de las acciones del batallón como de las dinámicas sociales y culturales que las afectan. A su vez, el estudio sirvió como referencia metodológica para futuras investigaciones, demostrando cómo abordar un fenómeno desde la perspectiva de los involucrados mediante métodos que capturan la experiencia.

A nivel social, la investigación tuvo un impacto directo en la comunidad de Pampas-Tayacaja, al brindar un análisis sobre los beneficios y limitaciones de las iniciativas del batallón. Este análisis permitió entender mejor las necesidades de la población, sus expectativas respecto al apoyo y la efectividad de las políticas implementadas. Además, los resultados fortalecieron la colaboración entre autoridades militares, locales y otros actores

clave para diseñar proyectos que fomentaran el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades rurales. Por ende, la investigación contribuyó a la práctica social, ofreciendo alternativas viables para mejorar la calidad de vida de la población.

Por otra parte, en el ámbito institucional, la investigación reforzó la importancia de la RS como componente integral de las instituciones públicas y, específicamente, de las fuerzas armadas. Se proporcionó un análisis detallado sobre cómo el Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 implementó procedimientos de apoyo a la población, evidenciando que las instituciones militares pueden ir más allá de su misión de seguridad para convertirse en agentes de cambio social. Así, se amplió la comprensión del rol institucional de las fuerzas armadas en el desarrollo comunitario y se proporcionó una base sólida para futuras políticas que profundicen la RS como eje clave en su acción.

1.5. Viabilidad de la Investigación

Respecto a la viabilidad de la investigación, se contó con varios factores clave que aseguraron su desarrollo exitoso. En primer lugar, se dispuso de una sólida base documental, que incluyó artículos científicos, tesis de posgrado, entrevistas con oficiales del batallón y observación directa en la comunidad de Pampas-Tayacaja, proporcionando datos fidedignos y relevantes. Además, se consideró fundamental garantizar que la recopilación de información se efectuara dentro de un plazo adecuado, dado que la investigación se desarrolló en el año 2025. El tiempo disponible y el presupuesto fueron adecuados para cubrir las fases de recolección, análisis y redacción, gracias a un cronograma bien estructurado desde el inicio.

También se contó con la formación académica y experiencia social necesarias para llevar a cabo un trabajo riguroso y fundamentado. Desde el principio, el apoyo institucional del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y el respaldo de las autoridades locales resultaron fundamentales para la fluidez del proceso. En conjunto, estas circunstancias demostraron que la investigación fue completamente viable, con un enfoque cualitativo que facilitó el entendimiento de las percepciones de los entrevistados y aseguró un acceso adecuado a la información disponible.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Los antecedentes nacionales reflejaron aportes fundamentales para la comprensión de la responsabilidad social.

En primer lugar, Alonso (2025), examinó la participación de las Fuerzas Armadas en la promoción del desarrollo sostenible desde una perspectiva multidimensional (p. 296). Para desarrollar el estudio, el autor adoptó un enfoque cualitativo, en correspondencia con el paradigma hermenéutico-interpretativo, lo que permitió analizar e interpretar el sentido de las prácticas institucionales en su contexto. En cuanto a la recolección de datos, se emplearon tres técnicas principales: la entrevista en profundidad, la indagación documental y la observación directa, cada una acompañada de sus instrumentos respectivos, tales como las guías y la ficha de registro. Estas herramientas facilitaron la obtención de información relevante y contrastada. En consecuencia, el investigador concluyó que las FF. AA. desempeñan un papel fundamental en el desarrollo sostenible del Perú, integrando los ámbitos económico, social y ambiental (p. 307).

A partir de este estudio, se evidenció que el análisis de la participación de las Fuerzas Armadas en el desarrollo sostenible aportó una visión integral sobre cómo estas instituciones no solo cumplieron su rol tradicional de defensa, sino que también se involucraron activamente en la gestión del desarrollo en áreas críticas. Este trabajo resaltó la importancia de la coordinación interinstitucional y la multisectorialidad para maximizar el impacto de sus intervenciones. Además, se centró en su rol en el bienestar social y la protección ambiental, en especial en zonas remotas afectadas por el narcotráfico y el terrorismo, contribuyendo a la estabilidad de regiones vulnerables. También se subrayó cómo las Fuerzas Armadas promovieron el desarrollo sostenible mediante acciones diversas, desde el refuerzo de infraestructuras hasta la provisión de servicios esenciales, lo cual reforzó la gobernabilidad

en el país.

De forma complementaria, Núñez (2024), planteó como propósito analizar de qué manera la gestión de residuos sólidos fomentó el apoyo a la responsabilidad social en los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos coronel Francisco Bolognesi en Lima el año 2022 (p. 17). Para el desarrollo del estudio, el autor adoptó un enfoque cualitativo, sustentado en el método fenomenológico, el cual permitió comprender las percepciones y experiencias de los participantes en torno a la problemática abordada. La muestra estuvo conformada por 10 colaboradores considerados como expertos, quienes aportaron información clave para el análisis. Asimismo, se aplicaron tres técnicas de recolección de datos de carácter manual: la entrevista, los grupos focales (focus group) y la fotografía, complementándose estas con instrumentos diseñados específicamente, tales como la guía de entrevista, la guía de temas y la guía para la revisión del material visual. Finalmente, el investigador concluyó que la gestión de residuos sólidos se ha convertido en una política institucional que fomenta el apoyo a la responsabilidad social en los cadetes en la Escuela Militar de Chorrillos coronel Francisco Bolognesi (p. 95).

Este estudio aportó valiosos elementos, especialmente al abordar la relación entre gestión de residuos y responsabilidad social. Al integrar actividades como el reciclaje y procesos biológicos en el currículo de los cadetes, se reforzó la conciencia ambiental y se promovió una actitud proactiva en la comunidad educativa. Además, se identificaron áreas de mejora en la infraestructura de gestión y se fomentó la participación comunitaria, elementos esenciales para el éxito de cualquier política de responsabilidad social. Estos hallazgos contribuyeron a comprender cómo las instituciones pueden adoptar prácticas sostenibles mientras refuerzan su compromiso con el entorno social y comunitario.

Así mismo, Peña y Morveli (2024), establecieron como objetivo analizar la aplicación del modelo de capital social militar en el desarrollo sostenible del valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro, 2023 - 2024 (p. 15). Para ello, los autores emplearon un enfoque cualitativo, sustentado en el método hermenéutico-fenomenológico, el cual permitió interpretar las experiencias y significados construidos por los actores involucrados en el contexto del

VRAEM. La muestra estuvo conformada por cuatro (04) miembros de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional asignados en la región, así como cuatro (04) autoridades locales y cinco (05) líderes comunitarios y residentes, quienes aportaron perspectivas diversas sobre la problemática. En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se utilizó la entrevista semiestructurada, apoyada en una guía flexible; además, se recurrió al análisis documental de fuentes vinculadas al capital social militar y al desarrollo sostenible, y a la observación directa, con el fin de captar situaciones, dinámicas interpersonales y otros elementos contextuales difíciles de registrar mediante otros métodos. En síntesis, los investigadores concluyeron que la aplicación del modelo de capital social militar ha demostrado ser esencial para promover una cohesión social que sostiene el desarrollo sostenible en una región marcada por la conflictividad y la vulnerabilidad (p. 152).

A partir de este estudio, se evidenció que las Fuerzas Armadas contribuyeron al desarrollo sostenible a través del fortalecimiento de la cooperación, la confianza y el trabajo conjunto con las comunidades locales, particularmente en zonas afectadas por narcotráfico y terrorismo. Por ende, este enfoque facilitó el desarrollo integral y la mejora de la calidad de vida en el VRAEM, además de proporcionar un marco aplicable a otras regiones con características similares, ampliando estrategias de intervención y cooperación en situaciones de emergencia.

En línea con lo anterior, Zapata (2023), estableció como objetivo analizar los avances de la Responsabilidad Social en el ámbito gubernamental, con el propósito de comprender de qué manera diversas instituciones están abordando de forma integral los temas sociales y ambientales, así como la incorporación de innovaciones basadas en la economía del comportamiento. Para ello, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-hermenéutico, el cual permitió realizar un análisis detallado y una interpretación profunda de la problemática estudiada. La metodología aplicada se estructuró en tres fases sucesivas: en primer lugar, se efectuó una revisión bibliográfica y normativa; posteriormente, se llevaron a cabo entrevistas dirigidas a funcionarios vinculados a la gestión pública; y finalmente, se realizó un análisis hermenéutico de la información recopilada, con el fin de identificar patrones

de sentido y enfoques institucionales. En síntesis, la investigadora concluye que el estudio ofrece una visión holística y actualizada de las prácticas de responsabilidad social en el ámbito gubernamental, mostrando cómo diversas instituciones y profesionales están abordando temas sociales y ambientales de manera integral (p. 70).

El estudio destacó cómo las políticas públicas pueden integrar prácticas responsables que no solo favorezcan el bienestar social, sino también la innovación basada en la economía del comportamiento, a la vez analiza la aplicación de la responsabilidad social en instituciones gubernamentales, subrayando que la innovación en la gestión pública puede mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al abordar sus necesidades reales. Además, el estudio resalta la importancia de la participación ciudadana y la transparencia en la creación de valor público. Este análisis contribuye significativamente a la investigación, al evidenciar cómo las políticas de responsabilidad social pueden ser más efectivas si se centran en el comportamiento y necesidades de la población, y cómo la economía del comportamiento puede mejorar la toma de decisiones gubernamentales.

Finalmente, Romero et al. (2022), describieron la importancia de la responsabilidad social de la contabilidad. (p. 32). Para ello, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, sustentado en métodos interpretativos que permitieron comprender artículos de investigación. En relación con la recolección de información, emplearon la técnica de análisis de información documental; usando fichas de análisis del estado del arte y artículos indexados. En síntesis, la investigadora concluyó que la responsabilidad directa de la contabilidad se encuentra en la empresa y en aquellos quienes son más cercanos: trabajadores, ente recaudador, entes financieros, etc.; la responsabilidad indirecta recae sobre la sociedad en su conjunto y el ámbito ambiental (p. 40).

El estudio contribuyó a la investigación al proporcionar un marco teórico detallado sobre cómo la responsabilidad social se aplica en el ámbito de la contabilidad. A través de una revisión sistemática, se analizaron las implicaciones de la responsabilidad social en la práctica contable, destacando su papel en la toma de decisiones empresariales que afectan tanto a las organizaciones como a las comunidades. Este estudio enriquecerá la investigación

al ofrecer una perspectiva sobre cómo las prácticas contables responsables no solo benefician a las empresas, sino que también generan un impacto positivo en el entorno social, algo que puede aplicarse también a las FF. AA. y su interacción con las comunidades.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Los antecedentes internacionales sobre la responsabilidad social reflejaron una creciente preocupación global por integrar prácticas responsables que trasciendan. Asimismo, la experiencia de múltiples países demostró que la responsabilidad social es un factor clave para fortalecer la legitimidad institucional, fomentar la confianza con las comunidades y mejorar la cooperación interinstitucional.

En primer lugar, Paredes et al. (2025), analizaron la influencia de la ética y la RSE en el bienestar laboral intergeneracional, considerando investigaciones publicadas en bases de datos de alto impacto (p. 1). La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mediante el cual se examinó el papel que desempeñan la ética organizacional y la RSE en la promoción del bienestar en trabajadores de distintas generaciones. En este sentido, la evidencia teórica y empírica fue sistematizada de manera exhaustiva, garantizando la transparencia y la validez en cada una de las fases del proceso: búsqueda, selección, evaluación, análisis y síntesis de la información disponible. En síntesis, los autores concluyeron que la ética organizacional y la RSE ejercen una influencia positiva en el bienestar laboral, contribuyendo a la satisfacción, el compromiso y la estabilidad emocional de los colaboradores (p. 6).

El artículo favoreció a la investigación al abordar cómo la RSE afecta el bienestar laboral y ético en diversos sectores, destacando los desafíos generacionales en la implementación de políticas; a través de una revisión sistemática, el estudio analiza cómo las diferentes generaciones dentro de una empresa responden a las iniciativas de RS, lo que permitirá comprender mejor las expectativas y reacciones de los trabajadores en el contexto de políticas laborales éticas. Este enfoque es relevante para la investigación, ya que aportará un marco conceptual, al adoptar prácticas responsables, pueden generar un impacto positivo no solo en las comunidades sino también en sus propios miembros, mejorando su bienestar

y fortaleciendo la relación institucional.

Del mismo modo, Páez et al. (2023), se propusieron analizar la aplicación de proyectos de responsabilidad social empresarial en salud por medio de la revisión de material bibliográfico en el periodo 2011 a 2020 en Suramérica, identificando los beneficios de esta en el ámbito de la administración (p. 307). El estudio se desarrolló mediante una metodología cualitativa, buscó comprender y se procedió a analizar la información documentada relativa a la RSE en el sector salud, así como la puesta en práctica de sus programas. Considerando como la población de artículos con los criterios de inclusión con buena calidad metodológica A1, A2 Y B1. Empleando la técnica del análisis documental y como instrumento una matriz de análisis cualitativa. En síntesis, los autores concluyeron es notorio que a nivel de LATAM hace falta mayor documentación sobre el tema de RSE, mayormente en estudios aplicados que describan los beneficios y ventajas de los programas de responsabilidad social tras su implementación (p. 318).

El artículo contribuyó a la investigación al proporcionar una visión general sobre la implementación de programas de RS, a la vez abordó los beneficios y las barreras de estos programas en varios países, como Colombia, México y Ecuador, destacando la falta de aplicaciones consistentes y los desafíos para involucrar a las comunidades vulnerables. Al enfocarse en la aplicación de la RS en la salud, esta investigación resalta la importancia de sensibilizar a las organizaciones y de integrar estas prácticas en la estrategia empresarial, lo que puede ofrecer una perspectiva útil para analizar cómo pueden mejorar su responsabilidad social en el apoyo a las comunidades, en contextos vulnerables.

De modo idéntico, Barragán et al. (2022), tuvieron como propósito describir la responsabilidad social en las empresas desde una revisión sistemática, teniendo en cuenta elementos tales como la filantropía y la voluntariedad, sin desestimar aspectos como lo económico, lo social y lo ambiental (p. 285). Para ello, se empleó un enfoque cualitativo, el cual orientó el tratamiento de la información mediante el análisis argumentativo de los contenidos revisados. La técnica utilizada fue el análisis documental, lo que permitió examinar diversas fuentes teóricas y empíricas relacionadas con la temática, identificando tendencias

y criterios compartidos en torno a la responsabilidad social en el ámbito empresarial. En síntesis, los investigadores concluyeron que la implementación de RSE debe extenderse progresivamente en las empresas como consecuencia de las exigencias del entorno en comunión con las intenciones empresariales (p. 299).

El artículo favoreció a la investigación al proporcionar un análisis exhaustivo de cómo las acciones de responsabilidad social se enfocaron en la cooperación voluntaria y las iniciativas filantrópicas, especialmente dentro del sector privado y organizaciones. Este estudio resaltó la importancia de las acciones sociales que van más allá de los intereses corporativos, favoreciendo el bienestar colectivo. Su enfoque sistemático sobre cómo generar y estructurar estas acciones puede servir de modelo para comprender cómo las Fuerzas Armadas, como institución pública, pueden implementar políticas sociales solidarias que involucren tanto recursos internos como la cooperación con las comunidades; así, proporcionó una base conceptual valiosa sobre la responsabilidad social que enriqueció la perspectiva de impacto social en la investigación, aplicable al contexto de las intervenciones militares y la interacción con poblaciones vulnerables.

Inclusive, Da Costa y Goicochea (2022), se propusieron analizar el estado actual y las perspectivas de la RSC ejemplificándola con distintas empresas referenciales de países latinoamericanos (p. 1). Para ello, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, y el proceso de selección de las compañías estudiadas se sustentó en una revisión bibliográfica sistemática y crítica, considerando tres criterios principales: el tamaño de las empresas, su relevancia en el ámbito nacional e internacional, y su pertenencia a sectores estratégicos vinculados a la sostenibilidad. En relación con los resultados, los autores señalaron que, si bien no se dispone aún de información concluyente que permita establecer afirmaciones definitivas, se evidencia de manera clara que el interés de numerosas empresas latinoamericanas por la RSC responde a un compromiso real y sostenido.

El artículo proporcionó un análisis integral sobre cómo la RS se ha integrado en las empresas de la región. A través de una revisión crítica de empresas latinoamericanas destacadas, este estudio resalta cómo la adopción de políticas de RSC ha tenido un impacto

significativo en la sostenibilidad y las relaciones con la comunidad, aunque señala que el cumplimiento aún está en proceso de consolidación. La investigación contribuye a tu estudio al ofrecer una visión clara sobre cómo las empresas, a pesar de los desafíos, están comprometidas con las prácticas responsables. Esto ayudará a entender cómo la implementación de prácticas de responsabilidad social puede fortalecer las relaciones con la comunidad y contribuir a su desarrollo.

Por último, Enríquez et al. (2020), tuvieron como objetivo analizar el estado de las investigaciones de Responsabilidad Social Empresarial por parte de las Universidades del Ecuador (p. 6). La investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo, y para su desarrollo se recurrió a los métodos inductivo-deductivo, histórico-lógico y hermenéutico, los cuales permitieron examinar la evolución, el sentido y la interpretación de la producción académica en esta línea temática. La población de estudio estuvo conformada por las 56 universidades existentes en el país, aplicándose un muestreo no probabilístico de tipo intencional que seleccionó 25 de ellas, con el propósito de identificar instituciones con producción investigativa pertinente para el análisis. En síntesis, los autores concluyeron que las universidades privadas de la Región Sierra del país disponen de la mayor cantidad de trabajos de investigación en el área de Responsabilidad Social Empresarial (p. 17).

El estudio favoreció a la investigación al proporcionar un análisis profundo sobre el estado de la responsabilidad social empresarial (RSE) en el contexto académico de Ecuador, centrándose en las universidades y su producción científica en este ámbito. A través de un análisis bibliométrico, el estudio identificó las principales universidades que desarrollan investigaciones en RSE, destacando el crecimiento y la visibilidad de este campo en los últimos años. Este trabajo enriqueció la investigación al mostrar cómo las instituciones académicas contribuyen al entendimiento de la RSE y su impacto en la sociedad, lo cual es crucial para contextualizar cómo otras instituciones, podrían aplicar principios similares de responsabilidad social en sus prácticas, promoviendo el desarrollo social y el bienestar en las comunidades vulnerables con las que interactúan.

2.2. Bases teóricas

En las bases teóricas de esta investigación, se empleó teorías clave que están directamente relacionadas con las categorías de responsabilidad social e impacto, siendo la Teoría de los Stakeholders la cual nos permitió comprender la importancia de gestionar las expectativas de los grupos de interés, mientras que la Teoría de la Gobernanza facilitó el análisis de la coordinación interinstitucional. La Teoría del Desarrollo Sostenible y la Norma ISO 26000 orientaron la integración de prácticas responsables y sostenibles en las Fuerzas Armadas, asegurando un impacto positivo y duradero en las comunidades.

2.2.1. La Teoría de los Stakeholders

La Teoría de los Stakeholders, desarrollada por Freeman, argumenta que las entidades deben gestionar las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, no limitando su enfoque únicamente a los intereses de los accionistas. Para Agyemang et al. (2025), esta teoría se ha convertido en un marco esencial para comprender cómo funcionan los proyectos, impactando la sostenibilidad, el éxito y la toma de decisiones (p. 90). En el contexto de las Fuerzas Armadas, la teoría sugiere que estas deben considerar a diversos actores como la comunidad, autoridades locales, y organizaciones públicas y privadas, así como partes interesadas clave en el desarrollo e implementación de sus políticas y acciones.

Desde esta perspectiva, las Fuerzas Armadas, cuyo rol principal es garantizar la integridad nacional, tienen una RS compartida con la sociedad. Su RS no se limita a cumplir con su misión en defensa y seguridad nacional, sino que también involucra atender las expectativas y necesidades de las comunidades con las que interactúan. Es crucial entender que la RS es inherente a todas las instituciones públicas (Morocho, 2020). El análisis de los stakeholders permite identificar, mapear y gestionar las relaciones con actores clave como pobladores, autoridades locales, organizaciones sociales, y otros actores tanto del sector público como privado. Esta visión holística no solo asegura mayor legitimidad para las Fuerzas Armadas, sino que también contribuye a mejorar la confianza y la cooperación con las comunidades, lo cual es esencial para lograr un desempeño sostenible y exitoso.

La Teoría de los Stakeholders es fundamental en esta investigación para evaluar

cómo las Fuerzas Armadas, a través de su responsabilidad social, pueden tener un impacto significativo en las comunidades, especialmente en Pampas-Tayacaja. Este enfoque destaca la importancia de involucrar activamente a los diferentes grupos de interés en sus proyectos y acciones. Según Morocho (2020), el sector público debe ir más allá de las normativas y la gestión administrativa. Su deber es satisfacer las expectativas sociales que reflejan aceptación o rechazo de sus acciones. Esta interacción con la comunidad es crucial para garantizar cooperación, estabilidad y éxito en las intervenciones. Las políticas de responsabilidad social deben ser diseñadas no solo para responder a las demandas de la comunidad, sino también para promover una colaboración activa y mutuamente beneficiosa entre las Fuerzas Armadas y los actores locales.

Este enfoque también es respaldado por estudios recientes. Por ejemplo, Torres (2024), la RS, junto con la sostenibilidad corporativa, gobierno corporativo, ética empresarial, política ambiental y desarrollo sostenible son temas focales, en las instituciones públicas. A la vez destaca la importancia de estudiar la responsabilidad social en el sector público, que es completamente aplicable al caso de las Fuerzas Armadas en Pampas-Tayacaja, donde la coordinación interinstitucional y el trabajo conjunto con las comunidades son esenciales para lograr resultados sostenibles. Este enfoque integrador resalta la necesidad de ir más allá de las estrategias tradicionales de seguridad y adoptar un modelo que combine desarrollo social, respeto mutuo y sostenibilidad a largo plazo.

El Batallón Contraterrorista requiere un enfoque ético que impulse su participación con la sociedad en busca del bien común (Aboslaiman, 2021). Este principio se alinea con la aplicación de la Teoría de los Stakeholders, que no solo identifica a los grupos de interés como la población de Pampas-Tayacaja, sino que también promueve una gestión efectiva de sus expectativas mediante la coordinación interinstitucional. Este análisis es crucial para que las Fuerzas Armadas identifiquen tanto a los beneficiarios directos como a otros actores que influyen sus programas de responsabilidad social.

La Teoría de los Stakeholders ofreció un marco valioso para esta investigación, ya que facilita la comprensión de cómo las Fuerzas Armadas pueden y deben interactuar con

las comunidades y otros actores para generar un impacto positivo a largo plazo. Aplicar esta teoría en el estudio de la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista permitió no solo evaluar la efectividad de sus políticas, sino también resaltar la importancia de construir relaciones sostenibles y colaborativas con los grupos de interés. Los antecedentes académicos revisados respaldan esta idea, enfatizando que las instituciones públicas deben actuar de manera responsable y transparente, generando valor para todos los involucrados.

2.2.2. Teoría de la Gobernanza

La Teoría de la Gobernanza ha emergido como un marco esencial en la gestión de políticas públicas y la implementación de programas sociales, especialmente cuando se trata de instituciones que interactúan directamente con las comunidades. Esta teoría se enfoca en la coordinación interinstitucional, transparencia y participación de los diversos actores involucrados en la toma de decisiones. Según Pierre y Peters (2005), la gobernanza no solo implica la gestión eficiente de recursos, sino también la capacidad de las organizaciones para integrarse con el sector público y privado en la creación de soluciones sostenibles que beneficien a la comunidad.

En el contexto de las Fuerzas Armadas y su responsabilidad social, la teoría de la gobernanza proporcionó un marco para entender cómo deben interactuar con las autoridades locales y otros actores clave para implementar políticas que realmente respondan a las necesidades de la comunidad. Como señalan Kooiman et al. (2005), la gobernanza moderna exige que las instituciones públicas, trabajen de manera más colaborativa con otras instituciones sociales, asegurando que las políticas sean inclusivas y adaptadas a las dinámicas locales. Esto es especialmente relevante en contextos, donde la cooperación interinstitucional es esencial para el éxito de cualquier intervención.

La aplicación de la Teoría de la Gobernanza en este estudio sobre la responsabilidad social del Batallón permitió examinar cómo las Fuerzas Armadas pueden mejorar la eficacia de sus programas de asistencia social mediante la colaboración con actores locales, como las autoridades regionales y otros grupos comunitarios. Como afirman Abdel y Chun (2025), la gobernanza consiste en el conjunto de esfuerzos, instituciones, reglas y procesos

colectivos que permiten a los actores internacionales y transnacionales coordinar acciones para enfrentar desafíos comunes. Este enfoque, que subraya la importancia de las redes de colaboración, es clave en la investigación de cómo las Fuerzas Armadas pueden contribuir más allá de su rol principal, al promover el desarrollo social y mejorar las condiciones de vida en las comunidades más vulnerables.

Además, esta teoría enfatiza la necesidad de que las instituciones actúen con transparencia, lo cual es crucial para mantener la confianza de la comunidad. Las Fuerzas Armadas, al aplicar principios de gobernanza en sus políticas de responsabilidad social, no solo cumplen con sus responsabilidades como actores de seguridad, sino que también fortalecen su legitimidad y el apoyo social al garantizar que sus acciones sean vistas como responsables y beneficiosas para el bienestar colectivo. Según Pierre y Peters (2005) sostienen que la gobernanza implica un proceso dinámico donde los actores de una política pública deben negociar y ajustar sus intereses, creando espacios de diálogo y colaboración. Esta perspectiva es crucial para el análisis del impacto de las acciones militares en la población de Pampas-Tayacaja, ya que las Fuerzas Armadas deben coordinar con diferentes actores para implementar proyectos de desarrollo sostenible.

El enfoque de la Teoría de la Gobernanza es fundamental, ya que ha sido útil para modificar los enfoques tradicionales de la administración pública (Porrás, 2007). Esta teoría es crucial para entender cómo las Fuerzas Armadas pueden integrar sus políticas de RS en un marco de colaboración y transparencia con otros actores sociales. Su aplicación en el estudio del Batallón Contraterrorista en Pampas-Tayacaja no solo proporciona un modelo para mejorar la eficacia de sus programas sociales, sino que también subraya la importancia de la coordinación interinstitucional en el desarrollo sostenible de las comunidades vulnerables. Al integrar la cooperación entre múltiples actores, esta teoría permite la creación de políticas más inclusivas y adaptadas a las realidades locales, contribuyendo a un impacto positivo y duradero.

2.2.3. Teoría del Desarrollo Sostenible

La Teoría del Desarrollo Sostenible es esencial para la investigación, pues postula

que el desarrollo actual debe satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las de las generaciones futuras. Este enfoque, en su núcleo, promueve la equidad, la protección del medio ambiente y el crecimiento económico como elementos interdependientes. Teniendo en cuenta a Morazán (2021), el desarrollo sostenible es el resultado de combinar el crecimiento económico con procesos de transacciones sociales “equidad” y con procesos de manejo de recursos naturales y medio ambiente “sustentabilidad” (p. 306). La Teoría es fundamental en el análisis de las prácticas de las Fuerzas Armadas, especialmente al evaluar sus políticas de responsabilidad social en la región de Pampas-Tayacaja, donde las necesidades de la comunidad deben ser abordadas de manera integral, considerando no solo las necesidades inmediatas, sino también el impacto a largo plazo de las intervenciones.

La Teoría favoreció significativamente a este estudio al proporcionar un marco en el cual la responsabilidad social de las Fuerzas Armadas debe ser entendida. Desde el punto de vista de Sachs (2020), el desarrollo sostenible no es solo una cuestión ambiental, sino también social y económica. La Teoría resalta que las instituciones deben trabajar para mejorar la calidad de vida de las comunidades de manera equilibrada, sin agotar los recursos naturales ni aumentar las desigualdades sociales. En este sentido, las Fuerzas Armadas, al implementar programas de responsabilidad social en comunidades como Pampas-Tayacaja, deben adoptar prácticas que no solo sean efectivas en el corto plazo, sino que también contribuyan al bienestar a largo plazo de los habitantes. Este enfoque va más allá de una intervención reactiva, convirtiéndose en un compromiso con el futuro de las comunidades.

En este sentido, Arteaga et al. (2022), el concepto de desarrollo sostenible y la RSC indican que las organizaciones deben aplicar prácticas que beneficien a todos los grupos de interés. Este enfoque es directamente aplicable a la RS de las Fuerzas Armadas, ya que estas deben gestionar las expectativas de la comunidad y otros actores claves mientras promueven soluciones; por lo que la sostenibilidad implica una visión holística que abarca tanto los aspectos ambientales como sociales, lo que hace necesario que las Fuerzas Armadas gestionen a apoyen programas de responsabilidad social de manera responsable y transparente.

La Teoría del Desarrollo Sostenible aportó un marco robusto para comprender cómo las Fuerzas Armadas pueden alinear sus políticas de responsabilidad social con los principios de sostenibilidad, garantizando que sus intervenciones no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que también promuevan cambios duraderos y equilibrados en la comunidad de Pampas-Tayacaja. La teoría enfatiza la importancia de integrar el medio ambiente, la equidad social y el crecimiento económico en las decisiones estratégicas, un enfoque que es crucial para el éxito y la sostenibilidad de los programas de las Fuerzas Armadas en esta región.

2.2.4. Norma ISO 26000: Un Marco de Responsabilidad Social

La Norma ISO 26000 es una herramienta fundamental en el panorama global, diseñada para guiar a las organizaciones en la implementación efectiva de prácticas socialmente responsables en relación con los impactos sociales, ambientales y económicos que derivan de sus actividades. Es, esencialmente, una Norma Internacional que ofrece directrices claras en materia de RS. Su diseño inclusivo la hace aplicable a todo tipo de organizaciones públicas, privadas, con o sin fines de lucro, independientemente de su tamaño, ubicación o tipo de economía en la que operen como los países desarrollados, en desarrollo o economías en transición. Su propósito principal es asistir a estas entidades a operar de la manera socialmente responsable que la sociedad global exige de manera creciente (International Organization for Standardization [ISO], 2010).

Esta norma establece directrices precisas para integrar la responsabilidad social directamente dentro de la estrategia y gobernanza organizacional, trascendiendo la filantropía. El objetivo final es doble: mejorar las relaciones con todos los grupos de interés (stakeholders) y contribuir activamente al bienestar general de la sociedad. Es importante recalcar que, a diferencia de otras normativas ISO, la ISO 26000 no es una norma certificable, sino un marco de referencia y guía que ofrece principios fundamentales. Su adopción es de carácter voluntario, lo que permite a las organizaciones emplear estos principios para generar valor a largo plazo para todos los actores involucrados, fomentando una cultura de sostenibilidad integral.

En contextos específicos como el de las Fuerzas Armadas, la Norma ISO 26000 es crucial para estructurar y dar solidez a las acciones de responsabilidad social que realizan en comunidades vulnerables, como Pampas-Tayacaja. Su aplicación en las organizaciones se convierte en un elemento esencial de diagnóstico y reflexión, permitiendo a las instituciones identificar y formalizar nuevas formas de comportamiento corporativo y relacionamiento social. Esto, a su vez, mejora significativamente la productividad y competitividad institucional, impulsando el crecimiento socioeconómico de su entorno bajo una visión genuinamente sostenible (Intriago et al., 2018).

Además de los beneficios internos, este enfoque integral ayuda a las Fuerzas Armadas a gestionar proactivamente las expectativas de la comunidad local y a promover la cooperación interinstitucional con otros actores gubernamentales y sociales. La norma fomenta, asimismo, la participación de los grupos de interés en la toma de decisiones relativas a los programas y la integración de criterios éticos en todas las acciones, elementos clave para asegurar la sostenibilidad, la legitimidad y el impacto positivo y duradero de los programas implementados en las comunidades rurales.

2.3. Marco Conceptual

Las categorías de análisis se definen a partir de un proceso inductivo detallado en la Tabla 1. Este enfoque facilitó la comprensión profunda de la relación entre los factores que influyen en la implementación de la responsabilidad social del Batallón. La investigación examinó cómo estos factores están relacionados con los elementos que determinan la efectividad de las intervenciones sociales. Esta aproximación permitió analizar de manera estructurada los factores que afectan la relación del batallón con la comunidad de Pampas-Tayacaja, así como los aspectos que influyeron en la percepción de los ciudadanos sobre la legitimidad de las acciones realizadas. Al abordar estas categorías desde una perspectiva integral, se obtuvo un marco interpretativo sólido sobre los desafíos y oportunidades de la responsabilidad social institucional. Este enfoque metodológico facilitó la identificación de mecanismos que optimicen la coordinación y colaboración entre el batallón y los actores, con el objetivo de fortalecer el impacto social y promover el desarrollo sostenible.

Tabla 1*Matriz de Operacionalización*

Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional	Sub-Categorías	Códigos
Estrategias de Responsabilidad Social	Padilla (2023), señala que la responsabilidad social ha evolucionado desde la filantropía hacia un enfoque integral que incluye dimensiones sociales, éticas y de compromiso institucional.	Concepto que se refiere al compromiso de la institución de contribuir al bienestar social y ambiental, más allá de sus intereses económicos, incorporando el impacto de sus acciones sobre la comunidad y el medio ambiente.	Valores Institucionales	VI
			Políticas Institucionales	PI
			Desafíos	DE
Factores que intervienen en el Impacto	Fernández (2024), la RSE tiene un impacto positivo en el rendimiento, que trasciende la reputación; sus efectos se manifiestan en un mayor compromiso comunitario y en notables mejoras del entorno socioeconómico.	Conjunto de efectos que las acciones de una institución generan en una comunidad.	Acciones	AC
			Coordinación Interinstitucional	CI
			Recursos	RE

2.3.1. Categoría 1: Estrategias de Responsabilidad Social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43

La responsabilidad social se concibe actualmente como el compromiso ético y estratégico que asumen las organizaciones hacia su entorno social, económico y ambiental como se muestra en la figura 1, de modo que sus decisiones y acciones contribuyan al bienestar colectivo sin menoscabar los recursos o derechos de otros actores. En este sentido, la organización no se limita a cumplir obligaciones legales ni a buscar exclusivamente el beneficio económico. Además, integra valores de justicia, equidad y sostenibilidad. Este concepto adquiere particular relevancia cuando se dirige al análisis de un objeto de estudio como el fenómeno de la responsabilidad social en el ámbito militar y comunitario, pues plantea que la institución debe interactuar conscientemente con su comunidad y otros actores para generar valor compartido y duradero. Padilla (2023), señala que la responsabilidad social ha evolucionado desde la filantropía hacia un enfoque integral que incluye dimensiones sociales, éticas y de compromiso institucional. Este tipo de planteamiento sustenta la idea de que la institución debe reconocer sus impactos y responder a expectativas múltiples, no bien definidas solo por su misión tradicional, sino también por su papel como actor social.

Figura 1

Estrategias de Responsabilidad Social



Nota: Exposición de las Estrategias de la responsabilidad social

En la investigación, la responsabilidad social se atenderá al análisis del fenómeno desde la óptica de cómo las acciones emprendidas por la institución militar inciden en su entorno, en especial la población de Pampas-Tayacaja. La responsabilidad social, por lo tanto, se convierte en el eje que permite comprender las relaciones entre la institución, los grupos de interés y la comunidad, así como los efectos positivos o adversos que se derivan de dicha interacción. A partir de lo encontrado por Chavez et al. (2025), la identificación de experiencias valiosas de acción colectiva en comunidades y redes sugiere que la ética relacional y participativa puede emerger desde los márgenes sociales, desafiando los modelos tradicionales de RSE centrados en las élites corporativas. Este antecedente aporta al estudio al mostrar que la responsabilidad social no es un accesorio, sino un componente esencial para construir legitimidad, cooperación e impacto tangible. En consecuencia, al emplear este concepto en el marco conceptual de la investigación, se delimita claramente el objeto de estudio, la responsabilidad social del batallón y su impacto en la comunidad, y se orienta el análisis hacia comprender cómo esta institución gestiona sus responsabilidades hacia los grupos de interés, implementa políticas sostenibles y contribuye a un desarrollo comunitario equilibrado.

2.3.1.1. Subcategoría 1.1: Valores Institucionales

Los valores institucionales se definen como el conjunto de principios éticos, culturales y organizativos que orientan la conducta, la toma de decisiones y el comportamiento colectivo dentro de una institución. En el caso de una organización militar estos valores actúan como brújula moral que vincula el deber profesional con el compromiso social como se muestra en la figura 2. Se trata de internalizar ideales como disciplina, vocación de servicio, liderazgo, iniciativa y superación, los cuales guían no solo la acción cotidiana, sino también las políticas de responsabilidad social que la institución adopta. De acuerdo con Calderón y Cubas (2020), la Escuela Militar de Chorrillos viene desplegando una enseñanza enfocada en el desarrollo de habilidades para la vida, utilizando los valores como la base fundamental para el desarrollo del pensamiento, el juicio, la descripción, la organización y la acción. Este trabajo demuestra que los valores institucionales fundamentan la identidad de los futuros oficiales y refuerzan

su predisposición al servicio, lo cual es esencial cuando dichas instituciones interactúan con comunidades vulnerables.

Figura 2

Valores Institucionales



Nota: Representa el valor institucional de la vocación de servicio

Asimismo, los valores institucionales adquieren una dimensión estratégica cuando se proyectan hacia la responsabilidad social de la institución militar y su impacto en la comunidad. En ese sentido, estos valores no quedan suspendidos en el plano interno, sino que se manifiestan en el compromiso institucional con el bien común, la transparencia y la sostenibilidad de las acciones realizadas. Cuando una unidad militar implementa la cohesión a la población, los valores institucionales se convierten en el marco que legitima esas acciones ante los ciudadanos y permite generar confianza. Según Bonifaz et al. (2024), la conducta de las Fuerzas Armadas está regida por los valores fundamentales de integridad, vocación de servicio, disciplina y excelencia institucional; lo cual refuerza que dichos principios deben traducirse en comportamientos visibles, coherentes y prolongados. Desde esta perspectiva, la investigación orienta su mirada hacia cómo esos valores cuando están alineados con la comunidad, la coordinación interinstitucional y el desarrollo sostenible, permiten que las políticas de responsabilidad social trasciendan lo simbólico y se transformen en prácticas concretas de mejora social. En consecuencia, al definir y operacionalizar este

concepto, se delimitan los límites del estudio, centrando el análisis en cómo la institución militar articula sus valores internos con su relación con los grupos de interés y su impacto comunitario.

2.3.1.2. Subcategoría 1.2: Políticas Institucionales

Las políticas institucionales comprenden los lineamientos, normas y procedimientos formalizados que una organización adopta para orientar sus acciones, tomar decisiones coherentes y cumplir con sus objetivos estratégicos. En el contexto de esta investigación, este concepto se aplica a la forma como el Ejército del Perú formula, comunica e implementa directrices en materia de cohesión a la población como se muestra en la figura 3. Estas políticas establecen los marcos estructurales que determinan quién hace qué, cuándo y cómo, y por lo tanto delimitan el comportamiento de los miembros de la organización, la asignación de recursos y la interacción con la comunidad. Como afirma Zegarra (2024), a pesar de existir una política institucional para integrar la responsabilidad social universitaria, esta enfrenta barreras significativas en su aplicación práctica. Este hallazgo evidencia que la sola existencia de políticas no garantiza resultados, sino que importa también su diseño, apropiación y ejecución.

Figura 3

Políticas Institucionales



Nota: La cohesión a la población

En el plano práctico, las políticas institucionales de responsabilidad social se presentan como elementos clave para estructurar el vínculo entre la institución militar y la comunidad de Pampas-Tayacaja. Estas directrices institucionales marcan cómo se diseñan los programas de apoyo, cómo se coordinan con entidades locales, y cómo se evalúa su impacto y sostenibilidad. Según Zapata (2023), la responsabilidad social en el Estado busca crear valor público para mejorar la productividad de las entidades y el bienestar ciudadano; esto requiere el diseño e implementación de mecanismos rigurosos para sus políticas institucionales. Por lo tanto, la investigación explorará cómo dichas políticas permiten que el batallón articule sus valores institucionales con sus acciones de responsabilidad social, y cómo dichas políticas configuran los límites del estudio al definir qué se hará, con quién y con qué recursos. En consecuencia, al delimitar el objeto de estudio este concepto ayuda a comprender por qué ciertas intervenciones se implementan como lo hacen, y qué barreras o facilitadores influyen en su éxito.

2.3.1.3. Subcategoría 1.3: Desafíos

Los desafíos en el contexto de la responsabilidad social institucional se refieren a aquellos obstáculos, limitaciones o barreras que las organizaciones enfrentan al tratar de alinear sus acciones con las expectativas de los grupos de interés, la ética pública y los principios de sostenibilidad. En este estudio, el concepto ayuda a definir claramente qué se examina las dificultades que el Batallón debe superar para que sus políticas de responsabilidad social logren un impacto real en la comunidad de Pampas-Tayacaja como se muestra en la figura 4. Estas dificultades pueden incluir, entre otras, la falta de recursos adecuados, una coordinación interinstitucional insuficiente, resistencia cultural de la población o limitaciones institucionales en la planificación y ejecución de programas. Expertos advierten que la implementación de políticas de RSE enfrenta obstáculos significativos: los altos costos de las actividades sostenibles, la falta de compromiso de la dirección, y el limitado conocimiento sobre lo que implica realmente la responsabilidad social empresarial. (Tello, 2025). Este artículo aporta al estudio al poner de manifiesto que incluso en el ámbito empresarial la aplicación efectiva de la responsabilidad social es compleja, lo que sugiere que

en instituciones militares el reto puede ser aún mayor.

Figura 4

Desafíos



Nota: Reto de la geografía en la atención a comunidades

Desde una perspectiva práctica, entender los desafíos implica no solo identificarlos, sino también analizarlos en su contexto específico: la institución militar interactuando con comunidades rurales, en una región única con dinámicas sociales propias. Por lo tanto, la investigación explorará cómo estas barreras internas y externas condicionan el diseño, implementación y sostenibilidad de las acciones de responsabilidad social del batallón. Además, mediante el enfoque de responsabilidad social empresarial se han implementado proyectos que abordan desafíos como la inclusión social, el cuidado del medio ambiente y el fomento de la equidad de género (Zapata, 2023); lo cual subraya que los desafíos en el contexto público van más allá del diseño institucional y se vinculan también con factores sociales y ambientales. En consecuencia, el concepto de desafíos establece los límites del estudio al señalar qué tipo de impedimentos serán examinados y cómo estos pueden modificar los resultados esperados. También, al poner en evidencia las particularidades contextuales como la historia de relación entre fuerzas militares y población, desafíos logísticos de una zona andina, y la necesidad de coordinación con otros actores la investigación adquiere un enfoque más realista y sensible a la complejidad del fenómeno.

2.3.2. Categoría 2: Factores que intervienen en el Impacto

El término impacto en el contexto de esta investigación se entiende como el conjunto de efectos, que las acciones de responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N.º 43 generan en la comunidad de Pampas-Tayacaja como se muestra en la figura 5. Se trata de medir y comprender los cambios en las condiciones sociales, económicas y culturales de la población, así como en la relación institucional entre las Fuerzas Armadas y los actores locales. Este concepto delimita el objeto de estudio al señalar cuál es la transformación que se desea investigar y hasta qué grado se produce una mejora, un retroceso o una continuidad de situaciones previas. La adopción de estrategias de responsabilidad social en empresas manufactureras influye de manera sustancial en su legitimidad social y desempeño organizativo (Campos et al., 2025). Este tipo de hallazgo aporta rigor científico al evidenciar que la categoría impacto puede captarse, analizarse y conceptualizarse con claridad.

Figura 5

Factores que intervienen en el Impacto



Nota: Interacción comunitaria, clave para el impacto social

En la práctica, este impacto se desglosa en subcategorías específicas que permiten evaluar cómo las políticas del batallón afectan de forma concreta a los pobladores de Pampas-Tayacaja. A partir de la investigación, se explorará cómo los pobladores y

autoridades interpretan esas intervenciones y cómo cambian sus expectativas, relaciones institucionales y condiciones de vida. Asimismo, se revisará si estos efectos se mantienen en el tiempo o se diluyen apenas cesa la acción militar directa. En este sentido, el impacto no solo es un resultado medible, sino también una experiencia vivida por la comunidad y una señal de la eficacia institucional. Como señala Fernández (2024), la RSE tiene un impacto positivo en el rendimiento, que trasciende la reputación; sus efectos se manifiestan en un mayor compromiso comunitario y en notables mejoras del entorno socioeconómico. Por lo tanto, al enfocar el análisis de las acciones de responsabilidad social, la investigación podrá establecer con mayor precisión hasta qué punto el batallón ha logrado generar valor compartido, fortalecer la legitimidad y contribuir al desarrollo comunitario sostenible.

2.3.2.1. Subcategoría 2.1: Acciones

Las acciones se entienden en esta investigación como los conjuntos específicos de actividades planificadas por el batallón para cumplir con sus políticas de responsabilidad social y generar un impacto en la comunidad de Pampas-Tayacaja. Estas acciones incluyen campañas de salud, acto cívico, actividades de educación y apoyo social, entre otros como se muestra en la figura 6. No se trata únicamente de hacer algo, sino de realizar intervenciones voluntarias, estructuradas y alineadas con los valores y políticas institucionales. Una investigación relevante muestra cómo las acciones cívicas y de apoyo social pueden reforzar la legitimidad institucional cuando se diseñan con claridad, coherencia y sensibilidad social (Gutiérrez, 2025). Este estudio aporta a la investigación al demostrar que las intervenciones militares adoptan dimensión social, lo que refuerza el sentido de que las acciones del batallón no solo están orientadas a la seguridad directa, sino a intervenciones con comunidad.

Figura 6

Acciones



Nota: Al servicio de la comunidad

En la práctica, este concepto de acciones permite diferenciar entre lo que la institución planea hacer y lo que realmente hace, entre las intenciones y los resultados. Según Vélez (2022), las actividades de apoyo social de las Fuerzas Armadas deben incorporar criterios de seguimiento, evaluación y participación comunitaria; esto es crucial para asegurar la generación de valor público sostenible en las comunidades beneficiadas. Lo cual legitima que esta investigación se centre no solo en el qué hizo el batallón, sino en el cómo, para quién y con qué fin. Por lo tanto, al concentrar el análisis en las acciones desplegadas por el batallón, se establece un límite claro al estudio y se orienta el proceso de investigación hacia la comprensión de su diseño, ejecución y efectos. Esta aproximación permitirá comprender, favoreciendo una interpretación rica y relevante de las dinámicas de RS.

2.3.2.2. Subcategoría 2.2: Coordinación Interinstitucional

La coordinación interinstitucional se entiende como el proceso mediante el cual diversas entidades públicas, privadas y comunitarias colaboran de forma estructurada para alcanzar objetivos comunes, compartir recursos y optimizar resultados como se muestra en la figura 7. En el ámbito de la responsabilidad social institucional, este concepto adquiere especial relevancia porque las acciones de una organización no operan en aislamiento,

requieren la participación de autoridades locales, organizaciones sociales, comunidades y otras instituciones estatales para lograr impacto real. Desde el punto de vista de Bravo et al. (2024), la formulación de políticas públicas identifica que la falta de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno limita severamente la efectividad de las intervenciones locales. Este artículo pone de manifiesto que, sin articulación, aún los programas mejor diseñados pueden quedarse en solo intentos, lo cual justifica que en esta investigación se examine cómo el batallón articula sus actividades con otros actores clave.

Figura 7

Coordinación Interinstitucional



Nota: Mesa de articulación interinstitucional

Desde la práctica, la coordinación interinstitucional representa un puente vivo entre el diseño institucional y la comunidad a la que se dirige la intervención. En el caso del Batallón, esa coordinación implica definir quién aporta qué, cuándo interviene, cómo se comunican los actores y de qué forma se evalúan los resultados. En un reciente análisis sobre gobernanza territorial en salud en Perú, se evidenció que incluso cuando los marcos normativos existen, problemas de coordinación interinstitucional limitaron la capacidad de respuesta institucional (Aldana y Zamudio, 2025). Este hallazgo fortalece el concepto al mostrar que la colaboración no es automática ni sencilla, ya que implica superar barreras culturales, estructurales y comunicacionales. Por lo tanto, al incorporar este concepto en el marco conceptual, se

delimita con claridad que la investigación no solo examina las políticas o acciones del Batallón, sino también cómo esas acciones se conectan con otros actores para generar un impacto concreto y sostenible.

2.3.2.3. Subcategoría 2.3: Recursos

En esta investigación, los recursos se entienden como el conjunto de medios tangibles e intangibles que el batallón moviliza para concretar sus políticas de responsabilidad social y generar impacto en la comunidad de Pampas-Tayacaja como se muestra en la figura 8. Estos recursos abarcan desde personal capacitado, infraestructura, financiamiento, equipamiento logístico, hasta conocimientos organizacionales, relaciones institucionales y sistemas de información. Como opina Ordoñez (2021), la gestión estratégica del capital humano, el conocimiento y las tecnologías de la información se está convirtiendo en un recurso esencial para la institucionalidad. Esta investigación aporta al estudio porque demuestra que los recursos no son solo los presupuestados, sino también los activos intangibles que permiten a una institución ejecutar acciones con mayor eficacia.

Figura 8

Recursos



Nota: Movilización de recursos, fortaleciendo la intervención social

Desde una mirada cualitativa, analizar los recursos implica explorar cómo estos se articulan, cuáles son sus fortalezas y debilidades, y de qué modo condicionan la capacidad

de la institución para llevar a cabo sus acciones de responsabilidad social. Por lo tanto, la investigación se centrará en cómo el batallón gestiona sus recursos humano, financiero, técnico, relacional, cómo esos recursos se proyectan hacia la comunidad, y qué barreras enfrenta en su aprovechamiento. Teniendo en cuenta a Alonso (2025), señala que la capacidad operativa se relaciona directamente con los recursos institucionales disponibles, así como con la planificación intersectorial que permite movilizarlos. En consecuencia, al considerar este concepto de recursos se delimita claramente que el objeto de estudio no solo refiere a las políticas y acciones del batallón, sino también al soporte material y relacional que hace posible esas intervenciones.

2.4. Definición de Términos Básicos

Acciones.

Conjunto de actividades planificadas e implementadas por una organización con el objetivo de cumplir con sus políticas y generar un impacto positivo en la comunidad.

Coordinación Interinstitucional.

Proceso de colaboración y cooperación entre diversas instituciones, públicas y privadas, para lograr objetivos comunes.

Desafíos.

Obstáculos, condiciones, limitaciones o barreras que enfrentan las organizaciones al intentar alinear sus acciones con las expectativas sociales, los principios éticos y la sostenibilidad.

Impacto.

Conjunto de efectos que las acciones de una organización generan en una comunidad.

Políticas Institucionales.

Directrices y procedimientos establecidos por una organización para guiar su comportamiento y alcanzar sus objetivos.

Recursos.

Elementos tangibles e intangibles que una organización utiliza para ejecutar sus

planes y actividades. Esto incluye capital humano, financiero, materiales, tecnológicos y sociales.

Responsabilidad Social.

Concepto que se refiere al compromiso de la institución de contribuir al bienestar social y ambiental, más allá de sus intereses económicos, incorporando el impacto de sus acciones sobre la comunidad y el medio ambiente.

Sostenibilidad.

Capacidad de mantener o mejorar las condiciones actuales sin comprometer los recursos futuros. A la vez generar beneficios duraderos a la comunidad sin agotar sus recursos.

Valores Institucionales.

Conjunto de principios éticos y normativos que guían la conducta y toma de decisiones dentro de una organización.

Valores Sociales.

Normas y creencias compartidas que son consideradas fundamentales por una sociedad. Como el respeto mutuo, la integridad y el compromiso social.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. *Enfoque de Investigación*

El enfoque de la investigación fue cualitativo, ya que se buscó comprender en profundidad las experiencias y perspectivas de los oficiales del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43, respecto a las acciones de RS implementadas por la institución. Por lo descrito por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto (p. 390). Este enfoque fue el más adecuado para el estudio, dado que se pretendió captar las percepciones, emociones y valores de los soldados que integran el batallón, y no simplemente medir variables cuantificables. De esta forma, se logró una interpretación detallada de cómo las políticas institucionales del batallón impactan en la comunidad, lo que no podría alcanzarse mediante enfoques cuantitativos que limitan la exploración de experiencias subjetivas.

3.1.2. *Tipo de Investigación*

El tipo de investigación que se llevó a cabo fue básico, ya que su principal objetivo estuvo en ampliar el conocimiento sobre el impacto de la RS del Batallón en la comunidad de Pampas-Tayacaja, sin buscar una aplicación directa o inmediata de los resultados. Según Baena (2017), es la de ayudarnos a comprender las teorías y las leyes, y proporcionar una interpretación de estas; de manera que si el modelo nos ayuda a comprender es porque además de darnos una explicación, nos permite predecir (p. 34). En este caso, se buscó comprender cómo las acciones de RS implementadas por el batallón impactan en el bienestar de la población, lo que permitió construir una base de conocimientos relevante para futuros estudios. Además, este tipo de investigación facilitó una mejor comprensión de las acciones sociales y políticas institucionales, sin un enfoque práctico inmediato, sino más bien una contribución teórica.

3.1.3. Método de Investigación

El método que se utilizó en esta investigación fue el fenomenológico con un enfoque hermeneúutico, ya que se buscó comprender las experiencias vividas por los participantes y las significaciones que atribuyeron a sus acciones dentro del contexto social. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), básicamente podemos encontrar dos enfoques de la fenomenología: fenomenología hermenéutica y fenomenología empírica, trascendental o psicológica. La primera se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los textos de la vida (p. 549). Este método fue fundamental para captar la esencia de las vivencias de los oficiales del batallón, quienes fueron los principales actores en el estudio.

A través de entrevistas en profundidad y observación directa, se buscó obtener relatos detallados y personales sobre las acciones de RS realizadas por el batallón, así como el impacto a la población rural. El enfoque fenomenológico permitió interpretar estas experiencias desde la perspectiva subjetiva de los participantes, comprendió no solo los hechos, sino también las emociones, creencias y valores que subyacen a sus experiencias.

Este método fue adecuado porque, al tratarse de un fenómeno humano, el estudio de las relaciones entre la institución militar y la comunidad requiere un enfoque que permita desentrañar los significados que los actores atribuyen a sus vivencias. Así, se generará una comprensión profunda y rica sobre los efectos de la intervención militar en la vida social de Pampas-Tayacaja.

3.1.4. Escenario de Estudio

El escenario de estudio estuvo desarrollado en la comunidad de Pampas-Tayacaja, en el que la presencia del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 fue sido significativa. Este entorno es tanto físico como socialmente relevante para la investigación, ya que las interacciones entre los oficiales del batallón y la población local son esenciales para entender el impacto de las acciones de RS emprendidas por la institución militar. En Pampas-Tayacaja, las relaciones entre los habitantes, que han vivido en un contexto de vulnerabilidad y marginalidad, y las fuerzas armadas, son complejas y están marcadas por una historia de desconfianza y cooperación. Así, el estudio no solo se realizó en un lugar

geográfico específico, sino también en un contexto de interacción social y cultural, esencial para comprender el significado de las experiencias de los participantes.

3.2. Diseño Muestral

El diseño muestral de esta investigación se basó en una muestra intencional, seleccionando a los oficiales de manera estratégica por sus características específicas y su experiencia relevante para el fenómeno de estudio. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), en la ruta cualitativa, es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia (p. 427). En este estudio se incluyó por conveniencia Nueve (09) Oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43, experimentados que realizan responsabilidad social en la zona de responsabilidad del batallón. Este enfoque permitió recopilar información detallada sobre las acciones militares en RS y el impacto por ellas. La selección de los participantes se basó en su conocimiento y vivencias relacionadas con la participación del batallón, y se buscó garantizar una representación diversa. Este diseño muestral es fundamental para comprender el impacto de las acciones de manera profunda y desde diversas perspectivas.

3.3. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

3.3.1. Técnica

Es el procedimiento o método que utilizó el investigador para recolectar datos. En la investigación cualitativa, existen diferentes las técnicas como entrevistas, observación, análisis documental que permiten explorar a fondo las experiencias, percepciones y comportamientos de los participantes, adaptándose al contexto del estudio. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), Siempre y cuando el tiempo y los recursos te lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos (p. 464). Para la recolección de datos en esta investigación, se empleó tres técnicas fundamentales: entrevista, observación directa y análisis documental. La entrevista fue la técnica principal para obtener información profunda sobre las experiencias, percepciones y significados que los participantes atribuyen a las acciones de RS del Batallón Contrterrorista

"Mariscal Cáceres" N° 43. Las entrevistas fueron semiestructuradas, lo que permitió una flexibilidad en las respuestas y una mayor profundidad en la información obtenida.

Además, se utilizó la observación directa por el investigador para captar la interacción entre los oficiales del batallón y el impacto entre comunidad de Pampas-Tayacaja, permitiendo sumergirse en el ambiente social y cultural donde se desarrolló las acciones militares de RS. Esta técnica proporcionó una comprensión contextual y ayudó a validar la información obtenida en las entrevistas, aportando un enfoque más integral.

Finalmente, se recurrió al análisis documental de artículos científicos y tesis de posgrado, para complementar y realizar la triangulación de los datos. El análisis de estos textos permitió entender las políticas y acciones, brindando una base sólida para las interpretaciones.

3.3.2. Instrumentos

Es la herramienta específica que se emplea dentro de la técnica para obtener la información. En investigación cualitativa, existen diferentes instrumentos como guías de entrevistas, fichas de observación o fichas documentales que ayudan a estructurar y organizar la recolección de datos, asegurando precisión en el proceso. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), es el investigador, auxiliándose de diversas herramientas como las entrevistas, la observación y las sesiones grupales (p. 443).

En esta investigación, se utilizaron tres instrumentos clave para la recolección de datos: guías de entrevista, guía de observación directa por el investigador y ficha documental, cada uno adaptado a las características y objetivos del estudio. Las guías de entrevista fueron fundamentales para explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes. Estas guías se estructuraron de manera flexible, permitiendo que los entrevistados expresen sus ideas y emociones de forma abierta, sin limitarse a respuestas cerradas.

Por otro lado, las guías de observación se emplearon para registrar las interacciones entre los miembros del batallón y la comunidad, brindando información sobre comportamientos, dinámicas sociales y contextos que no siempre son expresados

verbalmente. Estas guías fueron adaptadas para asegurar que se capture la esencia de las interacciones en su entorno natural.

Finalmente, se utilizó una ficha documental para analizar los documentos lo que permitirá contextualizar las acciones de RS y comprender cómo estas impactan en la comunidad rural.

3.3.3. Validación de los Instrumentos

La validación de los instrumentos en esta investigación se llevó a cabo a través de un juicio de expertos, un proceso fundamental para garantizar la pertinencia y efectividad de las guías de entrevista. Por lo descrito por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la validación del constructo arrojará mayor luz sobre la validez general de un instrumento de medición (p. 234). Este proceso permitió confirmar que las preguntas formuladas sean claras, relevantes y alineadas con los objetivos del estudio. Para ello, se seleccionaron Cinco (05) expertos, quienes evaluaron la estructura y el contenido de las guías de entrevista, asegurándose de que cubran todos los aspectos necesarios para explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes.

Durante este proceso, los expertos brindaron retroalimentación y sugirieron ajustes y mejoras. Los resultados de esta validación fueron incorporados en las guías, lo que permitió optimizar las preguntas y garantizar que las entrevistas proporcionen información valiosa y precisa. Los documentos de la validez se incluyen en el Anexo 2, como respaldo del proceso de validación.

3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información

En esta investigación, la información recolectada se organizó y analizó de forma paralela. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018):

En el proceso cuantitativo primero se recolectan todos los datos y luego se analizan, mientras que en la investigación cualitativa no es así, sino que la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es completamente uniforme, ya que cada estudio requiere un esquema peculiar.

Primero, se realizó la transcripción de todas las entrevistas y observaciones,

asegurándose de que no se pierda ninguna información relevante. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), son registro escrito de una entrevista, sesión grupal, narración y otros elementos similares. Refleja el lenguaje verbal, no verbal y contextual de los datos. Se archiva como documento en tu base de datos (p. 470). Posteriormente, se procedió al análisis de los datos, eliminando cualquier error de transcripción o información irrelevante que pueda interferir en el análisis.

Para organizar los datos, se estableció criterios claros, como la categorización por temas clave relacionados con la RS y el impacto en la comunidad. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), son sistema en el cual se organizan los datos cualitativos recolectados, utilizando uno o más criterios pertinentes (p. 469). Estos criterios permitieron que los datos se agrupen de manera coherente, facilitando su análisis.

Se empleó la técnica artesanal de la triangulación de datos utilizando los tres instrumentos: la entrevistas, la observación directa del entrevistador y el análisis documental, el cual garantizó la validez y robustez de la información recolectada, a la vez el diálogo teórico empírico con análisis crítico. Al comparar y contrastar los datos obtenidos de estos diferentes métodos, se pudo identificar patrones consistentes y obtener una comprensión más profunda del fenómeno, validando los resultados y enriqueciendo el análisis desde diversas perspectivas.

3.5. Aspectos Éticos

En esta investigación, se siguió estrictos aspectos éticos para garantizar la integridad y el respeto hacia los participantes y las fuentes de información. Siguiendo las recomendaciones éticas de la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú, se aseguró la confidencialidad de los datos recolectados y la privacidad de los participantes, protegiendo su identidad en todo momento. Se aplicó el consentimiento informado, garantizando que los oficiales comprendan completamente el propósito del estudio y su derecho a la libre participación, sin coacción ni discriminación. Además, se respetó el derecho de los autores, citando y referenciando adecuadamente todas las fuentes utilizadas, conforme a la normativa APA 7. Estas prácticas éticas fueron esenciales para mantener la transparencia y la confianza

en el proceso de investigación, asegurando que se cumpla con los más altos estándares de responsabilidad y respeto hacia todos los involucrados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1. Definición de Categorías y Subcategorías

Las definiciones de las categorías y subcategorías presentadas en este capítulo se construyeron a partir del análisis y las síntesis realizadas mediante los tres instrumentos aplicados en la investigación: entrevistas, observación directa y análisis documental. Tal como señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el investigador construye las definiciones basándose en fuentes documentales, observaciones y entrevistas. El proceso culmina cuando utiliza herramientas visuales como esquemas o mapas conceptuales para representar gráficamente el vínculo de estos hallazgos con el estudio. Este proceso permitió identificar cada categoría mediante una codificación axial y selectiva, con la cual se descubrieron los elementos, agrupándolos así en temas coherentes. Además, las subcategorías surgieron como una necesidad para desglosar y precisar cada categoría en componentes específicos que facilitan una comprensión más profunda y detallada del fenómeno analizado.

Por lo tanto, estas subcategorías resultan esenciales para captar los aspectos clave vinculados a las estrategias de RS implementadas por el Batallón, así como los impactos que dichas estrategias generan en la comunidad de Pampas-Tayacaja. Es importante destacar que este enfoque no solo ofrece claridad, sino que también aporta un entramado interpretativo que enriquece la apreciación del fenómeno, conectando experiencias y evidencias. Así, a partir de este trabajo, se logró analizar y sintetizar, las cuales se adapta a la realidad observada y permite entender el alcance y la complejidad de la RS en el contexto estudiado.

4.1.1. Categoría 1: Estrategias de Responsabilidad Social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43

Representa el conjunto integral de acciones, políticas y valores que orientaron las actividades de RS emprendidas por el Batallón Contrterrorista en la población de Pampas-Tayacaja. Durante el análisis, se identificaron las estrategias que permitieron no solo cumplir

con su misión de seguridad, sino también ofrecer un aporte valioso al bienestar comunitario. Esto incluyó campañas concretas de salud, educación cívica y apoyo logístico, que fueron implementadas con el propósito de fortalecer el vínculo. Se estableció que esta categoría engloba la interconexión entre las políticas institucionales y los valores éticos propios, elementos que resultaron esenciales para el éxito y la legitimidad de las acciones sociales. Además, se interpretó cómo estas estrategias influyeron la percepción ciudadana y la efectividad de la intervención en la dinámica social. Por lo tanto, no solo describió actividades puntuales, sino que también proporcionó una base interpretativa sólida para comprender el impacto profundo y multifacético de la responsabilidad social.

4.1.1.1. Subcategoría 1.1: Valores Institucionales

Se refiere a los principios esenciales que guiaron las acciones del Batallón Contraterrorista en su interacción con la comunidad. En esta subcategoría se abordaron valores como la vocación de servicio, disciplina, compromiso y solidaridad, los cuales resultaron determinantes para la forma en que el personal militar se relacionó con la población civil y desplegó sus actividades de RS. Además, se exploraron las acciones concretas que reflejaron estos valores en la práctica, contribuyendo a fortalecer la confianza entre las Fuerzas Armadas y la comunidad. Este análisis permitió interpretar cómo los valores institucionales se tradujeron en comportamientos específicos y decisiones que impactaron directamente en la efectividad y percepción de las acciones sociales del batallón.

4.1.1.2. Subcategoría 1.2: Políticas Institucionales

Aborda los lineamientos y directrices internas establecidos por el Batallón Contraterrorista para orientar sus actividades de RS en Pampas-Tayacaja. Estas políticas institucionales actúan como principios rectores que garantizan la alineación de las acciones sociales con los valores fundamentales del batallón, tales como la transparencia, la ética y el trabajo colaborativo. Además, estas normas no solo delimitan el alcance y la naturaleza de las actividades, sino que también regulan la coordinación con autoridades locales y otras entidades. Por lo tanto, el análisis de esta subcategoría permitió comprender cómo se comunicaron estas políticas al personal, su implementación en el terreno, y la efectividad en

la ejecución de las acciones sociales. Asimismo, se identificaron fortalezas presentes y áreas que podrían optimizarse para maximizar el impacto social, sin afectar la misión principal de seguridad.

4.1.1.3. Subcategoría 1.3: Desafíos

Se refiere a los obstáculos que enfrentó el Batallón Contrterrorista para llevar a cabo sus acciones de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja. Estos desafíos fueron diversos: logísticos, tales como limitaciones en transporte y recursos; culturales, incluyendo la desconfianza y el desconocimiento previo de los soldados; operativos, como la dificultad para coordinar actividades en zonas de difícil acceso debido a condiciones geográficas y climáticas; y éticos, relacionados con mantener una imagen de transparencia y profesionalismo en todas las intervenciones realizadas. Además, a partir del análisis de entrevistas y observaciones, se identificaron y clasificaron estos retos específicos, así como las estrategias empleadas para superarlos, de modo que las actividades RS se ejecutaran con eficiencia y efectividad.

4.1.2. Categoría 2: Factores que intervienen en el Impacto

Aborda el efecto directo que generaron las acciones de responsabilidad social del Batallón Contrterrorista sobre la comunidad de Pampas-Tayacaja. A partir del análisis de las intervenciones sociales realizadas, se buscó evaluar cómo estas contribuyeron a mejorar la calidad de vida de la población y a fortalecer la relación entre las Fuerzas Armadas y la comunidad civil. Además, se identificaron modelos tanto de aceptación como de desconfianza hacia el batallón, explorando sus consecuencias a largo plazo en la cohesión social y el bienestar colectivo. Por lo tanto, la categoría también contempló la sostenibilidad de las actividades y la percepción ciudadana acerca de la efectividad de dichas acciones, destacando elementos claves para comprender el impacto real y duradero de la responsabilidad social en este contexto.

4.1.2.1. Subcategoría 2.1: Acciones

Detalla el impacto directo que lograron las acciones de RS del Batallón Contrterrorista en la comunidad de Pampas-Tayacaja. A partir del análisis de las iniciativas

sociales implementadas, se evaluó cómo estas contribuyeron al mejoramiento tangible de la calidad de vida, bienestar social y a la consolidación del vínculo entre el batallón y los pobladores. Además, se identificaron modelos de aceptación, explorando sus consecuencias en la cohesión social y el bienestar colectivo. Por lo tanto, esta categoría también abordó la sostenibilidad de las actividades y la percepción comunitaria sobre la efectividad de las intervenciones, proporcionando una comprensión profunda del impacto real de dichas acciones.

4.1.2.2. Subcategoría 2.2: Coordinación Interinstitucional

Se centra en cómo el Batallón Contraterrorista estableció y mantuvo relaciones de colaboración con diversas instituciones y organizaciones estatales como privado. En este sentido, se analizaron las interacciones con autoridades locales, centros educativos, entidades de salud y otros actores clave para la ejecución eficiente de actividades de responsabilidad social. Además, se consideró que la coordinación efectiva fue esencial para optimizar recursos y garantizar que las actividades respondieran a las verdaderas necesidades locales. A partir del análisis, se exploraron los mecanismos de comunicación y cooperación utilizados por el batallón, identificando fortalezas y debilidades en estos vínculos. Finalmente, examinó las lecciones aprendidas de experiencias previas y cómo los acuerdos interinstitucionales podían perfeccionarse para maximizar el impacto social del Batallón en la comunidad.

4.1.2.3. Subcategoría 2.3: Recursos

Se refiere al conjunto de elementos indispensables para implementar las acciones de RS, abarcando recursos humanos, financieros, logísticos y materiales. Este análisis examinó cómo el Batallón organizó y movilizó dichos recursos para ejecutar las actividades sociales en Pampas-Tayacaja, evaluando si la disponibilidad fue suficiente para alcanzar las metas propuestas y cómo se gestionaron para maximizar su eficiencia. Además, se consideraron tanto recursos internos, como el personal y materiales propios del batallón, como externos, provenientes de instituciones locales. Por lo tanto, el estudio permitió comprender cómo una gestión eficiente de estos recursos garantizó la sostenibilidad de las intervenciones y su

repercusión positiva en la comunidad, así como las limitaciones que ocasionó la escasez de recursos.

4.2. Soporte de Categorías

Basado en la evidencia empírica obtenida de las entrevistas, la observación directa y los documentos consultados, asegura la validez y credibilidad de las categorías y subcategorías identificadas en la investigación. Desde el punto de vista de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), para asegurar el rigor metodológico, se requiere una vinculación estricta y coherente entre la información cruda obtenida y la categorización final. Cada sección ha sido construida con el propósito de reflejar fielmente la realidad observada y evitar cualquier interpretación sesgada o subjetiva.

4.2.1. Categoría 1: Estrategias de Responsabilidad Social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43

El análisis de las estrategias de responsabilidad social implementadas por el Batallón Contrterrorista demostró cómo las acciones de apoyo social fueron esenciales para fortalecer los vínculos con la comunidad de Pampas-Tayacaja. A través de las entrevistas, se evidenció que el liderazgo y la cooperación resultaron fundamentales en la ejecución de estas actividades. Según Entrevistado 1, "el liderazgo del batallón en acciones sociales fue clave; se buscó mantener un contacto constante con la comunidad, ya sea para campañas de salud o actividades cívicas, lo que facilitó la generación de una relación de confianza". De manera similar, Entrevistado 4 subrayó que "se priorizaron las necesidades de la población, no solo para cumplir con la misión, sino porque existió un compromiso genuino con el bienestar social". Este enfoque se reflejó también en la observación directa, donde se registró que, durante las campañas de salud, el personal militar mostró una actitud profesional y empática al interactuar con la población, aspecto crucial para la aceptación de las intervenciones.

Además, Alonso (2025), en su estudio sobre la participación de las Fuerzas Armadas en el desarrollo sostenible, subrayó que las estrategias de responsabilidad social son vitales para fortalecer los lazos entre las fuerzas armadas y la comunidad, principio que se observó claramente en las actividades del batallón. Esto refleja que la estrategia de involucrar

activamente a la comunidad y colaborar estrechamente con las autoridades locales constituyó un factor decisivo en el éxito de las acciones sociales emprendidas.

4.2.1.1. Subcategoría 1.1: Valores Institucionales

Los valores institucionales del Batallón Contraterrorista se identificaron como un pilar esencial en la ejecución de sus acciones de responsabilidad social. A través de las entrevistas, varios participantes resaltaron que valores como la vocación de servicio, la disciplina y el compromiso guiaron consistentemente las decisiones del Batallón. Según Entrevistado 3 afirmó que "la disciplina y el compromiso permitieron interactuar eficazmente con la comunidad; sin estos valores, sería muy difícil consolidar una relación sólida". De forma similar, el Entrevistado 5 destacó que "la vocación de servicio moldeó nuestra actitud hacia la población, cambiando positivamente la percepción que tienen de nosotros". Este sentido de responsabilidad se reflejó también en la observación directa, donde se evidenció un respeto genuino y una integridad manifiesta en la interacción con la comunidad, facilitando así la buena recepción de las acciones sociales.

Asimismo, la norma ISO 26000 (2010), respalda esta perspectiva, indicando que los valores éticos son fundamentales para la responsabilidad social, pues fomentan la confianza y el respeto, pilares para fortalecer los lazos entre las organizaciones y la sociedad. Por tanto, se concluyó que los valores institucionales no solo guiaron eficazmente las acciones de responsabilidad social del Batallón, sino que también contribuyeron significativamente a mejorar la relación con la comunidad local.

4.2.1.2. Subcategoría 1.2: Políticas Institucionales

Las políticas institucionales del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 fueron determinantes para asegurar la coherencia y eficiencia en la ejecución de sus acciones sociales. De acuerdo con Entrevistado 6, "las políticas de transparencia y trabajo en equipo permitieron no solo cumplir con la misión de seguridad, sino también garantizar la efectividad y buena recepción de las actividades sociales". De manera similar, el Entrevistado 9 destacó que "el batallón siguió políticas claras para coordinar estas actividades en conjunto con autoridades locales y la comunidad, asegurando que la ayuda respondiera a necesidades

reales". Estas directrices se evidenciaron en la constante coordinación con autoridades y la participación de la población, lo cual está respaldado por la observación directa, quien respalda las coordinaciones con las diferentes autoridades.

Además, la norma ISO 26000 (2010), subrayó la importancia de directrices claras para ejecutar acciones socialmente responsables, garantizando que éstas estuvieran alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y promovieran la cooperación interinstitucional. Por tanto, estas políticas facilitaron una planificación adecuada y una implementación exitosa de proyectos que beneficiaron directamente a la comunidad, fortaleciendo así el impacto social del Batallón.

4.2.1.3. Subcategoría 1.3: Desafíos

Uno de los principales desafíos que enfrentó el Batallón Contraterrorista en la ejecución de sus actividades de responsabilidad social fue superar las dificultades logísticas para acceder a zonas remotas, así como gestionar las tensiones entre sus misiones de seguridad y las actividades sociales programadas. Según el Entrevistado 2 afirmó que, "la geografía del área representó un obstáculo significativo, requiriendo grandes esfuerzos logísticos para llegar a las comunidades más alejadas". De manera similar, el Entrevistado 8 señaló que "la escasez de recursos dificultó en ocasiones la realización de actividades sociales, por lo que optimizar los recursos disponibles se convirtió en una lucha constante". Estos retos logísticos se evidenciaron también en la observación directa, donde se documentaron los esfuerzos del Batallón por trasladar equipos y materiales a zonas de difícil acceso, garantizando así la continuidad de las intervenciones.

Por otro lado, Paredes et al. (2025), resaltaron que la gestión logística resulta un reto común en operaciones de responsabilidad social, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso. La adaptación de estrategias logísticas para enfrentar dichas dificultades fue clave para asegurar la efectividad de las actividades sociales. Por lo tanto, el Batallón evidenció flexibilidad operativa y un compromiso sólido al superar estos obstáculos, permitiendo que sus acciones sociales se ejecutaran con éxito, a pesar de las complejas condiciones del entorno.

4.2.2. Categoría 2: Factores que intervienen en el Impacto

El impacto de las acciones de responsabilidad social del Batallón Contraterrorista se evidenció claramente en la mejora de la percepción que la comunidad de Pampas-Tayacaja tuvo hacia las Fuerzas Armadas. Las intervenciones sociales, como campañas de salud, educación cívica y el apoyo a eventos locales, contribuyeron de manera significativa al bienestar general de la población. En palabras del Entrevistado 7, "las actividades sociales realmente tuvieron un impacto positivo en la comunidad, especialmente las campañas de salud, donde la gente mostró una gran gratitud". Además, el Entrevistado 3 señaló que "se percibió un cambio genuino en cómo la población ve al Ejército, gracias a estas acciones de apoyo social". Esta transformación en la percepción se confirmó también en la observación directa, donde se notó que las campañas de salud fueron recibidas con agrado, fortaleciendo la confianza hacia el Batallón.

Desde el punto de vista de Morazán (2021), resalta que el impacto social positivo se refleja en el fortalecimiento de la confianza y la cooperación interinstitucional, aspectos que también se evidenciaron en Pampas-Tayacaja. Allí, las intervenciones de responsabilidad social mejoraron las relaciones entre las autoridades locales y la población, promoviendo un ambiente de colaboración que favoreció el desarrollo social y comunitario.

4.2.2.1. Subcategoría 2.1: Acciones

Las acciones de apoyo social realizadas por el Batallón Contraterrorista fueron fundamentales para mejorar la calidad de vida de la población de Pampas-Tayacaja. Estas acciones incluyeron campañas de salud, actividades educativas y el apoyo a eventos locales, que fueron percibidos como una aportación positiva por la comunidad. Entrevistado 7 destacó que "las actividades sociales realmente están teniendo un impacto en la comunidad, especialmente las campañas de salud, donde la gente muestra mucha gratitud". De manera similar, Entrevistado 3 subrayó que "hemos notado un cambio positivo en la percepción de la población sobre el Ejército, gracias a las actividades de apoyo social". Estas acciones se implementaron de acuerdo con las necesidades de la comunidad, lo cual fue verificado durante la observación directa. En la guía se documentó que las campañas de salud, como

la distribución de medicamentos y consultas médicas, fueron bien recibidas, mostrando el compromiso del Batallón con la mejora del bienestar social.

Citando a Zapata (2023), refuerza la idea de que las acciones sociales son un componente esencial en la responsabilidad social del Estado, especialmente cuando las instituciones del orden contribuyen al bienestar general mediante actividades de apoyo directo a la población. Este autor resalta la importancia de estas actividades para fortalecer la confianza de la comunidad, un aspecto que se observó claramente en Pampas-Tayacaja.

4.2.2.2. Subcategoría 2.2: Coordinación Interinstitucional

La coordinación interinstitucional ha sido clave en la ejecución de las actividades de responsabilidad social del Batallón. En las entrevistas, los participantes mencionaron la importancia de trabajar juntos con las autoridades locales, el sector salud, la educación, y otras instituciones para garantizar el éxito de las iniciativas. Entrevistado 6 expresó que "las políticas de transparencia y trabajo en equipo nos han permitido no solo cumplir nuestra misión de seguridad, sino también garantizar que nuestras actividades sociales sean bien recibidas y efectivas". Además, Entrevistado 9 mencionó que "el Batallón tiene políticas claras para coordinar actividades sociales, esto lo hacemos en conjunto con las autoridades locales y con la población para asegurarnos de que realmente estamos ayudando". Este enfoque colaborativo se evidenció en la guía de observación, donde se observó que el Batallón mantiene una comunicación constante con las autoridades locales para planificar y ejecutar actividades de forma coordinada y sistemática, optimizando los recursos disponibles y garantizando que las necesidades de la comunidad sean atendidas.

Teniendo en cuenta a Barragán et al. (2022), destacan la importancia de la cooperación interinstitucional en el ámbito de la responsabilidad social, señalando que las alianzas estratégicas entre diversas instituciones permiten maximizar el impacto de las actividades. En este sentido, la coordinación entre el Batallón y las autoridades en Pampas-Tayacaja refleja esta estrategia, fortaleciendo el trabajo conjunto y logrando que las acciones sociales sean más eficaces.

4.2.2.3. Subcategoría 2.3: Recursos

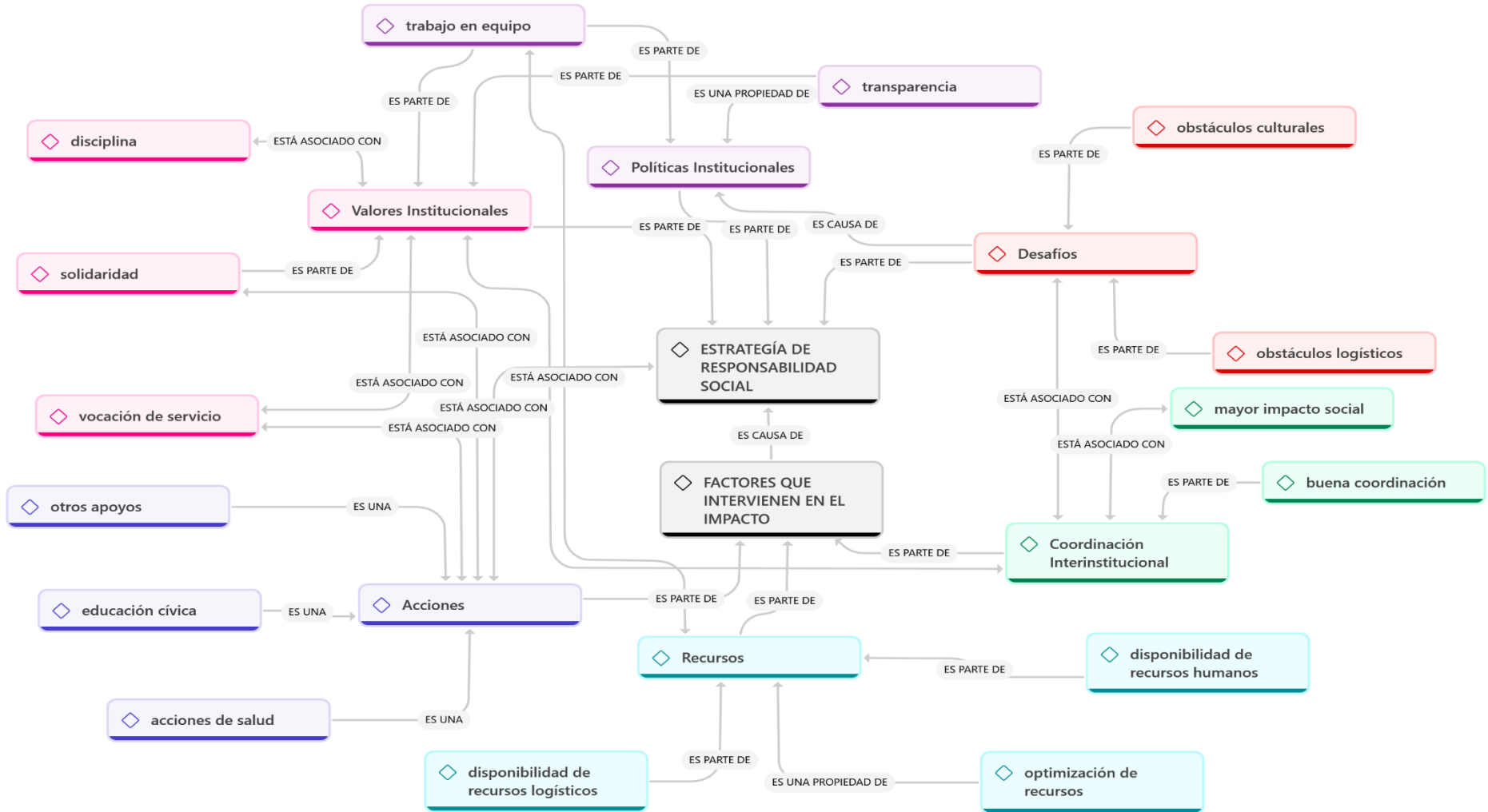
La gestión de recursos es otro componente esencial en la realización de las acciones de responsabilidad social del Batallón. En las entrevistas, los participantes señalaron que el uso adecuado de los recursos humanos, materiales y financieros fue clave para el desarrollo de las actividades. Según Entrevistado 8, "la falta de recursos en ocasiones dificulta la ejecución de nuestras actividades sociales; es una lucha constante optimizar lo que tenemos". A pesar de estas limitaciones, el Batallón ha demostrado una gran capacidad para optimizar los recursos disponibles, como se evidenció en la observación directa, donde se documentó cómo el personal del Batallón utilizó eficazmente los equipos médicos y materiales disponibles para llevar a cabo las campañas de salud, a pesar de las restricciones logísticas.

Como señalan Paredes et al. (2025), explican que una gestión eficiente de los recursos es fundamental para el éxito de cualquier actividad social, especialmente en contextos de recursos limitados. La optimización de los recursos disponibles, tanto humanos como materiales, permite que el Batallón continúe realizando sus actividades sociales de manera efectiva, incluso con un presupuesto reducido. Esta optimización, respaldada por la experiencia de los entrevistados y la observación directa, muestra la capacidad del Batallón para gestionar recursos de manera eficiente, garantizando la sostenibilidad de las intervenciones sociales.

4.3. Red Semántica

Figura 9

Red Semántica



En el contexto de la estrategia de responsabilidad social del Batallón Contraterrorista, se pudo observar cómo sus acciones son profundamente influenciadas por los valores institucionales que guían sus operaciones. Los valores fundamentales, como la vocación de servicio, la disciplina y el compromiso social, desempeñan un papel crucial en la implementación de las actividades sociales que lleva a cabo el Batallón. Según Un Entrevistado, la vocación de servicio y el compromiso son el motor que impulsa las actividades del Batallón, no solo para cumplir con su misión de seguridad, sino también para fortalecer la relación con la comunidad. El esfuerzo por mantener un enfoque integral que combine la seguridad con el bienestar social es, sin duda, una manifestación de los valores institucionales en acción.

La política institucional del Batallón establece directrices claras que facilitan la ejecución de las actividades sociales. Estas políticas, sustentadas por principios como la transparencia y el trabajo en equipo, permiten que las acciones de responsabilidad social se lleven a cabo de manera organizada y eficiente. Otro Entrevistado destacó cómo las políticas de transparencia son esenciales para garantizar que las actividades sociales no solo cumplan con su objetivo, sino que sean bien recibidas y efectivas. Este enfoque se refleja en la coordinación constante con las autoridades locales, asegurando que las intervenciones sean adaptadas a las necesidades específicas de la población. De esta manera, las políticas del Batallón no solo proporcionan un marco organizativo, sino que también refuerzan la credibilidad y el compromiso institucional.

Sin embargo, a pesar de estas políticas y estrategias bien fundamentadas, el Batallón enfrenta diversos desafíos logísticos y culturales que dificultan la ejecución de sus acciones sociales. La geografía compleja y el acceso limitado a ciertas áreas son obstáculos evidentes. En palabras de otro Entrevistado, la geografía de la zona presenta barreras significativas para llegar a las comunidades más alejadas, lo que hace que la logística sea un reto constante. A pesar de estos obstáculos, el Batallón ha demostrado una gran flexibilidad operativa, adaptándose a las circunstancias y superando las dificultades mediante una cuidadosa planificación y coordinación. Esta capacidad de adaptación es fundamental para garantizar

que las actividades de RS puedan seguir adelante, incluso cuando las condiciones externas representan un desafío.

Además de los obstáculos logísticos, otro desafío notable es la gestión de recursos. Aunque el Batallón hace un esfuerzo considerable por optimizar los recursos humanos y materiales disponibles, la falta de recursos sigue siendo un desafío constante, como mencionó el siguiente Entrevistado a pesar de estas limitaciones, el Batallón ha logrado encontrar formas de maximizar el uso de los recursos, como se evidenció en la observación directa, donde el personal utilizó de manera eficiente los materiales y equipos disponibles para llevar a cabo las actividades sociales. La gestión eficiente de recursos es clave para asegurar la sostenibilidad de estas actividades a largo plazo.

En cuanto al impacto social de estas acciones, es claro que el Batallón ha logrado generar una percepción positiva entre la comunidad local. Las campañas de salud, las actividades educativas y el apoyo logístico no solo han mejorado el bienestar de la población, sino que también han servido para fortalecer la relación con las autoridades locales y las organizaciones civiles. Por lo que el siguiente Entrevistado indicó que, particularmente, las campañas de salud han sido muy valoradas, lo que evidencia la eficacia de las acciones del Batallón en términos de impacto social. A través de las observaciones realizadas, se destacó que la interacción constante entre el Batallón y la comunidad local ha sido un factor determinante en el éxito de las actividades sociales.

El uso adecuado de los recursos es otro factor crítico para garantizar el éxito de las acciones sociales del Batallón. La coordinación interinstitucional con autoridades locales y los representantes de las diferentes entidades del estado ha sido clave en la optimización de recursos, ya que permite que las diferentes entidades involucradas trabajen de manera conjunta para maximizar el impacto de las intervenciones. Es por ello que Un Entrevistado resaltó que las alianzas con el sector salud, la educación y otras instituciones han sido esenciales para asegurar que las actividades se lleven a cabo de manera eficiente. La cooperación interinstitucional permite, de esta manera, una mejor distribución de los recursos y contribuye a que las actividades sociales sean más efectivas.

En resumen, la estrategia de RS del Batallón Contraterrorista está profundamente influenciada por los valores institucionales, las políticas claras, y las acciones colaborativas. Aunque enfrentan desafíos logísticos y limitaciones de recursos, el Batallón ha demostrado una notable capacidad de adaptación, lo que ha permitido que las actividades de responsabilidad social continúen generando un impacto positivo en la comunidad de Pampas-Tayacaja. Sin duda, el compromiso institucional y la coordinación interinstitucional son fundamentales para garantizar la sostenibilidad y la efectividad de estas acciones.

4.4. Triangulación

Tabla 2

Triangulación

Categoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
CATEGORÍA 1 ESTRATEGÍAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	<p>Durante la observación, se constató que las acciones sociales del Batallón, como las campañas de salud y las actividades educativas, se realizaban en estrecha coordinación con las autoridades. Estas actividades se llevaron a cabo en un ambiente de profesionalismo y compromiso, quienes mostraron una actitud abierta y empática hacia la comunidad. La interacción con la población fue constante</p>	<p>Las entrevistas permitieron profundizar en las estrategias institucionales que guían las actividades de RS. Según Entrevistado 1, "el liderazgo del Batallón en acciones sociales es clave; siempre buscamos estar en contacto con la comunidad, ya sea para campañas de salud o actividades cívicas, y eso crea una relación de confianza". De igual manera, Entrevistado 4 subrayó que "nosotros siempre consideramos las necesidades de la población primero, esto lo hacemos no solo para cumplir con nuestra misión, sino porque tenemos un compromiso con el bienestar social". Esta información confirmó que el compromiso institucional con el bienestar de la comunidad es un eje fundamental en las estrategias del Batallón. Además,</p>	<p>El análisis documental, incluyendo el trabajo de Alonso (2025), sobre la participación de las Fuerzas Armadas en el desarrollo sostenible, proporcionó el marco teórico necesario para comprender el impacto de las estrategias de responsabilidad social. Las estrategias interinstitucionales y el enfoque en proyectos sociales son esenciales para fortalecer los lazos entre las fuerzas armadas y las comunidades. Este análisis confirma que las acciones sociales realizadas por el Batallón están alineadas con enfoques más amplios de desarrollo sostenible y responsabilidad social. Además, las políticas de transparencia y</p>	<p>A partir de la triangulación de los tres instrumentos, se concluyó que las estrategias de RS del Batallón Contrterrorista están profundamente influenciadas por valores institucionales como la vocación de servicio y el compromiso social. Las acciones implementadas, como las campañas de salud y actividades educativas, se basan en una coordinación efectiva con las autoridades, y su impacto positivo es claramente perceptible en la comunidad. Además, el análisis documental respalda la eficacia de estas estrategias, evidenciando su alineación con principios de desarrollo sostenible y responsabilidad social. Por lo tanto, la triangulación de datos ha confirmado que las estrategias de RS</p>

y se reflejó en la aceptación de las actividades, lo que evidenció la efectividad de las estrategias sociales.

se observó que la vocación de servicio y el trabajo en equipo se traducen en actividades planificadas y ejecutadas con transparencia y eficiencia.

coordinación interinstitucional no solo son bien recibidas por la comunidad, sino que también son consistentes con las directrices institucionales y los enfoques promovidos en la ISO 26000 sobre responsabilidad social (ISO, 2010).

observaciones también se correlacionan con los principios institucionales y los enfoques internacionales de responsabilidad social.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
<p>SUBCATEGORÍA 1.1 VALORES INSTITUCIONALES</p>	<p>La observación mostró que los valores del Batallón se reflejan en la forma en que el personal interactúa con la comunidad. Durante las acciones, como las campañas de salud y educativas, se evidenció un ambiente de respeto y compromiso, en el que se mostró una actitud de empatía hacia las necesidades de la población. Las interacciones eran siempre respetuosas, buscando fortalecer la confianza, este compromiso también se reflejó en la disposición para escuchar y entender las</p>	<p>Las entrevistas proporcionaron una visión más profunda de cómo los valores institucionales guían las acciones sociales. Según Entrevistado 3, "la disciplina y el compromiso son lo que nos permite interactuar de manera efectiva con la comunidad". Esta evidencia subraya cómo los valores internos del Batallón no solo permiten cumplir con su misión de seguridad, sino también generar un vínculo de confianza con la comunidad. Entrevistado 5 añadió: "Lo que nos distingue es la vocación de servicio; nuestra actitud frente a la población cambia la percepción que tienen de nosotros". Esta declaración refleja cómo la vocación de servicio impulsa a ir más allá de sus responsabilidades, asumiendo un papel activo en el bienestar. Además, Entrevistado 7 señaló que "nuestro objetivo no es solo la seguridad, sino también contribuir con nuestro esfuerzo a</p>	<p>El análisis documental, proporcionó una base teórica sobre la RS que apoya las acciones del Batallón. Según la ISO 26000, las instituciones deben adherirse a principios de transparencia y ética al implementar acciones sociales, principios que son evidentes en el comportamiento del Batallón, como se reflejó en las entrevistas y observaciones. Además, Zapata (2023), resaltó que los valores sociales son claves para garantizar que las Fuerzas Armadas sean vistas como aliadas de la comunidad, lo cual es consistente con lo observado en el Batallón. Las políticas de responsabilidad social y valores éticos presentes en los documentos analizados están alineadas con los testimonios de los entrevistados, confirmando que estos valores son esenciales para</p>	<p>A través de la triangulación de los tres instrumentos, se confirmó que los valores institucionales son un componente clave en la estrategia de RS del Batallón. La vocación de servicio, la disciplina y el compromiso social se manifiestan en las acciones del Batallón y son los motores de su interacción con la comunidad. Las observaciones directas, las entrevistas y los documentos respaldan la idea de que estos valores no solo guían las acciones del Batallón, sino que también juegan un papel crucial en el fortalecimiento de la confianza con la población local. Las estrategias de RS, por lo tanto, no solo se basan en la ejecución de proyectos, sino también en una filosofía institucional que pone énfasis en el respeto, la empatía y el bienestar comunitario.</p>

preocupaciones, un mejorar las condiciones de vida de la la efectividad y aceptación de las
aspecto que contribuyó población". Esta actitud hacia el servicio, acciones sociales del Batallón.
a la aceptación de las que va más allá de la defensa nacional,
actividades y a la mejora refuerza la idea de que los valores son
de las relaciones. fundamentales.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
<p>SUBCATEGORÍA 1.2 POLÍTICAS INSTITUCIONALES</p>	<p>La observación permitió identificar cómo las políticas institucionales guían las acciones sociales. Se evidenció que las acciones de RS se realizan en un marco de coordinación constante, tanto con las autoridades como con otras instituciones. La transparencia y la organización fueron dos aspectos destacados, ya que el personal militar siempre mostró respeto, lo que permitió una implementación ordenada de las actividades. Se destacó que el Batallón sigue estrictamente las directrices internas para</p>	<p>Las entrevistas proporcionaron información valiosa sobre la estructura interna y la implementación de políticas. Según Entrevistado 6, "las políticas de transparencia y trabajo en equipo nos han permitido no solo cumplir nuestra misión de seguridad, sino también garantizar que nuestras actividades sociales sean bien recibidas y efectivas". Este testimonio resaltó cómo las políticas institucionales claras no solo mejoran la coordinación interna, sino que también permiten una mejor percepción de las actividades de RS por parte de la comunidad. Además, Entrevistado 9 afirmó que "el Batallón tiene políticas claras para coordinar actividades sociales, esto lo hacemos en conjunto con las autoridades locales y con la población para asegurarnos de que realmente estamos ayudando". Estas palabras evidencian que las políticas de colaboración y coordinación con las</p>	<p>El análisis documental proporcionó también respaldó revelando cómo las políticas institucionales están alineadas con las mejores prácticas de RS. Según Núñez (2024), las políticas claras y transparentes son esenciales para coordinar acciones de responsabilidad social, lo que permite una implementación efectiva y una relación de confianza con la comunidad. Este marco teórico fue confirmado en las entrevistas, donde los entrevistados destacaron la importancia de las directrices internas para garantizar la coordinación y la transparencia en las actividades sociales. Además, Paredes et al. (2025), señaló que la ética debe estar orientada a fortalecer estratégicas, lo cual coincide con las prácticas</p>	<p>A través de la triangulación de los tres instrumentos, se confirma que las políticas institucionales del Batallón son fundamentales para guiar y coordinar las acciones de RS. Las políticas de transparencia, la coordinación con otras instituciones y el trabajo en equipo, que fueron destacadas tanto en las entrevistas como en la observación, aseguran que las actividades sociales sean eficaces y bien recibidas por la comunidad. La coordinación constante con las autoridades permitió al Batallón ejecutar sus actividades de manera ordenada y alineada con los objetivos de desarrollo social. Además, el análisis documental refuerza la idea de que las políticas claras y éticas son esenciales para establecer relaciones de confianza y colaboración. Las políticas institucionales son un pilar que facilita la implementación exitosa de las estrategias de RS y mejora la relación</p>

evitar confusiones y autoridades locales son fundamentales observadas en el Batallón, donde entre las instituciones del estado y la
asegurar el para que las acciones sociales sean las actividades sociales se realizan población.
cumplimiento de los efectivas y alcancen los objetivos en estrecha colaboración con las
objetivos sociales. esperados. autoridades locales y la población.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
SUBCATEGORÍA 1.3 DESAFÍOS	<p>La observación reveló varios desafíos logísticos y operacionales que el Batallón enfrentó al implementar sus estrategias de RS. En particular, la geografía representaba un reto constante, lo que retrasaba las actividades sociales. En las actividades programadas, se observó que los oficiales tuvieron que hacer ahínco para transportar los materiales necesarios para las acciones. Además, las condiciones climáticas jugaban un papel clave, ya que las lluvias</p>	<p>Las entrevistas confirmaron estos desafíos logísticos y destacaron otros aspectos relevantes relacionados con los desafíos operacionales. Entrevistado 2 mencionó que "uno de los mayores desafíos que enfrentamos es la geografía del área, muchas veces tenemos que hacer grandes esfuerzos logísticos para llegar a las comunidades más alejadas". Esto pone en conocimiento cómo la topografía de la región impacta de manera directa en la efectividad de las acciones de RS. Asimismo, Entrevistado 8 comentó, "la falta de recursos en ocasiones dificulta la ejecución de nuestras actividades sociales; es una lucha constante optimizar lo que tenemos". Esta declaración resalta otro desafío significativo como la limitación de recursos, tanto humanos como materiales, lo que obliga al Batallón a buscar soluciones creativas y a hacer ajustes en tiempo real para garantizar que</p>	<p>El análisis documental también proporcionó una comprensión más amplia sobre los desafíos enfrentados por las instituciones al implementar acciones de RS en áreas remotas. Según Páez et al. (2023), los desafíos son comunes, lo que hace que la gestión de recursos sea aún más crítica. Además, Romero (2022), enfatiza la importancia de la RS y se deben adaptar a las condiciones locales y ser flexibles en la ejecución de sus estrategias, lo cual es un aspecto relevante para abordar los desafíos observados en el Batallón. Esta adaptabilidad se ve reflejada en las acciones del Batallón, que, a pesar de los obstáculos, mantienen un enfoque de resiliencia y compromiso para ejecutar sus proyectos de forma eficiente.</p>	<p>A partir de la triangulación de las tres técnicas, se confirmó que los desafíos logísticos y operacionales son una constante en las actividades del Batallón, especialmente debido a las condiciones geográficas y climáticas. La falta de recursos fue identificada tanto en las entrevistas como en las observaciones, y los documentos revisados refuerzan la importancia de la adaptabilidad y la optimización de los recursos disponibles. A pesar de estos desafíos, el Batallón ha demostrado una notable capacidad de flexibilidad operativa, ajustando sus estrategias y planificación para garantizar que las actividades de RS se lleven a cabo de manera eficiente. La coordinación con las autoridades también juega un papel esencial en la superación de estos obstáculos, ya que permite una mejor asignación de recursos y una gestión más eficiente. Los desafíos logísticos,</p>

dificultaban los las actividades se lleven a cabo de
traslados. manera eficiente, a pesar de las
restricciones.

geográficos y de recursos son factores
críticos que impactan las actividades del
Batallón, pero la adaptabilidad y el
compromiso los superaron.

Categoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
<p>CATEGORÍA 2 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL IMPACTO</p>	<p>Se observó que la colaboración activa con autoridades locales, organizaciones comunitarias y otros actores sociales permitió que las intervenciones, tuvieran un impacto positivo dejando huella para el futuro. Además, la disposición y el compromiso de la población para participar en las actividades también fueron factores clave para la efectividad de las intervenciones. En general, la receptividad de la comunidad hacia las acciones del Batallón fue notablemente positiva, lo que demostró que la relación previa de</p>	<p>Las entrevistas también confirmaron la importancia de varios factores en la efectividad y el impacto de las acciones de responsabilidad social. Según Entrevistado 6, "la coordinación con otras instituciones, como el sector salud y educación, es fundamental para que nuestras actividades sean realmente eficaces. Si no existiera esta cooperación, muchas de nuestras iniciativas no serían tan exitosas". Este alegato refuerza la importancia de la colaboración como un factor crucial en el impacto social. Por otro lado, Entrevistado 9 resaltó que "el impacto social también depende de la aceptación de la población. Cuando la gente está dispuesta a participar, las actividades se vuelven mucho más efectivas". Este relato sugiere que la disposición comunitaria y la confianza mutua son también factores determinantes para que las acciones del Batallón logren generar un impacto tangible.</p>	<p>El análisis documental proporcionó una base sólida para entender los factores que intervienen en el impacto de las acciones de responsabilidad social. Según Peña y Morveli (2024), la comunicación constante son factores clave para garantizar que las acciones sociales tengan un impacto significativo y sostenible. Esto se alinea con lo observado en las entrevistas y en la guía de observación, donde se destacó la cooperación constante entre el Batallón y las autoridades locales. Además, Costa y Goicochea (2022), enfatizan que la participación es esencial para que las iniciativas de RS sean bien recibidas y tengan un impacto. Este hallazgo fue respaldado por los testimonios de los entrevistados, quienes indicaron que el compromiso tiene un papel crucial</p>	<p>A partir de la triangulación de los tres instrumentos, se concluyó que los factores que influyen en el impacto de las actividades sociales son diversos y están interrelacionados. La coordinación interinstitucional, la disposición de la población a participar y la confianza entre la comunidad y el Batallón son elementos clave que aseguran que las intervenciones tengan un impacto positivo y sostenible. Las observaciones y entrevistas refuerzan la idea de que la colaboración con otros actores sociales y el compromiso comunitario son esenciales para la eficiencia de las acciones. Además, el análisis documental confirma que la comunicación fluida y la cooperación son fundamentales para lograr un impacto significativo y duradero. Por lo tanto, los factores internos y externos interactúan de manera compleja para generar un impacto real y positivo en las actividades</p>

confianza con los
pobladores contribuyó al
éxito de las actividades.

en la efectividad de las actividades. de RS.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
SUBCATEGORÍA 2.1 ACCIONES	<p>La observación, se pudo constatar que las actividades fueron las campañas de salud, que incluyeron consultas médicas gratuitas, distribución de medicamentos, etc. Estas acciones fueron organizadas con una alta eficiencia, a pesar de los desafíos logísticos que enfrentó el Batallón. Los oficiales demostraron una gran dedicación al cumplir con las necesidades, interactuando con los residentes y brindando apoyo inmediato a aquellos que lo necesitaban. Además, la coordinación fluida con</p>	<p>En las entrevistas, se confirmó que las acciones de RS son fundamentales para fortalecer la relación entre las Fuerzas Armadas y la comunidad. Según Entrevistado 7, "las actividades sociales realmente están teniendo un impacto en la comunidad, especialmente las campañas de salud, donde la gente muestra mucha gratitud". Este relato resalta cómo las acciones de salud, que eran percibidas como una prioridad, no solo buscaban aliviar las necesidades inmediatas, sino también fomentar un cambio a largo plazo. Además, Entrevistado 5 indicó, "nos aseguramos de que nuestras actividades no solo cumplan con la misión de seguridad, sino que también sean un apoyo tangible para la población". Esta declaración subraya la visión integral del Batallón, que va más allá de su misión primaria de seguridad para incluir el bienestar social de la comunidad, lo que contribuye a una mayor aceptación y</p>	<p>El análisis de los documentos proporcionados también corroboró los resultados observados. Según Barragán et al. (2022), las acciones de RS deben ir más allá de la simple intervención, buscando un impacto sostenible. La implementación de acciones de salud y educación cívica, como las observadas, son ejemplos claros de cómo las Fuerzas Armadas pueden colaborar para mejorar las condiciones de vida de la población. Zapata (2023), también resalta que las acciones directas de las Fuerzas Armadas contribuyen significativamente al fortalecimiento del capital social en las comunidades vulnerables, lo que se reflejó en el éxito las acciones ejecutadas por el Batallón. Estas acciones sociales no solo son un componente de la RS, sino que también son herramientas para la</p>	<p>A través de la triangulación de los tres instrumentos, se concluyó que las acciones de RS son esenciales para fortalecer la relación entre las Fuerzas Armadas y la comunidad. Las acciones que brindaron a la población tuvieron un impacto positivo en el bienestar de los pobladores. La coordinación eficiente con las autoridades, combinada con el compromiso institucional del Batallón, fue clave para el éxito de estas acciones. Además, el análisis documental confirmó que estas actividades están alineadas con los principios de RS y desarrollo sostenible establecidos en la ISO 26000, donde afirma que las acciones directas de las instituciones son fundamentales para lograr un impacto duradero en las comunidades. Por lo tanto, las acciones llevadas a cabo por el Batallón no solo cumplen con su misión de seguridad, sino que también contribuyen de manera significativa al bienestar social de la</p>

las autoridades permitió confianza por parte de la población. integración y la cohesión social. comunidad.
que las actividades
fueran bien recibidas.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
<p>SUBCATEGORÍA 2.2 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL</p>	<p>Se observó que la coordinación interinstitucional es un factor clave para el éxito de las acciones de RS, estas deben tener una estrecha colaboración. Además, el intercambio constante de información permitió una planificación eficiente y optimización de recursos, lo que garantizó que las actividades fueran más efectivas. Esta coordinación no solo se limitaba a las autoridades, sino que también involucraba a organizaciones, lo que demuestra la interdependencia y el</p>	<p>Las entrevistas confirmaron la importancia de la coordinación interinstitucional en la ejecución de las acciones sociales. Según Entrevistado 5, "la cooperación con las autoridades locales y otras instituciones es fundamental para que nuestras actividades sean realmente eficaces. Si no existiera esta colaboración, muchas de nuestras iniciativas no tendrían el impacto que deseamos". Este testimonio subraya cómo la cooperación interinstitucional mejora la eficacia de las acciones, al permitir que el Batallón acceda a recursos y conocimientos que no estarían disponibles. Además, Entrevistado 4 mencionó, "el trabajo conjunto con las autoridades locales nos ayuda a llegar a las personas que más lo necesitan, y hace que nuestras acciones sean más coordinadas y sostenibles". Esta afirmación resalta cómo la coordinación no solo facilita la ejecución</p>	<p>El análisis documental también respaldó la relevancia de la coordinación interinstitucional en el éxito de las intervenciones sociales. Según Alonso (2025), una gestión eficiente se logra a través de la cooperación entre diversas instituciones y actores sociales. Esta teoría es respaldada por las observaciones y entrevistas realizadas, donde la coordinación se consideró un factor esencial para garantizar que las actividades se llevaran a cabo de manera efectiva y en beneficio de la comunidad. Además, Zapata (2023), argumenta que la alianza entre Fuerzas Armadas y actores locales no solo mejora la eficiencia de los recursos, sino que también fortalece la relación de confianza entre las instituciones y la población. Este análisis confirma</p>	<p>La triangulación de los tres instrumentos mostró que la coordinación interinstitucional es un factor crucial para el impacto de las acciones de RS del Batallón. Las uniones con las autoridades, organizaciones y otras instituciones son esenciales para optimizar los recursos y garantizar que las actividades sean sostenibles. Las entrevistas y observaciones coinciden en que una cooperación efectiva permite que las acciones sean más eficientes, ya que los recursos y conocimientos locales son clave para la ejecución exitosa de estas actividades. Además, el análisis documental confirma que la cooperación interinstitucional está alineada con los principios de RS, lo que refuerza la idea de que la cooperación es esencial no solo para la eficacia de las intervenciones, sino también para fortalecer las relaciones</p>

compromiso de las de las actividades, sino que también que la cooperación de confianza con la comunidad. La instituciones con el contribuye a su sostenibilidad en el interinstitucional es fundamental coordinación interinstitucional es un bienestar de la tiempo. para lograr un impacto positivo y pilar fundamental que contribuye al comunidad. duradero en las comunidades éxito y la sostenibilidad de las acciones atendidas. sociales.

Subcategoría	Técnica de Observación	Técnica de Entrevista	Técnica Análisis Documental	Síntesis Integrativa
SUBCATEGORÍA 2.3 RECURSOS	<p>Durante la observación, se pudo constatar que la gestión de recursos es un factor esencial para la ejecución de las acciones sociales. Se observó que el Batallón cuenta con recursos limitados, pero demostraron una gran capacidad de adaptación y optimización de ellos. Además, se pudo notar que los recursos humanos también jugaron un papel crucial, ya que los oficiales mostraron un compromiso personal para asegurar el éxito de las actividades. Esta capacidad de optimizar</p>	<p>Las entrevistas confirmaron que la gestión de recursos es un desafío constante, pero también una prioridad. Entrevistado 1 destacó que "la falta de recursos en ocasiones dificulta la ejecución de nuestras actividades sociales; es una lucha constante optimizar lo que tenemos". Este comentario refleja la realidad de trabajar con recursos limitados, pero también la capacidad del Batallón para adaptarse y encontrar soluciones. Por otro lado, Entrevistado 3 mencionó, "el Batallón tiene una excelente capacidad para maximizar los recursos disponibles, siempre encontramos maneras de hacer más con menos". Esta afirmación resaltó la eficiencia y la creatividad de los oficiales para sacar el mayor provecho de los materiales y personal a su disposición. A pesar de las limitaciones, la gestión eficiente de los recursos permitió que las actividades de responsabilidad social fueran realizadas</p>	<p>El análisis de los documentos respaldó la importancia de gestionar adecuadamente los recursos para lograr un impacto en las comunidades. Según ISO 26000 (2010), una gestión eficiente de los recursos es clave para garantizar que las acciones sociales tengan un impacto duradero. Esta afirmación se alinea con las observaciones y entrevistas realizadas, donde se destacó que, a pesar de las limitaciones, el Batallón ha logrado optimizar los recursos disponibles. Además, Páez et al. (2023), explicó que las acciones deben ir acompañadas de una gestión cuidadosa de los recursos, ya que la falta de estos puede limitar el alcance de las iniciativas. La gestión eficiente no solo se refiere a la asignación de recursos materiales, sino también a la</p>	<p>A través de la triangulación de los tres instrumentos, se confirmó que la gestión de recursos es un factor crucial en la ejecución de las acciones sociales del Batallón. Aunque existen limitaciones en los recursos, tanto materiales como humanos, el Batallón ha demostrado una gran capacidad para optimizar y adaptarse a las circunstancias. Las observaciones, entrevistas y el análisis documental coinciden en que la eficiencia en la gestión de los recursos permitió que las actividades, fueran llevadas a cabo con éxito. La gestión creativa de los recursos disponibles, la coordinación adecuada de los mismos, y la dedicación del personal del Batallón han sido elementos clave para asegurar que las acciones sociales no se vean limitadas por la falta de recursos, sino que se maximicen para generar el mayor impacto posible en las comunidades.</p>

los recursos disponibles con éxito.
fue un aspecto
destacado durante la
observación.

utilización de los recursos
humanos, maximizando la
capacidad para ejecutar sus tareas
sin comprometer la calidad.

CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO - EMPÍRICO

El diálogo teórico - empírico resultó esencial para enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado en esta investigación. En este capítulo, se estableció una interacción dinámica entre los datos empíricos obtenidos de entrevistas con oficiales del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43, la guía de observación directa y los documentos de referencia asociados a las categorías de estudio, entre ellos las teorías relevantes sobre responsabilidad social. Además, este diálogo se estructuró a partir de los objetivos de la investigación, vinculándose con las teorías de Stakeholders, Gobernanza, Desarrollo Sostenible y la Norma ISO 26000. Por lo tanto, la interpretación de los datos trascendió la descripción para facilitar la comprensión profunda del impacto, los factores intervinientes y los desafíos ligados a las acciones de RS del Batallón en la comunidad.

Respecto al objetivo general, se analizó cómo se manifestó la responsabilidad social del Batallón durante 2025, apoyando a la población local. El análisis, evidenció que la RS del Batallón está profundamente relacionada con la Teoría de los Stakeholders, que plantea la necesidad de responder a las expectativas y necesidades de diversos grupos de interés. Así, los principales stakeholders en este contexto fueron la comunidad local, las autoridades y el propio Batallón, cuya responsabilidad se concretó en la ejecución de las acciones sociales.

Por otra parte, la Teoría de la Gobernanza resaltó la relevancia de la toma de decisiones compartida entre instituciones y comunidad, aspecto que se manifestó en la estrecha colaboración del Batallón con las autoridades. Este enfoque colaborativo garantizó que las acciones sociales fueran no solo eficaces, sino que también gozaran de legitimidad ante la comunidad.

En síntesis, el diálogo entre teoría y datos empíricos permitió comprender de forma integral las múltiples dimensiones que configuraron la RS del Batallón Contraterrorista, evidenciando su impacto positivo y los retos que enfrentó.

Por consiguiente, objetivo específico 1, explicó cómo se realiza la responsabilidad

social en el Batallón en apoyo a la población, por esta razón realizó su RS mediante la implementación de acciones sociales, tales como campañas de salud, actividades educativas, etc. Estas acciones, además, se ajustaron a las propuestas de la Teoría del Desarrollo Sostenible, que plantea la necesidad de que las actividades sociales sean sostenibles en el tiempo y mejoren las condiciones de vida sin comprometer los recursos futuros. En las entrevistas, se destacó que la cooperación con el sector salud y educación resultó fundamental para asegurar la sostenibilidad de las acciones. Por ejemplo, el Entrevistado 6 afirmó que "la cooperación con las autoridades locales y otras instituciones fue clave para que las actividades realmente fueran eficaces". Por lo tanto, las acciones del Batallón se alinearon con los principios de desarrollo sostenible, buscando no solo beneficios inmediatos sino también el bienestar continuo de la población.

Asimismo, la ISO 26000 (2010) subrayó la importancia de realizar acciones responsables que promuevan el bienestar social, coincidiendo con las actividades observadas. Estas iniciativas cumplieron con los principios de responsabilidad social establecidos en la norma, orientados a mejorar la calidad de vida y salud comunitaria.

De esta manera el objetivo específico 2 describió el impacto de la responsabilidad social que realiza el Batallón en apoyo social a la población. En cuanto al impacto, las acciones sociales del Batallón demostraron ser significativas para mejorar la calidad de vida de la población. Las entrevistas confirmaron que la comunidad valoró positivamente el trabajo realizado. De hecho, el Entrevistado 7 destacó que "las actividades sociales realmente tuvieron un impacto en la comunidad, donde la gente mostró mucha gratitud". Tal testimonio evidenció el impacto positivo, no solo en la salud física, sino también en la percepción comunitaria hacia las Fuerzas Armadas.

Finalmente, desde la perspectiva de la Teoría del Desarrollo Sostenible, este impacto reveló que las acciones no solo respondieron a necesidades inmediatas, sino que también contribuyeron a fortalecer las relaciones sociales y al desarrollo integral. Asociado a esto, la coordinación interinstitucional y el trabajo en equipo, aspectos fundamentales en la Teoría de la Gobernanza y en la ISO 26000, promovieron un enfoque inclusivo para alcanzar el

bienestar social general.

Por último, objetivo específico 3 describió los desafíos que enfrentan los oficiales del Batallón en la gestión de recursos destinados a sus acciones de responsabilidad social. Uno de los principales desafíos que enfrentó el Batallón en la gestión de recursos fue la limitación de insumos y el acceso restringido a ciertas áreas, debido a la geografía compleja de la región. Sin embargo, aunque se presentaban estas dificultades, el Batallón logró optimizar los recursos disponibles, aunque la limitación de materiales y personal humano constituyó un reto constante. En palabras de Entrevistado 8, "la falta de recursos en ocasiones dificultó la ejecución de nuestras actividades sociales; fue una lucha continua optimizar lo que teníamos". Esta situación destacó la necesidad imperante de contar con adaptabilidad y flexibilidad operativas, principios que coinciden con la Teoría del Desarrollo Sostenible, la cual enfatiza el uso eficaz y responsable de los recursos para maximizar beneficios a largo plazo.

Por otra parte, la ISO 26000 (2010) resaltó que la gestión eficiente de recursos es indispensable para la sostenibilidad de las acciones de responsabilidad social. En este contexto, el Batallón demostró una notable capacidad para optimizar recursos pese a las limitaciones, reflejando una gestión efectiva en entornos desafiantes.

Finalmente, el diálogo teórico - empírico plasmado evidenció que la responsabilidad social del Batallón se fundamentó sólidamente en las teorías de Stakeholders, Gobernanza, Desarrollo Sostenible y en la normativa ISO 26000. Las acciones sociales y cooperación interinstitucional no solo generaron un impacto positivo en la comunidad, sino que también fortalecieron los vínculos entre el Batallón y la población. A pesar de los obstáculos, el Batallón adaptó con éxito sus estrategias y optimizó sus capacidades, asegurando que sus intervenciones sociales mantuvieran un impacto verdadero y duradero. La triangulación de datos y la comparación con marcos teóricos enriquecieron el análisis, proporcionando una visión más completa de los factores y dinámicas que inciden en la responsabilidad social en contextos complejos.

CONCLUSIONES

En relación con el objetivo general, analizar la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025, por lo que se concluye que la responsabilidad social del Batallón constituye un proceso institucional que articula valores militares, normativas internas y mecanismos de interacción comunitaria. Esto permite que la unidad trascienda su función principal en seguridad y defensa nacional, y legitime como agente de apoyo social ante la población de Pampas-Tayacaja.

Respecto al primer objetivo específico, explicar cómo se realiza la responsabilidad social en el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, por lo que se concluye que, el batallón implementa acciones de responsabilidad social a través de acciones sociales directas y promoción del bienestar, integrando tanto a su personal como a las autoridades. No obstante, persisten limitaciones en la cobertura y continuidad de dichas acciones, especialmente por factores logísticos y la variabilidad en los recursos asignados.

En función del segundo objetivo específico, describir el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaja, por lo que se concluye que, las intervenciones sociales del batallón generan un impacto positivo perceptible en la comunidad, evidenciado en la mejora del acceso a servicios, la construcción de confianza y la valoración institucional. Sin embargo, la sostenibilidad de este impacto se halla condicionada por la coordinación interinstitucional y el involucramiento genuino de la población beneficiaria.

En relación con el tercer objetivo específico, describir los desafíos que enfrentan los oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en la gestión de recursos destinados a sus acciones de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja, por lo que se concluye que, los principales desafíos para el personal militar incluyen la gestión eficiente de

recursos en contextos geográficos, la articulación de esfuerzos entre entidades públicas y la necesidad de fortalecer sus capacidades en materia de responsabilidad social y sensibilidad intercultural.

RECOMENDACIONES

En relación con el objetivo general, analizar la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025, se recomienda al Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 que fortalezca y continúe desarrollando su proceso institucional de responsabilidad social, articulando de manera sistemática los valores militares, normativas internas y mecanismos de interacción. Además, deberá implementar estrategias que permitan que su rol como agente de apoyo social ante la población de Pampas-Tayacaja trascienda su función principal en seguridad y defensa nacional. Se sugiere potenciar la coordinación interinstitucional, mejorar la gestión de recursos y ampliar las acciones sociales para consolidar su legitimidad institucional y su impacto positivo en el desarrollo sostenible. De esta forma, el batallón contribuirá de manera efectiva al bienestar de la población y fortalecerá el vínculo entre las Fuerzas Armadas y las comunidades rurales.

Respecto al primer objetivo específico, explicar cómo se realiza la responsabilidad social en el Batallón en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, se recomienda al Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 fortalezca la implementación de la responsabilidad social, asegurando la continuidad y ampliación de las acciones sociales directas y de promoción del bienestar. Deberá mejorar la planificación y gestión logística para superar las limitaciones actuales en cobertura, optimizando la asignación y uso de recursos. Además, será necesario fomentar una mayor integración y coordinación con las autoridades y demás actores comunitarios para asegurar un apoyo sostenido y eficiente a la población de Pampas-Tayacaja. Estas medidas permitirán consolidar el impacto positivo de la responsabilidad social en la región, garantizando un apoyo efectivo y sostenible en el tiempo.

En función del segundo objetivo específico, describir el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaj, se recomienda al Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 implemente estrategias

sólidas para asegurar la sostenibilidad del impacto positivo de sus intervenciones sociales en la población de Pampas-Tayacaja. Para ello, deberá fortalecer la coordinación interinstitucional con organismos públicos y actores locales, promoviendo una participación y genuina de la comunidad beneficiaria en el diseño y ejecución de las acciones sociales. Será fundamental consolidar mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto a largo plazo y ajustar las acciones conforme a las necesidades reales. Estas acciones facilitarán mantener y potenciar la confianza y valoración institucional generadas, garantizando un apoyo social efectivo y sostenido en el tiempo.

En relación con el tercer objetivo específico, describir los desafíos que enfrentan los oficiales del Batallón en la gestión de recursos destinados a sus acciones de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja, se recomienda al Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 fortalezca sus capacidades en gestión de recursos mediante programas de capacitación continua, enfocados en responsabilidad social y sensibilidad intercultural. Además, deberá optimizar la articulación de esfuerzos y coordinación con entidades públicas para una administración más eficiente de los recursos asignados. Será crucial promover el desarrollo de habilidades específicas en el personal militar, que permitan afrontar los desafíos geográficos y logísticos propios del contexto de Pampas-Tayacaja. Con estas acciones, se asegurará una gestión responsable y sostenible de los recursos destinados a las acciones de responsabilidad social, contribuyendo al bienestar y desarrollo integral de la comunidad.

PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La persistencia de brechas en la sostenibilidad y articulación de las acciones de responsabilidad social del Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N.º 43 en la provincia de Pampas-Tayacaja exige la implementación de una solución estructurada, operativa y adaptada al contexto. Los resultados de la investigación evidencian que, si bien existen iniciativas valiosas, factores como las limitaciones logísticas y culturales, así como la falta de un sistema formal de monitoreo, afectan la legitimidad, el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones. Esta propuesta se justifica en la necesidad de transformar la responsabilidad social en un eje transversal, articulado con la misión institucional y las demandas locales.

La propuesta se basa en el enfoque de responsabilidad social institucional, entendido como un modelo de gestión integral que articula valores, políticas, recursos y trabajo interinstitucionales, orientado al desarrollo sostenible y al fortalecimiento del vínculo comunidad - Estado.

La propuesta se desarrolla en cinco fases articuladas y secuenciales:

Fase 1: Diagnóstico participativo rápido

- Conformar equipos integrados por personal militar, representantes municipales, sectores ministeriales y líderes sociales.
- Aplicar talleres, entrevistas grupales y visitas de campo para identificar necesidades prioritarias, recursos disponibles y percepciones comunitarias.
- Elaborar un mapeo de actores y recursos para focalizar las intervenciones.

Fase 2: Planificación estratégica transversal

- Diseño de un Reglamento Interno de Responsabilidad Social Militar, alineado con valores y políticas institucionales.
- Definición de metas, políticas claras de articulación interinstitucional y protocolos estandarizados para la ejecución y evaluación de actividades sociales.

- Capacitación del personal en gestión social, trato a población vulnerable y manejo intercultural.

Fase 3: Implementación coordinada de acciones

- Ejecución de campañas sociales en coordinación con el municipio, sectores ministeriales y organizaciones sociales.
- Creación de una Mesa de Articulación Interinstitucional Permanente, responsable de coordinar, calendarizar y monitorear las intervenciones estratégicas.
- Optimización y priorización del uso de recursos logísticos y humanos, con asignación flexible para zonas de acceso difícil o prioridad social.

Fase 4: Monitoreo, evaluación y retroalimentación comunitaria

- Implementación de un sistema participativo de monitoreo de impacto, utilizando encuestas, grupos focales y registros de satisfacción ciudadana.
- Evaluación semestral de resultados, revisión de lecciones aprendidas y ajuste continuo de los protocolos según evidencia y retroalimentación comunitaria.

Fase 5: Sostenibilidad y transferencia de capacidades

- Institucionalización formal del Protocolo de Responsabilidad Social del Batallón, y su inclusión en la formación de nuevos oficiales.
- Generación de manuales y guías operativas que documenten mejores prácticas y procedimientos replicables.
- Fomento de la formación de redes comunitarias para que los logros alcanzados se mantengan y evolucionen con autonomía local, más allá de la presencia militar directa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdel, K., & Chun, S. (2025). Governance in Crisis: A Mixed-Methods Analysis of Global Health Governance During COVID-19. *Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 22(8), 2-25.
<https://www.proquest.com/docview/3244039325/1496CB5C703E4345PQ/7?sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Aboslaiman, L. (2022). Planificación y responsabilidad social en la creación del valor público. *Anuario del Centro de Investigaciones Jurídicas y Sociales*, (XX), 1–15. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/anuariocijs/article/view/37627/37686>
- Agyemang, E., Musonda, I., & Zulu, S. (2025). Stakeholder theory and shareholder theory application in construction field: systematic scoping review. *Construction Economics and Building*, 25(2), 89-111.
<https://www.proquest.com/docview/3250228878/9C99D6D8A24C448FPQ/2?sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Aldana, W., & Zamudio, R. (2025). Territorial governance in health in Peru: challenges and opportunities of the national multisectoral policy 2025. *TPM*, 32(S2), 1266-1280.
<https://tpmap.org/submission/index.php/tpm/article/view/684/555>
- Alonso, R. (2025). Analysis of the Armed Forces Participation in Peru's Sustainable Development. *Seguridad y poder terrestre*, 4(2), 315-335.
https://ceeeep.mil.pe/2025/08/14/analisis-de-la-participacion-de-las-fuerzas-armadas-en-el-desarrollo-sostenible-del-peru/?lang=en&utm_source=
- Bonifaz, J., Terrones, K., Gómez, A., Pizarro, N., & Alva, L. (2024). Más allá del deber: La ética como sustento fundamental en las fuerzas militares. *Revista Ad Majorem patriae gloriam*, 8(8), 1-21.
<http://revista.esfap.edu.pe/index.php/admajorem/article/view/83/99>
- Arteaga, Y., Beghini, L., Cabezas, M., & Salcedo, I. (2022). Desarrollo Sostenible y

- Responsabilidad Social Corporativa. *Dominio de las ciencias*, 8(3), 867-880.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635271>
- Bacilio, J., Cedeño, J., Solórzano, S., & Vaca, S. (2022). Gestión estratégica de talento humano y su vínculo con la responsabilidad social y ética de las empresas públicas de Ecuador. *Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 9(2), 91-98.
<https://www.revistas.upse.edu.ec/index.php/rcpi/article/view/1367/1347>
- Baena, G. (2017) *Metodología de la Investigación* (3a. ed.). Retrieved from.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barragán, C., Medina, F., Gómez, F., & Sierra, J. (2022). Responsabilidad social: una revisión sistemática para la generación de acciones voluntarias y filantrópicas. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 17(2), 285-30.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/9293/8336>
- Bermúdez, A. (2021). *Fuerzas Militares: Avanzando de la Filantropía a la Conquista de la Responsabilidad Social Empresarial*. [Ensayo de Grado de especialidad, Universidad Militar Nueva Granada].
<https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/a1ce8415-0c64-4c8d-9814-27c9b92d2390/content>
- Bravo, E., Amasifuen, C., Cayo, I., Pariente, E., Sánchez, T., Vásquez, J., & Vergara, A. (2024). Constraints on Public Policy Design and Formulation: A Case Study on the Conservation of Natural Resources in Local Governments of the Amazonia, Peru. *Sustainability*, 16(19), 1-20. https://www.mdpi.com/2071-1050/16/19/8559?utm_source=
- Calderón, C., & Cubas G. (2020). *Los valores institucionales y la formación integral de los cadetes de la promoción 127 en La Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi” – 2020*. [Tesis de Título Profesional, Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi”].
<https://repositorio.escuelsamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d295fbda-28f7->

[430f-82fd-11eafc62595a/content](https://www.mdpi.com/2071-1050/17/11/4748)

- Campos, A., Gutiérrez, A., Mercado, I., Ochavano, J., Quiroz, V., Moscoso, J., & Azabache, C. (2025). The Impact of Business Internationalization on Corporate Social Responsibility: A Study of Peruvian Manufacturing Firms. *Sustainability*, 17(11), 1-22.
<https://www.mdpi.com/2071-1050/17/11/4748>
- Cevallos, M., Moposita, L., Vargas, J., & Valdiviezo, E. (2024). Dimensiones de la Responsabilidad Social y Ambiental en la Fuerza Armada Terrestre del Ecuador. *Polo del conocimiento*, 9(10), 797-819.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8146/pdf>
- Chavez, R., Miraval, J., & Rivera, J. (2025). Responsabilidad social corporativa en Perú 2023-2025: Ética y acción colectiva. *Impulso revista de administración*, 5(11), 347-360.
<https://revistaimpulso.org/index.php/impulso/article/view/652/1255>
- Da Costa, C., & Goicochea, J. (2022). Un repaso a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en América Latina y el Caribe. *Revista economía y política*, (36), 1-25.
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rep/n36/2477-9075-rep-36-00001.pdf>
- Enríquez, J., Cuarán, M., & Torres, O. (2020). La investigación sobre responsabilidad social empresarial en las universidades ecuatorianas. Un estudio bibliométrico. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(1), 1-22.
<https://www.proquest.com/docview/3084675996/E769BFB7DCCD4505PQ/12?source=Scholarly%20Journals>
- Fernández, D., (2024). Responsabilidad social empresarial y su impacto en el desempeño financiero: Una revisión sistemática. *Quipukamayoc*, 32(68), 95-107.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v32n68/1609-8196-quipu-32-68-95.pdf>
- Gutiérrez, R. (2025). *Acciones militares sin uso de la fuerza y gestión de imagen institucional del Ejército del Perú*. [Tesis de maestría, Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/18014/2/IV_PG_MGP_TE_Gutierrez_Vega_2025.pdf?utm_source=
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas*

cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

International Organization for Standardization (ISO). (2010). *ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social*. ISO.
https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_26000_project_overview-es.pdf

Intriago, R., Tubay, B., Tubay, R., Tubay, K., & Cedeño, R. (2018). Guía de responsabilidad social corporativa: Norma ISO 26000:2010, desafío organizacional para un desarrollo sostenible. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(1), 61-72.
<https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/4111/4579>

Jirásková, S. (2014). Aspects of social responsibility of the armed forces academy of Gen. M.R.Stefánik, Liptovský Mikuláš, Slovakia. *Journal of Defense Resources Management*, 5(2), 43-46.
<https://www.proquest.com/docview/1650984443/2026B91AE1BB4B17PQ/2?sourcetype=Scholarly%20Journals>

Kooiman, J. (2005). *Gobernar en Gobernanza*. Instituto Nacional de Administración Pública (1a. ed.), *La Gobernanza hoy: 10 textos de referencia* (pp. 57-82). Ministerio de administraciones públicas. https://consultorestema.com/wp-content/uploads/2020/02/La_gobernanza_hoy-ConsultoresTema.pdf

Morazán, P. (2021). Teoría y práctica del desarrollo sostenible. *Revista perspectiva del desarrollo*, 6(1), 302-313.
<https://camjol.info/index.php/RPDD/article/view/12452/14393>

Morocho, Z. (2020). Gestión de la responsabilidad social: Equilibrio para la sostenibilidad en la administración pública. *Revista espacios*, 41(45), 286-298.
<https://revistaespacios.com/a20v41n45/a20v41n45p23.pdf>

Núñez, J. (2024). *Gestión de residuos en apoyo a la responsabilidad social en la Escuela Militar de Chorrillos coronel Francisco Bolognesi, Lima 2022*. [Tesis de Maestría,

Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado – ESGE - EPG].
<https://repositorio.esge.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a90575ab-d65a-4b68-b5f4-d9c1c89780ed/content>

Ordoñez, L. (2021). *Gestión humana y su relación con la responsabilidad social primaria en la gerencia distrital de la Corte Superior de Justicia, Arequipa, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Continental].

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10220/1/IV_PG_MGP_TE_Ordo%C3%B1ez_Zegarra_2021.pdf?utm_source=

Padilla, I., (2023). El concepto de responsabilidad social universitaria y sus implicaciones en el compromiso social universitario: abordajes desde la extensión crítica. *Revista Masquedós*, 8(10), 1-11.

<https://ojs.extension.unicen.edu.ar/index.php/masquedodos/article/view/254/233>

Pacheco, M. (2020). *Responsabilidad social del Ejército, su contribución en los desastres naturales y las consecuencias en la población*. [Trabajo de suficiencia Profesional, Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi”].

<https://repositorio.escolamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e63344f7-594a-4a27-9091-77bab8f3c052/content>

Páez, A., Madera, M., & Betancur, L. (2022). Revisión sistemática sobre la aplicación de proyectos de responsabilidad social empresarial en salud en Colombia y Suramérica de 2011 a 2020. *Investigación y desarrollo*, 30(2), 306-326.

<https://www.educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/88/363>

Paredes, K., Papanicolau, J., Ricra, R., Mayor, M., Mayor, J., & Tarazona, J. (2025). Social Responsibility, Ethics, and Workplace Well-being: A Literature Review on Generational Impacts and Challenges. *Revista Invecom*, 6(2), 1-10.

<https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/4111/4579>

Peña, J., & Morveli, L. (2024). *Modelo de capital social militar aplicado en el desarrollo sostenible del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro, 2023 – 2024*. [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado – ESGE -

- EPG]. <https://repositorio.esge.edu.pe/server/api/core/bitstreams/478ab921-7e54-404c-ae19-dc333c24e458/content>
- Pierre, J., & Peters, B. G. (2005). *Toward a Theory of Governance*. En *Governing Complex Societies*. Palgrave Macmillan.
https://link.springer.com/chapter/10.1057/9780230512641_2?utm_source=
- Porras, F. (2007). Teorías de la gobernanza y estudios regionales. *Revista de historia y ciencias sociales*, (69), 161-185. <https://www.redalyc.org/pdf/3191/319127424008.pdf>
- Ruiz-Rico, C. (2015). Las fuerzas armadas ante el actual modelo de responsabilidad social. *Instituto español de estudios estratégicos (IEEE)*, (6), 1-20.
https://scispace.com/pdf/las-fuerzas-armadas-ante-el-actual-modelo-de-responsabilidad-56kocril2y.pdf?utm_source=
- Romero, E., Cartagena, E., & Velásquez, G. (2022). La Responsabilidad Social de la Contabilidad y su Importancia: Una Revisión Teórica y Sistemática. *Circulo cultural educa e investiga*, 2(1), 32-44.
<https://www.educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/88/363>
- Sachs, J. (2020). *The Age of Sustainable Development*. Columbia University Press.
<https://www.degruyterbrill.com/document/doi/10.7312/sach17314-009/html>
- Tello, M. (2025). La Responsabilidad Social Empresarial en las empresas ecuatorianas exportadoras de madera hacia Perú. *Economía y negocios*, 16(1), 18-35.
<https://www.redalyc.org/journal/6955/695580042002/html/>
- Torres, J. (2024). Responsabilidad social en la gestión pública: un estudio bibliométrico. *Alborada de la ciencia*, 4(4), 126-137.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/albor/article/view/2422/2272>
- Vásquez, N., Domínguez, C., Navarro, F., Berrocal, F., & Usaqui, E. (2023). La responsabilidad social como parte del orden interno. Análisis desde la Policía Nacional del Perú. *Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*, 11(3), 1-12.
<http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v11n3/2308-0132-reds-11-03-e12.pdf>
- Vélez, M. (2022). *Responsabilidad social y gestión organizacional en el Ejército del Perú*,

Chorrillos, Lima Metropolitana. [Tesis de maestría, Norbert Wiener].

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/43b61954-10ca-46c9-8575-efb7c699e355/content>

Zapata, E. (2023). Avances de la responsabilidad social en el Estado peruano, sumando valor público e innovación basada en la economía del comportamiento. *Ciencia y Tecnología*, 27(120), 58-71. <https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27n120/1316-4821-uct-27-120-58.pdf>

Zegarra, J. (2024). *Factores que influyen en la implementación de las políticas de responsabilidad social en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2021*.

[Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].

<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8caf91d7-ef01-4766-8944-9b175df02a0a/content>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización

Anexo 2: Validación de Instrumento

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Información

Anexo 4: Formato de Consentimiento Informado

Anexo 1. Matriz de Categorización

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Categorías y Subcategorías	Metodología
<p>Problema General PG: ¿Cómo se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y cuál es su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025?</p> <p>Problemas Específicos PE 1: ¿Cómo se realiza la responsabilidad social el en Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja?</p> <p>PE 2: ¿Cuál es el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaja?</p> <p>PE 3: ¿Cuáles son los principales desafíos que los oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 experimentan en la administración de recursos para el desarrollo de actividades de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja?</p>	<p>Objetivo General OG: Analizar la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025.</p> <p>Objetivos Específicos OE 1: Explicar cómo se realiza la responsabilidad social el en Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja.</p> <p>OE 2: Describir el impacto de responsabilidad social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en apoyo social a la población de Pampas-Tayacaja.</p> <p>OE 3: Describir los desafíos que enfrentan los oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 en la gestión de recursos destinados a sus acciones de responsabilidad social en Pampas-Tayacaja.</p>	<p>Categoría 1: Estrategias de Responsabilidad Social que realiza el Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43</p> <p>Subcategoría 1.1: Valores Institucionales</p> <p>Subcategoría 1.2: Políticas Institucionales</p> <p>Subcategoría 1.3: Desafíos</p> <p>Categoría 2: Factores que intervienen en el Impacto</p> <p>Subcategoría 2.1: Acciones</p> <p>Subcategoría 2.2: Coordinación Interinstitucional</p> <p>Subcategoría 2.3: Recursos</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Método: Fenomenológico</p> <p>Muestra: Por conveniencia Nueve (09) Oficiales del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43, experimentados que realizan responsabilidad social en la zona de responsabilidad del batallón</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista semiestructurada - Observación directa por el investigador - Análisis documental <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de entrevistas - Guía de Observación directa por el investigador - Ficha de análisis documental <p>Técnicas de análisis de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnica artesanal con triangulación, diálogo teórico empírico con análisis crítico

Anexo 2. Validación del Instrumento



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado**“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”**

Chorrillos, 10 de noviembre del 2025

Informe N.º 001

De: Giovanni León Jauregui
Para: Víctor Camarena Romero

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la Validez de Contenido de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: *“Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025”*. Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()

Mg. Giovanni León Jauregui
<https://orcid.org/0000-0003-1731-3647>



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado**“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”**

Chorrillos, 10 de noviembre del 2025

Informe N.º 002

De: Héctor Guevara Núñez
Para: Víctor Camarena Romero

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la Validez de Contenido de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: *“Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025”*. Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()

Mg. Héctor Guevara Núñez
<https://orcid.org/0000-0002-1728-2847>



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado**"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"**

Chorrillos, 10 de noviembre del 2025

Informe N.º 003

De: Eder Jorge Jiménez Díaz
Para: Víctor Camarena Romero

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la Validez de Contenido de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: "*Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025*". Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()

Mg. Eder Jorge Jiménez Díaz
<https://orcid.org/0000-0002-8624-6065>



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado**“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”**

Chorrillos, 10 de noviembre del 2025

Informe N.º 004

De: Hervey Callirgos Panaifo
Para: Víctor Camarena Romero

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la Validez de Contenido de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: *“Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025”*. Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()

Mg. Hervey Callirgos Panaifo
<https://orcid.org/0009-0006-9962-7576>



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército del
PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado**“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”**

Chorrillos, 10 de noviembre del 2025

Informe N.º 005

De: Jorge Andrés Llontop Gutiérrez

Para: Víctor Camarena Romero

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la Validez de Contenido de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: *“Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025”*. Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()

Mg. Jorge Andrés Llontop Gutiérrez
<https://orcid.org/0000-0001-9442-6410>

Anexo 3. Instrumento de Recolección de Información

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?
- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?
- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?
- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?
- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?
- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio, considerando fuentes relevantes de las bases de datos, buscadores académicos, y repositorios (Google Académico, Scopus, Scielo, Dialnet, ProQuest). De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de documento	Referencia	Tema Seleccionado
Artículo Científico	Agyemang, E., Musonda, I., & Zulu, S. (2025). Stakeholder theory and shareholder theory application in construction field: systematic scoping review.	Teoría de Stakeholder
Artículo Científico	Alonso, R. (2025). Analysis of the Armed Forces Participation in Peru's Sustainable Development. Seguridad y poder terrestre, 4(2), 315-335.	Desarrollo sostenible
Artículo Científico	Barragán, C., Medina, F., Gómez, F., & Sierra, J. (2022). Responsabilidad social: una revisión sistemática para la generación de acciones voluntarias y filantrópicas.	Responsabilidad social y acciones voluntarias
Artículo Científico	Da Costa, C., & Goicochea, J. (2022). Un repaso a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en América Latina y el Caribe.	Responsabilidad Social Corporativa
Guía	International Organization for Standardization (ISO). (2010). ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social.	Responsabilidad Social
Artículo Científico	Morazán, P. (2021). Teoría y práctica del desarrollo sostenible.	Teoría del Desarrollo Sostenible
Artículo Científico	Paredes, K., Papanicolau, J., Ricra, R., Mayor, M., Mayor, J., & Tarazona, J. (2025). Social Responsibility, Ethics, and Workplace Well-being: A Literature Review on Generational Impacts and Challenges.	Responsabilidad social y Ética
Tesis de Maestría	Peña, J., & Morveli, L. (2024). Modelo de capital social militar aplicado en el desarrollo sostenible del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro, 2023 – 2024.	Capital social y desarrollo sostenible

Libro	Pierre, J., & Peters, B. G. (2005). Toward a Theory of Governance.	Teoría de Gobernanza
Artículo Científico	Zapata, E. (2023). Avances de la responsabilidad social en el Estado peruano, sumando valor público e innovación basada en la economía del comportamiento. Ciencia y Tecnología, 27(120), 58-71.	Responsabilidad social y valor público

GUÍA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN CUALITATIVA			
Observación N°	01	Fecha	15/10/2025
Lugar	Pampas – Tayacaja		
Espacio – Situación	Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43		
Aspectos Observados	Consideraciones Interpretativas / Analíticas respecto al aspecto observado		
Categoría 1: Responsabilidad Social			
Subcategoría 1.1: Valores Institucionales	Aspectos Observados: El personal del batallón demuestra compromiso, disciplina, respeto y solidaridad en sus relaciones y actividades con la comunidad.		
	Consideraciones: Se observa un clima institucional que prioriza la integridad y el servicio a la población, reflejado en una actitud profesional y empática de los soldados.		
	Interpretativas / Analíticas: Estos valores fortalecen la confianza comunitaria y garantizan que las acciones de apoyo social se realicen con responsabilidad y ética, consolidando una imagen positiva del batallón.		
Subcategoría 1.2: Políticas Institucionales	Aspectos Observados: El batallón mantiene políticas claras de responsabilidad social, orientadas a la transparencia, ética y trabajo en equipo, socializadas en reuniones periódicas y academias programadas.		
	Consideraciones: Estas políticas han permitido un trabajo coordinado y sistemático, facilitando la implementación de acciones sociales en la zona de influencia.		
	Interpretativas / Analíticas: El respeto a las normativas internas fortalece la eficiencia institucional y asegura que las actividades sociales coexisten sin afectar las operaciones de seguridad.		
Subcategoría 1.3: Desafíos	Aspectos Observados: Se identifican retos logísticos para llegar a zonas remotas		

	<p>y la necesidad de equilibrar las operaciones de seguridad con las actividades sociales.</p> <p>Consideraciones: El personal demuestra voluntad y adaptabilidad para superar estos desafíos mediante planificación y flexibilidad operativa.</p> <p>Interpretativas / Analíticas: El batallón está en proceso de fortalecer capacidades para optimizar recursos y priorizar acciones en función del impacto social sin comprometer su misión principal.</p>
Categoría 2: Impacto	
Subcategoría 2.1: Acciones	<p>Aspectos Observados: Se realizan campañas de salud, izamientos de pabellón, actividades educativas, una excelente llegada a la comunidad.</p>
	<p>Consideraciones: Las acciones se ejecutan en coordinación con autoridades locales y con planificación previa basada en las necesidades del entorno.</p>
	<p>Interpretativas / Analíticas: Estas actividades contribuyen significativamente al bienestar social y fortalecen la relación entre el batallón y la población.</p>
Subcategoría 2.2: Coordinación Interinstitucional	<p>Aspectos Observados: El batallón mantiene coordinación constante la autoridad local, puesto de salud, centro educativo, entidades del estado, facilitando la integración de esfuerzos.</p>
	<p>Consideraciones: Los encuentros y reuniones de trabajo son efectivos y aseguran la buena implementación para un trabajo articulado.</p>
	<p>Interpretativas / Analíticas: La cooperación interinstitucional es un pilar fundamental para maximizar el impacto y eficiencia en la atención social, los trabajos articulados amplían el enfoque que se tiene en relación de la necesidad.</p>
Subcategoría 2.3: Recursos	<p>Aspectos Observados: Se movilizan adecuadamente recursos humanos, equipamiento y financiamiento asignado para el desarrollo de las actividades sociales.</p>

	<p>Consideraciones:</p> <p>Los recursos disponibles son suficientes y se utilizan de manera oportuna y eficiente, con apoyo de las autoridades de la comunidad.</p>
	<p>Interpretativas / Analíticas:</p> <p>La adecuada gestión de recursos contribuye a la sostenibilidad de las acciones sociales y al cumplimiento institucional.</p>
<p>Observaciones adicionales</p>	<p>El Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 demuestra una sólida vocación de servicio social, combinando eficazmente su misión de seguridad con un compromiso genuino hacia el desarrollo local en Pampas-Tayacaja.</p> <p>La voluntad institucional y el profesionalismo se reflejan claramente en todas las actividades observadas.</p>
<p>Nombre del Investigador – Observador</p>	<p>Víctor Camarena Romero</p>

Anexo 4. Autorización Para La Recolección De Información



PERÚ

Ministerio de Defensa

Ejército del Perú

COEDE
Escuela Superior de
Guerra del Ejército-EPG

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chorrillos, 29 de octubre de 2025

Oficio N° 1210 - 2025/ U-7.e.1/DGI/ESGE-EPG

Señor : General de Brigada Comandante General de la 31ª Brigada de Infantería - Huancayo

Asunto : Solicita brindar facilidades al personal que se indica.

Ref. : a. Reglamento para la obtención de grado de Maestro (2021-2023).
b. Guía Metodológica para la elaboración de Proyecto e Informe Final de tesis de grado 2025-2026.

Tengo el honor de dirigirme a usted, Sr. General de Brigada Comandante General de la 31ª Brigada de Infantería, en relación a los documentos de la referencia, se digno disponer a quien corresponda, brindar la autorización y acceso a las instalaciones de la 31ª Brigada de Infantería, al Oficial investigador de esta casa de estudios; **MY EP Víctor Augusto CAMARENA ROMERO**, que realiza la investigación titulada: **"RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL BATALLÓN CONTRATERRORISTA "MARISCAL CÁCERES" N° 43 Y SU IMPACTO EN APOYO A LA POBLACIÓN DE PAMPAS-TAYACAJA, 2025"**, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, siendo propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a usted.



O - 2025-04171 - A +
JUAN KENNETH VALVERDE VIRHUEZ
General Brigada

Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Post - Grado

DISTRIBUCIÓN:

- 31ª BRIG INF...01
- Archivo.....01/02

Anexo 5. Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

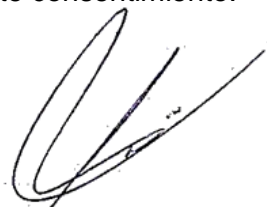
Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Teniente Coronel EP
Comandante del Batallón
Renzo André Farro Briceño
DNI: 43310658



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Los valores institucionales que más orientan nuestras acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja son Honor, Disciplina, Compromiso con la comunidad, Respeto e Integridad.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Estos valores se reflejan en decisiones claras y comportamientos responsables frente a la comunidad, garantizando siempre la protección y el bienestar de la población, manteniendo una conducta profesional ejemplar.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las actividades de responsabilidad social del Batallón están guiadas por políticas institucionales, transparencia y trabajo en equipo, comunicadas eficazmente a todo el

personal mediante reuniones, capacitaciones y circulares oficiales.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Para mejorar el impacto social sin afectar la misión principal, propondría ajustes que fortalezcan la capacitación en temas sociales y la flexibilización de recursos para acciones coordinadas con la comunidad.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Los principales desafíos que enfrentamos son logísticos, debido a la geografía de la zona, además de mantener el equilibrio operativo sin afectar la seguridad; sin embargo, contamos con el compromiso y adaptación para superarlos.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Cuando surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social, se prioriza siempre la seguridad, procurando reprogramar la actividad social para asegurar que ambas se cumplan adecuadamente.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

Las acciones más relevantes recientes han sido campañas de salud preventiva, izamiento de pabellón nacional, educación cívica para fortalecer la identidad, la seguridad y bienestar en Pampas-Tayacaja.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Estas acciones se planifican con análisis previo de necesidades, se ejecutan en coordinación con autoridades locales y se evalúan con indicadores de satisfacción y mejoras en la comunidad.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

Coordinamos frecuentemente con las autoridades políticas de la comunidad, sector salud, educación, rondas campesinas y organizaciones sociales para asegurar un trabajo conjunto efectivo.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Un caso destacado fue la coordinación con el sector salud para una campaña médica, donde aprendimos que mantener canales abiertos y compromisos claros facilita la ejecución eficiente y fortalece la confianza comunitaria.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Movilizamos recursos humanos capacitados, financiamiento asignado para programas sociales, equipamiento logístico adecuado y alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas; estos recursos son suficientes y utilizados oportunamente.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Priorizaría primero la capacitación continua del personal y la mejora en equipamiento logístico para fortalecer la ejecución y sostenibilidad de las actividades sociales en beneficio de la comunidad.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Capitán EP
Jefe de Base
Juan Alexis Reyes Huamán
DNI: 75706680



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Los valores que considero que se orientan a la provincia son vocación de servicio, responsabilidad y solidaridad. Dentro de las que más destaca es la vocación de servicio en vista que sin este valor no habría compromiso real ni disposición a actuar frente a las necesidades de la población.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Los valores institucionales como la vocación de servicio, la responsabilidad y la solidaridad orientan directamente las acciones de apoyo a la población. Estos valores no solo establecen principios éticos, sino que se traducen en comportamientos concretos que fortalecen la relación entre la institución y la comunidad.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades

de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las políticas, directivas o lineamientos internos que guían la responsabilidad social del Batallón son derivadas de lineamientos del Escalón Superior y de la experiencia laboral de la corporación del BCT N° 43.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Desde mi punto de vista con la especialidad de Operaciones Sicológicas, recomendaría realizar un estudio de las creencias y costumbres de la población de la provincia de Pampas - Tayacaja para entender el comportamiento y la conducta y de esa manera realizar un trabajo estructurado de sensibilización y adhesión de la población frente a los trabajos que realizamos el personal de las Fuerzas Armadas, quebrantando la voluntad de lucha del mínimo porcentaje de desafectos que aún existe, quienes pretenden desacreditar la labor de las Fuerzas Armadas.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Los principales desafíos podrían ser la geografía y el clima, ya que la logística con la que contamos nos impide llegar a lugares de difícil acceso, sin embargo, si se realiza un trabajo integrado con los gobiernos locales, podríamos encontrar una oportunidad psicológica. Juntando esfuerzos y medios logísticos se podría realizar campañas de sensibilización llegando a los lugares de difícil acceso para llevar un mensaje de que las Fuerzas Armadas son el pueblo, con la finalidad de que nos vean como enemigos. Esto ayudaría en las Operaciones Militares ya que la población civil no entorpecería las Operaciones y habría mayor cantidad de colaboradores e informantes.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Principalmente esa decisión lo tomaría el Comandante de la Unidad, quién considero que optaría por replegar a las fuerzas al PC, porque ante todo prima la seguridad.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

Se han ejecutado ceremonias en las cuales participa el personal civil de la provincia de Pampas - Tayacaja. (Colegios, Institutos, Serenazgo, Cuerpo de Bomberos, etc.) con el único propósito de incentivar e inculcar la identidad nacional.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Se hace trabajos de coordinación con las autoridades civiles de la provincia de Pampas - Tayacaja para planificar, ejecutar y posteriormente evaluar los resultados del apoyo social en la provincia.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

Se viene realizando coordinaciones con diferentes instituciones a lo largo del presente año para realizar un trabajo integrado en beneficio de la población de Pampas - Tayacaja.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Para el aniversario del día de Renovación del Juramento de Fidelidad a la Bandera el 7 de junio del presente año se realizaron coordinaciones con diferentes instituciones para la ceremonia de izamiento del Pabellón Nacional, la cual tuvo lugar en la Plaza de Armas de la provincia, recordando e inculcando el sentimiento de respeto a nuestros símbolos patrios y elevando la memoria de nuestros héroes quienes dieron su vida por ella.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Se moviliza todos los recursos disponibles en el Batallón para realizar las acciones cívicas, siendo deficiente el recurso logístico ya que no se cuenta con vehículos disponibles para el traslado del personal, sin embargo, eso no impide el accionar del Batallón ya que se realizan coordinaciones con otras instituciones quienes apoyan con los medios de transporte que cuentan.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Definitivamente el recurso logístico para poder solventar los gastos que conlleva una buena acción cívica; vale decir contar con carpas, medios de transporte y medios acústicos.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

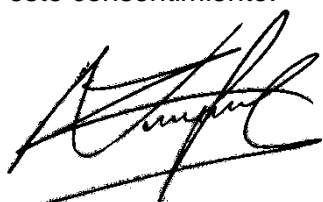
Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Capitán EP
Comandante de Compañía
Nivardo Mas Vargas
DNI: 46090832



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Los valores institucionales que más orientan nuestras acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja son la lealtad, solidaridad, responsabilidad, el honor, etc.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Estos valores institucionales se reflejan frente a la comunidad de manera transparente, garantizando aspectos positivos de manera transversal generando el bienestar de la población, manteniendo una conducta racional.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las actividades de apoyo a la población y responsabilidad social se rigen por

lineamientos, reglamentos y ordenes internas dadas en el batallón mediante reuniones, así mismo las fuerzas armadas usan un sistema de comunicación formal empleando los mecanismos como órdenes del día, parte diario, instrucción y entrenamiento, etc.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Incluir módulos breves sobre trato a la población, comunicación efectiva y principios de acción humanitaria fortalecería la calidad del servicio brindado y reduciría riesgos de malinterpretaciones con la ciudadanía.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

La implementación de actividades de responsabilidad social por parte de una unidad militar suele enfrentar desafíos que se pueden agrupar en varias dimensiones así como las limitaciones de personal y tiempo.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

En caso de que exista una tensión entre una misión de seguridad y una actividad de responsabilidad social, la institución militar normalmente aplica criterios de priorización teniendo como prioridad la seguridad posteriormente analizando criterios cumplir con ambas actividades.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

Las acciones más relevantes realizadas en apoyo a la población de pampas Tayacaja han sido acciones cívicas, izamiento del pabellón nacional, participación en programas o actividades dadas por la población para fortalecer la identidad, la

seguridad y bienestar en Pampas-Tayacaja.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Estas acciones se planifican con el fin de haber un acercamiento hacia la población por ambos lados, generando una alianza transversal en ambas partes.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

Coordinamos frecuentemente con las autoridades distritales, municipales, Policía Nacional del Perú, sector salud, educación, rondas campesinas y organizaciones sociales para asegurar un trabajo conjunto efectivo.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Un caso destacado fue el trabajo en equipo con el personal de la PNP, en la intervención de una embarcación durante un control fluvial, lo cual se encontraban transportando insumos químicos (combustible, petróleo) en exceso sin tener algún documento justificatorio, siendo incautado dicho material por el personal de la PNP utilizando protocolos de detención transporte y alerta ante una reacción ante agresiones deben ser compatibles y conocidos por ambos actores.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Comandos y oficiales encargados de la planificación, coordinación interinstitucional y supervisión de las actividades.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Priorizaría primero la capacitación intelectual lo cual proporciona al personal habilidades y desenvolvimiento en la toma de decisiones para fortalecer la ejecución y sostenibilidad de las actividades sociales en beneficio de la comunidad.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

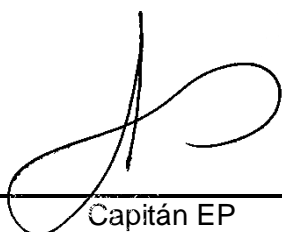
Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Capitán EP
Comandante de Compañía / S-4
Jean Pierre Barraza Velásquez
DNI: 71616416



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Los valores institucionales que a mi punto de vista se orientan más a las acciones de apoyo a la población en nuestro sector en Pampas- Tayacaja son el liderazgo y, vocación de servicio, ya que poniendo de manifestación la vocación de servicio realizaremos de una manera óptima cualquier tipo de apoyo a la población todo guiado bajo un liderazgo el cual conduzca todo tipo de apoyo hacia nuestra población.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Estos valores son una base fundamental en el comportamiento de cada ser humano y esto definitivamente permitirá que las decisiones que se tomen a favor de nuestra población sean con más ímpetu.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las políticas institucionales, tales como la transparencia son el elemento clave en la

interacción entre la población y nuestra Unidad, con el fin comunicar eficazmente a todo el personal.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Los ajustes o mejoras que se deben realizar con la finalidad de facilitar un mayor impacto social deben estar orientados a estrechar lazos con la sociedad como tener una mayor participación en actividades que realicen las poblaciones en su sector y estar presente en la mayoría de las ocasiones como participación en la Gestión de riesgos de desastres naturales.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Los principales desafíos que enfrentamos son principalmente desde el campo logístico ya que no contamos con la capacidad logística adecuada para afrontar acciones de responsabilidad en nuestro sector debido a varios factores tanto como la configuración del terreno, accesibilidad y condiciones meteorológicas del sector.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

En el hipotético caso de que surja algún tipo de tensión entre la misión de seguridad y una actividad social, se prioriza la seguridad, procurando reprogramar la actividad social para asegurar que ambas se cumplan minorando los riesgos.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

Las acciones de apoyo social más relevantes recientemente fueron las campañas de salud preventiva, izamiento de pabellón nacional y desfile en la actividad local, educación cívica para fortalecer la identidad, la seguridad y bienestar en Pampas-

Tayacaja.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Estas acciones se realizan mediante una planificación detallada de dicha acción social a realizar, se ejecutan coordinaciones constantemente con las autoridades locales y se evalúan con indicadores de satisfacción y mejoras en la comunidad y minorando todo tipo de riesgos.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

Frecuentemente se realizan coordinaciones con las autoridades políticas de la comunidad, sector salud, educación, rondas campesinas y organizaciones sociales.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Un caso destacado fue la coordinación con el gobierno regional para una formación por el aniversario de Huancavelica, donde mantuvimos una coordinación constante mediante y durante el desarrollo de dicha acción social en el cual aprendimos que dicha coordinación constante minoriza los riesgos o posibles riesgos que puedan presentarse.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Movilizamos recursos humanos capacitados que es el recurso principal y de mayor valúo con el que apoyamos para la realización de dichas actividades sociales.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Definitivamente priorizaría la capacitación constante de nuestro personal y la mejora de la capacidad logística a fin de brindar un apoyo adecuado al requerimiento de la sociedad.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

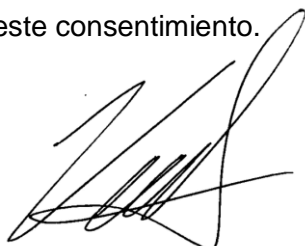
Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Capitán EP
Oficial de Personal
Boris Junior Valverde Cárdenas
DNI: 70770377



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Para mi entender los valores que se relacionan con las acciones de apoyo social que el Batallón Contrterrorista N.º 43 da a mostrar hacia la población son la vocación de servicio, la disciplina y la excelencia institucional, entre otros. Estos valores dan a lucir el compromiso del Ejército, a través de nuestro batallón para con la sociedad de Pampas-Tayacaja.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Los valores se transforman en decisiones o comportamientos, cuando estos pasan a ser conductas como: el buen trato a la población civil, el acercamiento y la interacción con la población en actividades integradas, también siendo transparentes en las acciones cívicas, no realizando actos que solamente beneficien a un sector de la población. Otra actividad que materializa los valores institucionales es cuando de

manera inmediata acudimos al llamado de cualquier emergencia contacto de salvaguardar la integridad de la población.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

El Ejército del Perú, a través del Batallón Contraterrorista N°43, posee políticas institucionales, que se materializa en directivas emanadas por la IV División de Ejército y la 31ª Brigada de Infantería, Estas directivas son de interés de todo el personal, y puesto en conocimiento para su aplicación ante cualquier actividad que genere una cooperación o ayuda social hacia la población.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Una propuesta de mejora, sobre el impacto social es, mejorar el conocimiento y capacitación sobre lo relacionado con la gestión de riesgo de desastre, conocimiento sobre los derechos humanos, apoyo humanitario, etc. Todo lo anteriormente mencionado teniendo un mejor desarrollo en lo que respecta a responsabilidad social sobre la población, ayuda a mejorar el impacto social.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Nuestro sector de responsabilidad tiene muchos aspectos desafiantes para el desarrollo de actividades de responsabilidad, como por ejemplo la geografía, que se materializa en accidentados carreteras para llegar a centros poblados alejados, las mismas que son de tierra o a veces semi asfaltada, trepando cerros en varias ocasiones.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Es necesario mencionar, que nuestra misión imperativa es la seguridad e integridad

del personal militar y civil, como lo estipula la constitución política. En caso de una situación entre una actividad social y una situación que genere algún peligro a la seguridad, se prioriza en resolver la situación de seguridad.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

En mi opinión, una acción social relevante fue la acción multisectorial que se realizó en el distrito de huachocolpa, dicha labor fue coordinada por el CCFFAA, donde se involucró varios sectores ministeriales y de programas sociales del estado, la labor principal fue llevar más de 24 especialidades médicas para la atención de la población en dicho distrito.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Estas acciones se planifican con un análisis previo de las necesidades que se tendrán en dicha labor. Con reuniones de coordinación entre las autoridades y funciones detalladas y específicas que tengan en claro la labor de casa sector.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

La coordinación en integral se coordina permanentemente con las instituciones públicas y privadas que tengan mayor injerencia en las actividades sociales, como por ejemplo la municipalidad, la policía nacional, el hospital provincial, la prefectura, etc.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

En la acción cívica multisectorial que se dio en el distrito de huachocolpa, se mantuvo varias reuniones de coordinación previas. Una lección aprendida es que se necesitó realizar una mayor difusión de dicha acción cívica, sensibilizar al personal civil de todas las comunidades que tienen acceso limitado a los medios de comunicación.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

La utilización de recursos humanos es nuestra principal tarea, pues apoyamos primeramente en la seguridad de estas acciones cívicas, también vemos las acciones preparatorias como la instalación de carpas, ambientes adecuados para las atenciones, acciones de limpieza, arreglo. También en las labores de rescate, en acciones de gestión de riesgo de desastre. En acciones de recuperación y restauración, entre otros. En cuanto al equipamiento, no tenemos el 100 % de capacidad, pero si contamos con las principales herramientas para realizar nuestra labor.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

La capacitación permanente del personal en las diversas acciones cívicas o conocimiento sobre lo que es responsabilidad social, es importante, sin estos conocimientos técnicos y de conceptos generales, las labores no tendrán ni un sentido y carecerían de objetivos. Otro aspecto para priorizar es el equipamiento, sin herramientas adecuadas y que estén al nivel y sofisticación ideal, no tendríamos material para que contribuyan en nuestra misión de responsabilidad social.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Teniente EP
Comandante de Sección
Jorge Alejandro Peche Leiva
DNI: 75171113



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Dentro de la población los valores que más se dan a ver dentro de la población son la vocación de servicio, integridad y el compromiso con el bien común, los cuales guían el apoyo continuo a la población.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Esos valores se reflejan en decisiones y comportamientos concretos frente a la comunidad: la vocación de servicio impulsa a atender necesidades y realizar actividades de apoyo; la integridad asegura transparencia y coherencia en las acciones; la disciplina permite ejecutar las actividades de manera ordenada; y el liderazgo guía la coordinación con la comunidad y otros actores. En conjunto, estos valores hacen que las intervenciones sean respetuosas, efectivas y generen confianza.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las actividades de responsabilidad social del Batallón se guían por políticas institucionales que establecen cómo planificar, coordinar y ejecutar las acciones, asegurando que estén alineadas con los valores como vocación de servicio, integridad y disciplina. Estas directrices se comunican al personal a través de documentos oficiales, la cadena de mando, la formación militar y la integración de las políticas en los planes operativos, de modo que todos sepan qué hacer, cómo y con qué recursos.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Desde mi experiencia, para lograr un mayor impacto social sin afectar la misión principal sería útil hacer las políticas más claras y prácticas, fortalecer la coordinación con otras instituciones, establecer mecanismos de seguimiento y evaluación, capacitar al personal en habilidades comunitarias, optimizar los recursos disponibles y planificar las actividades junto con la comunidad. Estos cambios permiten que las acciones sean más efectivas y sostenibles sin comprometer las funciones militares.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona, los principales desafíos incluyen limitaciones operativas y logísticas como la falta de recursos y las dificultades geográficas; obstáculos culturales relacionados con la desconfianza o diferencias en las costumbres locales; retos éticos para actuar con transparencia y coherencia; y barreras institucionales como la coordinación insuficiente con otras entidades o la planificación limitada de las actividades.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Cuando surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social, siempre se prioriza la misión principal. Las actividades sociales se reprograman o se ajustan según sea necesario, asegurando que el personal y los recursos esenciales estén disponibles para la operación. Al mismo tiempo, se mantiene comunicación con la comunidad para que comprenda los cambios y se preserve la confianza.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

En Pampas-Tayacaja las acciones de apoyo social más destacadas realizadas por el Batallón incluyen campañas de salud para atender a la población, actos cívicos para fortalecer el vínculo con la comunidad, actividades educativas y programas de asistencia social. Todas estas intervenciones están alineadas con los valores institucionales y las políticas de responsabilidad social.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Las acciones se planifican estableciendo objetivos claros, definiendo los recursos y los roles de cada quien según las políticas del Batallón. Se ejecutan de manera ordenada y disciplinada, siempre coordinando con las autoridades y la comunidad. Finalmente, se evalúan haciendo seguimiento de los resultados y contando con la participación de la población, para asegurar que tengan un impacto real y puedan mantenerse en el tiempo.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

El Batallón suele coordinar principalmente con la municipalidad, los centros de salud, las instituciones educativas y organizaciones comunitarias como las rondas campesinas. Esta colaboración permite que las actividades sociales se planifiquen y ejecuten de manera más organizada, aprovechando mejor los recursos y generando

un mayor impacto en la comunidad.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

Un ejemplo de coordinación fue cuando el Batallón trabajó junto con la municipalidad, el centro de salud y líderes comunitarios para realizar una campaña de salud en la comunidad. La principal lección aprendida fue que planificar juntos, definir claramente los roles y mantener una comunicación constante hace que las acciones sean más efectivas, evita duplicar esfuerzos y genera confianza entre la comunidad para futuras intervenciones.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Para llevar a cabo sus actividades, el Batallón moviliza personal capacitado, financiamiento, equipamiento y logística, además de alianzas con instituciones locales como municipalidades, centros de salud y escuelas. Estos recursos permiten realizar las acciones, pero en algunos momentos la cantidad o la oportunidad de uso puede ser limitada, lo que dificulta que todas las intervenciones alcancen su máximo impacto.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Si tuviera que priorizar recursos para mejorar los resultados y la sostenibilidad de las actividades sociales, me enfocaría primero en el personal capacitado y en fortalecer la coordinación con otras instituciones, porque sin gente preparada y trabajo conjunto es difícil que las acciones tengan un verdadero impacto. Después, priorizaría recursos financieros y logísticos, que son necesarios para que todo lo planificado pueda ejecutarse de manera eficiente.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

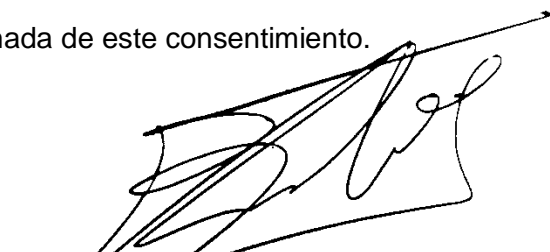
Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.


Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Teniente EP
Comandante de Compañía
Carlos Antonio Carrión Espinoza
DNI: 74220006



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Mediante las acciones cívicas que hemos realizado en el presente año se ha visto en manifiesto el valor institucional de la vocación de servicio y la iniciativa.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Se transforman en comportamientos de la siguiente manera, la vocación de servicio para desplazarnos a lugares alejados sin importar el frío la mala alimentación o las condiciones adversas y la iniciativa se vio reflejada en buscar mejorar las atenciones a los pobladores de escasos recursos de diferentes maneras, buscando siempre satisfacer las necesidades básicas de los beneficiados.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

La política que guía las actividades de responsabilidad social o acciones cívicas en nuestro sector de responsabilidad es la del bienestar al ciudadano o en nuestro caso a los integrantes de los comités de autodefensa del sector de nuestra responsabilidad,

la comunicación con ellos es mediante convocatorias a reuniones en el pc y por medios tecnológicos como grupos de WhatsApp.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Se debe de mejorar la articulación de las autoridades ya que no se logran objetivos importantes por la falta de comunicación y acuerdos interinstitucionales.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Los principales desafíos en la parte operativa es la desafección del personal de la zona por acontecimientos pasados, en la parte logística tenemos limitaciones de transporte terrestre y de un presupuesto reducido para este tipo de actividades, otros desafíos son las condiciones meteorológicas adversas de la zona.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Se prioriza en todo momento la seguridad del personal ya que tenemos sectores que todavía se encuentran declarados en estado de emergencia.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

El Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43, perteneciente a la 31° Brigada de Infantería participó en la caravana Multisectorial AF-2025, en los distritos de Lircay y Julca marca de la provincia de Angaraes departamento de Huancavelica.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Se organiza un equipo de trabajo liderada por el comandante de unidad, el mayor s-3, el oficial de apoyo al estado y el CIU de la unidad para el planeamiento y ejecución de tareas de apoyo a la población.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

Con el ministerio de desarrollo e inclusión social, con el programa social avanza país, municipalidad provincial, municipalidad distrital, Policía Nacional del Perú.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

La coordinación que realiza el programa social avanza país es completa, como lección aprendida se puede rescatar la organización logista ya que abarca transporte, alimentación y alojamiento del personal participante de las caravanas de ayuda social.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Los recursos humanos que moviliza para este tipo de actividades es óptima ya que abarcamos de manera eficiente nuestras responsabilidades en apoyos sociales, financieramente no tenemos muchos recursos en algunos casos recurrimos a donaciones, tenemos necesidades logísticas para esto tipo de actividades específicamente de transporte, en algunas actividades nuestros recursos fueron suficientes ya que contamos con el apoyo de otras instituciones pero debería asignarse mayores recursos para apoyo a la población.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

El recurso que mayor resultado brinda es el financiero, porque si se tuviera un buen financiamiento para este tipo de actividades sociales no tendríamos ningún problema en solventar nuestro propio apoyo hacia la población.

El recurso logístico es importante mejorar también ya que se requiere vehículos, alimentación y alojamiento para el personal que participa en estos apoyos sociales ya que hay caravanas que duran más de 2 días.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Subteniente EP
Comandante de Sección
Brehyner Dhidier Díaz Merino
DNI: 73656856



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Mediante las acciones cívicas realizadas en el sector durante el presente año se ha visto en un gran incremento el apoyo de la población hacia la institución.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Se transforman en comportamientos de la siguiente manera, la vocación de servicio para que la población durante acciones militares se concientice que el Ejército Peruano es un apoyo a la sociedad y no lo contrario.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

La política que guía las actividades de responsabilidad social o acciones cívicas en nuestro sector de responsabilidad es llegar a la población sensibilizando para una

mejora en el país, la comunicación con ellos es mediante reuniones en el puesto comando y por medios tecnológicos como vía meet.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Se debe de mejorar la comunicación de las autoridades ya que no se logran objetivos importantes por la falta de comunicación y acuerdos interinstitucionales.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Los principales desafíos en la parte operativa es la desafección del personal de la zona por lo tanto el gobierno redujo la asignación económica en dichos sectores.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Se prioriza la seguridad del personal en todo momento ya que tenemos sectores que todavía se encuentran declarados en estado de emergencia.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

Participó en la caravana multisectorial AF-2025, en los distritos de Lircay y Julca marca de la provincia de Angaraes departamento de Huancavelica.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

Se organiza un equipo de trabajo liderada por el comandante de unidad, el Mayor S-3, el Oficial de apoyo al estado y el CIU de la unidad para el planeamiento y ejecución de tareas de apoyo a la población en diferentes puntos de nuestro sector de responsabilidad.

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas,

etc. coordinan con mayor frecuencia?

Con el ministerio de desarrollo e inclusión social, con el programa social avanza país, municipalidad provincial, municipalidad distrital, PNP pampas.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

La coordinación que realiza el programa social avanza país es completa, como lección aprendida se puede rescatar la organización logista ya que abarca transporte, alimentación y alojamiento del personal participante de las caravanas de ayuda social.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Los recursos humanos que moviliza para este tipo de actividades es óptima ya que abarcamos de manera efectiva nuestras responsabilidades en apoyos sociales, financieramente no tenemos muchos recursos en algunos casos recurrimos a donaciones de diferentes empresas, tenemos necesidades logísticas para este tipo de actividades específicamente de transporte y alojamiento.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

El recurso que mayor resultado brinda es el financiero porque si se tuviera un buen financiamiento para este tipo de actividades sociales no tendríamos ningún problema en solventar nuestros propios apoyos hacia la población sería de manera óptima para todo nuestro sector de responsabilidad

El recurso logístico es importante mejorar también ya que se requiere vehículos, alimentación y alojamiento para el personal que participa en estos apoyos sociales.

Formato de Consentimiento Informado

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado

Investigador: Víctor Camarena Romero

Título de Tesis: Responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es "comprender la manera en que se manifiesta la responsabilidad social del Batallón Contraterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en el apoyo a la población de Pampas-Tayacaja durante el año 2025".

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente: La entrevista puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: La información se guarda de manera anónima, utilizando códigos. Los resultados de este estudio son publicados, pero tenga por seguro que no se mostrará ninguna información que su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita más información puede comunicarse con Víctor Camarena Romero al número de teléfono: 978 107 558

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Subteniente EP
Comandante de Sección
Jeans Bryan Barbaran Peralta
DNI: 76002372



INVESTIGADOR
Bach. Víctor Camarena Romero
DNI: 43069811

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Responsabilidad social del Batallón Contrterrorista "Mariscal Cáceres" N° 43 y su impacto en apoyo a la población de Pampas-Tayacaja, 2025". Por lo que desarrollare esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Categoría 1: Responsabilidad Social

Subcategoría 1.1 Valores institucionales

- 1- ¿Qué valores institucionales considera que más orientan las acciones de apoyo a la población en Pampas-Tayacaja?

Los valores que más orientan nuestras acciones son principalmente la vocación de servicio, la disciplina, la integridad y el compromiso institucional con el bienestar de la población. estos principios forman parte de nuestra formación militar y guían cada intervención social que realizamos, ya sea en actividades cívicas, apoyo humanitario o coordinación con instituciones locales.

- 2- ¿De qué manera esos valores se transforman en decisiones o comportamientos específicos frente a la comunidad?

Estos valores se reflejan en decisiones operativas como priorizar actividades de apoyo cuando existe necesidad urgente, actuar con respeto hacia las costumbres de la población. por ejemplo, la vocación de servicio se traduce en brindar asistencia más allá de lo estrictamente militar, y la disciplina nos permite planificar y ejecutar actividades de manera ordenada y eficiente.

Subcategoría 1.2 Políticas institucionales

- 3- ¿Qué políticas, directivas o lineamientos internos guían actualmente las actividades de responsabilidad social del Batallón? ¿Cómo se comunican al personal?

Las actividades de apoyo social se enmarcan en las directivas institucionales del ejército que orientan la proyección social y el apoyo a poblaciones vulnerables. estas políticas establecen lineamientos sobre coordinación con autoridades locales, priorización de necesidades y uso adecuado de recursos institucionales. se comunican mediante órdenes de comando, reuniones de coordinación, documentos oficiales y disposiciones operativas internas.

- 4- Desde su experiencia, ¿qué ajustes o mejoras a esas políticas facilitarían un mayor impacto social sin afectar la misión principal?

Sería útil fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación de las actividades, así como mejorar la articulación con entidades civiles para evitar esfuerzos aislados. también sería beneficioso contar con directrices más específicas sobre recursos destinados a acciones sociales, sin que esto afecte la misión principal de seguridad.

Subcategoría 1.3 Desafíos

- 5- ¿Cuáles son los principales desafíos operativos, logísticos, culturales, éticos, etc. que encuentran al ejecutar acciones de responsabilidad social en la zona?

Entre los principales desafíos están las limitaciones logísticas debido a la geografía y distancias, la disponibilidad limitada de recursos, la coordinación insuficiente con algunas instituciones locales y, en ciertos casos, la desconfianza inicial de la población debido a factores culturales o experiencias pasadas.

- 6- Si surge tensión entre la misión de seguridad y una actividad social programada, ¿cómo se prioriza o se resuelve esa situación?

Cuando hay conflicto entre ambas, se prioriza la misión de seguridad, ya que es nuestra función principal. sin embargo, se intenta reprogramar las actividades sociales y se coordina oportunamente con autoridades locales para asegurar que ninguna necesidad quede desatendida, siempre dentro de nuestras capacidades.

Categoría 2: Impacto

Subcategoría 2.1 Acciones

- 7- ¿Cuáles han sido las acciones de apoyo social más relevantes realizadas recientemente en Pampas-Tayacaja?

El Batallón Contraterrorista “Mariscal Cáceres” N° 43, perteneciente a la trigésima primera brigada de infantería participó en la caravana multisectorial AF-2025, en los distritos de Lircay y Julca marca de la provincia de Angaraes departamento de Huancavelica.

- 8- ¿Cómo planifican, ejecutan y evalúan esas acciones?

La planificación se realiza en coordinación con autoridades y líderes locales para identificar necesidades reales. la ejecución se desarrolla con personal designado, recursos logísticos y apoyo interinstitucional cuando es necesario. para la evaluación, se consideran reportes de misión, retroalimentación de la población y resultados observables, aunque aún necesitamos fortalecer los mecanismos formales de evaluación

Subcategoría 2.2 Coordinación interinstitucional

- 9- ¿Con qué instituciones u organizaciones municipio, sector salud, educación, rondas, etc. coordinan con mayor frecuencia?

El BCT N°43 tiene coordinación permanente con el ministerio de desarrollo e inclusión social, con el programa social avanza país, municipalidad provincial, municipalidad distrital PNP pampas.

También trabajamos con otras entidades estatales cuando se requiere apoyo especializado.

- 10- Describa un caso de coordinación. ¿Qué lecciones aprendidas extrajo para futuras intervenciones?

La coordinación que realiza el programa social avanza país, como lección aprendida se puede rescatar la organización logista ya que abarca transporte, alimentación y alojamiento del personal que está en apoyo.

Subcategoría 2.3 Recursos

- 11- ¿Qué recursos humanos, financieros, logísticos, equipamiento, alianzas moviliza el Batallón para estas acciones? ¿Son suficientes y oportunos?

Movilizamos recursos humanos capacitados, vehículos, apoyo logístico, material institucional y coordinación con aliados estratégicos. estos recursos suelen ser suficientes para actividades planificadas, pero pueden resultar limitados cuando hay demandas simultáneas o emergencias que requieren mayor despliegue.

- 12- Si tuviera que priorizar para mejorar resultados y sostenibilidad de las actividades sociales, ¿en qué recursos enfocaría primero y por qué?

Priorizaría fortalecer recursos logísticos y alianzas interinstitucionales, porque permiten ampliar el alcance de las intervenciones y mejorar la sostenibilidad. también sería importante reforzar la capacitación del personal para garantizar una interacción más eficiente con la comunidad.