

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS DE GRADO**

**CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE  
CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ  
FRENTE A LA MISIÓN DE LA COMPAÑÍA DE INGENIERÍA PERÚ  
EN LA MINUSCA**

**AUTOR:**

Bach. Goshiel Fernando CARRERA PANAQUÉ

**ASESORES:**

Mg. Gamaniel TALAVERA PRADO

Mg. Cesar ALLER BENITO

Para optar al Grado Académico de:

**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

2021

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 069 – 2021/ DGI**

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los veintidós días del mes de junio del año dos mil veintiuno, siendo las 16:50 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

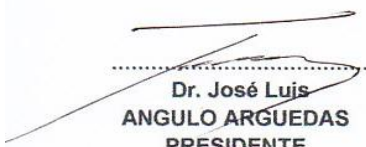
|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| ❖ | <b>Doctor José Luis ANGULO ARGUEDAS</b>     | <b>Presidente</b> |
| ❖ | <b>Maestro José Manuel PALACIOS SANCHEZ</b> | <b>Secretario</b> |
| ❖ | <b>Maestro Liliana RODRIGUEZ SAAVEDRA</b>   | <b>Vocal</b>      |

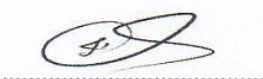
Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° **069-2021/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 15 de junio del 2021, para evaluar la sustentación virtual y defensa de la Tesis de Grado titulada **“CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISIÓN DE LA COMPAÑÍA DE INGENIERÍA PERÚ EN LA MINUSCA”**, presentado por el Bachiller **Goshiel Fernando CARRERA PANAQUE**, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.


Luego de atender la sustentación virtual y defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de **APROBADO POR UNANIMIDAD**.

En mérito del cual, el jurado **APRUEBA** (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los veintidós días del mes de junio de 2021.

  
Dr. José Luis  
ANGULO ARGUEDAS  
PRESIDENTE

  
Mg. José Manuel  
PALACIOS SANCHEZ  
SECRETARIO

  
Mg. Liliana  
RODRIGUEZ SAAVEDRA  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A los docentes y asesores, a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Post Grado que me brindaron su apoyo desinteresado durante la presente investigación, a mi madre, hijas, hermanos y compañeros de la maestría

## **Agradecimiento**

En agradecimiento a mi madre e hijas por su apoyo, tiempo y comprensión a mis compañeros de la VIII maestría en ciencias militares con quienes compartí muchas horas de estudio y arduas jornadas para alcanzar los conocimientos adquiridos para lograr los objetivos propuestos por cada uno de nosotros.

A la prestigiosa escuela superior de guerra del ejército – escuela de post grado por enriquecer nuestros conocimientos y forjarnos como nuevos y competentes oficiales de estado mayor brindándonos las facilidades durante estos dos años de estudio, finalmente a mis profesores y docentes que sin egoísmos nos brindaron sus conocimientos buscando de manera desprendida sus experiencias para incrementar nuestro bagaje y nivel profesional.

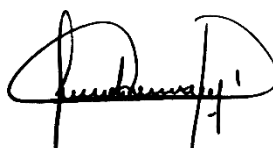
### **Declaración Jurada de Autoría**

Mediante el presente documento, Yo, Goshiel Fernando CARRERA PANAQUE, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40792501, con domicilio real en pasaje Anaya Nro 96 interior "F", en el distrito de Barranco, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante de la VIII MCM del Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra (ESGE) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada "Capacidades profesionales de personal que conforma los contingentes de operaciones de paz frente a la misión de la compañía de ingeniería Perú en la MINUSCA" que presento a los 19 días de noviembre del año 2020, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en ciencias militares con mención en planeamiento estratégico y toma de decisiones.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra y me declaro como el único responsable.



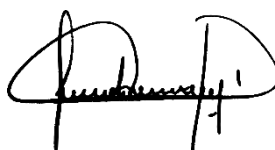
Goshiel Fernando CARRERA PANAQUÉ

D.N.I. N° 40792501

### **Autorización de publicación**

A través del presente documento autorizo al Escuela Superior de Guerra la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada “CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISIÓN DE LA COMPAÑÍA DE INGENIERÍA PERÚ EN LA MINUSCA” presentada para optar el grado de MAGISTER EN CIENCIAS MILITARES en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Fecha, 19 de noviembre de 2020



Goshiel Fernando Carrera Panaqué

D.N.I. N° 40792501

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Caratula.....  | I   |
| Acta de sustentación.....  | II  |
| Dedicatoria.....   | III |
| Agradecimiento.....  | IV  |
| Declaración de autoría.....  | V   |
| Autorización de publicación.....   | VI  |
| Índice.....  | VII |
| Resumen.....   | IX  |
| Abstract.....  | X   |
| Introducción.....  | XI  |
| Capítulo I.....  | 15  |
| 1. Planteamiento del Problema.....                                       | 15  |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática .....                        | 15  |
| 1.2 Preguntas de investigación .....                                     | 17  |
| 1.3 Objetivos de la investigación.....                                   | 17  |
| 1.4 Hipótesis.....   | 17  |
| 1.5 Justificación y viabilidad.....                                      | 18  |
| 1.6 Delimitación de la investigación .....                               | 19  |
| 1.7 Limitaciones de la investigación .....                               | 19  |
| Capitulo II.....   | 21  |
| 2. Estado del conocimiento .....   | 21  |
| 2.1 Antecedentes de la investigación.....                                | 21  |
| 2.1.1 Investigaciones nacionales.....                                    | 21  |
| 2.1.2 Investigaciones internacionales .....                              | 24  |
| 2.2 Teorías .....  | 27  |
| 2.2.1 Teoría de las Misiones de Mantenimiento de Paz .....               | 27  |
| 2.2.2 Teoría de las Relaciones Internacionales.....                      | 27  |
| 2.2.3 Teoría del constructivismo.....                                    | 28  |
| 2.2.4 Directiva número 099 del CCFFAA del 29 de diciembre del 2017. .... | 29  |
| 2.2.5 Manual de operaciones de paz del CCFFAA.....                       | 29  |
| 2.2.6 Carta de las Organización de las Naciones Unidas.....              | 30  |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.7 Acuerdo especial internacional “memorándum de entendimiento”<br>(MOU) ..... | 30 |
| 2.3 Marco conceptual .....  | 31 |
| 2.3.1 Definición de términos.....   | 31 |
| Capitulo III.....   | 36 |
| 3. Metodología de la investigación .....  | 36 |
| 3.1 Enfoque de investigación .....  | 36 |
| 3.2 Tipo de investigación .....   | 36 |
| 3.3 Método de investigación .....   | 37 |
| 3.4 Escenario de estudio .....  | 38 |
| 3.5 Objeto de estudio.....  | 38 |
| 3.6 Observable (s) de estudio .....   | 38 |
| 3.7 Fuentes de Información .....  | 39 |
| 3.8 Técnica e instrumentos de acopio de información .....                         | 39 |
| 3.8.1 Técnicas .....  | 40 |
| 3.8.2 Instrumentos.....   | 41 |
| 3.9 Acceso al campo y acopio de información.....                                  | 41 |
| 3.9.1 Acceso al campo .....   | 42 |
| 3.9.2 Acopio de información .....   | 42 |
| 3.10 Método de análisis de información.....                                       | 42 |
| Capitulo IV.....  | 43 |
| 4. Análisis y síntesis.....   | 43 |
| 4.1 Recolección de datos .....  | 43 |
| 4.2 Revisión y organización de datos .....  | 45 |
| 4.3 Definición de unidades de análisis .....                                      | 45 |
| 4.4 Descripción de categorías.....  | 56 |
| 4.5 Soporte de categorías.....  | 58 |
| 4.6 Red semántica.....  | 59 |
| 4.7 Triangulación.....  | 60 |
| Capítulo V.....   | 62 |
| 5. Dialogo teórico – empírico .....   | 62 |
| Capítulo VI.....  | 63 |
| 6. Conclusiones y recomendaciones .....   | 63 |
| 6.1 Conclusiones .....  | 63 |

|  |    |
|--|----|
| 6.2 Recomendaciones .....                  | 65 |
| 6.3 Postura crítica del investigador ..... | 66 |
| Referencias.....                           | 67 |

#### Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Matriz de unidades de análisis .....     | 30 |
| Matriz de descripción de categorías..... | 39 |
| Matriz de soporte de categorías.....     | 41 |
| Red semántica.....                       | 43 |
| Triangulación.....                       | 44 |

## Resumen

La investigación presentó como objetivos: Describir las capacidades profesionales que requiere el personal que conforma los contingentes de operaciones de paz y determinar estrategias de fortalecimiento, de estas capacidades profesionales frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú. El estudio empleó el enfoque cualitativo, de tipo teórico empírico, con el método fenomenológico, de corte transversal. Se utilizó el muestreo no probabilístico usando dos muestras: de expertos y homogénea. Este estudio se llevó a cabo mediante una entrevista semiestructurada al personal que conformó los contingentes de operaciones de paz en la Compañía de Ingeniería Perú en la misión multidimensional integrada de las naciones unidas para la estabilización de la República Centroafricana (Minusca), un grupo focal con personal de expertos que conformaron el estado mayor de la Compañía Ingeniería Perú y un análisis documental tanto de la directiva N° 099 del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA) que norma los procedimientos de selección de personal que integrará los contingentes de operaciones de paz, como del manual del CCFFAA “manual de operaciones de paz”, el manual de organización y equipamiento de las naciones unidas e informe de fin de misión, determinándose mediante análisis y síntesis las categorías: Capacidades profesionales, capacidad de gestión, capacitación permanente, selección de personal y conocimiento actualizado, operaciones militares y operaciones de apoyo al desarrollo. Los principales resultados describen que existe la necesidad de fortalecer las capacidades del personal en la operación de equipos y maquinarias de ingeniería de última generación que permita el cumplimiento de su misión de la Compañía de Ingeniería Perú en la Minusca, por último, se presenta una propuesta: Un proyecto de malla curricular para el curso de especialización y capacitación del personal especialista de operadores y mecánicos de equipos de ingeniería de última generación, enfocado a las tareas que cumple la Compañía de Ingeniería Perú en la Minusca, asimismo se recomendó, una capacitación intensiva en el dominio del idioma inglés y la modificación de la directiva 099 del CCFFAA.

**Palabras Claves:** capacidades profesionales, capacitación permanente, selección del personal, capacidad de gestión, experiencia laboral, operaciones militares, operaciones de apoyo al desarrollo, conocimiento actualizado, estrategias de fortalecimiento.

## Abstract

The research presented as objectives: Describe the professional capacities required by the personnel that make up the peace operations contingents and determine strategies to strengthen these professional capacities in view of the mission of the Peru Engineering Company. The study used a qualitative approach, of an empirical theoretical type, with a cross-sectional phenomenological method. Non-probability sampling was used using two samples: expert and homogeneous. This study was carried out through a semi-structured interview with the personnel that made up the peace operations contingents in the Peru Engineering Company in the United Nations multidimensional integrated mission for the stabilization of the Central African Republic (Minusca), a focus group with expert staff that made up the staff of the Peru Engineering Company and a documentary analysis of both directive No. 099 of the Joint Command of the Armed Forces (CCFFAA) that regulates the procedures for the selection of personnel that will integrate the peace operations contingents, as well as the CCFFAA manual "peace operations manual", the United Nations organization and equipment manual and end-of-mission report, determining through analysis and synthesis the categories: Professional skills, management skills, ongoing training, selection personnel and up-to-date knowledge, military operations and operations to support the stream. The main results describe that there is a need to strengthen the capacities of the personnel in the operation of equipment and state-of-the-art engineering machinery that allows the fulfillment of its mission of the Peru Engineering Company in La Minusca, finally, a proposal is presented: A project of curricular mesh for the specialization and training course of the specialized personnel of operators and mechanics of last generation engineering equipment, focused on the tasks that the Peru Engineering Company fulfills in the Minusca, an intensive training was also recommended in the command of the English language and the modification of directive N° 099 of the CCFFAA.

**Key Words:** professional skills, ongoing training, personnel selection, management skills, work experience, military operations, development support operations, up-to-date knowledge, strengthening strategies.

## Introducción

El Ejército del Perú viene participando en la misión integrada de las naciones unidas para la estabilización de la República Centroafricana (Minusca), con una compañía de ingeniería de construcción y mantenimiento de aeródromos, desde el año 2016 enviando contingentes que permanecen por un periodo de un año, realizando los trabajos y tareas asignadas por la misión y que fueron un compromiso del estado peruano con la Organización de las Naciones Unidas (ONU) entre las cuales se mencionan la construcción y mantenimiento de aeródromos, vías, puentes, bases temporales y otros trabajos que disponga el comandante de la fuerza en la (Minusca), tareas entre las cuales figuran la participación en operaciones militares como ingeniería de combate en apoyo a la fuerza de infantería, desactivación y manipulación de explosivos y dispositivos UXO, todas estas tareas que realiza actualmente la Compañía de Ingeniería Perú están enmarcadas en el memorándum de entendimiento (MOU), que es un documento suscrito entre el estado peruano y la (ONU), cuyo cumplimiento debe de ser una prioridad toda vez que nuestra política exterior así lo contempla. Es en ese sentido, que los contingentes que conforman la Compañía de Ingeniería Perú se encuentran conformados en un 70% por personal perteneciente al ejército, siendo este la base de la compañía de ingeniería, ya que dentro de su personal se encuentran los especialistas, como los operadores y mecánicos de maquinarias y equipos de ingeniería, tanto a orugas como a ruedas, este personal tiene una gran responsabilidad al llevar mediante su conocimiento y experiencia, a cumplir con los trabajos asignados debiendo de mantener los estándares en cuanto al rendimiento de la compañía en relación a las fuerzas de ingeniería de otros países que también participan en la misión, en cumplimiento a lo mencionado en el manual de equipamiento de los contingentes (COE) lo que implica un reto para los contingentes que se despliegan cada año.

En tal sentido la plan de tesis se basó en la investigación desde un punto de vista metodológico de enfoque cualitativo, y tipo investigación teórico empírico, en la cual se buscó entender la problemática, mediante el análisis de las capacidades que cuenta el personal de los contingentes, buscando la construcción del conocimiento basado en las experiencias, el desempeño y el nivel de capacitación tanto individual

como colectivo de las personas, en este caso del personal que conforman los contingentes que integran la Compañía de Ingeniería Perú, acantonada en la localidad de Bouar, ubicada en el sector oeste de la República Centroafricana, donde se desarrolla y realiza el planeamiento de las operaciones en las cuales participa la compañía, en apoyo a los contingentes de infantería tanto de Camerún como de Bangladesh y Tanzania, quienes vienen realizando operaciones militares contra los grupos rebeldes ubicados en el sector oeste del país y que violan los derechos de miles de personas, mujeres, niños y ancianos. Estas operaciones implican una participación importante y fundamental de la Compañía de Ingeniería Perú, que mediante el apoyo de ingeniería de combate permite el cumplimiento de la misión de las fuerzas de infantería con trabajos de movilidad, así como el avance de las tropas manteniendo el ritmo de las operaciones, lo que implicó la participación en enfrentamientos armados con los grupos rebeldes, hechos que fueron motivo de un análisis crítico posterior, esto nos permitió descubrir algunas limitaciones en cuanto al entrenamiento y capacitación de algunos de nuestros miembros, lo que originó posteriormente una serie de lecciones aprendidas que motivó una revisión y evaluación de las capacidades del personal que fuera seleccionado para conformar la compañía. Dicha evaluación determinó algunas limitaciones que se referían principalmente a las capacidades del personal de la especialidad de ingeniería, quienes debían de saber la operación de los equipos y maquinarias de ingeniería que dispone la compañía, sin embargo, algunos carecían del conocimiento y la experiencia para operar dicha maquinaria, asimismo limitaciones en cuanto a los conocimientos del empleo de armamento individual en situaciones de emboscadas y ataques, manipulación y desactivación de explosivos y dispositivos UXO, ni mucho menos se recibió una capacitación y/o reentrenamiento durante el pre despliegue en esos campos mencionados, estas limitaciones dejaron al descubierto que las capacidades que se requería en algunos miembros del contingente no fue la esperada, por lo cual, dificultaba su rendimiento y desempeño en los trabajos asignados, esta situación se debió a una orientación equivocada de las necesidades tanto de recursos humanos como de infraestructura y de requerimientos que debían estar alineados a los objetivos que se plantearon, así como de no tomar en cuenta el tipo de misión y la especialidad que tiene la

compañía, pensando de manera errónea que su misión era la misma que cumplía anteriormente una compañía de infantería en Haití, esto fue determinante en el cumplimiento de los trabajos, ya que la Compañía de Ingeniería Perú tiene una misión diferente y su empleo requiere de una capacitación especializada, tanto en el aspecto de la especialidad como en el empleo del armamento de dotación, ejercicios de tiro, manipulación y desactivación de explosivos, técnicas de patrullaje, emboscadas y contraemboscadas. Asimismo, es implícito mencionar dos aspectos fundamentales que permiten que el rendimiento del personal especialista facilite el cumplimiento de las tareas asignadas: el mantenimiento de los equipos y maquinaria de ingeniería y el dominio del idioma inglés. Estos aspectos integrados a los anteriormente mencionados, considero son fundamentales para el cumplimiento de los trabajos, toda vez que se debe de mantener los estándares y el nivel de la Compañía de Ingeniería Perú frente a la misión integrada de las naciones unidas para la estabilización de la República Centroafricana (Minusca).

El objetivo de la investigación se basó en describir cuales son las capacidades profesionales que requiere el personal de los contingentes de operaciones de paz que conforma la Compañía de Ingeniería Perú y determinar estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal que la integra para poder cumplir su misión, en función a la misión de esta tanto por su importancia y relevancia teniendo en cuenta el compromiso del país con la ONU, este compromiso es el que debemos de cumplir empleando los medios necesarios y el personal idóneo que nos representará en esta misión de carácter internacional, orientando un análisis holístico y heurístico, que permitirá tener un desempeño acorde a los estándares que se maneja en el ámbito internacional y de esta manera dejar en alto el nivel de profesionalismo del personal del Ejército del Perú que conforma esta Compañía de Ingeniería Perú, y que permitirá en un mediano plazo incrementar sus capacidades en provecho de las generaciones futuras de la institución, conjugado esto con las perspectivas que la ONU tiene respecto a nuestro desempeño en esta misión.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) viene realizando misiones de Paz desde mediados del siglo pasado en diferentes países en donde se han vulnerado los derechos humanos (DDHH) a causa de los malos gobiernos incapaces de mantener la estabilidad en los estados afectados; en otros países causados por los conflictos internos (étnicos, religiosos, económicos, raciales y de intereses de terceros), lo que viene a ser un problema de nivel mundial.

Los países miembros de la ONU aportan las fuerzas militares (casco azules) con la intención de imponer la paz en aquellos países donde se vulneran y violan los DDHH a fin de detener los abusos y flagelos propios de las guerras internas y/o externas de esos estados, con la intención de estabilizar la situación, erradicar estos abusos y violaciones a los DDHH y buscar las condiciones para su desarrollo.

En el continente africano durante muchos años los conflictos en estos países han ocasionado y obligado a la comunidad internacional y en especial a la ONU a su intervención mediante la imposición de la paz.

En la actualidad, existen misiones para la estabilización de países africanos donde nuestro país participa como estado miembro de la ONU con observadores militares, personal miembro de staff (oficial de estado mayor) y contingentes militares (personal militar de las Fuerzas Armadas del Perú en apoyo a las misiones de paz).

Según información oficial de la ONU, en la misión integrada para la estabilización de la República Centroafricana (Minusca) existen más de 100 grupos armados rebeldes entre cristianos y musulmanes, quienes vienen dificultando la labor de las fuerzas militares de la ONU para estabilizar el país; pese a ello, se ha venido obteniendo algunos logros como las elecciones presidenciales, acuerdos con los grupos armados para el inicio de la deposición de las armas, organización y entrenamiento de las Fuerzas Armadas Centroafricanas (FACA), reducción de violaciones y atentados contra la población.

El Perú como miembro integrante de la ONU ha participado en operaciones de paz desde el contingente Perú en Líbano (1958), Israel (1974), Irán - Irak (1988), Namibia (1989), Sahara (1991), Sierra Leona (2000), Timor Oriental (2001), Congo (2004), Costa

de Marfil (2004), Liberia (2004), Etiopia (2004), Chipre (2004), Burundi (2004), Haití (2004), Congo (2010), República Centroafricana (desde el 2016 hasta hoy).

En el año 2018, el III contingente de la Compañía de Ingeniería Perú tuvo la misión de realizar la construcción y mantenimiento de aeródromos y adicionalmente se participó en operaciones militares conjuntamente con las fuerzas de infantería de Bangladesh, Camerún y Tanzania, sin embargo, muchos de los especialistas no habían operado los equipos y maquinarias de ingeniería con los que cuenta la compañía ya que estos son de última generación, siendo que, dentro de los miembros del contingente, uno de los mecánicos y dos de los operadores tenían el conocimiento y experiencia en el mantenimiento y operatividad de las maquinarias, a esto debemos sumarle que durante el pre despliegue se llevó una inducción dictado por el centro de entrenamiento conjunto de operaciones de paz (Cecopaz), donde la instrucción que se recibió, fue en un 90% tomado como base de las experiencias de la misión que se cumplió en Haití, lo cual es totalmente diferente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú en la República Centroafricana (RCA), además de tener personal con limitaciones en cuanto al empleo del armamento de dotación (Gallil), manipulación y desactivación de explosivos, asimismo otro problema a considerar era el idioma ya que en el continente africano el idioma que más se habla es el Francés y los miembros de la ONU cuyo idioma natural no sea el Francés dominan el idioma Inglés, frente al 95% del personal del contingente peruano (cuyo idioma es el Español) no dominan el idioma Inglés, lo que dificultaba la comunicación y por ende retrasaba el avance de las tareas impuestas por el escalón superior.

Es importante comprender que esta situación que se presentó debió de darse solución cuanto antes. Por esa razón se debe realizar un planeamiento más profundo que permita la eficiente participación de la Compañía de Ingeniería Perú en las operaciones militares en apoyo a las fuerzas de infantería proporcionando trabajos de ingeniería para dar movilidad a la fuerza y trabajos de supervivencia durante las operaciones contra los grupos armados en la zona. Toda vez que el comando de la Minusca misionó a la Compañía de Ingeniería Perú proporcionar apoyo de ingeniería de combate en provecho de las fuerzas de infantería que se encuentran en el sector oeste del país, lugar donde se estableció el puesto de comando de la Compañía de Ingeniería Perú.

Asimismo, este acuerdo internacional firmado entre el Perú y la ONU denominado “Memorandum de Entendimiento”, cuyas siglas en inglés (MOU) considera que el contingente peruano acantonado en la ciudad de Bouar (sector oeste de la RCA) tiene

además, que realizar otras tareas que el comandante de la fuerza de la Minusca, así lo considere necesario para el provecho de la misión como por ejemplo: construcción de bases temporales de operaciones (TOB), construcción de puentes, reparación de puentes, manipulación, recolección y verificación de dispositivos y explosivos (UXOS), mantenimiento de vías, recolección de armamento, desactivación y neutralización de explosivos, así como acciones cívicas como atención médica a la población local.

El propósito de la investigación fue describir cuales son las capacidades profesionales que requiere el personal de los contingentes de operaciones de paz que integra la Compañía de Ingeniería Perú y determinar estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales que requiere el personal que la integra en relación al cumplimiento de la misión de la Compañía de Ingeniería Perú para que sea un referente en las futuras misiones de los contingentes.

## **1.2 Preguntas de investigación**

Pregunta 1: ¿Cuáles son las capacidades profesionales que requiere el personal de los contingentes de operaciones de paz que conforma la Compañía de Ingeniería Perú?

Pregunta 2: ¿Que estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal de los contingentes de operaciones de paz se pueden implementar frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

- Objetivo 1: Describir las capacidades profesionales que requiere el personal de los contingentes de operaciones de paz que conforma la Compañía de Ingeniería Perú.
- Objetivo 2: Analizar que estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal de los contingentes de operaciones de paz se puede implementar frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú.

## **1.4 Hipótesis**

Las capacidades profesionales que requiere el personal que conforma los contingentes de operaciones de paz pueden ser fortalecidas para cumplir la misión de la Compañía de Ingeniería Perú.

## 1.5 Justificación y viabilidad

Considero de suma importancia investigar las capacidades profesionales que requiere el personal que conforman los contingentes, que serán empleados en operaciones de paz, a fin de analizar y determinar estrategias de fortalecimiento que puedan implementarse para incrementar estas capacidades y de esta manera contar con personal con las condiciones necesarias para integrar la Compañía de Ingeniería Perú, orientado a lograr las expectativas en el cumplimiento de su misión encomendada por la ONU al estado peruano.

Además, de no darle la atención debida esto podría ser perjudicial en varios aspectos como por ejemplo el administrativo ya que al no considerar al personal de acuerdo a sus capacidades, se estaría dando un mal empleo de este cuyo costo en su preparación desde las escuelas de formación ocasiona un gasto a la institución y por lo tanto, la intención es aprovechar al máximo a cada personal en su especialidad, asimismo en el aspecto operativo ya que dentro de la misión impuesta a la Compañía de Ingeniería Perú, también figura el apoyo de ingeniería de combate a la fuerza de infantería de la Minusca, misión que para su cumplimiento se sustenta en las experiencias y conocimientos del personal para el cual ha sido misionada esta tarea, llegando incluso, a tener en el año 2018 hasta dos enfrentamientos con los grupos armados rebeldes de la República Centroafricana, por lo tanto es indispensable que el personal que sea designado tenga la experiencia o por lo menos un entrenamiento en patrullajes, emboscadas y contraemboscadas, manipulación y desactivación de explosivos, toda vez que algunos miembros que conforman los contingentes presentan limitaciones en su desempeño tanto en relación al entrenamiento en patrullas, como también aquellos con dificultades en el empleo de las maquinarias y equipos de ingeniería de la compañía, lo cual se puede apreciar como deficiencias que deben de ser solucionadas por la institución ya que de no hacerlo, podría tener graves consecuencias al presentarse una situación que comprometa las vidas de algún miembro de los contingentes; en el aspecto político de igual manera, ya que por ser nuestro país miembro de la ONU y cuenta con una política de estado donde se considera nuestra participación en política exterior, por lo cual, es necesario priorizar la atención de las necesidades tanto en recursos humanos como logísticos, ya que es de suma importancia que nuestro personal pueda estar a la altura de las características y el perfil estándar de un soldado de la paz, debiendo de realizar las capacitaciones y entrenamientos que sean

necesarios para mantenerse dentro del perfil que las fuerzas militares que la ONU emplea en las misiones de paz.

Es viable esta investigación ya que está enmarcada y alineada dentro de los nuevos roles que tiene nuestro ejército, tiene la intención de mejorar la capacitación del personal en provecho de la institución y además permitirá incrementar la capacidad operativa de la Compañía de Ingeniería Perú, fomentando y creando las condiciones para poder emplear nuevas fuerzas de apoyo a las misiones de paz que la ONU tiene alrededor del mundo, lo que permitirá al personal incrementar sus capacidades profesionales, dejando en alto el prestigio de nuestra gloriosa institución.

### **1.6 Delimitación de la investigación**

La presente investigación se desarrolló en los ámbitos del comando conjunto de las fuerzas armadas, en el cuartel general del ejército y en el centro de entrenamiento conjunto de operaciones de paz., todos estos ubicados en la ciudad de lima, asimismo de manera virtual la investigación se desarrolló mediante enlaces desde la ciudad de lima hasta el campamento de la Compañía de Ingeniería Perú ubicada en la localidad de Bouar en el sector oeste de la República Centrafricana, de esta manera se obtuvo las informaciones relacionadas con la capacitación del personal que conforman los contingentes de operaciones de paz en la Compañía de Ingeniería Perú.

En cuanto a la delimitación temporal, la presente investigación se desarrolló tomando como referencia al III contingente de la Compañía de Ingeniería Perú cuyo periodo de permanencia en la República Centrafricana fue el año 2018, asimismo se tomaron informaciones y entrevistas a personal que participo en los años 2017 y 2019.

### **1.7 Limitaciones de la investigación**

Las dependencias del ejército vinculadas al tema de investigación tanto la dirección de relaciones internacionales, así como el comando de apoyo al desarrollo nacional, así como la oficina de asuntos internacionales perteneciente al comando conjunto de las fuerzas armadas, proporcionan una limitada información manifestando que no cuentan con una oficina especialmente encargada de la capacitación especializada en operación de equipos de ingeniería, lo que sería una actividad del centro de entrenamiento y capacitación en operaciones de paz, sin embargo por tener pocos años de desplegada la Compañía de

Ingeniería Perú, se presentan ciertas limitaciones y carencias principalmente en bibliografía nacional en cuanto a los aspectos doctrinarios como en las lecciones aprendidas, ya que solo se cuenta con un manual del comando conjunto de operaciones de paz editado en el año 2003.

## Capítulo II

### 2. Estado del conocimiento

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### *2.1.1 Investigaciones nacionales*

Saux y Ortiz (2018), en su tesis titulada: “Participación de las Fuerzas Armadas en las Operaciones de Paz, importancia y beneficios”, para optar el grado de Magister en Ciencias Militares en la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú, manifestaron que:

“Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas son la expresión más visible del compromiso solidario de la comunidad internacional para promover la paz y la seguridad, para el presente trabajo de investigación las misiones de paz representan para las fuerzas armadas un medio para lograr aspectos de la política de estado que incluye el apoyo al sistema internacional y respeto al derecho internacional, permitiendo que personal militar este generando experiencias muy interesantes que les van a servir en otro tipo de operaciones, van a lograr que el personal militar tenga otra visión de la seguridad mundial y van a permitir la instrucción, el entrenamiento en operaciones militares acorde a las nuevas generaciones de la guerra”.

En esta tesis de investigación los autores indican el compromiso de las fuerzas armadas en su participación en las operaciones militares para el mantenimiento de la paz, así como un medio para aplicar la política exterior del estado con la participación de los integrantes de los tres institutos, quienes a su vez adquieren conocimientos y experiencias en estas misiones logrando tener una visión de la problemática desde el punto de vista internacional, permitiendo con esto incrementar sus conocimientos y experiencias. Sin embargo, su punto de vista ha sido orientado a resaltar de manera directa la participación del ejército en operaciones de paz, sin llegar a profundizar en los aspectos en los cuales se debe de sustentar y resaltar la importancia de la participación del personal tanto de manera individual como por contingentes, como por ejemplo el intercambio de conocimientos, doctrina técnicas y procedimientos que se aplican en operaciones militares desde el punto de vista de las misiones de paz, entro otros puntos.

Meléndez (2018), en su tesis titulada: “Despliegue de Contingentes de Operaciones de Paz y su incidencia en el misionamiento de la compañía de mantenimiento de aeródromos en la República Centroafricana MINUSCA, 2017”, para optar el grado de Magister en Ciencia y Tecnología en el Instituto Científico y Tecnológico del Ejército del Perú, manifiesta que:

Su objetivo fue determinar de qué manera el despliegue de los contingentes de operaciones de paz inciden en el misionamiento de la compañía de construcción y mantenimiento de aeródromos del Perú acantonada en la República Centroafricana, permitiendo de esta manera cumplir con los requerimientos de la Organización de las Naciones Unidas para el despliegue de contingentes a las diferentes partes del mundo en donde existen conflictos y se vulneran los DDHH.

Esta investigación busca determinar la incidencia que existe entre el despliegue de la fuerza que integra los contingentes de operaciones de paz en relación con el misionamiento de la Compañía de Ingeniería Perú que le fue asignada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), incluyendo tanto los aspectos logísticos, de recursos humanos y económicos, , de esta manera se determina que para que una fuerza de valor de una compañía sea desplegada en misión de paz, esta genera un movimiento de recursos importante de tal magnitud que incluso parte de este equipamiento debe ser enviado tanto por la vía aérea como por la vía marítima, adicionalmente hay que tomar en cuenta la distancia desde Lima hacia su punto de empleo de esta compañía en la ciudad de Bouar en la República Centroafricana, estos aspectos mencionados tienen una importante incidencia en la misión asignada a la Compañía de Ingeniería Perú.

Soto (2016), en su tesis titulada “Participación peruana en las operaciones de Paz en las Naciones Unidas: Problemas, perspectivas y oportunidades” para sustentar el grado de Magister en Diplomacia en la Academia Diplomática Javier Pérez de Cuellar, menciona que:

El objetivo es analizar la situación histórica y actual de la participación del Perú en las operaciones de mantenimiento de la paz brindando un aporte que apunta al mejoramiento de dicha participación, en un momento en que el Perú ha conseguido un sostenido crecimiento económico logrando estabilidad y habiendo logrado integrarse en el régimen económico internacional.

Según esta tesis el autor busca analizar la participación del Perú en las operaciones de mantenimiento de la paz tanto los antecedentes, como en la actualidad considerando los problemas, perspectivas y oportunidades que surgen en una situación de estabilidad económica internacional para nuestro país, que si bien es cierto pese a la coyuntura actual del buen momento en que viene pasando nuestro país a nivel mundial manteniendo un crecimiento sostenible y en ascenso desde hace ya varios años, nuestra participación en las misiones de paz no ha tenido un mayor crecimiento que es lo que se busca alcanzar acorde a nuestra situación actual como país; por lo que resulta interesante el estudio de la investigación mencionada toda vez que nos muestra la participación peruana desde otra perspectiva .

Deza (2017) en su tesis titulada “Análisis de la experiencia de la participación peruana en las operaciones de paz MINUSTAH y MINUSCA”, para optar el grado de Magister en diplomacia en la Academia Diplomática Javier Pérez de Cuellar, menciona que:

El objetivo es analizar las implicancias de la participación peruana en las operaciones de paz enfocándose específicamente en la misión de las Naciones Unidas para la estabilización de la Republica de Haití y también la misión de las Naciones Unidas para la estabilización de la República Centroafricana así como analizar la teoría liberal en la cual el Perú sustenta su participación en las operaciones de paz, teniendo como resultado que esta participación genera efectos positivos tanto en el fortalecimiento de la confianza mutua a través de la celebración de los diversos acuerdos, en el aspecto económico debido a los reembolsos efectuados por las Naciones Unidas, en la capacitación que reciben nuestros efectivos tanto antes del despliegue como durante este, en el incremento del prestigio del país a nivel nacional como internacional y en el incremento de la participación femenina.

El autor en esta investigación se centra en un análisis de la implicancia de la participación del Perú tanto en Haití como en la República Centroafricana, los efectos positivos obtenidos tanto en lo económico como en la capacitación del personal que participó en la mencionada misión de paz además del nivel profesional adquirido y el prestigio internacional del país, asimismo estas relaciones de implicancia toman en cuenta dos participaciones de nuestro país a través de sus fuerzas armadas empleadas en estas

misiones de paz, lo que permite hacer una comparación y análisis de estas misiones ya que su empleo difiere una de la otra, por lo cual los aspectos analizados podrán generar conclusiones de mayor relevancia en provecho de las futuras misiones de paz donde se participara tanto en la actualidad con una Compañía de Ingeniería como con una Compañía de Infantería en un futuro próximo.

### ***2.1.2 Investigaciones internacionales***

Guerrero y López (2019) en su publicación titulada “Participación de las fuerzas militares de Colombia” en la revista científica Gral. José María Córdova, menciona:

La importancia de evaluar las ventajas y desventajas en prospectiva de la participación de las fuerzas armadas colombianas y evaluar los factores que pueden aumentar o disminuir en el protagonismo de estas en las operaciones de mantenimiento de la paz.

Al respecto, se relaciona esta publicación internacional con el presente fenómeno de estudio, en razón que mediante un estudio prospectivo los autores nos presentan las ventajas y desventajas de la participación de su país en misiones de paz y evaluar su protagonismo considerando factores que puedan aumentar y disminuir esta, lo que es interesante para nuestro fenómeno de estudio toda vez que nuestro país tendrá una permanencia en la República Centroafricana inicialmente por un periodo de quince (15) años, por lo cual una referencia con estudio prospectivo favorece el análisis de los aspectos y factores que podemos aplicar para incrementar y tomar en cuenta los que pueden disminuir nuestra participación en la Minusca.

Perazzo (2018), en su publicación “La neutralidad en las misiones de paz de Naciones Unidas: un análisis a partir de los casos de Somalia y Ruanda” en la revista política y estrategia, menciona:

Se busca realizar un análisis a partir de los casos de Somalia y de Ruanda en como la cuestión de neutralidad de las misiones de paz puede afectar en el cumplimiento de la misión e incluso incrementar el conflicto y de esta manera afectar tanto a civiles causando catástrofes humanitarias como el genocidio.

Es importante tomar en cuenta este estudio del autor porque nos permite entender que nuestra misión dentro de la República Centroafricana es la de una fuerza de

ingeniería, sin embargo ante cualquier acto donde se vulneren los derechos humanos en cualquier circunstancia, debemos tener en cuenta que somos soldados de la paz, por lo tanto se deberá de actuar en el marco de la carta de la ONU, que nos respalda el uso y empleo de la fuerza para imponer la paz, ante cualquier acto o delito que sea detectado y que atente contra la vida de las personas, de cualquiera de las partes, sin distinción de raza, religión, sexo y condición social.

Villate (2018), en su publicación “Las operaciones de Paz y DIH en la operación línea de vida” en la revista de Derecho, manifiesta:

El objetivo es identificar los límites del derecho internacional humanitario para la protección de zonas especiales en el contexto de un conflicto armado de carácter no internacional, así como las herramientas disponibles para dar respuesta al problema que esto constituye. Concluyendo que este estudio evidencia la necesidad de explicar las regulaciones ya existentes para conflictos armados de carácter internacional a conflictos armados de carácter no internacional.

Al respecto esta publicación del autor permite identificar aquellos límites que, si bien ya existen para un conflicto internacional, sin embargo, en un conflicto armado no internacional esto no se llega a aplicar por una serie de factores cuyo vacío genera que no sea aplicado en conflictos internos, esto abre una ventana que no permite darle la protección debida a estas zonas especiales, en estos casos esta situación según se entiende en la publicación debe de ser aplicada de la misma forma que se aplica en conflictos de carácter internacional donde si existen regulaciones que permiten la protección de estas zonas especiales, esto se relaciona con la presente investigación ya que la Compañía de Ingeniería Perú puede ser misionada para cumplir otras tareas según lo disponga el comandante de la fuerza de la Minusca, ya que así lo estipula el acuerdo firmado entre el Perú y la ONU, por lo tanto cabe la posibilidad de encontrarnos en una situación donde se tenga que realizar trabajos de ingeniería en estas zonas especiales, en ese sentido es de mucha importancia que estos lugares cuenten con las regulaciones para su protección y de esta manera cumplir con los trabajos que nos sean encomendados de ser el caso, con la protección correspondiente de acuerdo a las normas y regulaciones internacionales, que se encuentran vigentes y que neutraliza todo acto hostil generado en la zona especial, pudiendo denunciar dicho acto ante las instancias que corresponden.

Depaula y Azzollini (2016), en su publicación titulada “Efectividad decisoria en ambientes culturales, diversos y experiencias previas en misiones de paz: un estudio correlacional con cascos azules argentinos”, publicada en la revista *psico debate: psicología, cultura y sociedad*, manifiestan que:

“El presente trabajo busca evaluar las relaciones entre la efectividad decisoria de las decisiones tomadas en ambientes culturales diversos y la participación previa de los decisores en la cultura anfitriona y en qué medida su edad se relaciona con su efectividad alcanzada, concluyendo en una asociación positiva significativa entre la cantidad de participaciones previas en operaciones de paz en Haití y la efectividad decisoria alcanzada sin que la edad de los sujetos de encuentre asociada a la segunda”.

El presente estudio busca encontrar una relación entre el personal que cuenta con la capacidad de tomar decisiones en situaciones y ambientes diversos y la cantidad de sus participaciones en operaciones de paz cuyas conclusiones determinaron que la edad de los decisores no está relacionada a su capacidad decisoria, sino que esta capacidad se sustenta considerablemente en sus participaciones en operaciones de paz específicamente en Haití lo que nos permite entender que la experiencia en operaciones de paz permite obtener ciertas ventajas tanto en la parte individual y por ende en el grupo humano que se encuentra cumpliendo la misión, asimismo se considera importante tomar como referencia este estudio toda vez que la capacidad decisoria está relacionada con la capacidad resolutoria que se menciona en la presente tesis traducida como aquella capacidad de tomar decisiones en situaciones difíciles en diferentes contextos y escenarios tanto en la parte administrativa (coordinaciones, gestiones para adquisición de material, servicios presupuestos e implementación de procedimientos) como en la parte operativa con operaciones militares de ingeniería de combate en apoyo a la fuerza de infantería tanto en el planeamiento como en la ejecución, operaciones de apoyo al desarrollo donde se realizan trabajos de ingeniería como mantenimiento de vías y carreteras, mantenimiento de puentes e instalaciones y acciones cívicas orientado a la población más vulnerable como niños, mujeres y ancianos, siempre tomando como prioridad el cumplimiento de la misión, sin dejar de lado el bienestar del personal de la Compañía de Ingeniería Perú.

## **2.2 Teorías**

### ***2.2.1 Teoría de las Misiones de Mantenimiento de Paz***

Las operaciones de Mantenimiento de la Paz en el contexto de la reforma de Naciones Unidas según Barea (2019) indica que:

En líneas generales se caracterizan porque exigen la presencia de personal civil y militar de Naciones Unidas con el consentimiento de las partes enfrentadas para vigilar la aplicación de los acuerdos sobre el control del conflicto, su resolución y garantizar la distribución de la ayuda humanitaria (p. 58).

El autor nos manifiesta la importancia de las misiones de mantenimiento de la paz, en la aplicación de los acuerdos de las naciones unidas con sus países miembros para intervenir cuando en aquellos estados, se hayan vulnerado los derechos fundamentales de la población y el estado no tenga la capacidad de protegerlos, es así que resulta imperativo la participación de las naciones unidas con el consentimiento del estado o estados en conflicto para salvaguardar la vida y la integridad de la población principalmente la población vulnerable como los niños, mujeres y ancianos, asimismo ambas partes en conflicto se deben de subordinar a los miembros de los contingentes de las Naciones Unidas, tanto civiles como militares quienes por mandato de la ONU apoyarán en el restablecimiento del orden dentro del país o países en conflicto.

### ***2.2.2 Teoría de las Relaciones Internacionales***

En los estudios realizados en la seguridad internacional: evolución de un concepto, Cujabante (2009) menciona que:

Especialmente en política internacional, la fuerza armada, como amenaza, es el factor material más importante que contribuye a conformar el poder político de una nación. Así, la fuerza se puede utilizar como instrumento de política exterior, aceptando daños limitados y riesgos mensurables para quien la emplea, convirtiéndose su uso en un instrumento que permite quebrar la voluntad de la otra parte, y de esta forma se estará ejerciendo poder (p. 97).

Esta teoría manifiesta que es la fuerza armada un elemento fundamental para ejercer el poder político de un estado frente a otro, teniendo así la posibilidad de establecerlo

como política exterior del estado y que se puede aprovechar este recurso en el ámbito internacional para ser aplicado en la política exterior, dadas las condiciones en base a los acuerdos internacionales entre las naciones que los suscriben. Asimismo, las fuerzas armadas de un país que actúan y son empleadas activamente en el ámbito internacional disponen una gran cantidad de recursos humanos y logísticos en un corto mediano y largo plazo, lo que permite tener estas fuerzas en constante capacitación y actualización de sus técnicas y doctrina, siendo esta una gran ventaja respecto de las fuerzas armadas de otras naciones.

### ***2.2.3 Teoría del constructivismo***

Se refiere en relación al aprendizaje, a la construcción del conocimiento que va desarrollando un individuo sostenido en sus conocimientos previos y que por medio de esquemas y la interacción con el medio adquiere conocimientos nuevos Carretero (1993) (p 1). Esta se basó en los estudios piagetianos del aprendizaje donde existe una estrecha relación del individuo con el ambiente que lo rodea y, mediante su interacción de manera holística y heurística desarrolla conocimientos nuevos.

Es importante agregar que esta investigación ha tomado en cuenta esta base teórica en relación a la propuesta planteada, ya que se busca con esta propuesta incrementar las capacidades profesionales del personal de operadores y mecánicos de ingeniería, sustentándola con una teoría que permita al individuo construir su conocimiento, apoyado con herramientas que le faciliten el aprendizaje y de esta manera puedan adquirir y explotar estas capacidades en provecho de la misión de la Compañía de Ingeniería Perú. Asimismo, considerando que el ser humano busca construir conocimientos nuevos partiendo de sus conocimientos previos, interactuando de manera holística y heurística en el medio ambiente que lo rodea, la aplicación de esta teoría permitirá plantear estrategias de fortalecimiento para incrementar las competencias del personal que integran los contingentes de operaciones de paz y por ende los que conforman la Compañía de Ingeniería Perú. Además, es relevante considerar que su aplicación puede realizarse en un corto, mediano y largo plazo.

#### ***2.2.4 Directiva número 099 del CCFFAA del 29 de diciembre del 2017.***

Formulada por el CCFFAA (2017) en su contenido respecto al proceso de selección del personal que conforma los contingentes de operaciones de paz refiere las normas para la designación y participación del personal de las fuerzas armadas en misiones de paz, así como comisiones y cursos relacionados con operaciones de paz de la ONU, en cuyo contenido, referida específicamente a la especialidad de ingeniería menciona algunos requisitos como por ejemplo la cantidad de años de servicio mínimo para poder postular a la misión, haber laborado en unidades de ingeniería y demás, por lo que de esta manera se estaría dando un filtro que permite una selección del personal de la especialidad mencionada, con la garantía de cumplir con los requisitos para ser parte del contingente que conformará la Compañía de Ingeniería Perú.

Es, además, un aspecto a tomar en cuenta la fecha de formulación de la mencionada directiva, ya que cuenta con cuatro (04) años de antigüedad, sin haber sido modificada en alguno de sus puntos, por lo tanto, sería importante considerar la posibilidad de presentar y proponer algunas modificaciones de manera tal que permita una mejor selección del personal, principalmente de la especialidad de operadores y mecánicos de ingeniería.

#### ***2.2.5 Manual de operaciones de paz del CCFFAA***

El manual de operaciones de paz es un documento cuyo contenido establece lineamientos de manera general respecto a los contingentes de operaciones de paz que se conforman para ser desplegados a una misión determinada, al respecto este documento ministerio de defensa (2003) menciona que una fuerza debe contar con la capacidad para contribuir al logro de los objetivos nacionales, y ser aceptable a la población local y la comunidad internacional. (p 13)

Como podemos apreciar en este manual se explica, que la organización de una fuerza de paz debe de permitir alcanzar los objetivos tanto nacionales como aquellos determinados por la misión, que son de carácter internacional, asimismo, la labor del comandante de la fuerza para adaptar los elementos con que cuenta, en relación a sus capacidades que se requieren incrementar y que permita el cumplimiento de las tareas.

### ***2.2.6 Carta de las Organización de las Naciones Unidas***

En el artículo 43 del presente documento la organización de las naciones unidas a través de su consejo de seguridad se establece según la ONU (1945) lo siguiente:

“Todos los miembros de las Naciones Unidas, con el fin de contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales, se comprometen a poner a disposición del Consejo de Seguridad, cuando éste lo solicite, y de conformidad con un convenio especial o con convenios especiales, las fuerzas armadas, la ayuda y las facilidades, incluso el derecho de paso, que sean necesarias para el propósito de mantener la paz y la seguridad internacionales. Dicho convenio o convenios fijarán el número y clase de las fuerzas, su grado de preparación y su ubicación general, como también la naturaleza de las facilidades y de la ayuda que habrán de darse”.

(p. 33)

En la mencionada carta se puede entender la disposición de todos los países miembros de esta organización para entregar a pedido de la misma, contingentes militares para cumplir diferentes misiones, asimismo, menciona en uno de sus párrafos la firma de un convenio o convenios especiales entre la ONU y los países miembros a fin de especificar su empleo, que puede ser tanto de manera individual o de darse la situación actuar en forma conjunta con fuerzas de otros países. Esto significa que incluso en la Minusca, la Compañía de Ingeniería Perú debe de estar en condiciones de actuar de manera conjunta, de darse una situación donde por necesidad de la misión se deba de combinar nuestras fuerzas con los otros contingentes, como en el caso de la operación Jinjet, donde en apoyo a la fuerza de infantería de Tanzania, nuestro contingente realizó trabajos de manera conjunta con la Compañía de Ingeniería de Camboya y también durante la operación Mbaranga al noroeste de la capital, donde se actuó en conjunto con el Batallón de Infantería de Camerún.

### ***2.2.7 Acuerdo especial internacional “memorándum de entendimiento” (MOU)***

Este documento es un acuerdo internacional, entre las Naciones Unidas y Estado Peruano por el cual, ambas partes se sujetan a una serie de compromisos, los que figuran dentro del contenido de este acuerdo entre la ONU y el Perú memorándum de entendimiento (2017) que menciona lo siguiente:

“El gobierno garantizará que el personal que proporcione, cumpla con los estándares establecidos por la ONU para el servicio con Minusca, entre otros, con respecto al rango, la experiencia, la especialización física y el conocimiento de idiomas. El personal deberá estar capacitado sobre el equipo que el contingente está provisto y deberá cumplir con todas las políticas y procedimientos que pueda establecer la ONU, con respecto a vacunas médicas u otras autorizaciones, viajes, licencia de envío u otros derechos”. (p 14).

En referencia a la cita mencionada podemos inferir que el estado peruano se compromete a entregar a la Minusca personal capacitado, con experiencia, un rendimiento físico adecuado, así como el dominio del idioma y con el rango requerido para poder desempeñarse en la misión. Esto es un aspecto de relevancia ya que este personal estaría representando al país en esta comisión y por ende se debe de tomar la seriedad y el compromiso debido para nuestra representación en la comunidad internacional. Asimismo, debemos considerar los estándares que se manejan a nivel mundial respecto de una compañía de ingeniería, ya que en la Minusca existen unidades de ingeniería de países como Indonesia, Camboya y Pakistán, que vienen desempeñándose en la misión con sus fuerzas de ingeniería en los diferentes sectores de responsabilidad. Además de lo mencionado anteriormente la participación del estado es fundamental para poder llegar a los niveles de estandarización de las unidades de ingeniería que se encuentran en la misión.

## **2.3 Marco conceptual**

### ***2.3.1 Definición de términos***

Considerando que es un conjunto de conceptos que sustentan teóricamente un problema se consideró conceptualizar los siguientes términos:

- **Capacidad profesional:**

Entendiéndose también como competencia profesional, lo que es bien definido por la organización internacional del trabajo (OIT) (2020) menciona:

“Competencia es la capacidad de articular y movilizar condiciones intelectuales y emocionales en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas,

necesarias para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente”.

Desde el punto de vista profesional, es el conocimiento o habilidad que una persona adquiere en su profesión, oficio o trabajo adquiridos en base a los estudios realizados en una carrera profesional determinada. También se puede entender como aquella aptitud necesaria para el desarrollo de la ocupación, hace referencia a todas las dimensiones de la profesionalidad, tales como: capacidad técnica, capacidad organizativa, de relación con el entorno y de respuesta a contingencias.

De esta definición se puede entender que una capacidad individual, se refiera a aquellas habilidades que se desarrollan producto de la experiencia y conocimientos de manera individual, así como la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

- Operaciones de Paz:

Esta definición debe de ser entendida de manera general por los miembros de los contingentes, que según Mindef (2003) menciona: “Constituyen un conjunto de instrumentos o mecanismos instituidos por las naciones unidas para propiciar, contribuir y/o ayudar a mantener o restaurar la paz y seguridad mundial, en aquellas áreas que se encuentren en situación de disputa o en conflicto” (p 16).

Son operaciones militares que se ejecutan para la imposición de la paz en un estado o estados inestables donde se hayan vulnerado los derechos humanos. También podemos agregar que se denominan como Operaciones de Mantenimiento de la Paz (OMP) que engloban diversos tipos de acciones, consistentes en el envío por naciones unidas de contingentes militares, policiales y/o civiles, con el objeto de alcanzar la paz, la seguridad y la estabilidad en una determinada región.

- Mantenimiento de la paz:

Este concepto es quizás el más antiguo desde la formación de las Naciones Unidas, según Mindef (2003) menciona:

“Constituye el instrumento principal de las operaciones de paz y comprende operaciones de carácter militar que normalmente incluyen personal civil y policial, su ejecución implica el despliegue de fuerzas neutrales con el consentimiento de las partes en conflicto y se diseñan para ejecutar órdenes y

disposiciones relacionadas al control del conflicto a la vez que se apoyan los esfuerzos diplomáticos para asegurar la búsqueda de soluciones pacíficas” (p 17).

De esta definición surgen los otros instrumentos como la imposición de la paz, que no necesariamente debe de ser aceptada por el país que se encuentra en conflicto o los países en conflicto, sino que, al ser vulnerados los derechos fundamentales de la población, les permiten a las naciones unidas imponer la paz con la finalidad de proteger los derechos de la población afectada; otros instrumentos son el establecimiento y construcción de la paz.

- Educación física militar:

Todas las actividades físicas programadas, que realizan los hombres en servicio, desde su incorporación hasta su licenciamiento o alejamiento de filas. Manual Ejército del Perú ME 30-20 (2000) (p. 8).

Un entrenamiento militar es el uso de recursos militares para ejercitarse en las operaciones militares, o bien para explorar los efectos de la guerra, o para probar estrategias sin encontrarse en un combate real. También se refiere a las actividades innatas que todo militar debe de practicar con la intención de estar en las mejores condiciones a fin de poder cumplir con las tarea constitucional que nos encomienda la nación que es velar por la integridad de la soberanía nacional y proteger los recursos de la nación, así como alineado con los nuevos roles del estado como son participación en apoyo al desarrollo de la sociedad, participación en el orden interno en apoyo a policía nacional, participación en la gestión de riesgo de desastres y participación en la política exterior, en este caso específicamente con la participación en las misiones de las naciones unidas para el mantenimiento de la paz.

- Contingente nacional:

Considerado así al grupo humano que es designado para participar en misiones de paz, según Mindef (2003) menciona que “Se denomina contingente nacional a los efectivos militares pertenecientes a las fuerzas armadas del Perú, designados para participar en una operación de mantenimiento de paz en el marco de las Naciones Unidas” (p 84).

Este personal se organizará de acuerdo a las necesidades que le permitan cumplir con la misión de la compañía en estricto cumplimiento a los parámetros de las naciones unidas acordado con el estado miembro que aporta las fuerzas militares. Son los

conocimientos y entrenamiento que se adquieren para una determinada misión antes de realizar el despliegue de la fuerza en ella, estos conocimientos son proporcionados inicialmente por el centro de entrenamiento conjunto de operaciones de paz, cuyas materias y cursos están basadas en las experiencias recogidas de la misión de paz en la República de Haití, así como las materias que las naciones unidas dispone y exige que se dicten a los miembros de los contingentes que se desplegarán en misiones de paz.

En tal sentido la concepción de la capacitación como base para desarrollar las capacidades en que se refiere esta investigación descansa en las definiciones de aquellos conocimientos que el personal militar adquiere a lo largo de su carrera, que le permiten desempeñarse y cumplir con las tareas en todo el ámbito en que se desarrolla un militar, asimismo se debe de resaltar, la experiencia adquirida por los años de servicio principalmente respecto a la capacitación para poder cumplir con los trabajos una vez que la fuerza sea empleada en la misión de las naciones unidas para la estabilización de la República Centroafricana.

De manera individual se entiende por capacitación aquella habilidad adquirida por una persona producto de la experiencia, lo que le permitiera alcanzar metas individuales, esto resulta bastante positivo para la persona ya que le facilita su desarrollo. Además, le permitirá sumar e incrementar el rendimiento de manera colectiva y eso será de bastante provecho para el grupo y/o institución en la que desempeña.

En lo referente a las operaciones de paz, se puede afirmar que son aquellas operaciones cuyo objetivo es la protección de los derechos fundamentales de aquella población que haya sido afectada o sea víctima de un abuso por parte de alguna fuerza u organización. La finalidad de las operaciones de paz es que dicha población sea protegida y respetada en sus derechos fundamentales, de esta manera las operaciones de paz se enmarcan en situaciones de conflictos entre países o entre fuerzas y organizaciones de un mismo país, pero cuyo efecto causa un daño colateral a la población, debiendo en la mayoría de los casos abandonar sus hogares.

Una operación militar bien puede ser llevada a cabo en los diferentes niveles de la guerra más aún si es que esta busca alcanzar los objetivos y metas que se presenten, es de esta manera que el desempeño del personal en las operaciones de paz, permite

mantener a la población que haya sido víctima del enfrentamiento de los grupos armados protegida en el respeto a sus derechos y amparada por las normas internacionales.

Como ultimo comentario con respecto al marco conceptual, se puede manifestar que la capacitación previa al despliegue del contingente tiene la finalidad de incrementar sus conocimientos, principalmente en la especialidad de ingeniería, por la relevancia de su empleo en la misión, de igual manera en cuanto al entrenamiento con armamento de dotación, técnicas de patrullaje y emboscadas, dominio del idioma inglés, nuevas tecnologías aplicadas en los trabajos y actualización de los conocimientos de manera general, ya que estas le servirán para el cumplimiento de los trabajos que el comando de la misión nos ha delegado.

## Capítulo III

### 3. Metodología de la investigación

#### 3.1 Enfoque de investigación

La presente investigación se llevó a cabo tomando el enfoque cualitativo, ya que como Vargas (2011) señala: “La metodología cualitativa es aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos concretos se encuentran en la lógica de observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad o característica” (p.21).

De lo anteriormente citado podemos encontrar e identificar claramente que nuestra investigación se haya orientado al método cualitativo ya que se va a buscar analizar de manera profunda y subjetiva las informaciones que alimenten nuestra investigación, además a diferencia de la investigación cuantitativa cuyo interés se basa en el aspecto objetivo de todo su análisis. Cabe mencionar también que mucho tiene que ver para la determinación de uno de los dos métodos de investigación la importancia, reflexión e interpretación de lo que se va a investigar, ya que es de sumo interés para el desarrollo de todas las etapas del presente trabajo de investigación.

Es así, que la presente investigación se enfocó al análisis del tema desde un punto de vista y perspectiva diferente a los anteriormente realizados, buscando con esto entender y comprender la realidad problemática, asimismo, proponer estrategias de fortalecimiento para las capacidades profesionales que se requiere para quienes conforman los contingentes de operaciones de paz, que como perfil de un integrante de la Compañía de Ingeniería Perú, permitan a través de esta, mejorar e incrementar la participación de nuestra institución en las operaciones de mantenimiento de la paz.

#### 3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación en que se ha orientado esta tesis es la investigación teórico - empírico ya que de esta se desprenderán algunas conclusiones que podrán ser de provecho para solucionar problemas reales mediante el desarrollo de estrategias y productos, al respecto Vargas (2009) menciona que:

Es la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina. Al respecto, en las ciencias puras y la investigación básica se busca indagar cómo funcionan las cosas para un uso posterior, mientras en las ciencias prácticas la investigación aplicada tiene como propósito hacer un uso inmediato del conocimiento existente. (pág. 159).

La presente investigación al ser del tipo teórico - empírico permitirá el empleo de los resultados obtenidos y su aplicación en la realidad adecuando y mejorando las herramientas y procesos que permitirán tener mejores y más capacitados recursos humanos a disposición de la fuerza, quienes serán empleados en los contingentes que se despliegan en misiones de mantenimiento de la paz alrededor del mundo. Por lo cual este tipo de investigación nos permite llegar a obtener conclusiones más profundas respecto al objeto de estudio sin el cual no se pudiera llegar al análisis y comparación tanto de la práctica como de la teoría.

### **3.3 Método de investigación**

El método de investigación en que se orientará el presente trabajo será el método fenomenológico pues nos permite tener un panorama desde la perspectiva de las personas y sus emociones. Vargas (2011) manifiesta que:

Se centra en la interpretación de los fenómenos tal y como se presentan a la persona en su fuero interno. Para este método la realidad no está fuera de manera objetiva, sino que se construye subjetivamente de aquello que sucede en el interior de las personas como consecuencia del vivir y al margen de toda teoría (p.34).

Es en ese contexto, que podremos obtener e interpretar los resultados obtenidos en base al personal que conformaron la Compañía de Ingeniería Perú mediante sus acciones, conductas, emociones y expresiones que tuvieron frente a las situaciones que se presentaron a lo largo de la misión, este fenómeno permitió identificar aquellas capacidades profesionales que se requiere fortalecer para el personal de los contingentes de operaciones de paz como perfil ideal del integrante de la Compañía de Ingeniería Perú.

### **3.4 Escenario de estudio**

El escenario es el lugar donde la investigación debe permitir la obtención de la información que se necesita para seguir con la investigación, además debe enmarcarse en las dimensiones Espacio-Tiempo, lo cual será de mucha importancia para clasificar la información a recolectar, tomando en consideración tanto los factores social, económico y político, además de considerar si el escenario elegido reúne las condiciones para facilitar la información.

Por lo anteriormente mencionado se ha tomado como escenario de la presente investigación la oficina de asuntos internacionales del comando conjunto de las fuerzas armadas y la dirección de relaciones internacionales del Ejército del Perú

### **3.5 Objeto de estudio**

El objeto de estudio para la presente tesis se refirió a las capacidades profesionales que requiere el personal que conforman los contingentes de operaciones de paz frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú en la República Centroafricana teniendo en cuenta su carácter teórico - empírico, al respecto Vargas (2011) menciona:

En ocasiones pueden señalarse dos objetos de estudio, uno empírico (lo que va a observarse en el tiempo y el espacio) y uno conceptual (lo que se encuentra en el corazón teórico de la pregunta de investigación y que va a observarse en y desde el mundo de las ideas) (p.103).

### **3.6 Observable (s) de estudio**

Los observables son todas aquellas conductas, costumbres y métodos, que nos van a servir de fuente de información para nuestra investigación alineados con el contexto mismo sobre qué es lo que se va a investigar. Al respecto Vargas (2011) sostiene que “los observables son aquellas conductas, costumbres, expresión de sentimientos, lenguaje, símbolos, métodos cotidianos, textos, etc.” (pág.81).

En ese sentido se ha determinado que para la presente tesis los observables fueron definidos a priori por el rendimiento profesional en cada especialidad, cantidad de trabajos realizados en la misión, capacitación en operaciones de paz en el pre despliegue, capacitación post despliegue, rendimiento en operaciones militares, procedimientos de

seguridad en trabajos de campo y en activación de bases temporales, posteriormente se determinó el dominio del idioma inglés, actualización de conocimientos, experiencia laboral, capacidad de gestión, de resolución.

### **3.7 Fuentes de Información**

Las fuentes de información podemos definirlo prácticamente como aquello que será el “donde se va a observar” en forma concreta. Al respecto Vargas (2011) señala “se debe delimitar con cuidado donde concretamente se va a observar, definiendo lo que en investigación se llaman fuentes de información” (p.61).

Para la investigación de la presente tesis se tomó como fuentes humanas al personal que conformó el III Contingente de la compañía de ingeniería Perú en la República Centroafricana, dentro de este personal se seleccionó a cinco (05) oficiales superiores y a tres (03) técnicos y sub oficiales, asimismo uno de los oficiales superiores es el jefe de la oficina de asuntos internacionales del comando conjunto de las fuerzas armadas, en cuanto a las fuentes documentarias se tomó en cuenta a la directiva N° 099 del CCFFAA, al informe de fin de misión del comandante del III contingente, bibliografía referida que hasta la fecha existe sobre la participación en las operaciones de mantenimiento de la paz plasmada en el ME 30 – 20 “manual de operaciones de mantenimiento de la paz” del comando conjunto de las fuerzas armadas.

### **3.8 Técnica e instrumentos de acopio de información**

Las técnicas e instrumentos de acopio de información son aquellos procedimientos o conjuntos de ellos que permitirán seguir una secuencia ordenada siguiendo los parámetros y lineamientos que, favoreciendo el desarrollo de la investigación, facilitan la información necesaria recolectada en base a estos. Al respecto, Vargas (2011) menciona lo siguiente: “Se debe buscar que las técnicas elegidas garanticen una masa crítica de información y cierta triangulación, es decir que la información obtenida a través de una técnica, a veces, pueda ser convalidada con información obtenida por otra”. (p 82).

En tal sentido las técnicas e instrumentos facilitaron el trabajo del investigador en beneficio de la investigación a realizar, siendo de un interés institucional que se obtenga unas referencias relevantes, acorde con el beneficio del Ejército del Perú, esto será un aspecto a tomar en cuenta ya que depende mucho del tipo de técnica e instrumento a

emplear para obtener unas buenas conclusiones producto de una investigación profunda, un análisis detallado y la propuesta de alternativas de solución novedosas, que estén orientadas a la optimización de los recursos principalmente el recurso humano..

### **3.8.1 Técnicas**

Las técnicas deben de estar alineadas al método de investigación que hemos elegido para orientar nuestra tesis de investigación y por lo tanto determinarán en qué medida las informaciones recopiladas favorecerán nuestro análisis de las variables planteadas, es así que para la presente tesis se eligió emplear como técnicas de recolección y acopio de información la entrevista, la indagación documental y también el grupo focal.

Al respecto Vargas (2011) menciona lo siguiente: “la entrevista puede ser breve su realización es corta en tiempo, es decir a lo mucho una hora; y profunda si es de más de una hora y busca contenidos de más fondos y más complejos” (p 48).

Esta técnica de recopilación de datos elegidos para la presente tesis se ha considerado tomando en cuenta el método de investigación que se va a realizar, así como también podremos entablar una manera más fluida entre entrevistador (investigador) y los entrevistados (la fuente humana que proporcionara la información) para aprovechar al máximo el grupo a entrevistar y así facilitar el trabajo de la recolección de datos.

Según Vargas (2011) menciona que:

“La indagación documental es una forma de observación que implica el acopio de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos, con el objeto de ser interpretados hermenéuticamente obteniendo así de ellos información relevante para una investigación”. (p 52)

Esta técnica se utilizó en la presente investigación para poder analizar los documentos tanto directivas como manuales e informes de los diferentes actores que conformaron el III contingente de la Compañía de Ingeniería Perú que fueron mencionados anteriormente, asimismo considero que la revisión de dichos documentos será fundamental para llegar a profundizar la investigación y obtener mejores conclusiones.

### **3.8.2 Instrumentos**

Los instrumentos son las herramientas que fueron empleadas de acuerdo a las técnicas elegidas para recolectar la información que permitió realizar un análisis del tema investigado, es decir que por medio de los instrumentos que sirvieron de medios permitiendo interactuar con el personal seleccionado para poder recolectar la información necesaria para nuestra investigación.

Para la presente tesis se ha tomado en cuenta como instrumentos de evaluación para el acopio y recolección de información a la guía de entrevista para la técnica de entrevista profunda, al guion de preguntas para la técnica de grupo focal y por último a la ficha de investigación para la técnica de indagación documental o investigación documental.

- La guía de entrevista a profundidad es el instrumento que se utiliza para la realización de una entrevista, su elaboración debe de hacerse con anticipación a ella y se debe de considerar y seleccionar las preguntas que se van a realizar, de la misma manera se debe de considerar un formato establecido y específico donde se puedan registrar y anotar algunos puntos importantes.
- El guion de preguntas del grupo focal es el segundo instrumento de recolección de información que se empleará en la investigación, es característico del Focus Group se desarrolla vía online y nos permite acortar la distancia y por lo tanto el tiempo que tomaría juntar a los personajes que participarán en ella.
- Relación de documentos buscados y ruta de sitios virtuales es un instrumento de recolección de datos para la técnica de indagación documental que nos proporcionó la información de diversas fuentes como libros, manuales, e informes, importantes para nuestra investigación, además de permitir al investigador obtener datos e informaciones más profundas y detalladas que en este caso en particular mediante este instrumento permitieron acceder a las actividades operativas y administrativas que se realizaron en la compañía.

### **3.9 Acceso al campo y acopio de información**

El acceso al campo y acopio de información es una actividad que se realiza con la intención de tener la autorización y la facilidad para desenvolverse en un área que nos permitió recolectar y acopiar la información necesaria para la realización de la investigación.

### ***3.9.1 Acceso al campo***

Para el acceso al campo donde pudimos obtener y recopilar información, en la presente investigación se consideró a la oficina de asuntos internacionales del comando conjunto de las fuerzas armadas, así como el centro de entrenamiento conjunto de operaciones de paz y la dirección de relaciones exteriores del ejército, para eso se confeccionó los oficios correspondientes a fin de que se nos proporcione las facilidades correspondientes para el ingreso a dichas instalaciones presentando los oficios a las mencionadas entidades.

### ***3.9.2 Acopio de información***

Así también se realizó las coordinaciones, presentando los documentos correspondientes y solicitando la autorización para tener el acceso a la información necesaria para el análisis y la posterior categorización de acuerdo a las prioridades de la investigación, presentando un oficio a la oficina de asuntos internacionales del comando conjunto de las fuerzas armadas, al departamento de relaciones internacionales del Ejército del Perú y al centro de entrenamiento conjunto y capacitación en operaciones de paz, de igual manera se coordinó con los miembros del III contingente que conformaron la Compañía de Ingeniería Perú a fin de solicitarles información al respecto, lo cual favoreció la investigación.

## **3.10 Método de análisis de información**

El método de análisis de la información se basó en el empleo artesanal que nos permitió categorizar dichas informaciones siguiendo los procedimientos correspondientes para esta actividad. Para la presente investigación se tomó este método rudimental ya que se ha podido profundizar los datos recopilados y nos ha permitido una mejor participación del investigador por el tiempo empleado, asimismo el detalle de poder codificar las unidades de análisis, relacionarlas entre cada una y que posteriormente no llevo a desarrollar las categorías para continuar con el proceso de la investigación.

El método rudimental asimismo compensó el tiempo empleado con el presupuesto lo que implicaba utilizar un programa para realizar el análisis de la información.

## Capítulo IV

### 4. Análisis y síntesis

#### 4.1 Recolección de datos

La recolección de datos es definida como el proceso de recoger, coleccionar, reunir y obtener alguna información de provecho para el investigador y que le permita continuar el desarrollo de su trabajo, para recolectar datos existen diversas técnicas que de acuerdo a la conveniencia del investigador y el tipo de investigación le favorezca su trabajo. Al respecto Hernández (2014) menciona “Es un proceso que conduce a reunir datos con un propósito específico los cuales determinan las fuentes donde se toman los datos, la localización de las fuentes y los métodos por los que se recolectan los datos” (p 467).

La muestra en la ruta cualitativa es el conjunto de personas, comunidades, organizaciones que pueden ser tomadas de acuerdo al criterio del investigador y al objetivo de la investigación. Según Izcara (2014) menciona que: “La técnica de recogida de datos cualitativos y el proceso de construcción de la muestra – el “cuantos” y el “quienes”-, carecen de un carácter apriorístico”. (p 44).

De esta manera podemos afirmar que el tamaño de la muestra y el tipo de muestra a determinar, si bien es cierto pudo el investigador adelantar un estimado en el inicio de su investigación esta puede variar si la información que se obtiene llega a un punto de saturación.

Mediante la muestra de expertos, que según Izcara (2014) menciona: “El investigador debe seleccionar el procedimiento de muestreo intencional más adecuado para responder a los objetivos de la investigación, y justificar por qué eligió un tipo determinado de muestreo: homogéneo, de máxima variación, de conveniencia, etcétera”. (p 44).

Al respecto se eligió como uno de los tipos de muestra a 4 expertos quienes contaban con la experiencia y los conocimientos que me favorecieron en la investigación proporcionando su punto de vista de la problemática, asimismo sostuvieron sus posiciones con consistencia.

Asimismo, se tomó como segunda muestra de tipo cadena o redes a 4 miembros del ejército de diferentes grados desde técnicos hasta sub oficiales.

Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de entrevista a profundidad, el grupo o sesión focal y la indagación documental, estas técnicas son características de la investigación cualitativa.

Asimismo, se utilizaron como instrumentos la guía de entrevista, el guion de preguntas y la relación de documentos buscados, estos instrumentos fueron de mucha importancia y permitieron la recopilación de la información necesaria para el posterior análisis, también el suscrito sirvió como instrumento para recolectar los datos mediante las técnicas mencionadas anteriormente. Los participantes expertos por su experiencia en el tema, se coordinó la realización de una sesión grupal o grupo focal donde se trató el tema de la investigación, esta reunión se realizó de manera virtual tipo videoconferencia en la plataforma Gsuite y que fue grabada por el suscrito. Con respecto a los participantes de las entrevistas a profundidad se les contacto inicialmente vía telefónica y se coordinó una fecha adecuada para realizar las entrevistas, las cuales fueron realizadas de igual manera mediante videoconferencia en la plataforma Gsuite que también fue grabada en su totalidad por el suscrito. A continuación, se presenta un cuadro con los 8 colaboradores de la investigación:

Tabla 1: colaboradores de la investigación

| N°      | Ultimo cargo   | Antigüedad en la institución | Fecha de la entrevista | Lugar de entrevista | Genero |
|---------|----------------|------------------------------|------------------------|---------------------|--------|
| Entr. 1 | Jefe Conting.  | 26 años                      | 22-08-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 2 | JEM Conting.   | 24 años                      | 06-09-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 3 | Of. Logístico  | 19 años                      | 06-09-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 4 | Of. Ingeniería | 19 años                      | 06-09-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 5 | Jefe OPAZ      | 26 años                      | 06-09-20               | CCFFAA              | M      |
| Entr. 6 | Mecánico       | 25 años                      | 23-08-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 7 | Mecánico       | 24 años                      | 08-09-20               | Virtual             | M      |
| Entr. 8 | Mecánico       | 12 años                      | 20-09-20               | BC-N° 19            | M      |

## 4.2 Revisión y organización de datos

Se revisaron los datos con el propósito de obtener la información deseada, de acuerdo al planteamiento del problema así como los conceptos y las relaciones potenciales que existen que permitan explicar el fenómeno de análisis, asimismo se organizó una base de datos de los resultados de la recopilación de estos que fueron obtenidos por los participantes antes mencionados, que fueron previamente transcritos de manera artesanal en Word y posteriormente se organizaron los datos aplicando los criterios de tipos de datos y dentro de los cuales se aplicó además el criterio de organización por participantes.

## 4.3 Definición de unidades de análisis

Tabla: 2 unidades de análisis

| Participantes | Método de recolección de datos | Unidades de análisis  |
|---------------|--------------------------------|---|
| 4 expertos    | Grupo focal                    | <p>“bienestar del personal influye en sus capacidades”</p> <p>“dominio del idioma inglés”</p> <p>“nuevas tecnologías y procedimientos que el especialista debe conocer”</p> <p>“capacidades militares”</p> <p>“capacidad de gestión”</p> <p>“sostenimiento traducido en el mantenimiento de la operatividad de los equipos y maquinarias”</p> <p>“sostenimiento limitado por la obtención de material para mantener la capacidad operativa de la compañía”</p> <p>“capacitación en el pre despliegue es deficiente y mal enfocada con instructores inadecuados”</p> |

|                                   |                           |  |
|-----------------------------------|---------------------------|--|
|                                   |                           | <p>“la retroalimentación no es aprovechada”</p> <p>“dificultades en el planeamiento y preparación influyen en la ejecución”</p> <p>“selección del personal, pero con participación del jefe de contingente”</p> <p>“personal especialista inexperto en el empleo de maquinarias”</p>   |
| 4 miembros de las fuerzas armadas | Entrevista en profundidad | <p>“un equipo que no está operativo se supone que el personal que este asignado para ese equipo tampoco lo está usando”</p> <p>“el personal designado no necesariamente es el más idóneo empezando por el conocimiento del idioma inglés”</p> <p>“no necesariamente en el personal que envían es el que se ha requerido en el cuadro de asignación de personal”</p> <p>“obras se tienen que hacer con todos los estándares que requiere las naciones unidas un operador de equipo de ingeniería debe de saber operar, pero la realidad es que no todos son operadores de motoniveladora”</p> <p>“se ha estado enviando personal con muy poca experiencia con 5 años de experiencia a 7 años de servicio”</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>“la gestión para mantener la compañía allá es importantísima”</p> <p>“las capacidades profesionales que estaba teniendo el personal se reflejaba en el conocimiento, experiencia, en el uso y los manejos de los equipos mecánicos”</p> <p>“nosotros representamos a un país nosotros estamos yendo a trabajar a explotar nuestras capacidades”</p> <p>“El hecho que un peruano salga del Perú al extranjero incrementa el horizonte de expectativas”</p> <p>“antes de partir a la misión debería de tener una capacitación una actualización y también una familiarización con el equipo”</p> <p>“doy una orden y voy a agarrar una motoniveladora cuando debería de emplear un tractor, si cumple la misión si se puede, pero estoy malogrando cosas”</p> <p>“su experiencia bien, pero él ha tenido experiencia en maquina china entonces que le falta adaptarse y ese proceso es algo importante”</p> <p>“pero si la misma escuela no tenía los conocimientos actualizados entonces a quien debíamos responsabilizar por su capacitación”</p> |
|--|--|--|

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| <p>4 documentos (carta de las naciones unidas, directiva 099 del CCFFAA, manual de operaciones de paz, memorándum de entendimiento)</p> | <p>Indagación documental</p> | <p>“Las Naciones Unidas realizarán normalmente los arreglos de transporte necesarios con el país que aporta contingentes y fuerzas de policía y los transportistas pertinentes”</p> <p>“En el caso de que un país que aporta contingentes y fuerzas de policía que despliega más personal del autorizado en el memorando de entendimiento, el gasto adicional recaerá sobre dicho país”</p> <p>“las Naciones Unidas y el país que aporta contingentes y fuerzas de policía acordarán una distancia que se tendrá en cuenta para el reembolso en el momento de negociación”</p> <p>“Las Naciones Unidas podrán asistir a los países que aportan contingentes o fuerzas de policía, previa solicitud de estos, proporcionándoles orientación sobre el modo de gestionar dichos cargamentos”</p> <p>“Las Naciones Unidas no estarán obligadas a efectuar un reembolso si las pérdidas o daños se debieren a mala conducta o negligencia voluntarias de efectivos del país que aporta contingentes o fuerzas de policía, según determine una junta de investigación convocada</p> |
|---|------------------------------|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>por un oficial de las Naciones Unidas”</p> <p>“Las Naciones Unidas determinarán y solicitarán a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía los servicios de autonomía logística que ellas no puedan proporcionar”</p> <p>“En el caso de que un contingente reciba servicios de autonomía logística de otro contingente, las tasas de reembolso por autonomía logística se pagarán al contingente que preste los servicios”</p> <p>“Las Naciones Unidas tienen la responsabilidad de garantizar que todos los servicios de autonomía logística ofrecidos por un país que aporta contingentes y fuerzas de policía tengan unas capacidades operacionales mínimas y sean compatibles con otros países que aportan contingentes y fuerzas de policía cuando sea necesaria una interrelación”.</p> <p>“Las Naciones Unidas deberán reembolsar al Gobierno respecto del personal proporcionado en el marco del presente memorando de entendimiento a las tasas que se establecen en el párrafo 2 del anexo A”</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>“El reembolso de gastos por concepto de personal de los contingentes se realizará por la totalidad de la tasa hasta la partida del personal”</p> <p>“El Gobierno velará por que se exija a todos los miembros del contingente nacional del Gobierno que cumplan las normas de conducta de las Naciones Unidas enunciadas en el anexo J del presente memorando de entendimiento”</p> <p>El Gobierno deberá velar por que el comandante de su contingente nacional reciba, con anterioridad al despliegue, formación adecuada y efectiva en relación con el debido cumplimiento de su responsabilidad de mantener la disciplina y el orden entre todos los miembros del contingente.</p> <p>“designara y verificara que la selección del personal militar que ocupen puestos de fusileros administrativos y operadores de equipo de ingeniería para el contingente cumplan con los requisitos detallados en el anexo “A, C y D” con la finalidad de mantener el nivel de alistamiento y operatividad del contingente</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>militar desplegado en la misión de paz”</p> <p>“En coordinación con el CECOPAZ del ministerio de defensa designará el personal militar que realizará el curso pre despliegue en las fechas establecidas”.</p> <p>“Dispondrá el destaque del personal designado como integrante del contingente militar al comando conjunto desde dos meses antes de su despliegue a una misión de paz después de haber aprobado su curso pre despliegue para contingentes militares en el CECOPAZ con la finalidad de realizar trabajos administrativos”</p> <p>“A requerimiento del ministerio de defensa dispondrá al término de la misión de paz los oficiales que se hayan desempeñado como comandante de compañía o sección, así como los técnicos sub oficiales y oficiales de mar que han ocupado los cargos de jefes de sección sean destacados por un mes al CECOPAZ con la finalidad de impartir lecciones aprendidas durante su permanencia en la misión”.</p> <p>“Previa coordinación con el comando conjunto dispondrá el</p> |
|--|--|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>destaque del 5% del personal que ostente los grados de técnico, sub oficial y oficial de mar salientes del contingente militar desde su retorno al país y hasta por el periodo de 12 meses a la oficina de asuntos internacionales del comando conjunto, a fin de aprovechar las experiencias obtenidas en la misión”.</p> <p>“Dispondrá que el personal designado como integrante del contingente militar reciba una fase de reentrenamiento y evaluación en sus respectivas instituciones armadas antes de ser designados para realizar el curso pre despliegue en el CECOPAZ en los aspectos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Régimen disciplinario</li><li>- tiro instintivo</li><li>- Técnica de descenso en cuerda rápida</li><li>- Técnica de empleo de GPS</li><li>- Empleo de visor nocturno</li><li>- lectura de cartas</li><li>- Armas no letales</li><li>- Desplazamiento en convoyes</li><li>- Dominación de inmuebles</li><li>-Entrenamiento físico</li><li>- Evaluación de tiro con fusil de 50 mts</li></ul> |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operación y mantenimiento de equipos de ingeniería, medios de comunicaciones y vehículos en función del puesto que ocupara en la unidad militar por desplegarse</li> <li>-Técnica de patrullaje y contraemboscada</li> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Prevención contra el abuso y explotación sexual</li> <li>- Otras que se requieran.”</li> </ul> <p>“El contingente nacional que participará en una operación de mantenimiento de paz podrá disponer del personal de técnicos, sub oficiales especialistas para proporcionar apoyo en actividades específicas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrenamiento del personal en técnicas de despeje de campos minados y supervisión de los trabajos realizados</li> <li>- Otras actividades de apoyo (mecánicos de VVHH a orugas, operadores de comunicaciones, etc.”</li> </ul> <p>“La naturaleza, magnitud y especialidad del personal de técnicos y sub oficiales dependerá de las características propias de la operación.</p> <p>“Los programas de instrucción y entrenamiento serán formulados</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>en coordinación con la ONU debiendo contemplar en principio los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas de planeamiento y empleo de fuerzas de paz</li> <li>- Administración y procedimientos de apoyo logístico en una operación de mantenimiento de paz</li> <li>- Equipo empleado por la misión de paz</li> <li>- Desmovilización de fuerzas regulares e irregulares</li> <li>- Procedimiento de empleo de empleo de comunicaciones</li> <li>- Minas terrestres”</li> </ul> <p>“Se realizaron operaciones de apoyo de combate a las fuerzas de infantería del sector”</p> <p>“Se realizaron operaciones de movilidad a la fuerza para su despliegue”</p> <p>“El apoyo al desarrollo de la localidad de Bouar y en nuestro sector de responsabilidad”</p> <p>“La construcción y mantenimiento de puentes y vías principales en apoyo a la localidad”</p> <p>“Las acciones cívicas a niños y jóvenes en coordinación con las autoridades locales”</p> <p>“Las atenciones médicas realizadas a la comunidad”</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>“Todos los Miembros de las Naciones Unidas, con el fin de contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales, se comprometen a poner a disposición del Consejo de Seguridad, cuando éste lo solicite, y de conformidad con un convenio especial o con convenios especiales, las fuerzas armadas, la ayuda y las facilidades”</p> <p>“Dicho convenio o convenios fijarán el número y clase de las fuerzas, su grado de preparación y su ubicación general”</p> <p>“La potencia y el grado de preparación de estos contingentes y los planes para su acción combinada serán determinados, dentro de los límites establecidos en el convenio o convenios especiales de que trata el Artículo 43”</p> <p>“El contingente y su capacidad deben estar autorizados bajo el memorándum de entendimiento”</p> <p>“El gobierno garantizará que el personal que proporcione cumpla con los estándares establecidos por la ONU para el servicio con minusca, entre otros, con respecto al rango, la experiencia, la especialización física y el conocimiento de idiomas”</p> |
|--|--|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | “El personal deberá estar capacitado sobre el equipo que el contingente está provisto y deberá cumplir con todas las políticas y procedimientos que pueda establecer la ONU” |
|--|--|--|

#### 4.4 Descripción de categorías

Tabla 3: Descripción de categorías

| CODIGO | CATEGORIA                 | MEMO   | N° CITAS | COMENTARIO   |
|--------|---------------------------|--|----------|--|
| CPER   | Capacitación permanente   | Es la actualización de los conocimientos teóricos y prácticos      | 64       | El personal debe de estar permanentemente capacitado y entrenado ya que en la actualidad la tecnología avanza de manera apresurada |
| CTEC   | Capacidades técnicas      | Conocimientos técnicos y habilidades adquiridos de la especialidad | 54       | Es importante contar con personal con habilidades adquiridas para beneficio de la institución                                      |
| SP     | Selección del personal    | Procedimientos para elegir al personal idóneo                      | 58       | Se debe de incidir en mejorar los procedimientos de selección y su verificación  |
| CGES   | Capacidad de gestión      | Habilidades adquiridas para optimizar procedimientos               | 51       | Es una capacidad necesaria para la ejecución de proyectos y obras, así como tener autonomía logística.                             |
| CPROF  | Capacidades profesionales | Conjunto de habilidades que permiten elevar el nivel profesional   | 51       | Es lo que se requiere de un personal determinado   |

|        |                             |     |  |    |   |
|--------|-----------------------------|-----|--|----|---|
| BP     | Bienestar personal          | del | Relacionado a la salud, prevención, y manejo del estrés      | 13 | Se considera de mucha relevancia para mantener las capacidades del personal                         |
| DI     | Dominio del idioma ingles   | del | Habilidad para utilizar el idioma inglés e interactuar       | 16 | Permitirá interactuar y hacer las coordinaciones de manera directa                                  |
| LZGO   | Liderazgo                   |     | Capacidad de influir y dirigir personas                      | 9  | El comando de la compañía debe de incidir en el liderazgo de sus mandos.                            |
| EL     | Experiencia laboral         |     | Tiempo de trabajo en el manejo de un equipo o puesto         | 23 | Los años de servicio son importantes sin embargo no son determinantes para considerar una capacidad |
| CACT   | Conocimientos actualizados  |     | Adquisición de nuevos conocimientos y actualizaciones        | 29 | Aquellos conocimientos que se van obteniendo de manera constante                                    |
| PPROF  | Perfil profesional          |     | Conjunto de aptitudes que debe tener un personal determinado | 31 | Competencias que cuenta una persona respecto a un puesto o empleo                                   |
| CRES   | Capacidad resolutiva        |     | Habilidad para resolver conflictos                           | 18 | Es de mucha ayuda contar con personal de esta capacidad en situaciones imprevistas                  |
| CPRE   | Capacitación pre despliegue |     | Entrenamiento antes de un despliegue                         | 22 | Instrucción necesaria previo a un despliegue  |
| NTEC   | Nuevas tecnologías          |     | Nuevos sistemas aplicados                                    | 19 | La tecnología se va actualizando  |
| SALPER | Salud personal              |     | Medidas de protección de la salud                            | 10 | Prevención de enfermedades endémicas en la zona como la malaria y ébola                             |
| LAPRE  | Lecciones aprendidas        |     | Conjunto de acciones realizadas con                          | 16 | Es necesario recibir una instrucción  |

anterioridad  
que se deben de  
tomar en  
cuenta respecto a este tema  
antes del despliegue

#### 4.5 Soporte de categorías

Tabla 4: soporte de categorías

| TEMA   | CATEGORIAS                | PATRONES                    | DESCRIPCIÓN  |
|--|---------------------------|-----------------------------|--|
| Capacidades profesionales del personal de los contingentes de operaciones de paz | Capacidades profesionales | Capacidades técnicas        | Operadores y mecánicos especialistas en equipos de ingeniería          |
|  |                           | Nuevas tecnologías          | Operativización de maquinarias electrónicas                            |
|  |                           | Conocimientos actualizados  | Actualización constante mediante manuales                              |
|  | Capacitación permanente   | Capacitación pre despliegue | Entrenamiento previo al despliegue del contingente                     |
|  |                           | Lecciones aprendidas        | Nuevos conocimientos en base a experiencias de anteriores contingentes |
|  | Capacidad de gestión      | Capacidad resolutive        | Habilidad para resolver situaciones imprevistas y optimizar procesos   |
|  |                           | Dominio idioma              | Manejo básico del idioma ingles  |
|  | Selección del personal    | Perfil profesional          | Características particulares requeridas de un especialista             |
|  |                           | Experiencia laboral         | Años de servicio en unidades operativas                                |
|  | Bienestar del personal    | Salud personal              | Prevención de enfermedades endémicas                                   |
| Salud mental   |                           | Manejo del estrés           |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Misión de la Operaciones de compañía de militares ingeniería Perú en la minusca | Operaciones de apoyo de combate           | Apoyo de ingeniería de combate a las operaciones militares                                   |
|   | Movilidad y supervivencia                 | Construcción de bases temporales y campamentos militares                                     |
| Operaciones de apoyo al desarrollo  | Acciones cívicas                          | Atención médica y psicológica a la población   |
|   | Construcción mantenimiento vías y puentes | Obras ejecutadas en las localidades de Bouar, Paoua, Nanabakassa, en el sector oeste de RCA. |

#### 4.6 Red semántica

Figura 1: Red semántica



Finalmente, con relación a la agrupación de categorías generales se interpreta la siguiente red semántica de la siguiente manera: la capacitación permanente del personal acompañado de su bienestar que prioriza su salud, permitirá desarrollar sus capacidades profesionales esto se sustenta en una correcta selección del personal que le permita

obtener una capacidad de gestión necesaria para el cumplimiento de la misión de la compañía ingeniería Perú en la república centroafricana.

#### 4.7 Triangulación

La triangulación es una actividad utilizada para contrastar ciertos aspectos analizados desde otro ángulo de la realidad, generalmente del proceso de análisis y síntesis de la investigación, este procedimiento nos proporcionó la validez que requirió este trabajo con la finalidad de enriquecerlo aplicando una serie de criterios que le dieron consistencia y rigor científico al presente trabajo de investigación.

Tabla 5: Matriz de triangulación

| categorias                | Grupo focal   | Entrevista  | Indagación documental  | síntesis integrativa  |
|---------------------------|---|---|--|---|
| capacidades profesionales | Conocimiento<br>Habilidades<br>Experiencias laborales que tuvieron el personal de la compañía | Algunos oficiales alternos poca experiencia en el campo y muchos técnicos y sub oficiales tuvieron algunas capacidades técnicas | Personal sub con capacidad porque había una selección previa en el pre despliegue en sus instituciones | si Se puede inferir de manera general que las capacidades profesionales se fueron incrementando al llegando al cumplimiento de la misión de la compañía que fue el objetivo trazado |
| capacidad de gestión      | Falto gestión y mejoramiento de los procesos además de presupuesto                            | mayor Falto presupuesto y hubo intención mejorar procesos proyectos   | Falto presupuesto y más en compañía para cumplir trabajos de una de ingeniería,                        | Se contaba con el presupuesto similar a una compañía para cumplir trabajos de una de ingeniería, limitado   |

|                         |   |  |     |   |   |
|-------------------------|---|--|-----|---|---|
|                         |   |  |     | así como los mismos procesos  | presupuesto en varios aspectos  |
| capacitación permanente | Entrenamiento constante y Evaluaciones periódicas antes y durante | Entrenamiento y adquisición de conocimientos teóricos empíricos facilita la capacitación     | la  | Estados ánimo durante entrenamientos resultaba relevante para su capacitación                           | de Se buscó en del todo momento mantener capacitado al personal de la compañía para                   |
| selección de personal   | Debe de ser más exigente y transparente el proceso de selección   | No fue una prioridad para el contingente ni las instituciones seleccionar al personal idóneo | una | Se realizo siguiendo la directiva N° 099 CCFFAA   | La selección careció de importancia y prioridad además de no cumplir con la directiva en su totalidad |
| bienestar personal      | Salud, prevención, estrés fueron fundamentales                    | Bienestar y contacto con la familia son importantes además del incentivo económico           | y   | Se le otorga un beneficio económico de manera equitativa y permisos de acuerdo a lo estipulado por NNUU | Se supero totalmente las expectativas sobre todo en la protección y prevención de enfermedades        |

## Capítulo V

### 5. Dialogo teórico – empírico

El dialogo teórico - empírico en la investigación cualitativa es una etapa del proceso de la investigación donde se ha realizado un análisis entre las referencias teóricas que sustentan la presente investigación con los diversos productos obtenidos en la etapa cuatro que es el análisis y síntesis. Según Vargas (2011) referente al dialogo teórico empírico menciona lo siguiente:

“Para poder hacer este trabajo de síntesis entre la síntesis empírica y la teórica leída, se tiene que desarrollar una síntesis teórica; solo que esta tiene que hacerse construyendo una estructura conceptual que de algún modo pueda enlazarse con la síntesis empírica”. (p 70)

Tabla 6: Dialogo teórico – empírico

| Cita teórica  | Hallazgos empíricos  | Texto teórico empírico   |
|---|--|--|
| ONU (1945) “Dicho convenio o convenios fijarán el número y clase de las fuerzas, su grado de preparación y su ubicación general, como también la naturaleza de las facilidades y de la ayuda que habrán de darse” | En la presente investigación del análisis y síntesis se ha determinado que cierto personal que integra la compañía, no estaría contando con las capacidades que se requiere para el cumplimiento de su misión afectando el desarrollo de los trabajos asignados. | Se puede concluir que no se estaría dando el cumplimiento a los dispuesto en los convenios permitiendo que la Compañía de Ingeniería Perú sea integrada por personal con limitaciones en sus capacidades las que deben de ser incrementadas necesariamente para que se pueda cumplir con los trabajos asignados y de esta manera cumplir con los acuerdos internacionales. |

## Capítulo VI

### 6. Conclusiones y recomendaciones

De los resultados del análisis de los datos recopilados por las técnicas empleadas en la presente investigación y relacionándolo con los objetivos del estudio, se ha obtenido como resultado las siguientes conclusiones y recomendaciones:

#### 6.1 Conclusiones

Para el objetivo 1 (describir las capacidades profesionales que requiere el personal que conforma los contingentes de operaciones de paz)

Se ha determinado que el personal que conforma los contingentes de operaciones de paz de la Compañía Ingeniería Perú, de manera general requiere dentro de sus capacidades profesionales, con capacidad técnica principalmente de los operadores de maquinaria de ingeniería y los mecánicos de equipos de ingeniería.

Asimismo, en su mayoría cuentan con experiencia laboral dado por los años de servicio en unidades operativas, esto les permite desempeñarse eficientemente. Sin embargo, hay personal de operadores que se han desempeñado en puestos administrativos por varios años.

Por lo tanto, se puede concluir que algunos operadores podrían necesitar de actualizarse por no haber sido empleados en puestos operativos.

Con respecto a la capacidad de gestión del personal se ha determinado que existe personal que cuenta con los conocimientos y la experiencia necesaria para ser empleado trabajos de gestión de proyectos, obras, operativización de medios, etc.

Asimismo, dicho personal carece del dominio del idioma inglés básico, teniendo que emplear un traductor para sus coordinaciones.

Por lo tanto, se puede concluir que el personal tendrá limitaciones en la realización de sus gestiones por carecer del dominio del idioma inglés, asimismo estaría empleando un segundo elemento que es el traductor lo que implica que haya dos personas para realizar ese trabajo.

Para el objetivo 2 (Analizar estrategias de fortalecimiento de capacidades profesionales al personal que conforma los contingentes de operaciones de paz frente en la misión de la Compañía Ingeniería Perú)

El personal de la Compañía Ingeniería Perú ha venido realizando los trabajos que le han sido encomendados de acuerdo a los lineamientos de la Minusca demostrando así un nivel de profesionalismo adecuado.

También se tiene conocimiento que el tipo de maquinarias con que cuenta la Compañía de Ingeniería Perú en Minusca es de última generación para el cumplimiento de su misión, sin embargo, en algunas unidades de ingeniería no se cuenta con el mismo tipo de maquinaria.

Por lo tanto, habrá personal de operadores que podrían realizar un mal empleo de la maquinaria pudiendo dañar algunos de sus sistemas y dejarla inoperativa.

Por lo tanto, habrá personal de operadores y mecánicos de equipos de ingeniería que no estarán familiarizados con el tipo de maquinaria, por lo que se tendrá que emplear tiempo para programar una capacitación en el lugar, pudiendo retrasar los trabajos por realizar.

En conclusión, las estrategias para fortalecer estas capacidades en el personal de operadores y mecánicos principalmente deben de orientarse al incremento de sus conocimientos producto de una capacitación y actualización de los cursos afines con las nuevas tecnologías que cuenta la Compañía de Ingeniería Perú.

De manera general, se puede concluir que la capacitación permanente, la actualización de los conocimientos, el desempeño en puestos operativos, así como el dominio del idioma inglés y la capacidad de gestión, son aspectos de vital relevancia para el cumplimiento de la misión de la Compañía de Ingeniería Perú toda vez que les permitirá incrementar el rendimiento de la compañía permitiendo de esta manera el cumplimiento de las tareas impuestas por la misión integrada de las naciones unidas para la estabilización de la República Centroafricana, asimismo se concluye que la conservación del equipo y maquinarias de ingeniería está estrechamente relacionado al conocimiento del mismo y a los procedimientos que le permitirán alargar su tiempo de vida útil, lo que debe de ser interiorizado por el personal especialista, esto sumado a la experiencia obtenida por los años de trabajo en las unidades operativas de ingeniería alcanzando de

esta manera los estándares internacionales que se requiere en una misión de paz. Asimismo, las estrategias de fortalecimiento de estas capacidades permitirán la eficiencia de nuestro desempeño en un mediano y largo plazo en relación a los quince años que inicialmente debe de permanecer la compañía en la Minusca.

## **6.2 Recomendaciones**

De las conclusiones que se han planteado relacionadas a los objetivos de la investigación se dará a conocer las siguientes recomendaciones que permitan mejorar el desempeño de la Compañía de Ingeniería Perú en la minusca

### De la conclusión 1

Se recomienda realizar una evaluación inicial al personal de operadores y mecánicos seleccionados para el contingente, de manera inmediata en el pre despliegue a fin de identificar aquel personal que no tiene los conocimientos actualizados y se le pueda capacitar, es importante recalcar que dicha capacitación debería de ser realizada con el mismo tipo de maquinaria con que se cuenta en la misión, esto beneficiara al personal que conformará el contingente de operaciones de paz

Se recomienda que se dicte un curso intensivo de inglés al personal integrante del contingente de operaciones de paz que será desplegado, quienes no tengan dominio del idioma inglés, con varios meses de anticipación antes de ser desplegados, principalmente aquel personal que por su ocupación estarán realizando coordinaciones.

### De la conclusión 2

Se recomienda hacer las coordinaciones necesarias con la oficina de operaciones de paz del comando conjunto, para actualizar la directiva que norma el procedimiento de selección de personal que conformarán los contingentes de operaciones de paz, indicando que se incremente los años de experiencia en unidades de ingeniería y material de guerra como requisito para poder postular a un puesto tanto de operador como de mecánico. Posteriormente coordinar con el centro de entrenamiento conjunto en operaciones de paz para proponerle la implementación de un curso para operadores y mecánicos de ingeniería como una estrategia de fortalecimiento de capacidades que les permita adquirir los conocimientos necesarios en provecho de la misión de la Compañía de Ingeniería Perú.

### **6.3 Postura crítica del investigador**

La presente investigación tuvo como finalidad dar a conocer aquellos aspectos considerados relevantes de las capacidades profesionales del personal que integra los contingentes de operaciones de paz que afecta la Misión de la Compañía Perú, esto inicialmente con identificarlo no alcanzaba las expectativas deseadas, así que al realizar la investigación de manera más profunda se pudo evidenciar otros aspectos de las capacidades profesionales del personal que conforma los contingentes de operaciones de paz, pese a que objetivamente se iba alcanzando los objetivos trazados en la Compañía de Ingeniería Perú, sin embargo en un mediano y largo plazo estas deficiencias se verían incrementadas al no detectar las causas a tiempo, lo que en esta investigación, se ha podido tanto identificar como analizar, siendo así que se ha buscado dentro de las posibilidades de dar una solución que permita conservar, mantener e incrementar las capacidades profesionales del personal lo que por ende permitirá operativizar los equipos y maquinarias de ingeniería lo que le facilita cumplir con su misión frente a la Minusca, lo que significará tener la posibilidad de gestionar de manera eficiente sus recursos tanto para la conservación del equipo y la capacitación del personal de mecánicos especialistas.

## Referencias

- Alvarez, M. (2011). *guia didactica de investigacion cuantitativa y cualitativa*. neyva: universidad surcolombiana.
- Barea. (2019). *Las operaciones de mantenimiento de la Paz en el contexto de la reforma de Naciones Unidas*.
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Buenos Aires: Aique.
- Cisterna, C. F. (2007). *manual de metodologia de la investigacion cualitativa para educacion y ciencias sociales*. Bio Bio.
- Cujabante, X. (2009). La seguridad internacional: Evolucion de un concepto. *Revista de relaciones internacionales, estrategia y seguridad*, 93-106.
- Deza, C. H. (2017). *Analisis de la experiencia de la participacion peruana en las operaciones de paz MINUSTAH y MINUSCA*. Lima: Academia Diplomatica del Perú.
- Ejercito del Perú, E. (2000). *entrenamiento fisico militar (ME 30-20)*. Lima - Perú: ministerio de defensa.
- fuerzas armadas, c. c. (2003). *manual de operaciones de paz*. lima.
- Guerrero, & Lopez. (2019). Participacion de las fuerzas militares de Colombia. *revista cientifica Gral Jose Maria Cordova*.
- Hernandez, s. r. (2014). *metodologia de la investigacion*. Mexico: interamericana editores.
- Izcara, P. S. (2014). *manual de investigacion cualitativa*. Ciudad de Mexico: Fontamara.
- Melendez, V. L. (2018). *Despliegue de Contingentes de Operaciones de Paz y su incidencia en el misionamiento de la compañía de mantenimiento de aerodromos en la Republica Centroafricana*. Lima: Instituto de Ciencia y Tecnologia del Ejercito.
- Ministerio defensa. (2003). *manual de operaciones de mantenimiento de la paz*. Lima - Perú: comando conjunto de las fuerzas armadas.
- Naciones Unidas y Perú. (2017). memorandum de entendimiento., (pág. 71). nueva york.
- Nelly, L., & Irma, S. (2016). *metodos y tecnicas de investigacion cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de biblioteca virtual de la universidad de guadalajara: [http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos\\_y\\_tecnicas\\_de\\_investigacion\\_cuantitativa\\_y\\_cualitativa.pdf](http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.pdf)
- Organizacion de las naciones unidas. (1945). *Carta de las naciones unidas*. San Francisco.
- organizacion internacional de trabajo. (2020).
- Pablo Domingo, De paula; Susana Celeste, Azzollini. (2016). *Efectividad decisoria en ambientes culturales diversos y eperiencias previas en misiones de paz: un estudio correlacional con cascos azules argentinos*. Buenos Aires.
- Perazzo. (2018). *La neutralidad en las misiones de paz de las naciones unidas: un analisis a partir de los casos de Somalia y Ruanda*. Bogota: Ejercito de Colombia.

- Saux y Ortiz. (2018). *Participacion de las Fuerzas Armadas en las Operaciones de Paz, importancia y beneficios*. Lima: Escuela de Guerra.
- Soto, M. (2016). *Participacion peruana en las operaciones de Paz en las Naciones Unidas: Problemas, perspectivas y oportunidases*. Lima: Academia Diplomatica del Peru.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). La investigacion aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia cientifica. *Revista educacion*, 155-165.
- Vargas, B. (2011). *Comop hacer investigacion cualitativa*. Mexico: Etxeta.
- Villate, C. (2018). *Las operaciones de Paz de DIH en la operacion linea de vida*. Reviste de derecho.



ANEXOS



ANEXO 1  
MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Anexo 1: Matriz de consistencia TITULO: CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISIÓN DE LA COMPAÑÍA DE INGENIERÍA PERÚ EN LA MINUSCA**

| <b>Descripción de la realidad problemática</b>   | <b>Preguntas de investigación</b>   | <b>Objetivos</b>   | <b>Tema</b>  | <b>Categorías</b>   | <b>Subcategorías (Patrones)</b>  | <b>Metodología</b>  | <b>Plan de análisis de datos</b>  |
|--|---|--|--|---|--|---|---|
| La Compañía de Ingeniería Perú para cumplir con su misión en la República Centroafricana, cuenta con personal profesional cuyas capacidades le permiten su cumplimiento, de acuerdo a la directiva N° 099 del CCFFAA, sin embargo, en algunos miembros del contingente, estas capacidades resultan ser limitadas, en relación a la experiencia y familiarización con la maquinaria y las nuevas tecnologías, por tal razón considero de suma | <p><b>Preguntas de investigación 1</b><br/>¿Cuáles son las <b>capacidades profesionales que requiere</b> el personal de los contingentes de operaciones de paz que conforma la Compañía de Ingeniería Perú?</p> <p><b>Preguntas de investigación 2</b><br/>¿Qué estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales del personal de los contingentes de</p> | <p><b>Objetivo 1</b><br/><b>Describir las capacidades profesionales que requiere</b> el personal de los contingentes de operaciones de paz para conformar la Compañía de Ingeniería Perú.</p> <p><b>Objetivo 2</b><br/><b>Analizar que estrategias de fortalecimiento de las capacidades profesionales se puede implementar</b> en</p> | <p>Capacidades profesionales del personal que conforma los contingentes de operaciones de paz</p> <p>Misión de la Compañía de Ingeniería</p> | <p>Capacidades profesionales</p> <p>Capacidad de gestión</p> <p>Operaciones militares</p> | <p>Capacidad técnica</p> <p>Dominio del idioma inglés</p> <p>Nuevas tecnologías</p> <p>Selección de personal</p> <p>Conocimientos actualizados</p> <p>Liderazgo</p> <p>Movilidad y supervivencia</p> | <p><b>Paradigma</b><br/>Hermenéutico interpretativo</p> <p><b>Enfoque</b><br/>Cualitativo</p> <p><b>Diseño de la investigación</b><br/>No experimental</p> <p>Fenomenológico</p> <p><b>Muestra:</b> expertos, personal de operadores y mecánicos de ingeniería</p> <p><b>Tipo de muestra</b> no probabilística, muestra de expertos con el personal militar del III contingente de la compañía de ingeniería Perú y que labora en la oficina de asuntos</p> | <p><b>Técnicas</b><br/>Entrevista semiestructurada</p> <p>Indagación documentaria</p> <p>grupo focal</p> <p><b>Instrumento</b><br/>Guía de entrevista semiestructurada</p> <p>Relación de documentos buscados y ruta de sitios virtuales</p> <p>Guion de preguntas de grupo focal</p> <p><b>Técnica de análisis de datos</b><br/>Capítulo IV: Se definió las unidades de análisis, la</p> |

|  |   |   |                           |   |  |                                    |  |
|--|---|---|---------------------------|---|--|------------------------------------|--|
| <p>importancia describir aquellas capacidades profesionales que requiere un miembro del contingente de operaciones de paz que conforma la Compañía de Ingeniería Perú y posteriormente determinar, estrategias de fortalecimiento de capacidades que permitan incrementarlas en provecho de su misión, ya que de esta manera se estaría mejorando la participación en la política exterior del país y con los nuevos roles del ejército.</p> | <p>operaciones de paz se pueden implementar frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú?</p> | <p>el personal de los contingentes de operaciones de paz frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú</p> | <p>Perú en la minusca</p> | <p>Operaciones de apoyo al desarrollo</p> | <p>Lecciones aprendidas<br/><br/>Acciones cívicas<br/>Mantenimiento de vías y carreteras<br/>Atención medica</p> | <p>internacionales del CCFFAA.</p> | <p>descripción de las categorías, el soporte de categorías: (nombres de las categorías), se estableció la red semántica y la triangulación (el tipo según el investigador). Todo esto se realizó de forma artesanal.</p> |
|--|---|---|---------------------------|---|--|------------------------------------|--|



ANEXO 2

MODELO DE GUÍA DE  
ENTREVISTA, GRUPO FOCAL E  
INDAGACIÓN DOCUMENTAL

**Instrumento: Guía de entrevista**

**MODELO GUÍA DE ENTREVISTA**

Edad:

Sexo:

Fecha:

Lugar:

Facultad:

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es Goshiel Fernando CARRERA PANAQUE, como parte de mi tesis en la VIII maestría en ciencias militares con mención en planeamiento estratégico y toma de decisiones, estoy realizando una investigación cuyo

objetivo es, identificar y explicar los factores que influyen en la capacitación profesional del personal que integran los contingentes de operaciones de paz frente a la misión de la compañía de ingeniería Perú en la MINUSCA. La guía de entrevista semi estructurada está basada en las categorías como capacidades militares, profesionales y operaciones de apoyo al desarrollo.

Al mismo tiempo, hago de tu conocimiento que la información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial y solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. El tiempo de duración aproximado de la entrevista se estima en 15 minutos. Agradezco anticipadamente tu participación y colaboración totalmente voluntaria; si desea puede culminarla en cualquier momento. A continuación, iniciaremos con las preguntas.

¿Aceptas ser entrevistado? Sí\_\_\_ No \_\_\_

¿Aceptas ser grabado? Sí\_\_\_ No \_\_\_

1.- ¿Qué opina ud la participación de los contingentes de operaciones de paz, desde el punto de vista operativo en la MINUSCA?

2.- ¿Que capacidades cree ud que fueron necesarias de emplear para cumplir con los trabajos dispuestos por la MINUSCA?

3.- ¿Qué aspectos o factores cree ud que necesito incrementar o capacitar (de no haberla tenido) la cia para cumplir su misión?

4.- ¿Cree ud que la capacitación del personal que recibió durante el predespliegue se adecua a los trabajos y tareas que desarrolla la cia ing en MINUSCA e influyo en la misión de esta? ¿Cuál es su opinión al respecto?

5.- ¿Cuál es su opinión sobre el personal de oficiales, técnicos y sub oficiales que fueron asignados a integrar la cia, tuvieron las capacidades requeridas?

6.- En relación a la pregunta 2 ¿Cuál es su opinión sobre la capacitación que recibe el personal durante la permanencia en MINUSCA, cree ud que debería seguir capacitándose justifique su respuesta?

7.- ¿Considera ud que la capacitación recibida en el predespliegue, le permitió al personal cumplir con los trabajos de la cia ing, en qué medida cree que se cumplió que cree que puede agregarse a esta capacitación?

**Instrumento: Focus group**

**MODELO GUÍA DE GRUPO FOCAL**

Fecha:

Lugar: Escuela Superior de Guerra del Ejercito

Actividad: Focus group (grupo focal)

Tema: Capacitación profesional del personal de los contingentes de operaciones de paz frente a la compañía de ingeniería Perú en la MINUSCA.

Nombre del moderador: My EP Goshiel Fernando CARRERA PANAQUÉ  
(investigador)

Participantes:

- 1.- Crl EP jefe del III contingente de la compañía ingeniería Perú
- 2.- Tc EP segundo jefe del III contingente de la compañía ingeniería Perú
- 3.- My EP oficial logístico del III contingente de la compañía ingeniería Perú
- 4.- Tco EP oficial mecánico de equipos de ingeniería de la compañía de ingeniería Perú

Indicaciones:

Para el desarrollo de este grupo focal el moderador será el suscrito, asimismo se utilizará la plataforma Zoom como primera prioridad para esta actividad y como segunda prioridad la plataforma G suite.

Preguntas:

¿Aceptas ser entrevistado? Sí\_\_\_ No \_\_\_

¿Aceptas ser grabado? Sí\_\_\_ No \_\_\_

1. ¿Qué opinan uds sobre la compañía ingeniera Perú en la MINUSCA desde el punto de vista del desempeño operativo de su personal?
2. Durante la permanencia en la MINUSCA, se detectó que había personal que no realizaron ejercicios de tiro en toda su carrera, tampoco conocían el tipo de armamento, otros operadores ni tenían conocimiento del manejo y operación de los equipos y maquinaria, al respecto ¿Cuál es su opinión sobre la capacitación que recibe el personal durante el pre despliegue?
3. ¿Creen uds que la capacitación del personal que recibió en CECOPAZ se adecua a los trabajos y tareas que desarrolla la cia ingeniería en MINUSCA e influyo en la misión de esta?
4. ¿Por qué creen que la misión de la compañía de ingeniería Perú fue afectada por la capacitación del personal que la conformo?
5. ¿Cuáles serían los factores que ud cree afectan la capacitación de los contingentes entrantes en el pre despliegue, asi como durante su permanencia en la MINUSCA?
6. ¿Qué recomendaciones darían uds como alternativas para una mejor capacitación y por ende mejorar el desempeño del personal que facilite el cumplimiento de la misión de la compañía?

## **Instrumento: Indagación documental**

### **FORMATO DE ANALISIS DOCUMENTAL**

Se utilizará esta técnica para nuestra investigación basado en la indagación de una serie de documentos que nos servirán de referencia para recolectar la información necesaria, estos documentos serán los siguientes: Situaciones mensuales de operaciones de ingeniería, informes mensuales de actividades de la compañía de ingeniería Perú, capacidad operativa mensual, etc.

|   |   |
|---|---|
| Documento: Directiva del CCFFAA N°  099 del 2017                    |   |
| Partes/Secciones/Titulos  | Contenidos realizados   |
| DVA N° 099  | NORMAS PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL QUE COMFORMARA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ |
| Documento: Informe del comandante de la compañía de ingeniería Perú |   |
| Partes/Secciones/Titulos  | Contenidos realizados   |
| INFORME DE FIN DE MISION  | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES  |
| Documento: Manual de las NNUU                                       |   |
| Partes/Secciones/Titulos  | Contenidos realizados   |
| MANUAL DE EQUIPAMIENTO MAYOR DE LOS CONTINGENTES DE LAS NNUU        | REQUERIMIENTO DE CAPACIDADES DEL PERSONAL ESPECIALISTA  |



## ANEXO 3

# VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS

**nexo 2: validación de instrumentos**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

|                                    |                                  |                        |                          |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Apellido y Nombre del Informante   | Cargo o institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento    |
| RAVINCOPA ACOSTA JOSE              | MY EJECUTIVO BOPE                | FOCUS GROUP            | CARRERA PANAQUE FERNANDO |
| <b>Título de la Investigación:</b> |                                  |                        |                          |

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

| CRITERIOS         | INDICADORES  | DEFICIENTE  | REGULAR   | BUENO  | MUY BUENO | EXCELENTE |
|-------------------|--|---|---|--------|-----------|-----------|
|                   |  | 00-20%  | 21-40%  | 41-60% | 61-80%    | 81-100%   |
|                   |  | 0 8 11 16 21 28 31 38 41 48 51 58 61 68 71 76 81 88 91 98 | 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 75 80 85 90 95 100 |        |           |           |
| 1 CLARIDAD        | Esta formulado con lenguaje apropiado  |   |   |        |           | X         |
| 2 OBJETIVO        | Está expresado en Capacidades observables  |   |   |        |           | X         |
| 3 ACTUALIDAD      | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación            |   |   |        |           | X         |
| 4 ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica en el instrumento   |   |   |        |           | X         |
| 5 SURCENCIA       | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación |   |   |        |           | X         |
| 6 INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |   |   |        |           | X         |
| 7 CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |   |   |        |           | X         |
| 8 COHERENCIA      | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones                        |   |   |        |           | X         |
| 9 METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |   |   |        |           | X         |
| 10 PERTINENCIA    | El inventario es aplicable   |   |   |        |           | X         |

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*Es adecuado y aplicable*

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*favorable y permite la obtención resultados*

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

93.5

|                                      |          |                                   |                |
|--------------------------------------|----------|-----------------------------------|----------------|
| LUGAR Y FECHA                        | DNI      | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE      | N° DE TELÉFONO |
| CHORRILLOS 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2020 | 43379149 | <i>Jose Luis Ravincopa Acosta</i> | 985643740      |

0 - 22508898/11 - 0 -  
JOSE LUIS RAVINCOPA ACOSTA  
My inf  
Ejecutivo

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

|   |                                  |                        |                          |
|---|----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Apellido y Nombre del Informante  | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento    |
| ÑAVINCOPA ACOSTA JOSE   | MY EJECUTIVO BOPE                | GUIA DE ENTREVISTA     | CARRERA PANAQUE FERNANDO |
| <b>Título de la Investigación:</b> CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONA QUE CONFORMA CONT. OPNS DE PAZ |                                  |                        |                          |

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:** FRENTE A LA MISION DE LA CIA INE PERU

| CRITERIOS         | INDICADORES  | DEFICIENTE<br>00-20% |    |    |    | REGULAR<br>21-40% |    |    |    | BUENO<br>41-60% |    |    |    | MUY BUENO<br>61-80% |    |    |    | EXCELENTE<br>81-100% |    |    |     |   |
|-------------------|--|----------------------|----|----|----|-------------------|----|----|----|-----------------|----|----|----|---------------------|----|----|----|----------------------|----|----|-----|---|
|                   |  | 0                    | 5  | 11 | 16 | 21                | 26 | 31 | 36 | 41              | 46 | 51 | 56 | 61                  | 66 | 71 | 76 | 81                   | 86 | 91 | 96  |   |
|                   |  | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25                | 30 | 35 | 40 | 45              | 50 | 55 | 60 | 65                  | 70 | 75 | 80 | 85                   | 90 | 95 | 100 |   |
| 1 CLARIDAD        | Esta formulado con lenguaje apropiado  |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    | X   |   |
| 2 OBJETIVO        | Está expresado en Capacidades observables  |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 3 ACTUALIDAD      | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación            |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 4 ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica en el instrumento   |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    | X   |   |
| 5 SUFFICIENCIA    | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 6 INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 7 CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 8 COHERENCIA      | Existe coherencia entre los Indices e indicadores y las dimensiones                        |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    | X   |   |
| 9 METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |
| 10 PERTINENCIA    | El inventario es aplicable   |                      |    |    |    |                   |    |    |    |                 |    |    |    |                     |    |    |    |                      |    |    |     | X |

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*Es adecuado y aplicable*

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*Opinion favorable de la aplicación*

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

93.5

| LUGAR Y FECHA                        | DNI      | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  | N° DE TELÉFONO |
|--------------------------------------|----------|---|----------------|
| CHORRILLOS 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2020 | 43379149 |  | 985643740      |

0-22500011-04  
**JOSE LUIS NAVINCOPA ACOSTA**  
 My Inf  
 Ejecutivo

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

|  |                                  |                        |                           |
|--|----------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Apellido y Nombre del Informante   | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento     |
| MENDOZA LOPEZ ARTURO   | ESCUELA DE INFANTERIA            | ENTREVISTA             | CARRERA PANAUQUE FERNANDO |
| Título de la Investigación: CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA CIA DE INGENIERIA PERU EN LA MINUSCA |                                  |                        |                           |

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

| CRITERIOS          | INDICADORES  | DEFICIENTE |    |    |    | REGULAR |    |    |    | BUENO  |    |    |    | MUY BUENO |    |    |    | EXCELENTE |     |    |    |   |
|--------------------|--|------------|----|----|----|---------|----|----|----|--------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|-----|----|----|---|
|                    |  | 00-20%     |    |    |    | 21-40%  |    |    |    | 41-60% |    |    |    | 61-80%    |    |    |    | 81-100%   |     |    |    |   |
|                    |  | 0          | 6  | 11 | 16 | 21      | 28 | 31 | 36 | 41     | 46 | 51 | 56 | 61        | 66 | 71 | 76 | 81        | 85  | 91 | 96 |   |
| 5                  | 10   | 15         | 20 | 25 | 30 | 35      | 40 | 45 | 50 | 55     | 60 | 65 | 70 | 75        | 80 | 85 | 90 | 95        | 100 |    |    |   |
| 1. CLARIDAD        | Esta formulado con lenguaje apropiado  |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 2. OBJETIVO        | Está expresado en Capacidades observables  |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación            |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica en el instrumento   |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    | X  |   |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     | X  |    |   |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 8. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones                        |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    | X  |   |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |
| 10. PERTINENCIA    | El inventario es aplicable   |            |    |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |     |    |    | X |

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*Adecuado.*

**II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

*favorable para la investigación*

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

*95.00.*

|                                  |          |  |                |
|----------------------------------|----------|--|----------------|
| LUGAR Y FECHA                    | DNI      | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE   | N° DE TELÉFONO |
| CHORRILLOS 05<br>SEPTIEMBRE 2020 | 40214061 |  | 995899880      |

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b><br>CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA COMPAÑIA DE INGENIERIA PERU EN LA MINUSCA   |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| <b>VI. DATOS DEL EXPERTO:</b>   |                                     |   |   |
| g.  | Apellidos y nombres                 | :   | MENDOZA LOPEZ ARTURO  |
| h.  | Grado académico-profesión           | :   | MAGISTER - MILITAR  |
| i.  | D.N.I.                              | :   | 40214061  |
| j.  | N° de teléfono                      | :   | 995899880   |
| k.  | Lugar y fecha                       | :   | CHORRILLOS 05 SETIEMBRE 2020  |
| l.  | Firma                               | :   |  |
| <b>VII. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>  |                                     |   |   |
| e.  | Autor(es) del instrumento           | :   | CARRERA PANAQUE GOSHIEL FERNANDO  |
| f.  | Institución a la que pertenece:     | :   | ESGE-EPG  |
| g.  | Método de investigación             | :   | CUALITATIVA   |
| h.  | Tipo de entrevista                  | :   | SEMIESTRUCTURADA A TECNICOS Y SSOO  |
| <b>VIII. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>   |                                     |   |   |
| N°  | Criterios                           | Indicadores   | Valoración<br>De: 0 a 1   |
| 01  | Diseño                              | Convocatoria: Lugar – tiempo.<br>Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.  | 0.5   |
| 02  | Organización                        | Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.   | 0.5   |
| 03  | Estructuración                      | Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista<br>Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado<br>Tema propios : Aspectos que interesen | 1   |
| 04  | Secuencial                          | Con relación a variables – dimensiones e indicadores.<br>Siguen un orden lógico y pre-requisitorial.  | 1   |
| 05  | Conectividad                        | Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.   | 1   |
| 06  | Intencionalidad                     | Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.  | 1   |
| 07  | Actualidad                          | Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.   | 0.5   |
| 08  | Contrastación de otros resultados   | Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.   | 1   |
| 09  | Orientación a solución de problemas | Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.   | 1   |
| 10  | Análisis e interpretación           | Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.   | 1   |
| <b>IX. RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>   |                                     | <b>X. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>   |   |
| 08.5 puntos.  |                                     | favorable, puede continuar su investigación   |   |
| <b>Aspectos para la valoración</b>  |                                     |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul> |                                     |   |   |

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

|  |                                  |                        |                          |
|--|----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Apellido y Nombre del Informante   | Cargo o Institución donde labora | Nombre del instrumento | Autor del Instrumento    |
| FARFAN ESPINOZA FREDY  | ESCUELA DE INFANTERIA            | ENTREVISTA             | CARRERA PANAQUE FERNANDO |
| Título de la Investigación: CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA CIA DE INGENIERIA PERU EN LA MINUSCA |                                  |                        |                          |

**I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

| CRITERIOS          | INDICADORES  | DEFICIENTE |   |    |    | REGULAR |    |    |    | BUENO  |    |    |    | MUY BUENO |    |    |    | EXCELENTE |    |    |    |
|--------------------|--|------------|---|----|----|---------|----|----|----|--------|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|
|                    |  | 00-20%     |   |    |    | 21-40%  |    |    |    | 41-60% |    |    |    | 61-80%    |    |    |    | 81-100%   |    |    |    |
|                    |  | 0          | 6 | 11 | 16 | 21      | 28 | 31 | 36 | 41     | 46 | 51 | 56 | 61        | 66 | 71 | 76 | 81        | 86 | 91 | 96 |
| 1. CLARIDAD        | Esta formulado con lenguaje apropiado  |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    | X  |
| 2. OBJETIVO        | Está expresado en Capacidades observables  |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    | X  |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación            |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    | X  |    |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica en el instrumento   |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    | X  |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    | X  |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    | X  |    |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    | X  |    |
| 8. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los indices e indicadores y las dimensiones                        |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    |    | X  |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    | X  |    |
| 10. PERTINENCIA    | El inventario es aplicable   |            |   |    |    |         |    |    |    |        |    |    |    |           |    |    |    |           |    | X  |    |

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN: *favorable.*

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN: *permite continuar la investigación*

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92.5

|                                  |          |                              |                |
|----------------------------------|----------|------------------------------|----------------|
| LUGAR Y FECHA                    | DNI      | FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE | N° DE TELÉFONO |
| CHORRILLOS 05<br>SEPTIEMBRE 2020 | 40470944 |                              | 951549418      |

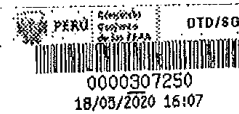
**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b><br>CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA COMPAÑIA DE INGENIERIA PERU EN LA MINUSCA   |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| <b>XVI. DATOS DEL EXPERTO:</b>  |                                     |   |   |
| s.  | Apellidos y nombres                 | : FARFAN ESPINOZA FREDY   |   |
| t.  | Grado académico-profesión           | : MAGISTER - MILITAR  |   |
| u.  | D.N.I.                              | : 40470944  |   |
| v.  | N° de teléfono                      | : 951549418   |   |
| w.  | Lugar y fecha                       | : CHORRILLOS 05 SETIEMBRE 2020  |   |
| x.  | Firma                               |    |   |
| <b>XVII. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>   |                                     |   |   |
| m.  | Autor(es) del instrumento           | : CARRERA PANAQUE GOSHIEL FERNANDO  |   |
| n.  | Institución a la que pertenece:     | ESGE-EPG  |   |
| o.  | Método de investigación             | : CUALITATIVA   |   |
| p.  | Tipo de entrevista                  | : SEMIESTRUCTURADA A TECNICOS Y SSOO  |   |
| <b>XVIII. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>  |                                     |   |   |
| N°  | Criterios                           | Indicadores   | Valoración<br>De: 0 a 1                 |
| 01  | Diseño                              | Convocatoria: Lugar – tiempo.<br>Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.  | 1                                       |
| 02  | Organización                        | Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.   | 1                                       |
| 03  | Estructuración                      | Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista<br>Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado<br>Tema propios : Aspectos que interesen | 1                                       |
| 04  | Secuencial                          | Con relación a variables – dimensiones e indicadores.<br>Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.   | 0.5                                     |
| 05  | Conectividad                        | Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.   | 1                                       |
| 06  | Intencionalidad                     | Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.  | 0.5                                     |
| 07  | Actualidad                          | Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.   | 1                                       |
| 08  | Contrastación de otros resultados   | Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.   | 1                                       |
| 09  | Orientación a solución de problemas | Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.   | 1                                       |
| 10  | Análisis e interpretación           | Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.   | 1                                       |
| <b>XIX.RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>   |                                     |   | <b>XX. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>        |
| 09 puntos.  |                                     |   | Acceptable para seguir la investigación |
| <b>Aspectos para la valoración</b>  |                                     |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul> |                                     |   |   |



ANEXO 4  
SOLICITUD DE ACCESO A LA  
INFORMACION

## Anexo 4: Solicitud de acceso a la información



"Año de la universalización de la salud"

Chorrillos, 13 de mayo del 2020

Oficio N° 247/U-8.g.1/27.00

Señor     Gral de Ejército jefe de CCFFAA.- Lima  
          (OAI)

Asunto   : Solicita brindar facilidades al oficial que se indica

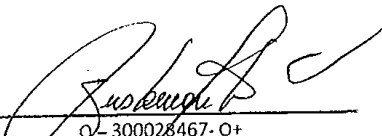
Ref       : a. Reglamento para la obtención del grado académico de  
          Maestro en Ciencias Militares  
          b. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al My EP CARRERA PANAQUE Fernando, identificado con CIP N° 121525600 y DNI N° 40792501, oficial investigador de la VIII MCM de esta casa de estudio que realizara la investigación titulada: "CAPACITACION PROFESIONAL DEL PERSONAL QUE INTEGRA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA COMPAÑIA DE INGENIERIA PERU EN LA MINUSCA"

Es propicia la oportunidad para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.



  
O- 300028467- O+  
DOMINGO RICARDO BUSTAMANTE ZÚÑIGA  
General de Brigada  
Director de la Escuela Superior de Guerra  
Escuela de Post - Grado

### Distribución:

CCFFAA (OAI).....01  
Archivo..... 01/02

330173



PERÚ

Ministerio de Defensa

Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas

Secretaría de la Jefatura

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ" 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Lima, 12 ENE. 2021

Oficio N° 073 CCFFAA/OAI/UOP/PER

Señor  
General de Brigada  
Ángel Florencio PAJUELO Jibaja  
Secretario de la Comandancia General del Ejército  
Av. Paseo del Bosque N° 740  
San Borja.-

Por especial encargo del señor General de Ejército, Jefe del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, tengo el honor de dirigirme a Ud., señor General de Brigada, para saludarlo cordialmente y, a la vez, hacer mención al Oficio N° 247/U-8.g.1/27.00 del Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército, de fecha 13 de mayo de 2020, cuya copia se adjunta, mediante la cual se solicitó facilitar información al My. EP Fernando CARRERA Panaque, para realizar la investigación titulada: "Capacitación Profesional del Personal que integra los Contingentes de Operaciones de Paz frente a la misión de la Compañía de Ingeniería Perú en la MINUSCA".

Al respecto, la Oficina de Asuntos Internacionales de este Comando Conjunto otorgó el apoyo académico al citado Oficial, brindándole la información de carácter ordinaria, situación que se informa para los fines que estime pertinente.

Hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi mayor consideración y deferente estima.

Dios guarde a Ud.,

O-9555688-O+  
Luis Fernando BOURONCLE Luna  
Mayor General FAP  
Jefe de la OAI - CCFFAA

9/10/21  
O-05786273-O+  
Oscar Alberto FLORES Carahuanco  
Coronel EP  
Jefe de la Unidad de Operaciones de Paz de la OAI - CCFFAA



Carlos Roberto POLAR Martínez  
Coronel EP  
Secretario de la Jefatura del  
Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas



Téc. Roberto Vargas  
Área de Personal de la UOP  
Robert HUERTAS Vargas  
07924392

DISTRIBUCIÓN:  
Copia: Archivo.-

Jr. Nicolás Copernico N° 289 - Urb. Santa Beatriz -  
Cercado de Lima I  
Central (511) 315-1030 Anexo 2305,  
Directo (511) 315-1033  
<http://www.ccffaa.mj.ee> CCFFAA



ANEXO 5  
DECLARACIÓN DE COMPROMISO  
ÉTICO

## **Anexo 5: Declaración de compromiso ético**

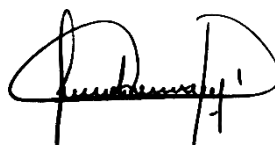
El presente trabajo de investigación titulado “CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ FRENTE A LA MISION DE LA CIA PERU EN LA MINUSCA.

Ha sido diseñado, planificado y realizado en estricto apego a la metodología científica y a las normas éticas para investigación científica militar.

En vista de lo anterior, yo My EP Carrera Panaqué Goshiel Fernando, declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por la ESGE-EPG, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto a las normas disciplinarias establecidas en el ordenamiento judicial administrativo, civil y penal.

30 de septiembre del 2020



Goshiel Fernando CARRERA PANAQUE

D.N.I. N° 40792501



ANEXO 6  
PROPUESTA PARA SOLUCIONAR  
PROBLEMA

Título: Propuesta de malla curricular para el curso de actualización para técnicos y sub oficiales mecánicos y operadores de equipos de ingeniería

Objetivo: Actualizar los contenidos de las materias que se requieren llevar para la formación de los sub oficiales de la especialidad de operadores y mecánicos de equipo pesado de ingeniería.

Meta: Incrementar las capacidades del personal de sub oficiales de la especialidad de operadores y mecánicos de equipo pesado de ingeniería acorde a las nuevas tecnologías con que cuentan las maquinarias y equipos de las unidades de ingeniería en la actualidad.

Justificación: Es necesario que el personal especialista en equipos y maquinarias de ingeniería puedan tener las capacidades que le permitan desempeñar sus funciones así como el empleo adecuado del equipo, ya que de esta manera el rendimiento de las unidades de ingeniería, en especial de la compañía de ingeniería Perú, se verá incrementado y por lo tanto el nivel profesional en comparación con los estándares internacionales, de tal manera que se puedan cumplir con los trabajos asignados, de esta manera se estaría cumpliendo de forma sobresaliente con los compromisos la participación del Perú en la política exterior como miembro de las naciones unidas.

Lugar: Se desarrollaría en principio la parte teórica en las instalaciones de la escuela técnica de ejército, posteriormente previo convenio en las áreas de instrucción de los institutos tecnológicos y empresas fabricantes de maquinarias y equipos de ingeniería.

Tiempo: 1 año para la implementación

Población objetivo: Personal de Técnicos y sub oficiales, así como alumnos de la escuela técnica del ejército de la especialidad de operador y mecánico de equipo pesado de ingeniería

## Identificación de necesidades

Tabla 7: Matriz de identificación de necesidades

| Situación a mejorar  | Causas que motivan la necesidad de ese mejoramiento                                    | Acciones  | Priorización de necesidades para el 2021                                       |
|--|--|---|--|
| Capacidad técnica del empleo de maquinaria de ingeniería     | Desactualización de nuevos conceptos   | Capacitación técnica durante el pre despliegue y en el despliegue         | Organizar cursos de capacitación en coordinación con firmas y empresas civiles |
| Dominio del idioma ingles                                    | Bajo dominio del idioma  | Curso intensivo de ingles   | Dar facilidades para el estudio del idioma ingles                              |
| Actualización de normativa que norma el proceso de selección | Personal con poco conocimiento de la maquinaria en la misión y bajo perfil profesional | Solicitar el incremento de los años de servicio en unidades de ingeniería | Modificar la norma sobre el proceso de selección                               |

## Programa de actividades

Tabla 8: Matriz de actividades

| Actividades  | Participantes   | Recursos materiales  |
|--|---|--|
| Evaluación de nivel de capacidades y conocimientos                   | Personal de operadores y mecánicos seleccionados para integrar los contingentes de operaciones de paz | Instalaciones de empresas Komatsu, Jhon Deere, Mercedes Benz |
| Evaluación del nivel de idioma ingles                                | Personal seleccionado del contingente de la compañía ingeniería Perú                                  | Instalaciones del centro de idiomas virgen de las mercedes   |
| Propuesta de malla curricular especialistas en equipos de ingeniería | Personal de Técnicos y sub oficiales operadores y mecánicos de ingeniería                             | ETE, Cecopaz   |

MALLA CURRICULAR PARA LA CARRERA TECNICA DE MECANICO DE EQUIPO DE INGENIERÍA

| CICLO I   | CRE<br>D   | CICLO II                   | CRE<br>D   | CICLO III                         | CRE<br>D | CICLO IV                                    | CRE<br>D   | CICLO V                       | CRE<br>D | CICLO VI                                    | CRED       |
|---|------------|----------------------------|------------|-----------------------------------|----------|---|------------|-------------------------------|----------|---|------------|
| <b>FORMACION ESPECIFICA</b>                       |            |                            |            |                                   |          |   |            |                               |          |   |            |
| taller eléctrico                                  | 1.5        | taller mecánico            | 1.5        | mecánica de fluidos               | 4.0      | termodinámica aplicada                      | 3.0        | motores de combustión interna | 3.0      | Análisis y evaluación de motores Diesel     | 3.5        |
|   |            | tecnología de materiales   | 2.5        | tecnología de materiales avanzado | 3.5      | sistemas neumáticos                         | 3.0        | Sistemas hidráulicos          | 2.5      | Monitoreo de condición y análisis de fallas | 2.5        |
|   |            |                            |            | dibujo y diseño                   | 4.3      | electricidad y del electrónica del vehículo | 4.0        | sistema de transmisión        | 3.0      | Control electrónico de equipo pesado        | 3.5        |
|   |            |                            |            | resistencia de materiales         | 3.0      | diseño de elementos de maquinas             | 5.5        | Ingeniería del vehículo I     | 2.5      | Ingeniería del vehículo II                  | 2.5        |
|   |            |                            |            | tecnología de soldadura           | 4.0      | productividad de equipo pesado              | 3.0        | Ingeniería del mantenimiento  | 2.0      | Gestión del equipo pesado                   | 3.0        |
|   |            |                            |            | matemática aplicada               | 3.0      |   |            |                               |          |   |            |
| <b>FORMACION TRANSVERSAL CIENCIA Y TECNOLOGIA</b> |            |                            |            |                                   |          |   |            |                               |          |   |            |
| electricidad química                              | 3.5<br>2.5 | Electrónica dibujo técnico | 2.5<br>2.0 | física I matemática               |          |   | 3.5<br>6.0 | física II matemática II       |          |   | 3.5<br>6.0 |
| <b>FORMACION TRANSVERSAL COMUNICACIONES</b>       |            |                            |            |                                   |          |   |            |                               |          |   |            |
| comunicación I                                    | 6.0        | comunicación II            | 5.0        | presentaciones exitosas           | 2.0      | inglés I                                    | 6.0        | inglés II                     |          |   | 6.0        |
| <b>FORMACION TRANSVERSAL LIDERAZGO</b>            |            |                            |            |                                   |          |   |            |                               |          |   |            |
| actitudes y valores                               | 2.0        | realidad nacional          | 2.0        | mejora continua                   | 2.0      | toma de decisiones                          | 2.0        | gestión de proyectos          | 2.5      | inducción al mercado laboral                | 2.0        |
|   |            |                            |            |                                   |          | seguridad salud del medio ambiente          | 2.0        | gestión de recursos humanos   | 3.0      | gestión de empresas                         | 2.0        |
|   |            |                            |            |                                   |          | gestión del mantenimiento                   | 3.0        |                               |          |   |            |



ANEXO 7  
HOJA DE DATOS

**Anexo 7: Hoja de datos personales**

**GRADO** : MY

**NOMBRE COMPLETO** : GOSHIEL FERNANDO

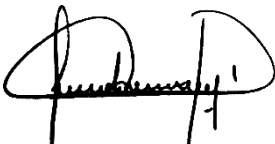
**APELLIDOS** : CARRERA PANAQUE

**EMAIL** : GOSHIEL@YAHOO.ES

**DIRECCIÓN** : PASAJE ANAYA NRO 96 INT F

**CELULAR** : 932450354

**FIRMA**

: 



ANEXO 8  
TURNITIN

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS DE GRADO**  
**CAPACIDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL QUE**  
**CONFORMA LOS CONTINGENTES DE OPERACIONES DE PAZ**  
**FRENTE A LA MISIÓN DE LA COMPAÑÍA DE INGENIERÍA PERÚ**  
**EN LA MINUSCA**

**AUTOR:**  
Goshel Fernando CARRERA PANAQUE

**ASESORES:**  
Mg. Germano TALAVERA PRADO  
Mg. Cesar ALLER BENITO

Para optar al Grado Académico de:  
**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

2021

Resumen del partido

**dieciséis%**

| Rank | Source  | Percentage |
|------|---|------------|
| 1    | Sometido al Comando ...<br>Documento de estudiante    | 5%         |
| 2    | Enviado al Ministerio d...<br>Documento de estudiante | 1%         |
| 3    | renati.sunedu.gob.pe<br>Fuente de Internet            | 1%         |
| 4    | repositorio.adp.edu.pe<br>Fuente de Internet          | 1%         |
| 5    | elperiodico.com.gt<br>Fuente de Internet              | 1%         |
| 6    | es.scribd.com<br>Fuente de Internet                   | 1%         |
| 7    | esge.edu.pe<br>Fuente de Internet                     | <1%        |
| 8    | es.wikipedia.org<br>Fuente de Internet                | <1%        |
| 9    | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet                  | <1%        |
| 10   | unic.un.org<br>Fuente de Internet                     | <1%        |



ANEXO 9  
CD