

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO,
EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR EL COVID 19, AÑO 2021**

AUTOR:

**Bach. Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA
0000-0001-7670-3333**

Para optar al grado académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

**Mg. Gamaliel TALAVERA PRADO
0000-0002-5167-1897**

2024

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 004 – 2024/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, el primer (01) día del mes de abril del año dos mil veinticuatro, siendo las *7:45* horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Maestro	EDGARD ELISEO CARMEN CHOQUEHUANCA	Vocal
❖	Maestro	EDUARDO MANUEL ACOSTA ABARCA	Secretario

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 004-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG del 15 de marzo del 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO, EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR EL COVID 19, AÑO 2021", presentado por el Bachiller **DANY ERICK SALVATIERRA CORDOVA**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

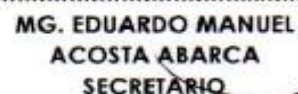
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *APROBADO POR MAYORÍA*

En mérito del cual, el jurado *Aprueba* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos el primer (01) día del mes de abril del año dos mil veinticuatro.


DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE

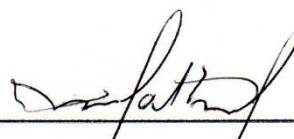

MG. EDGARD ELISEO
CARMEN CHOQUEHUANCA
VOCAL


MG. EDUARDO MANUEL
ACOSTA ABARCA
SECRETARIO

Autorización de Publicación y Uso

Yo, Bach. Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **La educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela de infantería del ejército, en el marco de la pandemia por covid-19, año 2021** presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 27 de noviembre de 2023



Bach. DANY ERICK SALVATIERRA CORDOVA

DNI: 40324698

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40324698, con domicilio real en Av. Guardia peruana 251 – Matelline, del distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, egresado de la V Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **La educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de infantería del ejército en el marco de la pandemia por covid-19, año 2021** que presento a los 27 días de noviembre del año 2023, ante esta institución con fines de optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.


Bach. DANY ERICK SALVATIERRA CORDOVA

DNI: 40324698

Dedicatoria

A mi esposa e hijos por ser la motivación permanente para alcanzar mis objetivos profesionales.

Índice

	Página
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo I El problema de investigación.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Justificación de la investigación	16
1.3 Delimitación de la investigación	17
1.4 Limitaciones de la investigación	17
1.5 Formulación del problema.....	17
1.6 Objetivos de investigación.....	18
Capítulo II Marco teórico	19
2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.2 Bases teóricas.....	26
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas.....	38
2.4 Definición de términos.....	38
2.5 Hipótesis	40
Capítulo III Método	41
3.1 Enfoque de investigación	41
3.2 Tipo de investigación.....	41

3.3	Método de investigación.....	42
3.4	Objeto de estudio	42
3.5	Muestra de estudio.....	42
3.6	Técnica e instrumentos de recolección de datos	43
3.6.1	Técnica.....	43
3.6.2	Instrumentos.....	44
3.7	Rigor científico.....	44
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	44
	Capítulo IV Análisis y síntesis	46
4.1	Recolección de datos.....	46
4.2	Organización de datos.....	46
	Capítulo V Dialogo teórico empírico	62
	Capítulo VI Conclusiones y recomendaciones.....	67
	Referencias bibliográficas	71
	ANEXOS	76
	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	77
	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION	79
	DE DATOS	79
	VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	84
	AUTORIZACIÓN PARA COLECCIÓN DE DATOS	88
	COMPROMISO ETICO.....	90
	HOJA DE DATOS PERSONALES	92

APOORTE DE INVESTIGACION	94
CD CONTENIENDO LA TESIS PDF.....	97
REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN.....	99

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Categorías y subcategorías</i>	39
Tabla 2 <i>Matriz de recolección de datos de la entrevista</i>	47
Tabla 3 <i>Definición de categorías de la entrevista</i>	50
Tabla 4 <i>Definición de los temas del análisis documental</i>	52
Tabla 5 <i>Soporte de las categorías</i>	55
Tabla 6 <i>Triangulación integral de los instrumentos de recolección de datos</i>	58
Tabla 7 <i>Asociación de la educación virtual con que cuenta la Escuela de Infantería del Ejército</i>	62
Tabla 8 <i>Asociación del entorno virtual con que cuenta la Escuela de Infantería del Ejército</i>	63
Tabla 9 <i>Asociación de los docentes facilitadores de la Escuela de Infantería del Ejército</i>	64
Tabla 10 <i>Asociación de los alumnos de la Escuela de Infantería del Ejército</i>	65

Lista de figuras

Figura 1 <i>Red Semántica del proceso enseñanza-aprendizaje</i>	57
---	----

Resumen

La tesis “La educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela de infantería del ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021”, que se presenta, se realizó para describir la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes y oficiales alumnos en los programas académicos que dicta la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021, como objetivo del estudio.

El trabajo de investigación realizado aplicó el enfoque cualitativo, el método de investigación fue el hermenéutico-interpretativo y el tipo de investigación se basó en la investigación teórico-empírica. Para lograr los objetivos planteados se utilizó la entrevista semiestructurada aplica a docentes y alumnos que participaron de los programas dictados por la Escuela de Infantería del Ejército, en el año 2021, durante la pandemia COVID 19 y el análisis documental como técnica de recolección de información; asimismo, se empleó la guía de entrevista y la ficha documental como herramientas, para recabar información relevante y significativa para la investigación.

Finalmente, los resultados obtenidos de acuerdo con el objetivo principal planteado señalan que la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los programas académicos que dictó la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia COVID-19, han cumplido con los objetivos del plan educativo del Ejército a pesar de las limitaciones, adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TIC y herramientas web.

Palabras clave: *Educación virtual, proceso aprendizaje – enseñanza y entorno virtual.*

Abstract

The thesis "Virtual education in the teaching-learning process in the army infantry school, within the framework of the COVID-19 pandemic, year 2021", which is presented, was carried out to describe the perception of virtual education in the teaching-learning process of teachers and student officers in the academic programs taught by the Army Infantry School, within the framework of the COVID-19 pandemic, year 2021, as the objective of the study.

The research work carried out applied the qualitative approach, the research method was hermeneutical-interpretive, and the type of research was based on theoretical-empirical research. To achieve the stated objectives, the semi-structured interview was used, applied to teachers and students who participated in the programs taught by the Army Infantry School, in 2021, during the COVID 19 pandemic, and documentary analysis as an information collection technique; Likewise, the interview guide and the documentary file were used as tools to collect relevant and significant information for the research.

Finally, the results obtained in accordance with the main objective stated indicate that the perception of virtual education in the teaching-learning process in the academic programs taught by the Army Infantry School, within the framework of the COVID-19 pandemic, They have met the objectives of the Army's educational plan despite the limitations, adapting the academic plans to the virtual modality through the use of ICT and web tools.

Keywords: Virtual education, learning process – teaching and virtual environment.

Introducción

En el marco de la pandemia por el COVID-19, el Estado peruano decretó la Emergencia Nacional Sanitaria y una cuarentena nacional para tratar de controlar la llamada primera ola. Posterior y progresivamente se trató de normalizar las actividades humanas entre ellas la educación por lo que se dispuso que los programas académicos de capacitación y especialización de los oficiales del Ejército se conduzcan con normalidad adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TIC y herramientas web.

El sector educativo, en particular, fue uno de los más afectados en todo el mundo, todos estaban distanciados, escuelas cerradas, afectando la dinámica de interacción entre los docentes y estudiantes, así como las dinámicas de aprendizaje. Las escuelas de formación y capacitación del Comando de Educación y Doctrina del Ejército no fueron ajenas a esta situación por lo que significó un gran reto ante la problemática de tener que virtualizar la educación mediante el empleo de plataformas web además del aseguramiento del empleo de TIC por parte de docentes y alumnos, actores de los Programas Académicos.

Para el desarrollo de la investigación el estudio se organizó en:

En el capítulo I, contiene el planteamiento del problema y las preguntas de investigación, ¿Cuál es la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021? Así mismo, se trazó los objetivos de investigación, el de describir la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.

En el capítulo II, se plasmaron como antecedentes investigaciones similares, así como las teorías que constituyen el fundamento teórico de la investigación y finalmente se consideraron algunas definiciones importantes.

En el capítulo III, se estructuró la metodología que se diseñó para la presente investigación, así como, la muestra y las técnicas para la recolección de datos, además, el método de tratamiento de los datos.

El capítulo IV, contiene el análisis y síntesis, en lo que respecta a la recopilación de datos estadísticos, organización de los mismos y la definición de categorías.

En el capítulo V, se consideró el diálogo empírico para finalmente arribar a las conclusiones, recomendaciones y la propuesta para hacer frente al problema.

Capítulo I

El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En el ámbito global el sistema educativo atravesó por constantes procesos de cambio a causa de la tecnología avanzada junto al empleo en gran masa de la información obtenida a través del uso tecnológico. Esta permanente evolución en nuevas tecnologías ha permitido desarrollar un soporte óptimo para el dictado de clases haciendo uso de nuevas tecnologías para la enseñanza a través de medios virtuales. Así, la educación virtual fue adoptándose en una opción más eficiente, proporcionando nuevas herramientas a los oficiales del Ejército del Perú que forman parte del sistema educativo militar, manteniendo la rigurosidad de las clases tradicionales en el COEDE.

El inicio del presente siglo estuvo influido en base a diversas novedades, sobre todo en el campo social, incluida la educación. No obstante, se considera que una de las principales dificultades que afecta al sistema educativo a través de sus diversas modalidades en la enseñanza-aprendizaje, es el escaso nivel competitivo de los profesores en cuanto a afrontar la integración de los entornos virtuales en el ejercicio de su profesión. Esta situación afecta sobre todo en la educación a los alumnos que requieren que se incorporen nuevas opciones en su aprendizaje, a fin de hacerla más fácil y flexible en su vida diaria.

Al respecto, Roblizo y Cózar (2015) afirmaron que actualmente es imposible imaginar la vida en el aula sin la utilización de la tecnología. Es por ello que el sistema educativo enfrenta múltiples retos derivados en transformaciones los cuales incluyen innovadoras formas para el aprendizaje, procesos, métodos, medios, entornos y estrategias, entre otros factores que favorecen la utilización de la tecnología en los procesos de educación y aprendizaje y la promoción de una mentalidad innovadora dentro de la institución (Cohen et al., 2020).

No obstante, en Perú, previo al brote de la pandemia en el 2018, se promulgó un proyecto de la Ley 3097 presentando una propuesta relacionada con la educación a distancia. Esta iniciativa sugiere que las instituciones universitarias debían definir criterios específicos para garantizar la magnificencia en la enseñanza, la gestión de los cursos, la evaluación en modalidad no presencial, y la implementación de estrategias de seguimiento y respaldo a los alumnos. Según Gonzales (2021, p.2), “posibles razones para la insatisfacción incluyen factores como bajos niveles socioeconómicos, escasez de recursos para el aprendizaje virtual, falta de apoyo virtual, limitada colaboración en línea y una percepción reducida de las competencias” (p.2).

Por otra parte, el estado de emergencia que se vivió en el mundo a causa de la repentina aparición del COVID-19 ocasionó que se adopten medidas como la suspensión de clases en colegios, institutos y universidades, y a darle lugar a la utilización de entornos virtuales en el sistema educativo. De esta manera, la transformación de la educación cara a cara a una modalidad a distancia a través de la virtualidad se volvió imprescindible, y fue indispensable hacer uso de las TIC. Lo anterior, dado a la fácil accesibilidad en el empleo del sistema tecnológico permitió una implementación de estrategias completamente virtuales; no obstante, esto también ha planteado un reto tanto para profesores como para alumnos, debido a los argumentos y condicionantes requeridos para llevarlo a cabo, que incluyen el disponer de conexión a internet, la creación de un entorno propicio, el apoyo tecnológico en cuestiones académicas, la habilidad para utilizar entornos virtuales, y la adaptación a programas diseñados para esta modalidad, entre otros aspectos. Hoy en día, la transición hacia la enseñanza universitaria de manera virtual ha generado que sea necesario e imperante, debido a la aparición del COVID-19 a nivel mundial; la rápida expansión de esta pandemia ha llevado inclusive a la Organización de las Naciones Unidas a calificarla como la crisis más significativa desde la Segunda Guerra Mundial.

En el ámbito específico de Perú, como se reportó en el diario El Peruano, el estado de emergencia sanitaria declarado por el supremo gobierno, restringía los derechos de reunión y libre tránsito. Esto se consiguió a través de acciones como la aplicación de cuarentenas obligatorias y restricciones de movilidad, lo que resultó en la incapacidad de las instituciones educativas para llevar a cabo enseñanza en persona en las universidades. Como resultado, se vieron obligadas a implementar la educación en línea para cumplir con las nuevas normativas y reducir la propagación del virus.

Este cambio abrupto ha afectado directamente a los estudiantes universitarios, dado que la metodología de estudio predominante en Perú, basada exclusivamente en la presencialidad, ha evolucionado de manera significativa hacia un modelo completamente virtual. Como indica Quispe (2020), este ajuste representa un desafío considerable. A pesar de que la adopción acelerada de plataformas virtuales ha facilitado la transición frente a esta situación, aún persisten dudas respecto a la eficiencia de esta nueva forma educativa. Este contexto presenta dificultades notables, ya que la transformación de la educación virtual plantea incertidumbres en relación con su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, es fundamental explorar y examinar críticamente la operatividad de esta nueva metodología para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la educación y se brinde una experiencia de aprendizaje satisfactoria a los alumnos. Este análisis deberá

considerar aspectos como la accesibilidad, la interacción estudiantil, la calidad de los recursos digitales y el acondicionamiento de los docentes a esta modalidad. “Solo a través de una evaluación reflexiva y un ajuste continuo de las estrategias educativas virtuales se podrá superar este desafío y garantizar una educación de calidad en tiempos de crisis” (Ortega, 2020, p. 15).

Por estas razones, en el Ejército del Perú, la alta dirección institucional ordenó que se desarrollen los programas en las escuelas de formación y de perfeccionamiento mediante el empleo de plataformas digitales y el uso de las herramientas que proporcionan las TIC, debido a la disposición del llamado “aislamiento social” que inicialmente motivó el cierre de las escuelas del Comando de Educación y Doctrina del Ejército (COEDE) y a la exigencia por dar cumplimiento a la planificación, siendo estos los primordiales retos que impulsaron la adopción de la educación remota, por ello, este cambio de modalidad aumentó rápidamente con el inicio de la emergencia sanitaria.

A consecuencia de ello los oficiales que habían sido propuestos para realizar los diferentes programas por designación o concurso no pudieron iniciar sus estudios. Por otro lado, se evidenció que un número considerable de docentes no habían experimentado con clases a través de la web y no están preparados para brindar una supervisión adecuada en un entorno virtual, lo que conlleva a aprender nuevos métodos de enseñanza y de aprendizaje por medio de un procedimiento de prueba - error.

1.2 Justificación de la investigación

La investigación pretende, con argumentos sólidos y convincentes que forman parte de sus bases teóricas, determinar magnitud, trascendencia, factibilidad y vulnerabilidad del problema causado por el cambio en la modalidad educativa en la institución, a través de la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de docentes y oficiales alumnos, en los programas académicos que dicta la escuela de infantería, en el marco de la pandemia COVID 19, en el año 2021. Asimismo, la justificación del presente estudio se basó en que sus resultados contribuirían en señalar aquellas deficiencias que se presentaron durante la conducción de los diferentes programas académicos que dirige el comando educativo y doctrinal en el campo militar mediante sus diversas escuelas, encargadas de la formación y mejora profesional del oficial. De igual modo, la importancia de esta investigación está fundamentada en el aporte de un marco teórico para futuras investigaciones, a fin de mejorar la educación virtual en el Ejército como tendencia mundial, sin que ello implique vulnerar la calidad en el aprendizaje y, por consiguiente, la educativa.

1.3 Delimitación de la investigación

En un primer paso, se aborda la delimitación espacial, en tal sentido, se limitó la presente investigación a la Escuela de Infantería del Comando de Educación y Doctrina del Ejército y las unidades donde los oficiales alumnos laboraban mientras realizaban los programas de manera virtual. Por otro lado, para la delimitación temporal, el estudio consideró el primer semestre del ciclo académico correspondiente al año 2021, en el marco de la pandemia COVID-19. Finalmente, en lo que concierne a la delimitación teórica, el estudio investigativo se enfocó en las variables de la investigación realizada; estos últimos se entendieron como las categorías de estudio, y se estableció la relación que existió entre estas, en el contexto de la pandemia.

1.4 Limitaciones de la investigación

Entre aquellas principales dificultades encontradas, se presentaron las siguientes: La distancia entre el investigador, quien labora en otra guarnición del Perú y la zona escogida para la investigación; las restricciones establecidas como resultado de las disposiciones llevadas a cabo para neutralizar el contagio del COVID-19, entre aquellas que podrían limitar el accionar del investigador, dadas las funciones que este debe cumplir durante el estado de emergencia nacional; y el acceso a algunos documentos que aparentemente no tendrían confidencialidad alguna, sin embargo no fue fácil recabar información, debido al nuevo contexto en que la escuela de infantería desarrollaba los programas académicas en el año 2021.

1.5 Formulación del problema

Pregunta generadora (principal)

¿Cuál es la percepción de la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de docentes y discentes de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?

Preguntas orientadoras (específicos)

- ¿Cómo es la percepción de los docentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?
- ¿Cómo es la percepción de los oficiales discentes respecto a la educación virtual en el proceso aprendizaje - enseñanza de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?

1.6 Objetivos de investigación

Los objetivos del presente estudio son:

Objetivo principal

Describir la percepción de la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes y discentes de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.

Objetivos específicos

- 1) Describir la percepción de los docentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.
- 2) Describir la percepción de los oficiales discentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Esteban, et al. (2020), en su tesis *La educación virtual de post grado en tiempos de COVID-19* realizaron una investigación donde presentaron como objetivo principal el conocer y revelar los aprendizajes significativos que se lograron durante el desarrollo del curso de investigación cualitativa en la Maestría de Educación: Mención Investigación y Docencia Superior en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, ubicada en Huánuco, Perú. La metodología empleada se basó en el método de investigación-acción, y se llevó a cabo en el contexto de la perspectiva cualitativa. La investigación involucró a dos grupos de estudiantes. Además de las actividades andragógicas, el profesor-investigador recopila información utilizando evidencia escrita específica, notas de tareas, videoconferencias, etc. Como resultado de la sistematización de la información se crearon cinco nuevas categorías, siendo las dos más destacadas: i) la importancia de la lectura y la reflexión y ii) la colaboración como estrategia para el aprendizaje efectivo. En resumen, se puede observar que la preparación relevante de los docentes y la adhesión a un modelo educativo socialmente formado juegan un papel importante en la transferencia de experiencia y transformación digital en los procesos de investigación cualitativa. Esto permite que los estudiantes demuestren un alto nivel de compromiso, desempeño y comprensión de los principios epistemológicos y metodológicos inherentes a este tipo de investigación.

Apaza (2021), en su investigación *Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno*, se trazó el objetivo de analizar si la incorporación de recursos académicos en línea tenía un cambio relevante en el proceso de adaptación de universitarios del departamento de Puno a las circunstancias generadas por el COVID-19. De enfoque predictivo y explicativo, utilizando un diseño metodológico de carácter transversal que no implicó experimentación. La muestra de investigación se conformó con 502 alumnos de dos instituciones educativas universitarias en el departamento de Puno, compuesta por 198 hombres y 304 mujeres. Entre los principales resultados obtenidos a través del análisis de clasificación revelaron hallazgos significativos. Se evidencia una evaluación positiva entre el uso de recursos académicos en línea en sus diversas dimensiones y las evaluaciones relacionadas con la capacidad para adaptarse a la vida universitaria. Estos resultados señalan que el empleo de recursos educativos en línea guarda una relación positiva con el grado de

adaptabilidad de los estudiantes en el contexto de la educación superior durante la pandemia. En otras palabras, cuanto más activamente se emplee estos recursos en línea, mayor parece ser la capacidad de los estudiantes para ajustarse y desenvolverse en el entorno universitario en medio de las circunstancias desafiantes generadas por la pandemia.

Barrutia, et al. (2021) en la tesis titulada *Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia*, señalan que el objetivo fue describir su nivel de satisfacción con este nuevo sistema educativo. La metodología de la investigación se basó en encuestas en línea que fueron distribuidas a través de la web y se obtuvieron respuestas de un total de diez alumnos. La encuesta se compuso de siete preguntas que se centraron en la satisfacción de los estudiantes en relación con el empleo de entornos informáticos proporcionados por la universidad y el estilo de enseñanza de los docentes. En los resultados se revelaron un nivel de satisfacción moderado con las clases en línea. Lo cual se debió en gran parte a la falta de habilidades informáticas, especialmente entre los docentes. Además, muchos estudiantes indicaron que aún no se habían adaptado por completo a esta nueva modalidad y sentían una mayor carga de trabajo. Se destacó la obligatoriedad de mejorar los recursos informáticos proporcionados por la institución y de brindar capacitación a los docentes para ofrecer una enseñanza más efectiva y atractiva que capte la atención de los estudiantes. En conclusión, los resultados sugieren que la adaptación de los estudiantes universitarios a la educación virtual fue un proceso gradual, desde una fase inicial de dificultad hacia una adaptación, aunque aún perciben deficiencias en comparación con la modalidad presencial. Esto destaca la obligación de seguir mejorando la calidad de la educación en línea y el soporte tecnológico, así como de capacitar a los docentes para que puedan ofrecer una experiencia educativa más efectiva en este entorno virtual.

Huanca et al. (2020) en Perú se enfocó en analizar un problema social relacionado con la educación virtual en universidades peruanas durante tiempos turbulentos, cuando múltiples desafíos sociales también estaban presentes. Su objetivo principal fue describir esta problemática, tomando en cuenta la apreciación de los estudiantes y docentes. Para lograrlo, utilizaron el enfoque del método hipotético-deductivo y realizaron encuestas en línea en cuatro entidades universitarias, dos estatales y dos privadas, ubicadas en Lima. Además, ampliaron su análisis incluyendo ocho universidades 4 estatales y 4 privadas en provincias, abarcando un total de 260 estudiantes en su universo poblacional. Este estudio aborda la compleja situación de la educación virtual en un contexto marcado por dificultades sociales y económicas en el ámbito universitario peruano. Los investigadores utilizaron un enfoque metódico para explorar las perspectivas los estudiantes universitarios y sus docentes,

arrojando luz sobre algunos retos a los que debían enfrentar en el tránsito hacia la educación en línea.

En su investigación en Piura, Ortega (2020) denominada “Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura” tenía el propósito fundamental: Evaluar el efecto que la transición a la educación virtual ha tenido sobre los resultados obtenidos por los universitarios en sus logros académicos. El estudio adoptó el enfoque cuantitativo con una naturaleza de tipo correlacional empleando el diseño predictivo donde no se realizaba la experimentación. Se consideró como población de estudio consistió en 146 alumnos, que representaban la totalidad de estudiantes matriculados en el campus Lima. Para poder recolectar los datos, se diseñó un instrumento propio basado en una escala tipo Likert para medir las afirmaciones. Los resultados se centraron en el tipo de percepción que tenían los universitarios relacionados a la adopción de la nueva metodología y el resultado impactante en los resultados que obtenían en sus calificaciones. El mayor número de los encuestados reportaron una mejora en su rendimiento académico, lo que indica que la introducción de la modalidad de educación en línea tuvo una respuesta impactante y positivamente significativa en la satisfacción de los universitarios. Esto sugiere que la adopción de la enseñanza virtual tuvo un efecto beneficioso y significativo en la experiencia educativa de los alumnos. Esta investigación examinó el cambio a la educación en línea y su influencia en el rendimiento estudiantil, destacando resultados positivos en términos de satisfacción y desempeño académico.

Pozo (2020), en Lima, realizó un estudio cuya intención fue investigar cómo se relaciona el impartir clases en línea y la calidad en el servicio entregado por los docentes en el año 2020 en los COAR del MINEDU. Este estudio adoptó el enfoque básico empleando la descripción y la correlación. Se caracterizó por su enfoque cuantitativo y se estructuró como un diseño de tipo transversal no experimental, aplicado en una estudiada de 5253 estudiantes que se encontraban en el séptimo ciclo educativo (3°, 4° y 5° de educación secundaria) de todos los COAR del Perú, de donde se eligió grupo muestral de manera intencionada solamente 888 alumnos. Para dicho estudio se emplearon encuestas para recolectar la información necesaria y dos cuestionarios como instrumentos de recopilación de datos.

Las conclusiones obtenidas en relación con la hipótesis general demostraron una correlación significativa entre las variables de estudio en los COAR. En relación con las situaciones específicas, se identifican relaciones positivas entre las variables de estudio. Estos hallazgos resaltan una fuerte valoración entre estos elementos, señalando que están estrechamente relacionados en el contexto del estudio.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Pordomingo y Guette (2023) realizaron una investigación que se enfocó en el punto de vista de los estudiantes universitarios con respecto a sus experiencias de aprendizaje en línea en el contexto de la pandemia COVID-19. Estas experiencias fueron consideradas como un mecanismo de adecuación a la educación virtual en una situación excepcional y disruptiva causada por las medidas de distanciamiento social. Se destaca la utilidad, flexibilidad y capacidad de adaptarse de la modalidad de aprendizaje en línea en este contexto excepcional. La transición abrupta hacia la educación en línea implicó un cambio significativo en el diseño pedagógico y en las prácticas de enseñanza, que tuvieron que ajustarse para funcionar en un entorno mediado por la tecnología. Se reconoce que tanto el entorno institucional como las herramientas tecnológicas proporcionadas a través de plataformas educativas, los recursos informáticos y el enfoque de los maestros respondieron de manera efectiva al desafío de continuar con la formación académica durante la pandemia. Sin embargo, este nuevo paradigma pedagógico enfatiza la importancia de utilizar estas experiencias de enseñanza y aprendizaje para mejorar el diseño de cursos, las estrategias de enseñanza, los métodos de evaluación y las prácticas de enseñanza. Se enfatiza que la virtualización no reemplaza la enseñanza presencial, sino que puede complementarla o integrarse en formatos híbridos, convirtiéndose en una nueva faceta del proceso educativo en la educación universitaria.

Flores, et al. (2022) en su investigación *Estrategias virtuales en la investigación formativa en los estudiantes de la carrera de Agropecuaria*, tenía como objetivo principal analizar cómo se manifestaban y se relacionaban las estrategias virtuales y la investigación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se basó en un enfoque inductivo, deductivo, descriptivo, explicativo y científico, y se clasificó como una investigación cualitativa. Su diseño fue la teoría fundamentada, y los instrumentos de recopilación de datos incluyen fichas de observación y guías de entrevista. Los datos recopilados de la muestra se analizaron mediante el método de la interpretación crítica. Los resultados de la investigación revelaron una tendencia significativa hacia la utilización de recursos virtuales para promover la cooperación, la colaboración y la integración como componentes habituales en la investigación formativa de los estudiantes de la Facultad de Agropecuaria. Sin embargo, se destacó que el proceso de aprendizaje y adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto de la investigación formativa aún se encontraba en una etapa incipiente y mostraba signos de consolidación gradual. En resumen, esta investigación proporcionó una visión de cómo las estrategias virtuales y la investigación formativa estaban siendo incorporadas y desarrolladas en el entorno educativo de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición.

Los autores Buitrago y Sánchez (2021), en Venezuela, investigaron con la intención de fortalecer las habilidades pedagógicas y tecnológicas de los profesores universitarios en la Universidad Bicentenario de Aragua, Venezuela, para que puedan diseñar efectivamente entornos de aprendizaje en modalidades virtuales. Esta investigación destacó la importancia de contar con una preparación tanto pedagógica como tecnológica que permita brindar enseñanza de la más alta calidad bajo la situación de post pandemia. El método empleado siguió un enfoque inductivo típico de la investigación cualitativa, respaldado por métodos etnográficos y hermenéuticos dialécticos. Los participantes en este estudio incluyeron docentes y expertos en el campo. La información se recopiló mediante entrevistas en profundidad observando a cada uno de los evaluados. En este estudio además se obtuvo que se identificaron dos componentes clave en la construcción de competencias: el primero se relaciona con las habilidades tecnológicas, que abarcan tanto el conocimiento técnico como la infraestructura necesaria. El segundo componente se centra en las competencias pedagógicas, que se basan en el conocimiento educativo del docente. En resumen, las competencias requeridas para diseñar los accesos adecuados para brindar una educación virtual se basan en combinar los aprendizajes, actitudes, características de habilidad y destrezas. Esto se refleja en la capacidad del docente para aplicar teorías de aprendizaje humano en la mediación pedagógica utilizando tecnologías educativas. Estas competencias permiten al docente guiar efectivamente al estudiante en entornos virtuales, atendiendo de manera satisfactoria a sus necesidades de aprendizaje, lo que implica una evaluación y revisión continua para asegurar que se aprenda de manera efectiva y sea adaptable a diversos contextos.

Matabay (2021), en Ecuador, su investigación tuvo por objetivo explorar las perspectivas de estudiantes de Obstetricia que participaron en rotaciones clínicas en la pandemia, a abarcar desde marzo de 2020 hasta marzo de 2021. El enfoque del estudio era comprender su percepción sobre la ejecución de un entorno virtual de aprendizaje emergente y proponer mejoras para este sistema. Este estudio siguió un enfoque cualitativo fenomenológico y se basó en entrevistas virtuales semiestructuradas con estudiantes de rotación clínica. Según las observaciones de los participantes, la virtualidad permitió la continuación de sus estudios y actividades académicas en medio de la pandemia, pero la mayoría destacó diferencias en comparación con la enseñanza presencial. Reconocieron que estaban en desventaja y expresaron una preferencia por el aprendizaje en persona, considerándolo más efectivo para alcanzar sus metas académicas. La crisis sanitaria global impulsó la adopción de la educación virtual como parte integral del proceso educativo, pero esto planteó desafíos debido a las limitaciones tecnológicas y al uso de recursos tecnológicos

por parte de los estudiantes. En resumen, aunque la educación virtual brindó una alternativa durante la pandemia, los estudiantes enfatizaron la importancia de la enseñanza presencial y señalaron que, en su opinión, sigue siendo la modalidad más efectiva para su formación académica. En resumen, el estudio de Matabay pone de manifiesto que, si bien la educación virtual fue una respuesta necesaria a la pandemia, los estudiantes aún prefieren la modalidad presencial debido a las dificultades que enfrentaron con la educación en línea, incluyendo la falta de conocimientos tecnológicos y recursos adecuados.

Esteban et al. (2020), en España, su investigación tuvo el propósito de analizar qué tipo de vivencias tuvieron los docentes y sus discentes en la implementación de la educación virtual cuando se presentó el aislamiento por la pandemia. Con el propósito de alcanzar este objetivo, utilizaron el método fenomenológico-hermenéutico y llevaron a cabo entrevistas en profundidad. Los resultados del proceso de categorización revelaron varios aspectos importantes relacionados con la educación virtual. En primer lugar, tanto para docentes como para estudiantes, esta modalidad representó una experiencia pedagógica totalmente nueva. Requería un mayor nivel de responsabilidad, compromiso y proactividad por parte de ambos grupos. Además, los docentes tuvieron que invertir más tiempo en la preparación de materiales académicos para la enseñanza en línea. La videoconferencia se destacó como una herramienta importante que permitía la interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes. Por medio de ella, también se podían transmitir cambios de ánimo y sentimientos, lo que enriquecía la comunicación. Sin embargo, el principal desafío identificado fue la falta de acceso a internet de calidad y equipos informáticos adecuados, lo que dificultaba la participación plena en la educación virtual. En última instancia, se señaló que el reto futuro consistía en diseñar y ejecutar clases semipresenciales que cumplan con todas las características necesarias, lo que implica tanto a docentes como a estudiantes adaptándose a un nuevo perfil educativo en constante evolución.

En Argentina, Expósito y Marsollier (2020) llevaron a cabo un estudio con el fin de indagar en las tácticas, las estrategias tecnológicas en la pedagogía empleada por los educadores en el contexto de la instrucción virtual durante el período de aislamiento social sin permitir la apertura de las instituciones educativas, medidas implementadas derivadas de la pandemia global. La investigación se apoyó en un enfoque cuantitativo con un carácter descriptivo correlativo. Se empleó un grupo muestral compuesto en 777 participantes, donde una mayor cantidad eran profesores, representantes de varias entidades educativas de diferentes niveles que se encontraban en la región de Mendoza en el país argentino. Los resultados del análisis de datos pusieron de manifiesto notables disparidades en el empleo de tecnologías y recursos pedagógicos digitales entre los docentes y las instituciones. Estas

desigualdades se evidenciaron en relación con el modelo de gestión escolar, el nivel educativo, el estrato socioeconómico de los estudiantes, el desempeño académico y el respaldo otorgado por las familias de los educandos. Los resultados de esta investigación acentúan las desigualdades socioeducativas existentes entre los alumnos, las cuales se acentuaron durante la transición hacia la enseñanza virtual en el contexto del aislamiento social. Es necesario realizar un análisis profundo para comprender aquellos factores determinantes, así como las probables repercusiones de estas experiencias educativas en momentos de aislamiento social para el sistema educativo en su totalidad. Este estudio subraya la importancia de abordar estas disparidades y desarrollar estrategias destinadas a fomentar la igualdad en que se acceda a una educación de buena calidad en momentos de crisis, como la que experimentamos todas las personas a nivel mundial.

González, et al. (2018) llevaron a cabo, antes de pandemia, el trabajo investigativo *Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa*. El objetivo de esta investigación era explorar las dimensiones tecnológicas y didáctico-metodológicas relacionadas con el diseño y la implementación de la asignatura Tecnología Educativa en la Licenciatura en Educación. Para lograr este propósito, se comenzó por establecer un sólido marco teórico que sirvió como base conceptual para el estudio. Este marco teórico aborda cuestiones fundamentales relacionadas con la tecnología educativa y su influencia en la enseñanza y el aprendizaje. A continuación, se profundizó en la metodología utilizada en la investigación, detallando los enfoques y métodos empleados para recopilar y analizar los datos. Asimismo, se describieron las características específicas de la asignatura de Tecnología Educativa que se analizaron en este trabajo, lo que proporcionó un contexto claro para entender la investigación. El estudio también incluyó un análisis minucioso de las dimensiones tecnológicas y didácticas involucradas en la asignatura. Se exploraron aspectos como el uso de hipermedia y la colaboración en entornos virtuales de aprendizaje de nivel superior, y se relacionaron con las variables metodológicas presentes en la propuesta de enseñanza. En resumen, este estudio representó un esfuerzo por comprender en profundidad la interacción entre la tecnología, la pedagogía y el diseño curricular en el contexto de la Tecnología Educativa en la Universidad Nacional de General Sarmiento. Los resultados de esta investigación contribuyeron a una mejor comprensión de las prácticas educativas en este ámbito y proporcionaron información valiosa para futuras mejoras en la enseñanza de esta asignatura.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Educación virtual

Es imprescindible iniciar esta labor de investigación introduciendo un marco conceptual referente a esta primera categoría, la cual bajo los presentes contextos pasó a ser denominada sistema educativo online, al referirse a los procedimientos educativos o de formación que utilizan la tecnología como intermediaria.

La categoría de educación virtual se sostiene en el presente trabajo, particularmente, en las teorías del aprendizaje social- autorregulado y el aprendizaje significativo. La Teoría del Aprendizaje Social postula que el aprendizaje ocurre a través de la observación y la interacción social. En el contexto de la educación virtual, implica promover la participación en comunidades de aprendizaje en línea, donde los estudiantes pueden interactuar entre sí, compartir conocimientos y colaborar en proyectos.

Al respecto, Bandura (1971), señaló que “el proceso de adquirir conocimiento se origina a través de la interacción social, en la cual los individuos observan y luego imitan a modelos, involucrando procesos cognitivos para el procesamiento de esta información” (p. 91). Asimismo, Bandura enfatizó que esta teoría del aprendizaje social sostiene que la influencia del modelado en el aprendizaje se produce principalmente a través de su función informativa, argumentando que las observaciones realizadas generan principalmente representaciones simbólicas de las acciones observadas, en lugar de establecer asociaciones específicas de estímulo y respuesta.

Horsburgh e Hipólito (2018) destacaron que Bandura proporcionó un marco conceptual valioso en su teoría que permite entender cómo los estudiantes aprenden a través de la observación y la modelización. Este enfoque reconoce que el aprendizaje se da en contextos sociales y que los individuos pueden aprender de manera constante tanto nuevas habilidades como información que le permita observar y emular a otros en su entorno. Bandura también resalta que en los seres humanos es importante el empleo de la imitación a través del moldeamiento en el proceso de adquisición de conocimiento, subrayando el papel crucial de los procesos cognitivos en este proceso. Además, esta teoría resalta que la influencia del modelado se basa principalmente en la función informativa de los modelos y en la formación de representaciones simbólicas en lugar de simples asociaciones estímulo-respuesta. (Ricaldi et al., 2020)

En el aprendizaje significativo según Piaget (1991, como se citó en Raynaudo y Peralta, 2017), se plantea que “los individuos no tienen un acceso directo a una realidad

objetiva externa, sino que esta realidad se forma y se construye a través del proceso cognitivo”. En otras palabras, el conocimiento no implica una mera reproducción de la realidad tal como es, sino que implica una transformación activa del objeto de conocimiento de acuerdo con los esquemas y estructuras cognitivas del individuo. De esta manera, el acto de conocer no se limita a una simple percepción pasiva, sino que involucra la asimilación y acomodación de la información, donde el sujeto interactúa y adapta su comprensión de la realidad a medida que adquiere nuevas experiencias y conocimientos.

El autor Montagudo (2020a) explicó que “Piaget desarrolló su teoría desde una perspectiva completamente constructivista”. Según este epistemólogo y biólogo suizo, los niños presentan un aprendizaje muy dinámico en su etapa maduracional. Para Piaget, las diversas estructuras mentales se transforman y se fusionan a medida que las personas tienen experiencias, adaptándose al entorno y organizando su mente. En otras palabras, Piaget enfatizó que el aprendizaje no es un proceso pasivo, sino que implica una participación activa por parte del individuo, donde las estructuras cognitivas se modifican y evolucionan a través de la interacción con el entorno y la organización de la información en la mente.

Por otra parte, Ausubel (como se citó en Barcia y Carvajal, 2015):

Se preocupa por incluir el aspecto emocional, reconociendo que la participación de los estudiantes no se limita a la mera recepción activa de los contenidos presentados por el profesor o a la aplicación de los conocimientos para resolver tareas asignadas de manera diligente. En efecto, sus estudios hacen hincapié en que para poder aprender de manera significativa debe de ir más allá de una mera adquisición en lo que se aprende y su aplicación mecánica, sino que también involucra una dimensión emocional y personal en la que los estudiantes están comprometidos emocionalmente en el proceso. En otras palabras, el aprendizaje significativo no es simplemente un acto cognitivo, sino que implica una conexión más profunda y personal con el contenido, donde los estudiantes encuentran relevancia y significado en lo que están aprendiendo, lo que a su vez aumenta su motivación y compromiso con el aprendizaje. (p. 140)

En efecto, el aprendizaje se vuelve significativo cuando los nuevos conocimientos se incorporan de manera activa y autónoma en la mente del aprendiz. Cuando esto ocurre, el aprendizaje se convierte en algo más que una simple acumulación de información; se convierte en un proceso en el que el individuo se involucra activamente en la comprensión y aplicación de ese conocimiento, lo que le otorga un significado personal y le permite desarrollar su comprensión y habilidades.

Dicho de otra manera, “el aprendizaje no se limita a la memorización pasiva, sino que se convierte en una dinámica constructiva que permite alcanzar un conocimiento con propósito y relevancia para el individuo” (Bravo et al., 2022, p. 2).

En resumen, según la perspectiva de Piaget, el conocer implica una dinámica activa que permite construir y lograr la transformación de la realidad a través del intercambio entre el sujeto y su entorno, en lugar de ser una mera reproducción pasiva de la realidad externa. Según esta afirmación, el alumno construye su propio aprendizaje de manera individual, siendo influenciado este proceso de acuerdo a sus motivaciones, intereses y necesidades, en base a sus conocimientos anteriores.

En esta tesis se trabaja con esta concepción, en la cual se propone que el conocimiento se construye a partir de las experiencias y la interacción del estudiante con su entorno. En la educación virtual, esto se traduce en diseñar entornos de aprendizaje que fomenten la exploración, la colaboración y la reflexión.

Por consiguiente, tanto la teoría del aprendizaje social y el aprendizaje significativo proporcionan un marco conceptual útil para el diseño y la implementación de entornos de aprendizaje efectivos en el contexto de la educación virtual. Sin embargo, es importante adaptar estas teorías a las necesidades específicas de los estudiantes y los objetivos de aprendizaje de cada curso o programa educativo.

2.2.1.1 Entorno virtual

Carrasco y Baldivieso (2016) han realizado investigaciones para esclarecer su significado llegando a concluir que “la educación online no debe confundirse con la educación a distancia, ya que la noción de distancia en los procesos de comunicación en línea es relativa (es esencial reflexionar sobre la corta distancia física el cual separa la vista con el monitor del computador)”. Varios investigadores han señalado que, a lo largo del tiempo, los modelos de diseño instructivo para la educación a distancia han experimentado evoluciones significativas.

En sus estudios, se hace mención particular a los modelos de cuarta y quinta generación como los más relevantes para el contexto educativo actual. El modelo de cuarta generación destaca por situar al estudiante en el epicentro de su propio proceso para aprender, lo que implica un cambio fundamental en el rol del docente, que pasa a ser un facilitador en lugar de un mero transmisor de conocimientos. Además, este enfoque elimina la idea tradicional de "distancia" en la educación a distancia y promueve el concepto de "entorno de aprendizaje personal" (PLE).

En este entorno, los estudiantes tienen un mayor control sobre su proceso de aprendizaje y pueden personalizar su experiencia educativa. Por otro lado, el modelo de quinta generación planteada por Carrasco y Baldivieso (2016), lleva esta evolución un paso más allá al eliminar por completo la noción de distancia. Introducir el concepto de "entorno de aprendizaje inteligente", donde los docentes, tutores o mentores desempeñan un papel fundamental al proporcionar de forma personalizada la infraestructura, los recursos y las actividades necesarias para el desarrollo de competencias específicas.

Esto implica una adaptación total a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que aumenta la efectividad y la relevancia de la enseñanza. En comparación con la enseñanza presencial en aulas físicas, la educación virtual ofrece varias ventajas notables. Estas ventajas incluyen la flexibilidad en el tiempo y el lugar de estudio, la personalización del aprendizaje, el acceso a una amplia gama de recursos en línea y la capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes. "Esta perspectiva resalta la importancia y el potencial de la educación virtual en el panorama educativo actual" (García, 2017, p.3).

De esa manera, se tiene que, en lo que se refiere a la modalidad de educación virtual, los alumnos más maduros pueden desarrollarse según sus propios medios, dado que este modo de atender las clases contribuye a la independencia y a la autorregulación del aprendizaje. Por otra parte, los instrumentos para establecer la interacción virtual entre los alumnos y profesores también favorecen el aprendizaje colectivo, en tanto que se adquieren valores y experiencias ajenos, de acuerdo con la comunidad en la que se encuentran los sujetos.

Aunado a lo anterior, el aprendizaje *online* les permite a los individuos que participan del proceso obtener y compartir, a través de múltiples medios, la información que requieren. Asimismo, hay numerosos instrumentos que pueden ser empleados según las necesidades y los gustos de cada estudiante; e, incluso, este puede crear recursos propios. Para terminar, los profesores también obtienen ayuda de las mismas plataformas con las que trabajan, con lo que consiguen información clave para escoger las estrategias a aplicar.

2.2.1.2 Desempeño docente

Debido a que existe una gran diversidad de alumnos quienes muestran cada uno una forma distinta de aprender trae como consecuencia que el docente aplique diferentes estrategias de enseñanza de acuerdo a las capacidades y realidad de cada alumno. Esta particularidad exige del docente un mayor compromiso en cuanto debe conocer de manera

individual la forma de actuar de sus alumnos, al igual que sus estilos de aprendizaje. Para los autores Barcia y Carvajal (2015):

En el contexto universitario, la relevancia de analizar la relación que se presenta entre la didáctica empleada para enseñar y aprender ha experimentado un significativo incremento en los últimos dos años. Esta modificación en la perspectiva implica la imperiosa necesidad de llevar a cabo una transformación metodológica que abarque no solo la conceptualización y planificación de los programas académicos, sino también la incorporación de novedosas estrategias pedagógicas por parte de los docentes. El propósito fundamental de estas estrategias es fomentar la adquisición de conocimientos que tengan un impacto duradero a lo largo de la trayectoria profesional del estudiante, promoviendo un aprendizaje genuinamente significativo. (p. 140)

Esta variación de perspectiva significa la necesidad imperante de reformular no solo la concepción y planificación de los cursos, sino también la adopción de nuevas estrategias pedagógicas por parte de los docentes. El objetivo central de estas estrategias es estimular la adquisición de conocimientos que tengan una repercusión duradera a lo largo de toda la carrera profesional del estudiante, impulsando un auténtico aprendizaje de alto valor.

Por otro lado, es esencial destacar que estos aspectos positivos desempeñan un papel crucial en la progresión del sistema educativo, ya que representan una herramienta para fomentar el crecimiento de aptitudes entre los estudiantes. En resumen, esto implica la integración de los entornos sociales, profesionales y educativos con el propósito de su posterior adaptación a las circunstancias específicas. Como señalaron los autores Pardo y Cobo (2020), “el mejor tipo de aprendizaje es el independiente, y esto se ha manifestado gracias al distanciamiento social como consecuencia de la aparición de la pandemia mundial y a través del método de enseñanza virtual, por cuanto también se pone en práctica el aprendizaje social, el cual se evidencia a lo largo de la vida profesional”.

De la misma manera, los autores Rivera et al. (2017a), con base en la revisión de las posturas de otros autores, definieron el sistema educativo virtual como:

El enfoque de formación predominantemente no simultáneo que se caracteriza por la ausencia de la necesidad de asistir periódicamente a un lugar físico específico para participar en clases. En este modelo, los estudiantes reciben los materiales necesarios para completar sus asignaturas y envían sus tareas para su evaluación directamente a la institución educativa. Además, tienen la posibilidad de aclarar dudas o interactuar con sus profesores a través de diversos medios, como teléfono, fax, correo electrónico o internet. Para mitigar la sensación de aislamiento que puede experimentar el

estudiante en este contexto, se pueden ofrecer sesiones de tutoría en persona o utilizar diferentes métodos asincrónicos de comunicación. (p. 2)

“La disposición del estudiante para el estudio” es un aspecto importante que los autores Gargallo et al. (2007, como se citó en Ortega, 2020) han destacado. Esta predisposición se relaciona con la energía y el compromiso que los estudiantes dedican a su curso. Básicamente, se trata de la disposición que las personas han desarrollado y que suele ser perdurable en cuanto a cómo valoran algún tipo de material, individuo o circunstancia en función de sus prejuicios y aprendizajes previos. Esta valoración impacta en la forma en que los estudiantes se comportan, ya sea mostrando una actitud positiva o negativa hacia el análisis realizado, y sus acciones concuerdan con esta evaluación.

En otras palabras, según los autores mencionados:

La predisposición del estudiante para estudiar se basa en su actitud y percepción hacia el curso. Esta actitud influye en la cantidad de esfuerzo y dedicación que están dispuestos a invertir en sus estudios, lo que a su vez puede impactar significativamente en su rendimiento académico. La predisposición positiva hacia el curso generalmente conduce a un mayor compromiso y éxito en el aprendizaje, mientras que una actitud negativa puede resultar en un menor nivel de esfuerzo y desempeño académico. (p.25)

En el caso de Paredes (2019), este autor sostuvo que:

Lo anteriormente mencionado guarda una conexión directa con las respuestas emocionales que el estudio o el curso generan en el estudiante, así como con la manera en que estas emociones se manifiestan en sus actitudes y en el grado de avance que experimenta en su proceso de aprendizaje. (p.17)

También es relevante mencionar la carga de trabajo que enfrentan los oficiales en formación. En este contexto, Roca (2013) definió esta carga como “el tiempo que cada estudiante dedica a un curso en particular, ya sea dentro o fuera de la institución educativa” (p. 63). El autor concluyó que esta carga de trabajo se refiere al tiempo requerido que se necesita para cumplir satisfactoriamente el programa planificado, así como alcanzar los niveles competentes especificados y también objetivos plasmados para que se pueda aprender.

De acuerdo a Rivera et al. (2017), la habilidad docente se refiere a las capacidades profesionales de los profesores que se capacitan para lograr un título profesional en su especialidad, según la definición:

Estas competencias engloban una serie de características personales que resultan ser esenciales en la aplicación de la enseñanza que sea considerada altamente calificada. En otras palabras, se trata de lo que los profesores deben conocer y ser capaces de hacer para abordar de manera efectiva los desafíos que surgen en la enseñanza. Su papel se enmarca en un enfoque sistémico e interdisciplinario, donde la enseñanza, la investigación, su conocimiento, sus habilidades y su motivación convergen para dar forma a su labor educativa. (p.58)

Para lograrlo, es esencial disponer de recursos tecnológicos, como lo destacó la autora Ramírez (2009), quien los definió como "elementos y programas que son susceptibles de ser incorporados en los entornos de enseñanza, teniendo en consideración la rápida producción de la innovación en el tema de la tecnología" (p. 63).

2.2.1.3 El Facilitador

Según el Ministerio de Educación (2020):

La función del docente es crucial en el proceso de aprendizaje, porque "los docentes se convierten en apoyadores, mediadores para que los estudiantes cooperen con sus compañeros en el proceso de aprendizaje". Permiten interiorizar y apropiarse contenidos para lograr resultados. habilidades necesarias del objetivo. (p. 8)

El docente es entonces un ente intermedio que logra los aprendizajes propuestos y orienta a los niños hacia niveles superiores inmediatos según la teoría constructivista social. Por tanto, como explica Coll, como se citó en Briceño-Pira et al. (2019):

Los docentes deben buscar seleccionar contenidos y presentarlos a los estudiantes utilizando recursos tecnológicos en diferentes formas o representaciones. Además, deben de continuar introduciendo nuevas formas de involucrar y motivar a los estudiantes en función de sus necesidades, gustos y acceso a la tecnología para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 72)

De acuerdo a los autores Espejo y Sarmiento (2017), como se citó en Warthon (2021), mencionan que:

En el aprendizaje mediado se promueve la autonomía a través del autoanálisis, la comprensión de los estudiantes sobre sus procesos y, en base a ello, la necesaria

adaptación e inspección”. Este proceso se puede desarrollar con alguna intervención por parte del docente, que puede ser: valorar y respetar los conocimientos previos e incentivar a los niños a autoanalizarse y meta-saber cómo adquieren dichos conocimientos; comprender la mejor manera de organizar y procesar el conocimiento adquirido y la implementación de lo aprendido; aumenta la motivación y el interés de los niños, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje; Alienta a los estudiantes a desarrollar habilidades actitudinales y procedimentales para que puedan resolver ejercicios, tareas o situaciones pedagógicas planteadas por los profesores. (p. 95)

2.2.2 Proceso enseñanza-aprendizaje

Se tiene conocimiento que tanto el aprender como el enseñar es un procedimiento dinámico, participativo e integrador, el cual implica la unión del docente y el alumno inmersos en el desarrollo de lo relacionado con lo que se enseña y lo que se aprende.

Zabalza (2001) planteó que “esta dinámica en donde se realiza la simbiosis entre el aprendizaje y la enseñanza es un constante proceso de reflexión sobre cómo los estudiantes acceden al conocimiento” (p. 191). Profundizando en esta perspectiva, se puede entender como un flujo dinámico de interacción entre profesores y estudiantes, enmarcado en un contexto específico y respaldado por recursos y estrategias particulares.

Por otro lado, este proceso conlleva la organización y el diálogo constante en torno a los contenidos y las formas de comprender, actuar, experimentar y desarrollarse como individuo, los cuales han sido moldeados a lo largo de la experiencia sociohistórica. Estos elementos se originan en la interacción del individuo con la sociedad, lo que conduce a cambios que le permiten adaptarse a la realidad, influirla y avanzar en su crecimiento personal.

En resumen, como señalan los autores Barcia y Carvajal (2015), la enseñanza-aprendizaje tiene que observarse y concebirse como el proceso de desarrollo que empodera al estudiante, habilitándolo para apropiarse activamente de la cultura, mejorar constantemente su autonomía y autodeterminación, y al mismo tiempo, facilitar su proceso de socialización. En este sentido, el enfoque educativo debe ser diseñado de manera que promueva el crecimiento integral en cada alumno proporcionando estrategias que permitan interactuar constructivamente con su entorno social de manera global. El proceso educativo se convierte así en un medio a través del cual los estudiantes pueden evolucionar.

Siguiendo a Piaget (1991, como se citó en Raynaudo y Peralta, 2017), se plantea que “los individuos no tienen un acceso directo a una realidad objetiva externa, sino que esta realidad se forma y se construye a través del proceso cognitivo”. En otras palabras, el conocimiento no implica una mera reproducción de la realidad tal como es, sino que implica una transformación activa del objeto de conocimiento de acuerdo con los esquemas y estructuras cognitivas del individuo. De esta manera, el acto de conocer no se limita a una simple percepción pasiva, sino que involucra la asimilación y acomodación de la información, donde el sujeto interactúa y adapta su comprensión de la realidad a medida que adquiere nuevas experiencias y conocimientos.

En definitiva, según la perspectiva de Piaget, el conocer implica una dinámica activa que permite construir y lograr la transformación de la realidad a través de la interacción entre el individuo y su entorno, en lugar de ser una mera reproducción pasiva de la realidad externa. Así, se entiende que el ser humano es un organismo en desarrollo tanto en sentido biológico como cognitivo. Según esta afirmación, el alumno construye su propio aprendizaje de manera individual, siendo influenciado este proceso de acuerdo a sus motivaciones, intereses y necesidades, en base a sus conocimientos anteriores. En esta tesis se trabaja con esta concepción.

El autor Montagud (2020a) explicó que Piaget desarrolló su teoría desde una perspectiva completamente constructivista. Según este epistemólogo y biólogo suizo, los niños presentan un aprendizaje muy dinámico en su etapa maduracional. Para Piaget, las diversas estructuras mentales se transforman y se fusionan a medida que las personas tienen experiencias, adaptándose al entorno y organizando su mente. En otras palabras, Piaget enfatizó que el aprendizaje no es un proceso pasivo, sino que implica una participación activa por parte del individuo, donde las estructuras cognitivas se modifican y evolucionan a través de la interacción con el entorno y la organización de la información en la mente.

Por otra parte, Ausubel (1968):

Se preocupa por incluir el aspecto emocional, reconociendo que la participación de los estudiantes no se limita a la mera recepción activa de los contenidos presentados por el profesor o a la aplicación de los conocimientos para resolver tareas asignadas de manera diligente. En efecto, sus estudios hacen hincapié en que para poder aprender de manera significativa debe de ir más allá de una mera adquisición en lo que se aprende y su aplicación mecánica, sino que también involucra una dimensión emocional y personal en la que los estudiantes están comprometidos emocionalmente en el proceso. En otras palabras, el aprendizaje significativo no es simplemente un

acto cognitivo, sino que implica una conexión más profunda y personal con el contenido, donde los estudiantes encuentran relevancia y significado en lo que están aprendiendo, lo que a su vez aumenta su motivación y compromiso con el aprendizaje. (Ausubel, 1968, como se citó en Barcia y Carvajal, 2015, p.140)

En efecto, el aprendizaje se vuelve significativo cuando los nuevos conocimientos se incorporan de forma activa y autónoma en la mente del aprendiz. Cuando esto ocurre, el aprendizaje se convierte en algo más que una simple acumulación de información; se convierte en un proceso en el que el individuo se involucra activamente en la comprensión y aplicación de ese conocimiento, lo que le otorga un significado personal y le permite desarrollar su comprensión y habilidades.

En otras palabras, "...el aprendizaje no se limita a la memorización pasiva, sino que se convierte en una dinámica constructiva que permite alcanzar un conocimiento con propósito y relevancia para el individuo" (Bravo et al., 2022, p. 2). De ese modo, los aportes a la epistemología de los mejores investigadores en educación, la práctica pedagógica y didáctica, han permitido visualizar la mejora respecto a temas relacionados con el desarrollo de los procedimientos en cuanto al aprendizaje como en la enseñanza en la etapa universitaria.

Según una teoría cognitiva sociológica de Bandura (2001), se aborda la actividad humana mediante un modelo de causalidad recíproca tríadica. En este enfoque, se considera que intervienen tres componentes principales: los factores personales, que engloban aspectos cognitivos, emocionales y biológicos; los patrones de comportamiento; y la sociedad donde las personas se desarrollan y dinamizan.

Estos elementos no solo interactúan entre sí, sino que también se influyen mutuamente en una relación bidireccional. Posteriormente, Fuentes (2018) como se citó en Barcia y Carvajal (2015) amplió esta concepción al enfocarse en la interacción dinámica entre la conducta, los factores personales y los factores medioambientales. Este modelo sugiere que estos tres aspectos están interconectados y se influyen mutuamente, lo que configura una dinámica triangular compleja. En el centro de esta teoría se encuentra el concepto clave de "autoeficacia", la cual está referida a la concepción de cada ser humano en concordancia con sus competencias y habilidades en poder planificar y realizar cualquier acción frente a situaciones específicas. Esta perspectiva teórica resalta la importancia de la autoeficacia y cómo esta creencia en la propia competencia impacta y es impactada por la interacción entre

los factores personales, los patrones de comportamiento y el entorno, generando una compleja dinámica en la actividad humana.

Asimismo, Bandura (1971), señala que “el proceso de adquirir conocimiento se origina a través de la interacción social, en la cual los individuos observan y luego imitan a modelos, involucrando procesos cognitivos para el procesamiento de esta información”. Además, Bandura enfatizó que esta teoría del aprendizaje social sostiene que la influencia del modelado en el aprendizaje se produce principalmente a través de su función informativa. Además, argumentó que las observaciones realizadas generan principalmente representaciones simbólicas de las acciones observadas, en lugar de establecer asociaciones específicas de estímulo y respuesta.

Horsburgh e Hipólito (2018) destacaron que “Bandura proporcionó un marco conceptual valioso en su teoría que permite entender cómo los estudiantes aprenden a través de la observación y la modelización”. Este enfoque reconoce que el aprendizaje se da en contextos sociales y que los individuos pueden aprender de manera constante tanto nuevas habilidades como información que le permita observar y emular a otros en su entorno. Bandura también resalta que en los seres humanos es importante el empleo de la imitación a través del moldeamiento en el proceso de adquisición de conocimiento, subrayando el papel crucial de los procesos cognitivos en este proceso. Además, “esta teoría resalta que la influencia del modelado se basa principalmente en la función informativa de los modelos y en la formación de representaciones simbólicas en lugar de simples asociaciones estímulo-respuesta” (Ricaldi et al., 2020, pp. 93-94)

2.2.2.1 Aprendizaje - enseñanza

Según Montagudo (2020b), se refiere al aprendizaje autorregulado como:

La capacidad de un estudiante para conscientemente administrar los procesos cognitivos y emocionales que participan en su proceso de aprendizaje; en tal sentido, este aprendizaje es autorregulado por el alumno mediante un proceso activo, en la que primero ha definido los objetivos que van a dirigir su aprendizaje, permitiendo a la vez realizar un control sobre sus motivaciones, comportamientos y cogniciones, con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados.

Al respecto, los autores Martínez y de la Fuente (2004) señalaron:

La autorregulación implica la habilidad de pensar de manera efectiva al inicio de una tarea, mantener ese pensamiento crítico y acción a lo largo de la realización de la tarea, y reflexionar sobre el proceso de pensamiento una vez que la actividad se ha

completado. Esta definición sugiere que la autorregulación no se limita a la planificación o el control en una fase particular de la tarea, sino que se da de principio a fin durante todo el procedimiento que ello compete. Implica una continua evaluación y ajuste de la propia cognición y acciones para lograr un rendimiento óptimo en una tarea dada. La autorregulación, por lo tanto, requiere un alto nivel de conciencia y control sobre los procesos mentales y comportamentales a lo largo de todo el proceso de aprendizaje o realización de una tarea. (p. 150)

Por otro lado, tenemos a la estrategia de aula invertida, en la que los estudiantes revisan el material de aprendizaje por su cuenta antes de la clase en lugar de recibir la instrucción tradicional en el aula, ha llevado a un cambio en la manera como los alumnos aprenden. Esto se debe a que los estudiantes modernos tienden a ser más visuales en su enfoque de aprendizaje, en gran parte debido a la cantidad de actividades multitarea y el acceso constante a plataformas en línea, como YouTube. Los estudiantes utilizan más recursos visuales, como videos, para comprender y asimilar la información, ya que a menudo no pueden seguir al profesor en tiempo real debido a sus compromisos y actividades fuera del aula.

Al respecto, Solier et al., (2022) señala que, “El aula invertida ha impulsado a los estudiantes a adoptar un estilo de aprendizaje más visual y autónomo, aprovechando recursos visuales y tecnológicos para su proceso educativo” (p.148). El procedimiento que se da en la simbiosis del aprendizaje y la enseñanza, configurado como didáctica en sus elementos constituyentes, proporciona información y presenta intervenciones mediadoras de aprendizaje a los estudiantes.

En cuanto a los autores Barcia y Carvajal (2015) señalan que:

Estas acciones son dirigidas por los profesores, tanto en los contextos de enseñanza como en los logros del aprendizaje. La elección adecuada de los elementos didácticos más apropiados para cada situación educativa y la creación de intervenciones educativas de calidad que consideren todos los aspectos contextuales se materializan en una serie de actividades de aprendizaje específicamente diseñadas para los estudiantes y adaptadas a sus características. Estos componentes incluyen los objetivos de aprendizaje, los contenidos, los métodos o técnicas de enseñanza, los recursos o medios utilizados y el proceso de evaluación. Este proceso se estructura mediante la planificación y aplicación de estos componentes didácticos, permitiendo así una educación efectiva y adaptada a las necesidades y contextos de los estudiantes. (p. 146)

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

Tabla 1

Categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Ítems
Educación virtual	Entorno virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Plataforma tecnológica. ● Herramientas tecnológicas
	Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> ● Metodología. ● Estrategias.
	Facilitador	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación ● Uso de TICs y herramientas web.
	Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de estudios ● Malla curricular
Proceso enseñanza-aprendizaje	Docente	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación docente. ● Estrategias de enseñanza.
	Alumno	<ul style="list-style-type: none"> ● Saberes previos. ● Estrategias de aprendizaje.
	Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ● Conceptuales. ● Procedimentales. ● Actitudinales.

2.4 Definición de términos

Carga de trabajo

Es el tiempo que se emplea para finalizar un curso académico y alcanzar las competencias específicas que se han establecido como metas de aprendizaje. En otras palabras, se trata del esfuerzo temporal que un estudiante debe dedicar a un curso en particular para cumplir con los objetivos de aprendizaje definidos. Esta carga de trabajo incluye no solo el tiempo empleado en las actividades en el aula, como clases y trabajos prácticos, sino también el tiempo dedicado al estudio independiente, la investigación, la preparación de tareas y la revisión del material. En resumen, la carga de trabajo proporciona una estimación del tiempo y el esfuerzo necesarios para completar con éxito un curso académico y alcanzar las competencias y habilidades deseadas al final del mismo. (Roca, 2013).

Capacidad pedagógica

La "capacidad pedagógica" se refiere al conjunto integral de elementos que un docente debe poseer para realizar una enseñanza de alta calidad. La capacidad pedagógica implica tener un profundo conocimiento del contenido que se enseña, habilidades para transmitir ese conocimiento de manera efectiva, actitudes positivas hacia la enseñanza y el

aprendizaje, así como valores que promuevan un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso. En resumen, la capacidad pedagógica es esencial para que un docente pueda desempeñar su rol de manera efectiva y contribuir al éxito educativo de sus estudiantes. Implica una combinación equilibrada de elementos cognitivos, habilidades prácticas, actitudes positivas y valores éticos que respaldan la educación de alta calidad.” (Bozu y Canto, 2009, como se citó en Rivera et al., 2017b, p. 58).

E-learning

El "e-learning" está referido a la modalidad de educación o formación en línea, donde la mayor parte, o incluso la totalidad, de la instrucción y evaluación se realiza a través de recursos disponibles en internet. En otras palabras, se trata de cursos o programas educativos que se ofrecen de manera virtual, utilizando plataformas en línea y recursos digitales para entregar contenido, que permita una interacción de los profesores con los alumnos, y la medida de los aprendizajes obtenidos. Esta modalidad en el aprendizaje brinda a los alumnos obtener la información y participar en diversas sesiones temáticas desde un sitio físico que presente el servicio de acceso a internet, brindando con ello mayor libertad en cuanto a horarios y ubicación. Además, el e-learning a menudo utiliza una variedad de herramientas multimedia, como videos, presentaciones interactivas, foros de discusión y evaluaciones en línea, para enriquecer la experiencia de aprendizaje. En resumen, el e-learning se caracteriza por ofrecer oportunidades de aprendizaje en línea, donde la web y las tecnologías digitales son los principales medios de entrega de contenido y comunicación entre docentes y estudiantes. Esto lo convierte en una opción versátil y accesible para la formación en diversos campos y niveles educativos. (Schell, 2001, p. 95).

Predisposición para estudiar

Se refiere a la disposición o actitud que tiene un estudiante hacia su proceso de aprendizaje, y está estrechamente relacionada con los aspectos emocionales y afectivos asociados a su estudio. Esta predisposición se manifiesta a través de las actitudes y percepciones que el estudiante tiene hacia el curso o materia que está estudiando, así como por el grado de compromiso y motivación que muestra en su proceso de aprendizaje. En otras palabras, cuando un estudiante tiene una predisposición positiva para estudiar, se siente emocionalmente conectado con el contenido del curso, ve el valor y la relevancia de lo que está aprendiendo, y muestra un alto nivel de interés y motivación para avanzar en su estudio. Esto se refleja en su actitud proactiva hacia las tareas académicas, su capacidad para mantener la concentración y su disposición para abordar los desafíos y dificultades que se presenten durante las sesiones de aprendizaje. Por otro lado, una predisposición negativa puede manifestarse en una falta de interés, desmotivación, actitudes negativas hacia el

estudio y una menor disposición para invertir tiempo y esfuerzo en aprender. En resumen, la predisposición para estudiar está relacionada con cómo un estudiante percibe y se relaciona emocionalmente con su experiencia de aprendizaje, lo que puede influir significativamente en su éxito académico. (Paredes, 2019, p. 17).

Recursos tecnológicos

Se refieren a herramientas, dispositivos, aplicaciones y sistemas que están disponibles y pueden ser incorporados en entornos de aprendizaje. Estos recursos están diseñados para facilitar y enriquecer la enseñanza de manera tecnológica. Esto incluye diversos paquetes informáticos con contenido educacional a través de diferentes plataformas virtuales, que se pueden emplear con aplicativos en los celulares o cualquier dispositivo electrónico, así como recursos multimedia, entre otros. La característica fundamental de los recursos tecnológicos es su capacidad para ser utilizados en contextos educativos para lograr una mejora en el servicio educativo brindado y que sea catalogado de calidad. Estos recursos pueden ser adaptados y personalizados según cada característica de los alumnos aunado a los criterios pedagógicos del curso. Los recursos tecnológicos son herramientas digitales que tienen el potencial de enriquecer y mejorar la experiencia educativa al ofrecer nuevas formas de acceso a la información, interacción, comunicación y colaboración en entornos de aprendizaje. Su integración adecuada puede contribuir a la efectividad y la eficiencia del proceso educativo, así como a la adaptación a las demandas cambiantes de la educación en la era digital. (Ramírez, 2009, p. 63).

2.5 Hipótesis

- a) La percepción general de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021, es que ha cumplido con los objetivos del plan educativo del Ejército.

Capítulo III

Método

3.1 Enfoque de investigación

El estudio que se realizó adoptó un enfoque de manera cualitativa. Esta elección se fundamenta en la idea de que el enfoque cualitativo es apropiado cuando el objetivo principal es explorar y comprender cómo las personas perciben y experimentan los fenómenos que les rodean. En este contexto, se busca profundizar en las perspectivas, interpretaciones y significados que los individuos atribuyen a dichos fenómenos.

Según Hernández Sampieri et al. (2014), “el enfoque cualitativo se caracteriza por su interés en la comprensión en profundidad y la contextualización de los datos recopilados. Esto implica que se prestará atención a las narrativas individuales, las experiencias personales y las percepciones de los participantes, con el propósito de arrojar luz sobre la complejidad y la diversificación de las diferentes perspectivas. La elección de un enfoque cualitativo para este estudio se fundamenta en la importancia de explorar y comprender de manera detallada cómo los individuos interpretan y dan sentido a los fenómenos en estudio, permitiendo así una comprensión más rica y completa de sus experiencias y perspectivas” (p. 358).

En el mismo sentido, Hernández y Mendoza (2018) señalan que “la investigación que sigue un enfoque cualitativo está concentrado en comprender profundamente como se suscitan las variables. Este enfoque implica explorar como se da un fenómeno según la observación de la muestra empleada, teniendo en cuenta su contexto específico y el entorno en el que se desarrollan. La investigación cualitativa se caracteriza por su preocupación de comprender como se presentan los fenómenos empleando la exploración de las perspectivas de los participantes y la consideración de su contexto y ambiente únicos” (p. 390).

3.2 Tipo de investigación

El diseño empleado en este estudio fue teórico-empírico, típico en la investigación cualitativa. En este enfoque, el sustento teórico se construye y desarrolla a medida que logra alcanzar los objetivos presentados y se profundiza en comprenderlos.

En palabras de Flick (2012), “los supuestos teóricos inicialmente se consideran como enfoques preliminares para comprender el objeto de estudio y su perspectiva, pero estos evolucionan y se desarrollan a lo largo del proceso de investigación”. Durante este proceso, las revisiones y reformulaciones de estas perspectivas se basan en el material empírico recopilado, lo que contribuye a la construcción progresiva del objeto de estudio.

La investigación cualitativa se caracteriza por su flexibilidad, lo que significa que tanto la sustentación teórica como las categorías empleadas para el análisis emergen y se refuerzan a medida que se ahonda en la investigación. Esto significa que el marco referencial, tanto teórico-conceptual como reflexivo, se desarrolla de manera abierta y dinámica a lo largo de la investigación, adaptándose a las nuevas comprensiones y perspectivas surgidas en el avance del estudio.

3.3 Método de investigación

Se siguió el método hermenéutico-interpretativo, que, según Hernández Sampieri y Mendoza (2018), “está referido a las herramientas y estrategias que permiten interpretar la realidad, en otras palabras, los métodos son las formas como se puede aproximar a la realidad investigada”. Asimismo, refiere que:

El método Hermenéutico es aquel que sirve para poder aproximarse a los textos, sean discursivos, históricos, teóricos, periodísticos, de transcripciones de entrevistas, haciendo interpretaciones de la realidad que se presenta de manera concreta a través de los textos que se presentan en contexto. La manera de su realización es a través de la lectura e interpretación de lo que expresa el texto, tomando además el contexto en el que se realizó el texto y arribando a conclusiones. Realizando esta actividad las veces que sea necesario a fin de lograr reflejar una estructura con las categorías que se encontraron, relacionando todos los componentes, lo cual permite explicar de manera profunda los textos interpretados. Acción que denomina como el círculo de la hermenéutica (p. 31).

3.4 Objeto de estudio

Este trabajo investigativo tuvo como objeto en su estudio a la educación virtual y la percepción que se tiene de su eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje presente durante los programas académicos conducidos dentro de la Escuela de Infantería del Ejército durante el año 2021. Hernández Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que “...dentro de una investigación se pueden señalar dos objetos de estudio, siendo el caso uno empírico (observable) y el otro conceptual” (p. 77).

3.5 Muestra de estudio

La muestra se enfocó solamente con cinco docentes de la Escuela de Infantería del Ejército, a los cuales se administró una guía de entrevista para recabar su opinión y su percepción sobre la educación virtual y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se entrevistó también a cinco oficiales alumnos que hayan realizado programas de capacitación y perfeccionamiento durante el año 2021 de manera virtual.

Según lo planteado por Hernández y Mendoza (2018), “en los estudios de enfoque cualitativo, el tamaño de la muestra no reviste una gran importancia desde una perspectiva probabilística” (p. 435). Esto se debe a que el objetivo del investigador no se centra en la generalización de los resultados a poblaciones más amplias, como suele ser el caso en investigaciones cuantitativas. En lugar de ello, el propósito principal de la investigación cualitativa es adentrarse en la comprensión profunda de un fenómeno y brindar respuestas a las preguntas planteadas en la investigación. Al respecto, el investigador señala:

En la investigación cualitativa, no se busca representar una población entera ni se pretende realizar inferencias estadísticas. En su lugar, se enfoca en la exploración minuciosa y detallada de un fenómeno particular, a menudo a través de la recopilación y el análisis de datos cualitativos, como entrevistas, observaciones y documentos. El énfasis está en la profundidad y la riqueza de la comprensión, en lugar de en la cantidad de participantes en el estudio. Por lo tanto, el tamaño de la muestra en investigaciones cualitativas se determina más por la saturación de datos, es decir, cuando se alcanza un punto en el que la adición de más participantes o datos no aporta nuevas perspectivas o comprensión al fenómeno estudiado. (p. 435)

3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

El enfoque metodológico de esta investigación incluyó el uso de dos técnicas principales: la entrevista y la revisión documental. Siguiendo la perspectiva de Hernández et al. (2010, como se mencionó en Piza et al., 2019), “se concibe a la entrevista cualitativa como un proceso más cercano, manejable y abierto”. Se puede definir como un encuentro entre una persona que realiza la entrevista (el entrevistador) y una o más personas entrevistadas (los entrevistados) con el fin de intercambiar información. En este contexto, la entrevista cualitativa se caracteriza por su naturaleza íntima y su capacidad para explorar en profundidad las perspectivas, experiencias y percepciones de los participantes. A diferencia de las entrevistas estructuradas o cuestionarios cerrados, que suelen ofrecer opciones de respuesta limitadas, la entrevista cualitativa permite una interacción más abierta y flexible, donde los entrevistados tienen la libertad de exponer sus opiniones y relatar sus experiencias de manera detallada.

La revisión documental, por otro lado, implica la búsqueda y análisis de documentos escritos relevantes para la investigación, como informes, artículos, registros históricos u otros materiales que puedan proporcionar información valiosa sobre el tema de estudio. Combinando estas dos técnicas, la investigación podrá obtener una comprensión profunda y completa del fenómeno en cuestión a través de la exploración

de las perspectivas de los participantes y la revisión de fuentes documentales pertinentes. (Hernández et al., 2010, como se citó en Piza et al., 2019, p. 457).

3.6.2 Instrumento

De acuerdo con León (2006, como se citó en Castro et al., 2012) “la guía de entrevista se presenta como el principal instrumento que midió el procedimiento planificado sobre las conversaciones con los participantes” (p. 53) Su utilidad radica en facilitar la reflexión y organización de los posibles temas que se tratarán durante la entrevista. Es importante destacar que la guía de entrevista no se configura como un conjunto rígido y estructurado de preguntas predefinidas. Por el contrario, se concibe como una especie de esquema o guion flexible que orienta al entrevistador en la dirección adecuada de la conversación. La flexibilidad de la guía de entrevista es esencial en la investigación cualitativa, ya que permite adaptarse a las respuestas y aportaciones de los entrevistados, lo que puede generar nuevas líneas de indagación y exploración de acuerdo con las necesidades del estudio.

En otras palabras, la guía de entrevista proporciona un marco general que orienta la conversación, pero no limita ni restringe las respuestas de los participantes ni la profundidad con la que se pueden abordar los temas. Por consiguiente, la guía de entrevista es una herramienta dinámica que contribuye a la organización y planificación de la entrevista, pero que, a diferencia de un protocolo rígido de preguntas, permite la adaptación y la apertura a la riqueza de las experiencias y perspectivas de los entrevistados.

3.7 Rigor científico

Rodríguez et al. (1996) subrayan “la investigación cualitativa se desenvuelve en un entorno de relaciones personales, donde los roles del investigador y los actores de la unidad social en estudio se definen gradualmente”. El investigador asume distintos roles, como investigador y participante, según su grado de implicación en la situación de investigación. De igual manera, los participantes en el escenario determinan sus roles según la información que aportan, como informantes clave, informantes comunes, colaboradores, confidentes o interlocutores desconocidos. En esta fase, es fundamental garantizar la calidad de la investigación, centrándose en dos criterios clave: la cantidad suficiente y la pertinencia de los datos.

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos

De acuerdo con lo planteado por Hernández Sampieri et al. (2014), en “el proceso de análisis de datos en investigaciones cualitativas, se manejan datos no estructurados a los cuales se les proporciona una estructura organizada”. Al respecto, señala:

Estas observaciones y narraciones pueden incluir: a) Datos visuales, como fotografías, videos y pinturas; b) Datos auditivos, como grabaciones de audio; c) Datos en forma de texto escrito, que pueden ser documentos, cartas u otros tipos de escritos; d) Datos expresados tanto verbalmente como no verbalmente, lo que abarca respuestas orales y gestos en entrevistas o grupos de enfoque. También se incluyen las narraciones y anotaciones realizadas por el investigador en una bitácora de campo, que puede ser una libreta o un dispositivo electrónico. El análisis de estos datos no estructurados implica organizarlos, identificar patrones, tendencias y significados emergentes, y construir una comprensión más profunda del fenómeno de estudio. En última instancia, este proceso de análisis da forma a los hallazgos cualitativos y proporciona una base sólida para la interpretación y presentación de resultados en la investigación cualitativa. (p. 418)

Estos datos pueden tener diversas formas, pero en su esencia, se componen de observaciones realizadas por el investigador y narraciones proporcionadas por los participantes. El proceso de desarrollo de la teoría en la investigación cualitativa surge orgánicamente y se basa en la información recopilada. Este proceso no es lineal, aunque se presenta de manera que sea fácil de entender. Es altamente iterativo, lo que significa que implica análisis de datos y teoría. A veces es necesario regresar al campo para obtener información más detallada, como entrevistas adicionales, revisión de documentos o participación en reuniones adicionales y otros métodos de recopilación de datos.

Hernández Sampieri et al. (2014), señalan que “este enfoque flexible y en constante evolución permite que la teoría se desarrolle de manera orgánica a medida que se profundiza en el estudio, lo que en última instancia contribuye a una comprensión más completa y enriquecedora del fenómeno de investigación” (p. 422).

Finalmente, todos los hallazgos encontrados fueron procesados en forma artesanal o manual, con un análisis crítico por el investigador en cada etapa, para ello se diseñaron tablas asociativas de elaboración propia para apoyar el dialogo teórico – empírico por lo que, a razón de sustentar los hallazgos, aspectos observados y las alternativas tratadas en las entrevistas, se asignó números pero solo como una referencia con rangos que van del 1 al 5 con los cuales de manera subjetiva fueron plasmados por el investigador los datos obtenidos en las respuestas de los entrevistados, pero solo como una referencia para recolectar y organizar los datos, debido a la naturaleza de las variables en una investigación cualitativa.

Capítulo IV

Análisis y síntesis

4.1 Recolección de datos

Este capítulo proporciona un análisis e interpretación de los instrumentos utilizados en la investigación cualitativa. Para Gallardo y Moreno (1987) “La búsqueda de la información se realiza con base en los elementos del problema, el planteamiento de preguntas relevantes (no necesariamente para mantenerlas sino para orientar la búsqueda de información), las variables intervinientes en el proceso y los indicadores que permiten operacionalizarlas” (p.26).

Por lo tanto, se eligió el procedimiento de muestreo intencional más apropiado para cumplir con los objetivos del estudio, según el autor (Hernández y Mendoza, 2018, p.431) “...en las muestras homogéneas las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema por investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social”

La guía de entrevista estuvo compuesta por 7 preguntas que fueron abordadas por las personas incluidas en la muestra: oficiales de la Escuela de Infantería del Ejército del Perú, así como docentes y oficiales retirados de la universidad, porque brindaron mucha información sobre el trabajo, trabajando directamente. en el colegio y por ende su experiencia laboral. Muy valioso, para reforzar posiciones teóricas específicas para que puedan alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

4.2 Organización de datos

El presente estudio se ejecutó en la Escuela de Infantería del Ejército en el distrito de Chorrillos de la provincia de Lima, con el objetivo de describir la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos en la Escuela de Infantería del Ejército en el año 2021 durante la pandemia de la enfermedad por COVID-19.

El estudio fue de naturaleza cualitativa y utilizó revisiones de literatura e instrucciones de investigación, es decir, métodos de entrevista y análisis de documentos, utilizando una guía de entrevista y un archivo de documentos como herramientas de recopilación de información. Los resultados de las entrevistas realizadas en la colaboración de investigación se enumeran en los puntos 01 al 07 de la guía de entrevista, las cuales constan de preguntas relacionadas con la dimensión de educación virtual y la dimensión del proceso de enseñanza-aprendizaje y sus respectivos subdimensiones.

4.3. Definición de categorías

Tabla 2

Matriz de recolección de datos de la entrevista

Temas	Síntesis de la interpretación del entorno virtual, facilitador y estudiante de la Escuela de Infantería del Ejército.	Síntesis de la interpretación de los contenidos, profesores y alumnos de la Escuela de Infantería del Ejército	Conclusiones
Educación Virtual	<p><i>Objetivo 1: Describir la percepción de los docentes respecto a la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>En el marco de la pandemia por el Covid 19, se dispuso la continuación de las actividades educativas a nivel nacional; el Comando del Ejército dispuso la conducción de los diferentes programas académicos para oficiales a través de la modalidad virtual. La percepción de los docentes sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual tuvo algunos inconvenientes como cierto porcentaje de ausentismo de parte de los oficiales alumnos debido al cumplimiento de sus funciones laborales, así como la poca atención y dedicación como consecuencia de la situación de pandemia global.</p>	<p><i>Objetivo 1: Describir la percepción de los profesores respecto a los contenidos para la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>En lo que respecta a la percepción que tienen los docentes con relación a los contenidos académicos de los programas que se dictaron en la Escuela de Infantería durante la pandemia, es que aun cuando se adecuaron los planes educativos a la modalidad virtual, no se tomó en cuenta que algunos contenidos requerían horas prácticas que no se podía llevar a cabo debido a las prohibiciones propias del estado de emergencia sanitaria que se vivía en aquellos meses.</p> <p><i>Objetivo 2: Describir la percepción de los alumnos respecto a los contenidos para la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del</i></p>	<p>En el marco de la pandemia por el Covid 19, el Estado peruano decretó la Emergencia Nacional Sanitaria y una cuarentena nacional para tratar de controlar la llamada primera ola. Posteriormente y progresivamente se trató de normalizar las actividades humanas entre ellas la educación por lo que se dispuso que los programas académicos de capacitación y especialización de los oficiales del Ejército se conduzcan con normalidad adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TICs y herramientas web</p> <p>El proceso de aprendizaje – enseñanza conlleva a la interacción de profesores o docentes (facilitadores) y alumnos o estudiantes en un proceso de construcción de nuevos conocimientos desde la integración de los saberes previos con los que cuentan los alumnos y los nuevos conocimientos transmitidos por los docentes. Si bien este proceso se realiza y alcanza sus objetivos a través de la interacción efectiva</p>

	<p><i>Objetivo 2: Describir la percepción de los alumnos respecto a la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>La percepción de los alumnos sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual se centra en la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento sobre todo en el uso de <u>TICs</u>, lo cual dificulta el normal avance de las sesiones educativas</p>	<p><i>Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>Para los oficiales alumnos que participaban en los programas académicos conducidos por las Escuelas de Armas y Servicios del COEDE los contenidos en algunas asignaturas son los mismos de asignaturas que se han llevado antes durante la formación académica del pre grado y del programa anterior, además otros contenidos no se ajustaban a la realidad de la virtualidad que se estaba viviendo académicamente.</p>	<p>entre los actores, la virtualidad fue una experiencia nueva en la que las competencias pedagógicas de los docentes, en algunos casos se vio sobrepasada por el mediano conocimiento de las <u>TICs</u> así como, de la didáctica adecuada para conducir academias en modalidad virtual</p>
<p>Aprendizaje – Enseñanza</p>	<p><i>Objetivo 1: Describir la percepción de los docentes facilitadores respecto al rol del alumno proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la educación virtual en el de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>La percepción del docente con respecto al rol del alumno durante el proceso aprendizaje – enseñanza está centrada en la participación de este durante la conducción de las academias y a la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la</p>	<p><i>Objetivo 1: Describir la percepción de los profesores del proceso de enseñanza-aprendizaje respecto a la educación virtual de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</i></p> <p>Para los profesores que participan como facilitadores dentro del proceso aprendizaje – enseñanza es importante que los alumnos reúnan las capacidades requeridas para la interacción académica, por ello es necesario que estos cuenten con habilidades y destrezas como saberes previos para la participación activa en la construcción de nuevos conocimientos</p>	<p>Se ha podido establecer a través de las entrevistas a docentes que la participación de los alumnos durante la conducción de las academias se basa en la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta.</p>

virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta.

Objetivo 2: Describir la percepción de los alumnos respecto al rol del docente facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.

Las capacidades instaladas en el sector defensa se deberían redistribuir asignándose a donde más se necesiten. Así mismo, se hace prioritario que, para cumplir con este tipo de misión, entre ellos la situación de recursos humanos, la infraestructura logística (vehículos y materiales) y por último el aspecto legal para prestar apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno ante delitos como tráfico ilícito de drogas y terrorismo, así como para proteger instalaciones estratégicas para el funcionamiento del país.

Objetivo 2: Describir la percepción de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje respecto al desempeño docente para la educación virtual de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.

Para los oficiales alumnos participantes de los programas educativos dictados en la Escuela de Infantería del Ejército, el desempeño docente es fundamental para el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje – enseñanza y la necesidad de que estos se encuentren capacitados en el uso de herramientas informáticas que brindan las TICs para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y que permitan el cumplimiento de los objetivos educativos de la institución.

Para los oficiales alumnos que participan en los programas educativos de la Escuela de Infantería del Ejército es muy importante, desde su percepción, los docentes facilitadores deben tener la capacitación profesional para conducir en las mejores condiciones las academias bajo la modalidad virtual que les permita emplear adecuadamente las herramientas web así como el empleo de TICs para conducir el proceso aprendizaje – enseñanza y que se alcancen los objetivos educativos del Ejército.

Tabla 3

Definición de categorías de la entrevista

Tema	Categorías	Subcategorías	Frecuencia	Síntesis
Educación virtual	Educación virtual	Entorno Virtual	5	<p>En el marco de la pandemia por el COVID-19, el Estado peruano decretó la Emergencia Nacional Sanitaria y una cuarentena nacional para tratar de controlar la llamada primera ola. Posterior y progresivamente se trató de normalizar las actividades humanas entre ellas la educación por lo que se dispuso que los programas académicos de capacitación y especialización de los oficiales del Ejército se conduzcan con normalidad adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TIC y herramientas web</p>
		Desempeño docente		<p>Para los oficiales alumnos participantes de los programas educativos dictados en la Escuela de Infantería del Ejército, el desempeño docente es fundamental para el óptimo desarrollo del proceso de aprendizaje – enseñanza y la necesidad de que estos se encuentren capacitados en el uso de herramientas informáticas que brindan las TIC para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y que permitan el cumplimiento de los objetivos educativos de la institución.</p> <p>Asimismo se ha podido establecer a través de las entrevistas a docentes que la participación de los alumnos durante la conducción de las academias se basa en la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta.</p>

Aprendizaje Enseñanza	Proceso Aprendizaje Enseñanza (Discentes)	Facilitador	5	Para los profesores que participan como facilitadores dentro del proceso aprendizaje – enseñanza es importante que los alumnos reúnan las capacidades requeridas para la interacción académica, por ello es necesario que estos cuenten con habilidades y destrezas como saberes previos para la participación activa en la construcción de nuevos conocimientos
		Contenidos	5	En lo que respecta a la percepción que tienen los docentes con relación a los contenidos académicos de los programas que se dictaron en la Escuela de Infantería durante la pandemia, es que aun cuando se adecuaron los planes educativos a la modalidad virtual, no se tomó en cuenta que algunos contenidos requerían horas prácticas que no se podía llevar a cabo debido a las prohibiciones propias del estado de emergencia sanitaria que se vivía en aquellos meses.
		Entorno Virtual	5	Es la percepción de los alumnos sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual se centra en la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento sobre todo en el uso de TICs lo cual dificulta el normal avance de las sesiones educativas
		Aprendizaje - enseñanza	5	El proceso de aprendizaje – enseñanza conlleva a la interacción de profesores o docentes (facilitadores) y alumnos o estudiantes en un proceso de construcción de nuevos conocimientos desde la integración de los saberes previos con los que cuentan los alumnos y los nuevos conocimientos transmitidos por los docentes. Si bien este proceso se realiza y alcanza sus objetivos a través de la interacción efectiva entre los actores, la virtualidad fue una experiencia nueva en la que las competencias pedagógicas de los docentes, en algunos casos se vio sobrepasada por el mediano conocimiento de las TIC, así como, de la didáctica adecuada para conducir academias en modalidad virtual
		Contenidos	5	La percepción de los alumnos sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual se centra en la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento sobre todo en el uso de TIC lo cual dificulta el normal avance de las sesiones educativas

Tabla 4

Definición de los temas del análisis documental

Tema	Categorías	Subcategorías	Frecuencia	Síntesis
Educación virtual	Educación virtual	Entorno Virtual	5	[...]En su teoría del aprendizaje social, Bandura (1971) afirmó que el conocimiento se genera a través de la interacción social mediante la observación e imitación de patrones, y se procesa durante la intervención lógica de los procesos cognitivos. Además, añade, la teoría del aprendizaje social supone que los efectos del modelado producen principalmente aprendizaje a través de su función informativa, y que las observaciones reflejan principalmente representaciones simbólicas de acciones modeladas en lugar de asociaciones específicas de estímulo-respuesta.
		Desempeño docente		Se resalta que la influencia del modelado se basa principalmente en la función informativa de los modelos y en la formación de representaciones simbólicas en lugar de simples asociaciones estímulo-respuesta. (Ricaldi et al., 2020, pp. 93-94)
		Facilitador	5	Abalza (2001: p. 191) planteó que esta dinámica en donde se realiza la simbiosis entre el aprendizaje y la enseñanza es un constante proceso de reflexión sobre cómo los estudiantes acceden al conocimiento. Profundizando en esta perspectiva, se puede entender como un flujo dinámico de interacción entre profesores y estudiantes, enmarcado en un contexto específico y respaldado por recursos y estrategias particulares.
		Contenidos	5	Siguiendo a Piaget (1991, citado en Raynaudo y Peralta, 2017), se plantea que los individuos no tienen un acceso directo a una realidad objetiva externa, sino que esta realidad se forma y se construye a través del proceso cognitivo. En otras palabras, el conocimiento no implica una mera reproducción de la realidad tal como es, sino que implica una transformación activa del objeto de conocimiento de acuerdo con los esquemas y estructuras cognitivas del individuo

Aprendizaje - Enseñanza	Proceso Aprendizaje - Enseñanza (Discentes)	Docente	5	Monteagudo (2020b), se habla de aprendizaje autorregulado “cuando un estudiante es capaz de gestionar de forma deliberada los procesos cognitivos y emocionales que están involucrados en su aprendizaje” (párr. 4); en tal sentido, el aprendizaje autorregulado se entiende como un proceso activo mediante el cual la persona establece los objetivos que dirigen su aprendizaje, a fin de observar, regular y controlar sus cogniciones, motivaciones y comportamientos, con el propósito de conseguir los objetivos propuestos.
		Alumno	5	El aprendizaje se vuelve significativo cuando los nuevos conocimientos se incorporan de forma activa y autónoma en la mente del aprendiz. Cuando esto ocurre, el aprendizaje se convierte en algo más que una simple acumulación de información; se convierte en un proceso en el que el individuo se involucra activamente en la comprensión y aplicación de ese conocimiento, lo que le otorga un significado personal y le permite desarrollar su comprensión y habilidades. En otras palabras, el aprendizaje no se limita a la memorización pasiva, sino que se convierte en una dinámica constructiva que permite alcanzar un conocimiento con propósito y relevancia para el individuo. (Bravo et al., 2022, p. 2).
		Contenidos	5	Este proceso se estructura mediante la planificación y aplicación de estos componentes didácticos, permitiendo así una educación efectiva y adaptada a las necesidades y contextos de los estudiantes. (Barcia y Carvajal, 2015, p. 146)

4.4 Soporte de las categorías

Luego de terminar de definir las unidades de análisis se procedió a describir las categorías, las cuales fueron agrupadas en grupos de categorías para un mejor análisis. En esta parte del análisis se pretende integrar las categorías en temas más generales y centrales (categorías con mayor amplitud conceptual) en función de sus características (codificación axial) que surgirán del primer plan de agrupación de categorías de codificación abierta. Según Hernández (2018) “para descubrir temas, es necesario encontrar patrones que se repitan en todas las categorías. Cada tema que identifiques recibirá un código (tal como se hizo con las categorías). Estos temas forman la base de las conclusiones del análisis” (p. 490).

Tabla 5

Soporte de las categorías

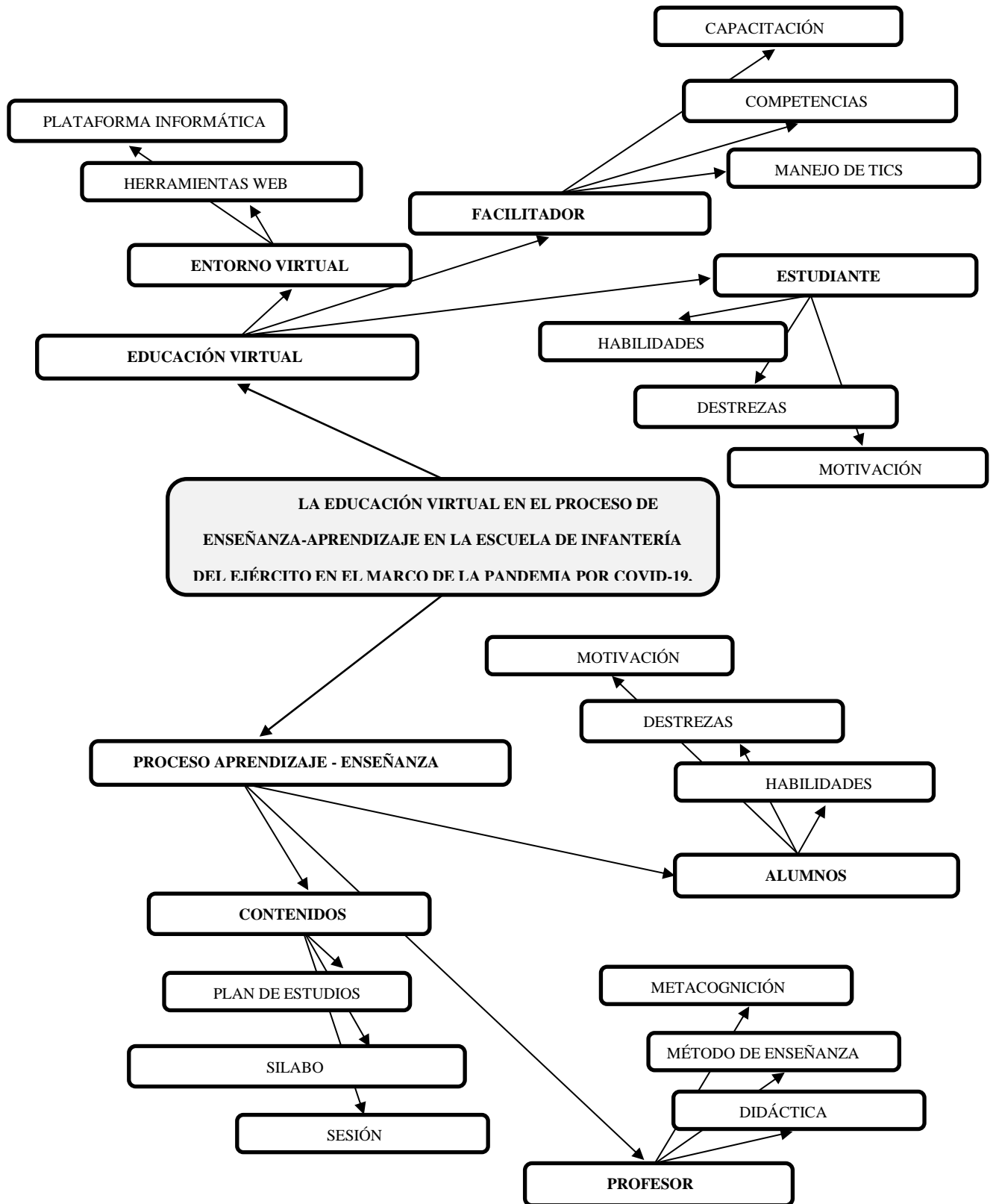
Tema	Categorías	Subcategorías	Patrones	Comentario
Educación virtual	Educación virtual	Entorno Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Plan educativo - Herramientas web - Competencias en Tics - Biblioteca virtual - Conectividad - Evaluación de desempeño - Plataforma informática 	Es el empleo de medios electrónicos (software) u otro medio de la misma naturaleza en la que la educación en la Escuela de Infantería se vio en la necesidad de adoptar para el dictado sus clases con motivo de la pandemia del COVID-19
		Desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> - Didáctica - Método de enseñanza - Organización del aula virtual - Metacognición 	Es la forma en la que el docente aborda el dictado de sus clases empleando técnicas y métodos en beneficio del Aprendizaje enseñanza
		Facilitador	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación - Actualización pedagógica - Conocimiento de TIC - Uso de herramientas web - Evaluación 	El facilitador es un docente que secunda al profesora principal, su importancia radica es que es un orientador e integrador de conocimientos entre el Profesor y el discente
		Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios - Malla curricular - Silabo - Sesión académica 	Se refiere al contenido en la malla curricular, que para el presente caso la investigación analiza el diseño curricular para las clases virtuales., desde el punto de vista del docente

Aprendizaje Enseñanza -	Aprendizaje – Enseñanza (Discentes)	Entorno Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Plan educativo - Herramientas web - Competencias en Tics - Biblioteca virtual - Conectividad - Evaluación de desempeño - Plataforma informática 	Es una plataforma digital diseñada para realizar los procesos del aprendizaje enseñanza acuerdo a cada plan de estudios, dicha plataforma forma parte de la estructura educativa a partir de la pandemia de la COVID-19
		Enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de aprendizaje - Habilidades - Destrezas - Motivación 	Es una técnica que se debe desarrollar por medio del aprendizaje significativo y el logro de las competencias que requiere el discente para su formación entre el binomio –profesor y estudiante
		Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios - Malla curricular - Silabo - Sesión académica 	Se refiere al contenido en la malla curricular, que para el presente caso la investigación analiza el diseño curricular para las clases virtuales desde el punto de vista del estudiante

4.5 Red semántica

Figura 1

Red Semántica del Proceso enseñanza aprendizaje



4.6 Triangulación

Tabla 6

Triangulación integral de los instrumentos de recolección de datos

Categorías	Sub-Categorías	Entrevista	Análisis documental	Síntesis integrativa
Educación virtual	Entorno Virtual	La educación virtual ha cumplido parcialmente con los objetivos del plan educativo del Ejército	En su teoría del aprendizaje social, Bandura (1971) afirmó que el conocimiento se genera a través de la interacción social mediante la observación e imitación de patrones, y se procesa durante la intervención lógica de los procesos cognitivos. Además, añade, la teoría del aprendizaje social supone que los efectos del modelado producen principalmente aprendizaje a través de su función informativa, y que las observaciones reflejan principalmente representaciones simbólicas de acciones modeladas en lugar de asociaciones específicas de estímulo-respuesta.	En el marco de la pandemia por el COVID-19, el Estado peruano decretó la Emergencia Nacional Sanitaria y una cuarentena nacional para tratar de controlar la llamada primera ola. Posterior y progresivamente se trató de normalizar las actividades humanas entre ellas la educación por lo que se dispuso que los programas académicos de capacitación y especialización de los oficiales del Ejército se conduzcan con normalidad adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TIC y herramientas web
	Desempeño docente	Los profesores cumplen con los contenidos del silabo alcanzando los objetivos educativos contenidos en el Plan	Se resalta que la influencia del modelado se basa principalmente en la función informativa de los modelos y en la formación de representaciones simbólicas en lugar de simples asociaciones estímulo-	El proceso de aprendizaje – enseñanza conlleva a la interacción de profesores o docentes (facilitadores) y alumnos o estudiantes en un proceso de construcción de nuevos

	de Educación del Ejército	respuesta. (Ricaldi et al., 2020, pp. 93-94)	conocimientos desde la integración de los saberes previos con los que cuentan los alumnos y los nuevos conocimientos transmitidos por los docentes. Si bien este proceso se realiza y alcanza sus objetivos a través de la interacción efectiva entre los actores, la virtualidad fue una experiencia nueva en la que las competencias pedagógicas de los docentes, en algunos casos se vio sobrepasada por el mediano conocimiento de las TIC así como, de la didáctica adecuada para conducir academias en modalidad virtual
Facilitador	Los facilitadores en algunos casos ocasionan retrasos por problemas técnicos del entorno virtual	Zabalza (2001, p. 191) planteó que esta dinámica en donde se realiza la simbiosis entre el aprendizaje y la enseñanza es un constante proceso de reflexión sobre cómo los estudiantes acceden al conocimiento. Profundizando en esta perspectiva, se puede entender como un flujo dinámico de interacción entre profesores y estudiantes, enmarcado en un contexto específico y respaldado por recursos y estrategias particulares.	
Contenidos	Los resultados de los objetivos educativos de la Escuela se evidencian a través de los contenidos del plan de estudios y del cumplimiento de las unidades educativas	Siguiendo a Piaget (1991, como se citó en Raynaudo y Peralta, 2017), se plantea que los individuos no tienen un acceso directo a una realidad objetiva externa, sino que esta realidad se forma y se construye a través del proceso cognitivo. En otras palabras, el conocimiento no implica una mera reproducción de la realidad tal como es, sino que implica una transformación activa del objeto de conocimiento de acuerdo con los esquemas y estructuras cognitivas del individuo.	

Proceso Aprendizaje- Enseñanza Discentes	Entorno Virtual	El entorno virtual de la Escuela de Infantería es óptimo y adecuado para la conducción de las clases virtuales	Monteagudo (2020b), se habla de aprendizaje autorregulado “cuando un estudiante es capaz de gestionar de forma deliberada los procesos cognitivos y emocionales que están involucrados en su aprendizaje” (párr. 4); en tal sentido, el aprendizaje autorregulado se entiende como un proceso activo mediante el cual la persona establece los objetivos que dirigen su aprendizaje, a fin de observar, regular y controlar sus cogniciones, motivaciones y comportamientos, con el propósito de conseguir los objetivos propuestos.	Se ha podido establecer a través de las entrevistas a docentes que la participación de los alumnos durante la conducción de las academias se basa en la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta. Para los oficiales discentes que participan en los programas educativos de la Escuela de Infantería del Ejército es muy importante, desde su percepción, los docentes facilitadores deben tener la capacitación profesional para conducir en las mejores condiciones las academias bajo la modalidad virtual que les permita emplear adecuadamente las herramientas web así como el empleo de TIC para conducir el proceso aprendizaje – enseñanza y que se alcancen los objetivos educativos del Ejército.
	Enseñanza aprendizaje	La percepción de los alumnos sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual se centra en la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento sobre todo en el uso de TIC lo cual dificulta el normal avance de las sesiones educativas	El aprendizaje se vuelve significativo cuando los nuevos conocimientos se incorporan de forma activa y autónoma en la mente del aprendiz. Cuando esto ocurre, el aprendizaje se convierte en algo más que una simple acumulación de información; se convierte en un proceso en el que el individuo se involucra activamente en la comprensión y aplicación de ese conocimiento, lo que le otorga un significado personal y le permite desarrollar su comprensión y habilidades. En otras palabras, el aprendizaje no se limita a la	

		memorización pasiva, sino que se convierte en una dinámica constructiva que permite alcanzar un conocimiento con propósito y relevancia para el individuo. (Bravo et al., 2022, p. 2).
Contenidos	Los resultados de los objetivos educativos de la Escuela se evidencian a través de los contenidos del plan de estudios y del cumplimiento de las unidades educativas	Este proceso se estructura mediante la planificación y aplicación de estos componentes didácticos, permitiendo así una educación efectiva y adaptada a las necesidades y contextos de los estudiantes. (Barcia y Carvajal, 2015, p. 146)

Capítulo V

Dialogo teórico empírico

Respecto al objetivo principal de estudio, y teniendo como respaldo científico los hallazgos alcanzados en la investigación, referente a las categorías y subcategorías, se ha demostrado que, la percepción general de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021, se ha cumplido con los objetivos del plan educativo del Ejército.

De acuerdo a la tabla 7, relacionado con el aspecto observado sobre la adecuación de los planes educativos y mallas curriculares a la modalidad virtual, estos hallazgos encontrados coinciden con el estudio establecido por Ortega (2020) denominado “Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura” donde el objetivo principal fue evaluar el impacto de la transición a la modalidad de enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual concluyó en que la mayoría de los encuestados experimentó una mejora positiva en su rendimiento académico, lo que sugiere que el cambio a la modalidad virtual tuvo un impacto significativamente positivo en los estudiantes.

Estos resultados coinciden con la transición a la modalidad virtual que realizó la escuela de infantería en el marco de la pandemia COVID-19 y la correcta adecuación de los planes educativos y mallas curriculares a la modalidad virtual, lo que permitió a la Escuela de Infantería cumplir con los objetivos de los planes de estudio de los programas académicos.

Tabla 1

Asociación de la Educación virtual en la Escuela de Infantería del Ejército.

CATEGORÍA	ASPECTO OBSERVADO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA REP					
			1	2	3	4	5	
Educación virtual	Adecuación de los planes educativos y mallas curriculares a la modalidad virtual	- Plan de estudios						x
		- Malla curricular				x		
		- Herramientas web					x	
		- Uso de TIC						x

Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, también se encontraron concordancias con lo enunciado por Barrutia, et al. (2021) en su investigación “Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia”, concluyendo que los resultados sugieren que la adaptación de los estudiantes universitarios a la educación virtual fue un proceso gradual, desde una fase inicial de dificultad hacia una adaptación, aunque aún perciben deficiencias en comparación con la modalidad presencial.

Por otra parte, los hallazgos sobre la disposición de un entorno virtual adecuado para el desarrollo de clases en la modalidad virtual, referido en la tabla 8, coinciden con los estudios realizados sobre la importancia del empleo de la tecnología a través de la investigación de González, et al. (2018) denominada “Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa”. En resumen, este estudio representó un esfuerzo por comprender en profundidad la interacción entre la tecnología, la pedagogía y el diseño curricular en el contexto de la Tecnología Educativa en la Universidad Nacional de General Sarmiento. Los resultados de esta investigación contribuyeron a la mejora de las practicas educativas dentro de un entorno virtual adecuado, en forma similar como se llevó a cabo en la Escuela de Infantería del Ejército, mediante el uso de plataformas virtuales llevándose a cabo la modalidad virtual para la conducción de los programas educativos con resultados óptimos a pesar de ser una experiencia nueva, dadas las restricciones de presencialidad dictadas por el gobierno ante la emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19.

Tabla 8

Asociación del Entorno virtual con que cuenta la Escuela de Infantería del Ejército.

CATEGORÍA	ASPECTO OBSERVADO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA REP.					
			1	2	3	4	5	
Educación virtual	Se dispone de un entorno virtual adecuado para la modalidad virtual	- Plataforma informática						x
		- Herramientas web					x	
		- Aulas virtuales					x	
		- TIC						x

Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto importante por señalar dentro del dialogo empírico fue el referido a las competencias y capacitación del cual disponían los docentes frente a este nuevo cambio de

escenario respecto al proceso de enseñanza. Tal como lo demuestra la tabla 9, acerca de los docentes facilitares como actores del proceso educativo en la escuela de infantería

El objetivo específico 1 sobre la percepción de la educación virtual de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los programas que se dictaron en la escuela de infantería, en el marco de la pandemia COVID-19, coinciden con los hallazgos sobre las competencias profesionales y la capacitación del personal docente (Tabla 9); fundamentando estos aspectos con lo investigado por los autores Buitrago y Sánchez (2021) en el trabajo denominado “Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria”, quienes realizaron un estudio con la intención de fortalecer las habilidades pedagógicas y tecnológicas de los profesores universitarios. Esta investigación destacó la importancia de contar con una preparación tanto pedagógica como tecnológica que permita brindar enseñanza de la más alta calidad bajo la situación de pandemia. En este estudio, además, se obtuvo que se identificaron dos componentes clave en la construcción de competencias: el primero se relaciona con las habilidades tecnológicas, que abarcan tanto el conocimiento técnico como la infraestructura necesaria. El segundo componente se centra en las competencias pedagógicas, que se basan en el conocimiento educativo del docente. En resumen, las competencias requeridas para diseñar los accesos adecuados para brindar una educación virtual se basan en combinar los aprendizajes, actitudes, características de habilidad y destrezas. Esto se refleja en la capacidad del docente para aplicar teorías de aprendizaje humano en la mediación pedagógica utilizando tecnologías educativas. Estas competencias permiten al docente guiar efectivamente al estudiante en entornos virtuales, atendiendo de manera satisfactoria a sus necesidades de aprendizaje, lo que implica una evaluación y revisión continua para asegurar que se aprenda de manera efectiva y sea adaptable a diversos contextos.

Tabla 9

Asociación de los docentes facilitadores de la Escuela de Infantería del Ejército.

CATEGORÍA	ASPECTO OBSERVADO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA REP				
			1	2	3	4	5
Proceso aprendizaje - enseñanza	Competencias profesionales y del capacitación personal docente.	- Capacitación docente					x
		- Competencias profesionales			x		
		- Didáctica				x	
		- Uso de TIC			x		

Desde el enfoque de la presente investigación, de acuerdo con el objetivo 1 planteado, se destaca la necesidad de la capacitación permanente a los docentes, tanto en habilidades tecnológicas como capacidades pedagógicas, así como brindar el soporte tecnológico que permitan mejorar la calidad de la educación en línea, con la finalidad de que los docentes puedan ofrecer una experiencia educativa más efectiva en este entorno virtual.

En cuanto al **objetivo específico 2**, la percepción de los oficiales alumnos respecto a la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, se ha podido establecer a través de la guía de entrevista que la participación de los alumnos durante la conducción de las academias se basó en la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta, siendo necesario para tal actividad que este cuente con la motivación, habilidades, destrezas y particularmente los aprendizajes previos, que permitan alcanzar los objetivos del plan de estudio de la escuela de infantería. (tabla 10)

Tabla 10

Asociación de los alumnos de la Escuela de Infantería del Ejército

CATEGORÍA	ASPECTO OBSERVADO	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA REP				
			1	2	3	4	5
Proceso aprendizaje - enseñanza	Se dispone de oficiales alumnos participantes de los programas educativos de la Escuela de Infantería del Ejército.	- Habilidades					x
		- Destrezas					x
		- Técnicas de estudio				x	
		- Motivación					x

Fuente: Elaboración propia

Este hallazgo se corrobora con lo investigado por Esteban, et al. (2020) quienes realizaron una investigación sobre *la educación virtual de post grado en tiempos de pandemia* donde presentaron como objetivo principal el conocer y revelar los aprendizajes significativos, en el cual se observó que la preparación del profesorado en conexionalismo y la adhesión a un modelo educativo basado en la formación social jugaron un papel importante en la impartición de cursos de investigación de calidad y experiencias de transformación digital, permitiendo a los estudiantes demostrar un alto nivel de compromiso, motivación y desempeño explotando sus habilidades y destrezas, en base a un aprendizaje previo.

Así mismo los hallazgos encontrados, coinciden con los autores Esteban et al. (2020), en España, cuya investigación tuvo el propósito de analizar qué tipo de vivencias tuvieron los docentes y sus discentes en la implementación de la educación virtual cuando se presentó el aislamiento por la pandemia. Con el propósito de alcanzar este objetivo, utilizaron el método fenomenológico-hermenéutico y llevaron a cabo entrevistas en profundidad. Los resultados del proceso de categorización revelaron varios aspectos importantes relacionados con la educación virtual. En primer lugar, tanto para docentes como para estudiantes, esta modalidad representó una experiencia pedagógica totalmente nueva. Requería un mayor nivel de responsabilidad, compromiso y proactividad por parte de ambos grupos. Además, los docentes tuvieron que invertir más tiempo en la preparación de materiales académicos para la enseñanza en línea. La videoconferencia se destacó como una herramienta importante que permitía la interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes. Por medio de ella, también se podían transmitir cambios de ánimo y sentimientos, lo que enriquecía la comunicación. Sin embargo, el principal desafío identificado fue la falta de acceso a internet de calidad y equipos informáticos adecuados, lo que dificultaba la participación plena en la educación virtual.

Estos aspectos importantes señalados líneas arriba fueron realizados por los oficiales alumnos, sin embargo, a pesar de contar con los aspectos antes mencionados se pudo determinar que en algunos casos no lograron dedicarse completamente al desarrollo de los programas por atender funciones de trabajo, sumado a la percepción de muchos oficiales alumnos, que participaron de los programas virtuales, quienes afirmaron desde su punto de vista que los docentes facilitadores debían no solo conocer el acceso a las plataformas e interactuar con los alumnos, sino llegar a comprender el uso adecuado y explotar al máximo el empleo de las herramientas virtuales que brinda este tipo de educación para conducir en las mejores condiciones las academias bajo la modalidad virtual, es decir disponer de las habilidades digitales que les permita emplear adecuadamente las herramientas web así como el empleo de TIC para conducir el proceso aprendizaje – enseñanza.

Capítulo VI

Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

Habiendo realizado el contraste de la información empírica obtenida y el análisis documental ejecutado, se arribó a las siguientes conclusiones:

Conclusiones para el objetivo principal:

En el marco de la pandemia por el COVID-19, el Estado peruano decretó la Emergencia Nacional Sanitaria y una cuarentena nacional para tratar de controlar la llamada primera ola. Posterior y progresivamente se trató de normalizar las actividades humanas entre ellas la educación por lo que se dispuso que los programas académicos de capacitación y especialización de los oficiales del Ejército se conduzcan con normalidad adecuando los planes académicos a la modalidad virtual a través del empleo de TIC y herramientas web

En cuanto a el proceso de aprendizaje – enseñanza que conlleva a la interacción de profesores o docentes (facilitadores) y alumnos o estudiantes en un proceso de construcción de nuevos conocimientos desde la integración de los saberes previos con los que cuentan los alumnos y los nuevos conocimientos transmitidos por los docentes. Si bien este proceso se realiza y alcanza sus objetivos a través de la interacción efectiva entre los actores, la virtualidad fue una experiencia nueva en la que las competencias pedagógicas de los docentes y alumnos en algunos casos se vio sobrepasada por el mediano conocimiento de las TIC durante la conducción de la modalidad virtual, sin embargo tanto la capacitación docente como la motivación y autoaprendizaje por parte de los oficiales alumnos permitieron alcanzar los objetivos planteados por los programas educativos de la escuela de infantería.

En conclusión, con respecto al objetivo principal, se determinó que la educación virtual ha logrado satisfacer los objetivos del plan educativo de la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19 en el año 2021, en la que se buscó una gradual normalización de las actividades cotidianas, a través de la adaptación de los programas académicos de formación y especialización para oficiales del Ejército a una modalidad virtual, empleando Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y herramientas web para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje sin interrupciones.

Es evidente que esta experiencia de la virtualidad en la educación, particularmente en la Escuela de Infantería del Ejército ha significado lecciones aprendidas y que si en el futuro se diese una situación similar, esta encontraría a la Escuela y a todas las que conforman el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, en mejores condiciones ya que se habrían

cerrado las brechas (*ver anexo 7: GUIA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA EDUCACION VIRTUAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE CASOS DE PANDEMIA*) que antes de la pandemia pudieron haber existido en cuanto a la disponibilidad de herramientas virtuales, así como, en lo que respecta a capacitación del personal docente.

Conclusiones para el objetivo específico 1:

La percepción de los docentes sobre la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los programas académicos con respecto al rol del alumno durante el proceso aprendizaje – enseñanza está centrada en la participación de este durante la conducción de las academias y a la preparación de los saberes previos que son necesarios para hacer de las clases virtuales lo más activas y dinámicas posibles dentro de lo que permite la virtualidad y el entorno tecnológico con que se cuenta. En lo que respecta a la percepción que tienen los docentes con relación a los contenidos académicos de los programas que se dictaron en la Escuela de Infantería durante la pandemia, es que aun cuando se adecuaron los planes educativos a la modalidad virtual, no se tomó en cuenta que algunos contenidos requerían horas prácticas que no se podía llevar a cabo debido a las prohibiciones propias del estado de emergencia sanitaria que se vivía en aquellos meses.

En conclusión, se pudo determinar que los cambios en la estrategia de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes y la motivación que tuvieron los oficiales alumnos en el dominio del empleo de las herramientas digitales implementadas en la plataformas de acceso a los programas académicos, permitieron que los oficiales alumnos alcanzaran los objetivos dentro del plan de estudio; con lo cual se observó que el tener un mayor dominio y el conocer la aplicación de las diferentes herramientas digitales contribuyeron a alcanzar las competencias del plan de estudios.

Conclusiones para el objetivo específico 2:

La percepción de los oficiales alumnos respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en los programas educativos de la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco del COVID-19, se pudo determinar de acuerdo con los hallazgos, que la experiencia en el dictado de clases de manera virtual se centró en la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento sobre todo en el uso de TIC lo cual dificultó el normal avance de las sesiones educativas. En relación con la percepción de los oficiales alumnos sobre los contenidos en algunas asignaturas señalan que son las mismas que se han llevado antes de la pandemia y del programa anterior, y que en algunos casos no se

ajustaban a la realidad de la virtualidad que se estaba viviendo académicamente, lo que en algunos casos dificultaba el normal avance en las sesiones educativas.

En conclusión, es muy importante, desde la percepción de los oficiales alumnos, que los docentes facilitadores cuenten con capacitación profesional y las competencias digitales necesarias para conducir en las mejores condiciones las academias bajo la modalidad virtual que les permita emplear adecuadamente las herramientas web, así como el empleo de TIC.

6.2 Recomendaciones

Con respecto al objetivo general, la Escuela de Infantería, como dependencia generadora de doctrina en el empleo del arma de Infantería, realice la coordinación y gestiones correspondientes ante la Jefatura de Educación del Comando de Educación y Doctrina del Ejército para que elabore los lineamientos para el desarrollo de planeamiento y la creación de doctrina que norme la conducción de programas académicos ante emergencias sanitarias como la vivida por el COVID-19, dada la experiencia y lecciones aprendidas sobre la adaptación de los programas académicos de formación y especialización para oficiales del arma de infantería a una modalidad virtual, empleando Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y herramientas web para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje sin interrupciones. Esto traería como beneficio lograr los objetivos del plan educativo de la Escuela de Infantería del Ejército adaptándose ante cualquier situación adversa.

Con respecto al objetivo específico 1, se recomienda que durante el proceso de contratación de docentes se exijan en los requisitos que cuenten con diplomados y/o cursos de especialización en metodología para la enseñanza virtual y didáctica, así como en el uso de herramientas digitales para la enseñanza y aprendizaje. Al mismo tiempo, desde el enfoque de la presente investigación se destaca la necesidad de seguir mejorando la calidad de la educación en línea y el soporte tecnológico, así como de capacitar a los docentes para que puedan ofrecer una experiencia educativa más efectiva en este entorno virtual.

Con respecto al objetivo específico 2, se recomienda incrementar las capacidades y habilidades tecnológicas en los oficiales alumnos normalizando en las diversas escuelas, el dictado de asignaturas de informática y tecnologías de la información y comunicación para

los diversos programas que dicta la Escuela de Infantería, con la finalidad de alcanzar un mayor dominio en el uso de herramientas web.

Estas recomendaciones buscan no solo abordar los desafíos identificados durante la transición a la educación virtual, sino también mejorar la resiliencia y la calidad de la enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Infantería del Ejército a largo plazo, preparando a la institución para futuros retos.

Referencias bibliográficas

- Apaza, A. (2021). *Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno, 2020 [Tesis de posgrado]*. Universidad Peruana Unión.
- Barcia, J., & Carvajal, B. (2015). El proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 3(3), 139-154. <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/viewFile/57/622>
- Barrutia Barreto, I.; Danielli Rocca, J.J.; Seminario Córdova, R. y Monzón Narciso, P. (2021) Análisis cualitativo del nivel de satisfacción de la educación virtual en estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *Revista Investigación Cualitativa en Educación: Avances y Desafíos*. Vol. 7. <https://doi.org/10.36367/ntqr.7.2021.220-228>
- Bravo, O., Chenche, R., Lucio, E., y Yanchapaxi, N. (2022). Pedagogía activa: incidencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje generados en contextos de educación superior. *Acvenisproh*, 1(1), 1-2. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0112>
- Briceño-Pira, L., Flórez-Romero, R., y Gómez-Muñoz, D. (2019). Usos de las TIC en preescolar: hacia la integración curricular. *Revista Panorama*, 13(24), 21-32. <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1203>
- Buitrago, B., y Sánchez, H. (2021). Competencias pedagógicas y tecnológicas del docente para el diseño instruccional en educación virtual universitaria. *IPSA Scientia. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(2), 82-100. <https://doi.org/10.25214/27114406.1054>
- Carrasco, S., y Baldivieso, S. (2016). Educación a distancia sin distancias. *Universidades*, (70), 7-26. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37348529003.pdf>
- Castro, S., Falcón, M., y Guillén, C. (2012). *Metodología para la aplicación de tecnologías de servidores virtualizados para entornos productivos [Trabajo de grado]*. Universidad Rafael Belloso Chacín.

- Cohen, J., Linares, J., y Briceño, L. (2020). Caracterización de la cultura innovativa en la cooperación universidad-empresa. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 5(1), 46-53. <https://doi.org/10.25214/27114406.963>
- Congreso de la República del Perú. (2018). Proyecto de Ley 3097 del 5 de julio de 2018. [Por el cual se promueve la ley que modifica el artículo 47 "educación a distancia" de la Ley 30220 "Ley Universitaria"]. Lima.
- Esteban, E., Cámara, A., y Villavicencio, M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(1), 82-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7681759>
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Flores Rosas, V. R., Herrera Flores, D. A.; Atencia Guerra, G.; Flores Carazas, R. E.; Estela Vila Cano, V. y Arana Enciso, M. J. (2022). Estrategias virtuales en la investigación formativa en los estudiantes de la carrera de Agropecuaria. *Alpha Centauri*, 3(3), 196-201. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.114>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- Gonzales, M. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021 [Tesis de pregrado]*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- González López Ledesma, Alejo Ezequiel; Álvarez, Guadalupe y Bassa, Lorena (2018). Educación virtual en la universidad: un estudio de Investigación-acción para la enseñanza de la asignatura Tecnología educativa. *Revista Ciencia, docencia y*

tecnología. N° 57. Vol. 29, noviembre 2018. pp. 201-234.

<https://www.researchgate.net/publication/330854399/link/5c584ea792851c22a3a900f2/download?tp=eyJjb250ZXh0ljp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, 2018. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(1), 115-128. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/428/4281967037/index.html>

Martínez, J., y de la Fuente, J. (2004). La autorregulación del aprendizaje a través del programa Pro&Regula. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 2(1), 145-156. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152878009.pdf>

Matabay, L. (2021). *Percepción de los internos rotativos de la carrera de Obstetricia sobre la enseñanza con modalidad virtual en tiempos de pandemia y confinamiento [Tesis de posgrado]*. Universidad Internacional del Ecuador.

Ministerio de Educación (2020). Unidad 1: La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia.

Montagud, N. (2020a). *Las 9 teorías del aprendizaje más importantes*. <https://psicologiymente.com/desarrollo/teorias-aprendizaje>

Montagud, N. (2020b). *Aprendizaje autorregulado: qué es y cómo afecta a la educación*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/desarrollo/aprendizaje-autorregulado>

- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura [Trabajo de grado]*. Universidad de Piura.
- Pardo, H., y Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
- Paredes, B. (2019). *Compromiso y rendimiento académico: comparación entre el programa presencial y virtual de inglés del centro de idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2018 [Tesis de posgrado]*. Universidad Peruana Unión.
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-455.pdf>
- Pozo, E. (2020). *La educación virtual y la calidad de servicio del personal docente de la red COAR del Ministerio de Educación, 2020*. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48430>
- Quispe, M. R. (10 de 04 de 2020). *Educación virtual: la gran oportunidad que ha dado el COVID-19*. Obtenido de Noticias Universidad Nacional Mayor de San Marcos: <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Educacion-virtual-la-gran-oportunidad-que-ha-dado-el-COVID-19>
- Ramírez, M. (2009). Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (m-learning) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e investigaciones. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12(2), 57-82. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427211005.pdf>
- Raynaudo, G., y Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 137-148. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.10>
- Ricaldi, M., Sánchez, S., y Subiría, M. (2020). Enfoque de género y relaciones sociales en el aprendizaje social de estudiantes de nivel secundario. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 89-107.

<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/download/493/570>

Rivera, A., Caamaño, R., y Lorena, N. (2017b). Competencias del profesorado en el contexto de la educación universitaria contemporánea. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 14(43), 54-64. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6210800.pdf>

Rivera, P., Alonso, C., y Sancho, J. (2017a). Desde la educación a distancia al e-learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista Educación y Tecnología*, 1(10), 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6148504.pdf>

Roblizo, M., y Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* (47), 23-39. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180002.pdf>

Roca, C. (2013). La percepción de los estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje a partir de su dedicación temporal y adquisición de competencias: un estudio sobre la implementación del Grado de Traducción e Interpretación de la Universidad Pompeu Fabra. *Revista Complutense de Educación*, 24(2), 359-379. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4376469>

Schell, G. (2001). Student perceptions of web-based course quality and benefit. *Education and Information Technologies*, 6(2), 95-104. <https://doi.org/10.1023/A:1012315832051>

Solier, Y., Guerrero, J., Sosa, H., Espina, L., Díaz, D., y Fernández, M. (2022). Aula invertida en la educación superior: implicaciones y retos. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1443-1453. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.425>

Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo*. España: Narcea. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=129126>



ANEXOS

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO, EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, AÑO 2021						
Pregunta de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología	Análisis de datos
<p>Pregunta generadora ¿Cuál es la percepción de la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de docentes y discentes de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?</p> <p>Preguntas orientadoras ¿Cómo es la percepción de los docentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?</p> <p>¿Cómo es la percepción de los oficiales discentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021?</p>	<p>Objetivo principal -Describir la percepción de la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes y discentes de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</p> <p>Objetivos específicos -Describir la percepción de los docentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</p> <p>-Describir la percepción de los oficiales discentes respecto a la educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los programas académicos que imparte la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, año 2021.</p>	<p>[...] Bandura (1971) en su teoría del aprendizaje social indicó que el conocimiento se producía por la interacción social a través de procesos de observación e imitación de modelos con la intervención lógica de procesos cognitivos para su procesamiento. Además, agregó que la teoría del aprendizaje social asumía que las influencias del modelado producen aprendizaje principalmente a través de sus funciones informativas y que las observaciones adquieren principalmente representaciones simbólicas de actividades modeladas en lugar de asociaciones específicas de estímulo-respuesta.</p> <p>De otra parte, según Monteagudo (2020b), se habla de aprendizaje autorregulado "cuando un estudiante es capaz de gestionar de forma deliberada los procesos cognitivos y emocionales que están involucrados en su aprendizaje" (párr. 4); en tal sentido, el aprendizaje autorregulado se entiende como un proceso activo mediante el cual la persona establece los objetivos que dirigen su aprendizaje, a fin de observar, regular y controlar sus cogniciones, motivaciones y comportamientos, con el propósito de conseguir los objetivos propuestos.</p>	<p>Educación virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno virtual - Desempeño docente - Facilitador - Contenidos 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Método: Hermenéutico - Interpretativo</p> <p>Tipo de investigación: Teórico - Empírica</p> <p>Población y muestra 05 docentes de la Escuela de Infantería 05 oficiales discentes de la Escuela de Infantería</p>	<p>Técnicas - Entrevista - Análisis Documental</p> <p>Instrumento - Guía de Entrevista - Ficha documental</p> <p>Técnica de análisis de datos Los datos se procesarán en forma manual o artesanal, con análisis crítico</p>

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA (SEMIESTRUCTURADA)

Se desarrolla una investigación con el propósito de conocer la percepción que tienen de la educación virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje los docentes y estudiantes de los programas académicos que realizó la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19, en el año 2021. agradeciendole de antemano su colaboración.

Entrevistado	:	
Grado Académico	:	
DNI	:	
Lugar – fecha	:	
Docente / estudiante	:	
Título de la investigación		
La educación virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por el Covid 19, año 2021		
N°	GUÍA DE ENTREVISTA	
Para el objetivo 01		
P1. ¿Tiene conocimiento sobre lo que es la educación virtual y qué opinión le merece la educación virtual que se condujo en la Escuela de Infantería con motivo del Covid 19 el año 2021?		
Rpta		
P2. En su rol como docente o de estudiante, ¿cree usted que los profesores cumplen con los contenidos del silabo alcanzando los objetivos educativos contenidos en el Plan de Educación del Ejército?		
Rpta		
P3. En su rol como docente o de estudiante, ¿conoce usted si los facilitadores se encuentran preparados y/o capacitados para trabajar en un entorno virtual?		
Rpta		
P4. ¿Tiene conocimiento si los resultados de los objetivos educativos de la Escuela se evidencian a través de los contenidos del plan de estudios y del cumplimiento de las unidades educativas?		
Rpta		
Para el objetivo 02		
P5. ¿Considera usted que el entorno virtual de la Escuela de Infantería es óptimo y adecuado para la conducción de las clases virtuales?		
Rpta		
P6. En su rol como docente o de estudiante, ¿cuál cree usted que es la percepción de los alumnos sobre la experiencia en el dictado de clases de manera virtual?		

Rpta	
P7. En su rol como docente o de estudiante, ¿cree usted que los resultados de los objetivos educativos de la Escuela con relación al proceso de aprendizaje – enseñanza se evidencian en los contenidos del plan de estudios y las unidades educativas?	
Rpta	

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio de la base de datos de repositorios académicos, Google Académico y fuentes primarias, tales como: libros, tesis de investigación y revistas electrónicas especializadas. De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Libro	México	[...] Bandura (1971) en su teoría del aprendizaje social	Teoría del aprendizaje
Libro	México	La función informativa de los modelos y en la formación de. (Ricaldi et al., 2020, pp. 93-94)	La función informativa de los modelos educativos
Libro	Colombia	Zabalza (2001: p. 191) la dinámica en donde se realiza la simbiosis entre el aprendizaje y la enseñanza es un constante proceso de reflexión sobre cómo los estudiantes acceden al conocimiento.	Simbiosis entre el aprendizaje y la enseñanza
Libro	Francia	Piaget (1991, citado en Raynaudo y Peralta, 2017), se plantea que los individuos no tienen un acceso directo a una realidad objetiva externa.	El constructivismo y el acceso directo a la realidad objetiva
Libro	Perú	Monteagudo (2020b), se habla de aprendizaje autorregulado “cuando un estudiante es capaz de gestionar de forma deliberada los procesos cognitivos y emocionales que están involucrados en su aprendizaje” (párr. 4);.	El aprendizaje autorregulado
Libro	Ecuador	El aprendizaje se vuelve significativo cuando los nuevos conocimientos se incorporan de forma activa y autónoma en la mente del aprendiz (Bravo et al., 2022, p. 2).	El aprendizaje significativo

Libro	Colombia	El proceso se estructura mediante la planificación y componentes didácticos, permitiendo así una educación efectiva y adaptada a las necesidades y contextos de los estudiantes. (Barcia y Carvajal, 2015, p. 146)	Planificación y componentes didácticos
Libro	Colombia	. El aprendizaje no se limita a la memorización pasiva, sino que se convierte en una dinámica constructiva que permite alcanzar un conocimiento con propósito y relevancia para el individuo. (Bravo., 2022, pp. 2 a 15).	La dinámica constructiva

ANEXO 3



VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, AÑO 2021".

I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres Contreras ~~Jiraja~~ ~~Uldá~~ ~~Sujait~~
- b. Grado académico-profesión: Magister en la Administración de la Educación
- c. D.N.I. 40911466
- d. N° de teléfono 978925126
- e. Lugar y fecha San Ignacio 15 de septiembre del 2023
- f. Firma 

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

- a. Autor(es) del instrumento Salvatierra ~~Cordova~~ Dany Erick
- b. Institución a la que pertenece: Escuela Superior de Guerra del Ejército
- c. Método de investigación Hermenéutico- Interpretativo
- d. Tipo de entrevista Entrevista no estructurada

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 10
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista <input checked="" type="checkbox"/> Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios <input checked="" type="checkbox"/> Aspectos que interesen	8
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial	8
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	8
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

85%

Aspectos para la valoración

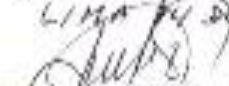
- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken
- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%
- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.80 0.75

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Instrumento aplicable




VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, AÑO 2021"			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres:	GÁLVEZ FALLA JUAN ZAHÓN MARTÍN		
b. Grado académico-profesión:	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		
c. D.N.I.	07250723		
d. N° de teléfono:	984754472		
e. Lugar y fecha:	LIMA 14 DE JULIO DE 2023		
f. Firma:			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (Anexo)			
a. Autor(es) del instrumento:	Salvadora Cardova, Dany Erick		
b. Institución a la que pertenece:	Escuela Superior de Cuernavaca del Ejército		
c. Método de investigación:	Humanístico - Interpretivo		
d. Tipo de entrevista:	Entrevista no estructurada		
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Claridad	Concisa y clara. Lugar - tiempo. Comentarios. Producción de temas - preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección de temas - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista. Contexto de los datos: Conocer experiencia del entrevistado. Temas propuestos: Aspectos que interesan.	8
04	Secuencia	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Siguen un orden lógico y pre-establecido.	8
05	Conexión	Conlaga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las respuestas que esperan ser realizadas en el cuestionario.	8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos deseados, ya modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de docente, leyes, teorías y agentes.	8
08	Contraste con otros resultados	Hay sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se conciben las preguntas para alcanzar objetivos, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha ideado algún instrumento o herramienta para verificar los resultados de la entrevista y analizarlos interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: <div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">85%</div>		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN <div style="text-align: center; font-size: 1.5em; font-weight: bold;">Instrumento aplicable</div>	
Aspectos para la valoración: <ul style="list-style-type: none"> - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Allen - Resultado mínimo aprobatorio: 0,85 u 85% - La validación solo se hará luego dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0,85 u 0,85 			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, AÑO 2021".

I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : ZAMÍKEZ TELLO WILMAR
- b. Grado académico-profesión : MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES
- c. D.N.I. : 43926949
- d. N° de teléfono : 942022499
- e. Lugar y fecha : LAMBAYEQUE
- f. Firma : 

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

- a. Autor(es) del instrumento : Salvatierra Cordova Dany Erick
- b. Institución a la que pertenece: Escuela Superior de Guerra del Ejército
- c. Método de investigación : Hermenéutico- Interpretativo
- d. Tipo de entrevista : Entrevista no estructurada

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 10
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	00
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	00
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	8
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

85%

Aspectos para la valoración

- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken
- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%
- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

INSTRUMENTO APLICABLE



ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA COLECCIÓN DE DATOS

SOLICITA: FACILIDADES PARA
LEVANTAMIENTO DE
DATOS E
INFORMACIONES

SEÑOR CORONEL EP DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INFANTERIA
(SECCION PERSONAL)

Mi Coronel:

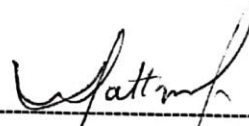
Yo, Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA, Tte Crl Inf en situación de actividad, en actual servicio en el EEMM 7ª BRIG INF -I DE , identificado con documento de identidad N° 40324698 y CIP N° 121423300, ante Ud. con el debido respeto me presento y digo:

Que, deseando realizar la presentación del informe final de tesis en la ESGE de acuerdo al Reglamento para la obtención de grado académico de la ESGE-EPG, solicito a usted respetuosamente se digne a brindarme la autorización y las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones de la investigación titulada: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LA ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO, EN EL MARCO DE LA PANDEMIA POR EL COVID 19, AÑO 2021, para realizar la sustentación de tesis.

Por lo expuesto:

A Ud. solicito acceder a mi pedido por ser de justicia.

Chorrillos, 17 de noviembre del 2023



DANY SALVATIERRA CORDOVA
TTE CRL INF
CIP 121423300- DNI 40324698

Celular : 985382469
Email :



Glady Tanielo A.
17-11-23

ANEXO 5



COMPROMISO ETICO

Declaración de Compromiso Ético

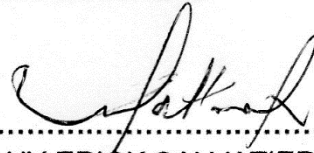
El presente trabajo de investigación titulado: **La educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de infantería del ejército en el marco de la pandemia por covid-19, año 2021.**

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en ciencias militares, promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA, egresado de la V Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG



.....
Bach. DANY ERICK SALVATIERRA CORDOVA

DNI: 40324698

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO: TTE CRL

NOMBRES: Dany Erick

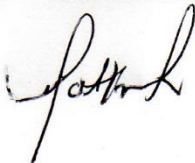
APELLIDOS: Salvatierra Cordova

EMAIL: danysalvatierra79@hotmail.com

DIRECCIÓN: Av. Guardia Peruana 251 Matellini -Chorrillos.

CELULAR: 985382469

FIRMA:



ANEXO 7



APORTE DE INVESTIGACION

GUIA DE PROCEDIMIENTOS PARA LA EDUCACION VIRTUAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE CASOS DE PANDEMIA (Resumen)

La presente guía de procedimientos es el resultado de la percepción de la educación virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los programas académicos dictados en la Escuela de Infantería del Ejército, en el marco de la pandemia por COVID-19. La guía de procedimientos para la educación virtual y el proceso de enseñanza-aprendizaje durante casos de pandemia servirá para enriquecer nuestra doctrina y potenciar el valor de la investigación en el momento de realizar la transición de la educación presencial a la modalidad virtual, en situaciones de pandemia u otra situación adversa, que imposibilite el uso de las aulas y clases presenciales dentro de la Escuela de Infantería del Ejército, a continuación se detallan algunas recomendaciones:

1. **Evaluación Continua y Retroalimentación:** Se recomienda establecer mecanismos de evaluación continua y retroalimentación entre docentes y discentes para identificar áreas de mejora en la modalidad virtual y ajustar las metodologías de enseñanza acorde a las necesidades detectadas.
2. **Capacitación Permanente en TICs:** Dada la importancia crítica de las TICs y herramientas web en el contexto educativo virtual, se sugiere implementar programas de capacitación permanente para docentes y discentes, asegurando que todos los usuarios estén al día con las últimas tecnologías y prácticas pedagógicas en línea.
3. **Infraestructura Tecnológica:** Para garantizar el acceso equitativo a la educación virtual, se recomienda la inversión continua en la infraestructura tecnológica de la institución, incluyendo el acceso a internet de alta velocidad y la disponibilidad de dispositivos adecuados para docentes y estudiantes.
4. **Desarrollo de Recursos Didácticos Específicos para la Modalidad Virtual:** Se aconseja el desarrollo y la actualización constante de materiales didácticos diseñados específicamente para el aprendizaje en línea, que puedan enriquecer la experiencia educativa virtual y facilitar la consecución de los objetivos de aprendizaje.

5. Investigación Continua sobre Educación Virtual: Fomentar la investigación continua sobre las prácticas de educación virtual, explorando nuevas estrategias pedagógicas, herramientas tecnológicas y metodologías de enseñanza que puedan ser implementadas para mejorar la calidad de la educación en línea.

6. Bienestar y Apoyo Psicosocial: Considerando los desafíos emocionales y psicológicos asociados con la educación virtual, se sugiere proporcionar servicios de apoyo psicosocial para docentes y discentes, promoviendo un ambiente de aprendizaje saludable y productivo.

Estas recomendaciones buscan no solo abordar los desafíos identificados durante la transición a la educación virtual, sino también mejorar la resiliencia y la calidad de la enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Infantería del Ejército a largo plazo, preparando a la institución para futuros retos.

ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS PDF

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS
LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA
ESCUELA DE INFANTERÍA DEL EJÉRCITO, EN EL MARCO DE LA
PANDEMIA POR EL COVID 19, AÑO 2021

AUTOR
Bach. Dany Erick SALVATIERRA CORDOVA

2024

ANEXO 9



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS Bach SALVATIERRA 19 %.docx

AUTOR

SALVATIERRA CORDOVA

RECUENTO DE PALABRAS

21173 Words

RECUENTO DE CARACTERES

120664 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

99 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

9.1MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 16, 2024 9:05 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 16, 2024 9:07 AM GMT-5

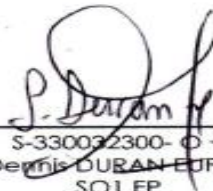
● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado



S-330032300-0 +
Luis Dennis DURAN EUFRACIO
SOI EP

Auxiliar de la Sección de Investigación de
Estudiantes del DGI de la ESGE-EPG