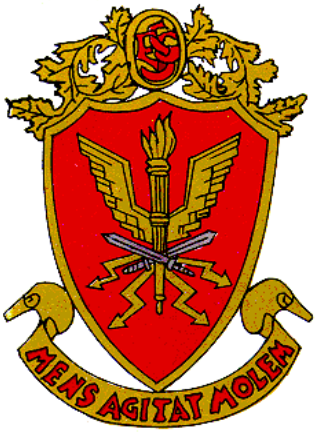
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

El Entorno Digital y la Gestión de la Calidad Académica en la Escuela Militar de Chorrillos, 2021

AUTOR:

Bach. Christian Jesus SOLDEVILLA PALACIOS
0000-0001-9950-5428

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR

Mg. Adrían CAMACHO SORIANO

0000-0003-1961-9666

2023

Página del jurado

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 053 – 2023/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los treinta días del mes de octubre del año dos mil veintitrés, siendo las ..11:20... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	**Doctor**	**HUGO RICARDO PRADO LOPEZ**	**Presidente**
❖	**Maestro**	**JORGE ELISBAN MARTIN CARO YBARRA**	**Vocal**
❖	**Maestro**	**ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS**	**Secretario**

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis **N° 053-2023/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 10 de octubre del 2023, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada **"EL ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2021"**, presentado por el SOLDEVILLA PALACIOS CHRISTIAN JESUS, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de ..APROBADO POR MAYORIA.....

En mérito del cual, el jurado ..APRUEBA..... (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los treinta días del mes de octubre del 2023.

DR. HUGO RICARDO PRADO LOPEZ	**MG. JORGE ELISBAN MARTIN CARO YBARRA**	**MG. ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS**
PRESIDENTE	**VOCAL**	**SECRETARIO**

Autorización de Publicación y Uso

Yo, Bach. Christian SOLDEVILLA PALACIOS, a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **El Entorno Digital y la Gestión de la Calidad Académica en la Escuela Militar de Chorrillos, 2021**. Presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad.

En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 30 de Octubre del 2023

Christian Soldevilla Palacios
DNI 43314130

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Christian SOLDEVILLA PALACIOS, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43314130, con domicilio real en Calle J Mz C lote 5 Urb El alamo 1era Etapa, provincia de Lima, departamento de Lima, declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **El Entorno Digital y la Gestión de la Calidad Académica en la Escuela Militar de Chorrillos, 2021**. que presento a los 30 días de octubre del año 2023, ante esta institución con fines de optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado y me declaro el único responsable.

Christian Soldevilla Palacios
DNI 43314130

Dedicatoria

A Doris, mi compañera de vida y excelente madre, y a mis princesas guerreras Avril, Aura y Emma, mis razones para esforzarme cada día. Gracias por ser mi apoyo inquebrantable y mi motivación constante.

Índice

Caratula……1
Página del jurado 2
Autorización de Publicación y Uso..... 3
Declaración Jurada de Autoría 4
Dedicatoria 5
Índice 6
Lista de Tablas 9
Lista de Figuras 10
Resumen 11
Abstract 122
Introducción 133

Capítulo 1: El Problema de Investigación

1.1 *Planteamiento del Problema* 14
1.2 *Justificación de la Investigación* 15
1.3 Delimitación de la Investigación 15
1.4 Limitaciones de la Investigación 15
1.5 Formulación del Problema 16
1.5.1 Problema General 16
1.5.2 Problemas Específicos 16
1.6 Objetivos de la Investigación 16
1.6.1 Objetivo General 16
1.6.2 Objetivos Específicos 16

Capítulo 2: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación 18
2.1.1 Antecedentes Internacionales 18
2.1.2 Antecedentes Nacionales 20
2.2 Bases Teóricas 21
2.2.1 Base Teórica que Sustenta la Investigación 21

2.2.2 Base Teórica de la Variable 1 26

2.2.3 Base Teórica de la Variable 2 30

2.3 Definición de Términos 32

2.4 Hipótesis 34

2.4.1 Hipótesis General 34

2.4.2 Hipótesis Específicas 34

Capítulo 3: Método

3.1 Enfoque de Investigación 35

3.2 Tipo de Investigación 35

3.3 Nivel de Investigación 35

3.4 Diseño de Investigación 35

3.5 Población y Muestra de Estudio 35

3.6 Variables de Investigación 36

3.7 Operacionalización de las Variables 36

3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 37

3.9 Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos 37

Capítulo 4: Resultados

4.1 Análisis Descriptivo 38

4.2 Análisis Inferencial 43

4.3 Análisis Complementarios 47

Capítulo 5: Discusión de Resultados 49

Capítulo 6: Conclusiones y Recomendaciones 51

Referencias

Anexos

1. Matriz de consistencia 57
2. Instrumentos de recolección de datos 59
3. Validación de instrumentos 64
4. Confiabilidad de instrumento 68
5. Autorizacion para la recoleccion de datos 70

6. Compromiso etico ……72

7. Hojas de datos personales ……..74

8. Aporte de la investigacion ……76

9. CD conteniendo la tesis ..……79

10. Reporte de similitud de turnitin ……...81

Lista de Tablas

Tabla 1 Autores y su propósito en relación a su enfoque de la calidad..... 28
Tabla 2 Entornos digitales 32
Tabla 3 Matriz de operacionalización: componentes de la variable La gestión de la calidad académica..... 36
Tabla 4 Matriz de operacionalización: componentes de la variable: Los entornos digitales para la educación…… 36
Tabla 5: Análisis de frecuencias en términos porcentuales..... 38
Tabla 6 : Correlaciones de la hipótesis general 43
Tabla 7 : Correlaciones de la hipótesis específica 1 44
Tabla 8 : Correlaciones de la hipótesis específica 2 45
Tabla 9 : Correlaciones de la hipótesis específica 3 46
Tabla 10 :Correlaciones de la hipótesis específica 4 45

Lista de Figuras

Figura 1: Conceptos de calidad educativa ……29

Figura 2: Análisis de la variable Calidad Académica ……47

Figura 3: Análisis de la variable Entorno Digital…… 48

Resumen

A nivel global la educación es uno de los aspectos más importantes para la humanidad y que está en continua evolución, por lo que es necesario adaptarse a las nuevas tendencias tecnológicas y buscando generar conocimiento basado en una adecuada gestión de la calidad académica y el uso de los entornos digitales. Es importante el involucramiento de las personas en la enseñanza a través de un adecuado control y la mejora continua, también es importante que se empleen las nuevas tecnologías de la información junto con la internet para buscar que el aprendizaje sea accesible, dinámico, interactivo y regulado. El objetivo de la investigación fue determinar si existe relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos. La metodología empleada fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional. La población y muestra fue de 35 personas (técnica censal). El instrumento utilizado fue el cuestionario estructurado. Los principales hallazgos fueron que se identificaron cuatro entornos digitales académicos que son el estructurado, documental, psicodinámico y el regulador, también se logró identificar que predomina un nivel “medio” de Calidad Académica en la institución con un enfoque en los docentes, el personal administrativo y directivo, en un 37.14% y predomina un nivel “alto” en el uso del Entorno digital, en un 34.29%. La investigación concluyó que existe relación positiva y significativa entre y el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos.

Palabras clave: Calidad académica**,** entorno digital, entornos documentales digital.

Abstract

At a global level, education is one of the most important aspects for humanity and it is in continuous evolution, so it is necessary to adapt to new technological trends and seeking to generate knowledge based on adequate management of academic quality and the use of digital environments. It is important to involve people in teaching through adequate control and continuous improvement. It is also important that new information technologies are used together with the Internet to ensure that learning is accessible, dynamic, interactive and regulated. . The objective of the research was to determine if there is a relationship between the digital environment and the management of academic quality at the Chorrillos Military School. The methodology used was basic, quantitative approach, non-experimental design, correlational scope. Population and sample was 35 people (census technique). The instrument used was the structured questionnaire. The main findings were the identification of four academic digital environments that are structured, documentary, psychodynamic and regulatory. It was also possible to identify that a "medium" level of Academic Quality predominates in the institution with a focus on teachers, administrative staff and managerial, by 37.14% and a “high” level predominates in the use of the digital environment, by 34.29%. In conclusion: There is a positive and significant relationship between academic quality management and the digital environment at the Chorrillos Military School.

Keywords: Academic quality, digital environment, digital documentary environments.

Introducción

Las organizaciones a nivel global están cada vez más obligadas a tener que adaptarse a los nuevos tiempos, donde la tecnología está teniendo un rol determinante en la efectividad de estas. Las organizaciones de mayor éxito son las que se saben adaptar a su entorno. Hoy las organizaciones enfrentan un entorno dinámico que gracias al uso de la tecnología se han podido aprovechar.

En el entorno educativo, las organizaciones buscan de manera continua mejorar su calidad académica, porque dentro de su función principal que es el impartir conocimiento debe hacerlo de la mejor manera, para que sus aprendices puedan adquirir el conocimiento y ponerlo en práctica en favor de ellos mismos, la sociedad y el mundo.

En la educación actual, se está volviendo indispensable el uso de herramientas para aprender en un entorno digital, debido a sus múltiples beneficios. En que se demuestra no solo la utilidad de aprender en entornos digitales sino también que de alguna manera mejora el medio ambiente, por ejemplo, en el uso del papel o de libros físicos.

En Latinoamérica, las organizaciones educativas se están adaptando poco a poco a las nuevas tendencias de enseñanza con el uso de la tecnología, debido a que existe una falta de infraestructura educativa, en comparación con los países más desarrollados económicamente. Ante ello, los entornos virtuales son una alternativa para mejorar el sistema de enseñanza en la educación latinoamericana.

Los entornos digitales en la educación permiten que los aprendices puedan tener una mayor accesibilidad al conocimiento, esto lo hace más interesante y fácil de aprender, porque con la digitalización de la educación se puede acceder al conocimiento desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para lo cual las organizaciones de aprendizaje deben implementar entornos de tipo documental digital, estructurado digital, psicodinámico digital, regulador - auto- regulador digital.

Capítulo 1: El Problema de Investigación

1.1 *Planteamiento del Problema*

La educación está teniendo cambios disruptivos, debido a una serie de factores como son de índole políticos, económico, social, legal, ecológico, tecnológico, etc. La pandemia global por el COVID 19 ha incidido en que todos los centros educativos deban volcarse hacia una educación 100% virtual donde la tecnología ha tenido un importante rol, sin embargo, no todos cuentan con la misma tecnología, y no todos tienen acceso a ella.

A nivel regional, Latinoamérica ha sido muy afectada por la pandemia y las clases en los niveles de la educación fueron suspendidos, y mucho no han podido adaptarse de manera ágil a una educación virtual, y han perdido mucho tiempo.

En el Perú, la educación ha tenido muchas deficiencias en la implementación de la educación virtual, ya sea por carencia de infraestructura, por poco de equipamiento, falta de capacitación docente, falta de capacitación a los alumnos, no se tenía previsto un plan de contingencia ante una masiva transferencia educativa presencia a la virtual, debido a la pandemia en el país.

En la Escuela Militar de Chorrillos EMCH, se ha logrado obtener el licenciamiento y la acreditación universitaria, que demuestra que cumple con los estándares mínimos para poder afirmar que la EMCH es una institución de calidad. Sin embargo, hay una diferencia entre cumplir los estándares mínimos y obtener los estándares más altos de calidad. Dentro de los planes de la EMCH está la transformación digital, donde la educación que se imparte tenga un gran componente tecnológico, usar la tecnología para poder mejorar los procesos de aprendizaje.

El problema central que presenta la institución es que la alta dirección no cuenta con evidencia escrita de que exista una relación entre la gestión desde un enfoque de la calidad académica y diferentes entornos tecnológicos o virtuales que actualmente se aplican a la educación. Esto limita la focalización de los esfuerzos que debe hacer la institución a futuro para alcanzar sus objetivos de largo plazo como lograr los más altos estándares de calidad, y no solamente superar lo mínimos. Al no tener este conocimiento, los esfuerzos, procesos y presupuestos no estarán siendo destinados de una mejor manera.

1.2 *Justificación de la Investigación*

Este estudio es importante de realizar porque va a permitió obtener evidencia escrita, y aplicando el método científico evidencia confiable, respecto a la correlación entre las variables independientes siendo la gestión de la calidad académica considerando a las personas, procesos y presupuestos, y otra variable de estudio que es los diferentes entornos digitales como son el documental, el estructural, psicodinámico y el regulador. Este conocimiento o evidencia aporta a la teoría de la gestión con enfoque en la calidad y así mismo va a ayudar a orientar los esfuerzos y presupuestos de la institución en identificar qué aspectos se debe mejorar para obtener una mejor calidad educativa y aplicando tecnologías para los diferentes entornos digitales.

Los beneficiados con los resultados de esta investigación fueron la alta dirección que le va permitir mejorar la toma de decisiones respecto a una gestión con enfoque en la calidad, a los docentes que van a identificar qué aspectos de los entornos virtuales tienen baja aplicación y a los alumnos porque se busca lograr una mejor calidad educativa aplicando la tecnología, lo que les puede mejorar el acceso, disponibilidad y gestión del conocimiento de manera más ágil y que a su vez puedan realizar un mejor aprendizaje, reflexión y control.

1.3 Delimitación de la Investigación

Este estudio se focaliza en la Escuela Militar de Chorrillos, que se encuentra ubicada en la Av. Escuela Militar S/N. en el distrito de Chorrillos. En ámbito temporal se ha elegido a los colaboradores que han laborado todo el año 2021.

1.4 Limitaciones de la Investigación

Los factores que de alguna manera pueden afectar la investigación, son la muestra adecuada, para que se logre la participación de todos los colaboradores identificados y que esta sea generalizada en la población.

1.5 Formulación del Problema

1.5.1 **Problema General**

¿Cuál es la relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos?

1.5.2 **Problemas Específicos**

¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH?

¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH?

¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH?

¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH?

1.6 Objetivos de la Investigación

1.6.1 **Objetivo General**

Determinar si existe relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH.

1.6.2 **Objetivos Específicos**

Determinar si existe relación entre el entorno documental digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH.

Determinar si existe relación entre el entorno estructurado digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH.

Determinar si existe relación entre el entorno psicodinámico digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH.

Determinar si existe relación entre el entorno regulador - auto- regulador digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH.

Capítulo 2: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Según García et al. (2018) en su estudio “Gestión escolar y calidad educativa”, tuvo como objetivo realizar una descripción de los factores que se deben considerar en la calidad educativa, a través de la siguiente metodología de tipo básica, utilizó como técnica de investigación la encuesta. Sus principales resultados fueron la identificación de los elementos fundamentales de la calidad que son: Tal como cita (Viveros, 2002, citado por García et al., 2018):

- Hacer bien las cosas.
- Aprender del error
- Humildad
- Responsabilidad
- Simplificación
- Satisfacción del cliente

En la investigación de Viveros (2002, p. 214, citado en García et al, 2018), tuvo como conclusión:

> En suma, alcanzar la calidad educativa en las instituciones escolares de cualquier nivel requiere, más que de una buena voluntad, de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, la conexión con las teorías pedagógicas y del desarrollo humano, la vinculación en el marco de la relación académica con una comunidad en aras de transformar la sociedad y la consecución de recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos. Donde los administradores tienen una tarea relevante por realizar, para lo cual deben prepararse como tales, pues son los gestores de una educación de calidad (pp. 210-211)

El aporte de esta investigación nos ayuda a comprender la importancia del concepto de calidad educativa, entendida como un proceso de enseñanza que contribuye al desarrollo humano, por eso es relevante esta investigación porque busca mejorar la calidad educativa en un entorno digital.

Según Medrano (2021) en su investigación “Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.” (p.1), tuvo como objetivo principal estudiar la gestión de la calidad en una institución educativa, a través de una metodología de tipo básica, utilizó como técnica de investigación documental y como instrumento de la guía de investigación documental. Sus principales resultados fueron la identificación de aspectos como la estructura curricular, el recurso humano , la estructura organizacional, la efectividad de la enseñanza, la vinculación del entorno y del seguimiento como claves en la gestión de la calidad, con las siguientes correlaciones respectivamente, 0.81, 0.69, 0.59, 0.86, 0.79, 0.42. Su conclusión fue que es importante la participación de los docentes, y equipos directivos en la mejora de la gestión de la calidad educativa, se identificaron los factores más relevantes en la gestión de la calidad como son la estructura curricular, la enseñanza, el recurso humano y el entorno. El aporte de esta investigación consiste en para mejorar la gestión de la calidad educativa, las instituciones deben motivar a su recurso humano y generar las condiciones para un entorno favorable al aprendizaje. Se debe aplicar una gestión con liderazgo, fomentando la participación, y promoviendo una cultura organizacional que contribuya a la satisfacción de los grupos de interés de la institución educativa.

Según Vargas y Rondero (2020) en la investigación titulada “Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior” (p.1), tuvo como objetivo realizar un análisis documental en relación con los entornos virtuales en la educación, a través de la siguiente metodología de tipo básica, con un enfoque mixto, la técnica empleada fue la encuesta y la revisión bibliográfica, los instrumentos fueron el cuestionario y la guía de revisión bibliográfica. Sus principales resultados fueron que de la revisión de 22 trabajos científicos el concepto del entorno digital está asociada al uso de los softwares como sistemas informáticos que utilizan la internet, lo cual produce una serie de beneficios o ventajas en la educación como una mejor colaboración en tiempo real, interactividad, estandarización, y esto finalmente se traduce en un mejor aprendizaje y control de este. Su conclusión fue menciona que para mejorar la educación se debe utilizar los entornos virtuales o digitales que facilitan la comunicación entre el docente, los alumnos y el material de estudio, principalmente por los beneficios como la accesibilidad, la interactividad, la ubicuidad y la flexibilidad. El aporte de esta investigación consiste en ofrecer una definición clara y precisa de un entorno virtual a través de estudios científicos y de identificar y comunicar las ventajas del uso de los entornos virtuales en la educación.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Según Cavero et al. (2021) en su investigación titulada “Competencias digitales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de una Universidad Privada de Arequipa, en el 2020”, tuvo como objetivo principal establecer el nivel de competencia digital y aprendizaje cooperativo, a través de la siguiente metodología de tipo básica. Sus principales resultados fueron que existe dimensiones que reflejan un alto nivel de competencia en un entorno digital debido a que los alumnos utilizan en mayor medida un Smartphone o una laptop como instrumentos para utilizar la tecnología. Así mismo, se identificó que los alumnos tienen niveles altos de competencia digital principalmente en el uso de buscadores académicos, digitalización de información, interacción con plataformas, seguridad de la información. Su conclusión fue existe una alta relación entre las variables de su estudio. Esto hace que los alumnos que tienen mejores competencias puedan alcanzar un mejor aprendizaje en colaboración con otros y utilizando las tecnologías disponibles. El aporte de esta investigación es su metodología empleada para identificar la relación entre las variables, así mismo, la importancia de las competencias digitales en un entorno educativo que ayuda a mejorar el aprendizaje utilizando las tecnologías de la información.

Según Vilcahuaman (2019) en su estudio “Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente al TIC de los docentes del SENATI CUSCO”, tuvo como objetivo principal realizar una indagación respecto a las competencias digitales y relacionada a la actitud de los docentes, a través de la siguiente metodología de tipo básica. Sus principales resultados determinaron una correlación positiva entre las dos variables de estudio. Así mismo, se identificó que existe una relación positiva entre la gestión de la información en un nivel de competencia del 67%, el uso de medios de comunicación en un nivel de competencia del 55%, en la creación de contenido en un nivel de competencia del 47.5%. Su conclusión fue que existe una correlación positiva entre las variables frente a las nuevas tecnologías de la información. A mayores competencias digitales, mejor es la actitud de los docentes para adaptarse. El aporte de esta investigación es que debemos de implementar un sistema digital educativo pero considerando la actitud de los docentes ante a las tecnologías nuevas, debido a que una actitud desfavorable dificulta la implementación y el uso de las herramientas digitales en la mejora de la educación.

Según Arenas (2018) en su estudio “Uso del TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa Santa María Goretti De Bucaramanga-Colombia en el año 2017”, tuvo como objetivo principal realizar una indagación respecto al uso de las TIC y su incidencia en la calidad de la educación, a través de la siguiente metodología de tipo básica, con un

alcance descriptivo. Sus principales hallazgos fueron que la organización tiene un buen equipo tecnológico que permite implementar las TIC en las clases y en el proceso educativo en general, cuando con computadoras, cámaras de video, pantallas de proyección, fibra óptica, y el personal administrativo y docente está capacitado en el uso de las TIC. También Arenas (2018) afirma en su conclusión que las tecnologías pueden ayudar en las diferentes dimensiones del proceso educativo como es “la accesibilidad, pertinencia, contundencia didáctica, política integradora, fomento de valores y principios universales, desarrollo de competencias tecnológicas [en estudiantes y docentes] y vinculación académica” (xvi). El aporte de esta investigación es la identificación respecto al uso de las nuevas tecnologías en un entorno digital y que contribuyen a mejorar el aprendizaje, se debe tener en cuenta que la tecnología debe ser adecuada para mejorar la calidad educativa, una tecnología obsoleta o lenta dificulta el aprendizaje.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Base Teórica que Sustenta la Investigación

Actualmente, las diferentes organizaciones para mantenerse competitivas han implementado una serie de mecanismos de gestión que les sirva para ser sostenibles, en el caso de las empresas que les genere mayores utilidades, en organismos públicos generar un mayor impacto social (Cuatrecasas y González, 2017).

La calidad, se conoce que desde tiempos remotos se ha venido realizando, donde se buscaba satisfacer al cliente de acuerdo con lo que había solicitado, pero el concepto no estaba bien definido. Y tuvieron que pasan cientos de años para definir con mayor claridad el concepto de calidad.

Es recién a partir de 1900 cuando se comienza a conceptualizar la calidad dentro un entorno laboral, específicamente en la insipiente industria que venía creciendo desde Europa y EE. UU.

Fue en EE. UU., donde se comenzó a aplicar el concepto de calidad, y que fue liderado por grandes empresas. Tal como lo menciona Cuatrecasas (2010) “Se puede establecer la aparición del concepto moderno de la calidad en torno a los años 1920, en Estados Unidos, impulsada por grandes compañías como Ford Motor Company, American Telephone y Telegraph, Western Electric” (p. 22) estas empresas fueron las pioneras en la implementación de la calidad en su organización.

Estas empresas norteamericanas, ante la gran demanda que tenían que abastecer, por el crecimiento poblacional y el progreso acelerado es que comienzan a planificar la manera de hacer las cosas con mejores procesos y que implique una mejor gestión de los costos. Es así, como se realizan los primeros análisis estadísticos en relación con los costos y luego esos análisis se comenzaron a desarrollar en otros aspectos del proceso productivo. Como lo menciona Cuatrecasas (2010) “Ronald Fisher comienza a aplicar el Diseño Estadístico de Experimentos (DEE), aplicado a la mejora de la productividad de algunos cultivos” (p. 22). No solamente, los estudios estadísticos se basaron en el análisis de las industrias de los autos, las telecomunicaciones, los artefactos, la electricidad. Sino también se extendió a otros sectores como la agricultura.

El pionero reconocido mundialmente por exponer su teoría de la calidad con un enfoque en el control estadístico, como lo menciona Cuatrecasas (2010) fue “Walter A. Shewhart , por el Control Estadístico de la Calidad (SPC), es considerado padre de la calidad” (p. 22). Luego, con el tiempo la teoría se fue desarrollando por el continente norteamericano, y tuvo un auge y punto importante en la historia, específicamente por su aplicación en la industria miliar durante la Segunda Guerra Mundial.

También afirma Ishikawa et al. (1997) “la segunda Guerra mundial fue un canalizador. Los norteamericanos llevaron la gestión de la calidad a Japón” (p. 16), en la que reconoce que un punto de quiebre que impulso es desarrollo de la gestión de la calidad fue un punto crítico en la historia.

Según menciona Cuatrecasas y González (2017) en su estudio respecto a la calidad, tiene un gran desarrollo entre los años 1939 y 1945, donde muchos teóricos, científicos e ingenieros se unieron para desarrollar toda la industria americana para afrontar con mayor éxito la Segunda Guerra Mundial, está demando de una gran cantidad de material bélico, productos de primera necesidad, alimento, producción a gran escala, fabricación de barcos y tanques de guerra, municiones que no fallaran, armas de corto y largo alcance, todo esto se logró realizar con altos estándares de calidad, es decir que cumplían con las demandas de los clientes, y tenían una gestión de la calidad de índole militar y muy estricto.

Además, en esta época muchos ingenieros pusieron énfasis en los estudios de la calidad para evitar productos defectuosos o errores en la producción y realización de diversos servicios, lo que permitió difundir más el concepto de la calidad. Siendo uno de los principales autores de la teoría de calidad el Dr. Deming y el Dr. Muran que fueron los científicos reconocidos como promotores de la gestión de la calidad y que lograron que EE. UU. sea muy eficiente en su respuesta bélica, lo que finalmente se reflejó en la victoria de EE. UU.

Luego, una vez culminada la Segunda Guerra Mundial, con la ocupación de EEUU en Japón, como lo menciona Cuatrecasas (2010):

> Se produce un trasvase de ideas y conceptos hacia Japón. Los japoneses aprenden las técnicas de Control Estadístico de Proceso adoptándolas de forma rápida, en principio como mera inspección, estableciendo tolerancias de calidad en los productos, para pasar, en una segunda fase, a controlar el proceso evitando los fallos en el producto final. A ello contribuyeron una serie de conferencias y seminarios sobre esta temática que fueron impartidos en Japón por los maestros Deming y Juran. (p. 23)

Este trasvase de ideas favoreció a Japón, quien logro adaptar muy bien las ideas de la calidad en su industria, y ser reconocida mundialmente por sus productos de alta calidad.

Los norteamericanos, no se quedaron atrás, y también comenzaron a mejorar el concepto de calidad, observando cómo se había desarrollado la industria japonesa. Y que habría llevado desarrollo a sus pueblos. Es así, como lo menciona Cuatrecasas (2010) en esta etapa de la evolución de la calidad se relaciona con la función gerencial, donde se afirma que la calidad no solo es un tema operativo, que no solo se debe enfocar al cumplimiento de procesos, productos, costos, sino también sirve que la empresa tenga una mejor posición estratégica. Es decir, que sea más competitiva al tener calidad en diferentes áreas de la organización. Y las organizaciones deben implementar un sistema de calidad.

Menciona que actualmente Cuatrecasas y González (2017), los estudios respecto a la calidad que se enfocaban en algunas áreas, o procesos organizacional; ahora se enfocan de manera integral, que la gestión de la calidad engloba a toda la organización y se le conoce como la Gestión de la Calidad Total.

Esta teoría, abarca tener calidad en todos los procesos, funciones, etapas, direcciones, áreas, departamentos, etc. Y considera que la mejora continua y que es la alta dirección quien debe liderar el proceso en que se pueda hacer una gestión de la calidad total con el involucramiento de todos los colaboradores de la organización (Cuatrecasas y Gónzales, 2017).

Los principales pioneros que desarrollaron y difundieron la teoría de la calidad desde los inicios del siglo XX y que son reconocidos por diversos autores que escriben sobre la calidad, como lo menciona Marcelino y Ramírez (2014) “La calidad durante su desarrollo se ha fortalecido gracias a las aportaciones y los estudios realizados por importantes autores tales como Ishikawa, Deming, Juran, Crosby y Shewhart” (p. 6). En ese sentido se realiza una breve reseña de los principales pioneros del desarrollo teórico de la calidad.

Como lo menciona Ishikawa et al. (1997) “El control de la calidad moderno o control de la calidad comenzó en los años 30 con la aplicación industrial del cuadro de control ideado por Dr. W. A. Shewhart, de Bell Laboratories” (p. 16). Se reconoce al Dr. Shewhart como el pionero en el desarrollo teórico de la calidad desde la década de los años treinta.

Un destacado científico, que tuvo mucha influencia en el desarrollo industrial de Japón. Como lo menciona Cuatrecasas (2010)

> Discípulo de Shewhart y consultor eminente, nace en 1900 en Wyoming (Estados Unidos). Profundo conocedor de la estadística. En 1950 la unión de ingenieros y científicos japoneses le invitan a preparar una serie de conferencias sobre el uso de la estadística en el control y mejora de la calidad. Deming les inculcó sus ideas, calando tan hondo que en su homenaje se estableció en Japón un premio en su honor, el Deming Prize, en el año 1951. (p. 24)

En sus inicios, sus estudios no eran muy apreciados por la industria de EE. UU., sin embargo, el Japón al que visitó para dar conferencias sobre la calidad si le presto mucho interés y comenzó a aplicar sus teorías en su sistema productivo, obtenido grandes resultados. Ante ello, Japón le hizo mucho reconocimiento y frecuentaba con frecuencia al país que había ayudado a progresar.

También Ishikawa et al. (1997) afirma en sus estudios, que “en 1950 se realizó un seminario sobre el control estadístico de la calidad a Cargo del Dr. E. Deming introduciendo así la calidad a Japón” (p. 17). Reconoce que uno de los primeros en introducir el concepto y las ideas de la calidad fue el Dr. Deming. Esto sirvió para el desarrollo del Japón y que posteriormente por sus resultados fuera reconocido a nivel mundial.

Como lo menciona Cuatrecasas (2010), el Dr. Juran fue un consultor en temas de la calidad en las organizaciones, muy reconocido en Japón por los grandes aportes que realizo en diversas conferencias. Nació en Rumania y vivió en los EE. UU. Es en la década del 50 cuando visita por primera vez Japón para realizar una conferencia con su par Deming. Según Cuatrecasas (2010):

> Conocido por desarrollar la trilogía de la calidad: planificación, control y mejora de la calidad. En 1945, Juran ya trata de inculcar en la Western Electric un nuevo enfoque de la calidad que persigue una mentalización de las personas, de todos los miembros, más allá de la simple inspección (p. 24).

Además, menciona Ishikawa et al. (1997) que fue el “Dr. Juran que en 1954 dicto seminarios a la alta gerencia en Japón reconociendo a la gestión de la calidad como un

instrumento para la gerencia" (p. 22). En este caso se menciona que el Dr. Juran le dio un enfoque directivo a la gestión de la calidad, involucrando a directivos y todos los colaboradores en los resultados de la calidad.

Como lo menciona Cuatrecasas (2010) Ishikawa es uno de los principales exponentes de la calidad, y muy reconocido mundialmente, y especialmente en Japón: Es más reconocido porque desarrollo la definición de los círculos de calidad en la década del sesenta, que consistía en que un grupo de colaboradores se reúna periódicamente y discutan temas de mejoras que se deben realiza, el propósito es que se busquen problemas y sus posibles soluciones para que la organización tenga una mejora continua. Así mismo, afirma que la organización va logrando el éxito a medida que va mejorando a largo plazo.

Además, Ishikawa, es el creador del famoso diagrama de Ishikawa, también llamado el diagrama de pescado, donde se identifican las causas y efecto de un problema, para luego hallar la solución.

Como lo menciona Cuatrecasas (2010) Crosby es uno de los principales exponentes de la calidad, donde establece la importancia de cero defectos. Es reconocido principalmente por:

> Preocupado por la prevención de la calidad, la mejora continua y por los costes de la ausencia de calidad. En 1962, cuando era director de producción de la empresa Martin Company, que fabricaba los misiles Pershing, comienza a ofrecer incentivos a los trabajadores si se reducían los defectos. En 1980 introduce el programa de mejora de la calidad. (p. 25)

Las organizaciones a partir de las ideas del Dr. Crosby es que comienzan a realizar mayores esfuerzos para reducir al máximo sus errores, no solamente en las áreas de producción, sino en general. Un error en un producto puede tener resultados al parecer insignificantes en una producción a escala, pero un error en la programación puede tener consecuencias muy graves.

Aplicando estas ideas al campo académico, se puede decir que la gestión de una calidad académica está relacionada al logro de los objetivos del aprendizaje y su gestión en general. Que involucra a toda la organización en su conjunto para lograr que los alumnos logren un mejor aprendizaje.

2.2.2 Base Teórica de la Variable 1

Respecto a la relación entre la calidad y la gestión, son dos conceptos muy relacionados: debido a que obtener una mejor calidad depende de que se realice una adecuada gestión en la organización y en su dirección. Considerando la gestión como la planeación eficiente y eficaz de los recursos para obtener resultados esperados. Según Cuatrecasas (2010):

> La correcta gestión de todos los aspectos relacionados con la calidad supone la planificación, diseño y desarrollo de productos y procesos en el marco de una organización y gestión de los recursos humanos para la calidad, así como la adecuada implantación y control de calidad y su certificación final. (p. 25)

La calidad no solo involucra a las áreas de producción o de control, sino a toda la organización. Desde la planeación de todas las actividades, la implementación de estas y la realización de un adecuado control en el logro de los objetivos operativos y estratégicos que se ha planteado la dirección. Además, según Cuatrecasas (2010) “Todo ello supondrá una gestión de la empresa, sus productos y procesos, basada en la calidad, y llevará a la misma a obtener el máximo de ventajas competitivas y la satisfacción total de los clientes” (p. 25). Se busca con la gestión de la calidad, y que una organización responda adecuadamente a sus clientes, usuarios, y que esta respuesta sea el resultado de actividades que se realicen de manera efectiva con una mejora continua.

Al largo de los años, la definición de calidad al parecer ha ido variando. Sin embargo, no es así, lo que ha variado es el enfoque. Porque muchos autores lo ven desde su propia perspectiva. Ya sea en la parte operativa, estratégica o integral.

Según menciona, en su estudio sobre la calidad Ishikawa et al. (1997), la definición de calidad según las normas de la industria japonesas el control de la calidad es “Un sistema de métodos de producción que económicamente genera bienes o servicios de calidad, acordes a los requisitos de los consumidores, que utiliza la estadística” (p. 52) No lo observa como un simple método estadístico, sino como un conjunto de métodos que se aplican en diferentes sectores productivos. Y que estos productos que se producen o servicio debe estar orientados a cumplir con lo que requiere el cliente o el consumidor.

También Marcelino y Ramírez (2014) menciona la definición que se establece en la ISO 9001:2008 respecto a la calidad: “Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.” (p. 7). Esta definición tiene un fuerte enfoque en el cliente de la organización.

Según Cuatrecasas (2010) respecto a la definición de la calidad ha “pasado de la simple idea de realizar una verificación de calidad, a tratar de generar calidad desde los orígenes. Se busca asegurar la calidad en el proceso de producción para evitar que éste dé lugar a productos defectuosos” (p. 18). Desde las primeras ideas de Shewhart de verificar que se cumplan con las demandas de la inspección a la de Crosby donde se busca que no haya ni un solo defecto.

También Ishikawa et al. (1997) define la práctica de la calidad como: “Practicar el control de la calidad es desarrollar, diseñar y mantener un producto de calidad que sea el más económica, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor” (p. 52).

Respecto a la definición más desarrollada de la Gestión de la calidad total, menciona Cuatrecasas (2010) lo siguiente:

> La calidad sigue ampliando sus objetivos a todos los departamentos de la empresa, involucrando a todos los recursos humanos liderados por la alta dirección y aplicándose desde la planificación y diseño de productos y servicios, dando lugar a una nueva filosofía de la forma de gestionar una empresa; con ello, la calidad deja de representar un coste y se convierte en un modo de gestión que permite la reducción de costes y el aumento de beneficios. (p.18)

Según Marcelino y Ramírez (2014) respecto a las decisiones actuales relacionadas a la calidad menciona lo siguiente:

> Las corrientes más modernistas sin duda son los sistemas de gestión integrados en donde se toman en cuenta aspectos como cliente, personal, proceso, producto, prevención, sistemas, costos, cultura, servicio, creación de valor, organización, y la gestión estratégica integral incluye también aspectos como innovación, tecnología, mercados virtuales, sustentabilidad, medio ambiente interno y externo, riesgos de la información. (p. 8)

A continuación, en la Tabla 1, se mencionan algunos autores que contribuyen a la teoría de la calidad, y que tiene enfoques diferentes y diferentes nombres para la calidad de acuerdo con su propio enfoque y propósito.

Tabla 1

Autores y su Propósito en Relación con su Enfoque de la Calidad

Autor	Enfoque	Calidad
Platón	Busca lo mejor	Calidad en todo (producto)
Shewhart Crosby	Enfoque en la parte técnica	Calidad que se pueda medir
Deming, Taguchi	Enfoque con más estadística, buscando la estandarización	Calidad que se puede lograr
Feigenbaum Juran Ishikawa	Énfasis en el comportamiento	Calidad con planificación
Parasuraman Berry Zeithaml	Satisfacción de las expectativas del cliente	Calidad en enfoque en satisfacer al cliente
Evans (Procter y Gamble)	Calidad en todo	Calidad para gestionar la organización y crear valor

Nota: Se presenta una lista de autores con sus respectivos enfoques sobre la calidad (Camisón Zornoza et al., 2011, p. 147).

La gestión con enfoque en la calidad educativa es muy importante para un país y las organizaciones en su conjunto, todos se benefician por lo que es importante fomentarla en todos los niveles de educación.

Según López (2010, p.781, citado por Bernal et al., 2015)

> La Gestión de la Calidad se basa en un modelo que hace uso intensivo de las personas y no en el capital físico o financiero de una organización, de tal manera que interesa por sobremanera la calidad de las personas que pertenecen a la organización, su integridad, así como la de quienes lideran los procesos. (p. 6)

Para lograr una calidad educativa se tiene que realizar una gestión de calidad, es un modelo en que se establecen los requerimientos de calidad que establece la organización y lo debe cumplir con el apoyo de sus colaboradores.

Según la Norma ISO 9000 (2005, p.2) citado por Bernal et al. (2015)

> Pueden ayudar a las organizaciones a aumentar la satisfacción de sus clientes… proporcionar el marco de referencia para la mejora continua con objeto de incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas. Proporciona confianza tanto a la organización como a sus clientes, de su capacidad para proporcionar productos que satisfagan los requisitos de forma coherente. (p. 6)

También respecto a los conceptos de la calidad educativa (Bernal et al., 2015) menciona los siguientes autores y sus respectivos conceptos. Figura 1.

Figura 1

Conceptos de Calidad Educativa

- Jutta y Miski (2011) : La calidad educativa son diferentes elementos normativos, procesos que contribuyen a mejorar el aprendizaje en un determinado nivel educativo.

- Delgado 1995, citado por Bondarenko (2007) : La calidad educativa es un proceso de transformación que permita lograr una mejor enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

- Peralta, citado por Blanco (2007) : En un proceso dinámico de aprendizaje entre diversos sujetos en determinados contextos, siendo un proceso flixbile y basado en experiencias.

Nota: Se presentan tres conceptos de calidad educativa (Bernal et al. 2015, p. 25).

Es importante destacar que la calidad educativa contribuye en los aprendizajes (Scharager, 2017, pp. 1990-2015). También es importante realizar un diseño adecuado de la forma como se va a gestionar la calidad académica (Zuta y Enrique, 2019). Se ha demostrado que la calidad académica contribuye a mejorar el aprendizaje y la gestión de las instituciones de nivel superior (Hernandez et al., 2017). Se debe buscar la calidad académica siempre, porque permite un mejor desarrollo y proceso de aprendizaje considerando ciertos criterios

que se deben cumplir y que muchos autores han establecido en sus definiciones de calidad. (Paradeise y Thoenig, 2018). Existen muchos retos en la gestión de la educación con un nivel superior, uno de ellos, es lograr que las instituciones sean de calidad, para lo cual se debe crear un sistema de mejora continua que evalué permanentemente los avances y el cumplir los estándares que previamente se han establecido por las organizaciones para reflejar su calidad académica (Orozco Inca et al., 2020).

Los estudios relacionados con la evaluación de la calidad, en relación a los servicios en general que incluyen los servicios educativos, mencionan que para lograr ser de calidad se debe cumplir con diez criterios claves (Cuatrecasas y Gónzales, 2017).

Y como se menciona en Cuatrecasas (2010) “Los servicios tienen sus propios criterios de evaluación y en ello, como en ningún otro caso, cuentan los requisitos o expectativas que utiliza el cliente para juzgar el servicio” (p. 47).

2.2.3 Base Teórica de la Variable 2

En la actualidad, las nuevas tecnologías han contribuido a una mejor creación y difusión del conocimiento. Muchas organizaciones educativas han implementado todo un desarrollo tecnológico para brindar a sus alumnos las herramientas digitales que le permitan tener un mejor acceso al conocimiento y puedan aprender relacionando el aprendizaje interactivo, técnico y reflexivo.

De acuerdo con Rué y e-libro (2016)

> Existen tres grandes requerimientos básicos, susceptibles de definir a un entorno académico digital como tal: que posea unas funcionalidades técnicas básicas, que contenga funcionalidades para la interacción (sea esta colaborativa o cooperativa, o tutorial entre iguales o con los profesores) y que incorpore funcionalidades para la reflexión, individual o compartida, con el fin de potenciar la autonomía de los estudiantes mediante la autorregulación del propio proceso de aprendizaje (p. 162).

La Función Técnica

Hace referencia al conocimiento que se tiene que aprender para el desarrollo de la habilidad, capacidad o competencia en los alumnos, por ejemplo, de un conocimiento técnico son las matemáticas para desarrollar las competencias de realizar las operaciones matemáticas con eficacia.

La Función Interactiva

Hace referencia a la formar como es que se realiza el aprendizaje, la interacción del alumno con el profesor, con el conocimiento, que le permita captar mejor el aprendizaje y pueda aplicarlo en sus actividades. En esta función se utilizas las tecnologías o medios digitales para facilitar la interacción entre el aprendiz y el contenido.

La Función Reflexiva

Es la capacidad de poder comprender la importancia y utilidad del conocimiento**.** Que le permita interiorizar, relacionar y explicar el conocimiento aprendido.

Asimismo, según menciona Rué y e-libro (2016):

> El empleo de recursos digitales en la relación de enseñanza y aprendizaje no es una cuestión ni marginal ni opcional, sino una realidad que hay que aprender a manejar, dado que las expectativas de las nuevas generaciones de estudiantes han cambiado de forma significativa en los últimos años (p. 153).

Se deben utilizar los recursos digitales para lograr un mejor aprendizaje en los estudiantes. Y de acuerdo con Rué y e-libro (2016) “el aprendizaje pretende ir más allá de la combinación de una variedad de herramientas virtuales a disposición de profesores o de estudiantes” (p. 155). Se busca que el aprendiz aprenda.

A continuación, en la tabla 2, se muestra la relación entre los diferentes entornos digitales, sus herramientas digitales y el propósito de este. Siendo los entornos el documental, la estructura acción, el psicodinámico y el regulador.

- Entorno documental: Es aquel entorno en que se facilita la gestión de los documentos de manera virtual.
- Entorno estructura acción: Es el entorno que facilita la compresión de la estructura de los contenidos, la ubicación de los contenidos y su visualización estructural de su diseño para que el alumno pueda comprender como funciona la estructura digital o virtual que le va a servir para obtener el conocimiento.
- Entorno Psicodinámico: Es la estructura digital que facilita la interacción entre el alumno, el conocimiento y el docente o instructor; con la finalidad de que el conocimiento sea adquirido con la participación del alumno.
- Entorno Regulador: Es aquel entorno digital en que el alumno puede reflexionar sobre el control de su avance en el proceso de aprendizaje.

Tabla 2

Entornos Digitales

Entorno digital	Instrumentos
El entorno Documental	Documentos virtuales como los documentos editables que terminan en docs. de Word, los archivos pdf y los archivos en terminación ppt. También se debe fomentar el uso de las redes sociales para aprovechar los beneficios de la virtualidad para crear contenido, como puede ser: YouTube. TikTop. Los calendarios de Google. Etc.
El entorno Estructurar acción	También se pueden usar plataformas digitales que ya tiene una estructura definida, y que en algunos casos son de accedo libre como en caso de la plataforma de Moodle. También se debe fomentar el uso del correo electrónico. Emplear también medio digitales como videos y música.
El entorno Psicodinámico	Las capetas virtuales que se puede crear en la plataforma de Moodle, Se puede utilizar los correos electrónicos. Se pueden realizar talleres virtuales por Zoom Se puede abrir debates por las redes sociales
El entorno Regulador	Las capetas virtuales que se puede crear en la plataforma de Moodle, Se puede utilizar las plataformas para subir videos virtuales. Se puede emplear el Webquest Se puede hacer encuestas por Google Se pueden crear páginas web o blog para discusión

Nota: Se presentan dos entornos digitales y sus respectivos instrumentos (Rué, 2016, p. 169)

2.3 Definición de Términos

2.3.1 Gestión de la Calidad Educativa o Académica:

Según López (2010, p. 781) citado por Bernal et al. (2015) “La Gestión de la Calidad es involucrar a las personas con la calidad de la enseñanza a través de un sistema de control de esta y de una mejora continua”.

2.3.2 El Entorno Digital

En un contexto académico es el conjunto de entornos documentales, estructurales, psicodinámicos y reguladores que emplea las nuevas tecnologías de la información y la internet, permite la interacción, accesibilidad y regulación del aprendizaje.

2.3.3 Entorno Documental:

Es aquel entorno en que se facilita la gestión de los documentos de manera virtual (Rué, 2016, p. 169).

2.3.4 Entorno Estructura Acción

Es el entorno que facilita la compresión de la estructura de los contenidos, la ubicación de los contenidos y su visualización estructural de su diseño para que el alumno pueda comprender como funciona la estructura digital o virtual que le va a servir para obtener el conocimiento (Rué, 2016, p. 169).

2.3.5 Entorno Psicodinámico

Es la estructura digital que facilita la interacción entre el alumno y el docente o instructor; con la finalidad de que el conocimiento sea adquirido con la participación del alumno (Rué, 2016, p. 169).

2.3.6 Entorno Regulador

Es aquel entorno digital en que el alumno puede reflexionar sobre el control de su avance en el proceso de aprendizaje (Rué, 2016, p. 169).

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

Existe relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH

2.4.2 Hipótesis Específicas

Existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH

Existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH

Existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH

Existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH

Capítulo 3: Método

3.1 Enfoque de Investigación

El tipo de investigación es básica, el enfoque fue cuantitativo. Debido a que se utilizaron formulas estadísticas para determinar la validación de la hipótesis de investigación. Se caracterizó por utilizar datos numéricos y un análisis estadístico sobre una matriz (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2 Tipo de Investigación

El tipo fue básica, “Busca el descubrimiento de leyes o principios básicos que constituyen el punto de apoyo en la solución de alternativas sociales” (Universidad de Granada, 2022, p. 9).

3.3 Nivel de Investigación

El nivel fue de alcance correlacional, debido a que se buscó identificar la relación entre las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

3.4 Diseño de Investigación

Fue no experimental, debido a que no se realizó una manipulación de las variables para evaluar los efectos en una variable dependiente (Hernández y Mendoza, 2018).

3.5 Población y Muestra de Estudio

La población de estudio fueron los instructores de los cursos militares en la EMCH que son 35 capacitados en gestión de la calidad. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la población son todos los elementos que tiene características que el investigador desea investigar.

La muestra ha sido seleccionada por criterio, un total de 35 instructores que han trabajado en la EMCH. Se aplicó la técnica censal.

3.6 Variables de Investigación

Las variables del presente estudio son:

- La gestión de la calidad académica
- Los entornos digitales para la educación

3.7 Operacionalización de las Variables

Tabla 3

Operacionalización: La Gestión de la Calidad Académica.

Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala	Niveles y rangos
Gestión del personal administrativo	Nivel de contribución	1,2,3	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)	Alto:36-45 Medio:18-35 Bajo:9-17
Gestión del personal directivo	Nivel de contribución	4,5,6		
Gestión del personal docente	Nivel de contribución	7,8,9		

Nota: Detalle de dimensiones indicadores e ítems de la variable gestión académica (Rué, 2016, p. 170).

Tabla 4

Operacionalización: Los Entornos Digitales para la Educación.

Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala	Niveles y rangos
Entorno documental	Nivel de uso	10,11,12	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3) En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)	Alto:48-60 Medio:24-47 Bajo:12-23
Entorno estructura acción	Nivel de uso	13,14,15		
Entorno Psicodinámico	Nivel de uso	16,17,18		
Entorno Regulador	Nivel de uso	19,20,21		

Nota: Detalle de dimensiones indicadores e ítems de la variable los entornos digitales para la educación (Rué, 2016, p. 170).

3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, y el instrumento será en cuestionario estructurado, que permitirá una mejor recolección de datos. El cuestionario se basa en el modelo desarrollado por Rué (2016, p. 170) en cual se ha realizado una adaptación. El instrumento tiene un total de 21 preguntas, de las cuales 9 se aplicaron para medir la variable: Gestión de la calidad académica, y 12 preguntas para la variable: Los entornos digitales para la educación, y para el análisis de los datos recogidos se utilizará una escala de Likert, y 3 niveles que son alto, medio y bajo, con sus respectivos rangos de acuerdo con el modelo.

3.9 Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos

Según Hernández y Mendoza (2018), se utilizó el soporte estadístico del SPSS en su versión 25. Y que aplicaron las técnicas estadísticas que correspondieron a las características de la investigación, en este caso Rho de Spearman.

Capítulo 4: Resultados

4.1 Análisis Descriptivo

En la tabla 5 se muestra de manera descriptiva en términos porcentuales las frecuencias para cada una de las preguntas.

Tabla 5:

Análisis de Frecuencias en Términos Porcentuales.

		Recuento	% de N columnas
1.-¿Considera que el personal administrativo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	5	14,3%
	En desacuerdo	5	14,3%
	Indiferente	18	51,4%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	4	11,4%
	Total	35	100,0%
2.-¿Considera que el proceso administrativo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	3	8,6%
	Total	35	100,0%
3.-¿Considera que el presupuesto asignado al área administrativa contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	2	5,7%
	Indiferente	16	45,7%
	De acuerdo	5	14,3%
	Muy de acuerdo	8	22,9%
	Total	35	100,0%

4.-¿Considera que el personal directivo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	20	57,1%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	5	14,3%
	Total	35	100,0%
5.-¿Considera que la planeación de los directivos contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	19	54,3%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	6	17,1%
	Total	35	100,0%
6.-¿Considera que el presupuesto asignado a la planeación estratégica contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	5	14,3%
	En desacuerdo	2	5,7%
	Indiferente	18	51,4%
	De acuerdo	6	17,1%
	Muy de acuerdo	4	11,4%
	Total	35	100,0%
7.-¿Considera que el personal docente contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	2	5,7%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	5	14,3%
	Total	35	100,0%
8.-¿Considera que el proceso de enseñanza docente contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	18	51,4%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	6	17,1%

	Total	35	100,0%
9.-¿Considera que el presupuesto asignado a la enseñanza contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	Muy en desacuerdo	5	14,3%
	En desacuerdo	4	11,4%
	Indiferente	19	54,3%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	4	11,4%
	Total	35	100,0%
10.- ¿En la institución se utilizan carpetas, ficheros temáticos virtuales: docs., pdf y ppt?	Muy en desacuerdo	2	5,7%
	En desacuerdo	8	22,9%
	Indiferente	7	20,0%
	De acuerdo	5	14,3%
	Muy de acuerdo	13	37,1%
	Total	35	100,0%
11.- ¿En la institución se utiliza YouTube y webs?	Muy en desacuerdo	1	2,9%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	12	34,3%
	De acuerdo	5	14,3%
	Muy de acuerdo	14	40,0%
	Total	35	100,0%
12.-¿En la institución se utilizan calendarios virtuales?	Muy en desacuerdo	1	2,9%
	En desacuerdo	0	0,0%
	Indiferente	14	40,0%
	De acuerdo	6	17,1%
	Muy de acuerdo	14	40,0%
	Total	35	100,0%
13.-¿En la institución se utilizan plataformas como Moodle?	Muy en desacuerdo	2	5,7%
	En desacuerdo	2	5,7%
	Indiferente	20	57,1%

	De acuerdo	5	14,3%
	Muy de acuerdo	6	17,1%
	Total	35	100,0%
14.-¿En la institución se utilizan foros virtuales?	Muy en desacuerdo	2	5,7%
	En desacuerdo	2	5,7%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	6	17,1%
	Total	35	100,0%
15.-¿En la institución se utiliza el correo electrónico?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	1	2,9%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	6	17,1%
	Total	35	100,0%
16.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para promover la interacción entre el alumno y el docente?	Muy en desacuerdo	1	2,9%
	En desacuerdo	2	5,7%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	8	22,9%
	Total	35	100,0%
17.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para promover debates?	Muy en desacuerdo	1	2,9%
	En desacuerdo	3	8,6%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	3	8,6%
	Muy de acuerdo	7	20,0%
	Total	35	100,0%
	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	3	8,6%

18.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para realizar trabajos en grupo?	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	3	8,6%
	Total	35	100,0%
19.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para que el alumno evalué y controle su proceso de aprendizaje?	Muy en desacuerdo	3	8,6%
	En desacuerdo	4	11,4%
	Indiferente	18	51,4%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	6	17,1%
	Total	35	100,0%
20.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para que el alumno conozca de antemano el funcionamiento semestral de las asignaturas?	Muy en desacuerdo	4	11,4%
	En desacuerdo	4	11,4%
	Indiferente	21	60,0%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	2	5,7%
	Total	35	100,0%
21.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para fomentar el auto aprendizaje?	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	En desacuerdo	7	20,0%
	Indiferente	20	57,1%
	De acuerdo	4	11,4%
	Muy de acuerdo	4	11,4%
	Total	35	100,0%

Nota: Se puede observar que en mayor medida se percibe una indiferencia mayor al 50% en la mayoría de las respuestas.

4.2 Análisis Inferencial

Tabla 6

Correlación de la Hipótesis General

			Calidad Académica
Rho de Spearman	Calidad Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Entorno Digital	Coeficiente de correlación	,594**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	35

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno digitales en la EMCH.

Hipótesis Nula: No existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno digitales en la EMCH.

Análisis: Se puede observar que el nivel de significancia es menor que 0.05 en ese sentido se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación: Existe relación moderada con un coeficiente de correlación de 0.6 entre la gestión de la calidad académica y el entorno digitales en la EMCH.

Tabla 7

Correlaciones de la Hipótesis Específica 1

			Calidad Académica
Rho de Spearman	Calidad Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Entorno Documental	Coeficiente de correlación	,632**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	35

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH.

Hipótesis Nula: No existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH.

Análisis: Se puede observar que el nivel de significancia es menor que 0.05 en ese sentido se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación: Existe relación moderada con un coeficiente de correlación 0.6 de entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH.

Tabla 8

Correlaciones de la Hipótesis Específica 2

			Calidad Académica
Rho de Spearman	Calidad Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Entorno Estructurado	Coeficiente de correlación	,340*
		Sig. (bilateral)	,046
		N	35

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH.

Hipótesis Nula: No existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH.

Análisis: Se puede observar que el nivel de significancia es menor que 0.05 en ese sentido se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación: Existe relación baja con un coeficiente de correlación de 3 entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH.

Tabla 9

Correlaciones de la Hipótesis Específica 3

			Calidad Académica
Rho de Spearman	Calidad Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Entorno Psicodinámico	Coeficiente de correlación	,378*
		Sig. (bilateral)	,025
		N	35

	Entorno Psicodinámico

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH.

Hipótesis Nula: No existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH.

Análisis: Se puede observar que el nivel de significancia es menor que 0.05 en ese sentido se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación: Existe relación baja con un coeficiente de correlación de 4 entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH.

Tabla 10

Correlaciones de la Hipótesis Específica 4

			Calidad Académica
Rho de Spearman	Calidad Académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	35
	Entorno Regulador	Coeficiente de correlación	,426*
		Sig. (bilateral)	,011
		N	35

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH.

Hipótesis Nula: No existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH.

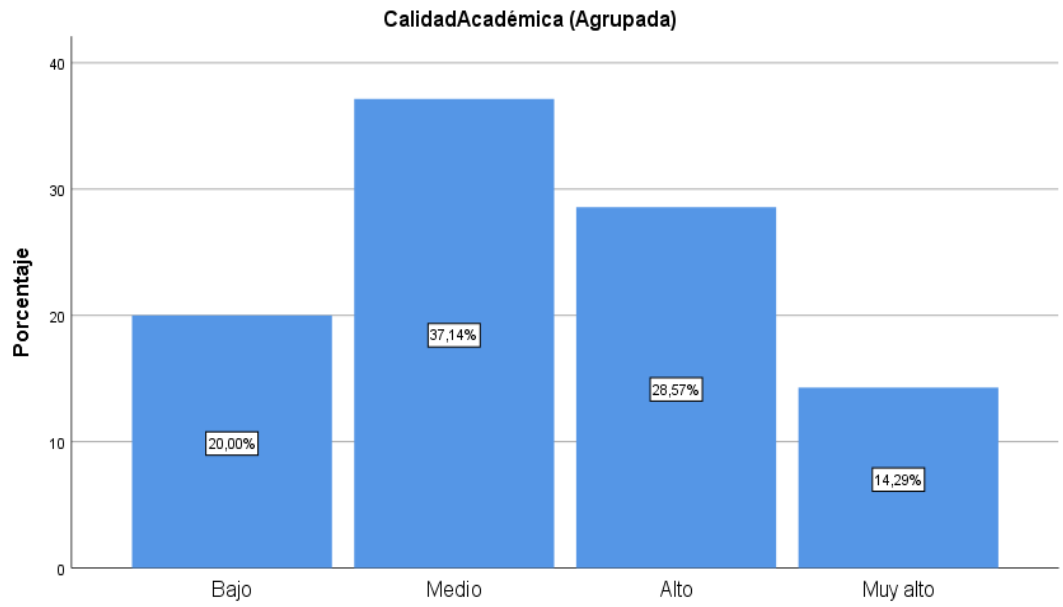
Análisis: Se puede observar que el nivel de significancia es menor que 0.05 en ese sentido se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación: Existe relación regular con un coeficiente de correlación de 4 entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH

4.3 Análisis Complementarios

Figura 2

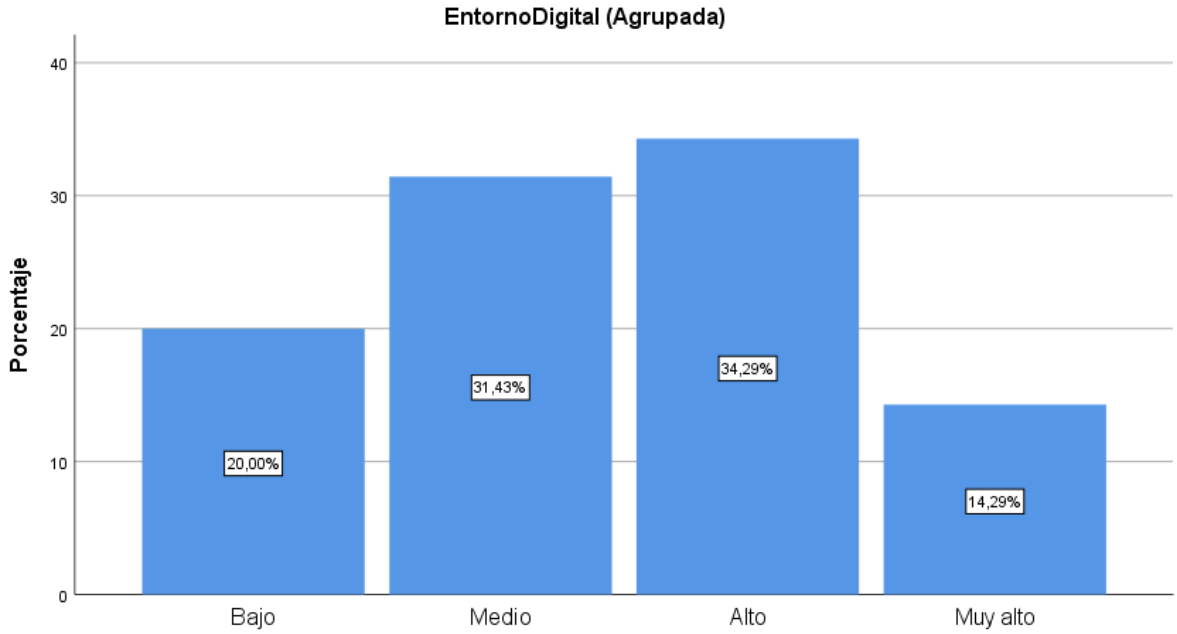
Análisis de la variable Calidad Académica



Nota: Se observa en mayor medida predomina un nivel “medio o regular” de Calidad Académica, en un 37.14%

Figura 3

Análisis de la variable Entorno Digital



Nota. Se observa en mayor media predomina un nivel "alto" en el uso del Entorno digital, en un 34.29%

Capítulo 5: Discusión de Resultados

En relación Cavero et al. (2021) respecto a su investigación, su conclusión fue que existe una alta relación entre el aprendizaje colaborativo y las competencias digitales. Esto hace que los alumnos que tienen mejores competencias puedan alcanzar un mejor aprendizaje en colaboración con otros y utilizando las tecnologías disponibles. De acuerdo con los resultados el desarrollo de un mejor entorno digital mejoraría las competencias digitales y a su vez tendría una mejora con el aprendizaje colaborativo. En ese sentido, no solo se podría mejorar la calidad educativa sino también el aprendizaje en colaboración mediante el uso de los medios virtuales.

Además se puede decir que Vilcahuaman (2019) donde su conclusión fue que existe una correlación positiva entre el nivel de actitudes de los docentes frente a las nuevas tecnologías de la información y las competencias digitales. A mayores competencias digitales, mejor es la actitud de los docentes para adaptarse. En ese sentido de acuerdo con los resultados que se han obtenido con esta investigación se puede mencionar que para el uso de un entorno digital primero se debe identificar la actitud de los docentes frente a su conocimiento sobre las tecnologías virtuales. De tal manera de hacer que los docentes hagan un buen uso del entorno virtual y que contribuya a mejorar la calidad académica.

Según Arenas (2018) en su investigación afirma en su conclusión que las tecnologías pueden ayudar en las diferentes dimensiones del proceso educativo como es “la accesibilidad, pertinencia, contundencia didáctica, política integradora, fomento de valores y principios universales, desarrollo de competencias tecnológicas [en estudiantes y docentes] y vinculación académica” (xvi). En ese sentido se puede decir que para tener un mejor entorno digital los docentes y alumnos debe hacer el uso de las TIC que son las nuevas tecnologías de la información y la computación, y se coincide de acuerdo con los resultados obtenidos de un buen uso de las TIC se relaciona con una mejora en la calidad académica o educativa.

De acuerdo con García et al. (2018) en su estudio “Gestión escolar y calidad educativa”, que es muy semejante a la investigación realizada, sirvió para el desarrollo de la metodología en que se ha coincidido, que es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, utilizó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento de medición el cuestionario. Y de acuerdo con (Salado, 2015) en su investigación

titulada “Brecha digital en el contexto académico de instituciones de educación superior públicas en Sonora”, Su conclusión fue que existen grandes brechas digitales que están impidiendo que la organización pueda desarrollar una mejor calidad. En ese sentido demuestra que un menos uso de un entorno digital se relaciona con una menor calidad educativa. Lo que se asemeja a nuestros resultados, por lo que se está creando evidencia científica recurrente sobre la importancia de la digitalización en la enseñanza de calidad.

Los estudios previos han demostrado la importancia de la gestión de la calidad y el entorno digital, para lo cual es importante desarrollar competencias digitales para que se pueda aprovechar el uso de las nuevas tecnologías en la educación.

Los resultados obtenidos, demuestras que existe una correlación positiva entre la calidad académica y los diferentes entornos virtuales, y se respalda en las diferentes correlaciones presentadas en la sección de resultados, que se han realizado aplicando el método científico y el estadístico de Rho de Spearman. Siendo correlaciona moderadas en mayor medida entre la calidad académica y los diferentes entornos virtuales, somo son el documental, el estructurado, el psicodinámico y el controlador y auto regulado. A partir de estos hallazgos se puede inferir que una mejorar en el uso de los distintos entornos virtuales, contribuirá a mejorar también la calidad académica. Aso mismo, una mejora en la calidad académica puede contribuir en el uso adecuado de los distintos entornos virtuales con la finalidad de mejorar el aprendizaje. Los resultados específicos, respaldan al resultado general en que se puede afirmar que existe relación positiva y significativa entre la gestión de la calidad académica y el entorno digitales en la EMCH.

Capítulo 6: Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

Conclusión General

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio, y realizado el análisis respectivo que ha podido llegar a la conclusión que existe relación positiva y significativa entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la EMCH. Lo cual nos permite inferir que una mejora en el uso de un entorno digital puede mejorar la calidad académica. Y una mejora en la calidad académica, considerando las necesidades actuales contribuye en el uso de los medios virtuales para la educación.

Conclusiones Específicas

De acuerdo con los resultados que se al logrado obtener al realizar este estudio, y realizado el análisis respectivo se ha podido llegar a la conclusión que hay relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la EMCH.

Así mismo, de acuerdo con los resultados que se al logrado obtener al realizar este estudio, y realizado el análisis respectivo que ha podido llegar a la conclusión hay relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la EMCH.

Además, de acuerdo con los resultados que se al logrado obtener al realizar este estudio, y realizado en análisis respectivo que ha podido llegar a la conclusión hay relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la EMCH.

Finalmente, De acuerdo con los resultados que se al logrado obtener al realizar este estudio, y realizado en análisis respectivo que ha podido llegar a la conclusión hay relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la EMCH.

6.7 Recomendaciones

Recomendación General

Se acuerdo con los resultados se observa que un nivel “medio” respecto a la percepción de la calidad académica está relacionado con un nivel “medio” en el uso de un entorno virtual, por lo que se debe promover un mejor uso de los entornos virtuales para que se pueda mejorar la percepción de la calidad académica. Por lo que se debe mejorar también el compromiso de los colaboradores directivos, administrativos y docentes, mejorar los presupuestos para tecnología, se deben crear objetivos estratégicos de calidad, designar un mayor presupuesto para capacitación docente en el uso de entornos virtuales.

Recomendaciones Específicas

Recomendaciones específicas 1, se debe promover el uso de carpetas virtuales para almacenar o presentar trabajos, y promover el uso de materiales virtuales y reducir el uso del papel.

Recomendaciones específicas 2, se debe promover el uso de plataformas como Moodle, así mismo fomentar la participación de los foros académicos, y utilizar de manera eficiente el correo electrónico para mejorar la comunicación.

Recomendaciones específicas 3, se debe fomentar la interacción con los alumnos a través de una plataforma que permita comunicarse online, utilizando los medios electrónicos disponibles como el ZOOM, etc. Así mismo, se debe promover a los diferentes alumnos a realizar debates virtuales para que puedan participar alumnos de distintos lugares o nacionalidades.

Recomendaciones específicas 4, se debe diseñar plataformas virtuales que permitan a alumnos controlar su nivel de aprendizaje online. Además, se debe promover el auto aprendizaje poniendo a disposición materiales de clase, acceso a biblioteca virtual y que tengan el tiempo suficiente para el estudio.

Referencias

Arenas, S. (2018). Uso del TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa Santa María Goretti De Bucaramanga-Colombia en el año 2017. *Universidad Privada Norbert Wiener*. https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2401

Camisón, C., González, T. y Cruz, S. (2011). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Pearson Educación.

Cavero, A., Chirinos, E., Huachaca, C., Moya, G. y Vizcarra, G. (2021). Competencias digitales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de una Universidad Privada de Arequipa, en el 2020. *Universidad Tecnológica del Perú*. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4159/Andrea%20Fui%20Lai%20_Edward%20Chirinos_Candy%20Huachaca_Gonzalo%20Moya_Gonzalo%20Vizcarra_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión integral de la calidad: Implantación, control y certificación*. Profit Editorial.

Cuatrecasas, L. y González, J. (2017). *Gestión de la calidad integral: Implantación, control y certificación* (Quinta). Profit.

García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso

Hernández, H., Martínez, D. y Rodríguez, J. (2017). Gestión de la calidad aplicada en el mejoramiento del sector universitario. *Revista Espacios.* https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1630

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Ishikawa, K., Lu, D. y Cárdenas, M. (1997). *Qué es el control total de calidad?: La modalidad japonesa.* Editorial Norma.

Marcelino, M., y Ramírez, D. (2014). *Administración de la Calidad: Nuevas Perspectivas.* Grupo Editorial Patria.

Medrano, R. A. (2021). Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*. https://repsitorio.unan.edu.ni/16521/1/16521.pdf

Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F. y Guerra, R. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412020000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Paradeise, C. y Thoenig, J. (2018). *En busca de la calidad académica*. Fondo de Cultura Economica.

Rué, J. (2016). *Entornos de aprendizaje digitales y calidad en la educación superior*. Editorial UOC.

Scharager, J. (2017). Nuevos actores en un viejo escenario: La profesionalización de la gestión de la calidad académica en Chile, 1990-2015. *Leiden University*. https://hdl.handle.net/1887/46325

Universidad de Granada. (2022). *Máster de Seguridad en la Edificación—Iniciación a la Investigación*. https://www.ugr.es/~mpasadas/ftp/MASTER/metodo_apuntes.pdf

Vargas, L. y Rondero, E. (2020). Análisis documental: Importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 57-77. https://doi.org/10.51302/tce.2020.485

Vilcahuaman, W. (2019). Las competencias digitales y el nivel de actitudes frente al TIC de los docentes del SENATI CUSCO. *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8507/Competencias_VilcahuamanMamani_Wilber.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuta, C. y Enrique, M. (2019). Diseño de un sistema de gestión de la calidad académica para la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada Líder Peruana del Cusco. *Universidad Peruana de Ciencias e Informática.* http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/101

Anexos

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

1. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Título: EL ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2021

Problema general	**Objetivo general**	**Hipótesis general**	**Variables**	**Metodología**
¿Cuál es la relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos?	Determinar si existe relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos	Existe relación positiva y significativa entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos	V1: Gestión de la calidad académica	Enfoque cuantitativo
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis específicas**	V2:Entorno digitales	Tipo: Básica
¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la Escuela Militar de Chorrillos?	Determinar si existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la Escuela Militar de Chorrillos	Existe relación positiva y significativa entre la gestión de la calidad académica y el entorno documental digital en la Escuela Militar de Chorrillos		Diseño: No experimental
¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la Escuela Militar de Chorrillos?	Determinar si existe relación entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la Escuela Militar de Chorrillos	Existe relación positiva y significativa entre la gestión de la calidad académica y el entorno estructurado digital en la Escuela Militar de Chorrillos		Alcance: Relacional
¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la Escuela Militar de Chorrillos?	Determinar si existe relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la Escuela Militar de Chorrillos	Existe relación positiva y significativa entre la gestión de la calidad académica y en el entorno psicodinámico digital en la Escuela Militar de Chorrillos		Técnica: Encuesta
¿Cuál es la relación entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la Escuela Militar de Chorrillos?	Determinar si existe entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la Escuela Militar de Chorrillos	Existe relación positiva y significativa entre la gestión de la calidad académica y en el entorno regulador - auto- regulador digital en la Escuela Militar de Chorrillos		Instrumento: Cuestionario

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2. Instrumentos de recolección de datos

INTRODUCCIÓN

Buenos días (tardes),

Estamos trabajando en el estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de la …….

El estudio de investigación solicita su colaboración para que conteste algunas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas, las conclusiones que se obtengan permitirán tener un diagnóstico y recomendar las mejoras necesarias en cuanto a las acciones que puede ejecutar.

INSTRUCCIONES

1. Emplee un bolígrafo de tinta negra para responder el cuestionario.
2. Todas las preguntas tienen cinco (05) opciones de respuesta, elija la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una alternativa.
3. Marque con claridad la opción elegida con un aspa (X),
4. No se debe marcar dos (02) opciones o más.
5. Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicará.
6. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

De antemano, ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Preguntas	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.-¿Considera que el personal administrativo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
2.-¿Considera que el proceso administrativo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
3.-¿Considera que el presupuesto asignado al área administrativa contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
4.-¿Considera que el personal directivo contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
5.-¿Considera que la planeación de los directivos contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
6.-¿Considera que el presupuesto asignado a la planeación estratégica contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
7.-¿Considera que el personal docente contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
8.-¿Considera que el proceso de enseñanza docente contribuye en una adecuada gestión	5	4	3	2	1

de la calidad académica en la institución?					
9.-¿Considera que el presupuesto asignado a la enseñanza contribuye en una adecuada gestión de la calidad académica en la institución?	5	4	3	2	1
10.- ¿En la institución se utilizan carpetas, ficheros temáticos virtuales: docs., pdf y ppt?	5	4	3	2	1
11.- ¿En la institución se utiliza YouTube y webs?	5	4	3	2	1
12.-¿En la institución se utilizan calendarios virtuales?	5	4	3	2	1
13.-¿En la institución se utilizan plataformas como Moodle?	5	4	3	2	1
14.-¿En la institución se utilizan foros virtuales?	5	4	3	2	1
15.-¿En la institución se utiliza el correo electrónico?	5	4	3	2	1
16.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para promover la interacción entre el alumno y el docente?	5	4	3	2	1
17.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para promover debates?	5	4	3	2	1
18.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para realizar trabajos en grupo?	5	4	3	2	1
19.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para que el alumno evalué y controle su proceso de aprendizaje?	5	4	3	2	1

20.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para que el alumno conozca de antemano el funcionamiento semestral de las asignaturas?	5	4	3	2	1
21.-¿En la institución se utiliza las plataformas virtuales para fomentar el aprendizaje en autonomía y cooperación, para mejorar la reflexión y el razonamiento propio?	5	4	3	2	1

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3. Validación de instrumentos

MODELO DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres	Cargo o Institución donde labora		Autor del Instrumento
Título de la Investigación:			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		O	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	##
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	N.º DE TELÉFONO

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 1

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
INDACOCHEA VALDIVIA, Luis	EP	Cuestionario	Jesús SOLDEVILLA P

Título de la Investigación: ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																	X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																	X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X			
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																	X			

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
06/05/2022	29677701		931590164

Evaluador: Indacochea Valdivia, Paúl Luis DNI: 29677701

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 2

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Borja Benito Juan Luis	E.P	Cuestionario	Jesús SOLDEVILLA P

Título de la Investigación: ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																	X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																	X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X			
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																	X			

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
06/05/2022	10318736		942 940903

Evaluador: Borja Benito Juan Luis. DNI10318736

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 3

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
Cárdenas Cabrera Abel	E.P	Cuestionario	Jesús SOLDEVILLA P

Título de la Investigación: ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENO 41-60%				MUY BUENO 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																	X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																	X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																	X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																	X			
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																	X			

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
06/05/2022	43678807		975671015

Evaluador: Cárdenas Cabrera Abel Antonio DNI 43678807

ANEXO 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL INSTRUMETO

*p < 0,01

n =10

El análisis generalizado muestra que el alfa de Cronbach fue de 0,82 con lo que se concluye que las dimensiones son confiables.

El cuestionario presenta una confiabilidad del 82%, por lo tanto, la contratación de las hipótesis se realizará con las puntuaciones medias.

Para realizar en análisis de la confiabilidad se procedió a realizar los siguientes pasos en el sistema SPSS 25: Analizar > Escala > Análisis de fiabilidad; se seleccionó las variables para tener en cuenta para el análisis estadístico. Se encuestó a 10 personas.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.82	21

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

PERÚ | Ministerio de Defensa | Ejército del Perú | Comando de Educación y Doctrina del Ejército | Escuela Militar de Chorrillos "CFB"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chorrillos, 24 de mayo de 2,022

Oficio N° 033/U-8.g/EMCH "CFB"

Señor TTE CRL INF CHRISTIAN JESÚS SOLDEVILLA PALACIOS

Asunto : Autorización para realizar levantamiento de datos e informaciones

Ref. : Oficio N° 333/I DE – 22.2/02.00 del 11 de mayo de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para manifestarle en relación a lo solicitado en el documento de la referencia, que la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB" autoriza se le brinden las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones para el desarrollo de la investigación titulada: **"El entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos, 2022"** de su autoría, debiendo realizar las coordinaciones de detalle con el Sr. TTE CRL INF Neyra Salazar José Luis, Jefe del Departamento de Investigación de la EMCH, al telefono: 947003382.

Es propicia la oportunidad para expresarle a Ud. Los sentimientos de mi mayor consideración y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB" · DIRECCIÓN ·

O - 216205670 – O -
FRANCISCO JAVIER COSTA GALLEGOS
General de Brigada
Director de la Escuela Militar de Chorrillos
"Coronel Francisco Bolognesi

Distribución:
Interesado.....01
Archivo.....01/02

JNS/jav

ANEXO 6

COMPROMISO ÉTICO

Declaración de Compromiso Ético

El presente trabajo de investigación titulado: **EL ENTORNO DIGITAL Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2021**
Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.
En vista de lo anterior:

Yo **Christian Jesús SOLDEVILLA PALACIOS**, egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.

……..……..……..

CHRISTIAN SOLDEVILLA PALACIOS

43324130

ANEXO 7

HOJA DE DATOS PERSONALES

HOJAS DE DATOS PERSONALES

GRADO:	TTE CRL
NOMBRES:	CHRISTIAN JESUS
APELLIDOS:	SOLDEVILLA PALACIOS
EMAIL:	CHRISTIANSOLDEVILLAP@GMAIL.COM
DIRECCIÓN:	CALLE J MZ C L 5 EL ALAMO - COMAS
CELULAR:	932962870
FIRMA:	

ANEXO 8

APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

Aporte de la investigación

Título: EL ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2021

Objetivo: Determinar si existe relación entre el entorno digital y la gestión de la calidad académica en la Escuela Militar de Chorrillos

Importancia: Este estudio fue importante porque permitió obtener evidencia escrita, y aplicando el método científico evidencia confiable, respecto a la relación entre la gestión de la calidad académica y los diferentes entornos digitales como son el documental, el estructural, psicodinámico y el regulador. Este conocimiento o evidencia aportó a la teoría de la gestión de la calidad y así mismo ayuda a orientar los esfuerzos y presupuestos de la institución en identificar aspectos se debe mejorar para obtener una mejor calidad educativa y aplicando tecnologías para los diferentes entornos digitales. Finalmente, se identificó que se debe promover un mejor uso de los entornos virtuales para que se pueda mejorar la percepción de la calidad académica. Por lo que se debe mejorar también el compromiso de los colaboradores directivos, administrativos y docentes, mejorar los presupuestos para tecnología, se deben crear objetivos estratégicos de calidad, designar un mayor presupuesto para capacitación docente en el uso de entornos virtuales.

Guía de entornos y herramientas digitales para la enseñanza

Entorno	Herramientas digitales	USO	
Documental	Carpetas, ficheros temáticos: docs, pdf y ppt. (ejercicios propuestos y soluciones bibliografía, modelos de exámenes, presentaciones de clase, aclaraciones de algunos conceptos).	SI	NO
	YouTube.	SI	NO
	Webs seleccionadas.	SI	NO
	Calendario.	SI	NO
	RSS	SI	NO
Estructurar acción	Plataforma digital, Moodle.	SI	NO
	Guías de trabajo para cada tema.	SI	NO
	Foros de discusión y debate.	SI	NO
	Correo electrónico.	SI	NO
	YouTube.	SI	NO
	Propuestas actividades.	SI	NO
	Vídeos: contenidos explicados y trabajados en clase.	SI	NO
Psicodinámico	Carpeta digital, Moodle,	SI	NO
	Correo electrónico.	SI	NO
	Taller (Moodle).	SI	NO
	Fórum.	SI	NO
	Correo electrónico.	SI	NO
	Rúbricas	SI	NO
Regulador, autorregulado	Carpeta digital, Moodle,	SI	NO
	YouTube.	SI	NO
	Webquest o similar.	SI	NO
	Cuestionarios Moodle.	SI	NO
	Blog.	SI	NO

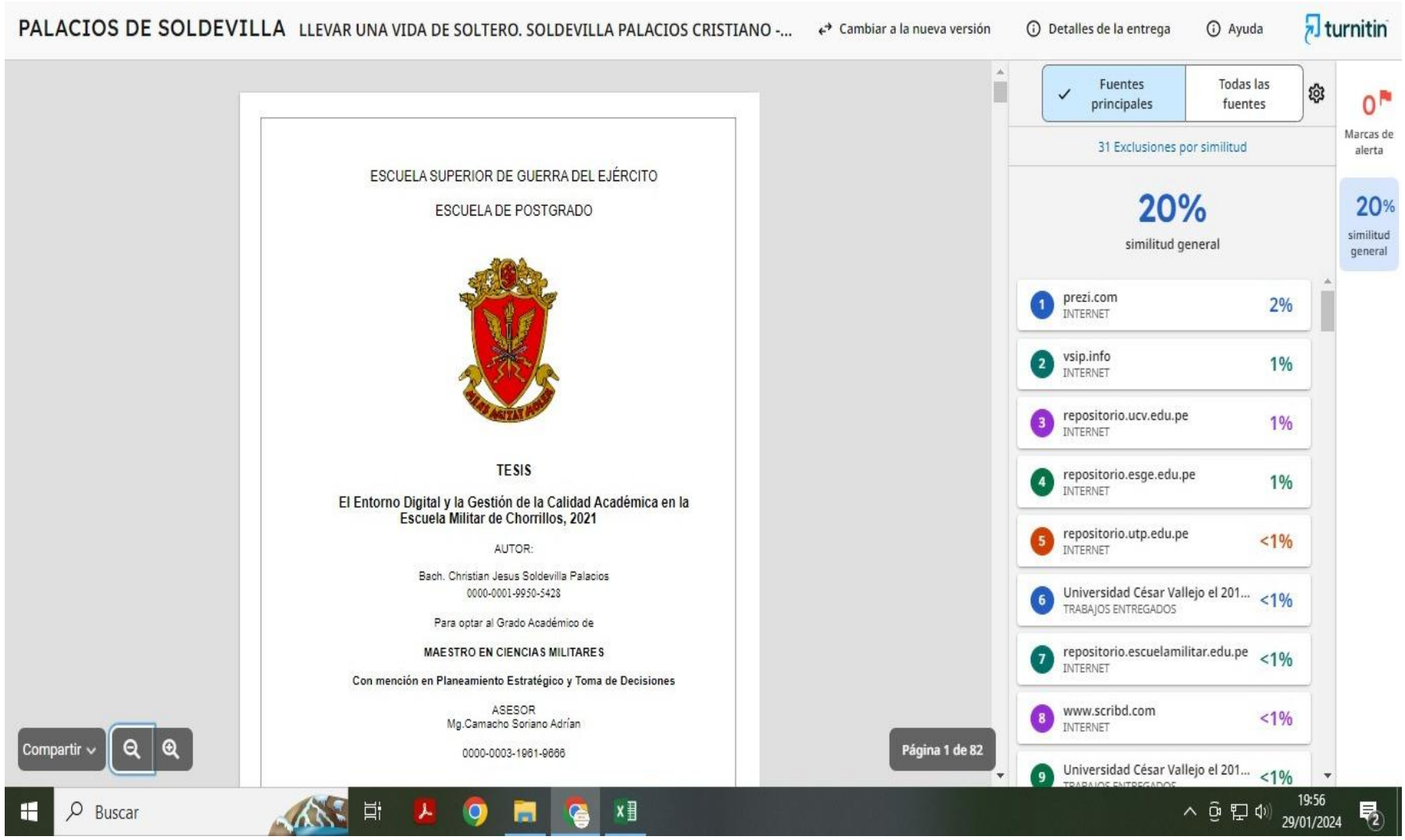
ANEXO 9

CD CONTENIENDO LA TESIS

CD TESIS: EL ENTORNO DIGITAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2021

ANEXO 10

REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN


PALACIOS DE SOLDEVILLA LLEVAR UNA VIDA DE SOLTERO. SOLDEVILLA PALACIOS CRISTIANO -...
Cambiar a la nueva versión
Detalles de la entrega
Ayuda
turnitin
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO
TESIS
El Entorno Digital y la Gestión de la Calidad Académica en la Escuela Militar de Chorrillos, 2021
AUTOR:
Bach. Christian Jesus Soldevilla Palacios
0000-0001-9950-5428
Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES
Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones
ASESOR
Mg.Camacho Soriano Adrían
0000-0003-1961-9666
Fuentes principales
Todas las fuentes
31 Exclusiones por similitud
20%
similitud general
0
Marcas de alerta
20%
similitud general
1 prezi.com INTERNET 2%
2 vsip.info INTERNET 1%
3 repositorio.ucv.edu.pe INTERNET 1%
4 repositorio.esge.edu.pe INTERNET 1%
5 repositorio.utp.edu.pe INTERNET <1%
6 Universidad César Vallejo el 201... TRABAJOS ENTREGADOS <1%
7 repositorio.escuelamilitar.edu.pe INTERNET <1%
8 www.scribd.com INTERNET <1%
9 Universidad César Vallejo el 201... <1%
Compartir
Página 1 de 82
Buscar
19:56
29/01/2024