

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN
EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ.

AUTOR:

Bach. Ronald SEDANO GARCIA
0000-0001-9641-1469

Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

Mg. Carlos ONETO MENDOZA
0000-0003-4221-6865

2024

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 016 – 2024/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los veintiocho (28) días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro, siendo las ...11:00... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

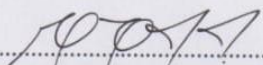
❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Doctor	JOSE MANUEL PALACIOS SANCHEZ	Secretario
❖	Doctora	LILIANA RODRÍGUEZ SAAVEDRA	Vocal


Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 016-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG del 13 de agosto de 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "**ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ**", presentado por el Bachiller **RONALD SEDANO GARCIA**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.


Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de ...*Aprueba por mayoría*.....

En mérito del cual, el jurado ...*aprueba*..... (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los veintiocho (28) días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro.


.....
**DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE**


.....
**DR. JOSÉ MANUEL
PALACIOS SANCHEZ
SECRETARIO**


.....
**DRA. LILIANA
RODRIGUEZ SAAVEDRA
VOCAL**

Autorización para publicación y uso

Por medio de este documento, yo, Bach. Ronald SEDANO GARCIA, otorgo autorización a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado para publicar, total o parcialmente, mi tesis de grado titulada " ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ ". Esta tesis fue presentada como requisito para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Autorizo la publicación de la tesis en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de acuerdo con el marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá de forma permanente e indefinida en el Repositorio, con el fin de beneficiar a la comunidad académica y a la sociedad en general.

En este sentido, concedo de manera gratuita y en régimen de no exclusividad los derechos necesarios para llevar a cabo la publicación, garantizando que el acceso al contenido sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero sin permitir modificaciones. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y utilizada con fines académicos, siempre y cuando se mencione la autoría y no se realicen obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 11 de setiembre del 2024



Ronald SEDANO GARCIA

DNI: 43379096

Declaración jurada de autoría

Por medio de este documento, yo, Bach. Ronald SEDANO GARCIA, con DNI N°43379096 y domicilio en la Urb. Edwin Vásquez Cam MZ F Lot 7 Sub lot 23 , distrito de Carabayllo, provincia y departamento de Lima, graduado de la IX MCCMM – 2024 de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), hago la siguiente declaración bajo juramento:

Soy el autor de la investigación titulada "ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ", la cual presenté el 05 de agosto del año 2024 ante esta institución con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Confirmando que esta investigación no ha sido previamente presentada ni publicada por otro investigador ni por mí mismo para obtener otro grado académico o título profesional. Además, afirmo que he citado adecuadamente todas las ideas, textos, figuras, fórmulas, tablas y cualquier otro material que corresponda al autor original, en estricto cumplimiento de los derechos de autor. Soy consciente y me comprometo a cumplir con el marco legal y normativo vigente en relación con esta responsabilidad. Bajo juramento, declaro que los datos e información presentados en la investigación son verídicos y no han sido falsificados, adulterados, duplicados ni copiados. Afirmo que no he incurrido en fraude científico, plagio o prácticas deshonestas de autoría. En caso contrario, exonero de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y asumo la total responsabilidad por mis acciones.

Chorrillos, 01 de diciembre del 2023



Ronald SEDANO GARCIA

DNI: 43379096

DEDICATORIA

Quiero dedicar este estudio de investigación a mi esposa Hilda Haidee y a mis adorados tesoros Luis Felipe y Antonella Anahi, quienes siempre han sido mi fuente de inspiración, motivación y el mayor orgullo en mi vida”

Agradezco a mis asesores por el apoyo constante y estímulo en el desarrollo de este proceso de investigación, así como a mi amado Ejército del Perú, al cual pertenezco.

ÍNDICE

Caratula	
Conformidad del Jurado de Sustentación	
Autorización para publicación y uso.....	3
Declaración jurada de autoría	4
DEDICATORIA	5
ÍNDICE.....	6
LISTA DE TABLAS	9
LISTA DE FIGURAS.....	10
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Justificación de la investigación.....	19
1.3 Delimitación de la investigación	20
1.4 Limitaciones de la investigación	21
1.5 Formulación del problema	21
1.6 Objetivo de la investigación.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.2 Bases teóricas	30
2.3 Categorías, sub categorías aprioristas	31
2.4 Definición de términos	33
CAPÍTULO III: MÉTODO.....	37
3.1 Enfoque de investigación	37
3.2 Tipo de investigación	37

3.3	Método de investigación	37
3.4	Objeto de estudio.....	38
3.5	Muestra de estudio	38
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.7	Rigor científico.....	42
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	42
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS		44
4.1	Recolección de datos	44
4.2	Organización de los datos	45
4.3	Definición de categorías.....	45
4.4	Soporte de categorías	46
4.5	Red semántica	79
4.6	Triangulación	80
CAPÍTULO V: DIALOGO TEÓRICO EMPÍRICO		96
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		98
6.1	Conclusiones	98
6.2	Recomendaciones.....	100
REFERENCIAS.....		101
ANEXOS		103
1.	Matriz de consistencia	105
2.	Instrumento de recolección de datos	107
3.	Validación de instrumentos	109
4.	Autorización para recolección de datos.....	113
5.	Compromiso ético.....	115
6.	Hoja de datos personales	117
7.	Aporte de investigación	119
7.1.	Título del aporte de investigación.....	119

7.2. Objetivos del aporte de investigación	119
7.3. Justificación del aporte de investigación	119
8. CD conteniendo la tesis en PDF	121
9. Reporte de similitud de turnitin	123

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Triangulación.....	80
-----------------------------	----

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Orden para formular preguntas durante el dialogo de entrevista profunda	41
Figura 2: Fases para el Análisis cualitativo	43
Figura 3: Unidades de Análisis	46
Figura 4: Unidades de análisis "Sistema de Gestión de la Brigada de Servicios.....	50
Figura 5: Unidad de Análisis "Capacidad de respuesta de la Brigada de Servicios"	52
Figura 6: Unidad de Análisis "Cumplimiento de la Misión de la Brigada de Servicios"	54
Figura 7: Red semántica "Gestión de la Brigada de Servicios"	79

RESUMEN

Las Brigadas de Servicios juegan un papel crucial en el cumplimiento de la misión del Ejército. Sin embargo, en la actualidad, su capacidad de gestión se ve afectada debido a factores como la designación de su comandante. En algunos casos se designan a oficiales de la línea de combate en lugar de uno de la línea administrativa, quienes han sido formados para este tipo de tareas. Esta situación tiene un impacto en la capacidad de gestionar los procesos de planeamiento de la brigada para dar respuesta a las necesidades de sostenimiento, de ahí que surgiera la pregunta ¿Cómo la capacidad de Gestión de la Brigada de Servicios permite el cumplimiento de la misión del Ejército?, y como objetivos, analizar la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército, Conocer la capacidad de respuesta que brinda la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército e Identificar el impacto del cumplimiento de la misión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército, para lo cual la investigación siguió la trayectoria cualitativa, la población de análisis incluyo a oficiales que desempeñan o desempeñaron funciones en las Brigadas de Servicios, de la cual se extrajo una muestra de 10 oficiales. Las metodologías de recopilación de información empleadas incluyeron entrevistas en profundidad, observación de campo y revisión de documentos. Los instrumentos utilizados para llevar a cabo estas técnicas fueron guías de entrevista, guías de observación y revisión de documentos. Como resultado de este proceso, se llegó a concluir que la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios no es suficiente para cumplir con la misión del Ejército. Se identificaron limitaciones que afectan la idoneidad de la gestión.

Palabras claves: Brigadas de servicio, intendencia, material de guerra, gestión.

ABSTRACT

The Service Brigades play a crucial role in fulfilling the Army's mission. However, at present, their management capacity is affected due to factors such as the designation of their commander. In some cases, officers from the combat line are appointed instead of one from the administrative line, who have been trained for this type of tasks. This situation has an impact on the capacity to manage the brigade's planning processes in order to respond to the sustainment needs, hence the question "How does the management capacity of the Services Brigade allow the fulfillment of the Army's mission?" and as objectives, to analyze the management capacity of the Services Brigade in the fulfillment of the Army's mission, to know the response capacity provided by the Services Brigade in the fulfillment of the Army's mission and to identify the impact of the fulfillment of the Services Brigade's mission in the fulfillment of the Army's mission, for which the research followed the qualitative path, the population of analysis included officers who perform or performed functions in the Services Brigades, from which a sample of 10 officers was extracted. The information gathering methodologies employed included in-depth interviews, field observation and document review. The instruments used to carry out these techniques were interview guides, observation guides and document review. As a result of this process, it was concluded that the management capacity of the Services Brigade is not sufficient to fulfill the Army's mission. Limitations were identified that affect the adequacy of management.

Key words: Service Brigades, quartermaster, war material, management.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación buscó analizar la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú, dada la importancia de la misma, ya que es el soporte de sostenimiento de una Gran Unidad de Batalla (GUB) y, el nexo entre la Zona de Operaciones y la Zona del Interior, es imperioso tener en cuenta que los principios de sostenimiento a través del tiempo ha mostrado ser un factor definitorio en el área de operaciones, es por esta razón que el sostenimiento se ha convertido en una función de gran relevancia que influye en el ambiente civil y militar. El avance y surgimiento de nuevas tecnologías de la información (TICs), han motivado a que las fuerzas militares tengan que evolucionar en un contexto crecientemente complicado, en tal sentido, el Ejército del Perú debe abordar el reto de modificar sus sistemas de gestión, en particular el sistema de sostenimiento (logística, personal y sanidad) para compensar las necesidades de la colectividad en respuesta de los roles estratégicos institucionales, así como lo establece la constitución, en ese sentido el Ejército necesita emplear al personal especializado con competencias logísticas, pertenecientes a la línea administrativa con capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales en gestión logística, que pueda visualizar que el Ejército adopte una estructura con orientación empresarial. En ese sentido se planteó la pregunta ¿Cómo la capacidad de Gestión de la Brigada de Servicios permite el cumplimiento de la misión del Ejército?, en donde el objetivo fue, analizar la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército, para lo cual el estudio se realizó utilizando el enfoque cualitativo, siguiendo un método de interpretación hermenéutica ya que se interpretaron realidades específicas considerando contextos para llegar a conclusiones, en ese sentido la metodología permitió la construcción de conocimientos de una realidad observada.

La distribución del estudio de investigación se dividió en cinco segmentos. Donde el 1er capítulo abordó el planteamiento del problema, en la cual se detalló la situación

problemática y se presentó la propuesta de pregunta y objetivo de estudio. A continuación, el 2do capítulo se centró en los antecedentes nacional e internacional y en las teorías que respaldan el estudio. El 3er capítulo proporcionó detalles sobre el desarrollo del estudio, incluyendo el contexto, el objeto de estudio y los elementos observables. El 4to capítulo se dedicó al análisis y la síntesis del estudio a investigar. Por último, el 5to capítulo se enfocó en el diálogo teórico-empírico, concluyendo en las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Agrelo (2008), menciona que estamos experimentando la era del conocimiento, por lo tanto, las organizaciones deben afrontar los desafíos que esto implica para mantener la eficiencia y eficacia. Esta era marcó un cambio organizacional del trabajo, alejándose de los principios de *Taylor, Fayol y Ford*, que se basaban de sistemas verticales a sistemas horizontales. Esto supuso un desafío adicional para la estructura (pág.10). Por esta razón, es imperativo que los líderes militares sean eficientes gestores de los recursos materiales y humanos asignados al Ejército, conocedores de los sistemas verticales y horizontales, particularmente eficientes gestores de los recursos logísticos para lo cual la institución emplea una organización logística designada para su administración ya que, en la actualidad, la logística ha adquirido un papel de gran relevancia en el ámbito civil y militar la cual no es ajena a los conocimientos y adelantos tecnológicos.

Burone (2010), destaca que según el General Jomini estratega de nacionalidad suiza, que el soporte logístico se considera como el arte que permite el desplazamiento de las fuerzas militares, incluyendo los suministros materiales, la organización para la marcha y la creación de fuertes. Y que actualmente, se calcula que, por cada elemento combatiente en primera línea, la existencia diez o más personas encargadas de gestionar todos los aspectos logísticos, incluyendo aprovisionamiento de alimentos, suministro de municiones, atención médica, piezas de repuesto para vehículos y otros elementos que son cruciales para mantener la capacidad operativa. (p.11)

De acuerdo con Agrelo (2008), el sostenimiento ejerce un predominio directo en la gestión de recursos onerosos para el organismo militar. Por esta razón, la mejora en la formación y capacitación del elemento gestor se traducirá en la eficiencia de la gestión logística y como consecuencia final el incremento en la eficiencia y eficacia operativa. Las Fuerzas

militares de los Estados Unidos Norteamérica, reconocido por su excelencia logística, mantienen un constante análisis y evaluación de sus procedimientos logísticos. Es así que, durante la guerra del Golfo, para la opinión pública se caracterizó por su éxito logístico sin embargo se realizó una revisión y análisis interno a fondo, (p.12).

El Ejército de los Estados Unidos, punto de referencia global, ha influido en la adopción de prácticas logísticas por parte de la OTAN, donde cada organización operativa recibe apoyo logístico estructurado por funciones logísticas, lo cual busca optimizar sus procesos automatizando su apoyo logístico por cada función logística, estos cambios responden a un método de apoyo logístico fundamentado en la distribución eficiente y eficaz de la logística en el lugar y tiempo oportuno incorporando nuevos avances tecnológicos. Además, fomenta la participación, la investigación y el intercambio a nivel empresarial y universitario.

En las organizaciones militares de la región, como el de las fuerzas militares de Colombia y teniendo en cuenta a Burone (2010), la existencia de Brigadas de Apoyo Logístico de funcionamiento similar a las Brigadas de Servicios, donde dichas organizaciones de servicios tienen la responsabilidad de supervisar, controlar, verificar y evaluar todas las etapas de producción, adquisición, ensamblaje, distribución, clasificación, almacenamiento, y actividades de mantenimiento de un bien o servicio que es necesario para respaldar el soporte logístico a las organizaciones militares de todo el país. Estas Brigadas Logísticas también ofrece rehabilitación para el personal militar que ha resultado discapacitado debido a enfrentamientos con grupos guerrilleros, Además, el personal que está a cargo de estas unidades logísticas proviene de la línea administrativa (p. 98), la visión de las Brigadas Logísticas son la proyección de constituirse como la principal unidad administrativa de las fuerzas militares en operaciones, líderes en la actividad de fabricación, mantenimiento, abastecimiento en soporte a las operaciones y acciones militares, además esta Brigada brinda cuidado médico en campaña y soporte en escenarios de desgracia nacional. Los oficiales que

lideran estas unidades encargadas del sostenimiento desarrollan competencias en su escuela logística, que fue fundada en 1995. Esta escuela utiliza la tecnología y la ciencia en su enseñanza, además, fortalece la cultura de investigación y liderazgo. El resultado es la formación de gestores con competencias logísticas para la gestión eficiente de los recursos logísticos.

Según (Farfán et al., 2016), destaca que el nacimiento histórico de nuestro Ejército del Perú se remonta a las fuerzas militares pre incas, que organizaban grupos de hombres altamente capacitados, organizados y equipados para el cumplimiento de misiones relacionadas a la defensa y seguridad. El imperio inca posteriormente desarrolló una fuerza militar profesional que le permitió tener éxito en el dominio de otras culturas, en sus maniobras de conquista y en la protección de sus intereses. A lo largo de la historia de la nación desde su fundación como república, la participación y presencia del Ejército ha desempeñado un papel fundamental para el desarrollo nacional. Las ubicaciones estratégicas de las organizaciones militares en todas las áreas geográficas y climáticas diversas del territorio nacional, tiene significado porque en muchos casos son la única representación del Estado en las regiones más remotas del Perú. Además, estas organizaciones construyen el desarrollo de las zonas donde están estacionadas o acantonadas, (pág. 12). A partir de esta descripción, es claro que surge el requerimiento de disponer de una unidad logística capaz de brindar soporte en el momento preciso, de manera efectiva y eficiente.

De acuerdo al Manual de referencia *Empleo del Ejército de Operaciones*, la organización del Ejército para actuar en operaciones se conforma en Ejércitos de Operaciones (EO) y/o Divisiones de Ejército (DE) con elementos estructurados en base a Grandes Unidades de Combate (GGUCC), misionadas para cumplir operaciones y acciones militares, capaces de responder a diversas situaciones. Por otro lado, se encuentran las Grandes Unidades de Servicios (GUS), que dentro de su organización se encuentran las Brigadas de Servicios, cuya

misión se enfoca en brindar apoyo administrativo de personal y logístico a los diferentes componentes del Ejército, siguiendo las directrices de los manuales ME 54 – 2 (2004) y ME 1-13 (2015) operaciones, las Brigadas de Servicios juegan un papel crucial en las operaciones de sostenimiento la cual comprende una serie de acciones administrativas que garantizan el soporte a las fuerzas en acciones y operaciones militares, manteniendo su capacidad operativa de combate y facilitando a la operación decisiva y de configuración. Esto incluye aspectos como la Seguridad sobre la Zona de retaguardia, el soporte administrativo, ubicación del área de servicios, infraestructura y control territorial (pág. 3 ME 54 – 2).

Teniendo en cuenta que las diferentes Brigadas de Servicios desempeñan un papel fundamental para cumplir la misión del Ejército alineados a los roles estratégicos institucionales sea en tiempos de paz o conflicto, actualmente se enfrentan a desafíos que afectan su capacidad de gestión. Uno de estos desafíos o razones es la designación del oficial que lidera o comanda la Brigada de Servicios, designación que recae al Comando de Personal del Ejército (COPERE), que normalmente designa en estos cargos a señores oficiales de la línea de combate que son de las armas de movimiento y maniobra (Infantería, Caballería o Artillería), con competencias adquiridas para esa línea, las cuales se remontan desde el inicio de su formación por la Escuela Militar de Chorrillos (EMCH) y las capacitaciones en los diferentes programas académicos en los diferentes grados, para conducir la función *movimiento* y *maniobra*. Esta designación difiere de la práctica de otros Ejércitos de diferentes partes del Mundo, donde el que lidera o comanda la Brigada de Servicios es un oficial con competencias en la línea administrativa, capacitados en las diferentes áreas de logística militar, que cuentan con competencias y trayectoria militar centrada en logística. Esta situación impacta de una manera negativa en su capacidad de gestión operativa y administrativa de las Brigadas de Servicios. Además, estas brigadas están lideradas por señores oficial superior que cuentan con el rango de Coronel, en contraste con las Brigadas de Combate, que son comandadas por

Generales de Brigada. Esta disparidad en los grados refleja la falta de reconocimiento y prioridad dada a la Brigada de Servicios, a pesar de su papel fundamental para el suministro logístico de un Ejército de Operaciones, Divisiones de Ejército y una Gran Unidad de Combate. En ese sentido, en símil con otras fuerzas militares de la región como Colombia y Chile, no ha evolucionado en la modernización de su organización y funcionamiento. Estos países han migrado hacia las Brigadas Logísticas como parte de sus procesos de reforma de sus Fuerzas Armadas, lo que les ha permitido adaptarse a los nuevos roles estratégicos que exige su constitución.

En tal sentido la motivación detrás de esta investigación radica, en los escasos estudios relacionados a la *capacidad de gestionar la parte operativa y administrativa de las Brigadas de Servicios*, también se origina en la necesidad de comparar las organizaciones militares encargadas del soporte logístico en otros países vecinos, lo que pone de manifiesto que, en cuestiones logísticas, el Ejército del Perú parece haberse estancado y no le ha brindado la atención adecuada al soporte logístico que ofrece las Brigadas de Servicios. Por lo tanto, lo que se buscó es el análisis de la importancia de la *capacidad de gestionar por parte de la Brigada de Servicios*, revisando la situación actual en todo su contexto completo, esto permitió la obtención de recomendaciones que ayudarán al comando institucional a tomar decisiones más informadas y alineadas con el proceso de reforma institucional.

1.2 Justificación de la investigación

Justificación:

Históricamente, el factor logístico ha demostrado ser crucial en el área de operaciones. Esto ha llevado a que la logística se convierta en una disciplina de gran relevancia, no solo en el espacio civil, sino también en el campo militar. En ese sentido las Brigadas de Servicios libran un papel elemental dentro de la función de conducción sostenimiento proporcionado apoyo logístico para cumplir con los roles estratégicos institucionales. Dado que el Ejército

asume nuevos roles que el Estado le encomienda, es esencial disponer con Brigadas de Servicios modernas, eficientes y eficaces, que asegure el mantenimiento de la capacidad operativa de los Ejércitos de Operaciones, Divisiones de Ejército (DE) y por ende a las GUC (Grandes Unidades de Combate) desplegadas en todas las regiones de Perú. Los resultados específicos de esta investigación, al revelar la situación actual, proporcionaron diversas conclusiones específicas. Y por medio de recomendaciones propuestas, se logrará contribuir a la toma de decisiones por parte de los niveles de Comando superiores del Ejército, para la mejora de la capacidad en la gestión de las Brigadas de Servicios. Esto se debe a que las Brigadas de Servicios desempeñan un papel fundamental en las Grandes Unidades de Batalla, y esto garantiza el cumplimiento eficaz de la misión del Ejército en los diferentes periodos sea pre operacional, operacional y post operacional.

Viabilidad:

El estudio de investigación desarrollado estuvo enmarcado en la línea propuesta para la investigación N°10, denominado “Técnico Apoyo Administrativo”, propuesta por la ESGE-EPG. Además, es importante destacar la viabilidad de esta investigación, la cual se respaldó en el hecho de que fue llevada a cabo por un oficial superior con competencias en sostenimiento de la fuerza, de la especialidad de Material de Guerra con diferentes capacitaciones en logística y en colaboración por parte de los asesores que son designados por parte de la escuela.

1.3 Delimitación de la investigación

Los parámetros que delimitan este estudio de investigación con título “Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú” estuvo circunscrita en los parámetros siguientes:

Enfoque Teórica: Línea propuesta de investigación por la ESGE-EPG N° 10 denominado “Técnico apoyo administrativo”, en consecución a los preceptos señaladas por la ESGE-EPG.

Temporal: Se programó para el año 2020.

Espacial: el estudio se llevó en guarniciones militares de la región metropolitana de lima.

1.4 Limitaciones de la investigación

El principal desafío limitante al cual se enfrentó la investigación fue la falta de estudios institucionales relacionados con las *capacidades de gestionar por parte de las Brigadas de Servicios* para el cumplimiento de la misión asignada al Ejército del Perú en acciones u operaciones militares. No obstante, esta limitación fue superada gracias al acceso a bibliografías. Además, el interés y la motivación por abordar este tema novedoso lo cual desempeñaron un papel fundamental en el estudio.

1.5 Formulación del problema

¿Cómo la capacidad de Gestión por parte de la Brigada de Servicios impacta en el cumplimiento de la misión del Ejército?

¿La capacidad de respuesta que brinda la Brigada de Servicios impacta en el cumplimiento de la misión del Ejército?

¿De qué manera impacta el cumplimiento de la misión de la Brigada de Servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército?

1.6 Objetivo de la investigación

Analizar la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército.

Conocer la capacidad de respuesta que brinda la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército.

Identificar el impacto del cumplimiento de la misión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes nacionales

Carrasco y Salazar (2018), En el estudio de investigación que llevo por título 'Desarrollo de Habilidades en el Agrupamiento de Artillería que lleva por nombre 'Coronel Francisco Bolognesi' y su Contribución a la Gestión de riesgos de Desastres (GRD) en el Departamento de Arequipa año 2017', presentada para la obtención de grado de magister en Ciencias Militares en la ESGE-EPG, los autores tuvieron como objeto valorar la relación de existencia entre el desarrollo de capacidades militares en el Agrupamiento 'Francisco Bolognesi' y el apoyo en la GRD naturales en el departamento de Arequipa en 2017. Este estudio se planteó bajo un enfoque cuantitativo, de naturaleza hipotético-deductiva e inductiva, y lógica. La muestra utilizada para esta investigación incluyó a 73 oficiales que actualmente sirven o han servido en el Agrupamiento 'Francisco Bolognesi', ubicado en la Región del departamento de Arequipa, a quienes se les encuestó. Como resultado significativo, se concluye que para fortalecer la capacidad operativa del Agrupamiento 'Coronel Francisco Bolognesi' en la GRD, es esencial considerar el procedimiento de gestión de reemplazamiento para responder al cumplimiento efectivo de la misión asignada.

La conclusión de Carrasco y Salazar en su investigación hace conocer cuan esencial es la consideración de un procedimiento adecuado de gestión para cumplir de manera efectiva la misión asignada, por lo tanto, tiene una relación con la investigación ya que permitió ser una guía en la investigación para el análisis de la importancia en la capacidad de gestión para el cumplimiento con la misión asignada y fortalecer la capacidad operativa.

Santander et al., (2018), en el estudio que lleva por título “Liderazgo Transformacional y Gestión del Talento de los recursos Humano en el Ejército del Perú de los Contingentes para misiones de paz en la República de Haití” presentada para obtener el grado de maestro con

mención en Ciencias Militares de la ESGE-EPG, donde los autores se propusieron como objetivo general la determinación en cuanto al nivel de impacto que el liderazgo transformacional tiene en la administración del personal militar en misiones de paz, este estudio empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y causal. El proceso de esta investigación se asentó en una muestra de estudios de cien oficiales a los cuales se les aplicaron la encuesta. Los resultados significativos de la presente investigación fue destacar la importancia de que los líderes transformacionales sean competentes en la gestión efectiva de los cambios requeridos en las organizaciones, ya que esto es fundamental para la formación de equipos altamente competitivos. Esto cobra relevancia en la actualidad, dado que las organizaciones consideran al recurso humano como su activo más valioso y que tengan las competencias necesarias para el cargo a desempeñar.

La investigación realizada por Santander et al., nos hace conocer la importancia de que los líderes transformacionales sean competentes para la gestión de la organización y que cuenten con las competencias necesarias para el cargo a desempeñar, por lo tanto tiene una relación con la investigación ya que contribuyo para comprender la realidad problemática respecto a la gestión por parte de los líderes que comandan la brigada de servicios para cumplir con sus tareas de sostenimiento que tienen que cumplir de acuerdo a la misión asignada.

Ocampos y Valencia (2017), en la investigación que fue titulado como la 'Administración y su Impacto en la Calidad del Servicio a los Consumidores de la Red Asistencial de ESSALUD de la región TUMBES en 2016', la cual fue presentada para la obtención del título de Licenciatura en Administración por la Universidad Nacional de la región Tumbes, el objeto principal fue analizar la correlación existente entre la gestión administrativa y la calidad de servicio al consumidor en la mencionada red. El estudio tuvo como base un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional. Para compilar información, se utilizaron cuestionarios y encuestas, que se administraron a una muestra de treinta y nueve empleados de

la red asistencial mencionada. El análisis estadístico, tanto descriptivo como inferencial, se realizó utilizando Microsoft Excel. La hipótesis formulada fue: el SPSS como una herramienta para procesar datos. Los resultados que se lograron obtener indicaron que existe una correlación de significancia entre las variables de estudio de investigación, lo que confirma que una gestión administrativa efectiva es vital para proporcionar servicios de alta calidad. En ese sentido, los hallazgos de la investigación respaldaron la hipótesis formulada."

La investigación realizada por Ocampos y Valencia hace conocer la correlación vital que existe entre gestión administrativa y servicios de alta calidad, por lo tanto, tiene una correlación con la investigación ya que sirvió de referencia para orientar el análisis respecto a la capacidad de gestión administrativa que debe tener la Brigada de Servicios para proporcionar servicios de alta calidad en las tareas de sostenimiento al combatiente

Castillo y Velásquez (2018), En el estudio de desarrollo investigación que llevo por título 'Competencias Laborales y Asignación de Puestos laborales para Oficiales Superiores de intendencia y Material de Guerra en las unidades y Dependencias logísticas del Ejército del Perú', presentada como requisito para obtener el grado de magister en Ciencias Militares en la ESGE-EPG, el objeto principal fue la evaluación de la relación entre la asignación de puestos laborales y las competencias en los señores oficiales de intendencia y Material de Guerra en las diferentes Dependencias de la institución, Brigadas de Servicios y Destacamentos de Apoyo Administrativos, se considerarán aspectos clave como el perfil laboral, la experiencia profesional y la formación académica. Este estudio empleó un enfoque metodológico cuantitativo, diseño transversal descriptivo y explicativo. Y el procedimiento que se empleó para la recopilación de los datos fue la encuesta la que se administró a 168 estudiantes de los programas académicos de la sexta y séptima Maestría de la escuela superior de Guerra. Como conclusión relevante, se determina que si existe una relación de significancia entre la competencia laboral y asignación de puestos de trabajo. Estos hallazgos estuvieron respaldados

por las directrices establecidas en la Directiva de Funcionamiento de Personal del Ejército (DUFSIPE) en vigor, la cual refleja lo establecido en la Leyes orgánicas del Ejército. Esta ley enfatiza la necesidad de emplear al personal más idóneo y competente para cada puesto en la organización actual del Ejército, con el fin de lograr la perfección en el empleo de los recursos humanos disponibles.

La investigación de Castillo y Velásquez dio a conocer la relación significativa que existe entre competencias laborales y asignación de puestos de trabajo para oficiales de servicios especialistas en logística militar que pertenecen a los servicios de Material de Guerra e Intendencia (línea administrativa), es así que tiene relación con la investigación ya que fue una guía para la identificación de cuál es el impacto que tiene la designación del comandante que pertenece a la línea administrativa al comandar la Brigada de servicios y su influencia en el cumplimiento de la misión asignada al ejército del Perú.

Zuazo et al., (2015), En el estudio de investigación que llevo por título “La Integración de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001-2015 y la Gestión de la educación el ESGE-EPG Chorrillos en 2014”, presentada para obtener el grado de magister con mención en Ciencias Militares, cuyo objetivo principal fue evaluar el aporte del procedimiento de las gestiones de calidad ISO 9001-2015 en la gestión de la educación en la ESGE-EPG en Chorrillos en 2014. Cuyo enfoque fue cualitativo y siguió un proceso que comenzó con la observación directa de eventos fenomenológicos empíricos y avanzó hacia la teoría fundamentada. Cuya técnica de recopilación de información, se emplearon técnicas como los es el análisis de contenido, entrevistas profundas y observación directa en campo. Entre las conclusiones más destacadas, se consideran requisitos el implementar un procedimiento de gestión de calidad ISO 9001-2015 para la gestión de la educación en la ESGE-EPG en Chorrillos en 2014 establecerá un estándar de calidad a nivel internacional.

La investigación realizada por Zuazo et al., hace mención de considerar requisitos como la implementación de procedimientos de Gestión de Calidad con normas ISO para una buena gestión de la Educación, es así que pudimos notar la relación con la investigación al notar la importancia de la Gestión en una organización para cumplir con sus tareas con estándares de calidad optimas, por lo que sirvió para la investigación como guía para el análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de servicios para cumplir con su misión asignada.

Antecedentes internacionales

Herrera (2019), En su estudio de investigación, que llevo por título “Evaluación de las gestiones de Comunicación en Páginas de Facebook de un Fondo Complementario Previsional Cerrado”, presentado para la obtención del grado de magister en Comunicación Digital de la Universidad Casa Grande de Guayaquil, cuyo objeto de la investigación fue poner bajo examen la administración en comunicaciones digitales dentro la plataforma de Facebook utilizada por el fondo complementario previsional cerrado en Ecuador. Para llevar a cabo este estudio, se empleó el procedimiento de análisis de contenido, que está definida como un conjunto de enfoques ampliamente reconocidos para examinar de manera sistemática las comunicaciones. La muestra utilizada en la investigación fue intencional e incluyó todas las publicaciones realizadas en la página de Facebook del fondo complementario previsional cerrado relacionados con el estudio durante un período de un año. Como conclusión destacada de la investigación, se encontró que la gestión de comunicaciones digital en Facebook aprovecha parcialmente las capacidades de esta red social para que las empresas den a conocer los productos y refuercen su presencia en el mercado."

La investigación realizada por Herrera mostro que la gestión de Comunicaciones digital solo aprovecha de manera parcial las capacidades de las redes sociales para que las empresas hagan conocer sus productos y refuercen su presencia en el mercado, lo que muestro la relación que existe con la investigación ya que sirvió como guía para analizar la capacidad de gestionar

para poder hacer conocer y cumplir las tareas que tiene una Brigada de Servicios y su influencia en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú.

Sinning (2017), En la investigación, que llevó por título 'Propuesta de un Plan para Gestión Ambiental Urbana que Mitiga vulnerabilidades ante el Cambio Climatológico en la región de Usaquén en Bogotá', estudio que se presentó como necesidad para la obtención del grado de maestro en Gestión Ambiental en la Pontificia Universidad Javeriana, cuyo objeto general de estudio fue ofrecer una estrategia para la gestión ambiental urbana en la zona de Usaquén la cual contribuya a reducir las vulnerabilidades frente a los cambios climáticos. Para llevar este estudio se realizó el diagnóstico en la localidad en mención y se proyectó el comportamiento de las precipitaciones en el futuro. La metodología utilizada implicó la búsqueda de información histórica y la aplicación del enfoque denominado 'Climate Proofing for Development'. La conclusión más destacada es que los cambios climáticos son un fenómeno global, pero su impacto se siente de manera más significativa a nivel local por lo que se requiere de contar con un plan de gestión ambiental urbana. Esta dimensión local no ha sido estudiada de manera adecuada, lo que subraya el requerimiento de implementar un plan estratégico para la gestión ambiental en esta área.

El trabajo de investigación de Sinning muestra lo importante que es, contar con un plan de gestión en cada área para reducir vulnerabilidades ante cualquier cambio, esto guarda relación con la investigación ya que en el conocimiento, identificación y análisis de la capacidad de gestión, importancia del soporte logístico y la identificación del impacto del nombramiento del comandante para que la brigada de servicios contribuya con el cumplimiento de la misión del Ejército requiere de un plan de gestión adecuado.

Yañez (2016), En su investigación, que llevó por título 'Desarrollo de un Método de Control de la Gestión para la Firma Chilexpress', la cual fue presentada como estudio para la obtención del grado de maestro en Control de Gestiones en la Universidad nacional de Chile,

cuyo objeto general de este proyecto de grado fue concebir una metodología para el control en la gestión que permitiera al consorcio una eficaz toma de decisiones con acciones más informadas, con el propósito de lograr sus objetivos establecidos y mantener un liderazgo en sus actividades comerciales. Además, esta metodología de gestión tuvo como meta proporcionar una estructura organizativa más organizada para los empleados, lo que garantizaría la entrega de un valor consistente a los consumidores, en sintonía con la visión y misión de Chilexpress. Para el análisis de esta investigación sobre Chilexpress, se empleó el enfoque de análisis debilidades, amenazas, fortalezas, y oportunidades (DAFO) para identificar los componentes críticos, ya sean positivos o negativos. Entre las conclusiones más notables se destacó una necesidad de aprender a implementar metodologías de control de gestión que alinee las diversas áreas de la empresa, lo que impulsa un pensamiento de que las empresas como Chilexpress se mantenga en una posición destacada en el medio. Sin embargo, aún quedaban desafíos por superar para cumplir con los objetos establecidos por la alta gerencia. Se esperaba que la implantación de la metodología para el control de gestión y la estrategia sólida ayudarán al consorcio a la mantención de su liderazgo en las actividades comerciales, generando así mayores beneficios y valor, de acuerdo con las expectativas de los propietarios de la empresa.

De la investigación de Yañez se puede destacar una necesidad de implementar un proceso de control de gestión el cual permita alinear todas las áreas en la organización y que esto permita mantener a la organización en una posición destacada que permita cumplir con las expectativas de la gerencia general, esto guarda relación con la investigación ya que se buscó que la brigada de servicios cumpla con su misión asignada a través de una gestión adecuada y con un líder con competencias logísticas de la línea administrativa.

Flores (2015), En su investigación, que llevo por título “Evaluación de procedimientos administrativos y la Gestión Empresarial en la firma Coproabas Jinotega período 2010-2013”,

presentación para la obtención de grado de maestro en Gerencia Empresarial de la Universidad Nacional Autónoma Nicaragüense, donde el autor se propuso como objetivo general examinar el trabajo en la gestión de la organización y el proceso de administración en la entidad Cooperativa de Mercancías de Provisiones Básicos RL en la época antes mencionado. El estudio de investigación se formuló bajo un enfoque cualitativo con componentes cuantitativos, empleando métodos teóricos y empíricos. La muestra para la recolección de información incluyó a 15 empleados, 2 gestores de departamento y un gerente. Cuya conclusión de este estudio más relevante fue que el proceso administrativo y la gestión corporativa de la Cooperativa presentaban deficiencias significativas. Estas deficiencias se debieron en parte a la falta de un funcionamiento eficiente del sistema administrativo y a la competencia limitada en temas administrativos por parte de los directivos de la cooperativa, así como a la falta de compromiso de algunos directivos.

La investigación realizada por Flores resalta que la gestión y el proceso administrativo presentan deficiencias por la falta de funcionamiento eficiente del sistema administrativo por las competencias limitadas de los directivos y la falta de compromiso de alguno de ellos, guarda una relación con la investigación ya que se buscó conocer la importancia del soporte logístico u administrativo y la identificación del impacto que tiene la designación del comandante o líder de la Brigada de Servicios con competencias en la línea administraba.

Aja (2002), En su artículo titulado 'Exploración sobre la Gestión del Conocimiento, Gestión de Información y Gestión en la Calidad de las instituciones', publicado en la revista Acimed de La Habana, Cuba, el autor tuvo como objetivo analizar las diversas interpretaciones de los conceptos de gestiones sobre el conocimiento, la calidad y de la información, así como investigar cómo interactúan entre sí en el contexto de las instituciones de información. Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo concluyendo que la no presencia de uno de

estos conceptos afecta la presencia de los otros, especialmente cuando se supone que la entidad de información opera con un enfoque en la excelencia y el conocimiento.

La investigación de Aja resalta la interpretación de los conceptos de gestión del conocimiento, gestión de información y la gestión de la calidad en las instituciones y cómo interactúan entre sí en las organizaciones donde se pudo visualizar que la no presencia de alguna de estas gestiones afectar a los otros especialmente cuando se busca la excelencia y el conocimiento dentro de la organización, por lo tanto guarda relación con la investigación por que se busca analizar la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios en cumplimiento de la Misión del Ejército del Perú.

2.2 Bases teóricas

Castillo y Velásquez (2018) señalo que el término 'gestión' tiene sus raíces en el latín GESTIO - GESTIONIS, lo que sugiere la capacidad de llevar a cabo tareas y alcanzar el éxito utilizando los recursos apropiados. No obstante, Heredia ofrece una definición más elaborada, describiéndolo como la acción y resultado de llevar a cabo labores con atención, dedicación y eficacia con el propósito de alcanzar un objetivo. (p. 45)

Según Remetería, (citado en Castillo y Velásquez en 2018), definió a la gestión como una actividad técnica que se enfoca en establecer objetivos y los medios necesarios para alcanzarlos. Esto implica la organización de sistemas y la formulación de estrategias para facilitar la gestión del talento humano. En esa línea en su conceptualización, Remetería distingue la gestión de la administración, considerándola como una parte integral de la administración o un enfoque de gestión, en lugar de una disciplina o ciencia independiente. Por otro lado, Ponjuan, también citado en (Castillo y Velásquez en 2018), argumento que la gestión es una disciplina empírica con raíces que se remontan a los principios de la gestión científica. Es así que, a partir del siglo XX, influenciada por pensadores como Peter Drucker, la administración experimentó un notorio crecimiento y fue interpretada de diversas maneras.

Algunos la han descrito como el conjunto de técnicas y normas diseñadas para llevar a cabo eficazmente negocios o actividades empresariales', destacando el valor de la gestión y el liderazgo. Otros la ven como 'un procedimiento que involucra la adquisición, utilización y aprovechamiento de diversos recursos esenciales para respaldar los objetivos trazadas en una entidad'.

Según Restrepo, citado en (Castillo y Velásquez en 2018), se planteó dos perspectivas de gestión. La primera perspectiva se caracteriza por ser secuencial y se enfoca en las actividades llevadas a cabo para impulsar un proceso específico o lograr un resultado determinado. En la segunda Perspectiva, de enfoque convencional, se comprende la gestión como la supervisión y dirección de actividades con el propósito de generar modificaciones o cambios

Dado lo que se mencionó anteriormente sobre la gestión, podemos comprender que se trata de las tácticas y procedimientos utilizados para implementar la estrategia de una organización, ya sea en un solo recurso o en varios. Este logro se efectúa mediante un procedimiento constante y sistémico.

2.3 Categorías, sub categorías aprioristas

Teoría sobre Gestión Administrativa

De acuerdo a las ideas de Frederick Taylor, mencionadas en el manual 'Principios para la Administración Científica' por (Ocampos y Valencia en 2017), la administración se presenta como el enfoque fundamental destinado a garantizar el beneficio económico óptimo tanto para el empleador como para cada uno de los empleados de la empresa (p. 25)

Según lo mencionado por Bachenheimer del texto de (Ocampos y Valencia en 2017), la gestión administrativa puede ser definida como el procedimiento mediante el cual las entidades encargadas de liderazgo, gestión y supervisión en una organización toman

decisiones, basado en metodologías y principios de la administración, según su capacidad institucional. (p. 25)

Teoría sobre Gestión de la Calidad

Según lo referido por Paúl J., citado en (Zuazo, et al., 2015), define a la Gestión de la Calidad como una teoría de gestión que se enfoca en la mejora continua de los procesos de calidad en todas sus dimensiones, incluyendo los procedimientos, suministros y servicios de una organización. A través de este enfoque, las empresas proporcionan los recursos necesarios a sus empleados para que participen activamente y satisfagan a sus clientes, lo cual ejerce un papel primordial en la fortaleza y competitividad de la organización. de comprender la variabilidad, valorar la medición y evaluación, reconocer el rol esencial del consumidor y la obligación de todos los empleados en todas las áreas de la organización para buscar constantemente mejoras.

Teoría de la Gestión del Conocimiento

Hernández (2014) describe y define gestión del conocimiento como una filosofía que tiene como propósito mejoramiento del rendimiento tanto a nivel individual como organizacional al servirse de los valores del presente y del futuro de los activos relacionados con el conocimiento. Este enfoque implica la combinación de diferentes voluntades, esfuerzos y áreas de estudio, y aunque puede contribuir al aumento de la inteligencia de una institución, no es suficiente por sí solas. En ese sentido la gestión relacionada al conocimiento requiere de una planificación estratégica, políticas bien definidas y la colaboración de los miembros integrantes de la institución, fomentando un elevado nivel de compromiso en su labor y la adopción de procesos de gestión.

2.4 Definición de términos

Armas

Burone (2010), señala que estas organizaciones son aquellas que incluyen tanto las unidades de movimiento y maniobra (Infantería y la Caballería) como las de apoyo (Artillería, Ingeniería, Comunicaciones e Inteligencia).

Administración Militar

Según lo conceptualizado por Burone (2010), la administración militar es la función que se relacionan con la Táctica y la Estrategia. Para lo cual estos aspectos se dividen en dos categorías principales: la Logística, que abarca operaciones como el suministro, mantenimiento, evacuación, atención médica, transporte y servicios; y la gestión de Personal, que aborda todo tipo de asuntos administrativos relacionados con el personal militar, considerándolo tanto como individuo como parte de una organización.

Apoyo Logístico

Burone (2010) señala que el soporte de sostenimiento abarca todas las acciones orientadas a satisfacer requerimientos materiales de las fuerzas militares mediante la adquisición, gestión de provisión de recursos. A medida que la naturaleza de la guerra se vuelve más compleja, la logística cumple un desempeño relevante en la conducción de operaciones militares. La eficacia del apoyo logístico depende de la capacidad del Ejército para cumplir con el almacenamiento, transporte y abastecimiento de grandes cantidades de suministros, así como para el mantenimiento y funcionamiento operativo de los repuestos, equipos y materiales de los elementos orgánicos de fuerzas militares. las actividades logísticas en tiempos de paz adoptan en muchas circunstancias un enfoque diferente, pero esto no deja de ser importante.

Conocimiento

Española (como cita Hernández, 2014), define al conocimiento como el resultado de la acción de conocer. Además, se relaciona con conceptos como comprensión, capacidad

intelectual y razonamiento lógico. En otras palabras, se refiere a la percepción, el saber y la sabiduría en un ámbito o tema específico.

Escuela

Burone (2010), señala que esta institución educativa tiene como propósito principal brindar educación, entrenamiento y mejora en aspectos militares. Su enfoque radica en el desarrollo integral de habilidades militares y la promoción de valores tanto profesionales como personales. Prepara a los individuos para desempeñarse tanto en el ámbito militar como en su papel de ciudadanos.

Gestión

Según la definición del repertorio de la Real Academia Española y citado por (Ocampos y Valencia, 2017), el término gestión se refiere al efecto y la acción de gestionar'. Esta definición nos lleva a preguntarnos, ¿qué implica el acto de gestionar? Y, en este contexto, 'gestionar' se comprende como 'realizar trámites encaminados a alcanzar un objetivo o deseo particular.

(Según Ocampos y Valencia, 2017) define que la gestión advierte las responsabilidades y funciones que los directivos deben cumplir con la finalidad de lograr los objetivos trazados por la organización. En este procedimiento, los líderes gerenciales emplean elementos que les ofrecen una orientación para llevar a cabo sus labores.

Logística

Según Burone (2010), se puede ver a la logística como una disciplina dentro de la Administración Militar que se enfoca en atender las necesidades materiales de fuerzas militares a través de la adquisición, gestión y distribución de diversos recursos. (p. 23)

Siguiendo la perspectiva de Mintzberg, citado por (Santander et al., 2018), la gestión implica tomar decisiones y llevar a cabo acciones orientadas a alcanzar los objetivos generales de una organización. Esto incluye formular, implementar y controlar el plan estratégico de la

firma, basada en una comprensión y la adaptación de la organización a su entorno circundante.

(P. 14)

Grandes Unidades de Servicios (GUS)

Según lo mencionado por (Castillo y Velásquez en 2018), se afirma que las Brigadas de Servicios (Grandes Unidades de Servicio) desempeñan la función de proporcionar respaldo administrativo tanto a las operaciones del Ejército como a las Divisiones de Ejército. (p. 52)

Misión

Se establece que los líderes definen su cometido después de evaluar las responsabilidades asignadas. El análisis de estas tareas nos proporciona las funciones fundamentales que, en combinación con el objetivo de la operación, describen de manera precisa la acción necesaria. La misión abarca las labores que deben llevarse a cabo, quiénes deben llevarlas a cabo, cuándo y las razones que justifican su ejecución. (Manual 1-13 2015 operaciones, P. 8-3)

Operaciones de sostenimiento

Se consideran tareas de administración que engloban las operaciones administrativas dirigidas a respaldar a las fuerzas en acción, garantizando y manteniendo su capacidad de combate, al mismo tiempo que facilitan las operaciones de configuración y decisivas. Esto incluye el soporte administrativo, la seguridad en las áreas detrás del frente, en las áreas de servicios, infraestructura, la supervisión de los movimientos, la gestión de los asuntos territoriales. (ME 1-13, 2015 Operaciones, p. 3)

Servicios

Según lo planteado por Burone en 2010, se definen los servicios como la prestación de asistencia especializada. En el ámbito militar, se refieren a las organizaciones que integran las fuerzas de soporte administrativo, las cuales tienen la responsabilidad de proveer servicios a

niveles superiores de mando. Además, no se excluyen a las Armas que proporcionan soporte técnico y apoyo de combate (comunicaciones e Ingeniería).

Teoría

Según lo referenciado por Castillero (2019), describe a la teoría como un conjunto de conceptos y explicaciones interconectadas que se aplican a un ámbito particular de conocimiento, sea en las ciencias sociales o naturales. Además, existen diversas teorías que presentan distintas interpretaciones de fenómenos en el mundo natural y social, ofreciendo orientaciones que permiten anticipar futuros eventos con varios niveles de exactitud

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Enfoque de investigación

El estudio se ejecutó utilizando como base el enfoque cualitativo, ya que no se aplicaron análisis estadísticos debido a la naturaleza del tema en cuestión. En su lugar, se optó por un enfoque holístico que permitió extraer conclusiones mediante un análisis hermenéutico e interpretativo. Según lo planteado por Fernández y Baptista, citado en (Zavala en 2019), se argumenta que los estudios de enfoque cualitativo resultan apropiados cuando el contenido de investigación ha recibido una atención escasa previamente o no ha sido estudiado en grupos sociales específicos. Por su enfoque pragmático, interpretativo y basado en las experiencias de las personas. (p. 60)

3.2 Tipo de investigación

En concordancia con el enfoque cualitativo, en la investigación se desarrolló un estudio de naturaleza empírica, donde se definió el objetivo de estudio y el alcance de la problemática de estudio en un contexto específico, tanto en términos de tiempo como de espacio. Durante este proceso, se buscaron resultados concretos y específicos con la finalidad de la obtención de un conocimiento más profunda de la realidad bajo investigación. Siguiendo la perspectiva de Vargas en 2011, cuando una investigación se enfoca estrictamente en aspectos empíricos y no involucra elementos teóricos, su principal objetivo radica en adquirir conocimiento empírico. para abordar de manera efectiva las preguntas de investigación. En este contexto, se considera que la organización de la realidad empírica descubierta fue adecuada para el propósito de estudio (p. 78)

3.3 Método de investigación

El estudio de investigación se fundamentó en la hermenéutica, en consonancia con la metodología cualitativa utilizada. Esta elección se basó en la construcción de la realidad de acuerdo con la interpretación dada a la información proporcionada por las fuentes. Siguiendo

a Vargas (2011), es importante destacar que este método no persiguió establecer verdades absolutas, sino que se centró en la construcción de significado a partir de la realidad en cuestión. De esta manera, se buscó identificar conjuntos de características, patrones y relaciones que permitieron comprender y describir la realidad en cuestión de manera tanto compleja como organizativa. (p. 80)

3.4 Objeto de estudio

El presente estudio de investigación se centró particularmente en la evaluación de la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios, destacando su importancia, y en la ejecución de un análisis detallado y exhaustivo de las personas a cargo de la dirección y de aquellos que ocupan posiciones clave en el Estado Mayor, lo que influye en el funcionamiento de la Brigada. De acuerdo con la perspectiva como menciona Vargas (2011), una investigación empírica se caracteriza por la identificación específica de planos, objetos, documentos y estructuras presentes en un contexto definido en términos de tiempo y espacio, los cuales son objeto de observación continua a lo largo del proceso de investigación. (p. 77)

3.5 Muestra de estudio

Las personas o elementos que proporcionaron información o datos y que conformaron la muestra de estudio fueron oficiales con más de 14 años de servicio, específicamente oficiales del servicio de intendencia y Material de Guerra, y con experiencia en una Brigada de Servicios. Además, se llevaron a cabo búsquedas documentales relacionadas con la gestión para un análisis más profundo. El investigador, que tiene más de 15 años de servicio en unidades de Material de Guerra y experiencia en varias Brigadas de Servicios a nivel nacional, también aportó con su conocimiento. Siguiendo la definición de Vargas (como se mencionó en 2011), las informaciones obtenidas fueron de varias fuentes, incluyendo medios, personas, objetos, documentos, y otros. La selección de estas fuentes se basa en criterios específicos,

como la edad, experiencia, profesión y otros factores, que se consideren relevantes para obtener información pertinente y útil. (pg. 82)

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de fuente de información

Para obtener información y datos para el presente estudio investigativo, se ejecutaron varias técnicas, que incluyeron análisis de documentos, entrevistas profundas y la observación directa de campo. Siguiendo la perspectiva como menciona Vargas (2011), una vez que se ha determinado el período y método de observación directa, se distinguió varias técnicas para recolección de informaciones específicas para el área de investigación. En tal sentido, se definió que se utilice al menos dos técnicas para poder contrastar y verificar la información recopilada. Esta práctica, conocida como triangulación, implica comparar la información obtenida de una fuente con datos de otra fuente diferente, con el propósito de mejorar la interpretación y la fiabilidad de la información recopilada. (p. 82)

Entrevista en profundidad

Se efectuaron entrevistas en profundidad con un grupo compuesto por 10 oficiales pertenecientes a Intendencia y Material de Guerra, quienes acumulan quince años de experiencia y algunos más años en unidades logísticas. La elección de estos consultados o entrevistados se fundamentó en su larga trayectoria en línea de carrera administrativa y su historial previo en unidades que proporcionan sostenimiento, quiere decir, unidades orgánicas de las Brigadas de Servicios. Las consultas y entrevistas se ejecutaron en una serie de lugares, entre ellos se incluyeron a ESGE-EPG, EMGE y escuela de Intendencia y SMGE. Siguiendo la perspectiva de Vargas (2011), se considera que una entrevista se convierte en profunda cuando se extiende por más de una hora y se enfoca en obtener información más detallada y exhaustiva sobre los temas en cuestión.

La Indagación documental

La investigación documental se realizó obteniendo información relacionada con la gestión, procesos y actividades que realiza la Brigada de Servicios. Esto implicó la revisión de documentos disponibles en diferentes formatos, ya sean impresos o digitales, lo que proporcionó una base de datos que facilitó un análisis más exhaustivo. Siguiendo la perspectiva de Vargas (2011), esta metodología para recolección de información o datos enlaza la obtención y análisis de documentos escritos o digitales, así como de contenido textual e iconográfico, con el fin de interpretarlos de manera hermenéutica y extraer información selecta para el estudio. (P. 52)

Observación directa

La observación directa se basó en la experiencia activa y participativa del investigador durante su trabajo de campo. Debido a que el investigador es un oficial de Material de Guerra, por lo que pudo proporcionar una descripción detallada de la realidad operativa de la Brigada de Servicios. En consonancia con lo planteado por Vargas (2011), Las observaciones y registros se realizaron tanto in situ como con la obtención de distintas fuentes de información, como medios comunicativos o diarios, con el fin de examinar u observar y documentar exhaustivamente los resultados de las acciones emprendidas en un contexto de cambio o mejora. Este método nos permitió adoptar una perspectiva investigadora para comprender y poder describir detalladamente la realidad observada en términos de acciones realizadas.

Instrumentos de acopio de información

Los dispositivos empleados para llevar a cabo cada una de las técnicas previamente mencionadas son como siguen:

Guía de entrevista

Para desarrollar la entrevista profunda, se empleó una Guía de Entrevista que contenía preguntas abiertas. Los entrevistados respondieron de manera detallada y extensa, cada

entrevista supero más de una hora, lo que permitió obtener información más profunda. De acuerdo con Alonso y Kaar, citados en Izcara en 2014, la entrevista profunda se considera como un diálogo con un propósito específico que sigue un perfil argumentativo sobre un tema predefinido. La intención de las entrevistas se refleja en pautas que abarca áreas y temas de

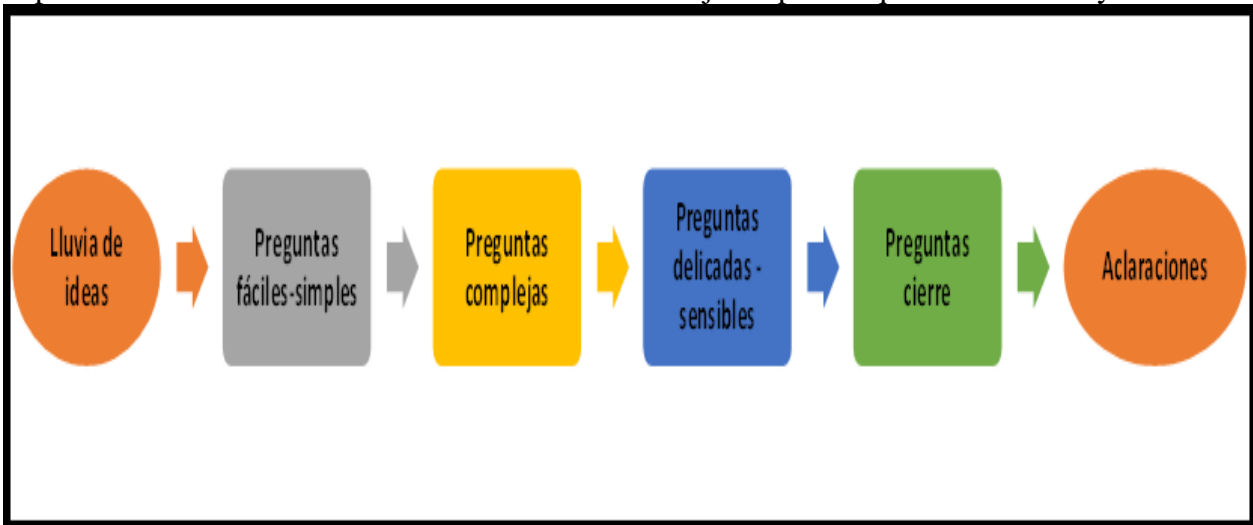


Figura 1: Orden para formular preguntas durante el dialogo de entrevista profunda

manera general que el investigador tiene la intención de explorar durante la conversación. Es importante destacar que esta guía no es rígida y se utiliza para orientar la interacción durante la conversación siguiendo una sucesión de preguntas o temas.

Fuente: Paredes, Medina, La Coter, & Morán, 2019

Indagación Documental

Durante el proceso de investigación documental, se efectuó una revisión exhaustiva y un análisis profundo de referencias y manuales, recursos bibliográficos y se realizaron a cabo investigaciones en línea relacionadas con la gestión. Siguiendo la visión de Vargas (2011), la investigación documental implica identificar una lista de documentos que deben ser localizados y definir la ruta para acceder a recursos virtuales o físicos donde puedan encontrarse. (P. 64)

Guía de observación directa

Para llevar a cabo la ejecución de una guía de observación directa, proporcionaron una representación exhaustiva y concreta de las capacidades de gestionar por parte de las Brigadas de Servicios. Esta descripción se basó en la experiencia del investigador, con más de 15 años

de servicio, y su trabajo en Material de Guerra, que forma parte de la carrera administrativa. Según las ideas de Ruiz (según lo citado en Izcara, 2014), La observación directa se caracteriza por un examen minucioso y sistemático de la dinámica de la vida social sin intervenir o alterarla. Se trata de una técnica que se lleva a cabo de manera poco intrusiva, permitiendo la recopilación de información sin que los grupos sociales bajo observación sean conscientes de ello, lo que facilita la captura de los fenómenos sociales tal como se desarrollan, sin interferencias.

3.7 Rigor científico

La presente investigación mantiene un alto estándar de validez científica, especialmente a través del criterio de credibilidad. La consecución de esto se efectúa con la triangulación o combinación de distintas técnicas para obtener datos cualitativos, implicando la comparación entre las entrevistas realizadas, la observación directa de campo y la información documentada. En otras palabras, se sigue un enfoque disciplinado del método científico. De acuerdo con Sánchez, Reyes y Mejía (2018), sustentan que el rigor científico no se limita solo a la formulación de preguntas que pueden resolverse, Además, involucra no solo la aplicación disciplinada del método científico, sino también el mantenimiento de una conducta íntegra y ética durante todas las etapas del estudio.

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Se empleó un enfoque hermenéutico para analizar la información recopilada. Se estableció una secuencia lógica para analizar la información y de la misma forma se aprovechó el software Atlas.ti para facilitar este proceso. Esta herramienta informática resultó de gran utilidad para una evaluación más exhaustiva de datos e informaciones obtenidos mediante una serie de instrumentos de investigación. En tal sentido se procedió a realizar un análisis a la información a través de categorizaciones, codificaciones y macrocategorizaciones. Posteriormente, se llevó a cabo una triangulación manual para verificar la credibilidad del

estudio. Las codificaciones, que implican la asignación de códigos a segmentos de datos, fueron una parte fundamental en la etapa de reducción de las informaciones que fueron recopilados como consecuencia de los instrumentos de estudio aplicados.

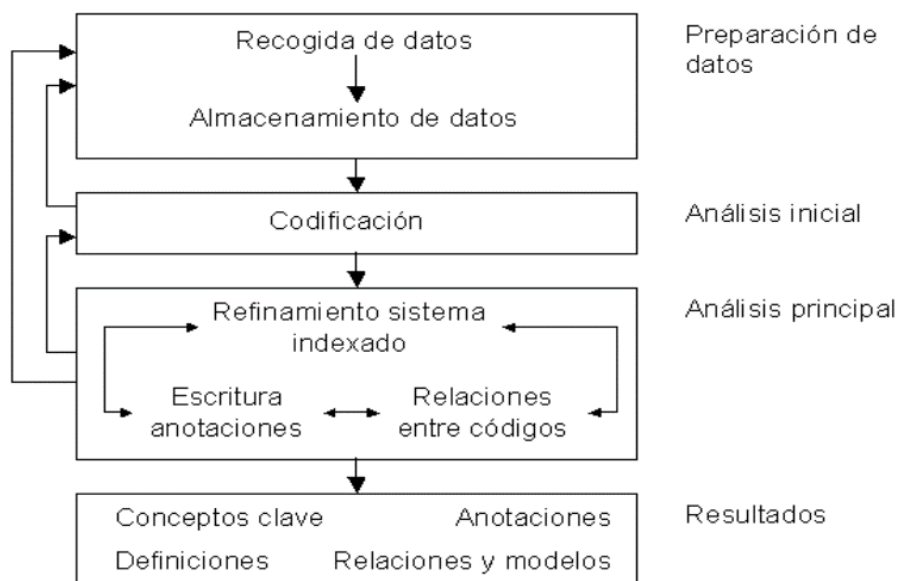


Figura 2: Fases para el Análisis cualitativo

Fuente: esta figura fue hecho por Juan Muñoz Justicia (análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti) (como se citó en Alonso y Egocheaga 2019)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1 Recolección de datos

Se recolectaron los datos mediante las tres fuentes de información, las cuales fueron, en primer lugar, la entrevista, la cual se realizó a través de la plataforma ZOOM, dada la coyuntura que se vivió mundialmente por el virus COVID-19 y se aplicó a 10 oficiales que laboraron en el área de Intendencia y Material de Guerra, en cuatro fases, primero la introductoria, donde se le preguntó al entrevistado si daba su consentimiento para ser grabado, además se le dio datos e información sobre el tema de estudio, el objetivo y se siguió el principio de confidencialidad, comprometiéndose con el entrevistado a destruir las grabaciones después de realizado el análisis.

En la segunda fase se empezó la interacción con los entrevistados y entrevistador mediante preguntas abiertas con respuestas largas, estas entrevistas duraron entre 60 y 80 minutos por entrevista. En la tercera fase, se realizaron algunas repreguntas y aclaraciones a las afirmaciones de los entrevistados, para culminar con la cuarta fase, se les realizaron a los entrevistados preguntas que permitieron conocer su experiencia sobre el sistema de la gestión logística en otros países.

Esta información brindo un primer panorama donde se pudo conocer que, si es de gran importancia una brigada de servicios, pero esta funciona con grandes limitaciones y al parecer la gestión de estas brigadas no han evolucionado, se siguen manteniendo de la misma forma desde hace muchos años, en comparación con las brigadas de servicios de otros países de la región y mucho más avanzados están los de los países del primer mundo.

En segundo lugar, la observación de campo, la cual se realizó en unidades de Material de Guerra en el COEDE, dada la experiencia del investigador se pudo dar cuenta que la capacidad de gestionar por parte de las Brigadas de Servicios sufre de grandes limitaciones,

tanto de infraestructura como de equipamiento y una falta de conocimiento logístico en los puestos de jerarquía.

De la indagación documental, donde se revisó los documentos, manuales, referencias, directivas, etc del empleo de la Brigada de Servicios que son formuladas por Intendencia y Material de Guerra donde se pudo conocer que estos no se encuentran alineadas a la realidad nacional, es decir no se ha tomado en cuenta la tecnología ni tampoco se encuentra articuladas a los sistemas administrativos del Estado, a pesar de ser parte del sistema de gestión pública.

4.2 Organización de los datos

Las informaciones recopiladas o que fueron levantadas se procesaron temáticamente, dividiéndola en unidades de análisis lógicas. Las entrevistas que fueron grabadas se transcribieron en formato de texto, incluyendo todas las características de las respuestas de los entrevistados, como pausas y gestos. De manera similar, se trató a la técnica desarrollada como guía de observación directa en campo, y la información o datos obtenidos se introdujeron en un programa de procesamiento de texto, mientras que los documentos recolectados se conservaron en formato PDF. Posteriormente, se creó una unidad hermenéutica en el software, lo que permitió la fragmentación de la información. la perspectiva de Vargas en 2011, " da inicio al procesamiento de análisis de las informaciones con el propósito de obtener fragmentos pequeños que sean, al mismo tiempo, fundamentales " (p. 89). Para llevar a cabo este proceso, la investigación se basó en el uso del software atlas ti y se extrajeron los elementos con significado

4.3 Definición de categorías

Para establecer las unidades para el análisis, se formuló un proceso de esquematización de los elementos con significado, con el fin de identificar los patrones descubiertos en el análisis e interpretación, y agruparlos en conjuntos que conforman las unidades de análisis

(Vargas, 2011)., p. 91). De esta manera, con la ayuda del software, se identifican las siguientes unidades de análisis.

PARTICIPANTES	METODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	UNIDAD DE ANALISIS
OFICIALES PERTENECIENTES A LA BRIGADA DE SERVICIOS CON MÁS DE 15 AÑOS DE EXPERIENCIA.	ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS
LA EXPERIENCIA DEL INVESTIGADOR, QUE LABORA EN LA BRIGADA DE SERVICIOS	OBSERVACIÓN DE CAMPO	CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS
DOCUMENTOS GENERADOS POR LA BRIGADA DE SERVICIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SU MISIÓN.	INDAGACIÓN DOCUMENTAL	CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS

Figura 3: Unidades de Análisis

Fuente: Elaboración propia

4.4 Soporte de categorías

Sistema de gestión de la brigada de servicios

Esta unidad de análisis es definida con el apoyo del software ATLAS TI, dando como resultado las siguientes citas:

Cita 1

“la Brigada de Servicios cumple misiones para satisfacer las necesidades de todas las Grandes Unidades de Combate que dependen del Ejército de Operaciones”

Cita 2

“esta organización militar actualmente no está articulada a la gestión pública del estado para poder realizar sus propios mantenimientos, por lo que no puede justificar los trabajos por lo que requiere tercerizar los trabajos con empresas civiles, ocasionando con ello que el personal técnico especialista no sea empleado en tareas para las que fue capacitado”.

Cita 3

“en la actualidad el concepto de la guerra es una guerra total, que se desarrolla en todos los campos y escenarios por lo que hace necesario que estas brigada o unidades responsables de las área logística y sostenimiento estén articuladas y sincronizadas con los demás elementos del estado a fin de incrementar su eficiencia logística”.

Cita 4

“Las brigadas de servicios tiene la responsabilidad administrativa de logística y personal en apoyo a las grandes unidades de Batalla”

Cita 5

“Se debe tener en cuenta que el aparato logístico coordina las actividades y sincroniza todo el sistema, proporcionando el apoyo y los servicios para poder asegurar una libertad de acción, la extensión del alcance operacional y la prolongación de la capacidad en operaciones”.

Cita 6

“El sistema de gestión logística en el Ejército es comandado por el COLOGE y ejecutado por los diferentes Servicios Logísticos, los cuales integran el sistema logístico con las DDEE y GGUU, a través de la Brigada de Servicios.”

Cita 7

“La Brigada de Servicios es uno de los elementos encargados de gestionar el apoyo logístico desde las unidades de alto nivel hasta las unidades básicas de apoyo logístico del Ejército, y en operaciones sería la encargada de sincronizar las operaciones logísticas con el TO”.

Cita 8

“El Sistema Logístico del Ejército considero que es apropiado, sin embargo, su aplicación no se da porque se le resta importancia al aspecto logístico en la institución, esto debido al desconocimiento en ocasiones de quienes deberían impulsarla desde los niveles

inferiores, pero principalmente porque los Comandos priorizan la parte operativa, recargando con esta última actividad a las Unidades Administrativas”.

Cita 9

“La misión de la brigada de servicios es el Sosténimiento de todo un EO”.

Cita 10

“La logística se centraliza en los Batallones Logísticos aquellos que asumen toda la responsabilidad en la función netamente administrativa con la finalidad de permitir que la fuerza operativa se encargue de la preparación de su fuerza”.

Cita 11

“La gestión logística en otros países, particularmente en Brasil y Colombia la gestión logística militar de estos países está articulada y sincronizada a la gestión pública del estado”.

Cita 12

“La gestión logística en otros países, particularmente en Brasil y Colombia la gestión logística militar de estos países está articulada y sincronizada a la gestión pública del estado”

Cita 13

“en otros países se han insertado programas que permiten apoyar el abastecimiento de la fuerza operativa en un plazo no mayor a 24 horas lo que permite satisfacer los requerimientos de estos en cualquier parte del planeta a su requerimiento”.

Cita 14

“La gestión en la Brigadas de Servicios, en los Países como Brasil y Colombia como lo dije con anterioridad a evolucionado; estas organizaciones llamadas Brigadas de Servicios actualmente son conocidas como brigadas logísticas”.

Cita 15

“Estas organizaciones militares tienen la capacidad logística, transporte, infraestructura, hospitalización autónoma y a la vez se pueden articular e interactuar con

empresas civiles y privadas, para obtener los siguientes resultados: Incrementar el alcance operacional, Mantener Objetivos durante más tiempo y libertad de maniobra a las unidades de maniobra”.

Cita 16

“La brigada de Servicios es un elemento de apoyo logístico y de personal dentro de una organización militar y las brigadas blindadas, caballería e infantería de igual manera es un elemento de maniobra; por lo tanto, entendemos que toda organización militar requiere de estos elementos para poder llamarse organización militar, una no puede actuar sin la otra y viceversa”.

Cita 17

“La Brigada de Servicios tiene el mismo nivel de importancia que una Brigada de Infantería. Considero que es más importante que una Brigada de Infantería, pues es quien extiende el alcance de las operaciones”.

Cita 18

“No debería existir diferencia de importancia en Unidades de una misma magnitud, sin embargo, si una consideración especial ya que la Brigada de Servicios es única y será a través de quien se proporcione el sostenimiento a todo EO”.

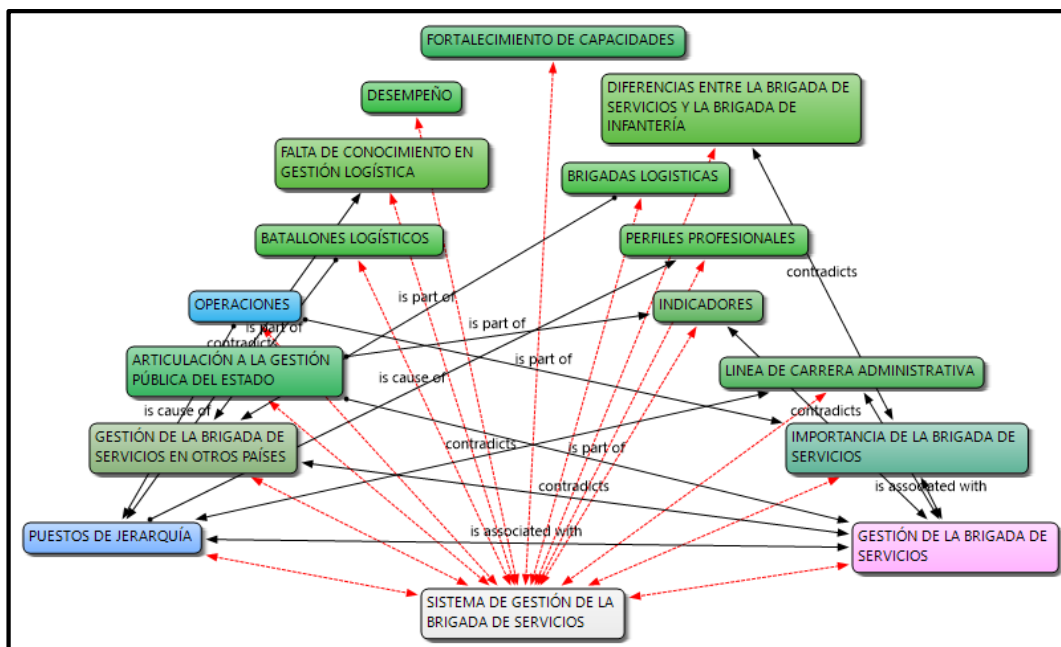


Figura 4: Unidades de análisis "Sistema de Gestión de la Brigada de Servicios

Capacidad de respuesta de la brigada de servicios

Esta unidad de análisis es definida con el apoyo del software ATLAS TI, dando como resultado las siguientes citas:

Cita 1

“una Gran unidad de combate tiene batallones y estos cuentan dentro de sus organizaciones con una sección de mantenimiento y estas no tienen ni medios y capacidad técnica para apoyar a su propia unidad y ni que decir de las Compañías orgánicas del Batallón de Servicios que no cuentan con el personal suficiente para poder desempeñar correctamente sus funciones.”

Cita 2

“Las experiencias en guerras dentro de las últimas décadas les ha permitido incrementar su capacidad logística y aprender la importancia de ella en el periodo operacional”.

Cita 3

“En otros países de la región se racionalizan los recursos humanos que deben ser bien capacitados y entrenados para desempeñar esta función”

Cita 4

“De manera general en estos momentos su trabajo es de forma limitada toda vez que la disponibilidad de personal y recursos materiales son insuficientes para poder cumplir con la misión”.

Cita 5

“Al equipamiento, al no disponer de equipamiento moderno acorde con las exigencias de los niveles de mantenimiento que opera esta organización. Al personal, al no disponer del personal necesario para cumplir con las exigencias y requerimientos.

Cita 6

“Las limitaciones son muchas tanto en el campo de recursos humanos como de recursos materiales envista”

Cita 7

“Al no contar con instalaciones adecuadas para cada área de mantenimiento y en muchos casos las que dispone han sido empleadas en otros campos ajenos a su naturaleza primigenia”.

Cita 8

“Actualmente las Brigadas de Servicios no disponen de la capacidad operativa adecuada (Instalaciones, equipos, vehículos, herramientas, etc.)”.

Cita 9

“Considero que lo que limita a una Brigada de Servicios es no darle la importancia debida a su vital función”.

Cita 10

“Normalmente, los problemas que limitan la capacidad de respuesta de la brigada de servicios son la falta de personal, infraestructura y medios.”

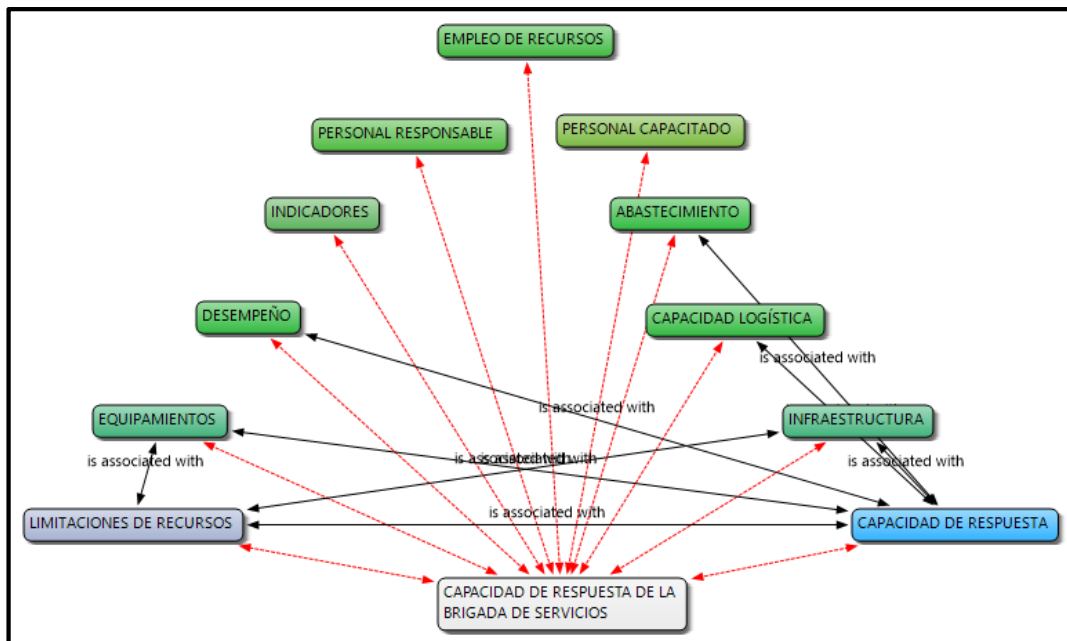


Figura 5: Unidad de Análisis "Capacidad de respuesta de la Brigada de Servicios"

Cumplimiento de la misión de la brigada de servicios

Esta unidad de análisis es definida con el apoyo del software ATLAS TI, dando como resultado las siguientes citas:

Cita 1

“Actualmente quien dirige las brigadas de servicios, normalmente son oficiales de armas, lo cual de acuerdo con la formación y capacitación no tiene las capacidades para dirigir una de estas organizaciones que en su totalidad están relacionadas al campo de la gestión logística, empresarial, cadenas de suministro y contable”.

Cita 2

“Actualmente notamos que el Comando de las Brigadas de Servicios no están distribuidas entre Oficiales de Intendencia y Material de Guerra, considero que son los indicados para cumplir esta función, en vista que son Oficiales con mejor experiencia en el manejo de las diferentes funciones logísticas que encierra nuestro aparato logístico”.

Cita 3

“estas jefaturas están respaldadas por perfiles profesionales, COEQs y temas coyunturales, que finalmente no permiten que estos puestos sean cubiertos por oficiales de servicios, que cuentan con perfiles profesionales adecuados para administrar este tipo de organizaciones”.

Cita 4

“En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, ya que serán los Oficiales que obtendrán la capacitación desde los primeros grados, complementado con la Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando, serán los más indicados”.

Cita 5

“nos forman para poder analizar de manera técnica cada problema que facilite el cumplimiento de la misión de la fuerza operativa y la otra porque, así como el arte de la guerra se estudia y se debe de aplicar en ejercicios, la función administrativa requiere de mucho conocimiento basado en gestión pública y su aplicación de ella por eso, la necesidad de que cualquiera no puede dirigir una Brigada de Servicios”.

Cita 6

“La gestión de la Brigadas va a estar supeditada a quien la comanda aquí o en el exterior, es aquí donde radica la importancia de que, quien la comande debe ser conocedor del aspecto logístico de carrera, para no improvisar estando al mando”.

Cita 7

“Considero que necesariamente personal con la expertise suficiente que gestione adecuadamente, para lo cual que mejor que personal que a lo largo de la carrera ha trabajado en la parte administrativa de la institución, corresponde básicamente a Oficiales de Servicios”.

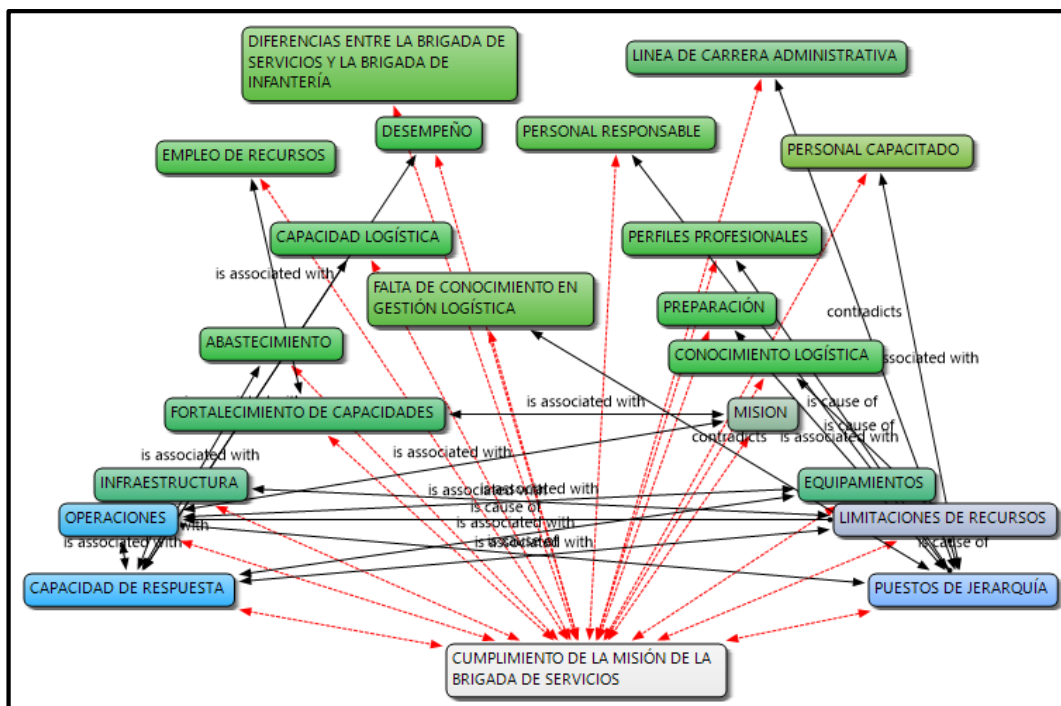


Figura 6: Unidad de Análisis "Cumplimiento de la Misión de la Brigada de Servicios"

Descripción de las categorías

Lista categorías-citas

UH: Análisis

Código: ABASTECIMIENTO {1-0}

P 1: E1.docx - 1:9 [en otros países se han inserta..] (14:14) (Super)

Códigos: [ABASTECIMIENTO] [BATALLONES LOGÍSTICOS]

En otros países se han insertado programas que permiten apoyar el abastecimiento de la fuerza operativa en un plazo no mayor a 24 hrs lo que permite satisfacer los requerimientos de estos en cualquier parte del planeta a su requerimiento.

Código: ARTICULACIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO {1-0}

P 2: E2.docx - 2:2 [La gestión logística en otros ..] (9:9) (Super)

Códigos: [ARTICULACIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO]
[GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

La gestión logística en otros países, particularmente en Brasil y Colombia la gestión logística militar de estos países está articulada y sincronizada a la gestión pública del estado

Código: BATALLONES LOGÍSTICOS {2-0}

P 1: E1.docx - 1:4 [La logística se centraliza en ..] (8:8) (Super)

Códigos: [BATALLONES LOGÍSTICOS]

La logística se centraliza en los Batallones Logísticos aquellos que asumen toda la responsabilidad en la función netamente administrativa con la finalidad de permitir que la fuerza operativa se encargue de la preparación de su fuerza

P 1: E1.docx - 1:9 [en otros países se han inserta..] (14:14) (Super)

Códigos: [ABASTECIMIENTO] [BATALLONES LOGÍSTICOS]

en otros países se han insertado programas que permiten apoyar el abastecimiento de la fuerza operativa en un plazo no mayor a 24 hrs lo que permite satisfacer los requerimientos de estos en cualquier parte del planeta a su requerimiento.

Código: BRIGADAS LOGISTICAS {2-0}

P 2: E2.docx - 2:5 [La gestión en la Brigadas de S..] (15:15) (Super)

Códigos: [BRIGADAS LOGISTICAS] [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

La gestión en la Brigadas de Servicios, en los Países como Brasil y Colombia como lo dije anteriormente ha evolucionado; estas organizaciones llamadas Brigadas de Servicios actualmente son conocidas como brigadas logísticas

P 2: E2.docx - 2:7 [Estas organizaciones militares..] (15:18) (Super)

Códigos: [BRIGADAS LOGISTICAS] [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

Estas organizaciones militares tienen la capacidad logística, transporte, infraestructura, hospitalización autónoma y a la vez se pueden articular e interactuar con empresas civiles y privadas, para obtener los siguientes resultados:

- Incrementar el alcance operacional.
- Mantener Objetivos durante más tiempo.
- Libertad de maniobra a las unidades de maniobra.

Código: CAPACIDAD DE RESPUESTA {1-0}

P 1: E1.docx - 1:6 [Gran unidad de combate y estas..] (8:8) (Super)

Códigos: [CAPACIDAD DE RESPUESTA] [EMPLEO DE RECURSOS] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Gran unidad de combate y estas tienen batallones y estos cuentan dentro de sus organizaciones con una sección de mantenimiento y estas no tienen ni medios y capacidad técnica para apoyar a su propia unidad y ni que decir de las Cias orgánicas del Batallón de Servicios que no cuentan con el personal suficiente para poder desempeñar correctamente sus funciones

Código: CAPACIDAD LOGÍSTICA {1-0}

P 1: E1.docx - 1:8 [La experiencias en guerras den..] (14:14) (Super)

Códigos: [CAPACIDAD LOGÍSTICA]

La experiencia en guerras dentro de las últimas décadas les ha permitido incrementar su capacidad logística y aprender la importancia de ella en el periodo operacional,

Código: CONOCIMIENTO LOGÍSTICA {1-0}

P 3: E3.docx - 3:8 [En el futuro son los llamados ..] (31:31) (Super)

Códigos: [CONOCIMIENTO LOGÍSTICA] [PERFILES PROFESIONALES]
[PERSONAL CAPACITADO] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, ya que serán los Oficiales que obtendrán la capacitación desde los primeros grados, complementado con la Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando, serán los más indicados

Código: DESEMPEÑO {1-0}

P 1: E1.docx - 1:5 [racionalizan los recursos huma..] (8:8) (Super)

Códigos: [DESEMPEÑO] [EMPLEO DE RECURSOS]

Los recursos humanos que deben ser bien capacitados y entrenados para desempeñar esta función

Código: DIFERENCIAS ENTRE LA BRIGADA DE SERVICIOS Y LA BRIGADA DE INFANTERÍA {4-0}

P 1: E1.docx - 1:14 [Estamos hablando de dos organi..] (26:26) (Super)

Códigos: [DIFERENCIAS ENTRE LA BRIGADA DE SERVICIOS Y LA BRIGADA DE INFANTERÍA]

Estamos hablando de dos organizaciones distintas y de distinto nivel de trabajo, mientras la Brigada de Infantería forma parte de un Ejército de Operaciones y cumple misiones para ella, la Brigada de Servicios también forma parte de ella, pero sin embargo esta cumple

misiones para satisfacer las necesidades de todas las Grandes Unidades de Combate que dependen del Ejercito de Operaciones

P 2: E2.docx - 2:16 [La brigada de Servicios es un ..] (31:31) (Super)

Códigos: [DIFERENCIAS ENTRE LA BRIGADA DE SERVICIOS Y LA BRIGADA DE INFANTERÍA]

La brigada de Servicios es un elemento de apoyo administrativo dentro de una organización militar y la brigada de infantería de igual manera es un elemento de maniobra; por lo tanto, entendemos que toda organización militar requiere de estos elementos para poder llamarse organización militar, una no puede actuar sin la otra y viceversa

P 3: E3.docx - 3:9 [La Brigada de Servicios tiene ..] (34:35) (Super)

Códigos: [DIFERENCIAS ENTRE LA BRIGADA DE SERVICIOS Y LA BRIGADA DE INFANTERÍA]

La Brigada de Servicios tiene la misma importancia que una Brigada de Infantería

Considero que es más importante que una Brigada de Infantería, pues es quien extiende el alcance de las operaciones.

P 4: E4.docx - 4:7 [No debería existir diferencia ..] (28:28) (Super)

Códigos: [DIFERENCIAS ENTRE LA BRIGADA DE SERVICIOS Y LA BRIGADA DE INFANTERÍA]

No debería existir diferencia de importancia en Unidades de una misma magnitud, sin embargo, si una consideración especial ya que la Brigada de Servicios es única y será a través de quien se proporcione el sostenimiento a todo EO.

Código: EMPLEO DE RECURSOS {2-0}

P 1: E1.docx - 1:5 [racionalizan los recursos huma..] (8:8) (Super)

Códigos: [DESEMPEÑO] [EMPLEO DE RECURSOS]

Los recursos humanos que deben ser bien capacitados y entrenados para desempeñar esta función

P 1: E1.docx - 1:6 [Gran unidad de combate y estas..] (8:8) (Super)

Códigos: [CAPACIDAD DE RESPUESTA] [EMPLEO DE RECURSOS]
[LIMITACIONES DE RECURSOS]

Gran unidad de combate y estas tienen batallones y estos cuentan dentro de sus organizaciones con una sección de mantenimiento y estas no tienen ni medios y capacidad técnica para apoyar a su propia unidad y ni que decir de las Cias orgánicas del Batallón de Servicios que no cuentan con el personal suficiente para poder desempeñar correctamente sus funciones

Código: EQUIPAMIENTOS {2-0}

P 2: E2.docx - 2:13 [Al equipamiento, al no dispone..] (25:25) (Super)

Códigos: [EQUIPAMIENTOS] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Al equipamiento, al no disponer de equipamiento moderno acorde con las exigencias de los niveles de mantenimiento que opera esta organización. Al personal, al no disponer del personal necesario para cumplir con las exigencias y requerimientos.

P 4: E4.docx - 4:9 [Normalmente, de personal, infr..] (34:34) (Super)

Códigos: [EQUIPAMIENTOS] [INFRAESTRUCTURA] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Normalmente, de personal, infraestructura y medios.

Código: FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA {4-0}

P 1: E1.docx - 1:2 [como la falta de interés por p..] (5:5) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]

como la falta de interés por parte del comando institucional para revertir esta situación que requiere del conocimiento en gestión logística

P 2: E2.docx - 2:11 [Actualmente quien dirige las b..] (22:22) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]

Actualmente quien dirige las brigadas de servicios, normalmente son oficiales de armas, lo cual de acuerdo a la formación y capacitación no tiene las capacidades para dirigir una de estas organizaciones que en su totalidad están relacionadas al campo de la gestión logística, empresarial, cadenas de suministro y contable

P 2: E2.docx - 2:14 [Debería ser un requerimiento c..] (28:28) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]

[PUESTOS DE JERARQUÍA]

Debería ser un requerimiento considerado en el perfil para ocupar estos puestos.

P 3: E3.docx - 3:6 [Actualmente notamos que el Com..] (23:23) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]

[PUESTOS DE JERARQUÍA]

Actualmente notamos que los puestos de autoridad el Comando de las Brigadas de Servicios no están distribuidas entre Oficiales de Intendencia y Material de Guerra, considero que son los indicados para cumplir esta función, en vista que son Oficiales con mejor experiencia en el manejo de las diferentes funciones logísticas que encierra nuestro aparato logístico.

Código: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES {1-0}

P 1: E1.docx - 1:3 [fortalecer este tipo de capaci..] (5:5) (Super)

Códigos: [FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES]

fortalecer este tipo de capacidades que son vitales ser fortalecidos en la fase preoperacional.

Código: GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS {18-0}

P 1: E1.docx - 1:7 [De manera general en estos mom..] (11:11) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

De manera general en estos momentos su trabajo es de forma limitada toda vez que la disponibilidad de personal y medios son insuficientes para el cumplimiento de la misión

P 1: E1.docx - 1:13 [la Brigada de Servicios también..] (26:26) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

la Brigada de Servicios también forma parte de ella, pero sin embargo esta cumple misiones para satisfacer las necesidades de todas las Grandes Unidades de Combate que dependen del Ejército de Operaciones

P 1: E1.docx - 1:15 [Satisfacer las necesidades de ..] (29:29) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Satisfacer las necesidades de apoyo administrativo al Ejército de Operaciones

P 1: E1.docx - 1:17 [De forma precisa no sin embarg..] (35:35) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

De forma precisa no sin embargo si se podrían establecer en cada campo de estado mayor porque esto facilitaría la consecución de los objetivos trazados

P 2: E2.docx - 2:1 [El sistema de gestión logístic..] (6:6) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

El sistema de gestión logística en el ejército es uno de los sistemas que no ha evolucionado, articulado a la gestión pública, toda vez que el Ejército por ser una entidad del

estado y recibir presupuesto del estado estamos obligados a cumplir las normas y disposiciones emanadas por la misma administración pública del estado y la gestión pública representada por OSCE.

P 2: E2.docx - 2:2 [La gestión logística en otros ..] (9:9) (Super)

Códigos: [ARTICULACIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO]
[GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

La gestión logística en otros países, particularmente en Brasil y Colombia la gestión logística militar de estos países está articulada y sincronizada a la gestión pública del estado

P 2: E2.docx - 2:4 [esta organización militar actu..] (12:12) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [PERSONAL CAPACITADO]

Esta organización militar actualmente no está articulada a la gestión pública del estado para poder realizar sus propios mantenimientos, por lo que no puede justificar los trabajos por lo que requiere tercerizar los trabajos con empresas civiles, ocasionando con ello que el personal técnico especialista no sea empleado en tareas para las que fue capacitado.

P 2: E2.docx - 2:8 [en la actualidad el concepto d..] (19:19) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

en la actualidad el concepto de la guerra es una guerra total, que se desarrolla en todos los campos y escenarios por lo que hace necesario que estas brigada o unidades responsables de las área logística y sostenimiento estén articuladas y sincronizadas con los demás elementos del estado a fin de incrementar su eficiencia logística.

P 2: E2.docx - 2:15 [este perfil debe estar complem..] (28:28) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

este perfil debe estar complementado con las capacidades obtenidas en la capacitación ya sea con maestrías o doctorados, civiles o militares relacionados al campo de la gestión logística y esto a su vez debe estar complementado con la experiencia, a fin que este comandante tenga la visión y prospectiva para tomar decisiones propias en la exigencia de la guerra.

P 2: E2.docx - 2:17 [Las brigadas de servicios tien..] (34:34) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Las brigadas de servicios tienen la responsabilidad administrativa de logística y personal en apoyo a las grandes unidades de Batalla

P 2: E2.docx - 2:18 [Cantidad de mantenimientos rea..] (40:44) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

- Cantidad de mantenimientos realizados
- Cantidad de abastecimientos realizados
- Cantidad de heridos evacuados
- Cantidad de infraestructura habilitada
- Cantidad de medios disponibles en la zona administrativa

P 3: E3.docx - 3:1 [Se tiene que tener en cuenta q..] (7:7) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Se debe tener en cuenta que el aparato logístico coordina las actividades y sincroniza todo el sistema, proporcionando el apoyo y los servicios para asegurar la libertad de acción, extender el alcance operativo y prolongar la capacidad de operación autónoma.

P 3: E3.docx - 3:2 [El sistema de gestión logístic..] (6:6) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

El sistema de gestión logística en el Ejército es comandado por el COLOGE y ejecutado por los diferentes Servicios Logísticos, los cuales integran el sistema logístico con las DDEE y GGUU, a través de la Brigada de Servicios.

P 3: E3.docx - 3:4 [La Brigada de Servicios es uno..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [OPERACIONES]

La Brigada de Servicios es uno de los elementos encargados de gestionar el apoyo logístico desde los más altos niveles hasta las unidades básicas administrativas del Ejército, y en operaciones sería la encargada de sincronizar las operaciones logísticas con el TO.

P 3: E3.docx - 3:11 [Sabido que un indicador de g..] (47:47) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

Sabido que un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, la cual, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando un desbalance sobre la cual se deben tomar acciones correctivas. En tal sentido podemos decir que una Brigada de Servicios puede establecer una serie de indicadores que orienten a definir el avance de las operaciones logísticas, por ejemplo, la cantidad de BC y BNC.

P 4: E4.docx - 4:1 [El Sistema Logístico del Ejérc..] (6:6) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

El Sistema Logístico del Ejército considero que es apropiado, sin embargo, su aplicación no se da porque se le resta importancia al aspecto logístico en la institución, esto debido al desconocimiento en ocasiones de quienes deberían impulsarla desde los niveles inferiores, pero principalmente porque los Comandos que priorizan la parte operativa, recargando con esta última actividad a las Unidades Administrativas.

P 4: E4.docx - 4:8 [El Sostenimiento de todo un EO..] (31:31) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

El Sostenimiento de todo un EO

P 4: E4.docx - 4:10 [Toda gestión requiere indicado..] (37:37) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

Toda gestión requiere indicadores, esto dependerá de quien la Comande.

Código: GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES {7-0}

P 2: E2.docx - 2:3 [las fuerzas armadas participan..] (9:9) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

Las fuerzas armadas participan con empresas militares en apoyo a la economía de su país y lo que no produce o tiene capacidades para producir es tercerizada con empresas civiles del estado o empresas privadas, logrando con ello la satisfacción permanente de sus necesidades logística e incrementado la capacidad operativa de la fuerza.

P 2: E2.docx - 2:5 [La gestión en la Brigadas de S..] (15:15) (Super)

Códigos: [BRIGADAS LOGISTICAS] [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

La gestión en la Brigadas de Servicios, en los Países como Brasil y Colombia como lo dije anteriormente ha evolucionado; estas organizaciones llamadas Brigadas de Servicios actualmente son conocidas como brigadas logísticas

P 2: E2.docx - 2:6 [en países del primer mundo com..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

en países del primer mundo como Estados Unidos se les conoce como Brigadas de Sostenimiento.

P 2: E2.docx - 2:7 [Estas organizaciones militares...] (15:18) (Super)

Códigos: [BRIGADAS LOGISTICAS] [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

Estas organizaciones militares tienen la capacidad logística, transporte, infraestructura, hospitalización autónoma y a la vez se pueden articular e interactuar con empresas civiles y privadas, para obtener los siguientes resultados:

- Incrementar el alcance operacional.
- Mantener Objetivos durante más tiempo.
- Libertad de maniobra a las unidades de maniobra.

P 3: E3.docx - 3:3 [La capacidad de una nación de ..] (11:11) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

[MISION]

La capacidad de una nación de poder proyectar su poder militar, y mantenerlo proyectado y aplicado, proviene de una adecuada capacidad logística, la cual permitirá operaciones militares sostenidas por el tiempo que se necesite para lograr el Objetivo Político de la Guerra. Existen Ejércitos modernos que antes de iniciar sus operaciones de reconocimiento lanzan su sistema logístico, toda vez que es la encargada de extender el alcance logístico de las operaciones.

P 4: E4.docx - 4:2 [Existen otras realidades en el..] (9:9) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

Existen otras realidades en el exterior, unas con mejores situaciones y otras con situaciones no tan buenas, es nuestro compromiso darle la debida importancia al aspecto Logístico.

P 4: E4.docx - 4:4 [La gestión de la Brigadas va a..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]

[LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

La gestión de la Brigadas va a estar supeditada a quien la comanda aquí o en el exterior, es aquí donde radica la importancia de que, quien la comande debe ser conocedor del aspecto logístico de carrera, para no improvisar estando al mando.

Código: IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS {4-0}

P 3: E3.docx - 3:5 [Constituye uno de los aspectos..] (15:15) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

Constituye uno de los aspectos más importantes para las operaciones militares, ya que la buena preparación y conducción de éstas depende fundamentalmente de la eficiencia y oportunidad del apoyo logístico que se les proporcione, esto se manifiesta en la actualidad debido al advenimiento del concepto de guerra total, violenta y de corta duración, así como los avances científicos y desarrollo tecnológico.

P 3: E3.docx - 3:10 [Extender el alcance operativo ..] (39:39) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

Extender el alcance operativo y prolongar la capacidad de operación autónoma.

P 4: E4.docx - 4:3 [De vital importancia en un EO,..] (12:12) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

De vital importancia en un EO, por lo tanto, debería estar con la infraestructura y los medios adecuados para su empleo, en misiones multidimensional de acuerdo a los roles de la institución

P 4: E4.docx - 4:6 [Considero que lo que limita a ..] (21:21) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]

[LIMITACIONES DE RECURSOS]

Considero que lo que limita a una Brigada de Servicios es no darle la importancia debida a su vital función.

Código: INDICADORES {4-0}

P 1: E1.docx - 1:17 [De forma precisa no sin embarg..] (35:35) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

De forma precisa no sin embargo si se podrían establecer en cada campo de estado mayor porque esto facilitaría la consecución de los objetivos trazados

P 2: E2.docx - 2:18 [Cantidad de mantenimientos rea..] (40:44) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

- Cantidad de mantenimientos realizados
- Cantidad de abastecimientos realizados
- Cantidad de heridos evacuados
- Cantidad de infraestructura habilitada
- Cantidad de medios disponibles en la zona administrativa

P 3: E3.docx - 3:11 [Sabiedo que un indicador de g..] (47:47) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

Sabiedo que un indicador de gestión es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, la cual, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando un desbalance sobre la cual se deben tomar acciones correctivas. En tal sentido podemos decir que una Brigada de Servicios puede establecer una serie de indicadores que orienten a definir el avance de las operaciones logísticas, por ejemplo, la cantidad de BC y BNC.

P 4: E4.docx - 4:10 [Toda gestión requiere indicado..] (37:37) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [INDICADORES]

Toda gestión requiere indicadores, esto dependerá de quien la Comande.

Código: INFRAESTRUCTURA {2-0}

P 2: E2.docx - 2:12 [campo de infraestructura al no..] (25:25) (Super)

Códigos: [INFRAESTRUCTURA] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Campo de infraestructura al no contar con instalaciones adecuadas para cada área de mantenimiento y en muchos casos las que dispone han sido empleadas en otros campos ajenos a su naturaleza primigenia

P 4: E4.docx - 4:9 [Normalmente, de personal, infr..] (34:34) (Super)

Códigos: [EQUIPAMIENTOS] [INFRAESTRUCTURA] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Normalmente, de personal, infraestructura y medios.

Código: LIMITACIONES DE RECURSOS {9-0}

P 1: E1.docx - 1:6 [Gran unidad de combate y estas..] (8:8) (Super)

Códigos: [CAPACIDAD DE RESPUESTA] [EMPLEO DE RECURSOS]
[LIMITACIONES DE RECURSOS]

Gran unidad de combate y estas tienen batallones y estos cuentan dentro de sus organizaciones con una sección de mantenimiento y estas no tienen ni medios y capacidad técnica para apoyar a su propia unidad y ni que decir de las Cias orgánicas del Batallón de Servicios que no cuentan con el personal suficiente para poder desempeñar correctamente sus funciones

P 1: E1.docx - 1:7 [De manera general en estos mom..] (11:11) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

De manera general en estos momentos su trabajo es de forma limitada toda vez que la disponibilidad de personal y medios son insuficientes para el cumplimiento de la misión

P 1: E1.docx - 1:11 [Las limitaciones son muchas ta..] (20:20) (Super)

Códigos: [LIMITACIONES DE RECURSOS] [PERSONAL CAPACITADO]
[PERSONAL RESPONSABLE]

Las limitaciones son muchas tanto en el campo de recursos humanos como de recursos materiales

P 1: E1.docx - 1:16 [Como lo respondí anteriormente..] (32:32) (Super)

Códigos: [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Como lo respondí anteriormente son de forma integral, tanto por falta de recurso humanos y recursos materiales

P 2: E2.docx - 2:12 [campo de infraestructura al no..] (25:25) (Super)

Códigos: [INFRAESTRUCTURA] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Campo de infraestructura al no contar con instalaciones adecuadas para cada área de mantenimiento y en muchos casos las que dispone han sido empleadas en otros campos ajenos a su naturaleza primigenia

P 2: E2.docx - 2:13 [Al equipamiento, al no dispone..] (25:25) (Super)

Códigos: [EQUIPAMIENTOS] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Al equipamiento, al no disponer de equipamiento moderno acorde con las exigencias de los niveles de mantenimiento que opera esta organización. Al personal, al no disponer del personal necesario para cumplir con las exigencias y requerimientos.

P 3: E3.docx - 3:7 [Actualmente las Brigadas de Se..] (27:27) (Super)

Códigos: [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Actualmente las Brigadas de Servicios no disponen de la capacidad operativa adecuada (Instalaciones, equipos, vehículos, herramientas, etc.)

P 4: E4.docx - 4:6 [Considero que lo que limita a ..] (21:21) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS]
[LIMITACIONES DE RECURSOS]

Considero que lo que limita a una Brigada de Servicios es no darle la importancia debida a su vital función.

P 4: E4.docx - 4:9 [Normalmente, de personal, infr..] (34:34) (Super)

Códigos: [EQUIPAMIENTOS] [INFRAESTRUCTURA] [LIMITACIONES DE RECURSOS]

Normalmente, de personal, infraestructura y medios.

Código: LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA {3-0}

P 1: E1.docx - 1:12 [nos forman para poder analizar..] (23:23) (Super)

Códigos: [LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PERSONAL CAPACITADO]

Nos forman para poder analizar de manera técnica cada problema que facilite el cumplimiento de la misión de la fuerza operativa y la otra porque así como el arte de la guerra se estudia y se debe de aplicar en ejercicios, la función administrativa requiere de mucho conocimiento basado en gestión pública y su aplicación de ella por eso, la necesidad de que cualquiera no puede dirigir una Brigada de Servicios.

P 4: E4.docx - 4:4 [La gestión de la Brigadas va a..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]
[LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

La gestión de la Brigadas va a estar supeditada a quien la comanda aquí o en el exterior, es aquí donde radica la importancia de que, quien la comande debe ser conocedor del aspecto logístico de carrera, para no improvisar estando al mando.

P 4: E4.docx - 4:5 [Considero que necesariamente p..] (18:18) (Super)

Códigos: [LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

Considero que necesariamente personal con la expertise suficiente que gestione adecuadamente, para lo cual que mejor que personal que a lo largo de la carrera ha trabajado en la parte administrativa de la institución, corresponde básicamente a Oficiales de Servicios.

Código: MISION {7-0}

P 1: E1.docx - 1:15 [Satisfacer las necesidades de ..] (29:29) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Satisfacer las necesidades de apoyo administrativo al Ejército de Operaciones

P 2: E2.docx - 2:8 [en la actualidad el concepto d..] (19:19) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

en la actualidad el concepto de la guerra es una guerra total, que se desarrolla en todos los campos y escenarios por lo que hace necesario que estas brigada o unidades responsables de las área logística y sostenimiento estén articuladas y sincronizadas con los demás elementos del estado a fin de incrementar su eficiencia logística.

P 2: E2.docx - 2:17 [Las brigadas de servicios tien..] (34:34) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Las brigadas de servicios tienen la responsabilidad administrativa de logística y personal en apoyo a las grandes unidades de Batalla

P 3: E3.docx - 3:1 [Se tiene que tener en cuenta q..] (7:7) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

Se debe tener en cuenta que el aparato logístico coordina las actividades y sincroniza todo el sistema, proporcionando el apoyo y los servicios para asegurar la libertad de acción, extender el alcance operativo y prolongar la capacidad de operación autónoma.

P 3: E3.docx - 3:3 [La capacidad de una nación de ..] (11:11) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]
[MISION]

La capacidad de una nación de poder proyectar su poder militar, y mantenerlo proyectado y aplicado, proviene de una adecuada capacidad logística, la cual permitirá operaciones militares sostenidas por el tiempo que se necesite para lograr el Objetivo Político de la Guerra. Existen Ejércitos modernos que antes de iniciar sus operaciones de reconocimiento lanzan su sistema logístico, toda vez que es la encargada de extender el alcance logístico de las operaciones.

P 4: E4.docx - 4:3 [De vital importancia en un EO,..] (12:12) (Super)

Códigos: [IMPORTANCIA DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

De vital importancia en un EO, por lo tanto, debería estar con la infraestructura y los medios adecuados para su empleo, en misiones multidimensional de acuerdo a los roles de la institución

P 4: E4.docx - 4:8 [El Sostenimiento de todo un EO..] (31:31) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [MISION]

El Sostenimiento de todo un EO

Código: OPERACIONES {1-0}

P 3: E3.docx - 3:4 [La Brigada de Servicios es uno..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [OPERACIONES]

La Brigada de Servicios es uno de los elementos encargados de gestionar el apoyo logístico desde los más altos niveles hasta las unidades básicas administrativas del Ejército, y en operaciones sería la encargada de sincronizar las operaciones logísticas con el TO.

Código: PERFILES PROFESIONALES {2-0}

P 2: E2.docx - 2:10 [estas jefaturas están respalda..] (22:22) (Super)

Códigos: [PERFILES PROFESIONALES]

estas jefaturas están respaldadas por perfiles profesionales, COEQs y temas coyunturales, que finalmente no permiten que estos puestos sean cubiertos por oficiales de servicios, que cuentas con perfiles profesionales adecuados para administrar este tipo de organizaciones.

P 3: E3.docx - 3:8 [En el futuro son los llamados ..] (31:31) (Super)

Códigos: [CONOCIMIENTO LOGÍSTICA] [PERFILES PROFESIONALES]
[PERSONAL CAPACITADO] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, ya que serán los Oficiales que obtendrán la capacitación desde los primeros grados, complementado con la Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando, serán los más indicados

Código: PERSONAL CAPACITADO {6-0}

P 1: E1.docx - 1:10 [Debe ser una persona entrenada..] (17:17) (Super)

Códigos: [PERSONAL CAPACITADO] [PERSONAL RESPONSABLE]

Debe ser una persona entrenada y capacitada para desempeñar este rol tan importante, ya que él será el responsable de satisfacer las necesidades de la fuerza operativa tanto en el

periodo preoperacional, operacional y post operacional permitiendo esas transiciones de forma efectiva para el logro de los objetivos de la organización a la cual pertenece.

P 1: E1.docx - 1:11 [Las limitaciones son muchas ta..] (20:20) (Super)

Códigos: [LIMITACIONES DE RECURSOS] [PERSONAL CAPACITADO]
[PERSONAL RESPONSABLE]

Las limitaciones son muchas tanto en el campo de recursos humanos como de recursos materiales envista

P 1: E1.docx - 1:12 [nos forman para poder analizar..] (23:23) (Super)

Códigos: [LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PERSONAL CAPACITADO]

Nos forman para poder analizar de manera técnica cada problema que facilite el cumplimiento de la misión de la fuerza operativa y la otra porque, así como el arte de la guerra se estudia y se debe de aplicar en ejercicios, la función administrativa requiere de mucho conocimiento basado en gestión pública y su aplicación de ella por eso, la necesidad de que cualquiera no puede dirigir una Brigada de Servicios.

P 2: E2.docx - 2:4 [esta organización militar actu..] (12:12) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [PERSONAL CAPACITADO]

Esta organización militar actualmente no está articulada a la gestión pública del estado para poder realizar sus propios mantenimientos, por lo que no puede justificar los trabajos por lo que requiere tercerizar los trabajos con empresas civiles, ocasionando con ello que el personal técnico especialista no sea empleado en tareas para las que fue capacitado.

P 2: E2.docx - 2:9 [Actualmente quien dirige las b..] (22:22) (Super)

Códigos: [PERSONAL CAPACITADO] [PERSONAL RESPONSABLE]

Actualmente quien dirige las brigadas de servicios, normalmente son oficiales de armas, lo cual de acuerdo a la formación y capacitación no tiene las capacidades para dirigir una de estas organizaciones que en su totalidad están relacionadas al campo de la gestión logística

P 3: E3.docx - 3:8 [En el futuro son los llamados ..] (31:31) (Super)

Códigos: [CONOCIMIENTO LOGÍSTICA] [PERFILES PROFESIONALES]
[PERSONAL CAPACITADO] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, ya que serán los Oficiales que obtendrán la capacitación desde los primeros grados, complementado con la Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando, serán los más indicados

Código: PERSONAL RESPONSABLE {3-0}

P 1: E1.docx - 1:10 [Debe ser una persona entrenada..] (17:17) (Super)

Códigos: [PERSONAL CAPACITADO] [PERSONAL RESPONSABLE]

Debe ser una persona entrenada y capacitada para desempeñar este rol tan importante, ya que él será el responsable de satisfacer las necesidades de la fuerza operativa tanto en el periodo pre operacional, operacional y post operacional permitiendo esas transiciones de forma efectiva para el logro de los objetivos de la organización a la cual pertenece.

P 1: E1.docx - 1:11 [Las limitaciones son muchas ta..] (20:20) (Super)

Códigos: [LIMITACIONES DE RECURSOS] [PERSONAL CAPACITADO]
[PERSONAL RESPONSABLE]

Las limitaciones son muchas tanto en el campo de recursos humanos como de recursos materiales envista

P 2: E2.docx - 2:9 [Actualmente quien dirige las b..] (22:22) (Super)

Códigos: [PERSONAL CAPACITADO] [PERSONAL RESPONSABLE]

Actualmente quien dirige las brigadas de servicios, normalmente son oficiales de armas, lo cual de acuerdo a la formación y capacitación no tiene las capacidades para dirigir una de estas organizaciones que en su totalidad están relacionadas al campo de la gestión logística

Código: PREPARACIÓN {1-0}

P 1: E1.docx - 1:1 [De manera general existe la fa..] (5:5) (Super)

Códigos: [PREPARACIÓN]

De manera general existe la falta de preparación por parte del personal de oficiales, técnicos y sub oficiales

Código: PUESTOS DE JERARQUÍA {6-0}

P 2: E2.docx - 2:14 [Debería ser un requerimiento c..] (28:28) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]
[PUESTOS DE JERARQUÍA]

Debería ser un requerimiento considerado en el perfil para ocupar estos puestos.

P 2: E2.docx - 2:15 [este perfil debe estar complem..] (28:28) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS] [PUESTOS DE
JERARQUÍA]

este perfil debe estar complementado con las capacidades obtenidas en la capacitación ya sea con maestrías o doctorados, civiles o militares relacionados al campo de la gestión logística y esto a su vez debe estar complementado con la experiencia , a fin que este comandante tenga la visión y prospectiva para tomar decisiones propias en la exigencia de la guerra.

P 3: E3.docx - 3:6 [Actualmente notamos que el Com..] (23:23) (Super)

Códigos: [FALTA DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN LOGÍSTICA]
[PUESTOS DE JERARQUÍA]

Actualmente notamos que el Comando de las Brigadas de Servicios no están distribuidas entre Oficiales de Intendencia y Material de Guerra, considero que son los indicados para cumplir esta función, en vista que son Oficiales con mejor experiencia en el manejo de las diferentes funciones logísticas que encierra nuestro aparato logístico.

P 3: E3.docx - 3:8 [En el futuro son los llamados ..] (31:31) (Super)

Códigos: [CONOCIMIENTO LOGÍSTICA] [PERFILES PROFESIONALES]
[PERSONAL CAPACITADO] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, ya que serán los Oficiales que obtendrán la capacitación desde los primeros grados, complementado con la Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando, serán los más indicados

P 4: E4.docx - 4:4 [La gestión de la Brigadas va a..] (15:15) (Super)

Códigos: [GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN OTROS PAÍSES]
[LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PUESTOS DE JERARQUÍA]

La gestión de la Brigadas va a estar supeditada a quien la comanda aquí o en el exterior, es aquí donde radica la importancia de que, quien la comande debe ser conocedor del aspecto logístico de carrera, para no improvisar estando al mando.

P 4: E4.docx - 4:5 [Considero que necesariamente p..] (18:18) (Super)

Códigos: [LINEA DE CARRERA ADMINISTRATIVA] [PUESTOS DE
JERARQUÍA]

Considero que necesariamente personal con la expertise suficiente que gestione adecuadamente, para lo cual que mejor que personal que a lo largo de la carrera ha trabajado en la parte administrativa de la institución, corresponde básicamente a Oficiales de Servicios.

4.5 Red semántica

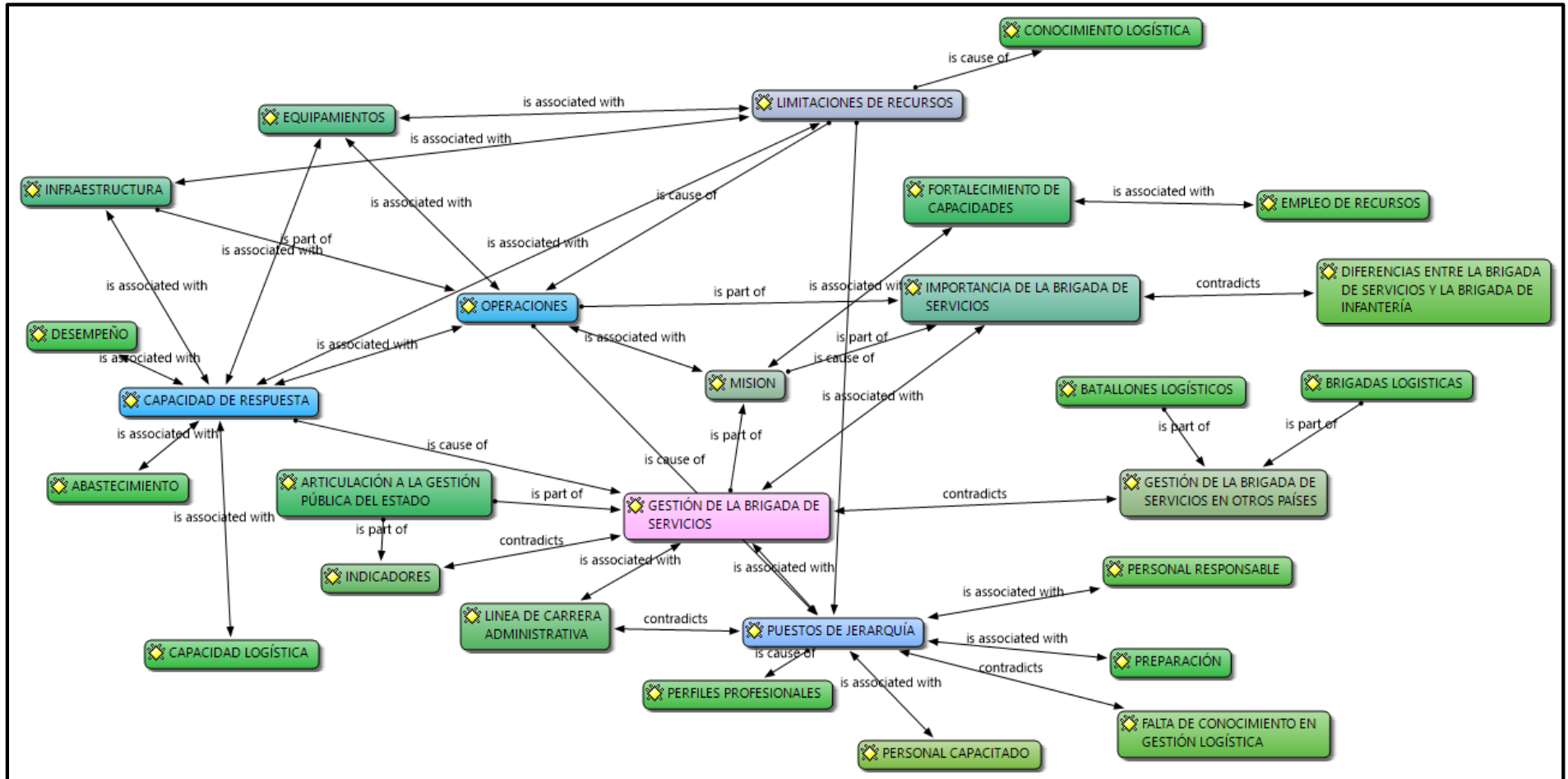


Figura 7: Red semántica "Gestión de la Brigada de Servicios"

4.6 Triangulación

Tabla 1: Triangulación

UNIDAD DE ANÁLISIS	ENTREVISTAS	OBSERVACIÓN DE CAMPO	INDAGACIÓN DOCUMENTAL	HALLAZGOS
<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS</p>	<p>La Brigada de Servicios tiene como misión, satisfacer las necesidades de todas las Grandes Unidades de Combate que dependen del Ejército de Operaciones., es decir las brigadas de servicios tiene la responsabilidad administrativa con respecto a la logística y el</p>	<p>La Brigada de Servicios es uno de los elementos encargados de gestionar el apoyo logístico desde los más altos niveles hasta las unidades básicas administrativas del Ejército, y en operaciones sería la encargada de sincronizar las operaciones logísticas con el TO, estas brigadas tienen la capacidad logística,</p>	<p>Mediante Resolución Ministerial N° 1320-2009/DE/EP, la Dirección General de Logística del Ejército, (DIGELOGE), retoma su denominación primigenia: Comando Logístico del Ejército (COLOGE), cuya misión es brindar Tecnología de vanguardia, Apoyo oportuno y con la debida Eficiencia y</p>	<p>El actual sistema de gestión de la brigada de servicios no permite el cumplimiento de la misión, dado que no se pueden cumplir los requerimientos de apoyo administrativo de forma eficaz ni tampoco eficiente. Sabemos que el ejército cuenta con</p>

	<p>personal en apoyo a las grandes unidades de Batalla.</p> <p>En la actualidad el concepto de la guerra es una guerra total, que se desarrolla en todos los campos y escenarios por lo que hace necesario que estas brigada o unidades responsables de las área logística y sostenimiento estén articuladas y sincronizadas con los demás elementos del estado a fin de</p>	<p>transporte, infraestructura, hospitalización autónoma y a la vez se pueden articular e interactuar con empresas civiles y privadas, para obtener los siguientes resultados: Incrementar el alcance operacional, Mantener Objetivos durante más tiempo y libertad de maniobra a las unidades de maniobra, sin embargo en la experiencia del investigador se da más importancia a la brigada de infantería que a la de servicios, aunque</p>	<p>eficacia a la Fuerza Operativa y a los OMA.</p> <p>El D.L. N° 1142 Ley de bases para la Modernización de las Fuerzas Armadas, dada en al año 2012, en el artículo n° 4 establece que la modernización de las Fuerzas Armadas se inserta en el proceso de modernización del Estado Peruano y tiene como finalidad fundamental obtener mayores niveles de eficiencia y eficacia en la gestión institucional y operacional de las Fuerzas</p>	<p>organizaciones que se encuentran desplegados en los rincones más alejados del país, en donde muchas veces son la única autoridad y para que puedan cumplir con las misiones encomendadas a estas fuerzas es muy importante contar con una buena gestión logística por parte de las organizaciones que proporcionan el apoyo</p>
--	--	---	---	--

	<p>incrementar su eficiencia logística, teniendo en cuenta que el aparato logístico coordina las actividades y sincroniza todo el sistema, proporcionando el apoyo y los servicios para asegurar la libertad de acción, extender el alcance operativo y prolongar la capacidad de operación autónoma.</p> <p>El sistema de gestión logística en el Ejército es comandado por</p>	<p>ninguna puede trabajar sin la otra, no hay que olvidar que la brigada de servicios es quien extiende el alcance de las operaciones.</p> <p>Es por ello que se han detectado atrasos en entregas de municiones, comidas, uniformes, etc., lo cual trae consigo demora en las operaciones, también se han presentado problemas para trasladar al personal o problemas en contrataciones que en algunos casos terminan</p>	<p>Armadas, en sus diferentes instancias y capacidades; de manera que su preparación, equipamiento y empleo sirvan para garantizar la independencia, la soberanía y la integridad territorial de la República, así como el desarrollo económico y social del país, en armonía con la Política de Seguridad y Defensa Nacional.</p>	<p>administrativo, se sabe que por lo general los requerimientos nunca llegan al 100% a las organizaciones desplegadas a consecuencia de una mala gestión por parte de los líderes de las organizaciones administrativas, es más en ocasiones el personal que tiene que ocuparse de las tareas administrativas son asignadas a tareas</p>
--	--	--	--	---

	<p>el COLOGE y ejecutado por los diferentes Servicios Logísticos, los cuales integran el sistema logístico con las DDEE y GGUU, a través de la Brigada de Servicios. Los entrevistados han manifestado que el Sistema Logístico del Ejército, no recibe la importancia debida dado que, existe desconocimiento de quienes deberían impulsarla desde los</p>	<p>resolviéndose en los juzgados.</p> <p>El sistema de gestión de la brigada de servicio funciona con limitaciones, una de ellas es que el personal que tiene experiencia administrativa no es tomado en cuenta para los altos cargos logísticos, siempre se inclinan por elegir a personal con experiencia operativa, que no conoce la administración.</p>		<p>operativas e incluso las inspecciones son tal cuales a la inspección de una unidad operativa desestimando las tareas administrativas de apoyo logístico y de personal a la fuerza operativa, asimismo la burocracia es una gran limitación, además también hay problemas de corrupción que se pueden ver en los medios todos los días, en muchos casos el</p>
--	---	---	--	--

	<p>niveles inferiores, pero principalmente porque los Comandos priorizan la parte operativa, recargando con esta última actividad a las Unidades Administrativas, al mencionar desconocimiento se refiere a que el liderazgo de las brigadas de servicios se encuentran en manos de personal que no cuenta con la experiencia administrativa necesaria y</p>	<p>Esta organización militar actualmente no está articulada a la gestión pública del estado para poder realizar sus propios mantenimientos, por lo que no puede justificar los trabajos por lo que requiere tercerizar los trabajos con empresas civiles, ocasionando con ello que el personal técnico especialista no sea empleado en tareas para las que fue capacitado.</p>		<p>personal de material de guerra o de intendencia terminan con problemas legales, por la funciones que han realizado en base a las decisiones que toma el líder de la brigada de servicios sin experiencia en el área administrativa.</p> <p>A esto le debemos sumar el hecho que la gestión no se encuentra articulada al estado, a pesar de que</p>
--	--	--	--	--

	<p>es por ello que se dan estas limitaciones.</p> <p>La logística generalmente se centraliza en los Batallones Logísticos aquellos que asumen toda la responsabilidad en la función netamente administrativa con la finalidad de permitir que la fuerza operativa se encargue de la preparación de su fuerza.</p>			<p>El D.L. N° 1142, Ley de bases para la Modernización de las Fuerzas Armadas, dada en el año 2012, dictamina los pasos para la articulación.</p>
<p>CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA</p>	<p>Un Componente terrestre sea Ejército de</p>	<p>La capacidad de respuesta de la brigada de</p>	<p>El D.L. N° 1142 Ley de bases para la</p>	<p>La capacidad de respuesta es limitada,</p>

<p>BRIGADA DE SERVICIOS</p>	<p>Operaciones o División Ejército dentro de su organización con unidades de servicios como la brigada de servicios, brigada que se encuentra al mismo nivel que una brigada de infantería, caballería, etc así mismo una Gran unidad de combate tiene batallones y estos cuentan dentro de sus organizaciones con una sección de mantenimiento con capacidad de respuesta</p>	<p>servicios es limitada, dado que no cuenta con los recursos y medios necesarios para atender las operaciones administrativas de cualquier tipo en el tiempo solicitado a esto se suma que no se le da la importancia y nivel al igual que una Gran Unidad de Combate.</p> <p>Es por ello que no puede cumplir de manera eficiente con las misiones para lo que fue creada.</p>	<p>Modernización de las Fuerzas Armadas, en su acápite 6.2.2 Capacidades militares, manifiesta que mediante la R.M. N° 1490-2016-DE-CCFFAA, los factores que conforman la capacidad militar son: 1) comando y control, 2) inteligencia, vigilancia y reconocimiento, 3) protección y supervivencia, 4) proyección de la fuerza, 5) respuesta eficaz y 6) soporte logístico.</p> <p>De igual manera, definen la capacidad militar</p>	<p>en todos sus recursos, por distintas razones, una de ellas es que no se les da el nivel al igual que una GUC y la importancia debida a las tareas logísticas en muchos casos los lideres consideran que las tareas operativas son similares a las tareas administrativas de logística y personal esto lo demuestran durante las inspecciones</p>
-----------------------------	--	--	--	---

	<p>técnica para apoyar a su propia unidad en las tareas de mantenimiento de 1er y 2do escalón, pero lamentablemente estas no tienen el equipamiento y los medios necesarios, y ni que decir de las Cias orgánicas del Batallón de Servicios y de los Batallones orgánicos de la Brigada de servicios que además de no contar con equipamiento y medios suficientes no cuentan con el personal suficiente para</p>	<p>Las instalaciones no se encuentran al 100% operativas, también hay limitaciones de medios, recursos y de personal, en muchos casos el liderazgo recae en manos de personal especialista en otras áreas y no en logística.</p> <p>La gestión logística militar en otros países, particularmente en Brasil y Colombia, está articulada y sincronizada a la gestión pública del estado.</p>	<p>como la resultante de la integración de un conjunto de factores que permiten aplicar procedimientos operativos a fin de lograr un efecto militar deseado en el nivel estratégico, operacional o táctico, durante la ejecución de operaciones y acciones militares para enfrentar amenazas, desafíos o preocupaciones en el cumplimiento de los roles estratégicos.</p> <p>El ME-410 Brigada de Servicios 2016 hace conocer que las unidades</p>	<p>programadas, otra razón es la burocracia, la corrupción y que el liderazgo en muchos casos no recae en manos de personal con competencias en logística, a pesar de que el D.L. N° 1142, manifiesta que el soporte logístico es una de las capacidades militares.</p> <p>Para que la capacidad de respuesta sea la idónea debe ser la</p>
--	---	---	--	---

	<p>poder desempeñar correctamente sus funciones.</p> <p>Las experiencias en guerras dentro de las últimas décadas y lo vivido con la lucha contraterrorista les ha permitido incrementar su capacidad y experiencia logística y además aprender de la importancia de ella en el periodo operacional. En otros países de la región se racionalizan los recursos</p>	<p>En otros países se han insertado programas que permiten apoyar el abastecimiento y mantenimiento de la fuerza operativa en un plazo no mayor a 24 horas lo que permite satisfacer los requerimientos de estos en cualquier parte del planeta a su requerimiento. En ese sentido la logística ha evolucionado; estas organizaciones llamadas Brigadas de Servicios actualmente son conocidas</p>	<p>administrativas están en condiciones de incrementar su capacidad de apoyo mediante la incorporación de elementos de apoyo que le son asignados en tipo, número y magnitud incluyendo elementos para el comando, con competencias en logística.</p>	<p>resultante de la integración de todos los procesos.</p>
--	--	--	---	--

	<p>humanos que deben ser bien capacitados y entrenados para desempeñar esta función. En ese sentido, en estos momentos la capacidad de respuesta de la brigada de servicios es limitada, toda vez que la disponibilidad de personal, equipamiento y medios son insuficientes para el cumplimiento de la misión y por ende en la capacidad de respuesta de las unidades</p>	<p>como brigadas logísticas. Estas organizaciones militares tienen la capacidad logística, transporte, infraestructura, hospitalización autónoma y a la vez se pueden articular e interactuar con empresas civiles y privadas, para obtener los siguientes resultados: Incrementar el alcance operacional, Mantener Objetivos durante más tiempo y libertad de maniobra a las unidades de maniobra.</p>		
--	--	---	--	--

	<p>administrativas en los diferentes niveles.</p> <p>Las limitaciones son muchas tanto en el campo de recursos humanos como de recursos materiales.</p> <p>Al no contar con equipamiento e instalaciones adecuadas para cada área de mantenimiento y en muchos casos las que dispone han sido empleadas en otros campos ajenos a su</p>			
--	---	--	--	--

	<p>naturaleza primigenia esto afecta en la capacidad de respuesta.</p> <p>A esto se suma que la institución no le da la misma importancia y nivel a la Brigada de servicios que una Gran Unidad Combate lo cual repercute en el cumplimiento de la misión de manera negativa.</p>			
<p>CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS</p>	<p>Actualmente quien dirige las unidades de servicios, en muchos casos normalmente son</p>	<p>El Comando de las Brigadas de Servicios no están distribuidas entre Oficiales de Intendencia y</p>	<p>EL D.L. N° 1142 en su artículo n° 5 manifiesta que, los objetivos del proceso de modernización son: Obtener</p>	<p>El cumplimiento de la misión se vuelve una tarea difícil, dado que</p>

	<p>oficiales de armas, lo cual de acuerdo con la formación y capacitación no tiene las capacidades para dirigir una de estas organizaciones que en su totalidad están relacionadas al campo de la gestión logística, empresarial, cadenas de suministro y contable.</p> <p>En el futuro son los llamados a comandar las Brigadas de Servicios, centros especializados, servicios logísticos,</p>	<p>Material de Guerra, quienes son los indicados para cumplir esta función, en vista que son Oficiales con mejor capacitación y experiencia en el manejo de personal y de las diferentes funciones logísticas que encierra el aparato logístico, esto se encuentran respaldadas por perfiles profesionales, COEQs, etc pero sin embargo por temas coyunturales, que finalmente son lo que no permiten en muchos casos</p>	<p>un sistema de Defensa Nacional articulado, eficiente y que responda eficazmente a las necesidades de las Fuerzas Armadas para el cumplimiento de la misión; contar con fuerzas armadas con capacidades operacionales suficientes para disuadir, responder y enfrentar eficazmente a las amenazas existentes en el escenario de la Defensa Nacional; impulsar el autoabastecimiento de las Fuerzas Armadas con materiales y bienes fabricados</p>	<p>quienes dirigen las brigadas de servicios en muchos casos normalmente son oficiales de armas, quienes cuentan con competencias para dirigir unidades operativas y no con competencias y formación para dirigir unidades de servicios como la Brigada de Servicios, su experiencia y competencias no está</p>
--	--	---	---	---

	<p>comando logístico y la dirección logístico, ya que son los Oficiales que obtienen la capacitación desde los primeros grados, complementado con los programas académicos complementario, básico, tático, Maestría en Ciencias Militares, Curso de Planeamiento Estratégico y el Alto Mando; capacitaciones que hacen que sean los más indicados para poder</p>	<p>que estos puestos sean cubiertos por oficiales de servicios, que cuentan con competencias y perfiles profesionales adecuados para administrar este tipo de organizaciones encargadas del soporte logístico y de personal lo cual hace que repercuta de manera negativa en el cumplimiento de la misión de las organizaciones encargadas del soporte logístico y en particular en el</p>	<p>por la industria militar nacional, en la medida resulten más eficientes; crear nuevos sistemas y mejorar los existentes que atiendan las necesidades de corto, mediano y largo plazo, en los ámbitos terrestre, naval y aeroespacial.</p> <p>El ME-410 Brigada de Servicios 2016 nos manifiesta que la misión de la brigada de servicios es Proporcionar apoyo administrativo (logístico y de personal) al Ejército de Operaciones. Y que cuando el TO se organice</p>	<p>en el campo de la logística, a pesar de que el ME-410 Brigada de Servicios 2016 nos manifiesta que la misión de la brigada de servicios es Proporcionar apoyo administrativo (logístico y de personal) al Ejército de Operaciones y D.L. N°1142, sostiene que uno de los mayores objetivos de la modernización de la</p>
--	--	--	---	---

	<p>analizar de manera técnica cada problema o necesidad logística que se presenten en el cumplimiento de la misión de la fuerza operativa y por ende en el cumplimiento de la misión de las unidades de servicios y la otra porque, así como el arte de la guerra se estudia y se debe de aplicar en ejercicios, la función administrativa requiere de mucho conocimiento basado en</p>	<p>cumplimiento de la misión de la brigada de servicios.</p>	<p>sin Zona Administrativa; la Brigada de Servicios proporcionará apoyo administrativo al CG del TO y excepcionalmente a los otros componentes presentes en el TO, previa coordinación.</p>	<p>gestión de las Fuerzas Armadas es Obtener un sistema de Defensa Nacional articulado, eficiente y que responda eficazmente a las necesidades de las Fuerzas Armadas para el cumplimiento de la misión, para lo cual debe contar con las capacidades operacionales para enfrentar las amenazas que se presenten.</p>
--	---	--	---	---

	gestión pública y su aplicación de ella, por eso la necesidad de que cualquiera no puede dirigir una Brigada de Servicios.			
--	--	--	--	--

CAPÍTULO V: DIALOGO TEÓRICO EMPÍRICO

De los hallazgos encontrados, se afirma que la gestión de la Brigada de Servicios no es la adecuada y esto trae como consecuencia que la misión no pueda ser cumplida y que la capacidad de respuesta sea limitada, una de las razones es que los puestos de responsabilidad en la Brigada de Servicios en muchos casos no se encuentran ocupados por personal con conocimiento y competencias en gestión administrativa y con experiencia en logístico, sino con oficiales de otras armas con competencias diferentes a la logística, en ese sentido, este hallazgo es fortalecido por las conclusiones de Santander et al., (2018), quienes, sostienen que los líderes transformacionales deben ser capaces de gestionar oportuna y adecuadamente el cambio que las organizaciones requieren, para poder conformar grupos competitivos, razón por la cual las organizaciones han comenzado a considerar al talento humano como su capital más importante.

Asimismo, los resultados de Carrasco y Salazar (2018), sostuvieron que el desarrollo de la capacidad operativa en el AA “Coronel Francisco Bolognesi” para la gestión ante riesgos necesita considerar un completamiento de sus efectivos con personal competente el cual permita garantizar el cumplimiento de su misión, en ese sentido podemos decir que es necesario que el liderazgo que garantice el cumplimiento de la misión debe contar con el conocimiento, competencias y la experiencia en el área logística. Lo cual también se fortalece con la conclusión de Castillo y Velásquez (2018) que sostuvieron que existe una relación significativa entre las competencias laborales y la gestión de asignación de empleos, dicha información se encuentra sustentada en la Directiva Única de Funcionamiento del Sistema de Personal del Ejército vigente y refleja lo dispuesto en la Ley Orgánica del Ejército del Perú en la cual indica claramente que debe emplearse al hombre más idóneo para el cargo en la estructura organizacional actual del Ejército del Perú, buscando siempre la optimización del recurso humano.

También se puede afirmar que el actual sistema de gestión de la Brigada de Servicios no permite el cumplimiento de la misión, dado que no se pueden cumplir los requerimientos de forma eficaz ni tampoco eficiente, lo que corrobora los resultados de Ocampos y Valencia (2017), que manifestaron que existe relación significativa entre las variables del estudio, es decir, la aplicación de una adecuada gestión administrativa es fundamental para brindar un servicio de calidad, de igual manera Yañez (2013), en su investigación sostuvo que hay necesidad de contar con un sistema de control de gestión el cual permita alinear a las áreas de la organización a fin de permitir impulsar la propuesta de valor la cual mantiene posicionada la institución, sin embargo si no se cumplen los objetivos, se tiene la esperanza que el sistema de control de gestión y el planteamiento de una estrategia permita mantener a la liderazgo de la institución y así poder cumplir con la misión y la atención a las operaciones, para enfrentar las amenazas emergentes.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

El actual sistema de gestión de la Brigada de Servicios no permite el cumplimiento de la misión, ya que no se pueden cumplir de manera eficiente con los requerimientos logísticos solicitados por las unidades usuarias desplegadas en las diferentes guarniciones de nuestro país, esto debido a una mala gestión por parte de los líderes de las organizaciones encargadas del soporte logístico a las fuerzas operativas, líderes que en muchos casos no cuentan con competencias en logística y por consiguiente la toma de decisiones en su mayor parte trae problemas administrativos y hasta legales, a esto se suma que a las organizaciones encargadas del soporte logístico se les asignan tareas y funciones operativas ajenas a las tareas logísticas, las inspecciones a las brigadas de servicios son similares a las inspecciones que se realizan a las unidades operativas desestimando las tareas administrativas de apoyo logístico y de personal.

La capacidad de respuesta es limitada, en todos sus recursos o medios, por distintas razones, una de ellas es que no se le da la importancia debida como una Gran Unidad de Servicios que tiene el mismo nivel de una Gran Unidad de Combate, otra razón es la burocracia, falta de conocimiento y los actos de corrupción, a pesar de que el D.L. N° 1142, manifiesta que el soporte logístico es una de las capacidades militares más importantes, tomando en cuenta que para que la capacidad de respuesta sea la idónea debe ser la resultante de la integración de todos los procesos en todos los niveles.

El cumplimiento de la misión se vuelve una tarea difícil, dado que quienes dirigen las Brigadas de Servicios normalmente son oficiales de armas que fueron formados y capacitados para la línea operativa y del grado de coronel mas no de un general de brigada como corresponde a una Gran Unidad de Servicios del Ejército de Operaciones, además estos oficiales de armas no cuentan con la formación en la línea administrativa para dirigir, su

experiencia no está en el campo de la logística, a pesar de que el D.L. N°1142, sostuvo que uno de los mayores objetivos de la modernización de la gestión de las instituciones armadas es la obtención un sistema de defensa articulado, eficiente y que responda eficazmente a las necesidades de las instituciones militares para el cumplimiento de la misión asignada, para lo cual debe contar con las capacidades operacionales para enfrentar las amenazas que se presenten.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda a la institución optimizar el actual sistema de gestión de las Brigadas de Servicios actualizando los manuales relacionadas al campo logístico, implementado un sistema de inspecciones acordes a las tareas que debe cumplir una unidad administrativa y designado como comandantes de las unidades de servicios al personal con competencias en logística de la línea administrativa.

Se recomienda que la dirección de personal del ejército conjuntamente con las escuelas de Material de Guerra e Intendencia realicen un estudio de estado mayor y analicen la capacidad de respuesta de las unidades de servicios en las diferentes guarniciones del Perú comandadas por oficiales de Armas y las comandadas por oficiales de servicios y sugiera quienes son los que reúnen las competencias para poder dirigitas, asimismo el alto mando institucional le debe dar la importancia debida a las Grandes Unidades de Servicios designado para el liderazgo al oficial que reúna las competencias y experiencia en gestión logística con la finalidad de lograr la eficiencia en el soporte logístico.

Se recomienda que el comando de personal del ejército (COPERE) en coordinación con la jefatura de estado mayor general del Ejército y la comandancia general del Ejército designen como comandantes generales de las Brigadas de Servicios a Oficiales del Servicio de Material de Guerra o Intendencia que son los que tienen las competencias en la administración y gestión de los recursos logísticos de la institución debido a su formación, capacitación y especialización durante su etapa de formación en la EMCH, capacitación y especialización en los diferentes programas académicos en las escuelas de armas y servicios, escuela superior de guerra y centro de altos estudios nacionales, esta recomendación se encuentra respaldada por las directrices establecidas en la directiva única de funcionamiento del sistema de personal del Ejército (DUFSIPE), la cual refleja lo establecido en la Leyes orgánicas del EP.

REFERENCIAS

- Agrelo, G. (2008). *Diagnóstico de la Capacitación del Oficial del Ejército y su alineación con el Análisis ocupacional y el momento de la carrera*. Tesis de Grado, Uruguay.
- Alonso, T., & Egocheaga, I. (2019). *Análisis de la profesionalización de las especialidades de Material de Guerra e Intendencia en el Ejército del Perú*. Posgrado, Escuela Superior de Guerra del Ejército - EPG, Lima.
- Beltran, E. (s.f.). *Enfoque Cuantitativo y Enfoque Cualitativo*. Recuperado el 30 de abril de 2020, de https://www.google.com/search?q=enfoque+cualitativo&sxsrf=ALeKk018KoKL8RzZ9B-yokVGI2DFPfMLDA:1588305359812&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=2ahUKEwivqpDG4pHpAhUMc98KHArTCp4Q_AUoAXoECA8QAw&biw=1366&bih=657#imgrc=VxKwIANTjhNrxM
- Brigada de Servicios - ME 54 - 2*. (2004). Lima: Ejército del Perú.
- Burone, I. (2010). *Posibilidad de crear el Arma Logística en el Ejército Nacional como forma de optimizar sus Recursos Humanos*. Tesis de grado, Instituto Militar de Estudios Superiores, Montevideo- Uruguay.
- Carrasco, C., & Salazar, E. (2018). *Desarrollo de Capacidades del Agrupamiento de Artillería "Crl Francisco Bolognesi" y el apoyo en la Gestión del Riesgo ante desastres naturales, Región Arequipa, 2017*. Posgrado, Escuela Superior de Guerra del Ejército - EPG, Lima-Perú.
- Castillo, M. K., & Velasquez, G. E. (2018). *Competencias laborales y gestión de asignación de empleos de los Oficiales superiores de Material de Guerra e Intendencia en las Grandes Unidades de Servicio y dependencias del Ejército del Perú*. Posgrado, Escuela Superior de Guerra del Ejército - EPG, Lima.
- Farfan, M., Nuñez, E., & Torres, A. (2016). *Estrategias para la modernización del ejército del Perú*. Posgrado, Universidad del Pacífico - EPG, Lima.
- Flores, O. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coprobas, Jinoteca 2010-2013*. Posgrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Matagalpa - Nicaragua.
- Hernandez, R. (27 de noviembre de 2014). *Teoría de la gestión del conocimiento*. Recuperado el 19 de marzo de 2020, de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>
- Herrera, Z. (2019). *Diagnóstico de la gestión de la comunicación en la red social Facebook de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados*. Posgrado, Universidad Casa Grande, Guayaquil - Ecuador.

- Izcara, Palcios, S. (2014). *Manual de Investigacion Cualitativa*. Mexico: Fontamara.
- Ocampos, G., & Valencia, C. (2017). *Gestion Administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial ESSALUD-TUMBES,2016*. Pregrado, Universidad Nacional de Tumbes, Tumbes-Peru.
- Operaciones ME 1 -13*. (2015). Lima: Ejercito del Peru.
- Paredes Manrique, L., Medina Toledo, J. M., La Cotera Saavedra, C., & Morán Bermeo, Miguel Ángel, M. Á. (2019). Empleo de las capacidades de la 3a Brigada de Fuerzas Especiales en apoyo al desarrollo de cultivos alternativos a la siembra de coca en la provincia de Leoncio Prado - Huánuco 2019. Lima, Perú.
- Sánchez , C. H., Reyes , R. C., & Mejía, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Santander, C., Orrego, C., & Usquiano, E. (2018). *Liderazgo Transformacional y Gestion de Talento Humano en el personal del Ejercito del Peru de los contingentes en misiones de paz en la Republica de Haiti*. Posgrado, Escuela Superior de Guerra del Ejercito - EPG, Lima-Peru.
- Sinning, D. (2017). *Plan de Gestion Ambiental Urbana para la reduccion de la vulnerabilidad frente al cambio en la localidad de Usaquen (Bogota, Colombia)*. Posgrado, Pontificia Universidad Javeriana, Bogota - Colombia.
- Vargas, B. X. (2011). *¿Como hacer investigacion cualitativa?* Mexico: ETXETA,SC.
- Yañez, A. (2016). *Propuesta Sistema de Control de Gestion Empresa Chilexpress*. Posgrado, Universidad de Chile, Santiago - Chile.
- Zavala Celi, F. (2019). *Analisis de la gestion del Fondo de las Fuerzas Armadas y su empleo en las contrataciones de la Fuerza Aerea del Peru*. Posgrado, Centro de Altos Estudios Nacionales - EPG, Lima.
- Zuazo, O., Silva, D. G., & Villanueva, C. (2015). *Sistema de Gestion de Calidad ISO 9001-2015, y Gestion Educativa de la Escuela Superior de Guerra Escuela de Postgrado Chorrillos 2014*. Posgrado, Escuela Superior de Guerra del Ejercito EPG, Lima-Peru.

ANEXOS



ANEXOS

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

1. Matriz de consistencia

Título: “ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ”

Preguntas de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Sub categorías	Metodología	Análisis de datos
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo la capacidad de Gestión por parte de la Brigada de Servicios impacta en el cumplimiento de la misión del Ejército? - ¿La capacidad de respuesta que brinda la Brigada de Servicios impacta en el cumplimiento de la misión del Ejército? - ¿De qué manera impacta el cumplimiento de la misión de la Brigada de Servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército? 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército. - Conocer la capacidad de respuesta que brinda la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército. - Identificar el impacto del cumplimiento de la misión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión administrativa - Gestión de calidad - Gestión del conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de gestión de la brigada de servicios - Capacidad de respuesta de la brigada de servicios - Cumplimiento de la misión de la brigada de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Administración militar. - Armas - Apoyo logístico - Conocimiento - Escuela - Gestión - Logística - Grandes Unidades de servicios - Misión - Operaciones de sostenimiento - Servicios - Teorías 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Empírico</p> <p>Método: Hermenéutico Interpretativo</p> <p>Población; 10 oficiales de la línea administrativa que laboran y laboraron en las brigadas de servicios</p>	<p>Técnicas: Entrevista, Indagación documental y Observación directa</p> <p>Instrumentos: Guía de entrevista, guía de indagación documental, guía de observación directa.</p> <p>Técnica de análisis de datos: Enfoque hermenéutico estableciendo una secuencia lógico y el empleo del software atlas ti</p>

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2. Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista

Buenos días/tardes, expreso mi agradecimiento por el tiempo y la atención presentada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios que se proporcione serán muy valiosos para profundizar la presente investigación.

Tema General: Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú.

Preguntas:

Analizar como la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios permite el cumplimiento de la misión del Ejército.

Pregunta N° 1

Sistema de gestión en el aspecto logístico en el Ejército

Pregunta N° 2

Sistema de gestión en el aspecto logístico en otro país.

Pregunta N° 3

Gestión de la Brigada de Servicios en el Ejército

Pregunta N° 4

Gestión de la Brigada de Servicios o Brigada Logística en otros Países

Pregunta N° 5

Personal designado para dirigir la Brigada de Servicios

Pregunta N° 6

Limitaciones de la Brigada de Servicios

Pregunta N° 7

Personal de la línea de carrera administrativa sería el idóneo para dirigir la Brigada de Servicios

Pregunta N° 8

La Brigada de Servicios tiene la misma importancia que una Brigada de Infantería

Pregunta N° 9

Responsabilidad de la Brigada de Servicios

Pregunta N° 10

Problemas que se presentan la Brigada de Servicios

Pregunta N° 11

Existen indicadores de gestión en una Brigada de Servicios

NOTA: Las preguntas de esta Guía de Entrevista son referenciales, pudiéndose realizar algunas contra preguntas de acuerdo con el desarrollo mismo de la entrevista.

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

3. Validación de instrumentos

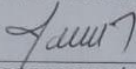


ESGE ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO DEL PERÚ
ESCUELA DE PROFESORES

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: " Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú "			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: ARBOL HURTADO MARTIN EDUARDO	
b.	Grado académico-profesión	: Magister	
c.	D.N.I.	: 43987125	
d.	Nº de teléfono	: 990300075	
e.	Lugar y fecha	: Lima, 20 setiembre de 2020	
f.	Firma	:	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	: El investigador	
b.	Institución a la que pertenece:	ESGE-EPG	
c.	Método de investigación	: Cualitativo	
d.	Tipo de entrevista	: En profundidad	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
Nº	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	/
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	/
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - Nº de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	/
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	/
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	/
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	/
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	/
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	/
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	/
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	/
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
		FAVORABLE PARA LA INVESTIGACIÓN	
<p><u>Aspectos para la valoración</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75 			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: " Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú "			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: MEDIANERO RAMIREZ Juan Carlos	
b.	Grado académico-profesión	: Magister	
c.	D.N.I.	: 10654505	
d.	Nº de teléfono	: 212643830	
e.	Lugar y fecha	: Lima, 20 setiembre de 2020	
f.	Firma	: 	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	: El investigador	
b.	Institución a la que pertenece:	ESGE-EPG	
c.	Método de investigación	: Cualitativo	
d.	Tipo de entrevista	: En profundidad	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
Nº	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas - respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - Nº de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Siguen un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	1
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	1
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:			V. OPINIÓN DE APLICACIÓN FAVORABLE PARA LA INVESTIGACIÓN
<u>Aspectos para la valoración</u> - Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: " Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú "			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	: <i>Carmen Chequallanca Walter</i>	
b.	Grado académico-profesión	: Magister	
c.	D.N.I.	: <i>40329837</i>	
d.	Nº de teléfono	: <i>937556096</i>	
e.	Lugar y fecha	: Lima, 20 setiembre de 2020	
f.	Firma	: <i>[Firma manuscrita]</i>	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	: El investigador	
b.	Institución a la que pertenece:	ESGE-EPG	
c.	Método de investigación	: Cualitativo	
d.	Tipo de entrevista	: En profundidad	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
Nº	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	✓
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	✓
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - Nº de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	✓
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	✓
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	✓
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	✓
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	✓
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	✓
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	✓
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	✓
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
		FAVORABLE PARA LA INVESTIGACIÓN	
Aspectos para la valoración - Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

4. Autorización para recolección de datos



PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	COEDE – ESGE- EPG
------	--------------------------	----------------------	----------------------

“Año de la universalización de la salud”

Chorrillos, 28 de setiembre del 2020

Oficio N° 135 /U-8.g.1/27.00

Señor My MG SEDANO GARCIA Ronald.

Asunto : Autorización para acceso a las instalaciones de la EMGE para realizar investigación de tesis.

Ref : Solicitud del interesado

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación al documento de la referencia para comunicarle que se le autoriza el acceso a las instalaciones de la Escuela de Material de Guerra del Ejército para la aplicación de los instrumentos de investigación a fin de levantar información asociada a la investigación titulada “Análisis de la capacidad de gestión de la Brigada de Servicios en el cumplimiento de la misión del Ejército del Perú”.

Es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



O -305885267- O+
JUBER MARTIN VERA GUTIERREZ
Coronel MG
Director Escuela de Material de Guerra

Distribución:

Interesado..... 01
Archivo.....01/03

ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

5. Compromiso ético

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación titulado: “ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA BRIGADA DE SERVICIOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DEL EJÉRCITO DEL PERÚ”. Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado

En vista de lo anterior,

Yo Bachiller TC EP Ronald SEDANO GARCIA, estudiante de la IX Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército -Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Ronald SEDANO GARCIA
Bach. TC EP
DNI 43379096

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

6. Hoja de datos personales**HOJA DE DATOS PERSONALES****GRADO** : TC**NOMBRES** : RONALD**APELLIDOS** : SEDANO GARCIA**EMAIL** : rocasega81@gmail.com**DIRECCIÓN** : CrI Castañon 216 VMO-Chorrillos**CELULAR** : 920114273**FIRMA** : 

ANEXO 7



APORTE DE INVESTIGACIÓN

7. Aporte de investigación

Se adjunta como anexo a la investigación realizada para la propuesta de la nueva misión de la Brigada de Servicios (productos doctrinarios), derivados del concepto de sostenimiento.

7.1. Título del aporte de investigación

Misión de la Brigada de Servicios

7.2. Objetivos del aporte de investigación

El objetivo de este aporte es actualizar la misión de la Brigada de Servicios en base a la nueva doctrina existente en nuestro ejército del Perú y poder estar acorde a los avances tecnológicos respecto al sostenimiento de una fuerza y articular la Brigada de Servicios con el sistema de gestión del estado.

7.3. Justificación del aporte de investigación

Los conceptos descritos en el aporte doctrinario hacen conocer los aspectos doctrinarios referentes al sostenimiento de la fuerza y a fin de articular el sistema de gestión de la brigada de servicios con el sistema de gestión del estado, como lo describe en el D.L. N° 1142 y la ley de modernización de la gestión pública bajo el enfoque de una gestión por resultados al servicio de la ciudadanía, hace necesario establecer con mayor claridad la misión de una Brigada de servicios lo cual permitirá introducir mecanismos más eficientes y eficaces, para mejorar los procesos de provisión de bienes y servicios, la disgregación de las responsabilidades dentro de la logística permitirá disminuir la burocracia de la tramitación en los diferentes procesos de sostenimiento a una fuerza, ya que en este mundo actual complejo y cambiante obliga a la brigada de servicios dar respuesta rápidas a retos tremendos y crecientes con procesos más eficientes acompañado con tecnología vigente tanto en la logística, personal como en sanidad, y de esta manera convertir a la brigada de servicios en modelo de otros ejércitos vecinos de la región, así como de ejércitos más poderosos del mundo

ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF

8. CD conteniendo la tesis en PDF



ANEXO 9



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

9. Reporte de similitud de turnitin



Identificación de reporte de similitud: oid:12350:387174560

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

**01.- INFORME FINAL DE INVESTIGACION
- RSG - APA 7 (1) (1).docx**

SEDANO GARCIA

RECUENTO DE PALABRAS

RECUENTO DE CARACTERES

23227 Words

128935 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

TAMAÑO DEL ARCHIVO

132 Pages

6.0MB

FECHA DE ENTREGA

FECHA DEL INFORME

Sep 30, 2024 4:02 PM GMT-5

Sep 30, 2024 4:04 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado