

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO**

**ESCUELA DE POST GRADO**



**TESIS**

**EMPLEO DE LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN APOYO A LAS  
ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2019-2020**

**AUTOR**

Bach. FLORES PARI Davis Antonio

ORCID: 0000-0002-4286-1226

**Para optar el Grado Académico de**

**Maestro en Ciencias Militares**

**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones**

**ASESOR METODOLÓGICO**

Magister Vivanco Burgos Roberto Joaquín

ORCID: 0000-0002-4360-8396

2023

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 104 – 2023/ DGI**

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los veinte (20) días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo las ..12:45.. horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:


❖	Doctor	<b>GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO</b>	<b>Presidente</b>
❖	Maestro	<b>ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS</b>	<b>Vocal</b>
❖	Maestro	<b>EMILIO JESUS CAM ALBUJAR</b>	<b>Secretario</b>

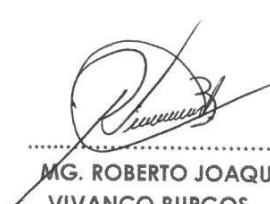
Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 104-2023/SIE/DGI/ESGE-EPG del 11 de diciembre del 2023, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada **“EMPLEO DE LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2019 - 2020”**, presentado por el bachiller **DAVIS ANTONIO FLORES PARI**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

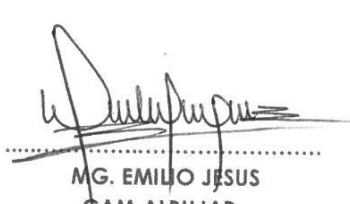
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de ...APROBAR POR MAYORIA.....

En mérito del cual, el jurado .....APRUEBA..... (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los veinte (20) días del mes de diciembre del 2023.

  
.....  
DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO  
TALAVERA PRADO  
PRESIDENTE

  
.....  
MG. ROBERTO JOAQUIN  
VIVANCO BURGOS  
VOCAL

  
.....  
MG. EMILIO JESUS  
CAM ALBUJAR  
SECRETARIO

### **Autorización para publicación y uso**

Mediante el presente documento se autoriza a la Escuela de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado la publicación completa del texto o de manera parcial de la tesis de grado la cual tiene por título: Empleo de las Operaciones Sicológicas en Apoyo a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM, 2019 – 2020, la cual fue presentada para poder optar el grado académico de Bachiller.

Dicha tesis podrá ser publicada tanto en el Repositorio de la Institución como en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI), perteneciente a la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de acuerdo a la normativa vigente y marco legal. Asimismo, la tesis se encontrará de manera indefinida y permanente en dicho repositorio para el beneficio de toda la sociedad y comunidad académica.

Para tal sentido se autoriza gratuitamente y en un régimen de no exclusividad los derechos que sean estrictamente necesarios para la efectiva publicación, de manera que el acceso sea gratuito y libre, facilitando su consulta, así como su impresión, mas no su modificación. La tesis podrá ser distribuida, exhibida y copiada con fines solo académicos, siempre que se indique la autoría y se niegue la realización de obras que deriven de la misma.

**Chorrillos, 25 octubre del 2023**



DAVIS FLORES PARI  
DNI N° 42126597

### Declaración jurada de autoría

Mediante el presente documento, Yo, Davis FLORES PARI, identificado con DNI N° 42126597, con domicilio real en las Torres de Matellini N° 7 Departamento 202, distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante de la Maestría en Ciencias Militares y Planeamiento Estratégico de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado. Declaro bajo juramento que soy autor de la investigación intitulada: "EMPLEO DE LAS OPERACIONES SICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2019 – 2020", que presento ante esta institución con fines de otra el grado académico de Maestro en Ciencias Militares, por lo que la presente investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno.

Por lo que declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, formulas, tablas, u otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos de autor.

Asimismo, declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad. Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseadas, adulteradas, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de responsabilidad a la ESGE – EPG y me declaro como él único responsable.



DAVIS FLORES PARI  
DNI N° 42126597

### **Dedicatoria**

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento al Ejército del Perú, y en especial a mi estimada Escuela Superior de Guerra, por brindarme la invaluable oportunidad de especializarme en el campo de las Ciencias Militares. Asimismo, hago extensiva mi gratitud a los distinguidos profesores y asesores que jugaron un rol fundamental durante mi investigación, guiando mis pasos en este trayecto cualitativo. Del mismo modo, mi reconocimiento sincero a mi amada familia y queridos hijos por su incansable apoyo y motivación para alcanzar esta meta; su comprensión fue el pilar que me permitió llegar hasta aquí. A todos ellos, mi mayor gratitud.

## Índice

	Página
Página de jurado	ii
Autorización para publicación y uso	iii
Declaración jurada de autoría	iv
Dedicatoria	v
Índice	vi
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	12
<b>Capítulo I: El problema de investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación de la investigación	17
1.3 Delimitación de la investigación	17
1.4 Limitaciones de la investigación	18
1.5 Formulación del problema	18
1.6 Objetivos de la investigación	18
<b>Capítulo II: Marco teórico</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.1.1 Investigaciones nacionales	20
2.1.2 Investigaciones internacionales	22
2.2 Bases teóricas	25
2.3 Categorías, Sub categorías apriorísticas	28
2.4 Definición de términos	32
<b>Capítulo III: Método</b>	
3.1 Enfoque de investigación	34
3.2 Tipo de investigación	34
3.3 Método de investigación	34
3.4 Objeto de estudio	35
3.5 Muestra de estudio	35
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	36
3.7 Rigor científico	37
3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos	38

	Página	
<b>Capítulo IV: Análisis y síntesis</b>		
4.1	Recolección de datos	39
4.2	Organización de los datos	40
4.3	Definición de categorías	42
4.4	Soporte de categorías	70
4.5	Red semántica	72
4.6	Triangulación	72
<b>Capítulo V: Dialogo teórico empírico</b>		
	Diálogo teórico empírico	78
<b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones</b>		
6.1	Conclusiones	81
6.7	Recomendaciones	82
	<b>Referencias bibliográficas</b>	84
	<b>Anexos</b>	
1.	Matriz de consistencia	87
2.	Instrumento de recolección de datos	90
3.	Validación de instrumentos	97
4.	Autorización para recolección de datos	101
5.	Compromiso ético	103
6.	Hoja de datos personales	105
7.	Aporte de investigación	107
8.	CD conteniendo la tesis en PDF	110
9.	Reporte de Turnitin	112

**Lista de tablas**

Tablas	Página
Tabla 1: Análisis del Centro de Gravedad Estratégico en el VRAEM	15
Tabla 2: Definición de categorías y sub categorías apriorísticas	29
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa	41
Tabla 4: Definición de unidades de análisis (Guía de entrevistas)	43
Tabla 5: Definición de unidades de análisis (Guía de observación)	50
Tabla 6: Definición de unidades de análisis (Ficha de investigación)	57
Tabla 7: Descripción de categorías (Entrevista semiestructuradas)	61
Tabla 8: Descripción de categorías (Observación Directa)	64
Tabla 9: Descripción de categorías (Ficha de análisis documental)	67
Tabla 10: Soporte de categorías	70
Tabla 11 Matriz de triangulación por técnicas cualitativas	73

**Lista de figuras**

Figura	Pagina
Figura 1 Organización del Comando Especial VRAEM.	14
Figura 2 Concepción Estratégica del Comando Especial VRAEM.	16
Figura 3 Organización del C-8 departamento de Operaciones de Información.	17
Figura 4 Flujograma del proceso de planeamiento	26
Figura 5 Roles de los fuegos- Capacidades Adicionales-OPSIC	27
Figura 6 Diseño de la investigación	35
Figura 7 Triangulación de los instrumentos	38
Figura 8 Recolección de datos en ruta cualitativa	40
Figura 9 Red Semántica	72

## Resumen

La tesis titulada “Empleo de las operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares del Comando Especial VRAEM, 2019-2020”, abordó el uso de capacidades para respaldar operaciones en los valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

El propósito fue definir una organización que efectúe el respaldo de operaciones psicológicas a las acciones militares en el VRAEM. Los objetivos fueron establecer aptitudes técnicas de una unidad de esta naturaleza, determinar una estructura operativa adecuada y precisar el personal especializado requerido. Existen brechas de conocimiento sobre el empleo de unidades especializadas en operaciones psicológicas, lo que afecta la eficacia de este apoyo a las labores militares en el VRAEM.

El enfoque fue cualitativo, que permitió reconocer falencias en el uso de operaciones psicológicas para respaldar acciones militares en el VRAEM, e identificar oportunidades para definir una organización especializada, con capacidades y talento humano. Con diseño fenomenológico-hermenéutico, buscó comprender, describir y explorar experiencias comunes de la unidad de análisis. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a seis expertos en operaciones psicológicas, junto con un análisis documental de literatura relevante.

En conclusión, la implementación de una unidad especializada en operaciones psicológicas en el Comando Especial VRAEM para respaldar acciones militares es altamente beneficiosa. El uso de estas capacidades es versátil y eficiente para apoyar acciones preventivas, reactivas y de explotación del éxito; otorgándoles un rol clave no solo en las acciones militares, sino también para las operaciones del Comando Especial VRAEM. No obstante, actualmente este Comando no dispone de una unidad de operaciones psicológicas, lo cual podría dificultar un desempeño eficiente y efectivo en el logro de objetivos militares en el VRAEM. Implementar un Grupo Especial de Operaciones Psicológicas GEOS, como la unidad especializada más pertinente y coherente para el CE VRAEM, que ejecute operaciones psicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares.

## **Abstract**

The thesis, entitled "Use of Psychological Operations in Support of Military Actions of the VRAEM Special Command in 2019-2020," addressed the use of capabilities to support operations in the Apurímac, Ene, and Mantaro river valleys.

The purpose was to define an organization that would provide psychological operations support for military actions in the VRAEM. The objectives were to establish the technical capabilities of a unit of this nature, determine an appropriate operational structure, and specify the specialized personnel required. There are knowledge gaps regarding the use of specialized units in psychological operations, which affects the effectiveness of this support for military operations in the VRAEM.

The approach was qualitative, allowing for the identification of shortcomings in the use of psychological operations to support military actions in the VRAEM and identifying opportunities to define a specialized organization with capabilities and human talent. Using a phenomenological-hermeneutic design, the thesis sought to understand, describe, and explore common experiences of the unit of analysis. Semi-structured interviews were conducted with six psychological operations experts, along with a documentary analysis of relevant literature.

In conclusion, the implementation of a specialized psychological operations unit in the VRAEM Special Command to support military actions is highly beneficial. The use of these capabilities is versatile and efficient in supporting preventive, reactive, and successful exploitation actions, giving them a key role not only in military actions but also in the operations of the VRAEM Special Command. However, this Command currently does not have a psychological operations unit, which could hinder efficient and effective performance in achieving military objectives in the VRAEM. Implement a Special Psychological Operations Group (GEOS) as the most relevant and coherent specialized unit for the VRAEM Special Command, which executes psychological operations in support of military operations and actions.

## Introducción

Las amenazas a la seguridad de un Estado se encuentran en constante evolución, obligándolos por lo tanto a evolucionar las formas, medios y fines de gestionarlas adecuadamente, pues en la actualidad hablamos de proceso de planeamiento, empleo de capacidades militares y de organización para realizar operaciones y acciones militares para el cumplimiento de las diferentes misiones, dentro del marco de los roles constitucionales. En esa línea, es indiscutible la importancia del empleo de las Operaciones Sicológicas (OPSIC) en apoyo a las Operaciones y Acciones militares que realiza una unidad operativa para cumplir con las misiones o tareas recibidas de su escalón superior.

Las denominadas nuevas amenazas, no son otra cosa que viejas conocidas, pero que recién se están formalizando en nuestra doctrina y que son tomadas en cuenta para el desarrollo de la estructura y magnitud de la fuerza del Ejército del Perú al 2034, para poder definir en consecuencia esos fines (intención), formas (Planes de Acción) y medios (Organización Militar Operativa y sus capacidades) en nuestro proceso de planeamiento para gestionar las amenazas a nuestra seguridad.

En ese sentido, alcanzar el éxito en una acción u operación militar, requiere de una serie actividades, esfuerzos, planificación, sincronización, dentro del cual las OPSIC tienen su parte importante en ese esfuerzo, debiendo actuar antes, durante y después; buscando conseguir efectos en cada fase, etapa, o momento durante la transmisión de los mensajes a los diferentes blancos auditorio, generando condiciones favorables a la acción de la maniobra para cumplir con las tareas encomendadas.

No es ajeno que en otros países le otorguen una gran importancia a la aplicación de las OPSIC, siendo muy numerosos los textos y artículos que de esta especialidad se editan y publican. Lo que confirma sin lugar a dudas que las OPSIC tienen especial relevancia en cuanto a su aplicación, pero es la sutil forma que adopten estas técnicas y procedimientos en su desarrollo para influir en el comportamiento humano, las que vienen adquiriendo cada vez especial relevancia, debido a los avances científicos y tecnológicos, los que posibilitan una constante innovación y perfeccionamiento de sus métodos en el campo de las OPSIC.

Organizando la presente investigación en cinco (5) capítulos, en el primero se abordó el planteamiento del problema, en la cual se identifica la realidad problemática como es la carencia de una unidad especializada de OPSIC en el CE VRAEM, reflejándose en la pregunta de investigación: ¿Cómo sería la unidad especializada en Operaciones Sicológicas para apoyar a las Acciones Militares del Comando Especial VREM del 2019 al 2020?, pregunta que definió las preguntas de investigación que guiaron y orientaron la recolección de datos para el análisis, a partir del cual se estableció como Objetivo general definir una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del

Comando Especial VREM realizadas del 2019 al 2020, en el segundo se establecieron el estado del conocimiento a través del análisis de los antecedentes de la investigación, las teorías y el marco conceptual; en el tercero se explicó el diseño de la investigación el mismo que se ejecutó bajo el enfoque fenomenológico - hermenéutico, así mismo las técnicas e instrumentos de recopilación de información, en el cuarto se empleó el análisis de los resultados adquiridos en la investigación de campo bajo las técnicas de análisis datos elegidos; finalmente, en el quinto se propusieron las conclusiones y recomendaciones basados en el dialogo teórico empírico.

## Capítulo I: El problema de investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

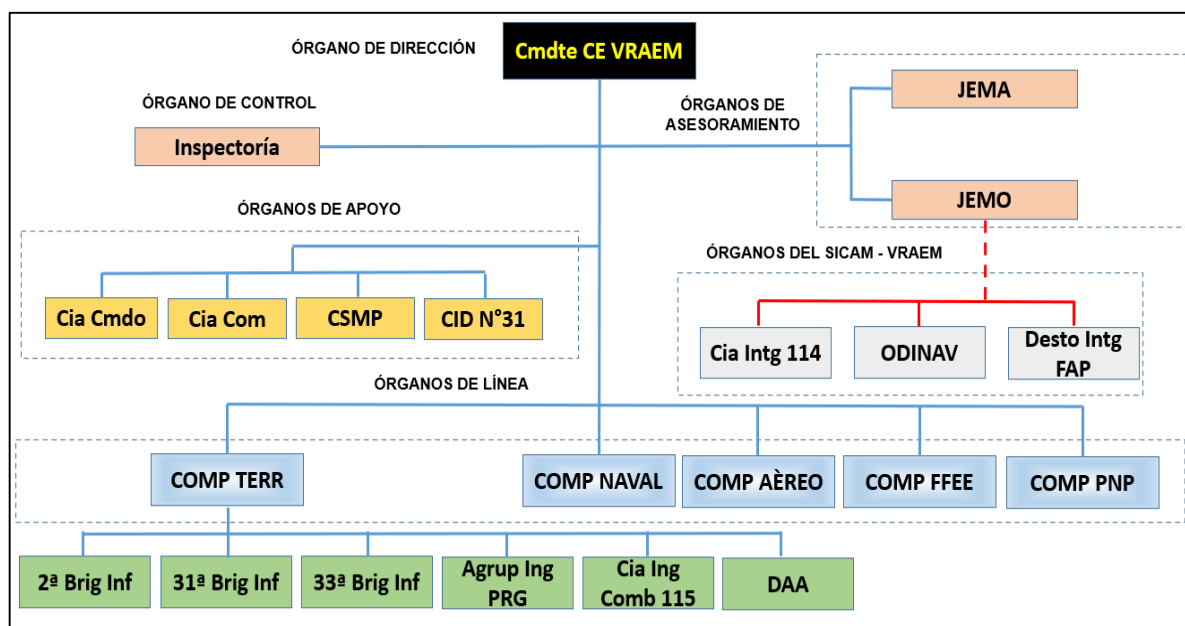
Gestionar amenazas a la Seguridad Nacional, es una tarea fundamental de todo Estado, pues de hecho estas amenazas afectan el desarrollo, tranquilidad y seguridad de cualquier nación que busca siempre el bien común de sus ciudadanos. Y esta actividad comprende muchas veces la administración y el empleo de la fuerza para gestionarla, ayudando a controlar o minimizar los efectos negativos que pueden ocasionar los actores que generan riesgos y amenazas a la seguridad.

Nuestro país no ha sido ajeno a la presentación de amenazas a la seguridad y bienestar de su población, siendo el Terrorismo con la organización criminal Sendero Luminoso - SL y el Tráfico ilícito de drogas -TID, las dos principales amenazas que vienen desarrollándose hace más de 20 años en la zona geográfica denominado Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), contando desde hace más de quince años con una serie de organizaciones militares que fueron creciendo en magnitud, desde la 2ª Brigadas de Infantería, posteriormente se formó el Destacamento VRAE y posteriormente se creó el Comando Especial VRAEM el cual continua hasta la actualidad.

El enfoque militar para gestionar estas amenazas ha implicado implementar en el tiempo una organización que cuente con capacidades operacionales conjuntas para realizar operaciones y acciones militares (Gráfico 1) debiendo contar con elementos de asesoramiento, de comando y control, de maniobra, elementos de apoyo de combate y de sostenimiento, las cuales vienen siendo empleadas hasta la actualidad.

**Figura 1**

*Organización del Comando Especial VRAEM*



Nota. Fuente Directiva 029-2020 CCFFAA.

Además, esta problemática y fenómeno social, no solo requiere de una intervención militar y policial, sino que su solución pasa por darle un enfoque multidimensional para controlar y minimizar estas amenazas, pues el centro de gravedad (Tabla 1) lo constituye la población en su totalidad del VRAEM, a los cuales debe estar dirigido todos los esfuerzos multidimensionales, para fortalecer los índices de desarrollo humano y asegurar por lo tanto el despegue de su desarrollo sostenible.

**Tabla 1**

*Análisis del Centro de Gravedad Estratégico en el VRAEM*

<b>Objetivo Estratégico:</b> Convertir a la zona del VRAEM en una zona liberada, para fortalecer las actividades del TID e implantar su ideología en la población.	
<b>Fortaleza Clave:</b> Apoyo de la Población. ¿De dónde emana el apoyo de la población? = C° G°	
<b>Centro de gravedad:</b> Población del VRAEM	<b>Capacidades críticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elegir autoridades Regionales y locales.</li> <li>- Neutralizar la acción integral del Estado, realizando convulsión social (Paros, bloqueos, revocatorias)</li> <li>- Apoyar al TID, TIM y otros delitos conexos (Producción de hoja de Coca, tráfico de IQPF, conformar los mochileros, etc)</li> <li>- Proporcionar nuevos cuadros y mandos a la OT SL.</li> <li>- Proteger y sostener a la OT SL.</li> </ul>
<b>Vulnerabilidades críticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existir antagonismos y protagonismos entre los movimientos regionales.</li> <li>- Tener sus líderes vínculos con el TID, antecedentes penales y pugnas entre líderes.</li> <li>- A la acción integral del Estado (Salud, educación, infraestructura, Justicia)</li> <li>- A la implementación de la educación integral, con sentido crítico y posicionamiento de valores de la masa estudiantil.</li> <li>- A la infiltración y/o captación de colaboradores.</li> </ul>	<b>Requisitos críticos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Movimientos Políticos Regionales, totalmente adversos al gobierno central.</li> <li>- Líderes regionales y locales con capacidad de convocatoria.</li> <li>- Población organizada y comprometida con los ilícitos del TID, TIM, TIQPF.</li> <li>- Población analfabeta, fácil de manipular.</li> <li>- Bases de apoyo a la OT SL.</li> </ul>
Conclusiones: El problema de la Amenaza terrorista del VRAEM, es un problema integral, no militar, con soluciones integrales.	

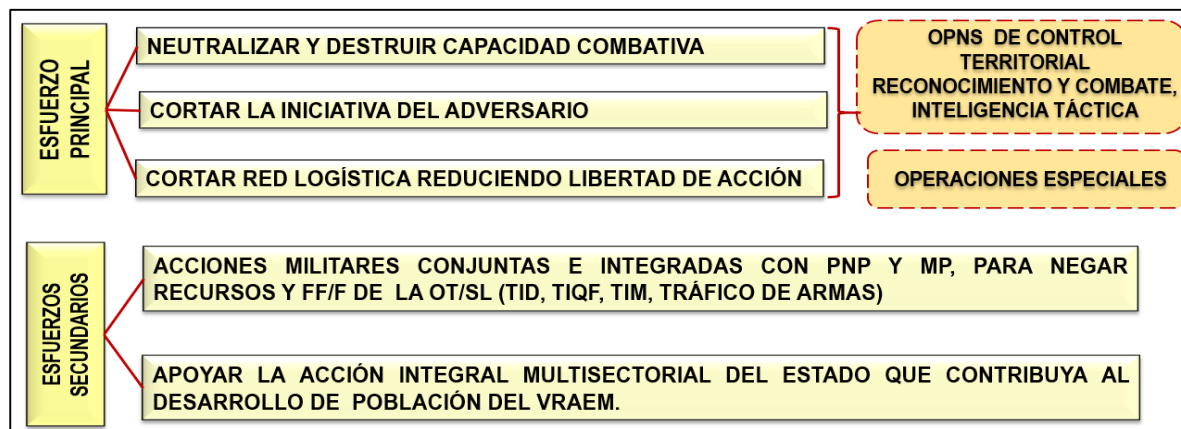
En esa línea, la imperiosidad de realizar Operaciones Sicológicas (OPSIC) como parte de las Capacidades del Comando Especial VRAEM es fundamental para ayudar a controlar este centro de Gravedad, educando, persuadiendo, distrayendo, ganando su confianza, cambiando actitudes, reforzando conductas, formando opiniones, legitimando el accionar de la fuerza, para facilitar la neutralización de estas amenazas y sus delitos conexos, que han estancado el desarrollo en esa zona de gran valor para el país.

Realizando un análisis inicial de la concepción estratégica del Comando Especial

VRAEM (Figura 2) conforme a la Directiva 029-2018 del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas – CCFFAA se observa que se ejecutan esfuerzos principales con operaciones militares y esfuerzos secundarios con acciones militares, para gestionar estas amenazas a la seguridad nacional, identificándose que el campo de acción del presente estudio de investigación se debe basar en el análisis de las OPSIC en apoyo a estos esfuerzos secundarios, para generar las condiciones de éxito para los esfuerzos principales.

**Figura 2**

*Concepción Estratégica del Comando Especial VRAEM*



*Nota.* Fuente Directiva 029-2020 CCFFAA

Identificando una serie de problemas, que evidencian que estas amenazas se consolidan cada vez más, dando la sensación de que no avanzamos, y el tiempo transcurrido nos indica que las estrategias nacionales y las estrategias en el campo militar no están funcionando adecuadamente para alcanzar los objetivos definidos en los respectivos planes nacionales, sectoriales y operacionales.

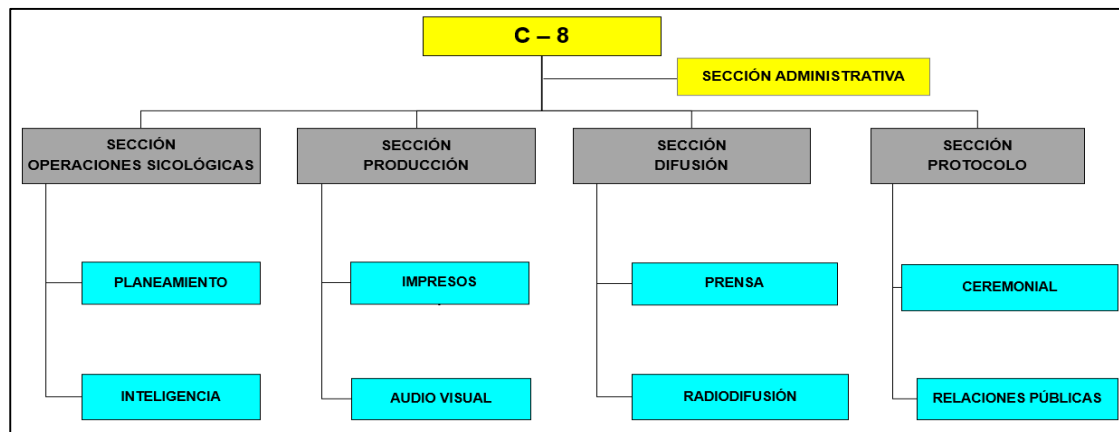
Una de las deficiencias en el campo militar del Comando especial VRAEM, es la producción de inteligencia que permitan la ejecución de Operaciones Militares y Acciones Militares puntuales, específicas para alcanzar éxitos en esta lucha, para lograr la captura o neutralización de los mandos militares, y a la vez producir inteligencia para OPSIC que nos permita orientar adecuadamente ejecutar OPSIC en apoyo a estas operaciones y acciones militares, para alcanzar los objetivos operacionales.

Si bien es cierto, que en la organización del Comando especial VRAEM existe dentro de los órganos de asesoramiento el Departamento de Operaciones de Información C-8 también se nota que en su organización no existe una organización o unidad especializada que ejecuten las Operaciones Sicológicas, desfigurándose la función de este elemento de asesoramiento, planificación y control (Figura 3), no contando por lo tanto este Comando Especial dentro de sus órganos de línea con una unidad especializada que ejecute Operaciones Sicológicas que el Estado Mayor planifica, considerando también esta carencia como parte de la problemática que ha impedido ejecutar eficientemente OPSIC, pues este

órgano debería dedicarse a asesorar, planificar y controlar como esencia de todo Estado Mayor.

### Figura 3

*Organización del C-8 departamento de Operaciones de Información*



Nota. Fuente Plan de Campaña del CE VRAEM 2018.

## 1.2 Justificación de la investigación

La justificación de este estudio, se centra en la necesidad de contar con una unidad especializada en OPSIC que incremente las capacidades de operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares que ejecuta el CE VRAEM. Pues el apoyo de OPSIC a las acciones militares se considera de vital importancia y significancia para la consecución de los objetivos militares del CE VRAEM, ya que ofrece numerosos beneficios, ventajas, opciones para la toma de decisiones en las acciones militares que realiza el CE VRAEM. Y al existir la ausencia de esta organización, esta investigación tiene como objetivo principal definir el tipo de organización especializada en OPSIC en apoyo a las acciones militares que realiza el Comando Especial VREM durante 2019-2020.

El empleo de la OPSIC tanto en las acciones militares como en las operaciones militares que realiza el CE VRAEM en la gestión del Orden interno contra esta organización criminal o grupo hostil, es de vital importancia, pues dan ventajas competitiva y mayores probabilidades de éxito para cumplir con las tareas y misiones del CE VRAEM, educando, persuadiendo, distraendo, ganando su confianza, cambiando actitudes, reforzando conductas, formando opiniones, legitimando el accionar de la fuerza sobre los blancos auditorios definidos, para facilitar la neutralización de estas amenazas y sus delitos conexos.

## 1.3 Delimitación de la investigación

En términos de la delimitación geográfica, está engloba el área de responsabilidad

del CE VRAEM, sector de responsabilidad de la II Brigada de Infantería, 33 Brigada de Infantería, Componente Naval y Componente Aéreo del CE VRAEM, en cuanto a la línea temporal se enfoca en los años 2019-2020, mientras que la definición conceptual se centrará en investigar respecto al empleo de una unidad especializada en OPSIC en apoyo a las acciones militares que realiza el CE VRAEM.

#### **1.4 Limitaciones de la investigación**

La investigación se vio restringida por la disponibilidad de tiempo y el acceso al personal para llevar a cabo las entrevistas en un plazo limitado. Sin embargo esta limitación fue superada mediante la planificación y coordinación necesarias para realizar las entrevistas en la capital, Lima y utilizando también las herramientas tecnológicas para el enlace online.

#### **1.5 Formulación del problema**

##### **1.5.1 *Pregunta general***

¿Cómo sería la unidad especializada en Operaciones Sicológicas para apoyar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM del 2019 al 2020?

##### **1.5.2 *Preguntas específicas***

¿Cuál es la organización operativa de una unidad especializada en Operaciones sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?

¿Cuáles son las capacidades de Operaciones Sicológicas que debe contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?

¿Con que recursos humanos debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?

#### **1.6 Objetivos de investigación**

A partir, de los temas e interrogantes planteados en el apartado anterior, se definieron los siguientes objetivos:

##### **1.6.1 *Objetivo general***

Definir una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.

### **1.6.2 *Objetivos específicos***

Establecer una organización operativa de una unidad especializada en Operaciones psicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.

Definir capacidades de Operaciones Psicológicas que debe contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.

Precisar los recursos humanos que debe contar una unidad especializada en Operaciones Psicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1 Antecedentes de la investigación

El primer paso para abordar un tema de investigación es llevar a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva. Este proceso implica familiarizarse con los estudios previos realizados por otros autores, comprender sus conclusiones y enfoques utilizados en esas investigaciones. Esta revisión bibliográfica proporciona al investigador un marco general que le permite evitar la redundancia y abordar un tema que haya sido investigado anteriormente. Además, esta etapa de revisión bibliográfica brinda la oportunidad de enfocar la investigación de manera distinta, abordando un problema novedoso, que aún no ha sido explorado y adoptando una perspectiva innovadora (Hernández et al., 2010, pa.28).

#### 2.1.1 Investigaciones nacionales

A nivel nacional, se buscaron trabajos académicos y publicaciones científicas que están relacionados con nuestro tema de investigación. Estos recursos, nos brindan información acerca del ámbito en el que se encuentra el problema y nos ayudan a dirigir nuestra investigación. Algunos ejemplos de estos recursos son tesis actuales y artículos científicos que podemos mencionar:

Vinces C. (2015), en el artículo de investigación cuantitativa “Las Operaciones Psicológicas (PSYOP) y su relación con las operaciones especiales que ejecuta el Grupo de Fuerzas Especiales de la Fuerza Aérea del Perú (GRUFFEE-FAP), realizó una investigación tipo aplicada y de nivel descriptivo correlacional, donde planteó como Objetivo General establecer la relación que existe entre la ejecución de Operaciones Psicológicas con las Operaciones Especiales que efectúa el personal militar de la especialidad de Defensa y Operaciones Especiales del Grupo de Fuerzas Especiales FAP en el año 2015.

Para lograrlo, este autor consultó diversas fuentes de información académica, doctrinaria, experiencia personal, así como artículos académicos confeccionados por el personal de las diferentes Instituciones Armadas del país y el extranjero, aplicando cuestionarios referentes a las variables de las Operaciones Psicológicas (PSYOP) y las Operaciones Especiales que ejecuta el GRUFFEE-FAP actualmente.

Utilizando en su estudio la técnica de la encuesta con el instrumento aplicado del cuestionario, teniendo una población está representada por el personal militar DOE del GRUFE (56 efectivos) y la muestra (49 efectivos) fueron el personal DOE de las Patrullas de Combate del GRUFE. Arribando a la conclusión general que la ejecución de Operaciones Psicológicas se relaciona de forma directa y significativa con las Operaciones Especiales que efectúa el personal militar DOE del GRUFE en el año 2015, con un Chi cuadrado cuyo valor

de 0,000 ( $p < 0.05$ ) y el coeficiente Rho de Spearman = 0,866 que representa una correlación positiva muy buena.

Por lo que se infiere que esta investigación guarda relación con la presente tesis, en el sentido que se demuestra que las OPSIC inciden en la ejecución de las operaciones especiales de la FAP, por lo tanto, se puede concluir que también tienen incidencia en la ejecución de acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM.

Así mismo, Arce J. (2015) en su publicación investigativa “Las Operaciones Sicológicas y la identificación e integración del pueblo con el Ejército”, declaró que el objetivo de su trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre las Operaciones Sicológicas con la Identificación e Integración del pueblo con el Ejército – 2014, realizando una investigación de tipo Aplicada, de diseño no experimental y de nivel correlacional entre la variable 1: Operaciones Sicológicas con la Variable 2: Identificación e Integración del pueblo con el ejército. Trabajando con una Población-Muestra definida de 100 miembros, entre los cuales se contó con 40 Oficiales, 35 Técnicos y 25 Sub Oficiales, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios, en forma transversal, para la recolección de datos de ambas variables.

Realizando el análisis estadístico descriptivo, aplicando una prueba de correlación de Spearman al tener datos con una escala cualitativa. No obstante, para su análisis inferencial utilizó el Chi cuadrado, a fin de determinar la independencia entre sus variables, llegando a la conclusión de aceptar la siguiente hipótesis planteada: Las Operaciones Sicológicas tienen una relación directa y positiva con la Identificación e Integración del pueblo con el Ejército - 2014, con un Chi cuadrado cuyo valor de 0,000 ( $p < 0.05$ ) y el coeficiente Rho de Spearman = 0,623 que representa una correlación positiva buena.

Por lo que a pesar de ser una investigación realizadas dentro del espectro cuantitativo, esta tesis se relaciona con el presente trabajo de investigación, en el sentido que se demuestra que las OPSIC se relacionan con la identificación e integración del pueblo con el Ejército, por lo tanto se puede colegir que la ejecución de OPSIC tienen incidencia positiva en apoyo a las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM, en donde el principal blanco auditorio en las acciones militares es la población.

Además, Barrera, I. (2017), en su trabajo de investigación “Acciones Psicológicas en el Proceso de Admisión a la Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú en el año 2017, analiza como la Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú (EOFAP) como organización responsable de la formación de los futuros oficiales, para que se encuentren altamente capacitados y que cumplan con los requisitos que la institución demanda, realiza anualmente un proceso de admisión, el cual en los últimos años ha visto disminuido su universo cuantitativo y cualitativo de postulantes, no llegando a alcanzar a cubrir el total de vacantes.

Sosteniendo que su tesis es importante para su institución porque permitirán mejorar el proceso de admisión de la EOFAP a fin de lograr captar un mayor y mejor número de postulantes; utilizando a las Operaciones Psicológicas, las cuales cuentan con acciones psicológicas, las mismas que tienen las modalidades de educación , propaganda, agitación, información, relaciones públicas, acciones cívicas, relaciones con la comunidad e información a las tropas; todas las anteriores mencionadas pueden usarse para mejorar el proceso de captación de futuros postulantes.

Planteando además como objetivo general de su investigación determinar la medida en que se relacionan las acciones psicológicas con el proceso de admisión a la EOFAP, detallando a fondo el significado de las acciones psicológicas y las diferentes actividades que esta tiene y como estas han influenciado en los últimos procesos de admisión, habiendo además definido que su investigación es correlacional – descriptiva, de diseño no experimental, utilizando el método inductivo, usando las técnicas de la encuesta, observación y entrevista; y como instrumentos al cuestionario y guías de entrevista; definiendo como población a los grupos de jóvenes en edad de poder postular, así como también a Oficiales Superiores y Subalternos con conocimiento y experiencia en procesos de selección y Especialistas en OPSIC de la Fuerza Aérea del Perú.

Arribando a la conclusión que las Acciones Sicológicas dirigidas a los blancos auditorios (Postulantes) mejoran la calidad y cantidad de personal por seleccionar y por ende la institución podrá contar con mejores cuadros para la formación de los futuros líderes de la Fuerza Aérea del Perú. Por lo que esta investigación se vincula a la presente tesis, al demostrarse que las Acciones Sicológicas inciden en la persuasión, información y generación de buenas expectativas en los blancos auditorios seleccionados (Postulantes), por lo tanto se deduce que también las OPSIC que se realizan en apoyo a las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM, persuaden, informan, cambiar de opinión y/o generar expectativas en los blancos seleccionados para las acciones militares respectivas.

### **2.1.2 Investigaciones internacionales**

Contamos con Vázquez M. (1998) quien en su artículo científico denominado “Las Operaciones Psicológicas y las Operaciones de Información de campaña”, realiza un análisis documental de la doctrina de aplicación de OPSIC en España, conceptualizando para su Ejército varias nociones que se encontraban gaseosas o indefinidas como Guerra psicológica, Operaciones Psicológicas (PSYOPS), Actividades Psicológicas en apoyo a la Paz (PSPA) Actividades Psicológicas de consolidación (PCA), Actividades Psicológicas del campo de Batalla (BPA), Propaganda, Información Pública, Contrapropaganda, Agrupación Táctica Conjunta de Operaciones Psicológicas(JPOTF), Equipo de Operaciones Psicológicas Táctico (TPT) y que definió finalmente el proceso de planeamiento y ejecución de las OPSIC

(PSYOPS).

Concluyendo que en la actualidad no es posible estructurar una operación u acción militar que no tenga Operaciones Sicológicas de apoyo como las operaciones de PSPA, PCA y BPA, debiendo existir para el autor una estructura militar básica de OPSIC que tenga capacidades para planear, conducir y ejecutar campañas de operaciones sicológicas, que mantenga una corriente informativa sostenida en apoyo a la operación, así como que trabaje de la mano de la inteligencia militar, que les permita definir de manera precisa las actitudes de los blancos permitiendo identificar las oportunidades de empleo.

Para las operaciones de paz, las PSPA contribuyen de un modo activo a los objetivos de este tipo de misiones apoyando con eficacia mediante mensajes multimedia dirigidos directamente a la población civil e indirectamente a la dirección de las facciones, promoviendo la acción democrática, la adhesión a las leyes, la aceptación del retorno de refugiados y desplazados, incrementando las perspectivas de éxito operacional.

En ese sentido, este artículo científico tiene una relación con la presente tesis, pues nuestro objetivo es analizar las OPSIC que se vienen ejecutando en el Comando Especial del VRAEM en apoyo a las acciones militares, y aquí el autor ha definido desde su perspectiva como emplear adecuadamente las OPSIC en apoyo a sus diferentes tareas y roles que cumple el Ejército de España.

Asimismo, Colomer y Martínez R. (2000) en su artículo científico denominado "Las Operaciones Psicológicas en apoyo a las operaciones de paz", concluye que las OPSIC siempre serán una valiosa herramienta que todo comandante en los diferentes niveles debe utilizar para el cumplimiento de su misión. Orientando su esfuerzo por un lado al éxito inmediato de la fuerza, explotando los éxitos iniciales, y por el otro lado busca de manera simultánea crear condiciones de seguridad, paz y esperanza, para garantizar una situación estable para alejar el fenómeno del conflicto.

Resaltando en su estudio que los resultados de las OPSIC no son inmediatos, pero la ruta es la adecuada, pues en ocasiones se deben sacrificar pequeños éxitos tácticos a corto plazo para garantizar los éxitos estratégicos que permita un redespiegue de la fuerza posterior. Arribando a las conclusiones que las líneas estratégicas que deben seguir las OPSIC deben ser el conocimiento minucioso de los posibles blancos auditorios, la aplicación de mucho sentido común y la empatía que permita comprender por qué los grupos humanos actúan de un modo y otros grupos de otro modo y permita definir cómo hacer para cambiar sus conductas y actitudes.

La metodología utilizada por este autor es el análisis documental, estudiando con específicamente el conflicto de Kosovo y la misión del comandante que comandó a esas fuerzas. Deduciendo que las OPSIC tuvieron una participación como una de sus líneas de acción, identificando las audiencias objetivo (Blanco Auditorio), determinando cuáles fueron

las misiones de las OPSIC que se llevaron a cabo (Objetivos Sicológicos), y que resultaron realizables, rentables y significativas en apoyo al cumplimiento de la misión que alcanzaron (Efectos).

Esta investigación se relaciona con la presente tesis, pues el autor resalta la importancia de estudiar bien al blanco auditorio al cual se dirigirán los mensajes de OPSIC, para comprender sus necesidades y sus conductas a fin de poder determinar cómo modificar sus actitudes y percepciones, por lo tanto, se puede inferir que bien empleadas las OPSIC van a también tener incidencia en la ejecución de acciones militares que realiza el Comando Especial del VRAEM.

Además, De Salvador L. (2011) en su tesis "Ingeniería Social y las Operaciones Psicológicas en internet", señala que las técnicas de ingeniería social son aquellas que se emplean para influenciar el pensamiento y acción de un individuo o un grupo. Su uso tiene una larga tradición y se emplean ahora en Internet, que es un nuevo canal de comunicación. Según este autor, la ingeniería social podría ser usada aún con más efectividad como una nueva arma en el soporte a las operaciones psicológicas en los conflictos asimétricos.

Manifestando que los sucesos producidos en Egipto, Túnez o Gran Bretaña (graves conflictos que han llegado a derribar gobiernos) han demostrado que el gran desafío que presentan la utilización de nuevas tecnologías se ha materializado, no como un virus o troyano, sino en la forma de amenazas sociales, por la forma de masificar los mensajes y formar opinión devastadora, ofreciendo técnicas para la propaganda y la coordinación, sirviendo de soporte, conductor y potenciador de un malestar ya existente en la sociedad, permitiendo el estallido del mismo y proporcionándole un efecto multiplicador, con nuevas reglas y nuevos lenguajes.

Evidenciando este autor el potencial existente en la manipulación de masas a través del empleo de las redes de telecomunicaciones Por lo que, en cualquier país, más avanzado técnicamente, existe una vulnerabilidad a nivel social que es susceptible de ser explotada por terceros para implementar operaciones psicológicas de gran alcance utilizando técnicas de ingeniería social que permitan crear desestabilizaciones artificiales en momentos de crisis.

Concluyendo el autor que el internet y sus canales de comunicación asociados, pueden ser un servicio libre pero no pueden seguir tratándose como un recurso social totalmente fuera de control. Él considera necesario adoptar medidas preventivas y correctivas para evitar que estas amenazas se materialicen. Precisando la importancia de monitorizar el pulso social que se está gestando en cada momento en los distintos planos de comunicación, sobre todo cuando éste puede ser inducido desde el exterior, para que la toma de decisiones sea ágil, dinámica y selectiva. Todo ello dentro de un marco jurídico que proteja los derechos fundamentales relativos a la libertad, intimidad y privacidad de los ciudadanos.

El método científico que utilizó De Salvador fue un estudio experimental a través de una herramienta denominada sociodrama virtual, en donde utilizó el internet y sus canales, estructuró varias situaciones, aprovechando las carencias sociales insatisfechas, obteniendo resultados positivos sobre la utilización de las OPSIC para modificar actitudes en la población a través de los cibernautas.

Entonces, esta investigación se vincula con la presente tesis, pues resulta de suma importancia saber manejar la comunicación en el ciberespacio, para el control y manipulación de las masas empleando las OPSIC en apoyo a las acciones militares que realiza el Comando especial del VRAEM.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Planeamiento de OPSIC**

Las OPSIC deben considerarse dentro del tipo de operaciones adicionales, constituyendo una capacidad operacional que, empleada convenientemente, contribuye al éxito en el cumplimiento de la misión. Como sistema emplea elementos y actividades con el propósito de influir favorablemente en las conductas, actitudes, sentimientos, emociones y opiniones del Blanco Auditorio, en apoyo a las operaciones y acciones militares. Es así como el planeamiento de las OPSIC es un proceso continuo, requiere imaginación, decisión y ejecución detallada en todos los niveles. Por eso en el planeamiento de toda operación u acción militar, los Comandantes y sus Estados Mayores deben tener en cuenta el apoyo de las Operaciones Sicológicas, considerando los aspectos sicológicos en sus misiones y definir sus formas de acción.

Durante el análisis de su misión el Comandante determina que objetivos sicológicos deben alcanzarse con las OPSIC y en el Concepto Inicial que emite a su Estado Mayor (EM), proporcionará la información que sea necesaria considerar durante las apreciaciones de la situación para Inteligencia y Operaciones, para finalmente como parte de la decisión para la operación u acción militar, el Comandante debe expresar su concepto de empleo de las OPSIC.

En todos los niveles se cumple el proceso de planeamiento de OPSIC, que coincide con el Planeamiento del EM de Coordinación de las Grandes Unidades (GGUU) y Unidades (UU). Los niveles de Planeamiento de las OPSIC son los siguientes:

**2.2.1.1 Estratégica.** En la cual las OPSIC son conducidas en apoyo de las metas y objetivos militares para la Defensa Nacional, en este caso integran las Operaciones y Acciones que deben ser conducidas por el Estado en el dominio Sicosocial. En este nivel de planeamiento y conducción, estarán a cargo del CCFFAA a través de la División de Estado Mayor Conjunto responsable de las OPSIC.

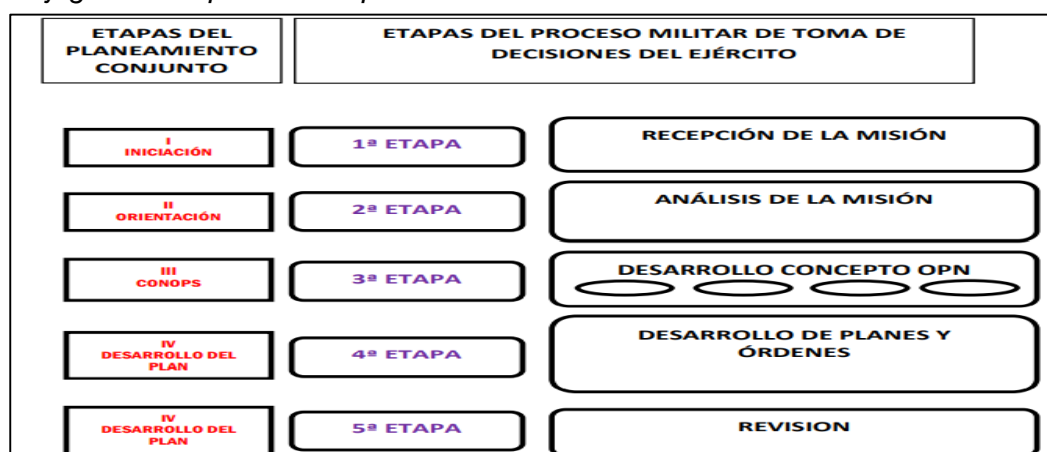
**2.2.1.2 Operacional.** Donde las OPSIC son conducidas en el marco de las operaciones y acciones militares conjuntas que desarrollan un Comando Operacional o Comando Especial. Estas operaciones son diseñadas para contribuir al logro de los objetivos militares, siendo responsabilidad del CCFFAA, ejercer la supervisión y control de estas actividades. En este nivel Operacional se deben identificar los Blancos – Auditorios (BB-AA) donde se deban de realizar OPSIC, haciendo un balance adecuado entre la efectividad de los BB-AA con la oportunidad psicológica. El planeamiento y conducción estarán a cargo de los Comandos Operacionales (CCOO) o Comandos Especiales (CCEE) a través de los departamentos de Estado Mayor Conjunto responsable de las OPSIC.

**2.2.1.3 Táctica.** Las OPSIC tácticas son normalmente conducidas en apoyo a las otras operaciones tácticas, contribuyendo al cumplimiento de la misión asignada. En este nivel las operaciones y acciones militares conjuntas pueden transmitir mensajes OPSIC en su empleo operativo, en favor de nuestras fuerzas o en detrimento de las del adversario. Las OPSIC en este nivel de planeamiento y conducción estarán a cargo de los componentes asignados a los CCOO o CCEE a través de los Departamentos/ Secciones de Estado Mayor Conjunto responsable de las OPSIC.

No obstante, en la formulación del programa de planeamiento se considera todas las etapas del proceso de planeamiento. Este proceso de planeamiento de OPSIC se desarrolla para el apoyo a las operaciones de GC, GNC y para las acciones militares. Por lo que es indispensable que las OPSIC se planeen e integren en el conjunto de planes de operaciones militares. El proceso de planeamiento de OPSIC, es similar al que realiza un Comando Operacional y tiene los siguientes pasos secuenciales, conforme a siguiente figura:

**Figura 4**

*Flujograma del proceso de planeamiento*



*Nota.* Fuente: ME 40 – 13 Planeamiento y evaluación de las OPSIC, Edición 2017

## **2.2.2 Capacidades de las OPSIC**

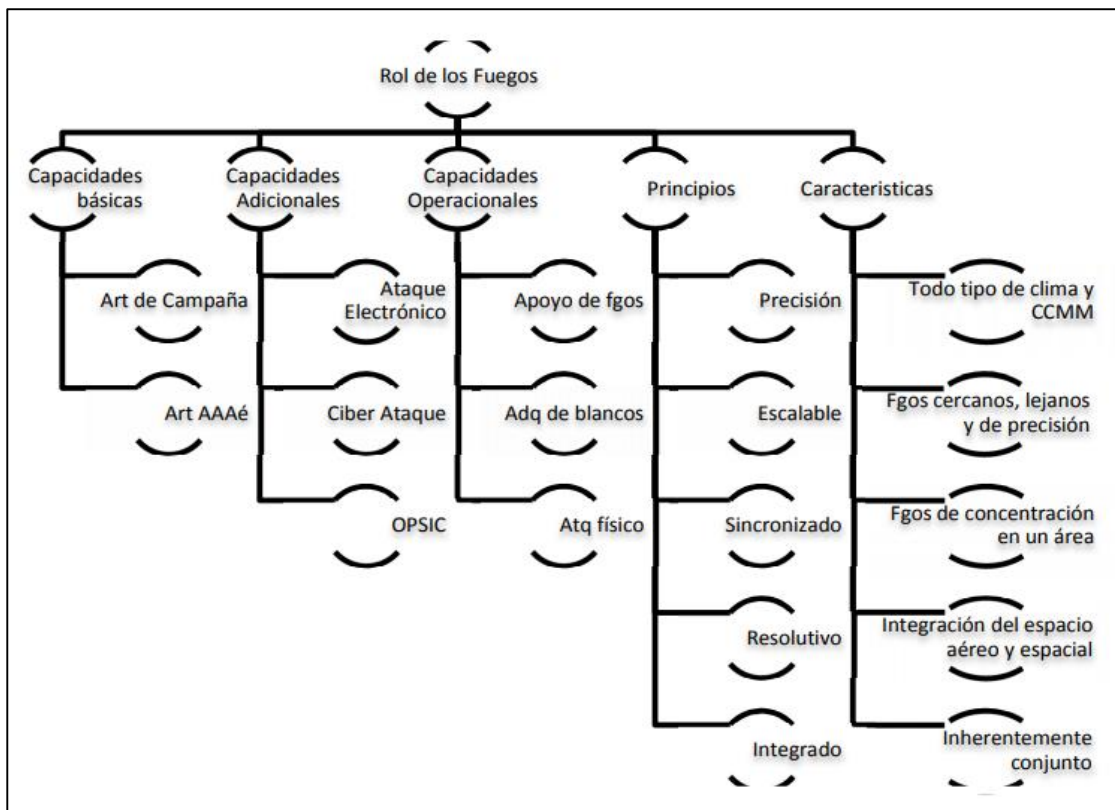
Contiene los fundamentos de la función de combate Fuegos, cuya finalidad es proporcionar una guía doctrinaria para el planeamiento y empleo de esta función en los

diferentes ambientes operacionales, por medio de sus capacidades básicas, capacidades operacionales, principios y características. Por lo tanto, esta publicación considera términos esenciales, como el de artillería de campaña, artillería antiaérea, ataque electrónico, ciber ataque y operaciones psicológicas, los cuales nos permite obtener efectos letales y no letales, a fin de alcanzar los objetivos de acuerdo con la intención de los comandantes y el concepto de operaciones y acciones terrestres unificadas (OATU).

En este sentido, el manual provee principios y fundamentos de la doctrina de Fuegos del Ejército, dentro de la interoperabilidad, la integración y el empleo de sistemas capaces de ejecutar múltiples misiones a través de la acción unificada. Las unidades de fuegos proveen apoyos oportunos, escalables y precisos, que facilitan el movimiento y la maniobra de las unidades de la Fuerza Terrestre y de otras fuerzas conjuntas. Establece principios fundamentales de esta función de combate y evidencia la sinergia entre los fuegos letales y los no letales a pesar de que cada uno cumple roles diferentes.

### Figura 5

#### Roles de los fuegos- Capacidades Adicionales-OPSIC



Por lo que es necesario la coordinación integral de estas capacidades adicionales: ataque electrónico, ciber ataque y operaciones psicológicas, con la función de combate Fuegos como parte de los efectos no letales que se buscan sobre el adversario, a fin de evitar la duplicidad de esfuerzos. Y el planeamiento de estas capacidades es un aspecto complejo de las operaciones y acciones militares, constituyendo previsiones y decisiones que permitan

desarrollar la máxima eficiencia combativa y alcanzar los objetivos previstos. Haciendo indispensable disponer de una adecuada organización que gestione estas capacidades. Pues ya en el siglo IV a.C. Sun Tzu en el arte de la guerra dijo: “Luchar y ganar las batallas no es la suprema excelencia, sino que la suprema excelencia consiste en ganar las batallas sin luchar”, ahí recabe la importancia de las operaciones psicológicas que tenemos que planear sobre el adversario.

### **2.2.3 Empleo de las operaciones de información**

Es el uso integrado, durante operaciones militares, de capacidades relacionadas con la información (CRI) junto con otras líneas de operación para influir, degradar, interrumpir o usurpar la toma de decisiones de los adversarios y potenciales adversarios, a la vez que se protege a las propias. Las OI incluye todas las actividades utilizadas para afectar al ambiente de la información y contribuir con las operaciones dentro y a lo largo del ambiente de la información, como: (1) Integración y sincronización de capacidades relacionadas con la información, (2) Planificación, preparación, ejecución y evaluación, (3) La funcionalidad y la capacidad que garantizan el logro de las OI y (4) Unidades y al personal responsable de su realización.

### **2.2.4 Empleo de las operaciones psicológicas**

El empleo de las operaciones psicológicas en apoyo a las operaciones militares se da de la siguiente manera: (1) Como parte integral del planeamiento de las operaciones, los especialistas en operaciones psicológicas asesoran desde el inicio a los comandantes, identificando objetivos, vulnerabilidades, motivacionales y oportunidades en la población objetivo que permitan facilitar el cumplimiento de la misión, (2) En la preparación del ambiente operacional: a través de actividades de información pública, acción cívica, engaño militar, etc. Se busca modificar actitudes y comportamientos que beneficien el curso de acción planeado, (3) Durante la ejecución de operaciones: mediante la diseminación de información clave, contrapropaganda, generación de percepciones favorables, manejo de expectativas e influencia sobre líderes de opinión para crear efectos psicosociales que apoyen la operación y (4) En la terminación/consolidación operacional: confirmando o moldeando la interpretación de los eventos desde la perspectiva deseada, reforzando mensajes que promuevan cooperación con la fuerza militar, mitiguen hostilidad o incentiven la paz y estabilidad regional.

En resumen, el empleo multipropósito, multidominio e integrado de capacidades de operaciones psicológicas resulta fundamental para complementar y optimizar el apoyo al poder militar convencional que realiza operaciones y acciones militares.

## **2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas**

La categorización constituye el proceso por el cual se especifica cuáles serán las

categorías de la variable en la cual se centrara el estudio; asimismo, las categorías son las diferentes posibilidades de modificación que una variable puede considerar, puesto que tienen como característica que son mutuamente excluyente y son exhaustivas al nivel de agotar las posibilidades de variación permitiendo de esta manera ubicar cualquier concepto en una sin que exista alguna opción de que este pueda encontrarse en la otra categoría (Cazau, 2004).

Para efecto del presente trabajo se han considerado las siguientes categorías:

**Tabla 2**

*Definición de categorías y subcategorías apriorísticas*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Operaciones Sicológicas	Magnitud de unidad
	Capacidades operativas
	Personal especialista
	Guía de empleo
Acciones Militares	En apoyo a la PNP
	Contra el narcotráfico
	Contra otros delitos conexos

### **2.3.1 Operaciones sicológicas**

Según el ME 40-11 Conocimientos Básicos de las Operaciones Sicológicas, se define a las OPSIC como los componentes vitales de las acciones políticas, militares, económicas e ideológicas que apoyan los objetivos de corto, mediano y largo plazo, es decir una conceptualización general, que debe emplear la propaganda y sus técnicas para modificar la actitud y comportamiento de los Blancos Auditorios (BB.AA) dentro del área de operaciones que le permita a todo comandante alcanzar los objetivos y fines de toda operación, apoyando, sosteniendo o mitigando a los esfuerzos principales, contribuyendo a incrementar la potencia de combate.

Teniendo dos componentes importantes, por un lado la Acción Sicológica Acción Sicológica que viene a ser el aspecto defensivo de las OPSIC y que se refiere a la planificación y ejecución de modalidades, empleando medios y técnicas para modificar, reforzar, reemplazar o distorsionar conductas, actitudes, sentimientos, opiniones y emociones y percepciones (CASEO) de manera favorable a las operaciones y acciones militares; mientras que la Guerra Sicológica son el aspecto ofensivo utilizando las mismas técnicas y modalidades que la acción sicológica para apoyar las operaciones militares.

**2.3.1.1 Magnitud de unidad.** La magnitud de unidad se refiere al tamaño o escala de una unidad militar en función de la cantidad de personal y equipamiento con la que está conformada. Algunas consideraciones sobre el concepto de magnitud de unidad son: (1) Establece una clasificación jerárquica de las unidades militares en diferentes niveles según

su tamaño. Por ejemplo: sección, compañía, batallón, brigada, etc, (2) Sirve como medida estándar para determinar capacidades operativas, requerimientos logísticos, sistemas de mando y control, entre otros aspectos, (3) Permite escalar el poder de combate al combinar múltiples unidades para la realización de operaciones con objetivos específicos, (4) Incide directamente en aspectos como movilidad, adaptabilidad, protección, potencia de fuego y ocupación de terreno por parte de una unidad y (5) Infiuye también en la resiliencia y sostenibilidad en operaciones prolongadas de acuerdo a su magnitud.

En conclusión, la magnitud de la unidad es un concepto doctrinario militar que denota el tamaño y capacidades relativas de una fuerza para el cumplimiento versátil de diversas misiones operativas y tácticas. Es un factor central en la organización de fuerzas armadas modernas.

**2.3.1.2 Capacidades de operaciones psicológicas.** Las principales capacidades de las operaciones psicológicas son: (1) Inteligencia para OPSIC, capacidad de obtener información: para investigar las percepciones, simbolismos culturales, motivaciones y conductas de los grupos objetivo, (2) Capacidad de producción de contenidos: para diseñar productos como mensajes escritos y audiovisuales, emblemas, símbolos gráficos, rumores, entre otros, (3) Capacidad de difusión mediática: posibilita transmitir contenidos a través de plataformas de comunicación como radio, TV, internet, volantes, altoparlantes, etc, (4) Capacidad de interacción social: permite comunicación directa con líderes de opinión y grupos focales a través de reuniones presenciales, foros comunitarios, eventos grupales, (5) Capacidad de alianzas estratégicas: posibilita asociaciones y convenios con instituciones locales, organizaciones sociales, empresas de publicidad y medios, (6) Capacidad de explotación del éxito: difundir operacionalmente los resultados favorables obtenidos para influenciar percepciones, (6) Capacidad de engaño: genera falsas impresiones en el adversario sobre capacidades, intenciones e información que afecten su efectividad.

La combinación de estas capacidades apunta a incidir en la esfera cognitiva de grupos humanos en apoyo a objetivos militares.

**2.3.1.3 Operadores psicológicos.** Un especialista en operaciones psicológicas es un miembro de las fuerzas armadas que ha recibido instrucción y entrenamiento formal avanzado para planear, coordinar y ejecutar operaciones encaminadas a transmitir información selectiva y a indicar determinadas actitudes y comportamientos en grupos humanos específicos, con el propósito final de generar apoyo para los objetivos militares dentro de una zona de operaciones.

Las responsabilidades centrales de un especialista en operaciones psicológicas incluyen: (1) Asesorar a comandantes sobre la aplicación de estrategias, tácticas y procedimientos de inducción psicosocial en el área de una misión, (2) Estudiar y evaluar las características culturales, motivacionales e ideológicas de las audiencias seleccionadas, (3)

Diseñar productos comunicacionales apropiados para los receptores y canales escogidos, (4) Supervisar la producción, validación y difusión de contenidos de información y propaganda, (5) Monitorear efectos y retroalimentación para realizar ajustes y optimizar resultados y (6) Establecer enlaces de coordinación e intercambio de información relevante con otras capacidades relacionadas.

En definitiva, es un profesional altamente cualificado para incidir en el campo psicosocial en beneficio de los intereses y campañas militares mediante el empleo especializado de información y comunicación.

**2.3.1.4 Guía de empleo de OPSIC.** Una guía para el empleo de las operaciones psicológicas en el ámbito militar consideraría los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo: Definir claramente la finalidad de las operaciones psicológicas alineadas a la misión general y efectos deseados a nivel táctico, operacional o estratégico, (2) Audiencia: Determinar con precisión los grupos humanos de influencia primaria y secundaria, sus características psicográficas, posición inicial frente a los intereses propios, (3) Mensajes: Formular los mensajes principales y de apoyo, validando su coherencia al objetivo, veracidad, credibilidad ante las audiencias y consistencia cultural, (4) Medios: Identificar los canales y plataformas de difusión óptimos para cada segmento de población objetivo, desde medios tradicionales hasta redes sociales, (5) Ejecución: Gestionar la producción, aprobación y difusión de materiales comunicacionales según planes de distribución, frecuencia y área de cobertura, (6) Monitoreo: Evaluar efectos informativos, cognitivos y conductuales en las audiencias mediante métodos de inteligencia e investigación cualitativa/cuantitativa y (7) Retroalimentación: Realizar los ajustes necesarios a la estrategia comunicacional sobre la marcha para optimizar resultados.

La aplicación coordinada de estos pasos orienta técnicamente el accionar en operaciones psicológicas militares.

### **2.3.2 Acciones militares**

Son las misiones, tareas y actividades que realizan las fuerzas armadas ya sea para mantener o restablecer el orden interno, apoyar en las emergencias y en el desarrollo económico y social del país, de acuerdo a la ley, con la finalidad de cumplir con políticas nacionales que proporcionan bienestar a la nación a través de la promoción de la paz y solución de conflictos.

En ese sentido las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM, que también son llamadas en el ámbito internacional como las operaciones militares diferentes de la guerra, refiriéndose a todas aquellas actividades que se enfocan para disuadir la guerra y promover la paz, por lo tanto las OPSIC forman parte de las acciones multidimensionales, integrales y con un enfoque multisectorial, que incluyen es uso de capacidades conforme a las siguientes situaciones: (1) Apoyo a la PNP para restablecer el orden interno cuando se

desencadena alguna conflictividad social, (2) Protección de activos críticos y SSPPEE, acciones de seguridad y disuasión, (3) Acciones de apoyo a la PNP contra la minería ilegal, (4) Acciones de apoyo a la PNP contra el tráfico ilícito de drogas, (5) Apoyo a la conservación del medio ambiente, (6) Apoyo a la población en los desastres naturales como sismos, heladas, inundaciones, etc., (7) Apoyo al desarrollo regional del VRAEM como construcción de puentes, mantenimiento de carreteras.

## **2.4 Definición de términos**

### **2.4.1 Acción sicológica**

Es el aspecto defensivo de las operaciones sicológicas, consiste en el planeamiento, ejecución de modalidades, medios y técnicas, destinados a informar a la opinión pública con el objeto de influir en su conducta, actitudes, sentimientos, emociones y opiniones (CASEO), en forma favorable. Se conduce en todos los períodos de las operaciones y acciones militares.

### **2.4.2 Blanco auditorio**

Son los grupos de personas identificadas como actores intervinientes en las partes de un conflicto, a cuyos CASEO se le aplican las Acciones Sicológicas de OPSIC para el cumplimiento de la misión. Por lo que a este grupo humano se debe tratar de hacer llegar los mensajes y propaganda respectiva. En OPSIC se emplea indistintamente Blanco o Blanco Auditorio, significa lo mismo.

### **2.4.3 Guerra sicológica**

Es el aspecto ofensivo de las operaciones sicológicas, se conduce en operaciones y acciones militares, consiste en el empleo planeado de los medios que puedan modificar la opinión, sentimientos y conducta del enemigo (Gobierno, autoridades, FFAA, población. etc.) predisponiéndolos favorablemente al logro de nuestros objetivos.

### **2.4.4 Modalidades de operaciones sicológicas**

Son las diferentes técnicas de persuasión que se emplean de manera planificada y articulada en apoyo a las operaciones y acciones militares para lograr un objetivo sicológico que impone la misión. Estas se organizan en dos grandes grupos, como modalidades Básicas y modalidades Complementarias.

### **2.4.5 Operaciones militares**

Son las misiones, tareas y actividades de combate sostenida, de gran y menor escala conducidas por las fuerzas armadas, ya sea para enfrentar la capacidad armada de fuerzas militares de otros países (guerra externa); así como, para enfrentar la capacidad armada de grupos hostiles que ponen en riesgo la estabilidad institucional del estado a fin de garantizar la independencia, soberanía e integridad territorial. También conocidas como operaciones de combate sostenidas integradas de manera conjunta a otros instrumentos o funciones de conducción de la guerra.

**2.4.6 Objetivo psicológico**

Es la meta, el resultado que se desea obtener, el proyecto que se persigue; sea para atender un interés o para satisfacer una necesidad o una aspiración. En suma, el objetivo se sintetiza en el “que lograr”, es decir, cual es el resultado o respuesta a obtener.

**2.4.7 Oportunidad psicológica**

Es aquella situación en la que un Blanco presenta condiciones favorables, propias y externas, que permitan inducirlo o hacerlo reaccionar de la manera prevista, de acuerdo a los objetivos de la Operación Psicológica.

## Capítulo III: Método

### 3.1 Enfoque de la investigación

Este análisis adoptó un enfoque cualitativo, centrado en la comprensión de los fenómenos a través de la observación y el estudio del problema, a partir de lo que dicen los participantes, teniendo en cuenta el entorno natural y el contexto en el que se desenvuelven (Hernández y Mendoza 2018). En este caso, el enfoque se dirige al empleo de las operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares en el Comando Especial VRAEM.

Al respecto, se recogerán las precisiones realizadas por Trujillo et al., (2019) quienes señalaron que este enfoque investigativo se acoge cuando el fin de la investigación es examinar de manera intrínseca e extrínseca el modo en la que perciben y experimentan los individuos o fenómeno de estudio, profundizando sus interpretaciones y significados.

### 3.2 Tipo de investigación

Es un estudio empírico, porque tratar de analizar el empleo de OPSIC implica evaluar proceso de planeamiento, formas de acción, capacidades empleadas, proceso de producción, ejecución y evaluación de las OPSIC desarrolladas en apoyo a las acciones militares, y requiere previamente una construcción teórica como línea base para poder generar cuestionamientos y establecer objetivos provisionales, luego del cual se confecciona un primer diseño metodológico y se inicia la actividad de constatación empírica. La delimitación definitiva del marco teórico, los objetivos y el marco metodológico será el producto de un proceso circular en el cual la teoría alumbra la búsqueda de datos empíricos y coadyuva a rediseñar el marco metodológico, y la inmersión en la realidad social ayuda a reconstruir el marco teórico y los objetivos, siendo esto un proceso dialéctico en que la actividad empírica y la construcción teórica se entrelazan y fusionan. (Izcara, S, 2014, p. 31)

### 3.3 Método de investigación

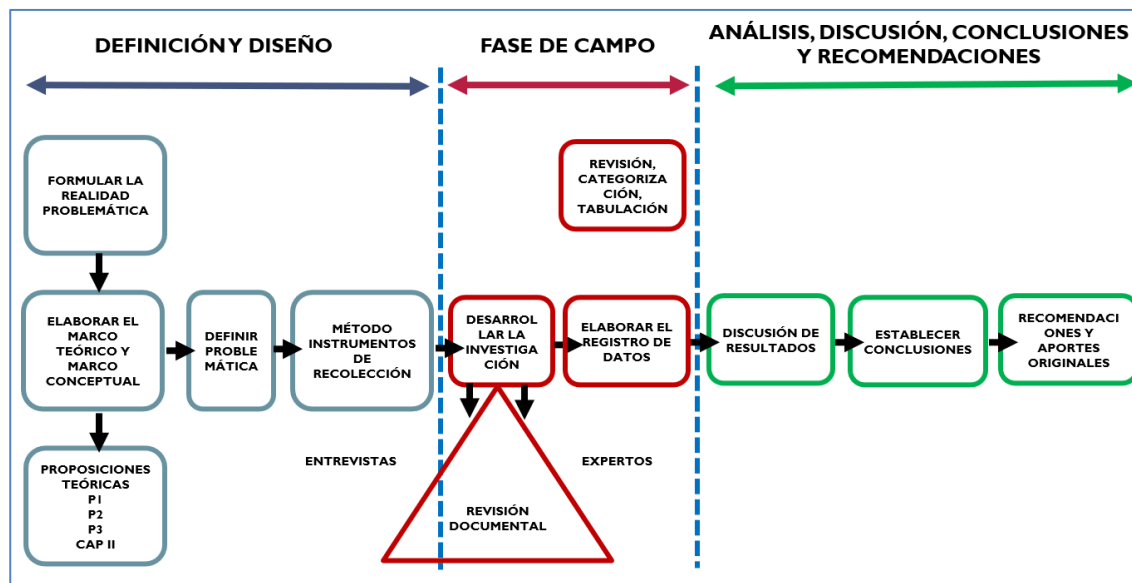
Esta investigación, adoptó una perspectiva epistemológica hermenéutico-interpretativa, centrando su enfoque en la comprensión e interpretación de una realidad específica. Esto proporcionó una base sólida interpretativa para la investigación. Además, al ser un método flexible, puede combinarse con otros métodos de investigación. Por lo tanto, el sistema desarrollado se compone de elementos con detalles específicos en relación con la situación estudiada. Estos elementos, fueron categorizados y posteriormente desglosados en subcategorías, lo que permitió obtener una comprensión exhaustiva del tema en cuestión.

Siguiendo las aclaraciones hechas por Vargas (2011) los métodos tienen como objetivo la construcción de significados o verdades subjetivas a través de la observación y

la interpretación de las partes en su relación con el todo, ya sea en el ámbito de los espacios, objetos, personas o conceptos.

**Figura 6**

*Diseño de la investigación*



*Nota.* Diseños de investigación empleados en investigaciones cualitativas. Fuente: Flores, D. (2023).

### 3.4 Objeto de estudio

En este estudio se investigó la necesidad de contar con una unidad especializada en Operaciones psicológicas en apoyo a la conducción de acciones militares, con el propósito de optimizar los resultados del CE VRAEM. En tal sentido, de acuerdo con las perspectivas de Vargas (2011), si la investigación se enmarca en una naturaleza empírica, es decir, si surge, se desarrolla y concluye en un contexto específico y tangible, entonces el objeto de estudio puede considerarse empírico. Por otro lado, si la investigación es teórica o teórico-empírica, como es común en la mayoría de trabajos, el objeto de estudio puede ser conceptual.

En ese sentido, se puede decir que la naturaleza del objeto de estudio de una investigación puede variar dependiendo de si se trata de una investigación empírica o teórica. En este estudio, se abordaría un objeto de estudio de naturaleza empírica, específicamente.

### 3.5 Muestra de estudio

Para este trabajo investigativo se tuvo en cuenta al personal que laboró o haya laborado en los últimos tres años en el Comando Especial VRAEM, especialmente a aquellos

que se han desempeñado como jefes del Departamento de Operaciones de Información (C-8) y/o jefes de la sección de Operaciones de Influencia dentro del Estado mayor conjunto del CE VRAEM, de tal manera que el acceso a este personal especialista facilitó el desarrollo de las entrevistas.

### **3.6 Técnica e Instrumentos de acopio de Información**

Considerando el enfoque cualitativo de este estudio, es esencial destacar la importancia del rol del investigador como principal instrumento, tal como lo indican Hernández y Mendoza (2018). Estos conceptos están en línea con las perspectivas de Ying (1989, citado en Ponce & Prida, 2004). Además, es relevante subrayar que la recopilación de datos se llevó a cabo en entornos naturales, es decir, en su contexto original, y no tiene como objetivo la medición de variables, sino más bien la identificación de categorías o conceptos.

No obstante, es imperativo reconocer la necesidad de emplear otros recursos que contribuyan a recopilar información y sustentar las conclusiones que respaldan la investigación. Según, Yin (citado en Ponce & Prida, 2004), las técnicas o métodos de recolección de datos desempeñan el papel de fuentes de evidencias, por otro lado, Hernández et al. (2014), hacen hincapié en que entre las técnicas o métodos principales utilizados en investigaciones cualitativas se encuentran la entrevista, la observación, los grupos de discusión, focus group, la recopilación de documentos y materiales, entre otros, que se seleccionan de acuerdo al diseño de la investigación.

En esa línea, para la recopilación de datos, se empleó como técnicas investigativas: la entrevista, el cuestionario abierto y la indagación documental, acompañados de sus instrumentos correspondientes. La pauta de entrevista será empleada para llevar a cabo las entrevistas, el cuestionario de preguntas se utilizará para recopilar información mediante el cuestionario abierto y la indagación documental se empleará en el proceso de recolección e interpretación de la información documentaria o datos como: informes, cartas, testimonios, narraciones y archivos históricos.

Las técnicas de entrevistas, cuestionario abierto y la indagación documental han sido seleccionadas en función de su eficacia para recoger información minuciosa y exacta sobre las inquietudes, vivencias y pareceres de los participantes en el estudio. La guía de entrevistas, la guía del cuestionario y la indagación documental han sido elaboradas por especialistas en el tema, a fin de valorar su fiabilidad y validez.

Es importante destacar que estas técnicas y herramientas de obtención de datos, facilitarán adquirir información minuciosa y concisa sobre el contenido investigativo, lo cual coadyuvaría a analizar e interpretar los resultados.

### 3.7 Rigor científico

Para que una investigación sea validada por la comunidad científica, es esencial que cumpla con estándares de precisión metodológica, tanto en investigaciones cuantitativas como cualitativas.

Para cumplir con este requisito, la vigencia de la investigación propuesta se fundamenta primordialmente en los medios de recolección de datos propuestos, dado que estos se encargaron de adquirir la cantidad de información necesaria y esencial para una comprensión integral del fenómeno de investigación. Del mismo modo, los individuos seleccionados para llevar a cabo las entrevistas serán aquellos que satisfagan los criterios de selección de la muestra, incluyendo su experiencia y competencia en el ámbito temático. En ese sentido, Izcara (2014) señaló que el rigor metodológico en el estudio cualitativo se sustenta en dos elementos básicos: la rigurosidad en el diseño metodológico y rigurosidad en la utilización de los instrumentos para recolección de datos cualitativos (p.24).

Por tanto, para asegurar la exactitud de la aplicación de las técnicas cualitativas, es necesario justificar su elección, evitar todo tipo de barreras comunicativas que impidan la libre expresión del sujeto social en estudio, indagar adecuadamente las áreas temáticas relevantes para los objetivos del estudio, conservar la motivación del entrevistado a lo largo del intercambio de conversación y registrar y transcribir todas las acciones textuales para el subsiguiente análisis.

De acuerdo con Vara (2010), la triangulación representa una estrategia empleada para la validación de técnicas cualitativas, basada en la concordancia entre los resultados obtenidos. En este contexto, esta técnica permitió la comparación y análisis de los datos mediante la utilización de diversas metodologías como en este caso las entrevistas, los cuestionarios abiertos y la revisión de documentos. Esta aproximación enriqueció el estudio al proporcionarle una mayor solidez, profundidad, complejidad y consistencia en relación al tema de estudio.

**Figura 7***Triangulación de los instrumentos*

### 3.7.1 Técnica de procesamiento y análisis de datos

En este aspecto, para el procesamiento y análisis de datos se aplicó la triangulación de instrumentos, pues siguiendo la recomendación de Hernández & Mendoza (2018), esta técnica permite confrontar los descubrimientos hallados que fueron procesados en busca de los resultados requeridos, este enfoque se emplea especialmente cuando se trabajan con instrumentos de naturaleza cualitativa, como entrevistas, cuestionario abierto, grupos de enfoque, guías de observación o indagaciones documentales entre otros. La finalidad principal es asegurar la confiabilidad en el registro de los datos y descubrimientos.

El proceso de revisión y registro de la literatura especializada exigió la comparación y el empleo de enfoques de triangulación metodológica en el análisis de la información, considerando las diversas perspectivas presentadas por los autores elegidos. Esto guarda similitud con la realización de una evaluación interna y externa al gestionar información procedente de varios instrumentos de investigación cualitativa, como señala Aguilar (2015).

En el contexto de esta investigación, se llevó a cabo la tarea de comparar diversos relatos proporcionados por el personal que labora y laboró en el Estado Mayor del CE VRAEM, especialmente, aquellos pertenecientes al departamento de Operaciones de Información en la guarnición de Pichari. Este proceso fundamentó un análisis crítico de la literatura y se ejecutó a través de la interpretación y categorización de los datos recopilados. Consecuentemente, esta información se incorporó en la propuesta de implementar una unidad especializada en ejecutar operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares que realiza el CE VRAEM.

## Capítulo IV: Análisis y síntesis

### 4.1 Recolección de datos

En esta sección, se proporciona una exposición detallada en relación con los descubrimientos obtenidos a través de la utilización de los respectivos medios de recolección de datos. Con este propósito, se llevó a cabo, un análisis exhaustivo de la información cualitativa reunida, un proceso que involucra múltiples etapas, incluyendo la evaluación minuciosa de cada instrumento empleado, seguida de la categorización, tabulación y codificación de datos. Estos pasos se realizan con el fin de respaldar los datos y afirmaciones previamente establecidos en el marco de la investigación. (Gaete, 2018, p. 152)

De esta forma, se viabiliza la estructuración de todos los hallazgos efectuados con el propósito de identificar la secuencia de pruebas que posibilite abordar las interrogantes que dirigen la labor investigativa. En relación a esto, Polonia et al (2020) señala que las técnicas de recolección de datos en la investigación cualitativa se erigen como herramientas altamente provechosas ya que son las formas en las que el investigador confirma su Hipótesis respecto al planteamiento del problema.

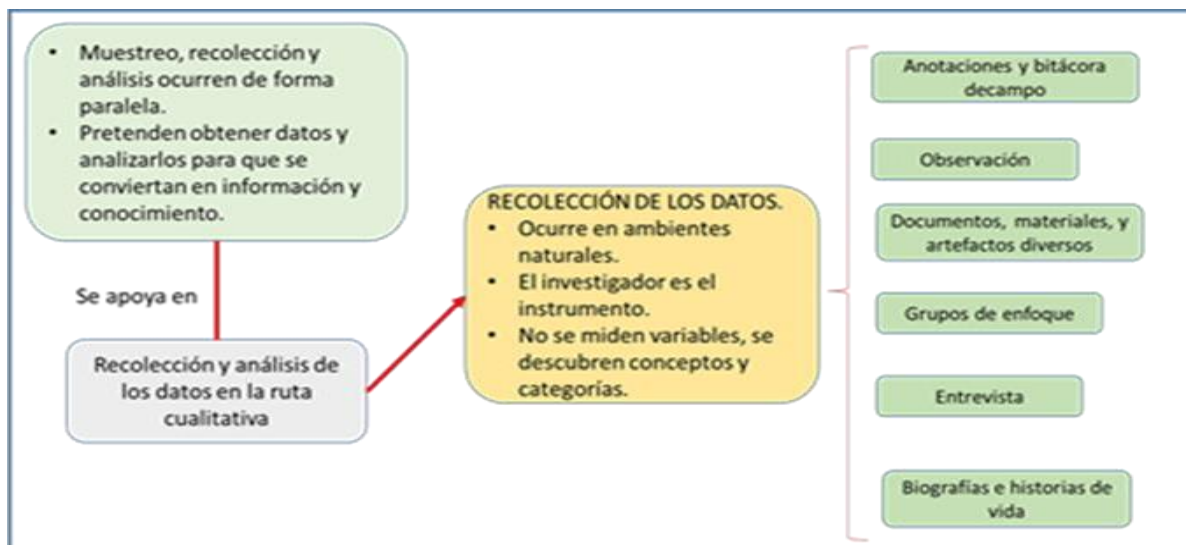
Tomando en cuenta estas consideraciones, para este caso se han centrado en entrevistas a seis miembros expertos que han laborado en el estado mayor del CE VRAEM, teniendo en cuenta los criterios de nivel de estudio, experto en OPSIC, planeamiento de operaciones conjuntas y permanencia en el CE VRAEM, de los cuales son oficiales superiores que laboraron en el departamento de Operaciones de Información del CE VRAEM en Pichari.

No obstante, los datos en su estado original, carecen de utilidad intrínseca; su capacidad para respaldar la investigación se encuentra condicionada a través de un proceso de estructuración, depuración, resumen y un análisis exhaustivo que los capacite para abordar de manera efectiva las interrogantes planteadas en la investigación

En consonancia con esta perspectiva, Yin (2003) identificó tres enfoques para llevar a cabo la evaluación de la información. La primera opción implica la consideración de proposiciones teóricas, tal como ha sido delineada en este estudio. La segunda alternativa se refiere a la creación de marcos basados en interpretaciones divergentes o perspectivas en competencia, mientras que el tercer enfoque se relaciona con la narración detallada de casos particulares.

Figura 8

## Recolección de datos en la ruta cualitativa



*Nota.* La recolección de datos se ejecutó en el campo de estudios empleando la entrevista, observación y la revisión de documentos. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

La recolección del material se adquirió mediante la implementación de técnicas como la entrevista semiestructurada, cuestionario abierto y la indagación documental. Esto se realizó utilizando instrumentos tales como bitácora de campo, la guía de entrevista y la ficha de análisis documental. Además, para verificar la validez de estos instrumentos, se recurrió a un panel de expertos que evaluaron tanto la coherencia como la relevancia del contenido de los elementos que los componen.

## 4.2 Organización de los datos

La información proveniente del marco teórico fue corroborada y sometida a un análisis crítico en función de la información aportada por investigaciones y literatura relacionada con la temática en cuestión. Además, los datos se sometieron a una clasificación acorde a los métodos empleados en su obtención, previo a su incorporación y estructuración en las categorías de estudio, así como en la explicación del objeto de análisis.

Con respecto a la entrevista, se procedió a la estructuración y consolidación de las entrevistas, grabaciones e información recopilada en una base de datos electrónica en formato Word, siempre manteniendo un estricto compromiso con la confidencialidad de la información en cada etapa del proceso.

La organización de los datos se llevó a cabo siguiendo criterios específicos, a saber:

- Clasificación según el tipo de datos, centrándose principalmente en las entrevistas
- Agrupación con base en la categorización de los grupos o participantes, en este caso,

los oficiales superiores del estado mayor del CE VRAEM.

- Con respecto al proceso la observación e indagación documental, los datos recopilados durante la observación directa, en la cual no se participó activamente, se registraron en una computadora personal y se almacenaron en un archivo digital en formato Word. De manera similar, los documentos obtenidos tanto en formato físico como digital se destinaron principalmente para el análisis y síntesis del estudio. Estos documentos fueron sometidos a un análisis y organización metódica siguiendo un protocolo específico de campo.

Según Hernández y Mendoza (2018), se argumenta que, en función de la extensión de la información disponible, es esencial llevar a cabo una cuidadosa organización de los datos obtenidos. Para realizar el análisis de la información de manera efectiva, se pueden utilizar herramientas de apoyo si se considera necesario.

Una vez concluida la tarea de transcribir y estructurar en un documento Word la información esencial para el estudio, se aplicó el enfoque hermenéutico. En este proceso, se hizo uso de las vivencias y perspectivas del personal del departamento de Operaciones de información del estado Mayor del CE VRAEM a fin de realizar la interpretación de los documentos escritos en relación a la necesidad de contar con una unidad especializada en ejecutar operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares del CE VRAEM.

**Tabla 3**

*Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa*

Técnica Instrumento	Entrevista semi estructurada	Observación directa	Indagación documental
<b>Guía de entrevistasemi estructurada</b>	Entrevistado 1 Entrevistado 2 Entrevistado 3 Entrevistado 4 Entrevistado 5 Entrevistado 6	Bitácora de campo de observación directa no participante obtenida en empleo de operaciones	
<b>Guía de Observación</b>		psicológicas en apoyo a las acciones militares realizadas por el CE VRAEM	
<b>Ficha de investigación</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revistas especializadas en empleo de OPSIC.</li> <li>• Doctrina de empleo de las Operaciones psicológicas del Ejército del Perú, 2020</li> <li>• Apreciación del Departamento de Operaciones de Información del CE VRAEM del 2022.</li> </ul>

- 
- Plan de Campaña del CE VRAEM 2020 – 2022
  - Doctrina de Operaciones de Información Conjunta del CCFFAA 2018
- 

### **4.3 Definición de categorías**

Estos enfoques conllevan a realizar una simplificación de los hallazgos cualitativos con el fin de estructurarlos de manera más efectiva. En esta etapa, se procede a una revisión minuciosa con la intención de reducirlos a unidades identificadas como categorías. Además de realizar un análisis exhaustivo y comparar los distintos significados que pueden derivarse de la información recolectada empleando la codificación axial para una mejor comprensión de la síntesis de datos.

Polonia et al (2020) explican que, en el proceso de análisis, el investigador recopila las categorías que han sido previamente codificadas a partir del examen de las oraciones proporcionales. Luego, utiliza diversas herramientas, principalmente con el propósito de facilitar la visualización, para representar el conocimiento recién generado a partir de la investigación (p. 119)

Por lo tanto, se ha estimado pertinente emplear esta metodología, ya que después de un minucioso análisis y restricción de los descubrimientos acumulados, se han logrado identificar las categorías y subcategorías, permitiendo la organización de todos los elementos recopilados.

**Tabla 4***Definición de unidades de análisis (Guía de entrevistas)*

Participantes	Método de Recolección de Datos	Principales unidades
Jefe del departamento de Operaciones de información 2020	Entrevista semiestructurada	<p>Antes de señalar cuales fueron las tareas asignadas a las operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares, debo precisar que las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM son en apoyo a la PNP para el control del narcotráfico, apoyo al desarrollo de todos los pueblos que se encuentran dentro de esta área de responsabilidad, seguridad del eje energético y eje vial, control territorial, apoyo al control del tráfico de insumos químicos fiscalizados, neutralización de pistas de aterrizaje...bueno hago esta precisión para distinguirlas de las operaciones militares que se realizan y que están enfocadas a neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso.....a sus mandos y sobre sus columnas y campamentos terroristas. Dicho esto, apoyar a esas acciones militares del Comando Especial con OPSIC requería en primer lugar la tarea de planificar su empleo, determinando los blancos auditorios a quienes se dirigieron los productos y mensajes, luego se estructura el plan de campaña de OPSIC conteniendo sus objetivos psicológicos que se enfocan a cambiar las conductas y actitudes de la población que apoyan al narcotráfico, al tráfico de insumos químicos, a la contaminación, a la producción de cocaína, y a todos los delitos conexos, luego se inicia la tarea de ejecutar la campaña a través de todos los medios y canales disponibles, para finalmente realizar la tarea de evaluar los efectos y resultados de la campaña, una tarea muy difícil de efectuar.</p> <p>En cuanto a estas capacidades, debo precisar que durante los años 2019 y 2020 existió una preocupación por el comando por desarrollar estas capacidades, logrando contar con las siguientes: Capacidad de producción audiovisual (Para realizar vídeos, cuñas radiales, diseños</p>

---

de volantes, panfletos, contrapropaganda) y la capacidad de impresión de volantes, panfletos, etc.

Si eran adecuadas las capacidades, al contarse con tres islas de edición modernas con computadoras de última generación que permitían confeccionar productos para alcanzar los tres objetivos señalados anteriormente, así mismo la capacidad de impresión o de imprenta permitían producir a gran escala hasta cinco mil volantes y panfletos por día con la calidad y característica para la zona, no obstante también se requería de constante mantenimiento especializado de estas máquinas para mantener su operatividad.

---

Jefe de la sección  
de Operaciones  
de influencia  
2020

Entrevista  
semiestructurada

Resulta necesario precisar que las acciones militares ejecutadas por el Comando Especial VRAEM se enfocan en respaldar a la Policía Nacional del Perú en áreas como control del narcotráfico, seguridad de ejes viales/energéticos, interdicción de pistas de aterrizaje ilícitas e insumos químicos, y control territorial; distinguible de las operaciones militares orientadas a neutralizar amenazas subversivas de Sendero Luminoso. En ese contexto, la incorporación de apoyo con operaciones psicológicas a dichas labores requeriría en primera instancia de una fase de planeamiento para determinar los públicos objetivo a influenciar con los productos comunicacionales. Posteriormente, se estructuraría un plan de campaña psicológica con objetivos de modificación conductual y actitudinal en poblaciones vinculadas a actividades ilegales como producción de drogas, tráfico de insumos químicos, entre otros delitos. Luego, se procedería a implementar la campaña empleando los medios y canales disponibles para difundir los mensajes elaborados. Finalmente, se realizaría una fase de evaluación de los efectos y resultados basada en métodos de inteligencia e investigación social, para determinar el impacto sicosocial generado. Este proceso integral permitiría técnicamente el óptimo aprovechamiento de capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de la misión.

---

---

En cuanto a estas capacidades, debo precisar que durante los años 2018 y 2019 existió una preocupación por el comando por desarrollar estas capacidades, logrando contar con las siguientes: Capacidad de producción audiovisual (Para realizar vídeos, cuñas radiales, diseños de volantes, panfletos, contrapropaganda) y la capacidad de impresión de volantes, panfletos, etc.

Las capacidades técnicas eran adecuadas pero insuficientes, al contarse con tres islas de edición modernas con computadoras de última generación que permitían confeccionar productos para alcanzar los tres objetivos señalados anteriormente, así mismo la capacidad de impresión o de imprenta permitían producir a gran escala hasta cinco mil volantes y panfletos por día con la calidad y característica para la zona, no obstante también se requería de constante mantenimiento especializado de estas máquinas para mantener su operatividad.

---

Es preciso señalar que las acciones militares realizadas por el Comando Especial VRAEM se orientan a respaldar a la Policía Nacional en tareas como control de narcotráfico, seguridad en caminos y energía, supervisión de pistas de aterrizaje ilegales e insumos químicos, y control de zona; diferenciándose de operaciones contra remanentes subversivos En este contexto, la incorporación de apoyo con operaciones psicológicas a dichas labores requeriría primero una fase de planificación para identificar las poblaciones objetivo a influir con productos comunicacionales. Luego, se elaboraría un plan de campaña psicosocial con propósitos de modificar conductas y actitudes vinculadas a actividades delictivas en la zona. Posteriormente, se ejecutaría la campaña empleando medios disponibles para difundir los mensajes diseñados. Finalmente, habría una etapa de evaluación de las repercusiones basada en análisis de información social, para determinar la influencia psicológica generada. Este proceso integral facilitaría técnicamente aprovechar al máximo las capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de las

---

Jefe del  
departamento de  
Operaciones de  
información  
2021

Entrevista  
semiestructurada

---

labores de la zona.

Durante el período 2020-2021 existió preocupación del Comando por desarrollar aptitudes inherentes a operaciones psicológicas, logrando mantener:

Capacidad de producción audiovisual: Para confección de material videográfico, cuñas radiales, diseño de volantes, panfletos y productos de contrapropaganda. Soportada en 3 estaciones de edición digital de última generación con prestaciones de hardware y software que habilitaban productos comunicacionales orientados a blancos críticos.

Capacidad de reproducción gráfica: Mediante sistema de imprenta digital con posibilidad de imprimir 5.000 unidades diarias de volantes y panfletos con estándares de calidad y características contextualizadas.

Si bien dichas capacidades resultaban adecuadas a los requerimientos, la naturaleza electrónica y mecánica de los equipos demandaba un riguroso mantenimiento preventivo-correctivo y actualización tecnológica por personal calificado, para asegurar disponibilidad operativa óptima de esta sensible infraestructura dedicada.

En conclusión, durante el periodo citado se logró mantener las capacidades de producción audiovisual y gráfica que técnicamente permitían satisfacer objetivos de operaciones psicológicas con productos de alta calidad direccionados a públicos críticos en la zona VRAEM.

---

Jefe de la  
sección de  
Operaciones de  
influencia 2021

Entrevista  
semiestructurada

Debo señalar que las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM son en apoyo a la PNP para el control del narcotráfico, apoyo al desarrollo de todos los pueblos que se encuentran dentro de esta área de responsabilidad, seguridad del eje energético y eje vial, control territorial, apoyo al control del tráfico de insumos químicos fiscalizados, neutralización de pistas de aterrizaje...bueno hago esta precisión para distinguirlas de las operaciones militares que se realizan y que están enfocadas a neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso.....a sus mandos y sobre sus columnas y

---

---

campamentos terroristas. Dicho esto, apoyar a esas acciones militares del Comando Especial con OPSIC requería en primer lugar la tarea de planificar su empleo, determinando los blancos auditorios a quienes se dirigieron los productos y mensajes, luego se estructura el plan de campaña de OPSIC conteniendo sus objetivos psicológicos que se enfocan a cambiar las conductas y actitudes de la población que apoyan al narcotráfico, al tráfico de insumos químicos, a la contaminación, a la producción de cocaína, y a todos los delitos conexos, luego se inicia la tarea de ejecutar la campaña a través de todos los medios y canales disponibles, para finalmente realizar la tarea de evaluar los efectos y resultados de la campaña, una tarea muy difícil de efectuar.

---

Participantes	Método de Recolección de Datos	Principales unidades
<p>Jefe del departamento de Operaciones de información 2022</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>	<p>Es oportuno precisar que las acciones militares desempeñadas por el Comando Especial VRAEM están enfocadas en apoyar a la Policía Nacional en áreas como el control del narcotráfico, la vigilancia de ejes viales/energéticos, la interdicción de pistas de aterrizaje ilícitas y de insumos químicos, así como el control territorial. Estas se distinguen de las operaciones militares destinadas a neutralizar las amenazas subversivas remanentes de Sendero Luminoso. En este contexto, incorporar respaldo mediante operaciones psicológicas a dichas labores demandaría, en primera medida, una fase de planeamiento para identificar los públicos objetivo a influir con los productos comunicacionales. Posteriormente, se diseñaría una campaña psicosocial con el propósito de modificar conductas y actitudes ligadas a actividades delictivas en la zona, como producción de drogas y tráfico de insumos químicos, entre otros ilícitos. Subsiguientemente, se procedería con la implementación de la campaña empleando los canales y medios disponibles para difundir los mensajes elaborados. Por último, se efectuaría una evaluación de los efectos y resultados sustentada en métodos de inteligencia e investigación social, a fin de determinar la influencia psicosocial generada. Este proceso integral facilitaría técnicamente optimizar el aprovechamiento de capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de la misión.</p>

---

Jefe del  
departamento de la  
sección de  
Operaciones de  
influencia 2022

Entrevista  
semiestructurada

Hay que dejar claro que las acciones de las Fuerzas Armadas en el VRAEM son principalmente para respaldar a la policía en sus tareas para controlar el narcotráfico, cuidar las carreteras y oleoductos que cruzan la zona, vigilar que no usen pistas clandestinas e insumos ilegales para procesar drogas, y dominar la región. Eso es distinto a operativos puramente militares para neutralizar los remanentes terroristas de Sendero que aún existen. En ese contexto, incorporar el apoyo de operaciones psicológicas en la chamba que realizan requeriría primero una etapa de planificación para identificar a qué poblaciones hay que llegar con los mensajes y productos comunicacionales. Luego se prepararía una campaña psicosocial con el fin de modificar los comportamientos y actitudes de gente vinculada a actividades delictivas en esa área, como producción de droga y tráfico de los insumos químicos necesarios para fabricarla. Después se pasaría a poner en marcha la campaña utilizando los medios que existan en la zona para transmitir lo que se haya preparado. Y finalmente, habría que hacer una evaluación de los efectos de la campaña en la psiquis de la gente, revisando la información de inteligencia disponible, para medir el impacto logrado. Implementando de esta manera íntegra las operaciones psicológicas se podría aprovechar mejor esa capacidad para cumplir los objetivos en el VRAEM.

---

Tabla 5

Definición de unidades de análisis (Guía de Observación)

Participantes	Método de Recolección de Datos	Principales unidades
<p>Jefe del departamento de Operaciones de información 2020</p>	<p>Guía de observación</p>	<p>Antes de señalar cuales fueron las tareas asignadas a las operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares, debo precisar que las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM son en apoyo a la PNP para el control del narcotráfico, apoyo al desarrollo de todos los pueblos que se encuentran dentro de esta área de responsabilidad, seguridad del eje energético y eje vial, control territorial, apoyo al control del tráfico de insumos químicos fiscalizados, neutralización de pistas de aterrizaje...bueno hago esta precisión para distinguirlas de las operaciones militares que se realizan y que están enfocadas a neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso.....a sus mandos y sobre sus columnas y campamentos terroristas. Dicho esto, apoyar a esas acciones militares del Comando Especial con OPSIC requería en primer lugar la tarea de planificar su empleo, determinando los blancos auditorios a quienes se dirigieron los productos y mensajes, luego se estructura el plan de campaña de OPSIC conteniendo sus objetivos psicológicos que se enfocan a cambiar las conductas y actitudes de la población que apoyan al narcotráfico, al tráfico de insumos químicos, a la contaminación, a la producción de cocaína, y a todos los delitos conexos, luego se inicia la tarea de ejecutar la campaña a través de todos los medios y canales disponibles, para finalmente realizar la tarea de evaluar los efectos y resultados de la campaña, una tarea muy difícil de efectuar.</p> <p>En cuanto a estas capacidades, debo precisar que durante los años 2019 y 2020 existió una preocupación por el comando por desarrollar estas capacidades, logrando contar con las siguientes: Capacidad de producción audiovisual (Para realizar vídeos, cuñas radiales, diseños</p>

---

de volantes, panfletos, contrapropaganda) y la capacidad de impresión de volantes, panfletos, etc.

Si eran adecuadas las capacidades, al contarse con tres islas de edición modernas con computadoras de última generación que permitían confeccionar productos para alcanzar los tres objetivos señalados anteriormente, así mismo la capacidad de impresión o de imprenta permitían producir a gran escala hasta cinco mil volantes y panfletos por día con la calidad y característica para la zona, no obstante también se requería de constante mantenimiento especializado de estas máquinas para mantener su operatividad.

---

Jefe de la sección  
de Operaciones  
de influencia  
2020

Guía de  
Observación

---

Resulta necesario precisar que las acciones militares ejecutadas por el Comando Especial VRAEM se enfocan en respaldar a la Policía Nacional del Perú en áreas como control del narcotráfico, seguridad de ejes viales/energéticos, interdicción de pistas de aterrizaje ilícitas e insumos químicos, y control territorial; distinguible de las operaciones militares orientadas a neutralizar amenazas subversivas de Sendero Luminoso. En ese contexto, la incorporación de apoyo con operaciones psicológicas a dichas labores requeriría en primera instancia de una fase de planeamiento para determinar los públicos objetivo a influenciar con los productos comunicacionales. Posteriormente, se estructuraría un plan de campaña psicológica con objetivos de modificación conductual y actitudinal en poblaciones vinculadas a actividades ilegales como producción de drogas, tráfico de insumos químicos, entre otros delitos. Luego, se procedería a implementar la campaña empleando los medios y canales disponibles para difundir los mensajes elaborados. Finalmente, se realizaría una fase de evaluación de los efectos y resultados basada en métodos de inteligencia e investigación social, para determinar el impacto sicosocial generado. Este proceso integral permitiría técnicamente el óptimo aprovechamiento de capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de la misión.

---

---

En cuanto a estas capacidades, debo precisar que durante los años 2018 y 2019 existió una preocupación por el comando por desarrollar estas capacidades, logrando contar con las siguientes: Capacidad de producción audiovisual (Para realizar vídeos, cuñas radiales, diseños de volantes, panfletos, contrapropaganda) y la capacidad de impresión de volantes, panfletos, etc.

Las capacidades técnicas eran adecuadas pero insuficientes, al contarse con tres islas de edición modernas con computadoras de última generación que permitían confeccionar productos para alcanzar los tres objetivos señalados anteriormente, así mismo la capacidad de impresión o de imprenta permitían producir a gran escala hasta cinco mil volantes y panfletos por día con la calidad y característica para la zona, no obstante también se requería de constante mantenimiento especializado de estas máquinas para mantener su operatividad.

---

Es preciso señalar que las acciones militares realizadas por el Comando Especial VRAEM se orientan a respaldar a la Policía Nacional en tareas como control de narcotráfico, seguridad en caminos y energía, supervisión de pistas de aterrizaje ilegales e insumos químicos, y control de zona; diferenciándose de operaciones contra remanentes subversivos En este contexto, la incorporación de apoyo con operaciones psicológicas a dichas labores requeriría primero una fase de planificación para identificar las poblaciones objetivo a influir con productos comunicacionales. Luego, se elaboraría un plan de campaña psicosocial con propósitos de modificar conductas y actitudes vinculadas a actividades delictivas en la zona. Posteriormente, se ejecutaría la campaña empleando medios disponibles para difundir los mensajes diseñados. Finalmente, habría una etapa de evaluación de las repercusiones basada en análisis de información social, para determinar la influencia psicológica generada. Este proceso integral facilitaría técnicamente aprovechar al máximo las capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de las

---

---

labores de la zona.

Durante el período 2020-2021 existió preocupación del Comando por desarrollar aptitudes inherentes a operaciones psicológicas, logrando mantener:

Capacidad de producción audiovisual: Para confección de material videográfico, cuñas radiales, diseño de volantes, panfletos y productos de contrapropaganda. Soportada en 3 estaciones de edición digital de última generación con prestaciones de hardware y software que habilitaban productos comunicacionales orientados a blancos críticos.

Capacidad de reproducción gráfica: Mediante sistema de imprenta digital con posibilidad de imprimir 5.000 unidades diarias de volantes y panfletos con estándares de calidad y características contextualizadas.

Si bien dichas capacidades resultaban adecuadas a los requerimientos, la naturaleza electrónica y mecánica de los equipos demandaba un riguroso mantenimiento preventivo-correctivo y actualización tecnológica por personal calificado, para asegurar disponibilidad operativa óptima de esta sensible infraestructura dedicada.

En conclusión, durante el periodo citado se logró mantener las capacidades de producción audiovisual y gráfica que técnicamente permitían satisfacer objetivos de operaciones psicológicas con productos de alta calidad direccionados a públicos críticos en la zona VRAEM.

---

Jefe de la  
sección de  
Operaciones de  
influencia 2021

Guía de  
observación

Debo señalar que las acciones militares que realiza el Comando Especial VRAEM son en apoyo a la PNP para el control del narcotráfico, apoyo al desarrollo de todos los pueblos que se encuentran dentro de esta área de responsabilidad, seguridad del eje energético y eje vial, control territorial, apoyo al control del tráfico de insumos químicos fiscalizados, neutralización de pistas de aterrizaje...bueno hago esta precisión para distinguirlas de las operaciones militares que se realizan y que están enfocadas a neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso.....a sus mandos y sobre sus columnas y

---

---

campamentos terroristas. Dicho esto, apoyar a esas acciones militares del Comando Especial con OPSIC requería en primer lugar la tarea de planificar su empleo, determinando los blancos auditorios a quienes se dirigieron los productos y mensajes, luego se estructura el plan de campaña de OPSIC conteniendo sus objetivos psicológicos que se enfocan a cambiar las conductas y actitudes de la población que apoyan al narcotráfico, al tráfico de insumos químicos, a la contaminación, a la producción de cocaína, y a todos los delitos conexos, luego se inicia la tarea de ejecutar la campaña a través de todos los medios y canales disponibles, para finalmente realizar la tarea de evaluar los efectos y resultados de la campaña, una tarea muy difícil de efectuar.

---

Participantes	Método de Recolección de Datos	Principales unidades
<p>Jefe del departamento de Operaciones de información 2022</p>	<p>Guía de observación</p>	<p>Es oportuno precisar que las acciones militares desempeñadas por el Comando Especial VRAEM están enfocadas en apoyar a la Policía Nacional en áreas como el control del narcotráfico, la vigilancia de ejes viales/energéticos, la interdicción de pistas de aterrizaje ilícitas y de insumos químicos, así como el control territorial. Estas se distinguen de las operaciones militares destinadas a neutralizar las amenazas subversivas remanentes de Sendero Luminoso. En este contexto, incorporar respaldo mediante operaciones psicológicas a dichas labores demandaría, en primera medida, una fase de planeamiento para identificar los públicos objetivo a influir con los productos comunicacionales. Posteriormente, se diseñaría una campaña psicosocial con el propósito de modificar conductas y actitudes ligadas a actividades delictivas en la zona, como producción de drogas y tráfico de insumos químicos, entre otros ilícitos. Subsiguientemente, se procedería con la implementación de la campaña empleando los canales y medios disponibles para difundir los mensajes elaborados. Por último, se efectuaría una evaluación de los efectos y resultados sustentada en métodos de inteligencia e investigación social, a fin de determinar la influencia psicosocial generada. Este proceso integral facilitaría técnicamente optimizar el aprovechamiento de capacidades en operaciones psicológicas en beneficio de la misión.</p>

---

Jefe del  
departamento de la  
sección de  
Operaciones de  
influencia 2022

*Guía de  
Observación*

Hay que dejar claro que las acciones de las Fuerzas Armadas en el VRAEM son principalmente para respaldar a la policía en sus tareas para controlar el narcotráfico, cuidar las carreteras y oleoductos que cruzan la zona, vigilar que no usen pistas clandestinas e insumos ilegales para procesar drogas, y dominar la región. Eso es distinto a operativos puramente militares para neutralizar los remanentes terroristas de Sendero que aún existen. En ese contexto, incorporar el apoyo de operaciones psicológicas en la chamba que realizan requeriría primero una etapa de planificación para identificar a qué poblaciones hay que llegar con los mensajes y productos comunicacionales. Luego se prepararía una campaña psicosocial con el fin de modificar los comportamientos y actitudes de gente vinculada a actividades delictivas en esa área, como producción de droga y tráfico de los insumos químicos necesarios para fabricarla. Después se pasaría a poner en marcha la campaña utilizando los medios que existan en la zona para transmitir lo que se haya preparado. Y finalmente, habría que hacer una evaluación de los efectos de la campaña en la psiquis de la gente, revisando la información de inteligencia disponible, para medir el impacto logrado. Implementando de esta manera íntegra las operaciones psicológicas se podría aprovechar mejor esa capacidad para cumplir los objetivos en el VRAEM.

---

**Tabla 6**

*Definición de unidades de análisis (Fichas de Investigación).*

<b>Documento</b>	<b>Método de Recolección de Datos</b>	<b>Principales unidades</b>
Manual de Operaciones de información Conjunta 2013	Análisis documental	<p>El empleo de las operaciones psicológicas dentro del espectro de las operaciones de información conjunta consideraría los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo: Definir claramente la finalidad de las operaciones psicológicas alineadas a la misión general y efectos deseados a nivel táctico, operacional o estratégico, (2) Audiencia: Determinar con precisión los grupos humanos de influencia primaria y secundaria, sus características psicográficas, posición inicial frente a los intereses propios, (3) Mensajes: Formular los mensajes principales y de apoyo, validando su coherencia al objetivo, veracidad, credibilidad ante las audiencias y consistencia cultural, (4) Medios: Identificar los canales y plataformas de difusión óptimos para cada segmento de población objetivo, desde medios tradicionales hasta redes sociales, (5) Ejecución: Gestionar la producción, aprobación y difusión de materiales comunicacionales según planes de distribución, frecuencia y área de cobertura, (6) Monitoreo: Evaluar efectos informativos, cognitivos y conductuales en las audiencias mediante métodos de inteligencia e investigación cualitativa/cuantitativa y (7) Retroalimentación: Realizar los ajustes necesarios a la estrategia comunicacional sobre la marcha para optimizar resultados. La aplicación coordinada de estos pasos orienta técnicamente el accionar en operaciones psicológicas militares.</p> <p>La magnitud de unidad se refiere al tamaño o escala de una unidad militar en función de la cantidad de personal y equipamiento con la que está conformada. Algunas consideraciones sobre el concepto de magnitud de unidad son: (1) Establece una clasificación jerárquica de las unidades militares en diferentes niveles según su tamaño. Por ejemplo: sección, compañía, batallón, brigada, etc, (2) Sirve como medida estándar para determinar capacidades operativas, requerimientos logísticos, sistemas de mando y control, entre otros aspectos, (3) Permite escalar el poder de combate al combinar múltiples unidades para la realización de operaciones con</p>

---

objetivos específicos, (4) Incide directamente en aspectos como movilidad, adaptabilidad, protección, potencia de fuego y ocupación de terreno por parte de una unidad y (5) Influye también en la resiliencia y sostenibilidad en operaciones prolongadas de acuerdo a su magnitud.

En conclusión, la magnitud de la unidad especializada en operaciones psicológicas para un Comando Operacional corresponde una Compañía de Operaciones psicológicas para el cumplimiento versátil de diversas misiones operativas y tácticas.

Las principales capacidades de las operaciones psicológicas son: (1) Inteligencia para OPSIC, capacidad de obtener información: para investigar las percepciones, simbolismos culturales, motivaciones y conductas de los grupos objetivo, (2) Capacidad de producción de contenidos: para diseñar productos como mensajes escritos y audiovisuales, emblemas, símbolos gráficos, rumores, entre otros, (3) Capacidad de difusión mediática: posibilita transmitir contenidos a través de plataformas de comunicación como radio, TV, internet, volantes, altoparlantes, etc, (4) Capacidad de interacción social: permite comunicación directa con líderes de opinión y grupos focales a través de reuniones presenciales, foros comunitarios, eventos grupales, (5) Capacidad de alianzas estratégicas: posibilita asociaciones y convenios con instituciones locales, organizaciones sociales, empresas de publicidad y medios, (6) Capacidad de explotación del éxito: difundir operacionalmente los resultados favorables obtenidos para influenciar percepciones, (6) Capacidad de engaño: genera falsas impresiones en el adversario sobre capacidades, intenciones e información que afecten su efectividad.

La combinación de estas capacidades apunta a incidir en la esfera cognitiva de grupos humanos en apoyo a objetivos militares.

---

El empleo de las operaciones psicológicas consideraría los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo: Definir claramente la finalidad de las operaciones psicológicas alineadas a la misión general y efectos deseados a nivel táctico, operacional o estratégico, (2) Audiencia: Determinar con precisión los grupos humanos de influencia primaria y secundaria, sus características psicográficas, posición inicial frente a los intereses propios, (3) Mensajes: Formular los mensajes principales y de apoyo, validando su coherencia al objetivo, veracidad, credibilidad ante las audiencias y consistencia cultural, (4) Medios: Identificar los canales y plataformas de difusión óptimos para cada segmento de población objetivo, desde medios tradicionales hasta redes sociales, (5) Ejecución: Gestionar la producción, aprobación y difusión de materiales comunicacionales según planes de distribución, frecuencia y área de cobertura, (6) Monitoreo: Evaluar efectos informativos, cognitivos y conductuales en las audiencias mediante métodos de inteligencia e investigación cualitativa/cuantitativa y (7) Retroalimentación: Realizar los ajustes necesarios a la estrategia comunicacional sobre la marcha para optimizar resultados. La aplicación coordinada de estos pasos orienta técnicamente el accionar en operaciones psicológicas militares.

La magnitud de unidad se refiere al tamaño o escala de una unidad militar en función de la cantidad de personal y equipamiento con la que está conformada. Algunas consideraciones sobre el concepto de magnitud de unidad son: (1) Establece una clasificación jerárquica de las unidades militares en diferentes niveles según su tamaño. Por ejemplo: sección, compañía, batallón, brigada, etc, (2) Sirve como medida estándar para determinar capacidades operativas, requerimientos logísticos, sistemas de mando y control, entre otros aspectos, (3) Permite escalar el poder de combate al combinar múltiples unidades para la realización de operaciones con objetivos específicos, (4) Incide directamente en aspectos como movilidad, adaptabilidad, protección, potencia de fuego y ocupación de terreno por parte de una unidad y (5) Influye también en la resiliencia y sostenibilidad en operaciones prolongadas de acuerdo a su magnitud.

En conclusión, la magnitud de la unidad es un concepto doctrinario militar que denota el tamaño y capacidades

---

relativas de una fuerza para el cumplimiento versátil de diversas misiones operativas y tácticas. Es un factor central en la organización de fuerzas armadas modernas.

Las principales capacidades de las operaciones psicológicas son: (1) Inteligencia para OPSIC, capacidad de obtener información: para investigar las percepciones, simbolismos culturales, motivaciones y conductas de los grupos objetivo, (2) Capacidad de producción de contenidos: para diseñar productos como mensajes escritos y audiovisuales, emblemas, símbolos gráficos, rumores, entre otros, (3) Capacidad de difusión mediática: posibilita transmitir contenidos a través de plataformas de comunicación como radio, TV, internet, volantes, altoparlantes, etc, (4) Capacidad de interacción social: permite comunicación directa con líderes de opinión y grupos focales a través de reuniones presenciales, foros comunitarios, eventos grupales, (5) Capacidad de alianzas estratégicas: posibilita asociaciones y convenios con instituciones locales, organizaciones sociales, empresas de publicidad y medios, (6) Capacidad de explotación del éxito: difundir operacionalmente los resultados favorables obtenidos para influenciar percepciones, (6) Capacidad de engaño: genera falsas impresiones en el adversario sobre capacidades, intenciones e información que afecten su efectividad.

La combinación de estas capacidades apunta a incidir en la esfera cognitiva de grupos humanos en apoyo a objetivos militares.

---

Tabla 7

*Descripción de categorías (Entrevistas semiestructuradas)*

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OPINFO	OPERACIONES DE INFORMACIÓN	El término "operaciones de información" se refiere a las actividades y procesos que involucran la recopilación, procesamiento, almacenamiento, recuperación, transmisión y uso de información. Estas operaciones pueden tener lugar en diversos contextos, como en el ámbito militar, empresarial, gubernamental, tecnológico, entre otros.	06	En el Estado Mayor del Comando especial VRAEM, el departamento en cargo de planear las OPINFO es el departamento de Operaciones de información (C-8), encargado de planear las operaciones de información en apoyo a las operaciones y acciones militares del comando especial VRAEM.
OPSIC	Operaciones Sicológicas	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
GEOS	Grupo especial de operaciones sicológicas	Unidad militar especializada de menor escalón que puede ejecutar operaciones psicológicas en apoyo a una fuerza conjunta, fuerza de tarea o fuerza terrestre que realiza operaciones o acciones militares.	03	Es una unidad que podría implementarse en el CE VRAEM, pero que solo queda en el ideario de los especialistas en OPSIC que van prestando servicio en el CE VRAEM, pero que a la fecha no se logra implementar para contar con una unidad especializada en OPSIC que apoye las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

---

AAMM	Acciones Militares	Son todas las actividades que realiza las FFAA y sus componentes en apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno	06	En el VRAEM las AAMM están destinadas a apoyar la lucha contra el narcotráfico, la tala ilegal de madera, la contaminación ambiental, en tráfico de insumos químicos, lavado de activos y todos los delitos conexos
------	--------------------	---	----	---

---

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OOMM	Operaciones militares	Son todas las operaciones que se realizan dentro del marco de la ley para neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso en el VRAEM, tratando de desarticular esta organización con la neutralización de sus mandos principales y mandos medios, empleando la fuerza letal y todas las capacidades cinéticas de la organización militar.	06	Operaciones que también requieren del apoyo de operaciones psicológicas para alcanzar el éxito, generando opciones, participando en el engaño, cubriendo operaciones, desviando la atención o captando la atención de los blancos con un fin determinado.
OIF	Operaciones de Influencia	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
CCOO	Capacidades de Operaciones Psicológicas	Son todas aquellas tareas técnicas que puede realizar una unidad especializada en ejecutar operaciones psicológicas, que van desde la producción de inteligencia, así como la producción de productos para diseminar, entre otras capacidades de Opsic.	06	En el VRAEM con los medios limitados disponibles, se pueden producir volantes, cuñas radiales, panfletos, producción audiovisual, con productos y mensajes que apoyen las operaciones y acciones militares que ejecuta el CE VRAEM
UUEE	Unidad especializada	Organización militar, que puede ejecutar tareas especiales en apoyo a las operaciones militares, que dependiendo del nivel al que apoya, debe tener determinado escalón o magnitud de unidad, que puede ser desde batallón, compañía, sección o grupo especial.	04	Los expertos sostienen que es necesario contar e implementar una unidad de operaciones psicológicas que ejecute su apoyo a las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

Tabla 8

*Descripción de categorías (Observación Directa)*

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OPINFO	OPERACIONES DE INFORMACIÓN	El término "operaciones de información" se refiere a las actividades y procesos que involucran la recopilación, procesamiento, almacenamiento, recuperación, transmisión y uso de información. Estas operaciones pueden tener lugar en diversos contextos, como en el ámbito militar, empresarial, gubernamental, tecnológico, entre otros.	06	En el Estado Mayor del Comando especial VRAEM, el departamento en cargo de planear las OPINFO es el departamento de Operaciones de información (C-8), encargado de planear las operaciones de información en apoyo a las operaciones y acciones militares del comando especial VRAEM.
OPSIC	Operaciones Sicológicas	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
GEOS	Grupo especial de operaciones sicológicas	Unidad militar especializada de menor escalón que puede ejecutar operaciones psicológicas en apoyo a una fuerza conjunta, fuerza de tarea o fuerza terrestre que realiza operaciones o acciones militares.	03	Es una unidad que podría implementarse en el CE VRAEM, pero que solo queda en el ideario de los especialistas en OPSIC que van prestando servicio en el CE VRAEM, pero que a la fecha no se logra implementar para contar con una unidad especializada en OPSIC que apoye las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

---

AAMM	Acciones Militares	Son todas las actividades que realiza las FFAA y sus componentes en apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno	06	En el VRAEM las AAMM están destinadas a apoyar la lucha contra el narcotráfico, la tala ilegal de madera, la contaminación ambiental, en tráfico de insumos químicos, lavado de activos y todos los delitos conexos
------	--------------------	---	----	---

---

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OOMM	Operaciones militares	Son todas las operaciones que se realizan dentro del marco de la ley para neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso en el VRAEM, tratando de desarticular esta organización con la neutralización de sus mandos principales y mandos medios, empleando la fuerza letal y todas las capacidades cinéticas de la organización militar.	06	Operaciones que también requieren del apoyo de operaciones psicológicas para alcanzar el éxito, generando opciones, participando en el engaño, cubriendo operaciones, desviando la atención o captando la atención de los blancos con un fin determinado.
OIF	Operaciones de Influencia	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
CCOO	Capacidades de Operaciones Psicológicas	Son todas aquellas tareas técnicas que puede realizar una unidad especializada en ejecutar operaciones psicológicas, que van desde la producción de inteligencia, así como la producción de productos para diseminar, entre otras capacidades de Opsic.	06	En el VRAEM con los medios limitados disponibles, se pueden producir volantes, cuñas radiales, panfletos, producción audiovisual, con productos y mensajes que apoyen las operaciones y acciones militares que ejecuta el CE VRAEM
UUEE	Unidad especializada	Organización militar, que puede ejecutar tareas especiales en apoyo a las operaciones militares, que dependiendo del nivel al que apoya, debe tener determinado escalón o magnitud de unidad, que puede ser desde batallón, compañía, sección o grupo especial.	04	Los expertos sostienen que es necesario contar e implementar una unidad de operaciones psicológicas que ejecute su apoyo a las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

Tabla 9

*Descripción de categorías (Ficha de análisis documental)*

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OPINFO	OPERACIONES DE INFORMACIÓN	El término "operaciones de información" se refiere a las actividades y procesos que involucran la recopilación, procesamiento, almacenamiento, recuperación, transmisión y uso de información. Estas operaciones pueden tener lugar en diversos contextos, como en el ámbito militar, empresarial, gubernamental, tecnológico, entre otros.	06	En el Estado Mayor del Comando especial VRAEM, el departamento en cargado de planear las OPINFO es el departamento de Operaciones de información (C-8), encargado de planear las operaciones de información en apoyo a las operaciones y acciones militares del comando especial VRAEM.
OPSIC	Operaciones Sicológicas	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
GEOS	Grupo especial de operaciones sicológicas	Unidad militar especializada de menor escalón que puede ejecutar operaciones sicológicas en apoyo a una fuerza conjunta, fuerza de tarea o fuerza terrestre que realiza operaciones o acciones militares.	03	Es una unidad que podría implementarse en el CE VRAEM, pero que solo queda en el ideario de los especialista en OPSIC que van prestando servicio en el CE VRAEM, pero que a la fecha no se logra implementar para contar con una unidad especializada en OPSIC que apoye las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

---

AAMM	Acciones Militares	Son todas las actividades que realiza las FFAA y sus componentes en apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno	06	En el VRAEM las AAMM están destinadas a apoyar la lucha contra el narcotráfico, la tala ilegal de madera, la contaminación ambiental, en tráfico de insumos químicos, lavado de activos y todos los delitos conexos
------	--------------------	---	----	---

---

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Memo</b>	<b>Numero de citas</b>	<b>Comentario</b>
OOMM	Operaciones militares	Son todas las operaciones que se realizan dentro del marco de la ley para neutralizar a la organización terrorista Sendero Luminoso en el VRAEM, tratando de desarticular esta organización con la neutralización de sus mandos principales y mandos medios, empleando la fuerza letal y todas las capacidades cinéticas de la organización militar.	06	Operaciones que también requieren del apoyo de operaciones psicológicas para alcanzar el éxito, generando opciones, participando en el engaño, cubriendo operaciones, desviando la atención o captando la atención de los blancos con un fin determinado.
OIF	Operaciones de Influencia	Las operaciones psicológicas, también conocidas como operaciones psicológicas militares (PSYOP por sus siglas en inglés) o operaciones de influencia, son acciones planificadas y ejecutadas para influir en las percepciones, actitudes y comportamientos de individuos o grupos con el objetivo de apoyar los objetivos estratégicos. Estas operaciones no buscan cambiar las opiniones de las personas mediante la coerción, sino más bien a través de la persuasión y la influencia.	06	Es lo que realmente con los medios disponibles se puede ejecutar de manera restringida para apoyar las operaciones y acciones militares que realiza el Comando especial VRAEM, en la gestión de las amenazas a la seguridad nacional en la zona de los Valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.
CCOO	Capacidades de Operaciones Sicológicas	Son todas aquellas tareas técnicas que puede realizar una unidad especializada en ejecutar operaciones psicológicas, que van desde la producción de inteligencia, así como la producción de productos para diseminar, entre otras capacidades de Opsic.	06	En el VRAEM con los medios limitados disponibles, se pueden producir volantes, cuñas radiales, panfletos, producción audiovisual, con productos y mensajes que apoyen las operaciones y acciones militares que ejecuta el CE VRAEM
UUEE	Unidad especializada	Organización militar, que puede ejecutar tareas especiales en apoyo a las operaciones militares, que dependiendo del nivel al que apoya, debe tener un determinado escalón o magnitud de unidad, que puede ser desde batallón, compañía, sección o grupo especial.	04	Los expertos sostienen que es necesario contar e implementar una unidad de operaciones psicológicas que ejecute su apoyo a las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM

#### 4.4 Soporte de categorías

**Tabla 10**

*Soporte de categorías*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Patrones</b>	<b>Descripción</b>
Operaciones sicológicas	Magnitud de unidad	Grupo Especial de Operaciones Sicológicas	Unidad mínima de operaciones sicológicas, capaz de ejecutar operaciones sicológicas en apoyo a unidades diversas, desde un comando operacional, hasta una brigada de combate.
		Sección Especial de Operaciones Sicológicas	Unidad especial de operaciones sicológicas, capaz de ejecutar operaciones sicológicas en apoyo a unidades diversas, desde un comando operacional, hasta una brigada de combate.
		Compañía de OPINFO	Unidad especial que proporciona apoyo de operaciones de información, capaz de ejecutar operaciones de decepción, sicológicas, guerra electrónica, y demás en apoyo a unidades diversas, desde un comando operacional, hasta una brigada de combate.
	Capacidades de OPSIC	De producción	Capacidad de una unidad especializada en operaciones sicológicas que le permite diseñar y confeccionar diversos productos, visuales, audibles, audiovisuales, impresos y otros, que se encuentran listos para ser difundidos o diseminados
		De diseminación	Capacidad de una unidad especializada en operaciones sicológicas que le permite diseminar todos los productos formulados para una determinada campaña de información
		De inteligencia	Capacidad para producir inteligencia sobre los blancos auditorios sobre los que se difundirán los productos audibles, visuales y audiovisuales
	Personal especialista	Recursos humanos requeridos	Cantidad de personal especialista que se necesita para implementar una unidad especializada en ejecutar operaciones sicológicas.
	Guía de empleo	Doctrina de OPSIC	Doctrina disponible para planificar el empleo de las Operaciones sicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM
	Acciones Militares	En apoyo a la PNP	Para orden interno
Contra el narcotráfico		Contra el narcotráfico	Son todas las actividades operativas que se realizan en la lucha contra el narcotráfico en apoyo a la PNP, a fin de neutralizar estas actividades ilícitas e ilegales en nuestro país.

---

Contra otros delitos conexos	Contra otros delitos conexos	Son todas las actividades operativas que se realizan en la lucha contra otros delitos conexos como la tala ilegal, la contaminación, el tráfico de insumos químicos, lavado de activos, entre otros en apoyo a la PNP, a fin de neutralizar estas actividades ilícitas e ilegales en nuestro país.
------------------------------	------------------------------	--

---

#### 4.5 Red semántica

Figura 09

Red Semántica



Nota. El grafico representa la integración de categorías y subcategorías apriorísticas.  
Fuente elaboración propia.

#### 4.6 Triangulación

La triangulación aplicada en la metodología cualitativa según Polonia et al (2020) manifiesta que la triangulación en la metodología cualitativa, " consiste en contrastar, comparar y verificar los hallazgos las diferentes fuentes y perspectivas. La triangulación busca el enriquecimiento de la visión de la realidad estudiada, logrando ser ampliada con diferentes puntos de vista, se amplían también las conclusiones " (p.152). La triangulación en la investigación científica permite la construcción de la realidad mediante el producto textual del trabajo de campo.

Tabla 11

*Matriz de Triangulación por técnicas cualitativas*

Patrones	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
Grupo Especial de Operaciones Sicológicas	Es la Unidad especializada ideal que se puede implementar en el CE VRAEM, por un lado, todos coinciden que es más factible que tratar de buscar implementar una unidad especializada de magnitud de una sección o compañía.	En el lenguaje coloquial de los especialistas también se tiene en mente la aspiración e ideal de poder implementar un GEOS como unidad especializada para que ejecute OPSIC en apoyo a las acciones militares.	No obstante en la revisión doctrinal no existe el empleo de una unidad de esta magnitud, llegando a contemplar unidades especializadas de OPINFO de nivel compañía, pero en la revisión de las apreciaciones del estado mayor del oficial de Informaciones del VRAEM, se analiza y recomienda implementar una unidad de magnitud de un GEOS.	Es la unidad especializada más pertinente y coherente de ser implementada en el CE VRAEM, para que ejecute operaciones sicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares.
Compañía de OPINFO	Es la Unidad especializada que menos probabilidades tiene para poder implementarse en el CE VRAEM, por un lado, todos coinciden que es menos factible que tratar de implementar una unidad especializada de magnitud de un GEOS	En el lenguaje coloquial de los especialistas no se tiene en cuenta la aspiración o ideal de implementar una Compañía de OPINFO, como unidad especializada para que ejecute OPSIC en apoyo a las acciones militares, por lo costoso y dificultoso	No obstante en la revisión doctrinal si existe el empleo de una unidad de esta magnitud, llegando a contemplar unidades especializadas de OPINFO de nivel compañía, pero en la revisión de las apreciaciones del estado mayor del oficial de	Es la unidad especializada menos pertinente y coherente de ser implementada en el CE VRAEM, para que ejecute operaciones sicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares.

		que sería contar hasta con el personal adecuado	Informaciones del VRAEM, se analiza y recomienda implementar una unidad de magnitud de un GEOS.
De producción	Existe una coincidencia y coherencia entre las respuestas de los seis especialistas, en que se puede implementar esta capacidad, para poder confeccionar productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos	Por observación, en la actualidad se cuenta con esta capacidad de manera limitada, pero que se puede implementar para poder confeccionar productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos	La doctrina indica que una unidad de OPSIC debe contar con una sección de producción para la confección de productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos, para conseguir los objetivos psicológicos planteados.
De diseminación	Existe una coincidencia y coherencia entre las respuestas de los seis especialistas, en que se puede implementar esta capacidad, para poder diseminar, difundir y distribuir los productos confeccionados para las diferentes campañas de Opsic, a través del empleo de radios y tv locales, uso de	Por observación, en la actualidad se cuenta con esta capacidad de manera limitada, al contarse con una cadena de radio propia llamada Radio Renacer, pero que su mantenimiento es costoso, también se emplean aeronaves para el volanteo aéreo, se utiliza las redes sociales para diseminar los	En la doctrina se señala que una unidad de OPSIC debe contar con una sección de difusión o diseminación para poder distribuir los productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos, para conseguir los objetivos psicológicos planteados en apoyo a las acciones militares del CE VRAEM

	altoparlantes, volanteo aéreo, uso de las redes sociales, volanteo cara a cara, entre otras técnicas de diseminación y difusión	productos visuales, audiovisuales y audibles.	objetivos psicológicos planteados, a través de diversos medios de comunicación propios y particulares.	acciones militares del CE VRAEM
De inteligencia	Todos los especialistas resaltan la importancia de contar inteligencia para OPSIC para poder confeccionar productos a la medida y acorde a la necesidad de los objetivos que se persiguen, así mismo la inteligencia es necesaria para poder medir el impacto de los productos en los cambios que nos permita evidenciar la efectividad de la campaña, por lo tanto es de vital importancia contar con esta capacidad.	Todos los especialistas resaltan la importancia de contar inteligencia para OPSIC para poder confeccionar productos a la medida y acorde a la necesidad de los objetivos que se persiguen, así mismo la inteligencia es necesaria para poder medir el impacto de los productos en los cambios que nos permita evidenciar la efectividad de la campaña, por lo tanto es de vital importancia contar con esta capacidad.	En la doctrina se señala que una campaña de OPSIC se nutre de inteligencia para OPSIC para poder tener mayores posibilidades de éxito la diseminación de los productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos, para conseguir los objetivos psicológicos planteados, a través de diversos medios de comunicación propios y particulares.	Si no hay inteligencia no habrá éxito en las campañas de OPSIC en apoyo a las acciones militares que realiza el CE VRAEM, sería como disparar al vacío, sin rumbo y sin dirección, sin inteligencia tampoco se podría medir el impacto de los productos en los blancos auditorios.
Recursos humanos requeridos	Toda unidad especializada requiere no solo de Oficiales Operadores Sicológicos, sino de personal técnico que realicen las tareas de producción, diseminación y difusión de los	Toda unidad especializada requiere no solo de Oficiales Operadores Sicológicos, sino de personal técnico que realicen las tareas de producción, diseminación y difusión de los	En la doctrina se señala que una unidad de OPSIC debe contar con el personal de Oficiales y personal técnico calificado para el planeamiento, ejecución y evaluación de las OPSIC,	Una unidad especializada requiere de personal de Oficiales calificados en OPSIC, así como también de personal técnico altamente especializados en producción, difusión y diseminación de

	<p>productos de OPSIC, y que para la magnitud de un GEOS si es posible contar con esa gama de profesionales y técnicos para esa unidad especializada.</p>	<p>productos de OPSIC, y que para la magnitud de un GEOS si es posible contar con esa gama de profesionales y técnicos para esa unidad especializada.</p>	<p>para conseguir los objetivos psicológicos planteados.</p>	<p>productos de las diferentes campañas de OPSIC, y que para el caso de implementar un GEOS es más factible que pretender implementar una Compañía de OPINFO.</p>
Doctrina de OPSIC	<p>Se debe contar con una guía para el empleo de las operaciones psicológicas en el CE VRAEM que considere los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo, (2) Blanco Auditorio, (3) Mensajes para los diferentes productos, (4) Medios de diseminación, (5) Ejecución de OPSIC, gestionando la producción, aprobación y difusión de materiales, (6) Monitoreo y Evaluación de los efectos, y (7) Retroalimentación.</p>	<p>Se debe contar con una guía para el empleo de las operaciones psicológicas en el CE VRAEM que considere los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo, (2) Blanco Auditorio, (3) Mensajes para los diferentes productos, (4) Medios de diseminación, (5) Ejecución de OPSIC, gestionando la producción, aprobación y difusión de materiales, (6) Monitoreo y Evaluación de los efectos, y</p>	<p>Se debe contar con una guía para el empleo de las operaciones psicológicas en el CE VRAEM que considere los siguientes aspectos clave: (1) Objetivo, (2) Blanco Auditorio, (3) Mensajes para los diferentes productos, (4) Medios de diseminación, (5) Ejecución de OPSIC, gestionando la producción, aprobación y difusión de materiales, (6) Monitoreo y Evaluación de los efectos, y</p>	<p>Es importante contar con doctrina de empleo de las OPSIC en apoyo a las acciones Militares en el CE VRAEM a nivel de GEOS, que permita optimizar su empleo para un adecuado apoyo de OPSIC</p>
Contra el narcotráfico y sus delitos conexos	<p>Las acciones militares en el VRAEM en apoyo a la PNP se circunscriben contra el narcotráfico, contaminación, tráfico de insumos químicos, tala ilegal de madera y lavado</p>	<p>Las acciones militares en el VRAEM en apoyo a la PNP se circunscriben contra el narcotráfico, contaminación, tráfico de insumos químicos, tala ilegal de madera y lavado</p>	<p>Actuamos en apoyo de acuerdo a normas en apoyo a la PNP, en el marco de la ley 1095 uso de la fuerza, en el cual las OPSIC tienen un rol preponderante y hace</p>	<p>Las operaciones psicológicas si contribuyen significativamente en la lucha contra el narcotráfico y todos sus delitos conexos, para persuadir e informar a la</p>

---

de activos, delitos que pueden ser también combatidos con operaciones psicológicas, como capacidad no cinética y que permita combatir también de manera eficaz a estos delitos.

de activos, delitos que pueden ser también combatidos con operaciones psicológicas, como capacidad no cinética y que permita combatir también de manera eficaz a estos delitos.

importante implementación de un GEOS para el apoyo a las acciones militares en el CE VRAEM.

la población, apoyando las acciones militares en apoyo a la PNP del CE VRAEM.

---

## Capítulo V: Diálogo teórico empírico

### 5.1. Dialogo teórico empírico

El Comando Especial VRAEM (CE VRAEM) es la unidad especializada más pertinente y coherente de ser implementada para que ejecute operaciones psicológicas en las operaciones y acciones militares en apoyo a las operaciones y acciones militares.

Dado que es una zona con características geográficas, sociales y económicas complejas, ha sido históricamente un área de intervención clave para las Fuerzas Armadas de Perú, principalmente debido a su alta presencia de narcotráfico y remanentes de grupos terroristas como Sendero Luminoso. En este contexto, la implementación de una unidad especializada en operaciones psicológicas en el CE VRAEM, la investigación trasluce los resultados a través de los siguientes factores:

#### **Relevancia y pertinencia**

##### ***Naturaleza del conflicto en la región***

Las operaciones militares en el VRAEM no solo se centran en el enfrentamiento armado directo con grupos subversivos, sino que también se enfrentan a una compleja red de tráfico de drogas, minería ilegal, y un entorno social de desconfianza hacia las autoridades. Las operaciones psicológicas pueden ser una herramienta vital para influir en las poblaciones locales, reducir el apoyo a los grupos insurgentes, y contrarrestar las narrativas de violencia y resistencia que alimentan estos grupos.

##### ***Apoyo a la estrategia de contrainsurgencia***

En un contexto de guerra no convencional, las operaciones psicológicas permiten modificar las percepciones y actitudes de las comunidades afectadas. Esto facilita la desarticulación de redes subversivas sin recurrir exclusivamente a la fuerza. Si bien el poder militar sigue siendo necesario, las operaciones psicológicas refuerzan la efectividad de las operaciones al reducir la moral y el apoyo social de los insurgentes, mientras que pueden generar una mayor cooperación y confianza de las comunidades con las autoridades.

##### ***Impacto en la percepción pública***

El manejo adecuado de las operaciones psicológicas permite influir en la opinión pública local, algo crucial en una zona donde las fuerzas de seguridad a menudo son vistas con desconfianza o, incluso, con hostilidad. Las acciones psicológicas pueden facilitar la construcción de relaciones de confianza con la población civil, un paso esencial para garantizar la estabilidad en la región y evitar que los sectores sociales vulnerables se alineen con los grupos insurgentes.

##### ***Flexibilidad y adaptabilidad en el terreno***

El VRAEM es una región caracterizada por su geografía agreste, la dispersión de las poblaciones y la interacción frecuente con el narcotráfico. En este contexto, las operaciones

psicológicas pueden ser implementadas de manera flexible, utilizando diferentes medios de comunicación (radios comunitarias, folletos, campañas en redes sociales, etc.) para llegar a las comunidades locales y alterar las dinámicas de apoyo hacia las organizaciones terroristas o criminales.

### **Coherencia con las operaciones y acciones militares**

Una unidad especializada en operaciones psicológicas en el CE VRAEM tiene coherencia con los objetivos generales de las fuerzas armadas en la región, porque:

#### ***Complementa las operaciones militares convencionales***

Las operaciones militares en el VRAEM a menudo implican enfrentamientos directos y la neutralización de combatientes armados, pero el conflicto no se limita solo al campo de batalla. Es necesario ir más allá de la mera acción armada. Las operaciones psicológicas juegan un papel de soporte, no sustituto, pero sí complementario a las operaciones convencionales, reforzando la diseminación de mensajes estratégicos que puedan influir en la población local para desarticular las bases de apoyo social de los grupos subversivos.

#### ***Integración de la guerra multidimensional***

Las operaciones psicológicas se alinean perfectamente con la estrategia de guerra multidimensional que las Fuerzas Armadas de Perú han adoptado para enfrentar los retos de seguridad en el VRAEM. No solo se lucha con armas, sino también con el control de la información, las percepciones y las actitudes de las personas que residen en la región. Al integrar este tipo de operaciones en el CE VRAEM, las fuerzas armadas ganarían una herramienta adicional que las haría más efectivas a largo plazo.

#### ***Reducción del uso de la fuerza letal***

Al enfocarse en ganar "corazones y mentes" mediante la persuasión y el diálogo, las operaciones psicológicas pueden reducir la necesidad de recurrir a acciones letales, que a menudo generan repercusiones negativas tanto en la opinión pública como en el ámbito internacional. Además, la reducción de bajas humanas, tanto militares como civiles, se alinea con las prácticas más humanitarias y éticamente aceptadas de la guerra moderna.

### **Posibles retos y consideraciones**

Aunque la creación de una unidad especializada en operaciones psicológicas resulta pertinente, es importante destacar ciertos desafíos:

#### ***Necesidad de capacitación especializada***

Las operaciones psicológicas requieren un conjunto de habilidades específicas, desde el análisis de la cultura local hasta la creación de mensajes adecuados que resuenen con las diferentes comunidades del VRAEM. La unidad debe estar compuesta por profesionales capacitados no solo en psicología, sino también en inteligencia cultural, comunicaciones, y estrategias de influencia.

***Desafíos en la transmisión de mensajes***

El VRAEM es una región con una alta diversidad cultural y lingüística, lo que implica que los mensajes deben ser adaptados a las características de cada grupo étnico o social. Además, el acceso a tecnologías de comunicación no siempre es homogéneo, por lo que la implementación de estos mensajes debe ser pensada cuidadosamente, utilizando tanto medios tradicionales (radios, altavoces) como digitales.

***Coordinar con otras entidades***

Para que las operaciones psicológicas sean efectivas, debe existir una coordinación estrecha con otras entidades gubernamentales, ONGs y actores sociales locales. La cooperación interinstitucional es clave para evitar contradicciones o mensajes dispersos que puedan socavar los esfuerzos.

***Consideraciones finales***

En resumen, la implementación de una unidad especializada en operaciones psicológicas dentro del CE VRAEM sería una estrategia pertinente y coherente con las necesidades actuales de la región, ofreciendo un enfoque integral que complementa las acciones militares tradicionales y contribuye a un esfuerzo más amplio de pacificación y desarrollo en el área. Sin embargo, se debe prestar atención a la capacitación, la adaptación de los mensajes, y la coordinación entre diferentes actores para asegurar que esta unidad pueda alcanzar sus objetivos de manera eficaz.

## Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones

### 6.1 Conclusiones

En cuanto al objetivo específico de establecer una organización operativa de una unidad especializada en Operaciones psicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020 y la pregunta de investigación ¿Cuál es la organización operativa de una unidad especializada en Operaciones psicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020? se concluye en que:

El GEOS debe contar en su organización con elementos de dirección y planeamiento, elementos de producción, elementos de difusión, elementos de inteligencia para OPSIC, así como elementos de evaluación y seguimiento que permitan medir la efectividad de las campañas de OPSIC en apoyo a las acciones militares que conduce el CE VRAEM en apoyo a la PNP.

No siendo pertinente y coherente implementar en el CE VRAEM, para que ejecute operaciones psicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares una Compañía o Sección de Operaciones Psicológicas, por lo costoso y altas necesidades de personal especializados para dirección, planificación y control, así como para las tareas técnicas de producción, diseminación, seguimiento y evaluación.

De igual manera para el objetivo específico de definir capacidades de Operaciones Psicológicas que debe contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020, y su pregunta de investigación ¿Cuáles son las capacidades de Operaciones Psicológicas que debe contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?, se concluye en que:

Es necesario e imperativo contar con la capacidad de producción para la confección de productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos, para conseguir los objetivos psicológicos planteados en apoyo a las acciones militares del CE VRAEM.

Es necesario e imperativo contar con la capacidad de diseminación y difusión de productos audibles, visuales y audiovisuales como cuñas, volantes, panfletos, revistas, diarios, memes, videos, entre otros productos, para conseguir los objetivos psicológicos planteados en apoyo a las acciones militares del CE VRAEM

Es vital contar con la capacidad de Inteligencia para OPSIC, si no hay inteligencia no habrá éxito en las campañas de OPSIC en apoyo a las acciones militares que realiza el CE

VRAEM, sería como disparar al vacío, sin rumbo y sin dirección, sin inteligencia tampoco se podría medir el impacto de los productos en los blancos auditorios.

Es importante contar con doctrina de empleo de las OPSIC en apoyo a las acciones Militares en el CE VRAEM a nivel de GEOS, que permita optimizar su empleo para un adecuado apoyo de OPSIC

Para el objetivo de precisar los recursos humanos que debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020, respondiendo la pregunta ¿Con que recursos humanos debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?, se concluye en que:

Una unidad especializada requiere de personal de Oficiales calificados en OPSIC, así como también de personal técnico altamente especializados en producción, difusión y diseminación de productos de las diferentes campañas de OPSIC, y que para el caso de implementar un GEOS es más factible que pretender implementar una Compañía de OPINFO.

Finalmente, los resultados obtenidos durante la investigación permitieron responder a las preguntas de la investigación y alcanzar el objetivo general de definir una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020 y la pregunta ¿Cómo sería la unidad especializada en Operaciones Sicológicas para apoyar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM del 2019 al 2020? Obteniendo como conclusión general que:

La implementación de una unidad especializada en operaciones psicológicas en el Comando Especial VRAEM para respaldar acciones militares es altamente beneficiosa. El uso de estas capacidades es versátil y eficiente para apoyar acciones preventivas, reactivas y de explotación del éxito; otorgándoles un rol clave no solo en las acciones militares, sino también para las operaciones del Comando Especial VRAEM. No obstante, actualmente este Comando no dispone de una unidad de operaciones psicológicas, lo cual podría dificultar un desempeño eficiente y efectivo en el logro de objetivos militares en el VRAEM.

Implementar un Grupo Especial de Operaciones Sicológicas GEOS, como la unidad especializada más pertinente y coherente para el CE VRAEM, que ejecute operaciones sicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares.

## **6.2 Recomendaciones**

En cuanto al objetivo específico de establecer una organización operativa de una unidad especializada en Operaciones sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020, se recomienda que:

El C-5 del CE VRAEM realice las gestiones pertinentes ante el Comando Conjunto de las FFAA, para la implementación de un Grupo Especial de Operaciones Sicológicas en apoyo a las acciones militares que realiza el CE VRAEM, con una organización básica experimental conforme al proyecto de organización que propone esta investigación.

Para el objetivo específico de definir capacidades de Operaciones Sicológicas que debe contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VREM realizadas del 2019 al 2020, se recomienda que:

El C 4 en coordinación con el C 5 del CE VRAEM gestionen ante el CCFFAA el presupuesto de mantenimiento y desarrollo de capacidades para implementar el GEOS conforme al proyecto adjunto, debiendo prever el mantenimiento de estos equipos que también son sensibles y costosos.

Para el objetivo de precisar los recursos humanos que debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020, se recomienda que:

El C 1 en coordinación con el C 5 del CE VRAEM gestionen ante el CCFFAA y ante los institutos la asignación de personal especialista en las cantidades que requiere un GEOS, conforme al proyecto adjunto, debiendo prever el mantenimiento de estos equipos que también son sensibles y costosos.

Finalmente, para el objetivo general de definir una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020, la recomendación general es que:

Considerando que en la actualidad existe una carencia de una unidad especializada en ejecutar operaciones sicológicas en apoyo a las acciones militares que realiza el CE VRAEM en apoyo a la PNP, por lo que de acuerdo con el análisis, resulta fundamental la implementación de una Unidad especializada en ejecutar Operaciones Sicológicas para apoyar las acciones militares del CE VRAEM en apoyo a la PNP, formando parte de esta investigación el proyecto de organización, capacidades y medios que debe contar esta unidad.

### Referencias bibliográficas

- Artículo académico Las operaciones psicológicas y la identificación e integración del pueblo con el ejército. (de Arce 2015)
- Artículo científico Las operaciones psicológicas (PSYOP) y su relación con las operaciones especiales que ejecuta el grupo de fuerzas especiales de la Fuerza Aérea del Perú. (de Vincés 2015)
- Artículo científico Las operaciones psicológicas y operaciones de información de campaña. (De Vázquez M. 1998)
- Cisterna, F. (2005). CATEGORIZACIÓN Y TRIANGULACIÓN COMO PROCESOS DE VALIDACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.
- Cisterna, F. (2007). *MANUAL DE METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA PARA EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES*. Biobio, Colombia.  
*Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán, 14, 63.*
- Doctrina Fuerzas Armadas DFA-CD-08-17 OPERACIONES DE INFORMACIÓN CONJUNTA, Edición 2014.
- Flick, U. (2007). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Moratta.
- Geo enciclopedia. (2019). Desastres Naturales. 1. Obtenido de <https://www.geoenciclopedia.com/desastres-naturales/>
- Granada, H. (1984). *La Teoría, su estructura e importancia en la investigación científica*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mexicana.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación, Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (Vol. 8va edición). Celaya, México: McGRW-HILLINTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Manual Directriz 03 Concepción de las Operaciones y Acciones Militares.
- Manual Especial N° 40 – 11 CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS, Edición 2012.
- Manual Especial N° 40 – 12 TÉCNICA DE OPERACIONES PSICOLÓGICAS, Edición 2012.
- Revista de Psicología*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4494>
- Simón Pedro Izcara Palacios “Manual de Investigación cualitativa”, Primera Edición 2014.
- Tesis Acciones psicológicas en el proceso de admisión a la EOFAP 2017 (de Barrera 2017)

- Trujillo, A., Naranjo, M., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa, Epistemología, Consentimiento Informado, Entrevistas en Profundidad*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Vara-Horna, A. (2015). *7 Pasos para una tesis exitosa*. Lima: Macro.
- Vargas, X. (2011). *Como Hacer Investigación Cualitativa*. Jalisco:
- Xavier Vargas Beal, “¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa”, Primera Edición (2011)
- Yin, R. K. (2003). *Case study research - Design and Methods*. California: Sage Publications, Ltd.

## **Anexos**

# ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: EMPLEO DE LAS OPERACIONES SICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2019-2020**

Pregunta de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología	Análisis de datos
<p><b>Pregunta General</b> ¿Cómo sería la unidad especializada en Operaciones Sicológicas para apoyar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM del 2019 al 2020?</p> <p><b>Preguntas Específicas</b> ¿Cuál es la organización operativa de una unidad especializada en Operaciones sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?</p> <p>¿Cuáles son las capacidades de Operaciones Sicológicas que debe</p>	<p><b>Objetivo General</b> Definir una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Establecer una organización operativa de una unidad especializada en Operaciones sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.</p> <p>Definir capacidades de Operaciones Sicológicas que debe contar una unidad</p>	<p>Fundamentación teórica. El empleo de las Operaciones Sicológicas han demostrado ser herramientas valiosas para apoyar las operaciones y acciones militares, tratando de modificar conductas, actitudes, sentimientos, emociones, opiniones y percepciones del blanco auditorio seleccionad y el VRAEM no es la excepción.</p>	<p><b>Operaciones Sicológicas</b></p> <p><b>Acciones militares</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Magnitud de la Unidad.</li> <li>- Organización de la unidad especializada.</li> <li>- Capacidades de operaciones sicológicas</li> <li>- Personal especialista</li> <li>- Narcotráfico y delitos conexos</li> </ul>	<p><b>Paradigma: hermenéutico - interpretativo</b></p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Teórico – empírica</p> <p><b>Informantes 08</b> expertos en drones</p> <p><b>Muestreo 08</b> expertos en drones</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación directa</li> <li>- Entrevista</li> <li>- Análisis Documental</li> </ul> <p><b>Instrumento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de observación</li> <li>- Guía de Entrevista</li> <li>- Ficha de investigación</li> </ul> <p><b>Técnica de análisis de datos</b></p> <p>El análisis de la información recolectada se realizará de manera artesanal, mediante el procesamiento del</p>

<p>contar una unidad especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?</p> <p>¿Con que recursos humanos debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar a las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020?</p>	<p>especializada para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.</p> <p>Precisar los recursos humanos que debe contar una unidad especializada en Operaciones Sicológicas para mejorar las Acciones Militares del Comando Especial VRAEM realizadas del 2019 al 2020.</p>					<p>material textual, la definición de unidades de análisis, descripción de las categorías, triangulación, y la red semántica</p>
---	---	--	--	--	--	--

## ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

<b>N°</b>	<b>Aspectos por Evaluar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

## GUÍA DE ENTREVISTA

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_

Introducción:

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es ....., como parte de mi tesis en la ....., estoy realizando una investigación cuyo objetivo es .....

La guía de entrevista semi estructurada está basada en las categorías sobre Planeamiento de OPSIC, Capacidades de Operaciones Sicológicas y Organización Militar que ejecuta OPSIC

Al mismo tiempo, hago de su conocimiento que la información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial y solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. El tiempo de duración aproximado de la entrevista se estima en 30 minutos. Agradezco anticipadamente su participación y colaboración totalmente voluntaria; si deseas puedes culminarla en cualquier momento. A continuación, iniciaremos con las preguntas.

¿Aceptas ser entrevistado? Sí \_\_\_ No \_\_\_

¿Aceptas ser grabado? Sí \_\_\_ No \_\_\_

Sobre el Planeamiento de las operaciones Sicológicas

1. Conforme a su experiencia ¿Cómo define el proceso de Planeamiento de OPSIC en apoyo a las acciones militares en el VRAEM?
2. De acuerdo a la realidad ¿Es entendible el anexo G de la Directiva de Operaciones y Acciones Militares en el VRAEM del CCFFAA, ayuda a esclarecer los objetivos de OPSIC que se persigue conseguir en el VRAEM?
3. ¿Se lleva a cabo el planeamiento de OPSIC en apoyo a las acciones militares en el VRAEM, se evalúan los resultados o como se mide el desempeño de las OPSIC?
4. ¿Se aprovechan las oportunidades operacionales para ejecutar OPSIC en apoyo a las acciones militares en el VRAEM?

Sobre Capacidades de OPSIC.

5. De acuerdo a su experticia ¿Con que capacidades de OPSIC cuenta el CE VRAEM para apoyar las acciones militares, son adecuadas, pertinentes?
6. ¿Qué capacidades debería contar el CE VRAEM para ejecutar OPSIC?
7. ¿Cuáles son nuestras principales deficiencias que impiden desarrollar capacidades técnicas y tácticas de OPSIC para apoyar las acciones militares en el VRAEM?

Sobre Organización de OPSIC

8. ¿Cuenta el CE VRAEM con una organización que desarrolle y gestione capacidades de OPSIC para apoyar las acciones militares?

9. Considera ideal que el Estado Mayor como órgano de planificación, dirección y control, ejecute a la vez OPSIC?
10. ¿Cuáles son los factores limitantes que impiden contar con una unidad especializada en OPSIC?

## VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>			
<b>I. DATOS DEL EXPERTO:</b>			
a.	Apellidos y nombres	:	
b.	Grado académico-profesión	:	
c.	D.N.I.	:	
d.	N° de teléfono	:	
e.	Lugar y fecha	:	
f.	Firma	:	
<b>II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>			
a.	Autor(es) del instrumento	:	
b.	Institución a la que pertenece:		
c.	Método de investigación	:	
d.	Tipo de entrevista	:	
<b>III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	
<b>IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>			<b>V. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>
<p><b>Aspectos para la valoración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valida por 05 expertos de la ESGE-EPG</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la “V” de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul>			

### GUÍA DE CUESTIONARIO ABIERTO

Señor.....

1. ¿Por qué considera necesario la implementación de una unidad especializada en OPSIC para el CE VRAEM en apoyo a las acciones militares?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. ¿Qué magnitud debe tener esa unidad especializada, argumente su respuesta?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ¿Qué capacidades debe tener la unidad especializada en Opsic, para apoyar de manera eficiente las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. ¿Por su experiencia en el planeamiento de OPSIC en el VRAEM, que tipo de recursos humanos debe contar una unidad especializada en operaciones psicológicas?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## VALIDACION DE GUIA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

## TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EMPLEO DE LAS OPERACIONES SICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM

## I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : *TALAVERA Prado Gamaliel*  
 b. Grado académico-profesión : *Dr. en Educación*  
 b. D.N.I. : *09771027*  
 c. N° de teléfono : *996 18 2050*  
 d. Lugar y fecha : *CHORRILLOS 20 FEB 2023*  
 e. Firma : *[Firma]*

## II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

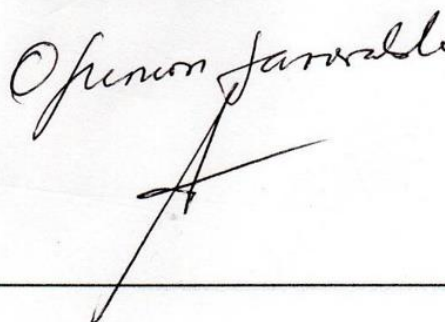
- a. Autor(es) del instrumento : *MY FLORES PARI DAVIS*  
 b. Institución a la que pertenece: *Ejército del Perú*  
 c. Método de investigación : *Cualitativo*  
 d. Tipo de entrevista : *Semi estructurada*

## III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	10
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista , Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado , Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	10
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN: *94%*

## V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

*Opinion favorable*  


Aspectos para la valoración

- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

## VALIDACION DE GUIA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EMPLEO DE LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM**
**I. DATOS DEL EXPERTO:**

- a. Apellidos y nombres : CAM ALBUJAR EMILIO JESÚS  
 b. Grado académico-profesión : MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES  
 b. D.N.I. : 43527742  
 c. N° de teléfono : 964893581  
 d. Lugar y fecha : CHORRILLOS 26 Feb 2023  
 e. Firma :

**II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)**

- a. Autor(es) del instrumento : MY FLORES PARI DAVIS  
 b. Institución a la que pertenece: Ejército del Perú  
 c. Método de investigación : Cualitativo  
 d. Tipo de entrevista : Semi estructurada

**III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	10
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista ,Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	10
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

**IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:**

94%

**Aspectos para la valoración**

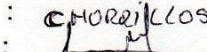
- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN**

INSTRUMENTO APLICABLE

## VALIDACION DE GUIA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EMPLEO DE LAS OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM**
**I. DATOS DEL EXPERTO:**

- a. Apellidos y nombres : **TRAUSWOMI MASIAS DILMAR**  
 b. Grado académico-profesión : **MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**  
 b. D.N.I. : **46324772**  
 c. N° de teléfono : **945942215**  
 d. Lugar y fecha : **CHORRILLOS 27 FEBRERO 2023**  
 e. Firma : 

**II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)**

- a. Autor(es) del instrumento : **MY EP AGUIRRE VENTURI AARON**  
 b. Institución a la que pertenece: **Ejercito del Perú**  
 c. Método de investigación : **Cualitativo**  
 d. Tipo de entrevista : **Semi estructurada**

**III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	10
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	10
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista ,Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado , Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	10
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	10
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

**IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:**

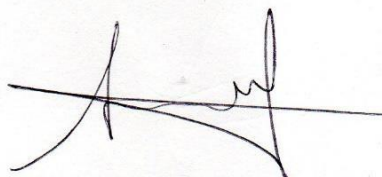
94 %

**Aspectos para la valoración**

- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

**V. OPINIÓN DE APLICACIÓN**

Instrumento Aplicable



## ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



PERÚ

Ministerio  
de DefensaEjército  
del Perú

COEDE - ESGE-EPG

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chorrillos, 27 de mayo de 2020

Oficio N° 1693/U-8.d./15.00

- Señor : GRAL DIV CMDTE GRAL DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM.
- Asunto : Solicita autorización para recojo de datos en el marco del trabajo de investigación.
- Ref. : a. Reglamento de trabajos de investigación de la ESGE  
b. Plan de tesis aprobado por la Escuela de Postgrado – ESGE.

Tengo el honor de dirigirme a usted para solicitar su autorización a fin de permitir al My EP FLORES PARI Davis, realizar la recolección de datos dentro del área logística de esa prestigiosa unidad, en el marco del desarrollo del trabajo de investigación titulado:

**"EMPLEO DE LAS OPERACIONES SICOLÓGICAS EN APOYO A LAS ACCIONES MILITARES DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2019 – 2020"**

La mencionada recolección comprende entrevistas y encuestas dirigidas a oficiales y suboficiales involucrados en procesos logísticos, conforme al plan metodológico aprobado por la Escuela de Postgrado.

Agradeciendo de antemano las facilidades que se puedan brindar, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.



*(Firma manuscrita)*

0 - 01 000005 - 0 -  
**LUIS ALBERTO ROJO ALZANORA**  
 General de Brigada  
 Director de la Escuela Superior de Guerra  
 del Ejército - Escuela de Postgrado

**DISTRIBUCIÓN:**

- CG-VRAEM.....01
- Archivo.....01/02

## ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

### Declaración de Compromiso Ético


El presente trabajo de investigación titulado: "Empleo de las operaciones psicológicas en apoyo a las acciones militares del CE VRAEM, 2019 – 2020".

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Davis FLORES PARI egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



DAVIS FLORES PARI  
MY-EP  
DNI:42126597

## ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

## HOJA DE DATOS PERSONALES

**GRADO** : MY ART

**NOMBRES** : DAVIS

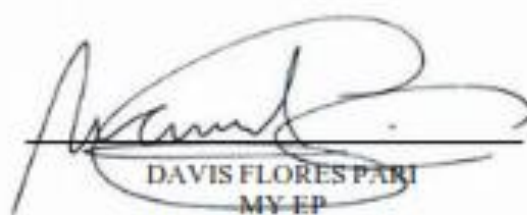
**APELLIDOS** : FLORES PARI

**EMAIL** : [dfloresp@esqe.edu.pe](mailto:dfloresp@esqe.edu.pe)

**DIRECCIÓN** : Torres de Matellini Block 7 Dpto 202

**CELULAR** 975466881

**FIRMA** :



DAVIS FLORES PARI  
MY EP  
DNI:42126597

## ANEXO 7



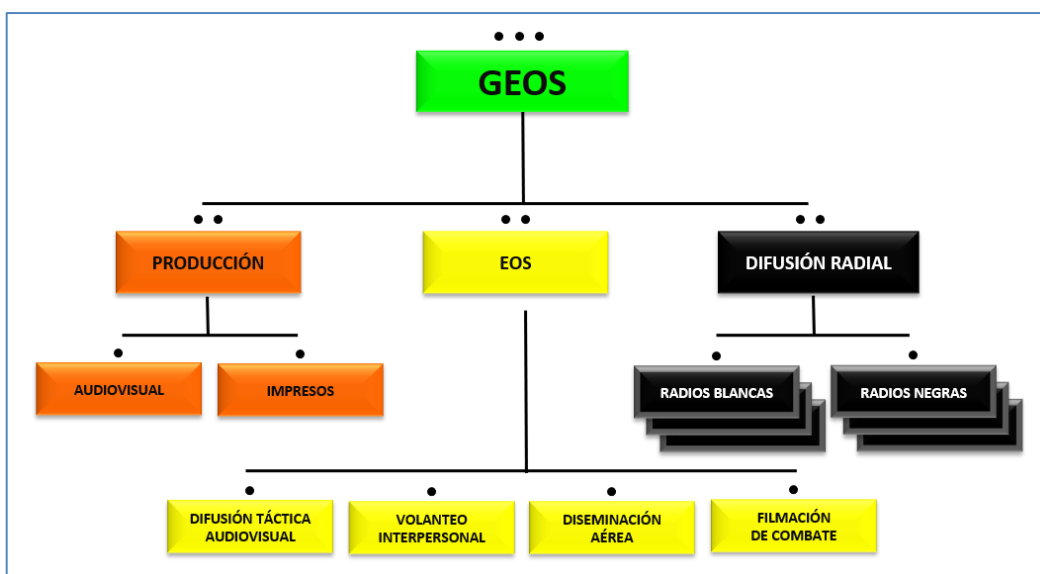
APORTE DE INVESTIGACIÓN

## PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL GRUPO ESPECIAL DE OPERACIONES PSICOLÓGICAS PARA EL COMANDO ESPECIAL DEL VRAEM

### 1. Misión

Ejecutar operaciones Psicológicas en apoyo a las operaciones y acciones militares del CE VRAEM, con el propósito de Influir en las conductas, actitudes, sentimientos, emociones y percepciones de los blancos auditorios definidos, a fin de alcanzar los objetivos psicológicos previstos en la operación.

### 2. Organización



- a. Equipo de Mando
- b. Equipo de Producción
- c. Equipo de Difusión Radial
- d. Equipo de ejecución de OPSIC (EOS)

### 3. Características

- a. Es la unidad táctica básica especializada para conducir operaciones psicológicas en provecho de las operaciones y acciones militares que realiza el CE VRAEM.
- b. Está equipada y entrenada para ejecutar operaciones psicológicas en el ámbito de su responsabilidad.
- c. Se caracteriza por un planeamiento centralizado y la ejecución descentralizada.
- d. Sus elementos orgánicos trabajan de manera sincronizada para crear productos visuales, audiovisuales y audibles para la consecución de los efectos en los blancos auditorios determinados.
- e. Los efectos más significativos (influencia) se logran a largo plazo.
- f. Pueden generar opciones de intervención para las fuerzas especiales.
- g. Pueden participar en las operaciones de engaño planeadas por el escalón superior.

#### 4. Capacidades



- a. Producción audiovisual
- b. Propaganda y contrapropaganda
- c. Prensa y difusión radial.
- d. Volanteo aéreo y cara a cara
- e. Difusión en el ciberespacio
- f. Proyección audiovisual.
- g. Filmación y cobertura de combate

#### 5. Limitaciones

- a. Vulnerable a las operaciones de información del enemigo o adversario.
- b. Requiere de la capacidad de apoyo de inteligencia para el planeamiento y conducción de las operaciones psicológicas.
- c. Las medidas de protección de la información del enemigo o adversario, limitan la evaluación de los efectos creados por las operaciones psicológicas.
- d. Requiere de personal altamente especializado
- e. Requiere de material tecnológico para la producción y difusión.
- f. Las operaciones de influencia requieren de un tiempo prolongado para crear los efectos deseados.

#### 6. Recursos Humanos

N/O	EQUIPO	OFICIALES	TCOS	TOTAL
01	DE MANDO	01	00	01
02	DE PRODUCCIÓN	01	04	05
03	DE DIFUSIÓN RADIAL	01	08	09
04	EQUIPO DE OPSIC	01	08	09
TOTAL		04	20	24

## ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF



## ANEXO 9



REPORTE DE TURNITIN

## 7% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 8 words)

---

### Top Sources

- 7%  Internet sources
- 1%  Publications
- 4%  Submitted works (Student Papers)

---

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.