ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

COMUNICACIÓN DE RIESGOS EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL ASENTAMIENTO HUMANO MÁRQUEZ, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2023 – 2024

AUTORES:

Bach. CARLOS ERNESTO UGARTE VÁSQUEZ
ORCID: 0000-0003-2483-1151

Bach. GIORGINA JULISSA CHAVEZ PEREZ
ORCID: 0009-0008-3799-8499

Bach. CARLO FABRIZIO CASTRO UGARTE
ORCID: 0009-0007-7447-4398

Para optar al Grado Académico de

Maestro en gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático

ASESOR:

Dr. JORGE ANASTACIO PEDRO PAUCAR LUNA
ORCID: 0000-0002-8287-4064

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Comunicación de riesgos

2025

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 006 – 2025/ DGI/MGRD Y ACC

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los diecisiete (17) días del mes de octubre del año dos mil veinticinco, siendo las 0940..... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	**Doctor**	**IVAN RICARDO BARRETO BARDALES**	**Presidente**
❖	**Doctor**	**GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO**	**Vocal**
❖	**Maestro**	**JESÚS MIGUEL NUÑEZ AGUIRRE**	**Secretario**

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis **N° 004-2025/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 07 de octubre del 2025, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada **"COMUNICACIÓN DE RIESGOS EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL ASENTAMIENTO HUMANO MÁRQUEZ, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2023-2024"**, presentado por los bachilleres **CARLOS ERNESTO UGARTE VASQUEZ, GIORGINA JULISSA CHAVEZ PEREZ Y CARLO FABRIZIO CASTRO UGARTE**, para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de APROBADO POR EXCELENCIA (18)

En mérito del cual, el jurado APRUEBA (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Gestión del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático.

Firmado, en Chorrillos a los diecisiete (17) días del mes de octubre del 2025.

DR. IVAN RICARDO BARRETO BARDALES PRESIDENTE	MG. JESÚS MIGUEL NUÑEZ AGUIRRE SECRETARIO	DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO VOCAL

Autorización de publicación y uso

A través del presente autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejercito la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **"Comunicación de Riesgos en la Participación Comunitaria del Asentamiento Humano Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023 – 2024",** presentada para optar el grado de Maestro en Gestión del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 20 de febrero del 2025

GIORGINA JULISSA CHAVEZ PEREZ

DNI: 77295856

CARLOS ERNESTO UGARTE VÁSQUEZ

DNI: 08125712

CARLOS FABRIZIO CASTRO UGARTE

DNI: 44060325

Declaración jurada de autoría

Mediante el presente documento:

- Yo, Carlos Ernesto Ugarte Vásquez, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 08125712, con domicilio real en Calle Galileo Galilei N° 180 Dpto. 101 distrito de La Molina, Provincia de Lima, Departamento de Lima.
- Yo, Giorgina Julissa Chávez Pérez, identificado con Documento Nacional de Identidad N°77295856, con domicilio real en Av. Oscar R. Benavides N° 4929 alameda colonial Block 21 Dpto. 301, distrito Callao, Provincia Callao, Provincia Constitucional del Callao.
- Yo, Carlo Fabrizio Castro Ugarte, identificado con Documento Nacional de Identidad N°44060325, con domicilio real en Av. Los andes Mz F-1 Lote 12, distrito La Molina, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

Egresados de la II Maestría en, Gestión del Riesgo de Desastre y Adaptación al Cambio Climático, de la Escuela Superior de Guerra – Escuela de Postgrado (ESGE) declaramos bajo juramento que:

Declaramos bajo juramento que somos autores de la investigación titulada: **"Comunicación de Riesgos en la Participación Comunitaria del Asentamiento Humano Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023 – 2024",** que presentamos a los 20 días del mes de febrero del año 2025, ante la ESGE-EPG con fines de optar el grado de académico de Magister en, gestión del riesgo de desastre y adaptación al cambio climático. Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por los suscritos, declaramos además conocer el marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad. Y que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados, que no hemos cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército y me declaro como el único responsable.

Chorrillos, 20 de febrero de 2025

GIORGINA JULISSA CHAVEZ PEREZ
DNI: 77295856

CARLOS ERNESTO UGARTE VÁSQUEZ
DNI: 08125712

CARLOS FABRIZIO CASTRO UGARTE
DNI: 44060325

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a mis seres queridos, cuyo apoyo inquebrantable y amor incondicional han sido mi fuente de inspiración a través de este arduo camino. A mis padres, por su sacrificio y constante aliento, por su apoyo moral y comprensión. También dedico esta tesis a mis profesores y mentores, cuya sabiduría y orientación han sido fundamentales en mi formación académica.

Índice general

		Página
Carátula		1
Página del jurado		2
Autorización para publicación y uso		3
Declaración jurada de autoría		4
Dedicatoria		5
Índice general		6
Lista de tablas		8
Lista de figuras		9
Resumen		10
Abstract		11
Capítulo I: Introducción		12
Capítulo II: Materiales y Métodos		33
Capítulo III: Resultados		37
3.1	Recolección de los datos	37
3.2	Organización de datos	38
3.3	Definición de categorías	51
3.4	Soporte de categorías	68
3.5	Red semántica	79
3.6	Triangulación	83
Capítulo IV Dialogo teórico empírico		90
4.1	Dialogo teórico empírico	90
4.2	Conclusiones	96
4.3	Recomendaciones	98
4.4	Propuesta académica	100

Referencias 123

Anexos 125

Anexo 1 Matriz de consistencia 126

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos 128

Anexo 3 Validación de instrumentos 134

Anexo 4 Compromiso ético 138

Anexo 5 Consentimiento informado 140

Anexo 6 Reporte de similitud de Turnitin 142

Lista de tablas

Tabla 1	Categorías y subcategorías apriorísticas	32
Tabla 2	Recolección y organización de datos a partir de la entrevista directivos de la Municipalidad del Callao	38
Tabla 3	Recolección y organización de datos a partir de la entrevista de dirigentes comunales	42
Tabla 4	Recolección y organización de datos a partir de la observación	44
Tabla 5	Recolección y organización de datos a partir de la indagación documental	46
Tabla 6	Definición de categorías a partir de la entrevista	52
Tabla 7	Definición de categorías a partir de la observación	57
Tabla 8	Definición de categorías a partir de la indagación documental	60
Tabla 9	Matriz soporte de categorías	66
Tabla 10	Triangulación integral de técnicas cualitativas	84
Tabla 11	Dialogo teórico empírico	91

Lista de Figuras

Figura 1	El Territorio Peruano	21
Figura 2	Procesos de la Estimación del riesgo	22
Figura 3	Comunicación y desarrollo	24
Figura 4	Peligros para el mapa comunitario de riesgo	27
Figura 5	Reunión de trabajo comunitario del comité.	28
Figura 6	Acciones de cuatro pasos del plan comunitario de emergencia	29
Figura 7	Comunicación de riesgos	31
Figura 8	Técnicas de procesamiento de datos	35
Figura 9	Procesamiento y análisis de datos	36
Figura 10	Viviendas propensas los desastres	50

Resumen

La presente investigación se realizó con el propósito de analizar cómo se encuentra la comunicación de los riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez de la Provincia Constitucional del Callao los años, 2023 al 2024. Metodológicamente se desarrolló con un enfoque Cualitativo, método fenomenológico (hermenéutico interpretativo) y de tipo teórico – empírico, empleándose como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada, la observación directa y la indagación documental con una muestra de siete entrevistados ; En conclusión, se ha evidenciado una grave crisis en la gestión de la comunicación por parte de las autoridades locales y gubernamentales, así como del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Sinagerd). Esta situación expone a la comunidad a amenazas y riesgos asociados con el petróleo y productos químicos, debido a la gran cantidad de fábricas que emplean y producen estos materiales, así como a la proximidad de la refinería La Pampilla.

Palabras claves: Comunicación de riesgos, amenazas, evaluación de riesgos, comité comunitario, mapa de riesgos, rutas de evacuación.

Abstract

This research was conducted to analyze the status of risk communication in community participation in the A.H. Márquez area of the Constitutional Province of Callao from 2023 to 2024. Methodologically, the research used a qualitative, phenomenological (interpretive hermeneutic) method, and a theoretical-empirical approach. Data collection techniques included semi-structured interviews, direct observation, and documentary research with a sample of seven interviewees. In conclusion, a serious crisis has been revealed in communication management by local and government authorities, as well as the National Disaster Risk Management System (Sinagerd). This situation exposes the community to threats and risks associated with petroleum and chemicals, due to the large number of factories that use and produce these materials, as well as the proximity of the La Pampilla refinery.

Keywords: Risk communication, threats, risk assessment, community committee, risk map, evacuation routes

Capítulo I: Introducción

En el mundo, tanto los fenómenos naturales como los causados por el ser humano tienen un impacto significativo en nuestro entorno, siendo algunos inevitables y resultando en daños tanto para la especie humana como en pérdidas materiales. Se han firmado compromisos a nivel global entre las Naciones, que ha proporcionado a los países la oportunidad de establecer un marco claro y orientado a la acción para la reducción del riesgo de desastres en el futuro. Además, se evaluó y examinó la implementación de la convención de Sendai para aumentar la resiliencia ante desastres, se analizó la experiencia adquirida en estrategias, instituciones y planes a nivel regional y nacional, se establecieron modalidades de cooperación y se determinaron formas de revisar periódicamente la implementación del marco para la reducción del riesgo de desastres.

En América latina, la comunicación del riesgo ha experimentado un gran crecimiento, convirtiéndose en un componente clave para complementar el conocimiento experto en la gestión de riesgos. Este campo especializado busca cerrar la brecha entre la información técnica y el público en general, con el objetivo de lograr un entendimiento común sobre los niveles de riesgo en diversas actividades y fortalecer los procesos de reducción de desastres. La comunicación del riesgo se refiere al proceso de transmitir información, instrucciones y opiniones entre expertos y personas vulnerables, provenientes de fuentes confiables. El objetivo es que las personas ante las emergencias por desastres sepan reaccionar y protegerse a sí mismas y a las personas de su círculo de amigos y familiares y a sus seres queridos.

En los últimos años, la Municipalidad Provincial de Callao se encuentra preocupada por el aumento de la vulnerabilidad debido a la ocupación de zonas no seguras para vivir y la frecuencia de desastres naturales o provocados por la actividad humana. Este desafío pone a prueba la capacidad de anticipación del ser humano ante los posibles impactos de los peligros, buscando reducir las consecuencias a través de una preparación eficaz y una respuesta oportuna. En el distrito de Callao, los incendios han causado daños significativos en los últimos años, pero la zona está expuesta a una alta actividad sísmica debido a la interacción de placas tectónicas en la región costera peruana. Existe evidencia científica de que

hay acumulación de energía sísmica en la zona de subducción, lo que podría generar un sismo de gran magnitud en el futuro.

La Ley del SINAGERD establece la elaboración de planes para la reducción del riesgo de desastres en los gobiernos regionales y locales, incluyendo planes de preparación, operación de emergencia, contingencia, educación comunitaria y acciones para el período de rehabilitación.

Ante la posibilidad de emergencias o desastres en la provincia del Callao, la Municipalidad Provincial, a través del Grupo de Trabajo de la GRD y la Plataforma distrital de Defensa Civil, con el apoyo técnico de la Sub Gerencia de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres, es responsable de implementar la respuesta. Sin embargo, es fundamental la preparación previa para identificar los peligros, fortalecer la organización local y planificar la respuesta de manera efectiva.

El asentamiento Humano Márquez se encuentra ubicado en la margen izquierda del río Chillón, cerca de su desembocadura en el Océano Pacífico. Surgió como resultado de la reubicación de la población de Dulanto, Cercado del Callao, en 1978, a través de un programa del Gobierno. Inicialmente, Márquez tenía 2,151 lotes de vivienda, pero actualmente viven 16,188 personas en 3,009 viviendas. El lugar enfrenta el riesgo de sismos, ya que desde 1746 ha estado acumulando energía sísmica. Además, está expuesto a tsunamis. En caso de un sismo de 8,5 MW, se produciría una inundación que afectaría a una gran parte de Márquez, llegando incluso hasta la desembocadura del río. El tiempo estimado de llegada de las olas a la costa es de 20 a 22 minutos, con olas de hasta 7 metros de altura. Cerca de la mitad de la población de Márquez se vería afectada en esta situación. En caso de un sismo de 9,0 MW, similar al ocurrido en Chile en 2010, las olas serían aún más altas y afectarían a la totalidad de Márquez.

Se evidencia una problemática por encontrarse ubicado en una zona de muy alto riesgo. Esta problemática surge a raíz de una insuficiente planificación y ordenamiento territorial al establecerse al borde del litoral costero y en la ribera izquierda de la desembocadura del Río Chillón, específicamente en la denominada faja marginal. Esta ubicación expone al asentamiento humano a diversos peligros de origen natural, que podrían ser desencadenados por un sismo de gran magnitud

seguido de tsunamis y por intensas lluvias en la sierra de lima lo que ocasionaría el incremento del caudal del Río Chillón pudiendo ocasionar inundaciones. Además de los peligros a los que se encuentran expuestos se suma la débil comunicación de riesgos y la escasa participación de la población en la preparación de la respuesta ante las emergencias y desastres. Esta situación se evidencia en las siguientes premisas:

1. Falta de comunicación eficaz entre los gestores del Asentamiento Humano Márquez y la comunidad sobre los principales riesgos a los que están expuestos (inundaciones, sismos, tsunamis, etc.). Esto genera desinformación y baja percepción del riesgo.
2. La efectiva participación y compromiso de la comunidad en la prevención y preparación ante desastres es muy baja. No se involucran en la toma de decisiones sobre este tema.
3. Bajo presupuesto asignado por las autoridades para la implementación de medidas de comunicación de riesgos y participación comunitaria.

Esta investigación tuvo como finalidad aportar a la gestión de la municipalidad provincial del Callao para que pueda fortalecer el conocimiento del nivel de riesgo y su impacto en la participación activa de la comunidad del Asentamiento Humano Márquez en la estimación, prevención y la gestión del riesgo de desastres, para que de esta manera se fomente la resiliencia poblacional frente a las amenazas y se brinde una atención oportuna a la comunidad en caso de que ocurrieran emergencias y/o desastres. De esta manera, preparar a la sociedad en su conjunto para enfrentar las situaciones de emergencia y evitar pérdidas humanas, reduciendo a su vez los daños materiales

La relevancia de esta investigación ha recaído en el Asentamiento humano Márquez por ser una zona de muy alto riesgo en la Provincia Constitucional del Callao, debido a las características geográficas que inciden en la alerta sísmica e inundaciones, ocasionando un peligro inminente para la población del Asentamiento Humano. Socialmente beneficiará a la población porque al acontecer cualquier daño ocasionado por los fenómenos naturales o antrópicos, la capacidad de prevención de la población del Asentamiento Humano Márquez será empleada de manera

oportuna y eficiente para el beneficio de las personas para evitar la generación de riesgos futuros.

Se encuentra precisamente al asentamiento humano “Márquez” de la Provincia constitucional del callao, por ser un lugar muy sensible por estar expuesto a riesgos producidos por la naturaleza como son los Tsunamis y Sismos o la combinación de ambos, sumado a los riesgos provocados por el hombre como incendios y contaminación con productos químicos por tener en dicha jurisdicción fabricas que manipulan dichos productos. El tiempo que se estableció para la realización de este proyecto fue entre los meses de marzo del 2023 a noviembre del 2024. En el aspecto teórico, corresponde con el área de Estimación de la GRD y a la línea de investigación “Comunicación de Riesgos” para fortalecer el conocimiento del nivel de riesgo en el ámbito territorial priorizado, de acuerdo con la Escuela Superior de Guerra del Ejército-ESGE.

Las limitaciones que se presentaron son; la obtención de literatura o referencias bibliográficas, debido a que son temas de especialidad en riesgos y desastres y que no se tiene un repositorio o biblioteca municipal con libros, folletos, Directivas provenientes de la ONU o del Indeci y de teóricos expertos que han escrito sobre el tema, pues algunos repositorios requieren de inscripciones o aportes económicos. Asimismo, los costos de inversión requeridos para el desarrollo completo de la investigación, el uso de las tecnologías; sin embargo, dichos escenarios fueron cubiertos por el autor en su totalidad. Por ultimo las coordinaciones con la municipalidad del Callao para obtener la autorización y acceso documentario los cuales se mantienen con la reserva correspondiente y la realización de las entrevistas especialmente con los dirigentes comunitarios del asentamiento humano “Márquez” quienes en un principio se mostraron recelosos ante nuestro requerimiento para la administración de las entrevistas.

A partir de lo expuesto se planteó el siguiente problema:

Problema principal

¿Cómo se realiza la comunicación de los riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024?

Problemas específicos

- ¿Cómo se realiza la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024?
- ¿Cómo es la participación comunitaria ante el conocimiento de riesgos del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024?
- ¿De qué manera mejoraría la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024?

Este planteamiento derivo a estructurar los siguientes objetivos:

Objetivo general

- Analizar cómo se realiza la comunicación de los riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024.

Objetivos específicos

- Describir cómo se realiza la comunicación de los riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024,
- Explicar cómo es la participación comunitaria ante el conocimiento de los riesgos del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.
- Desarrollar un programa de capacitación para facilitadores en riesgos y desastres de la municipalidad del Callao, dirigentes comunales y público en general del Asentamiento Humano “Márquez”

Como autores nacionales se recurrió a, Flores et. al. (2022) quienes buscaron identificar las estrategias de influencia y comunicación usadas durante el conflicto social minero en una comunidad poblacional para lo cual se realizó un estudio con una muestra de 369 residentes, a quienes se les administró una encuesta como método principal, mediante un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Determinaron a través de un diseño correlacional que las estrategias de comunicación utilizadas por la empresa minera para informar y persuadir a los habitantes del Valle de Tambo sobre los beneficios del Proyecto Tía María no fueron planificadas adecuadamente, lo que resultó en una baja eficacia para convencer a la población antes, durante y después del conflicto. En resumen, se concluyó que las tácticas de comunicación tradicionales empleadas por la empresa minera fueron

ineficientes, ya que se enfocaron mayormente en la entrega de información en lugar de en la persuasión.

De igual manera, en el estudio realizado por Morillo et al. (2020) se buscó analizar cómo la gobernabilidad y la participación ciudadana influyen en el desarrollo local. Para lograr este objetivo, se encuestó a 243 ciudadanos utilizando un cuestionario como instrumento. Utilizo la metodología cualitativa de diseño descriptivo, se encontró que los miembros de la comunidad sienten que sus opiniones no son tomadas en cuenta, sus autoridades no escuchan sus demandas y no se identifican con la población. En conclusión, se destaca la necesidad de hacer efectiva la participación ciudadana con el liderazgo de sus autoridades municipales y organismos que se encuentran en dicha localidad para participar en los proyectos en beneficio de su comunidad.

En su investigación, Cabrejos (2021) buscó proponer tácticas de comunicación interna que pudieran favorecer la mejora del ambiente laboral en la empresa con el fin de aumentar su eficacia y rendimiento. Para ello, se llevó a cabo un estudio con una muestra de 47 empleados a quienes se les aplicó una encuesta utilizando un cuestionario como instrumento. A través de un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo, los resultados revelaron que la mayoría de los trabajadores calificaron el nivel de comunicación interna como medio, con un 71,1% de ellos compartiendo esta percepción. Asimismo, un 18,4% la consideró de nivel alto y un 10,5% la valoró como nivel bajo. Por otro lado, en cuanto a la comunicación ascendente, el 63,2% de los empleados la calificó como nivel medio. Estos hallazgos resaltan la importancia de continuar evaluando y mejorando la comunicación interna en la empresa para lograr un clima laboral óptimo. Por último, se destaca la presentación de un conjunto de estrategias de comunicación interna dirigidas a enriquecer el ambiente laboral en la Municipalidad Distrital de Chongoyape, lo que representa un paso significativo hacia la consecución de un entorno laboral más propicio y productivo en la organización.

Quesquén (2022) destaca la importancia de la comunicación en la implementación de planes de participación ciudadana en instituciones educativas descentralizadas. La comunicación efectiva entre los diversos actores involucrados en el proceso, como los colaboradores de la Municipalidad, los docentes, los

alumnos y los padres de familia, es fundamental para garantizar el éxito y la sostenibilidad de estas iniciativas. Asimismo, se resalta la necesidad de fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con el sistema educativo, fomentando la transparencia, la rendición de cuentas y el trabajo colaborativo entre todos los actores involucrados. Esto permitirá mejorar la calidad de la educación y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. En conclusión, el estudio de Quesquén (2022) pone de manifiesto la importancia de la comunicación organizacional y la participación ciudadana en la mejora de los sistemas educativos descentralizados. A través de un enfoque participativo y colaborativo, es posible implementar planes y programas que fortalezcan la relación entre la comunidad, las instituciones educativas y las autoridades locales, contribuyendo así al desarrollo social y educativo de la población.

En el ámbito Internacional Hyland et al. (2021) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de destacar las características clave de la comunicación efectiva en situaciones de crisis gubernamental. Analizaron 136 documentos utilizando la técnica de análisis documental y la ficha bibliográfica como instrumento. Según los resultados obtenidos mediante la metodología del diseño de teoría fundamentada, Se resaltó la importancia de la participación comunitaria para obtener un mayor apoyo y participación pública. Se concluyó que es crucial incluir una variedad de grupos comunitarios en las actividades de participación para garantizar un enfoque justo e inclusivo y se destacó la importancia de considerar las implicaciones de las nuevas tecnologías digitales en la comunicación y el compromiso

En su investigación, Budzynski et al. (2021) se enfocaron en proponer estrategias de comunicación basadas en información recopilada de 195 países. Utilizaron el análisis documental para recopilar datos a través de la ficha de registro. Los resultados mostraron que 77 países tenían directrices propias, 53 países utilizaban las directrices de la Organización Mundial de la Salud y 65 países no tenían pautas disponibles. En cuanto a la comunicación, 27 países emplearon infografías, 56 tenían políticas gubernamentales y 11 llevaron a cabo campañas en los medios masivos. Solo seis de estos últimos países fueron evaluados, y a pesar de la amplia utilización de infografías, no hubo evaluaciones asociadas. Se sugiere

que futuras estrategias de comunicación incluyan una evaluación, ya que las campañas en los medios masivos fueron efectivas, especialmente cuando se incorporaron aspectos de mercadeo social. La revisión proporciona una visión general de las estrategias de comunicación implementadas en todo el mundo para promover estas directrices.

En su investigación, Holum (2022) analizó la influencia de la participación ciudadana en la confianza, utilizando una muestra de 8361 personas de varios municipios. A través de un enfoque correlacional cuantitativo, encontró que la población no participa positivamente en las reuniones de la participación ciudadana, en ellas más se reciben protestas, quejas y disconformidades demostrando así que las medidas que toman las autoridades municipales no son acogidas y muestran desinterés en ellas.

Al respecto las autoridades deben tomar el liderazgo y llegar a sus vecinos con propuestas de interés, porque las comunidades ante los riesgos de desastres deben tener confianza con las autoridades y ser agentes de comunicación con todos los vecinos, de lo contrario no funciona las medidas que tome el gobierno para menguar los efectos de los riesgos y emergencias.

Por último, la investigación de Ledesma (2019) propone una política pública para aumentar la participación ciudadana en el Municipio de Morelia, Michoacán. Realizada como parte de un estudio de postgrado para obtener el Doctorado en Políticas Públicas por la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, se enfoca en explicar cómo las actitudes, normas, valores y comportamientos ciudadanos pueden influir en la participación. Los resultados sugieren que los ciudadanos de Morelia no están conscientes de sus derechos y obligaciones en cuanto a la participación ciudadana, y que perciben costos que les impiden involucrarse. La relevancia de la investigación radica en el análisis teórico y la generación de conclusiones y recomendaciones para abordar este problema en el municipio.

Las teorías en la que se sostuvo la investigación fueron la Teoría de la gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales de la organización de las Naciones Unidas la que indica que la comunicación de riesgos implica el intercambio de información, recomendaciones y opiniones entre expertos, funcionarios e

individuos que se encuentran ante una amenaza potencial para su vida, salud o bienestar económico y social. Este proceso se centra en el diálogo con las comunidades afectadas, con el objetivo de empoderar a las personas expuestas a un riesgo para que puedan tomar decisiones informadas durante una emergencia o desastre, y así reducir los peligros asociados con la amenaza, como, por ejemplo, un brote de enfermedad, a través de medidas de protección y prevención.

Para garantizar una comunicación efectiva sobre riesgos, es fundamental entender las percepciones, preocupaciones, creencias, conocimientos y prácticas de las partes involucradas. Además, es crucial poder identificar y gestionar de manera proactiva los rumores, la desinformación y otros obstáculos de la comunicación desde el principio. ¿Por qué es importante la comunicación de riesgos?

En situaciones de salud pública de urgencia, la transmisión de información sobre los riesgos es crucial para preservar vidas, siendo fundamental que las personas estén informadas sobre cómo protegerse y tomar decisiones bien fundamentadas para proteger a sus seres queridos y a los demás. Una comunicación eficaz sobre los riesgos no solo ayuda a salvar vidas y a prevenir la propagación de enfermedades, sino que también contribuye a mantener la estabilidad social, económica y política de los países y las comunidades durante crisis sanitarias. La capacidad de comunicar riesgos es una de las prioridades acordadas por todos los países para prevenir la transmisión global de enfermedades y amenazas. (Reglamento Sanitario Internacional ,2005). ¿Cómo funciona la comunicación de riesgos? La efectividad de la comunicación de riesgo depende de la confianza mutua entre expertos, autoridades y afectados. Sin esta confianza, es improbable que las personas sigan las recomendaciones. Es crucial escuchar y comprender las creencias, preocupaciones y percepciones de la gente, además de proveer evidencias y guía. La efectividad de la comunicación de riesgo se ve influenciada por la credibilidad de quienes ofrecen información y consejos, su capacidad para expresar cariño y empatía, y su capacidad para conectarse con el público. (Pan American health Organization (PAHO,2015. pp 1-3)

Figura 1

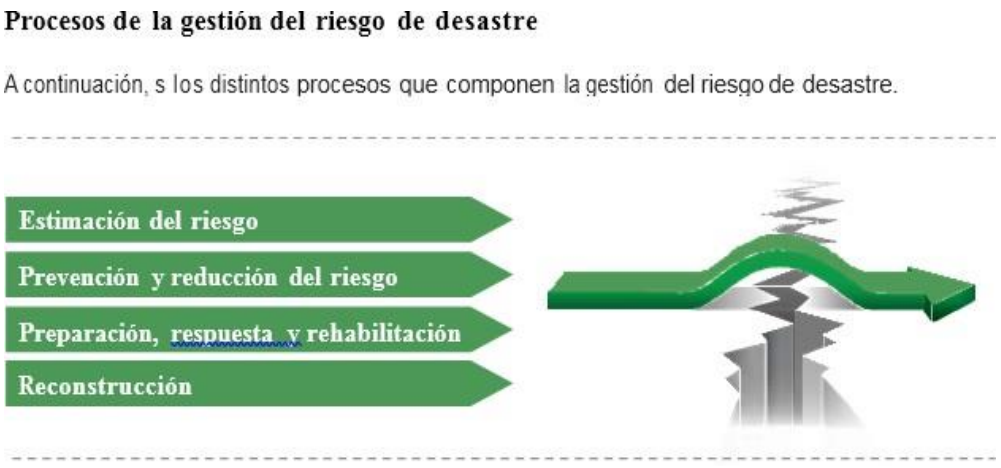
El territorio peruano

Nota: Tomado de Indeci; Mapa por Regiones del Perú

la teoría de la preparación ante los desastres para una respuesta eficaz que argumenta que la participación comunitaria es la oportunidad que tienen los ciudadanos de tomar decisiones independientes sobre la gestión pública, sin necesidad de tener un cargo en la administración. Los mecanismos disponibles permiten a la población controlar y supervisar la ejecución de políticas gubernamentales y participar activamente en la planificación y seguimiento de los resultados. (citar) Tanto la legislación como las políticas nacionales enfatizan la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública y en la reducción de riesgos de desastres, convirtiéndose en un desafío para el desarrollo local que involucra a todos los sectores, tanto públicos como privados. (INGRD,2015, p.8)

Figura 2

Procesos de la gestión del riesgo de desastre



Nota: Manual de gestión de riesgos (Indeci)

Por otro lado, la investigación considero como bases teóricas a los siguientes estudios:

La evaluación del riesgo que describe a la comprensión de cómo interactúan los riesgos, la exposición y la vulnerabilidad es clave para prevenir desastres de forma eficaz. La evaluación de riesgos es una actividad crucial en el trabajo de reducción de riesgos y recuperación del para la evaluación integral del riesgo (PNUD) Según esta organización, el riesgo se produce cuando se va a sufrir consecuencias negativas a causa de amenazas por peligros de origen natural o causados por el ser humano, en combinación con condiciones de vulnerabilidad. La evaluación de riesgos ayuda a encontrar los riesgos producidos por la naturaleza mediante una metodología analítica que vayan a producir daño a las personas, al medio ambiente, a la infraestructura que se encuentra en condiciones críticas y de vulnerabilidad. Es esencial trabajar de forma colaborativa con todos los sectores de la sociedad para llevar a cabo una evaluación exhaustiva y poder tomar decisiones informadas para reducir el riesgo de desastres de forma efectiva. También sirve para determinar el nivel de riesgo aceptable y establecer planes y estrategias para reducir el riesgo existente a niveles aceptables. (Indeci 2018) La realización de evaluaciones periódicas durante la implementación de los planes ayuda a evaluar la efectividad de los esfuerzos de reducción de riesgos y realizar los ajustes necesarios en las estrategias

El Programa de las Naciones Unidas para la evaluación integral del riesgo, que indica los siguientes pasos**:** Paso 1: Comprender la situación actual y las necesidades para evaluar lo existente, evitar duplicidades y aprovechar la información y capacidades ya disponibles.Paso 2: Identificar las principales amenazas en una comunidad o sociedad mediante la evaluación de riesgos.Paso 3: Determinar qué población y bienes están en riesgo y delinear las zonas propensas a desastres a través de la evaluación de la exposición. Paso 4: Analizar la vulnerabilidad de los elementos en riesgo para determinar su capacidad para soportar las amenazas. Paso 5: Estimar las posibles pérdidas en la población, bienes, servicios, medios de subsistencia y medio ambiente mediante el análisis de impacto/pérdidas, evaluando su impacto en la sociedad. Paso 6: Identificar alternativas de reducción de riesgos costo-efectivas teniendo en cuenta las preocupaciones socioeconómicas y la capacidad de la sociedad. Paso 7: Formular o revisar estrategias y planes de acción de reducción de riesgos y desastres, estableciendo prioridades, asignando recursos y llevando a cabo programas de reducción de riesgos.

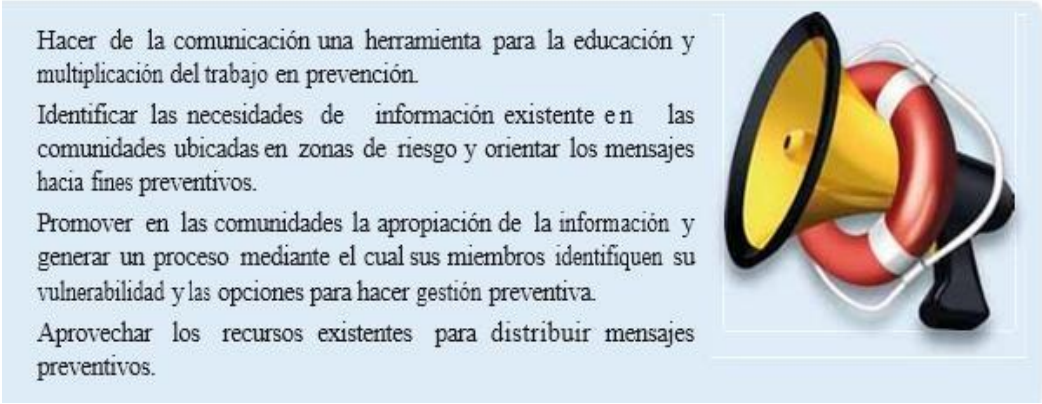
Estrategias de comunicación**.** El manual de gestión de riesgos y desastres para comunicadores social manual de la Organización de las Naciones Unidas en relación a la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres-EIRD, sugiere que al realizar un diagnóstico se debe considerar lo siguiente:percepción del riesgo de la población y sus necesidades de información, identificación de las organizaciones involucradas en la gestión del riesgo, evaluación de las necesidades de información y los beneficios de proyectos informativos, análisis de los canales de comunicación utilizados por la población, conocimiento previo de la población sobre la gestión del riesgo y desastres anteriores, identificación de medios dispuestos a colaborar en la prevención y mitigación de desastres a nivel local. (ONU ,2011 pp.21-25)

Diseño de la estrategia de Comunicación**.** La estrategia de comunicación debe incluir un enfoque definido, un propósito y objetivos claros, identificar la audiencia objetivo, determinar el contenido, seleccionar los canales de comunicación y establecer mecanismos de evaluación para medir el impacto. Los canales de comunicación pueden ser medios impresos, electrónicos, radio, televisión, Internet

y canales alternativos, mientras que la evaluación del impacto puede realizarse a través de encuestas, sondeos y talleres de evaluación participativos. (ONU ,2011 p.24)

Figura 3

Comunicación y su desarrollo



Nota: Comunicación y desarrollo de riesgos

Código de ética comunicacional. El documento de la ONU sobre gestión de riesgos de desastre para comunicadores destaca la importancia de la ética en la comunicación durante situaciones de emergencia, resaltando la necesidad de mantener la veracidad, la sensibilidad y la responsabilidad en la difusión de información en momentos críticos señala los siguientes considerandos: (ONU ,2011 p.31)

La ética en la información y la comunicación social. Todos tienen derecho a recibir información precisa y completa para formarse una imagen objetiva de la realidad y a expresarse libremente a través de distintos medios de comunicación. Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz, confiable, oportuna y continua sobre derechos humanos individuales y colectivos, así como sobre acontecimientos nacionales e internacionales, contribuye a mantener y mejorar la dignidad y calidad de vida de las personas. Esto permite que todos los estratos de la población se informen, tomen decisiones y participen

en la vida política, cultural, económica y social en busca de condiciones de vida mejores y más sostenibles. (ONU ,2011 p.31)

Principios internacionales de UNESCO sobre la ética profesional del periodista. *Principio I:* La población tiene derecho a recibir información veraz y objetiva para poder formarse una visión completa de la realidad y expresarse libremente a través de los medios de comunicación. *Principio II*: Los periodistas deben comprometerse con la realidad objetiva y proporcionar información auténtica, contextualizada y sin distorsiones para que el público pueda tener una comprensión precisa del mundo. *Principio III:* La información en el periodismo es considerada un bien social, por lo que los periodistas tienen la responsabilidad de transmitirla de manera ética y ser responsables ante el público y diversos intereses sociales. *Principio IV:* Los periodistas deben mantener altos niveles de integridad profesional, rechazando trabajos que vayan en contra de sus convicciones, protegiendo a sus fuentes y evitando cualquier forma de corrupción. *Principio V:* Los periodistas deben promover el acceso del público a la información, fomentar la participación en los medios y respetar el derecho a la corrección y réplica de la audiencia. Principio VI: Es fundamental para los periodistas respetar la intimidad y dignidad de las personas en el ejercicio de su labor profesional.

Las cuestiones éticas en torno a la gestión de riesgos son de gran importancia, ya que implican decisiones que afectan a la sociedad en su conjunto. A pesar de los beneficios que ofrece la gestión de riesgos, es crucial reflexionar sobre quién la lleva a cabo, qué riesgos se gestionan y cómo se gestionan. En la actualidad, la gestión de riesgos en las empresas se ha convertido en un aspecto fundamental, con altos directivos encargados de evaluar y tomar decisiones al respecto. Sin embargo, es necesario considerar cómo se distribuyen los costos y beneficios de dicha gestión, ya que pueden recaer de manera desigual en diferentes grupos. Es fundamental analizar las implicaciones éticas de la gestión de riesgos, especialmente a raíz de eventos como la reciente crisis financiera, que ha puesto en cuestión las prácticas y técnicas utilizadas en este ámbito. (INGRD, 2015, p.8)

Bases teóricas de la categoría Participación comunitaria. La participación comunitaria es la oportunidad que tienen los ciudadanos de tomar decisiones independientes sobre la gestión pública, sin necesidad de tener un cargo en la

administración. Los mecanismos disponibles permiten a la población controlar y supervisar la ejecución de políticas gubernamentales y participar activamente en la planificación y seguimiento de los resultados. (INGRD, 2015 pp..8 - 9). Tanto la legislación como las políticas nacionales enfatizan la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública y en la reducción de riesgos de desastres, convirtiéndose en un desafío para el desarrollo local que involucra a todos los sectores, tanto públicos como privados.

El Mapa comunitario de riesgo. Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9), el mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad y cumple diversas funciones:

1. Ayuda a identificar el entorno en el que se vive y sus particularidades.
2. Permite reconocer los peligros a los que está expuesta la comunidad.
3. Analiza las vulnerabilidades de las personas y elementos de la comunidad ante eventos adversos.
4. Localiza y señala los recursos disponibles, así como los actores implicados y sus responsabilidades.
5. Provee herramientas para llevar a cabo acciones que reduzcan el riesgo y tomar decisiones al respecto.
6. Establece un cronograma de colaboración con las autoridades pertinentes para mitigar el riesgo en la comunidad.
7. Facilita la creación del Plan de Gestión de Riesgos Comunitario.
8. En la elaboración del mapa, es esencial utilizar símbolos, por lo que se incluye una plantilla que puede ser de gran ayuda. Cooperación belga para el desarrollo.

Figura 4

Peligros para el mapa Comunitario de Riesgo

Nota: Del manual de mapa comunitario de riesgos, (2,011, p.9.)

La comunidad es la encargada de realizar el Mapa ya que son los residentes quienes tienen un conocimiento profundo del área, sus recursos, peligros y vulnerabilidades. Un facilitador les asistirá en este proceso, guiándolos en la construcción del mapa. Deben seleccionar los sectores a analizar y formar equipos de participantes para recopilar información sobre el territorio, peligros, vulnerabilidades y recursos disponibles

Figura 5

Reunión de trabajo comunitario del comité

Nota: comunitario del comité (Municipalidad del Callao)

Comité comunitario de emergencia. La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar daños y responder eficazmente a desastres naturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad. Juntos, se recopilará la información necesaria e identificarán todos los elementos requeridos en el Plan. Es importante reconocer que el Plan para la Gestión del Riesgo Comunitario tiene dos componentes clave. Por un lado, se incluyen datos generales de identificación de la comunidad y un diagnóstico de las condiciones actuales. Por otro lado, se detallan las acciones específicas a realizar en la reducción del riesgo, la preparación y la respuesta ante una emergencia o desastre. (Indeci, 2018 pp.15-53)

Figura 6

Acciones de cuatro pasos del plan comunitario de emergencia

Nota: Plan comunitario y su difusión

Preparación para la respuesta. Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), se entiende por peligro la probabilidad de que ocurra un evento físico que pueda causar daño, ya sea de origen natural o generado por la actividad humana, en un lugar concreto, con una cierta intensidad y en un período de tiempo específico. Identificar los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, se han identificado varios peligros en el A.H, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos escenarios de riesgo se han construido a partir de los peligros identificados, permitiendo visualizar posibles eventos futuros y reconocer los riesgos inherentes a cada lugar. Dentro de los escenarios planteados se incluyen sismos de gran magnitud, incendios urbanos, lluvias intensas, huaycos e inundaciones, entre otros eventos adversos. Es fundamental para la SINAGERD

invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro. Los componentes fundamentales de la planificación están constituidos por:

La preparación. La meta de la planificación de preparación es establecer una capacidad permanente para hacer frente a diversas situaciones que puedan afectar a un país o región, mediante la implementación de varias medidas como sistemas de alerta temprana, evaluación continua de riesgos, desarrollo de capacidades y almacenamiento de suministros. En la planificación de contingencia es crucial involucrar a todos los actores afectados, a nivel local, nacional e internacional, para garantizar una respuesta efectiva en caso de desastre. Esto también ayuda a asignar responsabilidades y a ofrecer ayuda de forma coordinada durante las emergencias, asegurando el acceso de los más vulnerables a los recursos necesarios Una buena planificación de preparación se traduce en una mayor capacidad operativa que puede salvar vidas y medios de vida. Debe incluir aspectos institucionales, coordinación, planes de contingencia, respuesta, y sistemas de información y comunicación. Aunque requiere recursos y tiempo, es esencial que todos los involucrados estén comprometidos con el proceso para garantizar su sostenibilidad. El objetivo no es solo crear un plan, sino también fomentar la colaboración entre las partes para llegar a acuerdos prácticos y útiles. La idea es mejorar la capacidad operativa, pero el plan en sí no es el fin último de la planificación.

Servicios de emergencia y capacidad de reserva. Se implementarán políticas para abordar el cumplimiento y la rendición de cuentas de forma ética y oportuna. Las entidades participantes deben cumplir con sus obligaciones de acuerdo a sus respectivos mandatos institucionales y funciones asignadas en la capacidad de preparación. Se brindará asistencia respetando los derechos conferidos por la legislación nacional e internacional a las personas afectadas. Se establecerán claramente las consecuencias del incumplimiento en todos los documentos o políticas firmados. Es fundamental estar preparados para los movimientos de población previstos e imprevistos antes, durante y después de un desastre. Las poblaciones evacuadas necesitarán apoyo, al igual que aquellos que se desplacen

por sus propios medios. La asistencia a estas poblaciones desplazadas temporales puede requerir importantes recursos y generar estrés en las comunidades anfitrionas. Es esencial fortalecer las capacidades de respuesta comunitarias en las regiones de alto riesgo antes de que ocurra un desastre previsible. Se puede brindar apoyo a las comunidades para adquirir los conocimientos especializados necesarios para la preparación y respuesta en casos de desastre, como la evaluación de vulnerabilidades, la planificación de gestión de riesgos, primeros auxilios, evaluación de necesidades y distribución de ayuda. Estas intervenciones comunitarias suelen ser más rápidas, eficientes y sostenibles que las respuestas externas a largo plazo (Indeci2018, pp.15-53)

Figura 7

Comunicación de riesgos

Nota: Prácticas óptimas para la comunicación de riesgos

Tabla 1

Categorías y subcategorías apriorísticas

Tema	Categorías	Subcategorías
Gestión de riesgos	**C1**: Comunicación de riesgos	SC1 Evaluación del riesgo SC2 Estrategias de comunicación SC3 Código de ética comunicacional
Participación Ciudadana	**C2**: Participación comunitaria	Sc4 Mapa comunitario de riesgo Sc5 Comité comunitario de emergencia Sc6 Preparación para la respuesta
Gestión de riesgos y participación ciudadana	**C3**: Propuesta de mejora.	Sc7 Comunicación de riesgos Sc8 Participación comunitaria

Capítulo II: Materiales Y Métodos

La investigación se centró en el enfoque cualitativo, ya que se considera que es el más apropiado para los objetivos de analizar, describir y explicar. Según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque permite comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su entorno natural y en relación con el contexto. De acuerdo con Monje (2011), el interés radica en comprender los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto. Por lo tanto, este enfoque permitirá entender en mayor profundidad las opiniones de los protagonistas con respecto al fenómeno de estudio.

Es de naturaleza teórico-empírica. Hernández y Mendoza (2018) explican que este tipo de investigación se centra en la comprensión de la complejidad de los fenómenos, utilizando un enfoque fenomenológico interpretativo en lugar de buscar explicaciones causales, tomando en consideración los diversos elementos de la realidad y sus interacciones. La comprensión se centra en analizar los procesos psicosociales desde adentro. Hernández, Fernández y Baptista (2014) también señalan que será necesario recoger y analizar los datos. Por lo tanto, se deduce que los datos obtenidos con los instrumentos de recolección deberán compararse con la información teórica presentada en el capítulo anterior.

Según los objetivos establecidos, se ha decidido utilizar el enfoque fenomenológico (Hermenéutico-interpretativo) como método de investigación. Según Hernández y Mendoza (2018), este método permite recuperar información sobre las experiencias comunes y distintas, así como identificar categorías que se presentan con frecuencia en dichas experiencias. Por otro lado, Monje (2011) sugiere que la investigación fenomenológica nos permite describir los significados existenciales vividos y explicar los significados que forman parte de nuestra vida cotidiana. A través de este método, se pudo comprender el fenómeno de investigación desde la perspectiva de aquellos que lo vivieron y participaron en su desarrollo. Este enfoque es crucial para identificar aspectos clave y encontrar similitudes entre diferentes experiencias a través de la comparación.

El objeto de estudio se define por el concepto o conocimientos que se están investigando, siendo este último crucial para alcanzar los objetivos planteados en la investigación Muñoz (2011) Por lo tanto, el foco de análisis estará en aquello que nos aporte información relevante para nuestra investigación. El análisis se centrará en la manera en que se comunica el riesgo de desastres en la participación de la comunidad del asentamiento Humano Márquez. Según Hernández y Mendoza (2018),

Este estudio consistió en siete entrevistas, cuatro con funcionarios de la municipalidad provincial del Callao de la Gerencia de Seguridad Ciudadana y tres directivos del A.H. “Márquez”. Es importante mencionar que la muestra fue no probabilística e intencional, siguiendo las recomendaciones de diferentes metodólogos. Hernández y Mendoza (2018) mencionan que este tipo de muestra consiste en seleccionar elementos no basados en la probabilidad, sino en las características de la investigación. Tosen y Manterola (2017) explican que el muestreo no probabilístico por intención permite seleccionar casos representativos de una población limitando la muestra a estos casos, lo cual es útil en situaciones donde la población es variable, como en el caso de puestos militares que dependen del marco legal del Estado peruano. Por lo tanto, la selección de esta muestra se basa en la teoría mencionada y en las condiciones laborales en las que los oficiales desarrollan su trabajo.

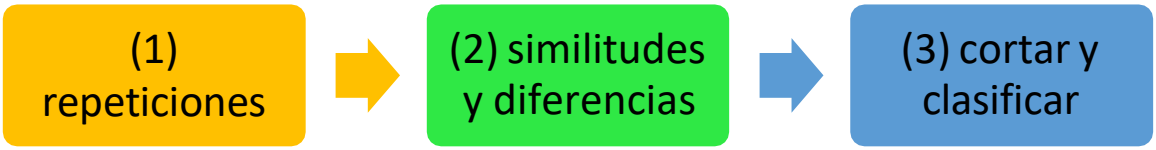
El rigor científico que llevo a cabo la investigación radico en los criterios de validez, generalización, dependencia y Conformabilidad. Lo que se ha establecido según la investigadora Gaete (2018) afirmando que la clave de la validez radica en el correcto establecimiento y representación de los conceptos o contenidos relevantes en el instrumento de evaluación. Explica además que un instrumento es confiable cuando este mida correctamente, esto se alcanzará según la autora recurriendo a especialistas con amplia investigación en la investigación y los aspectos teóricos que se abordan en la investigación quienes emitirán sus informes respecto de los instrumentos que el mismo investigador elaborará, esto se hace para lograr el rigor académico necesario.

Las técnicas incluyeron la entrevista, la observación y la indagación documental. Según Hernández y Mendoza (2018), la revisión de documentos se realiza de manera no invasiva y permite analizarlos tantas veces como sea necesario. En cuanto a la entrevista, Vargas (2011) menciona que es ampliamente utilizada en la investigación cualitativa ya que permite una interacción más allá de la obtención de datos específicos. Por último, en relación a la técnica de la fotografía, Vargas (2011) destaca que es útil para captar la realidad de forma fija.

Los instrumentos a utilizar incluirán una guía de entrevista semiestructurada, una guía de observación y una ficha de análisis documental. Hernández y Mendoza (2018) explican que con la revisión de documentos se puede estudiar tanto el lenguaje escrito como el gráfico de los participantes. Por otro lado, mediante las entrevistas el investigador tiene cierto control sobre los temas a tratar, y la guía de observación permite revisar las veces que sea necesario. Las técnicas de procesamiento de datos propuestas por Hernández y Mendoza (2018) son: repeticiones, similitudes y diferencias, y cortar y clasificar, como se muestra en la figura que a continuación se ilustra.

Figura 8

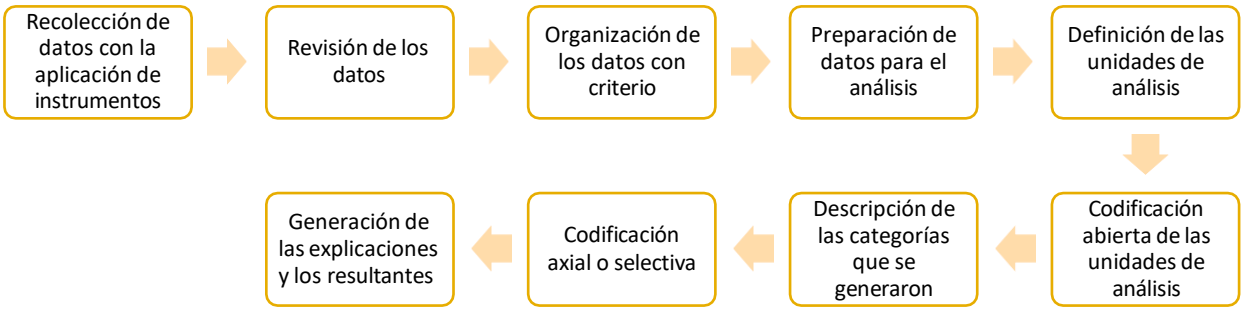
Técnicas de procesamiento de datos



Nota. Hernández y Mendoza (2018, p.486)

Figura 9

Procesamiento y análisis de datos



Nota. Adaptado de Hernández y Mendoza (2018, p.509)

Capítulo III: Resultados

3.1 Recolección de datos

El proceso para la obtención de los datos se realizó mediante las técnicas de entrevista, observación y análisis documental y material. Según Arispe et al (2020), los métodos cualitativos consideran diferentes tipos de recopilación de datos para comprender una realidad particular, incluidas entrevistas, documentos, observaciones y dibujos/fotos/películas.

Entrevistas

Se empleó como instrumento la Guía de entrevista no estructurada con diez (10) preguntas abiertas para ser resueltas por cuatro (04) directivos de la municipalidad provincial del Callao y nueve (09) preguntas para entrevistar a tres (03) dirigentes comunales del AH Márquez. La entrevista a los colaboradores se realizó, previa coordinación e inducción del tema a investigar, se realizó en octubre del 2024.

Observación

Se empleó como instrumento la guía de observación para evaluar catorce (14) aspectos relacionados con la Comunicación de riesgos y la participación ciudadana. En la observación de campo, aparte de los elementos de muestreo, se consideró lo siguiente:

- El entorno para determinar las áreas críticas del AAHH
- La actitud de la población, la misma que se llevó a cabo con dirigentes de la comunidad de Márquez

Análisis documental.

Se utilizó la herramienta de la Ficha de Análisis Documental, por medio del cual se ordenó el material, registrándose ocho (8) documentos temático -literarios de los cuales cuatro son Nacionales y cuatro internacionales (USA-Naciones Unidas nacionales) de manera de contar con un sustento teórico relacionado con las categorías y subcategorías, así como sobre las experiencias documentadas de los diferentes actores y de la doctrina existente y artículos de los entendidos más relevantes en la gestión del riesgo de desastres.

3.2 Organización de datos

Una vez recolectados los datos e información de los cuatro funcionarios y de tres dirigentes comunales, la organización de datos se realizó mediante la agrupación, considerando cada técnica de recolección de datos, posteriormente integradas y relacionadas con las categorías de la investigación. las cuales se relacionan directamente a la red semántica de la investigación.

Tabla 2

Recolección y Organización de datos a partir de la entrevista semiestructurada de los directivos de la Municipalidad del Callao

Código	Testimonios	Subcategorías
P1	¿La municipalidad del Callao ha realizado la evaluación del Riesgo del A.H. "Márquez"? Justifique su respuesta indicando que riesgos.	
E1	No ha realizado la Evaluación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo
E2	No se realiza desde dos gestiones anteriores	
E3	Actualmente se viene realizando coordinación con el Gobierno regional para la elaboración del EVAR del A.H. MARQUEZ	
E4	SI, La Municipalidad del Callao a través de FINVER CALLAO S.A, realizó el EVAR, del A.H. MÁRQUEZ, encontrándose en MUY ALTO RIESGO, ante un gran sismo seguido de tsunami, que una gran cantidad de personas serian afectados, al no tener zonas seguras internas y rutas de evacuación definidas, no tener zonas seguras externas apropiadas, y también no tener acceso a estas zonas seguras externas	Evaluación del riesgo
P2	¿La municipalidad del Callao ha difundido y capacitado a la comunidad del AH "Márquez" de cómo reducir los riesgos por medio de facilitadores? Justifique su respuesta indicando Como se realizó.	
59	No tengo conocimiento de ello. Sin embargo, considero que el personal que realice las capacitaciones debe conocer debidamente en el tema de la GRD.	
E2	Sin Respuesta	SC1
E3	El equipo de capacitaciones de la subgerencia de DC y GRD de la MPC viene sensibilizando a la población del A.H. Márquez y también las instuciones públicas que se encuentran en la zona de consulta	Evaluación del riesgo
E4	En el proyecto de FINVER, que consistía en cuatro etapas, la tercera etapa era DIFUNDIR todo el proyecto, hubo folletos, que se repartió a la población, de eso podemos dar fe, siempre que hay simulacros nacionales siempre tratamos que sea en A.H. MÁRQUEZ, con la ayuda del área de	Evaluación del riesgo

Código	Testimonios	Subcategorías
	participación vecinal porque sabemos que es un sector en Alto riesgo.	
P3	¿La municipalidad del Callao ha elaborado las estrategias de comunicación de riesgos del A.H. "Márquez"? Justifique su respuesta indicando que Estrategias	
E1	No tengo conocimiento de ello	SC2: Estrategias de comunicación
E2	No se ha realizado, probablemente se esté programando a raíz de los simulacros	
E3	El año 2014 se elaboró un estudio de riesgo del A.H. Márquez donde quedo identificado el tal A.H. se encuentra en riesgo muy alto por tsunami, donde se capacito y formo brigadas con la finalidad de preparar a la población, actualmente se viene trabajando en ese sentido	
E4	Siempre desde el área de defensa civil, tratamos que la comunicación en temas de RIESGO sea permanente, con estrategias permanente de acuerdo a nuestro POI, en toda la provincia del callao, pero todo esto es posible siempre y cuando exista un presupuesto destinado para ello.	
P4	¿La municipalidad del Callao ha elaborado y difundido el código de ética para una comunicación efectiva de riesgos? Justifique su respuesta	
E1	No tengo conocimiento de ello	SC3: Código de ética comunicacional
E2	No se ha difundido, pero sí sé que existe	
E3	Efectivamente a través del área competente de la municipalidad, se hizo de forma transversal a las diferentes oficinas de la institución y a la población del distrito.	
E4	Tenemos un PLAN DE CONTINGENCIA, que incluye a los diferentes actores de cada sector, para una respuesta rápida y efectiva	
P5	¿Se tiene actualizada la relación de los medios de comunicación social y realizado una inducción al respecto de la ética comunicacional del riesgo? Justifique su respuesta	
E1	No tengo conocimiento de ello	SC2: Estrategias de comunicación
E2	No se tiene actualizada la relación de los medios de comunicación social y realizado una inducción al respecto de la ética comunicacional del riesgo, no se tiene programada esa actividad	
E3	A través de las diferentes áreas se viene sensibilizando a la población, coordinando con la gerencia de participación vecinal y asentamientos humanos.	
E4	Todos los años al inicio, se trata de actualizar la información, todo dependerá del presupuesto destinado para el área de GRD.	
P6	¿La municipalidad del Callao ha elaborado y difundido el mapa comunitario de riesgo del A.H. Márquez? Justifique su respuesta	
E1	No tengo conocimiento de ello	SC4:

Código	Testimonios	Subcategorías
E2	Se tiene un estudio incluso boletín de hace cuatro años, sin embargo, no se ha difundido	Mapa comunitario de riesgo
E3	Si y actualmente se viene actualizando	
E4	El proyecto de FINVER, la segunda etapa era elaborar y difundir el MAPA COMUNITARIO, de riesgo del A.H. MÁRQUEZ, la cual se realizó, estos mapas nos sirven como base para mejorar y actualizar dichos documentos	
P7	¿La municipalidad del Callao ha asesorado a la comunidad del A.H. Márquez para la conformación del Comité comunitario de emergencia? Justifique su respuesta.	
E1	No tengo conocimiento de ello. Considero que este tema es importante, ya que ante cualquier eventualidad la comunidad estará preparada.	SC5: Comité comunitario de emergencia
E2	No se ha realizada en los últimos cuatro años	
E3	Si y actualmente está vigente en ese sector	
E4	La oficina de defensa civil y GRD realiza la capacitación constante, para la capacitación, conformación de brigadas, y comités comunitarios en los diferentes sectores del distrito	
08	¿La municipalidad del Callao ha realizado una evaluación de cómo está preparado el A.H. Márquez para la Respuesta ante desastres? Justifique su respuesta	
E1	No tengo conocimiento de ello. Considero que esta evaluación es importante para la toma de decisiones adecuadas	SC6: Preparación para la respuesta
E2	No solo los simulacros por la televisión	
E3	Efectivamente, desde comienzo de gestión, se tiene documentación del año 2023 y 2024, actualmente se viene gestionando las rutas de evacuación del A.H Márquez	
E4	En cada simulación y simulacros QUE SE REALIZA, siempre evaluamos, como se encuentran preparados cada sector, siempre hay cosas que corregir y mejorar	
P9	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Comunicación de riesgos de desastres?	
E1	Difundir la información por redes sociales, afiches, reuniones periódicas	SC2: Estrategias de comunicación
E2	Nos deben de reunir las autoridades para conocer las zonas seguras	
E3	Se viene realizando un trabajo continuo en la comunicación del riesgo, pero se debería trabajar otros aspectos, como solucione estructurales que es prioridad y necesario actualmente.	
E4	Definitivamente si no hay compromiso de la alta dirección, poco o nada se podrá realizar en temas de GRD, el presupuesto es importante, la capacitación permanente a todos los funcionarios, en temas de GRD, el compromiso,	

Código	Testimonios	Subcategorías
	conocimiento y la importancia en GRD de todos los actores es importante.	
P10	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Participación comunitaria?	
E1	El área correspondiente debe programar cada mes las capacitaciones facilitando la participación de la comunidad	SC6: Preparación para la respuesta
E2	Que la municipalidad en las actividades sociales que realiza informe a la comunidad sobre los riesgos y las rutas de evacuación y nos enseñe primeros auxilios	
E3	Se deberá continuar con las recomendaciones que se realiza a la población y sumado a eso se debería dar más prioridad a la participación de sus autoridades.	
E4	Si la población no ve, algo concreto, algo real, con el tiempo no habrá participación de la población, se necesita funcionarios que aporten en GRD, que sumen en GRD que se preocupen por la población que se encuentran en ALTO RIESGO para que hagan obras y así poder disminuir la vulnerabilidad de la población que se encuentra en exposición.	
11	¿Tendría algo más que decirnos?	
E1	Debe señalarse las zonas seguras y que la población participe de los simulacros y sea capacitada	SC6: Preparación para la respuesta
E2	Las autoridades deben tomar acciones junto con la comunidad porque el A.H. Márquez es muy vulnerable	
E3	Sin Respuesta	
E4	Desde la ACADEMIA, se pueden realizar trabajos científicos e investigaciones con respecto a GRD y aportar a las distintas regiones del país.	

Tabla 3

Organización de datos a partir de la entrevista semiestructurada a dirigentes comunales

Código	Testimonios	Subcategorías
P1	¿Hemos recibido capacitación sobre la evaluación de los riesgos en nuestra comunidad? Justifique su respuesta	
E1	Si de forma individual como Tte. gobernador	SC1: Evaluación del riesgo
E2	Al grupo de Brigadistas y a la comunidad por la Región	
E3	Si pero muy incipiente	
P 2	¿Hemos recibido capacitación sobre cómo actuar ante las comunicaciones radiales y televisivas recibidas sobre desastres? Justifique su respuesta	
E1	Si, pero hace mucho tiempo, se tiene que actuar	SC2: Estrategias de comunicación
E2	Compartir redes y WhatsApp la importancia y la organización	
E3	No, en el Perú y en el Callao no hay cultura de prevención	
P 3	¿Qué medidas ha tomado la comunidad del A.H. Márquez para mantener la calma ante los riesgos de desastre? Justifique su respuesta	
E1	Si gracias a los simulacros y apoyo de la comisaria	
E2	Ubicar la zona de peligro en su casa y salir al exterior e ir a las zonas altas	SC2: Estrategias de comunicación
E3	Trece años luchando para tener acceso a una zona segura estamos en PCM	
P 4	¿Hemos elaborado nuestro Mapa Comunitario de Riesgo? Justifique su respuesta	
E1	Si la comisión de riesgos y desastres	
E2	En grupos por la zona para identificar la zona de peligro	SC4: Mapa comunitario de riesgo
E3	Si, Tsunami, inundaciones, cables en mal estado, Gas	
P 5	¿Hemos conformado un Comité Comunitario ante Emergencias y Desastres? Justifique su respuesta	
E1	Si desde el 2014 hay una comisión	SC5: Comité comunitario de emergencia
E2	Para realizar trámites ante nuestras autoridades	
E3	Existe una comisión de GRD, también plataforma de defensa civil	
P6	¿Sabemos lo que haremos antes, durante y después de una emergencia o desastre? Justifique su respuesta	
E1	Si mantener la calma y aplicar lo de los simulacros	SC6: Preparación para la respuesta
E2	Prevencion, mantener la calma y evaluación de daños	
E3	Nuestra zona segura son los cerros por eso estamos en PCM	

Código	Testimonios	Subcategorías
07	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Comunicación de riesgos de desastres?	
E1	Aperturar las vías a zonas seguras (servidumbre)	SC6: Preparación para la respuesta
E2	Bastante información y alarmas	
E3	Que abran nuestra servidumbre hacia el cerro ley 29664	
08	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Participación comunitaria?	
E1	Se tiene que tomar acción y aperturar las vías de evacuación por la municipalidad del Callao	SC6: Preparación para la respuesta
E2	Equipar a los brigadistas para poder dar los primeros auxilios –heridos-búsqueda -organizarnos	
E3	Prevención, mitigar los riesgos, deberemos ir a zonas de refugio y zona segura	
P9	¿Tendría algo más que decirnos??	
E1	Necesitamos que se cumpla la ley 29664, la comisión amerita una sanción	SC1: Evaluación del riesgo
E2	Somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar con riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues	
E3	Márquez en peligro de alta vulnerabilidad y de alto riesgo de 30,000 personas aproximadamente	

Tabla 4

Recolección y Organización de datos a partir de la observación

Observador	**Evidencias**	**Subcategorías**
El día 03 de agosto de 2024, se evaluó Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao,		
Obs 1	Zona focal priorizada ubicada en una zona de alto riesgo.	
No se encuentra ubicada la zona focal de alto riesgo lo que constituye un serio peligro para los pobladores del AAHH, con el agravante que no han sido capacitados		SC1: Evaluación del riesgo
Obs 1	Señalización instalada.	
No existe señalización de rutas de evacuación, los albergues, los puntos de seguridad, las zonas de refugio, aunado que en la zona de playas no existe indicadores ni señalizaciones muy a pesar que en a área existe poblaciones		SC2: Estrategias de Comunicación
Obs 1	Organización de Brigadas e implementación con uniforme, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta	
No se han organizado Organización de Brigadas además que en la zona debe existir uniformes, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta, sin embargo, estos se encuentran en los almacenes de la municipalidad, por lo que se requiere se tenga un almacén en el mismo asentamiento humano		SC6: Preparación para la respuesta
Obs 1	Sensibilización a población a través de talleres, ferias, pasacalles, entre otras actividades.	
Se realizan actividades y ferias, pero de apoyo social y no relativo a la prevención de riesgos, siendo esto una debilidad que las autoridades deben de tener en cuenta		SC2: Estrategias de comunicación
Obs 1	Difusión en medios de comunicación (conferencias de prensa, vocería, emisión de spots radial y televisivo, entre otros)	
Solo se conoce la difusión que hace Indeci por la televisión, los pobladores manifiestan que nunca han recibido charlas ni capacitaciones, mucho menos ensayos y orientación en los simulacros, los pobladores solo apagan su luz y una gran mayoría no se da por enterado.		SC2: Estrategias de Comunicación
Obs 1	Asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro	
No se recibe asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución de los simulacros que hace el Indeci		SC5: Comité comunitario de emergencia

Observador	Evidencias	Subcategorías
Obs 2	Realización de actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad	
No se han realizado actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad		SC6: Preparación para la respuesta
Obs 2	Verificación del COER	
No se conoce la presencia de esa institución		SC2: Estrategias de Comunicación
Obs 2	Mapas de Riesgo.	
No se conoce los mapas de riesgo		SC4: Mapa comunitario de riesgo
Obs 2	Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE correspondiente	
No se conoce la presencia Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE correspondiente		SC2: Estrategias de Comunicación
Obs 2	Plan de Evacuación.	
Se desconoce el plan de evacuación, Se supone que existe las Autoridades deben ser distribuirlo y capacitar a los pobladores de su contenido		SC6: Preparación para la respuesta
Obs 2	Capacitación a evaluadores.	
No se realiza evaluaciones por los evaluadores o personal especialista en riesgos y desastres		SC1: Evaluación del riesgo
Obs 2	Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas.	
No se recibe en el A.H. la presencia y Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas. Muy a pesar que existen fabricas químicas y una sola vía de escape que es la avenida Gambeta		SC2: Estrategias de comunicación
Obs 2	Preparación del ejercicio en albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros	SC6: Preparación para la respuesta
Existe una falta de apoyo a la comunidad de Márquez no existe conocimiento de los albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros		

Tabla 5

Recolección y Organización de datos a partir de la Indagación documental

Documento	Contenido	Subcategoría
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, (2005-2015)	El PNUD define riesgo como la probabilidad de que ocurran consecuencias perjudiciales (víctimas, daños a la propiedad, pérdida de medios de subsidencia, interrupción de actividad económica o deterioro ambiental) como resultado de la interacción entre amenazas originadas por fenómenos naturales o antropogénicos y condiciones de vulnerabilidad. La evaluación de riesgos es un proceso que ayuda a determinar la naturaleza y el alcance de ese riesgo, mediante el análisis de amenazas y la evaluación de las condiciones de vulnerabilidad existentes que podrían resultar en daños a las personas expuestas y a los bienes, servicios, medios de subsistencia y medio ambiente de los que dependen. Una evaluación completa de los riesgos no sólo evalúa la magnitud y la probabilidad de pérdidas potenciales, sino que también explica de las causas y el impacto de esas pérdidas. La evaluación de riesgos es, por lo tanto, parte integral de los procesos de toma decisiones y adopción de políticas, y requiere de una estrecha colaboración entre las distintas partes de la sociedad.	SC1: Evaluación del riesgo
Organización de las Naciones Unidas ONU (2011), Manual de gestión de riesgos y desastres para comunicadores	El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial como se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio	SC2: Estrategias de Comunicación

Documento	Contenido	Subcategoría
sociales, (pp.21-25) _USA	que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. También es importante entender ¿cómo la población percibe el riesgo?, ¿cuáles son las creencias y mitos que tiene sobre el tema?, ¿cuál es la visión de desarrollo de la comunidad que tienen sus líderes? y ¿cómo la comunicación puede contribuir en este proceso?	
Organización de las Naciones Unidas ONU (2011), Manual de gestión de riesgos y desastres para comunicadores sociales, (p.31) _Indeci	Todos tienen derecho a recibir información precisa y completa para formarse una imagen objetiva de la realidad y a expresarse libremente a través de distintos medios de comunicación. Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz, confiable, oportuna y continua sobre derechos humanos individuales y colectivos, así como sobre acontecimientos nacionales e internacionales, contribuye a mantener y mejorar la dignidad y calidad de vida de las personas. Esto permite que todos los estratos de la población se informen, tomen decisiones y participen en la vida política, cultural, económica y social en busca de condiciones de vida mejores y más sostenibles. (ONU ,2011 p.31)	SC3: Código de ética comunicacional
Cooperación belga para el desarrollo (2011) Manual de mapa comunitario de riesgos, (p.9.) _USA	Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9), el mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para	SC4: Mapa comunitario de riesgo

Documento	Contenido	Subcategoría
	enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad.	
Guía para la elaboración del comité comunitario de emergencia pp.15-33_Indeci (2018)	La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar daños y responder eficazmente a desastres socionaturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad. Juntos, se recopilará la información necesaria e identificarán todos los elementos requeridos en el Plan. Es fundamental reconocer que el Plan para la Gestión del Riesgo Comunitario tiene dos componentes clave. Por un lado, se incluyen datos generales de identificación de la comunidad y un diagnóstico de las condiciones actuales. Por otro lado, se detallan las acciones específicas a realizar en la reducción del riesgo, la preparación y la respuesta ante una emergencia o desastre. (Indeci, 2018 pp.15-53)	SC5: Comité comunitario de emergencia
Marco de acción de Kyoto. Prioridad 5 (2015) Preparación ante los desastres	Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), se entiende por peligro la probabilidad de que ocurra un evento físico que pueda causar daño, ya sea de origen natural o	SC6: Preparación para la Respuesta

Documento	Contenido	Subcategoría
para una respuesta eficaz (p.45) _Indeci	generado por la actividad humana, en un lugar concreto, con una cierta intensidad y en un período de tiempo específico. Identificar los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por la Superintendencia Nacional de Migraciones, se han identificado varios peligros en la institución, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos escenarios de riesgo se han construido a partir de los peligros identificados, permitiendo visualizar posibles eventos futuros y reconocer los riesgos inherentes a cada lugar. Dentro de los escenarios planteados se incluyen sismos de gran magnitud, incendios urbanos, lluvias intensas, huaycos e inundaciones, entre otros eventos adversos. Es fundamental para la Superintendencia Nacional de Migraciones invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro.	
Guía metodológica_ ESGE (P.3)	La elaboración de la tesis es un trabajo de investigación académica basada en lineamientos del método científico, considerando la doctrina en los diferentes campos del dominio militar, con gran sentido de responsabilidad social y ética. Por lo que para su elaboración es necesario estandarizar procedimientos con el fin de garantizar su originalidad y rigor científico.	SC7: Comunicación de riesgos
Guía metodológica_ ESGE(Anexos -p.21)	El aporte de investigación debe de consistir en los siguientes Ítems 1) Título del aporte de investigación	SC8:

Documento	Contenido	Subcategoría
	2) Objetivos del aporte de investigación 3) Justificación del aporte de investigación	Participación comunitaria

Figura 10

Viviendas propensas los desastres

Fuente*:* Programa de las Naciones Unidas

3.2 Definición de categorías

Las categorías cualitativas son clasificaciones que agrupan y describen características no numéricas, como opiniones, experiencias y percepciones, permitiendo un análisis más profundo de fenómenos y comportamientos, son fundamentales en disciplinas como sociología, psicología y antropología, ya que ayudan a entender la complejidad de las interacciones humanas, en el análisis cualitativo, se utilizan técnicas como la codificación axial, que identifica y agrupa categorías importantes, y la codificación selectiva, que destaca los temas principales que explican un fenómeno .Hernández y Mendoza (2018).

En otras palabras, la codificación axial es una técnica utilizada en el análisis cualitativo de datos, especialmente en la metodología de la teoría fundamentada (grounded theory). Su propósito es organizar y relacionar las categorías que emergen de los datos recopilados en este proceso, se identifican las conexiones entre las categorías y subcategorías, lo que permite profundizar en la comprensión de los fenómenos estudiados. A través de la codificación axial, se busca responder preguntas sobre cómo y por qué ocurren ciertos eventos, facilitando así la construcción de una teoría más robusta y coherente a partir de los datos.

De ahí que el paradigma de la investigación cualitativa se centra en comprender y explorar fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva holística (Denzin, 2020). A diferencia de la investigación cuantitativa, que busca medir y analizar datos numéricos, la investigación cualitativa se enfoca en la interpretación de significados, experiencias y contextos

Tabla 6

Definición de Categorías a partir de la Entrevista

Categorias	Sub-Categorías	UU de Análisis	Entrev.	Testimonios
C1: Comunicación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo Evaluación del riesgo	UA 01	FM1	No ha realizado la Evaluación de riesgos
			FM2	No se realiza desde dos gestiones anteriores
			FM3	Actualmente se viene realizando coordinación con el Gobierno Regional para su elaboración
			FM4	SI, La Municipalidad del Callao a través de FINVER CALLAO S.A, realizó el EVAR, del A.H. MARQUEZ, encontrándose en MUY ALTO RIESGO, ante un gran sismo seguido de tsunami,
			FM1	No tengo conocimiento de ello. Sin embargo, considero que el personal que realice las capacitaciones debe conocer debidamente en el tema de la GRD
			FM2	No ha realizado difundido y capacitado a la comunidad del AAHH “Márquez” de cómo reducir los riesgos por medio de facilitadores ni por otro medio
			FM3	El equipo de capacitaciones de la subgerencia de DC y GRD de la MPC
			FM4	En el proyecto de FINVER, que consistía en cuatro etapas, la tercera etapa era DIFUNDIR todo el proyecto, hubo folletos, que se repartió a la población, de eso podemos dar fe, siempre que hay simulacros nacionales siempre tratamos que sea en AA. HH MARQUEZ, con la ayuda del área de participación vecinal porque sabemos que es un sector en Alto riesgo
		UA02	ED1	Si de forma individual como Tte. gobernador
			ED2	Al grupo de Brigadistas y a la comunidad por la Región
			ED3	Si, pero muy incipiente
			ED1	Necesitamos que se cumpla la ley 29664, la comisión amerita una sanción

Categorias	Sub-Categorías	UU de Análisis	Entrev.	Testimonios
			ED2	Somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar con riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues
			ED3	En Márquez se encuentra en peligro y es de alta vulnerabilidad y de alto riesgo de 30,000 personas aproximadamente
	SC2: Estrategias de comunicación	UA03	FM1	No tengo conocimiento de ello
			FM2	No se ha realizado, probablemente se esté programando a raíz de los simulacros
			FM3	El año 2014 se elaboró un estudio de riesgo del A.H. Márquez donde quedo identificado el tal A.H. se encuentra en riesgo muy alto por tsunami.
			FM4	Siempre desde el área de defensa civil, tratamos que la Comunicación en temas de RIESGO sea permanente, con estrategias permanente de acuerdo a nuestro POI, en toda la provincia del callao, pero todo esto es posible siempre y cuando exista un Presupuesto destinado para ello.
			FM1	No tengo conocimiento de ello
			FM2	No se tiene actualizada la relación de los medios de comunicación social y realizado una inducción al respecto de la ética comunicacional del riesgo, no se tiene programada esa actividad
			FM1	Difundir la información por redes sociales, afiches, reuniones periódicas
			FM2	Nos deben de reunir las autoridades para conocer las zonas seguras
			FM3	Efectivamente a través del área competente de la municipalidad, se hizo de forma transversal a las diferentes oficinas de la institución y a la población del distrito.
			FM4	Tenemos un PLAN DE CONTINGENCIA, que incluye a los diferentes actores de cada sector, para una respuesta rápida y efectiva
		UA04	ED1	Si, pero hace mucho tiempo, se tiene que actuar

Categorias	Sub-Categorías	UU de Análisis	Entrev.	Testimonios
			ED2	Compartir redes y WhatsApp es de importancia y la organización
			ED3	No, en el Perú y en el Callao no hay cultura de prevención
	SC3: Código de ética comunicacional	UA05	FM1	No tengo conocimiento de ello
			FM2	No se ha difundido, pero sí sé que existe
			FM3	A través de las diferentes áreas se viene sensibilizando a la población,
			FM4	Todos los años al inicio, se trata de actualizar la información, todo dependerá del presupuesto destinado para el área de GRD.
C2: Participación comunitaria	SC4: Mapa comunitario de riesgo	UA06	FM1	No tengo conocimiento de ello
			FM2	Se tiene un estudio un incluso boletín de hace cuatro años, sin embargo, no se ha difundido
			FM3	Actualmente se viene actualizando
			FM4	El proyecto de FINVER, la segunda etapa era elaborar y difundir el MAPA COMUNITARIO, de riesgo del A.H. MARQUEZ, la cual se realizó, estos mapas nos sirven como base para mejorar y actualizar dichos documentos.
		UA07	ED1	Si a cargo de la comisión de riesgos y desastres
			ED2	En grupos por la zona para identificar la zona de peligro
			ED3	Si, Tsunami, inundaciones, cables en mal estado, Gas
	SC5: Comité comunitario de emergencia	UA08	FM1	No tengo conocimiento de ello. Considero que este tema es importante, ya que ante cualquier eventualidad la comunidad estará preparada.
			FM2	No se ha realizada en los últimos cuatro años
			FM3	Actualmente está vigente en ese sector
			FM4	La oficina de defensa civil y GRD realiza la capacitación constante, para la capacitación, conformación de brigadas, y comités comunitarios en los diferentes sectores del distrito

Categorias	Sub-Categorías	UU de Análisis	Entrev.	Testimonios
		UA09	ED1	Si desde el 2014 hay una comisión
			ED2	Para realizar trámites ante nuestras autoridades
			ED3	Existe una comisión de GRD, también plataforma de defensa civil
	SC6: Preparación para la respuesta	UA10	FM1	No tengo conocimiento de ello. Considero que esta evaluación es importante para la toma de decisiones adecuadas
			FM2	No solo los simulacros por la televisión
			FM3	Se tiene documentación del año 2023 y 2024, actualmente se viene gestionando las rutas de evacuación del A.H Márquez
			FM4	En cada simulación y simulacros QUE SE REALIZA, siempre evaluamos, como se encuentran preparados cada sector, siempre hay cosas que corregir y mejorar
			FM1	El área correspondiente debe programar cada mes las capacitaciones facilitando la participación de la comunidad
			FM2	Que la municipalidad en las actividades sociales que realiza informe a la comunidad sobre los riesgos y las rutas de evacuación y nos enseñe primeros auxilios
			FM3	Se viene realizando un trabajo continuo en la comunicación del riesgo, pero se debería trabajar otros aspectos, como solucione estructurales que es prioridad y necesario actualmente
			FM4	Definitivamente si no hay compromiso de la alta dirección, poco o nada se podrá realizar en temas de GRD, el presupuesto es importante, la capacitación permanente a todos los funcionarios, en temas de GRD, el compromiso, conocimiento y la importancia en GRD de todos los actores es importante
			FM1	Debe señalarse las zonas seguras y que la población participe de los simulacros y sea capacitada
			FM2	Las autoridades deben tomar acciones junto con la comunidad porque el A.H. Márquez es muy vulnerable

Categorias	Sub-Categorías	UU de Análisis	Entrev.	Testimonios
			FM3	Se deberá continuar con las recomendaciones que se realiza a la población y se debería dar más prioridad a la participación de sus autoridades.
			FM4	Si la población no ve, algo concreto, algo real, con el tiempo no habrá participación de la población, se necesita funcionarios que aporten en GRD, que sumen en GRD que se preocupen por la población que se encuentran en ALTO RIESGO para que hagan obras y así poder disminuir la vulnerabilidad de la población que se encuentra en exposición.
				Desde la ACADEMIA, se pueden realizar trabajos científicos e investigaciones con respecto a GRD y aportar a las distintas regiones del país.
		UA11	ED1	Si mantener la calma y aplicar lo de los simulacros
			ED2	Prevencion, mantener la calma y evaluación de daños
			ED3	Nuestra zona segura son los cerros por eso estamos en PCM
			ED1	Aperturar las vías a zonas seguras (servidumbre)
			ED2	Bastante información y alarmas
			ED3	Que abran nuestra servidumbre hacia el cerro –ley 29664
			ED1	Se tiene que tomar acción y Aperturar las vías de evacuación por la municipalidad del Callao
			ED2	Equipar a los brigadistas para poder dar los primeros auxilios –heridos-búsqueda -organizarnos
			ED3	Prevención, mitigar los riesgos, deberemos ir a zonas de refugio y zona segura

Tabla 7

Definición de categorías partir de la observación

UU de Análisis	Evidencias	Subcategorías
El día 03 de agosto de 2024, se evaluó Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, de la Provincia Constitucional del callao,		
UA12	Zona focal priorizada ubicada en una zona de alto riesgo.	SC1: Evaluación del riesgo
	Se evidencio que no se encuentra ubicada la zona focal de alto riesgo lo que constituye un serio peligro para los pobladores del AH, con el agravante que no han sido capacitados	
	Capacitación a evaluadores.	
	No se realiza evaluaciones por los evaluadores o personal especialista en riesgos y desastres	
UA13	Señalización instalada.	SC2: Estrategias de Comunicación
	No existe señalización de rutas de evacuación, los albergues, los puntos de seguridad, las zonas de refugio, aunado que en la zona de playas no existe indicadores ni señalizaciones muy a pesar que en a área existe poblaciones	
	Sensibilización a población a través de talleres, ferias, pasacalles, entre otras actividades.	
	Se realizan actividades y ferias, pero de apoyo social y no relativo a la prevención de riesgos, siendo esto una debilidad que las autoridades deben de tener en cuenta	
	Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas.	
	No se recibe en el AH la presencia y Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas. Muy a pesar que existen fabricas químicas y una sola vía de escape que en la avenida Gambeta	
	Difusión en medios de comunicación (conferencias de prensa, vocería, emisión de spots radial y televisivo, entre otros)	
	Solo se conoce la difusión que hace Indeci por la televisión, los pobladores manifiestan que nunca han recibido charlas ni capacitaciones, mucho menos ensayos y orientación en los	

UU de Análisis	Evidencias	Subcategorías
	simulacros, los pobladores solo apagan su luz y una gran mayoría no se da por enterado.	
	Verificación del COER	
	No se conoce la presencia de esa institución	
	Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE correspondiente	
	No se conoce la presencia Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE correspondiente	
UA14	Mapas de Riesgo.	SC4: Mapa comunitario de riesgo
	No se conoce los mapas de riesgo	
UA15	Asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro	SC5: Comité comunitario de emergencia
	No se recibe asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución de los simulacros que hace el Indeci	
UA16	Plan de Evacuación.	SC6: Preparación para la respuesta
	Se desconoce el plan de evacuación, Sé supone que existe las Autoridades deben ser distribuirlo y capacitar a los pobladores de su contenido	
	Realización de actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad	
	No se han realizado actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad	
	Organización de Brigadas e implementación con uniforme, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta	
	No se han organizado Organización de Brigadas además que len la zona debe existir uniformes, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta, sin embargo, estos se encuentran en los almacenes de la municipalidad, por lo que se requiere se tenga un almacén en el mismo asentamiento humano	
	Preparación del ejercicio en albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros	

UU de Análisis	Evidencias	Subcategorías
	Existe una falta de apoyo a la comunidad de Márquez no existe conocimiento de los albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros	

Tabla 8

Definición de Categorías a partir de la indagación documental

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
C1: Comunicación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo	UA17	DOC1	El PNUD define riesgo como la probabilidad de que ocurran consecuencias perjudiciales (víctimas, daños.) a la propiedad, pérdida de medios de subsidencia, interrupción de actividad económica o deterioro ambiental) como resultado de la interacción entre amenazas por fenómenos origen natural o antropogénicos y condiciones de vulnerabilidad. La evaluación de riesgos es un proceso que ayuda a determinar la naturaleza y el alcance de ese riesgo, mediante el análisis de amenazas y la evaluación de las condiciones de vulnerabilidad existentes que podrían resultar en daños a las personas expuestas y a los bienes, servicios, medios de subsistencia y medio ambiente de los que dependen. Una evaluación completa de los riesgos no sólo evalúa la magnitud y la probabilidad de pérdidas potenciales, sino que también explica de las causas y el impacto de esas pérdidas. La evaluación de riesgos es, por lo tanto, parte integral de los procesos de toma decisiones y

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
				adopción de políticas, y requiere de una estrecha colaboración entre las distintas partes de la sociedad.
	SC2: Estrategias de Comunicación	UA18	DOC2	El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. También es importante entender ¿cómo la población percibe el riesgo?,¿cuáles son las creencias y mitos que tiene sobre el tema?, ¿cuál es la visión de desarrollo de la comunidad que tienen sus líderes? y ¿cómo la comunicación puede contribuir en este proceso?
	SC3: Código de ética comunicacional	UA19	DOC3	Todos tienen derecho a recibir información precisa y completa para formarse una imagen objetiva de la realidad y a expresarse libremente a través de distintos medios de comunicación. Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
				que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz, confiable, oportuna y continua sobre derechos humanos individuales y colectivos, así como sobre acontecimientos nacionales e internacionales, contribuye a mantener y mejorar la dignidad y calidad de vida de las personas. Esto permite que todos los estratos de la población se informen, tomen decisiones y participen en la vida política, cultural, económica y social en busca de condiciones de vida mejores y más sostenibles. (ONU ,2011 p.31)
C2 Participación comunitaria	SC4: Mapa comunitario de riesgo	UA20	DOC4	Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9), el mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad.
	SC5:	UA21	DOC5	La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
	Comité comunitario de emergencia			daños y responder eficazmente a desastres socionaturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad. Juntos, se recopilará la información necesaria e identificarán todos los elementos requeridos en el Plan. Es fundamental reconocer que el Plan para la Gestión del Riesgo Comunitario tiene dos componentes clave. Por un lado, se incluyen datos generales de identificación de la comunidad y un diagnóstico de las condiciones actuales. Por otro lado, se detallan las acciones específicas a realizar en la reducción del riesgo, la preparación y la respuesta ante una emergencia o desastre. (Indeci, 2018 pp.15-53)
	SC6: Preparación para la respuesta	UA22	DOC6	Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), se entiende por peligro la probabilidad de que ocurra un evento

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
				físico que pueda causar daño, ya sea de origen natural o generado por la actividad humana, en un lugar concreto, con una cierta intensidad y en un período de tiempo específico. Identificar los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por la Superintendencia Nacional de Migraciones, se han identificado varios peligros en la institución, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos escenarios de riesgo se han construido a partir de los peligros identificados, permitiendo visualizar posibles eventos futuros y reconocer los riesgos inherentes a cada lugar. Dentro de los escenarios planteados se incluyen sismos de gran magnitud, incendios urbanos, lluvias intensas, huaycos e inundaciones, entre otros eventos adversos. Es fundamental para la Superintendencia Nacional de Migraciones invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro.

Categorías	Sub-Categorías	UU de Análisis	Documento	Contenido
C3 Propuesta de mejora.	SC7: Comunicación de riesgos	UA23	DOC7	La elaboración de la tesis es un trabajo de investigación académica basada en lineamientos del método científico, considerando la doctrina en los diferentes campos del dominio militar, con gran sentido de responsabilidad social y ética. Por lo que para su elaboración es necesario estandarizar procedimientos con el fin de garantizar su originalidad y rigor científico.
	SC8: Participación comunitaria	UA24	DOC8	El aporte de investigación debe de consistir en los siguientes Ítems (1) Título del aporte de investigación (2) Objetivos del aporte de investigación (3) Justificación del aporte de investigación

Tabla 9

Matriz Soporte de Categorías

Tema	Categorías	Sub Categorías	Patrones	Significado
Comunicación de riesgos	C1: Comunicación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo	- Naturaleza del riesgo - Análisis de la amenaza - Condiciones de vulnerabilidad	Es un proceso que ayuda a determinar la naturaleza y el alcance de ese riesgo, mediante el análisis de amenazas y la evaluación de las condiciones de vulnerabilidad existentes a personas, infraestructura y al medio ambiente
		SC2: Estrategias de Comunicación	- Estrategias para el uso de medios de comunicación - Disminucion de riesgos - Capacitación y Entrenamiento	Es la forma como se diseña un plan para disminuir los riesgos existentes mediante el uso de los medios de comunicación escritos, televisivos y verbales
		SC3: Código de ética comunicacional	- Acceso a la información - Acontecimientos nacionales - Acontecimientos inter nacionales	El acceso a información debe ser veraz, confiable, oportuna y continua sobre derechos humanos individuales y colectivos, así como sobre acontecimientos nacionales e internacionales sobre los riesgos
Participación comunitaria	C2: Participación comunitaria	SC4: Mapa comunitario de riesgo	- Características de la comunidad - Peligros y vulnerabilidades	Es la representación de las características de una comunidad, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los

Tema	Categorías	Sub Categorías	Patrones	Significado
			- Recursos disponibles	recursos disponibles para enfrentar fenómenos
		SC5: Comité comunitario de emergencia	- Entrenamiento y Motivación - Liderazgo	Es una organización de la comunidad definida previamente que recopilará la información necesaria para identificar los elementos para el Plan de riesgos
		SC6: Preparación para la respuesta	- Medidas preventivas - Respuesta inmediata - Capacitación y entrenamiento	Es una serie de medidas preventivas que se toman ante la ocurrencia inminente de un riesgo, esta respuesta es inmediata y requiere constante capacitación y entrenamiento mediante simulacros
Mejora. del proceso de la Comunicación	C3: Propuesta de mejora	SC7: Comunicación de riesgos	- Según formato del DGI	Es el intercambio en tiempo real, de información, recomendaciones y opiniones, entre expertos y/o funcionarios y personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social
		SC8: Participación comunitaria	- Según formato del DGI	Es la actuación comunitaria para conocer cuáles son las amenazas y riesgos a lo que está expuesta. Requiere de reuniones a nivel local y familiar para planear y mitigar las amenazas y riesgos o evitar consecuencias graves reduciendo así las vulnerabilidades que existen

3.4 Soporte de Categorías

El soporte de categorías está elaborado en base a las categorías extraídas del tema de investigación y relacionadas con las preguntas y objetivos, además está sustentado en la información veraz obtenida a través de los instrumentos empleados en la tesis como son la guía de entrevista semiestructurada y las fichas documentales. En este apartado explica y fundamenta cada categoría de estudio identificada.

3.4.1 C 1: Comunicación de riesgos

En esta categoría se abordara el tema de la Comunicación de riesgos como un proceso que ayuda a determinar la naturaleza y el alcance de ese riesgo, mediante el análisis de amenazas y la evaluación de las condiciones de vulnerabilidad existentes a personas, infraestructura y al medio ambiente en la que se tomara como referencia a la opinión de los entrevistados, para lo cual se han codificado previamente los instrumentales ,teniendo en cuenta la confidencialidad y el compromiso ético de la investigación ;estableciendo tres Subcategorías que son las siguientes.

3.4.1.1 Evaluación del riesgo: (SC1)

Dos de los funcionarios municipales entrevistados coinciden en señalar que en la actualidad no se ha realizado la Evaluación de riesgos y que esta evaluación no se realiza desde dos gestiones anteriores y otro sector aduce que a nivel municipal si se tiene conocimiento de lo que es la evaluación del riesgo pero que no se ha realizado aun ,por otro lado se requiere que el personal que realice las capacitaciones debe conocer debidamente en el tema de la GRD ,otro funcionario manifiesta que la evaluación no se ha realizado difundido ni capacitado a la comunidad del A.H. “Márquez” para la reducción de los riesgos por medio de facilitadores ni por otro medio.

Sin embargo y por otro lado dos funcionarios de más alta jerarquía manifiestan que actualmente se viene realizando coordinación con el Gobierno Regional para la elaboración del plan de riesgos, habiendo detectado a través de FINVER Callao S.A, que el A.H. MÁRQUEZ, se encuentra en muy alto riesgo, ante un gran sismo seguido de tsunami. El equipo de capacitaciones de la subgerencia

de DC y GRD de la MPC, dan fe de la existencia del proyecto del fondo Municipal de Inversiones del Callao S.A.(FINVER), que consiste en cuatro etapas, la tercera etapa es DIFUNDIR todo el proyecto, hubo folletos, que se repartió a la población, siempre que hay simulacros nacionales siempre tratamos que sea en A.H. MÁRQUEZ, con la ayuda del área de participación vecinal porque sabemos que es un sector en Alto riesgo ***(UA01)***

Los dirigentes comunitarios manifiestan que cuando era Tte. gobernador uno de ellos si lo realizo a título personal y de forma individual ,otro entrevistado manifiesta que se debe realizar la evaluación de riesgos por medio de un grupo de Brigadistas y dirigido a la comunidad por la Región, el tercer entrevistado manifiesta que en una oportunidad se recibió pero muy incipiente y que se necesita que se cumpla la ley 29664, la omisión de esta evaluación amerita una sanción además que somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar con el inminente riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues. El AH Márquez se encuentra en peligro y es de alta vulnerabilidad y alto riesgo ante una población de 30,000 personas aproximadamente ***(UA02)***

Conclusión Parcial 1.

De las entrevistas

No se ha realizado la Evaluación de riesgos ,esta evaluación no se realiza desde dos gestiones anteriores y otro sector aduce que a nivel municipal si se tiene conocimiento de lo que es la evaluación del riesgo pero que no se ha realizado aun ,por otro lado se requiere que el personal que realice las capacitaciones debe conocer debidamente en el tema de la GRD, otro funcionario manifiesta que la evaluación no se ha realizado difundido ni capacitado a la comunidad del A.H. “Márquez” para la reducción de los riesgos por medio de facilitadores ni por otro medio somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar con el inminente riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues. El A.H. Márquez se encuentra en peligro y es de alta vulnerabilidad y alto riesgo ante una población de 30,000 personas aproximadamente**.**

De la Observación

No se encuentra ubicada la zona focal de alto riesgo lo que constituye un serio peligro para los pobladores del A.H; con el agravante que no han sido capacitados. No se realiza evaluaciones por los evaluadores o personal especialista en riesgos de desastres

Del análisis documentario

El PNUD define riesgo como la probabilidad de que ocurran consecuencias perjudiciales (víctimas, daños.) a la propiedad, pérdida de medios de subsidencia, interrupción de actividad económica o deterioro ambiental) como resultado de la interacción entre amenazas por peligros de origen natural o antropogénicos y condiciones de vulnerabilidad. La evaluación de riesgos es un proceso que ayuda a determinar la naturaleza y el alcance de ese riesgo, mediante el análisis de amenazas y la evaluación de las condiciones de vulnerabilidad existentes que podrían resultar en daños a las personas expuestas y a los bienes, servicios, medios de subsistencia y medio ambiente de los que dependen. Una evaluación completa de los riesgos no sólo evalúa la magnitud y la probabilidad de pérdidas potenciales, sino que también explica de las causas y el impacto de esas pérdidas. La evaluación de riesgos es, por lo tanto, parte integral de los procesos de toma decisiones y adopción de políticas, y requiere de una estrecha colaboración entre las distintas partes de la sociedad.

3.4.1.2 Estrategias de Comunicación: SC2

Los entrevistados funcionarios municipales : Un funcionario manifiesta no tener conocimiento mientras que coinciden en manifestar que la Municipalidad del Callao ni el Indeci han elaborado las estrategias de comunicación de riesgos del A. H. Márquez y que probablemente se esté programando a raíz de los simulacros, aunado a ello el otro funcionario dice no tener conocimiento de ello, sin embargo, otro entrevistado dice que no se tiene actualizada la relación de los medios de comunicación social y que tampoco se ha realizado una inducción al respecto de la ética

comunicacional del riesgo, no se tiene programada esa actividad ,además expresan que se debe difundir la información por redes sociales, afiches, reuniones periódicas que nos deben de reunir las autoridades para conocer las zonas seguras .Por otro lado los funcionarios municipales de alto rango manifiestan que en el año 2014 se elaboró un estudio de riesgo como estrategia de comunicación del A.H. Márquez donde quedo identificado el tal A.H. se encuentra en riesgo muy alto por tsunami. En lo esencial siempre desde el área de defensa civil, tratamos que la Comunicación en temas de Riesgo sea permanente, con estrategias permanente de acuerdo a nuestro POI, en toda la provincia del callao, pero todo esto es posible siempre y cuando exista un Presupuesto destinado para ello Efectivamente a través del área competente de la municipalidad, se hizo de forma transversal a las diferentes oficinas de la institución y a la población del distrito. Tenemos un PLAN DE CONTINGENCIA, que incluye a los diferentes actores de cada sector, para una respuesta rápida y efectiva

(UA03) De otro lado los dirigentes comunales expresan que se deben redactar estrategias de parte de la autoridad ya que hace mucho tiempo, se tiene que actuar compartiendo y WhatsApp elementos importantes para la organización y conocimiento de la población, finalmente una entrevistada sentencia que en el Perú y en el Callao no hay cultura de prevención de riesgos de desastres (***UA4)***

Conclusion Parcial 2.

De las entrevistas

No se conoce la existencia de estrategias de comunicación de riesgos, los dirigentes comunales coinciden en señalar que se deben redactar estrategias de parte de la autoridad que se tiene que actuar compartiendo redes y WhatsApp elementos importantes para la organización y conocimiento de la población, finalmente una entrevistada sentencia que en el Perú y en el Callao no hay cultura de prevención de riesgos de desastres.

De la Observación

- No existe señalización que informe de las rutas de evacuación, los albergues, los puntos de seguridad, las zonas de refugio, aunado que en la zona de playas no existe indicadores ni señalizaciones muy a pesar que en a área existe poblaciones
- No se realiza la sensibilización a la población a través de talleres, ferias, pasacalles, entre otras actividades, sin embargo, se realizan actividades y ferias, pero de apoyo social y no relativo a la prevención de riesgos, siendo esto una debilidad que las autoridades deben de tener en cuenta
- En cuanto a la participación de las instituciones del Estado y entidades privadas. No se recibe en el A.H. la presencia y Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas. Muy a pesar que existen fabricas químicas y una sola vía de escape que la avenida Gambeta.
- En cuanto a la difusión en medios de comunicación (conferencias de prensa, vocería, emisión de spots radial y televisivo, entre otros); Solo se conoce la difusión que hace Indeci por la televisión, los pobladores manifiestan que nunca han recibido charlas ni capacitaciones, mucho menos ensayos y orientación en los simulacros, los pobladores solo apagan su luz y una gran mayoría no se da por enterado.
- Para la Verificación por el COER; No se conoce la presencia de esa institución la que debe realizar la Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE

Del análisis documentario

El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. También es importante entender ¿cómo la población percibe el riesgo?,¿cuáles son las creencias y mitos que tiene sobre el tema?, ¿cuál es la visión de desarrollo de la

comunidad que tienen sus líderes? y ¿cómo la comunicación puede contribuir en este proceso?

3.4.1.3 Código de ética comunicacional:SC3

Los funcionarios municipales coinciden en manifestar que no tienen conocimiento del código de ética comunicacional pero que si saben que existe sin embargo no se ha difundido, cabe resaltar que los dirigentes Comunitarios también expresan no tener conocimiento del código de ética comunicacional, Sin embargo, dos altos directivos municipales manifiestan que a través de las diferentes áreas se viene sensibilizando a la población. Todos los años al inicio, se trata de actualizar la información, todo dependerá del presupuesto destinado para el área de GRD. (***UA05).***

Conclusion Parcial 3.

De las entrevistas

No se tiene conocimiento del código de ética comunicacional pero que sí se sabe que existe sin embargo no se ha difundido, cabe resaltar que los dirigentes Comunitarios también expresan no tener conocimiento del código de ética comunicacional

De la Observación

En esta subcategoría no se pudo evidenciar la existencia del código de ética comunicacional, sin embargo, a decir de los entrevistados si existe, pero no se conoce su contenido

Del análisis documentario

Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz, confiable, oportuna y continua sobre derechos humanos individuales y colectivos, así como sobre acontecimientos nacionales e internacionales, contribuye a mantener y mejorar la dignidad y calidad de vida de las personas. Esto permite que todos los estratos de la población se informen, tomen decisiones y participen en la vida política, cultural, económica y social en busca de condiciones de vida mejores y más

sostenibles. (ONU ,2011 p.31)

3.4.1.3 C2: Participación comunitaria

En esta categoría se estudiará la participación comunitaria para conocer cuáles son las amenazas y riesgos a lo que está expuesta., por lo que se requiere de reuniones a nivel local y familiar para planear y mitigar las amenazas y riesgos o evitar sus consecuencias graves reduciendo así las vulnerabilidades que existen ., para lo cual se realizó inicialmente la opinión de funcionarios del gobierno municipal del Callao y de dirigentes comunales del "A.H. Márquez" que dieron soporte a los resultados obtenidos, habiéndose codificado los resultados instrumentales estableciendo tres subcategorías que son las siguientes:

3.4.1.4 Mapa Comunitario de riesgo:SC4

Los funcionarios Municipales coinciden en señalar en no tener conocimiento de ello (confección del mapa comunitario) sin embargo conocen que se tiene un estudio incluso un boletín de hace cuatro años, sin embargo, no se ha difundido ***(UA06).*** por su parte los dirigentes comunales manifiestan que los encargados de la confección de este es la comisión de riesgos y desastres organizada en grupos por el AAHH para identificar la zona de peligro sin embargo no lo conocen a excepción del Ex. Tte. gobernador, en relación a este punto declaran estar expuestos a Tsunamis, inundaciones, cables en mal estado, Industrias de gas y de combustible además de la industria química. Por otro lado, dos directivos manifiestan que actualmente se viene actualizando el proyecto de FINVER, que se encuentra en la segunda etapa de elaborar y difundir el MAPA COMUNITARIO, de riesgo del A.H. MÁRQUEZ, la cual se realizó, estos mapas nos sirven como base para mejorar y actualizar dichos documentos. ***(UA07)***

Conclusion Parcial 4.

De las entrevistas

No se tiene conocimiento de la existencia del mapa comunitario, sin embargo, existe un boletín de hace cuatro años redactado por la

municipalidad pero que no se sensibilizo a la población, en relación a este punto declaran estar expuestos a Tsunamis, inundaciones, cables en mal estado, Industrias de gas y de combustible además de la industria química.

De la Observación

No se pudo obtener el mapa s de riesgo, al realizar la observación y al solicitarlo tanto en la municipalidad, así como en la comunicad este no pudo ser mostrado, por lo que se puede inferir que no se tiene elaborado.

Del análisis documentario

Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9), el mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad.

3.4.1.5 Comité comunitario de emergencia:SC5

Los funcionarios municipales entrevistados expresan no tener conocimiento de la existencia del comité comunitario además consideran que este tema es importante, ya que ante cualquier eventualidad la comunidad estará preparada. Por último, declaran que no se ha realizado en los últimos cuatro años. Otros sectores conformados por dos dirigentes de alta graduación manifiestan que actualmente está vigente en ese sector. La oficina de defensa civil y GRD realiza la capacitación constante, para, conformación de brigadas, y comités comunitarios en los diferentes sectores del distrito. ***(UA08).*** Desde la perspectiva de los dirigentes comunales existe una contradicción ya que señalan que si tienen conformado el comité desde el 2014 en forma de comisión para la realización de trámites ante nuestras autoridades según lo manifestado un dirigente enfatiza que existe una comisión de RD y también una plataforma de defensa civil. ***(UA09)***

Conclusion Parcial 5.

De las entrevistas

No se conoce la existencia del comité comunitario además se considera que es de gran utilidad ante cualquier eventualidad para que la comunidad esté preparada. Por último, declaran que no se ha realizada (verifica de su existencia) en los últimos cuatro años si se realizó Desde la perspectiva de los dirigentes comunales existe una contradicción ya que señalan que si tienen conformado el comité desde el 2014 en forma de comisión para la realización de trámites ante las autoridades también señalan que existe una plataforma de defensa civil pero que no está actualizada desde esa época, en la actualidad se encuentra inoperativa.

De la Observación

Se pudo evidenciar que no se realiza una asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro que hace el Indeci.

Del análisis documentario

La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar daños y responder eficazmente a desastres socionaturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación.

Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad. Juntos, se recopilará la información necesaria e identificarán todos los elementos requeridos en el Plan

3.4.1.6 Preparación para la respuesta:SC6

Los funcionarios municipales dan cuenta de no saber cómo se encuentra preparado el A.H. Márquez, para el proceso de respuesta, la mayoría aduce no tener conocimiento, pero consideran que debe existir una evaluación de la preparación del asentamiento humano para verificar su preparación y brindarle el apoyo necesario siendo esto importante para la toma de

decisiones adecuadas, otro manifiesta que solo se difunde del equipamiento y precauciones a través de la televisión cuando se realizan simulacros a nivel Nacional ; El área correspondiente debe programar cada mes las capacitaciones facilitando la participación de la comunidad además que en las actividades sociales que realiza informe a la comunidad sobre los riesgos y las rutas de evacuación y se enseñe primeros auxilios ,señalarse las zonas seguras y que la población participe de los simulacros y sea capacitado. Las autoridades deben tomar acciones junto con la comunidad porque el A.H. Márquez es muy vulnerable*.* además, sostienen que se tiene documentación del año 2023 y 2024, actualmente se viene gestionando las rutas de evacuación del A.H. Márquez*.* En cada simulación y simulacros que se realiza, siempre evaluamos, como se encuentran preparados cada sector, siempre hay cosas que corregir y mejorar ***(UA10).*** En relación a esta problemática los dirigentes comunales plantean que ante los desastres se debe mantener la calma y aplicar lo de los simulacros tomar prevenciones, mantener la calma y realizar la evaluación de daños; advierten además que su zona más segura son los cerros por eso que en una oportunidad se apersonaron al congreso de la República y a la PCM. En efecto resaltan la apertura de las vías hacia las zonas seguras, se brinde Bastante información y se de alarmas preventivas requiriendo por otro lado que se habilite las rutas hacia los cerros .De este modo recalcan el cumplimiento de la ley 29664 (Ley del Sinagerd) para que en concordancia con la referida ley se tiene que tomar acción y Aperturar las vías de evacuación por la municipalidad del Callao, equipar a los brigadistas para poder dar los primeros auxilios a los heridos, realizar la búsqueda y organizarnos adecuadamente ,por eso se debe realizar la prevención ,mitigar los riesgos, y por ultimo deberemos ir a zonas de refugio y zona segura.

Conclusion Parcial 6.

De las entrevistas

En relación a esta problemática los dirigentes comunales plantean que

ante los desastres se debe mantener la calma y aplicar lo de los simulacros tomar prevenciones, mantener la calma y realizar la evaluación de daños; advierten además que su zona más segura son los cerros por eso que en una oportunidad se apersonaron al congreso de la República y a la PCM. En efecto resaltan la apertura de *las* vías hacia las zonas seguras, se brinde Bastante información y se de alarmas preventivas requiriendo por otro lado que se habilite las rutas hacia los cerros. solo conocen de este proceso a través de la televisión cuando se realizan los simulacros, pero solo como información, finalmente se en un dialogo con los dirigentes de la alta dirección manifiestan que se viene realizando un trabajo continuo en la comunicación del riesgo, pero se debería trabajar otros aspectos, como soluciones estructurales que es prioridad y necesario actualmente ,además agregan que definitivamente si no hay compromiso de la alta dirección, poco o nada se podrá realizar en temas de GRD, el presupuesto es importante, la capacitación permanente a todos los funcionarios, en temas de GRD, el compromiso, conocimiento y la importancia en GRD de todos los actores es importante

De la Observación

- Se desconoce el plan de evacuación, pero se supone que existe en ese aspecto las Autoridades deben distribuirlo y capacitar a los pobladores de su contenido
- No se han realizado actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad
- No se han organizado a las Brigadas de búsqueda y rescate además que en la zona debe existir un almacén para los artículos que distribuye Indeci conteniendo uniformes, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta, sin embargo, estos se encuentran en los almacenes de la Municipalidad, por lo que se requiere se tenga un almacén en el mismo asentamiento humano
- Existe una falta de apoyo a la comunidad de Márquez no existe conocimiento de los albergues, asilos de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros.

Del análisis documentario

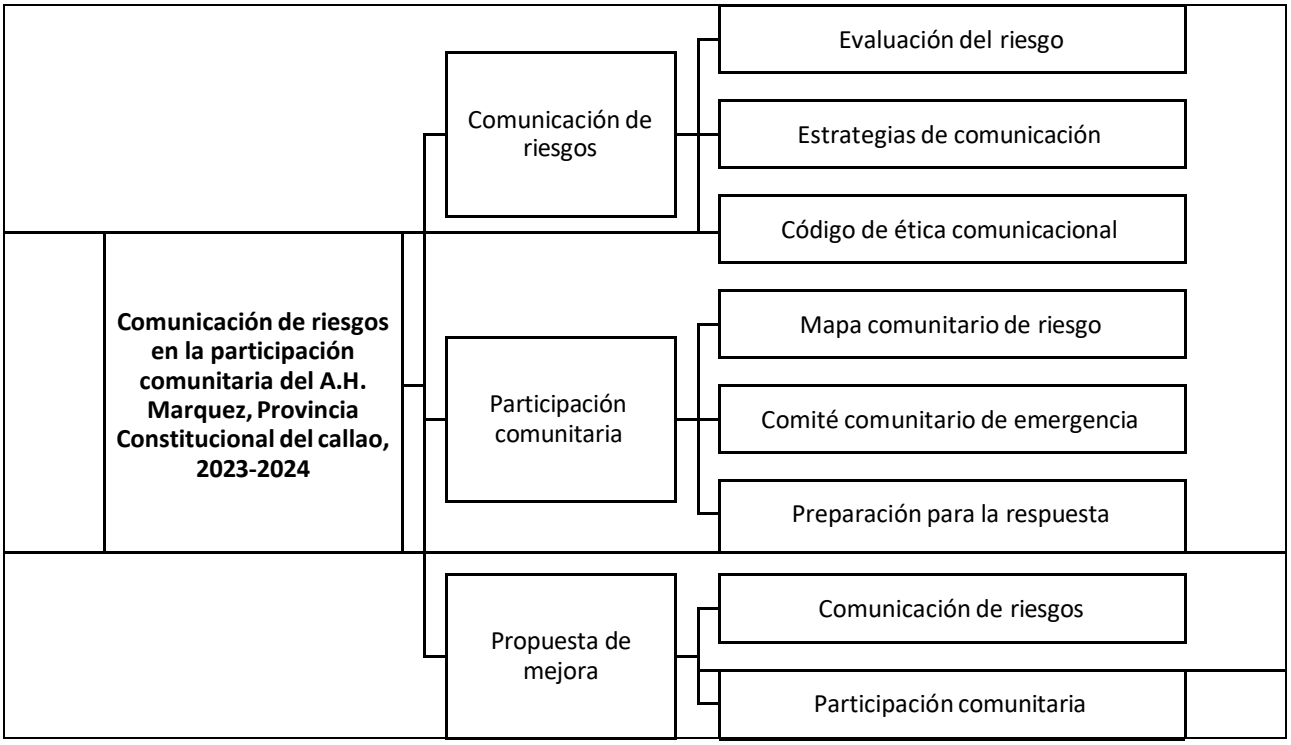
Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), se entiende por peligro la probabilidad de que ocurra un evento físico que pueda causar daño, ya sea de origen natural o generado por la actividad humana, en un lugar concreto, con una cierta intensidad y en un período de tiempo específico. Identificar los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por Indeci, se han identificado varios peligros, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos. Es fundamental invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro.

3.5 Red semántica

La red semántica se relaciona entre las categorías del título de la investigación y las cuatro subcategorías que consideran los factores más importantes concernientes a la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del Asentamiento Humano Márquez, Provincia Constitucional del Callao

Figura 11

Red semántica general de categorías

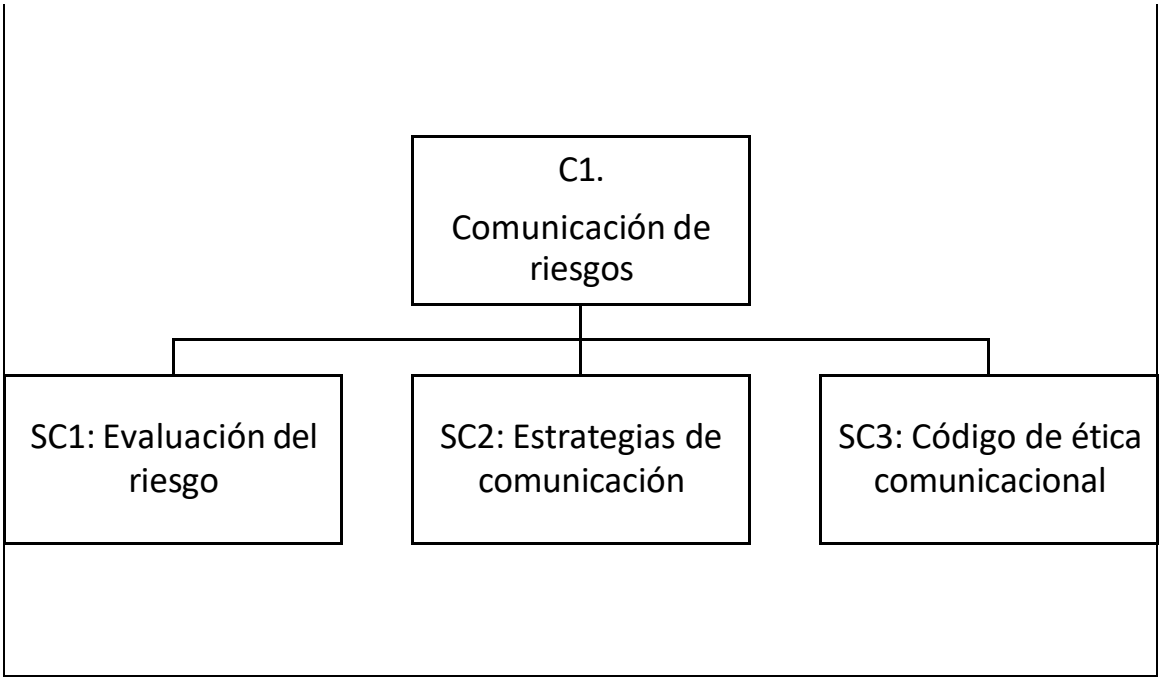


Nota: La figura muestra la elaboración de la red semántica general de categorías.

La red semántica integral o general muestra la subdivisión en tres subcategorías que son; C1 Comunicación de riesgos, C2: Participación comunitaria y C3: Propuesta de mejora. Cabe mencionar que la propuesta de mejora se elaborará en el anexo 07 según la guía metodológica de la ESGE - EPG

Figura 12

Categoría 1: Comunicación de riesgos

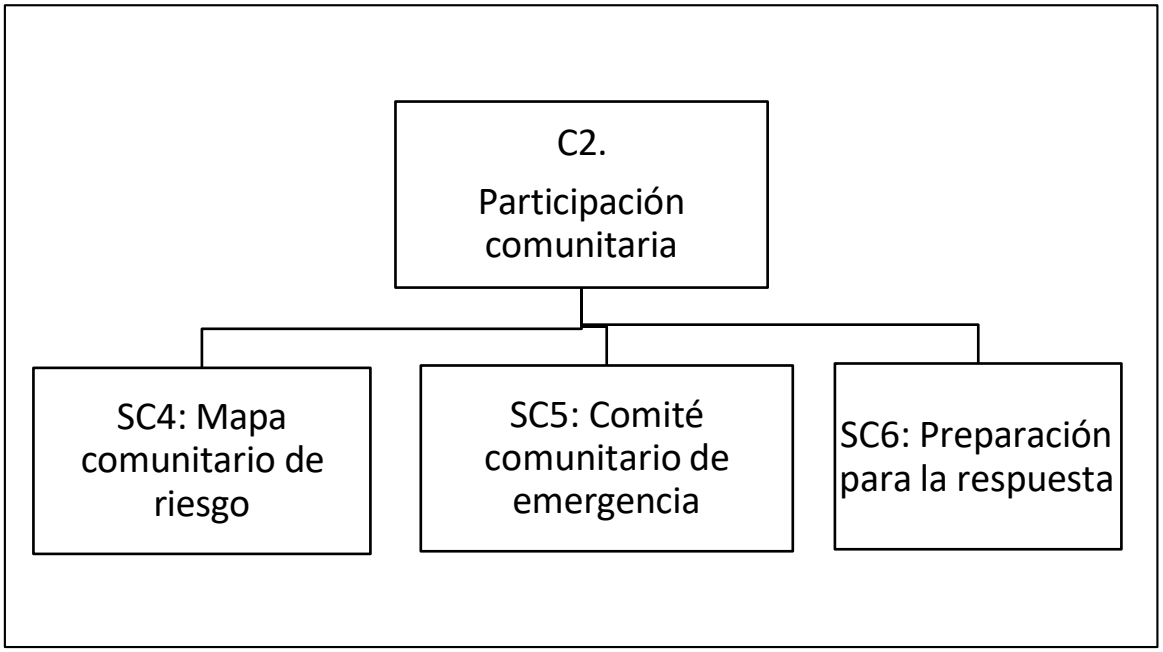


Nota. La figura muestra la categoría Comunicación de riesgos

La comunicación de riesgos es el intercambio en tiempo real, de información, recomendaciones y opiniones, entre expertos y/o funcionarios y personas que se enfrentan a una amenaza (riesgo) para su sobrevivencia, su salud o su bienestar económico o social, Para esta categoría se ha desarrollado con tres subcategorías que son:SC1: Evaluación del riesgo, SC2: Estrategias de comunicación, SC3: Código de ética comunicacional

Figura 13

Categoría 2: Posibilidades objetivas y subjetivas para acceder al proceso

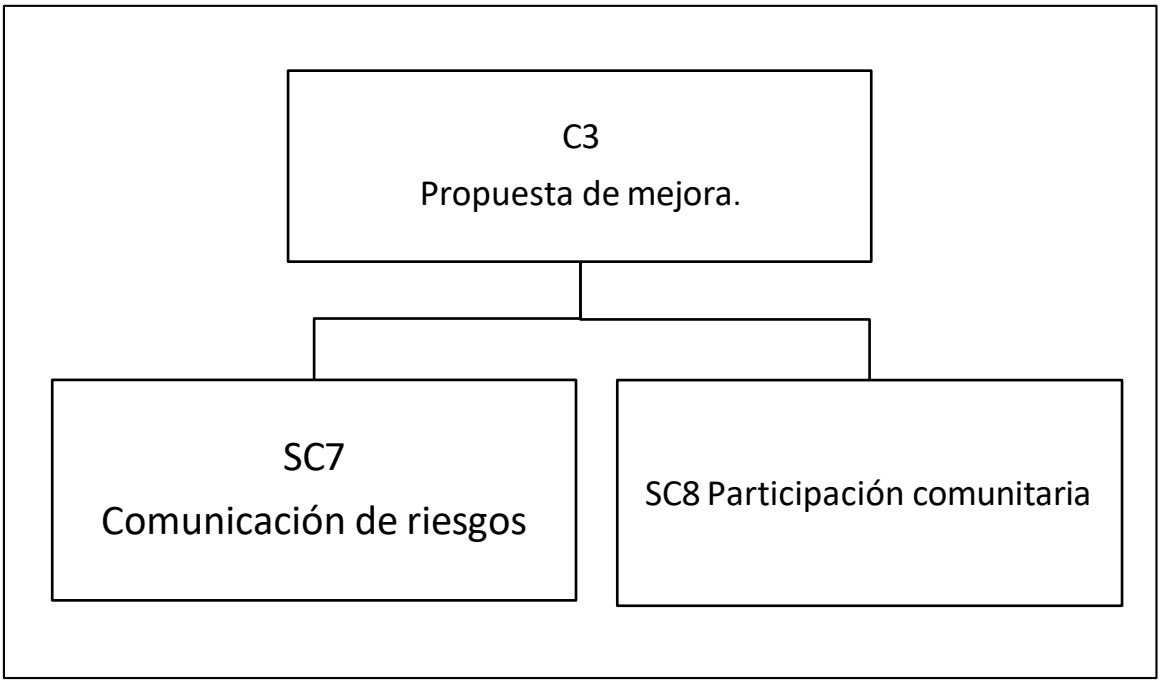


Nota. La figura muestra la elaboración de la red semántica de la categoría Participación comunitaria

La participación comunitaria es la actuación de la comunidad para conocer cuáles son las amenazas y riesgos a lo que está expuesta. Requiere de reuniones a nivel local y familiar, para planear y mitigar las amenazas y riesgos o evitar consecuencias graves reduciendo así las vulnerabilidades que existen, esta categoría ha sido subdividida para su análisis en tres subcategorías; SC4: Mapa comunitario de riesgo, SC5: Comité comunitario de emergencia, SC6: Preparación para la respuesta

Figura 14

Categoría 3: Propuesta de guía orientadora



Nota. La figura muestra la elaboración de la red semántica correspondiente a la categoría 3 Propuesta de guía orientadora

Como propuesta y por mejora se desarrolla un Programa de capacitación para funcionarios, facilitadores en riesgos, dirigentes comunales y público en general

3.6 Triangulación

Entiéndase por triangulación al cruce de la información que se obtiene de diferentes fuentes y métodos de recolección que permitirá tener una mejor comprensión interpretativa a partir de los datos recabados. (Vargas.,2011). La triangulación en esta investigación se ha realizado cruzando la información obtenida por tres técnicas de recolección de datos; Entrevista semiestructurada, Observación directa con dos observadores del mismo equipo de investigación y la indagación documental acopiando la bibliografía y documentación que respalde la presente investigación. Gaete (2018) sugiere en que la triangulación de datos y teorías se realizan en concordancia con los objetivos de la investigación.

Tabla 10

Triangulación integral de técnicas Cualitativas por sub categorías

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
SC1: Evaluación del riesgo	No se ha realizado la Evaluación de riesgos, somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar al frente con el inminente riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues. Márquez se encuentra en peligro y es de alta con una población de 30,000 personas aproximadamente	No se encuentra ubicada la zona focal de alto riesgo lo que constituye un serio peligro para los pobladores, con el agravante que no han sido capacitados, asimismo no se realiza evaluaciones del riesgo, "Márquez" está ubicado en una zona de alta peligrosidad que representa las fábricas e industria química, así como de tsunamis, terremotos etc.	El PNUD define riesgo como la probabilidad de que ocurran fenómenos con riesgo para desastres. La evaluación de riesgos es, parte integral de los procesos de toma decisiones y adopción de políticas por lo que requiere de una estrecha colaboración entre las distintas partes de la sociedad. Especialmente con las autoridades Municipales, Regionales e Indeci.	El A.H. Márquez, con una población aproximada de 30,000 personas, enfrenta un grave riesgo debido a la falta de una evaluación de riesgos adecuada. La zona alberga fábricas peligrosas y está expuesta a tsunamis, pero los habitantes desconocen las rutas de evacuación y la ubicación de los albergues. La ausencia de capacitación y la falta de identificación de áreas de alto riesgo agravan la situación. Esto requiere una colaboración estrecha entre la comunidad y las autoridades municipales, regionales e Indeci.
SC2: Estrategias de Comunicación	No se conoce la existencia de estrategias de comunicación de riesgos, los dirigentes comunales coinciden en	No existen estrategias comunicacionales; no hay señalización de rutas de evacuación, los albergues, los puntos de	El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se	En la comunidad de Márquez, no existen estrategias de comunicación de riesgos, lo que ha llevado a los dirigentes comunales a solicitar la

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
	señalar que se deben redactar estrategias de parte de la autoridad que se tiene que actuar compartiendo redes y WhatsApp elementos importantes para la organización y conocimiento de la población, finalmente una entrevistada sentencia que en el Perú y en el Callao no hay cultura de prevención de riesgos y desastres	seguridad, las zonas de refugio, en a área existe poblaciones. El COER y el COE no se han hecho presente en el A.H. Márquez. Solo se conoce la difusión que hace Indeci por la televisión, los pobladores solo apagan su luz y una gran mayoría no se da por enterado. No hay presencia de las autoridades de defensa civil.	abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. Adicionalmente saber el impacto de las estrategias en la población	creación de planes por parte de las autoridades. Un entrevistado menciona que en Perú y Callao falta una cultura de prevención de riesgos y desastres. Además, no hay señalización de rutas de evacuación, albergues o puntos de seguridad, y el COER y el COE no han intervenido en la zona. La única información disponible proviene de Indeci a través de la televisión, pero muchos pobladores no están al tanto de las alertas.
SC3: Código de ética comunicacional	No se tiene conocimiento del código de ética comunicacional pero que sí se sabe que existe sin embargo no se ha difundido, cabe resaltar que los dirigentes Comunitarios también expresan no tener conocimiento del	No se pudo evidenciar la existencia del código de ética comunicacional, sin embargo, a decir de los entrevistados si existe, pero no se conoce su contenido. La ética comunicacional promueve la calma, la veracidad, oportunidad	Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz,	No se tiene conocimiento del código de ética comunicacional, aunque se reconoce su existencia, la cual no ha sido difundida. Los comunicadores y los medios de comunicación desempeñan un papel crucial en la formación de valores, creencias y conductas en la

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
	código de ética comunicacional.	con profesionales de la comunicación	confiable, oportuna y continua (ONU ,2011 p.31)	sociedad, dado que su acceso a las masas y su influencia significativa se accede a una información veraz, confiable, oportuna y continua
SC4: Mapa comunitario de riesgo	No se tiene conocimiento de la existencia del mapa comunitario, sin embargo, existe un boletín de hace cuatro años redactado por la municipalidad pero que no se sensibilizo a la población, en relación a este punto declaran estar expuestos a Tsunamis, inundaciones, cables en mal estado, Industrias de gas y de combustible además de la industria química. La presencia del litoral frente a sus costas es una vulnerabilidad	No se pudo obtener el mapa de riesgo, al realizar la observación y al solicitarlo tanto en la municipalidad, así como en la comunicad este no pudo ser mostrado, por lo que se puede inferir que no se tiene elaborado. El mapa comunitario de riesgo orienta a la población de los riesgos a los que está expuesto y la forma de mitigarlos con un buen plan familiar y comunal. La autoridad debe asesorar y evaluar periódicamente su validez y conformación	El mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad. Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9),	No se tiene conocimiento sobre la existencia de un mapa comunitario de riesgos, aunque hay un boletín de la municipalidad de hace cuatro años. El mapa comunitario de riesgos es fundamental para informar a la población sobre los peligros y vulnerabilidades, así como para establecer un plan de mitigación familiar y comunal. Es esencial que las autoridades asesoren y evalúen periódicamente su validez y contenido. Este mapa debe ser creado por los propios residentes de la comunidad y debe incluir información sobre los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales.

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
SC5: Comité comunitario de emergencia	No se conoce la existencia del comité comunitario además se considera que es de gran utilidad ante cualquier eventualidad para que la comunidad esté preparada. Por último, declaran que no se ha realizada (verifica de su existencia) en los últimos cuatro años si se realizó Desde la perspectiva de los dirigentes comunales existe una contradicción ya que señalan que si tienen conformado el comité desde el 2014 en forma de comisión para la realización de trámites ante las autoridades también señalan que existe una plataforma de defensa civil pero que no está actualizada desde esa época, en la	El comité comunitario adopta procedimientos de prevención, cuando se invoca la cultura de prevención se refiere a los valores, conocimientos y actitudes que permitan comprometer y participar en la identificación, prevención y reducción del riesgo de desastres, así como a estar preparados, reaccionar y recuperarnos ante situaciones de emergencias o desastres. Se pudo evidenciar que no se realiza una asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro que hace el Indeci. Con el asesoramiento de	La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar daños y responder eficazmente a desastres socionaturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad.	No se tiene conocimiento sobre la existencia del comité comunitario, aunque se considera esencial para preparar a la comunidad ante eventualidades. Los dirigentes comunales mencionan que, aunque el comité fue conformado en 2014 para realizar trámites ante las autoridades, la plataforma de defensa civil asociada no ha sido actualizada y actualmente está inoperativa. Se ha observado la falta de asistencia técnica en la organización de simulacros realizados por Indeci, lo que podría mejorarse con el apoyo de facilitadores de la municipalidad. La colaboración vecinal es clave para mejorar la calidad de vida y responder eficazmente a desastres. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario,

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
	actualidad se encuentra inoperativa.	facilitadores por intermedio de la Municipalidad e Indeci se podría organizarlo adecuadamente		es fundamental la participación activa de la población.
SC6: Preparación para la respuesta	Los dirigentes comunales plantean que ante los desastres se debe mantener la calma y aplicar lo de los simulacros debiendo tomar prevenciones, mantener la calma y realizar la evaluación de daños; advierten además que su zona más segura son los cerros por eso que en una oportunidad se apersonaron al congreso de la República y a la PCM. En efecto resaltan la apertura de las vías hacia las zonas seguras, se brinde Bastante información y se de alarmas	Se desconoce la existencia del plan de evacuación, No se han realizado actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad. No se han organizado a las Brigadas de búsqueda y rescate. Existe una falta de apoyo a la comunidad de Márquez no se conoce tampoco donde se encuentran instalados los albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros. Sé debe contar con un almacén con enseres de defensa civil como cascos, frazadas,	Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), en cuanto a los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por Indeci, se han identificado varios peligros, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos. Es fundamental invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los	Los pobladores consideran que los cerros son las zonas más seguras y han solicitado la apertura de vías hacia estas áreas, además de necesitar alarmas preventivas. Sin embargo, desconocen la existencia de un plan de evacuación y no se han realizado actividades para incluir a personas con discapacidad ni se han organizado brigadas de búsqueda y rescate. También hay una falta de apoyo a la comunidad, ya que no se conocen los lugares de albergue y otros servicios esenciales. Se sugiere la creación de un almacén comunitario con enseres de

Sub-Categorías	Entrevista Semiestructurada	Observación	Indagación documentaria	Sintesis integral
	preventivas requiriendo por otro lado que se habilite las rutas hacia los cerros. solo conocen de este proceso a través de la televisión cuando se realizan los simulacros, pero solo como información	carpas, medicinas y víveres en la propia comunidad, actualmente lo tiene centralizado la municipalidad, lo que le resta oportunidad en su empleo en casos de emergencia por desastres.	daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro., requiriendo de un esforzado compromiso de la comunidad	defensa civil, ya que actualmente estos recursos están centralizados en la municipalidad que limita su uso en emergencias. Se destaca la necesidad de invertir en medidas preventivas para minimizar el impacto de futuros desastres.

Nota*: Triangulación integral de Técnicas cualitativas*

Capitulo IV: Dialogo Teórico Empírico

4.1 Dialogo teórico empírico

Antes de iniciar este dialogo teórico empírico, hacer de manifiesto que en las entrevistas y en especial la observación realizada en el sitio del asentamiento humano de “Márquez”, el equipo fue bien acogido por la comunidad que se convocó y de los directivos a quienes acompañaron durante la prueba de campo. En este capítulo se realizará una confrontación académica entre lo empírico como son la entrevista y la observación con la teoría existente para cada categoría.

Tabla 11

Dialogo teórico empírico

Categorías	Elementos del dialogo
C1: Comunicación De Riesgos	**Información empírica**
	Las entrevistas
	Los informantes manifiestan que no se ha realizado la Evaluación de riesgos, somos una comunidad que tiene fabricas peligrosas y el mar al frente con el inminente riesgo de tsunamis y no conocemos las rutas de evacuación ni donde se encuentran los albergues. Márquez se encuentra en peligro y es de alta con una población de 18,188 personas aproximadamente. Por otro lado, no se tiene conocimiento de la existencia del mapa comunitario, sin embargo, existe un boletín de hace cuatro años redactado por la municipalidad pero que no se sensibilizo a la población, en relación a este punto declaran estar expuestos a Tsunamis, inundaciones, cables en mal estado, Industrias de gas y de combustible además de la industria química. La presencia del litoral frente a sus costas es una vulnerabilidad. Luego manifiestan que no se tiene conocimiento del código de ética comunicacional pero que sí se sabe que existe sin embargo no se ha difundido, cabe resaltar que los dirigentes Comunitarios también expresan no tener conocimiento del código de ética comunicacional.
	La Observación
	No se encuentra ubicada la zona focal de alto riesgo lo que constituye un serio peligro para los pobladores, con el agravante que no han sido capacitados, asimismo no se realiza evaluaciones del riesgo, “Márquez” está ubicado en una zona de alta peligrosidad que representa las fábricas e industria química, así como de tsunamis, terremotos etc.

Categorías	Elementos del dialogo
	No existen estrategias comunicacionales; no hay señalización de rutas de evacuación, los albergues, los puntos de seguridad, las zonas de refugio, en a área existe poblaciones. El COER y el COE no se han hecho presente en el A.H. Márquez. Solo se conoce la difusión que hace Indeci por la televisión, los pobladores solo apagan su luz y una gran mayoría no se da por enterado. No hay presencia de las autoridades de defensa civil. No se pudo evidenciar la existencia del código de ética comunicacional, sin embargo, a decir de los entrevistados si existe, pero no se conoce su contenido. La ética comunicacional promueve la calma, la veracidad, oportunidad con profesionales de la comunicación
	Información teórica
	El PNUD define riesgo como la probabilidad de que ocurran fenómenos con riesgo para desastres. La evaluación de riesgos es, parte integral de los procesos de toma decisiones y adopción de políticas por lo que requiere de una estrecha colaboración entre las distintas partes de la sociedad. Especialmente con las autoridades Municipales, Regionales e Indeci. El diseño del plan o estrategia de comunicación implica definir a partir de los resultados del diagnóstico inicial de qué manera se abordará el tema, el contenido de los mensajes, el personal involucrado en el trabajo, los medios a utilizar y el público meta o audiencia. Diseñar una estrategia de comunicación requiere de un estudio que indique cuál es el conocimiento que tiene el público acerca de temas de interés. Adicionalmente saber el impacto de las estrategias en la población. Los comunicadores y los medios de comunicación juegan un papel importante en la formación de valores, creencias, opiniones y conductas en la sociedad, ya que tienen acceso a las masas y ejercen una gran influencia. El acceso a información veraz, confiable, oportuna y continua (ONU ,2011 p.31)
	Razonamiento critico
	El análisis de la situación en la comunidad de Márquez revela una serie de fallas críticas en la gestión del riesgo y la comunicación de emergencias. La falta de una evaluación de riesgos en una comunidad que enfrenta múltiples amenazas, como fábricas peligrosas y el riesgo de tsunamis, es alarmante. La ausencia de conocimiento sobre las rutas de evacuación y la ubicación de albergues pone en grave peligro a una población de aproximadamente 18,188 personas. Esto no solo indica una falta de preparación ante desastres, sino también una negligencia por parte de las autoridades locales en la implementación de medidas de seguridad adecuadas.

Categorías	Elementos del dialogo
	El hecho de que exista un boletín informativo redactado hace cuatro años que no ha sido difundido ni sensibilizado entre la población es un claro ejemplo de la desconexión entre las autoridades y los ciudadanos. La falta de un mapa comunitario y la carencia de capacitación para los residentes en temas de prevención y respuesta ante desastres son indicativos de una gestión de riesgos deficiente. Además, la ausencia de estrategias comunicacionales efectivas, como la señalización de rutas de evacuación y puntos de seguridad, agrava aún más la vulnerabilidad de la comunidad. La inoperancia de organismos de respuesta, como el COER y el COE, que no han intervenido en la zona, es preocupante. La única fuente de información sobre emergencias proviene de Indeci a través de la televisión, pero muchos pobladores no están al tanto de las alertas, lo que sugiere una falta de efectividad en la comunicación de riesgos. La falta de conocimiento sobre el código de ética comunicacional, que debería promover la calma y la veracidad en la información, refleja una carencia de liderazgo y responsabilidad en la comunicación de riesgos. Desde una perspectiva teórica, el PNUD subraya que la evaluación de riesgos es fundamental para la toma de decisiones y la adopción de políticas. Esto requiere una colaboración estrecha entre las autoridades y la comunidad. La falta de un diagnóstico inicial que informe sobre el conocimiento del público y el impacto de las estrategias comunicacionales es un obstáculo significativo para la implementación de un plan efectivo. En conclusión, la comunidad de Márquez enfrenta un panorama preocupante que requiere una intervención urgente y coordinada. Es esencial establecer un sistema de gestión de riesgos que incluya la capacitación de la población, la creación de mapas de riesgo, y la implementación de estrategias comunicacionales claras y accesibles
	Información empírica
	Las entrevistas
C2: Participación comunitaria	No se tiene conocimiento de la existencia del mapa comunitario, sin embargo, existe un boletín de hace cuatro años redactado por la municipalidad pero que no se sensibilizo a la población, en relación a este punto declaran estar expuestos a Tsunamis, inundaciones, cables en mal estado, Industrias de gas y de combustible además de la industria química. La presencia del litoral frente a sus costas es una vulnerabilidad. No se conoce la existencia del comité comunitario además se considera que es de gran utilidad ante cualquier eventualidad para que la comunidad esté preparada. Por último, declaran que no se ha realizada (verifica de su existencia) en los últimos cuatro años si se realizó Desde la perspectiva de los dirigentes

Categorías	Elementos del dialogo
	comunales existe una contradicción ya que señalan que si tienen conformado el comité desde el 2014 en forma de comisión para la realización de trámites ante las autoridades también señalan que existe una plataforma de defensa civil pero que no está actualizada desde esa época, en la actualidad se encuentra inoperativa. Los dirigentes comunales plantean que ante los desastres se debe mantener la calma y aplicar lo de los simulacros debiendo tomar prevenciones, mantener la calma y realizar la evaluación de daños; advierten además que su zona más segura son los cerros por eso que en una oportunidad se apersonaron al congreso de la República y a la PCM. En efecto resaltan la apertura de las vías hacia las zonas seguras, se brinde Bastante información y se de alarmas preventivas requiriendo por otro lado que se habilite las rutas hacia los cerros. solo conocen de este proceso a través de la televisión cuando se realizan los simulacros, pero solo como información
	La observación
	No se pudo obtener el mapa de riesgo, al realizar la observación y al solicitarlo tanto en la municipalidad, así como en la comunicad este no pudo ser mostrado, por lo que se puede inferir que no se tiene elaborado. El mapa comunitario de riesgo orienta a la población de los riesgos a los que está expuesto y la forma de mitigarlos con un buen plan familiar y comunal. La autoridad debe asesorar y evaluar periódicamente su validez y conformación. El comité comunitario adopta procedimientos de prevención, cuando se invoca la cultura de prevención se refiere a los valores, conocimientos y actitudes que permitan comprometer y participar en la identificación, prevención y reducción del riesgo de desastres, así como a estar preparados, reaccionar y recuperarnos ante situaciones de emergencias o desastres. Se pudo evidenciar que no se realiza una asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro que hace el Indeci. Con el asesoramiento de facilitadores por intermedio de la Municipalidad e Indeci se podría organizarlo adecuadamente Se desconoce la existencia del plan de evacuación, aparte que no se han realizado actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad. No se han organizado a las Brigadas de búsqueda y rescate. Existe una falta de apoyo a la comunidad de Márquez no se conoce tampoco donde se encuentran instalados los albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros. Sé debe contar con un almacén con enseres de defensa civil como cascos, frazadas, carpas, medicinas y víveres en la propia comunidad, actualmente lo tiene centralizado la municipalidad, lo que le resta oportunidad en su empleo en casos de emergencia por desastres

Categorías	Elementos del dialogo
	Información teórica
	El mapa de riesgos comunitario se define como una representación de las características de una comunidad, barrio o sector en particular, que contiene información acerca de los peligros y vulnerabilidades existentes, así como los recursos disponibles para enfrentar fenómenos naturales como terremotos, tsunamis, deslizamientos, entre otros. Este instrumento es elaborado por los residentes de la comunidad. Según la (Guía de Mapa de Riesgos Comunitario, 2011 p. 9) La colaboración y organización de los vecinos son fundamentales para mejorar la calidad de vida, minimizar daños y responder eficazmente a desastres socionaturales en una comunidad. Estas acciones facilitarán la planificación, implementación de proyectos beneficiosos y recepción de ayuda cuando sea necesaria. Se enfocan en las medidas a tomar y quiénes pueden unirse al proceso de organización comunitaria en caso de respuesta y recuperación. Para crear un Plan de Emergencia Comunitario, es crucial contar con la participación de parte de la población definida previamente en la comunidad. Según la ley N° 29664 del 08 de febrero 2,011 y en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), en cuanto a los peligros implica localizar, investigar y monitorear estos eventos y su potencial impacto negativo, como parte fundamental de la evaluación del riesgo. En base al análisis realizado por Indeci, se han identificado varios peligros, como sismos, incendios, hundimientos y colapsos de viviendas. Estos. Es fundamental invertir en medidas preventivas y mitigadoras para reducir los daños y pérdidas potenciales, y así minimizar el impacto económico que puedan ocasionar los desastres en el futuro, requiriendo de un esforzado compromiso de la comunidad
	Razonamiento critico
	La falta de conocimiento sobre la existencia del mapa comunitario y la inoperatividad del comité de defensa civil son señales alarmantes de una deficiencia en la gestión del riesgo de desastres en la comunidad. A pesar de que se ha redactado un boletín hace cuatro años, la falta de sensibilización y comunicación efectiva con la población ha llevado a una situación de vulnerabilidad ante amenazas como tsunamis, inundaciones y la presencia de industrias peligrosas. Esto resalta la importancia de no solo crear documentos, sino también de implementarlos y hacerlos accesibles a la comunidad. La contradicción entre la existencia de un comité desde 2014 y la falta de actualización de la plataforma de defensa civil sugiere una desconexión entre la teoría y la práctica. Aunque los dirigentes comunales parecen tener buenas intenciones al promover la calma y la preparación ante desastres, la falta de un plan de evacuación y la

Categorías	Elementos del dialogo
	ausencia de brigadas de búsqueda y rescate indican que la comunidad no está adecuadamente preparada para enfrentar emergencias. Además, la centralización de recursos en la municipalidad limita la capacidad de respuesta inmediata de la comunidad. La creación de un almacén local con enseres de defensa civil podría mejorar significativamente la capacidad de respuesta ante desastres. La colaboración y organización de los vecinos son esenciales para construir una comunidad resiliente, y esto se ve obstaculizado por la falta de información y recursos. Por último, la ausencia de un mapa de riesgos comunitario y la falta de actividades inclusivas para personas con discapacidad son aspectos que deben ser abordados urgentemente. La participación activa de la comunidad en la elaboración de un plan de emergencia es crucial para garantizar que todos los miembros, independientemente de sus capacidades, estén preparados y puedan contribuir a la seguridad colectiva. En resumen, es fundamental que la comunidad y las autoridades trabajen juntas para mejorar la gestión del riesgo de desastres, asegurando que la información sea accesible, que los recursos estén disponibles y que todos los miembros de la comunidad estén involucrados en la planificación y preparación. Esto no solo fortalecerá la capacidad de respuesta ante desastres, sino que también fomentará un sentido de unidad y responsabilidad compartida.

4.2 Conclusiones

Luego de analizar en todo el proceso de la investigación los aportes en el tema de Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, de la Provincia Constitucional del callao, a través de las entrevistas a expertos, la Observación y la indagación documental se arribó a las siguientes conclusiones las que serán presentadas por subcategorías:

4.2.1 **Respecto al Objetivo N° 1**

Explicar cómo se realiza la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez de la Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024:

Evaluación del riesgo

El A.H. Márquez, con una población aproximada de 16,188 personas, enfrenta un grave riesgo debido a la falta de una evaluación de riesgos adecuada. La zona alberga fábricas peligrosas y está expuesta a tsunamis, pero los habitantes desconocen las rutas de evacuación y la ubicación de los albergues. La ausencia de capacitación y la falta de identificación de áreas de alto riesgo agravan la situación. Esto requiere una colaboración estrecha entre la comunidad y las autoridades municipales, regionales e Indeci**.**

Estrategias de comunicación

En la comunidad de Márquez, no existen estrategias de comunicación de riesgos, lo que ha llevado a los dirigentes comunales a solicitar la creación de planes por parte de las autoridades. Un entrevistado menciona que en Perú y Callao falta una cultura de prevención de riesgos y desastres. Además, no hay señalización de rutas de evacuación, albergues o puntos de seguridad, y el COER y el COE no han intervenido en la zona. La única información disponible proviene de Indeci a través de la televisión, pero muchos pobladores no están al tanto de las alertas.

Código de ética comunicacional

No se tiene conocimiento del código de ética comunicacional, aunque se reconoce su existencia, la cual no ha sido difundida. Los comunicadores y los medios de comunicación desempeñan un papel crucial en la formación de valores, creencias y conductas en la sociedad, dado que su acceso a las masas

y su influencia significativa se accede a una información veraz, confiable, oportuna y continua.

4.2.2 **Respecto al Objetivo N° 2**

Explicar cómo es la participación comunitaria ante el conocimiento de riesgos del A.H. Márquez de la Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.

Mapa comunitario de riesgo

No se tiene conocimiento sobre la existencia de un mapa comunitario de riesgos, aunque hay un boletín de la municipalidad de hace cuatro años. El mapa comunitario de riesgos es fundamental para informar a la población sobre los peligros y vulnerabilidades, así como para establecer un plan de mitigación familiar y comunal.

Comité comunitario de emergencia

No se tiene conocimiento sobre la existencia del comité comunitario, aunque se considera esencial para preparar a la comunidad ante eventualidades. Los dirigentes comunales mencionan que, aunque el comité fue conformado en 2014 para realizar trámites ante las autoridades, la plataforma de defensa civil asociada no ha sido actualizada y actualmente está inoperativa. Se ha observado la falta de asistencia técnica en la organización de simulacros realizados por Indeci, lo que podría mejorarse con el apoyo de facilitadores de la municipalidad

Preparación para la respuesta

Los pobladores consideran que los cerros son las zonas más seguras y han solicitado la apertura de vías hacia estas áreas, además de necesitar alarmas preventivas. Sin embargo, desconocen la existencia de un plan de evacuación y no se han realizado actividades para incluir a personas con discapacidad ni se han organizado brigadas de búsqueda y rescate. También hay una falta de apoyo a la comunidad, ya que no se conocen los lugares de albergue y otros servicios esenciales.

4.2.3 **Respecto al Objetivo N° 3**

En esta Categoría se desarrolla el Programa de capacitación para facilitadores en riesgos, dirigentes comunales y público en general.

Conclusión general

El A.H. Márquez enfrenta una situación crítica en torno a la comunicación de gestión, pues la ausencia de una evaluación de riesgos adecuada y la falta de estrategias de comunicación efectivas han dejado a su comunidad vulnerable ante diversas amenazas, como fábricas peligrosas y tsunamis. La falta de conocimiento sobre rutas de evacuación y albergues es alarmante, destacando la urgente necesidad de colaboración entre la comunidad y las autoridades para abordar esta problemática. Asimismo, la falta de un mapa comunitario de riesgos limita la capacidad de los residentes para identificar sus vulnerabilidades y planificar adecuadamente en caso de emergencias.

4.3 Recomendaciones

1. Para la evaluación de riesgos se debe implementar por parte de la municipalidad del Callao consensuado con Indeci un plan de evaluación de riesgos integral en el A.H. Márquez, dado su contexto de vulnerabilidad. Realizando un diagnóstico detallado de los riesgos presentes en la zona, incluyendo la actividad de fábricas peligrosas y la amenaza de tsunamis. Luego difundir mapas claros que indiquen las rutas de evacuación y la ubicación de los albergues, asegurando que sean accesibles para toda la comunidad.
2. Para las estrategias de comunicación estas deben ser implementadas por el gobierno regional y municipal junto al Indeci y dadas a conocer que no solo contribuirá a una mayor preparación y cultura de prevención en la comunidad de Márquez, sino que también promoverá una mayor cohesión social y resiliencia ante desastres. Es fundamental que las autoridades locales y organismos pertinentes se involucren activamente en la creación y sostenimiento de estas iniciativas para garantizar un entorno seguro para todos los pobladores.
3. la municipalidad del Callao es quien tiene que la responsabilidad de diseñar y difundir el código de ética, la falta de difusión del Código de Ética Comunicacional es un desafío importante en el ámbito de la comunicación, ya que su desconocimiento puede llevar a prácticas poco éticas y a la desinformación, este documento puede fortalecer la cultura de responsabilidad y ética en la comunicación, asegurando que los

comunicadores actúen siempre en beneficio de la sociedad y con un compromiso genuino hacia la verdad y la objetividad.

4. Crear y actualizar un mapa comunitario de riesgos es un proceso vital para la gestión de riesgos en la comunidad, este mapa comunitario debe tener la atención de la Municipalidad junto al Indeci por ser los organismos con este mapa comunitario la comunidad podrá contar con una herramienta fundamental que no solo identifica riesgos, sino que también mejora la preparación y resiliencia ante fenómenos naturales.
5. Es urgente y necesario que la Municipalidad junto al Indeci revitalizar el Comité Comunitario de Emergencia, dado su papel esencial en la preparación y respuesta a eventualidades dentro de la comunidad. Manteniendo un proceso continuo de evaluación y actualización, para adaptarse a cambios en la comunidad o en el entorno siendo este un logro fundamental para mejorar la preparación y respuesta ante desastres. Una colaboración activa, capacitación adecuada y participación de la comunidad son fundamentales para construir un entorno más seguro y resiliente.
6. La municipalidad Provincial del Callao, así como el Indeci y otras organizaciones que intervienen en la respuesta deben adoptar estrategias integrales que involucre a toda la comunidad, fomente la capacitación y la equidad, y facilite el acceso a recursos críticos, para mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y disminuir el riesgo de desastres en el futuro

4.4 Propuesta Académica

Título de la Propuesta

Programa de capacitación para funcionarios, facilitadores en riesgos y desastres de la municipalidad del callao y dirigentes comunales del asentamiento humano "Márquez"

4.4.1 Fundamentación Teórica

Habiéndose realizado la investigación científica con la tesis denominada " Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024, y que luego de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos ,se obtuvo como una de las conclusiones más importantes que la Municipalidad del Callao, no ha difundido o hecho conocer a los pobladores de la Asentamiento Humano "Márquez " los planes comunitario de emergencia, el plan familiar y los riesgos ante sismos y tsunamis contenidos en las respectivas guías proporcionadas por Indeci, ante esta situación el equipo de investigadores han elaborado el programa de capacitación dirigida hacia los facilitadores en riesgos y desastres de la Municipalidad del Callao y dirigentes comunales del asentamiento humano "Márquez", documentos que ampliamente han sido estudiados y que evidentemente el no conocerlos influye en la respuesta que tenga que dar la población de este asentamiento humano ante los riesgos de desastre ;al mismo tiempo que la municipalidad con el proyecto de capacitación que se propone pueda servirle como modelo a fin de replicar la debida capacitación a los demás distritos o comunidades cuya jurisdicción pertenece a la Municipalidad del Callao.

Por ello, este programa de capacitación promueve el logro de las capacidades y competencias necesarias plasmadas en el silabo que acompaña al proyecto, con el apoyo de herramientas tecnológicas siguiendo el modelo educativo por competencias y de sistema Semi virtual. Herramientas que facilitan y coadyuvan de forma protagónica en la gestión del riesgo de desastres, ante lo cual es recomendable aprovechar la globalización aceptada como nuevo proceso de transculturización y que ha generado cambios importantes en el Perú, entre ellos la tendencia hacia la virtualización y teletrabajo donde el ciudadano es capaz de influir positivamente en los resultados que consiga el en el marco de las comunicaciones de riesgos en la participación comunitaria

y es que el fortalecimiento de las capacidades que prevenga y reduzca el riesgo de desastres, viene desempeñando un rol primordial en la gestión de organizaciones en general y en particular en la gestión del riesgo de desastres, en el caso peruano debido a que de manera permanente el Perú está afectado por diversos peligros, desastres y emergencias inminentes, que son ocasionadas de manera general por los sismos, los tsunamis, las inundaciones, las sequias, los deslizamientos, los huaicos, y otros, originando un considerable número de damnificados, de los cuales la mayoría terminan perdiendo sus pertenencias y hasta sus viviendas como es el caso del A.H. Márquez.

Por otro lado, se ha tomado como referencia la estructura dinámica, eficaz y eficiente para capacitar en forma didáctica a una cuantiosa población compuesta directivos de la municipalidad ,facilitadores o colaboradores que en la práctica serán los encargados de orientar, organizar y capacitar a los ciudadanos" y de otro la población en general con particular atención a los líderes comunales que a fin de cuentas son los actores principales en la comunicación del riesgo y de la respuesta ante los riesgos de desastres .

4.4.2 Estructura Del Programa

4.4.2.1 Objetivos

a. Coadyugar con el fortalecimiento de las capacidades, que prevenga y reduzca el riesgo de desastres, en apoyo del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).
b. Brindar información para que sensibilice a los ciudadanos con criterio proactivo a efectos de convertirse en un apoyo protagónico en la gestión del riesgo de desastres.
c. Propiciar la disciplina de actuar organizadamente ante el riesgo de desastres.

4.4.2.2 Programa de actividades generales

a. Actividades iníciales
    1) Elaboración de la propuesta de capacitación.
    2) Presentación de la propuesta de mejoramiento a la ciudadanía por los medios de comunicación y redes sociales.

3) Elaboración de cursos de capacitación con las características siguientes:
   a) Sesiones de clase secuenciales con una duración de tres horas semanales por cada Unidad de aprendizaje (UUAA). hasta a completar ocho créditos (48) horas.
   b) En cada unidad de asignatura deberán de participar de preferencia un (01) expositor diferente debiendo ser especialista en el tema a desarrollar
   c) Se presentará en forma complementaria textos, gráficos, tablas.
   d) Preparación del material didáctico adecuado para presentarlo en el portal web.
   e) Se entregará una certificación Al término de la evaluación aprobada que se suministra al término de la UUAA. (18 Hrs la primera, 15 Hrs la segunda y 15 Hrs la tercera)
   f) Al ciudadano que haya completado las cuarenta y ocho horas de capacitación se le entrega un certificado global con la denominación "***ciudadano notable***".
   g) La inscripción se realiza en forma virtual, consignando al menos los datos siguientes: nombres y apellidos completos, correo electrónico, departamento donde reside, DNI, número de celular.

b. Actividades centrales

1) Planificación y ejecución del programa de capacitación.
2) Elaboración y desarrollo de las sesiones de capacitación.
3) Inscripción en el portal Web escogido de entre las organizaciones como: INDECI, SINAGERD, Municipalidades, Gobierno Regional.
4) El ciudadano deberá de proporcionar su correo electrónico y su número de DNI.
5) Confirmación de inicio de capacitación.

c. Actividades finales

1) Entrega de certificaciones progresivas y virtuales según el cumplimiento y aprobación de las evaluaciones.

2) Cada certificación llevará un código QR y es enviado al correo electrónico del participante.
3) Una vez que el ciudadano aprobó las tres UUAA, solicitará el Diploma correspondiente.

4.4.2.3 Metodología

El “Programa de capacitación para facilitadores en riesgos y desastres de la Municipalidad del Callao y dirigentes comunales del asentamiento humano “Márquez”, a partir de la información obtenida producto de la aplicación del Focus Group, entrevista y Delfi, se realizará de acuerdo a lo siguiente**:**

5 Competencias Generales Y Particulares

Comprende el conocimiento Técnico Específico: Dominio de herramientas, técnicas o metodologías propias de un área profesional específica (por ejemplo, programación en informática). La gestión de Proyectos: Habilidad para planificar, ejecutar y supervisar proyectos, asegurando que se cumplan los objetivos en tiempo y forma. La investigación y Análisis de Datos: Capacidad para realizar investigaciones, recolectar datos y analizarlos para obtener conclusiones relevantes en un campo específico. Manejo de Software Especializado: Dominio de programas o aplicaciones específicas que son esenciales para el desempeño en un área profesional (por ejemplo, software de diseño gráfico). Conocimiento de Normativas y Regulaciones: Familiaridad con las leyes, regulaciones y estándares que rigen una profesión o sector específico.

Estas competencias son fundamentales para el desarrollo personal y profesional, y su adquisición puede mejorar la empleabilidad y el desempeño en diversas áreas.

5.1 Competencias generales

Competencia	Desempeño	Resultado esperado del curso
Para funcionarios municipales		
Favorece las condiciones operativas que aseguran aprendizajes de calidad en todos los participantes, gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financiamiento, así como previniendo riesgo.	- Gestiona el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible, en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los participantes. - Gestiona el desarrollo de estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad. - Dirige el equipo administrativo y/o de soporte, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos planteados.	Al finalizar el curso, los participantes habrán fortalecido sus capacidades en Gestión del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático; para gestionar el desarrollo de estrategias de comunicacionales para la prevención, reducción y respuesta; así como institucionalizar la GRD en los documentos de gestión de los municipios.
Para los Ciudadanos y facilitatores municipales		
Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de riesgo de desastres,	Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el	Al finalizar el curso, los participantes habrán fortalecido sus capacidades en Gestión del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático; para

Competencia	Desempeño	Resultado esperado del curso
contribuyendo a la construcción y mejora continua de los planes comunitarios y así este pueda generar aprendizajes de calidad en cuanto a la gestión de riesgos y desastres de su comunidad.	trabajo, y llevar a cabo de manera sostenible el plan de GRD.	gestionar el desarrollo de estrategias de prevención, reducción y respuesta.

5.2 Competencias específicas

Competencia	Desempeño	Resultado esperado del curso
Conceptos claves en materia de Gestión del Riesgo de Emergencias, Desastres y Adaptación al Cambio Climático.	Conceptos y aspectos claves de la Gestión de Riesgo de Emergencias y Desastres y Adaptación al Cambio Climático	Gestiona los riesgos de desastres desenvolviéndose en los Conceptos claves sobre Gestión del Riesgo de Desastres. Conceptualizando lo que es el peligro, la vulnerabilidad, los riesgos de desastres, las emergencias, el cambio climático, a adaptación al cambio climático. Los peligros que se presentan en la Región Callao en las lluvias intensas, inundaciones, sismos, tsunamis, pandemias.
Una mirada a la Gestión de Riesgo de Desastres en la Región Callao.	- Planificación para la Gestión del Riesgo de Desastres.	- Realizar la planificación para la Gestión del Riesgo de Desastres. - Realizar la Incorporación de GRD en los Instrumentos de Gestión municipal.

Competencia	Desempeño	Resultado esperado del curso
		- Confeccionar el Plan comunitario de emergencia precisando el ¿Por qué elaborar el plan comunitario de emergencia (PCE)?,el esquema del PCE, los pasos para elaborar el PCE, argumentar los datos generales, realizar el Diagnóstico de los riesgos, Identificación del peligro, Análisis de la vulnerabilidad, determinación del nivel de riesgo, las acciones de prevención y reducción de riesgos. Contingencia ante peligros, escenario del riesgo, acciones de preparación, acciones de respuesta y acciones de rehabilitación
Una mirada a la Gestión de Emergencias y Desastres	- Emergencias, desastres, coordinación y articulación de la comunicación y participación de la ciudadanía.	- Organización del Sector para la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia y desastres. - Niveles de Emergencia y Capacidad de Respuesta. - Declaratorias de Emergencias - Mecanismos de Preparación, respuesta ante situaciones de emergencia y desastres. 1) Simulacros.

6 Implementación Y Seguimiento

6.1 Implementación del programa

a. Los módulos están programados con actividades de aprendizaje individual, a partir de situaciones relacionadas a la labor de los directivos municipales, facilitadores y ciudadanos, cuya ejecución implica la puesta en juego de los nuevos conocimientos, habilidades, actitudes y valores vinculados a las competencias que se buscan desarrollar y fortalecer.
b. Estos módulos están organizados en tiempo y espacio dentro de la plataforma virtual que se ha implementado para el desarrollo del plan de capacitación. Su navegación es intuitiva y de fácil navegación. Asimismo, se contempla espacios para la autoevaluación, promoviendo el aprendizaje autónomo individual.
c. El curso está estructurado teniendo en cuenta horas *sincrónicas y asincrónicas.* Para ello los participantes cuentan con el apoyo personalizado de quienes tienen a su cargo el desarrollo del mismo.

6.2 Seguimiento de participantes

El proceso formativo asegura la calidad de los distintos aspectos que involucra su implementación, para ello se recaba información que permite tomar decisiones de manera oportuna. En esa línea, se tiene en cuenta:

a. Desarrollo de la evaluación de entrada (evaluación diagnóstica)
b. Cumplimiento del logro de los aprendizajes por micro cursos.
c. Desarrollo de los contenidos programados (asistencia a cada una se las sesiones programadas).
d. Desarrollo de la evaluación de salida.
e. Desarrollo de la encuesta de satisfacción.
f. Presentación de los documentos de GRD (Plan comunitario de emergencia, plan familiar de emergencia y LA actualización de la guía de riesgo de sismos y desastres del A.H. Márquez.
g. Los instrumentos de seguimiento son aplicados a través de la plataforma virtual, la misma que permite realizar ajustes de manera oportuna.
h. En el caso de aquellos participantes inscritos que se encuentren en áreas que no cuenten con conectividad a internet, el seguimiento y desarrollo se realizará mediante otros medios de comunicación, previa coordinación con el responsable del curso.

6.3 Etapa de evaluación y transferencia de resultados y certificación

La evaluación del programa se desarrollará de la siguiente manera: Evaluación del programa

6.3.1 Para el Curso “Programa de capacitación para directivos, facilitadores en riesgos y desastres de la municipalidad del callao y dirigentes comunales del asentamiento humano “Márquez”, se ha establecido el siguiente esquema de evaluación con indicadores, procedimientos de cálculo de los mismos y los medios de verificación:

6.3.2 Se debe tener en cuenta que, para obtener la certificación, los participantes deben cumplir con cada uno de los siguientes requisitos:

1) Haber participado en el 86% de las reuniones virtuales programadas por parte de los Coordinadores.
2) Las asesorías adicionales se realizan para aquellos docentes y directores que no lograron asistir a alguna de las reuniones planificadas durante el curso. Las asesorías adicionales también se toman en cuenta para la asistencia general.
3) Haber obtenido un promedio de 14 puntos entre todas las evaluaciones (por módulos y evaluación de salida; entiéndase modula por cada UUAA.). El participante tendrá dos oportunidades por cada evaluación de los módulos, siendo válida la nota mayor obtenida. Asimismo, en la evaluación de salida los participantes tendrán 3 oportunidades, siendo válida la nota mayor obtenida.
4) Los productos presentados deben cumplir con los requisitos mínimos desarrollados durante el proceso del curso virtual.

Etapa de evaluación y transferencia de resultados y certificación			
Indicador	**Definición**	**Meta**	**Medio de verificación**
Evaluación de satisfacción			
% Participantes satisfechos con el curso virtual.	Participantes expresan a través de una encuesta su satisfacción al desarrollar el curso virtual.	75% de los participantes indican su satisfacción por el desarrollo del curso virtual.	Registro de la encuesta de satisfacción en la plataforma virtual u otro mecanismo.
Evaluación de efectividad			
% Participantes que obtienen certificación.	Participantes que cumplieron con el desarrollo total del curso virtual.	75% de los participantes obtienen su certificación.	Registro de notas en la plataforma virtual u otro mecanismo.
Evaluación de permanencia			
% Participantes que permanecieron en el desarrollo los micro cursos.	Participantes que desarrollaron los micro cursos virtuales en su totalidad.	100% de los participantes desarrollaron los micro cursos virtuales en su totalidad.	Registro de asistencia en la plataforma virtual u otro mecanismo.

7. Conclusión

Una vez que se haya comprobado que los ciudadanos han internalizado todos los conocimientos esgrimidos en los cursos de capacitación se procederá a la certificación de estos, así como ir en búsqueda de otros para lograr capacitar a una mayor cantidad de personas, de tal forma que en un tiempo muy corto se pueda tener una población preparada y en condiciones de responder a una adecuada gestión del riesgo de desastres.

8. Silabo

Para el desarrollo del programa de capacitación se presenta a continuación el sílabo de la asignatura denominada “Programa de capacitación para directivos, facilitadores en riesgos y desastres de la Municipalidad del Callao y dirigentes comunales del Asentamiento Humano “Márquez.”

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJERCITO

MAESTRIA EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

SÍLABO DE ASIGNATURA

PLANES COMUNITARIOS Y PREVENCION DEL RIESGO EN EL A.H. MARQUEZ – CALLAO.

2024

I. Datos Generales

PLANES COMUNITARIOS Y PREVENCION DEL RIESGO

ASIGNATURA: PLANES COMUNITARIOS Y PREVENCION DEL RIESGO EN EL A.H. MARQUEZ – CALLAO.2024	
- Comunidad del A.H. “Márquez”	Capacitación Básica
- Curso	Planes comunitarios y prevención del riesgo del A.H. Márquez –Callao 2024
- Horas	48 horas
- Plan de capacitación municipal	2024
- Docente	……
- Correo electrónico	……..

II. Sumilla Y Descripción Del Curso

La asignatura “Plan comunitario y familiar de emergencia, prevención del riesgo del A.H. Márquez - Callao 2024” corresponde al Bloque de capacitación básica comunitaria municipal. Busca dar a los integrantes de la comunidad del A.H. “Márquez” la capacitación correspondiente para conocer el plan comunitario de Emergencia, la confección del plan familiar de emergencia. y prevención del riesgo ante sismos y tsunamis. Pretende lograr en la comunidad la competencia de **confeccionar y Ejecutar el plan comunitario y el plan familiar** ante un estado de emergencia y **prever acciones** como medidas de preventivas ante Sismos y Tsunamis reconociendo las zonas vulnerables y zonas seguras.

II. Capacidades Al Finalizar El Curso

	Capacidad de la unidad de Aprendizaje	**Nombre de La Unidad Didáctica**	**Semanas**

UNIDAD I	Se toma como referencia la guía para la elaboración del plan comunitario de emergencia “Construyendo juntos nuestra preparación frente a desastres” Allin Ayllu, Indeci (jun.2021) para construir la preparación comunitaria que va a permitir una mejor respuesta y recuperación ante desastres.	Elaboración del plan comunitario de emergencia	**1,2,3,4,5,6**
UNIDAD II	Se toma como referencia el Plan familiar de emergencia” Mindef. (Abri.2017) La seguridad comienza en casa “está centrado principalmente en los Principios del Bien Común y de la Autoayuda de la Gestión del Riesgo de Desastres.	Elaboración del plan familiar de emergencia	**7,8,910,11**
UNIDAD III	Se toma como referencia la guía de preparación para la respuesta frente a una emergencia “Riesgos ante sismos y tsunamis en Márquez “Mun. Callao s/f (Abr.2015) como medidas de prevención y respuesta ante una emergencia	Prevención del riesgo ante Sismos y Tsunamis en el A.H. Márquez	**12,13,14,15**

III. Indicadores De Capacidades

NÚMERO	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	**Explica** la importancia del plan comunitario de emergencia, plan familiar y medidas preventivas ante sismos y tsunamis
2	**Identifica** las zonas vulnerables y seguras.
3	**Conoce** la ilustraciones y símbolos de señalización en el A.H. Márquez.
4	**Explica** el objetivo de las Unidades de aprendizaje
5	**Construye** Ilustraciones y símbolos
6	**Describe** los procedimientos y procesos de detección de riesgos
7	**Explica** la tabla de contenido y de ilustraciones
8	**Evalúa** las funciones de texto

IV. DESARROLLO DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

- **UNIDAD DE APRENDIZAJE 1**

Unidad de aprendizaje 1: Elaboración del plan comunitario de emergencia del A.H. Márquez				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
1ra	03 Horas	**Generalidades de la GRD** 1) Importancia del plan comunitario de emergencia 2) Definición de términos 3) Consideraciones para elaborar el plan comunitario de emergencia 4) Habilidades de la comunidad preparada 5) Elaboración del Plan comunitario de emergencia del A.H. Márquez (Cuatro acciones en cuatro pasos)	Exposición y debate al término de la sesión	- Intervenciones en clase. - Atención de la exposición del profesor - Preguntas y respuestas de los estudiantes.
2da	03 Horas	**Primer paso: Identificación** 1) Identificación del l nivel de riesgo de la comunidad 2) Identificación de las rutas de evacuación y las zonas seguras 3) Identificamos las capacidades de la comunidad 4) Identificación de las Organizaciones comunitarias 5) Estudio de caso 1: Conocimiento y organización comunitaria	En la segunda hora realizar un reconocimiento de los sectores para identificar los riesgos del A.H. Márquez	Compara la guía de guía para la elaboración del plan comunitario de emergencia con los conocimientos adquiridos
3ra	03 Horas	**Segundo paso: Organización** 1) Organización de un comité comunitario ante emergencias y desastres 2) Organización antes de la emergencia 3) Organizamos durante la emergencia 4) Organizamos después de la emergencia 5) Estudio de caso 2:Brigadas comunitarias para salvar vidas	En la tercera hora organizarse por sectores con la ayuda de colaboradores y facilitadores de la Municipalidad.	los dirigentes comunales ejercen liderazgo en la organización del comité de emergencias
4ta	03 Horas	**Tercer paso: Elaboración DEL PCE**	En la tercera hora por equipos elaborar un plan	Elabora el plan comunitario de

Unidad de aprendizaje 1: Elaboración del plan comunitario de emergencia del A.H. Márquez				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
		1) Elaboración de una lista de acciones prioritarias con compromisos para el antes, durante y después de la emergencia o desastre 2) Elaboración o gestión de la señalización de las rutas de evacuación y de las zonas seguras 3) Elaboración e implementamos un almacén o tambo comunitario para emergencias y desastres y un centro de acopio comunal 4) Elaboración de una estrategia de seguimiento de las acciones del plan 5) Estudio de caso 3: Planes comunitarios para construir resiliencia	de comunitario de emergencia.	emergencia del A.H. Márquez Emplea el formato según la guía de Indeci.
5ta semana	03 Horas	**Cuarto paso: Aprendizaje** 1) Aprendizaje continuo mediante capacitaciones 2) Articulación mediante coordinaciones para ser parte del voluntariado en emergencias y rehabilitación para ser parte del voluntariado e emergencias y rehabilitación 3) Anuncio o difusión del plan. 4) Actuación y actualización del plan. 5) Reconocimiento de las rutas de escape, señalizaciones, almacén de emergencias y la zona de albergues	Exposición y entrega de los planes comunitario y familiar por los dirigentes comunales	Se organiza por sectores, con ayuda del plan comunitario de emergencia incluido el mapa de riesgos de su comunidad.
6ta semana	03 Horas	Continuación de la sesión anterior	Continuación de la sesión anterior	Continuación de la sesión anterior
Evidencias				
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		**EVIDENCIA DEL PRODUCTO**		

Unidad de aprendizaje 1: Elaboración del plan comunitario de emergencia del A.H. Márquez				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
No existirá exámenes escritos por lo que se medirá los conocimientos mediante las siguientes herramientas pedagógicas como entregables: - Intervenciones orales - satisfacción de las preguntas y respuestas - Liderazgo - Colaboración - Motivación			- Elaboración del plan comunitario de emergencia del A.H. Márquez. - Organización por equipos - Identifica los riesgos existentes - Evalúa los riesgos de desastres del A.H. Márquez	

- **UNIDAD DE APRENDIZAJE 2**

Unidad de aprendizaje 2: Elaboración del plan familiar de emergencia del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (15)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
1	03 Horas	**Sección 1: Aspectos Generales** 1) Definición de términos: Preparación, ante la ocurrencia de una emergencia o desastre 2) La Intervención Inicial saber actuar en una emergencia o desastre. 3) Primera respuesta, saber actuar en una emergencia o desastre 4) Respuesta complementaria saber actuar en una emergencia o desastre.	Exposición de casos concretos, lluvia de ideas, intervenciones orales	Ejemplifica la teoría explicada Reconocer las etapas de las fases de respuesta Reconoce los medios de enlace y socorro y establece medios de alarma temprana y siguientes

Unidad de aprendizaje 2: Elaboración del plan familiar de emergencia del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (15)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
2	03 Horas	**Seccion2: Combo de la supervivencia** 1) Combo de la supervivencia 2) La Mochila para Emergencias 3) La Caja de Reserva	- Prepara una lista para equipar el combo de emergencia - Análisis de los implementos y equipos del combo de supervivencia - Particularizar el combo de acuerdo al sector del AAHH	Da solución a historias de vida como un medio de aprendizaje Ejerce liderazgo en la zona o sector de su vivienda
3	03 Horas	S**ección 3: Comunicaciones en caso de emergencia** 1)Uso del Celular 2)Códigos 3) Mensajes de texto 4) Medidas de seguridad 5) Otros medios	Conocer el sistema de comunicaciones, así como de los puntos de encuentro y zonas de seguridad	Reconoce los códigos de alerta Es capaz de enviar mensajes a los centros de emergencia
4	03 Horas	**SECCIÓN 4: Elaboración del plan familiar** 1)Reconocer el sitio en el que vive la familia 2)Desarrollar la estrategia de acción 3) Comportamiento familiar 4) Organizar y participar en simulacros familiares	Visualizar ejemplos contenidos en la guía de planificación familiar ante desastres. Indeci (2008)	Presenta un esquema del plan familiar debiendo contener la difusión familiar y vecinal
5	03 Horas	**Sección 4: Acciones ante diferentes tipos de emergencia** 1) Sismo: (En la preparación, respuesta y rehabilitación) 2) Tsunami: (En la preparación, respuesta y rehabilitación) 3)Inundación: (En la preparación, respuesta y rehabilitación 4) Lluvias /huaicos:(En la preparación, respuesta y rehabilitación 5) Friajes:(En la preparación, respuesta y rehabilitación	. Visualizar ejemplos contenidos en la guía de planificación familiar ante desastres. Indeci (2008)	Reconoce los medios de alerta para sismos y tsunamis Identifica Las Zonas De Seguridad Y Rutas De Escape Es capaz de distinguir los tipos

Unidad de aprendizaje 2: Elaboración del plan familiar de emergencia del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (15)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
		6)Incendio urbano:(En la preparación, respuesta y rehabilitación.		de incendio y el uso de extinguidor

Evidencias	
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	**EVIDENCIA DEL PRODUCTO**
No existirá exámenes escritos por lo que se medirá los conocimientos mediante las siguientes herramientas pedagógicas como entregables: - Intervenciones orales - satisfacción de las preguntas y respuestas - Liderazgo - Colaboración - Motivación	- Elabora el plan familiar de emergencia - Participa en el comité comunitario de emergencia - Conoce a sus vecinos y a los riesgos de ellos - Orienta el comportamiento familiar en una emergencia - Mantiene enlace con la municipalidad del Callao y reconoce los puntos de ayuda ante emergencias - Conoce al facilitador municipal de emergencia de su sector

- **UNIDAD DE APRENDIZAJE 3**

Unidad de aprendizaje 3: Prevención del Riesgo ante sismos y tsunamis del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
1	03 Horas	**Sección 1: La gestión de riesgo de desastres** 1) ¿Qué es la gestión de riesgo de desastres? 2) ¿Qué es el riesgo? 3) ¿Qué es un peligro? 4) ¿Qué es la vulnerabilidad?	Debate sobre la definición y principios del SINAGERD.	Compara puntos importantes que considera el sistema nacional de gestión del riesgo de

Unidad de aprendizaje 3: Prevención del Riesgo ante sismos y tsunamis del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
		5) ¿Qué son las capacidades? 6) ¿Que son los desastres?		desastres. Sinagerd, Su definición y sus principios.
2	03 Horas	**Seccion2: Los riesgos en Márquez** 1) Peligro sísmico 2) Peligro de tsunamis 3) Peligro de inundación 4) La vulnerabilidad y el crecimiento de Márquez 5) Escenario de riesgo de MARQUEZ 6) Identificación de sectores críticos de riesgo ypoblación afectada	Transformar actitudes de aplicación de la	Compara la aplicación teórica de lo que dice la ley 29664 y como lo ejecutan las entidades tanto públicas como privadas
3ra	03 Horas	S**ección 3: ¿Qué podemos hacer?:** 1) Preparándonos para responder adecuadamente ante tsunami 2) Para mejorar nuestras capacidades organizativas elementos claves del plan	Estructurar un mapa conceptual con los principales aportes y componentes del SINAGERD.	Establece los aportes y componentes de la política nacional de gestión del riesgo de desastres.
4ta	03 Horas	**SECCIÓN 4: CONOCIENDO EL PLAN DE EVACUACIÓN** 1) Elementos claves del plan 2) Zonas de evacuación 3) Organización n de la población 4) Rutas de evacuación 5) Realización de simulacros	Visualizar ejemplos sobre los procesos de la ley de gestión del riesgo de desastres	investiga e identifica el funcionamiento de las oficinas de GRD-Indeci de la localidad.

Unidad de aprendizaje 3: Prevención del Riesgo ante sismos y tsunamis del A.H. Márquez.				
Semana	Horas (18)	Contenidos		Indicadores de logro de la capacidad
		Conceptual	Procedimental	
5ta	03 Horas	**SECCIÓN 5: CONOCIENDO EL PLAN DE EVACUACIÓN** Continuación de la sesión anterior		Reconocimiento de las rutas de escape, señalizaciones, almacén de emergencias y la zona de albergues
6ta	03 Horas	**SECCIÓN 6: CONOCIENDO EL PLAN DE EVACUACIÓN** Continuación de la sesión anterior y revista de la mochila de emergencia		Revista general de la mochila de emergencia

Evidencias	
EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	**EVIDENCIA DEL PRODUCTO**
No existirá exámenes escritos por lo que se medirá los conocimientos mediante las siguientes herramientas pedagógicas como entregables: - Intervenciones orales - satisfacción de las preguntas y respuestas - Liderazgo - Colaboración - Motivación	- Elaboración del plan familiar - Conoce el plan de evacuación de su comunidad - Reconoce las rutas de evacuación - Es capaz de conocer y participar en los simulacros que realiza el Indeci - Es capaz de identificar los sectores críticos de riesgo y población afectada

V. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS

Se utilizarán todos los materiales y recursos requeridos de acuerdo a la naturaleza de los temas abordados. Básicamente serán:

Medios Escritos	Medios Visuales y Electrónicos	Medios Informáticos
Separatas con contenidos temáticos Guías Académicas Casos Prácticos Libros seleccionados según Bibliografía Foros, Videos, etc	Pizarra Interactiva Pizarra y Plumones Proyector Multimedia	Computadoras Wifi Internet

EVALUACIÓN:

La Evaluación es inherente al proceso de enseñanza aprendizaje y será continua permanente. Los criterios de evaluación son de conocimiento, de desempeño y de producto.

a. Evidencias de Conocimiento.

La Evaluación será a través de pruebas escritas y orales para el análisis y autoevaluación. En cuanto al primer caso, medir la competencia a nivel interpretativo, argumentativo y propositivo, para ello debemos ver como identifica (describe, ejemplifica, relaciona, reconoce, explica, etc.); y la forma en que argumenta (plantea una afirmación, describe las refutaciones en contra de dicha afirmación, expone sus argumentos contra las refutaciones y llega a conclusiones) y la forma en que propone a través de establecer estrategias, valoraciones, generalizaciones, formulación de hipótesis, respuesta a situaciones, etc.

En cuanto a la autoevaluación permite que el estudiante reconozca sus debilidades y fortalezas para corregir o mejorar.

Las evaluaciones de este nivel serán de respuestas simples y otras con preguntas abiertas para su argumentación.

b. Evidencia de Desempeño

Esta evidencia pone en acción recursos cognitivos, recursos procedimentales y recursos afectivos; todo ello en una integración que evidencia un saber hacer reflexivo; en tanto, se puede verbalizar lo que se hace, fundamentar teóricamente la práctica y evidenciar un pensamiento estratégico, dado en la observación en torno a cómo se actúa en situaciones impredecibles.

La evaluación de desempeño se evalúa ponderando como el estudiante se hace investigador aplicando los procedimientos y técnicas en el desarrollo de las clases a través de su asistencia y participación asertiva.

c. Evidencia de Producto

Están implicadas en las finalidades de l a competencia, por tanto, no es , simplemente la entrega del producto, sino que tiene que ver con el campo de acción y los requerimientos del contexto de aplicación.

La evaluación de producto de evidencia en la entrega oportuna de sus trabajos parciales y el trabajo final.

VII. PROBLEMAS QUE EL ESTUDIANTE RESOLVERA AL FINALIZAR EL CURSO

Magnitud causal objeto del problema	**Acción métrica de vinculación**	**Consecuencia métrica vinculante de la acción**
Dificultad de análisis para la identificación y evaluación de riesgos.	Utiliza la guía del plan comunitario de emergencia con el asesoramiento de facilitadores en Riesgos y desastres de la municipalidad del Callao.	Analiza y determina sin dificultad mediante el análisis la identificación y evaluación de riesgos
Dificultad de análisis para confeccionar el Plan comunitario de emergencia	Utiliza la guía del plan comunitario de emergencia con el asesoramiento de facilitadores en Riesgos y desastres de la municipalidad del Callao.	Analiza y determina sin dificultad mediante el análisis la confección del Plan comunitario de emergencia
Dificultad de análisis para confeccionar el Plan familiar de emergencia	Utiliza la guía del plan familiar de emergencia con el asesoramiento de facilitadores en Riesgos y desastres de la municipalidad del Callao.	Analiza y determina sin dificultad el Plan familiar de emergencia.
Dificultad de análisis para confeccionar el plan familiar de emergencia	Utiliza la guía del plan familiar de emergencia con el asesoramiento de facilitadores en Riesgos y desastres de la municipalidad del Callao.	Conoce con eficiencia los riesgos de sismos y tsunamis en el A.H. Márquez

_____(Fdo)_____
Docente de la asignatura
DNI.

Referencias

Armijo, M. (2011). *La gestión pública por resultados. ¿Cómo medir resultados de la gestión gubernamental?* España: Publicaciones CEPAL - ONU.

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. (3a. ed.). Grupo Editorial Patria.http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.

Banco Mundial (2019). Participación ciudadana. Grupo Banco Mundial. https://www.bancomundial.org/es/about/what-we-do/brief/citizen-engagement

Barrios, M., Cabrera, J., & Vega, L. (2018). El cambio de paradigma en la cobertura informativa de la gestión del riesgo de desastres. *Artículo científico.* CHASQUI, Quito, Ecuador. doi:https://doi.org/10.16921

Benavides, R. (2021). El planeamiento basado en capacidades y efectos y su adaptación en el proceso de transformación del Ejército. *Publicaciones Revista Militar*, 1-12.

Bernardo, C., Carbajal, Y., & Contreras, V. (2019). Metodología de la investigación.Universidad de San Martín de Porres .https://instipp.edu.ec/Libreria/libro/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVE STIGACION%20(1)%20(1).pdf

Bertalanffy, L. V. (1968). *General System theory.* New York: Foundations, Development, Applications.

Cabrejos (2021), *Estrategias de comunicación interna para mejorar el clima organizacional de la municipalidad distrital de Chongoyape.* Lambayeque 2021.

Comisión Permanente del Congreso de la República. (2011). Ley que crea el Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres. *Ley.* Congreso de la República,Perú.Obtenido de https://leyes.congreso.gob.pe.

Fayol, H. (1916). *Administration Industrielle et Générale - Administración industrial y general.* Francia: Ed. LE PARIS .

Flores et. al. (2022). *Influencia de las Estrategias de Comunicación en la Selección de Programas de Educación Superior.* Universidad Católica Santa Maria-Arequipa

Morillo et al. (2020) Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. https://www.redalyc.org/journal

Oficina de Naciones Unidas para la reducción del Riesgo de Desastres - ONDRR. (2019). *Estrategia Internacional para la Reducción del Riesgo de Desastres* . https://www.eird.org/americas

Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres - ONDRR. (2023). *Estrategia Internacional para la Reducción del Riesgo de Desastres*. Obtenido de https://www.eird.org/americas/

Ospina, S. (2001). Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano. *Publicaciones Revista del CLAD Reforma y Democracia - Caracas*, 1-19.

Taylor, F. (1911). *Principles of Scientific Management.* Londres: Ediciones Harper.

Taylor, F. (1919). *Los principios de la administración científica.* Londres: Ediciones Harper.

Thom, R. (1965). *Stabilité structurelle et morphogenèse* (Ediciones Inter Editions ed.). Paris. Obtenido de https://doi.org/10.1016/0304-422X

TUlloa, F. (2011). Manual de gestión del riesgo de desastres para comunicadores. *Guía práctica.* INDECI, Perú. Obtenido de http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/d-contenido.pdf

Villamayor, C., & Lmas, E. (1998). Gestión de la radio comunitaria. *Publicaciones AMARC*, 1-5.

Zapa, K., Navarro, O., & Rendón, A. (2017). Modelo de análisis de la vulnerabilidad psicosocial en la gestión del riesgo de desastres.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 01: Matriz de consistencia.

Título: Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024.

Preguntas	Objetivos	Teorías	Categorías	Sub Categorías	Metodología
PE1. ¿Cómo se realiza la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024?	OE1: Explicar cómo se realiza la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.	Teoría de la gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales de la organización de las Naciones Unidas.	C1: Comunicación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo SC2: Estrategias de comunicación SC3: Código de ética comunicacional	**Paradigma:** Hermenéutico Interpretativo **Enfoque**: Cualitativo **Tipo:** Teórico-Empírico **Método**: Fenomenológico **Muestra**: -(04) funcionarios de la MC. -(03) Dirigentes comunales **Técnicas**: Observación indirecta Entrevista semiestructurada Indagación documental **Instrumentos**: Guía de Observación Guía de entrevista Guía de análisis documental. **Técnica de análisis de datos:** Artesanal o manual con la Triangulación de los datos en forma específica y general. Con pensamiento critico
PE2. ¿Cómo es la participación comunitaria ante el conocimiento de riesgos del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao,2023-2024?	OE2: Explicar cómo es la participación comunitaria ante el conocimiento de riesgos del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.	Teoría de la Preparación ante los desastres para una respuesta eficaz	C2: Participación comunitaria	SC4: Mapa comunitario de riesgo SC5: Comité comunitario de emergencia SC6: Preparación para la respuesta	
PE3. ¿De qué manera mejoraría la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao,2023- 2024?	OE3: Desarrollar un programa de capacitación para facilitadores en riesgos, dirigentes y público en general del A.H. Márquez	Programa de capacitación para facilitadores en riesgos, dirigentes y público en general	C3: Capacitación a facilitadores, dirigentes y público en general	SC7: Comunicación de riesgos SC8: Participación comunitaria	

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 01

Agradeceremos nos ayude con sus opiniones respecto a la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez

"Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.	
Cuestionario para los funcionarios de la gerencia de Seguridad Ciudadana	
N°	**Preguntas**
01	¿La municipalidad del Callao ha realizado la evaluación del Riesgo del A.H. "Márquez"? Justifique su respuesta indicando que riesgos.
Rpta. -	
02	¿La municipalidad del Callao ha difundido y capacitado a la comunidad del A.H. "Márquez" de cómo reducir los riesgos por medio de facilitadores? Justifique su respuesta indicando cómo se realizó.
Rpta. -	
03	¿La municipalidad del Callao ha elaborado las estrategias de comunicación de riesgos del A.H. "Márquez"? Justifique su respuesta indicando que estrategias
Rpta. -	
04	¿La municipalidad del Callao ha elaborado y difundido el código de ética para una comunicación efectiva de riesgos? Justifique su respuesta
Rpta. -	
05	¿Se tiene actualizada la relación de los medios de comunicación social y realizado una inducción al respecto de la ética comunicacional del riesgo? Justifique su respuesta
Rpta. -	
06	¿La municipalidad del Callao ha elaborado y difundido el mapa comunitario de riesgo del A.H. Márquez? Justifique su respuesta
Rpta. -	
07	¿La municipalidad del Callao ha asesorado a la comunidad del A.H. Márquez para la conformación del Comité comunitario de emergencia? Justifique su respuesta.
Rpta. -	
08	¿La municipalidad del Callao ha realizado una evaluación de cómo está preparado el A.H. Márquez para la Respuesta ante desastres? Justifique su respuesta
Rpta. -	
09	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Comunicación de riesgos de desastres?
Rpta. -	
10	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Participación comunitaria?
Rpta. -	
¿Tendría algo más que decirnos?	
Gracias por su colaboración	

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 02

Agradeceremos nos ayude con sus opiniones respecto a la comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez.

"Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. "Márquez", Provincia Constitucional del Callao, 2023-2024.	
Cuestionario para los dirigentes comunitarios del A.H. "Márquez"	
N°	Pregunta/Respuestas
Comunicación de riesgos	
01	¿Hemos recibido capacitación sobre la evaluación de los riesgos en nuestra comunidad? Justifique su respuesta
Rpta. -	
02	¿Hemos recibido capacitación sobre cómo actuar ante las comunicaciones radiales y televisivas recibidas sobre desastres? Justifique su respuesta
Rpta. -	
03	¿Qué medidas ha tomado la comunidad del A.H. Márquez para mantener la calma ante los riesgos de desastre? Justifique su respuesta
Rpta. -	
Participación comunitaria	
04	¿Hemos elaborado nuestro Mapa Comunitario de Riesgo? Justifique su respuesta
Rpta. -	
05	¿Hemos conformado un Comité Comunitario ante Emergencias y Desastres? Justifique su respuesta
Rpta. -	
06	¿Sabemos lo que haremos antes, durante y después de una emergencia o desastre? Justifique su respuesta
Rpta. -	
07	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Comunicación de riesgos de desastres?
Rpta. -	
08	¿Podría decirnos según su criterio que mejoras debe realizarse en la Participación comunitaria?
Rpta. -	
09	¿Tendría algo más que decirnos?
Gracias por su colaboración	

GUIA DE OBSERVACIÓN		
Actividad Observada:	Participación en el simulacro Nacional del 24 de junio del 2024	
Modalidad	Historia Oral de los investigadores	
Ámbito:	El A.H. Márquez de la Provincia Constitucional del callao	
Fecha del Simulacro	día 31 de mayo del 2024	
Título: Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024		
N°	**Se debe verificar los siguientes aspectos**	**Observaciones**
1	Zona focal priorizada ubicada en una zona de alto riesgo.	Observación de evidencias
2	Señalización instalada.	Observación de evidencias
3	Organización de Brigadas e implementación con uniforme, equipamientos de comunicación y otros elementos para la respuesta	Observación de evidencias
4	Sensibilización a población a través de talleres, ferias, pasacalles, entre otras actividades.	Observación de evidencias
5	Difusión en medios de comunicación (conferencias de prensa, vocería, emisión de spots radial y televisivo, entre otros)	Observación de evidencias
6	Asistencia técnica en las acciones de organización y ejecución del Simulacro	Observación de evidencias
7	Realización de actividades para fomentar la inclusión de personas discapacidad	Observación de evidencias
8	Verificación el COER	Observación de evidencias
9	Mapas de Riesgo.	Observación de evidencias
10	Coordinación con la autoridad para su presencia en el COE correspondiente	Observación de evidencias
11	Plan de Evacuación.	Observación de evidencias

12	Capacitación a evaluadores.	Observación de evidencias
13	Participación de las instituciones del Estado y entidades privadas.	Observación de evidencias
14	Preparación del ejercicio en albergues, asilo de ancianos, hogar de niños abandonados, entre otros	Observación de evidencias

GUIA DE INDAGACIÓN DOCUMENTAL			
C1: Comunicación de riesgos	SC1: Evaluación del riesgo	USA	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, (2005-2015)
	SC2: Estrategias de Comunicación	USA	Organización de las Naciones Unidas ONU (2011), Manual de gestión de riesgos y desastres para comunicadores sociales, (pp.21-25)
	SC3: Código de ética comunicacional	Indeci	Organización de las Naciones Unidas ONU (2011), Manual de gestión de riesgos y desastres para comunicadores sociales, (p.31)
C2: Participación comunitaria	SC4: Mapa comunitario de riesgo	USA	Cooperación belga para el desarrollo (2011) Manual de mapa comunitario de riesgos, (p.9.)
	SC5: Comité comunitario de emergencia	Indeci	Indeci, (2018) Perú. Guía para la elaboración del comité comunitario de emergencia pp.15-33
	SC6: Preparación para la Respuesta	Indeci	Marco de acción de Sendai. Prioridad 5 (2015) Preparación ante los desastres para una respuesta eficaz (p.45)
C3: Propuesta de mejora.	SC7: Comunicación de riesgos	ESGE	Guía metodológica
	SC8: Participación comunitari	USA	Guía metodológica

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE DATOS

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 1

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COMUNICACIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL A.H. MÁRQUEZ, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2023-2024.

I. DATOS DEL EXPERTO:

a. Apellidos y nombres : Dr. Dante Flores Núñez
b. Grado académico-profesión: Doctor en Ciencias de la Comunicación
c. D.N.I. : 07856945
d. N° de teléfono : 996874950
e. Lugar y fecha : 24 de Setiembre de 2023

II. **DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

Autor del instrumento : Carlos Ugarte Vásquez
Método de investigación : Cualitativo-fenomenológico
Tipo de entrevista: : Semiestructurada

III.ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	Consistencia	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	**X**		Sin Novedad
2	Claridad	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	**X**		Son comprensibles y de buena sintaxis
3	Organización	Existe una organización lógica en el instrumento	**X**		Su construcción es lógica y está organizada
4	Suficiencia	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	**X**		Se encuentra bien estructurada
5	Relevancia	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	**X**		Sin Novedad
Sugerencias y/o Recomendaciones		**Instrumento aplicable** Aprobado Sin novedad, sin embargo, antes de la entrevista debe motivar y explicar la forma de llenado a los colaboradores			

Dante Flores Nuñez
DNI .07856945

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 2

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COMUNICACIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL A.H. MARQUEZ, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2023-2024.

I. DATOS DEL EXPERTO:

Apellidos y nombres : Mag José Sarmiento Recavarren
Grado académico-profesión: Magister en Ingeniería Civil
D.N.I. 09852184
N° de teléfono : 988741502
Lugar y fecha : Lima 23 de octubre de 2023

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Autor del instrumento : Carlos Ugarte Vásquez
Método de investigación : Cualitativo-fenomenológico
Tipo de entrevista : Semiestructurada

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	Consistencia	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	**X**		Sin Novedad
2	Claridad	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	**X**		Son comprensibles y de buena sintaxis
3	Organización	Existe una organización lógica en el instrumento	**X**		Su construcción es lógica y está organizada
4	Suficiencia	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	**X**		Con las preguntas realizadas son suficientes al logro de sus objetivos
5	Relevancia	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	**X**		Sin Novedad
Sugerencias y/o Recomendaciones		Aprobado Sin novedad			

Jorge Sarmiento Recavarren
DNI09852184

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO 3

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COMUNICACIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL A.H. MARQUEZ, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, 2023-2024.

I. DATOS DEL EXPERTO:

Apellidos y nombres : Luis Zevallos Castañeda
Grado académico-profesión: Magister en Educación
D.N.I. : 08779539
N° de teléfono : 999478184
Lugar y fecha : Lima 12 de Setiembre de 2023

II. **DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

Autor del instrumento : Carlos Ugarte Vásqu
Método de investigación: Cualitativo-fenomenológico
Tipo de entrevista : Semiestructurada

III.ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	Consistencia	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	**X**		Aprobado Sin novedad
2	Claridad	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	**X**		Aprobado Sin novedad
3	Organización	Existe una organización lógica en el instrumento	**X**		Aprobado Sin novedad
4	Suficiencia	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	**X**		Aprobado Sin novedad
5	Relevancia	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	**X**		Aprobado Sin novedad
Sugerencias y/o Recomendaciones		Aprobado Sin novedad			

Luis Zevallos Castañeda
DNI. 08779539

ANEXO 4

COMPROMISO ETICO

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación titulado: **“**Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024” se ha realizado en estricto cumplimiento de la metodología de investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército- Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Carlos Ernesto Ugarte Vásquez ,Giorgina Julissa Chávez Pérez y Carlo Fabrizio Castro Ugarte; egresados de la Maestría en gestión del riesgo de desastres y cambio climático de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaramos bajo juramento que hemos desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final. En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de nuestro trabajo personal, conforme a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.

Chorrillos, 20 de Febrero del 2025

GIORGINA JULISSA CHAVEZ PEREZ
DNI: 77295856

CARLOS ERNESTO UGARTE VÁSQUEZ
DNI: 08125712

CARLOS FABRIZIO CASTRO UGARTE
DNI: 44060325

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO INFORMADO

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado, que he hecho las preguntas que me surgieron sobre el proyecto y que he recibido información suficiente sobre el mismo.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo retirarme del estudio cuando quiera sin tener que dar explicaciones y sin que esto repercuta en mis cuidados médicos.

Presto libremente mi conformidad para participar en el Proyecto de Investigación titulado “Comunicación de riesgos en la participación comunitaria del A.H. Márquez, Provincia Constitucional del callao, 2023-2024” He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos conforme lo señala la Ley 29733 del 21 de junio del 2011 referidos a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales

Tomando ello en consideración, ***otorgo mi consentimiento*** para cubrir los objetivos especificados en el proyecto.

Atentamente. -

- Dr. Dante Flores Núñez, con DNI. 07856945…
- Mag. Jorge Sarmiento Recavarren, con DNI.09852184
- Mag. Luis Zevallos Castañeda con DNI.08779539.

Chorrillos, 20 de febrero del 2025

Dante Flores Nuñez
DNI .07856945

Jorge Sarmiento Recavarren
DNI09852184

Luis Zevallos Castañeda
DNI. 08779539

ANEXO 6

REPORTE DE SIMILITUD DEL TURNITIN

turnitin Página 1 de 339 - Descripción general de ... Identificador de la entrega

TESIS FINAL_IFI UGARTE.pdf

2025

2025

Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1338:314348784

Fecha de entrega
17 oct 2025, 11:45 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
17 oct 2025, 11:48 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS FINAL_IFI UGARTE.pdf

Tamaño del archivo
3.0 MB

544 páginas

33.936 palabras

181.507 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

Bibliografía

Texto citado

Texto mencionado

Coincidencias menores (menos de 11 palabras)

turnitin Página 1 de 339 - Descripción general de ... Identificador de la entrega