

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**ORGANIZACIÓN DE ALBERGUES Y SATISFACCIÓN DE LOS
BENEFICIARIOS EN SITUACIÓN DE DESASTRES
NATURALES, PIURA, 2017.**

AUTORES:

Bach. Víctor Humberto HUERTAS PONCE

0000-0002-1563-7384

Bach. Jorge Arturo TACILLA PUGA

0000-0002-0465-8788

Bach. Carlos Ernesto UGARTE VÁSQUEZ

0000-0003-2483-1151

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico

ASESOR:

Mg. Eduardo LEÓN JESÚS

0000-0001-6734-4228

2024

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 003 – 2024/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, el primer (01) día del mes de abril del año dos mil veinticuatro, siendo las 17:25 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖ Maestro	EDGARD ELISEO CARMEN CHOQUEHUANCA	Presidente
❖ Maestro	JESUS MIGUEL NUÑEZ AGUIRRE	Vocal
❖ Maestro	EDUARDO MANUEL ACOSTA ABARCA	Secretario

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 003-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG del 11 de marzo del 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "ORGANIZACIÓN DE ALBERGUES Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN SITUACIÓN DE DESASTRES NATURALES, PIURA, 2017", presentado por los Bachilleres VICTOR HUMBERTO HUERTAS PONCE, CARLOS ERNESTO UGARTE VASQUEZ y JORGE ARTURO TACILLA PUGA, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con Mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

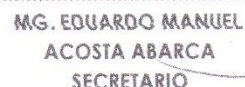
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de APROBADO POR MAYORIA

En mérito del cual, el jurado APRUEBA (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con Mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico.

Firmado, en Chorillos el primer (01) día del mes de abril del año dos mil veinticuatro.


.....
MG. EDGARD ELISEO
CARMEN CHOQUEHUANCA
PRESIDENTE


.....
MG. JESUS MIGUEL
NUÑEZ AGUIRRE
VOCAL


.....
MG. EDUARDO MANUEL
ACOSTA ABARCA
SECRETARIO

Autorización de publicación y uso

Yo, Bach Víctor Humberto Huertas Ponce, a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 01 de abril de 2024

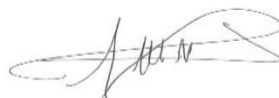


Víctor Humberto HUERTAS PONCE
DNI: 43370854

Autorización de publicación y uso

Yo, Bach Jorge Arturo Tacilla Puga, a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 01 de abril de 2024



Jorge Arturo TACILLA PUGA
DNI: 03891100

Autorización de publicación y uso

Yo, Bach Carlos Ernesto Ugarte Vásquez, a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 01 de abril de 2024



Carlos Ernesto UGARTE VÁSQUEZ
DNI: 03891100

Declaración jurada de autoría

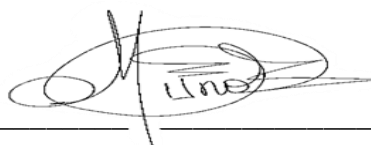
Mediante el presente documento, Yo, Bach Víctor Humberto Huertas Ponce, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43370854, con domicilio legal en la Avenida Uruguay N° 335, distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, departamento de Junín, egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Post grado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** que presento a los 22 días de febrero del año 2022, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, formulas, tablas y otros que correspondan al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaró bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría, en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Post Grado y me declaro como el único responsable.

Chorrillos, 01 de abril de 2024



Víctor Humberto HUERTAS PONCE

DNI: 43370854

Declaración jurada de autoría

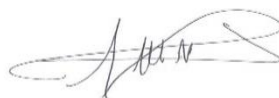
Mediante el presente documento, Yo, Bach Jorge Arturo Tacilla Puga, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 03891100, con domicilio legal en Calle General Suárez N° 1038, interior 6, distrito de Miraflores, provincia de Lima, departamento de Lima, egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Post grado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** que presento a los 22 días de febrero del año 2022, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, formulas, tablas y otros que correspondan al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaró bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría, en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Post Grado y me declaro como el único responsable.

Chorrillos, 01 de abril de 2024



Jorge Arturo TACILLA PUGA
DNI: 03891100

Declaración jurada de autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach Carlos Ernesto Ugarte Vásquez, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 08125712, con domicilio legal en Calle Galileo Galilei N° 180, departamento N° 101 Urbanización Santa Patricia, distrito de La Molina, provincia de Lima, departamento de Lima, egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Post grado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** que presento a los 22 días de febrero del año 2022, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, formulas, tablas y otros que correspondan al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaró bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría, en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Post Grado y me declaro como el único responsable.

Chorrillos, 01 de abril de 2024



Carlos Ernesto UGARTE VÁSQUEZ
DNI: 03891100

Dedicatoria

A nuestras familias que sin su apoyo y benevolencia no se hubiera concretado la presente investigación.

A nuestros maestros que en todo momento estuvieron ávidos de transmitir sus conocimientos.

Por último y el más importante, a nuestro Dios padre quien siempre ilumina nuestro camino.

Índice	Página
Carátula	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración jurada de Autoría	6
Dedicatoria	9
Índice	10
Lista de tablas	13
Lista de figuras	14
Resumen	15
Abstract	16
Introducción	17
Capítulo I : El Problema De Investigación	
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Justificación de la investigación	21
1.3 Delimitación de la investigación	21
1.4 Limitaciones de la investigación	22
1.5 Formulación del problema	22
1.5.1 Problema general	22
1.5.2 Problemas específicos	22
1.6 Objetivos de la investigación	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivos específicos	23
Capítulo II: Marco Teórico	
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.1.1 Antecedentes nacionales	24
2.1.2 Antecedentes internacionales	26
2.2 Bases teóricas	31

2.2.1	Teoría sobre organización de albergues	31
2.2.2	Satisfacción de los beneficiarios	36
2.3	Definición de términos	38
2.4	Hipótesis	40
2.4.1	Hipótesis general	40
2.4.2	Hipótesis específicas	40

Capítulo III: Método

3.1	Enfoque de investigación	41
3.2	Tipo de investigación	41
3.3	Nivel de investigación	41
3.4	Diseño de investigación	41
3.5	Población y muestra de estudio	41
3.5.1	Población de estudio	42
3.5.2	Muestra de estudio	42
3.5.3	Unidad de estudio	43
3.6	Variables y definición operacional	44
3.7	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	45
3.7.1	Técnica de investigación	45
3.7.2	Instrumentos de recolección de datos	45
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	46

Capítulo IV: Resultados

4.1	Análisis descriptivo	47
4.1.1	Para la encuesta	47
4.1.2	El análisis paramétrico	47
4.1.3	Síntesis del análisis descriptivo	62
4.2	Análisis inferencial	64
4.2.1	Contrastación de hipótesis	64
4.3	Análisis complementarios	69

Capítulo V: Discusión de Resultados	71
--	-----------

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

6.1	Conclusiones	73
6.2	Recomendaciones	75
	Referencias bibliográficas	76
	Anexos	80
	Anexo 1. Matriz de consistencia	81
	Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	83
	Anexo 3. Validación de instrumentos de recolección de datos	86
	Anexo 4. Confiabilidad del instrumento	92
	Anexo 5. Autorización para el acceso recolección de datos	95
	Anexo 6. Base de datos	97
	Anexo 7. Compromiso ético	106
	Anexo 8. Hoja de datos personales	110
	Anexo 9. Aporte de investigación	114
	Anexo 10. CD conteniendo la Tesis en PDF	130
	Anexo 11 Reporte de similitud - Turnitin	132

Lista de tablas	Página
Tabla 1: <i>Cálculo de la muestra</i>	43
Tabla 2: <i>Variables y definición operacional</i>	44
Tabla 3: <i>Operacionalización de las variables</i>	45
Tabla 4: <i>Fuentes de información e información requerida</i>	46
Tabla 5: <i>Fiabilidad del cuestionario</i>	47
Tabla 6: <i>Frecuencia y porcentajes respecto al sexo</i>	47
Tabla 7: <i>Sexo de encuestados según tipo de albergue</i>	48
Tabla 8: <i>Sexo de encuestados según el lugar</i>	50
Tabla 9: <i>Dimensión 1: tiempo</i>	51
Tabla 10: <i>Dimensión 1: tiempo, según sexo</i>	51
Tabla 11: <i>Dimensión 1: tiempo, según tipo de albergue</i>	52
Tabla 12: <i>Dimensión 1: tiempo, según lugar de albergue</i>	52
Tabla 13: <i>Dimensión 2: Liderazgo</i>	53
Tabla 14: <i>Instituciones líderes</i>	53
Tabla 15: <i>Satisfacción sobre rol del Ejército del Perú</i>	54
Tabla 16: <i>Aceptación del liderazgo del Ejército del Perú</i>	54
Tabla 17: <i>Dimensión 2: liderazgo, según sexo</i>	55
Tabla 18: <i>Dimensión 2: liderazgo, según tipo de albergue</i>	55
Tabla 19: <i>Dimensión 2: liderazgo, según lugar de albergue</i>	56
Tabla 20: <i>Apreciación de la organización de albergues</i>	56
Tabla 21: <i>Apreciación de beneficiarios de la organización de albergues, según el sexo</i>	57
Tabla 22: <i>Apreciación de la organización de albergues, según el tipo</i>	58
Tabla 23: <i>Apreciación de la organización de albergues, según lugar</i>	59
Tabla 24: <i>Características de la organización de albergues, según el sexo</i>	60
Tabla 25: <i>Disposición de participar en capacitación, según sexo</i>	61
Tabla 26: <i>Preparación ante desastres, según el sexo</i>	62
Tabla 27: <i>Población y distribución</i>	62
Tabla 28: <i>Resultados de las encuestas</i>	63
Tabla 29: <i>Correlación entre la organización de albergues ante desastres naturales y la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017</i>	65
Tabla 30: <i>Escala de valores de Rho de Spearman</i>	66
Tabla 31: <i>Correlación hipótesis específica 1</i>	66
Tabla 32: <i>Escala de valores de Rho de Spearman</i>	67
Tabla 33: <i>Correlación hipótesis específica 2</i>	68

Lista de figuras	Página
Figura 1 <i>Población damnificada y afectada por el fenómeno Niño Costero 2017</i>	19
Figura 2 <i>Organización de los albergues</i>	29
Figura 3 <i>Vista principal albergue juvenil</i>	30
Figura 4 <i>Organigrama del Ejército del Perú</i>	35
Figura 5 <i>Diseño metodológico de operacionalización de las variables</i>	42
Figura 6 <i>Sexo de los encuestados</i>	48
Figura 7 <i>Sexo de los encuestados, según tipo de albergue</i>	49
Figura 8 <i>Sexo de los encuestados, según lugar de albergue</i>	50
Figura 9 <i>Satisfacción de la organización de albergues, según el sexo</i>	57
Figura 10 <i>Apreciación de la organización de albergues, según el tipo</i>	58
Figura 11 <i>Apreciación de la organización de albergues, según el lugar</i>	59
Figura 12 <i>Diagrama de relación de las relaciones de coordinación en la Organización de los Albergues</i>	69

Resumen

La presente tesis de enfoque cuantitativo se formuló debido a la problemática presentada en la gestión de albergues por parte de las autoridades para afrontar los desastres naturales ocasionados por el Fenómeno el Niño, trazándose como objetivo general determinar de qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en Piura, 2017. La metodología empleada fue el diseño correlacional no experimental, de nivel descriptivo, tipo básico, transversal para una población de 2,000 beneficiarios y una muestra de 322 personas de los Albergues San Pablo y Panamericana Norte Km. 980, habiéndose realizado el análisis de datos con el Software SPSS-22. Los resultados dan cuenta de la necesidad de incrementar la capacidad de respuesta mediante el establecimiento de mecanismos o elementos que permitan atender adecuada y oportunamente a las familias afectadas y damnificadas, a través de los albergues de campo, así como mejorar la administración por parte del Ejército del Perú (I División de Ejército) mediante la articulación de las áreas de logística y salud de tal forma que garanticen la creación y funcionamiento de albergues de campo con eficacia y eficiencia. Actualmente, el Gobierno Regional de Piura enfrenta una serie de casos de corrupción que involucran a autoridades de confianza del Gobernador por lo que el Consejo Regional compuesto por once representantes de las ocho provincias, decidieron tomar acción denunciándolos penalmente; por otro lado, la investigación también concluye que la Primera División de Ejército desempeña un rol protagónico en el liderazgo y la administración de los albergues.

Palabras clave: Organización, albergue, Beneficiario, beneficiario.

Abstract

This thesis with a quantitative approach was formulated due to the problems presented in the management of shelters by the authorities to face the natural disasters caused by the El Niño Phenomenon, with the general objective being to determine how the organization of shelters is related to the natural disasters due to the El Niño phenomenon, with the satisfaction of the beneficiaries in Piura, 2017. The methodology used was the non-experimental correlational design, descriptive level, basic transversal type for a population of 2,000 beneficiaries and a sample of 322 people from the San Pablo and Panamericana Norte Shelters Km. 980, having carried out the data analysis with the SPSS-22 Software. The results show the need to increase the response capacity by establishing mechanisms or elements that allow adequate and timely care for the affected and affected families, through field shelters, as well as improving administration by the Army. of Peru (I Army Division) through the articulation of the logistics and health areas in such a way as to guarantee the creation and operation of field shelters with effectiveness and efficiency.

Currently, the Regional Government of Piura faces a series of corruption cases involving authorities trusted by the Governor, so the Regional Council, made up of eleven representatives from the eight provinces, decided to take action by criminally denouncing them; On the other hand, the investigation also concludes that the First Army Division plays a leading role in the leadership and administration of the shelters.

Keywords: Organization, shelter, Beneficiary, beneficiary.

Introducción

En los últimos años, la frecuencia de los desastres naturales está aumentando junto con el cambio climático. La respuesta humanitaria ante un desastre natural en forma de albergues es fundamental para preservar las etapas iniciales de cualquier desastre y es primordial para la protección y seguridad especialmente de las amenazas de peligro, brindando mayor severidad frente a la salud física y mental, apoyo a los privilegios individuales y a la vida familiar o social dentro de los límites permitidos en condiciones difíciles.

En la región Piura durante la presencia del Fenómeno El Niño costero del año 2017 se generó la necesidad de la instalación de albergues para recibir a los damnificados principalmente pobladores de la zona del Bajo Piura. La gestión de los albergues generó una serie de vicisitudes que denotaban desorganización, descoordinación; ante lo cual surgió la idea de realizar la investigación la misma que involucre una propuesta de mejora sobre organización de albergues ante desastres.

La problemática general es: ¿De qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017? Los problemas específicos son: (a) ¿De qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región, Piura 2017? (b) ¿De qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017? El objetivo general es: Determinar de qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017. Y los objetivos específicos son: (a) Determinar de qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.; (b) Determinar de qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

La metodología incluye el planteamiento cuantitativo, ya que está caracterizada por análisis estadísticos cuantitativos; el diseño fue no experimental; el nivel es descriptivo, el mismo que alcanza la explicación inscripcón estudio y elucidación de la esencia existente y la compostura de fenómenos, su particularidad esencial fue de comparecer una exégesis objetiva correcta; el tipo de indagación fue esencial o básico y transversal, la cual se refiere a la consideración de referencias, donde se recolectaron datos en un solo instante, así como también en un momento exclusivo respectivamente.

La investigación se justifica porque instituye un apreciable aporte de investigación académica, por lo que se ha empleado una definición meritoria de actualidad sobre la organización de albergues. Además, la indagación fue significativa porque se dispuso de un escrito que ayudó a conocer las características de la participación de los entes gubernamentales en la organización de albergues, así como el tiempo de la organización de la emergencia.

Como conclusiones más importantes se destaca la organización del establecimiento de mecanismos que permitan atender de manera oportuna y adecuada a las familias afectadas y damnificadas, a través de los albergues de campo, así como mejorar la actividad de organización por parte del Ejército del Perú (I DE) mediante la articulación de las áreas de logística y salud (trabajo social y psicología), de tal forma que garanticen la construcción (instalación) y funcionamiento de albergues de campo con eficacia y eficiencia. Además, se apreció la percepción sobre participación de los entes gubernamentales en la organización de albergues para la Región Piura, I División del Ejército, encontrándose que la División del Ejército registra una percepción global correspondiente a la categoría de muy buena organización de albergues, advirtiéndose que la mayoría de quienes así opinan pertenecen al sector Panamericana norte Piura y además, se puede apreciar que en la segunda votación o respuesta, que corresponde a la buena organización de albergues, con resultados favorables de los beneficiados, se encuentran también en la Panamericana norte Piura. Luego, los encuestados consideran que el Ejército es un ente gubernamental que desempeña un rol protagónico en la organización de albergues. También se determinó la percepción sobre el tiempo de la organización durante la emergencia, encontrándose como resultado el de una muy buena organización del tiempo en administración de albergues, en el albergue San Pablo también se pudo notar que quienes así opinan, en su mayoría son varones.

Capítulo I: El problema de investigación

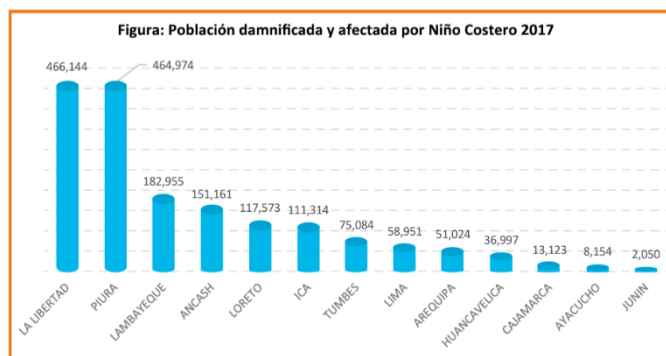
1.1 Planteamiento del problema

El planteamiento del problema que se ha investigado tuvo como antecedente la ubicación geográfica del Perú, el cual se encuentra ubicado en una franja donde convergen las placas de Nazca y Sudamericana, al margen sur-oriental del “Cinturón de Fuego del Pacífico”, lo que hace que nuestro país se encuentre en una posición con elevada intensidad de actividad volcánica-sísmica, resultando con una amenaza constante respecto a la seguridad poblacional, por lo que es de suma importancia la prevención y de presentarse, poder reaccionar oportuna y adecuadamente ante las emergencias. Existe una falla geológica de categoría 1 frente a la costa del Pacífico, lo que significa que es probable que ocurran fuertes terremotos frente a la costa peruana. Otros fenómenos que se presentan son los deslizamientos en las laderas de los Andes y varios ríos que se desbordan en las diferentes regiones del país que también podrían causar daños.

La Región Piura, durante el desarrollo de los fenómenos climáticos producidos en el país, El Niño y La Niña en particular, se presentan como una de las regiones que necesita apoyo humanitario para hacer frente a la ocurrencia de desastres naturales los cuales se han presentado con mayor ferocidad y generando gran daño a la población en los últimos años; estos albergues son muy importantes ya que apoyan la supervivencia de las personas y otros seres vivos en las primeras etapas que como todo desastre causan mayores estragos así pues los albergues son necesarios para salvaguardar a las personas y protegerlos de los peligros, brindar una mejor salvaguardia contra los problemas y enfermedades de salud física y mental así como para preservar la dignidad de las personas, manteniendo la vida familiar-social tanto como sea posible en situaciones difíciles.

Figura 1

Población damnificada y afectada por el fenómeno Niño Costero 2017



Nota: Datos del Compendio estadístico del INDECI – 2017 - Gestión Reactiva.

En Piura durante la presencia del fenómeno “El Niño costero” del año 2017 se generó la necesidad de la instalación de albergues para recibir a los damnificados principalmente pobladores de la zona del Bajo Piura. La gestión del albergue generó una serie de vicisitudes que denotaban desorganización y descoordinación; ante lo cual surgió la idea de iniciar un trabajo de investigación con propuestas para mejorar la organización de los albergues en caso de desastre.

En tal sentido esta investigación pretendió determinar si los albergues temporales de la Región Piura durante el fenómeno de El Niño año 2017, tuvieron la acogida necesaria y sobre todo si la población que hizo uso de ellos se encontraba satisfecha, todo esto con la finalidad de ofrecer aportes de mejora para enfrentar en mejor forma los avatares propios de los desastres naturales y que son concurrentes en la Región Piura.

El fenómeno El Niño afecto grandemente a la población Piurana, en realidad no solo en el año 2017 sino que dicho fenómeno se presenta recurrentemente afectando mayormente con sus estragos a las poblaciones más necesitadas que como se señaló anteriormente líneas arriba se precisa de la instalación de albergues para apoyar a esa población vulnerable y que más lo necesita, la que muchas veces tiene perdidas como la vidas de sus familiares así como la de sus propias viviendas y la de sus animales, que usan como parte de su subsistencia.

De ahí la importancia de los albergues cuya administración y organización para el alojamiento de los damnificados, debe estar bien coordinado entre los actores principales presentes en la Región sin dejar de mencionar las instituciones gubernamentales del Estado Peruano cobrando vital relevancia el Gobierno Regional, las Municipalidades, el Indeci y las dependencias de las Fuerzas armadas.

La tarea no es nada fácil pues al tratarse de vidas humanas donde confluyen personas extremadamente vulnerables como son los niños, los enfermos y heridos y las personas mayores de la tercera edad, a las cuales se las tiene que socorrer con vivienda, alimentación, abrigo y la parte de saneamiento ambiental y la salud pública

De ahí que no se puede improvisar sino más bien se deben prever acciones que con lleven a una óptima ayuda aunado a que dado a la experiencia a través del tiempo y a través de siglos de la concurrencia del fenómeno El Niño tanto la población y las autoridades tienen una vasta experiencia que tiene que ser canalizada profesionalmente y con un espíritu social en socorrer a las personas damnificadas

La pretensión de la presente investigación es relacionar la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017 cuyas conclusiones nos servirán como herramienta de mejora tendientes a prevenir, controlar y disminuir los efectos nocivos en la población ubicada en los albergues de campo mediante acciones de asistencia y preventivas con una eficiente organización y gestión de los albergues en la Región Piura.

1.2 Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica por su importancia, ya que permitirá aportar un documento que ayude a tener conocimiento sobre las características de la participación de los entes gubernamentales en la organización y gestión de albergues ante desastres naturales, así como el tiempo de la administración de la emergencia. En esta virtud es un aporte científico ventajoso, pues hoy en día se utilizará un concepto muy valioso para organizar un refugio o albergue ante desastres.

Los beneficiarios directos son: los autores (pues podrán optar el grado de Maestría en Ciencias Militares), los oficiales estudiantes de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), y los oficiales invitados (pues tendrán esta referencia como bibliografía para el estudio posterior) y como guía ante la posibilidad de participar en la organización y gestión de un albergue de estas características, la ESGE-EPG (a través de este trabajo, su perfil institucional aumentará aún más el número de estudios para abordar problemas de actualidad mundial relacionados con la realización de investigaciones). Los beneficiarios indirectos son: la sociedad civil (porque tendrán orientación para organizar albergues ante desastres, sobretodo cuando estos ocurran).

1.3 Delimitación de la investigación

La indagación fue ejecutada en la región Piura, la misma que está ubicada en la provincia y departamento de Piura. La duración de la investigación fue desde noviembre 2018 hasta diciembre 2021, que a entender de los investigadores la delimitación ayudara a enfocar el problema hasta un punto de saturación sin distraer el acopio de información como del objeto de estudio.

Se entiende como organización de albergues ante desastres naturales, a la conjunción de recursos materiales, económicos y humanos, que sirvan de referencia para la ejecución de una acción de apoyo ante desastres naturales. Para lograr los objetivos de este estudio, el grado de separación o granularidad de la información requerida corresponde a validar la teoría de los albergues ante desastres.

El presente estudio realizó un análisis descriptivo basado en las percepciones de los beneficiarios de los albergues que fueron creados ante el fenómeno el niño a través de una encuesta habiéndose sometido a análisis estadístico cuantitativo de dichas percepciones.

1.4 Limitaciones de la investigación

A nivel económico, las externalidades pueden convertirse en un impedimento que eventualmente puede surgir en el proceso de diseño de la encuesta y estar fuera del control de los investigadores, ya que los recursos necesarios para la adopción de la encuesta pueden incluir varias visitas a los encuestados hasta que se complete el cuestionario y solo utilizándose recursos privados

A nivel muestral, otra limitación fue el tamaño limitado de la muestra, que ocasionó problemas para la validez interna, así como de representación y subrepresentación de algunos grupos establecidos. Esto generará interrogantes sobre la confiabilidad de la información recopilada, así como la falta de datos relacionados con las herramientas de medición y la falta de importantes variables de estratificación. En base a la resultante obtenida, se realizaron recomendaciones para así minimizar estas limitaciones típicas en mejora de la calidad del trabajo científico. Por lo tanto, los resultados son válidos para la muestra y no pueden generalizarse.

Otro aspecto importante también ha sido el celo que existe en proporcionar información por parte de las instituciones gubernamentales y locales, quienes no proporcionan a cabalidad la información requerida.

Para la toma de encuestas se observaba nerviosismo y falta de confianza en proporcionar una información verídica y bien elucubrada, sin embargo, esto se mitigo con una previa motivación antes de su llenado haciéndoles notar la importancia de sus respuestas y del beneficio para ellos ante el impacto de las autoridades para que reciban el apoyo oportuno y adecuado.

1.5 Formulación de problema

1.5.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017?

1.5.2 Problemas específicos

¿De qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017??

¿De qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017?

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo general

Determinar de qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

1.6.2 Objetivos específicos

Determinar de qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

Determinar de qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Velásquez (2018) Lima-Perú en su tesis titulada “*El apoyo técnico y estratégico en la gestión del riesgo de desastres en el Centro de Operaciones de Emergencias en la Región Callao. Lima- Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega*” desarrollada en un enfoque cuantitativo con una muestra de 22 personas sobre sismos de gran magnitud y/o tsunami empleando el spss 22 concluyó que los entrevistados, reconocen que INDECI ha implementado procedimientos de: preparación, respuesta y rehabilitación, sobre inminentes desastres, vulnerabilidades y gestión de riesgo. Se propone mejorar y/o fortalecer a los gobiernos regionales para optimizar la calidad de la capacitación y entrenamiento llegando a todas las localidades de la jurisdicción.

Efectivamente, la investigación de Velásquez da cuenta de la importancia del INDECI en la implementación de normas y procedimientos en las fases de la gestión en riesgos y desastres, en ese sentido viene trabajando a través de diferentes gobiernos en la data e información, medidas de seguridad, prevención y planeamiento para la reconstrucción de los daños producto de los desastres naturales ,siendo así responsable de gestionar y liderar los procedimientos de reconstrucción donde se incluye la organización y administración coordinada en cuanto a los albergues en la Región Piura.

Terrones (2017) Lima-Perú en su tesis de grado titulada “*Acciones educativas y actitudes para la prevención de los desastres naturales en los estudiantes de la especialidad de Computación e Informática del IESTP Juan Velasco Alvarado, Villa María del Triunfo, Lima, 2017.*” de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. realizó su estudio con un enfoque cuantitativo para una muestra de 150 personas (estudiantes) sobre *acciones educativas y actitudes para la prevención de los desastres naturales en estudiantes de educación superior*, donde concluyó que ambas variables tienen una relación significativa, y sugiere promover la prevención ante los desastres, incorporando cursos para desarrollar capacidades de prevención y gestión de riesgos y desastres.

Esta investigación de Terrones, deja ver claramente la importancia de la capacitación, entendiéndose a la sensibilización y la educación con talleres y conferencias en las Universidades sobre la prevención de riesgos ante desastres, a Juicio de los investigadores no solo se debe capacitar a estudiantes Universitarios sino a toda la

población estudiantil y a la población en general debidamente organizada.

Chunga (2016). Arequipa-Perú. En su tesis de grado titulada “Evaluación de la gestión de riesgos de desastres naturales y la capacidad de respuesta a las emergencias en las instituciones educativas de la UGEL La Unión Arequipa, 2016. Arequipa-Perú” de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Elaboró dicha investigación de enfoque cuantitativo y para una población de 240 estudiantes y muestra de 130, encontró que hay inexistencia de relación entre ambas variables, además que la resiliencia se trata de la comunicación efectiva, la socialización de la normativa de gestión del riesgo y la exigencia de definir áreas seguras, planes de contingencia, ejercicios, etc., que deben realizar todos los participantes dentro de la comunidad educativa, que permitan una resiliencia efectiva y una adaptación responsable a las diversas situaciones de amenaza.

Al respecto esta investigación pone de manifiesto la resiliencia de parte de los estudiantes de secundaria y sostiene que “la resiliencia se trata de la comunicación efectiva, la socialización de la normativa de gestión del riesgo y la exigencia de definir áreas seguras, planes de contingencia, ejercicios, etc.”, las tareas para las autoridades es organizar a la población y motivarla en la capacidad para afrontar los desastres en este caso particular el fenómeno del Niño con una residencia efectiva y sobre todo responsable donde está de por medio la solidaridad y el bien común.

Palomino et al. (2016) en su tesis de grado titulada “Albergue para niños en estado de abandono en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.” El trabajo de investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo para una población de 430 personas y una muestra de 163 personas, cuyos hallazgos se centraron en que el objetivo primordial es salvaguardar al niño, proporcionarle un espacio donde pueda vivir en medio de actividades recreativas y orientarlo hacia actividades productivas con métodos terapéuticos, e integrarlo en la sociedad. Es válido para albergues públicos y privados, compactos, mixtos, aislados.

Esta investigación de “Palomino & Rengifo (2016)” no queda desapercibida por la importancia que reviste al tratarse de niños que van a los albergues en donde se tiene que tener presente las actividades de deporte y recreativas con miras a una integración a la sociedad, esta labor solo puede ser realizada por personas profesionales con un soporte psicológico que amerita el caso para el desarrollo integral de ese sector de la sociedad.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Acuña (2019), en la tesis titulada “Gestión del riesgo por desastres, propuesta metodológica para identificar y analizar condiciones de vulnerabilidad de las edificaciones en el centro histórico de la Serena”. Para optar el grado de maestro en la Escuela de Postgrado, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, de la Universidad de Chile, empleó el enfoque cuantitativo cuya finalidad era la identificación de los riesgos, deficiencias y vulnerabilidades del centro de la ciudad mediante una metodología de tipo explicativo, con el objetivo de identificar y analizar las condiciones de vulnerabilidad de las edificaciones en el centro histórico de la Serena. Habiendo concluido que existen realidades distintas en la sociedad y que existen elementos comunes en todo riesgo, pero lo interesante en ello es fijarse en los métodos de cada proceso para la gestión de ellos, como por ejemplo los terremotos, inundaciones, incendios etc.

Lo dicho por Acuña nos trae a reflexión en tomar en todo momento medidas preventivas para que no ocurra los desastres como lo fue en Chile y en la Ciudad de Pisco, pero sobre todo aplicar métodos preestablecidos y que sean de conocimiento de la población para que sirva de base en el planeamiento, es decir el planeamiento es el arma fundamental para evitar imprevistos o imprevistos como lo son los desastres naturales como los terremotos, inundaciones incendios etc.

Morelos (2019) en el “Manual de organización de albergues” Cuernavaca México; argumenta que es necesario atender, custodiar y proteger a menores de edad, adultos mayores, que tienen problemas familiares, sociales y legales que hacen peligrar su integridad física, mental y emocional; y, un hogar alternativo temporal que les ofrezca afecto, alimentación, salud, vestido, educación y/o capacitación es fundamental. (Dif, 2019)

Lo revelado por Morelos cobra vital vigencia para nuestra investigación al evidenciarse precisamente que en los Albergues de la Región Piura se alojó mayormente a esta población lo que motivó una permanente asistencia médica y psicológica y atenciones propias como de vestido educación y capacitación.

Celleri (2018) en la tesis titulada “Estrategias de comunicación en la prevención de riesgos y desastres naturales en la universidad de Guayaquil.”, cuyo objetivo fue promover en la comunidad universitaria la comprensión de la información 25 como herramienta para la educación y multiplicación del trabajo en prevención. Se desarrolló con el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de diseño descriptivo de método deductivo, para una muestra representativa.

El resultado de este estudio reveló que la Universidad de Guayaquil dentro de sus instalaciones alberga a cientos de estudiantes regularmente que adquieren conocimiento en beneficio de su vida profesional, por lo cual estas medidas de seguridad y prevención ante sismos son indispensables para preparar a la comunidad universitaria. Asimismo, señaló que la falta de difusión de comunicación e información sobre qué medidas de prevención tomar cuando se presentan situaciones de crisis o riesgos provocados por los desastres naturales, da paso a la generación de pánico entre la comunidad universitaria.

Para nuestra investigación en el área de capacitación se relaciona, toda vez que los estudiantes Universitarios deben estar preparados y estar en condiciones de capacitar a las poblaciones sobre los riesgo y modo de afrontamiento ante los desastres naturales.

Flores y Lozada (2018) en la tesis titulada “Las Fuerzas Armadas en apoyo a la Gestión de Riesgos” Quito-Ecuador cuyo objetivo fue precisar que líneas de acción deben tomar las Fuerzas armadas en la intervención de las diferentes fases del riesgo, dicha investigación fue descriptiva con el método deductivo-inductivo.

La importancia para nuestra investigación según lo que afirman los investigadores Flores y Lozada cobra vital importancia, al indicar que en el área de desastre debe haber una coordinación estrecha entre todos los participantes en el referido a las autoridades civiles y militares y consecuente a ello debe haber innegablemente una doctrina común de tal manera que su participación sea la más adecuada y en los tiempos necesarios para hacer llegar oportunamente los medios de apoyo a la población.

Garcés (2017) en la tesis titulada “Cobertura mediática de desastres naturales: análisis de la calidad informativa en la televisión nacional y la red social Twitter durante el terremoto de 7,8 grados en Manabí”. Cuyo objetivo fue analizar las características de la cobertura periodística en la información proporcionada por la televisión nacional abierta y las redes sociales durante el terremoto de 7.8 grados

en Manabí, a partir del estudio de los canales Ecuavisa y Ecuador TV, y la red social Twitter. La investigación fue de carácter descriptivo con un enfoque cuantitativo en torno a un estudio de caso en Ecuador.

Para nuestra investigación los resultados arrojados son de gran utilidad al demostrar que existió un fenómeno comunicacional en redes sociales como consecuencia del “silencio mediático” durante las primeras horas por parte de los medios tradicionales. Tal como ocurre en el Perú en los terremotos de Pisco, Arequipa y Tacna. Además, se determinó que la calidad informativa no respondió adecuadamente a los estándares de comunicación de riesgos.

Proyecto esfera (2017) en el artículo titulado “Carta humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria. USA: Practical action publishing) argumenta que “El tiempo de la respuesta humanitaria para lograr la satisfacción de las necesidades urgentes para la supervivencia de poblaciones perjudicadas por catástrofes, puede durar poco o mucho tiempo, dependiendo de las circunstancias, inseguridad o desplazamientos.” Por otro lado, también se proyecta a que las organizaciones internacionales como la cruz roja y su homónimo como la cruz blanca y organismos como la OEA, la ONU se organicen a fin de dar respuesta inmediata a los desastres teniendo especial atención en la seguridad de los niños y de los adultos mayores.

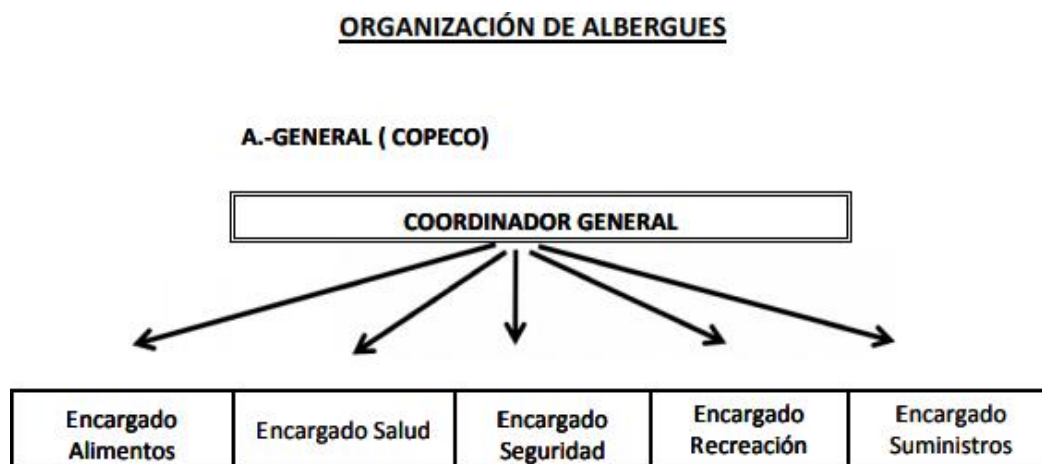
Los investigadores están en total de acuerdo con dichos resultados ,pues la importancia para nuestra investigación del “Proyecto Esfera” es que irroga en sus conclusiones el factor tiempo que es la cantidad de ese tiempo que se debe necesitar para lograr la satisfacción de las múltiples necesidades y que son de pronta atención Nuestra investigación tiene también el factor tiempo como una dimensión de estudio porque se cree que la medición de dicha actividad o proceso va a depender del tipo de población, el modo de afectación física y psicológica por los daños caudados. Los albergues temporales, mientras dura la emergencia deben ser evaluados en sus condiciones sanitarias por el comité local de salud, siendo su organización deber de los Comités de Emergencia, cumpliendo roles como: suministro, logística, alimentación, recreación, salud, seguridad; con participación de los albergados desde la preparación hasta el mantenimiento del mismo, en un ambiente democrático, con participación sin discriminación (Secretaria general de salud de Honduras) Como se insistió anteriormente este manual de organización hace mención a la protección de los menores de edad y adultos mayores agregando una variable o dimensión interesante como es el abordaje de los temas legales que

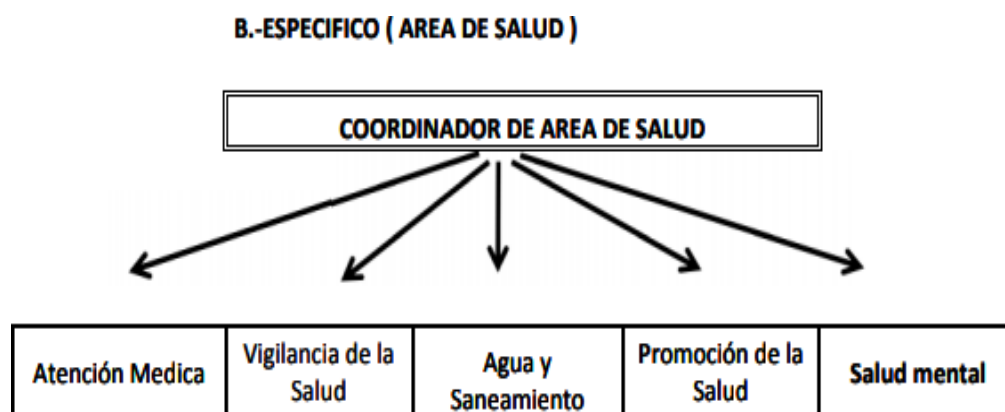
al parecer pasan desapercibidos pero que repercuten en la integridad de los afectados, es de resaltar que ese tema si se viene trabajando desde el inicio de la respuesta por las autoridades en su conjunto como un paliativo ante el desastre del fenómeno, particularmente por las inundaciones y los huaicos en dicha zona afectada.

Los albergues temporales, mientras dura la emergencia deberían evaluarse respecto a los contextos sanitarios emitidas por el comité de salud local, siendo su organización deber de los Comités de Emergencia, cumpliendo roles como: suministro, logística, alimentación, recreación, salud, seguridad; con participación de los albergados desde la preparación hasta el mantenimiento del mismo, en un ambiente democrático, con participación sin discriminación. La secretaria de salud advierte sobre el contexto medio ambiental relacionado con la salud en la que los comités deben organizarse “cumpliendo roles como: suministro, logística, alimentación, recreación, salud, seguridad; con participación de los albergados desde la preparación hasta el mantenimiento del mismo, en un ambiente democrático, con participación sin discriminación de ningún tipo”, como se puede ver la funciones de los comités instalados en atención a los albergues no descuida ningún aspecto en la seguridad y protección del lado humano que prácticamente es la atención principal de su conformación.

Figura 2

Organización de los albergues





Nota: La presente figura indica la organización de albergues, SSHH,2010.

Otra investigación sobre albergue juvenil argumenta que se fortalecen con corredores turísticos con primacía del turismo cultural y con interacción entre personas y su entorno (Vélez, 2017).

Al respecto los investigadores se ponen de lado de esta teoría que al parecer no es relevante pero que sin embargo los corredores turísticos y la interacción de los grupos juveniles en esta actividad contribuyen a reducir el grado de estrés postraumático ocurrido.

Figura 3

Vista principal de un albergue juvenil



Nota: Ilustración de un albergue en Vélez (2010) Bogotá-Colombia

Otra investigación sobre albergue temporal para niños, pueden ser públicos o asociados al ambiente religioso o administrados por algunas asociaciones, junta vecinal, etc., y lo importante es que están dedicados fundamentalmente para jóvenes que están de paso o como turistas (García Aguilar, 2018).

Esta investigación se relaciona con la anterior agregando un ingrediente más que es la parte religiosa y la dedicación fundamental hacia la juventud, así como a la población que se encuentra temporalmente en el lugar ya sea como de paso o la situación de turista

Flores” et al.” (2020), Valparaíso- Chile, autores del “Modelo de gestión del riesgo de desastres en campamentos”. (CIGEDEN), Chile. Realizaron un estudio en el que muestran la posibilidad de utilizar áreas de terreno desocupadas para albergar a los damnificados

A respecto los investigadores consideran que no suficiente dicha propuesta ya que no han desarrollado la parte económica, la condición social y sobre todo la administración en el caso que en dichos terrenos se instalen dichos establecimientos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría sobre organización de albergues

Para la base teórica de la organización de albergues se ha seguido principalmente la guía del Instituto Nacional de defensa civil (INDECI) y a otros autores clásicos de diferentes investigaciones:

Establecimiento y manejo de los “albergues temporales”

De forma recurrente, nuestra nación se ve impactada por situaciones de emergencia, desastres y riesgos inminentes como terremotos, tsunamis, inundaciones, sequías, deslizamientos, entre otros, que provocan un alto número de personas damnificadas, muchas de las cuales pierden sus hogares y posesiones. Una estrategia para afrontar temporalmente la falta de vivienda de los afectados es ofrecerles un refugio temporal en casas de familiares o amigos, procurando mantener unidas a las familias en la medida de lo posible. Sin embargo, no todas las familias afectadas tienen la opción de alojarse con seres queridos, por lo que se hace necesario considerar la instalación de refugios temporales que les permitan abandonar sus viviendas dañadas y preservar sus vidas. Los refugios temporales son espacios creados para brindar techo, comida, abrigo y seguridad a las víctimas de una emergencia o desastre, con requisitos y servicios específicos para los damnificados. Se trata de lugares físicos destinados a proporcionar amparo, alojamiento y protección ante situaciones adversas. Es importante mencionar que estos refugios tienen carácter temporal y constituyen una etapa

intermedia previa a la reubicación en viviendas definitivas o al regreso a sus propiedades dañadas. La planificación de los refugios temporales debe llevarse a cabo de manera coordinada por las autoridades responsables de la Gestión del Riesgo de Desastres a nivel nacional, regional y local. La duración de la estancia en un refugio puede variar dependiendo de varios factores, como la gravedad y magnitud del evento que afectó a la comunidad. Es esencial que las personas permanezcan en el refugio hasta que las autoridades locales indiquen que es seguro reanudar sus actividades normales. Además, es crucial mantenerse informado a través de los medios de comunicación para evitar confusiones y reducir la ansiedad. Entre los servicios esenciales que deben mantenerse en un refugio, se encuentran la alimentación, el agua, la asistencia médica integral, un sistema de saneamiento y seguridad las 24 horas del día.

Clasificación de refugios temporales

Los refugios temporales pueden clasificarse en:

- Refugios familiares: donde las familias damnificadas se alojan con parientes o amigos en ambientes menos riesgosos.
- Refugios en infraestructuras existentes: donde se ubican temporalmente las familias afectadas en iglesias, mercados, salones comunales y edificaciones públicas seguras.
- Refugios comunitarios: campamentos ubicados en terrenos planos o lugares aptos para instalar carpas o viviendas temporales con diversos materiales.

Principios para la instalación y gestión de refugios temporales

Universalidad de los derechos humanos.

1. No discriminación.
2. Interés superior de la niña y el niño.
3. Prioridad absoluta de los niños, niñas y adolescentes en situación de refugio.
4. Atención inmediata.
5. Protección de la vida, integridad física, psicológica y moral.
6. Adaptación de medidas según las necesidades específicas.
7. Participación de las personas afectadas en la organización y funcionamiento del refugio.

Objetivos de los refugios temporales

1. Protección y seguridad de los damnificados.
2. Resguardo contra condiciones climáticas extremas.
3. Respeto por las costumbres y creencias de las familias afectadas.
4. Almacenamiento y protección de pertenencias.
5. Brindar seguridad emocional e intimidad.
6. Fomentar la participación de las personas afectadas en la gestión de los refugios.

Criterios para la ubicación e implementación de un albergue

La selección de la ubicación de un albergue temporal debe ser realizada por autoridades, profesionales y técnicos de los gobiernos regionales y locales, como parte de la preparación para emergencias. Se aconseja que en los planes de ordenamiento territorial y operaciones de emergencia se contemplen escenarios para la implementación de albergues, considerando los riesgos del entorno.

Es fundamental elegir espacios seguros, alejados de peligros naturales o inducidos por la acción humana, para garantizar su correcto funcionamiento. Para determinar la ubicación adecuada de un albergue temporal, se deben considerar aspectos como la identificación de peligros, zonas seguras, topografía del terreno, infraestructura existente, rutas de evacuación, capacidad de albergue y condiciones mínimas para atender a los damnificados

En cuanto a las condiciones básicas de un albergue temporal, se destaca la importancia de la seguridad, el clima, facilidades de acceso, infraestructura, superficie adecuada, suministro de agua potable, servicios sanitarios, medios de comunicación y señalización para orientar a los damnificados.

En cuanto a la apertura y cierre de un albergue temporal, las autoridades regionales y locales son responsables de tomar decisiones basadas en la evaluación de daños y necesidades, designando un representante para coordinar la apertura. En el cierre, se consideran aspectos como la reducción de riesgos, disminución de familias albergadas, daños en la infraestructura y devolución de bienes y suministros. Se recomienda elaborar actas de apertura y cierre para documentar las acciones realizadas.

La presidencia de la PCM

“Presidencia del consejo de ministros” señala en el “Decreto Supremo 034 – 2014 – PCM sobre plan nacional de gestión del riesgo”: definiciones, visión, misión,

directrices generales de cumplimiento obligatorio para toda entidad públicas del SINAGERD, estableciendo metas, objetivos, estrategias y prioridades relacionadas a la GRD en el corto, mediano y largo plazo, en sus tres niveles de gobierno; promoviendo la asignación de recursos presupuestarios, en función a las preferencias establecidas en la GRD (PCM, 2014).

Además, se ha desarrollado el proceso para institucionalizar la GRD en el SINAGERD; debiendo superar limitantes como: capacidad operativa limitada del SINAGERD, lentoproceso de incorporación, débil articulación interinstitucional, inexistencia de la normativasobre orden territorial relacionado a la GRD, situación de pobreza asociada a la progresiva inseguridad ante los desastres. (PCM, 2014) Lima, Perú.

El Ejército del Perú

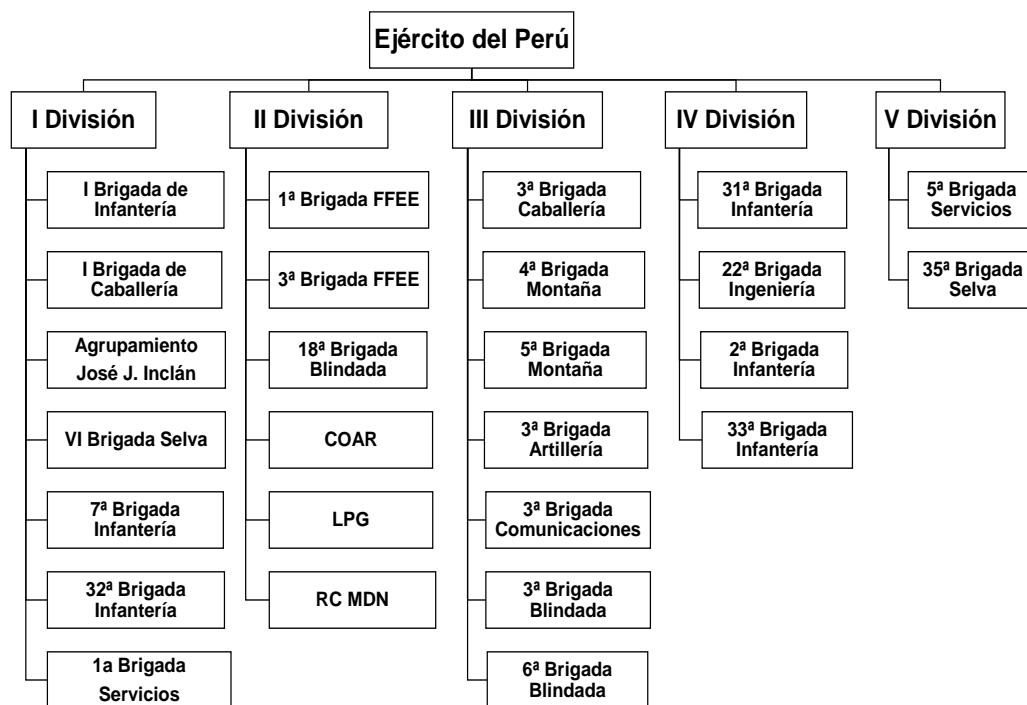
Por otro lado, el Ejército del Perú puede desempeñar un rol protagónico poniendo énfasis en el fortalecimiento de capacidades de personal especial para mitigar riesgo de desastres, habida cuenta que en su sitio Web se señala: misión “controlar, vigilar y defender el territorio nacional y participar en el desarrollo económico y social”.

La visión del Ejército Del Perú es “Ejército disuasivo, reconocido, respetado e integrado a la sociedad”, pilares de gestión institucional “bienestar, educación, logística, proyección internacional”. (Ejército del Perú - EP, 2018)

En el mismo sentido, el Ejército del Perú tiene deberes y valores morales que ante la presencia de desastres naturales está capacitado para ayudar a la población con profesionales especializados y canes adiestrados para labores de búsqueda y rescate de personas que se encuentren heridas, así como los desaparecidos ante un desastre. (Ejército del Perú - EP, 2018)

Figura 4

Organigrama del ejército del Perú



Nota: La presente figura muestra el organigrama del ejército del Perú con sus Divisiones de ejército

Existen algunos investigadores que han tocado el tema de organización de albergues ante desastres naturales que a pesar de tener más de 5 años de su confección aún siguen vigentes y son los que a continuación se indica:

En la investigación “La evaluación de las capacidades militares ante una eventual reorganización de la fuerza”, concluye que: la disponibilidad de medios y especialistas permite atender con limitaciones la capacidad de comando y control; y, sobre el desarrollo de las operaciones, la disponibilidad de medios blindados y/o mecanizados es clave. (Ayala et al., 2011) Caldas Colombia.

Otra investigación sobre “guía para la gestión de albergues en situaciones de emergencia”, argumenta que el albergue es “lugar de alojamiento temporal con condiciones básicas para personas ante la amenaza, inminencia y ocurrencia de un desastre o fenómeno destructivo”. (Conred, 2009)

Los tipos de albergues se clasifican según su durabilidad: “colectivos de emergencia (72 horas), temporales (30 días) y de transición (más de 30 días) La gestión de albergues cuenta con tres fases que son: Preparación, respuesta y cierre. (Conred, 2009) Cuernavaca México

2.2.2 Satisfacción de los beneficiarios

Satisfacción de los Beneficiarios con Programas Sociales

El bienestar de los beneficiarios o favorecidos de los albergues en Piura por el fenómeno el Niño se basará en el modelo teórico IMSAB2 (Índice de Satisfacción de los Beneficiarios Mexicanos con Programas Sociales), luego de algunos ajustes en las especificidades de las consideraciones variables del modelo, sin tomar en cuenta que los objetos reciben el apoyo de todo tipo de responsabilidades comunes. Al evaluar la satisfacción con los programas sociales y los albergues, se debe tener en cuenta que, a diferencia de otros programas en el contexto de la investigación sobre el mercado, la satisfacción de beneficiarios de los diversos programas sociales debe analizarse en un contexto diferente, como:

- a) La falta de competitividad debido a que el poder está concentrado en el Gobierno central o regional (gobierno regional de Piura) quien es responsable de implementar los programas sociales.
- b) La falta de opciones o de elección por parte de los beneficiarios pues no tiene lugar la elección más allá de la emergencia.
- c) Los beneficiarios no tienen capacidad para ejercer sus derechos al menos inmediatamente dada la necesidad que tienen.
- d) La falta de educación de las personas no les permite obtener una adecuada información
- e) que existe una discrepancia en los modelos del cliente donde se motiva al usuario para que se quede el mayor tiempo posible; sin embargo, en esta situación, el gobierno noesperaría la retención o mayor permanencia del beneficiario, dentro de diferentes factores, el retenerlo significa gasto económico.
- f) Se parte fundamentalmente que la satisfacción es un prototipo de la desconformidad, a través del cual el beneficiario indica el grado de conformidad que considera para su satisfacción, que va acompañada con la calidad de atención que obtuvo.

Los especialistas confirman dicha teoría y afirman que la satisfacción es un concepto personal y del ámbito psicológico que en un sentido más extenso es el cumplimiento a las aspiraciones y necesidades de cada beneficiario o albergado (Sancho, 1998, p 394).

En la misma línea se antepone la satisfacción de las personas ante la calidad de los servicios, pues se afirma que la satisfacción se da de la mano con la calidad total de la prestación de los servicios (Münch, 1998 p. 179)

Otro punto de vista lo tiene Hoffman y Bateson (2012), al sostener que la

satisfacción tiene que ver con las experiencias o niveles de satisfacciones anteriores o pasados las cuales son puestas a prueba con las nuevas expectativas de la calidad del servicio. (p. 569).

Peñaloza (2005); Olorunniwo et al., (2006); Brea y Gonzales (2006) dan cuenta contrariamente que “la satisfacción del cliente es el resultado final de la calidad del servicio y es un factor clave en la retención del cliente”, de ahí que la calidad es un referente esencial y único de la satisfacción y tiene un impacto claro y significativo.; y por tanto “Cuando de verdad ofrecemos al comprador todo... lo que espera encontrar el comprador queda satisfecho”

El concepto de "satisfacción del usuario" ha cobrado gran importancia en el ámbito de la biblioteconomía desde los años 80, según la literatura especializada. Este concepto se asocia frecuentemente con otros términos como la calidad y la evaluación, que han ganado relevancia en este contexto. Estos conceptos se han ido adaptando a la realidad de las bibliotecas, siguiendo el ejemplo de otros sectores como hospitales, bancos, universidades y organismos gubernamentales. A lo largo del tiempo, se ha observado que la evaluación es el primer paso para implementar la calidad y lograr así la satisfacción del usuario. La satisfacción del usuario en una biblioteca se define como la percepción de si ésta cumple con su principal objetivo: brindar servicios de calidad que satisfagan a sus usuarios. Esta evaluación se realiza en términos de eficacia, para determinar en qué medida el servicio cumple con las expectativas del usuario.

Algunos autores sugieren que la mejor manera de medir la satisfacción del usuario es a través de la utilización efectiva de los servicios de la biblioteca, otorgando a los usuarios un papel activo en la calidad del servicio. El grado de satisfacción del usuario está influenciado por diversos elementos, como el entorno informativo, las características del individuo y la accesibilidad a los servicios de información. Es importante señalar que la satisfacción del usuario está estrechamente vinculada con el uso del sistema de información. Si un usuario no está satisfecho con el funcionamiento o los atributos de un sistema de información, es probable que deje de utilizarlo. Por otro lado, el nivel de uso de un sistema de información puede indicar la satisfacción de los usuarios con el mismo, especialmente cuando su uso es opcional.

La satisfacción del usuario en un sistema de información se considera como la medida en la que este cumple con los requisitos informativos del usuario. Esta evaluación se basa en la percepción del servicio, los valores y expectativas del

usuario, así como en factores como el tiempo, el dinero y el esfuerzo requeridos. La satisfacción del usuario se determina a partir de la combinación de la prestación del servicio y el sacrificio realizado por el usuario. En resumen, la satisfacción del usuario es un indicador clave en la evaluación del rendimiento de un sistema de información. Se considera un criterio razonable para evaluar el desempeño de las bibliotecas y es fundamental para anticipar y abordar los cambios en este campo en constante evolución

2.3 Definición de términos

Se utilizaron los términos siguientes:

Administración

Conjunto de funciones realizadas para administrar u organizar una economía. También incluye el logro de objetivos predeterminados a través de las coordinaciones de gestión de los actores que lideran el apoyo. También es una ciencia social que tiene como objetivo cumplir objetivos institucionales a través del esfuerzo humano estructurado y coordinado (Rivera y Avendaño, 2016).

Albergues

Alojamiento temporal con condiciones básicas para las personas frente a amenazas, fenómenos entrantes y destructivos (Conred, 2009).

Afectado

Es aquella persona que ha sido víctima o ha sufrido una afectación negativa de un fenómeno producido por la naturaleza

Beneficiario

Es aquella persona que es favorecida en el programa de albergues y que han sido víctima por un desastre natural

Calentamiento global

Es el estado de elevación de la temperatura de la tierra y que acarrea consecuencias climáticas y y desastres naturales con pérdidas humanas y materiales principalmente

Damnificado

Es la persona que “ha sufrido grave daño de carácter colectivo.

Falla geológica

Son accidentes del terreno o fractura de la corteza terrestre, el Perú presenta la falla de nazca principalmente y que es materia de sismos a lo largo de la historia Nacional.

Huaycos

El desplazamiento de una gran masa de agua unida a tierra y de diverso material que discurre por quebradas a gran velocidad

Inundaciones

Es un tipo de desastre natural que comprende la acumulación de gran cantidad de agua y que produce grandes daños, los mismos que pueden causar estragos de gran magnitud y que causan muertes y desapariciones.

Liderazgo

Son las habilidades directrices que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos

Organización de albergues

Uso oportuno, eficiente y efectivo de los recursos disponibles por medio de comités o grupos de trabajo para mantener los albergues funcionando de manera eficiente y eficaz. Estos comités o grupos de trabajo deben incluir a hombres y mujeres de sus comunidades (Conred, 2009).

Quebrada

Es un pasaje o paso que se encuentra entre las montañas y que es causado por la erosión a través del tiempo que se forma también por la afluencia de lluvias y que conducen riachuelos que cuando hay gran cantidad de agua se tornan peligrosas.

Rescate

Es la acción de socorrer o librar a una persona que ha sido víctima de un desastre o haya sido afectada por el mismo.

Rescatista

Es un grupo de personas que pertenecen a un equipo de rescate con capacidad de rescatar personas particularmente ante desastres

Recurso

Conjunto de bienes materiales o personales que son necesario para satisfacer las necesidades materiales o personales de personas e instituciones

Tiempo

Es una unidad de medida cronológica que se encuentra organizado comúnmente en años, días, horas, minutos etc. También se le llama a la situación atmosférica o climática

2.4 Hipótesis

Para desarrollar la indagación se planteó las hipótesis siguientes:

2.4.1 Hipótesis general

Ho: No existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

HG: Existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

2.4.2 Hipótesis específicas

Ho1: No existe una significativa relación entre el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

H1: Existe una significativa relación entre el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

Ho2: No existe relación entre el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

H2: Existe una significativa relación entre el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

Capítulo III: Método

3.1 Enfoque de investigación

Esta investigación ha sido desarrollada usando el enfoque cuantitativo porque la data fue procesada estadísticamente; “al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseveran que el método cuantitativo “utiliza la recolección de los datos para comprobar la hipótesis en base a la medición numérica y análisis estadísticos para establecer un modelo.” Las teorías conductuales y de prueba se desarrollan en las siguientes categorías: cuantitativa o porque evalúa, sopesa e interpreta la información obtenida de fuentes como encuestas, artículos, libros, etc., investigación en profundidad, enfoque ampliamente utilizado, basado en la evaluación cognitiva y la interpretación en contextos naturales.

3.2 Tipo de investigación

Se utilizó la investigación básica o pura porque existe un trasfondo teórico para respaldar la investigación y se ha recopilado información para fortalecer el trasfondo de la teoría. Pues el sustento de los conocimientos se agrega a la información preexistente.

3.3 Nivel de investigación

El nivel de indagación fue descriptivo, la cual está referida a una indagación estadística o sistemática analizada entre variables que pueden ser dos o más, sin establecer la relación de causa-efecto.

“Se elaborarán conclusiones de acuerdo al criterio y experiencia, las cuales se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe ajustarse al diseño concebido con antelación”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 46)”

3.4 Diseño de investigación

El diseño de la indagación no tiene importancia empírica porque las variables se analizaron sin manipularlas intencionalmente, lo que significó que las variables independientes en este estudio no se alteraron intencionalmente para ver su efecto en las otras variables del estudio. Asimismo, se observó el fenómeno que ocurrió en el medio natural y luego se analizó.

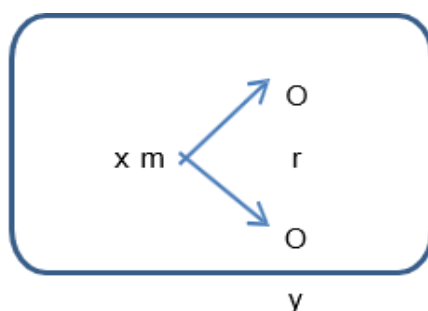
“De nivel transversal, o sea, se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, es como tomar la fotografía de algo que sucede, midiendo las variables de manera individual, explicativamente, para analizar la incidencia de las variables, así como su interrelación en un momento, lapso o período”. (Hernández y Mendoza, 2019, p. 56)

El diseño utilizado fue de tipo descriptivo-simple ya que ayudaron a describir las variables de interés, cuyo bosquejo es como sigue:

El esquema del diseño metodológico está dado de la siguiente manera:

Figura 5.

Diseño metodológico de operacionalización de las variables



Donde		
O	=	Observación
X	=	Variable autoevaluación
y	=	Variable mejora continua
r	=	Relación de variables
m	=	Muestra

Nota: La presente figura muestra la operacionalización de las variables

3.5 Población y muestra de estudio

3.5.1 Población de estudio

Según Fernández (1998) se trata de una población finita. Al respecto está conformada por 2,000 personas instaladas en los albergues San Pablo y Panamericana Norte Km 980. “La población o universo es el conjunto de todas las personas que concuerdan con determinadas especificaciones. El universo o población es definido desde el planteamiento” (Hernández y Mendoza, 2019, p. 66).

3.5.2 Muestra de estudio

La muestra estudiada fue de 322 personas, como se indica en la tabla adjunta:

Tabla 1*Cálculo de la muestra*

Población finita			
Población:	2,000	Error permisible:	5%
Valor de "P" ¹ :	50%	Valor de "S":	1.96
Valor de "Q" ² :	50%	Nivel de confianza:	95%
Tamaño de muestra "n":		322	
Por lo que: Población 2000 personas = Muestra 322 personas			

Nota: Tabla elaborada por los investigadores en la que se muestra el cálculo de la muestra

3.5.3 Unidad de estudio

Se refiere a los damnificados que se encuentran en calidad de beneficiarios de la organización de albergues ante desastres, de quienes interesa averiguar su percepción, por lo que se les aplica instrumentos para recolectar datos esencialmente encuesta y adicionalmente para confirmar los resultados se realizó un análisis documental cualitativo de manera deductiva.

Las Unidades de estudio que se desarrollaron son la organización de albergues de SanPablo, y Panamericana Norte Km 980, para lo cual se solicitó los respectivos permisos y autorizaciones para el recojo y acopio de la información.

Al respecto Vicente (2019) señala que: El objeto científico está relacionado con el tema de investigación, lo cual es una condición necesaria pero no suficiente para la percepción científica porque el objeto de investigación puede ser cualquier parte de la realidad según la elección de la percepción fuera de la ciencia. Además, el objeto científico se refiere a la organización de albergues ante desastres en términos de reproducción parcial y conceptual de la realidad.

Finalmente, el objeto científico se relaciona con el objetivo de la investigación, es decir, la solución de problemas prácticos considerando los criterios de rigor, confiabilidad, objetividad y profundidad (pp. 70-74).

La encuesta utiliza el análisis de escenarios porque proporciona una metodología para observar una variedad de escenarios relacionados con la toma de decisiones, analizando la posibilidad de diferentes alternativas para desarrollar la capacidad en la gestión de desastres. Se utiliza para situaciones optimistas, normales y pesimistas.

Así, Sánchez (2019) concluye que existen varios tipos de situaciones, tales como: (a) Análisis estilístico: se pueden cambiar múltiples variables o solo una para ver cómo afecta cada variable al evento y cómo. (b) Evento hipotético: Presentar un caso hipotético y planificar lo que sucederá. (c) Eventos extremos de actualidad: situaciones extremas.

3.6 Variables y definición operacional

Tabla 2

Variables y definición operacional

Variables	Definición operacional	Dimensiones
Organización de los albergues	Es el Tiempo y aceptación de liderazgo de los lugares temporales de alojamiento en región Piura. Los que son puestos a disposición de los damnificados beneficiarios	-Tiempo -Liderazgo
Satisfacción de los beneficiarios	El grado de aceptación de los beneficiarios de los albergues tanto de San Pablo como de Carretera panamericana norte de la Ciudad de Piura	- Mejora en la organización

Nota: Tabla elaborada por los investigadores, en la que se muestra la definición operacional de las variables

Tabla 3*Operacionalización de las variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Escala
Organización de los albergues	Tiempo	- Permanencia - Grado de aceptación	Encuesta	Cuestionario	Ordinal
	Liderazgo	Liderar - Satisfacción - Aceptación	Encuesta	Cuestionario	Ordinal
Satisfacción de los beneficiarios	Mejora en la organización	- Prioridad - Intención - Preparación - Participación	Encuesta	Cuestionario	Ordinal

Nota: Elaboración propia de los autores, se muestra la operacionalización de las variables.

3.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica de la investigación

La técnica de investigación empleada para la recolección de datos fue la Encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario.

Los procedimientos que se han seguido son:

- 1) Se identificó la población a encuestar, un listado de beneficiarios del albergue en Piura.
- 2) Se previó el tamaño muestral
- 3) Los indicadores se seleccionaron en base a la lista de beneficiarios.
- 4) Se utilizó una herramienta de recopilación de datos predefinida.
- 5) Se analizó la data obtenida.

3.7.2 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados para estas dos variables fueron el cuestionario cuya finalidad fue recabar preguntas y respuestas, donde las resultantes permitieron recopilar la data necesaria y deseada para la encuesta, el cuestionario consta de

nueve (09) preguntas cerradas donde (05) corresponden a la variable V1 y (04) a la variable V2, respectivamente.” Para el procesamiento de datos se empleó el software estadístico: SPSS versión 22. La prueba de hipótesis se realizó mediante la verificación del estado de normalidad. Por último, los resultados se determinarán por el uso de la prueba Rho de Spearman.”

Tabla 4

Fuente de información e información requerida

Fuente de información	Información requerida	Fecha	Lugar	Informe
Beneficiarios	La organización de albergues ante desastres naturales de la Región Piura y la satisfacción de los beneficiarios por el fenómeno el niño 2017.	03-31 Mayo 2019	Piura-Perú	Satisfacción de los beneficiarios de los albergues ante Desastres.

Nota: Elaboración propia de los autores de la fuente de información de la muestra

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos

La indagación se ha llevado a cabo en dos tipos de estudios estadístico y descriptivo, confeccionándose tablas cruzadas y de inferencia, donde se pudo realizar la contrastación de las hipótesis.

Para el procesamiento y análisis de información se utilizó el programa estadístico Excel y SPSS 2022 el mismo que permitió contar con información detallada de los resultados a obtener un Mediante la presentación de tablas y figuras estadísticas; para la constatación de la hipótesis se realizó mediante el nivel de frecuencias de las respuestas positivas o negativas de las alternativas contestadas en la encuesta, los datos fueron analizados por medio de la presentación de tablas y resúmenes que facilitarán la comprensión de la persona que lo vea .

Sobre los datos obtenidos se realizó el análisis estadístico, la descripción y una conclusión; para la confiabilidad de los datos se utilizó la prueba de consistencia interna “Alfa de Cronbach” y para la prueba de hipótesis comparativas se utilizó la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, esta última es una medida de dependencia no paramétrica en la que se calcula la jerarquía media de las variables. Asimismo, se hizo al cuadrado la diferencia e introdujo en la fórmula. Esto se hizo para analizar la data en función de los hallazgos para sacar mejores conclusiones sobre la información recabada.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis descriptivo

Se aplicaron dos técnicas: La encuesta, y el análisis documental, lo que ha permitido conseguir los siguientes hallazgos.

4.1.1. Para la encuesta

Se empleó el estadístico “Alfa de Cronbach” cuya finalidad fue medir la fiabilidad del cuestionario resultando 0.908 que es equivalente de excelente 0.908 que es equivalente a excelente, por lo que es fiable

Tabla 5

Fiabilidad del cuestionario

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach:	N° de elementos
0.908	9

Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra la estadística de Alfa de Cronbach

4.1.2. El análisis paramétrico

Se llevó a cabo teniendo en cuenta el sexo de los beneficiarios, el tipo de albergue y el lugar donde estos albergues se encuentran.

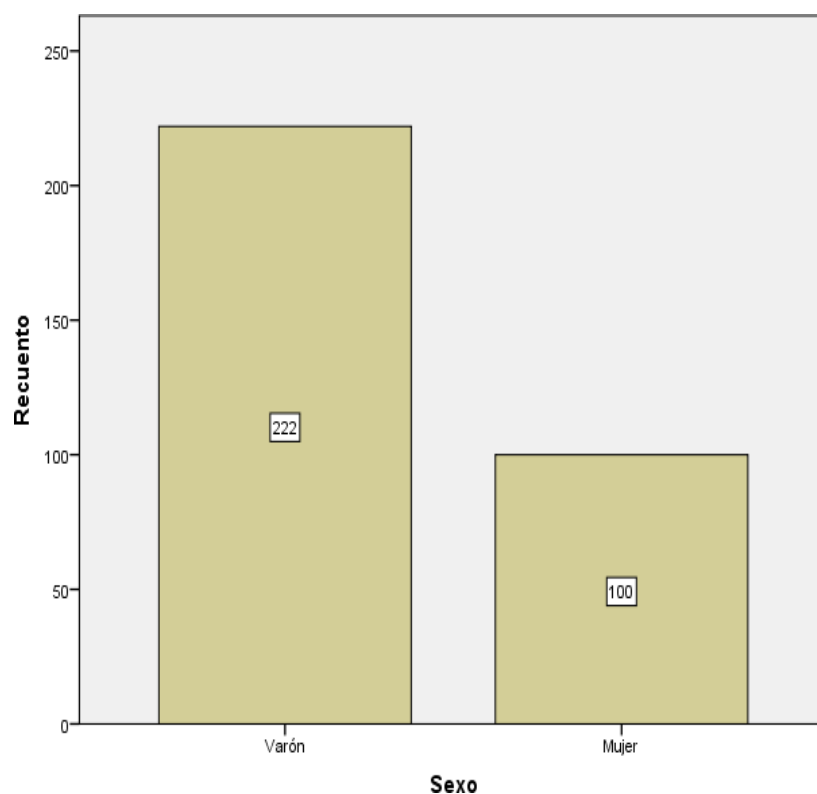
Con respecto al sexo de los encuestados se obtuvo los porcentajes y frecuencias siguientes:

Tabla 6

Frecuencia y porcentajes respecto al sexo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
1. Varón	222	68,9
2. Mujer	100	31,1
Total	322	100,0

Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el análisis paramétrico según el sexo

Figura 6.*Sexo de los encuestados*

Nota: la presente figura es de elaboración propia, muestra gráficamente el análisis paramétrico según el sexo

Interpretación: se encuestó a 222 varones (68.9%) y 100 mujeres (31.1%), manteniéndose la proporción existente en la población.

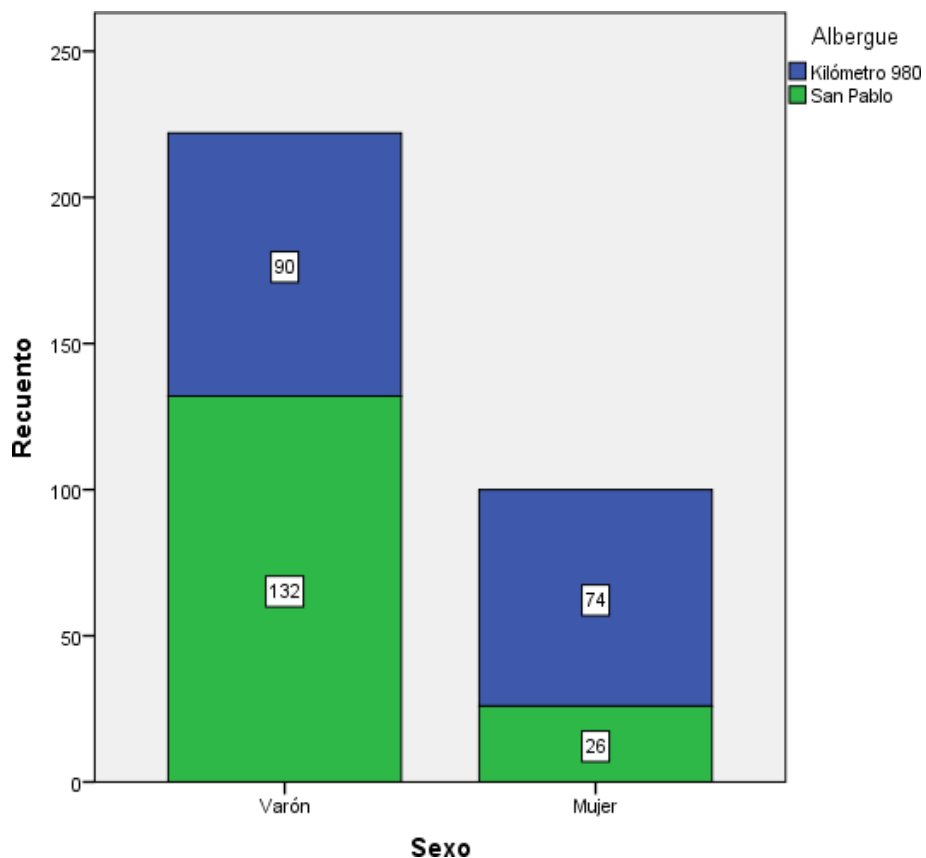
Tabla 7*Sexo de encuestados según el tipo de albergue*

Sexo	Albergue		Total
	Kilómetro	San Pablo	
	980		
Varón	90	132	222
	28,0%	41,0%	68,9%
Mujer	74	26	100
	23,0%	8,1%	31,1%
Total	164	158	322
	50,9%	49,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el sexo según el tipo de albergue.

Figura 7

Sexo de los encuestados, según tipo de albergue



Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el sexo según el tipo de albergue

Interpretación: se encuestó a 222 varones (68.9%), de los cuales la mayoría (132 = 41%) pertenecen al albergue San Pablo; y se encuestó a 100 mujeres (31.1%), de las cuales la mayoría (74 = 23%) pertenecen al albergue Kilómetro 980.

Tabla 8

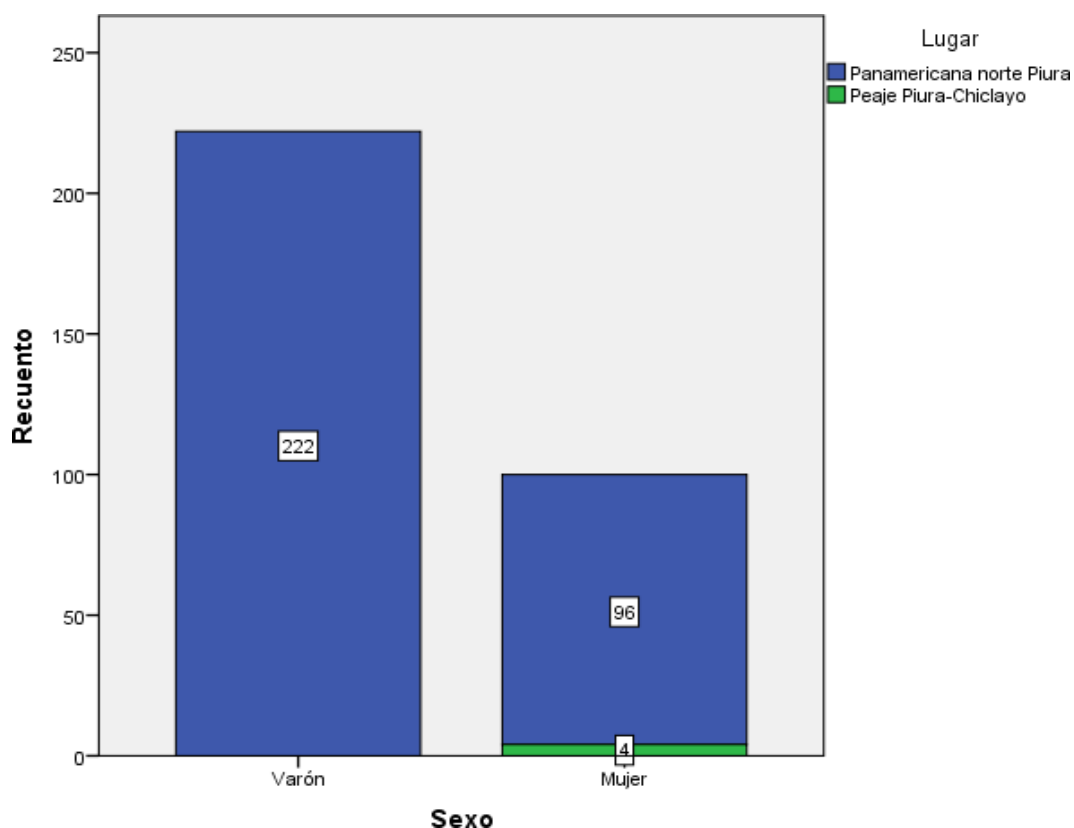
Sexo de encuestados según el lugar

Sexo	Lugar		Total
	Panamericana norte Piura	Peaje Piura-Chiclayo	
1. Varón	222 68,9%	0 0,0%	222 68,9%
2. Mujer	96 29,8%	4 1,2%	100 31,1%
Total	318 98,8%	4 1,2%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el sexo según el lugar

Figura 8

Sexo de los encuestados, según lugar de albergue



Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el sexo de los encuestados según el lugar del albergue

Interpretación: se encuestó a 222 varones (68.9%), de los cuales todos (222 = 100%) pertenecen al lugar Panamericana norte Piura; y se encuestó a 100 mujeres

(31.1%), de las cuales la mayoría (96 = 96%) pertenecen al lugar Panamericana norte Piura.

Tabla 9

Dimensión 1: tiempo

Item	N°	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
1) ¿Cuánto tiempo permaneció en el albergue durante el Fenómeno el Niño costero?	322	1,00	5,00	3,5062	0,90428
2) ¿En general, ¿cuál es el tiempo que usted considera apropiado para recibir una buena atención en el albergue?	322	1,00	5,00	3,5062	0,89736
Dimensión 1: Tiempo	322	4,00	5,00	4,5528	0,49798

Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el sexo de los encuestados según el lugar del albergue

Interpretación: La dimensión 1 llamada tiempo registra, en la pregunta o ítem 1, una media equivalente a la categoría de muy buena organización del tiempo (4.5528). Además, tiene una baja desviación estándar (0.49798) que denota o expresa respuestas bastante homogéneas o poco dispersas o con alto consenso.

En la pregunta o ítem 1, registra una media equivalente buena organización del tiempo(alta permanencia) en organización de albergues (3.5062).

En la pregunta o ítem 2, registra una media equivalente a buena organización del tiempo(atención rápida) en organización de albergues (3.5062).

Tabla 10

Dimensión 1: tiempo, según sexo

Dimensión 1: Tiempo	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
1) Buena organización del tiempo (alta permanencia)	90 28,0%	54 16,8%	144 44,7%
2) Muy buena organización del tiempo (alta permanencia)	132 41,0%	46 14,3%	178 55,3%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 1, tiempo

Interpretación: La dimensión 1 llamada tiempo registra una categoría de muy buena organización del tiempo (55.3%) en organización de albergues (alta permanencia), notándose que los varones predominan en dicha opinión (41.0%).

Tabla 11

Dimensión 1: tiempo, según tipo de albergue

Dimensión 1: Tiempo	Albergue		Total
	Kilómetro 980	San Pablo	
1) Buena organización del tiempo	77 23,9%	67 20,8%	144 44,7%
2) Muy buena organización del tiempo	87 27,0%	91 28,3%	178 55,3%
Total	164 50,9%	158 49,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, de muestra la Dimensión 1, tipo de albergue

Interpretación: La dimensión 1 llamada tiempo registra una categoría de muy buena organización del tiempo (55.3%) en organización de albergues, notándose que el albergue correspondiente a San Pablo predomina en dicha opinión (28.3%).

Tabla 12

Dimensión 1: tiempo, según lugar de albergue

Tiempo	Lugar		Total
	Panamericana norte Piura	Peaje Piura- Chiclayo	
1) Buena organización del tiempo	141 43,8%	3 0,9%	144 44,7%
2) Muy buena organización del tiempo	177 55,0%	1 0,3%	178 55,3%
Total	318 98,8%	4 1,2%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, de muestra la Dimensión 1, tiempo según el lugar

Interpretación: La dimensión 1 llamada tiempo registra una categoría de muy buena organización del tiempo (55.3%) en organización de albergues, notándose que el lugar correspondiente al albergue San Pablo predomina en dicha opinión (44.7%).

Tabla 13*Dimensión 2: Liderazgo*

Ítem	N°	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
3) ¿Qué institución debería liderar el establecimiento y gestión de albergues?	322	1,00	5,00	3,7609	0,85122
4) Durante el Fenómeno el Niño costero, ¿cuál fue su grado de satisfacción sobre el rol que cumplió el Ejército del Perú?	322	1,00	5,00	3,7888	0,85678
5) Si el Ejército del Perú tuviese que liderar el albergue ¿cuál sería su grado de aceptación?	322	1,00	5,00	3,9596	0,85830
Dimensión 2: Liderazgo	322	3,00	5,00	4,2516	0,52544

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo

Interpretación: La dimensión 2 llamada liderazgo registra una media equivalente a la categoría de muy buena organización del tiempo (líder) en organización de albergues(4.2516).

Tabla 14*Instituciones líderes*

Ítem 3: ¿Qué institución debería liderar el establecimiento y gestión de albergues?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Gobierno Regional Piura	5	1,6	1,6	1,6
Municipalidad Provincial de Piura	20	6,2	6,2	7,8
Ejército del Perú	74	23,0	23,0	30,7
Defensa Civil	171	53,1	53,1	83,9
Otra	52	16,1	16,1	100,0
Total	322	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo

Interpretación: En la pregunta o ítem 3, resultaron dos instituciones u organizaciones adecuadamente evaluadas, sobresaliendo Defensa Civil en primer lugar y Ejército del Perú en segundo lugar (ambos son líderes).

Tabla 15*Satisfacción de los beneficiarios***Ítem 4: Durante el Fenómeno El Niño costero, ¿cuál fue su grado de satisfacción sobre el rol que cumplió el Ejército del Perú?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente insatisfecho	6	1,9	1,9	1,9
Insatisfecho	17	5,3	5,3	7,1
Indiferente	72	22,4	22,4	29,5
Satisfecho	171	53,1	53,1	82,6
Totalmente satisfecho	56	17,4	17,4	100,0
Total	322	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Variable 2, Satisfacción sobre rol del Ejército del Perú

Interpretación: En la pregunta o ítem 4, el Ejército del Perú ha merecido un grado de satisfacción favorable, ya que los encuestados afirmaron sentirse acogidos (satisfacción) con el rol desempeñado por dicha institución (53.1%) y totalmente satisfecho (17.4), lo que totaliza una mayoría (70.5%) de opiniones (satisfacción) y que equivale a afirmar que de cada 10 encuestados pues 7 se mostraron satisfechos y totalmente satisfechos con el rol del Ejército del Perú. De esta forma, es pertinente plantear una propuesta para mejorar la situación problemática.

Tabla 16*Aceptación del liderazgo del Ejército del Perú***Ítem 5: Si el Ejército del Perú tuviese que liderar el albergue ¿cuál sería su grado de aceptación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	5	1,6	1,6	1,6
En desacuerdo	18	5,6	5,6	7,1
Indiferente	41	12,7	12,7	19,9
De acuerdo	179	55,6	55,6	75,5
Totalmente de acuerdo	79	24,5	24,5	100,0
Total	322	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo

Interpretación: En la pregunta o ítem 5, el Ejército del Perú ha merecido un grado de aceptación favorable, ya que los encuestados afirmaron sentirse de acuerdo (con aceptación) con que lidere el albergue ante desastres (55.6%) y totalmente de acuerdo (24.5%), lo que totaliza una mayoría (80.1%) de opiniones y que equivale a afirmar que de cada 10 encuestados pues 8 se mostraron de acuerdo y totalmente de

acuerdo (con aceptación) con el liderazgo del Ejército del Perú.

De esta forma, es pertinente esbozar una propuesta de mejora de la realidad problemática.

Tabla 17

Dimensión 2: liderazgo, según sexo

Liderazgo	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
1) Indiferente liderazgo en organización de albergues	6 1,9%	8 2,5%	14 4,3%
2) Buen liderazgo en organización de albergues	140 43,5%	73 22,7%	213 66,1%
3) Muy buen liderazgo en organización de albergues	76 23,6%	19 5,9%	95 29,5%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo según el sexo

Interpretación: La dimensión 2 llamada liderazgo registra una categoría de muy buen liderazgo en organización de albergues (29.5%), notándose que los varones predominan en dicha opinión (23.6%).

Tabla 18

Dimensión 2: liderazgo, según tipo de albergue

Liderazgo	Albergue		Total
	Kilómetro 980	San Pablo	
1) Indiferente liderazgo en organización de albergues	8 2,5%	6 1,9%	14 4,3%
2) Buen liderazgo en organización de albergues	116 36,0%	97 30,1%	213 66,1%
3) Muy buen liderazgo en organización de albergues	40 12,4%	55 17,1%	95 29,5%
Total	164 50,9%	158 49,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo según el tipo de albergue

Interpretación: La dimensión 2 llamada liderazgo registra una categoría de muy buen liderazgo en organización de albergues (29.5%), notándose que el albergue ubicado en SanPablo predomina en dicha opinión (17.1%).

Tabla 19*Dimensión 2: liderazgo, según lugar de albergue*

Liderazgo	Lugar		Total
	Panamericana norte Piura	Peaje Piura-Chiclayo	
1) Indiferente liderazgo en organización de albergues	11	3	14
	3,4%	0,9%	4,3%
2) Buen liderazgo en organización de albergues	213	0	213
	66,1%	0,0%	66,1%
3) Muy buen liderazgo en organización de albergues	94	1	95
	29,2%	0,3%	29,5%
Total	318	4	322
	98,8%	1,2%	100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la Dimensión 2, Liderazgo según el lugar de albergue

Interpretación: La dimensión 2 llamada liderazgo registra una apreciación de muy buen liderazgo en organización de albergues (29.5%), notándose que el lugar Panamericananorte Piura predomina en dicha opinión (29.2%).

Tabla 20*Apreciación de la organización de albergues*

Item	N°	Mínimo	Máximo	Media	Desviación Estándar
Dimensión 1: Tiempo	322	4,00	5,00	4,5528	0,49798
Dimensión 2: Liderazgo	322	3,00	5,00	4,2516	0,52544
Variable: Organización de albergues	322	4,00	5,00	4,5621	0,49690

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la organización de los albergues

Interpretación: La variable llamada organización de albergues registra una media equivalente en la categoría de muy buena organización de albergues (4.5621), notándose que la dimensión 1 llamada tiempo tiene una mayor media (4.5528) con lo cual estaría influyendo más en la percepción global de organización de albergues, además la dimensión 1 llamada tiempo tiene un menor desvío estándar (0.49798) conllevando a respuestas bastante homogéneas.

Tabla 21

Apreciación de los beneficiarios de la organización de albergues, según el sexo

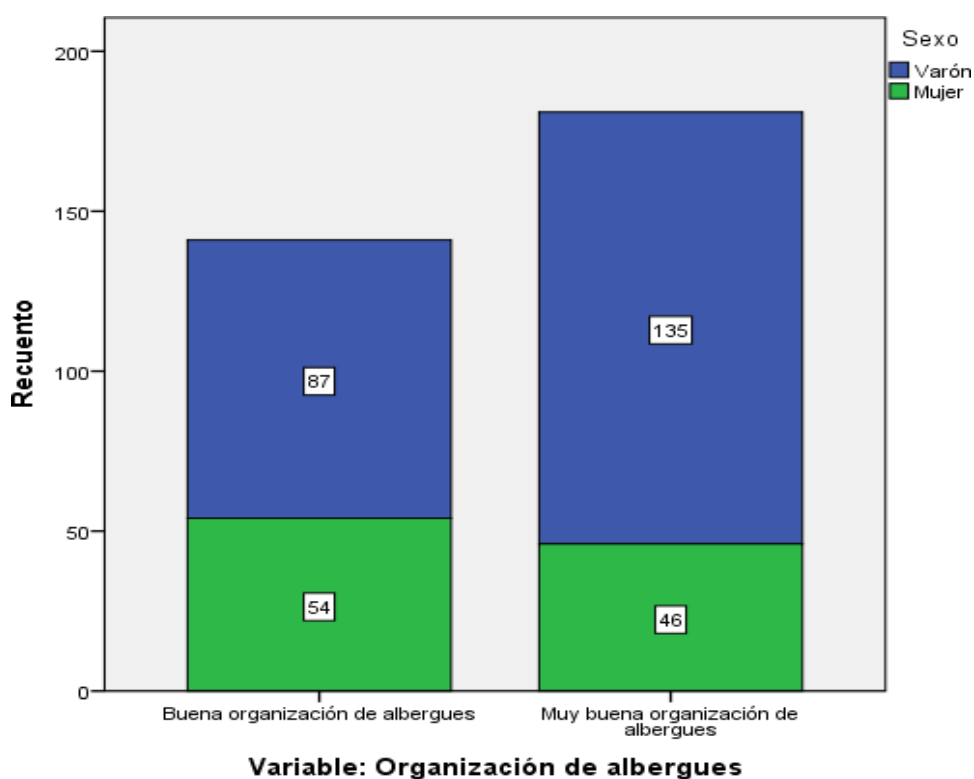
Variable: Organización de albergues	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
1) Buena organización de albergues	87 27,0%	54 16,8%	141 43,8%
2) Muy buena organización de albergues	135 41,9%	46 14,3%	181 56,2%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la apreciación de los beneficiarios según el sexo

Interpretación: La satisfacción de los beneficiarios global es de categoría muy buena organización de albergues (181 = 56.2%), notándose que los varones predominan en dicha opinión (135 = 41.9%).

Figura 9.

Satisfacción de la organización de albergues, según el sexo



Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues, según el sexo

Interpretación: La percepción global es de categoría muy buena organización de albergues (181 = 56.2%), notándose que la mayoría son varones (135 = 41.9%), además la segunda votación corresponde a buena organización de albergues (141 = 43.8%) donde prevalecen los varones (87 = 27%).

Tabla 22

Apreciación de la organización de albergues, según el tipo

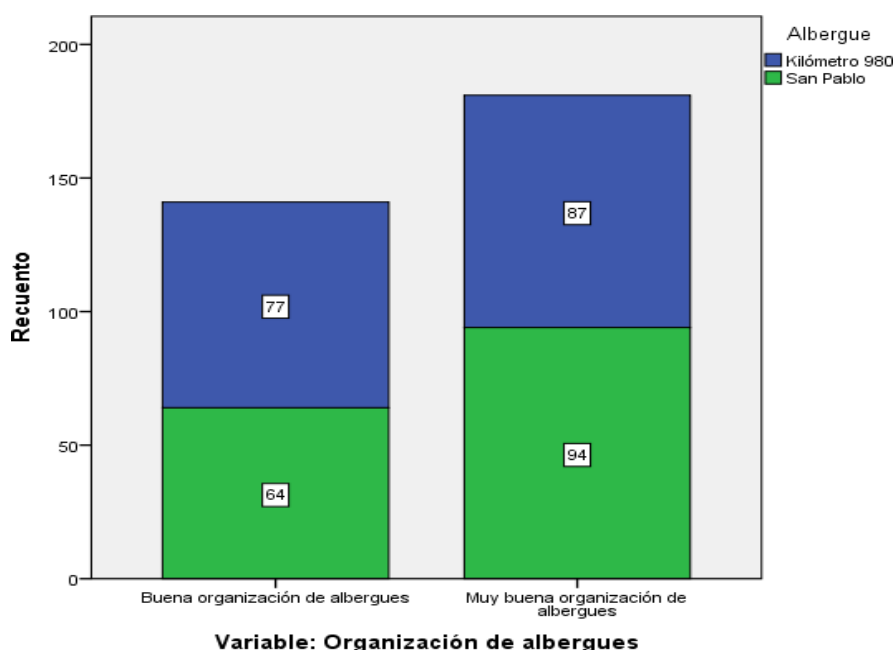
Variable: Organización de albergues	Albergue		Total
	Kilómetro 980	San Pablo	
1) Buena organización de albergues	77	64	141
	23,9%	19,9%	43,8%
2) Muy buena organización de albergues	87	94	181
	27,0%	29,2%	56,2%
Total	164	158	322
	50,9%	49,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues, según el tipo

Interpretación: La satisfacción de la organización global es de categoría muy buena organización de albergues (56.2%), notándose que el albergue ubicado en San Pablo en dicha opinión (29.2%).

Figura 10.

Apreciación de la organización de albergues, según el tipo



Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues, según el tipo

Interpretación: La satisfacción global es de categoría muy buena organización de albergues (181 = 56.2%), notándose que la mayoría pertenece a San Pablo (94 = 29.2%), además la segunda votación corresponde a buena organización de albergues (141 = 43.8%) donde prevalece Kilómetro 980 (77 = 23.9%).

Tabla 23

Apreciación de la organización de albergues, según lugar

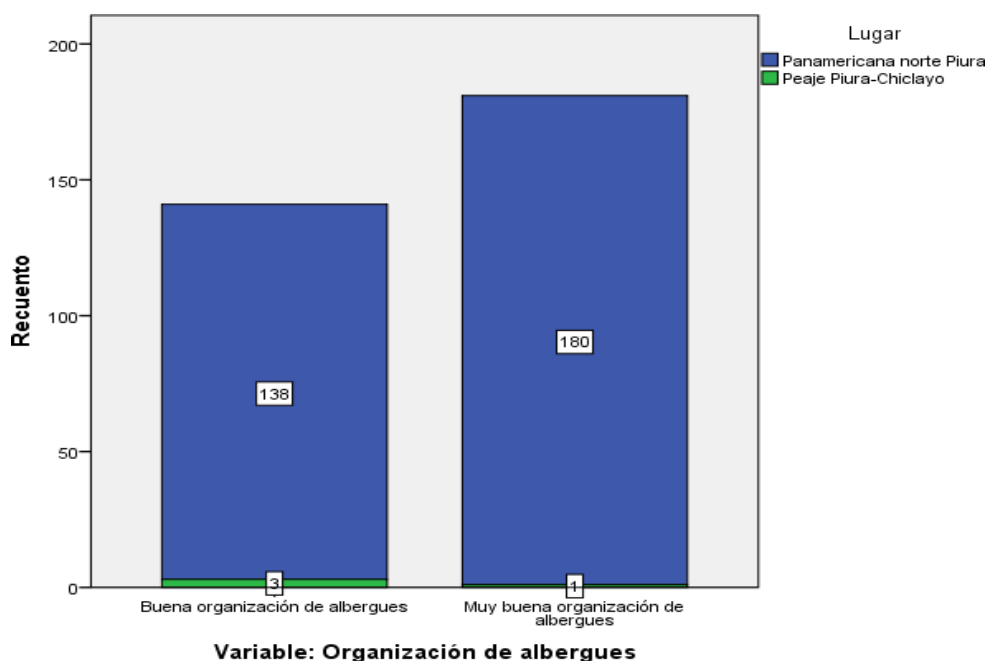
Variable: Organización de albergues	Lugar		Total
	Panamericana norte Piura	Peaje Piura-Chiclayo	
1) Buena organización de albergues	138 42,9%	3 0,9%	141 43,8%
2) Muy buena organización de albergues	180 55,9%	1 0,3%	181 56,2%
Total	318 98,8%	4 1,2%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues, según el lugar.

Interpretación: La percepción global es de categoría muy buena organización de albergues (181 = 56.2%), notándose que el lugar denominado Panamericana Norte Piura predomina en dicha opinión (180 = 55.9%).

Figura 11

Apreciación de la organización de albergues, según el lugar



Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues, según el lugar.

Interpretación: La percepción global es de categoría muy buena organización de albergues (181 = 56.2%), notándose que la mayoría pertenece a Panamericana norte Piura(180 = 55.9%), además la segunda votación corresponde a buena organización de albergues(141 = 43.8%) donde prevalece Panamericana norte Piura (138 = 42.9%).

Tabla 24

Características de la organización de albergues, según el sexo

Ítem 6: ¿Cuál considera usted debe ser la característica prioritaria de la organización de albergues ante desastres?	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
Capacitación reactiva con 3 horas mínimo y gratuito	4 1,2%	1 0,3%	5 1,6%
Capacitación reactiva con 6 horas mínimo y gratuito	28 8,7%	10 3,1%	38 11,8%
Indiferente	68 21,1%	36 11,2%	104 32,3%
Capacitación proactiva con menos de 12 horas y costo hasta S/10.00	92 28,6%	47 14,6%	139 43,2%
Capacitación proactiva con más de 12 horas y costo mayor a S/10.00	30 9,3%	6 1,9%	36 11,2%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a organización de albergues según el sexo

Interpretación: Los encuestados en su mayoría consideran que se debe ofrecer capacitación proactiva, con una duración inferior a doce horas efectivas y con un costo por certificación hasta S/ 10.00 (43.2%), notándose que predomina la opinión de los varones (28.6%).

Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron por una capacitación reactiva, vale decir en el momento que se produce el desastre (13.4% = 1.6% + 11.8%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (32.3%).

Tabla 25*Disposición de participar en capacitación, según sexo*

Item 7. ¿Qué tan dispuesto estaría usted de participar en una capacitación ofrecida por el Ejército del Perú sobre organización de albergues ante desastres?	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
Definitivamente no participaría	4 1,2%	1 0,3%	5 1,6%
Probablemente no participaría	17 5,3%	3 0,9%	20 6,2%
Indiferente	44 13,7%	30 9,3%	74 23,0%
Probablemente sí participaría	120 37,3%	51 15,8%	171 53,1%
Definitivamente sí participaría	37 11,5%	15 4,7%	52 16,1%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la disposición de participar en capacitación, según sexo

Interpretación: Los encuestados en su mayoría consideran que sí participaría en una capacitación sobre organización de albergue ante desastres (69.2% = 53.1% + 16.1%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que no participarían en una capacitación sobre organización de albergues ante desastres, vale decir antes de que produzca el desastre (7.8% = 1.6% + 6.2%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (23.0%).

Tabla 26*Preparación ante desastres, según el sexo*

Ítem 8. ¿Cree usted que la población está lo suficientemente preparada para afrontar un desastre natural?	Sexo		Total
	Varón	Mujer	
Muy insuficiente preparación	4 1,2%	2 0,6%	6 1,9%
Insuficiente preparación	9 2,8%	8 2,5%	17 5,3%
Indiferente	55 17,1%	17 5,3%	72 22,4%
Suficiente preparación	112 34,8%	59 18,3%	171 53,1%
Muy suficiente preparación	42 13,0%	14 4,3%	56 17,4%
Total	222 68,9%	100 31,1%	322 100,0%

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la preparación ante desastres según el sexo.

Interpretación: En su mayoría los encuestados consideran que la población sí se encuentra suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (70.5% = 53.1% + 17.4%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que la población no está suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (7.2% = 1.9% + 5.3%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (22.4%).

4.1.3 Síntesis del análisis descriptivo

Tabla 27*Población y distribución*

Característica	Varones	Mujeres	Total
Encuestados	222	100	Se tuvo un total de 322 encuestados
Distribución	132 pertenecen al albergue San Pablo. 90 pertenecen a otros albergues.	74 pertenecen al albergue San Pablo. 26 pertenecen a otros albergues.	206 pobladores pertenecen al Albergue San Pablo.
Zonificación	222 radican en la Panamericana Norte Piura.	96 radican en la Panamericana Norte Piura.	318 pobladores radican en la Panamericana Norte Piura

Nota: Elaboración propia de los investigadores, referido a la síntesis del análisis descriptivo de la población y su distribución.

Tabla 28*Resultados de las encuestas*

Ítems	Resultados
1. ¿Cuánto tiempo permaneció en el albergue durante el Fenómeno “El Niño costero”?	Se registra una media equivalente buena organización del tiempo (alta permanencia) en organización de albergues (3.5062).
2. ¿En general, cuál es el tiempo que usted considera apropiado para recibir una buena atención en el albergue?	Se registra una media equivalente a buena organización del tiempo (atención rápida) en organización de albergues (3.5062).
3. ¿Qué institución debería liderar el establecimiento y gestión de albergues?	Se registran dos instituciones u organizaciones adecuadamente evaluadas, sobresaliendo Defensa Civil en primer lugar y Ejército del Perú en segundo lugar (ambos son líderes)
4. Durante el Fenómeno El Niño costero, ¿cuál fue su grado de satisfacción sobre el rol que cumplió el Ejército del Perú?	Se registra que el Ejército del Perú ha merecido una percepción favorable, ya que los encuestados afirmaron sentirse satisfechos (satisfacción) con el rol desempeñado por dicha institución (53.1%) y totalmente satisfecho (17.4), lo que totaliza una mayoría (70.5%) de opiniones (satisfacción) y que equivale a afirmar que de cada 10 encuestados pues 7 se mostraron satisfechos y totalmente satisfechos con el rol del Ejército del Perú. De esta forma, es pertinente plantear una propuesta de mejora de la situación problemática.
5. Si el Ejército del Perú tuviese que liderar el albergue ¿cuál sería su grado de aceptación?	Se registra que el Ejército del Perú ha merecido una percepción favorable, ya que los encuestados afirmaron sentirse de acuerdo (con aceptación) con que lidere el albergue ante desastres (55.6%) y totalmente de acuerdo (24.5%), lo que totaliza una mayoría (80.1%) de opiniones y que equivale a afirmar que de cada 10 encuestados pues 8 se mostraron de acuerdo y totalmente de acuerdo (con aceptación) con el liderazgo del Ejército del Perú. De esta forma, es pertinente diseñar una propuesta para mejorar la situación problemática.
6. ¿Cuál considera usted debe ser la característica prioritaria de la organización de albergues ante desastres?	La mayoría de los encuestados considera que se debe ofrecer capacitación proactiva, con una duración inferior a doce horas efectivas y con un costo por certificación hasta S/ 10.00(43.2%), notándose que predomina la opinión de los varones (28.6%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron por una capacitación reactiva, vale decir en el momento que se

Ítems	Resultados
	produce el desastre (13.4%= 1.6% + 11.8%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (32.3%)
7. ¿Qué tan dispuesto estaría usted de participar en una capacitación ofrecida por el Ejército del Perú sobre organización de albergues ante desastres?	La mayoría de los encuestados considera que sí participaría en una capacitación sobre organización de albergue ante desastres (69.2% = 53.1% + 16.1%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que no participarían en una capacitación sobre organización de albergue ante desastres, vale decir antes de que produzca el desastre (7.8% = 1.6% + 6.2%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (23.0%).
8 ¿Cree usted que la población está lo suficientemente preparada para afrontar un desastre natural?	La mayoría de los encuestados considera que la población sí está suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (70.5% = 53.1% + 17.4%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que la población no está suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (7.2% = 1.9% + 5.3%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (22.4%).

Nota: Redacción propia de los autores

4.2. Análisis inferencial

4.2.1. Contrastación de hipótesis

Las hipótesis de la indagación se comprueban para determinar si son aceptadas o rechazadas, teniendo en cuenta los coeficientes de correlación y la significancia.

a. Planteamiento de las hipótesis estadísticas

Ho: No existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

HG: Existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

b. Selección prueba estadística

Consideraciones

Tipo estudio	: transversal
Escala de medición	: Ordinal
Objetivo estadístico	: Determinar correlación
Prueba estadística	: Coeficiente correlacional “Rho de Spearman”

c. Nivel de significancia “máximo nivel de error”

- 5% máximo de error en consecución a la hipótesis
- Reglas decisivas:

$p < 0.05$ se

rechaza H_0 >

0.05 se acepta

H_0

Tratamiento de la información (cálculos)

Software estadístico “SPSS”, sometiendo a prueba H_0 .

Tabla 29

Correlación entre la organización de albergues ante desastres naturales y la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.

		<i>Organización de los albergues</i>	<i>Satisfacción de los beneficiarios</i>
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,843
	Sig. (bilateral)		0.012
	N	322	26
	Coeficiente de correlación	,843*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.012	
	N	322	322

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Fuente: Bisquerra (2009)

Decisión

De los valores presentados, el valor p de Sig. (bilateral) es = a 0,012, es decir, inferior a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta una hipótesis alterna,

asimismo, existe relación entre la organización de albergues y la satisfacción de los damnificados de la zona de Piura ante el desastre de 2017. Confirmado por el valor del coeficiente de correlación 0,483, mostrando una relación moderada, según la escala de Bisquerra, que a continuación se presenta:

Tabla 30
Escala de valores de Rho de Spearman

VALOR	LECTURA
De - 0.91 a - 1	Correlación muy alta
De - 0,71 a - 0.90	Correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	Correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	Correlación baja
De 0 a - 0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
+ 0.21 a 0.40	Correlación baja
De + 0.41 a 0.70	Correlación moderada
De + 0,71 a 0.90	Correlación alta
De + 0.91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra, Alsina R. (2009). Metodología de la investigación educativa.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe una significativa relación entre el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

H1: Existe una significativa relación entre el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

Tabla 31

Correlación hipótesis específica 1

			Tiempo en los Albergues	Satisfacción de los beneficiarios
	Tiempo en los albergues	Coeficiente de correlación	1.000	,780*
		Sig. (bilateral)		0.005
Rho de Spearman		N	322	322
	Satisfacción de los beneficiarios	Coeficiente de correlación	,780*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	322	322

Nota: Redacción propia de los autores

Tabla 32*Escala de valores de Rho de Spearman*

Valor del Coeficiente	Correlación
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De 0.21 a 0.40	Correlación baja
De 0.41 a 0.70	Correlación moderada
De 0.71 a 0.90	Correlación alta
De 0.91 a 1	Correlación muy alta

*Fuente: Bisquerra (2009)***Decisión**

Entre los valores que se muestran en la tabla, p Sig. (bilateral) es mayor que 0.05 e iguala 0.005, aceptar la hipótesis alterna (H1) y rechazar la hipótesis nula (Ho), es decir, que, si hay relación entre el liderazgo en la organización de albergues ante desastres naturales y la satisfacción de los damnificados en la Región Piura, 2017.

Hipótesis específica 2

Ho: Del análisis realizado se muestra que no existe relación entre el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura en el año 2017.

H1: Existe una significativa relación entre el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017.

Tabla 33*Correlación hipótesis específica 2*

			<i>Liderazgo de organización</i>	<i>Satisfacción de los beneficiarios</i>
Rho de Spearman	Liderazgo de Organización	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	1.000	,732
		N	322	322
	<i>Satisfacción de los beneficiarios</i>	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	,732*	1.000
		N	322	322

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Redacción propia de los autores

Decisión

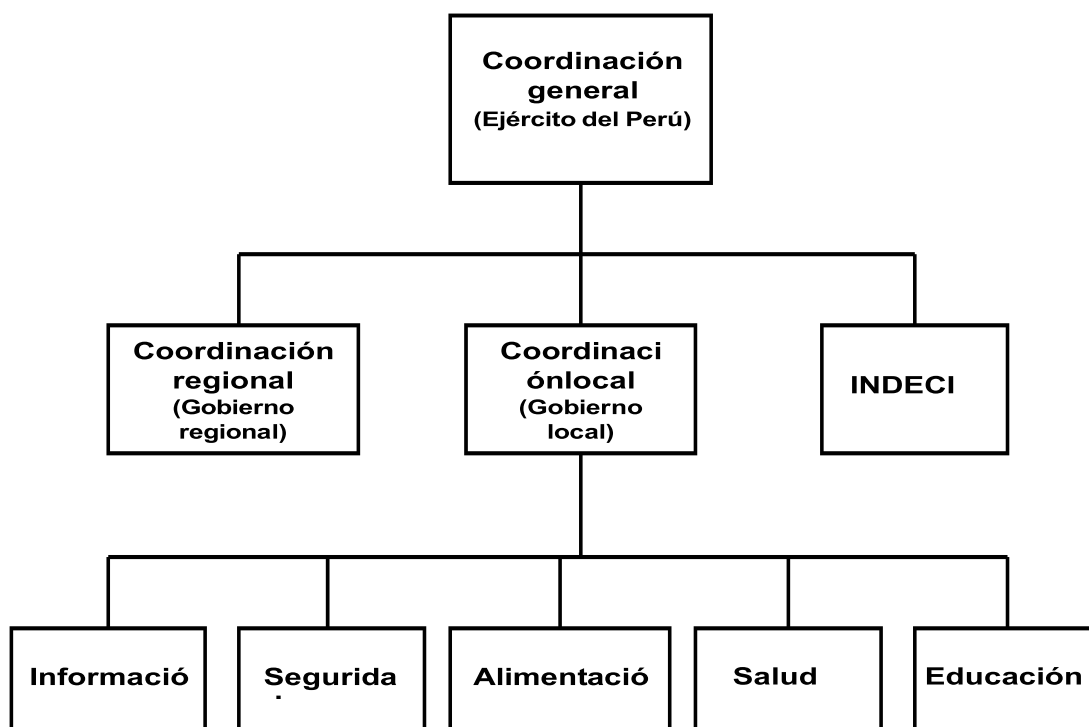
De los valores que se muestran en la tabla el valor de p Sig (bilateral) es igual a 0,005 menor que 0,05, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, es decir, que existe relación el liderazgo de organización de albergues ante desastres naturales y la satisfacción de los damnificados en la Región Piura 2017., confirmándose con el valor del coeficiente de correlación 0,532 que señala que existe una correlación moderada.

4.3. Análisis complementarios

En la siguiente figura se ofrece una idea clara de la de las relaciones de coordinación en la Organización de los Albergues., en lo que se refiere a las funciones realizadas sobre el lugar de hospedaje temporal con las condiciones básicas para personas damnificadas ante la presencia del fenómeno “El Niño costero” 2017 que representó una amenaza, con proximidad y ocurrencia de un fenómeno destructor.

Figura 12

Diagrama de relación de las relaciones de coordinación en la Organización de los albergues.



Nota: Elaboración propia de los investigadores, se muestra el diagrama de relación de las relaciones de coordinación

Del análisis realizado se ha logrado registrar lo siguiente:

Se registra que la media equivalente produce buena organización del tiempo (altapermanencia) en organización de albergues (3.5062).

Se registra una media equivalente a buena organización del tiempo (atención rápida) en organización de albergues (3.5062).

Dos instituciones u organizaciones adecuadamente evaluadas, sobresaliendo Defensa Civil en primer lugar y Ejército del Perú en segundo lugar (ambos son líderes).

El Ejército del Perú ha merecido una percepción favorable, ya que los encuestados afirmaron sentirse satisfechos (satisfacción) con el rol desempeñado por dicha institución (53.1%) y totalmente satisfecho (17.4), lo que totaliza una mayoría (70.5%) de opiniones (satisfacción) y que equivale a afirmar que de cada 10 encuestados pues 7 se mostraron satisfechos y totalmente satisfechos con el rol del Ejército del Perú. De esta forma, es pertinente plantear una propuesta de perfeccionamiento de la situación problemática.

La mayoría de los encuestados considera que se debe ofrecer capacitación proactiva, con una duración inferior a doce horas efectivas y con un costo por certificación hasta S/ 10.00 (43.2%), notándose que predomina la opinión de los varones (28.6%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron por una capacitación reactiva, vale decir en el momento que se produce el desastre (13.4% = 1.6% + 11.8%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (32.3%)

La mayoría de los encuestados considera que sí participaría en una capacitación sobre organización de albergue ante desastres (69.2% = 53.1% + 16.1%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que no participarían en una capacitación sobre organización de albergue ante desastres, vale decir antes de que produzca el desastre (7.8% = 1.6% + 6.2%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (23.0%).

La mayoría de los encuestados considera que la población sí está suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (70.5% = 53.1% + 17.4%). Complementariamente, se verifica que la propuesta de mejora de la problemática debería estar orientada a captar a las personas que opinaron que la población no está suficientemente preparada para afrontar un desastre natural (7.2% = 1.9% + 5.3%), así como también a las personas que se mostraron indiferentes (22.4%).

Los resultados obtenidos han convalidado el aporte de investigadores internacionales, tales como: Proyecto Esfera (2011) que señala que, el tiempo de la respuesta humanitaria para lograr la satisfacción de las necesidades urgentes para la supervivencia de las poblaciones perjudicadas por catástrofes, puede durar poco o mucho tiempo, dependiendo de las circunstancias, inseguridad o desplazamientos, Además, Dif Morelos (2011) que, en su manual de organización, señala la importancia de conseguir un instrumento de consulta e inducción del personal, así como una estructura y funcionamiento adecuados sobre las respuestas ante desastres, y orientados al logro del objetivo.

Capítulo V: Discusión de resultados

La indagación cuantitativa ha permitido que se convalide la teoría respecto al fortalecimiento de las ya anunciadas capacidades es decir, que según lo propuesto por Ayala, Vera y Araujo (2011) señala que es fundamental el argumento de realizar periódicamente la evaluación de las capacidades militares actuales del ejército nacional ante una eventual reorganización de la fuerza, incluyendo: disponibilidad de medios y especialistas, desarrollo de operaciones y disponibilidad de medios blindados y/o mecanizados, material para el apoyo (Ayala, Vera, & Araujo, 2011).

En el mismo sentido, se ha convalidado el aporte de investigadores internacionales, tales como: Proyecto Esfera (2011) que señala que dar un apoyo oportuno en la satisfacción de la necesidad de la población y que son urgentes para la sobrevivencia de la población afectada o dañada por los desastres, las cuales pueden variar de día, semana, mes e incluso años. Además, Dif Morelos (2011) que, en su manual de organización, señala la importancia de conseguir un instrumento de inducción y consulta para el personal, así como una estructura y funcionamiento adecuada sobre las respuestas ante desastres, y orientada al logro del objetivo. Y también, la Secretaría de Salud (2010) considera que los albergues son zonas temporales que proveen techo, alimentación, abrigo y seguridad a las personas afectadas por un desastre. Dichas investigaciones concuerdan enseñalar y enfatizar la necesidad de ofrecer mayor capacitación para concientizar a la población respecto a la gestión de riesgo ante desastres naturales.

Lo antes señalado nos trae a la reflexión que además de aceptar, verificar y corroborar la teoría tanto a nivel Nacional como internacional, se aprecia que no es suficiente ya que se debe plantear en diferentes instancias académicas y de decisión la urgente necesidad de incorporar innovaciones en la gestión de riesgos y desastres que bien evaluadas pueden servir de estímulo para generar nuevas tendencias y teorías conceptuales como elementos de avanzada y con efecto multiplicador en la mejora continua para la respuesta ante desastres y que debe ser comprendido y practicado en lo posible por la ciudadanía conociendo como responder ante las urgencias que propiamente los desastres generan Y ello, debido a que el mundo viene atravesando por desastres tanto naturales como de salud, tales como: inundaciones, tormentas de arena, fenómeno El niño, sismos, sequía, incendios forestales, y pandemias como la reciente denominada coronavirus que genera la enfermedad denominada Covid-19.

Además, en el caso de Perú, la aparición de desastres y sobre todo la pandemia del coronavirus, ha confirmado que se trata de un país con muestras negativas de reacción que pueden denominarse: escasa disciplina participativa en la búsqueda del bien común, débil respeto hacia la normatividad expresada en leyes y reglamentos, informalidad organizativa, débil administración de las entidades gubernamentales, presencia mayoritaria de micro empresas, así como pequeñas empresas que exigen mayor apoyo del Estado aun cuando su aporte es escaso tanto en términos de tributación como en la generación de Producto Bruto Interno (PBI).

Se requiere desde luego la incorporación de novedosas organizaciones para el liderazgo y la gestión de los albergues ante desastres, tales como:

1. Una nueva concepción en el fortalecimiento de la capacitación con nuevas formas de aprendizaje y nueva metodología de evaluación. La nueva didáctica sería ofrecer capacitación virtual interactiva, dividiendo el curso de capacitación de doce horas, en micro cursos cuya duración sea de diez minutos (totalizando 72 micro cursos). La nueva metodología sería que en cada micro curso se suministre una evaluación conformada por tres preguntas cerradas y cada una con cinco alternativas de tal forma que permita por un lado verificar el grado de aprendizaje, así como que sirva como una retroalimentación (feed-back) de forma rápida y concluyente para afianzar el auto aprendizaje y la auto confianza en la ciudadanía.
2. Un nuevo concepto de la conciencia colectiva, donde se debe iniciar afianzando y cultivando el hábito de aprender según la velocidad de aprendizaje de cada ciudadano, y en ese mismo sentido es necesario un mejor trabajo en equipo que se plasme en la optimización en el uso de recursos disponibles y un trabajo articulado de organizaciones públicas para lograr mejores resultados en la gestión de desastres; configurándose un empoderamiento de la población para que pueda tomar decisiones eficaces y eficientes ante la presencia de desastres.
3. Una nueva concepción del significado de los beneficios de una buena organización, en el sentido de que desempeñe un rol protagónico habida cuenta que, de manera recurrente el Perú se ve afectado por emergencias, desastres y peligros inminentes, ocasionados principalmente por sismos, inundaciones, sequías, deslizamientos, huaicos; incorporando un criterio proactivo, por cuanto la proactividad bien aplicada disminuiría el impacto negativo de los desastres.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

La indagación realizada, así como los resultados alcanzados han conllevado a las conclusiones siguientes:

1. Se determinó que efectivamente existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno El Niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017. Es por ello se torna necesaria la necesidad del incremento y fortalecimiento de la capacidad de respuesta mediante el establecimiento de mecanismos que permitan atender oportuna y adecuadamente a las familias damnificadas y afectadas, a través de los albergues de campo, así como mejorar la administración por parte del Ejército del Perú (I DE) mediante la articulación de las áreas de logística y salud (trabajo social y psicología), de tal forma que garanticen la instalación y funcionamiento de los albergues de campo con eficacia y eficiencia.
2. Se estableció que en la organización de los albergues juega un papel muy importante la participación de los entes gubernamentales en la administración de dichos albergues para la región Piura, en ese sentido la I División del Ejército, registra una percepción global correspondiente a la categoría de muy buena administración de albergues, advirtiéndose que la mayoría de quienes así opinan pertenecen a los albergues ubicados en Panamericana Norte Piura y además la segunda votación corresponde a buena administración de albergues donde prevalece la opinión de quienes están en el albergue San Pablo. Luego, los encuestados consideran que el Ejército es un ente gubernamental que desempeña un rol protagónico en la administración de albergues.
3. En relación al tiempo de permanencia existe una significativa relación con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura, 2017. Se determinó que el tiempo de la administración de la emergencia, corresponde a una categoría de muy buena administración del tiempo en administración de albergues, notándose que el albergue de San Pablo predomina en dicha opinión, sin embargo, los varones opinan que el lugar que prevalece es Panamericana Norte Piura, por último, los encuestados opinan que el Ejército administra adecuadamente el tiempo de atención en los albergues.
4. Con el liderazgo, se encontró una relación importante en la organización de albergues ante desastres naturales y la satisfacción de los damnificados en la región Piura; los resultados revelaron que la institución militar demostró un liderazgo destacado, en conjunto con una administración y organización efectivas.

5. De estos hallazgos destaca el desafío continuo de articular al estado con la sociedad Civil en la región norteña. Afortunadamente, se ha observado una mejora gradual en este proceso gracias a la existencia de un Colectivo por la Gobernabilidad, el cual estableció un pacto basado en el Plan de Desarrollo. Este pacto definió las acciones urgentes que la administración regional debe abordar. Sin embargo, a pesar de estos avances, el Gobierno Regional de Piura actualmente enfrenta una grave inoperancia técnica y una serie de casos de corrupción que involucran a autoridades de confianza del gobernador García. Como resultado, el Consejo Regional, compuesto por once representantes de las ocho provincias, ha decidido presentar una denuncia penal en su contra.

6.2 Recomendaciones

1. Se recomienda implementar la organización en la administración de albergues para la Región Piura, con la Primera División de Ejército a efectos de optimizar la capacidad de respuesta ante los desastres naturales, y la administración por parte del Ejército del Perú (I DE) a fin de incrementar y fortalecer la capacidad de respuesta mediante el establecimiento de mecanismos que permitan atender oportuna y adecuadamente a las familias damnificadas y afectadas, a través de los albergues
2. Es recomendable medir en forma permanente la percepción sobre participación de los entes gubernamentales en la administración de albergues para la región Piura, I División del Ejército, para conocer el rol que desempeña el coordinador general del albergue y tomar medidas correctivas en forma concurrente
3. Es recomendable medir en forma permanente la percepción sobre el tiempo de la administración de la emergencia, para conocer si el coordinador general está actuando con eficacia y eficiencia en la administración
4. Se recomienda que los comandos designados a la Región Piura tengan un perfil que denote un sobresaliente liderazgo para continuar con dicha percepción por parte de los beneficiarios y de las autoridades, característica que contribuirá con la satisfacción de las necesidades de la sociedad en esa parte del País que es azotada frecuentemente por el fenómeno El Niño particularmente.
5. Se realice un control más eficiente de parte del estado a fin de evitar los casos de corrupción que involucran a autoridades del Gobierno Regional de Piura; en este punto las autoridades civiles y militares presentes en la administración de dichos albergues, deberán ejercer una permanente coordinación y celo en el desempeño de sus funciones a fin de detectar a tiempo, prevenir evitar y/o denunciar los actos de corrupción que se puedan presentar.
6. Una vez desarrollado los albergues, realizar las siguientes actividades:
 - Planificar y desarrollar actividades recreativas, culturales y religiosas.
 - Destinar un ambiente para la recreación de niños y niñas.
 - Involucrar a los adultos mayores y a las personas con discapacidad, en el cumplimiento de algunas responsabilidades según sus capacidades.
 - Organizar con las personas albergadas campañas educativas para el mantenimiento de los ambientes internos del albergue y del entorno mismo.

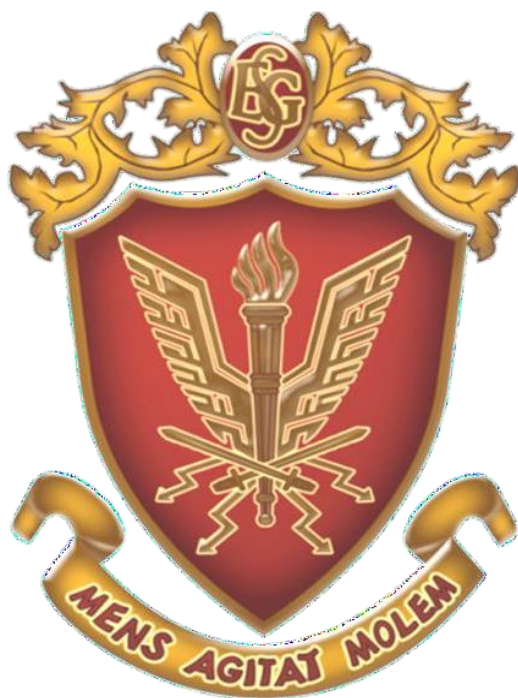
Referencias Bibliográficas

- Ayala ,C., (2011). *Evaluación de las capacidades militares actuales del ejército nacional ante una eventual reorganización de la fuerza*. C.C.P.OO.SS. 2011.
- Betancourt,D.(2018).Ingenio y empresa. Método Delphi.Obtenido de <https://ingenioempresa.com/metodo-delphi/>
- Brea, F. & González, A. (2006). Relación entre la calidad de servicio y la satisfacción del consumidor: Su evaluación en el ámbito del turismo termal. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*. Vol. 12, N° 1. (pp. 251-272).
- Calduch R. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Universidad Complutense de Madrid.Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2>.
- Choque, E. (2018). *Nivel de resiliencia en adolescentes del albergue* .Comunidad de niños y adolescentes Sagrada Familia de Ventanilla, Callao – 2017. Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Chunga ,B. (2017). *Evaluación de la gestión de riesgos de desastres naturales y la capacidad de respuesta a las emergencias en las instituciones educativas de la UGEL La Unión Arequipa, 2016*. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.Garcia, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administracion* (42), 43-61.
- Comunidad Andina. (2009). *Marco conceptual de la Gestión del Riesgo*. Obtenido de <http://www.comunidadandina.org/StaticFiles/Temas/AtencionPrevencionDesastres/EJET4IncorporandoGestionRiesgoDesastresPlanificacionDesarrollo>.
- Conred. (2009). Guía para la gestión de albergues en situaciones de emergencia.USAC (pp .4-30)
- Guatemala:Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres.
- Corlad Tacna. (2018). Código de ética profesional del Licenciado en Administración. Obtenido de http://www.corladtacna.com.pe/archivos/documentos/codigo_de_etica.pdf
- Morelos,R. (2011). Manual de organización de albergues. Cuernavaca-México: Procuraduría de la defensa del menor y la familia. (pp.88-106.)
- Ejército del Perú (16 de julio de 2018). Nuevo equipo de guías y canes para búsqueda y rescate. Obtenido de El Ejército cuenta con nuevo equipo de guías y canes para búsqueda y rescate.Obtenido de Sitio Web Ejército del Perú. Lima-Perú.

- FAO. (2015). La Gestión de Riesgo de Desastres aplicada a la Seguridad Alimentaria en contextos de Crisis. Obtenido de <http://www.fao.org/in-action/capacitacion-políticas-publicas/cursos/ver/es/c/278095/>
- Fernández, Á. (1998). Investigación de mercados: obtención de información. Madrid- España: Civitas. Biblioteca Civitas Economía y Empresa. Colección Empresa.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UN. (2017). Otras medidas establecidas por el Estado Peruano para la atención de las emergencias. Lima-Perú: Unicef.
- Frías, D. (2014). Análisis de fiabilidad. Universidad de Valencia. Obtenido de. Alfa de Cronbach: <https://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- García, O. (2013). *Albergue temporal para niños, Mixco, Guatemala*. (Tesis) Universidad San Carlos de Guatemala Mixco.
- García, J. (2018). Revisión de la instrumentación de las tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación durante el periodo 2012-2014. Congreso Nacional de Educación.
- Giraldo, M. (2019). *Los programas sociales y la gestión del riesgo de desastres*. Obtenido de Centro de Altos Estudios Nacionales.
- Hardy, J.(1997). El modelo francés: principios, organización y funcionamiento del RMI.Obtenido de Dialnet UniRioja, pp. 28-36.
- Heidi, O & Campos, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Asociación Colombiana de Psiquiatría. (pp. 572-580)
- Hernández, B. (2014) Metodología de la investigación. 6ª Edición. Mac Graw Gill. México. (p. 46)
- Hernández y Mendoza (2019). Metodología de la investigación. (pp. 56,66.)
- Indeci. (2017). Instalación y gestión de albergues temporales. Lima-Perú: Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI. (pp.13-24)
- Indeci. (22 septiembre de 2019). Capacitación. Obtenido de INDECI, defensa civil, tarea de todos. Obtenido de <https://www.indeci.gob.pe/capacitacion/>
- Hoffman, D. y Bateson, J. (2012). Fundamentos de marketing de servicios. México. Cengage Learning. (p. 569)
- Lisboa, R. (06 diciembre de 2019). Focus Group: ¿qué es esta metodología y cómo aplicarla a tu estrategia de marketing? Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/focus-group/>

- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada. Definición, propiedad intelectual e industria. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Markus, P. (2018). Organización y capacidades de las instituciones de primera respuesta a desastres en costa rica. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/261987063>.
- Münch, L. (1998). *Más Allá de la Excelencia y de la Calidad Total*. Editorial Trillas. (p. 179)
- Olorunniwo, F. (2006). Service Quality, Customer Satisfaction, and Behavioral Intentions in the Service Factory. *Journal of Services Marketing*. Vol. 20, N° 1. (pp. 59-72)
- Palomino J. & Rengifo D. (2016). *Albergue para niños en estado de abandono en el distrito de San Juan de Lurigancho* Lima. Universidad Ricardo Palma.
- Peñaloza, M. (2005). Marketing es servicio al cliente. Venezuela. Vicerrectorado Académico de la Universidad de Los Andes. (p. 220).
- PNUD. (2012). Conceptos Generales sobre Gestión del Riesgo. Obtenido de https://www.preventionweb.net/files/38050_38050conceptosbsicos.pdf
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2014). Plan nacional de gestión del riesgo de desastres 2014-2021. Presidencia del Consejo de Ministros.
- Prieto , B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Obtenido de <file:///C:/Users/Administracion/Downloads/23681-Texto%20del%20art%C3%ADculo-91961-1-10-20181024.pdf>
- Proyecto Esfera. (2011). Carta humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria. USA: Practical action publishing. República Dominicana, Obtenido, de https://www.desenredando.org/public/varios/2002/pdrd/1-2PCGR_F-may_28_2002.pdf
- Rivera, E. (2016). Apuntes para mando a cargo de personal técnico operativo. Ed. Palibrio.
- Sánchez, G. (2019). *Análisis de escenario*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-escenarios.html>
- Sancho, A. (1998). *Introducción al turismo*. Madrid. Organización Mundial del Turismo. (p.394)
- Secretaría de Salud de Honduras. (2010). *Administración de albergues temporales de emergencias*. Tegucigalpa-Honduras: Organización Panamericana de la Salud.
- SINAGERD. (2011). Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres. Lima-Perú: Ley N°29664.

- SINAGERD. (2014). Lineamientos para la estrategia de implementación del plan nacional de gestión del riesgo de desastres,2014-2021.Obtenido de https://cenepred.gob.pe/web/wpcontent/uploads/Guia_Manuales/PLANAGERD%202014-2021.pdf.
- Sociedad Nacional de La Cruz Roja Colombiana. (2008). Manual Nacional para el manejo de albergues temporales. Obtenido de: http://web.cruzrojacolombiana.org/publicaciones/pdf/manual_final_albergues_temporales_1912011_035711.pdf
- Terrones, D. (2018). *Acciones educativas y actitudes para la prevención de los desastres naturales en los estudiantes de la especialidad de Computación e Informática del IESTP Juan Velasco Alvarado, Villa María* (Tesis). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
- UNESCO, & Ulloa, F. (2011). Manual de gestión del riesgo de desastre. Obtenido de <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2344/doc2344-contenido.pdf>
- Vargas Beal, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Jalisco-México: Ed. Etxeta.
- Velásquez Sánchez, J. A. (2018). *El apoyo técnico y estratégico en la gestión del riesgo de desastres en el Centro de Operaciones de Emergencias en la Región Callao*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Vélez. (2010). *Albergue juvenil: cultura de todos, para todos*. Bogotá- Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
- Vicente, M. (2019). Definición del objeto de estudio en las ciencias de la actividad física. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/61905590.pdf> (pp 70-74)



ANEXOS

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: “Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera se relaciona la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño, con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>	<p>Hipótesis general Existe una significativa relación entre la organización de albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>	<p>Variable 1: Organización de los albergues</p>	<p>Tiempo</p> <hr/> <p>Liderazgo</p>	<p>- Permanencia - Grado de aceptación</p> <hr/> <p>- Liderar - Satisfacción - Aceptación</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Tipo de investigación básica</p> <p>Nivel Descriptivo Transversal</p>
<p>Problemas específicos ¿De qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017?</p>	<p>Objetivo específico 1 Determinar de qué manera se relaciona el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>	<p>Hipótesis específica 1 Existe una significativa relación entre el tiempo de permanencia en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>	<p>Variable 2: Satisfacción de los beneficiarios</p>	<p>Mejora en la Organización</p>	<p>- Prioridad - Intención - Preparación - Participación</p>	<p>Diseño de la investigación: Correlacional no experimental</p>
<p>Problemas específicos ¿De qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017?</p>	<p>Objetivo específico 2 Determinar de qué manera se relaciona el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>	<p>Hipótesis específica 1 Existe una significativa relación entre el liderazgo en los albergues ante desastres naturales por el fenómeno el niño con la satisfacción de los beneficiarios en la Región Piura 2017.</p>				

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

ORGANIZACIÓN DE ALBERGUES ANTE DESASTRES

• Sexo	Varón	Mujer
• Albergue	Km. 980	San Pablo
• Lugar	Panamericana norte Piura	Peaje Piura- Chiclayo

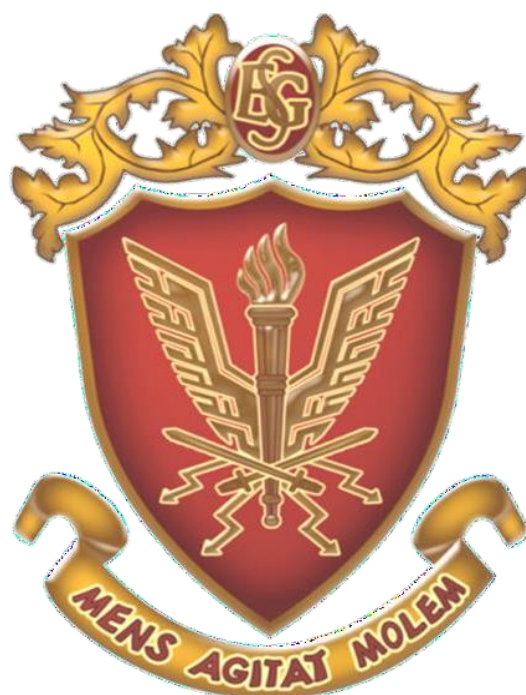
1. El presente documento recoge su opinión sobre organización de albergues ante desastres.
2. Desde ya muy agradecido por su colaboración.
3. Marque con una (X) solo una de las alternativas de respuesta por pregunta

I. Variable (X)			
Dimensión 1: Tiempo			
1	¿Cuánto tiempo permaneció en el albergue durante el Fenómeno el Niño costero?	a) Hasta Treinta días	()
		b) Hasta cuarenta y cinco días	()
		c) Hasta sesenta días	()
		d) Hasta setenta y cinco días	()
		e) Más de setenta y cinco días	()
2	En general, ¿cuál es el tiempo que usted considera apropiado para recibir una buena atención en el albergue?	a) Menos de 30 días	()
		b) Entre 30 y 45 días	()
		c) Entre 45 y 60 días	()
		d) Entre 60 y 75 días	()
		e) Más de 75 días	()
Dimensión 2: Liderazgo			
3	¿Qué institución debería liderar el establecimiento y gestión de albergues?	a) Gobierno Regional Piura	()
		b) Municipalidad Provincial de Piura	()
		c) Ejército del Perú	()
		d) Defensa Civil	()
		e) Otra (especifique)	()
4	Durante el Fenómeno El Niño costero, ¿cuál fue su grado de satisfacción sobre el rol que cumplió el Ejército del Perú?	a) Totalmente insatisfecho	()
		b) Insatisfecho	()
		c) Indiferente	()
		d) Satisfecho	()
		e) Totalmente satisfecho	()
5	Si el Ejército del Perú tuviese que liderar el albergue ¿cuál sería su grado aceptación?	a) Totalmente en desacuerdo	()
		b) En desacuerdo	()
		c) Indiferente	()
		d) De acuerdo	()
		e) Totalmente de acuerdo	()

II. Variable (Y) Dimensión 1: Mejora en la Organización			
6	¿Cuál considera usted debe ser la característica prioritaria de la organización de albergues ante desastres?	a) Capacitación reactiva con 3 horas mínimo y gratuito	()
		b) Capacitación reactiva con 6 horas mínimo y gratuito	()
		c) Indiferente	()
		d) Capacitación proactiva con 12 horas y costo hasta S/ 10.00	()
		e) Capacitación reactiva con más de 12 horas y costo mayor a S/10.00	()
7	¿Qué tan dispuesto estaría usted de participar en una capacitación ofrecida por el Ejército del Perú sobre organización de albergues ante desastres?	a) Definitivamente no participaría	()
		b) Probablemente no participaría	()
		c) Indiferente	()
		d) Probablemente sí participaría	()
		e) Definitivamente sí participaría	()
8	¿Cree usted que la población está lo suficientemente preparada para afrontar un desastre natural?	a) Muy insuficiente preparación	()
		b) Insuficiente preparación	()
		c) Indiferente	()
		d) Suficiente preparación	()
		e) Muy suficiente preparación	()
9	¿En los últimos tres años, ha participado en talleres de capacitación para obtener conocimientos técnicos sobre cómo actuar ante un desastre natural?	a) En los últimos 3 años, ninguna vez	()
		b) En los últimos 3 años, una vez	()
		c) En los últimos 3 años, 2 veces	()
		d) En los últimos 3 años, 3 veces	()
		e) En los últimos 3 años, más de 3 veces.	()

Nota: A cargo de los autores con la colaboración, asesoramiento y validación del Dr. César Augusto Atoche Pacherras Profesor Principal Universidad Nacional de Piura-Perú.Oct.2021

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Anexo 3, Validación de instrumentos de recolección de datos

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN _1

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Talavera Prado Gamaliel	Gobierno regional	Cuestionario	Los maestrandos
Título de la Investigación: "Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017"			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE				
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%				
		0	5	11	18	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
3	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Esté formulado con lenguaje apropiado																				96	
2. OBJETIVO	Esté expresado en Capacidades observables																					97
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																					95
5. SURCENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																					96
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																					95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																					95
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems e indicadores y las dimensiones																					97
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					96
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																					95

I. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento aplicable según normas

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95.7

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
Chorrillos, 26 de Nov. 2021	09771027		996132050

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN_2

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Roberto Bailadares Pinto	Gobierno Regional	Cuestionario	Los maestrandos
Título de la Investigación: ("Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017")			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE				
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%				
		0	5	11	18	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																					94
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																					98
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																					92
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																					92
5. SURCINDIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																					95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos de conocimiento																					92
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																					94
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					92
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																					92

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Reune las condiciones para ser aprobado

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94.00

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Piura 21 Oct.2021	43583973		99966358

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN_3

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del instrumento
ALEGRIA BARRIENTOS Jaime	Universidad de Piura	Cuestionario	Los maestrandos
Título de la Investigación: "Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017"			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE				
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%				
		0	5	11	18	21	28	31	38	41	48	51	58	61	68	71	78	81	88	91	98	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				92	
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																					94
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																					93
5. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																					96
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																					96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																					94
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																					93
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					95
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																					94

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Aprobado

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94.10

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
Piura 15 Oct 21	43583973		40814665

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN_4

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
JOSE BUSTAMANTE NEYRA	UNP-PIURA	Cuestionario	Los maestrandos
Título de la Investigación: "Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017"			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE				
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%				
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
3	10	18	25	30	38	40	48	48	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				94	
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																					94
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																					92
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																					92
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos de conocimiento																					91
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																					94
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					92
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																					92

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Instrumento aplicable a la investigación

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

93.20

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
Piura 10 de Nov. 2021	43393737		99456478

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN_5

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
César Augusto Atoche Pacherras	Universidad de Piura	Cuestionario	Los maestrandos
Título de la Investigación: "Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017"			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIO	INDICADOR	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE				
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%				
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				95	
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																					94
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación																					94
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																					95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																					93
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems e indicadores y las dimensiones																					94
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					95
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																					94

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Aprobado el instrumento.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94.4

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
Piura 23 Setiembre de 2021	02659318		995178962

ANEXO 4



CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

**Anexo 4. Confiabilidad del
instrumento VALIDEZ DE
CONTENIDO “V” DE AIKEN**

Se entiende como validez a la propiedad o capacidad de un test u otro instrumento de medición para medir de manera adecuada o pertinente aquello para lo que se ha generado dicho instrumento, independientemente de la teoría o modelo de la realidad a partir del cual se haya elaborado; y se vincula a qué se mide, cómo lo hace, y valorando si la medición se lleva a cabo correctamente, es decir: que los datos de la medición se correspondan con los datos reales. La “V” de Aiken (Aiken, 1985) es un coeficiente que permite cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de las valoraciones de “n” jueces o expertos, para lo cual se combina la facilidad del cálculo y la evaluación de los resultados, obteniéndose un resultante que puede tener valores entre 0 y 1, cuanto más se acerque a 1 dicho valor, entonces tendrá una mayor validez de contenido debido a que existe mayor acuerdo de los jueces o expertos sobre la calidad de los ítems. El coeficiente de validez “V” de Aiken en la presente investigación, para el análisis de contenido respecto a la variable “organización de albergues ante desastres”, obtuvo valor mayor de 0.89, indicando que existe alta validez del contenido del instrumento para la inclusión de los ítems pues tienen relación con la variable de investigación. (García Guadalupe, 2018)

Validez de contenido “V” de Aiken para instrumento N° 1 - encuesta

Item	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5	Promedio
Item 1	1	0	1	0	1	0.67
Item 2	1	1	1	1	1	1.00
Item 3	1	1	1	1	1	1.00
Item 4	1	1	1	1	0	0.67
Item 5	1	1	1	1	1	1.00
Item 6	1	1	1	1	0	0.67
Item 7	1	1	1	1	1	1.00
Item 8	1	1	1	1	1	1.00
Item 9	1	1	1	1	1	1.00
Promedio:	1.00	0.89	1.00	0.89	0.78	0.89

FIABILIDAD- ALFA DE CRONBACH

Para dar soporte a la fiabilidad se aplicó un cuestionario estructurado conformado por cinco preguntas cerradas, con cinco alternativas y para marca solamente una de ellas; y dicho cuestionario mereció la validez dictaminada por tres jueces o expertos en investigación y organización, así como también se presenta la fiabilidad como referencia a continuación:

Fiabilidad del cuestionario

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach:	Nº de elementos
0.908	9

Interpretación: El cuestionario tiene fiabilidad ya que el indicador de Cronbach corresponde a un nivel de bueno al estar cerca de la unidad. El alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad del cuestionario. La validez del instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 1,00. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. Usualmente, se prefieren valores de alfa entre 0,80 y 0,90. Sin embargo, cuando no se cuenta con un mejor instrumento se pueden aceptar valores inferiores de alfa de Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach es la forma más sencilla y conocida de medir la consistencia interna. (Heidi Celina Oviedo & Adalberto Campo-Arias, 2005)

Como criterio general, las recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach son: (Frías Navarro, 2014)

- a) Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- b) Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- c) Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- d) Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- e) Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- f) Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

En la presente tesis el Alfa de Cronbach resultó siendo 0.908 que es equivalente a excelente, con lo cual el cuestionario tiene fiabilidad.

ANEXO 5



AUTORIZACIÓN PARA EL ACCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Anexo 5. Autorización para el acceso recolección de datos



PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	COEDE Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Postgrado
-------------	--------------------------	----------------------	--

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Apreciado Señor
Armando Miguel Zapata Seminario

Yo, Carlos Ernesto Ugarte Vásquez, identificado con DNI N° 08125712, en mi calidad de investigador, solicito su autorización para solicitarle responder un cuestionario sobre organización de albergue ante desastres.

Me comprometo a: (1) no divulgar ni usar para fines personales la información obtenida; (2) no utilizar completa o parcialmente ni proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las respuestas (3) toda información y el resultado de la investigación serán de uso exclusivamente académico.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), quedo sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que cause al ciudadano, así como a las sanciones de carácter penal o legal.

Atentamente,

**Carlos Ernesto
Ugarte
Vásquez
DNI N° 0812571**

Distribución:

GU/Dependencia01

Archivo 01/02

ANEXO 6



BASE DE DATOS

Anexo 6. Base de datos

N°	Sexo	Albergue	Lugar	P1	P2	P3	P4	P5	D1	D2	V1	P6	P7	P8	P9
1	2	1	2	3	3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3
2	1	2	1	2	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3
3	1	2	1	3	2	3	3	4	5	5	5	2	3	3	4
4	1	1	1	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2
5	2	1	1	3	2	2	4	5	5	5	5	2	2	4	5
6	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
7	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	2	1	3	3	2	3	3	5	4	5	3	2	3	3
9	2	1	1	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
10	2	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
11	1	2	1	3	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5
12	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	1	1	1	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
15	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
16	1	2	1	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
17	2	2	1	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
18	2	1	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5
19	1	2	1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
20	2	1	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21	1	2	1	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3
22	1	2	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	1	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
24	2	1	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
25	1	2	1	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5
26	2	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
27	1	2	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
28	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	1	2	1	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
30	1	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
31	1	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
32	1	2	1	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
32	2	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
33	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
34	1	1	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5
35	1	1	1	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
36	1	2	1	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3
37	2	1	1	3	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	2

38	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4
39	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1
40	1	2	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
41	1	1	1	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3
42	1	2	1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
43	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
45	1	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
46	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
47	1	2	1	3	3	3	2	4	5	4	5	3	3	2	4
48	1	1	1	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	2
49	2	1	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
50	1	2	1	2	2	3	2	3	5	4	5	2	3	2	3
51	1	2	1	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
52	1	2	1	3	2	4	4	2	5	5	5	2	4	4	2
53	1	1	1	3	2	2	4	5	5	4	5	2	2	4	5
54	2	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
55	1	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
56	1	1	1	3	3	2	3	3	5	5	5	3	2	3	3
57	1	2	1	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
58	1	1	1	2	2	4	4	4	5	5	5	2	4	4	4
59	2	1	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5
60	1	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
61	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
62	2	1	1	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5
63	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
64	1	2	1	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
65	1	2	1	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4
66	1	1	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5
67	1	2	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
68	1	1	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
69	2	2	1	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3
70	2	2	1	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
71	2	1	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
72	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
73	2	1	1	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5
74	2	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
75	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
76	1	1	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
77	2	1	1	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
78	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
79	1	2	1	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4
80	1	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5

81	2	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
82	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
83	1	1	1	2	3	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5
84	1	2	1	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
85	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
86	1	1	1	3	3	3	3	2	5	5	5	3	3	3	2
87	1	1	1	4	2	2	4	4	5	4	5	2	2	4	4
88	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1
89	1	1	1	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
90	1	2	1	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3
91	1	1	1	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
92	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
94	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
95	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
96	2	1	1	3	3	3	2	4	5	5	5	3	3	2	4
97	1	2	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
98	1	2	1	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	2	4
99	1	1	1	1	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
100	2	1	1	2	2	3	2	3	5	5	5	2	3	2	3
101	2	1	1	3	2	3	3	4	5	5	5	2	3	3	4
102	2	1	1	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2
103	1	2	1	3	2	2	4	5	5	4	5	2	2	4	5
104	2	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
105	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	1	2	1	3	3	2	3	3	5	5	5	3	2	3	3
107	1	2	1	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
108	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
109	1	1	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5
110	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
112	2	2	1	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5
113	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
114	1	2	1	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4
115	2	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
116	1	2	1	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	5
117	1	2	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
118	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
119	2	1	1	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3
120	1	2	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
121	2	1	1	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
122	1	2	1	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4
123	2	1	1	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5

124	1	2	1	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4
125	1	2	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
126	1	2	1	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
127	1	2	1	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
128	2	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
129	1	2	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
130	1	1	1	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
131	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	1	2	1	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
133	2	1	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5
134	1	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
135	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
136	1	2	1	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2
137	1	1	1	4	2	2	4	4	5	4	5	2	2	4	4
138	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1
139	1	2	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
140	2	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
141	1	2	1	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
142	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
143	1	2	1	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4
144	1	1	1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
145	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	1	2	1	3	3	3	2	4	5	4	5	3	3	2	4
147	1	2	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
148	1	2	1	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	2	4
149	1	1	1	3	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	3
150	2	1	1	2	2	3	2	3	5	4	5	2	3	2	3
151	1	1	1	3	2	3	3	4	5	5	5	2	3	3	4
152	1	1	1	3	2	4	4	4	5	5	5	2	4	4	2
153	1	2	1	3	2	2	4	5	5	4	5	2	2	4	5
154	1	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
155	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	1	2	1	3	3	2	3	3	4	5	5	3	2	3	3
157	1	1	1	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
158	2	1	1	2	2	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4
159	1	1	1	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5
160	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
162	1	1	1	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5
163	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	1	1	1	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4
165	2	2	1	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
166	2	2	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5

167	2	1	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
168	2	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
169	2	1	1	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3
170	2	2	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
171	1	1	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
172	1	1	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
173	2	1	1	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5
174	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
175	1	2	1	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
176	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
177	2	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
178	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
179	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
180	1	2	1	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
181	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
182	1	1	1	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
183	1	1	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5
184	1	1	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
185	1	1	1	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3
186	1	2	1	3	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	2
187	1	1	1	4	2	2	4	4	5	5	5	2	2	4	4
188	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1
189	1	2	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
190	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
191	2	2	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4
192	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
193	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
194	1	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
195	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	2	1	1	3	3	3	2	4	5	5	5	3	3	2	4
197	2	1	1	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	2
198	2	1	1	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	2	4
199	1	2	1	1	2	3	3	4	5	4	5	2	3	3	4
200	2	1	1	2	2	3	2	3	5	4	5	2	3	2	3
201	2	2	1	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
202	1	2	1	3	2	4	4	2	5	5	5	2	4	4	2
203	1	2	1	3	2	2	4	5	5	5	5	2	2	4	5
204	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	1	2	1	3	3	2	3	3	5	5	5	3	2	3	3
207	1	2	1	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
208	2	2	1	2	2	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4
209	2	1	1	3	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5

210	1	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
211	2	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
212	1	2	1	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
213	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	1	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
215	2	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
216	1	2	1	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	5
217	2	1	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
218	1	2	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
219	2	1	1	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3
220	1	2	1	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
221	1	2	1	2	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
222	1	2	1	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4
223	1	2	1	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5
224	2	1	1	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4
225	1	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
226	1	1	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
227	1	1	1	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
228	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
229	2	1	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
230	1	1	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
231	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
232	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
233	1	1	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5
234	1	2	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
235	1	2	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
236	2	1	1	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2
237	1	2	1	4	2	2	4	4	5	5	5	2	2	4	4
238	1	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1
239	1	2	1	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
240	1	1	1	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	3	3
241	2	1	1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
242	1	2	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
243	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
244	1	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
245	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
246	2	1	1	3	3	3	2	4	5	4	5	3	3	2	4
247	1	1	1	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	2
248	1	1	1	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	2	4
249	1	2	1	1	2	3	3	4	5	4	5	2	3	3	4
250	1	1	1	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4
251	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	1	2	1	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	2

253	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
254	2	1	1	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3
255	1	1	1	4	4	4	3	2	5	4	5	4	4	3	2
256	1	2	1	3	3	4	3	4	5	5	5	3	4	3	4
257	1	2	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
258	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
259	1	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
260	1	1	1	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3	4
261	2	2	1	3	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3
262	2	2	1	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4
263	2	1	1	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3
264	2	2	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
265	2	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
266	2	2	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
267	1	1	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4
268	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
269	2	1	1	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	3	4
270	1	1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
271	1	2	1	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
272	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	1	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
275	1	1	1	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
276	1	2	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5
277	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
279	1	1	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
280	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
281	1	1	1	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
282	1	2	1	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4
283	1	1	1	4	4	2	3	4	5	5	5	4	2	3	4
284	2	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
285	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
286	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	2	2	2	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	3
288	2	1	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
289	1	2	1	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
290	1	2	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
291	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	2	1	1	3	4	4	1	5	5	5	5	4	4	1	5
293	2	1	1	4	3	2	4	5	5	5	5	3	2	4	5
294	2	1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
295	1	2	1	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4

296	2	1	1	3	4	3	3	4	5	4	5	4	3	3	4
297	2	2	1	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
298	1	2	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5
299	1	2	1	3	3	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3
300	1	1	1	2	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3
301	1	1	1	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4
302	1	2	1	3	2	4	4	2	5	5	5	2	4	4	2
303	1	2	1	3	2	2	4	5	5	5	5	2	2	4	5
304	2	2	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
305	2	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
306	1	2	1	3	3	2	3	3	5	4	5	3	2	3	3
307	2	1	1	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4
308	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
309	1	2	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5
310	1	2	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
311	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	1	2	1	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5
313	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	1	2	1	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4
315	2	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
316	1	2	1	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5
317	1	2	1	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
318	1	2	1	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
319	1	2	1	4	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5	3
320	2	1	1	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4
321	1	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
322	1	2	1	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5

ANEXO 7



COMPROMISO ÉTICO


Anexo 7**DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO**

El presente trabajo de investigación titulado: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”**, se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Víctor Humberto Huertas Ponce egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Víctor HUERTAS PONCE
DNI.43370854

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación titulado: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Jorge Arturo Tacilla Puga egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Jorge TACILLA PUGA
DNI. 03891100

DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación titulado: **“Organización de albergues y Satisfacción de los beneficiarios en situación de desastres naturales, Piura, 2017”** se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Carlos Ernesto Ugarte Vásquez egresado de la Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Carlos UGARTE VÁSQUEZ
DNI. 08125712

ANEXO 8



HOJA DE DATOS PERSONALES

HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : Gral. Brig. EP

NOMBRES : Víctor Humberto

APELLIDOS : Huertas Ponce

EMAIL : victorhumbertohp@gmail.com

DIRECCIÓN : Avenida Uruguay N° 335, en el distrito de Huancayo.- Junín

CELULAR : 947603823.

FIRMA :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'V' followed by the name 'Huertas Ponce' written in a cursive script.

HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : Cri EP "r"

NOMBRES : Jorge Arturo

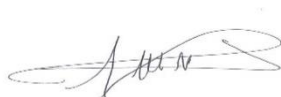
APELLIDOS : Tacilla Puga

EMAIL : jatpjoel@hotmail.com

DIRECCIÓN : General Suárez N° 1038, interior 6, -Miraflores-Lima .

CELULAR : 996378181

FIRMA :



HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : CrI EP "r"

NOMBRES : Carlos Ernesto

APELLIDOS : Ugarte Vásquez

EMAIL : carlos_ugarte11@hotmail.com

DIRECCIÓN : Calle Galileo Galilei N° 180, departamento N° 101 Urbanización Santa Patricia, La Molina- Lima.

CELULAR : 959567200

FIRMA :



ANEXO 9



APORTE DE INVESTIGACIÓN

APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

1) Fundamentación

Esta propuesta ha sido diseñada para permitir que los entes gubernamentales dispongan de un documento que ayude a conocer las características de la participación de los mismos en la organización de albergues, así como el tiempo en la administración de la emergencia, ya que una vez producido el desastre el Ejército del Perú representa la primera respuesta, razón por la cual corresponde una adecuada preparación y entrenamiento en la organización y administración de los albergues de campo.

2) Sustento teórico

En la presente tesis se diseñó una propuesta para mejorar la realidad problemática, que representa una nueva forma de organización de albergues para la región Piura, División del Ejército. También se estableció la participación de los entes gubernamentales en la administración de albergues para la región Piura, principalmente la I División del Ejército, notándose que la percepción global es de categoría muy buena administración de albergues, advirtiéndose que la mayoría de quienes así opinan pertenecen a Panamericana norte Piura y además la segunda votación corresponde a buena administración de albergues donde prevalece la opinión de quienes están en Panamericana norte Piura. Y, se determinó la percepción sobre el tiempo de administración de la emergencia, la misma que registra una categoría de muy buena administración del tiempo en administración de albergues, notándose que el albergue correspondiente a San Pablo predomina en dicha opinión, y el lugar que prevalece es Panamericana norte Piura y quienes así opinan así son varones. Se puede distinguir básicamente entre dos tipos de albergues: los albergues públicos y los albergues privados. Los albergues públicos son aquellos cuya titularidad pertenece a una administración pública o bien a una entidad religiosa o bien son administrados por alguna asociación, junta vecinal y en su mayoría son implementados por situaciones de desastres ambientales o zozobras en la comunidad. Los albergues privados son aquellos cuya titularidad pertenece a un particular y la mayoría de este tipo de albergues tiende a ser los conocidos como albergues juveniles u hostales, dedicados especialmente para jóvenes que se encuentran de paso en plan de turistas por la zona.

3) **Objetivos:**

- a) Incrementar la capacidad de respuesta mediante el establecimiento de mecanismos que permitan atender oportuna y adecuadamente a las familias damnificadas y afectadas, a través de los albergues de Campo.
- b) Mejorar la administración por parte del Ejército del Perú (I DE) mediante la articulación de las áreas de logística y salud (trabajo social y psicología), de tal forma que garanticen la instalación y funcionamiento de los albergues de campo con eficacia y eficiencia.

4) **Organización de albergue ante desastres naturales**

4.1. **Definición de albergue de campo:**

La Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja define Albergue como: "Lugar físico creado e identificado como un lugar seguro, que cuenta con todos los medios necesarios para hospedar por un periodo corto, mediano y largo plazo a un grupo de personas afectadas por los resultados del impacto de una amenaza, con las garantías esenciales para garantizar la dignidad humana, conservando la unidad familiar y la cultura de las personas afectadas así como su estabilidad física (mental) y psicológica y promoviendo la organización comunitaria". (Sociedad Nacional de La Cruz Roja Colombiana, 2008)

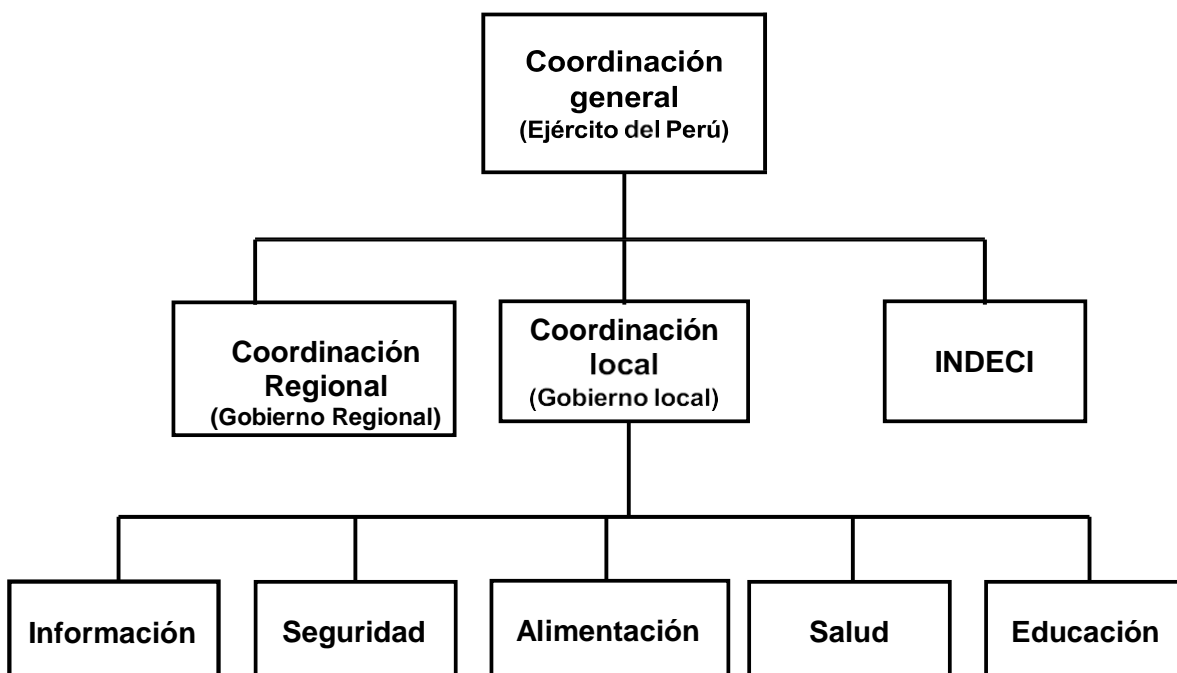
4.2. **Condiciones básicas para la instalación de albergue de campo:**

1. El área de terreno debe tener una protección natural contra condiciones adversas de clima y condiciones meteorológicas, debe evitarse los valles estrechos, áreas inundables y falda de cerros inestables.
2. La topografía del terreno debe permitir un desagüe fácil; también deben estudiarse las condiciones del subsuelo y de la capa freática. Los terrenos cubiertos de hierba impiden que haya polvo, pero deben evitarse o desbrazarse los matorrales y la vegetación excesiva que pueda albergar insectos, roedores, reptiles, etc.
3. El lugar debe estar alejado de basurales, contar con accesos fáciles a caminos y de preferencia estar cerca a fuentes de agua.
4. Debe evitarse los sectores adyacentes a zonas comerciales e industriales, expuestos a ruidos, malos olores, aire contaminado, congestiones de tránsito y molestias.
5. Debe haber amplio espacio para que los damnificados dispongan de

los servicios necesarios, preferentemente de una y media a dos hectáreas cada quinientas personas.

6. Se delimitarán las áreas asignadas para residencia, cocina, lavaderos, baños (letrinas) diferenciados por género. Estos últimos se instalan en áreas alejadas de la zona residencial.

4.3. Estructura organizativa del albergue de campo



Fuente: Elaboración propia de los autores

4.4. Coordinación General:

1. Planear, organizar, coordinar y controlar las actividades y recursos que garanticen el normal funcionamiento de los distintos servicios del albergue.
2. Realizar un censo de la población albergada para evaluar la capacidad máxima del albergue.
3. Solicitar ayuda humanitaria y apoyo a diferentes sectores del estado, organizaciones de cooperación internacional y empresas privadas.

4.5. Coordinación Regional:

1. Realizar las coordinaciones multisectoriales para el normal funcionamiento del albergue de campo.

2. Coordinar la ayuda humanitaria con los diferentes sectores del estado, organizaciones de cooperación internacional y empresas privadas.
3. Proponer a la coordinación general tres personas, de las cuales se designa al delegado general de las personas albergadas.
4. Colaborar en actividades relacionadas con: envío de alimentos caseros, medicamentos, personal de rescate, médico o sanitario, psicólogo.

4.6. Coordinación Local:

1. Proponer a la coordinación general los delegados de manzanas que representan a cada manzana conformada por 50 familias albergadas.
2. Realizar el censo del personal que se encuentra en el albergue.
3. Coordinar el recojo de residuos sólidos, estableciendo horarios.

4.7. Coordinación con el Instituto Nacional De Defensa Civil (INDECI):

1. Ofrecer asesoramiento sobre el contenido de la política nacional de gestión del riesgo de desastres, en lo referente a la respuesta y rehabilitación.
2. Desarrollar, coordinar y facilitar la formulación y ejecución del plan nacional de gestión de riesgo de desastres, en lo que corresponde a los procesos de preparación, respuesta y rehabilitación, promoviendo su implementación.
3. Realizar y coordinar las acciones necesarias para una respuesta eficaz y eficiente de la sociedad en caso de desastres, garantizando una adecuada y oportuna atención de las personas afectadas, así como la rehabilitación de los servicios básicos indispensables.
4. Coordinar con las entidades públicas responsables, las acciones que se requieren para atender la emergencia y asegurar la rehabilitación de las áreas afectadas.
5. Coordinar con el centro de operaciones de emergencia nacional
6. Brindar el apoyo técnico y estratégico necesario a los centros de operaciones de emergencias de los gobiernos regionales y gobiernos locales.
7. Coordinar con los centros de operaciones de emergencias de los gobiernos regionales y los gobiernos locales la evolución de daños y el análisis de necesidades en caso de desastres, y generar las respuestas pertinentes para la declaratoria de estado de emergencia

8. Supervisar la implementación del plan nacional de gestión del riesgo de desastres en lo referido a los procesos de preparación, respuesta y rehabilitación.
9. Promover que las entidades públicas desarrollen e implementen políticas, instrumentos y normativas relacionadas con la preparación, respuesta y rehabilitación.

4.8. Información:

1. Efectuar las coordinaciones que sean pertinentes con los diferentes medios de prensa sobre actividades de relaciones públicas e informaciones del albergue de campo.
2. Trabajar con criterio de credibilidad de la información que está ligada estrechamente a la ética profesional, a su compromiso con la verdad, con objetividad y con una clara distinción entre noticia y publicidad.
3. Informar permanentemente sobre la evaluación de la emergencia.

4.9. Delegado:

1. Realizar el registro de las personas albergadas por manzana.
2. Supervisar diariamente la elaboración de las ollas comunes en el albergue.

4.10. Seguridad:

1. Coordinar con las autoridades regionales, locales, Defensa Civil, Policía Nacional del Perú el aseguramiento de la seguridad interna y externa del albergue.
2. Velar por las actividades que se desarrollan en el albergue, procurando mutuo respeto de los pobladores albergados.
3. Colaborar con el empadronamiento de damnificados.

4.11. Alimentación:

1. Promover el establecimiento de ollas comunes, permitiendo la elaboración de alimentos cocidos.
2. Asegurar la elaboración de las dietas alimenticias que reciben los damnificados albergados.

4.12. Salud:

1. Coordinar con el Ministerio de Salud, las Direcciones regionales o locales de salud, establecimientos de salud, a fin de garantizar condiciones sanitarias favorables y monitoreo de enfermedades.
2. Establecer condiciones de higiene, eliminación de excretas y residuos sólidos.
3. Garantizar el abastecimiento de agua potable principalmente para la cocción de alimentos y consumo humano.
4. Planear, conducir, coordinar y controlar las actividades de recreación eliminando el estado de crisis y frustraciones de los damnificados, incentivándolos a participar en las actividades normales para su bienestar y seguridad.

4.13. Educación:

1. Planificar y desarrollar actividades recreativas, culturales y religiosas.
2. Destinar un ambiente para la recreación de niños y niñas.
3. Involucrar a los adultos mayores y a las personas con discapacidad, en el cumplimiento de algunas responsabilidades según sus capacidades.
4. Organizar con las personas albergadas campañas educativas para el mantenimiento de los ambientes internos del albergue y del entorno mismo.
5. Favorecer el pronto retorno de las actividades escolares.

4.14. Distribución de ambientes de albergue de campo:

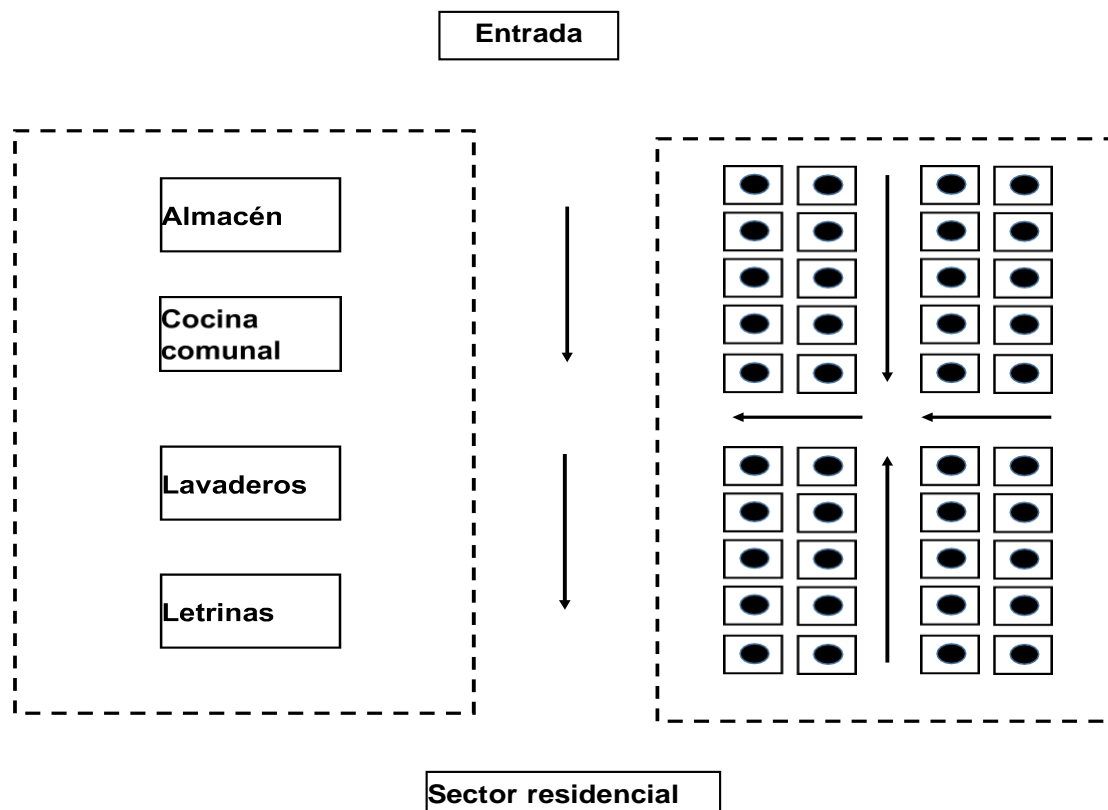


Figura 4. 7 Croquis de un albergue de campo

1) Proceso de cierre del albergue de campo:

Una vez culminada la situación de emergencia, se debe coordinar el retorno de las familias a sus respectivos hogares, este proceso se da en forma paulatina, de acuerdo a las condiciones de las viviendas de las familias afectadas. Se debe propiciar un espacio para que las personas afectadas puedan ir a limpiar y preparar sus viviendas para el retorno, si las condiciones de riesgo lo permiten.

Hay que coordinar los medios de transporte para el retorno paulatino, en ese sentido todas las instituciones y sociedad civil pueden contribuir. Conforme las familias vayan retornando se debe registrar e informar en forma inmediata para garantizar el flujo de información hacia el nivel nacional en forma oportuna.

Cuando las familias han perdido sus viviendas, se tiene que coordinar con las instituciones responsables para brindar una alternativa a mediano plazo, para ello es fundamental la participación del Ministerio de Vivienda en la solución temporal y permanente de la necesidad de vivienda. Al quedar desocupado el albergue temporal, se debe revisar y hacer un inventario de todos los equipos y suministros, para garantizar que están en la cantidad y condiciones adecuadas.

Cualquier daño en el inmueble o en los equipos debe ser informado, para coordinar la respectiva reparación o sustitución, también se debe verificar la limpieza previa al retiro de las personas albergadas, para hacer la entrega a la autoridad competente en las mejores condiciones, de esa forma se podrá volver a hacer uso sin mayores resistencias de los administradores del inmueble. Al final se debe preparar un informe con las observaciones (aspectos positivos y por mejorar) de los diferentes equipos de trabajo y de acuerdo a las áreas funcionales que se organizaron.

El coordinador general del albergue decide cerrar el albergue cuando:

- a) El riesgo se haya reducido.
- b) El número de familias albergadas ha disminuido considerablemente, debiéndose buscar otro albergue para las familias que aún quedan.
- c) El albergue presenta daños y es un riesgo para los albergados.

2) Requerimiento de recursos materiales: (para 100 familias en albergue)

A. Techo:

1. Cien (100) carpas
2. Cinco (05) módulos prefabricados (almacén).

B. Abrigo:

3. Dos mil doscientos (2,200) frazadas.
4. Dos mil doscientos (2,200) colchones.
5. Ciento dieciocho (118) fardos de ropa.
6. Dos mil doscientos (2,200) kit de aseo personal.
7. Setecientos (700) kit de párvulos.

C. Alimentos:

8. Dos mil doscientos (2,200) raciones frías.
9. Setenta y cinco (75) planchas de calamina.
10. Cinco (05) cocinas semi industrial.
11. Diez (10) ollas N° 50.
12. Diez (10) ollas N° 25.
13. Diez (10) cucharones.
14. Diez (10) espumadores.
15. Diez (10) cuchillos.
16. Dos mil doscientos (2,200) paquetes de enseres (gamela,tazón y vaso)
17. Doscientos quince (215) bidones de 140 litros.
18. Veinte (20) baldes de 15 litros.
19. Cinco (05) reservorios flexibles de 50 m³ o 75 m³.
20. Doscientos (200) galones de combustibles.

D. Letrinas: (Materiales para 10 baterías por 60 letrinas)

21. Mil setenta y cinco (1,075) metros lineales de madera de 2.5pulgadas
22. Ciento veinte (120) bisagras.
23. Sesenta (60) picaportes.
24. Doscientos cincuenta (250) calaminas.
25. Treinta (30) tubos "y" de 04 pulgadas.
26. Sesenta (60) campanas de 08 a 04 pulgadas.

27. Treinta (30) bolsas de cemento.
28. Cuarenta (40) tubos PVC x 08 pulgadas.
29. Treinta (30) tubos "y" de 04 a 08 pulgadas.
30. Cincuenta (50) tubos de PVC x 04 pulgadas.

3) Formulario de empadronamiento por damnificado

Formulario propuesto de empadronamiento por damnificado		
Familia damnificada:		
Titular:		
DNI del titular:		
Nombres del cónyuge:		
DNI del cónyuge:		
Nombres de hijos:		
Nombres de familiares directos:		
Tipo de ayuda y cantidad requerida:	Carpa	
	Camas	
	Frazadas	
	Bidón de agua	
	Baldes de plástico	
Fecha: dd / mm / aaaa		
Firma del titular:		

4) Acta de apertura del albergue temporal Gobierno Regional

Acta N° ____

Siendo las _horas del día _____ del mes de _____ de 2019, reunidos en el Albergue Temporal ubicado en:

en razón a la emergencia por _____ (huayco, sismo, inundación, erupción volcánica) y por tiempo indefinido, el representante del gobierno regional/local, Sr./Sra. _____ y el propietario del inmueble o representante legal Sr./Sra. _____, hacen constar la **APERTURA DEL ALBERGUE TEMPORAL**, para lo cual se procede a lo siguiente: **PRIMERO:** Verificar la entrega del inmueble mediante un inventario de bienes que se anexa a la presente acta.

SEGUNDO: El propietario del inmueble o su representante efectúa la entrega formal de la edificación al representante del gobierno regional / local, para que sea empleada como Albergue Temporal a partir de la fecha.

TERCERO: El representante de la autoridad regional/ local recibe las instalaciones a entera satisfacción y se compromete a mantener las instalaciones, evitar que se ocasionen daños y devolverlas en las condiciones en las que fueron recibidas cuando se proceda al cierre del Albergue Temporal. Se adjunta inventario de bienes. Ambas partes declaran estar de acuerdo con el recibimiento y entrega de las instalaciones.

**Firma de propietario/ representante
representante de la autoridad del inmueble**

**Firma del
regional/local**

5) Acta de cierre del albergue temporal

Acta N° ____

Siendo las _ horas del día __ del mes de _____ del año 2019, reunidos en el Albergue Temporal _____ ubicado en:

cerrado por motivo de _____ y cuyo periodo de funcionamiento como albergue temporal estuvo comprendido entre e _____ al _____, el representante de la autoridad regional/ local, Sr./ Sra.

y el propietario/representante del terreno que sirvió como albergue temporal, Sr./Sra.

hacen constar lo siguiente:

PRIMERO: Verificación de recepción de las instalaciones, mediante el inventario elaborado en la apertura del albergue.

SEGUNDO: El representante de la autoridad regional/local realiza el cierre formal de las instalaciones que fueron utilizadas como albergue temporal.

TERCERO: El propietario del inmueble/ instalaciones o su representante recibe las instalaciones en las mismas condiciones que las entregó.

CUARTO: Si las instalaciones hubiesen sufrido algún daño durante la ocupación, se levanta un informe en el cual se detallan los daños que sufrió la edificación, informando a las autoridades competentes para que se realicen las reparaciones necesarias para devolverlas a su estado original. Se adjunta inventario de bienes y relación de damnificados albergados. Ambas partes declaran estar de acuerdo con el recibimiento y entrega de las instalaciones.

Firma de propietario/ representante de la autoridad del inmueble

Firma del representante regional/local

6) Programación de actividades de capacitación

Curso de capacitación ofrecido por el Ejército del Perú, sobre organización de albergues antes desastres, orientado a generar concientización ciudadana participativa en desastres		
Micro cursos	Temática	Tiempo estimado
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Buenas prácticas en reducción del riesgo de desastres (RRD) y adaptación al cambio climático (ACC) en el nivel municipal. (CEBEM, 2020)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Cuadernillos de Gestión del Riesgo de Desastres a nivel regional y local – Experiencias y Herramientas de aplicación a nivel regional y local. (PNUD, 2012)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Incorporando la gestión del riesgo de desastres en la planificación y gestión territorial lineamientos generales para la formulación de planes a nivel local. (Comunidad Andina, 2009)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Plan de capacitación institucional en de riesgos – gestión coordinación, gestión y institucionales responsabilidades (República Dominicana & BID, 2001)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Manual de gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales – el entorno y la gestión del riesgo de desastres (UNESCO & Ulloa, 2011)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	Plan nacional de gestión del riesgo de desastres (SINAGERD, Lineamientos para la estrategia de implementación del plan nacional de gestión del riesgo de desastres 2014-2021, 2014) y Gestión de Riesgo de Desastres aplicada a la Seguridad Alimentaria en contextos de Crisis. (FAO, 2015)	120 minutos= 10 minutos cada micro curso
Total = 72 micro cursos	Total = 6 temas, con fuentes de información sugeridas	Total = 720 minutos

7) Presupuesto total anual de la propuesta:

Rubro	Importe (S/)
1. Recursos humanos	84,000.00
2. Recursos materiales	84,000.00
3. Recursos virtuales	20,000.00
4. Mantenimiento de plataforma Web	1,700.00
TOTAL	189,700.00

1. Recursos humanos contempla el pago de S/ 100.00 por hora al capacitador.
2. Recursos materiales contempla el pago de S/ 1,000.00 por cada micro curso editado.
3. Recursos virtuales contempla el pago por el mantenimiento de la plataforma Web durante diez años. Al cabo de dicho periodo se actualiza el costo.
4. Mantenimiento de la plataforma Web contempla el contrato de tres personas que cumplan un horario de ocho horas cada uno para vigilar el normal cumplimiento de la capacitación en la plataforma Web.

8) **Financiamiento:**

1. El financiamiento se realizará por medio de la organización que asigne una plataforma Web para el desarrollo de la capacitación Web.
2. La organización fija el costo de la certificación o Diploma por el cumplimiento de los micro cursos.

9) **Cronograma de actividades de capacitación:**

Actividades	Años									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Difusión por medios de comunicación										
Difusión por plataforma Web										
Inscripción en micro cursos mediante plataforma Web										
Certificación										
Clausura										

La inscripción es una actividad que consta de seis pasos:

2. El ciudadano ingresa al portal Web y solicita inscripción en forma interactiva.
3. El ciudadano ingresa sus nombres y apellidos completos
4. El ciudadano ingresa su número de DNI
5. El ciudadano ingresa su correo electrónico.
6. El ciudadano recibe en forma inmediata (máximo 3

minutos) una confirmación de la inscripción, así como:
usuario y contraseña.

7. El ciudadano ingresa al desarrollo de cada micro curso, en el día que haya planificado, para lo cual invertirá 10 minutos para el desarrollo del curso y la evaluación puede durar los minutos necesarios, ya que si desconoce la respuesta de alguna pregunta pues puede volver al desarrollo del micro curso y luego regresar a la evaluación para responder aquella pregunta faltante; pues lo fundamental es que aprenda a la velocidad de su estilo personal de aprendizaje.

ANEXO 10



**CD. CONTENIENDO LA
TESIS EN PDF**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO**

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**ORGANIZACIÓN DE ALBERGUES Y SATISFACCIÓN DE LOS
BENEFICIARIOS EN SITUACIÓN DE DESASTRES NATURALES,
PIURA, 2017.**

AUTORES

**Bach. Víctor Humberto HUERTAS PONCE
Bach. Jorge Arturo TACILLA PUGA
Bach. Carlos Ernesto UGARTE VÁSQUEZ**

2024

ANEXO 11



REPORTE DE SIMILITUD (Turnitin)



Identificación de reporte de similitud: cid:12350345874328

NOMBRE DEL TRABAJO

Imprimir-Tesis_Gral Huertas-Tacilla-Ug
arte_09 abril 24.docx

AUTOR

HUERTAS PONCE

RECuento DE PALABRAS

30188 Words

RECuento DE CARÁCTERES

144130 Characters

RECuento DE PAGINAS

131 Pages

TAMaño DEL ARCHIVO

2.6MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 9, 2024 5:07 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 9, 2024 5:19 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado

S-330082300 C+

Luis Dennis DURAN EUFRACIO
SO1 EPAuxiliar de la Sección de Investigación de
Estudiantes del DGI de la ESGE-EPG