

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**Impacto Geopolítico y Estratégico de la resolución de conflictos
Socioambientales. Caso: experiencias Policiales en Ica, 2022 – 2024**

AUTOR:

**BACH. Segundo Sebastián Paico Aldana
(orcid.org/0009-0007-1003-5580)**

**Para optar el Grado Académico de
MAESTRO EN ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA**

ASESOR:

**DR. Roberto Daniel Aviles Rojas
(orcid.org/0000-0001-8828-5458)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación Estratégica

2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO
DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 007 – 2025/ DGI/PAME

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los cinco (05) días del mes de diciembre del año dos mil veinticinco, siendo las *10.00*... horas, se reunió el jurado evaluador conformado por las docentes:

◆ Doctor	IVAN RICARDO BARRETO BARDALES	Presidente
◆ Maestro	HENRY ARTURO ALCÁNTARA MINCHOLA	Secretario
◆ Doctor	EDMUNDO WENCESLAO DIAZ KOBASHIKAWA	Vocal

Designados según Resolución de Expedido para Sustentación de Tesis N° 007-2025/SIE/DGI/ESGE-EPG del 26 de noviembre de 2025, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada: **"IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 -2024"**, presentado por el Bachiller **SEGUNDO SEBASTIÁN PAICO ALDANA**, para optar el Grado Académico de Maestro en Estrategia y Geopolítica, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *.....DIESEI DCEB?..... (12).....*

En mérito del cual, el jurado *.....APRUEBA.....* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Estrategia y Geopolítica.

Firmado, en Chorrillos a los cinco (05) días del mes de diciembre del año dos mil veinticinco.

 DR. IVAN RICARDO BARRETO BARDALES PRESIDENTE	 M.G. HENRY ARTURO ALCÁNTARA MINCHOLA SECRETARIO	 DR. EDMUNDO WENCESLAO DIAZ KOBASHIKAWA VOCAL
---	--	--

DEDICATORIA:

A los integrantes de la Policía Nacional del Perú.

A los integrantes del glorioso Ejército Peruano.

A los integrantes de la Planta Académica.

A mi amada familia, razón de mis desvelos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, en primer término, por haberme creado con vocación de servicio y sostenerme en cada etapa de este camino. A mi Comando Policial, por brindarme la oportunidad de continuar mi formación en la Escuela Superior de Guerra del Ejército. A la Planta Académica de esta Alma Mater. A mi esposa Sandra Yuruví HERRERA LINARES, a mis queridos hijos, y a todos mis familiares y amigos, por su valioso apoyo, paciencia y fe en mí para alcanzar un nuevo objetivo académico en mi vida personal y profesional.

ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
DEDICATORIA:	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FÍGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
REPORTE DE SIMILITUD	xii
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 Descripción de la Situación Problemática	4
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 <i>Problema General</i>	17
1.2.2 <i>Problemas Específicos</i>	17
1.3 Objetivos de la Investigación	17
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	17
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	18
1.4 Justificación de la Investigación	18
1.4.1 <i>Justificación teórica</i>	18
1.4.2 <i>Justificación Práctica</i>	19
1.4.3 <i>Justificación Social</i>	20
1.5 Viabilidad de la Investigación	20
CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE	22
2.1. Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1. <i>Antecedentes Nacionales</i>	22
2.1.2 <i>Antecedentes Internacionales</i>	26
2.2 Bases Teóricas	30
2.3. Marco Conceptual.....	47
2.3.1. Definición Conceptual de la Categoría 1:.....	47

2.3.2.	Definición Conceptual de la Categoría 2:.....	48
2.4	Definición de Términos Básicos	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		52
3.1	Diseño Metodológico.....	52
3.1.1.	<i>Enfoque de Investigación</i>	52
3.1.2.	<i>Tipo de Investigación</i>	52
3.1.3.	<i>Método de Investigación</i>	52
3.1.4.	<i>Escenario de Estudio</i>	53
3.2	Diseño Muestral	53
3.3	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	54
3.4	Técnicas Estadísticas para el procesamiento de la Información.....	55
3.5	Aspectos Éticos	55
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS.....		57
4.1	Definición de Categorías y Subcategorías	57
4.1.1	Categoría 1: Repercusiones geopolíticas	57
4.1.2	Categoría 2: Repercusiones estratégicas.....	58
4.1.3	Categoría 3: Significado para la población.....	60
4.1.4	Categoría 4: Sucesos relevantes	62
4.2	Soporte de Categorías	63
4.3	Red Semántica.....	118
4.3.1	Red semántica de la categoría 1: Repercusiones Geopolíticas.....	118
4.3.2	Red semántica de la categoría 2: Repercusiones Estratégicas.....	118
4.3.3	Red semántica de la categoría 3: Significado para la Población	119
4.3.4	Red semántica de la categoría 4: Sucesos Relevantes	119
4.3.5	Red semántica del registro testimonial de campo (RTC)	120
4.4	Triangulación	128
4.4.1.	Triangulación de entrevistas según categorías de análisis.....	128
CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO EMPÍRICO		146
5.1.	Repercusiones Geopolíticas	146
5.2.	Repercusiones Estratégicas	147
5.3.	Significado para la Población.....	148
5.4.	Sucesos Relevantes.....	148
5.5.	Síntesis Interpretativa.....	149

5.5.1 Nivel estructural.....	149
5.5.2 Nivel institucional	149
5.5.3 Nivel simbólico.....	149
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	151
CAPITULO VII: RECOMENDACIONES	154
CAPITULO VIII: PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA..	156
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	159
ANEXO 1 Matriz de concistencia	163
ANEXO 2 Analisis Documentario.....	167
ANEXO 3 Guia de entrevista SemiEstructurado	168
ANEXO 4 Guia de entrevista SemiEsctructurado mejorado	170
ANEXO 5 Informe de Validez de experto	172
ANEXO 6 Informe de revision de guia entrevista original	173
ANEXO 7 Validacion de la guia de entrevista por experto	175
ANEXO 8 Ficha de analisis documentario.....	181
ANEXO 9 Consentimiento informado.....	183
ANEXO 10 Autorizacion para recoleccion de informacion.....	184

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Tipos de conflicto social en la Región Ica, años 2019 - 2023.....	12
Tabla 2.	Comparación entre supervisión	31
Tabla 3:	Conceptualización de los conflictos ambientales	49
Tabla 4	Definición de categorías según técnicas de investigación.....	57
Tabla 5	Soporte de la categoría 1: Repercusiones geopolíticas y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas	64
Tabla 6	Soporte de la categoría 2: Repercusiones estratégicas y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas	100
Tabla 7	Soporte de la categoría 3: Significado para la población y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas	105
Tabla 8	Soporte de la categoría 4: Sucesos relevantes y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas	110
Tabla 9	Soporte de las categorías: Repercusiones geopolíticas, Repercusiones estratégicas, Significado para la población y Sucesos relevantes y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel del registro testimonial de campo	114
Tabla 10	Triangulación de entrevistas según categorías de análisis	128
Tabla 11	Triangulación entre teorías y unidades de significados por cada categoría a nivel del registro testimonial de campo	137
Tabla 12	Triangulación de documentos según categorías de análisis	141

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Acciones de protestas colectivas de los últimos cinco años en Ica.....	13
Figura 2: Niveles del uso de la fuerza	44
Figura 3: Red semántica de la categoría 1: Repercusiones Geopolíticas	121
Figura 4: Red semántica de la categoría 2: Repercusiones Estratégicas.....	122
Figura 5: Red semántica de la categoría 3: Significado para la Población	124
Figura 6: Red semántica de la categoría 4: Sucesos Relevantes.....	125
Figura 7: Red semántica del registro testimonial de campo (RTC).....	127

RESUMEN

La investigación analizó el Impacto Geopolítico y Estratégico de la Resolución de Conflictos Socioambientales en Ica (2022–2024), integrando evidencias de campo mediante entrevistas a Oficiales de la PNP y análisis documental para ello se siguió una metodología de enfoque cualitativo y se utilizó el software Atlas.ti. Los hallazgos se organizaron en cuatro categorías: repercusiones geopolíticas, repercusiones estratégicas, significado para la población y sucesos relevantes, con triangulación y redes semánticas que establecieron conexiones entre las narrativas. Los resultados son: Las protestas bloquearon flujos logísticos, afectaron la cadena agroexportadora y tensaron la relación Estado–sociedad; el 23 de enero operó como punto de inflexión por el refuerzo estatal y el subsecuente despeje dominical cerró el ciclo operativo. Teóricamente, geoeconomía, cadenas de valor, seguridad humana, securitización, complejidad–resiliencia, institucionalismo histórico y reajuste estructural permiten explicar cómo actores dominantes gestionan riesgos, reconfiguran capacidades y preservan la continuidad institucional en escenarios de crisis. Estratégicamente, la PNP mostró aprendizaje y resiliencia en planeamiento y ejecución (protección de personas/activos, control de accesos, operaciones conjuntas con FFAA y diálogo disuasivo), aunque persistieron debilidades comunicacionales y estructurales propias de un Estado periférico. En el plano simbólico, la población resignificó el espacio de protesta y la acción colectiva como instrumentos de reconocimiento, evidenciando tensiones entre gobernabilidad, desarrollo y justicia social. Se concluye que los conflictos no son episodios aislados, sino mecanismos de ajuste funcional del sistema regional; su resolución eficaz exige gestión comunicacional, gobernanza y dispositivos preventivos orientados a anticipación, mediación y reducción de costos sociales y económicos.

Palabras clave: conflictos socioambientales; geopolítica; estrategia policial; securitización; Ica.

ABSTRACT

The research analyzed the Geopolitical and Strategic Impact of the Resolution of Socio-environmental Conflicts in Ica (2022–2024), integrating field evidence through interviews with National Police officers and documentary analysis. A qualitative methodological approach was applied using Atlas.ti software. The findings were organized into four categories: geopolitical repercussions, strategic repercussions, meaning for the population, and relevant events, with triangulation and semantic networks establishing connections among narratives. The results show that the protests blocked logistical flows, disrupted the agro-export chain, and strained State–society relations; January 23 operated as a turning point due to State reinforcement, and the subsequent Sunday clearance closed the operational cycle. Theoretically, geoeconomics, value chains, human security, securitization, complexity–resilience, historical institutionalism, and structural readjustment explain how dominant actors manage risks, reconfigure capacities, and preserve institutional continuity in crisis scenarios. Strategically, the National Police (PNP) demonstrated learning and resilience in planning and execution (protection of people/assets, access control, joint operations with the Armed Forces, and dissuasive dialogue), although communicational and structural weaknesses typical of a peripheral State persisted. On the symbolic level, the population redefined the space of protest and collective action as instruments of recognition, revealing tensions between governability, development, and social justice. The study concludes that conflicts are not isolated events but rather functional adjustment mechanisms of the regional system; their effective resolution requires communicational management, governance, and preventive mechanisms aimed at anticipation, mediation, and the reduction of social and economic costs.

Keywords: socio-environmental conflicts; geopolitics; police strategy; securitization; Ica.

REPORTE DE SIMILITUD

IFI PAICO.docx

- TESIS 2025
- TESIS 2025
- Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::12350:537571490

Fecha de entrega

7 dic 2025, 8:46 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

7 dic 2025, 9:20 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

IFI PAICO.docx

Tamaño del archivo

4.3 MB

198 páginas

50.643 palabras

289.779 caracteres



Página 2 de 200 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::12350:537571490

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO
(MAESTRO EN ESTRATEGIA Y GEOPOLITICA)

Por el presente documento, yo Segundo Sebastián PAICO ALDANA, Coronel Policía Nacional del Perú, identificado con DNI. N° 25755120, egresado del Programa de Alto Mando del Ejército Peruano, informo que he elaborado el Trabajo de Investigación denominado **“Impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso: experiencias policiales en Ica, 2022 – 2024”**, para optar el Grado Académico de Maestro en Estrategia y Geopolítica en la Maestría de Estrategia y Geopolítica de la Escuela de Posgrado del Ejército Peruano, y declaro que este trabajo ha sido desarrollado íntegramente por el autor que suscribe y firma, que no existe plagio de ninguna naturaleza. Así mismo, dejo en constancia de que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no se ha asumido como propias las ideas vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos como en internet.

Así mismo, afirmo que soy responsable solidario de todo su contenido y asumo, como autor, las consecuencias ante cualquier falta, error u omisión de referencias en el documento. Sé que este compromiso de autenticidad y no plagio puede tener connotaciones éticas y legales. Por ello, en caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas que dictamine la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado y a lo estipulado en el Reglamento interno.



.....
Segundo Sebastián PAICO ALDANA
DNI. N° 25755120

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso: experiencias policiales en Ica, 2022–2024” se desarrolla en el marco de un contexto nacional marcado por la conflictividad social y las tensiones entre el Estado, la ciudadanía y los actores económicos. En el departamento de Ica, región de destacada producción agroexportadora y relevancia estratégica para la economía peruana, los conflictos derivados de la desigualdad laboral, la precariedad institucional y la limitada capacidad de respuesta estatal alcanzaron especial visibilidad entre los años 2022 y 2024. Estos acontecimientos de seguridad, que incluyeron bloqueos prolongados en la Carretera Panamericana Sur y enfrentamientos entre trabajadores, empresarios y fuerzas del orden, evidencian la necesidad de comprender los impactos geopolíticos y estratégicos que acompañan la resolución de conflictos socioambientales en territorios de alta sensibilidad económica y política

La problemática identificada radica en la recurrencia de conflictos que, pese a su aparente resolución, dejan secuelas sociales y debilitan la legitimidad de las instituciones encargadas de preservar el orden. De modo particular, la Policía Nacional del Perú, como actor operativo clave, enfrenta el desafío de responder ante la conflictividad sin vulnerar derechos ciudadanos, mientras equilibra las exigencias de seguridad, estabilidad y respeto al Estado de Derecho. Frente a ello, el estudio plantea como problema general: ¿Cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicas de la resolución de los conflictos socioambientales ocurridos en Ica durante el periodo 2022–2024? El objetivo general busca analizar dichas repercusiones, tanto desde la perspectiva del Estado y su aparato de seguridad, como desde la experiencia social y territorial de la población involucrada

En lo metodológico, la investigación adopta un enfoque cualitativo, orientado al análisis interpretativo de fenómenos sociales complejos. Se sustenta en un diseño que,

mediante el empleo de entrevistas semiestructuradas, registros testimoniales de campo y revisión documental, lo que permitió triangular la información obtenida de fuentes primarias y secundarias. La población de estudio estuvo conformada por oficiales y suboficiales de la Policía Nacional del Perú involucrados en la gestión de los conflictos, así como por actores sociales de la región Ica. La muestra, seleccionada de manera intencional, estuvo compuesta por informantes clave con experiencia directa en las acciones de resolución y en la dinámica territorial del conflicto. El tratamiento de los datos siguió un proceso de segmentación, codificación y categorización apoyado en software de análisis cualitativo, favoreciendo la identificación de patrones discursivos y relacionales entre las dimensiones geopolítica, estratégica, social y comunicacional del conflicto

El trabajo se estructura en cinco capítulos:

- El Capítulo I: Planteamiento del problema, describe la situación problemática, formula los objetivos y justifica la relevancia teórica, práctica y social del estudio.
- El Capítulo II: Estado del arte y bases teóricas, revisa los principales antecedentes nacionales e internacionales y desarrolla el marco conceptual sustentado en teorías de la geopolítica, seguridad y resolución de conflictos.
- El Capítulo III: Metodología de investigación, detalla el enfoque, tipo y diseño de estudio, métodos, técnicas, población, muestra e instrumentos utilizados.
- El Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados, presenta la sistematización de las unidades de significado y el análisis categorial de las entrevistas y registros empíricos; y finalmente,
- El Capítulo V: Diálogo teórico-empírico, articula los hallazgos con los marcos teóricos empleados, derivando una interpretación comprensiva de las repercusiones geopolíticas y estratégicas identificadas, y proyectando una propuesta orientada a fortalecer la capacidad institucional para la prevención y gestión de conflictos sociales en el país.

La investigación ofrece una lectura integral de los conflictos socioambientales en Ica desde la óptica de la geopolítica y la estrategia, contribuyendo a comprender cómo las

dinámicas de poder, territorio y seguridad influyen en la resolución de tensiones sociales, y proponiendo lineamientos para fortalecer el accionar estatal en la preservación del orden y la paz social.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Situación Problemática

Los habitantes como ciudadanos y clase trabajadora de los diversos países, tienen en algunos momentos de su vida diaria, algún obstáculo que se contrapone con sus intereses individuales, que sumados a la masa, se transforman en intereses colectivos, el cual al ser afectados, y después de gestionar probablemente en las instancias correspondientes, proceden a tomar actitudes de fuerza, que se reflejan en conflictos sociales, los cuales tienen relación con la forma que las autoridades políticas direccionan una determinada región y que al darse desaciertos se tiene que recurrir a las fuerzas del orden, para evitar o restablecer el orden social alterado.

Desde sus orígenes, el ser humano se ha visto en la necesidad de enfrentarse a las exigencias impuestas por el entorno físico de la superficie terrestre, conllevando a que se adapte a las condiciones ambientes hostiles con el fin de garantizar su supervivencia. A lo largo del tiempo, distintas sociedades comenzaron a reconocer que la geografía tenía un papel clave en el desarrollo y funcionamiento de los Estados. Este reconocimiento motivó el inicio de investigaciones sistemáticas sobre dicha influencia (Trelles, 2022, p. 45).

Según la interpretación de Castro (1998), sobre la obra *El Estado como la forma de vida*, el sueco Rudolf Kjellen, señala que, el Estado puede comprenderse como un ser viviente que transita por las etapas de nacimiento, desarrollo y eventual desaparición, en medio de múltiples conflictos internos y externos. Rudolf, señala que el Estado está ligado a cuatro factores principales tales como: la geografía, la población, el gobierno y la economía. Anunciando que la interacción entre ellos determinará si su impacto sobre el Estado influye positiva o negativamente encargándose la Geopolítica de este campo de estudio.

Nahuel (2021) sostiene que el imparable avance de la globalización aunado con las dinámicas geopolíticas entre actores estratégicos, genera de manera constante la incertidumbre en el ámbito internacional.

La Conclusión de la Guerra Fría marcó un punto de inflexión en el escenario internacional, propiciando el surgimiento de un orden mundial multipolar. Según Hurtado y Doria (2020), este momento representa el comienzo de una nueva etapa histórica, definida por conflictos de índole étnica y religiosa, la caída del comunismo, el dominio del capitalismo, el avance de la globalización y una disminución progresiva en la relevancia de las amenazas tradicionales. Como resultado, estas han cedido espacio a nuevas amenazas, que ahora ocupan un lugar prioritario en la agenda global.

La humanidad está crucificada entre los países ricos y pobres en el eje N-S e, ideopolíticos entre el comunismo internacional (CI) y la Democracia en el eje de E-O. En el campo ideo-político, terminó la pugna de la Democracia de EEUU vs el Comunismo internacional (CI) de la URSS, respaldada por la Organización del Tratado del Atlántico Norte y por el Pacto de Varsovia (Burgos, p. 38).

Desde una perspectiva geopolítica, los factores que configuran el poder del Estado — como la economía, la población, el territorio y el gobierno— no solo determinan su posicionamiento internacional, sino que también inciden directamente en la estabilidad interna. En ese sentido, la seguridad y el bienestar de la población constituyen un reto global que requiere soluciones oportunas y eficientes, siendo la cooperación entre los diversos Estados una acción conjunta necesaria para reducir o neutralizar las amenazas internas. Esto se relaciona específicamente con la seguridad y defensa de los ciudadanos en su vida diaria, abordando una amplia gama de temas y situaciones que afectan el orden público (Vega, 2026).

Según Ancco (2023), afirma que: Una de las nuevas amenazas en algunos países del mundo, especialmente en aquellos en vía de desarrollo son los conflictos sociales que han operado como mecanismos de protesta frente a diversas causas, como la crisis económica,

el abandono del Estado, la pobreza extrema, racismo, corrupción, explotación minera, contaminación ambiental y entre otras, generando un descontento generalizado en el grupo poblacional y promoviendo la acción de protesta hacia el estado.

En Alemania, en el año 2024, se vislumbra un escenario marcado por la crisis y el descontento social. Las tensiones políticas, el debilitamiento económico, el ascenso regional ultraderechista y la de dos conflictos armados internacionales configuran un panorama complejo. Alemania, como principal potencia de Europa, enfrenta así un año particularmente complejo, según explica Thomas Sparrow (2024).

El viced canciller alemán, Robert Habeck, retornaba de sus vacaciones de fin de año en una isla ubicada al norte del país, cuando se vio envuelto en un incidente inesperado que ha desatado un intenso debate nacional. Un grupo de agricultores bloqueó su desembarco y el de su esposa en el ferry que viajaban, algunos manifestantes incluso intentaron abordar la embarcación por la fuerza, lo que obligó a la intervención policial con el uso de gas pimienta. Altos funcionarios del gobierno calificaron la protesta como un acto “vergonzoso” que “vulnera las normas de convivencia democrática”.

Jiménez Carbó 2019, en su artículo titulado: ¿Cuáles son los problemas sociales más presentes en España? Ellos pueden originarse por múltiples factores; tales como: las desigualdades en el plano económico, el deterioro de equidad al acceso a oportunidades, la carencia de servicios básicos como: la educación, la atención sanitaria, fenómenos de discriminación, exclusión social, violencia, conflictos armados y transformaciones en las estructuras sociales y culturales. Estas causas, además, suelen estar interrelacionadas, lo que favorece su persistencia en el tiempo.

En el contexto español, se identifican diversos problemas sociales recurrentes.

- **Desempleo:** El desempleo constituye una problemática constante en España, particularmente acentuada durante las etapas de crisis económica.

- **Migración:** En tiempos recientes, este fenómeno ha adquirido gran relevancia en el ámbito público. Muchos de los migrantes se enfrentan a barreras significativas que dificultan su inclusión en la comunidad española y su acceso a recursos fundamentales.
- **Acceso a la vivienda:** El tema habitacional representa otro desafío social significativo. En especial en los grandes núcleos urbanos, muchas personas experimentan dificultades para encontrar viviendas dignas y económicamente accesibles.
- **Exclusión social:** Esta situación alude a la marginación que afecta a determinados sectores de la población, como adultos mayores, con discapacidad o personas en situación de vulnerabilidad en las calles, entre otros.
- **Barreras en el ámbito educativo:** Aunque la educación es reconocida como un derecho esencial, existen sectores de la población que aún enfrentan serias limitaciones para acceder a ella.

La inseguridad en México se ha vuelto una preocupación urgente, al punto de considerarse un asunto de seguridad nacional. Las fuerzas de seguridad pública, por sí solas, no logran contener el avance del crimen organizado. Aunque la seguridad interior debería ser una función clave del Estado para garantizar el orden y la gobernabilidad, en las últimas décadas ha sido dejada de lado. Por eso, se ha recurrido a las Fuerzas Armadas para sumir tareas que originalmente no les correspondían. En ese escenario, los gobiernos –tanto federal como estatal y municipal– han optado por apoyarse en ellas, ya sea para cumplir con sus responsabilidades o para tener a quién culpar cuando las cosas no se resuelven (Avalos y Vega, 2024).

En las últimas décadas, la región latinoamericana se ha enfrentado a una creciente conflictividad socio política, sostenida por demandas ciudadanas relacionadas con problemas estructurales persistentes, como desigualdades socioeconómicas, corrupción y la falta de legitimidad política efectiva (Avalos y Vega, 2024).

En los últimos años, el escenario social en América Latina ha demostrado diversos cambios, motivado por la aparición de un nuevo grupo político (movimiento social) orientado

a la defensa del territorio, con el fin de hacer frente al avance del capitalismo de acumulación por desposesión de tierras. Aunque parece una novedad nueva, en realidad forma parte de una larga historia de resistencia frente a las transformaciones del sistema capitalista (Saldaña y Portocarrero, 2017).

El Estado suele cuestionar a los movimientos sociales que adoptan formas de resistencia, ya que los percibe como grupos de posturas extremas. Esta percepción ha servido como argumento para aplicar medidas represivas, bajo la premisa de mantener el orden público y proteger el Estado de Derecho. (Saldaña y Portocarrero, 2017).

Las expresiones de malestar social en América Latina son diversas y se evidencian en las movilizaciones por los estudiantes desaparecidos en Ayotzinapa en México; los estudiantes secundarios ampliando las demandas sociales en Chile; los piquetes de transportistas (Argentina); las protestas por tierras en Colombia y Paraguay; y, las continuas manifestaciones en Venezuela, entre otras. Según provisiones del Fondo Monetario Internacional (FMI); el escenario en América Latina se complejiza al estimar que crecerá económicamente menos que otras regiones del mundo (Llugdar, 2020); y, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), señala que, tanto América Latina como el Caribe, tienen altas probabilidades de sufrir de mayores crisis sociales e inestabilidad política, debido a la desigualdad continuada y que al entrar en contacto con otro elemento que resultara detonante o desencadenante, se activaría mayor conflictividad social (PNUD, 2020).

Con protestas más o menos violentas, la cuestión no es tanto por qué existe el crimen organizado en América Latina, ya que existe en todo el mundo; sino por qué tiene una presencia particular en la región (Valencia y Cuartas, 2023, p.10). Son diversos los componentes que influyen, podemos mencionar la pobreza, la desigualdad social y/o laboral, la poca atención por parte del Estado.

Según Silva (2008), en Colombia, los partidos tradicionales -liberal y conservador- sostuvieron una prolongada disputa por el poder político, conllevando a múltiples

enfrentamientos armados tanto regionales como nacionales, calificando como el periodo de La Violencia (1946-1964), con los episodios más intensos de conflictividad social en la historia de dicho país. Dichas agrupaciones estaban lideradas por dirigentes de la misma clase social, el análisis de estos conflictos no puede sustentarse en la noción de lucha de clases como eje explicativo principal.

En el contexto latinoamericano, se observa una tendencia creciente hacia la criminalización de los movimientos sociales, enmarcada en políticas penales más severas y en la estigmatización de la protesta. Este fenómeno afecta directamente a líderes sindicales y organizaciones sociales, al ser tratados como amenazas al orden público. En el ámbito argentino, Saldaña y Portocarrero (2017) señala que, en los últimos años, las sanciones a las figuras penales son cada vez más severas y que los movimientos sociales y comunidades están siendo estigmatizados, como es el caso del dirigente Julio Fuentes representante de la Confederación de Trabajadores de Argentina mencionando el caso de Julio Fuentes, quien fue sometido a cincuenta procesos judiciales. Trelles (2022) señala que la geopolítica es una herramienta analítica elemental para entender cómo el espacio geográfico influye en las dinámicas nacionales, y cómo este conocimiento puede ser empleado en el diseño de políticas públicas enfocadas al control del territorio, la protección y la promoción de la armonía de los estados.

Aún que el Perú tiene pocos habitantes en relación a la extensión de su territorio y poseedor de una inmensa variedad de recursos naturales, en la actualidad enfrenta dificultades para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos. Esto es como consecuencia de una mala organización del espacio, ocupación y administración del territorio, aunado a esto la pésima explotación de los recursos disponibles (Trelles, 2022)

En el Perú, se percibe una marcada debilidad institucional para hacer cumplir las disposiciones normativas, situación que se ve empeorada por la persistente percepción de corrupción en las autoridades. Esta combinación de factores genera desconfianza en la

ciudadanía, lo que impulsa a muchos a manifestar su descontento y a integrarse en colectivos que aparentan compartir sus ideales sociales.

Producida la vacancia del presidente Castillo Terrones el 07 de diciembre de 2022, se desencadenaron protestas focalizadas en la zona sur del país; hubo bloqueos de carreteras, toma de aeropuertos, marchas, saqueos, ataque a instituciones públicas y privadas; situación que fueron controladas mediante el uso de la fuerza, registrándose un saldo aproximado de 60 personas fallecidas, entre efectivos policiales y manifestantes, quienes ante los bloqueos de las carreteras y vías no pudieron recibir atención médica (Rayter, 2023).

El departamento de Ica, cuenta con cerca de un millón de habitantes, de los cuales el 92% reside en áreas urbanas. Su ubicación geográfica le ha permitido consolidarse como un punto estratégico para el desarrollo agroindustrial y las actividades de exportación. La economía regional, considerada entre las más activas del país, lidera la producción y exportación de cultivos como la uva, el espárrago y la paprika, aprovechando sus tierras feriles, el uso de riego tecnificado y un clima favorable. En el año 2023, Ica contribuyó con el 58% de la producción nacional de uvas y el 48% de espárragos, posicionándose como referente en el sector agroexportador (Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, 2024).

A pesar que la economía de Ica ha tenido un significativo crecimiento económico, se aprecia también que su pobreza monetaria sigue siendo relativamente baja, reflejándose que no todos los indicadores sociales han mejorado al mismo ritmo, manteniéndose algunos indicadores de pobreza multidimensional y brechas que afectan el bienestar de su población. En ese contexto, se identifican diversos desafíos persistentes, como la carencia de servicios esenciales, una gestión ineficiente por parte de las autoridades locales, y prácticas laborales injustas, que incluyen despidos sin causa justificada—producto de la temporalidad de los contratos y la tercerización mediante “*Services*”—además de jornadas laborales extendidas bajo esquemas de pago por tarea que no recompensan equitativamente el tiempo invertido. También se evidencian condiciones precarias en el ámbito laboral: ausencia de equipos de protección, instalaciones sanitarias inadecuadas, carencia de recursos de emergencia, y

omisiones en los pagos de seguros tanto de salud como de pensiones, junto con una falta de adecuación para el empleo femenino. A todo ello se suman problemáticas estructurales como migración, informalidad, corrupción e inseguridad ciudadana, factores que han sido detonantes de tensiones sociales y movilizaciones (Perú Equidad, 2023). Como notamos, son una serie de problemáticas que se dan al interior o como consecuencia de una actividad laboral, que los dueños de las empresas agroindustriales o los propietarios de los fundos que siembran y cosechan espárragos, frutas y otros productos, son los que deben cumplir legalmente con sus trabajadores, para evitar protestas o reclamos violentos.

En los últimos años, el departamento de Ica ha sido escenario de tensiones sociales que han derivado en impactos económicos negativos, intervenciones policiales, afectaciones a bienes particulares y una limitada respuesta a las exigencias ciudadanas. Esta situación se intensificó en el periodo de la pandemia y los gobiernos de los presidentes Martín Vizcarra, Francisco Sagasti y Pedro Castillo (Perú Equidad, 2023). La realidad de los hechos sociales no dejan de mentir que el Dpto. de Ica, ha experimentado un desarrollo agroindustrial que a su vez ha generado la presencia de ciudadanos de regiones vecinas, quienes encontraron en la ciudad de Ica una fuente de trabajo, hecho que ha sido mal orientada por algunas empresas agro exportadoras, que no cumplen con las mejoras salariales o de condiciones de trabajo de sus trabajadores, así como de personas interesadas en conseguir un enfrentamiento entre la ciudadanía y el Estado.

La conflictiva relación entre las empresas agroexportadoras y los trabajadores del sector agrario, que ya había mostrado signos de tensión en las protestas de 2020, volvió a manifestarse en 2023 mediante nuevas demandas centradas en mejoras laborales y proyectos de desarrollo. Estas reivindicaciones derivaron en actos violentos e intervenciones efectuadas por la Policía Nacional, siendo el bloqueo de la carretera Panamericana Sur— particularmente en el sector conocido como “Barrio Chino”—la estrategia más recurrente para frenar el ingreso de vehículos y el abastecimiento hacia Ica (Vélez, 2024).

A partir del año 2020, al declararse el estado de emergencia sanitaria por el COVID-19, las manifestaciones colectivas en Ica han mostrado una tendencia creciente, alcanzando su punto más álgido en 2022. En abril de ese año, los gremios de transporte iniciaron un paro nacional, seguido por movilizaciones vinculadas a la destitución del expresidente Pedro Castillo y a las demandas de adelanto electoral. Entre las formas más frecuentes de protesta destacan los bloqueos de vías, las marchas, los paros y los plantones (Vélez, 2024).

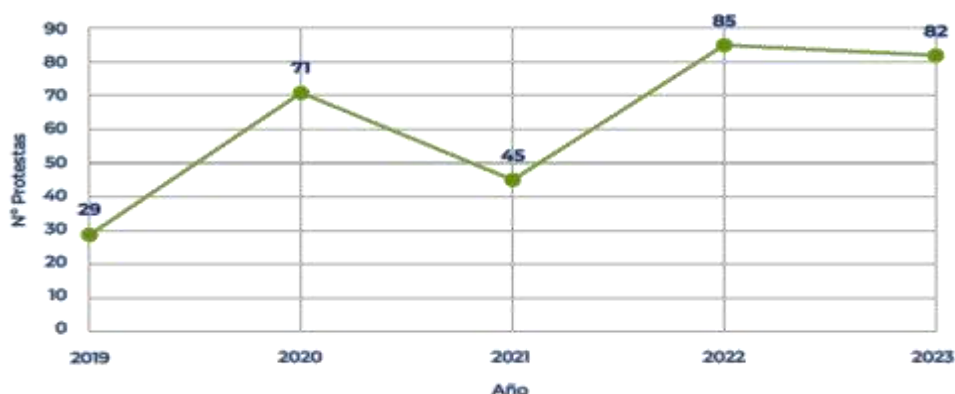
Tabla 1: Tipos de conflicto social en la Región Ica, años 2019 - 2023

Año	Conflictos	Socioambiental	Asuntos de Gob.	Asuntos de Gob.	Comunal	Demarcación territorial	Electoral	Laboral	Otros asuntos
2019	1	1	1	-	-	-	-	-	-
2020	2	1	1	-	-	-	-	-	-
2021	3	2	2	-	-	-	-	1	-
2022	3	1	1	-	-	-	-	-	-
2023	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	11	5	5					1	
Total	100%	45,45%	45,45%					9.9%	

Nota: Datos tomado de Velez, M. *La conflictividad social en al Región Ica.*

En la presente tabla observamos que durante los años 2021 y 2022 se han registrado una significativa cantidad de conflictos sociales en la Región Ica, lo que demuestra que es un problema latente para la sociedad siendo responsabilidad funcional de la Policía Nacional velar por el orden público. Debiendo de tenerse como antecedente los hechos acontecidos en el año 2022 – 2023, al ser considerada la carretera panamericana sur como un activo crítico nacional cuyo bloqueo paraliza las actividades comerciales y económicas en las regiones enclavadas en el sur de nuestro país.

Figura 1: Acciones de protestas colectivas de los últimos cinco años en Ica.



Nota: Tomado de Velez, M. La conflictividad social en al region Ica.

Como observamos en la figura precedente, las acciones de protesta desde el año 2019 han registrado un constante crecimiento numérico, lo que demostraría que la situación de conflicto social en Ica, debe ser analizada y tomarse las medidas de prevención y sobre todo para evitar costos sociales, ante la participación de la PNP.

En la crisis del gobierno de Pedro Castillo, registrado en el mes de abril del 2022, se registraron bloqueos en dos puntos clave de la Carretera Panamericana Sur: el kilómetro 278 sector conocido como “Barrio Chino”, ubicado en el Centro Poblado Santa Cruz de Villacurí del distrito de Salas – Ica y el kilómetro 290, denominado “Expansión Urbana” (Diario Correo, 2022).

Los movimientos regionales son los que se suman a la presente problemática, debido a que con el ánimo de ganar las elecciones se identifican en primera instancia con los trabajadores y les ofrecen resolver sus reclamos laborales y de trabajo, sumándose a las acciones de fuerza contra el gobierno de turno.

La función constitucional de la Policía Nacional del Perú, es elemental para asegurar la continuidad del Estado de Derecho en el país. Las manifestaciones sociales reflejan la expresión ciudadana frente a diversas demandas, desarrollándose en los entornos donde realizan sus actividades diarias. En caso de que estas acciones alteren el orden establecido, corresponde al gobierno en funciones ordenar la intervención de la PNP, en cumplimiento de

lo estipulado en nuestra norma de mayor jerarquía y haciendo uso de sus capacidades humanas y logísticas para restablecer el orden.

La PNP de acuerdo a sus funciones en cada región o grandes unidades cuenta con la Oficina de Operaciones Policiales, quien ante acontecimientos de esta naturaleza elaboran los Planes de Operaciones Policiales por diversas circunstancias, sustentada en la respectiva Apreciación de Inteligencia Policial en los diversos factores, en el referido plan se dan los lineamientos generales para la ejecución de una determinada acción, contando con la participación de las diferentes unidades, y acciones que se encuentren vinculadas con el cumplimiento de las funciones policiales, siendo así que las circunstancias de conflictividad social que se presentaron en Ica en el 2022, se elaboraron los correspondientes Planes de Operaciones destinados a la resolución de conflictos sociales que tuvieron como objetivo final el restablecimiento del orden público. La problemática se presenta en la ejecución propia de las acciones policiales y en la que se detectó que el número de efectivos asignados a la Unidad de Servicios Especiales USE, era muy reducido, los mismos que sumaban 20 efectivos asignado; por lo que, se recurre al apoyo de personal de otras unidades (no especializados en resolución de conflictos). El diseño y planeamiento de las operaciones policiales es el ideal de lo que debe suceder en el teatro de operaciones, pero la experiencia nos dice que la problemática se encuentra en la ejecución de las mismas, en donde intervienen el factor humano, la tecnología, el apoyo logístico.

Casi siempre el telón de fondo de todo acto violento es la violencia estructural. Esta ocurre cuando el sistema social de un país limita o impide que sus ciudadanos o grupos puedan desarrollar libremente sus capacidades tanto físicas, morales, mentales, religiosas, éticas o espirituales. Está se manifiesta cuando hay barreras para acceder a bienes y servicios básicos como alimentación, salud, educación, bienestar, seguridad, o cuando se restringen las oportunidades que permitan obtenerlos por cuenta propia (Arista, L. p. 14).

De acuerdo con IDEPE e IDEI (2002), las causas de los conflictos deben abordarse desde una perspectiva multidimensional que considere distintos factores interrelacionados: el

político, vinculado con la estabilidad institucional; el económico, relacionado con el acceso a recursos; el de seguridad social, que alude a la capacidad de las comunidades para enfrentar amenazas que comprometen su identidad cultural; y el ambiental, entendido como la facultad de conservar las condiciones elementales para el desarrollo de la vida.

La integración social se logra cuando todos los sectores de la sociedad articulan y confluyen con el propósito de buscar el bienestar colectivo. En la esfera nacional, esta integración está orientada a incluir a las poblaciones más excluidas dentro de espacios organizados y equitativos (CAEN, p. 168).

En las zonas de la sierra y la selva se ha apreciado la ausencia del Estado, reflejándose en la pobreza, marginación, ausencia de vías de comunicación y mercados para sus productos, esta situación ha generado conflictos sociales y enfrentamiento ocasionados por agricultores contra las fuerzas del orden, conllevando aun descontento y malestar en muchos sectores de la población (Hurtado y Doria, 2020).

Los movimientos populares manifiestan su resistencia a los poderes políticos porque ven amenazados y afectados sus representaciones y sus derechos (CEEEP. 2022)

El fin de la geopolítica es estudiar a los gobiernos estableciendo caminos que garanticen su estabilidad y funcionamiento continuo de las instituciones democráticas. Asimismo, ayuda redefinir los objetivos de los grupos políticos, quienes deben proteger y garantizar los intereses del Estado y promover el desarrollo integral del país (Castro, 1998).

Como resultado de la estrategia adoptada por los organizadores y promotores de las protestas vinculadas a conflictos sociales, estas tienden a extenderse en el tiempo y adquieren un grado creciente de complejidad que dificulta la intervención de la PNP, la apertura de múltiples focos de confrontación, el aprovechamiento de las características del terreno y las amenazas dirigidas hacia instalaciones de servicios esenciales, entre otras acciones, constituyen tácticas que complican el mantenimiento del orden público. Ante ello, la capacidad operativa de la PNP se ve limitada, lo que obliga a requerir el apoyo de las

Fuerzas Armadas, reforzando la operatividad con sus recursos humanos y logísticos, a fin de restablecer la legalidad y el orden institucional.

De continuar la situación problemática antes expuesta, es probable que el conflicto social en Ica y/o de otras regiones del país, por ser una situación latente se vuelva a manifestar con acciones de mayor fuerza, toda vez que la inconformidad del ser humano es aspirar a mejores beneficios, entre los que se encuentran los reclamos salariales y de mejores de condiciones de trabajo para los trabajadores; y que de no darse asuman actitudes de fuerza, situación que se requiere prever con un estudio desde la óptica de la geopolítica, ciencia que sostiene que el Estado se encuentra vinculado con cuatro tipos de influencia fundamentales relacionadas entre sí; tales como: la geografía, la población, la economía y por ende el gobierno. Asimismo, se requiere el diseño y aplicación de una estrategia después de producidos los hechos de violencia.

Control al Pronóstico

Comprender los fenómenos sociales que inciden en el bienestar de los ciudadanos, su cotidianidad, la seguridad de los servicios públicos y privados, la estabilidad económica del país, así como en la legitimidad de las instituciones y del poder, constituye una labor fundamental. Dado el carácter crítico de esta realidad, se hace necesario contar con una propuesta integral que permita diseñar e implementar medidas efectivas de prevención y anticipación de los conflictos sociales, junto con el planteamiento de estrategias adecuadas para abordar la complejidad de dicha problemática. Esto requiere de un enfoque más profundo en los estudios y análisis de los hechos sociales, especialmente en aquellos que se relacionan con dinámicas de índole geopolítica.

La incorporación de procedimientos analíticos relacionados a la ciencia de la geopolítica y la función policial, es una necesidad social, con la finalidad de conocer al detalle que se germina o como se piensa la entraña de la sociedad, con el propósito de tomar medidas preventivas, en busca de la paz social y la seguridad ciudadana.

Como resultado de la resolución de conflictos sociales las acciones posteriores por parte del Estado, en las que se involucran las diversas instituciones es intrascendente y pasiva para evitar o prevenir que la situación conflictiva se vuelva a repetir, debido a que no se estudian y analizan las raíces de los problemas que generaron los conflictos sociales, por lo que es necesario estudiar profundamente la situación vivida enfocándola desde la óptica de la geopolítica y diseñando estrategias para prevenir que el fenómeno se vuelva a repetir; por lo que, se propone como aporte de investigación que se cree en las cabeceras de cada Región Policial la Oficina de Prevención de Conflictos Sociales.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socioambientales, ocurridos en Ica, 2022 - 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuáles fueron las repercusiones en el campo geopolítico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024?
- ¿Cuáles fueron las repercusiones en el campo estratégico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024?
- ¿Qué significado tuvo para la población el conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024?
- ¿Qué sucesos fueron relevantes durante el desarrollo del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socioambientales, ocurridos en Ica, 2022 – 2024.

1.3.2 *Objetivos Específicos*

- Describir cuáles fueron las repercusiones en el campo geopolítico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024.
- Conocer cuáles fueron las repercusiones en el campo estratégico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024.
- Comprender el significado que tuvo para la población el conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024.
- Identificar los sucesos relevantes durante el desarrollo del conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 *Justificación teórica*

La investigación se sustenta en diversas corrientes teóricas que facilitan un análisis comprensivo de los factores relacionados con los conflictos sociales, así como con los factores geopolíticos y estratégicos implicados en preservar el orden social en la región de Ica durante el periodo 2022–2024. Se espera que este estudio contribuya con conocimientos y herramientas pertinentes, a fin de estar adecuadamente preparados frente a escenarios problemáticos similares que puedan presentarse en dicho contexto territorial.

Para la teoría general, se tendrá en cuenta:

La teoría del contrato social o contrato político que proporciona de forma detallada una base filosófica para llegar a comprender la relación que existe entre el Estado y la sociedad en garantizar la conservación del orden público. Esta teoría sostiene que las personas delegan parte de su libertad a cambio de recibir la adecuada protección y el cumplimiento de la normatividad legal por parte del Estado, generando consecuentemente una responsabilidad que es compartida entre las autoridades y la ciudadanía en el control del orden público.

Para la teoría de alcance medio, se toma en cuenta la siguiente:

Teoría de la disuasión que nos brinda una perspectiva complementaria al estudiarse y analizar los diferentes factores que pueden disuadir a las personas de incurrir en actos contra la ley y, por lo tanto, favorecer al mantenimiento del orden público. Esta teoría se fundamenta en el análisis y comparación de los costos y beneficios que son observados por los individuos al encontrarse comprometidos en actos fuera de ley, y cómo las políticas destinadas a la acción preventiva y represión pueden influir en esta percepción.

1.4.2 Justificación Práctica

La investigación tiene importantes implicaciones prácticas y significativas, en razón que el conocimiento que se generará como resultado del estudio investigativo podrá ser utilizado y probablemente aplicado de forma positiva, para mejorar las situaciones problemáticas de conflictos sociales, mediante el estudio preliminar de los factores geopolíticos que inciden en el desarrollo de la sociedad, y la estrategia que se diseñen y apliquen en la solución de conflictos sociales en cualquier parte de nuestro país.

Para empezar, lo que se logre conocer será útil a entender claramente como se relacionan los conflictos sociales con los que se estudia en el ámbito académico. Esto especialmente importante cuando se analizan los factores geográficos y políticos que influyen en cómo crecen o se desarrollan las comunidades.

Al revisar cómo se explican estas variables y cómo se aplican en situaciones reales, los encargados de tomar decisiones podrán tener una base más clara para actuar según lo que realmente necesita cada comunidad.

Además, este trabajo de investigación ayuda a ver qué cosas están funcionando bien y cuáles no, dentro de las unidades que enfrentan los conflictos sociales. Con esta información, se pueden hacer ajustes, mejorar el uso de los recursos -como personal, los equipos y la tecnología- y reforzar la capacidad de respuesta de la institución.

A conocimiento adecuado y debidamente estudiado de los puntos críticos y las acciones operativas por mejorar, se podrán diseñar protocolos direccionados a conseguir la efectividad de las acciones operativas.

Asimismo, el conocimiento asimilado y captado por medio de esta investigación podrá ser empleado para proponer y elaborar programas de capacitación especializada para los miembros de la PNP y otros actores comprendidos o que tengan relación con la resolución de conflictos sociales y su vinculación con los factores geopolíticos, como aspecto vinculado directamente con la sociedad, y en la que la PNP cumple sus funciones. Todo ello permitirá mejorar las aptitudes y habilidades necesarias para un mejor desempeño profesional en situaciones críticas, mejorando la capacidad de respuesta ante eventuales situaciones críticas.

Finalmente, los resultados a los que se lleguen y las recomendaciones del presente estudio podrán ser debidamente conocidos y replicados en otras regiones del país, coadyuvando a la divulgación del conocimiento y de las buenas prácticas aprendidas en lo concerniente a la resolución de conflictos sociales.

1.4.3 Justificación Social

En virtud de que el estudio se encuentra enfocada en una problemática social, situación que permitirá comprender los aspectos preponderantes que generan la desconfianza de la población en torno a la participación de la Policía Nacional del Perú como ente del Estado, y de esta manera orientar acciones policiales para disminuir o eliminar los aspectos negativos existentes en una etapa de conflicto social.

Por lo que, la presente investigación, desde el punto de vista social se justifica, en razón de estudiarse aspectos sociales, que se relacionan y que afectan a una parte de la comunidad, y sus resultados beneficiaran a la paz social en la población, y sus experiencias pueden replicarse en otras áreas territoriales, que tengan la problemática de los conflictos sociales.

1.5 Viabilidad de la Investigación

La viabilidad, se refiere no solo a la factibilidad, que es la capacidad técnica para realizar el proyecto, sino fundamentalmente a la aceptación social que permita la subsistencia del proyecto (Mormontoy, W. p. 38). En este sentido, consideramos que la presente

investigación es viable de ser realizada, debido a que es un proceso concluyente de una etapa de estudios de maestría, y porque se tiene el interés de realizar una investigación que se relaciona con la problemática social y llegar a su entendimiento.

CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Ascue, M (2022), para obtener el grado de maestro, desarrolló su trabajo de investigación titulado “El uso de la fuerza pública en los conflictos sociales, caso: Paro agrario en Ica año 2020-2021”, la investigación, tuvo por objetivo “conocer cómo se ejecutó el empleo del uso de la fuerza pública en la gestión de conflictos sociales: Caso paro agrario en Ica (diciembre 2020 – febrero 2021), empleando una metodología sustentada en un enfoque cualitativo, de naturaleza básica y con un carácter descriptivo. En la fase de recolección de datos, se elaboraron y aplicaron diversos instrumentos, entre ellos entrevistas a profundidad, grupos focales, observación directa y revisión documental. La población y muestra del estudio incluyó, en una de sus partes, a Oficiales y Suboficiales de la Policía Nacional del Perú, tanto del Frente Policial Ica, como los efectivos especializados solicitados a la ciudad de Lima como refuerzos, evento que tuvo paralizada a la ciudad de Ica por más de quince (15) días aproximadamente, en diversos tramos de la carretera Panamericana Sur, los agricultores manifestantes expresaron su descontento hacia el gobierno de aquel momento mediante bloqueos como forma de protesta, desde el Km. 270 hasta el Km. 300, situación que generó gran malestar en la población iqueña. Concluyendo que los procedimientos que fueron empleados por el personal policial, con motivo del paro agrario en Ica, fueron: verbalización, diálogo persuasivo, despeje de la vía pública, disolución de la multitud y control físico de los más violentos; que el accionar policial se desarrolló en estricto respeto a lo contemplado en la Constitución Política del Perú y en la normativa nacional e internacional que regulan el uso de la fuerza, asegurando que su aplicación en el restablecimiento del orden público, se efectuara dentro del marco legal vigente, fue sustentada en base a la planificación de las operaciones policiales (Planes y Ordenes de Operaciones), donde se destacó la aplicación

racional de la fuerza y la observancia del irrestricto respeto a los derechos de las personas, lo cual permitió recuperar la paz y tranquilidad de la Región Ica.

Trelles (2022), en su estudio sobre geopolítica y los sistemas de información, buscó mostrar cómo el entorno geográfico ha influido en los conflictos externos del Perú. factores de análisis de los conflictos externos en el Perú. Señala que, las condiciones naturales han obligado a las comunidades a adaptarse para sobrevivir, lo que demuestra que la geografía siempre ha tenido un papel importante en la vida humana.

Con el tiempo, las sociedades empezaron a entender que la ubicación y el territorio también afectan la forma en que los Estados funcionan. Por eso se comenzaron a estudiar estos temas de manera más organizada. Así nació la geopolítica, como una herramienta útil para analizar cómo el espacio influye en las decisiones políticas.

Este tipo de conocimiento ayuda a diseñar políticas públicas que protejan el territorio, fortalezcan las instituciones y mantengan la estabilidad del país. En ese sentido, Trelles concluye que, aunque el Perú tiene pocos habitantes en algunas zonas y muchos recursos naturales, su desarrollo humano se ve afectado por problemas en cómo se ocupa y administra el territorio.

Ese estudio también propone usar información clave para imaginar escenarios futuros. Para eso, se combinan elementos de la geopolítica con sistemas de información que permiten evaluar diferentes tipos de conflictos o situaciones difíciles.

Finalmente, esta propuesta busca mejorar la forma en que se toman decisiones dentro de las instituciones y ayudar a construir una estrategia clara en temas de seguridad nacional. Los resultados pueden servir tanto para el mundo académico como para quienes trabajan en contextos nacionales e internacionales.

Aguilar et al. (2029) desarrollan una investigación orientada a examinar las fortalezas y debilidades que influyen en la capacidad de respuesta del Ejército del Perú, particularmente en su función de apoyo a la Policía Nacional. Ellos adoptaron un enfoque cualitativo que integró referencias teóricas y experiencias empíricas, empleando el método hermenéutico-

interpretativo como vía para comprender a fondo el fenómeno estudiado, la metodología empleada incluyó entrevista en profundidad, fichas de registro y observación directa lo que permitió abordar el tema desde múltiples ángulos. La investigación empleó como fundamento teórico la posición de Clarke (2005) plantea que las fuerzas armadas de hoy enfrentan amenazas muy distintas a las de antes. Según su enfoque, tareas como la defensa de la soberanía han perdido peso frente a nuevos desafíos que exigen otro tipo de respuestas.

En el caso del Perú, se ha observado que el Ejército tiene limitaciones operativas que dificultan su apoyo a la Policía Nacional. Esto se debe, entre otras cosas, a que no cuenta con una doctrina actualizada que regule su intervención, ni con normas legales claras que respalden su participación. A eso se suma la falta de equipamiento adecuado para este tipo de acciones. En consecuencia, se concluye que muchas de las intervenciones anteriores se han hecho de forma improvisada, lo que ha puesto en riesgo a los efectivos involucrados. Hoy, si la Policía necesita ayuda, el Ejército no estaría en condiciones de brindarla de manera segura ni eficiente.

Este antecedente es clave para entender cómo ha cambiado el rol de las fuerzas armadas, que poco a poco se han ido alejando de sus funciones tradicionales.

Su relevancia radica en que ofrece perspectivas sobre las causas que podrían explicar errores en el uso del poder militar al momento de intervenir en la resolución de conflictos.

Ccarhuarupay (2024) examina la relación entre la gestión de conflictos sociales y el desarrollo del Cusco, destacando cómo la falta de resolución puede frenar el avance de las comunidades. El estudio plantea que, cuando se gestionan adecuadamente, estas tensiones pueden convertirse en oportunidades para fortalecer el tejido social y promover el progreso local.

A partir del análisis de distintas teorías, se observa que las políticas públicas desempeñan un rol decisivo en la prevención y solución de conflictos, siempre que se adopte un enfoque integral y participativo, en el caso del Cusco, el Gobierno Regional ha impulsado estrategias para atender conflictos vinculados a proyectos extractivos e infraestructurales; sin

embargo, la escasa coordinación entre instituciones y la falta de prevención han limitado su efectividad.

El artículo resalta la necesidad de involucrar activamente a actores sociales, económicos y culturales en los procesos de gestión, con el fin de asegurar que los proyectos de desarrollo se implementen de manera equitativa y sostenible. La integración de elementos culturales con una gestión pública eficiente resulta clave para que los beneficios del desarrollo se distribuyan de forma justa en toda la región. El artículo concluye que una administración proactiva y con enfoque participativo es determinante tanto para la resolución de conflictos como para impulsar un desarrollo sostenible en la región, recomendando fortalecer la coordinación y aplicar políticas públicas de carácter inclusivo.

Rayter, D. (2023), el presente artículo busca aproximarse a la comprensión de por qué la región Puno registra un mayor número de conflictos en comparación con otras zonas del país, y en qué medida estas convulsiones sociales, junto con el bloqueo de vías, podrían estar vinculados a la presencia de la cultura aimara, a factores históricos, al Índice de Desarrollo Humano (IDH) —un indicador del progreso empleado desde 1990— o incluso a influencias externas e intereses sectoriales. Para abordar esta temática, se aplicó una metodología cualitativa bajo un diseño documental, empleando fuentes oficiales como fundamento del análisis. Esta estrategia permitió establecer posibles vínculos entre los diversos factores examinados y la alta incidencia de protestas en la región. **Discusión:** El estudio del caso evidenció una transformación en el comportamiento de los integrantes de la población aimara, particularmente en la región de Puno, frente a las movilizaciones generadas por la crisis política desatada tras el frustrado intento de golpe de Estado protagonizado por el expresidente Castillo. Las protestas han tomado un giro marcadamente político, superando las reivindicaciones iniciales relacionadas con carencias estructurales como infraestructura, servicios de salud, educación y justicia

Se concluye que el bloqueo de carreteras se ha convertido en América Latina en un mecanismo eficaz de presión frente al Estado. En el contexto peruano, donde dicho medio

constituye la principal vía para el transporte de alimentos y mercancías, estos bloqueos generan un impacto directo en el abastecimiento y en la dinámica comercial, afectando considerablemente a la economía de la ciudadanía y del Estado.

Una de las principales causas que sustentan la recurrencia en el uso del bloqueo de vías como medida de protesta radica en la percepción de desrepresentación política que afecta a amplios sectores de la sociedad, en particular a los grupos más excluidos. Las decisiones adoptadas por las autoridades elegidas no siempre se alinean con sus necesidades reales, lo que ha llevado a que esta forma de manifestación se consolide como una estrategia eficaz para visibilizar sus demandas ante el entorno político y los medios de comunicación.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

A nivel internacional, se destaca el antecedente de Ávila (2020), “Transformación de conflictos sociales en el servicio policial: estudio de caso sobre los efectos de la metodología de transformación de conflictos sociales como herramienta para la construcción de paz dentro del servicio policial, implementada en el municipio de Buenaventura, Colombia (2018–2019)”. El objetivo de la investigación fue examinar los resultados concretos derivados de la aplicación de dicho método en el fortalecimiento de la paz y la disminución de los niveles de conflictividad en zonas del país donde la Policía Nacional desempeña un papel clave. Se utilizó un enfoque cualitativo y se examinaron los procedimientos de actuación tradicional de la Policía Colombiana ante situaciones de conflictividad y protestas sociales. Asimismo, se profundizó en el estudio de casos y experiencias internacionales, centrándose en el caso del municipio de Buenaventura, donde se aplicó un enfoque piloto durante los años 2018–2019, denominado “Transformación de Conflictos Sociales y Paz Territorial”. Esta investigación aporta elementos relevantes para comprender las estrategias y el desempeño de la Policía Colombiana en la gestión y reducción de conflictos sociales.

Jiménez y Franchi (2020), autor del artículo científico “*Fuerzas Armadas y Seguridad Pública: estudio comparado de la legislación en el Ecuador y Brasil*”, publicado en la Revista

de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, Ecuador. Su investigación tuvo como propósito principal comparar las leyes de ambos países respecto al papel de las Fuerzas Armadas en tareas de seguridad pública, con el fin de comprender cómo han evolucionado sus marcos legales. Para ello, emplearon la metodología de historia comparada, analizando el desarrollo histórico y los riesgos particulares asociados al uso de las Operaciones que Garantizan la Ley y el Orden en Brasil, así como la participación militar en la seguridad pública en Ecuador.

Los hallazgos del estudio muestran que tanto la policía como las fuerzas armadas son instituciones armadas del Estado, cada una con funciones distintas según lo establece la Constitución. Las Fuerzas Armadas tiene como misión principal defender al país frente a amenazas externas, mientras que la policía se encarga de mantener el orden dentro del territorio nacional. El análisis también resalta un fenómeno importante: la militarización de la policía, influenciada por la cultura militar, especialmente cuando se involucra a las fuerzas armadas en tareas de seguridad interna.

Finalmente, el estudio concluye que las Fuerzas Armadas son una parte esencial de la estructura estatal, y que su participación en funciones más allá de la defensa nacional ha ido en aumento. Este antecedente pone de relieve la urgente necesidad de contar con una doctrina clara y específica para regular su intervención en asuntos de seguridad pública. Tal doctrina permitiría planificar estas acciones de manera adecuada, evitando improvisaciones o el uso inapropiado de estrategias militares que no se ajustan al contexto de la seguridad ciudadana.

Yandun, E. et al. (2023), en su artículo científico *“El conflicto legal y social producto de la minería ilegal en el Cantón Zaruma”*, realizó una investigación de índole cualitativo, con un diseño documental y un enfoque comparativo, centrada en el análisis del conflicto social y legal originado por la minería ilegal en el sector denominado Cantón Zaruma, ubicado en la provincia El Oro, Ecuador. El estudio revisa los antecedentes históricos de la actividad minera en la zona, destacando tanto su contribución a la economía local como sus consecuencias

adversas sobre el medio ambiente y la salud de la población, a consecuencia de la contaminación y degradación causadas.

El marco teórico aborda temas como la evolución de la actividad minera en Zaruma, los derechos patrimoniales de esta ciudad, el derecho al trabajo de los mineros y los efectos ambientales generados por la minería ilegal. También se examina la tensión entre la protección del patrimonio cultural y las necesidades laborales de quienes dependen de esta actividad.

En el aspecto legal, se revisa la normativa vigente en Ecuador, como la Constitución, el Código Orgánico Integral Penal, la Ley de Minería y algunas ordenanzas municipales. Al hacerlo, se identifican limitaciones en los mecanismos que existen para controlar la minería ilegal.

También se toman en cuenta tratados internacionales que Ecuador ha ratificado, especialmente en temas de derechos humanos y protección ambiental. Estos instrumentos tienen peso dentro del marco jurídico nacional y aportan criterios importantes para el análisis.

El estudio incluye una comparación con países como Perú, Chile y Bolivia, que enfrentan problemas similares al momento de gestionar la minería informal. Esta mirada regional permite entender mejor los desafíos comunes y las posibles respuestas.

Como parte de las conclusiones, se propone reforzar las políticas de regulación, fomentar una cultura de respeto por el medio ambiente y mejorar la coordinación entre las instituciones del Estado. Además, se sugiere ampliar las opciones económicas para las comunidades mineras y garantizar que el país cumpla con los compromisos internacionales que ha asumido.

Franco (2020) aborda la dinámica entre el Ejército argentino, los conflictos sociales y el mantenimiento del orden interno en el contexto histórico de la Argentina de los años veinte. Su estudio examina cómo las fuerzas armadas interactuaron con las tensiones sociales de la época y qué implicancias tuvo esa relación en la configuración del poder estatal. Realizó un análisis de las representaciones militares respecto a la conflictividad social y a los procesos

de profesionalización del Ejército, a través del estudio de publicaciones del Círculo Militar destinadas a distintos niveles dentro de la institución, como la *Revista Militar*, la *Revista del Suboficial* y *El Soldado Argentino*. El propósito central de esta investigación fue esclarecer etapas poco exploradas de la historia militar argentina y contribuir al debate sobre el papel del Ejército en los conflictos internos del país.

La metodología empleada se orientó al análisis de las representaciones construidas por ámbito militar argentino en torno a los conflictos sociales y obreros ocurridos durante la década de 1920, con especial énfasis en el contenido de las revistas institucionales de la época. Estas publicaciones ofrecen una mirada interna sobre las percepciones y posicionamientos de la oficialidad respecto a la seguridad interior y las tensiones sociales del período.

El estudio reveló que, en la Argentina actual – especialmente durante la década de 2020-, el Ejército tuvo una participación activa en el manejo de conflictos sociales y laborales, asumiendo tareas relacionadas con el mantenimiento del orden y la intervención en contextos de alta tensión interna. Esta participación marcó un antes y un después en el papel del Ejército dentro de la seguridad interna y la defensa nacional, abriendo paso a nuevas dinámicas en la relación entre la sociedad argentina y sus Fuerzas Armadas. Además, la investigación permite entender cómo ha evolucionado el rol del Ejército argentino en temas de seguridad interior, conflictos sociales y control del orden durante la década de 1920. A través del estudio de las representaciones militares en las publicaciones del Círculo Militar, se logra una mirada profunda sobre cómo esta institución concebía y enfrentaba los conflictos internos, en particular aquellos vinculados con los sectores obreros.

Torres (2017), en su investigación titulada “*Derechos Humanos de las fuerzas de seguridad del Estado en las protestas sociales en el Ecuador. Análisis jurídico desde el uso progresivo de la fuerza*”, tenía como objetivo demostrar, desde la actividad policial y DDHH, como el Estado a reprimido las manifestaciones sociales, la escasa preparación en restablecer el orden público. La metodología aplicada es Mixta, realizando entrevistas y

análisis con cuadros estadísticos que, en el caso de Ecuador, las fuerzas policiales tienen una importante brecha para atender de manera adecuada las expresiones de conflicto social. La investigación de Torres (2017) contribuye en conocer el desempeño de las fuerzas policiales de Ecuador en el tratamiento de los conflictos sociales, basados dentro de los parámetros del respeto, garantía, derechos humanos y el desarrollo de la fuerza pública.

2.2 Bases Teóricas

Dentro del marco conceptual de esta investigación, se desarrolla en primer término la categoría referida al impacto geopolítico y estratégico, la cual constituye un eje fundamental para comprender cómo los conflictos sociales afectan la estructura, funcionalidad y toma de decisiones del Estado desde una perspectiva territorial y de poder.

La geopolítica se define como la ciencia que estudia las interrelaciones, a lo largo del tiempo, entre los factores geográficos y la evolución de entes estructurados como los Estados, organizaciones, comunidades, pactos, e incluso estructuras menores como ciudades o familias, con miras a la orientación hacia el bien común (Burgos, p. 29). Según Kjellen (citado por Castro), el Estado puede concebirse como un ente viviente que atraviesa un ciclo vital — nacimiento, desarrollo y eventual declive— marcado por constantes tensiones tanto internas como externas. Según el autor, su conformación y dinámica están determinadas por cuatro factores fundamentales: la geografía, la población, la economía y la estructura gubernamental.

La manera en que estos factores interactúan condiciona de manera positiva o negativa la estabilidad del Estado, siendo este el objeto de estudio central de la geopolítica. En la actualidad, esta disciplina se configura como un instrumento estratégico clave para diversos actores —el ciudadano, el empresario, el político, el militar— al permitir una comprensión integral de las variables geográficas del territorio: los ríos, el vínculo con los océanos, los recursos naturales, las fronteras, entre otros elementos clave.

Según el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN), la geopolítica es la ciencia que estudia cómo los factores geográficos influyen en el destino de los Estados. Esta perspectiva

permite tomar decisiones más acertadas sobre el uso del territorio, el aprovechamiento de los recursos y la identificación de zonas estratégicas (Silva, p. 9).

Por otro lado, Dolan et al (2013) señalan que el recurso humano se ha vuelto clave para la competitividad de las organizaciones. Esto ha llevado a incluirlo dentro del análisis estratégico, ya que las decisiones deben estar alineadas con lo que realmente puede aportar el personal. Para lograrlo, es necesario conocer bien las fortalezas y debilidades en la gestión del talento humano.

En el caso de la Policía Nacional, contar con estrategias bien formuladas puede marcar la diferencia en el cumplimiento de sus funciones. Rodríguez (2013) destaca que es fundamental incorporar criterios de supervisión y responsabilidad organizacional, sobre todo cuando se analizan procesos como el que se presenta a continuación.

Tabla 2. Comparación entre supervisión

Aspecto	Supervisión (orientada al rendimiento)	Responsabilidad (orientada al procedimiento)
Fundamentos para el diseño de funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Cada integrante se enfoca exclusivamente a cumplir su tarea, sin involucrarse en el trabajo en conjunto. • Las funciones a cumplir son rígidas, restringiendo el desarrollo de habilidades, divide el trabajo y limita a acción del pensamiento. • La responsabilidad es asumida en forma individual, no se comparte con el equipo. • Las tareas son fijas, limita a adaptarse o evolucionar a la realidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada individuo se involucre activamente para mejorar el rendimiento general del sistema. • Las funciones están diseñadas para resaltar el valor profundo del trabajo, que las tareas están conectadas entre sí y que pensar y actuar deben ir de la mano. • La responsabilidad no recae en una sola persona, se asume de forma colectiva por el equipo. • Las tareas se definen de manera flexible, adaptándose a los cambios y necesidades del entorno
Consecuencias esperadas	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue reglas establecidas que genera beneficios limitados. • Se valora que las actividades se mantengan sin cambio (prioriza la continuidad por encima de la innovación o el dinamismo). 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientado a transmitir energía y compromiso para lograr ampliar los objetivos de las tareas, con acciones ágiles y que respondan con eficacia a las necesidades de la ciudadanía.
Organización del manco: estructura, método y enfoque	<ul style="list-style-type: none"> • La estructura organizativa es jerárquica, las decisiones se toman de arriba y se aplican hacia abajo. • Las reglas y controles están normadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La organización tiene estructura horizontal, las decisiones se toman de forma compartida y todos influyen mutuamente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Impera el poder proveniente del cargo. • Se conserva el estatus que fortalece la autoridad dentro del sistema 	<ul style="list-style-type: none"> • Las reglas y supervisión se basan en objetivos comunes, logros colectivos. • El liderazgo se enfoca en resolver situaciones concretas, se comparte información útil para ser aprovechada en las capacidades del equipo. • Las diferencias de estatus casi no se notan, ayudando a evitar los efectos negativos de la jerarquía
Políticas de retribuciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplican pagos variables como incentivo individual, según el desempeño en cada función. • La remuneración se ajusta en función de cómo se evalúa el trabajo realizado. • Si hay recortes, estos afectan principalmente a los pagos que reciben los policías por horas trabajadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ofrecen beneficios variables que buscan promover la equidad y mejorar el rendimiento de grupo, se comparte mejoras y ganancias entre todos. • La remuneración individual según talento y habilidad técnica.
Participación, beneficios, innovación, transparencia, colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Las opiniones de los efectivos policiales tienen poca relevancia y se da mayor importancia a los posibles riesgos que a los resultados positivos. • Las prácticas habituales incluyen mantener una puerta abierta para escuchar inquietudes, aplicar vigilancia permanente, atender quejas y permitir la negociación colectiva en algunas policías locales. • La información se comparte de forma limitada, solo cuando se considera estrictamente necesaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se busca que el personal policial participe en distintos temas vinculados a su labor, poniendo énfasis en los beneficios sociales que se espera alcanzar. • Se promueve una gestión innovadora, abierta al cambio, y se procura brindar información amplia y transparente sobre cómo funciona la organización policial.
Relación entre equipo directivo y el personal policial	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones laborales tensas o poco colaborativas. • Mayor atención por los conflictos de interés que a la construcción de acuerdos o vínculos positivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relación laboral mutua, se planifica y resuelve problemas conjuntamente. • Sindicatos, mandos y personal policial trabajan en redefinir sus roles. • Buscan coordinación y entendimiento en la organización

Fuente: Rodríguez (2013). Calidad policial y ciudadanía. Universidad Autónoma de Barcelona.

Para validar esta propuesta estratégica, Pérez (2000) indica que el punto de partida

para implementar una estrategia es el diagnóstico adecuado de la realidad problemática.

Para mejorar la actuación policial, es clave aplicar lo que plantea Rodríguez (2013). Él sostiene que, al tomar decisiones estratégicas, no basta con mirar los aspectos funcionales. También hay que considerar cómo se supervisa internamente y qué nivel de responsabilidad existe, sobre todo en regiones policiales específicas.

Además, es importante revisar qué efectos se esperan, cómo se manejan los incentivos y qué tan bien se gestionan el interés funcional. Todo esto debe estar alineado con los criterios de supervisión que maneja la institución.

En términos generales, la estrategia se puede entender como una herramienta útil para cumplir los objetivos que marca la política. Para que funcione, se necesita usar bien los recursos disponibles y tomar decisiones con información clara y reflexión previa (Monteagudo, p.25).

Desde el punto de vista del realismo y el neorrealismo, la seguridad se interpreta como la defensa de la integridad territorial del Estado. Esta idea sigue siendo central en muchos enfoques institucionales. Esta función se vincula directamente con la posición que ocupa el Estado dentro del sistema internacional, ya que es esta ubicación que el permite resguardar sus intereses nacionales y, en consecuencia, asegurar su continuidad como entidad soberana.

Bajo esta lógica, la política de seguridad de un Estado debe enfocarse en disponer de todos los medios necesarios —fundamentalmente militares— y los recursos estratégicos que le permitan defender sus intereses esenciales y mantener su integridad frente a posibles amenazas.

La estabilidad de cada Estado dependerá, en consecuencia, del fortalecimiento de vínculos identitarios que favorezcan la cooperación y refuercen instituciones eficaces que conlleven a la solución de conflictos.

Con relación a la seguridad de las personas, esta no depende exclusivamente de la protección estatal como unidad política, sino también del acceso efectivo a recursos que les

garanticen condiciones dignas de vida.

Los enfoques contemporáneos han puesto en evidencia que durante mucho tiempo la seguridad del individuo fue supeditada a la del Estado, lo que derivó en significativas violaciones a los derechos humanos. Debido a que las políticas de seguridad responden a diversos intereses, no todos se ven reflejados en su diseño, lo que puede conllevar a la exclusión o incluso a la afectación de determinados sectores sociales.

Los planteamientos de la Escuela de Copenhague proponen una visión de la seguridad basada en múltiples dimensiones. Dependiendo del entorno, la prioridad puede orientarse hacia la defensa de la soberanía estatal frente a riesgos externos, o bien centrarse en la protección del ser humano, como ocurre en situaciones de crisis alimentaria.

En algunos contextos, el objetivo principal de la seguridad no es solo enfrentar amenaza, sino proteger la identidad de comunidades sociales que se ven en riesgo. Esto implica asegurar su autonomía y mantener una integración funcional, sobre todo cuando enfrentan cambios que perciben como negativos.

Desde esta mirada, la seguridad no puede entenderse desde una sola perspectiva. Las amenazas que afectan la estabilidad de una sociedad pueden venir de distintos frentes. Por eso, se plantea que la seguridad es un fenómeno complejo, que debe adaptarse según si se busca proteger al individuo, a la comunidad o al Estado.

Esta idea se relaciona directamente con el tipo de amenazas que enfrentan diferentes territorios o grupos sociales. Se manifiesta en áreas como lo social, lo político-militar, lo económico y lo ambiental.

En cuanto a la seguridad ambiental, esta se vincula con la gestión de recursos esenciales. Su objetivo es garantizar la sostenibilidad material, cuidar el entorno natural y mantener la estabilidad institucional.

En este marco, la Escuela de Copenhague propone una forma de analizar los desafíos actuales en seguridad geopolítica. A través de la Teoría de los Complejos de Seguridad Regional, se estudian distintas dimensiones que muestran que la seguridad no puede

reducirse a una sola variable.

Esta teoría ofrece una mirada regional para entender los fenómenos internacionales. Sin embargo, también se reconoce que tiene limitaciones, sobre todo cuando se trata de anticipar cambios estructurales en el sistema global.

Los autores que siguen esta corriente señalan que, después de la Guerra Fría y con el avance de la globalización, han surgido dinámicas nuevas que los enfoques tradicionales no logran explicar con suficiente profundidad. En este sentido, la Teoría de los Complejos de Seguridad Regional se plantea como una alternativa más adecuada para comprender los nuevos escenarios y desafíos que configuran la seguridad internacional en el siglo XXI.

Los especialistas subrayan la importancia de analizar los subsistemas que durante mucho tiempo fueron ignorados dentro del esquema bipolar. Para estructurar el enfoque investigativo sobre la seguridad, se plantean cinco niveles de análisis: (1) el sistema internacional, referido a las relaciones a escala global; (2) los subsistemas, entendidos como las interacciones entre algunas unidades específicas; (3) las unidades, es decir, actores como los Estados o las naciones; (4) las subunidades, que corresponden a los grupos internos de cada unidad; y (5) los individuos, quienes actúan de manera autónoma dentro del sistema.

Esta teoría propone un enfoque investigativo centrado en el ámbito político-militar. Los subsistemas o complejos de seguridad ofrecen al investigador una unidad de análisis más accesibles frente al desafío de abarcar el sistema internacional en conjunto.

La Teoría de los Complejos de Seguridad ayuda organizar escenarios específicos que permiten estudiar posibles proyecciones. También facilita el análisis de las condiciones que favorecen la estabilidad o el cambio en distintos contextos.

Una de sus principales fortalezas es que permite entender cómo funcionan los subsistemas que surgieron después de la Guerra Fría. Al mismo tiempo, ofrece herramientas para analizar los procesos internos que ocurren dentro de esos espacios. Esta doble mirada permite anticipar cambios y eventos emergentes, lo que representa una contribución importante de la Escuela de Copenhague.

Es este marco teórico, es fundamental abordar el concepto de conflicto social. Se trata de un proceso complejo que aparece cuando actores individuales o colectivos percibe que sus intereses son incompatibles.

Villanueva (s.f.), en su obra *Psicología social* (p.108), define el conflicto como una forma de interacción en la que las partes se enfrentan por recursos o valores escasos. En este tipo de situaciones, cada parte ve a la otra como una amenaza, lo que genera una dinámica de antagonismo más que de cooperación.

La Defensoría del Pueblo (2021) complementa esta perspectiva al indicar que el conflicto social se desarrolla de manera progresiva en distintas etapas, cuando diversos sectores de la sociedad – como el Estado, los ciudadanos y el sector privado – perciben que sus prioridades e interés se contraponen, lo que puede derivar en escenarios de violencia.

Desde una visión más estructural, la teoría general del conflicto de Lewis A. Coser (1956) plantea que el conflicto no debe considerarse necesariamente disfuncional, ya que cumple funciones esenciales en la vida social. Entre ellas, se destacan el impulso al cambio, el fortalecimiento de la cohesión grupal, el equilibrio de poder, la canalización de tensiones internas y la renovación de normas instituciones. Coser distingue entre conflicto latente – presente en las estructuras sociales sin manifestación directa- y el manifiesto, que se expresa visiblemente a través de acciones como protesta o huelgas. Según su planteamiento, una dosis controlada de conflicto resulta indispensable para evitar el estancamiento social y fomentar la capacidad de adaptación institucional.

En lo que respecta a los conflictos socioambientales, la teoría del conflicto regional desarrollada por Barry Buzan y la Escuela de Copenhague ofrece una lectura geopolítica de la seguridad. Desde esta perspectiva, la seguridad no se limita solo a proteger el territorio, sino que también incluye a cuidar la identidad de las personas y crear condiciones que les permitan desarrollarse. El concepto de “Seguritización” se refiere al proceso por el cual ciertos temas se presentan como amenazas a la seguridad nacional. Esto suele ser usado por grupos de poder para movilizar a la población y justificar ciertas acciones. Por otro lado, la

“deseguritización” busca liberar a la seguridad de ese uso político, orientándola hacia fines más legítimos y claros. Esta forma de entender el problema permite abordar los conflictos relacionados con recursos naturales o territorios desde una estrategia más amplia, que no se limite únicamente al enfoque militar.

En segundo lugar, se analiza una categoría teórica vinculada a la resolución de conflictos desde la función policial. Esta permite entender el papel que cumple la Policía Nacional del Perú cuando se presentan situaciones que alteran el orden público. Desde el enfoque constitucional y legal, se consideran las competencias que tiene el personal policial, las normas que regulan su intervención y los procedimientos que deben seguirse en casos de conflicto social con posibilidad de agravarse.

En este sentido, la Policía Nacional del Perú, constitucionalmente tiene definida su función fundamental la misma que es concordante con el Decreto Supremo N.º 026-2017-IN que reglamenta el Decreto Legislativo N.º 1267, exigiendo del efectivo policial un accionar ético, disciplinado y ajustado a derecho. Asimismo, se reconocen como referentes de actuación los principales instrumentales internacionales de derechos humanos conforme a lo plasmado en la Resolución Ministerial N.º 952-2018-IN (Manual de Derechos Humanos Aplicados a la Función Policial), que establece lineamientos y procedimientos orientados a reducir vulneraciones de derechos durante las intervenciones.

La Doctrina Policial (2013) define al control de multitudes como el conjunto de intervenciones policiales previamente organizadas y sostenidas, realizadas por personal entrenado y equipado adecuadamente, con el propósito de garantizar, preservar y recuperar el orden público. Estas medidas aseguran el ejercicio legítimo de derechos y libertades sin afectar los de otras personas, en cumplimiento con la legislación vigente. Para ello la Policía Nacional, dispone de cuerpos especializados como la Unidad de Servicios Especiales (USE) y emblemática Dirección de Operaciones Especiales (DIROES), con preparación técnica y operativa para actuar ante situaciones que comprometan el orden público.

El incremento internacional en los precios de los minerales, junto con el crecimiento de las inversiones económicas en el país, ha generado conflictos en algunos casos entre la población y los frentes de defensa, quienes perciben graves impactos sobre su entorno—especialmente en el ámbito ambiental—y una limitada presencia del gobierno central y regional, lo que alimenta la sensación de desamparo social. En respuesta, se han adoptado medidas de protesta que van desde movilizaciones pacíficas hasta bloqueos viales y tomas de infraestructuras estratégicas, provocando desabastecimiento en las zonas afectadas y aledañas. Frente a este escenario de alteración del orden, corresponde a la PNP actuar conforme a su finalidad fundamental, empleando la persuasión y, si la situación lo amerita, recurriendo al uso de fuerza no letal para recuperar la paz. No obstante, en tiempos recientes se ha observado una escalada en la intensidad de las movilizaciones, con el uso de objetos peligrosos como piedras, explosivos caseros, armas punzocortantes y de fuego, generando lesiones graves e incluso pérdidas humanas entre los involucrados. Además, se ha detectado una deficiencia en la responsabilidad de los operadores y/o administradores de justicia, quienes por diversas razones no sancionan penalmente a los responsables, contribuyendo así a una percepción generalizada de impunidad en la sociedad.

Según lo dispuesto en el Manual de Procedimientos Operativos Policiales (MAPRO), cuya vigencia se dio por Resolución Directoral N.º 30-2013-DIRGEN/EMG del 15 de enero de 2013, la Policía Nacional del Perú lleva a cabo intervenciones como primera acción directa dentro del ámbito de sus atribuciones. Estas intervenciones tienen por objetivo identificar infracciones, faltas, hechos delictivos, accidentes, entre otros eventos, así como contribuir a la regulación de la convivencia ciudadana. En este marco, las intervenciones orientadas hacia personas, se ejecutan con la finalidad de sancionar aquellas acciones contrarias a la normatividad vigente que han sido detectadas por el agente policial, y de ejecutar las investigaciones pertinentes respecto a faltas o delitos establecidos en el Código Penal, facultando incluso la detención en situaciones de flagrancia.

El Manual de Procedimientos para las Operaciones de Mantenimiento y

Restablecimiento del Orden Público, clasifica a las multitudes basada tanto en su procedencia como en su conducta, conforme a los lineamientos del Manual de Orden Público de la Policía Nacional del Perú.

Según su origen:

- *Multitud homogénea*: Compuesta por personas que, aunque puedan tener diferentes orígenes, comparten características similares como creencias, nivel educativo o entorno sociocultural. Ejemplos de este tipo incluyen grupos organizados como barras deportivas, participantes en procesiones religiosas o asistentes a conciertos.
- *Multitud heterogénea*: Conformada por personas provenientes de distintos colectivos, esta multitud se reúne de manera temporal con objetivos compartidos, aunque cada grupo responde a intereses políticos o sociales particulares. Un ejemplo sería una movilización que congrega sindicatos y gremios vinculados a la Confederación General de Trabajadores del Perú.

Según el tipo de comportamiento, las multitudes pueden clasificarse de la siguiente manera:

- *Multitud pacífica*: No muestra conductas que justifiquen el uso de la fuerza. Sin embargo, requiere que la Policía esté presente de forma preventiva. En estos casos, se recomienda aplicar técnicas de persuasión, dando prioridad al diálogo directo.
- *Multitud Violenta*: Tiene actitudes hostiles, como gritos ofensivos o desobediencia ante la autoridad, aunque no necesariamente implica una agresión física. Este tipo de comportamiento exige atención, pero no siempre requiere una respuesta represiva inmediata.
- *Multitud agresiva*: Está formada por personas que, por distintos factores, han perdido el control racional. Esto hace que su contenido sea más difícil y requiere una intervención especializada. Esta categoría suele estar vinculada a situaciones de alto riesgo, como disturbios severos, daños a la propiedad y ataques directos contra las fuerzas del orden (2012:21).

Estos conceptos resultan fundamentales para el desarrollo en las instrucciones de

capacitación, especialización y perfeccionamiento en control de multitudes, ya que no basta con dominar la dimensión práctica; es igualmente relevante contar con una sólida base teórica. Uno de los principales problemas identificados es que no todos los efectivos policiales que intervienen en situaciones de conflictividad social han recibido la preparación adecuada para dichas funciones. En este sentido, las oficinas de instrucción de cada unidad especializada tienen la responsabilidad de capacitar al personal que aún no ha sido instruido, y de otro lado, brindar el entrenamiento pertinente a aquellos que ya fueron capacitados, conforme a las exigencias particulares de cada situación.

Uso de la Fuerza Pública. – Es un instrumento legítimo, debiendo de ser aplicada de forma gradual y dentro del marco legal, cuyo objetivo es controlar situaciones que amenazan la seguridad, el orden público, la integridad física o la vida de las personas (Decreto Legislativo N° 1186, 2015, art. 3-A).

El uso de la fuerza es una de las características más evidente de la labor policial. Es entendida como la responsabilidad que asumen los miembros de la institución policial para, en representación del Estado y la Sociedad, prevenir y detener comportamientos que contravienen las normas colectivas, incluso conllevando a intervenciones firmes cuando la situación lo exige (Gonzales, 2006, p. 17).

Teniendo en cuenta que una intervención basada en el uso de la fuerza implica, como mínimo, una restricción temporal o suspensión del ejercicio de ciertos derechos ciudadanos, es posible dimensionar plenamente su naturaleza excepcional. Ello cobra mayor relevancia al considerar que la Policía puede acudir a este tipo de medidas sin que necesariamente medie una autorización previa de una instancia jurisdiccional o administrativa.

Principios del Uso de la Fuerza

El Artículo 4° del Decreto Legislativo N.º 1186, conceptualiza que este recurso legal es ejercido por los integrantes de la Policía Nacional se fundamenta en el acatamiento irrestricto a los derechos protegidos, y debe regirse por la aplicación concurrente de los manuales que orientan su actuación:

a. Legalidad.

El empleo de la fuerza debe ser orientado a lograr el objetivo legal. Los medios de policía y métodos utilizados en acatamiento de la función policial deben de estar defendidos en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, la Constitución Política del Perú, y otras normas nacionales vinculadas sobre la materia.

La labor policial debe estar orientada al irrestricto respeto de los derechos elementales y concordante con los límites establecidos en la norma legal vigente. Esto supone evitar el uso de la fuerza, sin dejar de tomar en cuenta a capacidad y la voluntad de emplearla, de manera proporcional y legítimamente, cuando sea estrictamente necesaria, para luego rendir cuenta al respecto (León, 2019, p.16).

b. Necesidad.

En el marco de sus atribuciones constitucionales, la Policía puede aplicar el uso de la fuerza pública en determinadas situaciones, lo que implica restricciones puntuales a ciertos derechos humanos. Esta intervención busca preservar el equilibrio entre los derechos individuales y el interés colectivo, actuando como regulador en contextos donde se requiere mantener el orden y la convivencia social (León, 2019. p. 25).

Es por ello, que dicha institución en amparo legal, hace uso de la fuerza pública, acción que realiza cuando los otros medios resultan ineficaces o no permiten el objetivo buscado. Para establecer el nivel de fuerza es necesario considerar razonablemente entre otras circunstancias el nivel de cooperación, resistencia o agresión de las personas intervenidas al haber participado activamente en un conflicto social, debiendo de tenerse en cuenta las condiciones del entorno (León, 2019, p. 44)

c. Proporcionalidad.

Ley 30643 que modificó el inciso c) del artículo 4. del Decreto Legislativo 1186 que regula el uso de la fuerza por la Policía Nacional del Perú. “**derogado**”.

Se considera que el uso de la fuerza es proporcional cuando la intensidad aplicada para cumplir con un objetivo legal se ajusta al nivel de resistencia que presenta la persona intervenida o el grado de riesgo que implica la situación que se busca controlar.

Esta se aplica con un criterio diferenciado y progresivo, pudiéndose aplicar conforme al nivel de cooperación, resistencia (activa o pasiva) o el comportamiento violento o agresivo de la persona o personas a intervenir. Además, es necesario precisar la intensidad, peligrosidad de la amenaza, condiciones del entorno y los medios que disponga el personal policial para controlar una situación compleja (León, 2019, p. 45).

Niveles del uso de la fuerza

La normativa vigente, señala que este recurso se aplica de manera gradual y diferenciada, aplicando los criterios señalados en el Decreto Legislativo N.º 1186.

Artículo 7. – Escalamiento del uso de la fuerza

7.1. Grados de cooperación, resistencia o agresión por parte del ciudadano intervenido

a. Resistencia pasiva

1. *Amenaza latente:* Se refiere al riesgo constante, aunque no visible, presente en toda intervención policial.
2. *Colaborador:* Es la persona que obedece plenamente las indicaciones del personal policial, sin ofrecer oposición manifiesta.
3. *No colaborador:* Se muestra renuente a las indicaciones, pero no responde de manera agresiva ni violenta.

b. Resistencia activa

1. *Oposición física:* Consiste en acciones que dificultan la sujeción, inmovilización o traslado de la persona, constituyendo una resistencia de tipo corporal.
2. *Agresión no letal:* Es el ataque físico al miembro policial o a terceros, utilizando objetos que pueden dañar la integridad física, sin constituir una amenaza mortal.
3. *Agresión letal:* Comprende actos que representan un riesgo inmediato y grave, generando el deceso o lesiones severas al personal policial, autoridades o ciudadanos.

7.2. Escalamiento en la respuesta del personal policial

a. Fases preventivas

1. *Presencia policial*: Implica la manifestación visible de autoridad a través del uniforme, equipamiento y actitud vigilante del personal, con el objetivo de disuadir conductas ilícitas.
2. *Comunicación verbal*: Se refiere al uso claro, firme y comprensible del lenguaje por parte del efectivo, con el propósito de controlar individual o colectivamente la situación.
3. *Intervención de contacto*: Consiste en el empleo de técnicas comunicativas y de negociación para guiar o contener la actitud de la persona o del grupo intervenido.

b. Fases reactivas

1. *Reducción física*: Uso de técnicas policiales para someter, inmovilizar o trasladar a la persona, procurando evitar daños.
2. *Medios defensivos no letales*: Aplicación de instrumentos no letales para neutralizar o superar la resistencia o agresión.
3. *Fuerza letal*: Considerada como el uso de armas de fuego ante una situación crítica que representa un peligro real e inminente de muerte o de lesiones graves, con el fin de proteger la vida del propio efectivo o la de terceros.

Existen diversos instrumentos internacionales —incluyendo los promovidos por la Cruz Roja Internacional— y normativas nacionales que definen cómo la Policía Nacional del Perú debe aplicar de forma progresiva y diferenciada este recurso legal en escenarios de conflictividad social, con el objetivo de restablecer el orden. Un ejemplo relevante de análisis es el caso del paro agrario desarrollado entre noviembre de 2020 y enero de 2021 en Ica, donde diversos medios de comunicación señalaron que los miembros policiales hicieron uso desproporcionado de la fuerza.

Entre las disposiciones internacionales más relevantes se encuentran: el *Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley*, los *Principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego* (Cuba, 1990), la *Declaración Universal de*

Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP), la Convención Americana sobre Derechos Humanos y la Convención contra la Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.

A nivel nacional, el marco normativo está encabezado por la Constitución Política del Perú, seguida por el Decreto Legislativo N.º 1186, que establece los principios, niveles y procedimientos para la aplicación legítima del uso progresivo de la fuerza por el personal policial.

Figura 2: Niveles del uso de la fuerza



Nota: Tomado de: R. León. p. 56

La figura señala un actuar progresivo en el desempeño policial que parte desde una presencia disuasiva, continua con la comunicación, el posicionamiento táctico y el trato enérgico, seguida de las técnicas policiales de reducción cuando se ejerce resistencia física; prosigue el uso de vara o realiza una agresión no letal y finalmente, en última ratio, la potencia letal, conforme lo estipula el Artículo 8º del reglamento del Decreto Legislativo N° 1186 aprobado por Decreto Supremo 012-2016-IN.

El artículo 11 del reglamento, señala los procedimientos para el uso excepcional de la fuerza letal. En particular, el inciso e) señala que esta forma de intervención solo se justifica cuando exista un peligro real o inminente de muerte para personal policial u otra persona, generado por individuos que participan en reuniones tumultuarias violentas. En tales casos,

el uso de fuerza letal se permite únicamente ante actos claramente evidentes, manifiestos e inmediatos, perpetrados por personas que, haciendo uso de violencia mediante objetos o armas, representen una amenaza de causar lesiones graves o la muerte (Reglamento del DL N.º 1186, aprobado mediante DS 012-2016-IN).

Asimismo, el Decreto Legislativo N° 1267, del 18 de diciembre de 2016, en su artículo 3, numeral 8, establece como atribución del miembro policial el uso de la fuerza, concordante con el Código de Conducta para funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley y los Principios Básicos sobre el Empleo de la Fuerza y de Armas de Fuego, en alineados a los compromisos adoptados por el Estado peruano en el marco de las Naciones Unidas

De acuerdo con la Resolución N.º 784-2019-CG PNP/SUB-COMGEM, emitida el 28 de diciembre de 2019, por la instancia máxima de la Policía Nacional del Perú, se establecen disposiciones institucionales relevantes en el marco de las competencias.

El Estado tiene la potestad de ejercer la fuerza pública y está la delega a la Policía; por lo que, a través de su Policía la despliegue; la cual implica, incluso, restringir derechos en el ejercicio de sus funciones. En consecuencia, se protege el derecho y seguridad de todos y las justas razones del bien común (León. 2019, p. 15).

El autor quiere manifestar en su posición que, es facultad del Estado recurrir a la fuerza policial, cuando por determinadas situaciones se altera el orden social y lo que se pretende es proteger el derecho de las personas que no son de la posición de aquellos que están atentando con la paz social.

En el marco de conocer las ventajas y desventajas del uso progresivo y diferenciado de la fuerza pública en la protesta social, se selecciona como categoría principal: “conflictos sociales”. Se acompaña de la subcategoría de “el uso progresivo de la fuerza Pública”, en la medida que se busca conocer sus ámbitos de relación.

Es en el marco de protección y desarrollo de los derechos colectivos que un grupo de personas, suele coincidir en sus afectaciones, críticas y molestias respecto de un problema particular, y manifestar públicamente su oposición. La protesta es una extensión de las

libertades individuales y, por supuesto, las libertades colectivas. Cualquiera sea la planificación de respuesta estatal frente a esta manifestación colectiva de libertades debe establecerse respetando y aplicando una serie de principios, criterios, derechos y reglas (Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR, 2015, p. 20).

En relación al uso progresivo de la fuerza la normativa internacional reforzada por la jurisprudencia internacional y nacional decanta en la mayor integración de criterios de legalidad, necesidad, proporcionalidad y precaución; así como, el criterio de la lectura de caso, para establecer su adecuado desarrollo o progresividad de la fuerza utilizada.

Para el empleo de la fuerza pública progresiva y diferenciada hay algunas dificultades, la institución policial, en la actualidad cuenta con limitaciones relacionadas a personal y equipos necesarios para enfrentar convenientemente estos escenarios. Ello genera que su Unidad Especializada USE, se vea rápidamente rebasada, requiriendo la intervención de la DIROES, unidad élite antiterrorista entrenada bajo una lógica de combate, más no de conflicto social. Por lo que, resulta necesario que dicha institución complemente su preparación con equipos útiles para controlar estas situaciones.

En cuanto al uso de la fuerza Parsons (1951), argumenta que esta es un elemento del poder y que su empleo está intrínsecamente ligado a la localización territorial debido a su naturaleza física. La fuerza se manifiesta sobre las personas a través de su cuerpo, ya sea limitando su libertad o provocando daño físico. Para que esta se ejerza, es necesario que el individuo esté presente físicamente en el lugar donde se encuentra o hacia donde se dirige. Como se trata de una medida extrema que impide por completo la acción -pues una persona que ha sido incapacitada no puede actuar-, su uso, al estar ligado al ejercicio del poder, debe estar regulado con rigor en cualquier sociedad. Por eso, tanto la forma en que se distribuye territorialmente como las condiciones en que puede aplicarse son elementos clave en la manera en que se organiza y estructura la vida social, ya que influyen directamente en cómo se mantiene el control y el orden.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Definición Conceptual de la Categoría 1:

Impacto Geopolítico y Estratégico

El diccionario de la Lengua Española, señala dos acepciones al término estrategia: “Arte de dirigir las operaciones militares” y “arte, traza para dirigir un asunto”. Según las concepciones clásicas, la primera acepción representa la esencia misma de la estrategia para quienes se dedican profesionalmente al ámbito militar, mientras que la segunda se relaciona con aspectos vinculados al desarrollo y a la gestión institucional.

Es importante considerar que la estrategia no debe entenderse como un concepto rígido; por lo contrario, debe entenderse como una forma de pensamiento lógico que permita ordenar y jerarquizar los hechos, a fin de seleccionar los procedimientos más adecuados. Cada circunstancia demanda una estrategia específica; aquella que resulte óptima en un contexto determinado puede volverse totalmente inapropiada en otro. En ello radica su naturaleza fundamental.

El impacto estratégico se refiere a decidir qué acciones tomar o emprender como resultado de haber experimentado una situación conflictiva, y que tengan como objetivo solucionar las causas que conllevaron al conflicto y que el desarrollo social sea lo más normal posible.

Esta categoría se refiere al tema central del estudio, que es el Impacto Geopolítico y Estratégico de la resolución de conflictos sociales, en Ica.

Según Kjellen (citado por Castro), el Estado puede concebirse como un ente viviente que recorre un ciclo vital –nacimiento, desarrollo y eventual declive- y en la que se registran tensiones sociales.

Se aborda el Impacto Geopolítico como un hecho o proceso mediante el cual ciertos temas o asuntos se convierten en debates de seguridad, por las implicancias en el campo geopolítico, justificándose así reacciones o respuestas por parte del Estado. El impacto geopolítico y estratégico implica y se refiere a las consecuencias sociales como producto de

las medidas reactivas de una determinada parte de la población, que se considera afectada en sus derechos sociales o económicos. Justificándose así las reacciones o respuestas que toma el Estado, para devolver el clima de paz y convivencia social que se experimentaba antes de una acción de fuerza de la población.

Así la participación de la PNP en la resolución de conflictos socioambientales se sustenta en la situación de violencia generalizada que realiza un determinado sector de la sociedad, lo cual obliga al Estado a dar una respuesta de control social a una actitud de violencia social.

Esta conceptualización de Impacto Geopolítico y Estratégico implica una preocupación en los altos niveles del Estado, para dar una resolución adecuada y oportuna a los conflictos socioambientales, repercutiendo en la debida solución de la problemática social de la región territorial afectada, para lo cual las fuerzas del orden deben respetar los principios democráticos y los derechos humanos de los participantes de un reclamo social. En resumen, el Impacto Geopolítico y Estratégico, desde una perspectiva de un hecho social que tiene que ver con las consecuencias de las actividades económicas, sociales y políticas, implica la adopción de medidas policiales, para tratar la problemática de la conflictividad socioambiental, que puede tomar niveles de afectación generalizada a una zona del país y que afecta a la población y a la actividad económica.

2.3.2. Definición Conceptual de la Categoría 2:

Resolución de Conflictos Sociales

Esta categoría se refiere a las consecuencias que se van a registrar como resultado del proceso del conflicto social registrado en la ciudad de Ica, que abarca políticos como sociales, lo que sugiere una mirada integral de la dinámica del conflicto en referencia.

La conflictividad social hace referencia al nivel de conflictos que se presentan en una sociedad en un momento determinado. En términos generales, se entiende como la expresión de tensiones, desacuerdos, enfrentamientos o luchas que surgen entre personas, grupos o instituciones dentro del tejido social. Estos conflictos pueden tener distintos orígenes:

económicos, políticos, sociales, culturales o ideológicos, y suelen manifestarse a través de protestas, huelgas, disturbios, actos violentos o incluso guerras civiles.

Este fenómeno puede servir como un termómetro del estado de una sociedad. Cuando los niveles de conflictividad son elevados, como desigualdad, injusticia, falta de oportunidades o un deterioro en la calidad de vida. Sin embargo, también es cierto que cierto grado de conflicto puede ser parte natural del funcionamiento social. De hecho, puede convertirse en una fuerza impulsora de cambios, innovación y mejoras en las condiciones colectivas.

Tabla 3: *Conceptualización de los conflictos ambientales*

Conflictos socio ambientales	Incluye subcategorías como:
Esta categoría reúne los aspectos vinculados a cómo se desarrollan y se entienden los conflictos políticos y sociales en la región de Ica, entre los años 2022 y 2024.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tipos de conflictos. ▪ Causas del conflicto ▪ Actores involucrados.

La Categoría Resolución de Conflictos Sociales es un aspecto que como ideal se pretende alcanzar, después de haber experimentado o sucedido una etapa en la que las personas o en determinado sector de la sociedad una etapa de violencia social.

Algunos explican el conflicto a partir del cambio de una situación a otra y las conductas que ello genera. Otros han puesto énfasis en los intereses distintos que llevan a los sujetos a orientar sus acciones a su esfera personal y recomiendan tomar medidas preventivas que delimiten la actuación de tales sujetos. También se ha querido encontrar respuestas en la escasez de bienes que impulsa a la persona y a los colectivos a enfrentarse, y llegar hasta hechos de violencia social. Esta última situación es la que tiene más adeptos. Se estima que la mayor cantidad de controversia son las referidas a cuestiones patrimoniales, de intereses económicos o reclamaciones sociales, ya que la carencia de recursos o limitaciones económicas en una causa generacional de conflictividad.

El conflicto es una situación en la que una persona o un grupo de personas buscan sus propios intereses, al considerar que no obtienen una debida retribución por algo que realizan y creen tener derecho.

En lo que respecta a los conflictos socioambientales, la teoría del conflicto regional desarrollada por Barry Buzan y la Escuela de Copenhague ofrece una lectura geopolítica de la seguridad. El concepto de “Seguritización” se refiere al proceso por el cual ciertos temas se presentan como amenazas a la seguridad nacional. A ello cabe adicionar a los intereses de grupo de poder para movilizar a la población y justificar ciertas acciones.

Se analiza la categoría teórica vinculada a la resolución de conflictos desde la función policial, toda vez que se permite entender la función que cumple la Policía Nacional cuando se presentan en la sociedad situaciones que alteran el orden público.

2.4 Definición de Términos Básicos

Comando Operativo Policial

Los Oficiales de armas ejercen funciones de comando sobre el personal policial encargado de ejecutar operaciones destinadas a preservar el orden público en contextos de conflictividad socioambiental (Malaspina, p.79)

Mesa de Diálogo

Se crea como una instancia de vigencia temporal, como consecuencia del inicio de un conflicto social, cuyo propósito es fortalecer la gobernabilidad, reuniendo a los actores sociales y a los representantes de las entidades sociales, promoviendo desde un su inicio una cultura de diálogo que evite el enfrentamiento orientando al desarrollo de soluciones pacíficas, eliminando los conflictos sociales. (Malaspina, p.78).

Operaciones Policiales de control del orden público

Conjunto de Operaciones planificadas por el comando operativo de la zona donde se ejercerá el control del orden público, con motivo de los conflictos socioambientales (Malaspina, p.79).

Realidad social

Puede entenderse como el conjunto de hechos que se manifiestan en un momento específico, producto de las interacciones entre los individuos que forman parte de una estructura social determinada (Castro Contreras, Jaime. p. 18)

Sociedad Moderna

Se trata de un grupo que se forma de manera natural o mediante acuerdo, con el propósito de trabajar juntos hacia los objetivos de la vida, organizándose de acuerdo como un Estado democrático, constitucional y basado en el derecho. Esto significa que se establece a través de un pacto político y legal entre sus miembros individuales, en base a la igualdad de todos los individuos ante una ley fundamental acordada (Bendito, 1992).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1. Enfoque de Investigación

La presente investigación según la ruta que el investigador direccionó todo su proceso investigador y en concordancia con los objetivos propuestos se ubica en una investigación cualitativa, debido a que su fundamentó en los principios del paradigma interpretativo desarrollado por las ciencias sociales, según la cual no es unívoca la realidad social, sino es polisémica de acuerdo a la posición personal de cada persona, en este enfoque se requiere que el investigador indague y entienda las motivaciones del fenómeno estudiado (Saravia et al., 2016).

3.1.2. Tipo de Investigación

La presente investigación tiene un enfoque de tipo de investigación teórico empírico o aplicada, debido a que se fundamentó en aspectos teóricos de la categoría de estudio, y asimismo se procedió al recojo de información de la realidad social, que se encuentra representada por los entrevistados.

3.1.3. Método de Investigación

El método de investigación cualitativa principalmente se centra en entender los fenómenos sociales desde una posición interpretativa y subjetiva; aquí la investigación pretende indagar y entender la esencia o naturaleza de las vivencias humanas, de los problemas sociales, etc. El método de investigación que corresponde para la presente investigación es el Método Fenomenológico, debido a que trata de analizar y explicar las estructuras de la experiencia consciente, este método nos conduce a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación; es decir, toma como base la vida de las personas, se enfoca en entender como la experiencia, emociones o situaciones en investigación son percibidos, concebidos o experimentados (Valderrama, S. 2013).

3.1.4. Escenario de Estudio

La investigación tiene como ámbito de estudio la ciudad de Ica – Perú, durante el período 2022 – 2024. La ciudad de Ica ubicada al sur del Departamento de Lima, en la zona de la costa, en donde se predomina las tierras de cultivo de diversos productos de exportación, contando con zonas de que llegan a los 1,000 m.s.n.m., es una región predominantemente urbana, pero que la población o zona rural es también un eje del desarrollo económico de la región Ica. La investigación tendrá como enfoque tanto zonas urbanas como rurales, con el objetivo de recoger una muestra que refleje de manera fiel las percepciones y vivencias de las personas respecto a la presencia y actuación de la Policía Nacional en sus comunidades.

Durante este tiempo, la ciudad de Ica ha vivido distintos conflictos políticos sociales. Estos han sido impulsados por la desigualdad económica, la demanda de mejores condiciones laborales y la creciente polarización política.

La intervención de la Policía Nacional ha sido una acción importante del Estado para mantener el orden público y cuidar la seguridad de los ciudadanos. Esta participación ha tenido varios efectos en el contexto analizado y ha sido vista de forma diferente por los distintos sectores de la población, lo que muestra una diversidad de opiniones sobre su legitimidad, efectividad y alcance.

3.2 Diseño Muestral

La muestra utilizada en esta investigación estuvo compuesta por ocho Oficiales PNP de la Región Policial Ica, quienes desempeñaron funciones durante el periodo analizado. Dada la orientación cualitativa del estudio y el reducido número de participantes, se seleccionaron aquellos Oficiales cuyas responsabilidades estaban vinculadas a áreas clave como operaciones, inteligencia, informaciones, asesoría legal, personal, logística, comando y control. Esta selección permitió obtener una perspectiva rica y detallada sobre las experiencias y apreciaciones de estos actores estratégicos en el contexto de la conflictividad político-social en Ica. Se asegurará el consentimiento informado de los participantes, así

como el cumplimiento de principios éticos, garantizando en todo momento la confidencialidad y el anonimato.

Así mismo con respecto a la muestra de indagación documental, esta se compone de 3 documentos sobre normatividad legal y 2 documentos de normatividad operacional, de igual forma cabe indicar que la muestra es no probabilística e intencional.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Se empleó tres técnicas distintas de recopilación de información, la indagación documental para el método hermenéutico y la entrevista semiestructurada para el método fenomenológico como lo establece Vargas (2011), y un registro testimonial de campo.

El análisis documental se llevó a cabo aplicando el uso del software Atlas.ti. Esta técnica e instrumento permitió recopilar, organizar y sintetizar la información contenida en las fuentes documentales relevantes para el estudio.

Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los Oficiales y Sub Oficiales de la Región Policial Ica como a un Oficial PNP en la situación de retiro experto en análisis de conflictos sociales. Para ello, se utilizó una guía diseñada específicamente para este tipo de entrevistas, lo que permitió mantener una conversación orientada pero abierta, dando espacio para profundizar en los temas y respuestas que surgieron durante el diálogo. Todas las entrevistas fueron grabadas y luego transcritas, con el fin de analizarlas posteriormente mediante el software Atlas Ti, versión 25.

Mediante la aplicación de estas técnicas e instrumentos, fue posible recolectar información valiosa y minuciosa sobre las vivencias y percepciones de los Oficiales y sub oficiales de la Región Policial Ica en torno a la conflictividad político-social ocurrida en la ciudad de Ica durante el periodo analizado.

Respecto a la técnica para la indagación documental, se utilizó la ficha de análisis como herramienta para sistematizar, estructurar y examinar información proveniente de fuentes escritas y digitales pertinentes al objeto de estudio. Esta herramienta permitió identificar categorías temáticas, tendencias discursivas y elementos estratégicos contenidos

en documentos oficiales, informes institucionales, revistas especializadas, normativa interna y publicaciones académicas vinculadas al conflicto socioambiental ocurrido en Ica (2022–2024). A partir de su aplicación, se obtuvo información significativa que contribuyó al análisis de las dimensiones geopolíticas, estratégicas y sociales del fenómeno estudiado, en concordancia con las categorías y subcategorías previamente definidas.

El registro testimonial de campo permitió deconstruir el relato del desarrollo de los acontecimientos durante el periodo del ciclo del conflicto, aquí se recogió el testimonio de un oficial superior de la Policía Nacional del Perú organizando la información según la ocurrencia de los hechos y las formas de intervención del Estado y otras instituciones.

3.4 Técnicas Estadísticas para el procesamiento de la Información

Para este propósito, se empleó el software Atlas.ti como herramienta principal de análisis. El enfoque fue de tipo deductivo, ya que las categorías y subcategorías que se emplearon fueron definidas previamente, tomando como base marcos teóricos consolidados y conceptos establecidos antes de iniciar la recolección de datos. Esta estructura previa permite orientar el análisis y asegurar que se consideren todos los aspectos importantes relacionados con el fenómeno estudiado. Según Elliot (1990), las categorías se relacionan con los llamados conceptos objetivadores, los cuales permiten delimitar anticipadamente los temas centrales de interés para la investigación. Las categorías definidas previamente, construidas a partir de conceptos que ayudan a dar forma y claridad a la realidad estudiada, se convierten en el punto de partida que orienta y da sentido al diseño de los instrumentos utilizados para recolectar la información. En el proceso de análisis se aplicaron métodos inductivos que permitieron la identificación de cuatro categorías emergentes y doce subcategorías.

3.5 Aspectos Éticos

Toda investigación debe considerar cuidadosamente los aspectos éticos que implica el trabajo científico, tomando como referencia general la Declaración de Helsinki II, Esto implica que el estudio debe contar con una carta de consentimiento informado por parte de

los participantes, la autorización explícita de la institución donde se llevará a cabo, y la aprobación formal del proyecto por parte del Comité de Ética de la Universidad (Calderón y otros. 2013). Asimismo, los datos o información obtenida de los informantes deben ser manipulada exclusivamente por el investigador, quien por ningún motivo debe divulgarla fuera de los ámbitos académicos debidamente autorizados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1 Definición de Categorías y Subcategorías

La investigación abordó al objeto de estudio a partir de cuatro categorías de análisis: Repercusiones geopolíticas, Repercusiones estratégicas, Significado para la población, y Sucesos relevantes con sus respectivas subcategorías con la finalidad de resolver el problema de investigación: ¿Cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socioambientales, ocurridos en Ica, 2022 - 2024?

Tabla 4 Definición de categorías según técnicas de investigación

Categorías	Subcategorías	Guía de Entrevistas	Análisis Documental
Repercusiones geopolíticas	Participación social		
	Relación Estado – sociedad		
	Impacto regional y nacional		Documento 1
Repercusiones estratégicas	Estrategias policiales	Entrevistado 1	Documento 2
	Gestión del orden público	Entrevistado 2	Documento 3
	Gestión comunicacional	Entrevistado 3	Documento 4
		Entrevistado 4	Documento 5
		Entrevistado 5	Documento 6
Significado para la población	Causas y motivaciones	Entrevistado 6	Documento 7
	Percepción del conflicto	Entrevistado 7	Documento 8
		Entrevistado 8	Documento 9
	Impactos sociales y económicos	Entrevistado 9	Documento 10
Sucesos relevantes	Impactos sociales y económicos	Entrevistado 10	Documento 11
	Escenarios de protesta		Documento 12
	Hechos críticos		
	Momentos clave		
Observación		Fichas de observación	

4.1.1 Categoría 1: Repercusiones geopolíticas

Las repercusiones geopolíticas se entienden como el conjunto de efectos y transformaciones que emergen en la estructura de poder territorial, las dinámicas sociales y las relaciones Estado–sociedad, como consecuencia de la resolución de conflictos socioambientales. Estas repercusiones se manifiestan en la reconfiguración de los espacios

de influencia política, económica y social, en la redistribución del poder local y regional y en la modificación de las percepciones y legitimidades de los actores institucionales frente a la población. Desde una perspectiva geopolítica crítica, implican el modo en que los conflictos y sus soluciones alteran los equilibrios de gobernabilidad, la cohesión social y la capacidad estatal de control territorial y de gestión del desarrollo sostenible.

4.1.1.1 Subcategoría: Participación social

Identificación y caracterización de los sectores de la población involucrados en el conflicto (comunidades, organizaciones civiles, actores empresariales, gremios, etc.), considerando su grado de articulación, liderazgo y capacidad de incidencia en la resolución del conflicto.

4.1.1.2 Subcategoría: Relación Estado–sociedad

Evaluación del nivel de atención, respuesta y negociación de las autoridades políticas, instituciones públicas y fuerzas del orden frente a las demandas sociales, así como la percepción de legitimidad y confianza estatal resultante del proceso de resolución.

4.1.1.3 Subcategoría: Impacto regional y nacional

Análisis de las consecuencias del conflicto y su resolución en la gobernabilidad regional, en la opinión pública nacional y en el equilibrio territorial, particularmente en términos de cohesión institucional, estabilidad política y gestión de los recursos naturales.

4.1.2 Categoría 2: Repercusiones estratégicas

Las repercusiones estratégicas se entienden como los efectos y transformaciones que derivan de las decisiones, tácticas y mecanismos institucionales implementados por la Policía Nacional del Perú en la resolución de conflictos socioambientales. Estas repercusiones se manifiestan tanto en la capacidad operativa y de respuesta del Estado, como en la legitimidad institucional y en la eficacia de la gestión del orden público. Desde una perspectiva geopolítica y estratégica, expresan cómo la acción policial incide en la estabilidad territorial, la gobernabilidad local y la percepción de seguridad en contextos de alta conflictividad social.

En este sentido, las repercusiones estratégicas trascienden el plano operativo, al reflejar la relación entre seguridad interna, legitimidad estatal y control del territorio, dimensiones que articulan la actuación policial con los objetivos nacionales de seguridad y desarrollo sostenible.

4.1.2.1 Subcategoría: Estrategias policiales

Esta dimensión se refiere al conjunto de tácticas, protocolos y mecanismos operativos empleados por la Policía Nacional del Perú durante la gestión de los conflictos socioambientales. Incluye el análisis de las estrategias aplicadas en el terreno, la eficiencia del despliegue logístico y humano, así como la capacidad de coordinación interinstitucional entre las diversas entidades del Estado involucradas, tales como gobiernos locales, ministerios y la Defensoría del Pueblo. A través de esta dimensión se busca comprender cómo las decisiones estratégicas adoptadas por la institución policial inciden en la eficacia del control del conflicto, la reducción de la violencia y la preservación del orden público, así como en la articulación de respuestas integradas entre los distintos niveles del aparato estatal.

4.1.2.2 Subcategoría: Gestión del orden público

Esta dimensión alude a las acciones y procedimientos que orientan el mantenimiento de la paz social y la prevención de la violencia durante los conflictos socioambientales. Comprende el análisis de las prácticas de uso de la fuerza y las medidas de disuasión implementadas, la efectividad de los mecanismos de prevención y control de disturbios, y el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de derechos humanos en las operaciones policiales. Examinar esta dimensión permite valorar el equilibrio entre la necesidad de garantizar la seguridad y la obligación de respetar los derechos fundamentales de la ciudadanía, evidenciando la calidad institucional del accionar policial en contextos de alta tensión social.

4.1.2.3 Subcategoría: Gestión comunicacional

Esta dimensión se centra en la manera en que la Policía Nacional del Perú maneja la información y comunica sus acciones durante y después del conflicto socioambiental. Incluye el estudio de la percepción ciudadana respecto a la actuación policial, las estrategias de comunicación institucional empleadas para informar y legitimar su intervención, y el impacto mediático y social que generan sus mensajes en la opinión pública. A través de esta dimensión se busca identificar cómo la gestión comunicacional influye en la construcción de legitimidad, en la confianza de la población y en la imagen institucional de la Policía, factores que resultan determinantes para la consolidación de la gobernabilidad y la estabilidad social en la región de Ica.

4.1.3 Categoría 3: Significado para la población

Desde una perspectiva sociopolítica y geoestratégica, el significado para la población se entiende como el conjunto de percepciones, interpretaciones y valoraciones que los actores sociales construyen en torno al conflicto socioambiental y su resolución. Esta categoría busca identificar no solo los efectos visibles del conflicto, sino también las dimensiones simbólicas, emocionales y materiales que inciden en la manera en que las comunidades comprenden su propia participación, las acciones del Estado y los resultados obtenidos. En el contexto de Ica (2022–2024), esta categoría permite comprender cómo los ciudadanos traducen la experiencia del conflicto en términos de justicia, pertenencia, exclusión o transformación social, otorgando sentido a su relación con el territorio, los recursos naturales y las instituciones públicas. Conceptualmente, el significado para la población constituye un indicador cualitativo de legitimidad social y gobernabilidad territorial, expresando la forma en que la ciudadanía internaliza o rechaza las dinámicas de poder implicadas en la resolución del conflicto. Operativamente, se identificará a través de narrativas locales, testimonios y discursos que reflejen las percepciones, emociones y valoraciones de los actores sociales respecto al proceso vivido.

4.1.3.1 Subcategoría: Causas y motivaciones

Esta subcategoría se refiere a las razones percibidas por la población para participar o apoyar la protesta, tales como la exclusión social, el incumplimiento de promesas estatales, la falta de atención a demandas históricas o la defensa de los recursos naturales. Conceptualmente, las causas y motivaciones expresan el núcleo valorativo del conflicto, en tanto revelan los marcos interpretativos con los cuales los ciudadanos explican su accionar colectivo frente a situaciones de desigualdad o vulnerabilidad. Operativamente, se abordará mediante la identificación de los discursos locales sobre injusticia, abandono o resistencia, recogidos en entrevistas y fuentes documentales, observando los patrones de argumentación y los símbolos que legitiman la movilización social.

4.1.3.2 Subcategoría: *Percepción del conflicto*

La percepción del conflicto alude a la manera en que la ciudadanía interpreta el proceso de confrontación y su desenlace, incluyendo la valoración de los actores involucrados (Estado, empresas, fuerzas del orden, organizaciones sociales) y los significados atribuidos a la violencia, la negociación o la resolución. Conceptualmente, esta subcategoría permite analizar cómo los imaginarios sociales, las experiencias previas y los marcos culturales influyen en la construcción de sentido colectivo sobre el conflicto. Operativamente, se observarán las representaciones sociales que emergen en el discurso público (medios locales, redes sociales, declaraciones comunales) y cómo estas configuran la legitimidad o deslegitimación de los mecanismos de resolución implementados.

4.1.3.3 Subcategoría: *Impactos sociales y económicos*

Los impactos sociales y económicos comprenden los efectos percibidos del conflicto y su resolución sobre la vida cotidiana, el empleo, las dinámicas productivas y la cohesión comunitaria. Conceptualmente, esta subcategoría traduce las repercusiones del conflicto en términos de bienestar, estabilidad y percepción de futuro, mostrando cómo la población evalúa los costos y beneficios del proceso vivido. Operativamente, se analizarán los testimonios y narrativas que expresen cambios en las condiciones laborales, las relaciones

sociales o el tejido económico local, así como las percepciones de mejora o deterioro derivadas de la gestión del conflicto socioambiental.

4.1.4 Categoría 4: Sucesos relevantes

Los sucesos relevantes constituyen los acontecimientos significativos que marcan el desarrollo, la escalada y la resolución de un conflicto socioambiental, configurando su dinámica interna y su impacto en el territorio. Desde una perspectiva geopolítica y estratégica, estos sucesos representan los hitos que permiten comprender la interacción entre los actores sociales, las instituciones del Estado, especialmente las fuerzas del orden, y el entorno espacial donde se manifiestan las tensiones. Su análisis posibilita reconstruir la secuencia de los hechos y reconocer los patrones de actuación, respuesta y contención desplegados frente a los conflictos. En el caso de Ica (2022–2024), los sucesos relevantes reflejan la forma en que las demandas sociales, las medidas de protesta y las acciones institucionales se articularon en escenarios locales y regionales, evidenciando tanto la expresión del malestar social como las estrategias estatales de gestión y resolución.

4.1.4.1 Subcategoría: Escenarios de protesta

Se refiere a los espacios geográficos y simbólicos donde se desarrollaron las movilizaciones, incluyendo carreteras, plazas, centros urbanos y zonas de influencia extractiva o agroindustrial. Su análisis permite reconocer la territorialización del conflicto y las formas de apropiación del espacio por parte de los manifestantes, así como la visibilidad pública de sus demandas.

4.1.4.2 Subcategoría: Hechos críticos

Comprende los momentos de mayor tensión y confrontación entre actores sociales y fuerzas del orden, tales como bloqueos de vías, enfrentamientos, actos de violencia, detenciones o daños materiales. Estos hechos constituyen indicadores del grado de conflictividad y de las consecuencias inmediatas sobre la seguridad, la movilidad y la gobernabilidad local.

4.1.4.3 Subcategoría: Momentos clave

Engloba las fases previas, de desarrollo y de restablecimiento del orden público, identificando los puntos de inflexión que modificaron la dirección o intensidad del conflicto. Incluye la cronología de los acontecimientos, la respuesta institucional y los procesos de negociación o mediación que condujeron a la resolución o contención del conflicto.

4.2 Soporte de Categorías

En el proceso de análisis de la información acopiada en campo mediante la aplicación de entrevistas, análisis documental y observación se efectuó la etapa de segmentación y codificación identificándose las unidades de significado que constituyen el fundamento soporte de las categorías de análisis tal como se muestra en las tablas que siguen a continuación.

Tabla 5 Soporte de la categoría 1: Repercusiones geopolíticas y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas

Subcategorías	Unidades de significado	Códigos
Participación social	“Bueno, teniendo en consideración la zona donde, donde existieron los bloqueos, la población básicamente que ha participado en estos eventos es una población flotante vale decir, no son naturales de Ica, por ejemplo en la zona de bloqueo más fuerte que ha sido en Villacurí o Barrio Chino y Expansión, generalmente la población que participó son trabajadores de los fundos agroindustriales, agroexportadores, que son naturales de Ayacucho, Huancavelica, Andahuaylas y gran parte de la zona de la selva de nuestro país.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Población flotante - Migración interna - Trabajadores agroindustriales - Zonas de bloqueo específicas
	“Generalmente estos pobladores vienen en los meses de cosecha, en los meses más álgidos donde la mano de obra es escasa acá en Ica y ellos vienen, pues a suplir esa escasez de mano de obra y se asientan en Barrio Chino en Santa Cruz de Villacurí y en la zona de Expansión donde tienen familiares, pues y que están ahí ya buen tiempo.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Temporalidad estacional - Asentamiento en enclaves - Redes familiares de acogida
	“Entonces ellos básicamente son los que han participado en estos eventos desde el año 2022 a 2024 y ellos participaron en los bloqueos básicamente el bloqueo de la vía y en la resistencia que ponen a la policía al momento pues de que se ejecutan los desbloques.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Participación 2022–2024 - Bloqueo de vías - Resistencia a la PNP
	“En el 2022 los conflictos no han tenido ese matiz, los conflictos han tenido como origen el tema político y uno de ellos fue la detención del entonces presidente Pedro Castillo, la plataforma de lucha era la liberación del presidente Pedro Castillo y la renuncia de la actual Presidente Dina Boluarte...” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación política 2022 - Plataforma de lucha - Cambio de repertorios
	“Participaron principalmente trabajadores del sector agroindustrial, quienes reclamaban mejoras en sus condiciones laborales, acceso a beneficios sociales y el respeto a derechos vinculados a jornadas de trabajo.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - trabajadores agroindustriales - demandas laborales - beneficios sociales - jornadas de trabajo

	<p>“También se movilizaron población de la zona de expansión urbana y pobladores de la zona Santa Cruz de Villacurí denominada Barrio Chino en el distrito de salas Guadalupe, que demandaban mayor acceso a servicios básicos como agua, transporte, la contratación de maestros para la escuela de la zona.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - expansión urbana - Barrio Chino - servicios básicos - agua - transporte - docentes
	<p>“Otro sector involucrado fueron los transportistas, directamente afectados por los bloqueos de carreteras, quienes exigían la libración de las vías.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - transportistas afectados - bloqueos de carreteras - liberación de vías
	<p>“La forma de participación fue variada: desde marchas pacíficas, concentraciones en carreteras y piquetes, hasta bloqueos prolongados que paralizaron el tránsito en puntos estratégicos de la región.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - modalidades de protesta - marchas - piquetes - bloqueos prolongados - puntos estratégicos
	<p>“Para los ciudadanos de las zonas de expansión urbana y barrio chino y todo Ica en general, el conflicto fue una oportunidad de visibilizar sus reclamos y de reforzar la importancia de la organización social.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - visibilización de reclamos - organización social - aprendizaje colectivo
	<p>“la unidad comunitaria y la presión colectiva son herramientas para abrir espacios de diálogo con el Estado.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - unidad comunitaria - presión colectiva - apertura de diálogo
	<p>“En algunos casos, también participaron en acciones de limpieza comunitaria cuando se lograban acuerdos para el desbloqueo temporal de las vías.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - acción cívica - limpieza comunitaria - acuerdos de desbloqueo
	<p>“Las demandas más que sociales eran de tinte político de los sectores de izquierda [...] referidos al pedido de salida de la Presidenta Dina Boluarte,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - demandas políticas - movilización opositora

	protestando en contra de la vacancia de Pedro Castillo y exigiendo el cierre del Congreso.” (Entrevistado 3)	
	“Sin embargo, la población convencida por los azuzadores creía que era posible la reposición del ex mandatario, por medio de las acciones violentas y las amenazas de cortar el flujo de alimentos a la capital, siendo fácilmente manipulables para desarrollar acciones de fuerza.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - manipulación poblacional - amenazas de desabastecimiento - escalamiento violento
	“esta medida en primera instancia se inició bajo la demanda de mejoras laborales de trabajadores de las empresas agroexportadores quienes exigían diversas peticiones.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - demandas laborales - trabajadores agroexportación
	“la población que se encontraba en la jurisdicción de la zona del conflicto, se encontraba dividida, una parte en apoyo a las demandas establecidas” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - división social
	“y otra parte no estaba de acuerdo, porque quería trabajar” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - apoyo y rechazo
	“y veía como disminuían los productos de primera necesidad” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - desabastecimiento percibido
	“esta parte de la población es la que apoyó a las fuerzas del orden a proteger al personal y limpiar la carretera durante las treguas que daban los dirigentes del bloqueo.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - apoyo ciudadano a fuerzas del orden - limpieza de vías
	“En oportunidades los manifestantes recibieron el apoyo de organizaciones sociales y sindicalistas tales como el Frente de Trabajadores Agrarios de Ica (Frentagro), la CGTP de Ica y el Sindicato Unificado de Docentes de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica (Sudunica).” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - organizaciones de apoyo - articulación sindical
	“Las zonas donde se realizaron los conflictos sociales fueron de Expansión, Barrio Chino, calle Los Álamos y Santiago, donde se realizaron bloqueos por ser considerados puntos estratégicos ya que se encuentran en la Panamericana Sur, en el conflicto social participaron en su mayoría trabajadores de las agroindustriales haciendo hincapié que	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo de vías - Puntos estratégicos - Trabajadores agroindustriales - Mano de obra temporal migrante

	gran porcentaje de trabajadores son personas que vienen a la región Ica por periodos de campaña en las cosechas con fines laborales a colaborar con su mano de obra en las empresas agrarias, siendo en una menor cantidad gente natural de Ica.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Baja participación de población
	“La opinión pública tuvo percepciones mixtas. Algunos sectores valoraron nuestras intervenciones que fueron necesarias para restablecer el orden público; otro como los manifestantes que son los trabajadores de las empresas agroindustriales estaban en contra de la PNP, hago mención que este grupo de personas son personas provenientes de diversas regiones del país que es la mano de obra de estas empresas y son ellos los que desarrollaron el paro más no el poblador natural de Ica.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Percepciones mixtas - Rechazo de manifestantes - Migración interna - Paro liderado por foráneos
	“El conflicto se originó por el malestar acumulado: condiciones laborales precarias, falta de servicios básicos, crisis política nacional, entre otras.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Malestar acumulado - Condiciones laborales - Déficit de servicios - Crisis política
	“En año 2022, otros de los reclamos que hicieron los pobladores del sector denominado ‘Barrio Chino’ fue el retiro del peaje instalado a inmediaciones de este sector, ellos con sus protestas destruyeron y lograron el retiro del peaje, que luego fue instalado hacia el norte (salida de Ica), ellos decían que este peaje les perjudicaba porque al salir o ingresar a su sector tenían que pagar la tarifa lo cual perjudicaba económicamente.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Reclamo contra peaje - Acción directa - Perjuicio económico local - Territorialidad del peaje
	“Se puede decir que hay medidas de fuerza que tienen poco tiempo de duración, ya que el poblador siente la imperiosa necesidad de trabajar para el sustento de su familia, pero en este caso duro casi un mes, pero esta no fue una medida común al parecer hubo apoyo de terceros para radicalizar la medida de fuerza ya que estos terceros actúan por intereses políticos.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Duración atípica de la protesta - Necesidad económica - Apoyo de terceros - Radicalización - Intereses políticos
	“En el distrito de Salas, participaron activamente trabajadores de empresas agroexportadoras, quienes realizaron manifestaciones y	<ul style="list-style-type: none"> - Movilización laboral

	<p>huelgas exigiendo mejores condiciones laborales y salariales. Estos grupos se opusieron a la explotación de recursos hídricos y la contaminación asociada a la agroexportación, bloqueando vías de acceso y protestando contra la falta de diálogo y las condiciones laborales.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reclamos ambientales - Bloqueo de vías - Participación colectiva - Protesta social
	<p>“El conflicto se originó por un grupo de personas foráneas a la región de Ica, ellos son los trabajadores de las agroexportadoras quienes exigieron mejoras laborales, esto se inició los primeros días del mes de diciembre del 2022, pero justo en esos días se dio la vacancia de Pedro Castillo, situación que de cierta forma hizo que la protesta continúe apreciándose una mayor intensidad.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Origen laboral del conflicto - Influencia política - Intensificación de la protesta - Exigencias de justicia social
	<p>“Expansión urbana – Salas, bloqueo de la vía nacional, quema de llantas y enfrentamiento con la PNP; así como, el Barrio Chino, recalando que en estos sectores generalmente son ocupados o viven trabajadores de las agroindustriales, y los más afectados fueron los pobladores naturales de Ica.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo de carreteras - Acciones violentas - Impacto local - Actores laborales - Territorialización del conflicto
	<p>“Los hechos violentos se suscitaron por un grupo de personas desadaptadas que buscan el caos y el conflicto entre la PNP y la población.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Radicalización - Violencia - Deslegitimación de la protesta - Tensiones sociales
	<p>“Buenos días, la zonas donde se realizaron los conflictos sociales fueron de Expansión, Barrio Chino, calle Los Alamos y Santiago, no, si son tres puntos donde se realizan los conflictos que siempre urgen en esta Región de Ica, esos puntos son escogidos, más que nada porque la población es gente foránea, gente que viene acá a la región para que pueda trabajar en los fundos, en las agroexportadoras, y son solamente por eventualidades y son por meses, terminan la época de campaña regresan a su zona de origen, porque mayormente la gente que esta acá son gentes de provincia, este conflicto fue apoyado por gente que viene de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Núcleos de protesta: Expansión/Barrio Chino/Álamos/Santiago - Población foránea - Temporalidad laboral - Apoyo no local

	afuera no de Ica, que viene acá buscar un tipo de trabajo” (Entrevistado 6)	
	“En este caso, la población de acá de Ica, ellos mayormente no se meten en ese tipo de conflicto, mayormente es la gente foránea, que viene, que viene como le dije en una pregunta, que vienen eventualmente a buscar un trabajo y más que nada por el medio económico hay gente que abusan de eso y hace que esa población se pueda enardecer o ayudar en algún reclamo hay veces de repente por interés propios.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Población local no participa - Foráneos movilizados - Incentivos económicos - Movilización instrumental
	“La perspectiva, sobre este más que nada en este caso, es el beneficio de uno propio, porque, en el paro agrario toda la gente empezó a juntarse por qué, por derogar ciertas leyes, que les impedía o les imposibilitaba para su desarrollo de estas personas, eso es uno, y hasta que lo lograron con el bloqueo de la carretera para que estas leyes sean derogadas y sean beneficiarios para esas personas foráneas.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda derogatoria de leyes - Bloqueo de carreteras como estrategia - Beneficio de población foránea
	“Socioambiental, las personas de Ica, como lo vuelvo a decir las personas no se meten en ese tipo de conflicto, no se meten en ese tipo de conflicto, porque creo que las personas de acá de Ica, tiene en visión su desarrollo.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Desmovilización local - Prioridad al desarrollo - Distancia frente al conflicto
	“Otro motivo fue la derogación de normas legales que afectaban al poblador, estas normas legales fueron derogadas, allí participaron los trabajadores de campo de las agroindustriales en los puntos de Barrio Chino, Expansión, calle los Alamos y Santiago, y por último el 7 de diciembre 2022 ante la vacancia se generó más violencia en estos sectores prolongándose hasta el mes de enero del año siguiente, como hemos visto en las redes sociales y noticias las acciones más relevantes de los manifestantes fue el bloqueo de la carretera Panamericana Sur y el enfrentamiento a las fuerzas del orden.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Derogación de normas - Participación trabajadores de campo - Escalada tras vacancia 07/12/2022 - Bloqueo y enfrentamiento
	“En este caso, las protestas contra los medios de transporte, por qué, porque ellos pensaban que los medios de transporte no les apoyan o no acataban en su forma de lucha, que supuestamente para ellos es algo como un derecho, de los cuales sabemos muy bien los medios de	<ul style="list-style-type: none"> - Conflicto con transportistas - Percepción de no apoyo - Construcción de antagonistas

	<p>transporte son eventuales que siempre circulan por la vía panamericana, entonces ellos piensan que el hecho de no apoyar ellos están metidos en otros tipos a favor del gobierno o a favor de la policía y tantas cosas que se imaginan.” (Entrevistado 6)</p>	
	<p>La población que se participaron en conflicto social en la ciudad de Ica, fueron las personas que llegaron migrantes de otros departamentos Huancavelica, las zonas de región selva y en sí porque los ciudadanos de la misma región Ica, no estuvieron presentes en la manifestación, solo eran pobladores de asentamientos humanos que están cerca a la panamericana a la avenida principal y son ellos que cierran y bloquean y todos sabemos que son personas migrantes de diversas regiones que vienen a colaborar con su mano de obra a la empresa agroindustrial, mano obrera. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Migración laboral - Bloqueo de vías - Asentamientos humanos - Mano de obra agroindustrial
	<p>Ellos pedían el cambio de una Ley Agraria cual no les favorecía a ellos porque no les favorecía sus derechos laborales, ellos lo que buscaban era una reforma de la Ley, que se había promulgado en ese momento, eso fue el inicio, luego con la salida del Presidente Castillo, hubo una repercusión única, ya no solo se vieron involucrados, ellos iniciaron con sus derechos las protestas, pero se vieron involucrados más personas, más sectores, el sector minero y otros sectores de la sociedad que fueron llamados, obviamente que todo había sido financiados. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de reforma legal - Derechos laborales - Ampliación de actores - Sector minero - Financiamiento
	<p>También quiero decir que el conflicto tuvo un significado importante que debe ser evaluado, por ejemplo, los pobladores iqueños no son los que participan directamente en los paros y bloqueos son personas que vienen de otras regiones y son ellos los que perjudican a Ica, por ello se debe tener en cuenta que estos conflictos para que no escale a niveles de crisis deben ser solucionados por las agroindustriales y el gobierno. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación de foráneos - Perjuicio local - Rol de agroindustria - Intervención gubernamental
	<p>Estos puntos son siempre son las vías neurálgicas, se puede decir así que son el sector de Barrio Chino, sector Expansión, Barrio Chino está a las afueras de Ica, Sector Expansión se encuentra en el distrito de Salas - Guadalupe, el Álamo se encuentra en Ica que es la avenida e</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vías neurálgicas - Zonas de bloqueo - Concentración de obreros

	<p>intersección que une la avenida Industrial con Panamericana Sur y en el Sector Santiago en el distrito de Santiago, que es en el mercado de abasto de Santiago, de los cuatro puntos es el más afectado es el Barrio Chino porque allí encuentran la mayor cantidad de obreros, la mano de obra que son migrantes y siempre son los que salen a manifestar, ellos son los que hacen el bloqueo, bueno son inducidos para realizar los bloqueos y después de este punto sigue también la salida del Norte de Ica, salida Sur de Ica es Santiago por con no contar con una ruta alterna para el tránsito. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción al bloqueo - Falta de rutas alternas
	<p>A veces ofuscados en su intento de bloqueo de vías y al no lograr su objetivo tienden a buscar el daño colateral con el único fin de culpar a las autoridades por su accionar. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Radicalización - Daño colateral - Estrategia de atribución - Tensión con autoridades
	<p>“En sí fue un paro de transportistas a nivel nacional, pero como esta es una zona agrícola y en la zona de Barrio Chino específicamente donde fue bloqueada eran trabajadores de las agroexportaciones y que pedían en ese entonces pedían mejoras salariales y esta estabilidad de salud porque supuestamente eran contratados en forma parcial o en forma temporal y no contaban con un seguro para su atención médica.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Paro nacional - Trabajadores agroexportación - Demandas salariales - Estabilidad en salud - Contratación temporal - Falta de seguro
	<p>“Sí, estaban en las unidades móviles, también había un bus de pasajeros que tenía más o menos un promedio de 40 y 50 pasajeros entre mujeres y niños” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia de civiles - Riesgo a terceros - Vulnerabilidad mujeres y niños
	<p>“Sí, porque prácticamente el peaje estaba ubicado en el ingreso por el Barrio Chino entonces ya como usted indica vehículo que ingresaba a barrio chino tenía que pagar su peaje y de retorno igualmente, entonces ya era una pérdida permanente para los transportistas y algunos eran de la zona.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Perjuicio económico peaje - Reivindicación local - Motivo de lucha

	<p>“En este sitio específicamente de Barrio Chino son de otros sitios, eran de Ayacucho, Apurímac, de Andahuaylas y de la parte de la selva, hablamos de Loreto” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Origen foráneo - Migración interna - Composición de manifestantes
	<p>“prácticamente algunos se retiraron y otros ya se han estabilizado, diré porque ya en muchos tenían ya sus propios negocios todos ya establecieron una zona, pero la mayor en un 80 o 90% son foráneos de la ciudad” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asentamiento migrante - Mano de obra temporal - Foráneos 80–90%
	<p>“Sí, hubo la diferencia porque como vuelvo a reiterar barrio chino específicamente son gente foránea, no son estos naturales de Ica y la población en sí que la ciudad de Ica en primera instancia apoyaba, pero después al ver que la magnitud se había extendido los días, ya se estaba escaseando los recursos alimentarios y médicos, la gente empezó a estar en desacuerdo.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diferenciación pacíficos/violentos - Cambio de apoyo social - Desabastecimiento - Fatiga social
	<p>“las personas que durante el hecho que sucedió mayormente se vieron involucradas personas de otros departamentos, no netamente de acá de la ciudad de Ica, sea de Ayacucho, Huancavelica, personas de la selva, ellos fueron los que mayormente participaron en esos eventos.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación de foráneos; Movilización interregional
	<p>“Participaron. Ellos lo que más pudieron hacer fue bloquear la panamericana ya que tiene acceso al Sur y al Norte paralizando todo movimiento de vehículos, evitando el traslado de personas, afectando a las empresas agroindustriales y a las personas propias del lugar, afectando al turismo.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo de la Panamericana; Paralización del tránsito; Afectación al turismo; Impacto en agroexportación
	<p>“Acá hubo, en el tema de los bloqueos, principalmente fue Ica céntrica, porque bloqueaba Extensión, Guadalupe y Santiago que son lugares donde evitan el traslado de productos que llegan acá al mismo Ica.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Focos de bloqueo (Extensión/Guadalupe/Santiago) - Interrupción logística
	<p>“por eso bloqueaban a los transportistas sino apoyaban el paro atentaban contra los vehículos y los productos que llevaban” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coacción a transportistas; Acciones contra bienes

	“había quema de llantas, afectaban también a los agroexportadores afectando quemando parte de sus cercos, afectando a lo producen netamente a qui la uva.” (Entrevistado 9)	- Acciones de violencia colectiva; Daños a agroexportación; Quema de llantas
Relación Estado-sociedad	“Bueno, básicamente el Gobierno Regional de Ica y los municipios que estaban involucrados vale decir el municipio distrital de Guadalupe y el de Ica mismo también han tratado en su momento de dialogar con los dirigentes o con los líderes que dirigían estas protestas, ellos han afrontado, asumo yo desde su punto de vista para lograr una resolución pacífica del conflicto.” (Entrevistado 1)	- Diálogo institucional - Interlocución con dirigentes - Búsqueda de resolución pacífica
	“También entiendo de que en su momento llegó el representante de la PCM para tratar de dialogar y lograr el despeje y el levantamiento de estas medidas de fuerza sin costo social.” (Entrevistado 1)	- Intervención PCM - Negociación - Minimización de costo social
	“Bueno, la población Iqueña en todo momento ha mostrado un apoyo hacia las fuerzas policiales porque sabían y veían a través de la prensa local, el desplazamiento y el esfuerzo que se realizaba para mantener el orden...” (Entrevistado 1)	- Apoyo social a PNP - Medios locales como mediadores - Legitimidad operativa
	“...pero también teníamos difusión de noticias negativas por parte de los propios manifestantes que tenían su propia prensa y hacían uso de redes sociales y en las redes sociales difundían desinformaban a la gente...” (Entrevistado 1)	- Disputa informativa - Uso de redes sociales - Desinformación
	“...eso se pudo mejorar si es que hubiera habido una oficina encargada de informar bien y combatir la desinformación que había por parte de los propios manifestantes.” (Entrevistado 1)	- Gestión comunicacional deficitaria - Necesidad de contra-desinformación
	“Yo asumo que, para los ciudadanos de Ica, el significado de estas protestas en realidad, evidencia que los provincianos... vienen a hacer problemas, ese es el significado, quizás que le dan, que le dan los ciudadanos de Ica...” (Entrevistado 1)	- Estigmatización de migrantes - Fractura social local/foránea - Percepción ciudadana
	“...el Estado tiene que llegar con mayor contundencia a estas zonas para poder tener mayor presencia a través de sus instituciones y los gobiernos	- Déficit de presencia estatal

	locales y regionales atender las necesidades básicas que tienen esa población...” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas sociales focalizadas - Prevención de conflictos
	“Efectivamente, la Policía Nacional del Perú... La mesa de diálogo, que se han, que se han instalado, deben ser más efectivas y debe de dársele una solución... para evitar el ejercicio de las fuerzas públicas.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de diálogo - Última ratio policial - Gobernanza del conflicto
	“Las autoridades políticas abordaron el conflicto principalmente a través de la instalación de mesas de diálogo con los actores más representativos.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - mesas de diálogo - intermediación política - gestión del conflicto
	“El Gobierno Regional de Ica, junto con representantes de la PCM y los ministerios sectoriales, buscó generar canales de negociación para atender reclamos laborales y demandas sociales.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - canales de negociación - coordinación intergubernamental - atención de demandas
	“Sin embargo, la respuesta no siempre fue rápida ni uniforme, lo que generó desconfianza en algunos sectores de la población.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - respuesta tardía - respuesta desigual - desconfianza social
	“En términos estratégicos, se intentó combinar la negociación con medidas logísticas como habilitar rutas alternas y asegurar el transporte de bienes de primera necesidad, evitando que la protesta derivara en un colapso de ciudad de Ica.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - negociación y logística - rutas alternas - continuidad de abastecimiento
	“El conflicto tuvo repercusiones notorias en la gobernabilidad regional, ya que puso en evidencia la debilidad del aparato estatal para anticipar y gestionar las demandas sociales antes de que escalen a protestas.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - gobernabilidad regional - debilidad estatal - gestión preventiva
	“A nivel nacional, la imagen del Estado también se vio deteriorada, pues se transmitió la idea de un gobierno que reacciona tarde, con dificultades para articular a las instituciones involucradas y para garantizar un equilibrio entre orden público y respeto de derechos ciudadanos.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - imagen del Estado - reacción tardía - articulación institucional - orden público y DD. HH.

	<p>“La sensación de exclusión y abandono por parte de las autoridades centrales fue un factor clave para que estas demandas desembocaran en protestas masivas y bloqueos de carreteras.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - exclusión percibida - abandono estatal - escalamiento a protesta
	<p>“Una mejor estrategia de comunicación institucional, con mensajes claros sobre las razones de los operativos, los esfuerzos de diálogo y los resultados obtenidos, habría contribuido a mejorar la imagen de la PNP y fortalecer la confianza ciudadana.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - comunicación institucional - transparencia - confianza ciudadana
	<p>“No obstante, las soluciones policiales no sustituyen a respuestas políticas y sociales de fondo: se requieren políticas públicas sostenidas sobre agua, empleo e infraestructura.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - límites de la respuesta policial - políticas públicas estructurales - agua - empleo - infraestructura
	<p>“Como un riesgo estructural podemos considerar la crisis de gobernabilidad, es decir, esto se da cuando las demandas sociales de la población exceden la capacidad de respuesta que tiene un estado.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - crisis de gobernabilidad - capacidad estatal limitada
	<p>“la sucesión de esta crisis política que incluye el bloqueo sucedido, precedido por la destitución del presidente de la república pueden evidenciar un debilitamiento de la democracia en el Perú.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - debilitamiento democrático - crisis política
	<p>“Estos riesgos políticos y sociales también pueden incluir o llevar al país una inestabilidad política en los que podríamos encontrar los conflictos armados una polarización de grupos sociales y una total desinformación que pueden conducir a situaciones de violencia y de fragmentación social.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - polarización social - desinformación - violencia - fragmentación social
	<p>“Sin dejar de lado el riesgo de la lenta recuperación o también de denominada la desaceleración económica que puede ocasionar graves dificultades para el cumplimiento de las funciones gubernamentales.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - desaceleración económica - funciones gubernamentales afectadas

	<p>“el gobierno determina el marco legal y colabora con la asignación de recursos requeridos para las operaciones policiales, que asegure la eficiencia en el accionar policial y establece los mecanismos para el control y rendición de cuentas.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - marco legal - asignación de recursos - rendición de cuentas
	<p>“La articulación entre la Policía Nacional del Perú y la Defensa Nacional se dio mediante la coordinación para, de acuerdo con la ley, mantener el orden interno y la seguridad ciudadana.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordinación PNP–Defensa - orden interno
	<p>“Esta coordinación se da para optimizar el uso de recursos y sumar esfuerzos para proteger a la población de la zona en conflicto.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - optimización de recursos - protección poblacional
	<p>“Las lecciones estratégicas para una intervención policial que dejó este conflicto fueron la renovación del respeto por los derechos humanos.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - lecciones estratégicas - respeto a DD. HH.
	<p>“El gobierno envió a más de 280 soldados de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales del Ejército Peruano, con apoyo de la Fuerza Aérea y la Marina de Guerra del Perú para proceder al desbloqueo definitivo de la Panamericana Sur.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - despliegue FFAA - intervención estatal
	<p>“ya el 30 de enero, el personal policial y de las FFAA con apoyo de caballos, tanquetas y helicópteros, liberaron en forma pacífica la zona de Barrio Chino, Expansión Urbana y El Álamo.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - liberación de vías - operación conjunta
	<p>“previamente, una comisión de Oficiales de la Fuerza Aérea dialogó con los dirigentes para comunicarles el procedimiento en caso de enfrentamientos.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - diálogo previo - prevención de escalamiento
	<p>“Las autoridades políticas intentaron instalar mesas de diálogo, pero muchas veces la respuesta fue tardía o desarticulada, la estrategia de negociación fue débil al inicio, y eso conllevó a que el conflicto escale rápidamente.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesas de diálogo - Respuesta tardía - Desarticulación interinstitucional - Escalada del conflicto
	<p>“Para ello, se necesitaba una acción inmediata del Gobierno Regional, la Defensoría del Pueblo, las empresas agroexportadoras toda vez que las</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acción inmediata requerida - Articulación multiactor

	demandas estaban enlazadas entre el trabajador y la empresa agroindustrial.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Demandas laborales-empresariales - Gobernanza colaborativa
	“Antes del conflicto se realizaron patrullajes preventivos, identificación de puntos críticos, asimismo, inteligencia hizo lo propio dentro de su campo ocupacional a fin de tener información de primera mano, la jefatura de la Región Ica mantuvo coordinación con las autoridades locales, políticas y con los representantes de las agroindustriales.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención policial - Identificación de puntos críticos - Inteligencia policial - Coordinación interinstitucional
	“Durante la protesta, se puso en ejecución el Plan de Operaciones para el Desbloqueo de la Red Vial Carretera Panamericana Sur y restablecimiento del Orden Público, se aplicaron técnicas de dispersión, control de accesos, protección de los activos críticos y uso progresivo de la fuerza.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones - Desbloqueo vial; Técnicas de dispersión - Protección de activos críticos - Uso progresivo de la fuerza
	“Conforme al Plan de Operaciones en mención, yo fui designado como Oficial Operativo en el Sector 2 ‘Expansión Urbana’, en mi sector de responsabilidad y en los otros sectores donde se realizaba el conflicto social, el uso de la fuerza se desarrolló bajo los principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Designación operativa - Legalidad - Necesidad - Proporcionalidad - Gestión del uso de la fuerza
	“No se empleó armas letales. Asimismo, a pesar que hubo situaciones críticas originadas por los manifestantes nosotros los policías hicimos uso siempre de armas no letales a fin de garantizar los derechos humanos e integridad físicas de las personas que agredían con palos y otros agentes contundentes al personal policial.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - No letalidad - Derechos humanos - Integridad física - Enfrentamientos - Medios no letales
	“Reconocemos que faltó una estrategia de comunicación institucional más cercana, transparente para explicar nuestras acciones y fortalecer el vínculo con la ciudadanía.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Déficit de comunicación institucional - Transparencia - Vínculo policía-ciudadanía - Legitimidad

	<p>“En el ámbito policial, se puede decir que también se ha registrado hechos relevantes antes durante y después tanto positivo como negativos, en el aspecto positivo nosotros nos capacitamos, nos preparamos para actuar a la altura ante estos conflictos sociales, pero en su desarrollo los pobladores azuzados y enardecidos atacan a las fuerzas del orden y al emplearse los medios disuasivos resultan ciudadanos heridos, es en donde el Ministerio Público directamente acusa penalmente al efectivo policial iniciando investigaciones, pero ocurre algo muy extraño casi nunca apertura denuncias contra los manifestantes.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación policial - Contrainteracciones violentas - Lesionados civiles - Judicialización de la policía - Asimetría persecutoria
	<p>“La población solo quería entablar conversación con la presidente de la República. Sin embargo, el Alcalde y el Gobernador entablaron diálogo ofreciendo obras para el desarrollo de su comunidad.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desconfianza en autoridades locales - Demanda de interlocución directa - Déficit de representación - Diálogo
	<p>“El conflicto social en Ica, especialmente en zonas como Barrio Chino y La Expansión, puso en evidencia las debilidades del gobierno regional para manejar situaciones de tensión. Aunque el gobernador mantuvo buena aceptación por cumplir con obras esperadas, la falta de diálogo previo y la respuesta tardía mostraron que la gobernabilidad necesita más que ejecución: requiere cercanía, escucha y coordinación real con la población.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gobernabilidad deficiente - Crisis de gestión - Falta de diálogo - Comunicación política - Legitimidad institucional
	<p>“Antes de la protesta: mediante la presencia policial, acercamiento a la comunidad, acciones cívicas y seguridad en sus desplazamientos a sus centros de labores en las agroexportadoras, paralelamente se realizaron acciones de inteligencia a fin de identificar a líderes que organizaron el conflicto social.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención policial - Inteligencia social - Estrategia comunitaria - Estado preventivo
	<p>“Después de la protesta: presencia policial, acciones cívicas en favor de la población, creación de juntas vecinales, patrullas juveniles y red de cooperantes; brindando capacitación e indumentaria para su desarrollo, afianzando el lazo de acercamiento entre policía y comunidad.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reconstrucción de confianza - Participación ciudadana - Seguridad comunitaria - Cooperación civil-policial

	<p>“Antes de los hechos se apreció el poco interés de las autoridades políticas en solucionar los reclamos que exigían los trabajadores de las agroindustriales quienes exigían mejoras en las condiciones laborales... durante el enfrentamiento... y en el después, podemos decir un hecho relevante es la llegada de acuerdos mutuos en la mesa de diálogo entre las partes.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de anticipación - Distancia institucional - Mesa de diálogo - Aprendizaje estatal - Resolución negociada
	<p>“Bueno, es este punto hay veces que desde nuestra perspectiva podemos observar que el diálogo no es inmediato, no es inmediato, sino esperan unos ciertos tiempos para que recién puedan no, este analizar o ver que pueden hacer para poder solucionar algo.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo tardío; Respuesta estatal lenta
	<p>“La solución al problema, no es inmediata, sino que siempre hay un retraso, no hay una acción inmediata de las autoridades locales, en este caso la Región Ica, para que pueda solucionar una mesa de diálogo para que esto no pueda pasar más allá.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de acción inmediata; Mesa de diálogo tardía
	<p>“Debiendo de ser el Gobierno Regional, Defensoría del Pueblo, la Policía Nacional del Perú, representado por nuestro General, las empresas agroexportadoras porque ellas son las partes que son puntos álgidos porque ellos son los que pierden en estos conflictos.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actores institucionales múltiples - Empresas como puntos álgidos - Afectados directos
	<p>“Bueno, esas tres etapas este como sabemos nosotros, es que como efectivos policiales siempre estamos capacitados y reentrenados, ante cualquier eventualidad para poder suplir, ahora en el segundo punto para poder desarrollar siempre hay Plan de Operaciones, hay un comando que realiza un Plan de Operaciones para nosotros poder seguir los lineamientos y poder ejecutar, en este caso en lo que es el mantenimiento y restablecimiento del orden público, en el tercer punto que después de esto que repercusiones más o menos, la estrategia hubo un servicio permanente, hubo un diálogo claro, en este caso, lo que hizo no es que por la línea de comando hicieron más que nada que hubiera una mesa de diálogo; asimismo, se compenetro más con la población en los casos de los servicios, toda vez que creo que la población ve al policía, como parte de ello como un amigo y no como un enemigo, como un amigo que está</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones - Restablecimiento del orden - Mesa de diálogo - Acercamiento comunitario - Imagen policial

	para el apoyo para cualquier vicisitudes que se pueda presentar allí en sus medios de ellos.” (Entrevistado 6)	
	“Bueno, como explique, los policías, nosotros tenemos que es el Decreto Legislativo N° 1186, que es el uso gradual de la fuerza, donde está escrito, en este tipo de conflicto creo que se ha respetado bastante lo que es los derechos humanos, se ha respetado el derecho no, pero ósea como efectivos policiales nosotros respetamos, pero la población, la población ellos no respetada esto lo que es derechos humanos o el derecho de tránsito de las persona, porque ellos solamente ven o se encapsulan en sus problemas pero no más en lo la otra población, los efectos que causan a un tercero efectivamente.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - DL 1186 uso gradual de la fuerza - Respeto DD. HH. por PNP - Afectación derechos de terceros
	“El uso de la fuerza ha sido racional, si efectivamente, como le dije la Policía Nacional siempre respeta los derechos humanos, del cual tenemos un Decreto Legislativo, el cual indica el uso de la fuerza, en este caso primero se realizó con la presencia policial y de acuerdo al Plan de Operaciones se fue desarrollando lo demás del transcurrido. Efectivamente cada zona tiene en el Plan de Operaciones, cada zona tiene su línea de comando, hay un oficial a cargo quien vela la responsabilidad ya sea por decir en este caso estamos hablando de Villacuri, Expansión o Santiago, cada quien tiene las responsabilidades” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Uso racional de la fuerza - Presencia policial - Línea de comando zonal
	“Hay manifestaciones que algunas demoras mucho tiempo y otras que al no tener sostenibilidad demoran dos o tres días por no tener apoyos por tercero, cuando estas movilizaciones o conflictos que se ven, en el tiempo que más o menos he participado he visto que más o menos son promovidos más que nada por intereses políticos, por decir más que nada la derogatorias de leyes para el beneficio de otras personas, quienes están de repente apuntando a la política, eso es uno; otro puedes ser, las necesidades básicas que la población aun no la tiene por la falta o la demora del gobierno en esos lugares.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad de la protesta - Intereses políticos - Insatisfacción de necesidades básicas - Demora estatal
	“A nivel institucional, puedo decir, en el antes la policía siempre está en toda la capacidad para poder contrarrestas, entrenamiento,	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación policial - Operatividad

	<p>capacitaciones, actualizaciones; durante se le hace conocer la operatividad que tiene el efectivo policial y el después es cuando el efectivo policial cumple cierta misión para poder este desarrollar el libre desplazamiento de la ciudadanía o de la población. En el después, el después de, viene las consecuencias, a veces, hay efectivos en este caso la línea de comando, quienes están a cargo del Plan de Operaciones de repente si es que llegasen en el desarrollo de la liberación, hay heridos esto que el otro, entonces la fiscalía va directa contra el efectivo policial, pero nosotros no podemos ver no porque también esas acciones son tomadas hacia la población, cabecillas o líderes quienes están dentro de ese margen del conflicto.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Libre desplazamiento - Judicialización/ accountability - Liderazgos en conflicto
	<p>“Mi comentario y reflexión sería, más que nada en este caso el Estado, el Estado no olvide a estas personas de repente de bajos recursos o de repente que se encuentren en zonas alejadas, no el Estado no periódicamente llega, entonces hay veces la población crece con ese resentimiento que el Estado se olvida de ellos. Y por ello que cuando salen a zonas en este caso a la región Ica, que es una zona de agroindustriales de exportación vienen a trabajar, entonces cuando se les cierra o los gerentes o los grandes, dicen sabe que señor no es así, entonces ellos no saben cómo reclamar, lo único que hacen es salir y bloquear la vía.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Abandono estatal percibido - Resentimiento social - Bloqueo como repertorio de demanda
	<p>“El material que uso la PNP, como vuelvo a decir nosotros nos basamos en el Decreto Legislativo 1186, señala el uso gradual de la fuerza, en este caso para nosotros desbloquear la panamericana se usó armas no letales en este caso las bombas lacrimógeno y las postas de goma que están reglamentadas en nuestro Manual de uso internacional.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - DL 1186 - Armas no letales - Desbloqueo de vías - Manual internacional
	<p>Lo que primero establece es de su respuesta a la protesta, el derecho a la protesta y establecer una mesa de diálogo, en el cual buscaron la resolución del conflicto y a sus peticiones y posteriormente al ver que la Mesa de Diálogo daba un paliativo de días para poder consensuado para las treguas, habido la aceptación del pueblo para poder llegar a la solución, claro que en algunos casos como el 2023 se ha tenido que usar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho a la protesta - Mesa de diálogo - Treguas - Uso de la fuerza estatal - Principio de autoridad

	la fuerza coercitiva del Estado para imperar el principio de autoridad. (Entrevistado 7)	
	En primera instancia si hubo una Mesa Diálogo, pero a pesar de ello se desarrolló el conflicto social, siendo el caso que, del 2023, ha sido por medidas políticas, presión política o manejo político y otros financiados por partidos afines y terceros interesados. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa de diálogo - Manejo político - Financiamiento externo - Persistencia del conflicto
	Al haber que no se podía resolver sus problemas y se consideran, no creen en la autoridad, lo que sucede en la autoridad, se ve que el pueblo no cree en sus gobernantes. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Deslegitimación del Estado - Desconfianza ciudadana - Crisis de autoridad
	Claro, sí, en esos momentos nosotros nos guiamos a través del Plan de Operaciones y disposiciones de Comando para realizar nuestras acciones preventivas, persuasivas y en nuestro caso para usar, hacer el empleo de la fuerza de uso racional. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones - Acciones preventivas - Acciones persuasivas - Uso racional de la fuerza
	Para preservar el Orden Público, mantener y garantizar la vía terrestre que sean libres, si fue un gran apoyo, porque fue un impacto psicológico a la población y a los manifestantes netamente. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Orden público - Garantía de vías - Disuasión psicológica - Libre tránsito
	Sí, en todo momento se hizo respetar los Derechos Humanos, por eso es que el personal policial es capacitado en uso progresivo y diferenciado de la fuerza, como lo dice el Decreto Legislativo 1186 y siempre ha estado en todo momento la presencia policial y verbalización. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos humanos - Uso progresivo de la fuerza - Capacitación policial - Verbalización
	por ello se han notado en carne viva y en presencia in situ esto ha podido verificar que el ciudadano se ha visto agradecidos con su policía por despejar las vías, también he percibido el rechazo de los manifestantes al ver que no han podido lograr cometido ante tenido que ceder y al acercarse en forma pacífica han increpado por no haber apoya a sus reclamos y derechos. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción ciudadana - Agradecimiento a la PNP - Rechazo de manifestantes - Despeje de vías

	<p>Lo que he percibido que la institución, la Policía Nacional del Perú, está utilizando las redes sociales a fin de informar al ciudadano de las medidas de que se toman y realizan en estos tipos de hechos, haciendo ver que la Policía está prestando servicio para poder brindar el respeto irrestricto a sus derechos, claro que algunos canales nacionales deberían apoyar en este punto. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación institucional - Redes sociales - Transparencia - Apoyo mediático
	<p>En esta parte si debemos entender que el Gobierno Regional, no puede acaparar las necesidades del pueblo y es por ese motivo de que el derecho de protesta es que obliga al ciudadano común a tomar medidas ya violentas para poder hacerse escuchar. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones del gobierno regional - Derecho de protesta - Escalada de la protesta - Violencia
	<p>La parte negativa, pues no tener la mayor presencia policial en esos puntos de bloqueos de vías para empezar, debido a que las marchas están en todos lados y el personal especializado debe estar. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente presencia policial - Cobertura operativa - Saturación de marchas
	<p>puedo resaltar que la Policía Nacional del Perú se mantiene en constante entrenamiento para poder prevenir estos tipos de bloqueos de vías o protestas a nivel nacional, durante la protesta la Policía Nacional siempre se ha presentado ha hecho presencia policial en el lugar de los hechos y siempre ha establecido el uso progresivo de la fuerza, verbalizando con los dirigentes a fin de que desistan de su accionar. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entrenamiento continuo - Prevención de bloqueos - Presencia policial - Verbalización - Uso progresivo de la fuerza
	<p>posteriormente después de los bloqueos y hacer prevalecer el principio de autoridad se ha buscado de que la Policía Nacional del Perú realice el acercamiento al ciudadano a través de las Juntas Vecinales y activarse también la Policía Comunitaria. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principio de autoridad - Policía comunitaria - Juntas vecinales - Acercamiento ciudadano
	<p>En esta parte lo único reflexión es que la Policía Nacional siempre se encuentra en constante preparación y entrenamiento y que el Gobierno debería de apoyar más al pueblo y solucionar los problemas para evitar los conflictos de esa forma. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación policial - Rol del gobierno - Prevención de conflictos - Apoyo al pueblo

	<p>“Ya que el comando dispuso que nosotros somos la fuerza de prevención y de mantenimiento del orden público para el lugar y teníamos la disposición de estar atentos para cualquier eventualidad que pueda suscitarse en vista que ya ya ya se tenía más de 7 días o más bloqueada la Panamericana” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo estatal - Mantenimiento del orden público - Respuesta policial
	<p>“Conocemos que, en la magnitud que sé que se vaya proporcionando la manifestación nosotros tenemos nuestros implementos policiales facultados para ser utilizados en este caso teníamos pues nuestra vara de ley y nuestro gas lacrimógeno para poder o ser utilizado si es que la magnitud empeorada y luego se ponía en peligro nuestra vida como efectivo policial y las personas civiles que estaban y que no pertenecían a la turba que no participan en la manifestación” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uso proporcional de la fuerza - Protección de civiles - Implementos no letales
	<p>“Ya, bueno mi escuadra en sí cumplió la función de reserva en la comisaría de Villacurí, pero había servicios establecidos en puntos críticos como los casos los fondos que estaban cerca el conflicto y en este entonces bueno ya el servicio de peaje que había sido ya está destruido por los mismos manifestantes, ya también se cubría con un pequeño servicio y de los ambientes que quedaban.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de activos críticos - Estrategia de reserva - Daño a infraestructura
	<p>“Durante el desarrollo de su protesta los manifestantes tenían un impacto en cuánto es la policía, siempre a por este buscar la oportunidad de enfrentarnos enfrentar a la policía.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Confrontación con la policía - Escalada de tensión - Relación conflictiva
	<p>“Durante mi participación no, con mi escuadra tuvimos la misión de despejar la vía, pero al sentirnos rodeados, por un grupo digamos más más de 500 personas lograron separar en donde yo me quedé solo y un grupo aproximado de 300 personas empezaron a apedrearme y agredirme” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Misión de despeje - Encapsulamiento policial - Agresión colectiva
	<p>“la preparación física y psicología que teníamos que tenemos me ayudó específicamente a poder reaccionar y poder utilizar el medio que nos brinda la policía en este caso el gas lacrimógeno de nivel disuasivo no” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respuesta disuasiva - Capacitación policial - Uso de gas lacrimógeno

	<p>“Sí, posterior a la agresión sí tuve la el apoyo médico psicológico, en toda mi recuperación, durante mi periodo de recuperación valgan la redundancia y si tuve el apoyo del comando.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo institucional - Atención médica y psicológica
	<p>“Bueno, la limitación que siempre padecemos es pues, el gas lacrimógeno, por más que uno se abastezca en ese momento, la magnitud y los días que hemos tenido no abastecía para poder reaccionar como le decía.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Limitaciones logísticas - Insuficiencia de pertrechos - Prolongación del conflicto
	<p>“En cuestión de aprendizajes continuar con instrucción, de que el personal policial debe estar preparado para este tipo de conflictos, en el caso del uso de la fuerza, uso de los medios logísticos que nos brindan en este momento o para estas situaciones y la constante preparación para las nuevas generaciones de la policía” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lecciones aprendidas - Fortalecimiento de capacidades - Doctrina de uso de la fuerza
	<p>“En el caso de que los instructores sea personal preparado, instruido con cursos de capacitación para que sea un ente reparator hacia los demás efectivos policiales para que puedan así mejorar su operatividad en estas situaciones” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de instructores - Efecto multiplicador - Profesionalización
	<p>“Sí, que es bueno, de repente revisar y actualizar la situación que se está viviendo actualmente, porque a veces vivimos con protocolos confeccionados en años anteriores, cuando ya la situación va cambiando y las realidades son distintas, por eso siempre es bueno actualizarlos y adecuarlos a la realidad actual.” (Entrevista 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de protocolos - Adecuación a nuevas realidades - Actualización normativa
	<p>“El tema de estrategias, trataron de llegar a un diálogo, tanto los dirigentes de acá fueron hacia Lima con la finalidad de que sean escuchados para que puedan llegar a un acuerdo, el diálogo no fue positivo en vista que los pobladores fueron y vinieron con desacuerdos por eso es que se propago la protesta y el paro también.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intentos de diálogo; Negociación fallida; Escalada del conflicto
	<p>“La Policía se basó en los Planes de Operaciones que se venían desarrollando y se planificaba la forma de actuar antes, durante y después, basándose en todos los procedimientos y protocolos que están</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento operativo policial; Protocolos y procedimientos

	establecidos para cumplir la misión y para brindar seguridad de toda la población.” (Entrevistado 9)	
	“Sí, se respetó en todo momento todos los derechos de todas las personas, haciendo uso progresivo y diferenciado de la fuerza al momento de entablar el diálogo, con la presencia policial, la verbalización y también hacer el uso del medio de policía que está autorizado por el Estado.” (Entrevistado 9)	- Uso progresivo y diferenciado de la fuerza (DD. HH.); Verbalización; Legitimidad del uso de la fuerza
	“Desde el punto de vista de los iqueños ellos veían el buen actuar de la Policía, porque estuvieron netamente allí brindándonos el apoyo en la zona de Guadalupe, ellos estuvieron allí se dieron cuenta de la situación en la que estaba, apoyaron en todo momento también se brindó información por el medio de las redes sociales que viene a ser el Facebook, el tiktok y por parte de las personas no se pudo llegar a ellas por medio de las redes sociales porque ellos eran de otros departamentos no eran de acá de Ica.” (Entrevistado 9)	- Percepción ciudadana del accionar policial; Comunicación institucional en redes; Brecha comunicacional con foráneos
	“La única afectación fue que hizo ver de que de repente la población no sentía el apoyo del Estado hacia ellos, a nivel nacional casi igualmente porque no viendo de repente porque hacían ver que por medio de los medios que el Estado no apoyaba a las personas que venían acá a Ica a realizar sus trabajos por temporadas por el tema de la uva y trabajar en la fábrica.” (Entrevistado 9)	- Percepción de falta de apoyo estatal; Imagen del Estado
	“y después se realizó el patrullaje y se recibió el apoyo del personal de Lima para que mediante en los que son temas de seguridad ciudadana se haga patrullaje con la finalidad de evitar que la persona bloquee el lugar y en otro ámbito se realizó la Mesa de Diálogo, donde tenía prevista realizar el acercamiento a la población con la finalidad de que se siga respetando y se sientan el apoyo del estado a fin de que se lleve las cosas con normalidad” (Entrevistado 9)	- Refuerzo interinstitucional; Mesa de diálogo; Acercamiento Estado–población
	“en el ámbito policial hubo policías efectivos policiales que han sido denunciados por cumplir su función en el mantenimiento y restablecimiento del Orden Público han sido denunciados y están	- Judicialización de efectivos; Costos institucionales del restablecimiento del orden

	llevando un proceso, por el motivo que estaban cumpliendo su labor.” (Entrevistado 9)	
Impacto regional y nacional	“Bueno, teniendo en consideración el tiempo que se ha mantenido bloqueada la Carretera Panamericana Sur, la paralización de las actividades económicas, el transporte de carga interprovincial, el transporte de pasajeros.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Afectación Panamericana Sur - Paralización económica - Interrupción transporte
	“Yo creo que en su momento pues habrá afectado la gobernabilidad porque, por el desprestigio que habrían sufrido por parte de la población que pensaba de que sus autoridades no estaban en la capacidad de poder resolver un conflicto de esta naturaleza por el tiempo, por el tiempo que ha pasado el tiempo que se ha tenido bloqueada la vía...” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Afectación a la gobernabilidad - Desprestigio de autoridades - Prolongación del conflicto
	“Y lógicamente que el Estado a nivel nacional también la repercusión en este conflicto ha sido de que la imagen se habrá visto menoscabada en el sentido de que sus autoridades no podían enfrentar rápidamente una solución a este tema.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo social a PNP - Medios locales como mediadores - Legitimidad operativa
	“Las consecuencias más notorias han sido las pérdidas de que ha tenido la agroexportación... todos los productos que salen de los fundos, específicamente en los meses de noviembre y diciembre es uva... al no poder salir este producto de las agroexportadoras, las pérdidas han sido cuantiosas, millones se ha perdido diariamente por el cierre de la vía...” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas agroexportación (uva) - Impacto económico directo - Interrupción cadenas de frío
	“Y en lo social, yo creo que también se han agrandado las brechas entre los iqueños y los ciudadanos de provincias que vienen a trabajar a estos fundos...” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación de brechas sociales - Tensión intra-regional - Convivencia conflictiva
	“La policía controló... pero los lugares más afectados lógicamente han sido... la carretera Panamericana Sur... la vía ha sido muy afectada por la quema de llantas y por los escombros que se colocaron, que finalmente hago afectado la capa asfáltica...” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Daño a infraestructura vial - Afectación de activos críticos - Técnicas de protesta

	<p>“...este tipo de de eventos que mucho daño le hacen a la población mucho daño, le hacen la economía nacional y también generan dentro de nuestra policía heridos y como le digo, no procesos judiciales que vamos a enfrentar...” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Daño a economía nacional - Costos humanos (heridos) - Judicialización posterior
	<p>“En lo social, generó tensiones comunitarias, dificultades de movilidad y un ambiente de inseguridad ya que se veía por las noticias en los medios de comunicación que en otros lugares estaban quemando sedes del ministerio público, del poder judicial entre otros lo que causó mucha zozobra lo que afectó la vida cotidiana.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tensiones comunitarias - movilidad limitada - inseguridad percibida - zozobra mediática
	<p>“En lo económico, impactó de manera directa al sector agroindustrial y al transporte, con pérdidas millonarias debido a la interrupción de las rutas de exportación y de distribución interna.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pérdidas económicas - agroindustria - transporte - interrupción de rutas
	<p>“En lo laboral, profundizó las tensiones entre empleadores y trabajadores, reforzando las demandas de mejoras salariales y condiciones dignas en el sector agrícola.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - conflicto laboral - demandas salariales - condiciones dignas
	<p>“Las zonas más afectadas fueron las carreteras principales de la región, en especial en la zona de expansión urbana y barrio chino en el distrito de Salas Guadalupe, pues son aquellas que conectan a Ica con Lima, vitales para la exportación de productos agrícolas.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - infraestructura vial crítica - conexión Ica–Lima - exportación agrícola
	<p>“Durante las movilizaciones, la PNP priorizó el dialogo con las personas en el lugar o los dirigentes a fin de poner alto a los bloqueos, asimismo, también se tomaron medidas de contención no violentas como el establecimiento de retenes, desvíos y presencia visible en las vías, buscando ejercer un poder disuasivo sin recurrir de inmediato al uso de la fuerza.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - contención no violenta - disuasión - diálogo en campo - gestión de bloqueos
	<p>“También, se mantuvo coordinación con las mesas de diálogo para reducir la confrontación directa.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - coordinación operativa - reducción de confrontación - articulación con diálogo

	<p>“Los manifestantes llevaron a cabo bloqueos prolongados, instalaron piquetes y organizaron marchas en puntos estratégicos para maximizar el impacto económico y social de sus reclamos.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - maximización del impacto - tácticas de bloqueo - puntos estratégicos
	<p>“Algunas protestas derivaron en hechos violentos debido a la acumulación de frustración por la demora en la respuesta de las autoridades y la presión por visibilizar demandas insatisfechas.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - escalamiento violento - demoras estatales - visibilización de demandas
	<p>“Los ataques al transporte y a la Policía Nacional surgieron en escenarios donde la tensión alcanzó un nivel crítico, y en los que participaron actores radicalizados que buscaban escalar la confrontación.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ataques al transporte - agresiones a PNP - actores radicalizados - tensión crítica
	<p>“tuvo un gran impacto en la cadena global de suministro principalmente en la agro exportación porque es un punto clave en la producción y en la exportación de productos agrícolas como paltas, uvas, arándanos y espárragos, que se comercializan a nivel internacional; con este paro se interrumpió el transporte de todos estos productos causando millonarias pérdidas y poniendo en riesgo el suministro a nivel internacional.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - interrupción cadena de suministro - afectación agroexportación - pérdidas económicas
	<p>“La agro exportación de estos productos de la región Ica, hace que se constituya en el segundo lugar a nivel nacional en las agroexportaciones, teniendo cerca de 300 empresas comprometidas, como implicancia también podemos mencionar que hubo una gran pérdida de credibilidad en nuestro país.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - importancia agroexportación Ica - empresas comprometidas - pérdida de credibilidad-país
	<p>“el hecho de interrumpir el flujo de los mencionados productos agroexportables, puso en riesgo la confianza del Perú como socio del intercambio comercial y dicha inestabilidad puede generar que los compradores traten de buscar otros proveedores en mercados similares.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - riesgo confianza comercial - competencia internacional - pérdida de mercados

	<p>“A nivel internacional también se tuvo como consecuencia la posibilidad de fuga de capitales porque esta crisis a nivel político y social evidenciado por la paralización de las actividades en Ica y otras regiones incrementaron la falta de confianza de las inversiones extranjeras en el país a mediano y largo plazo.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - fuga de capitales - desconfianza inversionista - crisis política-social
	<p>“La incertidumbre y la posibilidad de nuevas protestas posibilitaron la fuga de capitales nacionales y extranjeros disminuyendo la inversión lo que afecta el desarrollo económico y social de la región, así como el empleo de la población.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - disminución inversión - impacto en el empleo - desarrollo regional afectado
	<p>“El conflicto social y político en Ica afectó la imagen de riesgo país.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - riesgo país - deterioro imagen internacional
	<p>“esta situación contribuyó a que la percepción de los países extranjeros en el Perú sobre el riesgo de invertir, disminuyera enormemente así los analistas de economía internacional y las agencias internacionales que califican este riesgo y monitorean estos eventos opinaron, que incluso influiría en la evaluación de créditos del Perú e incrementaría el costo que significa su financiamiento.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - riesgo de invertir - costo de financiamiento - evaluación crediticia
	<p>“esta situación también pone en riesgo la protección de los derechos humanos y la seguridad incluso para los turistas extranjeros que por algunos días se quedaron varados en dicha región.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - riesgo a derechos humanos - afectación turistas - seguridad
	<p>“este bloqueo sociopolítico en la zona de Ica [...] afectó gravemente al turismo internacional porque por este motivo se cancelaron tanto las reservas como los vuelos de avionetas en Nazca las visitas al santuario de Paracas y el turismo en la Laguna de la Huacachina generando también mermas a la reputación que tiene nuestro país como un seguro destino turístico.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - impacto turismo - cancelaciones - reputación país
	<p>“la cantidad de heridos tanto de la Policía Nacional, como de la población de la zona donde se produjo el bloqueo.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - heridos múltiples - impacto en seguridad

	<p>“la pérdida de clases para los estudiantes de la zona y por supuesto, las pérdidas económicas de los comerciantes, la minería, la paralización del turismo y pérdida de días de labor de trabajadores de dicha región.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - suspensión labor educativa - pérdidas económicas - paralización turismo
	<p>“Entre las consecuencias principales debido a este conflicto tenemos la pérdida de horas-hombre en los centros laborales, principalmente en las empresas agroexportadoras.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pérdida horas-hombre - afectación productiva
	<p>“el momentáneo desabastecimiento de producto de primera necesidad, la pérdida de productos perecibles en los vehículos de carga que venían a la capital.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - desabastecimiento - pérdida de perecibles
	<p>“Las zonas más afectadas bloqueadas por los manifestantes fueron dos puntos de la carretera en la Panamericana Sur, los kilómetros 261, en la zona de Barrio Chino, y el kilómetro 290, en el sector de La Expansión.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - localización del bloqueo - puntos críticos
	<p>“El 31 de marzo 2023, con el apoyo y presencia de 500 policías y 300 soldados, las empresas de transporte terrestre y las empresas agroexportadoras de la zona, reanudaron sus operaciones, resguardándose la zona durante los días siguientes.” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - reanudación de operaciones - seguridad reforzada
	<p>“El conflicto afectó la gobernabilidad regional al evidenciar vacíos de articulación entre niveles de gobierno. Se pudo apreciar que, a nivel nacional, se proyectó una imagen de fragilidad institucional, especialmente en el control territorial y la capacidad de dar respuesta inmediata ante crisis sociales en zonas productivas.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gobernabilidad regional - Vacíos de articulación - Fragilidad institucional - Control territorial - Capacidad de respuesta
	<p>“Tanto para las autoridades y ciudadanos naturales de Ica este conflicto dejó una experiencia desagradable ya que ellos no fueron los que protestaron, ante ello fueron agraviados en diversos aspectos incluyendo lo económico y laboral; presumiendo que el aprendizaje de las autoridades es que al darse este tipo de conflicto debe actuar en forma inmediata juntamente con las empresas agroindustriales a fin de solucionar los pedidos de reclamo de los trabajadores.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agravio a población local - Afectación económica-laboral - Lecciones institucionales - Acción temprana - Coordinación con empresas

	<p>“Las consecuencias fueron severas: paralización de actividades económicas, pérdidas de empleos temporales, afectación a la cadena agroexportadora, pérdidas en el turismo especialmente en Paracas, Huachina y Nazca, en el comercio, actividades educativas y transporte en general que usan la red vial panamericana sur; asimismo el deterioro de la confianza entre este sector de la población y autoridades.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Paralización económica - Empleo temporal - Cadena agroexportadora - Turismo afectado - Educación y transporte - Desconfianza social
	<p>“El punto denominado activo crítico es el Centro Poblado Menor Santa Cruz de Villacuri mal denominado Barrio Chino ubicado en el distrito de Salas, provincia de Ica, región Ica, Perú, al tener una ubicación estratégica en la Panamericana Sur, en una zona desértica entre Ica y Paracas, cuya población mayormente está compuesta por migrantes de la sierra y la selva, que trabajan en las agroexportadoras de la zona y son ellos los que bloquean la carretera panamericana sur, causando graves perjuicios económicos y en otros aspectos.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activo crítico - Ubicación estratégica - Migración sierra-selva - Bloqueo Panamericana - Perjuicio económico
	<p>“Los hechos más relevantes negativos destacan: la toma de Panamericana Sur, el enfrentamiento en Santa Cruz de Villacurí ‘Barrio Chino’ donde resulto varios policías heridos, bloqueos, quemas de llantas. Dentro de los aspectos relevantes positivos tenemos: la instalación de la mesa de diálogo, el restablecimiento progresivo del orden con presencia policial y acuerdos institucionales, retomando el desarrollo económico de la región.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Toma de vías - Enfrentamientos; Lesionados - Quema de llantas - Mesa de diálogo - Restablecimiento del orden - Reactivación económica
	<p>“Como sabemos la estrategia que ellos usaron fueron por el bloqueo de la carretera panamericana sur, el cual impidió el tránsito hacia el sur y norte de la región Ica, por ende directamente impedían el libre tránsito del transporte terrestre, paralizando las actividades en general, coaccionando de esta manera a las autoridades a fin de que brinden solución a sus reclamos; por lo que, las fuerzas del orden al desbloquear las vías en los tres sectores de la Carretera fueron atacados por estos pobladores haciéndose uso del material lacrimógeno y medios de policía.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupción del libre tránsito - Paralización regional - Coacción a autoridades - Desbloqueo y confrontación - Material lacrimógeno

	<p>“A nivel nacional, la imagen del Estado se vio afectada. Para muchos, el Estado apareció tarde y con poca sensibilidad frente a los reclamos. Si bien luego se retomaron compromisos y se avanzó en infraestructura, la ciudadanía aprendió a exigir más que obras: pidió respeto, trato justo y participación.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis de legitimidad - Imagen estatal deteriorada - Exigencia ciudadana - Responsabilidad gubernamental
	<p>“Este conflicto ha dejado un mensaje tanto a la población de Ica, así como a las autoridades locales, nacionales y al sector privado, ya que todos ellos han sido afectados directa e indirectamente... teniendo en claro esto, podemos decir que el aprendizaje que dejó en la población es que las empresas agroindustriales como las autoridades deben de velar por los intereses de los trabajadores.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lecciones sociales - Responsabilidad compartida - Aprendizaje colectivo - Gobernanza regional
	<p>“Fueron las pérdidas económicas, especialmente en el sector agroexportador debido a bloqueos de carreteras y paralizaciones, lo que afectó la cadena de pagos y generó la pérdida de mercados internacionales, se agravaron las brechas sociales, se profundizó la tensión entre grupos y se afectó la convivencia.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto económico - Crisis social - Desigualdad - Fractura social - Gobernabilidad regional
	<p>“Del mismo modo el ámbito de turismo fue notorio sus consecuencias ya que en la Región Ica sus principales zonas turísticas son la Huacachina, Paracas, Nazca y actualmente los dromedarios.” (Entrevistado 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Judicialización policial - Consecuencias institucionales - Efectos postconflicto - Gobernanza de seguridad
	<p>“La población de Ica estaba en contra de este paro, efectivamente, ¿por qué? Porque eso le traía un costo social, porque, la gente de acá de Ica, como Ud. sabe, no tienen mercado, no tienen algo que tienen algo que, tanto del sur como en el norte, entonces esos conflictos son los que encapsulan ese libre desarrollo.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Costo social - Interrupción de abastecimiento - Afectación desarrollo local
	<p>“Bueno, después este, en el caso también, más que nada también es politizado, más vemos, más que nada vemos politizado, porque hay veces uno fue porque, como se llama por la liberación del presidente Pedro Castillo, donde supuestamente la población indicaba que ha sido detenido</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Politización del conflicto - Coyuntura nacional - Demandas político-institucionales

	<p>con abuso y el otro la destitución de la presidente Dina Boluarte.” (Entrevistado 6)</p>	
	<p>“También otros reclamos, como lo vuelvo a explicar más que nada esa gente es foránea y de bajo recursos económicos, donde ellos vienen y buscan trabajos eventuales en las empresas agroexportadoras, entonces el Estado o el gobierno, ese peaje es un tercero de los cuales tuvo un control allí, tuvo un control en el sector Barrio Chino, de los cuales si o si Ica o zonas cercanas si o si tenían que pasar por ese peaje, para ello tenían que pagar sus peajes, entonces como ellos eran de recursos económicos básicos, pensaban que el gobierno también estaban metido en eso, por lo que en pocas palabras no cerrarles, como le puedo explicar anular el peaje, ese peaje no desapareció fue desplazado por los conflictos hacia otro lugar fuera de la zona de conflicto (Barrio Chino), que hoy no perjudica al poblador, ese peaje ya no perjudica al poblador que se desplazaba hacia el norte o al sur que si o si tenían que pagar.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reclamo por peaje - Reubicación de infraestructura - Percepción de intervención estatal - Alivio de afectación local
	<p>“En lo económico, es la pérdida millonaria de las agroexportadoras, asimismo, al momento que se suscita los conflictos sociales, eso de abarca todo, tanto el desplazamiento, tanto el desarrollo de las empresas de las agroexportadoras. Por qué, porque esa misma población es la que presta la retribución de mano de obra, si esta población no está trabajando tampoco no tienen, no le genera ingreso, también lo agropecuario son afectados sectores de barrio chino y expansión.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas agroexportadoras - Interrupción de mano de obra - Afectación agropecuaria
	<p>“En el aspecto laboral, fue el libre desarrollo y desplazamiento, porque empezaron a suspendieron tanto las labores escolares, bueno también empresariales, toda esa cosa. También perjuicio al turismo, ya sea Ica como sabemos lugares turísticos como la Huacachina, Paracas, parte de Pisco y bueno hay otros sitios que están por la zona de expansión hay una zona de turismo los Dromedarios, donde se encuentran esté, entonces, en si cuando hay este tipo de conflictos sociales, pucha no sé cómo explicarlo, económicamente paraliza todas las actividades, inclusive nosotros nos encontramos, Ica en una Región que se encuentra</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Suspensión de labores - Afectación educativa y empresarial - Impacto en turismo - Paralización económica - Corredor logístico estratégico

	<p>en la Panamericana tanto al Norte y Sur, que es el la única línea de acceso para poder llegar al Sur y al Norte, es un punto estratégico.” (Entrevistado 6)</p>	
	<p>“Un activo crítico más que todo Expansión y Barrio Chino. En Barrio Chino es punto más importante porque allí se encuentra la mayor cantidad de masa, que es población foránea, está rodeada por varias empresas agroindustriales si se bloquea esa parte de la carretera automáticamente todo se bloquea.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activos críticos: Expansión/Barrio Chino - Concentración de masa - Vulnerabilidad de la Panamericana
	<p>“En ese paro fue bloqueado la carretera que afecto a los buses y camiones, no hubo movilización hacia el centro de la ciudad porque solamente se enfocan en su zona de conflicto.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo Panamericana Sur - Interrupción transporte - Enfoque territorial del conflicto
	<p>“El conflicto social de a mediado de año del 2022 fue por la instalación del peaje en un lugar aledaño donde está el poblado, esto que motivo a que pobladores causaran daños y las autoridades optaron por retirar e instalar el peaje en otro lugar fuera de la ciudad.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Detonante: instalación de peaje - Daños y reubicación - Respuesta de autoridades
	<p>“Los sucesos más relevantes, antes de los conflictos sociales, es el libre desarrollo económico de la región, durante es el estancamiento ósea la paralización económica y el desarrollo de la región y el después es la consecuencia en la que pudo acarrear en el cómo se llama, en la paralización que desarrollo el tiempo el conflicto.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Secuencia impacto: antes/durante/después - Estancamiento y consecuencias
	<p>“La zona más crítica o puntos críticos, son en esos paros 2022 – 2023, son la población de Expansión o Barrio Chino, en el caso de efectivos policiales si hubo heridos de Ica, de acuerdo a la Orden de Operaciones también viene apoyo de otras provincias y de Lima, en este caso vino un apoyo de Lima que tuvo consecuencia no fatales felizmente pero si heridos; en la propiedad pública felizmente no hubo lo que mayormente hacen saqueo, ataque a comisarias, públicas, pero en lo privado si hubo un conflicto que, uno la paralización económica de empresa y ciudadanos e incluso de ellos mismos ya que ellos son personas foráneas que vienen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos críticos 2022–2023 - Heridos PNP - Apoyo interprovincial - Afectación privada - Paralización económica

	<p>acá a buscar un empleo eventual en donde generan sus ingresos.” (Entrevistado 6)</p>	
	<p>“En caso de civiles no hubo personas afectadas. Afectadas si, por qué, porque, por su libre desarrollo, por su libre desplazamiento, como lo vuelvo a decir Expansión y Barrio Chino este situado en la Vía Panamericana, que es el único acceso tanto para la entrada y salida, tanto para el norte como para el sur, entonces en lo civil, si personas que no tienen nada que ver en este tipo de evento salieron perjudicados, no solamente persona sino niños y ancianos.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afectación a terceros - Restricción de movilidad - Impacto en población vulnerable
	<p>El primer conflicto que repercutió fue el medio económico, las grandes empresas empezaron a tener grandes pérdidas, por la falta de la mano de obra, los señores trabajadores que no podían llegar a laborar debido a las vías bloqueadas. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas económicas - Interrupción laboral - Bloqueo de vías - Impacto empresarial
	<p>La Salida del presidente Castillo, en ese momento, no fue aceptado de forma agradable, el pueblo no aceptó la salida por eso salieron a la lucha y actualmente ahora después de la salida de Pedro Castillo, con el gobierno de la señora Dina Boluarte siente el rechazo total a su gobierno. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis política nacional - Movilización social - Rechazo al gobierno - Continuidad del conflicto
	<p>El reclamo de la población es netamente es cuando se usa las armas no letales, el conflicto utiliza las quemaduras de llantas, el bloqueo incesante con material de construcción o desmonte y todo ese ambiente que se encuentra contaminado pasa a las viviendas y obviamente los mismos ciudadanos lo reciben con agrado y en ese momento el medio coercitivo para despejar las vías tenemos que usar nosotros los agentes químicos y es también donde se ven afectados. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tácticas de protesta - Quema de llantas - Contaminación ambiental - Agentes químicos - Afectación a viviendas
	<p>La agroindustria afecta a la comunidad por el uso de los pesticidas, uso de fertilizantes, comentarios de personas trabajadoras si me comentaron esos temas lo que no han estado en el bloqueo. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto ambiental - Agroindustria - Pesticidas y fertilizantes - Salud comunitaria

	<p>La parte social obviamente que, ahuyento la inversión por años, como Ica es una tierra prospera está en auge económico, y cada vez que hay un bloqueo en la Vía, en este caso como el año 2023, los bloqueos fueron totales y no hubo tregua, es allí donde la inversión foránea fue espantada y estancada. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ahuyentamiento de inversión - Auge económico afectado - Bloqueos totales - Estancamiento
	<p>la mano de obra no ha podido por el lapso de tiempo que han estado también empleándose la medida de protesta que fueron por un mes se han visto afectado en sus reservas y sus ahorros se vieron mermados, se vieron acabados y obviamente las necesidades básicas son las que han obligado, se ven muy obligados, al no recibir un sueldo físico ellos se ven afectados. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vulnerabilidad económica - Ahorros mermados - Medidas de protesta prolongadas - Ingreso perdido
	<p>En el aspecto laboral, más que al poblador de la ciudad había afectado netamente a los migrantes, porque una vez que han retomado su labor y una vez que han recuperado su labor, el transporte y la vía pública han sido liberadas, también se registró la disminución de la mano de obra, de los puestos de trabajos, he visto que al no tener ingresó las empresas al haberse recortado algunas vacantes, por eso perjudica a muchos trabajadores. (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afectación a migrantes - Reducción de empleo - Recorte de vacantes - Recuperación postbloqueo
	<p>“por ejemplo tenemos Nazca yo soy de esa zona las líneas de Nazca, se han visto en la cámara de comercio de Nazca, informaron de que se perdieron millones de dólares solamente por cancelaciones de las visitas y todo esto fue ese año por la vías bloqueadas, el 80% de los turistas viajan en transporte público, transporte terrestre ya que Nazca no tiene un aeropuerto, por eso es obligatorito desde la ciudad de Lima a Nazca viajan en transporte público y otros que llegan desde Paracas que también está en la región pero es menos tiempo, pero al ocurrir estos hechos todos se ven afectados por igual” (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto turístico - Pérdidas millonarias - Dependencia de transporte terrestre - Vulnerabilidad regional
	<p>“En esa temporada en este tipo de impacto fue algo de magnitud en vista de que fue un bloqueo fue una zona estratégica donde impedía el tránsito tanto para el Sur como para el Norte, entonces se vio que por el tiempo porque ya más o menos ese tiempo que ocurrió el paro de transportistas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo Panamericana - Zona estratégica - Interrupción tránsito Norte–Sur - Duración del bloqueo

	hablamos del 6 de abril, ya tenía más o menos 7 días 7 días a 8 días de bloqueo en esta carretera” (Entrevista 8)	
	“Sí, como vuelvo a repetir está ubicado en una zona estratégica de donde bloquea prácticamente el tránsito tanto para el Norte como para el Sur en la Panamericana.” (Entrevista 8)	<ul style="list-style-type: none"> - Zona estratégica - Interrupción tránsito Norte–Sur
	“El incendio del peaje ocurrió el 5 de abril de 2022, donde una multitud de los manifestantes un aproximado de casi 1000 personas sobrepasaban la fuerza policial que estaba en ese entonces cubriendo el servicio ahí en la comisaría, que es por eso que quemaron el peaje en señal de protesta”. (Entrevista 8)	<ul style="list-style-type: none"> - Incendio de peaje - Acción colectiva masiva - Desborde de capacidad policial - Señal de protesta
	“ya se estaba escaseando los recursos alimentarios y médicos, la gente empezó a estar en desacuerdo.” (Entrevista 8)	<ul style="list-style-type: none"> - Desabastecimiento - Impacto humanitario local - Erosión del apoyo
	“paralizando todo movimiento de vehículos, evitando el traslado de personas, afectando a las empresas agroindustriales y a las personas propias del lugar, afectando al turismo.” (Entrevista 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Paralización del tránsito; Impacto en agroexportación; Afectación al turismo
	“Mas que todo, las personas que son de acá de Ica, el bloqueo impedía que se trasladan a desarrollar sus actividades cotidianas y también hubo pérdidas económicas en las que son las agroexportadoras porque impedían en el traslado de sus productos a la exportación, asimismo también el tema turístico, porque hubo una gran pérdida económica y por parte de las personas que tienen sus grandes y pequeñas empresas” (Entrevista 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupción de actividades cotidianas; Pérdidas económicas; Impacto en Mypes y grandes empresas
	“El día del conflicto social me encontraba en el sector expansión que es Guadalupe que es de Norte a Sur, que es uno de los puntos críticos y unos de los más fuertes del conflicto luego Barrio Chino, primero es Expansión y Luego Barrio Chino, el de mayor contundencia y concentración fue Barrio Chino” (Entrevista 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos críticos del conflicto (Guadalupe/Barrio Chino); Intensidad de la protesta

	<p>“La única afectación fue que hizo ver de que de repente la población no sentía el apoyo del Estado hacia ellos, a nivel nacional casi igualmente...” (Entrevista 9)</p>	<p>- Impacto en gobernabilidad regional; Imagen nacional del Estado</p>
	<p>“Asimismo, este conflicto ha dejado una enseñanza a los ciudadanos de Ica, en el sentido que ellos han sido afectados por ciudadanos foráneos que laboran en las agroindustriales; por lo que, las autoridades juntamente con las empresas contratistas deberían tomar decisiones en el momento para evitar los conflictos sociales, que lejos de que las empresas salen perjudicadas, lo más complicado es que los ciudadanos de la región Ica y las regiones colindantes y el comercio también son afectados.” (Entrevista 9)</p>	<p>- Aprendizajes sociales; Coordinación Estado–empresa; Afectación a regiones colindantes y comercio</p>
	<p>“Participaron. Ellos lo que más pudieron hacer fue bloquear la panamericana ya que tiene acceso al Sur y al Norte...” (Entrevista 9)</p>	<p>- Afectación macrorregional (Norte–Sur); Interrupción de corredores nacionales</p>

Tabla 6 Soporte de la categoría 2: Repercusiones estratégicas y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas

Subcategorías	Unidades de significado	Códigos
Estrategias policiales	“Bueno, las estrategias están ya establecidas y lo lineamientos, están establecidos en los manuales de intervención en este tipo de conflicto. Y la estrategia inicial que tuvo la policía acá en Ica, primero fue salvaguardar la integridad de las personas y también la integridad de los locales institucionales, hemos evitado que haya saqueos instalando un dispositivo de servicio patrullaje y el primer nivel del uso de la fuerza que era la presencia policial en los lugares de bloqueo... ya cuando la fuerza de apoyo y llegaron se pudo ejecutar las labores de despeje de la vía, se ha realizado de acuerdo al plan de operación... y lógicamente después el sostenimiento y el mantenimiento del orden después de esta protesta.” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones - Presencia policial - Dispositivo de patrullaje - Despeje de vías - Sostenimiento del orden
	“La Policía Nacional del Perú desplegó una estrategia diferenciada en tres momentos... Antes de las protestas, realizó un trabajo preventivo... se desplegó personal de inteligencia... Durante las movilizaciones, la PNP priorizó el dialogo... se tomaron medidas de contención no violentas... Finalmente, después de la protesta, se reforzó el control vehicular... y se fortaleció el trabajo de Policía Comunitaria.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención - Inteligencia - Diálogo - Retenes y desvíos - Policía Comunitaria
	“Antes del conflicto se realizaron patrullajes preventivos, identificación de puntos críticos... Durante la protesta, se puso en ejecución el Plan de Operaciones... técnicas de dispersión, control de accesos, protección de los activos críticos y uso progresivo de la fuerza.” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Patrullaje preventivo - Puntos críticos - Protección de activos - Uso progresivo de la fuerza
	Durante la protesta, se puso en ejecución el Plan de Operaciones con despliegue de personal en puntos críticos, técnicas de dispersión, control de accesos, protección de los activos críticos y uso progresivo de la fuerza. (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones - Técnicas de dispersión - Control de accesos - Protección de activos críticos

		<ul style="list-style-type: none"> - Uso progresivo/racional de la fuerza
	Ese ha sido la estrategia ideal, también entiendo de que en su momento se tuvo la decisión oportuna para poder realizar el despeje y el levantamiento de estas medidas de fuerza sin costo social. (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Desbloqueo sin costo social - Despeje de vías
	“Mediante la presencia policial, acercamiento a la comunidad, acciones cívicas y seguridad en sus desplazamientos a sus centros de laborales...” (Entrevistado 5)	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia comunitaria; - Acciones cívicas; - Seguridad de traslados
	“Creación de juntas vecinales, patrullas juveniles y red de cooperantes; brindando capacitación e indumentaria...” (Entrevistado 5)	<ul style="list-style-type: none"> - Juntas vecinales - Patrullas juveniles - Red de cooperantes - Capacitación
	“Vigilancia aérea (drones), sensores en carretera y colaboración con autoridades, para obtener información precisa...” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Drones - Sensores - Colaboración interinstitucional
	“Recolección de información en tiempo real, con el apoyo de la población y autoridades...” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Inteligencia en tiempo real - Apoyo comunitario
	“Elaborar carpetas del resultado de los eventos, con información... para adelantar alguna posible acción similar.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematización post-operativa - Memoria operativa
	“Coordinación... con operadores de justicia, para otorgar las informaciones en forma oportuna.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Enlace con MP/operadores - Flujo oportuno
	“Se intentó combinar la negociación con medidas logísticas como habilitar rutas alternas y asegurar el transporte de bienes de primera necesidad...” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Negociación y logística - Rutas alternas

		- Bienes esenciales
Gestión del orden público	“nosotros nos guiamos a través del Plan de Operaciones y disposiciones de Comando para realizar nuestras acciones preventivas, persuasivas y... hacer el empleo de la fuerza de uso racional. Para preservar el Orden Público, mantener y garantizar la vía terrestre que sean libres” (Entrevistado 7)	- Preservación del orden público - Acciones preventivas/persuasivas - Uso racional de la fuerza
	“El uso de la fuerza ha sido racional... primero se realizó con la presencia policial y de acuerdo al Plan de Operaciones... cada zona tiene su línea de comando, hay un oficial a cargo” (Entrevistado 6)	- Proporcionalidad - Presencia policial - Cadena de mando
	Para preservar el orden público nosotros nos guiamos a través del Plan de Operaciones y disposiciones de Comando para realizar nuestras acciones preventivas, persuasivas y, de ser necesario, hacer el empleo de la fuerza de uso racional. (Entrevistado 7)	- Preservación del orden público - Acciones preventivas/persuasivas - Uso progresivo/racional de la fuerza - Cadena de mando
	El uso de la fuerza ha sido racional y proporcional, primero se realizó con la presencia policial y de acuerdo al Plan de Operaciones, cada zona tenía su línea de comando con un oficial a cargo. (Entrevistado 6)	- Proporcionalidad - Presencia policial - Cadena de mando - Plan de Operaciones
	“El uso de la fuerza se desarrolló bajo los principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad... No se empleó armas letales.” (Entrevistado 4)	- Legalidad - Necesidad - Proporcionalidad - No letalidad
	“El personal... solo tuvo equipo no letal... lanza gases, postas de goma... con tendencia a disminuir el costo social.” (Entrevistado 1)	- Medios no letales - Disuasión

		- Minimización de daño
	“Siempre estamos capacitados y reentrenados... hubo servicio permanente... y se compenetró más con la población...” (Entrevistado 6)	- Reentrenamiento - Servicio permanente - Vinculación social
	“La Policía se basó en los Planes de Operaciones... planificaba la forma de actuar antes, durante y después...” (Entrevistado 9)	- Planificación 3 fases; Protocolos
	“Evaluación del impacto y eficacia de las operaciones... mejorar el planeamiento para futuras acciones.” (Entrevistado 3)	- Evaluación post-operativa; Mejora continua
Gestión comunicacional	“La opinión pública tuvo una percepción mixta... Una mejor estrategia de comunicación institucional, con mensajes claros... habría contribuido a mejorar la imagen de la PNP y fortalecer la confianza ciudadana.” (Entrevistado 2)	- Percepción pública mixta - Comunicación institucional - Transparencia
	“Reconocemos que faltó una estrategia de comunicación institucional más cercana, transparente para explicar nuestras acciones y fortalecer el vínculo con la ciudadanía.” (Entrevistado 4)	- Déficit comunicacional - Rendición de cuentas - Vinculación comunitaria
	“se brindó información por el medio de las redes sociales que viene a ser el Facebook, el tiktok...” (Entrevistado 9)	- Redes sociales - Información al ciudadano
	En la parte de comunicación considero que se pudo haber informado mejor a la población sobre las acciones ejecutadas y los objetivos del operativo para evitar malentendidos y mejorar la percepción pública. (Entrevistado 2)	- Comunicación institucional - Transparencia - Percepción pública
	Se utilizó la difusión por redes sociales para alertar a la ciudadanía sobre las rutas alternas y el estado de las vías, principalmente a través de Facebook y otros medios digitales. (Entrevistado 9)	- Redes sociales - Información al ciudadano

		- Gestión de crisis
	“Se difundían noticias negativas... y se pudo mejorar si hubiera habido una oficina encargada de informar bien y combatir la desinformación.” (Entrevistado 1)	- Lucha contra desinformación - Oficina de comunicación
	“Percepción mixta... faltó estrategia de comunicación institucional más cercana y transparente para explicar nuestras acciones...” (Entrevistado 4)	- Percepción pública - Transparencia - Rendición de cuentas
	“Comunicación constante y fluida con los conductores y el personal de logística, para rápida reacción...” (Entrevistado 3)	- Comunicación operativa - Reacción rápida

Tabla 7 Soporte de la categoría 3: Significado para la población y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas

Subcategorías	Unidades de significado	Códigos
Causas y motivaciones	“en el paro agrario... por derogar ciertas leyes... después... más que nada también es politizado... por la liberación del presidente Pedro Castillo... y la destitución de la presidente Dina Boluarte.” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Derogatoria de leyes - Politización - Crisis presidencial
	“Las demandas más que sociales eran de tinte político... referidos al pedido de salida de la Presidenta Dina Boluarte... en contra de la vacancia de Pedro Castillo... Asimismo... se inició bajo la demanda de mejoras laborales de trabajadores de las empresas agroexportadores” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Salida presidencial - Cierre del Congreso - Mejores condiciones laborales
	“querían entrar en planilla, beneficios... luego... desacuerdo con la captura... del presidente Castillo... y... la actual presidente Dina Boluarte” (Entrevistado 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Formalización laboral - Beneficios - Desacuerdo político
	Inicialmente las demandas estuvieron asociadas a reclamos laborales como mejoras salariales y condiciones de trabajo, luego se sumaron motivaciones políticas vinculadas a la situación del presidente Castillo y el gobierno de la presidenta Boluarte. (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Mejores condiciones laborales - Politización del conflicto - Crisis presidencial (Castillo) - Crisis gubernamental (Boluarte)
	Muchos trabajadores pedían ingresar a planilla y acceder a beneficios, y a la par expresaban su desacuerdo con las decisiones políticas que se tomaron a nivel nacional. (Entrevistado 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Formalización/beneficios laborales - Desacuerdo político
	“El conflicto se originó en un contexto de inestabilidad política nacional y descontento social acumulado en la región.” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Inestabilidad política - Descontento acumulado

	<p>“Los ciudadanos de Ica expresaron demandas ligadas a las condiciones laborales en el sector agroindustrial, acceso a servicios básicos como agua potable, energía, educación, y mayor presencia del Estado en la solución de problemas locales.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones laborales - Servicios básicos - Presencia del Estado
	<p>“En sí fue un paro de transportistas a nivel nacional, pero como esta es una zona agrícola y en la zona de Barrio Chino específicamente donde fue bloqueada eran trabajadores de las agroexportaciones y que pedían en ese entonces pedían mejoras salariales y esta estabilidad de salud porque supuestamente eran contratados en forma parcial o en forma temporal y no contaban con un seguro para su atención médica.” (Entrevistado 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Paro de transportistas - Mejoras salariales - Seguro de salud
	<p>“En año 2022, otros de los reclamos que hicieron los pobladores del sector denominado ‘Barrio Chino’ fue el retiro del peaje instalado a inmediaciones de este sector, ellos con sus protestas destruyeron y lograron el retiro del peaje, que luego fue instalado hacia el norte (salida de Ica), ellos decían que este peaje les perjudicaba porque al salir o ingresar a su sector tenían que pagar la tarifa lo cual perjudicaba económicamente.” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Retiro del peaje - Perjuicio económico local
	<p>“el 2022 los conflictos han tenido como origen el tema político y uno de ellos fue la detención del entonces presidente Pedro Castillo, la plataforma de lucha era la liberación del presidente Pedro Castillo y la renuncia de la actual Presidente Dina Boluarte que ha sido prácticamente los motivos o los argumentos que han tenido para iniciar estas actividades de protesta” (Entrevistado 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis presidencial - Renuncia presidencial
	<p>“Ellos pedían el cambio de una Ley Agraria cual no les favorecía a ellos porque no les favorecía sus derechos laborales, ellos lo que buscaban era una reforma de la Ley... luego con la salida del Presidente Castillo... se vieron involucrados más personas, más sectores...” (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reforma Ley Agraria - Escalada sectorial - Financiamiento externo
Percepción del conflicto	<p>“La población... se encontraba dividida... una parte... apoyaba el bloqueo... y otra parte no estaba de acuerdo... apoyó a las fuerzas del orden a... limpiar la carretera durante las treguas” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polarización social - Apoyo a desbloqueo - Treguas

	<p>“La opinión pública tuvo una percepción mixta... a nivel local... valoraron la cercanía de la Policía... a nivel nacional... percibió que el Estado... no resolvió de manera estructural las demandas sociales” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación local - Desconfianza nacional - Déficit estructural
	<p>“Desde el punto de vista de los iqueños ellos veían el buen actuar de la Policía... apoyaron en todo momento” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación ciudadana - Legitimidad operativa
	<p>La población se encontraba dividida, una parte apoyaba el bloqueo como medida de presión y otra parte no estaba de acuerdo, incluso colaboró con las fuerzas del orden cuando se establecieron treguas para limpiar la carretera. (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polarización social - Apoyo a desbloqueo - Treguas
	<p>A nivel local hubo sectores que valoraron la cercanía de la Policía y su esfuerzo por mantener el orden, pero a nivel nacional se percibió que el Estado no resolvió de manera estructural las demandas sociales. (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación local - Desconfianza nacional - Déficit estructural
	<p>“Los factores que influyeron en la falsa percepción de los que apoyaron los bloqueos, fue el escaso conocimiento del proceso de vacancia presidencial, los falsos comunicados que hacían circular respecto a la posibilidad de reposición del ex presidente Castillo y que, si no se iba la presidenta, se debía cerrar el Congreso...” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desinformación - Desconocimiento jurídico - Narrativas de reposición
	<p>“han difundido, han difundido noticias positivas, pero también teníamos difusión de noticias negativas por parte de los propios manifestantes que tenían su propia prensa y hacían uso de redes sociales y en las redes sociales difundían desinformaban a la gente... y en todo momento eso se pudo mejorar si es que hubiera habido una oficina encargada de informar bien y combatir la desinformación...” (Entrevistado 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desinformación en redes - Rumores de abusos - Déficit de comunicación
	<p>“Una mejor estrategia de comunicación institucional, con mensajes claros sobre las razones de los operativos, los esfuerzos de diálogo y los resultados obtenidos, habría contribuido a mejorar la imagen de la PNP y fortalecer la confianza ciudadana.” (Entrevistado 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación institucional - Confianza ciudadana
	<p>“La opinión de las personas de tránsito fue bien aceptada toda vez que se pudo liberar la vía y las personas pudieron continuar con su tránsito hacia las diferentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de usuarios - Acciones cívicas

	partes del Perú por la vía nacional, las acciones cívicas y el acercamiento mediante la oficina de participación ciudadana.” (Entrevistado 5)	- Participación ciudadana
	“Asimismo, la acción policial fue aceptada positivamente por el poblador natural de Ica, ya que ellos en forma indirecta se vieron afectados en la magnitud que se sintieron encapsulados en su propia casa... ya que no podían viajar a otras regiones del país...” (Entrevistado 5)	- Encapsulamiento - Rechazo al bloqueo - Foráneo vs. Local
Impactos sociales y económicos	“En lo social... tensiones comunitarias, dificultades de movilidad y un ambiente de inseguridad... En lo económico, impactó... con pérdidas millonarias... En lo laboral, profundizó las tensiones entre empleadores y trabajadores” (Entrevistado 2)	- Tensiones comunitarias - Pérdidas millonarias - Conflicto laboral
	“Por ejemplo, cuando se cierra la carretera panamericana... la uva... al no poder salir... las pérdidas han sido cuantiosas, millones... en lo laboral... toda esa masa laboral no ha trabajado... en lo social... se han agrandado las brechas” (Entrevistado 1)	- Interrupción cadena agroexportadora - Pérdida de ingresos - Brechas sociales
	“la inversión foránea fue espantada y estancada... la mano de obra... se han visto afectado en sus reservas y sus ahorros se vieron mermados” (Entrevistado 7)	- Caída de inversión - Afectación de ahorros - Vulnerabilidad laboral
	Cuando se cierra la carretera Panamericana, todos los productos se paralizan y los camiones quedan varados, las pérdidas han sido cuantiosas y la gente no ha podido trabajar, lo que incidió directamente en sus economías. (Entrevistado 1)	- Interrupción de cadena logística - Pérdidas económicas - Afectación laboral
	La inversión externa se vio espantada y estancada por la incertidumbre, y muchos trabajadores tuvieron que usar sus reservas, disminuyendo sus ahorros en el corto plazo. (Entrevistado 7)	- Caída de inversión - Vulnerabilidad económica - Afectación de ahorros
	“Las consecuencias fueron severas: paralización de actividades económicas, pérdidas de empleos temporales, afectación a la cadena agroexportadora, pérdidas en el turismo especialmente en Paracas, Huachina y Nazca... así como el deterioro de la confianza entre este sector de la población y autoridades.” (Entrevistado 4)	- Paralización económica - Impacto en turismo - Deterioro de confianza

	<p>“En lo económico, es la pérdida millonaria de las agroexportadoras... tanto el desplazamiento, tanto el desarrollo de las empresas de las agroexportadoras... si esta población no está trabajando tampoco no tienen, no le genera ingreso, también lo agropecuario son afectados sectores de barrio chino y expansión.” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas millonarias - Interrupción laboral - Afectación agropecuaria
	<p>“La parte social obviamente que, ahuyento la inversión por años... en este caso como el año 2023, los bloqueos fueron totales y no hubo tregua, es allí donde la inversión foránea fue espantada y estancada...” (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ahuyentamiento de inversión - Bloqueos totales
	<p>“El reclamo de la población es netamente es cuando se usa las armas no letales, el conflicto utiliza las quemaduras de llantas, el bloqueo incesante con material de construcción o desmonte y todo ese ambiente que se encuentra contaminado pasa a las viviendas... La agroindustria afecta a la comunidad por el uso de los pesticidas, uso de fertilizantes...” (Entrevistado 7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contaminación por protesta - Exposición a agentes químicos - Riesgo sanitario
	<p>“Las consecuencias más notorias han sido las pérdidas de que ha tenido la agroexportación, la agroexportación en Ica prácticamente mueve un porcentaje considerable de la economía iqueña en ese sentido.” (Entrevistado 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas agroexportación - Dependencia económica regional

Tabla 8 Soporte de la categoría 4: Sucesos relevantes y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel de las entrevistas

Subcategorías	Unidades de significado	Códigos
Escenarios de protesta	“Las zonas más afectadas fueron... expansión urbana y barrio chino... Los manifestantes llevaron a cabo bloqueos prolongados, instalaron piquetes y organizaron marchas en puntos estratégicos” (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo prolongado - Piquetes - Puntos estratégicos
	“el activo crítico más afecta ha sido la carretera Panamericana Sur... Santa Cruz de Villacurí - Barrio Chino... Expansión Urbana... quema de llantas y... escombros” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Panamericana Sur - Barrio Chino/Expansión - Quema de llantas
	“puntos... sector de Barrio Chino, sector Expansión... El Álamo... Santiago... el más afectado es el Barrio Chino porque allí... la mayor cantidad de obreros” (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos neurálgicos - Concentración de mano de obra
	Los puntos más sensibles fueron la Panamericana Sur en los sectores de Barrio Chino y Expansión Urbana, donde se realizaron bloqueos prolongados, piquetes y marchas en zonas estratégicas. (Entrevistado 2)	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos neurálgicos (Panamericana/Barrio Chino/Expansión) - Bloqueo/piquetes/marchas
	El sector Barrio Chino fue el más afectado porque allí se concentra la mayor cantidad de obreros y por eso se registraron mayores bloqueos y acumulación de escombros en la vía. (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Concentración de mano de obra - Bloqueo de vías - Acumulación de escombros
	“Las zonas más afectadas bloqueadas por los manifestantes fueron dos puntos de la carretera en la Panamericana Sur, los kilómetros 261... y el kilómetro 290..., así como El Álamo, Santiago y La Venta Baja... además de los sectores de Santa Cruz, San Clemente y Puente Huamani...” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo multipunto - Expansión territorial del conflicto
	“salida Sur de Ica es Santiago por con no contar con una ruta alterna para el tránsito.” (Entrevistado 7)	<ul style="list-style-type: none"> - Cuellos de botella - Falta de rutas alternas

	<p>“Acá hubo, en el tema de los bloqueos, principalmente fue Ica céntrica, porque bloqueaba Extensión, Guadalupe y Santiago que son lugares donde evitan el traslado de productos que llegan acá al mismo Ica.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloqueo urbano - Interrupción de abastecimiento a la ciudad
	<p>“en sí... económicamente paraliza todas las actividades... Un activo crítico mas que todo Expansión y Barrio Chino... En ese paro fue bloqueado la carretera que afecto a los buses y camiones...” (Entrevistado 6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupción del transporte pesado - Paralización económica
Hechos críticos	<p>“El incendio del peaje ocurrió el 5 de abril de 2022... quemaron el peaje en señal de protesta” (Entrevistado 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incendio de peaje - Fecha crítica (05/04/2022)
	<p>“han quemado vehículos de transporte en la vía... para que causen zozobra y... presionar al Gobierno” (Entrevistado 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ataques a transporte - Zozobra - Presión al Estado
	<p>“Durante el bloqueo momentos críticos fueron... causando la muerte de un civil... la cantidad de heridos tanto de la Policía Nacional, como de la población...” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Víctima civil - Heridos PNP y civiles
	<p>En el desarrollo del conflicto se presentaron hechos críticos como la quema de llantas y el ataque a vehículos de transporte en la vía con el objetivo de causar zozobra y presionar al Gobierno. (Entrevistado 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hechos críticos (quema de llantas/ataques a transporte) - Zozobra - Presión al Estado
	<p>El incendio del peaje se produjo como parte de la radicalización de la protesta y generó un punto de quiebre en la intervención para recuperar el control de la carretera. (Entrevistado 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incendio de peaje - Radicalización - Recuperación de control
	<p>“también había un bus de pasajeros que tenía más o menos un promedio de 40 y 50 pasajeros entre mujeres y niños” (Entrevistado 8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgo a civiles - Retención de pasajeros
	<p>“el momentáneo desabastecimiento de producto de primera necesidad, la pérdida de productos perecibles en los vehículos de carga que venían a la capital” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desabastecimiento - Pérdida de perecibles

	“había quema de llantas, afectaban también a los agroexportadores afectando quemando parte de sus cercos” (Entrevistado 9)	<ul style="list-style-type: none"> - Daño a propiedad privada - Afectación agroexportadora
	“la vía ha sido muy afectada por la quema de llantas y por los escombros que se colocaron, que finalmente... afectado la capa asfáltica” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Daño a infraestructura vial - Deterioro de calzada
Momentos clave	“Los sucesos más relevantes, antes... el libre desarrollo económico... durante... la paralización económica... y el después es la consecuencia... de la paralización” (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Antes/durante/después - Paralización económica - Secuelas
	“antes... la detención del entonces presidente Castillo... durante... lo bloqueo... y heridos... posteriormente... investigación en la Fiscalía... los principales investigados somos los policías” (Entrevistado 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma política - Heridos PNP - Judicialización posterior
	“El gobierno envió a más de 280 soldados... para proceder al desbloqueo definitivo de la Panamericana Sur” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo FFAA - Desbloqueo definitivo
	Antes del conflicto el desarrollo económico era normal, durante se produjo una paralización general con afectación a la producción y el transporte, y después quedaron secuelas económicas y sociales en la región. (Entrevistado 6)	<ul style="list-style-type: none"> - Secuencia temporal (antes-durante-después) - Paralización económica - Secuelas
	Se dispuso el apoyo de personal militar para proceder al desbloqueo definitivo de la Panamericana Sur, marcando el momento clave para restablecer el tránsito en la zona. (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo FFAA - Desbloqueo definitivo - Restablecimiento del tránsito
	“limpiar la carretera durante las treguas que daban los dirigentes del bloqueo.” (Entrevistado 3)	<ul style="list-style-type: none"> - Treguas operativas - Apoyo comunitario
	“el conflicto social se inició... pero por la vacancia del presidente Castillo... el paro adoptó otro matiz ocasionándose mayor violencia... hubo una injerencia de terceros que radicalizaron esta medida de fuerza” (Entrevistado 4)	<ul style="list-style-type: none"> - Radicalización - Cambio de agenda del conflicto

	<p>“El 19 de enero del 2023 la Panamericana Sur... fue nuevamente bloqueada... y el 23 de enero unos 70 vándalos tomaron las oficinas de... agroexportadoras... incendiando una caseta de seguridad” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hitos de escalamiento - Ataques a instalaciones
	<p>“ellos con sus protestas destruyeron y lograron el retiro del peaje, que luego fue instalado hacia el norte (salida de Ica)” (Entrevistado 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Retiro/Reubicación de peaje - Concesiones post-conflicto
	<p>“Luego del conflicto, se inició el proceso de reparación, reconstrucción y restauración de la situación socio económica diezmada por los bloqueos” (Entrevistado 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperación post-conflicto - Reconstrucción
	<p>“se recibió el apoyo del personal de Lima... se haga patrullaje... y... se realizó la Mesa de Diálogo... en el ámbito policial hubo policías... que han sido denunciados” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Refuerzo externo - Mesa de diálogo - Judicialización posterior
	<p>“los dirigentes de acá fueron hacia Lima... el diálogo no fue positivo... por eso es que se propago la protesta y el paro también.” (Entrevistado 9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Negociación fallida - Continuidad del paro

Tabla 9 Soporte de las categorías: Repercusiones geopolíticas, Repercusiones estratégicas, Significado para la población y Sucesos relevantes y subcategorías con sus respectivos códigos y unidades de significados a nivel del registro testimonial de campo

Categorías	Subcategorías	Unidades de significado	Códigos
Repercusiones geopolíticas	Participación social	“La población y básicamente la población flotante que llega de diferentes partes del país como son Puno, Ayacucho, Huancavelica, Andahuaylas y gran parte de la selva de nuestro país, se asienta pues en la zona de Barrio Chino, Expansión, que son los lugares donde de mayor expansión con respecto a lo que es la agroindustria, la agroexportación de uvas, arándanos y de cítricos.”	- población flotante - asentamiento Barrio Chino - agroindustria
		“Eso tuvo un impacto acá y este la plataforma de lucha planteada por los manifestantes en ese entonces era justamente la liberación del de del del expresidente Pedro Castillo y en contra de la Asunción al mando de la actual presidenta Dina Boluarte.”	- plataforma de lucha liberación de Castillo - rechazo a Boluarte
		“Porque los manifestantes retomaron inmediatamente el control y bloquearon nuevamente Barrio Chino.”	- reagrupación manifestante - retoma de control - rebloqueo
	Relación Estado – sociedad	“Posteriormente a ellos al día siguiente y llegó un contingente de Lima de casi 1000 efectivos de unidades especiales cuando ya se había pues logrado el despeje de esta vía.”	- refuerzo estatal llegada de contingente - unidades especiales
		“Entiendo yo y por la misma población que ya no podía sostener más este bloqueo y también exigían trabajar y salir a hacer sus actividades económicas.”	- presión social - demanda de trabajo - levantamiento social del bloqueo

	Impacto regional y nacional	<p>“Después del paro agrario del año 2020 que fue pues un efecto que causó bastante pérdidas a la región ICA por el tiempo que estuvo bloqueada la vía en ese en ese entonces el 2020.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pérdidas regionales paro agrario 2020 - bloqueo prolongado
		<p>“Ocasionaron el cierre de la vía y por ende el el tránsito, el tránsito del transporte pesado, el transporte de carga y transporte interprovincial sufrió pues una gran pérdida y no teníamos desplazamiento de esas de esos vehículos.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - afectación transporte - pérdidas económicas - interrupción logística
Repercusiones estratégicas	Estrategias policiales	<p>“Fui designado como comando operativo dentro del Plan de Operaciones 010, que se elaboró para el restablecimiento del orden público, específicamente el despeje, el desbloqueo de las vías en los puntos donde existía el bloqueo.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Operaciones 010 - comando operativo - despeje/desbloqueo
		<p>“Específicamente se dividió la tarea en estos puntos de bloqueo, donde un coronel era designado como comando operativo.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - división por sectores - mando por Coronel - sectorización
		<p>“Estos 600 efectivos debían avanzar de norte a sur, despejar Barrio Chino y el que habla con su contingente avanzar, despejando primero Expansión para poderse constituir hasta Barrio Chino y conjuntamente con ellos efectuar el sostenimiento de la vía.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - avance norte-sur - despeje sincronizado - sostenimiento de vía
	Gestión del orden público	<p>“Sin embargo, en el transcurso de las operaciones que iban a ser de forma simultánea... nosotros inmediatamente también iniciamos nuestro desplazamiento y desbloqueo en el sector del Álamo y en el sector de Expansión.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - simultaneidad operativa - desbloqueo en fases - coordinación táctica
		<p>“Nosotros estratégicamente tuvimos que replegarnos y dejar nuevamente Expansión y replegarnos hacia la comisaría de Guadalupe... toda vez que no se había logrado abrir barrio chino y no tenía sentido desgastar al personal.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - repliegue estratégico - economía de fuerzas - imposibilidad de sostenimiento
		<p>“También pues por el equipo que ya había sido gran parte utilizado el material lacrimógeno y las postas de goma.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - agotamiento de medios - limitación logística

			- material no letal
	Gestión comunicacional	“Hasta que se ejecutó un domingo posterior casi después de una semana o un poco más el despeje de la vía no por conversaciones que se tuvieron entiendo yo y por la misma población...”	- conversaciones - mediación social - negociación tácita
		“El verdadero nombre es Santa Cruz de Villacurí, perteneciente al Distrito de Salas, denominado mal llamado Barrio Chino.”	- precisión toponímica - encuadre narrativo - denominación territorial
Significado para la población	Causas y motivaciones	“Básicamente el contexto político y el ambiente político de esa época ha generado estas protestas, como por ejemplo la protesta que se genera a raíz de la detención del expresidente Pedro Castillo.”	- contexto político - detención de Castillo - gatillante del conflicto
		“La plataforma de lucha planteada por los manifestantes... era justamente la liberación del... expresidente Pedro Castillo y en contra de la Asunción al mando de la actual presidenta Dina Boluarte.”	- demandas políticas - cambio de gobierno - legitimidad
	Percepción del conflicto	“Eso era prácticamente la plataforma de lucha que presentaban o esgrimían los que causaron, eh, zozobra en esa en ese momento.”	- zozobra social - percepción de amenaza - atribución a manifestantes
		“Y por la misma población que ya no podía sostener más este bloqueo y también exigían trabajar y salir a hacer sus actividades económicas.”	- fatiga social - prioridad económica - costo social del bloqueo
	Impactos sociales y económicos	“Se estuvo bloqueada la vía, la carretera Panamericana Sur... y por ende el tránsito del transporte pesado... sufrió pues una gran pérdida.”	- afectación Panamericana Sur - pérdida económica - inmovilización
		“Para poder aperturar el tránsito que estaba bloqueado ya casi tres semanas.”	- bloqueo tres semana

			<ul style="list-style-type: none"> - urgencia de apertura - continuidad económica
Sucesos relevantes	Escenarios de protesta	“Desde aproximadamente el kilómetro 270... Santa Cruz de Villacurí... otro punto de bloqueo fue en el kilómetro 296... de ahí en el kilómetro 300 El Álamo y posteriormente en el 303... distrito de Santiago.”	<ul style="list-style-type: none"> - puntos de bloqueo - georreferencias} - corredor Panamericana
		“Desembarcaron en el grifo que está en un kilómetro aproximadamente del punto de bloqueo en Barrio Chino y desde ahí se iban a desplazar a pie.”	<ul style="list-style-type: none"> - aproximación táctica - despliegue a pie - Barrio Chino
	Hechos críticos	“Barrio Chino no pudo tener éxito en su misión... los manifestantes retomaron inmediatamente el control y bloquearon nuevamente Barrio Chino superaron la capacidad operativa de los efectivos policiales.”	<ul style="list-style-type: none"> - fracaso de despeje - superioridad táctica coyuntural - rebloqueo
		“No tenía sentido avanzar y mantener despejado la zona de Expansión porque no se iba a lograr la apertura de la vía.”	<ul style="list-style-type: none"> - decisión operativa inutilidad de esfuerzo - ajuste de plan
	Momentos clave	“Se constituyeron el 23 de enero, me parece, para apoyar las labores de despeje de la vía en Barrio Chino.”	<ul style="list-style-type: none"> - 23 de enero - arribo de refuerzo - hito temporal
		“Nos mantuvimos ahí hasta que se ejecutó un domingo posterior casi después de una semana o un poco más el despeje de la vía.”	<ul style="list-style-type: none"> - domingo posterior - ventana temporal - fin del bloqueo
		“Para el año 2023, en enero específicamente, que hubo este bloqueo por los motivos que he indicado.”	<ul style="list-style-type: none"> - enero 2023 - cronología del conflicto - intensificación

4.3 Red Semántica

4.3.1 Red semántica de la categoría 1: Repercusiones Geopolíticas

La red de Repercusiones Geopolíticas (figura 3) sintetiza la configuración territorial y política que emergió tras los conflictos socioambientales ocurridos en Ica entre 2022 y 2024. En ella se evidencian dinámicas de poder, tensiones Estado-sociedad y transformaciones en la gobernabilidad local y regional. La cartografía conceptual permite visualizar cómo los impactos regionales y nacionales se entrelazan con la economía, la estabilidad y la legitimidad institucional, revelando la interdependencia entre los niveles geopolíticos y las expresiones locales de la protesta.

El fenómeno geopolítico se comprende como una recomposición de las relaciones de poder entre Estado, sociedad y territorio. Las protestas, bloqueos y paralizaciones afectaron la conectividad y la economía regional, pero también redefinieron las percepciones de legitimidad y control estatal. El conflicto actuó como catalizador de una crisis de confianza que evidenció la fragilidad de la gobernabilidad y la interdependencia entre la economía criminal, la seguridad y la política regional, generando una reconfiguración de los equilibrios de poder y de la autoridad en el espacio iqueño.

4.3.2 Red semántica de la categoría 2: Repercusiones Estratégicas

La red de Repercusiones Estratégicas (figura 4) expone la articulación entre las estrategias policiales, la gestión del orden público y la gestión comunicacional frente al conflicto socioambiental. El mapa relacional muestra cómo los planes de operaciones, el uso diferenciado de la fuerza y las acciones preventivas se vincularon con la percepción pública, la transparencia institucional y la eficacia comunicacional, reflejando la dimensión estratégica del control del conflicto y de la legitimación del accionar policial.

El análisis revela un escenario donde las instituciones de seguridad enfrentaron el desafío de equilibrar la fuerza con la legitimidad. La planificación operativa y la coordinación comunicacional se constituyeron en pilares para sostener el orden público y reducir la conflictividad, pero también mostraron las limitaciones estructurales del aparato estatal. La

gestión estratégica del conflicto, más que una respuesta técnica, se erigió como un proceso político que buscó preservar la autoridad y contener la erosión de la confianza ciudadana.

4.3.3 Red semántica de la categoría 3: Significado para la Población

La red de Significado para la Población (figura 5) aborda las dimensiones perceptivas y motivacionales del conflicto, articulando las causas, percepciones e impactos sociales y económicos. Los nodos reflejan la multiplicidad de factores (como la desinformación, la inestabilidad política y la desconfianza) que moldearon la interpretación colectiva de los acontecimientos, revelando una trama de malestar social y deterioro del vínculo cívico.

La comprensión del fenómeno desde la mirada de la población muestra que el conflicto no solo fue una expresión de demandas económicas, sino una manifestación simbólica de exclusión y deslegitimación del Estado. Las narrativas de lucha, polarización y desconfianza expresan la crisis de mediaciones políticas en un contexto donde la percepción de injusticia y la desinformación alimentaron la confrontación. Así, el conflicto adquirió un carácter identitario, redefiniendo la relación entre ciudadanía, protesta y sentido de pertenencia.

4.3.4 Red semántica de la categoría 4: Sucesos Relevantes

La red de Sucesos Relevantes (figura 6) organiza cronológicamente los episodios clave del conflicto socioambiental, tales como bloqueos, enfrentamientos, despliegues militares y procesos de recuperación del orden. Esta estructura muestra la secuencia y escalamiento de los hechos, permitiendo identificar los momentos de inflexión y las acciones institucionales que marcaron el curso del conflicto.

El conflicto se desarrolló como una secuencia de eventos interconectados que evolucionaron desde la protesta pacífica hacia episodios críticos de violencia y paralización económica. Los momentos clave (como la quema de llantas, la intervención militar y el desbloqueo) simbolizan la intensificación de las tensiones y la posterior búsqueda de estabilización. Los sucesos relevantes revelan que la resolución del conflicto no fue un evento puntual, sino un proceso acumulativo que transformó las condiciones de gobernabilidad y redefinió las estrategias estatales de respuesta.

4.3.5 Red semántica del registro testimonial de campo (RTC)

La red del Registro Testimonial de Campo (figura 7) integra las voces de los actores entrevistados, permitiendo reconstruir las experiencias, percepciones y valoraciones en torno al conflicto socioambiental. Esta red muestra la conexión entre las categorías analíticas y las narrativas vivenciales, destacando cómo los testimonios configuran una interpretación colectiva del proceso conflictivo.

Los testimonios revelan un entramado de vivencias que combina descontento, resistencia y resignificación del espacio social. Desde la perspectiva de los participantes, el conflicto evidenció la desconexión entre las autoridades y las comunidades, así como la capacidad de autoorganización social frente a la ausencia estatal. La experiencia relatada no solo aporta una descripción empírica, sino una lectura simbólica de la relación poder-territorio, donde el conflicto se convierte en una forma de expresión política y territorialización del descontento.

Figura 3: Red semántica de la categoría 1: Repercusiones Geopolíticas

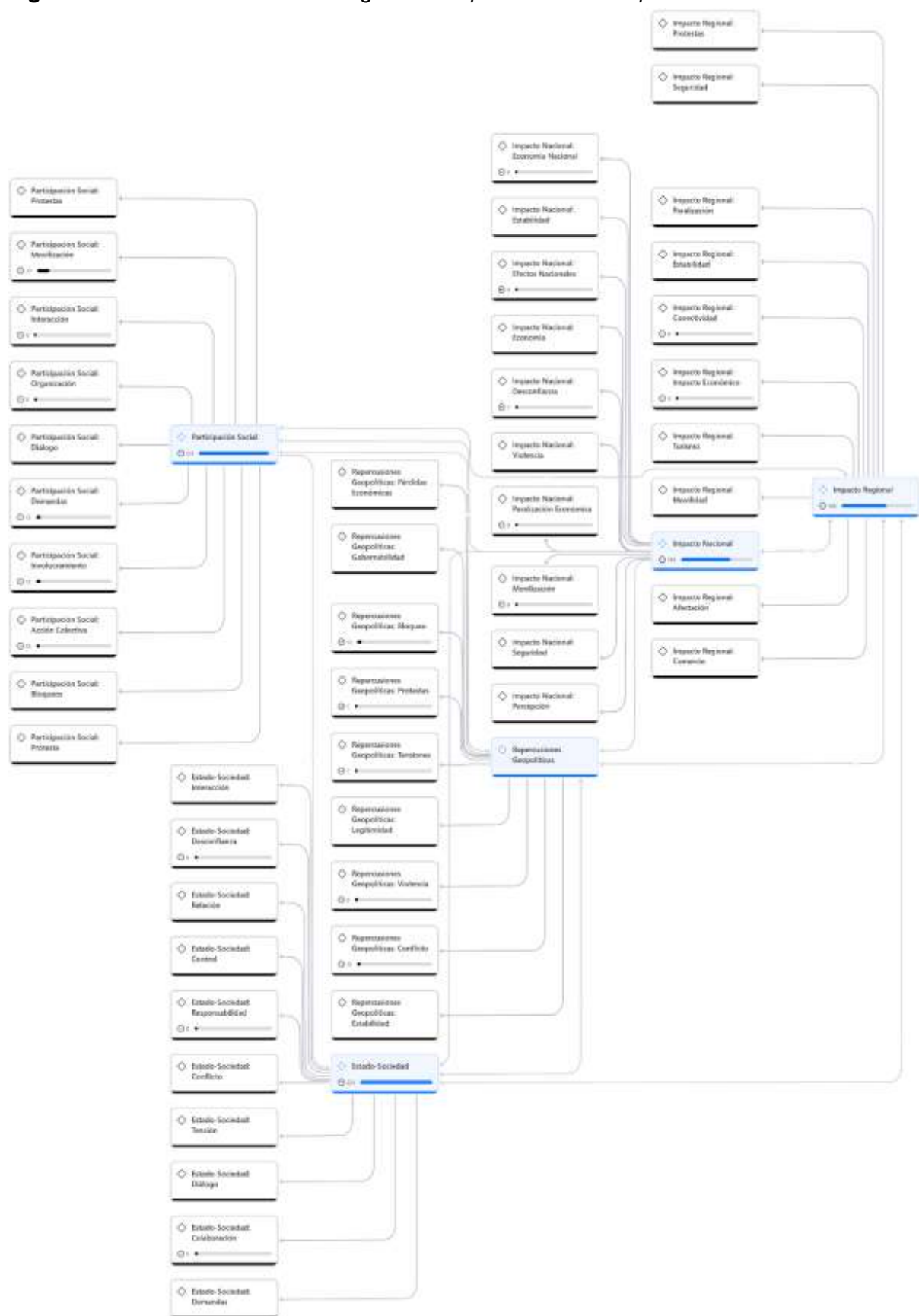


Figura 4: Red semántica de la categoría 2: Repercusiones Estratégicas

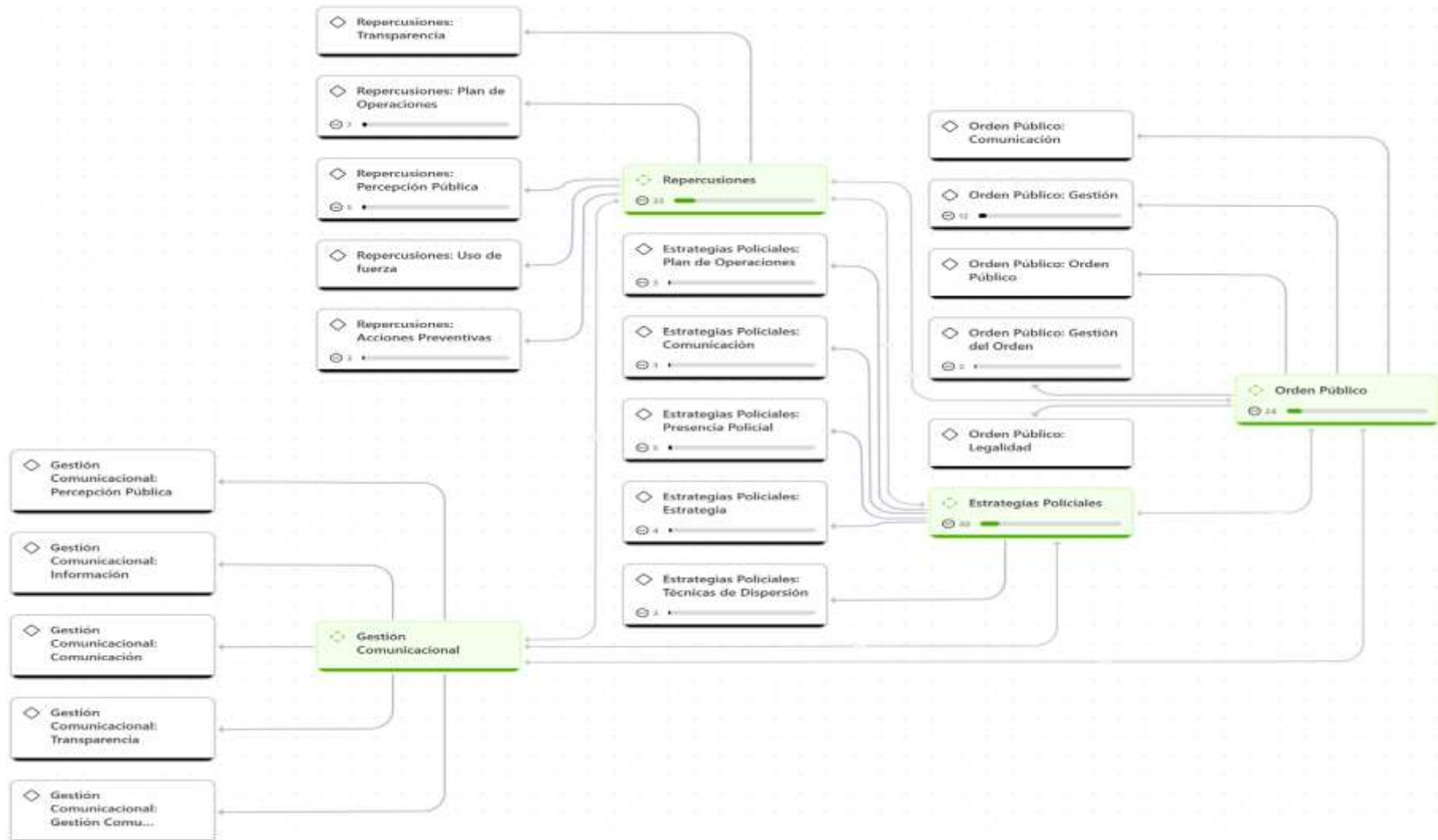


Figura 5: Red semántica de la categoría 3: Significado para la Población

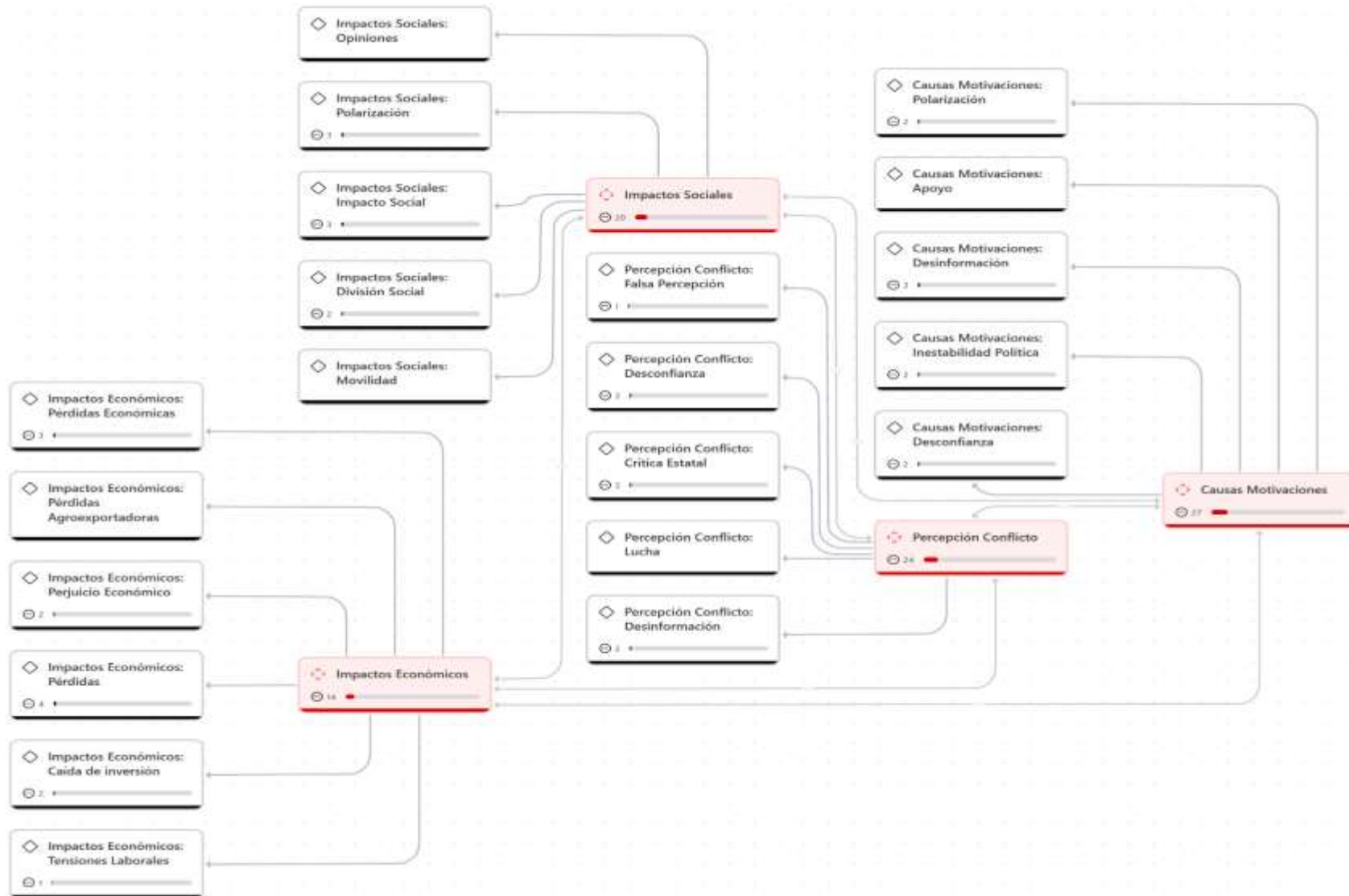
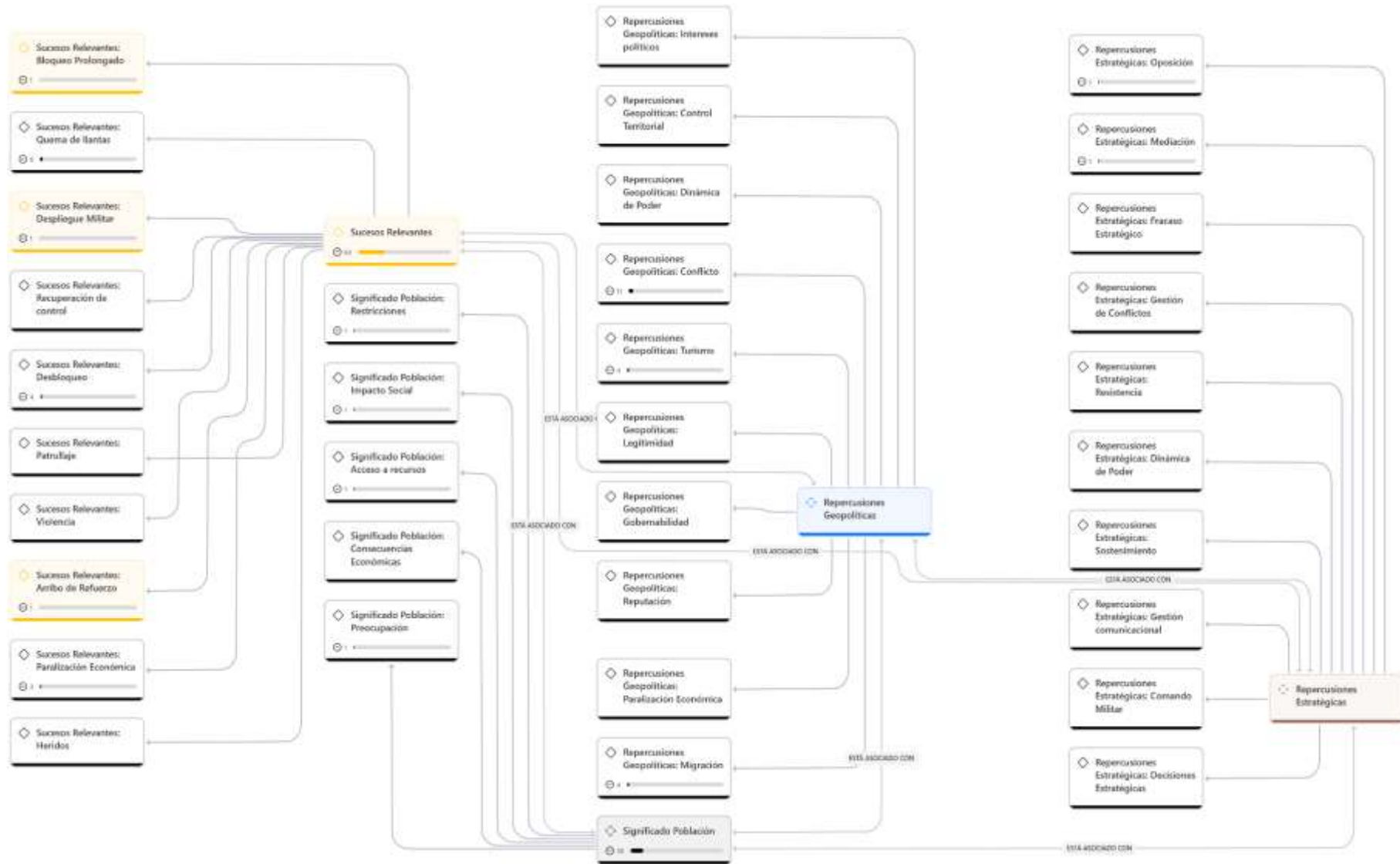


Figura 6: Red semántica de la categoría 4: Sucesos Relevantes

Figura 7: Red semántica del registro testimonial de campo (RTC)



4.4 Triangulación

4.4.1. Triangulación de entrevistas según categorías de análisis

Tabla 10 Triangulación de entrevistas según categorías de análisis

Técnica de Entrevistas	Categoría 1: Repercusiones geopolíticas	Categoría 2: Repercusiones estratégicas	Categoría 3: Significado para la población	Categoría 4: Sucesos relevantes	Síntesis integradora por entrevista
Entrevista 1	Describe conflictividad 2022–2024 protagonizada por migrantes temporales de agroexportación, con bloqueos y resistencia a la PNP; en 2022 primaron motivaciones políticas. Resalta diálogo interinstitucional, apoyo a la policía, desinformación en redes y la necesidad de una gestión comunicacional sólida.	Relata una respuesta guiada por manuales y el Plan de Operaciones: primero proteger personas e instalaciones, instalar patrullaje y presencia en bloqueos; luego, con refuerzos, ejecutar el despeje y sostener el orden. Destaca decisiones y el desbloqueo sin costo social.	Describe que el cierre de Panamericana paralizó la cadena agroexportadora: uva sin salir, camiones varados y jornales perdidos. Las pérdidas fueron millonarias y se profundizaron brechas sociales, afectando ingresos familiares, estabilidad laboral y cohesión comunitaria en Ica.	Relata focos de mayor tensión en la Panamericana Sur, Barrio Chino y Expansión Urbana, con quema de llantas, escombros y ataques a vehículos para generar zozobra y presionar al Estado; hubo heridos policiales y civiles, además de posterior investigación fiscal.	Las protestas, protagonizadas por migrantes de la agroexportación, bloquearon la Panamericana y tensionaron Ica. La PNP aplicó un Plan de Operaciones con fases de prevención, presencia y despeje, priorizando derechos. Hubo pérdidas millonarias, jornales caídos y polarización. Los focos críticos— Barrio Chino y Expansión— dejaron heridos y procesos fiscales,

					evidenciando fallas comunicacionales y la necesidad de coordinación interinstitucional.
Entrevista 2	<p>Enfatiza protagonismo de trabajadores agroindustriales y pobladores de expansión urbana y Barrio Chino, con transportistas afectados. Identifica repertorios desde marchas hasta bloqueos. Evalúa respuesta: mesas de diálogo y contención no violenta, con comunicación deficiente. Subraya impactos económicos, y gobernabilidad debilitada.</p>	<p>Describe una estrategia en tres tiempos: prevención con inteligencia previa; durante, prioridad al diálogo y contenciones no violentas; después, control vehicular reforzado y trabajo de Policía Comunitaria. Reconoce percepciones mixtas y que mensajes institucionales claros habrían fortalecido confianza y legitimidad.</p>	<p>Destaca tensiones comunitarias, dificultades de movilidad y sensación de inseguridad. Económicamente hubo pérdidas significativas y conflicto laboral. Localmente se valoró la cercanía policial, pero nacionalmente prevaleció la percepción de que el Estado no resolvió demandas estructurales clave</p>	<p>Describe zonas más afectadas con bloqueos prolongados, piquetes y marchas en puntos estratégicos de la Panamericana Sur, especialmente en Barrio Chino y Expansión Urbana; la presión sostenida mediante cortes reiterados afectó movilidad, abastecimiento y ritmos productivos regionales de la región.</p>	<p>Trabajadores agroindustriales y barrios periféricos lideraron bloqueos escalonados; el Estado combinó mesas de diálogo con contención no violenta, pero con comunicación débil. La estrategia integró inteligencia previa, control vehicular y Policía Comunitaria posterior. El conflicto deterioró movilidad, abastecimiento e ingresos; localmente se valoró cercanía policial, aunque persistió la percepción nacional de respuestas</p>

					estatales insuficientes.
Entrevista 3	<p>Interpreta las protestas como demandas políticas impulsadas por sectores de izquierda y azuzadores, con amenazas de desabastecimiento. Señala división social y apoyo a la PNP, riesgos de gobernabilidad, coordinación PNP-Defensa y despliegue FFAA que liberaron vías, con lecciones sobre derechos humanos.</p>	<p>Analiza el bloqueo como shock logístico y reputacional: afectó agroexportaciones, turismo y riesgo país; generó fuga de capitales y tensiones políticas. Describe estrategias antes-durante-después, coordinación PNP-Defensa, y lecciones: inteligencia negociación, protocolos actualizados y comunicación para contener violencia y recuperar gobernabilidad.</p>	<p>Plantea que el conflicto combinó demandas laborales iniciales con deriva política: salida presidencial y rechazo a la vacancia de Castillo. La población quedó polarizada; unos respaldaron el bloqueo, otros apoyaron a la Policía y colaboraron en treguas.</p>	<p>Señala que durante los bloqueos hubo un civil fallecido y numerosos heridos entre población y Policía; finalmente, el envío de personal militar permitió el desbloqueo definitivo de la Panamericana Sur y el restablecimiento del tránsito y del orden público pleno.</p>	<p>Se interpretó la protesta como demanda política impulsada por sectores de izquierda, con amenaza de desabastecimiento. PNP y FFAA coordinaron antes-durante-después, actualizando protocolos y enfatizando DD. HH. El bloqueo golpeó agroexportaciones, turismo y riesgo país. La mezcla de reclamos laborales y agenda política polarizó a la población; hubo un civil fallecido y numerosos heridos antes del restablecimiento del orden.</p>
Entrevista 4	<p>Destaca bloqueos en Expansión, Barrio Chino y Santiago;</p>	<p>Expone patrullajes preventivos e identificación de</p>	<p>Relata bloqueos en Barrio Chino y Expansión liderados</p>	<p>Narra que el conflicto en Barrio Chino y Expansión Urbana</p>	<p>Los bloqueos en Expansión, Barrio Chino y Santiago</p>

	<p>percepciones mixtas, malestar acumulado y conflicto por peaje. Describe prevención, inteligencia y Plan de Operaciones con uso proporcional y no letal, comunicación deficitaria, y aprendizajes de acción temprana y coordinación con empresas.</p>	<p>puntos críticos. Durante la protesta, ejecuta el Plan de Operaciones con técnicas de dispersión, control de accesos, protección de activos críticos y uso progresivo de la fuerza. Admite déficit comunicacional, pide mejor vinculación comunitaria.</p>	<p>por obreros agroindustriales foráneos; la respuesta política fue tardía y desarticulada. La PNP aplicó plan de desbloqueo con fuerza no letal. Demandas laborales iniciales se politizaron, incluyeron retiro del peaje.</p>	<p>involucró sobre todo a trabajadores agroexportadores foráneos. Destaca el respeto a los derechos humanos, las acciones cívicas posteriores y la necesidad de prevenir con diálogo temprano y coordinación interinstitucional</p>	<p>activaron prevención, inteligencia y uso proporcional de la fuerza bajo Plan de Operaciones. Déficits de comunicación mermaron legitimidad. Las demandas laborales se politizaron e incluyeron el retiro del peaje. La respuesta policial buscó dispersión y protección de activos críticos, con aprendizajes sobre diálogo temprano y articulación con empresas.</p>
Entrevista 5	<p>Subraya movilización laboral con reclamos salariales y ambientales, origen foráneo e intensificación tras la vacancia. Evalúa debilidades de gobernabilidad y diálogo; destaca prevención e</p>	<p>Relata participación de trabajadores agroexportadores y demandas laborales que derivaron en bloqueos; luego se mezclaron consignas políticas. La PNP priorizó diálogo y derechos; tras el despeje fortaleció</p>	<p>Desde Barrio Chino, describe acercamiento policial previo, diálogo durante y acciones cívicas posteriores. La población iqueña valoró el despeje de vías; manifestantes foráneos exigían mejoras laborales.</p>	<p>Describe un conflicto de alta intensidad en Expansión y Barrio Chino, originado por demandas laborales y luego politizado. Resalta el uso proporcional de la fuerza, la fragilidad estatal y la importancia de</p>	<p>Una movilización laboral (salarios y ambiente) derivó en bloqueos y consignas políticas tras la vacancia. La PNP priorizó diálogo y derechos, reforzando luego juntas vecinales. El cierre vial afectó</p>

	<p>inteligencia social y reconstrucción de confianza. Registra impactos turísticos y económicos, y aprendizaje sobre responsabilidad compartida Estado-agroindustria.</p>	<p>juntas vecinales. Percibe apoyo, afectación turística y necesidad de atención para evitar escaladas.</p>	<p>Hubo pérdidas económicas y turísticas. Recomienda anticipación y coordinación con agroexportadoras para evitar escalamiento.</p>	<p>comunicación estratégica y respuesta inmediata</p>	<p>turismo y economía regional, revelando fragilidad estatal y la urgencia de coordinación Estado-agroindustria y comunicación estratégica para evitar escaladas.</p>
Entrevista 6	<p>Describe participación local limitada y protagonismo foráneo; demanda derogatoria de leyes y fricciones con transportistas. Señala abandono estatal, Plan de Operaciones y respeto al DL 1186, con judicialización. Detalla pérdidas agroexportadoras, suspensión de labores y turismo, activos críticos Expansión-Barrio Chino.</p>	<p>Subraya que el uso de la fuerza fue racional y proporcional. Primero, la presencia policial, conforme al Plan de Operaciones. Cada zona mantuvo su cadena de mando, con un oficial responsable, asegurando coordinación, control de actuaciones y respeto a protocolos.</p>	<p>Recuerda que el paro agrario surgió para derogar ciertas leyes y luego se politizó: exigencias por la liberación de Pedro Castillo y cuestionamientos a presidenta Dina Boluarte. Las motivaciones mezclaron agenda laboral, crisis presidencial y legitimidad gubernamental.</p>	<p>Plantea una secuencia antes, durante y después: de un desarrollo económico normal se pasó a paralización general con impactos en producción y transporte; posteriormente quedaron secuelas económicas y sociales persistentes que condicionaron la recuperación regional y la recomposición comunitaria final.</p>	<p>Con participación foránea predominante, el pliego pasó de derogar leyes a consignas políticas por la crisis presidencial. Bajo DL 1186 y Plan de Operaciones se preservó la cadena de mando y la proporcionalidad. La paralización dañó agroexportación, transporte y turismo; tras el desbloqueo quedaron secuelas económicas y sociales persistentes, además de</p>

					procesos de judicialización.
Entrevista 7	Argumenta que migrantes bloquean vías neurálgicas; el inicio fue la reforma de la Ley Agraria y luego se ampliaron actores. Hubo mesas de diálogo, manejo político y desconfianza. Defiende uso racional de la fuerza, comunicación y acercamiento comunitario; critica insuficiencias.	Enfatiza que la preservación del orden público guio decisiones. Bajo Plan de Operaciones y disposiciones de Comando, aplicaron acciones preventivas y persuasivas, recurriendo al uso racional y progresivo de la fuerza cuando necesario, manteniendo cadena de mando y control operativos.	Enfatiza que la incertidumbre espantó y estancó la inversión, agravando el panorama económico regional. La mano de obra quedó vulnerable: menos empleo, reservas agotadas y ahorros mermados, aumentando la fragilidad de los hogares ante shocks y paralizaciones.	Explica que Barrio Chino fue el sector más afectado por concentrar gran cantidad de obreros, convirtiéndose en punto neurálgico; allí se intensificaron bloqueos y escombros, con efectos prolongados sobre circulación vial, trabajo cotidiano y servicios locales de toda la zona.	Migrantes bloquearon vías neurálgicas por la reforma agraria y luego se ampliaron actores. La PNP siguió fases preventivas y persuasivas con uso racional y progresivo de la fuerza. La incertidumbre frenó inversión y empleo, acrecentando vulnerabilidad de hogares. Barrio Chino emergió como nudo crítico, con escombros y cortes que afectaron circulación y servicios.
Entrevista 8	Sitúa el paro con fuerte presencia de trabajadores agroexportación en Barrio Chino, civiles vulnerables y conflicto por peaje. Describe	Describe bloqueo en zona estratégica; demandas salariales y rechazo al peaje. Como jefe USE, sufrió agresión y usó gas para proteger civiles.	narra bloqueos en la Panamericana, peaje incendiado el 5 de abril de 2022 y agresiones que lo obligaron a usar gas lacrimógeno	Recuerda el incendio del peaje del 5 de abril de 2022 como hito de radicalización que marcó un punto de quiebre; desde entonces se	Con fuerte presencia agroexportadora y conflicto por peaje, el dispositivo policial enfrentó agresiones y

	dispositivo policial, agresiones y uso proporcional no letal; recibió apoyo médico. Señala limitaciones logísticas, aprendizajes y necesidad de actualizar protocolos.	Reporta quema del peaje, desabastecimiento y participación foránea. Señala carencias logísticas y necesidad de actualizar protocolos y entrenamiento.	disuasivo. Demandas: salarios y seguros; mayoría foránea. Desabastecimiento revirtió apoyos. Aprendizaje: entrenar, abastecer y actualizar protocolos.	aceleraron medidas para recuperar el control de la carretera y contener la escalada de confrontación violenta.	respondió con medios no letales para proteger civiles. El incendio del peaje (5/04/2022) marcó quiebre y aceleró el control de la carretera. Limitaciones logísticas evidenciaron la necesidad de entrenamiento, abastecimiento y actualización de protocolos.
Entrevista 9	Expone participación foránea y bloqueos de la Panamericana con coacción a transportistas y daños a agroexportación. Relata negociación fallida, planeamiento operativo, uso progresivo y verbalización. Comunicación por redes con iqueños, brecha hacia foráneos; percibe falta de apoyo	Relata que la comunicación se apoyó en redes sociales, especialmente Facebook y TikTok, difundiendo alertas sobre rutas alternas y estado de vías. Esa información buscó orientar a la ciudadanía en tiempo real y reducir riesgos durante desplazamientos y	Señala que muchos trabajadores buscaban ingresar a planilla y acceder a beneficios, mientras crecían desacuerdos con la captura de Pedro Castillo y el gobierno de Dina Boluarte. En Ica, percibió aprobación al desempeño policial y legitimidad operativa.	Enfatiza que la protesta fue protagonizada por migrantes temporales en agroexportación. Identifica bloqueos y pérdidas económicas graves. Reconoce respeto a los derechos humanos, denuncia a policías y aprendizaje institucional sobre anticipación, coordinación y	Bloqueos con coacción a transportistas y daños a la agroexportación motivaron planeamiento operativo, verbalización y uso progresivo de la fuerza. La comunicación por redes (Facebook, TikTok) orientó a la ciudadanía, aunque persistió brecha con foráneos.

	estatal y judicialización.	actividades económicas.		gestión del orden público	Demandas laborales se entrelazaron con la coyuntura Castillo–BoluartE; se percibió respeto a DD. HH. y aprendizaje institucional en anticipación y coordinación.
Síntesis integradora por categoría	En conjunto, las entrevistas describen protestas lideradas por migrantes temporales de la agroexportación, con bloqueos de la Panamericana. Demandas laborales y coyuntura política convivieron. La respuesta estatal combinó diálogo y uso progresivo, pero tardó y comunicó mal. Impactos económicos, turísticos y en gobernabilidad; lecciones: acción temprana, coordinación y políticas sociales.	En conjunto, las entrevistas delinean una gestión estratégica escalonada: prevención e inteligencia, presencia y patrullaje, Plan de Operaciones para despeje y control, uso racional y proporcional de la fuerza bajo cadena de mando. Tras la crisis, control vehicular y Policía Comunitaria. Persisten déficits comunicacionales, parcialmente compensados con redes sociales informativas.	En conjunto, las entrevistas muestran un conflicto que transitó de demandas laborales a disputas políticas, polarizando a la población. Localmente se valoró la cercanía policial, mientras persistió desconfianza nacional por respuestas estatales insuficientes. Los impactos incluyeron interrupción logística, pérdidas económicas, vulnerabilidad laboral y caída de inversión, ampliando brechas sociales profundas.	En conjunto, las entrevistas delinean protestas concentradas en la Panamericana Sur, con Barrio Chino y Expansión como nodos. Hubo bloqueos, piquetes, escombros e incidentes críticos, incluido el incendio del peaje. La respuesta estatal combinó policía y apoyo militar. El proceso dejó paralización económica, heridos, una víctima civil y secuelas persistentes.	Las entrevistas revelan que las protestas agroexportadoras fueron multidimensionales: sociales, estratégicas, geopolíticas y comunicacionales. Destacaron la movilización migrante, la respuesta estatal coordinada, los impactos económicos y la conflictividad política. Las lecciones institucionales subrayan prevención, diálogo

					temprano y fortalecimiento interinstitucional para evitar futuras escaladas.
--	--	--	--	--	--

Tabla 11 *Triangulación entre teorías y unidades de significados por cada categoría a nivel del registro testimonial de campo*

Categorías	Subcategorías	Registro testimonial de campo	Teorías	Síntesis Integradora
Repercusiones geopolíticas	Participación social	Las protestas articularon una población flotante vinculada a la agroindustria que reconfiguró temporalmente la territorialidad social. Su movilización, motivada por demandas políticas y laborales, evidenció una fractura entre	La movilización social, la justicia ambiental y la seguridad humana se articulan funcionalmente como mecanismos de ajuste del sistema social, donde los grupos dominantes buscan restablecer el orden y la estabilidad institucional mediante la canalización controlada de las demandas ambientales y sociales hacia formas compatibles con la gobernabilidad.	La población flotante agroindustrial reconfigura la territorialidad y, al movilizarse por demandas laborales y políticas, expone la fractura Estado-sociedad y provoca impacto logístico-regional en el corredor sur. Movilización, justicia ambiental y seguridad humana operan como válvulas funcionales de ajuste, mientras las élites, vía gobernanza multinivel, canalizan reclamos hacia la estabilidad sistémica. Geopolítica crítica, geoeconomía e infraestructura crítica institucionalizan la dominación y preservan el orden geoestratégico.
	Relación Estado-sociedad	Estado y sociedad y generó un impacto logístico-regional que alteró el flujo económico del corredor sur peruano.	La gobernanza multinivel se consolida como un mecanismo funcional mediante el cual el Estado, desde su posición dominante, coordina y articula los distintos niveles de poder institucional para asegurar la estabilidad sistémica y la eficacia en la resolución de los conflictos sociales	
	Impacto regional y nacional		La articulación entre la geopolítica crítica, la geoeconomía y la gestión de la infraestructura crítica expresa cómo las estructuras de poder territorial y económico reproducen su posición dominante mediante la institucionalización histórica de	

			mecanismos que aseguran la estabilidad del sistema y la continuidad del orden geoestratégico	
Repercusiones estratégicas	Estrategias policiales	La respuesta estatal se estructuró bajo el Plan de Operaciones 010, combinando tácticas de sectorización, avance sincronizado y repliegue estratégico ante limitaciones logísticas. La gestión comunicacional, centrada en la mediación social, evidenció una coordinación adaptativa entre mando, territorio y comunidad en la restauración del orden público.	La securitización, la gestión de crisis y la coerción–desescalamiento se integran en un mecanismo de autorregulación del orden, mediante el cual el Estado transforma amenazas sociales en problemas de seguridad, activas respuestas coercitivas controladas y restablece la estabilidad sistémica preservando la jerarquía institucional.	El Plan de Operaciones 010 articuló sectorización, avances sincronizados y repliegues ante restricciones logísticas, sostenidos por mediación social y coordinación mando-territorio-comunidad. Teóricamente, securitización, gestión de crisis y coerción–desescalamiento operaron como autorregulación del orden, traduciendo amenazas en problemas de seguridad con coerción controlada. La protección de infraestructura crítica y la gobernanza multinivel funcionaron como acoplamientos funcionales que estabilizan el sistema, mientras marcos comunicativos dominantes moldearon sentidos y reprodujeron legitimidad institucional.
	Gestión del orden público		La eficacia de las capacidades estatales en la protección de la infraestructura crítica y la articulación de una gobernanza multinivel constituyen mecanismos funcionales de mantenimiento del orden y la estabilidad sistémica, asegurando la cohesión social mediante la coordinación jerárquica de actores y recursos estratégicos.	
	Gestión comunicacional		Los actores dominantes emplean marcos comunicativos estratégicos que orientan la interpretación colectiva de los conflictos y garantizan la reproducción de la legitimidad institucional mediante el control simbólico del sentido social.	

Significado para la población	Causas y motivaciones	El conflicto fue vivido como un proceso político y económico simultáneo: la detención de Castillo operó como gatillante simbólico, mientras el bloqueo prolongado representó el desgaste social. La población percibió la crisis entre la zozobra y la necesidad de recuperar su vida laboral y estabilidad cotidiana.	La ecología política y la justicia ambiental se articulan con los marcos de injusticia como mecanismos de estabilización sistémica, donde las élites dominantes legitiman la distribución desigual de recursos y cargas ambientales bajo el principio de mantener el orden y la cohesión social.	La crisis en Ica combinó gatillantes simbólicos (detención de Castillo) y desgaste social por bloqueos; teóricamente, ecología política y justicia ambiental explican marcos de injusticia que estabilizan el sistema al legitimar distribuciones desiguales. Desde el Estado, el framing de la seguridad humana orientó percepciones y confianza institucional. En el aspecto económico y productivo el enfoque geoeconómico, cadenas de valor y gestión del riesgo reprodujeron orden y dependencia territorial, asegurando continuidad operativa pese a la zozobra.
	Percepción del conflicto		Desde la posición funcional del Estado como instancia dominante de integración social, el framing orienta la percepción colectiva de la seguridad humana, reforzando la confianza institucional como mecanismo de legitimación y estabilidad del orden social.	
	Impactos sociales y económicos		La geoeconomía, las cadenas de valor y la seguridad humana se integran como mecanismos funcionales de reproducción del orden social, donde los actores dominantes estructuran el flujo económico y la estabilidad territorial para garantizar la continuidad del sistema mediante la gestión jerárquica del riesgo y la dependencia.	
Sucesos relevantes	Escenarios de protesta	Los acontecimientos siguieron una secuencia geoespacial	Los repertorios de acción colectiva, la complejidad adaptativa y la securitización se articulan como	Los hechos en la Panamericana Sur (bloqueos reiterados, punto de inflexión del 23 de enero y despeje

		precisa en la Panamericana Sur, con bloqueos reiterados y tácticas locales de resistencia. El 23 de enero marcó un punto de inflexión con refuerzos estatales, mientras el posterior despeje dominical simbolizó el cierre operativo del ciclo conflictivo regional.	mecanismos funcionales mediante los cuales el sistema social gestiona las tensiones y canaliza el conflicto hacia su propia estabilidad, subordinando las dinámicas colectivas al restablecimiento del orden y la preservación del poder institucional.	dominical) muestran cómo repertorios de acción, complejidad adaptativa y securitización operan como válvulas. En diálogo con teoría de crisis, dependencia de trayectoria y sistémica, se activan retroalimentaciones conducidas por actores dominantes. El institucionalismo histórico, la resiliencia y el reajuste estructural explican la reorganización institucional que canaliza el conflicto y restablece orden, preservando continuidad.
Hechos críticos			La teoría de crisis, la dependencia de trayectoria y la teoría sistémica convergen en la idea de que las disrupciones sociales activan mecanismos de retroalimentación controlados por actores dominantes, quienes gestionan la crisis y reconfiguran la continuidad institucional para restaurar la estabilidad funcional del sistema.	
Momentos clave			El institucionalismo histórico, la teoría de la complejidad y resiliencia, y el enfoque del reajuste estructural convergen en la idea de que las instituciones dominantes adaptan y reorganizan el sistema frente a la crisis, preservando su estabilidad funcional y reproduciendo el orden social establecido.	

Tabla 12 *Triangulación de documentos según categorías de análisis*

Técnica de Análisis Documental	Categoría 1: Repercusiones geopolíticas	Categoría 2: Repercusiones estratégicas	Categoría 3: Significado para la población	Categoría 4: Sucesos relevantes	Síntesis Integrativa
Documento 1	Participación social masiva afectó conexión nacional; bloqueos en nodos críticos de la Panamericana Sur reflejaron poder territorial y simbólico.	Operaciones de desbloqueo ejecutadas con apoyo militar; priorización del restablecimiento del orden público bajo el marco legal de emergencia.	Demandas sociales por derechos laborales y descontento político reflejan crisis estructural y desconfianza hacia las instituciones estatales.	Bloqueos en Barrio Chino y Expansión; retención de policías, incendio en peaje y amago en escuela pública.	En un contexto de demandas laborales y políticas, la conflictividad en Ica emergió como expresión estructural. El Estado respondió con medidas coercitivas, evidenciando tensiones entre control institucional, legitimidad social y gobernabilidad.
Documento 2	Repliegue del personal de Lima para fortalecer control en la capital, evidenciando coordinación centralizada y repercusión nacional del conflicto.	Disposición de repliegue y reasignación operativa para garantizar orden público ante movilizaciones; coordinación directa entre regiones.	Población percibe limitada eficacia del Estado; centralización de decisiones genera distancia entre autoridades y demandas locales.	Orden de repliegue posterior a desbloqueo; evaluación operativa tras alta tensión en zonas críticas.	Tras el operativo, la redistribución policial priorizó la estabilidad capitalina. La centralización del mando reveló un patrón de control jerárquico que desplazó

					capacidades locales y subordinó la autonomía regional.
Documento 3	Apoyo interregional solicitado a Lima y Callao demuestra la magnitud del conflicto y su impacto estratégico nacional.	Despliegue “muy urgente” de 400 efectivos; planificación operativa centralizada bajo mando del General Castillo Vargas.	Pobladores perciben escalada de violencia estatal como respuesta inmediata a bloqueos locales.	Coordinación simultánea entre regiones policiales y despliegue de contingentes especializados.	Ante el escalamiento del conflicto, el mando central coordinó refuerzos interregionales. La articulación operativa confirmó un modelo vertical de gestión de crisis, legitimado por la necesidad de restablecer el orden.
Documento 4	Solicitud urgente de refuerzo policial con 600 efectivos evidencia persistencia del conflicto y deterioro de la gobernabilidad local.	Refuerzo policial desde DIROPESP con medios adecuados; prioridad: desbloqueo, libre tránsito y normalización del orden público.	Comunidades expresan desgaste por prolongación de la crisis; apoyo a acciones directas como último recurso.	Movilización policial coordinada en sectores “Barrio Chino”, “Expansión Urbana” y “El Álamo” para contener la conflictividad.	Frente a la insuficiencia operativa local, la reiteración de apoyo policial expresó la fragilidad institucional. El incremento de fuerza reveló una estrategia disuasiva

					sustentada en la concentración del poder.
Documento 5	Escalada violenta con enfrentamientos directos; registro de heridos civiles y policiales en Expansión Urbana y El Álamo.	Uso progresivo de la fuerza; intervención de unidades especializadas; énfasis en respeto a derechos humanos y proporcionalidad.	Conflicto percibido como expresión de desigualdad; efectos psicológicos y desconfianza institucional tras represión.	Enfrentamientos con bombas molotov, detenciones, heridos y uso de armas de fuego; operativo de desbloqueo en tres sectores.	Durante los enfrentamientos en Expansión y Álamo, la violencia escaló como producto de una interacción conflictiva sostenida. La respuesta estatal mostró control táctico, pero profundizó la distancia social y simbólica.
Documento 6	Conflictos prolongados impactaron gobernabilidad y legitimidad estatal; evidenciaron tensiones entre economía agroexportadora y ciudadanía precarizada.	Plan de operaciones estructurado: fases preventivas, disuasivas y represivas; coordinación interinstitucional con respeto a derechos humanos.	Rechazo al Congreso y apoyo a Castillo expresaron resistencia social ante modelo económico excluyente.	Picos de violencia entre 23–25 enero; desbloqueo final del 30 enero con despliegue de 1500 efectivos y balance de heridos.	La implementación del estado de emergencia consolidó la militarización del conflicto. La coordinación PNP–FF.AA. transformó una protesta socioambiental en problema de seguridad

					nacional, redefiniendo los límites entre orden y ciudadanía.
<p>Síntesis Interpretativa General:</p> <p>El análisis de los seis documentos oficiales permite identificar un entramado de interacciones entre factores geopolíticos, estratégicos y sociales que configuraron la dinámica del conflicto socioambiental en Ica durante los años 2022–2024. La triangulación evidencia una escalada progresiva de tensiones, donde las demandas laborales y políticas; inicialmente orientadas a la mejora de condiciones en el sector agroindustrial y a la representación política; derivaron en una crisis de orden interno que comprometió la gobernabilidad regional y nacional.</p> <p>En el plano geopolítico, Ica se revela como un territorio estratégico por su posición en la Carretera Panamericana Sur y su rol en la economía agroexportadora nacional. Los bloqueos y protestas afectaron flujos logísticos, productivos y comerciales de alcance nacional, evidenciando la vulnerabilidad de los activos críticos y la dependencia estructural del país respecto a esta región.</p> <p>Desde la dimensión estratégica, la respuesta estatal se basó en doctrinas de control del orden público y en una centralización operativa que articuló múltiples regiones policiales (Lima, Callao e Ica) bajo el mando del Comando de Asesoramiento General de la PNP. Las acciones de desbloqueo, ejecutadas en fases preventivas, disuasivas y represivas, reflejaron la aplicación del uso progresivo de la fuerza, el apoyo militar y la coordinación interinstitucional, consolidando un modelo de seguridad reactiva frente a la conflictividad social.</p> <p>En la dimensión social y simbólica, la población interpretó las operaciones policiales como un signo del abandono estatal y la desigualdad estructural, mientras los sectores productivos percibieron las protestas como una amenaza al orden y la estabilidad económica. Esta dualidad reforzó la polarización territorial y la erosión de la legitimidad estatal, configurando un escenario de desconfianza persistente entre ciudadanía e instituciones.</p> <p>Finalmente, los sucesos relevantes (bloqueos simultáneos, enfrentamientos violentos, heridos, detenciones y operaciones de desbloqueo) marcaron los momentos más críticos del conflicto. Estos episodios demostraron que la resolución del conflicto no solo implicó restablecer el tránsito, sino redefinir la relación entre seguridad, gobernabilidad y protesta social, revelando la necesidad de estrategias más integrales y dialógicas para la gestión de la conflictividad en regiones estratégicas como Ica.</p>					

CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO EMPÍRICO

El presente capítulo integra el marco teórico y los hallazgos empíricos para establecer un diálogo entre los conceptos analíticos (geopolítica, estrategia, legitimidad estatal y significados sociales) y las evidencias surgidas del trabajo de campo realizado en la región de Ica entre 2022 y 2024. Este ejercicio hermenéutico permite comprender cómo los conflictos socioambientales, surgidos en torno al modelo agroexportador, redefinieron las relaciones entre Estado, territorio y sociedad, así como las prácticas estratégicas desplegadas por la Policía Nacional del Perú en la gestión de crisis y orden público.

5.1. Repercusiones Geopolíticas

Desde una perspectiva funcionalista, las repercusiones geopolíticas se expresan como reajustes estructurales en el sistema social regional. El conflicto socioambiental reveló la existencia de acoplamientos estructurales entre el sistema político (Estado), el sistema económico (agroindustria) y el sistema social (trabajadores migrantes y comunidades locales), donde la protesta funcionó como mecanismo de retroalimentación ante la disfunción de los canales institucionales.

Los testimonios de los entrevistados evidencian que los actores sociales que protagonizaron las protestas eran mayoritariamente trabajadores foráneos (procedentes de Ayacucho, Huancavelica y Apurímac) insertos temporalmente en el mercado laboral agroindustrial. Esta configuración poblacional introdujo nuevas dinámicas geopolíticas, al reconfigurar los espacios de poder y visibilizar tensiones entre los habitantes locales y los migrantes temporales. Los enclaves en el sector Santa Cruz de Villacurí conocido como Barrio Chino, Expansión y el Álamo, se convirtieron en territorios estratégicos de movilización donde se articuló la demanda de justicia laboral con el reclamo político por el reconocimiento social.

Asimismo, el conflicto incidió en la gobernabilidad regional y nacional, al exponer la debilidad de la capacidad estatal de anticipación y la limitada presencia institucional en zonas

periféricas. Las entrevistas muestran cómo la percepción ciudadana osciló entre el apoyo a las fuerzas del orden y la desconfianza en las autoridades políticas, configurando un escenario de crisis de legitimidad que afectó tanto la cohesión territorial como la imagen del Estado.

Desde la geoeconomía, la disputa por el control del territorio y de los flujos de producción agroexportadora expresa la tensión entre los intereses del capital globalizado y las demandas locales por sostenibilidad y justicia social. La interrupción de la Carretera Panamericana Sur, activo crítico nacional, evidenció el poder geoestratégico de los actores sociales en la economía regional.

5.2. Repercusiones Estratégicas

Las repercusiones estratégicas se manifiestan en la capacidad operativa y comunicacional de la Policía Nacional del Perú para gestionar conflictos de alta intensidad. El análisis empírico revela la aplicación de Planes de Operaciones específicos basados en el principio de legalidad, necesidad y proporcionalidad (Decreto Legislativo 1186), así como el uso predominante de medios no letales y estrategias de verbalización y disuasión progresiva

Desde la perspectiva del institucionalismo histórico (Mahoney & Thelen), las respuestas estatales se inscriben en trayectorias institucionales que combinan rutinas heredadas con procesos de aprendizaje adaptativo. La coordinación entre la PNP, las Fuerzas Armadas y la PCM muestra un proceso de resiliencia institucional frente a la crisis, aunque limitado por déficits logísticos y la falta de una estrategia comunicacional integrada.

En términos de gestión del orden público, la evidencia empírica confirma una actuación predominantemente preventiva, con patrullajes, identificación de puntos críticos y despliegue controlado. No obstante, la judicialización posterior de efectivos policiales y la asimetría en la rendición de cuentas reflejan un dilema estructural entre el principio de autoridad y el respeto irrestricto a los derechos humanos.

La gestión comunicacional, por su parte, emergió como un factor determinante. La ausencia de mensajes institucionales claros durante el conflicto permitió la proliferación de

desinformación en redes sociales, lo que afectó la imagen de la PNP y amplificó la percepción de distanciamiento con la ciudadanía. A la luz de la teoría de Niklas Luhmann, esta disfunción comunicativa representa un fallo en los mecanismos de acoplamiento entre los sistemas político y comunicativo, evidenciando la necesidad de fortalecer la legitimación simbólica del uso de la fuerza.

5.3. Significado para la Población

El conflicto socioambiental de Ica adquirió para la población un valor simbólico y político más allá de la reivindicación laboral. En las narrativas locales se observa la construcción de una memoria colectiva del agravio, donde el Estado aparece como un actor distante y las protestas como el único lenguaje eficaz para obtener reconocimiento.

Desde una lectura sistémico-compleja (Holling, Folke), el conflicto puede entenderse como una forma de autoorganización social frente a la crisis de representación, donde los actores construyen sentido a través de la acción colectiva. Las entrevistas destacan cómo los manifestantes reinterpretaron el conflicto como un acto de resistencia y visibilización, mientras otros sectores lo percibieron como amenaza al orden y a la estabilidad económica.

Los impactos sociales y económicos fueron profundos: paralización productiva, pérdida de ingresos, afectación al turismo y disminución de la cohesión comunitaria, pero también se fortalecieron vínculos solidarios y experiencias de participación cívica, especialmente tras las jornadas de limpieza y reconstrucción. El significado del conflicto se entrelaza así con procesos de identidad territorial, exclusión percibida y esperanza frustrada

5.4. Sucesos Relevantes

Los sucesos relevantes (bloqueos, enfrentamientos y negociación) permiten reconstruir la cronología de la crisis y sus puntos de inflexión. Desde la teoría de la complejidad y resiliencia, cada hecho crítico puede interpretarse como una fase del ciclo adaptativo: liberación, reorganización y estabilización.

El bloqueo del peaje, su posterior destrucción y retiro, el cual estaba ubicado a inmediaciones del sector denominado Barrio Chino ubicado en el Centro Poblado Santa Cruz

de Villacurí , distrito de Salas – Ica, simboliza el momento de ruptura del equilibrio social y económico, donde la protesta alcanza visibilidad nacional. La posterior intervención coordinada de la PNP y las FFAA representa la fase de reorganización institucional, restableciendo el orden mediante operaciones conjuntas y diálogo disuasivo. Finalmente, las mesas de diálogo y acciones cívicas posteriores marcan el inicio de la fase de estabilización y reconstrucción del tejido social

Estos sucesos, interpretados desde la geopolítica crítica, muestran cómo los conflictos socioambientales locales son también expresiones territoriales de procesos globales de desigualdad y acumulación. El territorio iqueño se convierte así en un campo de disputa multiescalar entre actores económicos, políticos y sociales, cuyas interacciones redefinen las nociones de soberanía, control y legitimidad.

5.5. Síntesis Interpretativa

El diálogo entre la teoría y los datos empíricos permite establecer tres niveles de comprensión integradora:

5.5.1 Nivel estructural

Los conflictos socioambientales actúan como mecanismos de ajuste funcional dentro del sistema social regional, revelando tensiones entre gobernabilidad, desarrollo y justicia social.

5.5.2 Nivel institucional

La actuación policial muestra procesos de resiliencia y aprendizaje, aunque limitada por deficiencias comunicacionales y debilidades estructurales del Estado periférico.

5.5.3 Nivel simbólico

El conflicto se configura como experiencia colectiva de sentido, donde la población redefine su relación con el Estado y revaloriza la acción colectiva como instrumento de reconocimiento.

En conjunto, el análisis de esta problemática demuestra que la resolución de conflictos socioambientales implica no solo acciones estratégicas de control, sino también procesos

comunicativos, simbólicos y territoriales que reconfiguran las relaciones de poder en el espacio social peruano.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

La investigación sobre el impacto geopolítico y estratégico de la resolución de los conflictos socioambientales en Ica (2022–2024) permite arribar a una comprensión profunda de cómo los procesos de confrontación y negociación social reconfiguran el territorio, las instituciones y los imaginarios colectivos en contextos de alta conflictividad. El estudio revela que los conflictos analizados no constituyen hechos aislados ni coyunturales, sino expresiones de una tensión estructural entre el modelo económico agroexportador, las condiciones de vulnerabilidad laboral de los trabajadores migrantes y la débil capacidad del Estado para anticipar y canalizar demandas sociales de manera oportuna y legítima. En este marco, el conflicto socioambiental emerge como un mecanismo de reajuste funcional del sistema social regional, en el que los distintos actores e instituciones entran en interacción conflictiva para redefinir sus límites y competencias.

El análisis empírico permitió constatar que la conflictividad se concentró en enclaves territoriales de alta relevancia logística, como el Centro Poblado Santa Cruz de Villacuri conocido como Barrio Chino, Expansión y el Álamo, donde la combinación de desigualdad estructural, precariedad laboral y sentimiento de abandono estatal generó condiciones propicias para la movilización social. Los actores involucrados, en su mayoría migrantes temporales insertos en las cadenas de valor agroindustrial, lograron visibilizar su situación a través de acciones colectivas que trascendieron la dimensión laboral y adquirieron sentido político, cuestionando la legitimidad de las instituciones y la capacidad del Estado de ejercer un control territorial equitativo. Esta dimensión geopolítica del conflicto se tradujo en un reordenamiento de los espacios de poder y de las relaciones Estado–sociedad, al tiempo que tensionó la gobernabilidad regional y la imagen nacional del Estado peruano.

En el plano estratégico, la actuación de la Policía Nacional del Perú evidenció una estructura institucional en proceso de aprendizaje y adaptación. La aplicación de planes

operativos basados en los principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad permitió contener la crisis sin un uso desmedido de la fuerza, aunque persistieron limitaciones logísticas, deficiencias en la coordinación interinstitucional y una gestión comunicacional insuficiente. La respuesta policial fue legítima en términos normativos, pero careció de una narrativa pública que sustentara su actuación ante la ciudadanía, lo que debilitó su legitimidad simbólica frente a sectores de la población. Este déficit comunicacional, acentuado por la proliferación de desinformación en redes sociales, mostró que el control del orden público no depende solo de la fuerza física o la táctica operativa, sino también de la capacidad institucional para construir confianza social y sentido de justicia.

El significado que la población atribuyó al conflicto refleja la complejidad de los procesos sociales contemporáneos. Para los trabajadores movilizados, la protesta fue un acto de dignificación y resistencia frente a la exclusión; para los pobladores locales, una amenaza a la estabilidad y al trabajo diario; y para el Estado, un desafío a su autoridad y legitimidad. Estas percepciones, lejos de ser contradictorias, revelan la coexistencia de múltiples racionalidades que configuran la vida social y política del territorio. El conflicto, por tanto, no solo alteró las dinámicas económicas y de seguridad, sino que también produjo transformaciones simbólicas y emocionales que redefinieron la identidad colectiva y la relación de la ciudadanía con las instituciones públicas.

Finalmente, la investigación concluye que la resolución de los conflictos socioambientales en Ica implicó un proceso de recomposición de la gobernabilidad territorial, en el cual la fuerza coercitiva del Estado se combinó con mecanismos de diálogo, negociación y reconstrucción social. Este proceso dejó lecciones relevantes: la necesidad de fortalecer las políticas preventivas de gestión del conflicto, de institucionalizar canales de comunicación permanentes entre el Estado, las empresas y la sociedad civil, y de incorporar una mirada integral que articule la seguridad, el desarrollo y la justicia social. Desde una lectura sistémica y compleja, los hechos estudiados evidencian que los conflictos, lejos de representar solo rupturas, constituyen oportunidades para la reorganización social y el aprendizaje

institucional. En ese sentido, el caso de Ica demuestra que la estabilidad no proviene de la ausencia de conflicto, sino de la capacidad del Estado y de la sociedad para transformarlo en un proceso de negociación, reconocimiento mutuo y fortalecimiento democrático del territorio peruano.

CAPITULO VII: RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda fortalecer las capacidades institucionales del Estado para anticipar, gestionar y transformar los conflictos socioambientales en oportunidades de desarrollo territorial sostenible. La experiencia de Ica demuestra que la ausencia de políticas preventivas y de comunicación efectiva genera escenarios de escalamiento social que podrían evitarse mediante una gobernanza más articulada y participativa. En este sentido, se sugiere consolidar un sistema regional de alerta temprana de conflictos sociales, que integre información proveniente de la Policía Nacional, gobiernos locales, Defensoría del Pueblo, sociedad civil y empresas privadas, a fin de identificar señales tempranas de tensión y activar mecanismos de mediación antes de que las demandas escalen a niveles de crisis.

Asimismo, se recomienda institucionalizar mesas permanentes de diálogo multisectorial entre actores estatales, empresariales y comunitarios, con capacidad decisoria y seguimiento técnico. Estas instancias deben superar el carácter reactivo que tuvieron durante los conflictos de 2022–2024, transformándose en espacios estables de concertación que garanticen la transparencia y la rendición de cuentas. En este marco, el Gobierno Regional de Ica debería liderar una política territorial de gobernanza del agua y del suelo, considerando que gran parte de los conflictos derivan del uso intensivo de recursos naturales por el sector agroexportador.

En el plano estratégico, se recomienda fortalecer la doctrina operativa y comunicacional de la Policía Nacional del Perú. Los hallazgos evidencian que la legitimidad de su accionar depende no solo del uso racional de la fuerza, sino también de su capacidad de comunicar con claridad los objetivos, procedimientos y resultados de sus intervenciones. Por ello, resulta necesario crear un protocolo de gestión comunicacional en crisis sociales, que coordine mensajes entre la PNP, los gobiernos locales y la Presidencia del Consejo de

Ministros, evitando vacíos informativos y combatiendo la desinformación digital. De igual modo, la formación policial debe incorporar módulos de gestión comunitaria del orden público, mediación y derechos humanos, orientados a fortalecer la confianza ciudadana y a reducir la judicialización innecesaria de los efectivos.

En el plano social, se propone promover programas de fortalecimiento comunitario y educación cívica en zonas de alta conflictividad. Las acciones cívicas realizadas por la PNP después del conflicto; como limpieza de vías, juntas vecinales y redes cooperantes; mostraron un potencial importante para reconstruir vínculos de confianza entre Estado y ciudadanía. Estas iniciativas deben ser sistematizadas y convertidas en políticas públicas sostenidas, articuladas con estrategias de inclusión social, empleo y acceso a servicios básicos.

Finalmente, se recomienda desarrollar una agenda nacional de investigación sobre seguridad humana y conflictos socioambientales, que articule a universidades, centros de investigación y entidades del Estado. La comprensión de los conflictos desde una perspectiva geopolítica, estratégica y simbólica requiere producir conocimiento transdisciplinario que vincule la sociología, la seguridad, la comunicación y la gestión pública. Solo a través de este esfuerzo colectivo será posible avanzar hacia un modelo de gobernabilidad que combine la seguridad con la justicia social, y la estabilidad con el reconocimiento de los derechos de las poblaciones que habitan los territorios de la nueva economía peruana.

CAPITULO VIII: PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Sistema Regional Integrado para la Gestión Estratégica y Preventiva de Conflictos Socioambientales (SIGECS–Ica)

Fundamento

La investigación demostró que los conflictos socioambientales ocurridos en Ica (2022–2024) fueron resultado de tres fallas estructurales:

- Débil anticipación institucional y ausencia de mecanismos preventivos.
- Desarticulación interinstitucional en la respuesta del Estado.
- Déficit de legitimidad comunicacional y participación social.

El SIGECS–Ica busca responder a estas carencias mediante un modelo de gobernanza territorial que combine alerta temprana, coordinación estratégica y comunicación pública, integrando los aportes de la geopolítica crítica, la teoría de sistemas de Luhmann y la seguridad humana.

Objetivos:

- Fortalecer la gobernabilidad territorial y la capacidad del Estado regional para anticipar, gestionar y transformar los conflictos socioambientales en procesos sostenibles de diálogo, cooperación y desarrollo.
- Implementar un sistema de monitoreo y alerta temprana de riesgos sociales y ambientales.
- Fortalecer los mecanismos de articulación interinstitucional entre Estado, empresas y sociedad civil.
- Desarrollar un protocolo de gestión comunicacional en crisis sociales, liderado por la PNP y el Gobierno Regional.
- Promover la educación ciudadana en cultura de paz, mediación y seguridad humana.

- Consolidar una base de datos regional sobre conflictividad y respuestas institucionales, como insumo para la toma de decisiones.

Ejes estratégicos de intervención

Eje	Acciones	Responsables
1. Prevención y alerta temprana	Creación de una unidad técnica mixta (Gobierno Regional, Defensoría, PNP, universidades) para monitorear indicadores de riesgo socioambiental y elaborar informes trimestrales.	Gobierno Regional de Ica
2. Coordinación interinstitucional	Establecimiento del Comité Regional de Coordinación Estratégica (CORECE) para activar protocolos conjuntos en caso de crisis.	PCM, MININTER, GORE Ica, PNP, FFAA
3. Comunicación estratégica y legitimidad	Diseño de un Centro Regional de Comunicación de Crisis (CERCOM) con vocería oficial, gestión de redes sociales y producción de información verificada.	PNP, PCM
4. Formación y participación ciudadana	Programas de capacitación en liderazgo comunitario, derechos humanos y gestión de conflictos, con énfasis en jóvenes y trabajadores agrícolas.	MINEDU, PNP, Universidades locales
5. Seguimiento y evaluación	Creación de un observatorio académico para evaluar los resultados del SIGECS y proponer mejoras continuas.	Universidad Nacional San Luis Gonzaga, CEPLAN

Metodología de implementación

La propuesta se articula en tres fases secuenciales:

1. **Fase de instalación (0–6 meses):** conformación de equipos técnicos, diagnóstico inicial y diseño de indicadores de riesgo.

2. **Fase de implementación (6–24 meses):** desarrollo del sistema de monitoreo, capacitación institucional y lanzamiento de la red de comunicación y diálogo.
3. **Fase de consolidación (24–36 meses):** institucionalización del sistema dentro de la estructura del Gobierno Regional, con presupuesto participativo y reglamento operativo.

Resultados esperados

- Reducción de la recurrencia de conflictos socioambientales en zonas agroindustriales.
- Incremento de la confianza ciudadana en las instituciones de seguridad y gobierno.
- Mejora de la capacidad de respuesta del Estado ante crisis sociales.
- Integración de la información social y ambiental en la planificación territorial.
- Fortalecimiento de la legitimidad estatal y de la cohesión social en la región de Ica.

Enfoque transversal

El SIGECS–Ica incorpora tres principios transversales:

- **Seguridad humana:** prioriza la protección integral de las personas y comunidades antes que la mera seguridad del Estado.
- **Gobernanza colaborativa:** fomenta la corresponsabilidad entre Estado, empresa y ciudadanía.
- **Transparencia y comunicación pública:** garantiza el derecho ciudadano a la información y fortalece la confianza en las instituciones.

Proyección nacional

El modelo piloto en Ica puede ser replicado en otras regiones del país con alta conflictividad socioambiental (Arequipa, Apurímac, Cajamarca, Piura, Puno, etc.), adaptando sus componentes a las particularidades territoriales. En perspectiva, esta propuesta busca contribuir a la creación de una Política Nacional de Gestión Estratégica de Conflictos Socioambientales, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas y ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos) y la Política Nacional Multisectorial de Seguridad y Defensa Nacional al 2030.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, H. (2020). Los procedimientos y técnicas de intervención que utiliza la unidad de control de multitudes de la Policía Nacional del Perú, para mitigar los riesgos en los conflictos sociales en Lima Metropolitana, año 2019. *[Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la PNP]*.
- Aguilar, R., Ccapa, J., & Arévalo, R. (2019). Capacidad de respuesta del Ejército del Perú en apoyo a la Policía Nacional del Perú en el control del orden interno *[Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Posgrado, Lima - Perú]*. Recuperado de <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/200>
- Ancco, R. (2023). Los conflictos sociales en la Región Puno y su efecto en la Seguridad Nacional. *Revista de Ciencia e Investigación. En Defensa*, 4(3), 56-57
<https://doi.org/10.58211/recide,v4i3.140>
- Arista, L. (s.f.). Cultura de paz, diálogo y negociación. Lima, Perú. Ediciones Quipu E.I.R.L.
- Ascue, M. (2022). El uso de la fuerza pública en los conflictos sociales, caso: Paro agrario en Ica, años 2020-2021. *[Tesis de maestría, Escuela de Posgrado de la PNP]*.
- Avalos, J., & Vega, O. (2024). Análisis fenomenológico de la participación de las Fuerzas Armadas en la conflictividad política social, Puno 2022-2023. *[Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]*.
- Barrantes, R. (2002). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José Costa Rica: EUNED.
- Bendito Martínez del Bujo, A. (1992). El papel cambiante de las fuerzas armadas en las sociedades democráticas. Boletín de información, 226, 81-90. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=4768969>.
- Burgos, R. (1999). Definiciones e Intereses Geopolíticos. Primera edición. Lima – Perú. Impresión: Perfect Laser S.R.L.

- Calderón, J. (2013). *La tesis de posgrado. Un enfoque multidisciplinario. Primera edición.* Editorial de la Universidad Alas Peruanas.
- Carhuarupay, L. (2024). Sistema de Gestión de conflictos sociales y su impacto en el desarrollo regional en Cusco – Perú. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica.* 4 (3). DOI:<https://doi.org/10.61384/r.c.s.v413>
- Castro, J. (2015), *Sociología para analizar la sociedad.* Novena edición. Lima – Perú. Editorial San Marcos.
- Castro, J. (1998). *Geopolítica: Una visión del Perú y sus posibilidades (4ª ed.).* Lima, Perú. CAEN (s.f.). *Planteamientos metodológicos del desarrollo y defensa nacional – Tomo II.* Lima – Perú.
- Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú – CEEEP. (2022). Los conflictos sociales en el Perú y la cooperación militar – policial. Recuperado de <http://www.ceeep.mil.pe>
- Consejo Nacional de la Universidad Peruana (CONUP, 1974). *Cuadernos del CONUP.* Instituto de Estudios Peruanos.
- Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* Sage Publications
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Violencia en los conflictos sociales. Informe Defensorial No. 156.* Recuperado de http://www.justiciaviva.org.pe/webpanel/doc_int/doc29032021-151610.pdf
- Dolan, L., Valle, R., Jackson, S., & Schuler, S. (2013). *La gestión de los recursos humanos. preparando profesionales para el siglo XXI (Segunda ed.).* Madrid, España: McGraw Hill.
- Elliot, J. (1990). *La investigación-acción en educación.* Madrid. Morata. <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>.

- Franco, M. (2020). Ejército conflicto social y orden interno en la Argentina de comienzos del siglo XX. *Revista Universitaria de Historia Militar*, 9 (19), 208 – 230. <https://doi.org/10.53351/ruhm.v9i19.701>.
- González, E. (2006). Sobre el concepto de represión. *Hispania Nova. Revista de Historia Contemporánea*, 6, 551-579. Recuperado de : <http://hispanianova.rediris.es/6/dossier/6d022.pdf>
- Hurtado, C., & Doria, A. (2020). Nuevos roles de las fuerzas armadas en seguridad: Experiencias de México, Colombia y Perú. *Revista científica General José María Córdova* 18 (30), 1-20. <https://doi.org/10.21830/19006586.548>
- Jiménez, R., y Frachi, T. (2020). Fuerzas Armadas y Seguridad Pública. Estudio comparado de la legislación en Ecuador y Brasil. *Revista de Relaciones Internacionales Estrategia y Seguridad* 15 (2), 57-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7502267>
- Jimenes, C. (2019). Cuáles son los problemas sociales más presentes en España. <https://fundacionanagan.org/problemas-sociales-espana/>
- León, R. (2019). *El empleo adecuado de la fuerza y armas de fuego*. Ediciones Rivadeneyra.
- Malaspina, G. (2019). Innovación de la participación de la Policía Nacional del Perú y las fuerzas Armadas en lo conflictos socioambientales. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú - Escuela de Posgrado].
- Marmol, C (2010). Predicción de Conflictos. Editorial San Marcos.
- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (2024). Perfil productivo agropecuario de Ica. (Nota Técnica N° 028-2024-MIDAGRI).
- IDEPE e IDEI. (2002). Análisis y perspectivas de la seguridad en América del Sur. Lima, Perú. Obando, E. y Namihás, S (Eds.).
- León, C. (2015). *La gestión del conflicto en las organizaciones complejas*. https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/3593/0719_Leon.pdf.

Llugdar E. J. R. (2020), Límites del poder del estado para restringir derechos en estados de excepción. Los límites de los límites a propósito de la pandemia de covid - 19. *Instituto de Investigación Apex Iuris*. 100 (1), 90-120.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/27405>.

Monteagudo, R. (2005). Planeamiento estratégico. *Editorial San Marcos*.

Mormontoy, W. (1995). *Elaboración del protocolo de investigación. En ciencias de la salud, de la conducta y áreas afines. Tercera edición*. Lima – Perú.

Nahuel, M. (2021). Estudio de la crisis entre los países del Golfo frente a Qatar durante 2017 – 2018: Nexos sistémicos y estrategias planteadas. [Tesis de maestría en estrategia y geopolítica, Escuela Superior de Guerra “Tte Gral Luis María Campos”. – Buenos Aires - Argentina]. Repositorio.

Parsons, T. (1951). *El Sistema Social*. Madrid: Alianza. Recuperado el 15 de abril 2025 de <https://teoriasuno.files.wordpress.com/2013/08/el-sistema-social-talcott-parsons.pdf>.

Perú Equidad. (2023). El Boom de la agroexportación en Ica: un modelo que hace agua.

Piñero, M. y Rivera, M. (2017). *Investigación cualitativa*. Orientaciones procedimentales EPEL-IPB

Rayter, D. (2023). Aproximación al conflicto social, desde el bloqueo de carreteras y la cultura aymara: Caso departamento de Puno. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa – CAEN del 17 Oct 23*. PP.39-55. <https://orcid.org/0000-0002-3397-7745>

Rodríguez, S. (2013). *Calidad policial y ciudadanía*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 17 de noviembre de 2020, de <https://www.tesis.enred.net/bitstream/handle/10803/131332/srf1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, G (2008). La teoría del Conflicto: Un marco teórico necesario. *Derechos y Valores*, 11(22).

Silva, G. (1998). Aspectos sobre la realidad geopolítica nacional.

- Saldaña, J. & Portocarrero, J. (2017). La violencia de las leyes: El uso de la fuerza y la criminalización de las protestas socioambientales en el Perú. *Revista de derecho de la PUCP*, 79, 311-352. <https://revistas.pucp.edu.pe>.
- Saldaña, J. & Portocarrero, J. (2017). La violencia de las leyes: El uso de la fuerza y la criminalización de las protestas socioambientales en el Perú. *Revista de derecho de la PUCP*, 79(1), 3-11. <https://revistas.pucp.edu.pe>.
- Silva, G. (2008). La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. *Revista Prolegómenos. Derechos y Valores*, vol. XI, número. 22, julio-diciembre, 2008, pp.29-43 Universidad Militar Nueva Granada. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87602203>.
- Silva, G. (1998). Aspectos sobre la realidad geopolítica nacional. Lima – Perú.
- Sparro T. (2024). Alemania en 2024 un año de crisis y descontento. <https://www.france24.com/es/europa/20240113-alemania-en-2024-un-a%C3%B1o-de-crisis-y-descontento>.
- Torres (2017)
- Trelles, J. (2022). La geopolítica y los sistemas de información como factores de análisis en los conflictos externos en el Perú. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa – CAEN*.
- Vargas, X. (2011). Cómo hacer investigación cualitativa. ETXETA
- Vega, E. (2024, May 30). La investigación de Enfoque Cualitativo. Medium. <https://medium.com/@envervega/la-investigaci%C3%B3n-de-enfoque-cualitativo-dd3fe4ea3544>
- Yandún, C. Poaquiza, A. León, E. & Montero, J. (2023). El conflicto legal y social producto de la Minería Ilegal en el Cantón Zaruma – Ecuador. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3 (2). e55. <https://doi.org/1055204/pcc, v3i2.e55>.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos. 2da Edición.

- Valencia, G., y Cuartas, D. (2023). Incidencia de la Violencia y la criminalidad en la calidad de la democracia en América Latina, 2000 – 2023. *Estudios Políticos*, 66, 9-26.
<https://doi.org/10.17533/udea.espo.n66a01>
- Vega, E. (2016). Gestión de información sobre amenazas, preocupaciones y desafíos para la Seguridad Nacional del Perú [*Tesis doctoral, Centro de Altos Estudios Nacionales*].
https://www.academia.edu/33326218/Gesti%C3%B3n_de_informaci%C3%B3n_sobre_amenazas_preocupaciones_y_desaf%C3%ADos_para_la_Seguridad_Nacional_del_Per%C3%BA_Management_of_Vinformation_on_threats_concerns_and_challenges_for_the_National_Security_of_Per%C3%BA
- Vélez, M. (2024). La conflictividad social en la Región Ica.
<https://doi.org/10.31752/idea.2024.78>
- Villanueva Vidal, Manuel. (1993), *Sicología Social*. Editorial La Gaceta. Lima – Perú.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Categorías y Subcategorías	Metodología
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socioambientales, ocurridos en Ica, 2022 - 2024? - ¿Cuáles fueron las repercusiones en el campo geopolítico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024? 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socioambientales, ocurridos en Ica, 2022 – 2024. - Describir cuáles fueron las repercusiones en el campo geopolítico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024. - Conocer cuáles fueron las repercusiones en el campo estratégico del conflicto socio ambiental en Ica, 2022 – 2024. 	<p>Categoría 1: Repercusiones geopolíticas <i>Subcategorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación social - Relación Estado – sociedad - Impacto regional y nacional <p>Categoría 2: Repercusiones estratégicas <i>Subcategorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias policiales - Gestión del orden público - Gestión comunicacional <p>Categoría 3: Significado para la población <i>Subcategorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Causas y motivaciones - Percepción del conflicto 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque: cualitativo - Diseño Muestral: 10 entrevistas, 6 documentos y un testimonio - Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información: Entrevista, análisis documental y registro testimonial de campo - Técnicas para el Procesamiento de la Información: a información se procesó con el respaldo del software Atlas.ti 25 siguiendo métodos deductivos e inductivos y las etapas de reducción y disposición de datos, transformación de información, y

<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles fueron las repercusiones en el campo estratégico del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024? - ¿Qué significado tuvo para la población el conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024? - ¿Qué sucesos fueron relevantes durante el desarrollo del conflicto socioambiental en Ica, 2022 - 2024? 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender el significado tuvo para la población el conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024. - Identificar los sucesos relevantes durante el desarrollo del conflicto socioambiental en Ica, 2022 – 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> - Impactos sociales y económicos <p>Categoría 4: Sucesos relevantes</p> <p><i>Subcategorías:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Escenarios de protesta - Hechos críticos - Momentos clave 	<p>verificación de resultados y conclusiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspectos Éticos: consentimiento informado y reconocimiento de propiedad intelectual mediante aplicación de normas de redacción APA 7ma. edición.
--	---	---	---

Anexo 2: Análisis de Coocurrencias

	● Causas Motivaciones Gr=27	● Escenarios Protesta Gr=31	● Estado-Sociedad Gr=221	● Estrategias Policiales Gr=30	● Gestión Comunicacional Gr=15	● Hechos Críticos Gr=31	● Impacto Nacional Gr=152	● Impacto Regional Gr=138	● Impactos Económicos Gr=14	● Impactos Sociales Gr=20	● Momentos Clave Gr=31	● Orden Público Gr=24	● Participación Social Gr=211	● Percepción Conflicto Gr=24	● Repercusiones Estratégicas Gr=29	● Repercusiones Geopolíticas Gr=209	● Significado Población Gr=30	● Sucesos Relevantes Gr=63
● Causas Motivaciones Gr=27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.24	0.68	0.00	0.00	0.00	0.82	0.00	0.00	0.00	0.00
● Escenarios Protesta Gr=31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.49
● Estado-Sociedad Gr=221	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.61	0.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.89	0.00	0.00	0.60	0.00	0.00
● Estrategias Policiales Gr=30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
● Gestión Comunicacional Gr=15	0.00	0.00	0.00	0.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
● Hechos Críticos Gr=31	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.49
● Impacto Nacional Gr=152	0.00	0.00	0.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.55	0.00	0.00	0.59	0.00	0.00
● Impacto Regional Gr=138	0.00	0.00	0.51	0.00	0.00	0.00	0.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.52	0.00	0.00	0.61	0.00	0.00
● Impactos Económicos Gr=14	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.26	0.00	0.00	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	0.00
● Impactos Sociales Gr=20	0.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00
● Momentos Clave Gr=31	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.49
● Orden Público Gr=24	0.00	0.00	0.00	0.80	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
● Participación Social Gr=211	0.00	0.00	0.89	0.00	0.00	0.00	0.55	0.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.58	0.00	0.00
● Percepción Conflicto Gr=24	0.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.31	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
● Repercusiones Gr=33	0.00	0.00	0.00	0.85	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
● Repercusiones Estratégicas Gr=29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.12	0.84	0.44
● Repercusiones Geopolíticas Gr=209	0.00	0.00	0.60	0.00	0.00	0.00	0.59	0.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.58	0.00	0.12	0.00	0.13	0.11
● Significado Población Gr=30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.84	0.13	0.00	0.45
● Sucesos Relevantes Gr=63	0.00	0.49	0.00	0.00	0.00	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.49	0.00	0.00	0.00	0.44	0.11	0.45	0.00

Nota. La red de coocurrencias muestra que la resolución de los conflictos socioambientales en Ica (2022–2024) se configuró como un problema de seguridad interna con derivaciones geopolíticas, relacionadas con la gobernanza territorial y los flujos estratégicos; y, estratégicas, vinculadas con doctrinas, tácticas policiales y comunicación institucional, mientras el significado social del conflicto se estructuró en la tensión entre la defensa de derechos laborales y la restauración del orden público.

ANEXO 3:**GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro con Mención en Geopolítica y Estrategia en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: “impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso experiencias policiales en Ica, 2022 – 2024”. Por lo que desarrollaré esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

1. ¿Qué sectores de la población de la ciudad de Ica, tuvieron participación en el conflicto socioambiental del 2022-2024?
2. ¿Las autoridades políticas se encontraban al frente de la situación conflictiva, tratando de darle solución a la situación de conflicto?
3. ¿Por qué cree usted que se origino el conflicto socioambiental en la ciudad de Ica, entre 2022 - 2024?
4. Teniendo en cuenta las posibles causas del conflicto socioambiental en Ica, como la exclusión social y las demandas sociales ¿Qué medidas podrían haberse adoptado a nivel regional para abordar estas raíces del conflicto y prevenir futuras crisis sociopolíticas en la región Ica?
5. ¿Por qué no se tomaron medidas preventivas antes de que estalle el conflicto social en Ica?
6. Teniendo en cuenta las causas del conflicto social en Ica ¿Qué medidas de diálogo y comunicación se tomaron entre las autoridades y la población para evitar llegar a una situación de conflicto?
7. ¿Por qué se califican las acciones de la población de Ica, como acciones violentas?
8. ¿Por qué lugares de la ciudad de Ica se movilizaban los protestantes y que acciones de fuerza tomaron contra las fuerzas del orden?
9. ¿Por qué las acciones de protestas finalizaban en acciones violentas contra los medios de transporte y las fuerzas del orden?
10. ¿Cree usted que la intervención policial con motivo del conflicto social en Ica, tuvo un impacto positivo o negativo? ¿Por qué?

11. ¿Por qué la policía tuvo que recurrir al uso de la fuerza, para mantener el orden público, con motivo del conflicto social en Ica?
12. ¿Cree usted que, en la intervención policial en el conflicto social de Ica, la policía siempre observó el respeto a los derechos humanos?
13. ¿Cuál cree usted, son las razones por las que la población de protestantes procedió al bloque de carretera Panamericana Sur en el Sector del Km 848 Ica y ataques a los medios de transporte?
14. ¿Cómo cree usted que la opinión pública ha percibido la intervención de la Policía Nacional, en los conflictos socio ambientales en la ciudad de Ica, 2022 - 2024?
15. Considerando las percepciones negativas de ciertos sectores de la población hacia la intervención policial ¿Qué estrategias de comunicación y gestión de la imagen institucional podrían haberse implementado para mejorar la relación entre la PNP y la población afectada?
16. ¿Qué estrategias policiales se emplearon en la intervención policial con motivo del conflicto socioambiental en Ica, entre 2022 - 2024?
17. ¿Por qué se requirió el apoyo de las unidades policiales de la ciudad de Lima, para enfrentar la situación conflicto social en Ica, 2022 - 2024?
18. ¿Cuáles fueron las consecuencias en el aspecto social, económico, laboral para la población de Ica, con motivo de la situación conflicto social entre 2022 - 2024?
19. ¿Qué procedimientos empleó la policía para controlar el conflicto social agrario de Ica diciembre 2022 - 2024?
20. ¿Cómo se desarrolló el poder disuasivo de la fuerza pública en un conflicto social y cuál es su relación con el incremento de la misma?
21. ¿Cómo se desarrolló la actuación policial antes, durante y después del restablecimiento del orden público en la protesta social agraria Ica DIC 2022 – 2024?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4:**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA MEJORADA****Repercusiones geopolíticas**

1. ¿Qué sectores de la población participaron en el conflicto socioambiental en Ica (2022–2024) y cómo lo hicieron?
2. ¿Cómo afrontaron las autoridades políticas la situación de conflicto y qué estrategias de diálogo o negociación se aplicaron?
3. ¿Qué repercusiones tuvo el conflicto en la gobernabilidad regional y en la imagen del Estado a nivel nacional?

Repercusiones estratégicas

4. ¿Qué estrategias y procedimientos empleó la policía antes, durante y después de la protesta para restablecer el orden?
5. ¿Cómo se desarrolló el uso de la fuerza y el poder disuasivo de la PNP en el conflicto?
¿Se respetaron los derechos humanos?
6. ¿Cómo percibió la opinión pública la intervención policial y qué medidas de comunicación o imagen institucional hubieran mejorado la relación con la población?

Significado para la población

7. Desde su perspectiva, ¿por qué se originó el conflicto y qué demandas de la población estaban en juego?
8. ¿Qué significado tuvo el conflicto socioambiental para los ciudadanos de Ica y qué aprendizajes dejó?
9. ¿Cuáles fueron las consecuencias más notorias del conflicto en lo social, económico y laboral?

Sucesos relevantes

10. ¿Qué lugares fueron más afectados por las movilizaciones y qué acciones realizaron los manifestantes?

11. ¿Por qué algunas protestas derivaron en hechos violentos contra el transporte o las fuerzas del orden?
12. ¿Cuáles considera que fueron los sucesos más relevantes antes, durante y después del restablecimiento del orden en el conflicto?

Muchas gracias por su colaboración con nuestra investigación. Por favor, comparta sus comentarios o reflexiones finales sobre los diversos aspectos que hemos abordado en esta entrevista.

ANEXO 5:**Informe de validez del Experto**

Chorrillos, 24 de junio de 2025

Informe N° 006

De : Dr. Enver VEGA FIGUEROA

Para : Coronel PNP Segundo Paico Aldana

Ref. : Solicitud del graduando

Me dirijo a usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la validez de contenido de la: Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada:

“Impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso: experiencias policiales en Ica, 2022 – 2024.”

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de información (**X**).
- b. El instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ().


_____ Enver
Vega Figueroa

Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica
Profesor Universidad Nacional Federico Villarreal
DNI N° 15738509 orcid.org/0000-0002-1602-2875

ANEXO 6:**Informe de revisión de guía entrevista original**

La guía original presenta un marco amplio de preguntas, lo cual refleja un interés legítimo por comprender en detalle los conflictos socioambientales de Ica y, particularmente, el papel de la Policía Nacional. Sin embargo, la extensión y el estilo de algunas preguntas generan redundancias y, en ciertos casos, un sesgo implícito que puede condicionar las respuestas de los entrevistados. Por ejemplo, se observa en el enunciado: “¿Por qué se califican las acciones de la población de Ica, como acciones violentas?” (pregunta 7), una afirmación previa que podría predisponer al entrevistado a responder justificando la violencia, en lugar de explorar percepciones diversas. Del mismo modo, en la pregunta 11: “¿Por qué la policía tuvo que recurrir al uso de la fuerza, para mantener el orden público?” se da por sentado que el uso de la fuerza era inevitable, lo cual limita la posibilidad de que el entrevistado matice su respuesta o considere alternativas.

Otro aspecto que resaltar es la estructura. La guía original agrupa preguntas de manera dispersa, con una secuencia que no siempre facilita el flujo narrativo del entrevistado. Por ejemplo, las preguntas 1 y 3 abordan actores y causas del conflicto, pero después de saltar a responsabilidades de autoridades y medidas de diálogo (preguntas 2, 4, 5, 6), se regresa a aspectos de violencia y movilización (7, 8, 9). Esta disposición puede dispersar la narrativa del entrevistado y generar repeticiones.

También se aprecia un exceso de preguntas muy específicas sobre procedimientos policiales (por ejemplo, las preguntas 10, 11, 12, 16, 17, 19, 20, 21), lo que puede hacer sentir al entrevistado que se trata de un cuestionario policial y no de un ejercicio académico de comprensión integral. Una entrevista semiestructurada, para ser efectiva, debe mantener un balance entre amplitud temática y profundidad analítica, sin agotar al entrevistado ni reducir su margen de expresión.

Frente a estas observaciones, se propone la “Guía de entrevista semiestructurada mejorada” que resulta más clara, equilibrada y enfocada en los ejes: repercusiones geopolíticas, repercusiones estratégicas, significado para la población y sucesos relevantes. La reformulación de las preguntas es más abierta y menos directiva. Por ejemplo, la pregunta mejorada “¿Qué estrategias y procedimientos empleó la policía antes, durante y después de la protesta para restablecer el orden?” sustituye a varias preguntas dispersas (16, 19, 21), condensando y simplificando el análisis sin perder rigor.

Asimismo, la inclusión de preguntas como “¿Qué repercusiones tuvo el conflicto en la gobernabilidad regional y en la imagen del Estado a nivel nacional?” amplía el marco interpretativo hacia lo geopolítico, que en la versión inicial estaba poco presente, a pesar de que el tema de investigación se centra precisamente en el impacto geopolítico y estratégico.

En cuanto a estilo, la guía mejorada evita adjetivos y presuposiciones (por ejemplo, ya no se habla de “acciones violentas” sino de “hechos violentos”, lo que abre más espacio para matices). Además, el cierre que propone: “Muchas gracias por su colaboración... comparta sus comentarios o reflexiones finales” resulta adecuado para recoger percepciones libres del

entrevistado, algo que la versión original no contemplaba con claridad. Además, tratándose de una guía semiestructurada podrá requerir al entrevistado en cualquier momento del desarrollo de la entrevista que detalle, amplíe, muestre o ejemplifique algún tema de relevancia para el objetivo de la investigación.

En síntesis, la guía inicial es exhaustiva pero dispersa, con riesgo de redundancia y sesgo en algunas formulaciones. La versión mejorada, en cambio, logra mayor claridad, coherencia temática y neutralidad en la redacción, lo cual favorece un diálogo más fluido, reflexivo y útil para el análisis geopolítico y estratégico que plantea.

*Atte.,
Dr. Enver Vega Figueroa
Profesor
ESGE-PAME*

ANEXO 7:

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 – 2024”.			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres: Rodríguez Saavedra Liliana			
b. Grado académico-profesión: Doctora			
c. D.N.I.: 07519390			
d. N° de teléfono: 961773400			
e. Lugar y fecha: Lima, 12/07/2025			
f. Firma:			
 LILIANA RODRIGUEZ SAAVEDRA Doctora en Educación ORCID: 0000 - 0001 - 9165 - 6408			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastian.			
b. Institución a la que pertenece: Policía Nacional del Perú			
c. Método de investigación: Inductivo			
d. Tipo de entrevista: Entrevista no estructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1

VALIDACION DE GUIA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 – 2024".			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres: Rober Jon VILLANUEVA MURGA			
b. Grado académico-profesión: Maestro en Gobierno y Políticas Públicas			
c. D.N.I.: 32925504			
d. N° de teléfono: 997519720			
e. Lugar y fecha: Lima, 30 de junio de 2025			
f. Firma:			
		  OA- 289351 Rober Jon VILLANUEVA MURGA CORONEL PNP JEFE DIVPOL SUR 3	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastian.			
b. Institución a la que pertenece: Policía Nacional del Perú			
c. Método de investigación: Inductivo			
d. Tipo de entrevista: Entrevista no estructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 – 2024".			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres: Héctor TARRILLO DIAZ			
b. Grado académico-profesión: Maestro en Gobierno y Políticas Públicas			
c. D.N.I.: 09567954			
d. N° de teléfono: 997817750			
e. Lugar y fecha: Lima, 30 de junio de 2025			
f. Firma:			
			
OA - 298775 Héctor TARRILLO DIAZ GRNL PNP Jefe División Policial Cebete - Yauyos			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastian.			
b. Institución a la que pertenece: Policía Nacional del Perú			
c. Método de investigación: Inductivo			
d. Tipo de entrevista: Entrevista no estructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	0.9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.8


VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 — 2024"			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres: Marco Tullio AYVAR QUIROZ			
b. Grado académico-profesión: Maestro en Gobierno y Políticas Públicas			
c. D.N.I. 43546297			
d. N° de teléfono: 989091578			
e. Lugar y fecha: Lima, 27 de junio de 2025			
f. Firma:			
		DNI: 291061 MARCO TULLIO AYVAR QUIROZ CORONEL PNP JEFE CENOPPOL, COMOPPOL PNP	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastián.			
b. Institución a la que pertenece: Policía Nacional del Perú			
c. Método de investigación: Inductivo			
d. Tipo de entrevista: Entrevista no estructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo Contenidos: Propuesta de temas- preguntas — respuestas.	1
02	Organización	Selección: Informantes — representación de temas — tipo de respuesta — número de entrevistas.	0.9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables — dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial	0.8
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser relevadas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.9

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 – 2024".			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres: Freddy Robert VALLE GONZALES			
b. Grado académico-profesión: Maestro en Gobierno y Políticas Públicas			
c. D.N.I.: 09825409			
d. N° de teléfono: 975566275			
e. Lugar y fecha: Lima, 26 de junio de 2025			
f. Firma:			
		 DA - 202318 Freddy Robert VALLE GONZALES CORONEL PNP JEFE DE LA DIVISION DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO I EMG PNP	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastian.			
b. Institución a la que pertenece: Policía Nacional del Perú			
c. Método de investigación: Inductivo			
d. Tipo de entrevista: Entrevista no estructurada			
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	1
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	0.9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	0.8
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	1
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	0.9

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “IMPACTO GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES. CASO: EXPERIENCIAS POLICIALES EN ICA, 2022 – 2024”.			
DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres:	JUSCAMAYTA ACOSTA Raúl		
b. Grado académico-profesión:	Magister en Gobierno y Políticas Públicas		
c. D.N.I.:	09850927		
d. N° de teléfono:	953129865		
e. Lugar y fecha:	Lima, 26 de junio de 2025		
f. Firma:	 OA-289157 RAUL JUSCAMAYTA ACOSTA CORONEL PNP DIRECTOR DE BIENESTAR Y APOYO AL POLICIA (e)		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento	: Bachiller PAICO ALDANA Segundo Sebastian.		
b. Institución a la que pertenece	: Policía Nacional del Perú		
c. Método de investigación	: Inductivo		
d. Tipo de entrevista	: Entrevista no estructurada		
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	1
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	0.9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	1
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre-requisitorial.	1
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	1
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	0.9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	1
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	1

ANEXO 8:**FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL**

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio, considerando fuentes relevantes de las bases de datos, buscadores académicos y repositorios (Google Académico, Scopus, Sciel, WOS, Daalnet). De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de Documentos	Referencias	Tema seleccionado
Informe de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos – Situación de Derechos Humanos en el Perú en el contexto de las protestas sociales del 2023	CIDH (2023, 23 de abril). Situación de los derechos humanos en el Perú en el contexto de las protestas sociales. Recuperado de https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/2023/informe-situacionddhh-eru.pdf	Situación de DDHH en Perú, en el contexto de las protestas sociales.
Publicación del Comité Internacional de la Cruz Roja, Violencia y Uso de la fuerza.	Comité Internacional de la Cruz Roja (2015). Violencia y uso de la fuerza. https://www.icrc.org/es/publication/0943-violencia-uso-fuerza	Empleo y uso de la fuerza por parte de la FFAA
Decreto Legislativo N° 1186	Decreto Legislativo N° 1186, que regula el uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional del Perú	Regula el uso de la fuerza por parte de la PNP
Decreto Supremo N° 012-2016-IN	Decreto Supremo N° 012-2016-IN. Aprueba Reglamento del Decreto Legislativo N° 1186	Regula el uso de la fuerza por parte de la PNP.
Decreto Legislativo N° 1267 del 18DIC2016 – Ley de la Policía Nacional del Perú	Art. 3°.- Atribuciones, numeral 8) Hacer uso de la fuerza, de acuerdo a la normatividad vigente. Código de Conducto para funcionarios Encargados de hacer cumplir la Ley y principios básicos sobre el empleo de la Fuerza y de Armas de Fuego, en el marco de los acuerdos adoptado por las Naciones Unidas.	Principios básicos sobre el empleo de la fuerza.

<p>El Manual de Procedimientos de Operativos Policiales (MAPRO) aprobado mediante Resolución Directoral N° 30-2013-DIRGEN/EMG del 15ENE2013</p>	<p>Resolución Directoral N° 30-2013-DIRGEN/EMG del 15ENE2013</p>	<p>Define las intervenciones en general, como la acción inicial directa que dentro de su competencia efectúa la PNP, con el objeto de detectar una infracción, falta, delito, accidente, etc.</p>
<p>Resolución Ministerial N° 952-2018-IN del 14 de agosto del 2018 denominada Manual de Derechos Humanos Aplicados a la Función Policial</p>	<p>Resolución Ministerial N° 952-2018-IN del 14 de agosto del 2018</p>	<p>Establece procedimientos y técnicas que permitan minimizar la vulneración de los derechos fundamentales de los intervenidos.</p>

ANEXO 9:**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

(Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado)

- Investigador** : Coronel PNP Segundo Sebastián PAICO ALDANA
- Título de la Tesis** : “Impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso experiencias policiales en Ica, 2022 – 2024”.
- Propósito del estudio** : El propósito de este estudio es Analizar cuáles fueron las repercusiones geopolíticas y estratégicos de la resolución de los conflictos socio ambientales, ocurridos en Ica, 2022 - 2024. Su ejecución ayudará a mejorar las medidas preventivas en lo concerniente a la prevención de los conflictos en referencia.
- Procedimiento** : Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

La entrevista puede demorar unos 45 minutos, debido a que tiene que leer las preguntas y comprender que se requiere de sus respuestas, tomándose su tiempo necesario. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

- Riesgos** : La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.
- Beneficios** : Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.
- Costos e Incentivos** : Usted no deberá pagar por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.
- Confidencialidad** : Guardaré la información de manera anónima, utilizando códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados no se mostrará ninguna información que permita su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita mayor información puede comunicarse con el Coronel PNP Segundo Sebastián PAICO ALDANA (997591350) o con el asesor Magister Roberto Daniel AVILES ROJAS (979344968)

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

INVESTIGADOR

PARTICIPANTE



.....
 Segundo Sebastián PAICO ALDANA
 DNI 25755120

.....

ANEXO 10:

AUTORIZACION PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Chorrillos, 26 de agosto del 2025

Oficio N° 2648 - 2025/ U-7.e.1/DGI/ESGE-EPG

Señor : General PNP
Enrique Fernando SAMAMÉ SANCHEZ
Jefe de la Región Policial - **ICA**

Asunto : Solicita brindar facilidades al personal que se indica.

Ref. : a. Reglamento para la obtención de grado de Maestro (2021-2023).
b. Guía Metodológica para la elaboración de Proyecto e Informe Final de tesis de grado 2025-2026.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en relación a los documentos de la referencia, sírvase disponer a quien corresponda, se brinde las facilidades necesarias para el levantamiento de datos e información requeridos, al **CRNL PNP Segundo Sebastián PAICO ALDANA**, quien se encuentra como participante del XVI Programa de Alto Mando del Ejército, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado, para el desarrollo de su tesis titulada: **"Impacto geopolítico y estratégico de la resolución de conflictos socioambientales. Caso: experiencias policiales en Ica, 2022 – 2024"**.

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, siendo propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima,

Dios guarde a usted.



O - 224/24171 - A +
JUAN KENNETH VALVERDE VIRHUEZ
General Brigada
Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Post - Grado

DISTRIBUCIÓN:
- Región Policial - ICA01
- Archivo.....01/02