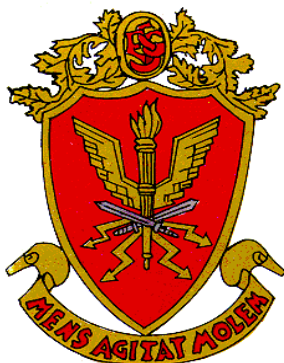


ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO  
ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022**

AUTOR

Bach. Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ

ORCID: 0000 0002 8624 6065

Para optar al Grado Académico de

**MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones**

ASESOR

Mg. Walter Alarcón Rosado

0000-0002-4207-4380

2024

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 019 – 2024/ DGI**

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los nueve (09) días del mes de setiembre del año dos mil veinticuatro, siendo las *10:15 hrs* horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

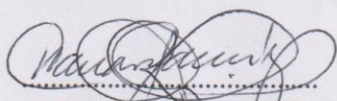
❖	Maestro	FERNANDO JAVIER CANAVAL RAMIREZ	Presidente
❖	Maestro	ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS	Secretario
❖	Maestro	YANUSZ MARTIN UGARTE DECADA	Vocal


Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis **N° 019-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 20 de agosto de 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "**GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022**", presentado por el Bachiller **EDER JORGE JIMENEZ DIAZ**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *APROBADO POR UNANIMIDAD*

En mérito del cual, el jurado *APRUEBA* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los nueve (09) días del mes de setiembre del año dos mil veinticuatro.

  
MG. FERNANDO JAVIER  
CANAVAL RAMIREZ  
PRESIDENTE

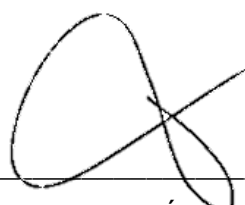
  
MG. ROBERTO JOAQUIN  
VIVANCO BURGOS  
SECRETARIO

  
MG. YANUSZ MARTIN  
UGARTE DECADA  
VOCAL

### **Autorización para publicación y uso**

A través del presente documento, yo autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **Gestión del Aeródromo Militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022**, presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La Tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 23 de noviembre del 2024



---

Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ

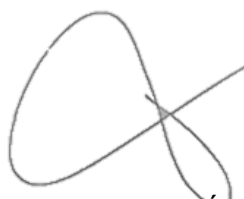
### **Declaración Jurada de Autoría**

Mediante el presente documento, Yo, Eder Jorge Jiménez Díaz, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 41656704, con domicilio real en calle Coronel Buendía 142 Villa Militar Oeste, Chorrillos, estudiante de la XI Maestría de Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra - Escuela de Posgrado del Ejército declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **Gestión del Aeródromo Militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022**, que presento a los veinticinco días de noviembre del año 2023, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Ciencias militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado y me declaro como único responsable.



Bach. Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ  
DNI: 41656704

**Dedicatoria**

A Dios, del Universo, infinito y perfecto que está presente en cada uno de nosotros.

A mi esposa que me acompaña siempre y me exige reflexión antes de cada decisión, y a mis hijas por tantos meses sin poder disfrutarlas en busca de lograr este anhelado objetivo profesional.

## Índice

	Página
Carátula	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración jurada de autoría	4
Dedicatoria	5
Índice	6
Lista de tablas	8
Lista de figuras	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
 <b>Capítulo I: El problema de investigación</b> 	
1.1	Planteamiento del problema 13
1.2	Justificación de la investigación 14
1.3	Delimitación de la investigación 15
1.4	Limitaciones de la investigación 15
1.5	Formulación del problema 16
1.6	Objetivos de la investigación 16
 <b>Capítulo II: Marco teórico</b> 	
2.1	Antecedentes de la investigación 17
2.1.1	Antecedentes nacionales 17
2.1.2	Antecedentes internacionales 19
2.2	Bases teóricas 23
2.3	Categorías, Subcategorías apriorísticas 24
2.4	Definición de términos 39
 <b>Capítulo III: Método</b> 	
3.1	Enfoque de investigación 41
3.2	Tipo de investigación 41
3.3	Método de investigación 41
3.4	Objeto de estudio 42
3.5	Muestra de estudio 42
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos 42

3.7	Rigor científico	44
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	44
<b>Capítulo IV: Análisis y síntesis</b>		
4.1	Recolección de datos	45
4.2	Organización de los datos	47
4.3	Definición de categorías	48
4.4	Soporte de categorías	72
4.5	Red semántica	74
4.6	Triangulación	77
<b>Capítulo V: Diálogo teórico empírico</b>		
<b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones</b>		
6.1	Conclusiones	85
6.7	Recomendaciones	87
<b>Referencias</b>		89
<b>Anexos</b>		
1.	Matriz de consistencia	91
2.	Instrumento de recolección de datos	93
3.	Validación de instrumentos	102
4.	Autorización para recolección de datos	107
5.	Compromiso ético	109
6.	Hoja de datos personales	111
7.	Aporte de investigación	113
8.	CD conteniendo la tesis en PDF	116
9.	Reporte de similitud de Turnitin	118

**Lista de tablas**

	<b>Página</b>	
Tabla 1	Categoría y subcategoría apriorística	24
Tabla 2	Matriz de OO Superiores entrevistados	46
Tabla 3	Instrumento Indagación Documentaria	47
Tabla 4	Organizar la Información	49
Tabla 5	Unidad de Análisis de Instrumento de Guía de entrevista	50
Tabla 6	Def. de Unidades de Análisis	53
Tabla 7	Def. de Unidades de Análisis	55
Tabla 8	Codificación y construcción de categoría	59
Tabla 9	Codificación-selectiva axial	63
Tabla 10	Descripción de categoría entrevistas	64
Tabla 11	Descripción de categorías Indagación documentaria	68
Tabla 12	Descripción de categorías observación directa	71
Tabla 13	Soporte de categorías y subcategorías	73

**Lista de figuras**

		<b>Página</b>
Figura 1.	Teoría de la administración	24
Figura 2.	Etapas de la Gestión Administrativa	25
Figura 3.	Señal de zona de contacto	26
Figura 4.	Ciclo de la administración	26
Figura 5.	Funciones de la administración como proceso secuencial	27
Figura 6.	Proceso de Planeamiento del DAA	28
Figura 7.	Proceso de Organización	29
Figura 8.	Liderazgo del DAA	30
Figura 9.	Proceso de Dirección	30
Figura 10.	Proceso de Controlar	31
Figura 11.	Proceso de Control del DAA	32
Figura 12.	Organización del Destacamento de Apoyo Administrativo	34
Figura 13.	Escalonamiento del Abastecimiento	35
Figura 14.	Proceso de Gestión Logística del DAA	36
Figura 15.	Proceso Logístico de Equipos de Apoyo en Tierra	36
Figura 16.	Equipos y Posición de guías	37
Figura 17.	Señales de mano de los parqueadores de aeronaves	38
Figura 18.	Proceso de datos en la ruta cualitativa	58
Figura 19.	Red semántica: Entrevista	75
Figura 20.	Red semántica: Indagación documentaria	76
Figura 21.	Red semántica: Entrevista observación	77

## Resumen

Las gestiones de los aeródromos militares son de suma importancia, toda vez que, de la buena o mala operación de este, depende un gran número de personas que emplea este medio de transporte, es por ese motivo que el personal que contribuye con la realización de las operaciones aéreas debe realizar su trabajo cumpliendo los estándares establecidos. Cabe mencionar que el aeródromo ubicado en Mazamari es un paso obligado del personal que realiza las operaciones y acciones militares en el CE- VRAEM, siendo este un activo crítico del Ejército del Perú.

Actualmente el aeródromo militar ubicado en el distrito de Mazamari, es operado por el Destacamento del CE-VRAEM, mediante los equipos de apoyo en tierra. La investigación empleando el enfoque de tipo cualitativo, analizando la gestión del aeródromo militar operado por el Destacamento de Apoyo Administrativo del CE-VRAEM, las técnicas que se emplearon fueron la entrevista, indagación documentaria y la observación, se entrevistaron a Ocho Oficiales Superiores Esta investigación llegó a la conclusión que el personal militar que trabaja en mencionada Gran Unidad de Servicios, no dispone de la certificación y capacitación en aeronáutica, lo cual genera un impacto negativo en el planeamiento, control y organización de la gestión del Aeródromo.

***Palabras Clave: Gestión de Aeródromo, Planeamiento, Control y Organización.***

### **Abstract**

The management of military airfields is of utmost importance, since the good or bad operation of this depends on a large number of people of transportation, which is why the personnel who contribute to carrying out air operations, must carry out their work in compliance, with established standards. It is worth mentioning that airfield located in Mazamari is an obligatory passage for the personnel who carry out counterterrorist operations in the CE-VRAEM, this being a critical asset of the Peruvian Army.

Currently, the military airfield stationed in the Mazamari district is operated by the CE-VRAEM Administrative Support Detachment, through ground support teams. The research using a qualitative approach, analyzing the management of the military aerodrome operated by the Administrative Support Detachment of the CE-VRAEM, the techniques were interviews, documenter investigation and direct observation, eight Senior Officers were interviewed. This research reached to the conclusions that the personnel who work in said Large Unit do not have certification and training in aeronautics, which generates a negative impact in the plan, control and organization in the management in the Aerodrome.

***Keywords: Aerodrome Management, Planning, Control and Organization.***

## Introducción

La gestión del aeródromo de Mazamari es de suma importancia para la conducción de las operaciones y acciones militares desarrolladas contra los delincuentes terroristas de Sendero Luminoso, toda vez que es un paso obligado para el desplazamiento desde Lima hasta el cuartel General del Comando Especial VRAEM.

Actualmente, el Destacamento de Apoyo Administrativo (DAA) opera el mencionado Aeródromo, mediante los equipos de apoyo en tierra, los mismos que están constituidos por personal de estibadores, Abastecedores y señaleros.

El enfoque empleado fue el de tipo cualitativo, mediante la hermenéutica-fenomenológica, motivo por el cual se estudió la Gestión del aeródromo militar del Destacamento de Apoyo Administrativo, en tal sentido se realizó el análisis documental, la observación directa y entrevistas a personal de expertos con el objeto de desarrollar la investigación.

La presente tesis está compuesta de seis capítulos:

En el primer capítulo se desarrolló la problemática empleando la técnica del embudo, se propuso los objetivos de la investigación, se realizó la justificación teórica, social, etc., asimismo, se hizo referencia a las limitaciones propias del desarrollo de la investigación (logística, espacial, etc.).

El segundo capítulo se citó a los trabajos que tienen similitud con el presente estudio de investigación (internacionales, regionales, nacionales y locales), asimismo, se desarrolló la teoría de la administración, la misma que sustenta y explica el estudio, por otro lado, se desarrollaron las categorías y subcategorías.

El tercer capítulo, se expone la metodología empleada de la manera siguiente: Enfoque; Tipo de Investigación; objeto de la investigación; el rigor científico, etc., que sustentan la Gestión del aeródromo y el DAA.

El cuarto capítulo, se desarrolla el análisis y la síntesis, mediante los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada, la documentación y la observación, para finalmente ser triangulada.

El quinto capítulo, se presentó el diálogo teórico empírico de la Gestión del DAA en el aeródromo militar de Mazamari.

Por último, en el sexto capítulo se desarrolló las conclusiones a las que llegó el estudio de la Gestión del aeródromo militar por el DAA y las recomendaciones de cada conclusión.

## Capítulo I: El Problema de investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

En el ámbito internacional la gestión es un asunto sumamente importante para lograr los objetivos trazados por las entidades, donde las estrategias y medidas son ejecutadas para que estas consigan la viabilidad correspondiente (Rosales, 2021). En el contexto mundial las organizaciones tienen como objetivo, el fortalecimiento y modernización de la administración y gestión, con la finalidad que los servicios sean más accesibles, con el menor empleo de tiempo, buscando en todo momento alcanzar una mayor eficiencia en los trabajos realizados.

Internacionalmente, los aeródromos son empelados como un motor para el desarrollo económico y con múltiples utilidades para un país, es un lugar que permite realizar múltiples operaciones de vuelo para las aeronaves, sirviendo como aeropuerto alterno.

A nivel de Sudamérica, en el contexto que vivimos actualmente, son cada vez mayores los obstáculos y desafíos, el avance y modernización de la gestión y administración de las organizaciones, sobre todo en los gerentes y directivos de las entidades públicas, los cuales han optimizado y fortalecido los procesos internos para lograr cumplir con los objetivos propuestos.

En el Perú la gestión de la administración es un mecanismo que permite entender las limitaciones que se asocian a la productividad de las entidades, la cual genera un impacto positivo sobre la eficiencia en los trabajos realizados. Latan (2021), menciona que los equipos de apoyo en tierra en los aeropuertos y aeródromos son aquellos que se emplean para dar servicios a las aeronaves de ala fija o rotatoria, son los responsables de apoyar a las operaciones de las aeronaves mientras están en la plataforma (carga, abastecimiento, parqueo y seguridad).

El DAA tiene como función principal la administración de Aeródromo ubicado en el distrito de Mazamari, el cual tiene la responsabilidad del parqueo, abastecimiento de combustible (clase III-A), estibación y almacenaje de los abastecimientos provenientes de la Zona del Interior (Lima) y los que ingresan a las diferentes unidades del CE – VRAEM, sirviendo como un puente aéreo. El traslado de personal y abastecimientos del Departamento de Lima al Puesto de Comando en Pichari y bases del CE-VRAEM se realizan en dos tramos, el primer tramo, del Departamento de Lima al distrito de Mazamari, para el cual se emplean los aviones de carga y un segundo tramo el transporte es realizado por helicópteros o aviones pequeños desde el distrito de Mazamari al Puesto de Comando en Pichari y bases militares del CE-VRAEM.

El personal militar del Destacamento, que está encargado de operar y administrar el aeródromo militar no cuenta con la capacitación y certificación en aeronáutica, sobre todo en

la operación de los equipos de apoyo en tierra (parqueador, estibadores, señaleros, abastecedores, etc.) lo cual genera un impacto negativo en la gestión de mencionado aeródromo. Cabe mencionar que los errores en la gestión aeronáutica tienen costos irreparables sobre el personal y elevados costos logísticos. Asimismo, los procedimientos que emplea para contribuir con las operaciones aéreas están desfasados, no emplean una correcta gestión administrativa por falta de capacitación y desconocimiento. Es importante mencionar que en el año 2017 ocurrió un accidente con un avión Antonov, el cual traspasó la pista de aterrizaje chocando con el muro de la base policial, en ese orden de ideas, es sumamente importante que el personal que administra el aeródromo tenga los conocimientos básicos en aeronáutica, a fin de lograr una eficiente gestión.

## **1.2 Justificación de la investigación**

Por las funciones que actualmente realiza el DAA ubicada en el aeródromo de Mazamari, es sumamente importante analizar la gestión desempeñada por el personal ya que esta proporcionará la eficiencia de los equipos de apoyo en tierra en soporte de las operaciones desarrolladas en el aeródromo de Mazamari, asimismo, no existe doctrina sobre el empleo del personal militar para la operación de aeródromos militares en zonas declaradas en estado de emergencia. Con el presente estudio se beneficiará al personal militar y civil que prestará servicios en el DAA, asimismo, también se beneficiará a las tripulaciones de las aeronaves, personal militar, civil que emplea el aeródromo y el personal militar que conforma los equipos de soporte en tierra.

### **1.2.1 Justificación teórica**

El presente estudio busca analizar y determinar cómo las operaciones de apoyo en tierra en el aeródromo de Mazamari realizadas por el DAA tienen un impacto en el desarrollo de las operaciones aéreas realizadas en el CE-VRAEM.

### **1.2.2 Justificación práctica**

Respecto a la justificación práctica, esta investigación podrá ser empleada como un insumo relevante para futuros estudios relacionados con la correcta aplicación de los equipos de soporte en tierra, asimismo, podrá aplicarse en otras unidades de nuestra institución y otras instituciones, toda vez que están orientadas al correcto empleo del personal militar en los aeródromos.

### **1.2.3. Justificación social**

La presente investigación tiene un impacto social positivo, ya que también se beneficiará a las personas que aprovechan los vuelos de apoyos desde Mazamari a Lima y viceversa, es viable toda vez que se dispone de los conocimientos del investigador, al

haber laborado en el DAA, además de disponer de acceso al campo de estudio para obtener la información necesaria (entrevistas, observación, etc.).

El aporte doctrinario se realizará con la formulación de normas y procedimientos relacionada con la gestión del aeródromo por el personal del Destacamento de Apoyo Administrativo, recordando siempre que los errores en aeronáutica producen costos humanos y materiales significativos.

### **1.3 Delimitación de la investigación**

#### **1.3.1 Espacial**

El estudio estará delimitado espacialmente en el distrito de Mazamari, provincia de Satipo, lugar donde se encuentra ubicado el Destacamento de Apoyo Administrativo del CE - VRAEM.

#### **1.3.2 Temporal**

El Trabajo se encuentra delimitado temporalmente desde los meses de enero hasta diciembre del AF-2022 y posteriormente desde enero hasta octubre del AF-2023, a fin de realizar el análisis y estudio adecuado de la realidad objeto de estudio, asimismo, tiempo necesario para concluir con los objetivos del trabajo de investigación.

#### **1.3.3 Temática**

El Trabajo de investigación tiene una delimitación temáticamente en DAA, la cual se articula mediante la Capacidad Fundamental de Sostenimiento, motivo por el cual seguirá la siguiente línea de investigación:

- Línea de investigación:  
Empleo de las Grandes Unidades de Combate, Funciones de Conducción de la Guerra y Liderazgo en GC y GNC.
- Sub-Línea de Investigación:  
Operaciones de Sostenimiento.

### **1.4 Limitaciones de la investigación**

#### **1.4.1 Limitación geográfica**

Debido a la ubicación geográfica del DAA, se hará empleo de las diversas herramientas virtuales (zoom, meet, etc.) para la obtención de información que se emplearan en el presente trabajo.

#### **1.4.2 Limitación logística**

Respecto a esta limitación, se tuvo poca disponibilidad de equipos de fotografía grabación para la obtención de datos; sin embargo, se coordinó con el comando de Destacamento de Apoyo Administrativo para la obtención de estos datos.

### **1.4.3 Limitación de información**

Poca disponibilidad de bibliografía y doctrina en el Ejército del Perú, relacionadas con el DAA y operación de los aeródromos.

### **1.5 Formulación del problema**

¿Cuál fue la planificación de la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022?

¿Cuál fue la organización de la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el 2022?

¿Cómo fue el control de la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022?

¿Qué procedimientos del empleo de las operaciones aéreas del aeródromo militar sirvieron para optimizar la gestión del DAA el año 2022?

¿Cómo la misión y organización de Destacamento de Apoyo Administrativo influyeron en la gestión del aeródromo militar en Mazamari el año 2022?

### **1.6 Objetivos de investigación**

Explicar cómo fue la planificación de la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.

Analizar cuál fue la organización de la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.

Analizar cómo fue el control para la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.

Analizar cómo fueron los procedimientos de las operaciones aéreas en la gestión del aeródromo militar por el DAA del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.

Explicar cómo la misión y organización de Destacamento de Apoyo Administrativo influyeron en la gestión del aeródromo militar en Mazamari el año 2022.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones nacionales

Torres (2022) en su estudio de investigación denominada “Gestión administrativa con la cadena de suministro en el DAA, Mazamari, 2022”, para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la UCV, mencionado estudio de tesis, tuvo por objetivo: “Analizar cuál es la relación de la gestión de la administración con los suministros del DAA - Mazamari, 2022”; se hizo empleo de la siguiente metodología: Enfoque cualitativo, hermenéutico, la población estuvo integrada por personal del DAA, la muestra fue de seis (06) expertos. Se obtuvieron las siguientes conclusiones:

El trabajo demostró que existe personal militar que labora en el destacamento de apoyo administrativo que no dispone de la capacitación para la administración del aeródromo militar de Mazamari, lo cual genera un riesgo durante las operaciones aéreas en apoyo al Comando Especial VRAEM; asimismo, el encargado de operaciones en base conoce los procedimientos para la operación del aeródromo en forma empírica, toda vez que no se encuentra certificado en aeronáutica (Torres, 2022, p. 45).

El trabajo de tesis desarrollado por Torres (2022), tiene semejanza con el presente trabajo de investigación, ya que ambos realizan el estudio de la gestión en el DAA y su impacto en el personal que realizan los trabajos en la plataforma del aeródromo, asimismo hacen el análisis de la capacitación aeronáutica del personal que opera en el mencionado aeródromo, las teorías empleadas son la Calidad Total.

Huamán (2021), en su tesis denominada, “Clima de la organización y seguridades operacionales en los trabajadores aeronáuticos de una entidad de manto aprobado, Lima, 2021”, para optar el grado académico de MBA en la UCV, el citado trabajo de tesis propuesto como objetivo. “Analizar la correlación existente entre el clima de la organización y la seguridad de tipo operacional de los colaboradores aeronáuticos de una entidad que realiza trabajos de mantenimiento”. El mencionado estudio hizo empleo de la siguiente metodología: Enfoque cualitativo, de tipo aplicada, de corte transversal, nivel descriptivo-correlacional, la población estuvo integrada por el personal que labora en mencionada entidad, la muestra fue integrada por personal aeronáuticos. Se hizo empleo de la técnica de la entrevista. Las conclusiones fueron las siguientes:

Las seguridades operacionales en los trabajadores aeronáuticos de una entidad de manto certificado en Lima, lugar donde las aerolíneas tienen el servicio de manto de sus aviones, lo que quiere decir que, cuando los trabajadores aeronáuticos perciben

un clima laboral ideal, mejoran eficientemente las seguridades operacionales, en tal sentido, se tiene un clima laboral seguro (Huamán, 2019, p. 145).

El trabajo de tesis desarrollado por Huamán (2021), tiene relación directa con el presente estudio de investigación ya que ambos realizan el análisis del personal que labora en la plataforma, bajo el comando del Operador aéreo, asimismo, realizan el análisis de seguridad operacional del personal que conforma los equipos de Apoyo en Tierra, sus capacidades, nivel de entrenamiento, etc.

Díaz (2019), en su trabajo de investigación titulado “Eficacia en el suministro de Clase-I mediante el método de distribución en el CE- VRAEM”, para sustentar el grado de Doctor en Administración; mencionada investigación propuso como objetivo: “Exponer la estrategia para poder analizar de qué forma la calidad de los productos, oportunidades de distribución, diversidad de mercancías, obtención y acondicionamiento de las mercancías se correlacionan con los métodos de distribución de abastecimientos del CE-VRAEM”. Este trabajo de investigación fue cualitativo, mediante el método hermenéutico, la población fue conformada por el personal del CE-VRAEM, la muestra fue de diez colaboradores, se hizo empleo de la técnica de la observación, se aplicó entrevistas. Se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Las calidades de los productos tienen relación directa con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM: los métodos de distribución empleados en el VRAEM son los de distribución y punto de abastecimiento, los mismos que son realizados de forma eficiente, debido a que se dispone de la capacidad de transporte terrestre y aéreo (Díaz, 2019, p. 145).

El estudio realizado por Díaz (2019), tiene relación con el presente estudio de tesis ya que ambos realizan la investigación del Destacamento de Apoyo Administrativo, quien es el encargado de brindar el soporte administrativo (logística y personal) al Comando Especial VRAEM, asimismo, en ambos trabajos hace un análisis de la organización, misión y ubicación de mencionada Gran Unidad de servicios y sus efectos en la logística.

Gastello (2019) en su estudio, denominado “Gestiones directivas a través de las satisfacciones laborales de los colaboradores del Aeropuerto Alfz. Fuera Aérea David Figuera Fernandina ubicado en Huánuco - 2018” para sustentar el grado de Magister en Gestión Pública en la UCV, mencionado trabajo propuso como objetivos: “Analizar la correlación entre las gestiones de dirección y la satisfacción de tipo laboral en los colaboradores del Aeropuerto FAP de Huánuco”. La población fue conformada por dieciséis colaboradores del Aeropuerto ubicado en Huánuco, asimismo, la muestra de la población fue conformada por dieciséis colaboradores; El enfoque fue cualitativo, básica descriptiva, mediante el método

hermenéutico, la población fue el personal del aeropuerto en mención, se hizo empleo de la entrevista y análisis documental. Se llegó a la siguiente conclusión. “La conclusión general a la que llega esta investigación es que existe asociación entre gestión directiva y satisfacción laboral” (Gastello, 2018, p. 89).

El estudio realizado por Gastello (2018), tiene relación con el presente trabajo de investigación, ya que ambos realizan el estudio de la gestión del personal de la especialidad aeronáutica que trabaja en un aeropuerto, asimismo, se analizan las certificaciones con las que cuenta el personal que se desempeña en la plataforma del aeródromo o aeropuerto, sin embargo, difieren en el enfoque de la investigación y el lugar de estudio.

Vilcas (2019) , en su trabajo de investigación titulado “Seguridades Operacionales de los aviones piloteadas a distancia en el Perú-2019: Determinó de mejora de las Normas técnicas complementarias 01-2015”, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Publica en la Universidad Cesar Vallejo, mencionado trabajo propuso como objetivo: Recomendar requisitos innovadores a la presente Norma Técnica Complementaria 001 – 2015, con la finalidad de asegurar la seguridad de todos los consumidores del espacio aéreo, asimismo, la integridad de las personas y artículos en la plataforma. El estudio fue cualitativo, de tipo descriptivas, la población estuvo conformada por la entidad antes mencionada, la muestra fue constituida seis Pilotos y Operadores de RPAS, asimismo. Se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Las justificaciones para la implementación de las propuestas de mejoras a estas Normas Técnicas complementarias es mitigar los accidentes y la protección de las seguridades operacionales en las personas y propiedades en la plataforma como en el aire, Estos vehículos aéreos si no son operados por un experto, pueden dañar, causar la muerte y daños materiales (Vilcas, 2017, p. 67).

El estudio realizado por Vilca (2017), tiene relación con el estudio antes mencionado ya que ambos realizan el estudio y análisis del personal que opera la plataforma de un aeropuerto, los cuales conforman los equipos de soporte en tierra, con la finalidad de mitigar los riesgos propios de la operación en tierra de las aeronaves, asimismo se analiza la capacitación con las que cuenta el personal aeronáutico.

### **2.1.2 Investigaciones internacionales**

Núñez (2022), en su estudio de investigación denominado “Análisis técnicos de Implementaciones de los Sistemas de Gestiones de Seguridades Operacionales (SMS), para lograr la reducción de los índices de accidentes en la G.A.E M. N 44”, para optar el grado académico de magister en ciencias de la seguridad Aérea – Ecuador, cuyo objetivo fue “Análisis técnico de las implementaciones de los Sistemas de Gestiones de las Seguridades

Operacionales (SMS), para lograr la reducción de los índices de accidentes en la G.A.E M N 44”, la metodología empleada fue: el enfoque de tipo cualitativo; de tipo empírico; mediante el empleo de la hermenéutica, la población estuvo conformada por el personal del G.A.E.N° 44, se empleó la entrevista y la muestra estuvo conformada por diez (10) personas especialistas en aeronáutica.

El trabajo de investigación llegó a las siguientes conclusiones:

El Planeamiento propuesto, a través del estudio de los resultados tomados, determinara el funcionamiento correcto de los Sistemas de Gestiones de las Seguridades Operacionales (SMS), con una política y responsabilidades de los colaboradores competentes de los departamentos de Seguridad en Operaciones, mencionado planeamiento, analizara los peligros presentes en el G.A.E.V N 44 (Núñez, 2022, p. 85).

Mencionado trabajo de investigación tiene relación directa con el presente trabajo de tesis ya que ambos analizan la gestión que se debe realizar en la administración de los aeropuertos con la finalidad de eliminar los accidentes, asimismo, analizan las funciones del personal que conforma los equipos de apoyo en tierra durante el despegue y aterrizaje de las aeronaves.

Díaz (2019), en su investigación denominada “Análisis de los riesgos durante la operación en la plataforma de aviones comerciales en empresas de Colombia, a través del estudio de seguridad industrial”, para sustentar el grado de Magister en Seguridad y Salud en el Trabajo en la universidad ECCI en Bogotá, mencionada investigación tuvo por objetivo: “Determinar el efecto de la seguridad industrial en la reducción de peligros, en las operaciones en la plataforma de una entidad aeronáutica privada”. Se analizaron las etapas que se ejecutan en la plataforma del aeródromo, las cuales son fundamentales para la integridad de las operaciones aéreas, si este deficiente el conocimiento y la mitigación de peligros de las operaciones en la rampa, aunado a la generación deficiente de productividad, puede generar cualquier tipo de accidentes con la pérdida de la vida de personas y pérdidas logísticas en la entidad, es por ello que se analizaron los peligros. La metodología está enfocada en un enfoque de tipo cualitativo, empírico, el método empleado fue el de la hermenéutica, la población estuvo integrada por personal de la aerolínea, se hizo empleo de la entrevista semiestructurada, y la observación directa con la toma de datos de las etapas realizadas en el proceso desarrollado en la rampa y la reducción según reglamento de los riesgos. Se llegó a la siguiente conclusión:

Se alcanzó la identificación de los riesgos y peligros, se determinaron una serie de controles para la seguridad de las industrias a verificar, se pudo llegar a la conclusión

de la no existencia de informaciones sobre el tiempo de trabajo de los colaboradores en plataforma (Díaz, 2020, p. 38).

El estudio realizado por Díaz (2020), tiene semejanza con el presente estudio, ya que ambos realizan el análisis de los riesgos y peligros existentes en la rampa de un aeropuerto o aeródromo, motivo por el cual se debe incluir una serie de medidas y controles para lograr identificarlos y mitigarlos, asimismo, se debe de crear la toma de conciencia en el personal aeronáutico que conforma el equipo de apoyo en tierra, para prevenir accidentes que atenten contra la integridad física de las personas y pérdidas de medios logísticos.

Vásquez (2019), en su investigación denominada “Propuesta de una metodología para la evaluación de los niveles de servicio de los aeropuertos en Colombia”, para obtener el grado de Magister en Ing. Civil. El objetivo de este trabajo es la “Proporción de una metodología para mitigar los estándares de servicios del aire en los aeropuertos ubicados en Colombia, del departamento del Valle del Cauca”; cabe mencionar que mencionado indicador a la fecha no está considerado en el Reglamento de Aeronáutica del país de Colombia. Esta medida está compuesta por 2 parámetros: Tiempo que deben esperar los aviones para iniciar el despegue y la capacidad para realizar las operaciones. Para poder medir la correlación de ambos factores se hizo empleo de la teoría de colas con un servidor y dos colas, las de aterrizaje y los de despegue, asimismo, el aterrizaje tiene la prioridad sobre el despegue de aeronaves. A continuación, se nombran las conclusiones que tienen relación con la presente investigación:

La metodología aquí propuesta para evaluación de niveles de servicio tiene en cuenta la normatividad nacional e internacional de la aviación civil, además de los parámetros operacionales de cada aeropuerto. Para su evaluación no es necesario toma de información primaria, solo datos históricos que reportan los concesionarios a las entidades regulatorias, y la mayoría de estos son públicos. (Vásquez, 2019, p. 32)

El estudio realizado por Vásquez (2019), tiene semejanza con el estudio de investigación desarrollado, ya que ambos trabajos realizan el estudio y análisis del tiempo que se emplea para el despegue y aterrizaje de las aeronaves en la rampa de un aeropuerto, asimismo se recomiendan una serie de controles, para reducir la aglomeración de aeronaves al mismo tiempo.

Escandón y Niño (2018), en su investigación titulada “Diseño de buena práctica orientada a mitigar los accidentes laborales, en una organización del rubro de transporte de pasajeros vía aérea - Bogotá”, para sustentar el grado de Mg. en gerencias de la seguridad y salud en el entorno laboral, en la Universidad ECI- Colombia, mencionado trabajo de investigación hizo referencia a los incidentes y accidentes de una entidad, los mismos que

son acciones que retrasan los procesos. El objetivo que propuso el estudio fue: “El Diseñar prácticas amigables relacionadas con la seguridad y salud en el entorno laboral y orientadas a la reducción de los niveles de accidentes laborales en una entidad dedicada al rubro del transporte ubicada en Bogotá”. La metodología empleada fue de un enfoque de tipo cualitativo, empleando el método de casos, teórico-empírico, la población se integró de doscientos treinta y nueve colaboradores, mediante el muestreo no probabilístico. El trabajo estudio antes mencionado concluyo en:

De acuerdo con el impacto de accidentalidad, es claro que se debe intervenir en personal que se encuentran en plataforma o la línea de operación en que se identifica un alto número de accidentes; diseñando buenas prácticas en SST para reducir la accidentalidad que se presenta en la compañía. (Escandón y Niño, 2018, p. 59)

El estudio realizado por Escandón y Niño (2018), tiene una relación directa con el mencionado estudio, debido a que ambos hacen referencia a la reducción de accidentes e incidentes que se pueden producir en la plataforma de un aeropuerto o aeródromo, incentivando la cultura de prevención en el personal aeronáutico que integra los equipos de soporte en tierra.

Ocampo (2019) en su investigación titulada “Propuestas de Repotenciones de las Operaciones Aéreas del Aeródromo Jumandi - Napo”, para optar el Grado Académico de Ingeniero en Gestión de Transporte, en la Escuela Politécnica de Chimborazo en Ecuador, mencionado estudio, tuvo como objetivos: “Las generaciones de alternativas de fortalecimiento de las operaciones de soporte aéreo en el aeropuerto Jumandi”. El enfoque fue cualitativo; de un nivel exploratorio; el diseño no experimental, se hizo empleo del método deductivo; las técnicas de investigación para obtener los datos requeridos para el desarrollo del estudio, las conclusiones siguientes:

Para la reflotación de las operaciones de aeronaves se evidencio la necesidad de invertir en las infraestructuras aeroportuarias, las construcciones de hangares y almacenes para el depósito de cargamento pueden generar los intereses de algunos operadores aéreos; durante las investigaciones se concluyó además que sus infraestructuras pueden abarcar las operaciones de aeronaves militares. (Ocampo, 2019, p. 72).

El estudio realizado por Escandón y Niño (2018), se relaciona con el presente trabajo de investigación debido a que ambos hacen referencia a la reducción de los accidentes que se pueden producir en la plataforma o rampa de un aeropuerto o aeródromo, incentivando la cultura de prevención en los colaboradores que realizan su trabajo en la rampa, con la

finalidad de contribuir al cuidado de la integridad de las personas que operan y emplean los medios de transportes antes mencionados.

Gutiérrez (2020), en su investigación denominada “Factor Humano y las Influencias en accidentes en el campo de las Seguridades Operacionales de las Direcciones Generales de Aviación Civil” para optar el grado académico de Tecnología en Ciencias de la Seguridad Mención Área y Terrestre en la Universidad de las Fuerzas Armadas-Ecuador; como objetivos se determinó el análisis los diferentes tipos de acción e interrelación humana, como los indicadores de las personas que aceleran los incidentes y accidentes en la plataforma del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo. La metodología empleada fue de nivel exploratoria, explicativa, es de un enfoque cualitativo, se realizó la entrevista para almacenar la información de significancia para el análisis del estudio, como conclusión se determinó la siguiente:

Se llegó a identificar los siguientes factores:

Presión, estrés, fatiga, falta de competencias y atención, el examen de REASO demuestra los siguientes resultados: falta de capacitación 26%; fatiga 32%; desconcentración 31% y canales de comunicación 11%; Mejorar amiento e o implementación de equipos de navegación modernos (Gutiérrez, 2020, p. 94).

El trabajo realizado por Gutiérrez (2020), se asemeja al presente trabajo debido a que ambos hacen un análisis para identificar el nivel de conocimiento, habilidad y destreza del personal que conforma los equipos de soporte en tierra, con la finalidad de determinar las limitaciones y fortalezas de mencionado personal, asimismo, se debe verificar que el personal aeronáutico cuente con las capacidades para desempeñar su labor en la rampa.

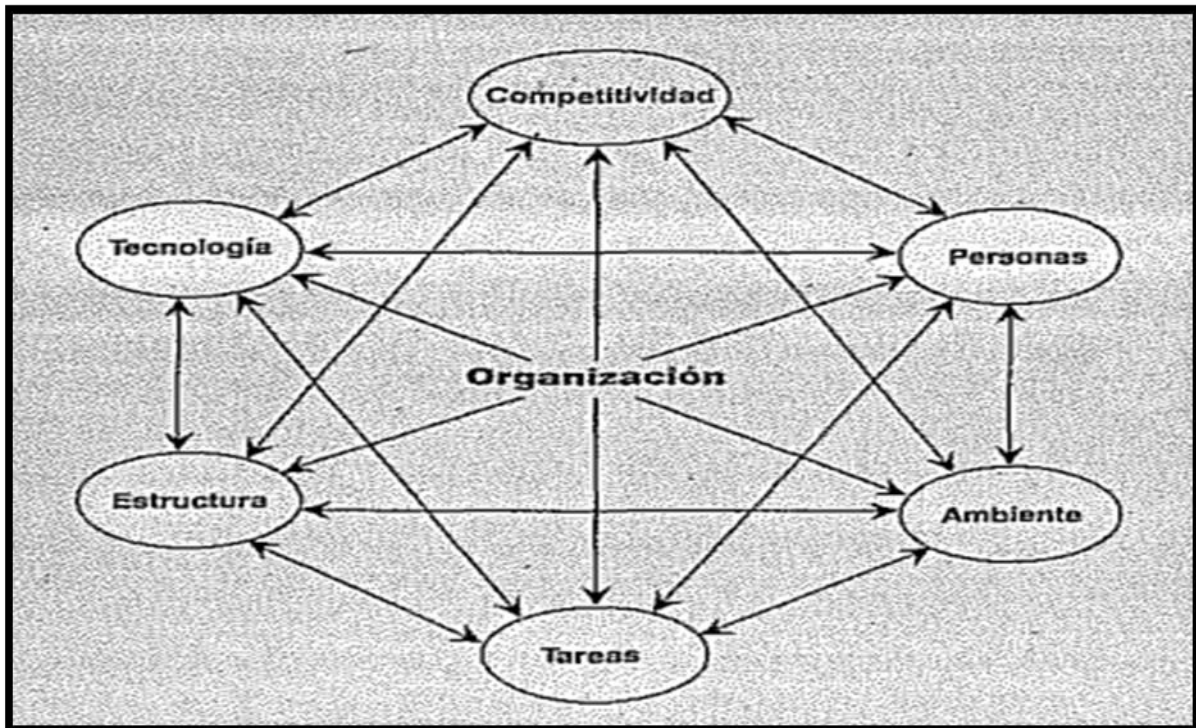
## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría de la administración**

La Administración es una herramienta de tipo universal que evoluciona constantemente. Cada entidad debe lograr metas en un ambiente cada día más competitivo, debe realizar la toma de decisiones, sincronizar diversas actividades, lidera personas, medir el desempeño laboral en base a metas determinadas, conseguir y disponer de recursos económicos, etc., Las distintas tareas de la administración hechas por diferentes administradores, dirigidas hacia especialidades y problemas generales y específicos, deben de ejecutar y coordinar de forma sinérgica y unida en cada entidad o institución. Como el que administra no es el que ejecuta, sino, el responsable del trabajo de otros colaboradores tiene la obligación de no cometer errores, ya que esto significaría llevar a sus subordinados al fracaso. Los administradores son profesionales cuya formación académica es holística y amplia: debe de tener el conocimiento de amplias disciplinas (Chiavenato, 2007, p. 12).

Figura 1

Teoría de la administración



Nota: La Figura demuestra la composición la teoría de la administración. Fuente: Tomado de (Chiavenato, 2007, pág. 14)

### 2.3 Categoría y subcategoría apriorística

En el desarrollo del trabajo de investigación se han desarrollado como categorías apriorísticas las definiciones de “Destacamento de Apoyo Administrativo” y “Operaciones en Tierra”. Para el análisis del presente estudio se consideraron las siguientes categorías apriorísticas:

Tabla 1

Matriz de categorías apriorísticas.

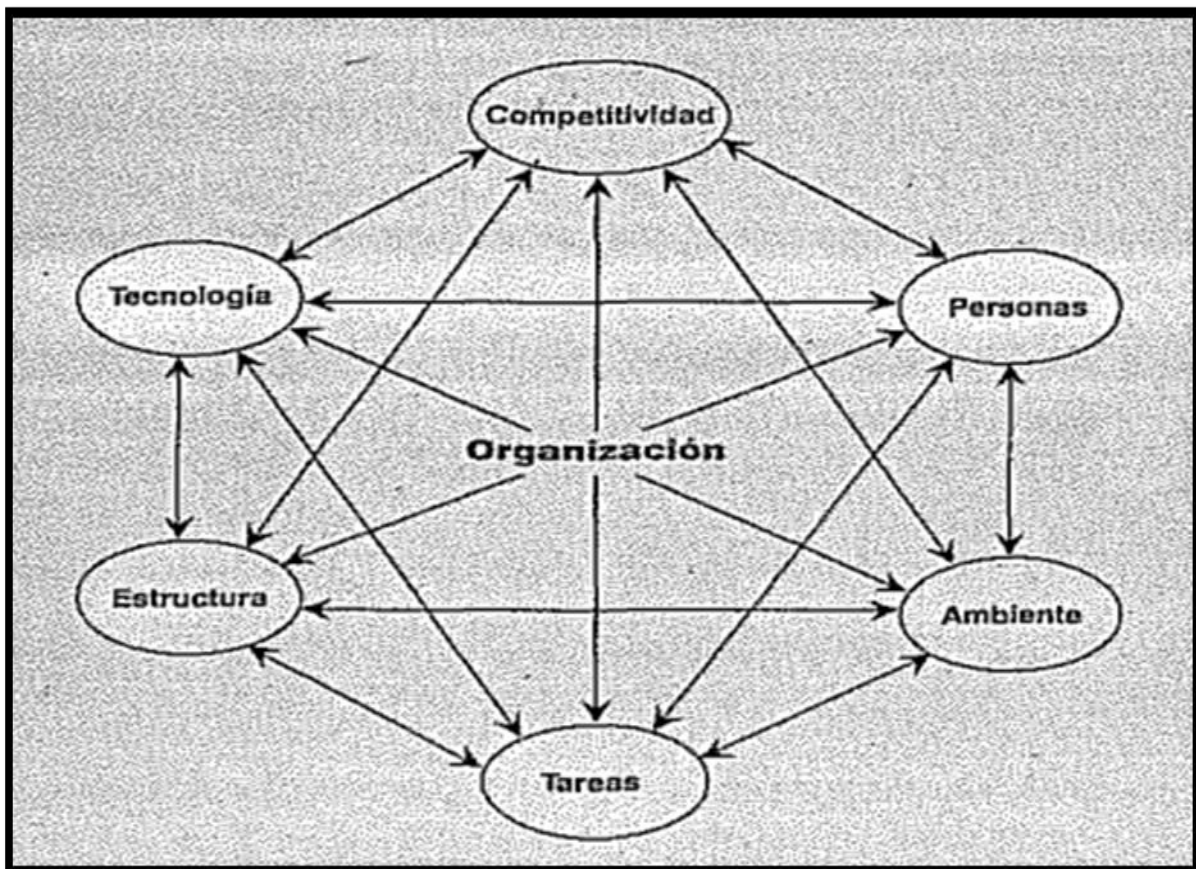
Categorías	Subcategorías
Gestión del aeródromo	Planeación
	Organización
	Control
Destacamento de Apoyo administrativo	Misión y organización
	Empleo en las operaciones aéreas (Procedimientos)

### 2.3.1 Gestión del aeródromo

Es fundamental que todo administrador posea un profundo entendimiento del concepto de la gestión y de las implicaciones e impacto que esta conlleva en una organización, con el fin de lograr los objetivos y metas establecidos. En la actualidad, los aeropuertos son operados y administrados conforme a las fases del proceso de gestión.

**Figura 2**

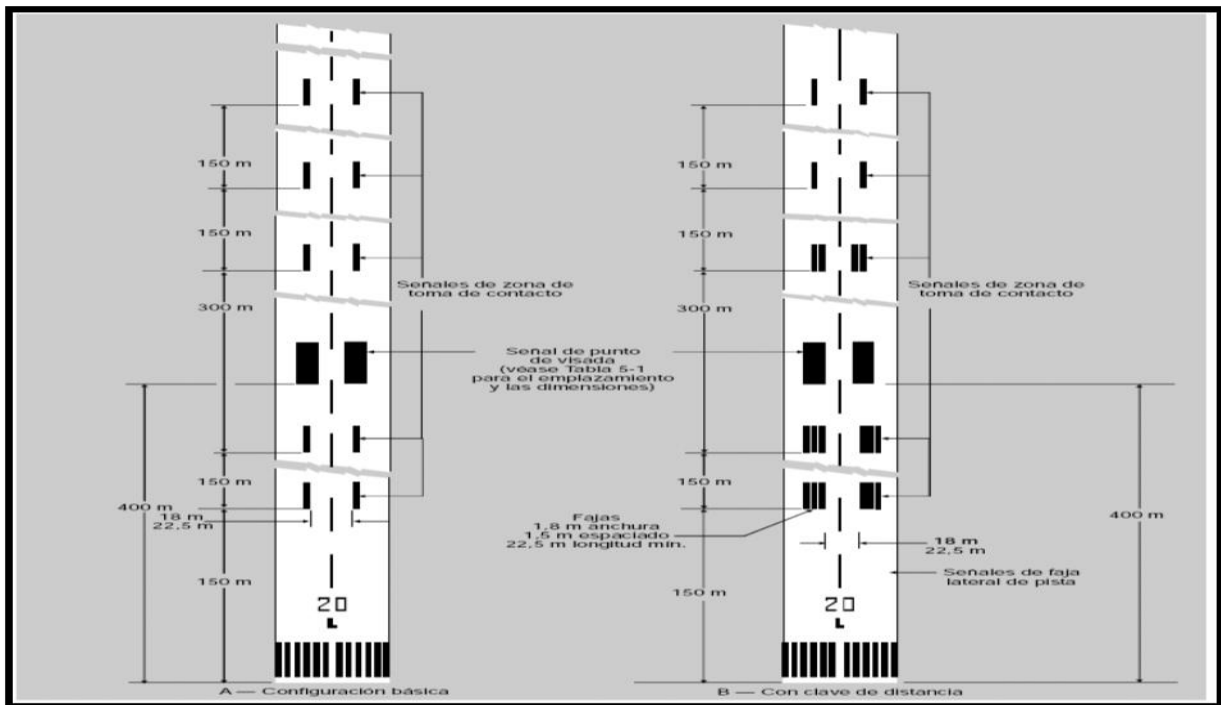
*Etapas de la Gestión en la Administración*



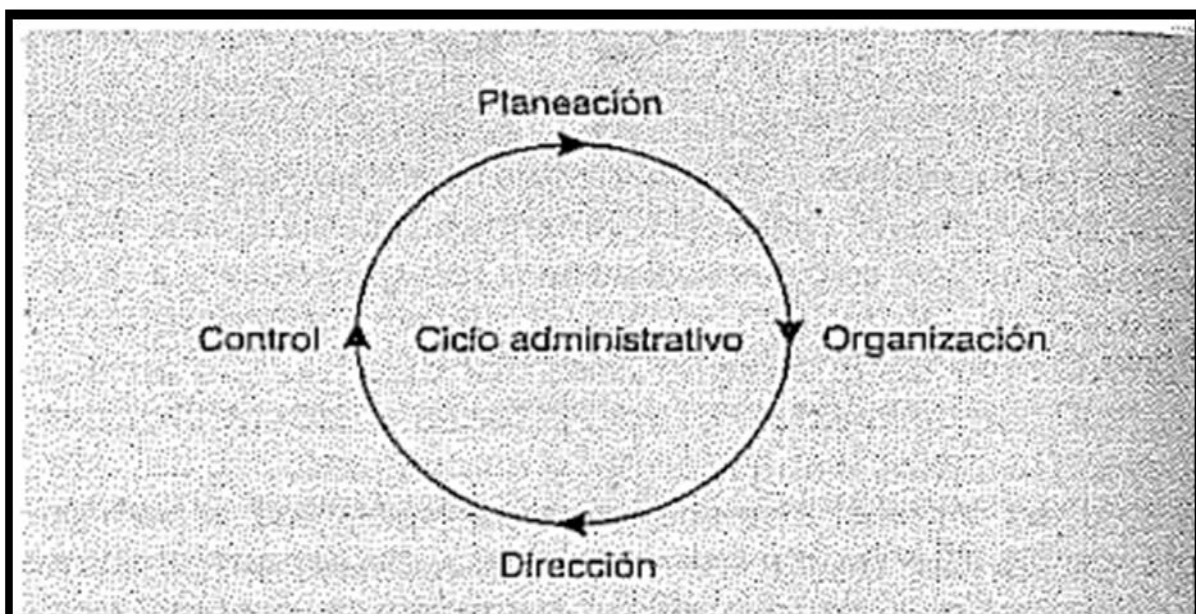
*Nota:* La Figura muestra los cuatro procesos y la interacción de la gestión de la administración  
 Fuente: (Chiavenato, 2007, pág. 143)

La RAP 134 (2021) define al aeródromo de la siguiente manera:

Es aquella superficie de agua o tierra que incluye todas sus infraestructuras, y equipamiento orientado a la salida, llegada y desplazamiento de aeronaves, carga, pasajeros en la plataforma; La Dirección General de AC se cerciora que el explotador del aeródromo verifique los estándares y requisitos que tengan relación con la edificación que son indispensables para la eficiente aplicación de las medidas de seguridad en aeronáutica (RAP 134, 2021, p. 20).

**Figura 3***Señales de zona de toma de contacto*

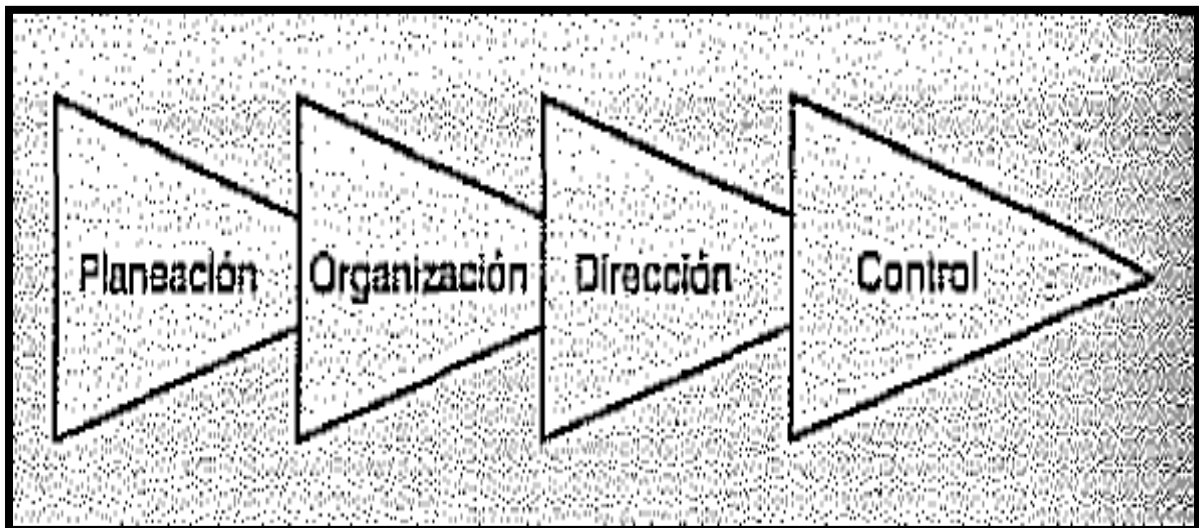
*Nota.* La Figura muestra las señales que deben existir en los aeródromos. Fuente: (RAP 134, 2021, p. 10).

**Figura 4***Ciclo de la administración*

*Nota.* La Figura muestra los ciclos e interacción de la administración. Fuente: (Chiavenato, 2007, p. 142).

**Figura 5**

*Funciones del administrador como proceso secuencial*



*Nota.* La Figura muestra las cuatro funciones del administrador como proceso secuencial  
 Fuente: (Chiavenato, 2007, p. 142).

#### **2.3.1.1 Planeación.**

La planificación es ampliamente reconocida como la función primordial de la administración, ya que constituye el fundamento sobre el cual se sustentan los demás elementos del proceso administrativo. La planificación es una de las funciones de la administración que consiste en anticipar las metas a alcanzar y definir los caminos o estrategias para lograrlas. Empieza por determinar las metas y especifica los planes necesarios para llegar a alcanzarlos de forma eficiente (Chiavenato, 2007, p. 143). Por su parte, Koontz et al. (2004) mencionaron que la planificación es el proceso de la gestión que comprende la determinación de las metas y objetivos, necesita de decisiones eficientes, esto es, elegir entre diferentes opciones de futuros cursos de acción” (p. 144). Asimismo, mencionó que los pasos de la planificación son los siguientes:

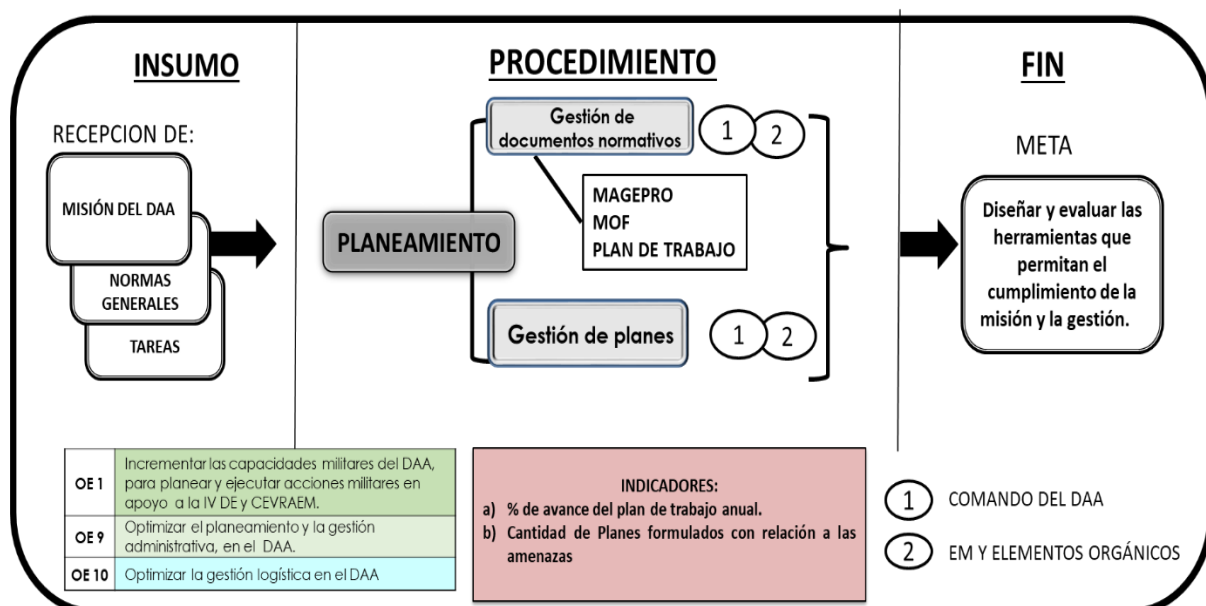
- Atención de las oportunidades.
- Determinación de los objetivos.
- Premisas para el desarrollo de la planeación.
- Identificación de opciones.
- Confrontación entre las diversas alternativas en relación con los objetivos.
- Elección de una opción.
- Formulación de planes y presupuesto.

La planificación se desarrolla en base a metas y objetivos, debiendo tener en cuenta las diferentes tareas para lograr alcanzarlos, asimismo, los planes se desarrollan en base a

suposiciones entre la situación actual y la situación prospectiva. Los objetivos por alcanzar son la cima que se desea alcanzar, los mismos que deben ser verificados constantemente cualitativa y cuantitativamente para determinar el avance. Por su parte Portillo y Cárdenas (2008) mencionaron que antes de iniciar la gestión de una organización es fundamental analizar y establecer los objetivos que se pretenden alcanzar, así como las necesidades y situaciones prospectivas para que se desarrollen eficientemente. Carecer de una planificación bien diseñada generara graves riesgos, perdidas de recursos y esfuerzos. Planear significa tomar las decisiones más idóneas para alcanzar los objetivos y metas (p. 163).

**Figura 6**

*Proceso de Planeamiento del DAA*



*Nota.* La Figura muestra el proceso de planeamiento del Destacamento de Apoyo administrativo. Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

### 2.3.1.2 Organización.

Much (2011) lo definió como la estructura horizontal y vertical de una determinada organización.

Organizar significa diseñar la estructura e interrelacionar los medios y los órganos involucrados para ejecutar, y determinar las relaciones entre ellos; organizar se entiende como la acción de: “Lograr las actividades fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos” (Chiavenato, 2007, p. 149).

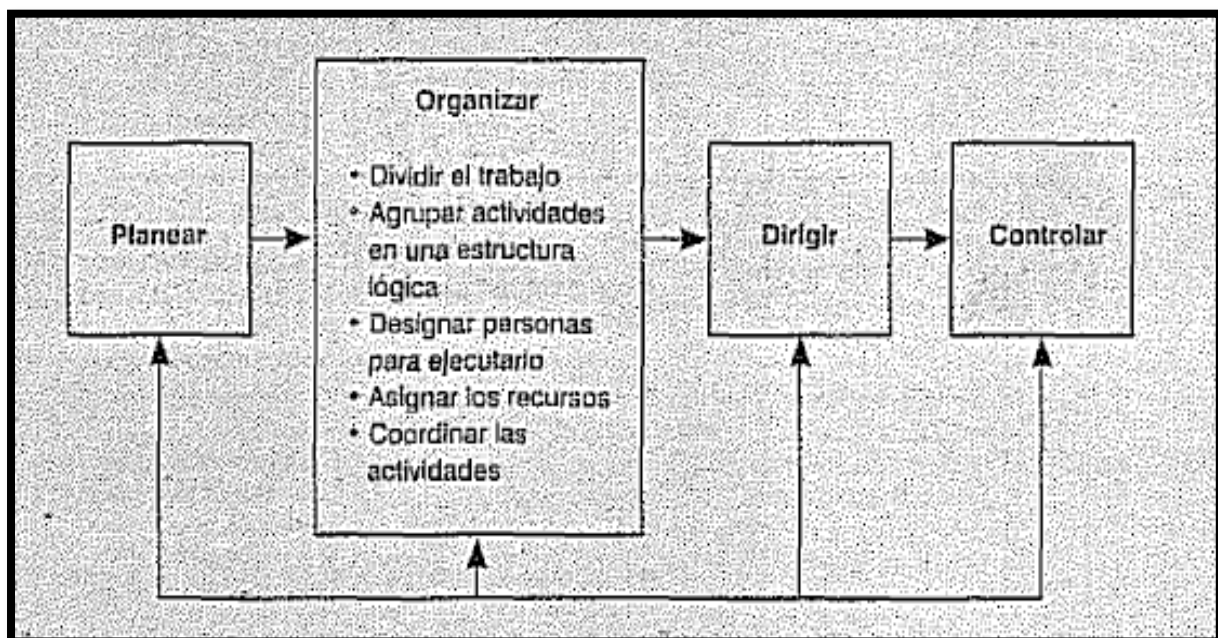
Koontz et al. (2004) mencionaron que para que una organización sea eficiente debe existir objetivos, funciones claras y un área donde se desarrollen las funciones para cumplir con las actividades, en tal sentido, la organización es definida como la identificación y determinación de las actividades necesarias en diversos grupos con sus respectivos líderes

con la capacidad de comunicarse vertical y horizontalmente. Es fundamental diseñar la organización para identificar quienes son los responsables de desarrollar las diferentes tareas y de los resultados por alcanzar (p. 246). La organización es un proceso que necesita la evaluación de diferentes elementos, el diseño de la estructura debe evidenciar los objetivos, ya que las tareas se han desarrollado en base a estos, asimismo, la estructura debe fomentar el trabajo en equipo.

Portillo y Cárdenas (2008) lo definieron como el proceso que consiste en agrupar las tareas en base a los objetivos determinados en la fase de la planeación, asignando jerarquías, responsabilidades y funciones, en tal sentido, es un conjunto de colaboradores en un sistema diseñado cuyos esfuerzos individuales y en conjunto tienen la finalidad de alcanzar los objetivos de la empresa.

### **Figura 7**

*Proceso de Organización*



**Nota.** La Figura muestra la función de organizar en el proceso administrativo. Fuente: (Chiavenato, 2007, p. 149)

#### **2.3.1.3 Dirección.**

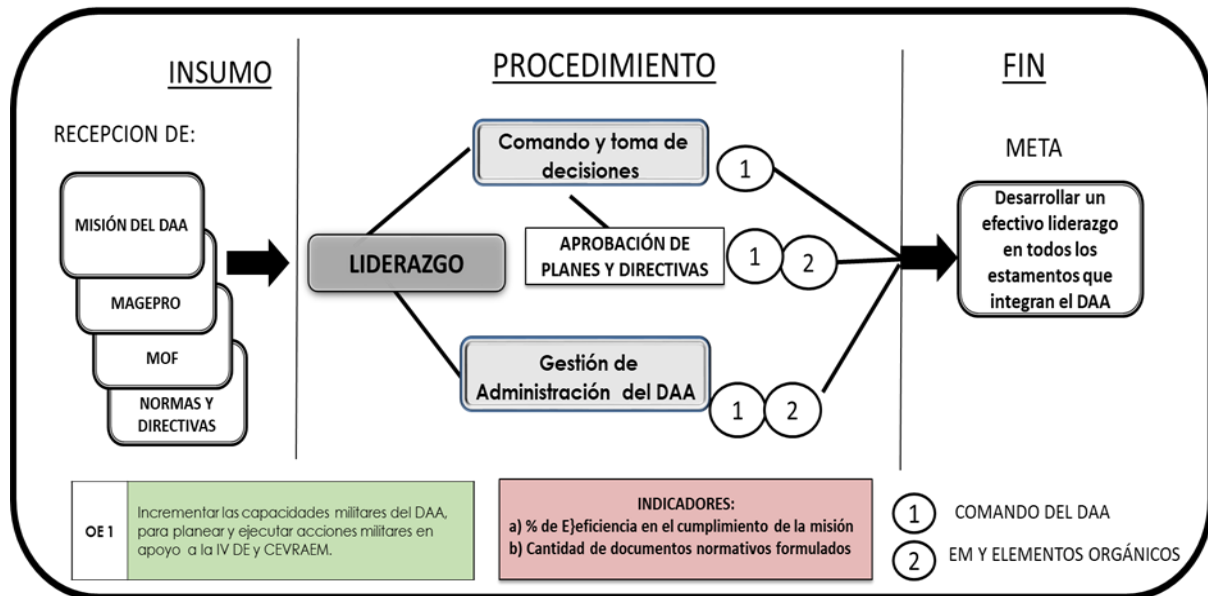
Córdova (2012), la definió como aquel liderazgo que ejercen los directivos sobre los colaboradores de una determinada organización.

La dirección es la tercera etapa de la administración, después del planeamiento y la organización. Definido el planeamiento y determinada la organización, falta la ejecución. Este es la función de la dirección: la cual consiste en poner en acción y dirigir la organización. La

dirección tiene relación directa con la ejecución, con el desarrollo, y tiene íntima relación con los colaboradores. (Chiavenato, 2007, pág. 149)

**Figura 8**

*Proceso de Liderazgo del DAA*

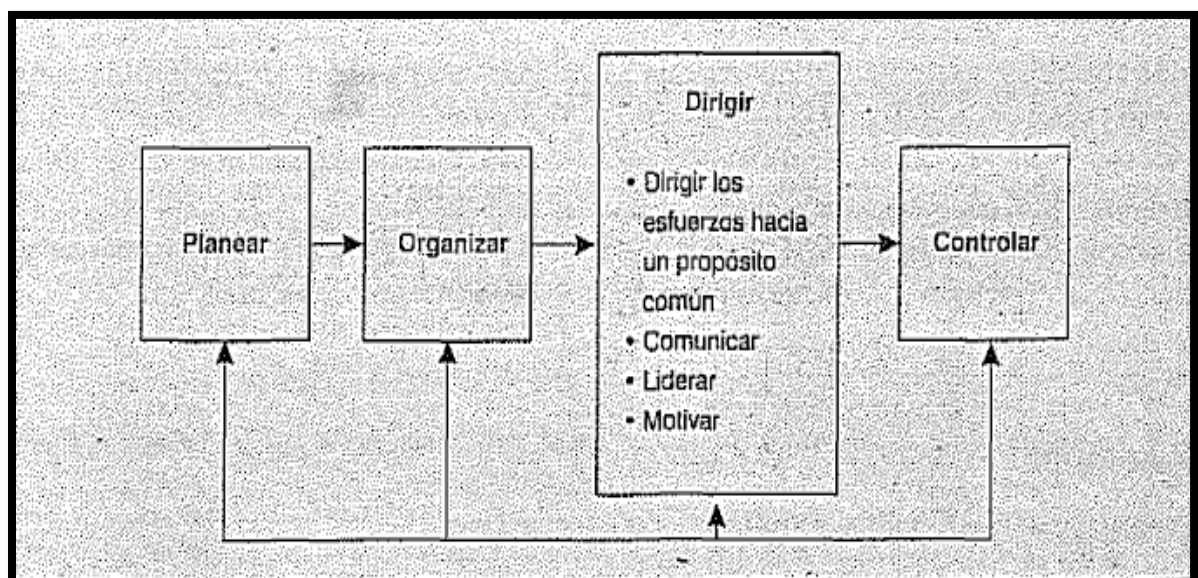


*Nota.* La Figura muestra el proceso de liderazgo del Destacamento de Apoyo administrativo. Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

Los colaboradores tienen la necesidad de ser asignadas a sus puestos y funciones, ser capacitadas, orientadas y guiadas para lograr las tareas que se esperan de ellas. (Chiavenato, 2007, p. 149).

**Figura 9**

*Proceso de Dirección*



*Nota.* La Figura muestra la función de dirección en el proceso administrativo. Fuente: (Chiavenato, 2007, p. 149)

#### 2.3.1.4 Control.

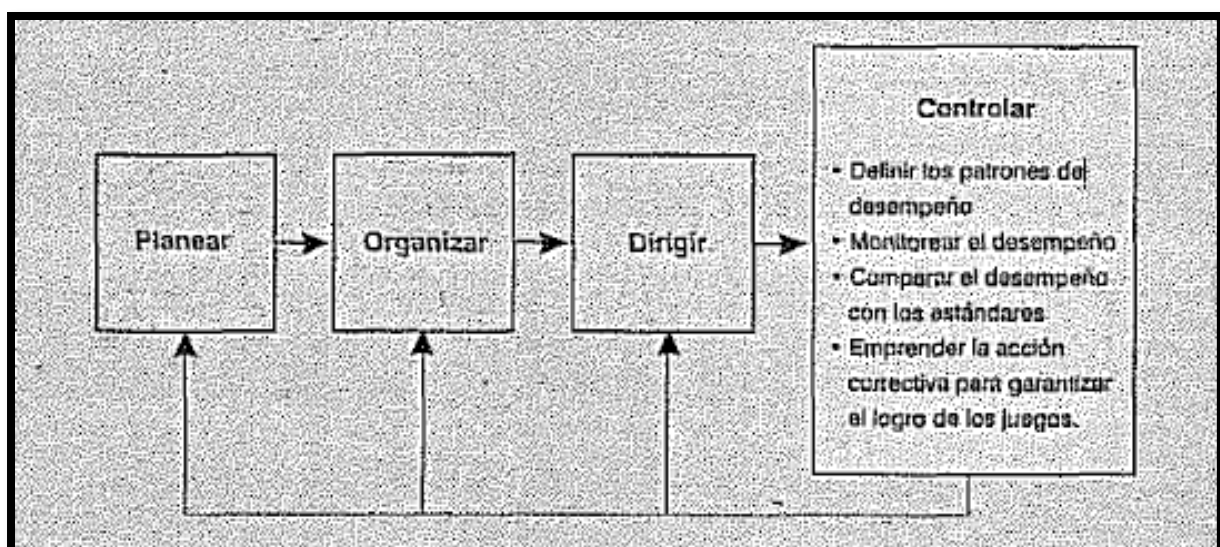
Luna (2014), la mencionó como aquella fase que es fundamental en toda organización, para medir, afianzar y evaluar las etapas antes mencionadas.

El objetivo del control es verificar que los objetivos determinados en el planeamiento se alineen tanto como sea posible a las metas propuestas en el planeamiento. La importancia de esta etapa reside en verificar si las acciones controladas logran conseguir o no las metas o los resultados planeados. Esta fase es, fundamental, toda vez que, es una actividad que guía las actividades ejecutadas hacia un determinado (Chiavenato, 2007, p. 151).

Koontz et al. (2004) indicaron que el control es la evaluación y retroalimentación del desempeño con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de planeación, asimismo, las meta, los objetivo y el presupuesto deben tener estándares de evaluación con el fin de verificar permanentemente su evolución, los estándares pueden ser de metas, físicos, de capital, de programas, etc. (p. 570). Asimismo, para alcanzar un control eficiente se deben implantar técnicas o sistemas sin tener en cuenta lo que se está controlando, en base a los siguientes pasos: Determinar estándares, evaluar el desempeño teniendo como base los estándares y tomar las medidas correctivas de las desviaciones. Por otro lado, existen diversos controles gerenciales como el de ganancias y pérdidas, el de calcular y rendimiento. El control burocrático se desarrolla teniendo como base la reglamentación, las normas y la autoridad, por otro lado, el control de clan es establecido en base a normas, comportamiento deseado y valores de la organización.

#### Figura 10

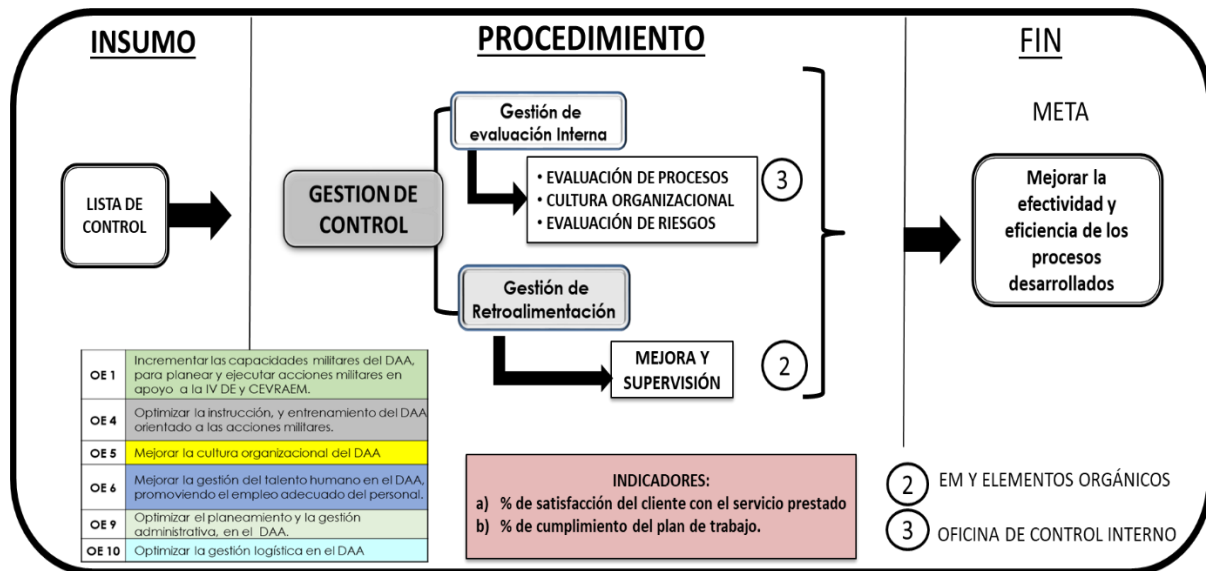
*Proceso de Controlar*



Nota. La Figura muestra la función de controlar en el proceso administrativo. Fuente: (Chiavenato, 2007, p. 150).

**Figura 11**

*Proceso de Control del DAA*



Nota. La Figura muestra el proceso de control del Destacamento de Apoyo administrativo. Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

### 2.3.2 Destacamento de Apoyo Administrativo

El ME 54-2 BRIG SERV (2004) mencionó que el DAA está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos elementos se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios a fin de apoyar a las operaciones de los elementos constitutivos del Ejército de Operaciones cuya organización dependerá de los siguientes factores:

- Cuando las operaciones se realicen en dos direcciones divergentes.
- Dependiendo del tipo de operación en la cual imposibilite desplegar el Área de Servicios a una distancia de apoyo del tipo de maniobra que realicen las Grandes Unidades de Combate, particularmente en operaciones donde los objetivos sean profundos.
- Consideraciones de la zona de operaciones particularmente al aspecto terreno.
- Magnitud de las fuerzas.

#### 2.3.2.1 Misión y Organización.

##### Misión

Según Resolución Ministerial N° 908 – 2011 – DE/EP, del 07 de setiembre del 2010 donde se aprobó la creación del Destacamento de Apoyo Administrativo en la región del VRAEM, con sede en el distrito de Sapito, Departamento de Junín, quien dependerá directamente del canal de comando de la RM-VRAEM y por el canal técnico del Comando Logístico del Ejército, Por otro lado se le asignó la siguiente misión: Proporcionar un adecuado apoyo administrativo a las Grandes Unidades componentes del Comando Especial VRAEM.

Según el MAGEPRO (2022), El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad; permanentemente, desde la región Mazamari a las fuerzas militares del teatro de operaciones del CE-VRAEM, para asegurar el sostenimiento operacional.

### **Organización**

Las instalaciones que normalmente opera el destacamento de apoyo administrativo pueden disminuirse o incrementarse con medios, dependiendo de la magnitud de las fuerzas por apoyar, asimismo el nivel de abastecimiento estará en función de la cantidad de días previstos para el apoyo a estas operaciones las cuales pueden ser de tres días:

#### Elemento de Comando y Control

- Comando y Estado Mayor.
- Un centro de Comunicaciones.

#### Elementos de apoyo logístico

- Puntos de abasto (Clase I - III y V).
- Punto de recolección.
- Talleres de mantenimiento Móvil de A/D.
- Talleres semi fijos de mantenimiento (Manto de A/G).
- Equipos, grupos o secciones de mantenimiento de A/D.
- UQM.
- Hospitales de evacuación.
- Una sección ambulancias.
- Sección de camiones pesados y camiones livianos.

#### Elementos de Apoyo de personal

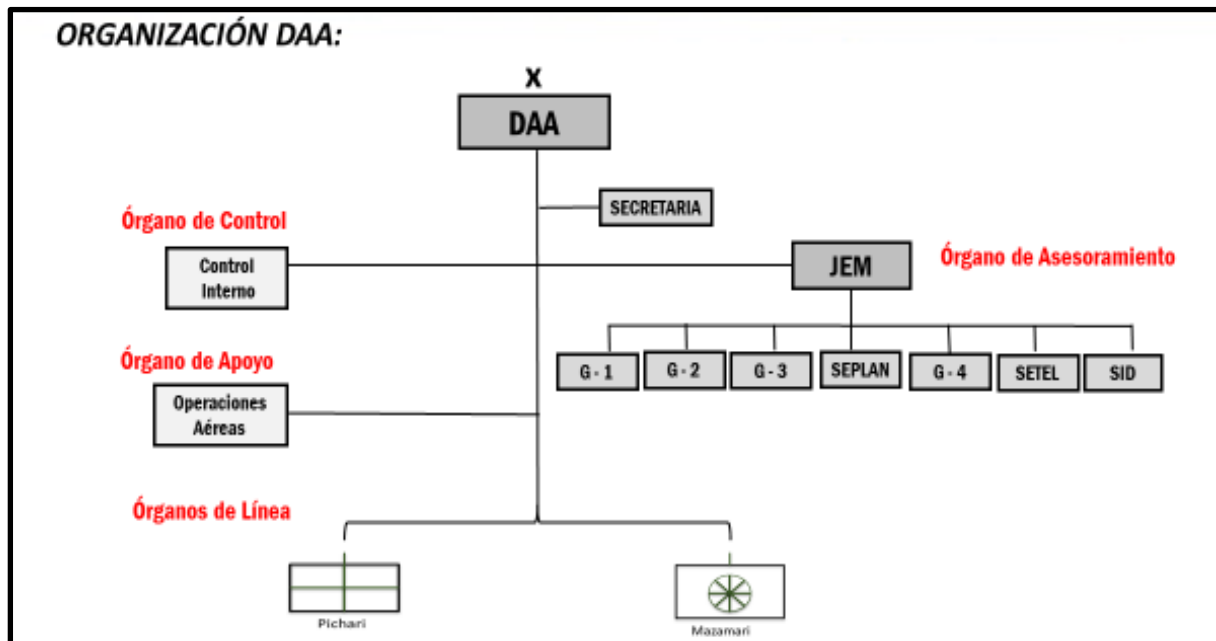
- Una Sección de reemplazos.
- Una Sección tránsito PM.
- Una sección protección y manejo PPGG.
- Algunos elementos de la Compañía Servicios especiales.
- Un grupo registro y sepulturas.

### Elementos de Seguridad

- Una sección de seguridad.
- Otros elementos asignados de las unidades de maniobra.

**Figura 12**

*Organización del Destacamento de Apoyo Administrativo*



*Nota.* La Figura muestra la organización del Destacamento de Apoyo Administrativo. Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

ME 54-2 Brigada de Servicios (2004), dependerá de los siguientes factores:

- Quando las operaciones se realicen en dos direcciones divergentes
- Dependiendo del tipo de operación en la cual imposibilite desplegar el Área de Servicios de la Brigada de Servicios a una distancia de apoyo del tipo de maniobra que realicen las Grandes Unidades de Combate particularmente en operaciones donde los objetivos sean profundos
- Consideraciones de la zona de operaciones particularmente al aspecto terreno.

### Abastecimiento

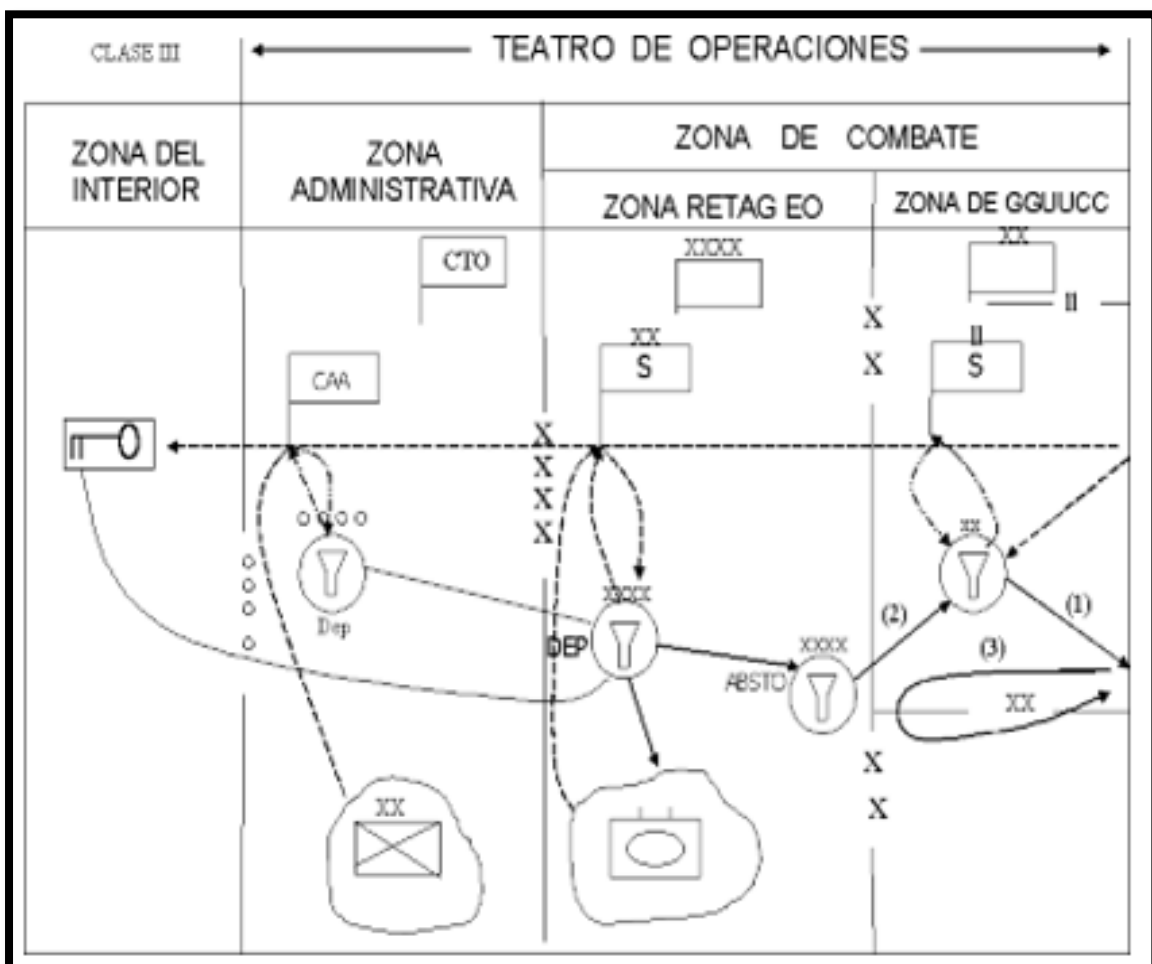
Normalmente las instalaciones que realizan el abastecimiento en el Destacamento de Apoyo Administrativo son los siguientes puntos de Abastecimiento:

- Puntos Abasto de Clase I.
- Puntos Abasto de Clase III.
- Puntos Abasto de Clase V.

ME 1-14 Logística (2016) definió a los puntos de abasto como aquellas instalaciones que se instalan con la finalidad de proporcionar un abastecimiento limitado de aquellos artículos que tienen una gran demanda, mencionadas instalaciones casi siempre desempeñan actividades de almacenamiento; distribución y control de stock; Según la clase de abastecimientos que operan, se clasifican los Puntos de Abastecimiento; Se ubicación se encuentra entre los depósitos y los consumidores, con la finalidad de acercar la distancia de los abastecimientos y asegurar el flujo de los abastecimientos. Asimismo, según él ME 1-13 Operaciones (2015) menciona que los abastecimientos son todas las necesidades que se requieren para sostener a las Fuerzas del Ejército.

**Figura 13**

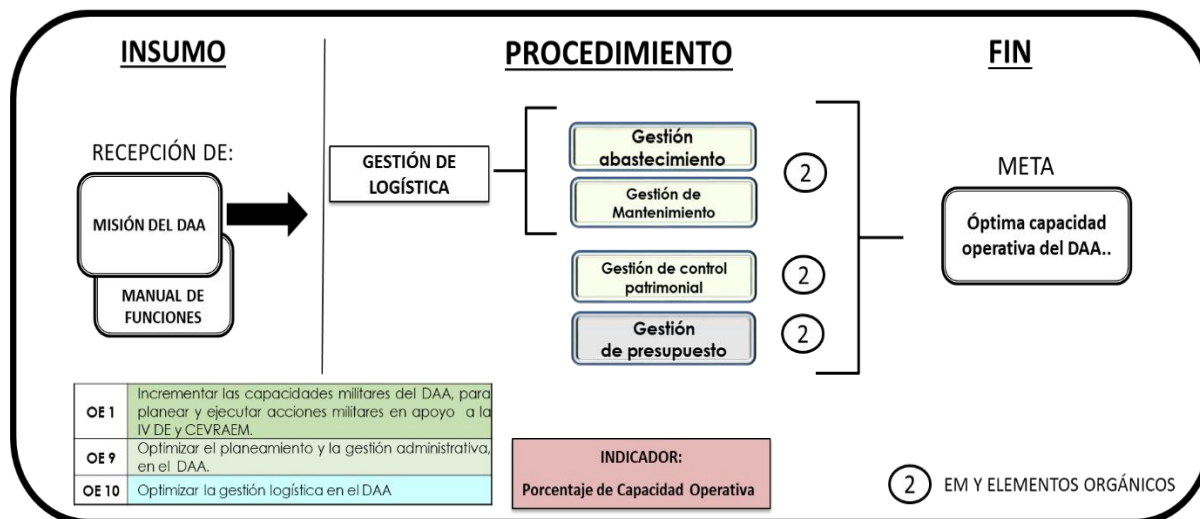
*Escalonamiento del Abastecimiento*



*Nota.* La Figura demuestra el abastecimiento de Clase III, desde la zona del Interior hasta los Batallones de Servicios. Fuente: (ME 1-14 Logística, 2016)

**Figura 14**

Proceso de Gestión Logística del DAA



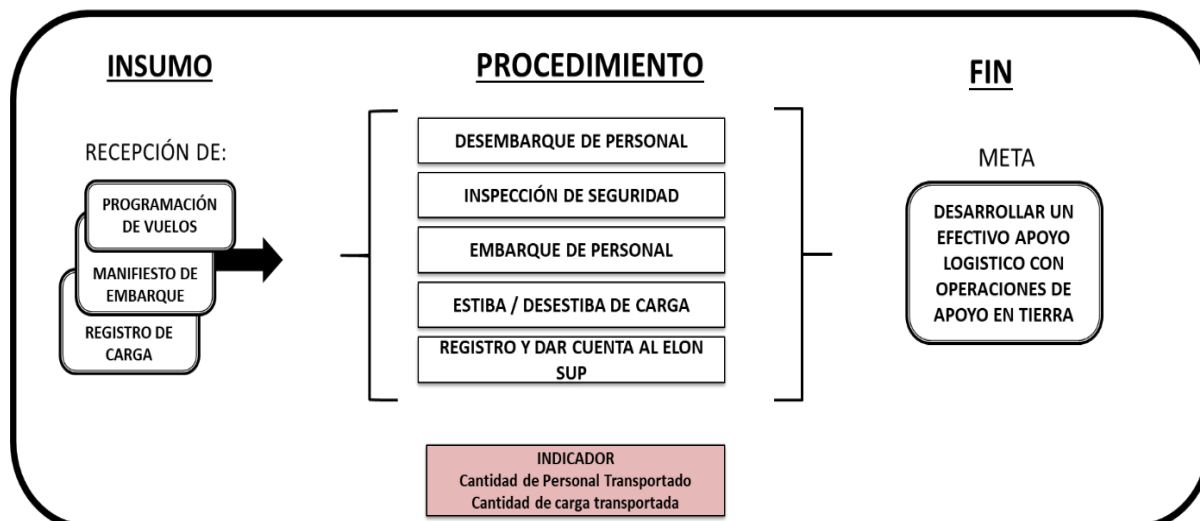
Nota. La Figura muestra el proceso de control del Destacamento de Apoyo administrativo.  
Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

### 2.3.2.2 Empleo en Operaciones aéreas.

El equipo de apoyo en tierra es el conjunto de personal capacitado que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo, que tienen la función de prestar servicios a las aeronaves (ala fija y ala rotatoria) durante el aterrizaje y despegue, normalmente, realiza las siguientes actividades: Operaciones de carga y descarga, abastecimiento de Clase III-A, parqueo de las aeronaves, señalización para el estacionamiento, etc.

**Figura 15**

Proceso Logístico de Equipo de Apoyo en Tierra



Nota. La Figura muestra el proceso de Equipo de Apoyo en Tierra del Destacamento de Apoyo administrativo. Fuente: MAGEPRO DAA (2022).

### 2.3.2.2.1 Equipo de apoyo en tierra.

El equipo de apoyo en tierra es el conjunto de personal capacitado que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo, que tienen la función de prestar servicios a las aeronaves (ala fija y ala rotatoria) durante el aterrizaje y despegue, normalmente, realiza las siguientes actividades: Operaciones de carga y descarga, abastecimiento de Clase III-A, parqueo de las aeronaves, señalización para el estacionamiento, etc.

### 2.3.2.2.2 Parqueo de aeronaves.

Según Méndez (2008), la seguridad del personal que opera la aeronave, los integran el equipo de apoyo en tierra, necesitan una adecuada comunicación a fin de evitar accidentes en el aeródromo o aeropuerto, la comunicación es recomendable que se realice mediante equipos de comunicación aire tierra y viceversa, sin embargo, cuando no se disponga de mencionados equipos, es obligatorio realizar el empleo de señales con la mano del parqueador de la aeronave, las señales de mano deben ser realizados con movimientos enérgicos como los empleados en los institutos armados, afín de asegurar de que sean claramente entendidas por la tripulación de la aeronave.

Cuando se realizan las señales de mano erróneamente, pueden causar confusión en los operadores de la aeronave, provocando situaciones peligrosas. El personal de parqueadores cuyas funciones son la de guiar a la aeronave, debe contar obligatoriamente con el equipo de protección básico, asimismo, su ubicación en la plataforma debe ser segura.

## Figura 16

### Equipos y Posición de guías











<p><b>S.1 EQUIPO DE SEGURIDAD OBLIGATORIO PARA EL GUÍA PRINCIPAL Y LOS GUÍAS DE ALAS</b> Se requiere que el personal de tierra use cierto equipo para guiar un avión. Chaleco reflectivo, varas anaranjadas o con iluminación (en condiciones de poca visibilidad o nocturna), protección auditiva.</p>	
<p><b>S.2 POSICIÓN DEL GUÍA PRINCIPAL CON RELACION AL AVIÓN</b> Se colocará del lado izquierdo del avión y en todo momento a la vista del comandante del avión mientras da las señales.</p>	
<p><b>S.3 POSICIÓN PARA ESTACIONAMIENTO DEL AVIÓN</b> Después del aterrizaje, el guía principal estará en la posición en rampa donde han designado el estacionamiento del avión y se parará en la marca donde la rueda de nariz deberá ubicarse. El guía principal estará en esa posición hasta que el piloto haga contacto con él y le hará la señal de listo para guiarlo.</p>	

Figura17

Señales de mano de los parqueros de aeronaves

<p><b>S.31 LISTO PARA GUIAR EL EQUIPO</b> DIA: De frente al operador del equipo levantará ambas manos por encima de la cabeza.</p>	
<p><b>S.32 AVANCE DE FRENTE</b> DIA: Extienda ambos brazos delante del cuerpo y flexionando los codos ejecute un movimiento hacia arriba con ambos brazos.</p>	
<p><b>S.33 GIRE A LA DERECHA</b> DIA: Ejecute la señal de avance de frente con el brazo derecho. Al mismo tiempo mantenga el brazo izquierdo extendido y estacionario en dirección derecha.</p>	
<p><b>S.34 GIRE A LA IZQUIERDA</b> DIA: Ejecute la señal de avance de frente con el brazo izquierdo. Al mismo tiempo mantenga el brazo derecho extendido y estacionario en dirección izquierda.</p>	
<p><b>S.35. PARADA FINAL:</b> DIA: La señal de parada es la conclusión de la señal final de parada. El guía principal lentamente cierra las manos hasta que las muñecas se crucen.</p>	
<p><b>S.36 RETROCEDA RECTO</b> Levante ambas manos hacia atrás del cuerpo con los codos flexionados y ejecute en forma de empuje con ambos ante brazos.</p>	
<p><b>S.37 DERECHA HACIA ATRÁS</b> Realice la señal de RETROCEDA RECTO con la mano derecha. Al mismo tiempo mantenga el brazo izquierdo extendido y estacionario hacia la llanta derecha del vehículo.</p>	

Nota. La figura demuestra las señales que deben realizar el personal de parqueros para el estacionamiento, despegue y apagado de turbinas.

### 2.3.2.2.3 Abastecimiento de combustible para las aeronaves.

Méndez (2008) plantea que los especialistas aeronáuticos que realizan el abastecimiento de combustible de las aeronaves no dependen del departamento de operaciones. Pero por ser un rubro de importancia en las actividades de vuelo.

Las medidas de seguridad durante el abastecimiento de clase III-A, que son totalmente prohibidas, son las siguientes: Realizar el abastecimiento de combustible a una aeronave (ala fija o rotatoria) mientras se encuentre en operación algún motor o turbina; Realizar la conexión o desconexión de todo equipo electrónico o eléctrico de la aeronave; realizar la manipulación de cualquier sistema que necesite fluido eléctrico; Poner en funcionamiento los generadores eléctricos auxiliares; Generar cualquier tipo de chispa o fumar

Méndez (2008), plantea que durante el abastecimiento de combustible clase III-A, se debe disponer dentro del radio de seguridad del aeródromo, de una cantidad suficiente de extintores, con sus respectivos operadores, a fin de lograr una rápida mitigación de algún tipo

de incendio; En caso producirse derrame de combustible, se debe comunicar a los bomberos y no encender las turbinas de la aeronave o equipos complementarios; en caso de presentarse tormentas eléctricas durante el abastecimiento de combustible de aviación, esta actividad tiene que ser suspendida inmediatamente y no se puede reiniciar hasta pasada la tormenta.

#### **2.3.2.2.4 Estibador de carga.**

Regulaciones Aeronáuticas del Perú RAP 107 (2022), define a la carga como todos los artículos que son transportados en una aeronave de ala fija o rotatoria. La estiba de carga se entiende como el almacenamiento, transporte y cuidado en el interior de la aeronave, para que vaya segura hasta su destino.

Méndez (2008) menciona, que para garantizar un eficiente manejo de la carga transportada en la aeronave, es recomendable seguir los siguientes lineamientos: Las manijas de las maletas deben estar dando frente al estibador que va a recepcionar el equipaje; En aquellos vuelos con diferentes destinos, los equipajes deben ser ordenadas de tal manera que las que tengan el destino más cercano hasta las que se encuentren más alejadas; El cargado de las bodegas de la aeronave deben ordenarse, siguiendo lo normado por el departamento de operaciones y las instrucciones del operador del aeródromo.

#### **2.3.2.2.5 Operador de carga.**

RAP 107 (2022), define al personal que se desempeña como operador de la rampa del aeródromo, como la persona natural o Jurídica que dispone de la autorización para la operación del aeródromo expedida por la DGAC.

Es responsabilidad del operador del aeródromo garantizar que el personal, ya sea propio o contratado, que lleva a cabo la inspección del equipaje de mano y de los pasajeros o tripulantes, reciba la formación adecuada.

## **2.4 Definición de términos**

### **2.4.1 Equipaje**

RAP 110 (2022). Todo artículo o material de los pasajeros o tripulantes que abordan la aeronave.

### **2.4.2 Iluminación de seguridad**

RAP 110 (2022) Tiene como Objetivo revelar la presencia de personal de intrusos.

### **2.4.3 Inspección de seguridad**

RAP 110 (2022) Verificación de la normativa vigente para determinar las capacidades del personal.

**2.4.4 Plataforma**

RAP 110 (2022) Área determinada para el estacionamiento de las aeronaves y operaciones de equipo en tierra.

**2.4.5 Seguridad**

RAP 110 (2022) Protección de las aeronaves y personal contra acciones que podrían ocasionar un accidente.

**2.4.6 Instalación logística**

ME 1-14 Logística (2016) Es todo establecimiento de carácter fijo, semifijo o móvil donde se realizan actividades de mantenimiento de los diferentes escalones.

**2.4.7 Sostenimiento**

ME 1-14 logística (2016) Apoyo de personal, logística, y otros, fundamentales para mantener la capacidad operativa de una fuerza.

## Capítulo III: Método

### 3.1 Enfoque de investigación

Para el desarrollo del presente estudio de investigación, se ha empleado el enfoque cualitativo, Vargas (2011) realizó la siguiente definición:

El enfoque cualitativo es aquel cuyas técnicas, observables, métodos estrategias, técnicas e instrumentos se basan en la lógica de la observación. Su unidad de análisis son las cualidades, motivo por la cual se le atribuye el nombre de cualitativa. Este tipo de metodología tiene como resultado las categorías y una correlación estructural y sistémica entre sus componentes y el todo de la problemática objeto de estudio.

Asimismo, Izcarra (2014) definió a la investigación de enfoque cualitativo de la siguiente manera:

Mencionada investigación es definida como un paradigma singular que abarca todos los acercamientos de metodología no cuantitativos. Esto hace referencia a una escisión epistemológica entre ambas percepciones del universo compartido por diversas agrupaciones de metodólogos, que entienden de diferente forma los fenómenos sociales y emplean metodologías con características y procesos distintos.

### 3.2 Tipo de investigación

El estudio de investigación es Teórico – Empírico, toda vez que, se realizará el análisis de la doctrina referente al empleo del DAA, relacionada con la experiencia en la gestión del aeródromo militar. Vargas lo definió de la siguiente manera:

Si el tipo de investigación es teórico-empírica, ello supone que se realizó al principio del estudio la indagación teórica y que durante el estudio de toda el trabajo se ha leído y hecho fichas bibliográficas, con el objetivo de extraer ideas de los textos teóricos que tienen alguna relación, asimismo, de todo el trabajo empírico que se realizó en el levantamiento de campo; Para poder realizar este trabajo de síntesis, entre la síntesis empírica y la teoría estudiada, se tiene que realizar un análisis teórico; sólo que ésta debe realizarse mediante un esquema conceptual que de algún manera pueda interrelacionarse con la síntesis empírica. (Vargas, 2011, p. 70).

### 3.3 Método de investigación

En la realización de la presente investigación, se utilizó el método hermenéutico para llevar a cabo el análisis e interpretación del uso del aeródromo militar por parte del Destacamento del Apoyo Administrativo. Según Trujillo (2019), los métodos utilizados en la investigación son seleccionados en base a las percepciones, casos específicos, experiencias vinculadas al problema de estudio y las necesidades del investigador. Este último es quien decide cuál método es el más adecuado para llevar a cabo la investigación (p. 44).

La hermenéutica es el arte de interpretar, sobre todo de libros; para interpretar el significado con exactitud de los textos a través de las cuales se ha emitido pensamientos. Asimismo, se puede expresar que es el significado de lo simbólico, lo cual no es otra cosa que un condicionante que no se puede suprimir a los conocimientos humanos; en tal sentido, si el mundo en que vivimos es simbólico, solo caben las interpretaciones, ya que el proceso de la hermenéutica se produce deducida mente en toda comprensión, lo hermenéutico es un tema de suma importancia para cualquier análisis relacionado con el ser humano (Valderrama, 2002, p. 90).

### **3.4 Objeto de estudio**

Se determinó que el objeto de estudio es el siguiente: Gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM. Izcarra (2004) afirmó lo siguiente: El objeto de estudio de una investigación debe ser guiado con un sentido de practicidad; La elección del objeto con demasiada amplitud impide llegar a una profundidad de interpretación, debiendo ser todo lo contrario.

### **3.5 Muestra de estudio**

La muestra de estudio estará constituida por ocho (08) oficiales expertos en conocimientos y doctrina respecto al Destacamento de Apoyo Administrativo, asimismo, disponen de la experiencia en la administración y gestión del aeródromo militar, lo que permitirá disponer de herramientas para realizar el análisis del problema de investigación.

### **3.6 Técnicas e instrumentos de acopio de información**

En relación con las técnicas e instrumentos utilizados para recopilar información, Izcarra (2014) estableció que la elección de una técnica o instrumento específico para la recopilación de datos en la investigación se basa en el objeto de estudio, los objetivos específicos, la situación de las personas analizadas y las limitaciones que enfrenta el investigador (p. 135).

#### **3.6.1 Técnicas**

##### **3.6.1.1 Observación Directa.**

La técnica de Observación Directa, según la definición de Hernández (2016), implica la observación de situaciones poco comunes. El investigador es capaz de recopilar la información requerida de los participantes y del entorno de estudio. Esta técnica se utilizará para analizar la información relacionada con los procesos de desarrollo de actividades en el aeródromo, el estado actual del equipamiento, la formación del personal, entre otros aspectos que son relevantes para la investigación.

Estas son observaciones y registros directamente recopilados en el lugar por un investigador. Los registros visuales son útiles para observar y documentar minuciosamente

objetos, comportamientos individuales o sociales, procesos, interacciones, entre otros aspectos. Según Vargas (2011) mediante esta metodología se adopta una actitud inquisitiva con el propósito de comprender y detallar la realidad, empleando tanto la expresión escrita como recursos visuales como dibujos, croquis y viñetas.

### **3.6.1.2 Entrevista**

En el marco de la presente investigación cualitativa, se utilizó la técnica de entrevista semi-estructurada. Esta elección se fundamenta en su capacidad para brindar flexibilidad al investigador al permitir la inclusión de preguntas adicionales, lo que facilita la recopilación de datos. La entrevista semi-estructurada es ampliamente empleada en el paradigma interpretativo. La entrevista puede ser de corta duración, no excediendo una hora, o extenderse más allá de este límite para abordar contenidos profundos y complejos. Las preguntas pueden clasificarse como cerradas, cuando requieren una respuesta específica y directa, o abiertas, cuando permiten una respuesta más amplia y libre. (Vargas, 2011)

### **3.6.1.3 Indagación Documental.**

En la presente investigación se hará el empleo del análisis documental, con el objetivo de realizar el análisis del Destacamento de Apoyo Administrativo y su impacto en el apoyo de las operaciones aéreas mediante los equipos de soporte en tierra. Se analizarán las directivas, reglamentos, boletines técnicos, apreciaciones, etc. (Vargas, 2011, p. 52)

## **3.6.2 Instrumentos**

### **3.6.2.1 Guía de Observación.**

Según Hernández (2016), la exploración y descripción de ambientes, comunidades, subculturas y aspectos de la vida social, así como la comprensión de procesos, relaciones entre individuos y sus contextos, experiencias o circunstancias, son fundamentales para identificar problemas sociales y formular hipótesis para investigaciones futuras.

Para realizar la Guía de Observación, se enviará a los seis expertos elegidos para el desarrollo del estudio de tesis, a través de medios virtuales, escritos, etc.

### **3.6.2.2 Guía de entrevista.**

Según Monje (2011), el investigador reconoce la importancia de permitir que los entrevistados se expresen de manera autónoma en relación con las preguntas planteadas, registrando sus respuestas correspondientes. En lugar de utilizar preguntas directamente extraídas de un cuestionario, el entrevistador elabora un conjunto de interrogantes generales basados en un guion o en un número predeterminado de preguntas. El propósito de estas preguntas es recopilar la información requerida para la investigación. Este instrumento posibilitará la ampliación de la recopilación de datos vinculados al tema de investigación. Además, será elaborado por el investigador y administrado al personal sujeto de estudio.;

Para el desarrollo de las entrevistas, se realizarán de forma presencial con aquellos especialistas que dispongan de tiempo y radiquen en Lima; y con aquellos que no radiquen en Lima, se realizara en forma virtual (Zoom, Meet, Skype, etc.).

### **3.6.2.3 Ficha de Investigación.**

La herramienta es esencial para el desarrollo de la labor investigativa, puesto que posibilita la preservación de los datos analizados. El investigador será responsable de completarla, contando con la experiencia y habilidades requeridas.

## **3.6 Rigor científico**

En la investigación cualitativa, la garantía de rigor científico es fundamental para establecer la credibilidad del estudio. Para lograr este objetivo, se utiliza la triangulación de la información recopilada a través de diversas técnicas de recolección de datos. Según Hernández y Mendoza (2018), la credibilidad, entendida como la máxima validez, se logra cuando el investigador ha captado plenamente el significado más profundo de las experiencias y opiniones de los entrevistados (p. 518). Entre los diferentes tipos de triangulación, se emplea la triangulación de Técnicas Cualitativas, la cual consiste en contrastar los datos obtenidos a través de entrevistas, análisis documental y observación para corroborar los conceptos identificados.

## **3.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos en la investigación cualitativa, es esencial que el investigador establezca una estrecha interacción con la información recopilada en las entrevistas, el análisis de documentos y la observación. Esta información debe ser organizada de acuerdo con la experiencia y el análisis, descartando aquella que no sea relevante para el estudio. Según Bogdan y Taylor (1987), en la investigación cualitativa, el análisis e interpretación de los datos se considera un proceso creativo y dinámico que busca lograr una comprensión profunda y completa del tema investigado. Este proceso se va refinando a lo largo del desarrollo de la investigación.

## Capítulo IV: Análisis y síntesis

### 4.1 Recolección de datos

Para el desarrollo de esta etapa del trabajo cualitativo, se realizó mediante la entrevista semiestructurada, la observación y el análisis de los documentos; por su parte, Hernández y Mendoza (2018) afirmaron lo siguiente: “La finalidad de un estudio cualitativo es obtener información que se transformaran en datos, siendo las bases de obtención los entrevistados, comunidades, situación o procesos en profundidad; en las propias formas de expresión de cada unidad de la muestra” (p. 443)

En ese sentido, Trujillo (2019) manifestó que:

En relación con lo citado en los párrafos precedentes, se puede definir a la recolección de datos de una investigación cualitativa, como la obtención o adquisición de datos, que posteriormente se procesarán y convertirán en información, las mismas que pueden ser adquiridas a través de los seres humanos, la sociedad, etc., con la finalidad de la comprensión de la problemática objeto de análisis y estudio. En ese orden de ideas, para la obtención de datos del presente trabajo de investigación, se realizó en el entorno donde se encuentra actualmente el Destacamento de Apoyo Administrativo de la IV División de Ejército (aeródromo de Mazamari).

#### 4.1.1 Entrevista

La muestra fue conformada por ocho (08) oficiales superiores que se desempeñaron y desempeñan en la mencionada Gran Unidad administrativa, quienes ocuparon los puestos de: Comandante General del Destacamento de Apoyo Administrativo; Hombre en Base; Comandante de la Compañía Transportes de la IV DE; Oficial de Seguridad; Oficial de Personal; cabe mencionar, que se guardará la confidencialidad del personal militar entrevistado.

#### Tabla 2

*Tabla de Oficiales entrevistados*

Código	Oficial Superior	Puesto Desempeñado
E-1	CRL EP	Comandante General DAA
E-2	TTE CRL EP	Oficial de Seguridad del DAA
E-3	TTE CRL EP	Hombre en Base/ CMDTE CIA
E-4	TTE CRL EP	Hombre en Base/ CMDTE CIA
E-5	TTE CRL EP	Hombre en Base/ CMDTE CIA
E-6	MY EP	Hombre en Base/ CMDTE CIA
E-7	MY EP	Oficial de Logística del DAA
E-8	MY EP	Oficial de Logística del DAA

**Nota.** Los oficiales entrevistados cuentan con la experiencia de haber laborado en el DAA.

#### 4.1.2 Observación Directa

La observación se llevó a cabo en las instalaciones del DAA, acantonada en el aeródromo de Mazamari, donde se evidencio el planeamiento, organización, misión, actividades de abastecimiento y el desarrollo de las operaciones de apoyo en tierra realizadas por el personal ubicado en la Rampa/ Tierra, por otro lado, se realizó la observación de la infraestructura y equipamiento del cual dispone, mediante videos y fotografías.

#### 4.1.3 Indagación documentaria

Según Vargas (2011) mencionó que “la indagación documental: es la relación de documentos buscados y ruta de sitios virtuales o reales donde pueden ser encontrados”, (p.64); en tal sentido, para el desarrollo del presente estudio, se realizó el análisis de la doctrina relacionada con el Destacamento de Apoyo Administrativo, ME 1-14 Logística, MAGEPRO del DAA, Manual de Sostentamiento, Manuales de Administración, etc., lo que permitió tener un amplio conocimiento del tema, así como, su contraste con la realidad actual.

**Tabla 3**

*Instrumento Indagación Documentaria*

<b>Instrumento</b>	<b>Documentos</b>	<b>Aporte para la investigación</b>
<u>Técnica:</u> Indagación documentaria	ME 54-2 Brigada de Servicios. (2004)	Definición, organización, operación del Destacamento de apoyo Administrativo.
<u>Instrumento:</u> Ruta documentaria	ME 1-14 Logística. (2016).	Definición, abastecimiento, funciones logísticas, organización, operación del Destacamento de apoyo Administrativo.
	MAGEPRO (2022). Destacamento de Apoyo Administrativo	Procesos por campo de Estado Mayor en el Destacamento de Apoyo administrativo. Operaciones aéreas. Equipo de apoyo e Tierra

## 4.2 Organización de los datos

Se entiende por organización:

Toda la información debe estar estrictamente clasificada y ser de fácil ubicación. Los datos que se guardó en medios magnéticos de cualquier tipo, como norma siempre debería de guardarse en otro dispositivo o memorias de capacidad suficiente, el mismo día que se analizó. (Vargas, 2011, p. 86).

Para el desarrollo de esta fase, los datos se desarrollaron en base a los instrumentos aplicados, respetando la confidencialidad del personal de oficiales, técnicos y suboficiales que laboran en el Destacamento de Apoyo Administrativo de la IV División de Ejército con el objetivo de comprender, conocer e interpretar la realidad problemática de mencionada Gran Unidad. En tal sentido, se organizaron de la manera siguiente:

- La guía de entrevista, se desarrolló en base a ocho (08) entrevistados, los mismos que optan el grado académico de Magister en Ciencias Militares y laboran en el Destacamento de Apoyo Administrativo – CE VRAEM, los mismos que contribuyen a la gestión (planeamiento, control y administración) del Aeródromo Militar acantonado en el distrito de Mazamari, estas entrevistas fueron grabadas, organizadas y se transcribieron en archivos Word, para posteriormente ser analizadas, estudiadas y comprendidas con el objetivo de interpretar la realidad problemática en el Aeródromo Militar de Mazamari.
- Para la ficha de análisis documental, los datos que se obtuvieron del análisis de los reglamentos, manuales, directivas, manual de procedimientos, etc., fueron transcritos en una bitácora digital (Word) en orden cronológico donde se anotaron las ideas principales e información relacionada con la gestión del Aeródromo Militar operado por el Destacamento de Apoyo Administrativo – CE VRAEM y toda aquella información que guarde relación con la problemática del estudio de tesis.
- La Observación directa, se llevó a cabo a través de la observación de los procesos de operación de la rampa del aeródromo militar de Mazamari, donde se pudo evidenciar los protocolos que realizan equipos de apoyo en tierra en apoyo a las operaciones aéreas que realiza el Comando Especial VRAEM, por otro lado, se realizó la verificación y análisis de videos relacionados con la Gestión del Aeródromo Militar.

Para el desarrollo de esta fase del trabajo de investigación, los criterios que se llegaron a emplear para organizar los datos fueron mediante el orden cronológico de la información relacionada con la Gestión del Aeródromo Militar operado por el Destacamento de Apoyo Administrativo del CE VRAEM, tanto para la entrevista, observación y la indagación

documental; el tipo de información; la organización mediante el empleo de medios digitales; empleo del ZOOM y MEET.

**Tabla 4**

*Organización de la Información*

	Guía de Entrevista	Observación directa	Análisis Documental
Guía de Entrevista	Ent-1 / (Coronel EP). Ent-2 / (Teniente CRL EP). Ent-3 / (Teniente CRL EP). Ent-4 / (Teniente CRL EP). Ent-5 / (Teniente CRL EP). Ent-6 / (Mayor EP). Ent-7 / (Mayor EP). Ent-8 / (Mayor EP).		
Guía de Observación Directa		Bitácora de campo en orden Cronológico desarrollada en base a la observación directa realizada en la Gestión del Aeródromo Militar del Mazamari, operado por el DAA del CE VRAEM.	
Análisis Documental			Manual de Logística Brigada de Servicios MAGEPRO-DAA Directiva de Operaciones Aéreas Brigada de Servicios

*Nota.* Organización de la información basado mediante los instrumentos de evaluación.

Fuente: Elaboración propia.

### 4.3 Definición de categorías

Para el desarrollo de esta etapa del trabajo de investigación de enfoque cualitativo, se procede a la codificación de los datos, mediante unidades de análisis, el mismo que tiene una relación directa con el objeto de estudio; se entiende por unidades de análisis lo siguiente:

La Unidad de análisis o contenidos de segmentos de los datos narrativos para ir generando o descubriendo categorías que describan los conceptos de interés y sus vínculos, los cuales conforman el planteamiento del problema y permiten entender el fenómeno bajo análisis (Hernández, 2018, p. 472).

Para el desarrollo de este estudio de investigación mencionadas unidades de análisis fueron obtenidas mediante los instrumentos de recolección de datos; según el detalle siguiente:

### 4.3.1 Entrevistas:

**Tabla 5**

*Unidad de Análisis-Instrumento Guía de entrevista*

<b>Participantes</b>	<b>Método empleado</b>	<b>Principales unidades de análisis</b>
08 ENTREVISTADOS	GUIA DE ENTREVISTA	<b>CITAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- El planeamiento del DAA se realiza en base a los objetivos trazados por el CE-VRAEM, los miembros de estado mayor realizan sus aportes, los mismos que son expuestos al comandante general para su aprobación</li><li>- Es planeamiento es de suma importancia, toda vez que, mediante este se alcanzan los objetivos trazados a corto, mediano y largo plazo.</li><li>- Actualmente la operación del aeródromo se realiza mediante una directiva de operaciones aéreas, donde se encuentra especificada las funciones de los miembros de estado mayor y de la Cia Transporte de la IV DE.</li><li>- Los planes son de conocimiento del personal de Oficiales, Técnicos y Suboficiales que operan el aeródromo, sin embargo, no son de entero conocimiento del personal de tropa y el personal de técnicos y Suboficiales que no participan en las operaciones aéreas.</li><li>- Los planes actuales del DAA no permiten realizar el sostenimiento del CE-VRAEM, ya que esta gran unidad de servicios no tiene el personal, equipamiento, entre otras capacidades que le permitan cumplir con esta función.</li><li>- Actualmente el DAA, se encuentra organizado en base a campos de estado mayor (personal, inteligencia, instrucción, logística, apoyo al estado y operaciones aéreas), los mismos que permiten alcanzar los objetivos propuestos por el DAA, sin embargo,</li></ul>

---

el personal debe realizar doble función, ya que no se cuenta con el personal para cubrir todos los puestos de estado mayor.

- La organización del DAA, no se encuentra acorde con la doctrina actual, por no contar con todas sus capacidades, asimismo, para el funcionamiento de la estructura actual, el personal debe realizar doble función de estado mayor. Asimismo, las capacidades logísticas con las que cuenta son limitadas.
  - Actualmente, se ha implementado el departamento de Operaciones aéreas.
  - La organización del DAA, no le permite proporcionar el sostenimiento a todo el Comando Especial VRAEM.
  - Las decisiones tomadas son las más acertadas, sin embargo, al no contar con personal certificado en aeronáutica, limita la eficiencia de la gestión del aeródromo
  - Actualmente el personal de oficiales que labora el DAA, no se cuenta certificado en aeronáutica; en cuanto al personal de técnicos, solo 3 se encuentran certificados; por otro lado, el personal de tropa aun no es capacitada.
  - El trabajo en equipo es una de las fortalezas de esta gran unidad de servicios.
  - Todas las ideas del personal que labora en el DAA son tomadas en cuenta a fin de obtener la máxima eficiencia.
  - El control que se aplica, es mediante el personal designado como prevención de accidentes, los mismos que aplican una lista de verificación.
  - El personal encargado de realizar el control en la gestión del aeródromo de Mazamari, no se encuentra certificado.
-

- 
- El control que se realiza en el aeródromo de Mazamari no guarda relación con las regulaciones aeronáuticas vigentes en nuestro país
  - La misión del destacamento de apoyo administrativo no está acorde con sus capacidades
  - La misión del DAA, no se encuentra acorde con la doctrina, ya que no cuenta con las capacidades para proporcionar el sostenimiento del CE-VRAEM
  - Considero que para que el DAA, realice una adecuada gestión del aeródromo, debe guiarse de la Aviación del Ejército.
  - Actualmente el personal que opera en la rampa del aeródromo de Mazamari, no se encuentran capacitados y certificados.
  - El personal que integra los equipos de apoyo en tierra y contribuyen con las operaciones aéreas, no cuentan con el equipamiento necesario.
  - El personal que labora en el destacamento y contribuye con las operaciones aéreas no tiene conocimiento de las regulaciones aeronáuticas.
-

### 4.3.2 Indagación Documentaria

**Tabla 6**

*Definición de la unidad de análisis*

Documento	Método de recolección de datos	Unidades de análisis
ME 54-2 Brigada de Servicios. (2004)	Ruta documentaria	<p>Citas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El planeamiento es la función de la administración que analiza cuáles son las metas que deben lograrse.</li> <li>- Planeamiento es determinar las metas y detallar los planes necesarios para alcanzarlos.</li> <li>- El planeamiento determina a dónde se pretende llegar y qué debe hacerse.</li> </ul>
ME 1-14 Logística. (2016).		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar es el acto de ordenamiento, estructuración e integración de los recursos y los órganos involucrados en la ejecución.</li> <li>- Organizar consiste en dividir el trabajo.</li> <li>- La organización es agrupar los procesos en forma lógica.</li> </ul>
MAGEPRO (2022) DAA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- La dirección consiste en guiar los esfuerzos para alcanzar un propósito.</li> <li>- Dirigir es comunicar, liderar y motivar a los colaboradores.</li> <li>- Controlar consiste en monitorear la ejecución de las funciones del personal.</li> <li>- Controlar consiste en emplear acciones correctivas.</li> <li>- Comparar el rendimiento con los estándares.</li> <li>- El DAA está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad.</li> </ul>

- 
- Los elementos del DAA se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios.
  - Proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad permanentemente.
  - Las instalaciones que normalmente opera el DAA pueden disminuirse o incrementarse con medios, dependiendo de la magnitud de las fuerzas por apoyar.
  - El equipo de apoyo en tierra es el conjunto de personal capacitado que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo.
  - Operaciones de carga y descarga, abastecimiento de Clase III-A, parqueo de las aeronaves, señalización.
  - El equipo de apoyo en tierra tiene la función de prestar servicios a las aeronaves en la rampa.
  - El personal de parqueadores tiene la función de guiar a la aeronave.
  - La estibación de carga, es el almacenamiento, transporte y cuidado.
  - El operador del aeródromo es responsable de asegurar que el personal.
-

### 4.3.3 Observación directa

**Tabla 7**

*Definición de la unidad de análisis*

Observación	Método	Unidades de análisis
03	Observación directa	<p><b>Planeamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El planeamiento en el DAA para el desarrollo de las operaciones de soporte en tierra se realiza en base a lo planeado por el hombre en base (responsable de la operación de la plataforma del aeródromo), el mismo que tiene como guía el MAGEPRO DEL DAA.</li> <li>- Respecto al planeamiento del DAA, se puede evidenciar que tiene una eficiencia moderada, toda vez que el personal que la desarrolla no dispone de la certificación correspondiente, por otro lado, se pudo observar que todo el personal no conoce los planes del DAA.</li> <li>- El personal que realiza el planeamiento no se dispone de la certificación aeronáutica (oficiales de mantenimiento aeronáutico o pilotos de aeronaves), lo cual limita la eficiencia de los equipos de apoyo en la plataforma.</li> <li>- Los planes del DAA no le permiten proporcionar el sostenimiento del CE-VRAEM, toda vez que no cuentan con las capacidades básicas para cumplir esa función (no dispone de secciones de Intendencia, Material de Guerra, Sanidad, Comunicaciones de Servicio e Ingeniería de Servicios).</li> </ul>

---

**Organización:**

- La organización del DAA no le permite cumplir con la misión de una Gran Unidad de Servicios, ya que solo cuenta con una Compañía de Transportes para cumplir con todas sus funciones. En tal sentido el mencionado destacamento se encuentra incompleto.
- Actualmente la organización del DAA, no le permite cumplir con las funciones logísticas, toda vez que, no cuenta con las siguientes secciones: Comando y Servicios; Comunicaciones de Servicios, Intendencia; Material de Guerra; Sanidad.
- El negociado de operaciones aéreas, se encuentra en proceso de desarrollo, por haber sido implementado en el presente año, no cuenta con personal certificado en aeronáutica, tiene bajo su cargo a equipo de soporte en la plataforma, el PREVAC y los abastecedores de combustible.

**Control:**

- Durante el desarrollo de las operaciones aéreas se realiza esta actividad en todos los procesos (abastecimiento de combustible, embarque y desembarque de pasajeros, traslado de equipajes, desplazamiento en la plataforma, etc.), con el fin de evitar accidentes.
  - El control en la plataforma es realizado por el Hombre en base, el mismo que se guía por las funciones especificadas en el manual de procedimientos.
  - El personal que realiza mencionada actividad no conoce las regulaciones aeronáuticas, las mismas que se encuentran especificadas en las Regulaciones Aeronáuticas del Perú y en las directivas de la Aviación del Ejército.
  - El control en la plataforma es realizado por personal que no está certificado.
-

---

**Misión y Organización:**

- La organización del DAA, no se encuentra acorde con la doctrina, toda vez que no cuenta con las secciones necesarias (Intendencia, Material de Guerra, Comando y Servicios, etc.) para proporcionar el apoyo logístico de todas las clases a la IV-DE.
- La misión no se encuentra acorde con la doctrina del DAA, por no contar con todas las capacidades de una Gran Unidad de Servicios.
- Las capacidades que necesita el DAA son las siguientes: Incrementar el efectivo de personal, asignación de oficiales con especialidad aeronáutica, completamiento de las secciones de intendencia, material de Guerra, Comando y Servicios, Sanidad, Comunicaciones de Servicios, etc.

**Operaciones aéreas:**

- Los equipos de apoyo en tierra están bajo el comando del Hombre en Base, asimismo, se encuentran integrados por el personal de estibadores, abastecedores, PREVAC y señaleros, su trabajo se realiza en forma empírica, toda vez que, no están certificados.
  - El equipamiento para el equipo de apoyo en tierra se encuentra desfasado, sin embargo, pueden desarrollar sus actividades en la plataforma.
  - El personal no se encuentra capacitado para el desarrollo de estas actividades, motivo por el cual el trabajo lo desarrollan de forma empírica.
  - El hombre en base debe tener el siguiente perfil:  
Capacitación en aeronáutica (Piloto u Oficial de mantenimiento aeronáutico).  
Conocimientos básicos de las Regulaciones Aeronáuticas del Perú.
-

### **Descripción de las categorías**

Luego de haber determinado las unidades de análisis, se continua con la codificación con la finalidad de generar las categorías.

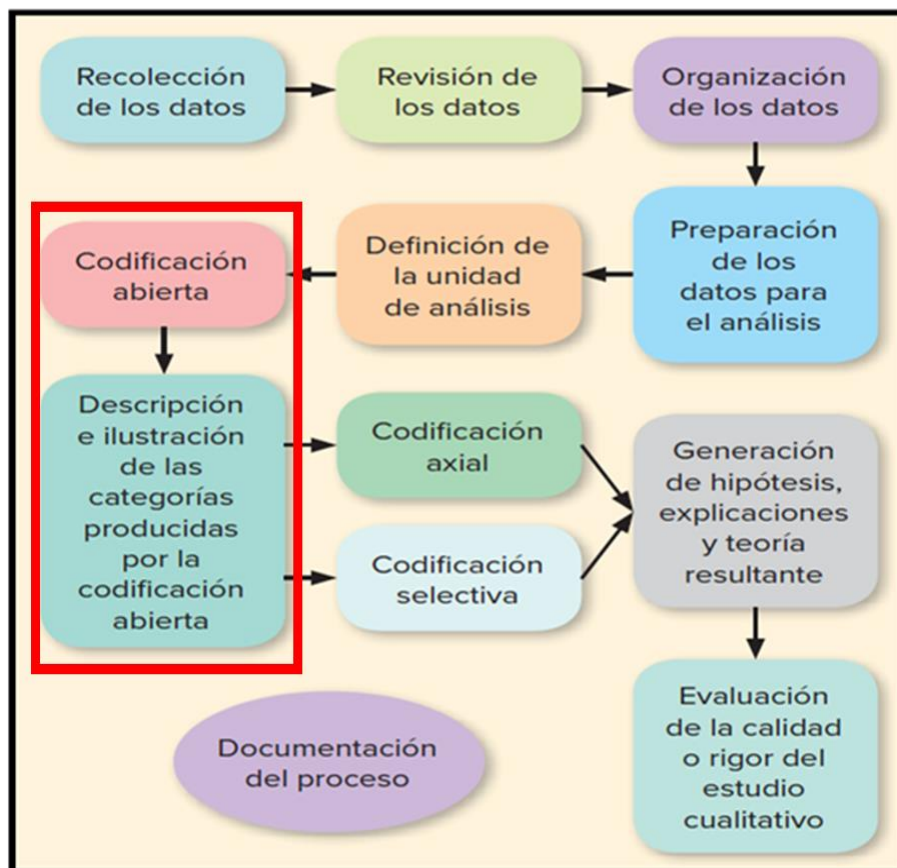
Posteriormente a la determinación de la unidad de análisis inicial o tomada la iniciativa de identificarla por libre flujo, se inicia con la denominada codificación de tipo abierta. Esta significa la comparación de la unidad de análisis con el objetivo de identificar las categorías más importantes para el planteamiento del problema de investigación (conceptos incluidos en este y sus relaciones). (Hernández, 2018, p. 474)

### **Codificación**

Hernández (2018), define a la codificación de la siguiente manera: “la asignación de códigos son la asignación de etiquetas para lograr la identificación de categorías, en tal sentido, describen un segmento de textos, imágenes, artefactos u otros materiales”. (p. 473).

### **Figura N° 18**

*Proceso de datos en la ruta cualitativa*



Nota. Obtenida de Hernández y Mendoza (2018).

Hernández (2018), manifestó que la categoría es: “la conceptualización analítica desarrollada por los investigadores para realizar la organización de los resultados o descubrimientos interrelacionados con fenómenos o experiencias humanas que está bajo investigación” (p.474)

## Entrevistas

**Tabla 8**

*Codificación y construcción de la categoría: Entrevista*

<b>Categoría</b>	<b>Código</b>	<b>Cita</b>
Toma de decisiones	TD	La toma de decisiones es fundamental para el desarrollo de los planes.
Objetivos de planeamiento	OP	La planeación es la función administrativa que determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben alcanzarse y qué debe hacerse para conseguirlos.
Estructura de la organización	EO	Estructura de la organización para integrar los recursos y los órganos involucrados en la ejecución.
Toma de decisiones	TD	La toma de decisiones consiste en reunir información, analizarla y tomar la mejor forma de acción.
Objetivos de planeamiento	OP	Planear es determinar los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos.
Toma de decisiones	TD	Para realizar un planeamiento exitoso se debe realizar la toma de decisiones.
Objetivos de planeamiento	OP	El planeamiento determina a dónde se pretende llegar y qué debe hacerse para alcanzar los objetivos.
Estructura de la organización	EO	La organización es estructurar los procesos en forma lógica.
División del trabajo	DT	Organizar consiste en dividir el trabajo.
Estructura de la organización	EO	Los elementos del DAA se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios.

División de trabajo	DT	El personal del DAA tiene sus funciones divididas en forma proporcional a sus capacidades.
Prevención de Accidentes	PA	El personal que ocupa el cargo de prevención de accidentes dispone de una lista de verificación.
Nivel de desempeño	ND	Mediante el control se evidencia el nivel de desempeño del personal.
Acciones correctivas	AC	El control se desarrolla mediante acciones correctivas.
División del trabajo	DT	La división de las funciones del personal está acorde con su capacitación.
Personal del DAA	PDAA	El personal del DAA tiene a su cargo varias funciones, debido al déficit de personal.
Estibadores de carga	EC	El personal que realiza la estibación de carga no cuenta con el equipamiento necesario para cumplir sus funciones.
Personal del DAA	PDAA	El personal del DAA no se encuentra capacitado para la gestión de aeródromos.
División del trabajo	DT	La división de las funciones del personal está acorde con su capacitación.
Personal del DAA	PDAA	Falta de personal para cubrir los puestos de estado mayor.
Estibadores de carga	EC	El personal que realiza la estiba de carga no se encuentra capacitado.
Personal del DAA	PDAA	El personal del DAA tiene a su cargo varias funciones, debido al déficit de personal.
Estibadores de carga	EC	La estibación de carga es el almacenamiento, transporte y cuidado.
Prevención de Accidentes	PA	El personal que ocupa el cargo de prevención de accidentes no cuenta con certificación.

Estibadores de carga	EC	El personal que realiza la estiba de carga no cuenta con el equipamiento necesario para cumplir sus funciones.
Señaleros de aeronaves	SA	Los señaleros de aeronaves tienen la responsabilidad de parquear las aeronaves.
Abastecedor de clase III	AC-III	Los abastecedores de clase III-A, cuentan con la certificación aeronáutica.
Señaleros de aeronaves	SA	Los señaleros cumplen con una función fundamental en la plataforma.
Abastecedor de clase III	AC-III	Los abastecedores de clase III-A, cuentan con el equipamiento necesario.
Estibadores de carga	EC	Los estibadores de carga no conocen las regulaciones aeronáuticas.
Abastecedor de clase III	AC-III	Los abastecedores de clase III-A conocen las regulaciones aeronáuticas.
Abastecedor de clase III	AC-III	Los abastecedores de clase III-A tienen capacitación sobre el funcionamiento de las aeronaves.
Señaleros de aeronaves	SA	Los señaleros de las aeronaves no cuentan con la certificación aeronáutica.
Nivel de desempeño	ND	El control permite realizar la retroalimentación para alcanzar un elevado nivel de desempeño.
Señaleros de aeronaves	SA	Lo señaleros de aeronaves, no cuentan con el equipamiento necesario.
Prevención de Accidentes	PA	El control en la plataforma del aeródromo permite prevenir los accidentes.
Nivel de desempeño	ND	El nivel de desempeño mide el rendimiento del personal en comparación con los estándares.
Acciones correctivas	AC	Controlar consiste en emplear acciones correctivas.
Equipo de apoyo en tierra	EAT	El equipo de apoyo en tierra es el conjunto de personal capacitado que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo.
Equipo de apoyo en tierra	EAT	Son esenciales para la operación del aeródromo.
Equipo de apoyo en tierra	EAT	No disponen del equipamiento necesario para el cumplimiento de sus funciones.

Equipo de apoyo en tierra	EAT	No se encuentran certificados en aeronáutica.
Capacidades para la misión	CPM	El DAA no cuenta con las capacidades para el cumplimiento de su misión.
Capacidades para la misión	CPM	Falta de personal y medios para completar con sus capacidades para el cumplimiento de su misión.
Capacidades para la misión	CPM	Falta de infraestructura para realizar la misión de una Gran Unidad de Servicios.

## Entrevistas

**Tabla 9**

*Codificación Selectiva, Axial-Elaboración de Categorías y Subcategorías*

<b>Codificación selectiva</b>	<b>Codificación axial</b>	<b>Patrones</b>	<b>Frecuencia de Mención</b>	
<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>			
Gestión del aeródromo	Planeación	Toma de decisiones	3	
		Objetivos de Planeamiento		
	Organización	Estructura de la organización	3	
		División del trabajo		
	Control	Prevencción de accidentes	Nivel de desempeño	2
			Acciones correctivas	
Capacidades			3	
Destacamento de Apoyo Administrativo	Misión	Personal	4	
		Equipo de apoyo en tierra	4	
	Operaciones aéreas	Estibadores	4	
		Señaleros	3	
		Abastecedores	4	

**Tabla 10***Descripción de las Categorías Entrevistas*

<b>Categorías</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Descripciones aproximativas</b>	<b>Síntesis</b>
Gestión del aeródromo	La gestión del aeródromo militar es relacionada directamente con la administración, con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas propuestos.	Planeación	La planeación es un proceso que empieza por definir los objetivos y los planes para alcanzarlos. El punto de partida de la planeación es el establecimiento de los objetivos por alcanzar.	La planificación se desarrolla en base a los objetivos planteados los mismos que tienen relación con los objetivos del CE- VRAEM, el empleo de la toma de decisiones es fundamental para el desarrollo del planeamiento, ya que el miembro de estado mayor puede contribuir con sus ideas y formas de acción.
	Actualmente los aeródromos son administrados o gestionados de acuerdo con las etapas del proceso de la gestión administrativa.			Actualmente el planeamiento en el Destacamento de apoyo administrativo para la gestión del aeródromo se realiza con la asesoría de oficiales que no se encuentran certificados en aeronáutica. El proceso de planeamiento se encuentra establecido en el MAGEPRO del DAA.
		Organización	La organización significa el acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos involucrados en la ejecución, y establecer las relaciones entre ellos y las operaciones aéreas), sin embargo, el personal que	La organización en el Destacamento de apoyo administrativo se encuentra bien estructurada, en todos los niveles, en base a campos de estado mayor (personal, logística, seguridad, instrucción y operaciones aéreas), sin embargo, el personal que

---

atribuciones de cada uno”; organizar dispone esta Gran Unidad de Servicios no es suficiente para cubrir todos los puestos de Estado Mayor, ocasionando que el personal cumpla varias funciones. La asignación de las funciones del personal se encuentra organizado en base a sus capacidades y fortalezas, por otro lado, existe poco personal certificado en aeronáutica, los mismos que son insuficientes para la gestión de aeródromo militar.

---

Control	<p>El control desarrollado para la gestión del aeródromo militar se realiza en base a acciones correctivas con el personal que incumpla con las normas, toda vez que, un error en aeronáutica puede causar la muerte de muchas personas, así como costos materiales. Mediante el control se evidencia el desempeño del personal en la productividad de sus funciones, los mismos que posteriormente son empelados durante la retroalimentación.</p> <p>La finalidad del control es asegurar que los resultados de aquello que se planeó, organizó y dirigió, se ajusten a los objetivos establecidos. La esencia del control reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos o los resultados esperados.</p>
---------	---

---

<p>Destacamento de Apoyo Administrativo</p>	<p>Está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos elementos se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios a fin de apoyar a las operaciones de los elementos</p>	<p>Misión</p>	<p>El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad; permanentemente, desde la región Mazamari a las fuerzas militares del teatro de operaciones del CEVRAEM.</p>	<p>Actualmente el Destacamento de Apoyo Administrativo cumple una misión que no está acorde con la doctrina por no contar con las capacidades logísticas y personal calificado.</p> <p>Las funciones logísticas que realizan son la de transporte, abastecimiento de clase III-A y hospitalización, no realizando las otras funciones logísticas (mantenimiento, abastecimiento de todas las clases, Ingeniería, etc.).</p> <p>Para obtener una adecuada administración del aeródromo de Mazamari se debe incrementar las capacidades del DAA, cabe mencionar que el almacenamiento de munición de grueso calibre se realiza en la intemperie, lo cual puede generar accidentes.</p> <p>El apoyo al desarrollo de las operaciones aéreas que se desarrolla en el aeródromo de Mazamari, se realiza</p>
---	--	---------------	---	--

---

constitutivos del Ejército de Operaciones	Empleo en las operaciones aéreas	que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo, que tienen la función de prestar servicios a las aeronaves (ala fija y ala rotatoria) durante el aterrizaje y despegue, normalmente, realiza las siguientes actividades: Operaciones de carga y descarga, abastecimiento de Clase III-A, parqueo de las aeronaves, señalización para el estacionamiento, etc.	en forma oportuna, mediante los equipos de apoyo en tierra, los mismos que están integrados por los señaleros, estibadores y abastecedores de combustible.  El personal que integra los equipos de apoyo en tierra no se encuentran certificados en aeronáutica, motivo por el cual realizan sus funciones en forma empírica.  La función que cumple este personal es fundamental para el desarrollo de las operaciones aéreas, cabe mencionar que un error puede causar la pérdida irreparable de vidas humanas y costos materiales
---	--	--	--

---

**Tabla 11***Descripción de las Categorías: Indagación documentaria*

<b>Categorías</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Descripción aproximativa</b>	<b>Síntesis</b>
Gestión del aeródromo	La gestión del aeródromo se realiza en base a las capacidades con las que cuenta el Destacamento de Apoyo Administrativo. La administración debe estar acorde con las normativas de las	Planeación	El planeamiento se realiza en base a la doctrina existente en el Proceso de Toma de Decisiones, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.	<p>La doctrina existente sobre la administración de aeródromos por un Destacamento de Apoyo administrativo es escasa o nula, siendo esta la única Gran Unidad de Servicios que realiza la gestión de un aeródromo.</p> <p>Para un realizar un adecuado planeamiento en la gestión de aeródromo, se debería contar con personal capacitado y con la experiencia necesaria en este tema.</p> <p>Actualmente el planeamiento en el Destacamento de apoyo administrativo para la gestión del aeródromo se realiza con la asesoría de oficiales que no se encuentran certificados en aeronáutica.</p>

Regulaciones Aeronáuticas			La organización del Destacamento de Apoyo Administrativo debería contar con elementos de personal, logísticos y de sanidad, para proporcionar el sostenimiento al CE-VRAEM.
	Organización	La organización con la que cuenta el destacamento de Apoyo Administrativo no está acorde con la realidad, ya que no cuenta con los recursos logísticos y humanos necesarios.	Si bien esta Gran Unidad de Servicios, cuenta con una sección de Operaciones Aéreas, esta no se encuentra bien estructurada, por no contar con personal calificado y el equipamiento necesario
	Control	La esencia del control reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos o los resultados esperados.	El control se desarrolla en base a métodos correctivos contra el personal del DAA, que no cumple con las disposiciones y directiva para la operación de aeródromo militar. Realizar el control es de suma importancia, toda vez que mediante éste se mitigan los accidentes e incidentes que pudieran ocurrir en la plataforma.
Destacamento de Apoyo administrativo	Está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, Misión	El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento y transporte y sanidad;	La misión del Destacamento de Apoyo Administrativo se relaciona con la administración del aeródromo, cabe mencionar que los aeródromos normalmente son operados por

<p>elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos elementos se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios a fin de</p>	<p>permanentemente, desde la región Mazamari a las fuerzas militares del teatro de operaciones del CEVRAEM, para asegurar el sostenimiento operacional. Simultáneamente conducirá acciones militares con orden en apoyo de las GUUCC de la IV DE, con la finalidad de contribuir al logro de los objetivos institucionales</p>
<p>apoyar a las operaciones de los elementos constitutivos del Ejército de Operaciones Empleo en las operaciones aéreas de</p>	<p>Están constituidas por los equipos de apoyo en tierra. Las operaciones aéreas son desarrolladas por el personal que labora en el Destacamento de Apoyo Administrativo, para contribuir con el abastecimiento de las aeronaves, estibación de carga y descarga de los aviones y señalización de las aeronaves para su correcto estacionamiento,</p>

**Tabla 12***Descripción de las Categorías: Observación directa*

<b>Categorías</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Descripción Aproximativas</b>	<b>Síntesis</b>
Gestión del aeródromo	La gestión del del aeródromo se realiza en base a las capacidades con las que cuenta el Destacamento de Apoyo Administrativo. La administración debe estar acorde con las normativas de las	Planeación	El planeamiento se realiza en base a la doctrina existente en el Proceso de Toma de Decisiones, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.	Se pudo evidenciar que el planeamiento desarrollado por el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza con la participación de todo su personal, empleando el método de toma de decisiones.
		Organización	La organización con la que debería contar el destacamento de Apoyo Administrativo no está acorde con la realidad, ya que no cuenta con los recursos logísticos y humanos necesarios.	El Destacamento de Apoyo Administrativo se encuentra organizado como una gran unidad de servicios, sin embargo, el personal desarrolla doble función.

Regulaciones Aeronáuticas	Control	La esencia del control reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos o los resultados esperados.	El control realizado es fundamental para la correcta gestión y operación del aeródromo militar, afín de mitigar los accidentes en la plataforma.
Destacamento de Apoyo administrativo	Está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, Misión elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos	El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad; teatro de operaciones del CEVRAEM.	La misión del Destacamento de Apoyo Administrativo es funcional ya que no está permanentemente, desde la región acorde con la doctrina de una Gran Unidad de Servicios.

elementos se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas Empleo en las Actividades realizadas durante el de Servicios a fin de operaciones aéreas aterrizaje y despegue de aeronaves apoyar a las operaciones de los elementos constitutivos del Ejército de Operaciones

Los equipos de apoyo en tierra son los encargados de contribuir con el desarrollo de las operaciones aéreas desarrolladas en el CE-VRAEM.

en el aeródromo de Mazamari.

Es fundamental el equipamiento y capacitación del personal que opera en la plataforma, a fin de evitar costos personales y materiales.

#### 4.4 Soporte de categorías

##### Tabla 13

*Soporte de categorías y subcategorías*

TEMA	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PATRÓN	DESCRIPCIÓN
------	-----------	-------------	--------	-------------

<p>Gestión del Aeródromo Militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022</p>	<p>Gestión del Aeródromo</p>	<p>La gestión del aeródromo militar es relacionada directamente con la administración, con la</p>	Planeación	<p>El planeamiento se realiza en base a la doctrina existente en el Proceso de Toma de Decisiones, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.</p>
		<p>del finalidad de alcanzar los objetivos y metas propuestos. Actualmente los aeródromos son administrados o</p>	Organización	<p>La organización con la que debería contar el destacamento de Apoyo Administrativo no está acorde con a la realidad, ya que no cuenta con los recursos logísticos y humanos necesarios.</p>
		<p>gestionados de acuerdo a las etapas del proceso de la gestión administrativa.</p>	Control	<p>La esencia del control reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos o los resultados esperados.</p>
		<p>Está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos elementos se desprenden de las Unidades de apoyo</p>	Misión	<p>El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad; permanentemente, desde la región Mazamari a las fuerzas militares del teatro de operaciones del CEVRAEM.</p>
			Operaciones aéreas	<p>El equipo de apoyo en tierra es el conjunto de personal capacitado que se encuentra en la rampa de un aeropuerto o aeródromo, que tienen</p>

---

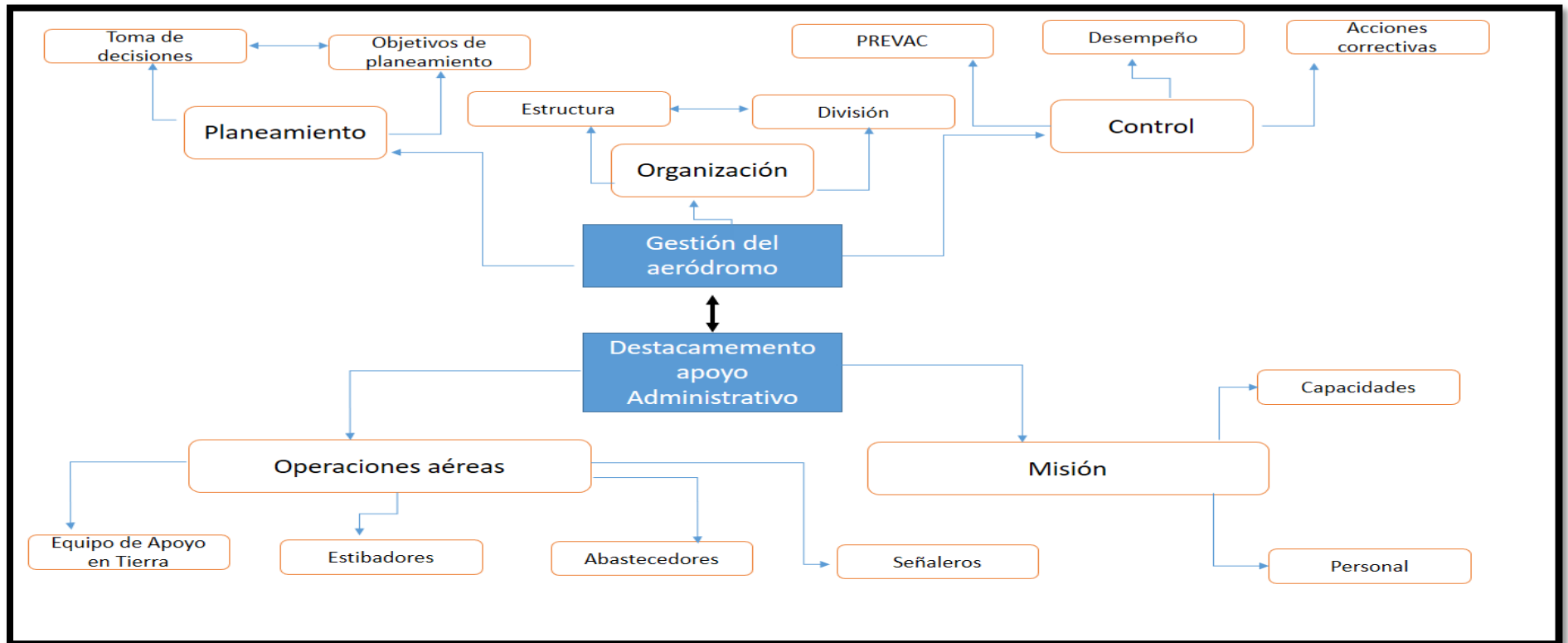
Destacamento de seguridad y Apoyo Administrativo	logístico, de personal y de sus respectivas Brigadas de Servicios a fin de apoyar a las operaciones de los elementos constitutivos del Ejército de Operaciones.	la función de prestar servicios a las aeronaves (ala fija y ala rotatoria) durante el aterrizaje y despegue, normalmente, realiza las siguientes actividades: Operaciones de carga y descarga, abastecimiento de Clase III-A, parqueo de las aeronaves, señalización para el estacionamiento, etc.
--	---	--

---

#### 4.5 Red Semántica

##### Figura 19

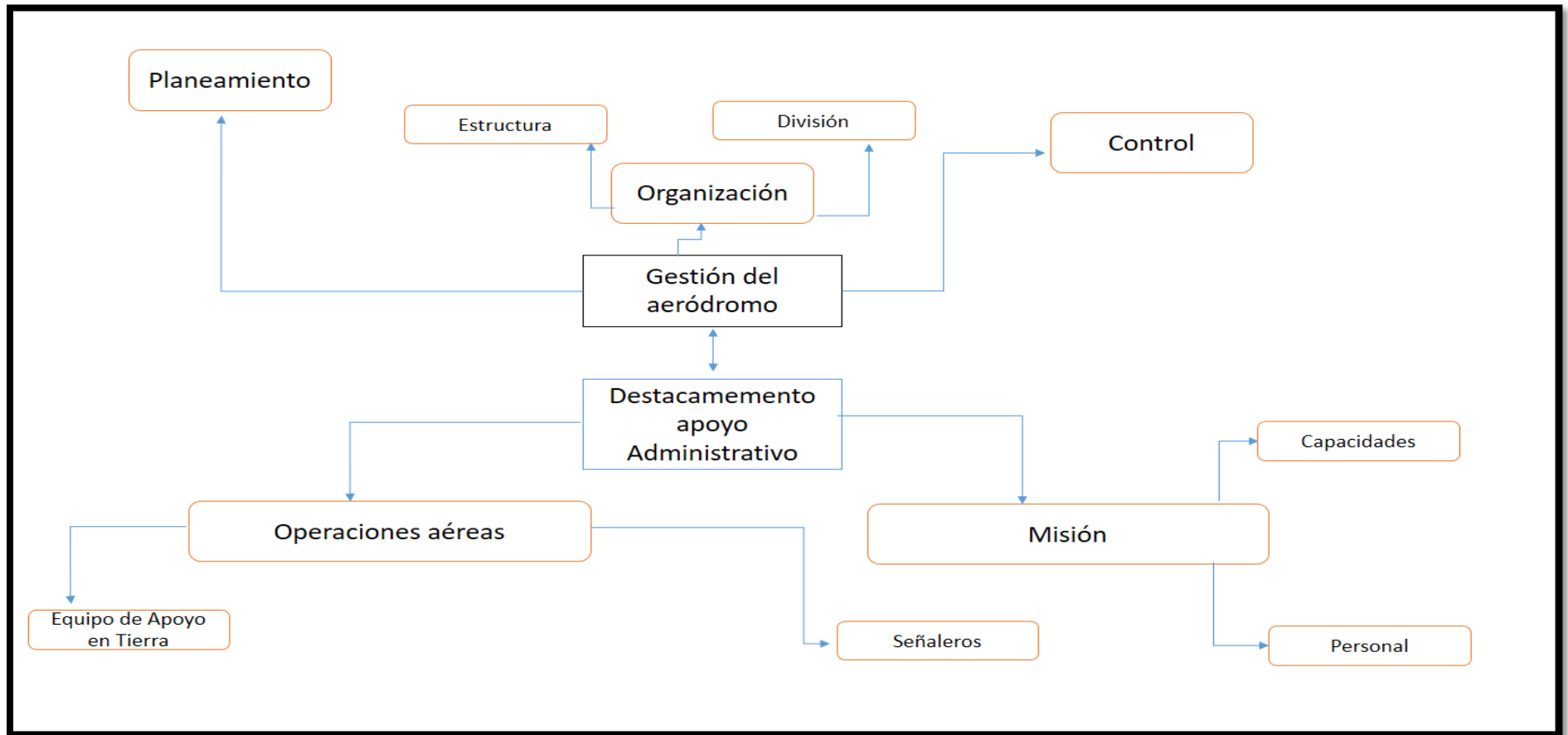
*Red semántica: Entrevista*



**Nota.** Red semántica del instrumento: Entrevista. Elaboración Propia

## Figura 20

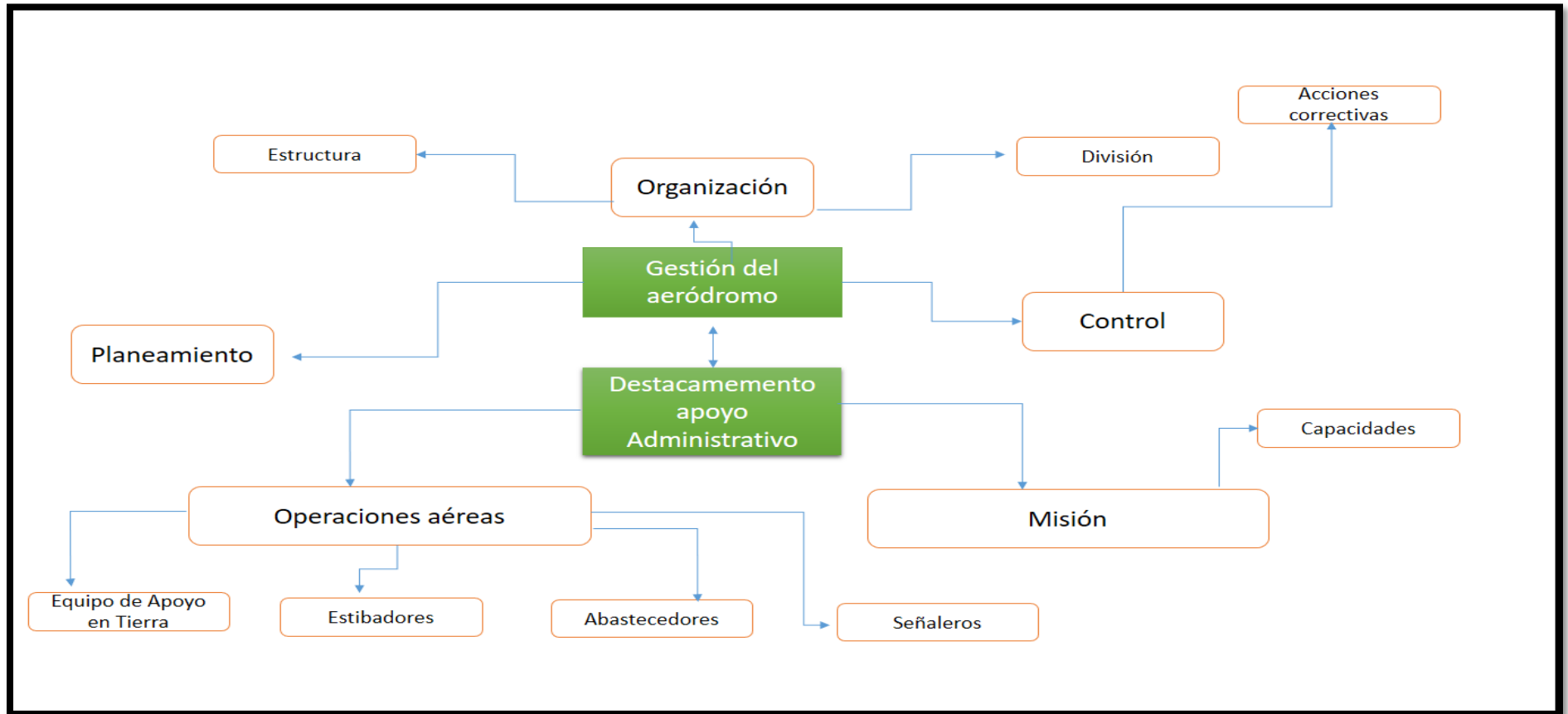
*Red semántica: Indagación documentaria*



**Nota.** Red semántica del instrumento: Indagación documentaria. Elaboración Propia

### Figura 21

*Red semántica: observación*



**Nota.** Red semántica del instrumento: observación directa. Elaboración Propia

#### 4.6 Triangulación

Triangulación de técnicas cualitativas

Categorías	Subcategorías	Entrevista	Análisis documental	Observación Directa	Síntesis integral
Gestión del Aeródromo	Planeación	<p>La planificación se desarrolla en base a los objetivos planteados los mismos que tienen relación con los objetivos del CE- VRAEM, el empleo de la toma de decisiones es fundamental para el desarrollo del planeamiento, ya que el miembro de estado mayor puede contribuir con sus ideas y formas de acción.</p> <p>Actualmente el planeamiento en el Destacamento de apoyo administrativo para la gestión del aeródromo se realiza con la asesoría de oficiales que no se encuentran certificados en aeronáutica.</p>	<p>La doctrina existente sobre la administración de aeródromos por un Destacamento de Apoyo administrativo es escasa o nula, siendo esta la única Gran Unidad de Servicios que realiza la gestión de un aeródromo.</p> <p>Para realizar un adecuado planeamiento en la gestión de aeródromo, se debería contar con personal capacitado y con la experiencia necesaria en este tema.</p> <p>Actualmente el planeamiento en el Destacamento de apoyo administrativo para la</p>	<p>Se pudo evidenciar que el planeamiento desarrollado por el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza con la participación de todo su personal, empleando el método de toma de decisiones.</p>	<p>La planificación es fundamental para la administración y gestión del aeródromo militar que opera el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza en base a los objetivos planteados, por otro lado, es el único destacamento que opera un aeródromo, asimismo su personal no se encuentran certificados en vehículos aeronáuticos.</p>

		El proceso de planeamiento se encuentra establecido en el MAGEPRO del DAA.	gestión del aeródromo se realiza con la asesoría de oficiales que no se encuentran certificados en aeronáutica.		
	Organización	La organización en el Destacamento de apoyo administrativo se encuentra bien estructurada, en todos los niveles, en base a campos de estado mayor (personal, logística, seguridad, instrucción y operaciones aéreas), sin embargo, el personal del cual dispone esta Gran Unidad de Servicios no es suficiente para cubrir todos lo puesto de Estado Mayor, ocasionando que el personal cumpla varias funciones.	La organización del Destacamento de Apoyo Administrativo, debería contar con elementos de personal, logísticos y de sanidad, para proporcionar el sostenimiento al CE-VRAEM.  Si bien esta Gran Unidad de Servicios, cuenta con una sección de Operaciones Aéreas, esta no se encuentra bien estructurada, por no contar con personal	El Destacamento de Apoyo Administrativo se encuentra organizado como una gran unidad de servicios, sin embargo, el personal desarrolla doble función.	La organización del Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza en base a campos de Estado Mayor, asimismo, cuenta con una sección de operaciones aéreas, la misma que se encarga de la operación de la rampa, mediante los equipos de apoyo en tierra, sin embargo, el personal que labora en ella no tiene la certificación necesaria (pilotos o

		La asignación de las funciones del personal se encuentra organizado en base a sus capacidades y fortalezas, por otro lado, existe poco personal certificado en aeronáutica, los mismos que son insuficientes para la gestión de aeródromo militar.	calificado y el equipamiento necesario.		oficiales de mantenimiento aeronáutico).  La organización se ha realizado en base a las capacidades del personal.
	Control	El control desarrollado para la gestión del aeródromo militar se realiza en base a acciones correctivas con el personal que incumpla con las normas, toda vez que, un error en aeronáutica puede causar la muerte de muchas personas, así como costos materiales. Mediante el control se evidencia el desempeño del personal en la productividad	El control se desarrolla en base a métodos correctivos contra el personal del DAA, que no cumple con las disposiciones y directiva para la operación de aeródromo militar. Realizar el control es de suma importancia, toda vez que mediante esté se mitigan los accidentes e	El control realizado es fundamental para la correcta gestión y operación del aeródromo militar, a fin de mitigar los accidentes en la plataforma.	El control es fundamental para la gestión del aeródromo, ya que mediante esta se realiza la acción correctiva del personal que incumple con las normas, por otro lado, es una herramienta que permite medir el nivel de desempeño de los colaboradores.

		de sus funciones, los mismos que posteriormente son empelados durante la retroalimentación.	incidentes que pudieran ocurrir en la plataforma.		Permite mitigar o reducir los accidentes que podrían ocurrir durante las operaciones aéreas.
DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO	Misión	Actualmente el Destacamento de Apoyo Administrativo cumple una misión que no está acorde con la doctrina por no contar con las capacidades logísticas y personal calificado. Las funciones logísticas que realizan son la de transporte, abastecimiento de clase III-A y hospitalización, no realizando las otras funciones logísticas (mantenimiento, abastecimiento de todas las clases, Ingeniería, etc.	La misión del Destacamento de Apoyo Administrativo se relaciona con la administración del aeródromo, cabe mencionar que los aeródromos normalmente son operados por unidades aeronáuticas, toda vez que estas cuentan con el equipamiento, material y capacidades. La misión no se encuentra aprobada por el escalón superior.	La misión del Destacamento de Apoyo Administrativo es funcional ya que no está acorde con la doctrina de una Gran Unidad de Servicios.	La misión con la que cuenta el destacamento, aun no se encuentra aprobada por el escalón superior. La misión del DAA no tiene la capacidad de proporcionar sostenimiento al CE-VRAEM, ya que solo cuenta con las funciones logísticas de transporte, sanidad y abastecimiento de clase III-A.

		Para obtener una adecuada administración del aeródromo de Mazamari se debe incrementar las capacidades del DAA, cabe mencionar que el almacenamiento de munición de grueso calibre se realiza en la intemperie, lo cual puede generar accidentes.			
	Operaciones aéreas	El apoyo al desarrollo de las operaciones aéreas que se desarrolla en el aeródromo de Mazamari, se realiza en forma oportuna, mediante los equipos de apoyo en tierra, los mismos que están integrados por los señaleros, estibadores y abastecedores de combustible. La función que cumple este personal es fundamental para	Las operaciones aéreas son desarrolladas por el personal que labora en el Destacamento de Apoyo Administrativo, para contribuir con el abastecimiento de las aeronaves, estibación de carga y descarga de los aviones y señalización de las aeronaves para su correcto estacionamiento,	Los equipos de apoyo en tierra son los encargados de contribuir con el desarrollo de las operaciones aéreas desarrolladas en el CE-VRAEM. Es fundamental el equipamiento y capacitación del personal que opera en	Las operaciones aéreas son desarrolladas en el aeródromo Militar de Mazamari en base a una directiva, las mismas que debe ser cumplida por el personal que integra los equipos de apoyo en tierra (abastecedores,

		<p>el desarrollo de las operaciones aéreas, cabe mencionar que un error puede causar la pérdida irreparable de vidas humanas y costos materiales</p>		<p>la plataforma, a fin de evitar costos personales y materiales.</p>	<p>señaleros y estibadores). Actualmente el personal que integra los mencionados equipos no se encuentra capacitado y con el equipamiento necesario.</p>
--	--	--	--	---	--

## Capítulo V: Diálogo teórico empírico

Teoría	Hallazgo	Dialogo Teórico Empírico
<b><u>Gestión del aeródromo</u></b>		
<p>La gestión del aeródromo militar es relacionada directamente con la administración, con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas propuestos. Actualmente los aeródromos son administrados o gestionados de acuerdo a las etapas del proceso de la gestión administrativa.</p>	<p>La planificación de la gestión es fundamental para la administración y gestión del aeródromo militar que opera el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realiza en base a los objetivos planteados, por otro lado, es el único destacamento que opera un aeródromo, sin embargo, su personal no se encuentra certificado.</p>	<p>La gestión del aeródromo de Mazamari se realiza a través del planeamiento, organización y control. La organización se ha realizado en base a las capacidades del personal, sin embargo, existe personal que realiza doble función. El control es fundamental para la gestión del aeródromo, toda vez que mitiga los accidentes en la</p>
<p>Se entiende por aeródromo el área definida de tierra o de agua que incluye todas sus edificaciones, instalaciones y equipos destinada a la llegada, salida y movimiento de aeronaves, pasajeros o carga en su superficie.</p>	<p>La organización de la gestión del Destacamento de Apoyo Administrativo se realiza en base a campos de Estado Mayor, asimismo, cuenta con una sección de operaciones aéreas, la misma que se encarga de la</p>	<p>rampa, la misma que se aplica mediante una lista de control. El personal militar desconoce las regulaciones aeronáuticas del Perú.</p>
<p>La gestión del aeródromo se realiza en base a la planificación, organización y control, los cuales son fundamentales para alcanzar la eficiencia del personal.</p>	<p>operación de la rampa, mediante los equipos de apoyo en tierra, sin embargo, el personal que labora en ella no tiene la certificación necesaria (pilotos u oficiales de mantenimiento aeronáutico).</p>	
	<p>El control en la gestión de los aeródromos mitiga los accidentes y evalúa el desempeño laboral.</p>	

---

## Destacamento de Apoyo

### Administrativo

El DAA está organizado por elementos de comando y control, elementos de apoyo logístico, elementos de personal y elementos que proporcionan seguridad. Estos elementos se desprenden de las Unidades de apoyo logístico, de personal y seguridad de sus respectivas Brigadas de Servicios a fin de apoyar a las operaciones de los elementos constitutivos del Ejército de Operaciones. El Destacamento de apoyo Administrativo proporciona apoyo logístico de abastecimiento transporte y sanidad; permanentemente, desde la región Mazamari a las fuerzas militares del teatro de operaciones del CE-VRAEM, para asegurar el sostenimiento operacional.

Simultáneamente conducirá acciones militares con orden en apoyo de las GGUUCC de la IV DE, con la finalidad de contribuir al logro de los objetivos institucionales.

La misión con que cuenta el destacamento, aun no se encuentra aprobada por el escalón superior. La misión del DAA no tiene la capacidad de proporcionar sostenimiento al CE-VRAEM, ya que solo cuenta con las funciones logísticas de transporte, sanidad y abastecimiento de clase III-A.

El apoyo al desarrollo de las operaciones aéreas que se desarrolla en el aeródromo de Mazamari, se realiza en forma oportuna, mediante los equipos de apoyo en tierra, los mismos que están integrados por los señaleros, estibadores y abastecedores de combustible.

El destacamento de apoyo administrativo tiene una misión que aún no ha sido aprobada por el escalón superior.

Su misión no se encuentra acorde con la doctrina, toda vez que no cuenta con las capacidades logísticas y de personal, proporcionando solo las funciones logísticas de sanidad, transporte y abastecimiento de clase III.

El destacamento de apoyo administrativo es la única gran unidad de servicios que tiene bajo su responsabilidad la operación de un aeródromo.

Los equipos de apoyo en tierra contribuyen con la operación del aeródromo, los mismos que lo realizan de forma empírica, toda vez que no se encuentran capacitados, ni cuentan con el equipamiento necesario.

---

## **Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones**

### **6.1 Conclusiones**

**Con relación al primer objetivo: Explicar cómo fue la planificación de la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

La planificación para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM se realizó en base a las recomendaciones presentadas por los miembros del estado mayor, lo que permitió tomar las decisiones más adecuadas, sin embargo, actualmente el personal que labora en el mencionado Destacamento, no se encuentra capacitado y certificado en aeronáutica (oficiales de mantenimiento aeronáutico o pilotos de aeronaves), lo que limita la planificación relacionada con la gestión del aeródromo, al desconocer las normas y procedimientos vigentes.

**Con relación al segundo objetivo: Analizar cuál fue la organización de la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

La organización para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo, se ha realizado en base a campos de estado mayor (personal, logística, seguridad, instrucción, operaciones aéreas, etc.). Sin embargo, por no haber personal para todos los puestos de estado mayor, el personal tiene que cumplir doble función, por otro lado, la sección de operaciones aéreas no cuenta con una estructura idónea para su funcionamiento.

**Con relación al tercer objetivo: Analizar cómo fue el control para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

El control para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo, se realizó mediante la supervisión constante de los equipos de apoyo en tierra (estibador, abastecedor de clase III-A y señaleros) que operan la plataforma durante el desarrollo de las operaciones aéreas, aplicando acciones correctivas para el personal que vulnera las medidas de seguridad y normativa vigente, el constante control permite mitigar los probables accidentes, sin embargo, el personal que ejerce esta función no tiene el conocimiento necesario en gestión de aeródromos, toda vez que no cuentan con la certificación correspondiente.

**Con relación al cuarto objetivo: Analizar cómo fueron los procedimientos de las operaciones aéreas en la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

Los procedimientos de las operaciones aéreas en la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo fueron realizados mediante los equipos de apoyo en tierra, los cuales operan la plataforma del aeródromo durante el despegue, aterrizaje, carga y descarga de las aeronaves (ala fija y rotatoria) los que se encuentran desarrollando sus funciones de forma empírica, toda vez que no cuentan con la capacitación en aeronáutica.

**Con relación al quinto objetivo: Explicar cómo la misión y organización de Destacamento de Apoyo Administrativo influyeron en la gestión del aeródromo militar en Mazamari el año 2022.**

El misión y organización del Destacamento de Apoyo Administrativo no se encontraba acorde con la doctrina de una Gran Unidad de servicios, debido a que no dispone de las capacidades para realizar las funciones logísticas (abastecimiento, mantenimiento, transportes, etc.). El Destacamento de Apoyo Administrativo no cuenta con unidades de Material de Guerra, Intendencia, Comunicaciones, Ingeniería de Servicios, Comando y Servicios, Policía Militar, etc., solo dispone de una pequeña unidad (CIA de Transportes IV DE), lo cual limita su misión.

Como conclusión general podemos observar que los procesos de planificación, organización y control de la gestión del Aeródromo Militar de Mazamari del Comando Especial VRAEM no se desarrollan eficientemente, toda vez que, no dispone de personal militar con certificación aeronáutica (pilotos u Oficiales de mantenimiento aeronáutico), motivo por la cual, tiene un impacto negativo en los diferentes procesos de la gestión, por otro lado, el Destacamento de Apoyo Administrativo no dispone de todas las capacidades para realizar las funciones logísticas de abastecimiento, mantenimiento, etc., ya que no cuenta en su organización con los Servicios Logísticos de Ingeniería, Comunicaciones, Material de Guerra e Intendencia.

## 6.2 Recomendaciones

**Con relación al primer objetivo: Explicar cómo fue la planificación de la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

Se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante el COPERE, que el personal militar cambiado de colocación al Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM cuente con la certificación aeronáutica, con la finalidad que el personal que realiza el planeamiento de la gestión del aeródromo se encuentre capacitado y certificado en aeronáutica, lo que conllevara a una mejor aplicación de las normas y procedimientos durante las operaciones aéreas.

**Con relación al segundo objetivo: Analizar cuál fue la organización de la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

Se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante el COPERE el incremento del efectivo de Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales en el Destacamento de Apoyo Administrativo, con la finalidad de que la organización tenga sus efectivos completos, para lograr que el personal no ejerza una doble función en los puestos de Estado Mayor, por otro lado, se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante la Aviación del Ejército la capacitación en la organización de equipos de apoyo en tierra.

**Con relación al tercer objetivo: Analizar cómo fue el control para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

Se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante la Aviación del Ejército la capacitación del personal militar que realiza el control de los equipos de apoyo en tierra en la plataforma del aeródromo (Estibadores, señaleros, abastecedores de clase III-A, PREVAC, Hombre en Base).

**Con relación al cuarto objetivo: Analizar cómo fueron los procedimientos de las operaciones aéreas en la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM en Mazamari el año 2022.**

Se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante la Aviación del Ejército o alguna institución con certificación aeronáutica, la capacitación de personal para optimizar los procedimientos de las operaciones aéreas, lo cuales son realizados mediante los equipos de apoyo en tierra que operan la plataforma del aeródromo durante el despegue, aterrizaje, carga y descarga de las aeronaves (ala fija y rotatoria), asimismo, se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione la renovación del

equipamiento que emplea el mencionado personal con la finalidad de obtener una mayor eficiencia en las operaciones que realiza.

**Con relación al quinto objetivo: Explicar cómo la misión y organización de Destacamento de Apoyo Administrativo influyeron en la gestión del aeródromo militar en Mazamari el año 2022.**

Se recomienda se le asigne a la organización del Destacamento de Apoyo Administrativo, las siguientes unidades de servicios:

- Compañía de Comunicaciones de Servicio
- Compañía de Ingeniería de Servicios
- Compañía de Intendencia
- Compañía Policía Militar
- Compañía Comando y Servicios

En tal sentido se recomienda que el DAA por intermedio del CE-VRAEM gestione ante la DIPLANE la asignación de mencionadas unidades logísticas; posteriormente, se recomienda modificar la misión del Destacamento de Apoyo Administrativo, toda vez que, podrá cumplir con todas las funciones logísticas en apoyo al Comando Especial VRAEM. Al no existir doctrina referente a la operación de aeródromos, se propondrá la implementación de una guía de procedimientos para desarrollar mencionada función (Anexo 7).

Como recomendación general los procesos de planificación, organización y control de la gestión del Aeródromo Militar de Mazamari del Comando Especial VRAEM se deben desarrollar eficientemente, el personal militar debe de contar con certificación aeronáutica (pilotos u Oficiales de mantenimiento aeronáutico), el cual tendrá un impacto positivo en los diferentes procesos de la gestión, por otro lado, el Destacamento de Apoyo Administrativo debe disponer de todas las capacidades para realizar las funciones logísticas de abastecimiento, mantenimiento, etc., y contar en su organización con los Servicios Logísticos de Ingeniería, Comunicaciones, Material de Guerra e Intendencia.

## Referencias

- Bogdan, S.J: Taylor y R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill.  
[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- Córdova, R. (2012). Proceso Administrativo. Paris: Red Tercer Milenio.
- Diaz, J. (2019). Repositorio de la Universidad Garcilaso de la Vega.  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5298/TESIS\\_D%c3%8dAZ%20JES%c3%9aS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5298/TESIS_D%c3%8dAZ%20JES%c3%9aS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diaz, M. (2019). Universidad ECCI. Obtenido de  
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2300>
- Escandón, & Niño. (2018). Obtenido de  
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2613/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gastello, W. (2019). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3246909>
- Hernández-Mendoza. (2018). Metodología de la investigación. Ciudad de México.
- Hernández-Sampieri, R. (2016). Metodología de la Investigación. México: Edamsa Impresiones.  
<https://docplayer.es/10298088-Operaciones-en-tierra-para-operadores-aereos-en-aeropuerto-internacional-la-aurora.html>
- Huamán, H. (2021). Repositorio de la UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82094>
- Koontz H., Weihrich H. y Cannice M. (2004) Administración Una perspectiva global y empresarial. México, Mc Graw Hill
- Izcarra, S. (2014). Manual de Investigación Cualitativa (1ra edición ed.). México: Fontamara.
- Luna, A. (2014). Proceso Administrativo (1ra Edición ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- MAGEPRO. (2022). Destacamento de Apoyo Administrativo. Lima.
- ME 1-14 Logística. (2016). Logística. Perú: Ejército del Perú.
- ME 54-2 Brigada de Servicios. (2004). Brigada de Servicios. Lima: Ejército del Perú.
- Méndez, J. (2008). <https://docplayer.es/10298088-Operaciones-en-tierra-para-operadores-aereos-en-aeropuerto-internacional-la-aurora.html>.
- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. Colombia: Neiva.
- Much, L. (2011). Organización. México: Trillas.

- Núñez, R. (2022). Universidad de las Fuerzas Armadas - Ecuador.  
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/31501/1/M-ESPEL-CST-0135.pdf>
- Ocampo, G. (2019). Repositorio Escuela Superior de Chimborazo - Ecuador.  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/13734>
- Portillo M. y Cárdenas E. (2008) Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador: estudio de un caso. Universidad de Zulia. Venezuela
- RAP 134. (2021). Diseño y Operaciones en Aeródromo.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/390298/Texto%20de%20Regulaci%C3%B3n%20Volumen%20I%20>
- Robbins, & Counter. (2005). Administración. México: Pearson.
- Torres, C. (2022). Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99298/Torres\\_ACJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99298/Torres_ACJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Trujillo, N. L. (2019). Investigación cualitativa. Quito-Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Valderrama, S. (2002). Pasos para elaborar proyectos de Investigación Científica. Perú: San Marcos.
- Vargas, X. (2011). Como hacer una investigación cualitativa (1ra Edición ed.). México: ETXETA, SC.
- Vásquez, G. (2019). Universidad los Andes- Colombia.  
<http://hdl.handle.net/1992/43981>
- Vilcas, G. (2019). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12601>

# ANEXO 1



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2022**

Descripción de la realidad problemática	Pregunta de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategoría	Metodología	Plan de análisis de datos
<p>Actualmente el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, tiene como una de sus funciones, la administración del aeródromo militar ubicado en el distrito de Mazamari, el mismo que es el nexo entre Lima y Pichari, cuya contribución es de vital importancia para el desarrollo de las operaciones militares que se realizan en el Comando Especial Vraem contra los delincuentes terroristas de sendero luminoso; actualmente la administración de mencionado aeródromo es realizada por personal que no se encuentra capacitado en aeronáutica, lo cual esta generando un impacto negativo en las operaciones en tierra (abastecedores, estibadores, señaleros, etc.), cabe mencionar, que los errores realizados en la gestión de los aeródromos y aeropuertos, tienen costos irreparables sobre los recursos humanos, asimismo, genera elevados costos sobre los recursos logísticos.</p>	<p>¿Cómo se realiza la planificación para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022?</p> <p>¿Cuál es la organización para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022?</p> <p>¿Cuál es la dirección para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022?</p> <p>¿Qué procedimientos del empleo de las operaciones aéreas y abastecimiento del aeródromo militar podrían servir para optimizar la gestión del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022?</p>	<p>Explicar la planificación para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022</p> <p>Analizar cuál es la organización para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022</p> <p>Analizar cuál es la dirección para la gestión del aeródromo militar por el Destacamento de Apoyo Administrativo del Comando Especial VRAEM, Mazamari, 2022</p> <p>Explicar que procedimientos del empleo de las operaciones aéreas y abastecimiento del aeródromo militar podrían servir para optimizar la gestión del Destacamento de Apoyo Administrativo, Mazamari, 2022</p>	<p><b>Teoría de la administración</b></p> <p>Chiavenato (2007) Cada organización debe alcanzar objetivos en un ambiente de competencia acérrima, debe tomar decisiones, coordinar múltiples actividades, dirigir personas, evaluar el desempeño con base en objetivos determinados-, conseguir y asignar recursos, etc. Las diversas actividades administrativas realizadas por varios administradores, orientadas hacia áreas y problemas específicos, deben realizarse y coordinarse de manera integrada y unificada en cada organización o empresa.</p>	<p><b>Gestión del aeródromo Militar</b></p> <p><b>Destacamento de Apoyo Administrativo</b></p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Misión y Organización</p> <p>Operaciones aéreas.</p>	<p><b>Paradigma:</b> Epistemológico</p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Teórico – empírica</p> <p><b>Informantes</b> Oficiales del Ejército del Perú con conocimientos en aeronáutica (aeródromo)</p> <p><b>Muestreo</b> ocho (08) oficiales superiores con maestría en ciencias militares con conocimientos en aeronáutica y que se hayan desempeñado en el DAA</p>	<p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación directa</li> <li>- Entrevista</li> <li>- Análisis Documental</li> </ul> <p><b>Instrumento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de observación</li> <li>- Guía de Entrevista</li> <li>- Ficha de investigación</li> </ul> <p><b>Técnica de análisis de datos</b></p> <p>El análisis de la información recolectada se realizará de manera artesanal, mediante el procesamiento del material textual, la definición de unidades de análisis, descripción de las categorías, triangulación, y la red semántica</p>

## ANEXO 2



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## **GUÍA DE ENTREVISTA (SEMI-ESTRUCTURADA)**

### **Entrevista al Señor .....**

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación de tesis para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: “GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022”.

Desde ya le agradezco su colaboración.

#### PLANEAMIENTO

1. ¿cómo considera Ud. que se realiza el planeamiento en el DAA?

Rpta.- .....

2. ¿Considera Ud. que el planeamiento es importante?

Rpta.- .....

3. ¿Conoce Ud. los planes para la gestión del aeródromo?

Rpta.- .....

4. ¿Considera Ud. que los planes del DAA, son de conocimiento de todo el personal que labora en esta Gran Unidad?

Rpta.- .....

5. ¿Los planes actuales del DAA le permite proporcionar el sostenimiento del CE – VRAEM?

Rpta.- .....

#### ORGANIZACIÓN

6. ¿Existe una estructura organizada que contribuye a alcanzar los objetivos del DAA?

Rpta.- .....

7. ¿La estructura actual del DAA, está acorde con los medios de recursos humanos y logística?

Rpta.- .....

8. ¿Dentro de la Organización del DAA, existe algún negociado relacionado con los equipos de apoyo en tierra para el aeródromo?

Rpta.- .....

9. ¿La Organización actual le permite proporcionar el sostenimiento de todas las clases al CE VRAEM?

Rpta.- .....

#### DIRECCIÓN

10. ¿Considera que las decisiones que se toman son las más acertadas para la operación del aeródromo militar?

Rpta.- .....

11. ¿El personal que realiza el liderazgo en el DAA, se encuentra certificado en aeronáutica?

Rpta.- .....

12. ¿Existe compenetración, empatía y trabajo en equipo en el DAA?

Rpta.- .....

13. ¿Considera que sus opiniones, ideas y formas de acción son tomadas en cuenta para la administración del aeródromo militar?

Rpta.- .....

#### CONTROL

14. ¿Qué tipo de control se aplica durante las operaciones de los equipos de apoyo en tierra?

Rpta.- .....

15. ¿El personal que realiza el control del aeródromo de Mazamari se encuentra certificado como pilotos u oficiales de mantenimiento aeronáutico?

Rpta.- .....

16. ¿Actualmente el control que se realiza en el aeródromo Militar de Mazamari se encuentra acorde con las Regulaciones aeronáuticas del Perú?

Rpta.- .....

#### MISIÓN Y ORGANIZACIÓN

17. ¿Considera Ud. que la misión del DAA está acorde con sus capacidades?

Rpta.- .....

18. ¿El misionamiento del DAA se encuentra acorde con la doctrina de una Gran Unidad de Servicios?

Rpta.- .....

19. ¿La organización actual del DAA, permite realizar en forma eficiente la operación del aeródromo?

Rpta.- .....

#### OPERACIONES AEREAS

20. ¿Considera Ud. que los equipos de apoyo en tierra que se encuentran operando (señaleros, estibadores y recargadores de combustible) en el aeródromo se encuentran capacitados y certificados?

Rpta.- .....

21. ¿El personal que integra los equipos de apoyo en tierra cuentan con el equipamiento necesario?

Rpta.- .....

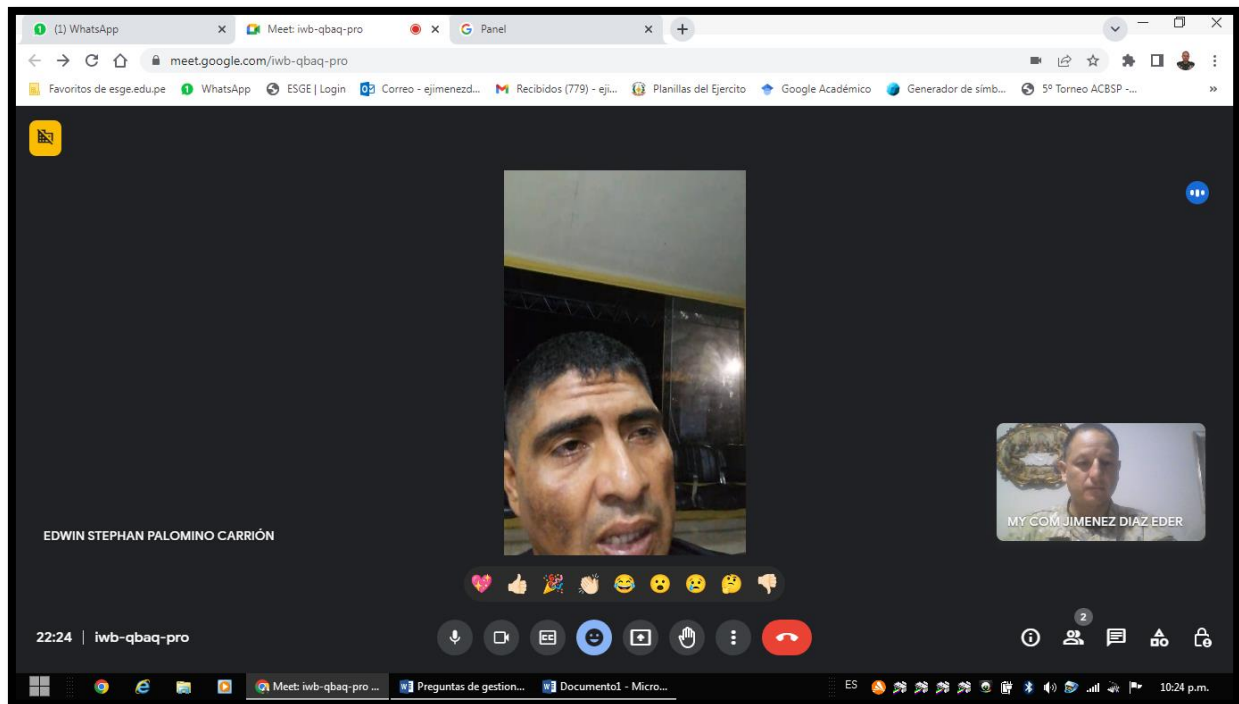
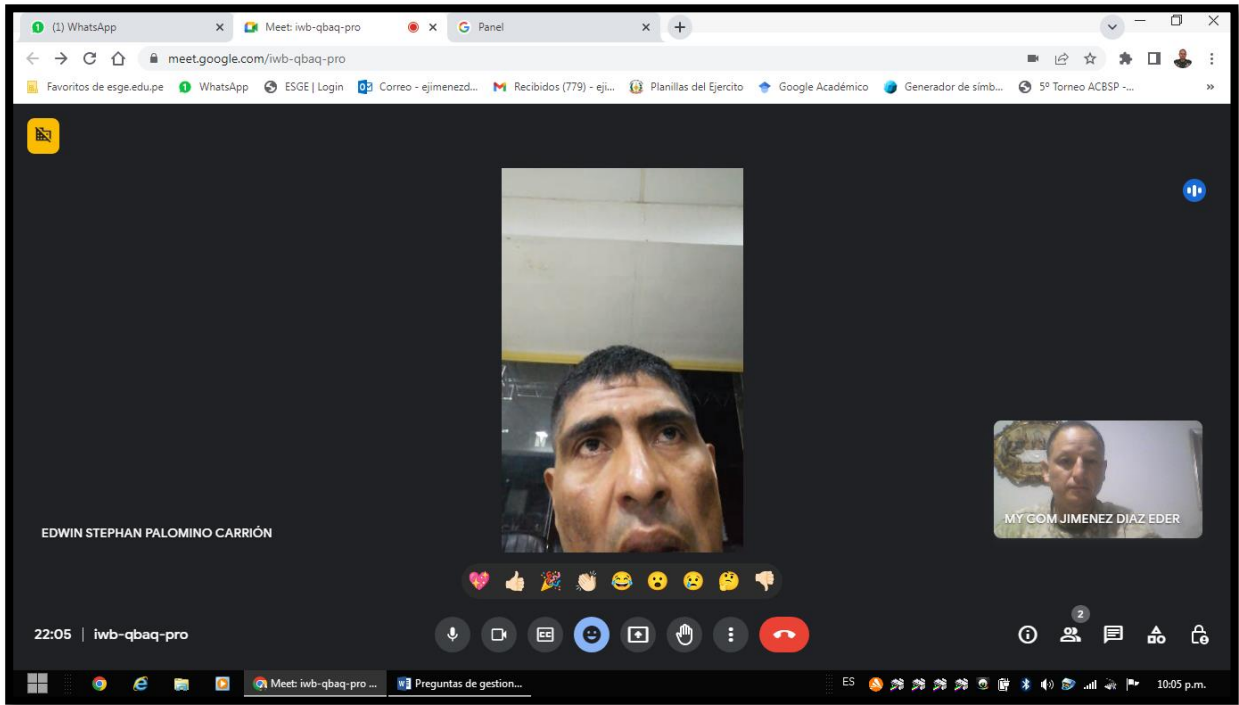
22. ¿El oficial que cumple las funciones de hombre en base (responsable de la operación en la plataforma) está certificado como piloto u oficial de mantenimiento aeronáutico?

Rpta.- .....

23. ¿El personal que labora en el DAA, tiene conocimiento de las regulaciones aeronáuticas (RAP) relacionadas?

Rpta.- .....

Entrevista realizada a los Tenientes Coroneles, quienes laboran en el DAA del CE-VRAEM





## GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA (CUALITATIVA)

### TÍTULO: GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2022

Nº	ASPECTOS POR EVALUAR	OBSERVACIONES
<b><u>PLANEAMIENTO</u></b>		
	1. Como se realiza el Planeamiento para el desarrollo del soporte de las operaciones aéreas.	
	2. Cuál es la eficiencia del planeamiento, el personal conoce los planes.	
	3. El personal se encuentra capacitado para realizar el planeamiento.	
	4. Los planes actuales del DAA le permiten proporcionar el sostenimiento del CE – VRAEM.	
<b><u>ORGANIZACIÓN</u></b>		
	5. Como se encuentra organizado el Destacamento de Apoyo Administrativo.	
	6. La estructura del DAA permite cumplir con las funciones logísticas.	
	7. Como se encuentra organizado el negociado de operaciones aéreas.	
<b><u>CONTROL</u></b>		
	8. Existe control en el desarrollo de las operaciones aéreas.	
	9. Quienes realizan esta función durante el desarrollo de las actividades de los equipos de apoyo en tierra.	
	10. El personal conoce los estándares aeronáuticos.	

**MISIÓN Y ORGANIZACIÓN**

11. La organización del DAA está acorde con la doctrina.
12. La misión del DAA está acorde con la doctrina de una Gran Unidad de Servicios.
13. Cuáles son las capacidades que necesita el DAA, para cumplir con su misión.

**OPERACIONES AÉREAS**

14. Como trabajan los equipos de apoyo en tierra.
  15. El equipamiento para el desarrollo de las operaciones aéreas es el adecuado.
  16. Existe personal capacitado para cumplir con esta función.
  17. Cuales es el perfil del oficial que se encuentra como operador de aeródromo.
-

**FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL**

La información que se utilizó como base de datos, lo encontramos en los repositorios académicos, Google académico, fuentes primarias, libros, tesis de investigación, artículos científicos, revistas electrónicas referente a información en la materia de estudio y que dan sustento al estudio de acuerdo al siguiente detalle:

<b>N°</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>REFERENCIA</b>
01	ME 1-14 LOGÍSTICA 2016	Reglamento
02	ME 1-68 BRIGADA DE SERVICIOS 2004	Reglamento
03	RAP 134 DISEÑO Y OPERACIONES EN AERÓDROMO 2021	Reglamento
04	MAGEPRO DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO	Reglamento
05	MF 4-0 SOSTENIMIENTO 2019	Reglamento
06	M 1-13 OPERACIONES	Reglamento

## ANEXO 3



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

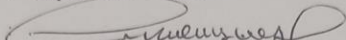
## VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022.			
<b>I. DATOS DEL EXPERTO:</b>			
a.	Apellidos y nombres	: Torres Amador Carlos	
b.	Grado académico-profesión	: Maestro en Ciencias Militares	
c.	D.N.I.	: 41505470	
d.	N° de teléfono	: 971 995 411	
e.	Lugar y fecha	: Mazamari 13 Junio 2023	
f.	Firma		
<b>II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)</b>			
a.	Autor(es) del instrumento	: Bach. Eder JIMENEZ DIAZ	
b.	Institución a la que pertenece	: ESGE-EPG	
c.	Método de investigación	: Hermeneutico	
d.	Tipo de entrevista	: Semi-estructurada	
<b>III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN</b>			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguen un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9
<b>IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:</b>		<b>V. OPINIÓN DE APLICACIÓN</b>	
89 %		Instrumento Aplicable 	
<b>Aspectos para la valoración</b> - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75			

## VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022.

## I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : Alarcón Rosado Walter  
 b. Grado académico-profesión : Magister  
 c. D.N.I. :  
 d. N° de teléfono : 998 043 020  
 e. Lugar y fecha : Chumbillo 20 Junio 2023  
 f. Firma : 

## II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

- a. Autor(es) del instrumento : Bach. Eder JIMENEZ DIAZ  
 b. Institución a la que pertenece: ESGE-EPG  
 c. Método de investigación : Hermeneutico  
 d. Tipo de entrevista : Semi-estructurada

## III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	9
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	8
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Segue un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	8
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9

## IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

88 %

Aspectos para la valoración

- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken
- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%
- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75

## V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Instrumento aplicable.



## VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO EN APOYO A LAS OPERACIONES EN TIERRA DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a.	Apellidos y nombres	Zalaver Prado	
b.	Grado académico-profesión	D. Evaluación	
c.	D.N.I.		
d.	N° de teléfono	09771027	
e.	Lugar y fecha	996132050	
f.	Firma	[Firma] Echonillo 02 MAR 23.	
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a.	Autor(es) del instrumento	Bach. Eder Jorge	JIMÉNEZ DÍAZ
b.	Institución a la que pertenece:	Escuela Superior	de Guerra del Ejército
c.	Método de investigación	Cualitativo	
d.	Tipo de entrevista	Semiestructurada	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar – tiempo. Contenidos: Propuesta de temas- preguntas – respuestas.	
02	Organización	Selección: informantes – representación de temas – tipo de respuesta – número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propios : Aspectos que interesen	9
04	Secuencial	Con relación a variables – dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitorial.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revaloradas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos /interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
90%		Instrumento aplicable	
<p><u>Aspectos para la valoración</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.</li> <li>- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken</li> <li>- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%</li> <li>- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.60; 0.75</li> </ul>			

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN**

El autor Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio la **GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, 2022.**

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo \_\_\_\_\_, con DNI N. ° \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

**Nombre del participante** \_\_\_\_\_

**Firma del participante** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

## ANEXO 4



## AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



PERÚ

Ministerio  
de DefensaEjército  
del PerúCOEDE  
Escuela Superior de Guerra del Ejército  
Escuela de Postgrado

Chorrillos, 09 de febrero del 2023

Oficio N° /U-8. g.1/DGI/27.00

Señor : Coronel Cmdte del DAA de la IV División del Ejército. - Mazamari

Asunto : Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de  
Maestro en Ciencias Militares.  
b. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación a los documentos de la referencia para solicitarle sirva brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al **My EP Eder Jorge Jiménez Díaz**, estudiante de la XI Maestría en Ciencias Militares de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada: **DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO EN APOYO A LAS OPERACIONES EN TIERRA DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022**

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, en espera del acuse de recibo correspondiente, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



Jorge Cristian Arévalo Kalinowski  
General de Brigada

Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército  
Escuela de Postgrado

**Distribución:**

GU/Dependencia..... 01

Archivo..... 01/02

## ANEXO 5



## COMPROMISO ÉTICO

## DECLARACIÓN DE COMPROMISO ÉTICO

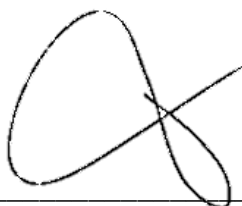
El presente trabajo de investigación titulado: **“GESTIÓN DEL AERÓDROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM, MAZAMARI, 2022”**.

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Egresado de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



---

Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ

DNI.: 41656704

## ANEXO 6



## HOJA DE DATOS PERSONALES

**HOJA DE DATOS PERSONALES**

GRADO : MY COM

NOMBRES : EDER JORGE

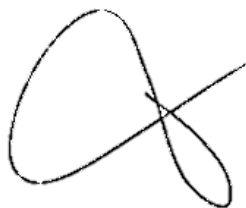
APELLIDOS : JIMÉNEZ DÍAZ

EMAIL : EJIMENEZD@ESGE.EDU.PE

DIRECCIÓN : VILLA MILITAR OESTE CALLE CRL BUENDÍA 142

CELULAR : 962541022

FIRMA :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'E' followed by a vertical stroke that crosses the middle of the 'E'.

## ANEXO 7



## APORTE DE INVESTIGACIÓN

## **Guía de procedimiento para los equipos de apoyo en tierra del Ejército del Perú para operar en los aeródromos**

### **Situación actual**

Actualmente no existe doctrina relacionada para el empleo de personal militar (equipos de apoyo en tierra) en la operación de las plataformas de los aeródromos, motivo por el cual han ocurrido una serie de accidentes, causando la pérdida de vidas humanas.

### **Empleo de los equipos de Apoyo en Tierra**

#### **Hombre en base (administrador del aeródromo)**

- Grado :        Oficial Superior o Subalterno
- Perfil:        Contar con certificación aeronáutica (Piloto del Ejército u oficial de mantenimiento aeronáutico) o haber recibido capacitación en la Aviación del Ejército.
- Función:      Responsable de la operación de los equipos de apoyo en tierra, verificando constantemente el cumplimiento de las normas, tanto aeronáuticas para aeronaves de ala fija y rotatoria.

#### **Señaleros (Parqueado de aviones o helicópteros)**

- Grado:        Personal de Técnicos, Suboficiales y Tropa del Servicio Militar Voluntario.
- Perfil:        Contar con certificación aeronáutica (Escuela Técnica del Ejército) o haber recibido capacitación en la Aviación del Ejército.
- Función:      Responsables de guiar a la aeronave de manera precisa hacia su lugar de estacionamiento asignado. Esto implica coordinar la posición de la aeronave con precisión milimétrica para asegurar que se ajuste de manera segura y eficiente en su posición designada.

#### **PREVAC (Prevención de accidentes)**

- Grado:        Personal de Técnicos y Suboficiales.
- Perfil:        Haber recibido capacitación en la Aviación del Ejército.
- Función:      Responsables de verificar constantemente que el personal que no conforma los equipos de apoyo en tierra se acerquen a las aeronaves, durante el despegue y aterrizaje, siendo esta una de las funciones más críticas, toda vez que, las palas del rotor de cola de los helicópteros han causado la muerte de muchas personas.

**Estibadores (Personal que realiza el transporte de la carga)**

Grado: Personal Tropa del Servicio Militar Voluntario.

Perfil: Haber recibido capacitación en la Aviación del Ejército.

Función: Responsables del embarque y desembarque de la carga que transportes las aeronaves.

**Consecuencias del mal empleo de los quipos de apoyo en tierra:**

## ANEXO 8



**CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF**

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA  
DEL EJÉRCITO  
ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS**

GESTION DEL AERODROMO MILITAR POR EL DESTACAMENTO DE  
APOYO ADMINISTRATIVO DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM  
MAZAMARI, 2022

AUTOR


Bach Eder Jorge JIMÉNEZ DÍAZ

2024

## ANEXO 9



## REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

Identificación de reporte de similitud: oid:12350:387238641

---

NOMBRE DEL TRABAJO

**IFI final JIMENEZ PARA DGI.docx**

---

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>21989 Words</b>	<b>125341 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>120 Pages</b>	<b>9.0MB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Sep 30, 2024 7:18 PM GMT-5</b>	<b>Sep 30, 2024 7:20 PM GMT-5</b>

---

**● 18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado