

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA
DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA
SANITARIA COVID-19, 2020**

AUTOR

Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR

0000-0002-7137-5139

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESORES:

Mg. JEF MILER FERNANDEZ PAUCAR

0000-0001-5343-3924

DR GAMALIEL TALAVERA PRADO

0000-0002-5167-1897

2022

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 034 – 2022/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil veintidós, siendo las 15:28 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Maestro	JEF MILER FERNANDEZ PAUCAR	Presidente
❖	Maestro	EDUARDO GONZALO LEON JESUS	Secretario
❖	Maestro	AMELBA SANDRA CALLA HERMOZA	Vocal

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 034-2022/SIE/DGI/ESGE-EPG del 06 de mayo del 2022, para evaluar la sustentación virtual y defensa de la Tesis de Grado titulada "**LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020**", presentado por el Bachiller **FELIPE NORMAN GUEVARA SALAZAR**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación virtual y defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de **APROBADO POR UNANIMIDAD**.

En mérito del cual, el jurado **APRUEBA** (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los veinticinco días del mes de mayo de 2022.

MG. JEF MILER
FERNANDEZ PAUCAR
PRESIDENTE


MG. EDUARDO GONZALO
LEON JESUS
SECRETARIO

MG. AMELBA SANDRA
CALLA HERMOZA
VOCAL

Autorización para publicación y uso

Yo, Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020** presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 12 de enero de 2022



FELIPE NORMAN GUEVARAS SALAZAR

DNI: 26706890


Declaración jurada de autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 26706890, con domicilio real en Jr. Piedra Redonda N° 178, departamento 201, del distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiante / egresado de la **III MAESTRIA EN CIENCIAS MILITARES** de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: **LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020** que presento a los 18 días del mes de enero del año 2022, ante esta institución con fines de optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



FELIPE NORMAN GUEVARAS SALAZAR

DNI: 26706890

Dedicatoria

Dedico tanto a mis padres, por su ayuda, apoyo incondicional y por la formación personal que me brindaron para poder lograr con éxito muchas metas de mi vida, como a mi hermana, que me apoyó y fue mi fortaleza para lograr este objetivo a pesar de las dificultades.

Índice

Caratula.....	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso.....	3
Declaración jurada de autoría	4
Dedicatoria.....	5
Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción	12
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Justificación de la investigación	14
1.3 Delimitación de la investigación	15
1.4 Limitaciones de la investigación	16
1.5 Formulación del problema	16
1.5.1 Problema general	16
1.5.2 Problemas específicos	16
1.6 Objetivos de la investigación	16
1.6.1 Objetivo general	16
1.6.2 Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1 Antecedentes nacionales	17
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	21
2.2 Bases teóricas	25
2.2.1. Bases teóricas que sustentan la investigación	25
Teoría de las lecciones aprendidas (X)	25
2.2.2. Bases teóricas de la variable 1	26
2.2.3 Bases teóricas de la variable 2	32
2.3 Definición de términos	33

2.4 Hipótesis	34
2.4.1 Hipótesis general	34
2.4.2 Hipótesis específicas	34
CAPÍTULO III. MÉTODO	35
3.1 Enfoque de investigación	35
3.2 Tipo de investigación	35
3.3 Nivel de investigación	35
3.4 Diseño de investigación	35
3.5 Población y muestra de estudio	35
3.6 Variables de investigación	37
3.7 Operacionalización de las variables	37
3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.9 Técnica de procesamiento y análisis de datos	39
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	41
4.1 Análisis descriptivo	41
4.2 Análisis inferencial	49
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
6.1 Conclusiones	58
6.2 Recomendaciones	59
Referencias bibliográficas	61
 ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	63
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	68
Anexo 3: Validación de instrumentos	72
Anexo 4: Autorización para la recolección de datos	81
Anexo 5: Compromiso ético	83
Anexo 6: Hoja de datos personales	85
Anexo 7: Aporte de la investigación	87
Anexo 8: CD conteniendo la Tesis en PDF	91
Anexo 9: Reporte de similitud Turnitin	93

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable lecciones aprendidas	34
Tabla 2. Operacionalización de la variable control poblacional	35
Tabla 3. Lecciones aprendidas	37
Tabla 4. Detección de problemas	38
Tabla 5. Toma de decisiones	39
Tabla 6. Factores de éxito	40
Tabla 7. Control poblacional	41
Tabla 8. Reproducción	42
Tabla 9. Índice de natalidad durante el Covid19	43
Tabla 10. Índice de mortalidad durante el Covid19	44
Tabla 11: Las lecciones aprendidas y el control poblacional	45
Tabla 12: Detección de problemas y el control poblacional	47
Tabla 13: La toma de decisiones y el control poblacional	49
Tabla 14: Los factores de éxitos y el control poblacional	51

Lista de figuras

Figura 1. Lecciones aprendidas	37
Figura 2. Detección de problemas	38
Figura 3. Toma de decisiones	39
Figura 4. Factores de éxito	40
Figura 5. Control poblacional	41
Figura 6. Reproducción	42
Figura 7. Índice de natalidad durante el Covid19	43
Figura 4. Índice de mortalidad durante el Covid19	44
Figura 9. Las lecciones aprendidas y el control poblacional	46
Figura 10. Detección de problemas y el control poblacional	48
Figura 11. La toma de decisiones y el control poblacional	50
Figura 12. Los factores de éxitos y el control poblacional	52

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación ha sido determinar la relación que existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020 y como objetivos específicos fueron (1) Determinar la relación que existe entre la detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020, (2) Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020 y (3) Determinar la relación que existe entre los factores de éxito de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

La metodología utilizada ha sido de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, nivel correlacional, no experimental; habiéndose formulado la hipótesis general consistente las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020; además, se empleó como técnica de acopio de información, con el empleo del instrumento el cuestionario; así mismo, la encuesta fue realizada para una población de 339 Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales; con una muestra de 170 hombres.

Luego de realizar el estadístico descriptivo inferencial y contrastarlas con los autores y entendidos del problema en cuestión se arribó a las siguientes conclusiones: la relación que existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional. Así mismo, Las lecciones aprendidas nos permitirán la detección de problemas, mejorar la toma de decisiones y determinar factores de éxito que conlleven al cumplimiento de la misión de la 6ta Brigada de selva en su misión de control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020". Estas lecciones aprendidas podrán ser empleadas en otra Grandes Unidades, de acuerdo a la situación y la misión impuesta por el escalón superior.

Palabras Claves: las lecciones aprendidas y el control poblacional.

Abstract

The objective of this research work has been to determine the relationship that exists between the lessons learned from the 6th Jungle Brigade and population control in the face of the Covid-19 health emergency, 2020 and as specific objectives were (1) Determine the relationship that exists between the detection of problems of the 6th Jungle Brigade and population control in the face of the Covid-19 health emergency, 2020, (2) Determine the relationship that exists between the decision-making of the 6th Jungle Brigade and population control in the face of the Covid-19 health emergency, 2020 and (3) Determine the relationship between the success factors of the 6th Jungle Brigade and population control in the face of the Covid-19 health emergency, 2020.

The methodology used has been a quantitative approach of descriptive type, correlational level, not experimental; Having formulated the consistent general hypothesis, the lessons learned from the 6th Jungle Brigade are related to population control in the face of the Covid-19 health emergency, 2020; In addition, the questionnaire was used as an information collection technique, with the use of the instrument; Likewise, the survey was carried out for a population of 339 Officers, Technicians and Deputy Officers; with a sample of 170 men.

After performing the inferential descriptive statistics and contrasting them with the authors and experts on the problem in question, the following conclusions were reached: the relationship between the lessons learned from the 6th Jungle Brigade and population control. Likewise, the lessons learned will allow us to detect problems, improve decision-making and determine success factors that lead to the fulfillment of the mission of the 6th Jungle Brigade in its population control mission in the face of the Covid-19 health emergency, 2020". These lessons learned may be used in other Large Units, according to the situation and the mission imposed by the upper echelon.

Keywords: lessons learned and population control.

Introducción

El presente estudio trata de las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional, tema elegido por ser esta una actividad nunca antes realizada por una Gran Unidad de Combate; además, porque no existe referencia alguna sobre un Estado de Emergencia declarado por motivos de una emergencia sanitaria a causa del Covid-19.

El Covid-19 es un nuevo virus que produce una enfermedad respiratoria y puede transmitirse de una persona a otra. La presente tesis se presenta con el propósito de determinar la relación que existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, durante el estado de emergencia decretado por el presidente de la República con el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM del 15 marzo del 2020.

La investigación se justifica desde el punto de vista teórico, que tuvo como propósito conocer y aportar conocimientos respecto a las lecciones aprendidas de la 6ta Brigada de Selva como producto obtenido durante el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, además, los resultados permitirán mejorar o implementar nuevos sistemas, procesos o procedimientos que impliquen la formulación de nueva doctrina específica.

La investigación está compuesta por los siguientes apartados: En el Capítulo I, Problema de Investigación, se desarrolló el planteamiento del problema, justificación de la investigación, delimitaciones del estudio, limitaciones de la investigación, formulación del problema y objetivos de la investigación. En el Capítulo II, titulado Marco teórico, el mismo en el que se desarrollan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, definición de términos e hipótesis. En el Capítulo III, Método, se desarrolla el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población y muestra de estudio, variables de la investigación, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de la recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos. En el capítulo IV, Resultados, donde se realiza el análisis descriptivo e inferencial. En el Capítulo V, Discusión de resultados. En el Capítulo VI, Conclusiones y recomendaciones. Por último, las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Gallardo y Nuevo (2020) menciona que, en los últimos 40 años, la humanidad se ha visto afectada por tres pandemias de envergadura que han cobrado cuantiosas muertes, según el semiólogo e investigador cubano Dr. Serra Valdés: el aumento de la incidencia y las tasas de prevalencia de las enfermedades crónicas no transmisibles, la pandemia de la enfermedad por el virus de inmunodeficiencia humana-sida y en la actualidad la pandemia provocada por la COVID-19. La pandemia del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) abarca casi a la totalidad de los países del mundo, cuyos gobiernos y sistemas de salud han demostrado capacidades de respuesta muy variables.

Lizaraso y Del Carmen (2021) expresa que a inicios del 2020 señalamos que, aun cuando se trataba de un proceso que se encontraba en curso, “el estado actual de la situación nos permitía destacar algunos elementos que resultaban relevantes...”, entre ellos, el riesgo de que esta pandemia pudiese ocasionar grandes pérdidas socioeconómicas como las ocurridas en Corea con el brote de síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés) y una posible recesión global en la economía. Esta información era suficiente para alertar a los países sobre la importancia de “un efectivo y oportuno abordaje de los riesgos que debía involucrar, no solo a las autoridades sanitarias, sino también a los responsables de la economía, comercio, producción y, en general, a los gobiernos en su conjunto”. Dado que el riesgo de propagación de esta nueva enfermedad era también alto en Latinoamérica, la aparición de casos en la región resultaba inevitable, por lo que “debíamos fortalecer nuestros sistemas de vigilancia epidemiológica, así como implementar estrategias de detección temprana y aislamiento de los casos sospechosos que pudieran presentarse.

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró que el Covid-19 era una urgencia sanitaria mundial; posteriormente, el 11 de marzo siguiente anunció oficialmente que el Covid-19 se había constituido en una pandemia (epidemia mundial). Si bien es cierto que muchas personas solo presentan pocos síntomas o son asintomáticos, otras muestran un sinnúmero de síntomas que van desde una enfermedad común semejante al constipado hasta un agobio respiratorio pesado que las obliga a emplear aparatos de ayuda respiratoria.

Los síntomas típicos incluyen tos, dolor de cabeza y garganta, empequeñecimiento de la respiración y dificultades para oxigenar los pulmones. Sin embargo, son necesarias más determinaciones, los síntomas pueden aparecer en tan solo 2 días o demorar hasta 14 días después de la afectación con el coronavirus. Hay personas a las que no les importa la situación y les parece normal contagiarse de la enfermedad, lo cual es atroz y además desapacible, ya que muchos no se encuentran o tienen a alguien contagiado próximo, establecimientos donde se esparció y/o realizó viajes de países o ciudades donde se presenciaron una propagación del virus, aun así, les interesa un bledo.

Son controvertidas y perceptibles las complicaciones y preocupaciones donde hay grupos o varones y mujeres solos(as) ubicados cerca de espacios físicos donde ha habido casos del virus, por lo cual ellos(as) tendrán que accionar y protegerse en base a las indicaciones del cuidado brindado gracias a las entidades encargadas. Se tiene en consideración que las personas de avanzada edad presenten situaciones delicadas o vulnerables como complicaciones en la presión, sea alta o baja, en el ritmo del corazón, donde posean niveles acrecentados de azúcar, son las más propensas o desprotegidas.

Existen medidas como advertencias del virus, como lo es frecuentemente realizar el enjuague del tacto con jabón y con agua, al momento de presentir que estornudará y/o toserá, realizarlo, pero apegándose a los antebrazos. Además, es sumamente importante no aproximarse ni estar al lado de individuos que reflejen y demuestren dificultades al momento de respirar, tampoco dolores en la garganta o procedan a estornudar sin las medidas convenientes. Esto conlleva a plantear las siguientes preguntas.

1.2 Justificación de la investigación

a) Justificación Teórica

El desarrollo de la presente investigación tuvo como propósito conocer y aportar conocimientos respecto a las lecciones aprendidas de la 6ta Brigada de Selva como producto obtenido durante el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, además, los resultados permitirán mejorar o implementar nuevos sistemas, procesos o procedimientos que impliquen la formulación de nueva doctrina específica.

b) Justificación Práctica

La presente investigación estuvo orientada a evaluar las experiencias obtenidas por la 6ª Brigada de Selva en el cumplimiento del control poblacional durante el Estado de Emergencia Sanitaria emitido por el Estado con Decreto Supremo N° 044-2020-PCM del 15 Mar 2020, a fin de proporcionar recomendaciones aplicables a todas las GGUU a nivel nacional y que estas tomen las decisiones pertinentes que generen valor para la población.

c) Justificación Metodológica

En la presente investigación se aplicaron las técnicas de investigación con sus respectivos instrumentos cada una de ellas, para su recolección, organización, análisis e interpretación de los resultados de la tesis, escribir las experiencias acumuladas por el personal de la 6ª Brigada de Selva, que permitirán convertirlas en lecciones aprendidas aplicables durante la emergencia sanitaria.

1.3 Delimitación de la investigación**a. Delimitación temporal**

Se llevó a cabo con datos al 2020.

b. Delimitación espacial

Se realizó en los ambientes de las provincias de Bongará, Chachapoyas, Rodríguez de Mendoza y Luya, sector de responsabilidad de la 6ª Brigada de Selva.

c. Delimitación teórica

Las teorías de estudio estuvieron referidas a las lecciones aprendidas obtenidas por personal de la 6ª Brigada de Selva en su misión de control poblacional en su sector de responsabilidad ante la pandemia de Covid-19.

1.4 Limitaciones de la investigación

En el desarrollo de la investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

1. Los escasos de información en las bibliotecas militares como la Escuela de Guerra del Ejército el CAEN; las que fueron subsanadas con el apoyo de medios informáticos como el internet.
2. La confidencialidad del tema, para lo cual se pidió las autorizaciones correspondientes a la 6ta Brigada de Selva para que facilite el acceso
3. La disponibilidad de los entrevistados, también fue una limitación toda vez que se encontraban trabajando en la 6ta Brigada de Selva- El Milagro, debiendo viajar el investigador para aplicar la encuesta.
4. La concentración de los entrevistados en solo local, para lo cual se coordinó con el Jefe de Estado Mayor Administrativo de la 6ta Brigada de Selva.

1.5 Formulación del problema

1.5.1 Problema general

¿Qué relación existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?

1.5.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?
2. ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?
3. ¿Qué relación existe entre los factores de éxito de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

1.6.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.
2. Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.
3. Determinar la relación que existe entre los factores de éxito de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Morillo (2018) al tratar su aporte de investigación: Implementar un portal de conocimiento por lecciones aprendidas sobre incidentes tecnológicos para incrementar la productividad en empresa aseguradora, definió como objetivo: Determinar cuánto será el incremento de la productividad en una empresa aseguradora al implementar un portal de conocimiento por lecciones aprendidas sobre incidentes tecnológicos. Mencionando rasgos metodológicos del aporte, se tiene que el diseño empleado fue: No experimental, asimismo el enfoque de este fue cuantitativo. Se culminó lo siguiente: El plazo temporal empleado cuando ocurren problemas tecnológicos es 151.37 minutos antes de implementar el portal(premortal), pasó a disminuir un 36%, convirtiéndose a 96.97 minutos luego de haberse implementado el portal (postportal). El plazo empleado en solucionar los defectos tecnológicos se representa en 56.34 minutos en la situación preportal, recibiendo una baja de 43% pasando el tiempo a ser 32.29 minutos. La cantidad de quejas por errores o falencias de la tecnología se representó por 2.66 unidades de forma preportal, la cual pasó a reducirse en 73% y a ser: 0.71 unidades luego de realizarse el plan. Cuando se presentaban falencias o imprevistos en los recursos tecnológicos antes de implementar el portal, el rehacer las funciones laborales que era de 0.68 unidades se vio disminuido en un 74%, siendo después 0.18 unidades. La empresa por medio de incrementar su promedio de servicios brindados correspondiente a los recursos tecnológicos pasó de ser una cantidad de 97.70% del plazo operacional por mes antes de implementar el portal a ser de 98.75% luego de haberse implementado, específicamente agregándose de forma positiva 1.0747%. Se obtuvo sustancialmente que se alcanzó las metas establecidas en un principio, gracias a la adecuada realización del portal de información para el conocimiento de los colaboradores; y lo mencionado logró que los responsables de estudiar los recursos y

herramientas tecnológicas para el desarrollo del plan hayan obtenido mejoras como mejorar la comunicación en los trabajadores, lograr mejores índices de productividad. También fue revisado y dictaminado los puntos positivos con las ventajas que conlleva una gestión planificada y estructurada de la información para comunicar a los colaboradores, los cuales son la rápida realización de funciones laborales, establecer la información de forma general, que a su vez logran otras posibilidades de resultados fructíferos, como mayores activos, lograr una mejor conformidad para el target, aumentar las capacidades productivas del personal. Los mencionados puntos positivos obtenidos, dan muestra que los responsables como los dueños o gerentes se han comprometido tanto en actitudes como en hechos y han guiado correctamente al personal, sobre todo en grupos de la empresa como los de operaciones, producción, servicios; ello pudo lograr que los colaboradores pertenecientes a los mencionados grupos puedan cumplir sus metas designadas. Fue necesario emplear un mayor plazo para poder preparar a los colaboradores con la información pertinente. El uso de herramientas tecnológicas brinda los parámetros, los lineamientos, consideraciones, mas no brinda el cuerpo de la información pertinente. Lo mencionado es reflejado en el caso de la empresa ya que tenía registros distribuidos en varios apartados sin poder designarlos como uso o dirección a la coordinación, comunicación y control de la información que necesita el personal. Se tiene también que, gracias a prácticas y capacitaciones idóneas, planificadas, el portal aportó en una mejora del índice de productividad. La postura final es que las lecciones aprendidas tienen varios momentos, toma el conocimiento tacto para convertirla en conocimiento explícito para compartirlo con otras personas. También debe ser aplicable: impacto real, válidas: hechos verdaderos y significativos: reducen tiempos.

Las Lecciones Aprendidas son el conjunto de información que se ha podido entender por medio de las propias vivencias y/o aprendizaje durante un proyecto o proceso, pasando a ser conocimientos. Asimismo, estos conocimientos pueden ser una amenaza o una oportunidad; por lo tanto, las lecciones aprendidas por la 6ta Brigada de Selva durante la pandemia del COVID-19, pueden ayudar a otras grandes unidades para su mejor empleo durante emergencias sanitarias.

Matos (2018) en su tesis titulada: Sistema de gestión de proyectos de Construcción basado en la filosofía Lean y en el PMBOK para mejorar su productividad. En la presente tesis se analizó y diseñó un sistema de gestión de proyectos de construcción para mejorar su productividad. La productividad tiene 3 dimensiones: la relación entre la cantidad de productos obtenida (que cumplan las especificaciones), y la cantidad de recursos utilizada que puede ser expresada en costos; así como la

relación de la cantidad de productos obtenida (que cumplan las especificaciones), y el tiempo utilizado. En esta línea, no se puede hablar de mejora de productividad si no se mejora el cumplimiento del alcance, de los costos y del tiempo, los cuales dependen a su vez de una mejora sustancial de los recursos humanos, del manejo de las adquisiciones y de la gestión de la información, los cuales son los objetivos específicos de la presente tesis. Por tanto, la metodología seleccionada para monitorear estas 3 dimensiones (alcance, costos y tiempo) es el valor ganado, debido a que las relaciona y permite controlarlas juntas. Los resultados de la presente tesis son producto de la aplicación conjunta del estándar Instituto de Gerencia de Proyectos (Project Management Institute), la filosofía del Lean (que considera que todo lo que nos aleja de las especificaciones, eleva los costos o aumenta el tiempo son desperdicios); las metodologías (valor ganado, Kaizen, Last Planner, los 5 por qué o el diagrama causa-efecto para identificar las causas de incumplimiento y el formato A3 que permitirá tomar acción para contrarrestar éstas); y las mejores prácticas obtenidas de la experiencia: todo ello permite obtener un sistema de gestión de proyectos de construcción que aumenta la productividad. Este sistema fue puesto a prueba en un proyecto de Líneas de Transmisión con resultados exitosos, llegando a tener índices de desempeño de cronograma y costos superiores a 1, abordando las fuentes de causas de incumplimiento y de pérdidas, y por ello ha sido generalizado a otros proyectos de construcción, siempre partiendo de la premisa que en cada proyecto se debe mejorar el sistema a partir de las lecciones aprendidas obtenidas al final.

La gestión de proyectos es uno de los mayores retos en la organización de instituciones actuales, se debe cumplir con los procesos en tiempos establecidos y mantener estándares de calidad.

Olivares (2017) al abordar su estudio: Lecciones aprendidas como recurso de mejora para la implementación de la gestión del área de planeamiento y control, en la empresa GMD S.A. - Lima, pasó a definir su objetivo, el cual es: identificar oportunidades de mejora en las lecciones aprendidas, para fortalecer las herramientas de gestión para proyectos que permitan implementar el área de planeamiento y control de la empresa GMD. Es posible culminar que, del conjunto de lecciones empleadas en desarrollar mejor a proyectos, se obtuvo una cantidad porcentual de 96%, considerándose efectivo; y por ende posibilita administrar y revisar correctamente la distribución y empleo de las posibilidades y recursos propios. Finalmente, el poder agregar una mejor supervisión durante la realización del proyecto y considerarla como un aprendizaje positivo brindará por ende mejores resultados y una progresión más controlada. La postura final es que las lecciones aprendidas son técnicas en donde se

realiza una comparación acerca de lo que la persona realizó y lo que le sucedió durante el desarrollo de algún proyecto o actividad, además de considerar los hechos u objetivos que se esperaban cumplir y compararlos con los resultados se obtuvieron.

Las mencionadas lecciones aprendidas son un elemento crucial como estrategia para la gestión del conocimiento, debido a dos motivos: uno, que posibilita hallar o saber los nuevos conocimientos obtenidos y, dos, que permite implementar los conocimientos hacia las prácticas laborales.

Bustamante (2016), en su tesis: Buenas prácticas y lecciones aprendidas de la gestión comunicacional de crisis empresariales, se enfocó en las crisis sufridas por las siguientes empresas: Clínica San Pablo, Kentucky Fried Chicken y Telefónica del Perú. Se tomó como base en la investigación los hechos producidos por las crisis y las respuestas de las empresas ante ello, junto con las lecciones aprendidas del manejo de crisis realizado por las mismas. La información fue recopilada en el periodo de agosto hasta noviembre del año 2014. La tesis se centró en las noticias difundidas por las empresas en medios de comunicación masivos, además de las entrevistas otorgadas por los representantes de las tres empresas consideradas sobre la situación que atravesaron. Finalmente, de la investigación realizada, el principal descubrimiento fue que las empresas se centraron en identificar y establecer estrategias para lograr que la gestión de crisis pueda ser efectiva, además de saber la importancia de las estrategias para el futuro de las empresas consideradas.

Las lecciones aprendidas es aquel conocimiento adquirido a través de la experiencia en los Proyectos en los que se ha participado con anterioridad.

Pedraglio (2013), en su tesis titulada: Gestión del conocimiento en el sector construcción, definió su objetivo: exhibir una investigación apoyado en tesis y artículos en relación a la variable en mención y a empresas constructoras del sector, teniendo como conclusión que una correcta ejecución de la gestión del conocimiento genera ventajas competitivas entre las empresas, teniendo como consigo disminución de tiempos, normalización de documentos y mayor eficiencia en los procedimientos. La postura final es que hoy en día el valor real de una empresa no es solamente lo que parece en la balanza de activo y de pasivo, sino que además se consideran con mayor énfasis a los conocimientos.

Uno de los beneficios de las lecciones aprendidas es reunir las mejores prácticas en la compañía y transmitir el conocimiento para el beneficio de la empresa.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Arteaga (2020) en su artículo científico: “La gestión de pandemias como el COVID 19 en España: ¿enfoque de salud o de seguridad?”, se informó que las lecciones aprendidas son una fase importante de la gestión de crisis. Esta gestión se realizó en la pandemia que se vive (COVID – 19), donde abarca diferentes factores, pero que aún la información pertinente no se ha consolidado como tal, siendo un impedimento para que las lecciones aprendidas puedan ser replicadas por otros. En el mencionado país, el modelo de gestión de crisis que utilizaba evidenció que no tenía las condiciones o capacidades necesarias ante crisis de grandes magnitudes (pandemias). Se tiene también que determinados países del mundo se centraron en mejorar sus sistemas sanitarios para poder afrontar crisis de mayor magnitud, como las pandemias, mientras que otros países prefirieron insertar su sistema de gestión de crisis al sistema de seguridad nacional. Con los datos obtenidos, se establecen las conclusiones, siendo la primera: integrar los sistemas de seguridad nacional al sistema sanitario y la segunda: gestionar un componente epidémico. En España, el sistema de gestión de crisis que posee no ha sido ineficiente a pesar de las crisis que hayan afrontado, demostrando su desarrollo y reluciendo sus grandes capacidades de gestión que se aplicaron ahora con la pandemia por la COVID – 19.

El impacto de la pandemia ocasionó estragos en los principales sectores y controles de cada país, como la salud, que fue muy afectada. Aparte de ello, es que se dejó en evidencia la fragilidad de la seguridad nacional, debido a la ineficiente gestión que realizaron las autoridades correspondientes para tratar de controlar la crisis general, y por las lecciones aprendidas en base a los protocolos pactados.

Flores y Rodríguez y Velásquez (2018) al tratar su aporte: Lecciones aprendidas en el conflicto de la cordillera del cóndor y relaciones diplomáticas entre Perú y Ecuador, año 1981. La presente investigación se desarrolló con el objetivo de establecer lecciones aprendidas en el conflicto de la cordillera del Cóndor del año 1981 y si estas contribuyeron en las relaciones diplomáticas entre Perú y Ecuador, así como conocer la significación del conflicto y su repercusión en la política peruana con relación a las fronteras, por último, si los resultados del conflicto del 1981 influyeron en la clase política peruana. El método empleado fue de enfoque cualitativo, de teoría

fundamentada, dado que se explicó la interacción simbólica de los participantes empleando como instrumentos la entrevista con una muestra igual a la población, compuesta por seis oficiales expertos en Historia Militar, así como seis historiadores civiles especialistas y estudiosos en conflictos con, y seis diplomáticos de carrera de la Academia Diplomática "Javier Pérez de Cuellar". Las lecciones aprendidas en el conflicto de la Cordillera del Cóndor que se obtuvo permitieron obtener las conclusiones siguientes: 1. En el aspecto Político si influyeron en las posteriores relaciones diplomáticas entre Perú y Ecuador y Las Fuerzas Armadas se vieron comprometidas en negociaciones que son de responsabilidad de la diplomacia. 2. La significación del conflicto no influyó en la política peruana con relación a sus fronteras, si bien para evitar el ensanchamiento de la "punta de penetración" ecuatoriana en Chinchipe, era necesario crear en la zona de Bagua, Jaén y San Ignacio un dinamismo económico que prevalezca sobre el área vecina circundante, no fue el que se requería. 3. Los resultados del conflicto de 1981 influyeron en la clase política peruana y en su visión de las relaciones internacionales del Perú.

Una lección aprendida es un cambio en el comportamiento personal u organizacional, como resultado del aprendizaje a partir de la experiencia.

Estableció como objetivo: identificar las lecciones aprendidas que se generaron en el proyecto Primavera II EAFIT-EPM Solar Car Team, para resaltar la importancia de las experiencias para proyectos futuros. Abarcando aspectos metodológicos del aporte, se tiene que, el tipo de este fue aplicativo, asimismo el enfoque empleado fue cualitativo. Finalmente, se dicta que, de la revisión exhaustiva de la guía del proyecto mencionado, la cual fue Project Management Body of knowledge (PMBOK) se revela que no se encuentran muchos de sus documentos propios. Pero varias actividades de la PMBOK se efectúan de forma indirecta al darse la realización de los proyectos; además se tiene que, de la mencionada guía, fue posible detectar un proceso que no es compatible con el proyecto del autor, el cual fue la Gestión de Riesgos. Es por ello que se muestra similar al modelo genérico. La postura final es que el PMBOK es una excelente guía para desarrollar un proyecto y tiene carácter de norma y no es metodología.

Betancur y Peláez (2016) al tratar su aporte: Lecciones aprendidas sobre el desarrollo del proyecto Primavera II del equipo EAFIT-EPM Solar Car Team. Estableció como objetivo: identificar las lecciones aprendidas que se generaron en el proyecto Primavera II EAFIT-EPM Solar Car Team, para resaltar la importancia de las experiencias para proyectos futuros. Abarcando aspectos metodológicos del aporte,

se tiene que, el tipo de este fue aplicativo, asimismo el enfoque empleado fue cualitativo. Finalmente, se dicta que, de la revisión exhaustiva de la guía del proyecto mencionado, la cual fue Project Management Body of knowledge (PMBOK) se revela que no se encuentran muchos de sus documentos propios. Pero varias actividades de la PMBOK se efectúan de forma indirecta al darse la realización de los proyectos; además se tiene que, de la mencionada guía, fue posible detectar un proceso que no es compatible con el proyecto del autor, el cual fue la Gestión de Riesgos. Es por ello que se muestra similar al modelo genérico. La postura final es que el PMBOK es una excelente guía para desarrollar un proyecto y tiene carácter de norma y no es metodología.

El PMOK no es una metodología sino tiene carácter de norma, y esto se debe, a que el gerente de la institución tiene que decidir que va hacer en caso a la particularidad de cada proyecto y no regirse a un plan a, b, c entre otros.

Uribe (2013) al abarcar su investigación: "Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas, donde definió su objetivo: Proponer una guía de buenas prácticas en programas de alfabetización informacional-competencias informacionales en universidades de Iberoamérica, a partir de un modelo de captura (exploración, descripción, comparación, análisis y predicción) de las lecciones aprendidas. Se culminó lo siguiente: lo obtenido del involucramiento de 289 personas, es un informe donde se registró el conjunto de lecciones relevantes que aprendieron, y a la vez fue considerado como un modelo que sirve para proponer un plan que abarque prácticas positivas o buenas. Es para emplear en el caso de entidades, donde puede resultar como un aporte enfocado en la alfabetización y se puede obtener mejores resultados. Agregar dichos datos, los cuales aportan beneficios como la eficiencia en lo empleado, además que si se logra modificar considerando el sentido del modelo de información pertinente. Es posible en este tiempo moderno poder mostrarse más aptos para lograr implementar todo lo relacionado a la alfabetización con sus habilidades, rasgos que engloba en la preparación de las instituciones privadas como las universidades. La postura final es que las lecciones son el conocimiento ganado a través de la reflexión sobre una experiencia en un proyecto. Esta experiencia o proceso puede ser positivo o negativo.

El valor de una empresa está en el conocimiento que es el capital intelectual, conformado por el capital humano, estructural y relacional y lo intangible.

Escoto (2010) al tratar su aporte de investigación: Lecciones aprendidas de la implementación de proyectos FAO-ISFP en Nicaragua, definió su objetivo: Dar a conocer y valorar los hallazgos de las entrevistas y grupos focales para la identificación de lecciones aprendidas en la ejecución de los proyectos ISFP, del cual, culminó que se considera sumamente complicado poder proponer el tipo de proyectos mencionado (ISFP) guiándose de las acciones sugeribles para mejores procedimientos. Se toma con mucha preocupación y responsabilidad el poder finalizar la documentación pertinente con rapidez para ya poder moverse y realizar la atención al conjunto centrado, pero, se sabe que existen actividades como modelo sugerible y que pueden aportar en darle una mejor cara a las propuestas de los proyectos. Se iniciaría realizando las limitaciones de la realización del plan considerando los parámetros legales y/o políticos nacionales, y poder también considerar a los fundamentos legales para que logren incrementar el valor o importancia de la sugerencia de proyectos. Considerando los parámetros mencionados, de ellos es posible elaborar planes de acción o ventajas para lograr correctamente lo planeado. Se sabe que la documentación respectiva como lo que se posee de la emergencia de alimentos que ocurre en la nación, originado por diversos factores, como lo son la subida de precios de los productos y/o servicios, influencia de los climas o variaciones de ellas, es posible que pueda entenderse como modelo para poder llevar a cabo el proyecto, y puedan ser motivos más para incrementar la importancia respectiva requerida. Considerando el Proyecto GCP/INT /079/EC, donde lo que se obtuvo, con las justificaciones no son plasmadas de forma transparente ni coherente en el registro de validación de proyectos formulados. A su vez, no se debe apartar o no considerar preguntas sobre la realización o lo que abarque el proyecto. Considerando lo sucedido previamente, el no preguntar acerca de nuevos tópicos, nueva información, como lo puede ser la variedad distribuida de semillas que se requieren en el mercado mayormente conlleva a presentar problemas. Por ello, es posible sugerir que se pueda concretar y tener comprometido el involucramiento, aunque sea mínimo y si es posible, el máximo involucramiento de los encargados de quienes elaboran los planes o proyectos, ya que requieren firmemente la presencia mencionada. La postura final es que si se aplica la mencionada herramienta al término de cada actividad realizada se podrá obtener información crucial, ya que se sabrán qué acciones realizadas fueron fundamentales para lograr los objetivos establecidos, así como las acciones con las que no se pudo lograr objetivos y las que no se realizaron de la forma esperada; además de considerar esa información como retroalimentación y elaborar acciones correctivas sirviendo de gran manera para realizar las actividades de mejor forma en el futuro.

Las lecciones aprendidas son esa recogida de conocimientos que se generan dentro de un proyecto, en casa proceso se genera conocimientos y es importante compartir lo bueno y malo de ella.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Bases teóricas que sustentan la investigación

Teoría de las lecciones aprendidas (X)

Jiménez (2013) manifiesta lo siguiente:

- a) **En función a la identificación del problema:** Se debería hallar el problema considerando que está perjudicando las metas que se desean lograr, los inconvenientes tienen la posibilidad de ser recientes o ser la causa de varios conflictos en la compañía. Tienen la posibilidad de crear las próximas cuestiones para saber qué, por qué, dónde y cómo están ocurriendo los problemas.
- b) **En función a generar soluciones potenciales:** Para poder solucionar determinados problemas, se deben elaborar varias alternativas de planes de acción como posibles soluciones.
- c) **En función a la evaluación de la solución:** En este paso, se procede a evaluar la solución o soluciones consideradas para los problemas.

Teoría de las acciones militares: (Huanilo, 2018) menciona que las acciones militares tienen como finalidad alcanzar determinados objetivos de forma conjunta, coordinada entre grupos o fuerzas. Por ello, los objetivos que se establezcan tienen que ser entendibles, para que así las autoridades militares puedan determinar aquellas acciones que no se deben realizar porque perjudicarían al logro de los objetivos. Asimismo, se necesitan de fuerzas capaces de apoyar a los dominios en las acciones que realicen. Para realizar la planificación de las acciones militares se programa la respectiva reunión, en donde se podrán designar las funciones a cada persona, y por medio de ello se podrá saber las capacidades y los inconvenientes que pueden presentar los mencionados, para así tomarlos en cuenta y definir los cargos. Como se comentó, las acciones militares buscan unir a los grupos encargados

de lograr un o determinados objetivos, por medio de la comunicación, la confianza y la debida cooperación.

Teoría de las normas y procedimientos: (Hernández, Romucho y Villa, 2017) James Brnham considerando los aportes de Max Weber, realizó una investigación sobre la organización, pero considerando un aspecto con el que se rige, como lo es la burocracia. El poder lograr que sea eficiente es uno de los objetivos fundamentales. El colegio neoclásico da inicio considerándose en la relación de los objetivos organizacionales con el entorno. Otro aporte brindado es el que formuló Parkinson, el cual se llamó: ley de incremento burocrático, donde argumenta que las jornadas laborales son posibles de darse sin que no sea sustancial; el inicio de Peter es donde se manifiesta que, cuando trabajadores se siguen situando por mucho tiempo en el mismo rango, cargo laboral, y que posteriormente al darles ascenso, estos logran tener incompetencia. Esta teoría es iniciada en los Estados Unidos

2.2.2. Bases teóricas de la variable 1

2.2.2.1. Definiciones

Es identificar cuáles fueron los éxitos y cuáles fueron los fracasos que registramos dentro del proyecto, para efecto de poder hacer recomendaciones de mejoras en términos de futuros proyectos y que a la vez sirva como material de soporte importante para otros directores de proyectos que en el futuro estarán emprendiendo nuevos esfuerzos con otros clientes, siempre es importante voltear hacia atrás y ver qué es lo que fue sucedió , en donde fallamos, en donde tuvimos puntos de éxitos para tener en cuenta estas lecciones. (Morillo, 2018)

(MINTIC, 2019) expresa que es una técnica que posibilita comparar los resultados obtenidos con los resultados esperados considerando las formas de cómo se desarrollaron las actividades o procesos, y así poder saber tanto los positivos como negativos.

2.2.2.2. Tipos

El Departamento de Conocimiento y Aprendizaje (2013) menciona lo siguiente:

1. Vinculados a los productos y servicios a clientes:

- Programas: Proyectos o planificaciones ordenadas de las diversas piezas u ocupaciones que conforman algo que se va a hacer.
- Proyectos: Son modelos que se consideran para poder mejorar algo o algún proceso, actividad, así como estructurar o solucionar situaciones problemáticas.
- Procesos: Procesamientos o grupo de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.
- Métodos: Modo sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin definido.
- Técnicas: Grupo de métodos o recursos que se aplican en un arte, en una ciencia o en una actividad definida, en particular una vez que se adquieren mediante su práctica y necesitan capacidad.

2. Vinculados a iniciativas organizacionales:

- Capacitación de personal: Proceso de aprendizaje que consigue que una persona aumente sus conocimientos en un área gremial definida.
- Procedimientos operacionales: Actividades organizadas y realizadas con respecto al personal, información propia para poder lograr una determinada finalidad.
- Normas de contratación: Inicio que se adopta para guiar la idónea ejecución de una acción o actividad.

i

2.2.2.3. Características

El Departamento de Conocimiento y Aprendizaje (2013) menciona lo siguiente:

- Emergen del estudio de uno o diversos procesos.
- Tienen la posibilidad de ser positivas o negativas.
- Permiten detectar buenas prácticas.
- Tienen que compartirse en la organización

2.2.2.4. Importancia

Radica básicamente en compartir las experiencias buenas o malas que tuvieron ciertos trabajadores en su situación pasada o presente en su vida profesional y que desean transmitirla con otros compañeros de su misma empresa para saber cómo reaccionar frente a una situación

adversa y poder salir adelante para el cumplimiento de los objetivos del proyecto. (Birk & Tautz, 1998)

2.2.2.5. Beneficios

(Senge, 2010) expresa los siguientes beneficios

- Actualiza la base de conocimientos.
- Entrada al sistema de gestión del conocimiento.
- Oportunidad de actualizar políticas, procesos y procedimientos.
- Mejorar la habilidad de negocios.
- Estar atentos a la actualización del plan de riesgo.

2.2.2.6. Objetivos

MINTIC (2019) menciona lo siguiente:

- Reconocer situaciones tanto positivas como negativas.
- Registrar las acciones realizadas, así como los problemas y los resultados que se obtuvieron.
- Seguir o establecer metodologías para tratar diversas situaciones.
- Hallar los puntos débiles de las acciones de solución realizadas, así como los puntos fuertes.
- Hallar oportunidades donde se pueda mejorar.
- Elaborar o diseñar innovadores planes de acción para solucionar distintas situaciones problemáticas.

2.2.2.7. Fases

Departamento de Conocimiento y Aprendizaje (2013)

a) Identificación: Las lecciones aprendidas aportan en:

- Determinar las variables que afectan a los resultados buenos y/o malos, como lo son la efectividad, eficiencia.
- Revisar y hallar las falencias en los procedimientos, los planes, proyectos.
- Considerar las nuevas formas de entender.
- Elegir las decisiones que mejor puedan aportar, y así se pueda acumular e ir progresando.

b) Documentación: Es necesario contar con hallar:

- La información, lecciones aprendidas que se desean registrar y describir.

- Al grupo donde se centra, así como hallar el motivo.
- Los registros que avalan las nuevas lecciones.
- Determinar cómo los datos aprendidos logran ayudar a las nociones que ya se tienen sobre los temas tratados, también tomando en cuenta las ideas que afirma, complementa o debate.
- Identificar en qué situaciones la información aprendida se considera relevante.

2.2.2.8. Herramientas para compartir lecciones aprendidas

El Departamento de Conocimiento y Aprendizaje (2013) expresa lo siguiente:

- Red social temática
- Divulgaciones
- Actualización de conocimientos profesionales
- Ferias de conocimientos, para compartir los saberes

2.2.2.9. Influencia en el aprendizaje de la organización

Departamento de Conocimiento y Aprendizaje (2013). El rasgo diferencial de empresas es que puedan aprender y flexibilizarse ante las tendencias, circunstancias del mercado, diferenciándose de los competidores. Se entiende también como las actividades donde el personal de una entidad logra aprender nuevos temas, pudiendo modificarse y flexibilizarse ante los imprevistos, situaciones variantes.

2.2.2.10. De lecciones aprendidas a buenas prácticas

(Aprender Compartiendo, 2016). Las buenas prácticas son aquellas que:

- Fueron ejecutadas con comprobada efectividad por medio del tiempo.
- Tienen la posibilidad de ser replicadas y aplicadas en diferentes espacios produciendo resultados semejantes.
- Han posibilitado consumir o sobrepasar las metas establecidas y fueron capaces de crear los productos o entregables esperados.
- Son capaces de sostenerse en el tiempo.

2.2.2.11. Dimensiones de lecciones aprendidas

Torres (s.f) menciona lo siguiente:

1. **Detección de problemas:** Por medio de esta fase se reconocen las situaciones que generan inconvenientes. Se conforma por los siguientes pasos.

Indicadores

- a) **Identificación del problema:** Consiste en saber o reconocer que un determinado problema existe, es real, y que es posible solucionarlo. También se identifican los problemas al analizar alguna actividad, situación donde se pueden obtener mejores resultados.
- b) **Definición del problema:** Se determinan o se especifican las condiciones que se abordarán para tratar el propósito o problema. Algunas condiciones son:

Condiciones iniciales

- Funcionales: Se consideran las funciones del problema, proyecto.
- Constructivas: Considera al conjunto de materiales, la construcción y estructura.
- Económicas: Son las limitaciones de dinero.
- Estéticas: Hace referencia al diseño o imagen.
- Ergonómicas: Se toma en cuenta la forma de utilizar los recursos para realizar actividades y acceder al objeto.
- Ecológicas: Se considera al medio ambiente.
- Seguridad: Considera las medidas de protección.

- c) **Fraccionamiento del problema:** En esta fase se desagrega o se subdivide el problema en problemas o situaciones más pequeñas (siendo partes interrelacionadas) designándose a varios grupos encargados de tratarlos, para que así se puedan enfocarse y analizar mejor cada uno y llegar a la mejor solución general posible.

2. **Tomar decisiones:** (Parejo, 2010) En cualquier actividad, situación, problema, circunstancia se deben tomar decisiones, pues es poder establecer las acciones a realizar para lograr algún resultado y no simplemente esperar que los resultados sucedan.

Indicadores

- a) **Conocimiento de los resultados**

Los resultados son la consecución de hechos que se obtienen al realizar una determinada acción. Es así como la toma de decisiones considera distintas situaciones de resultados, como, por ejemplo: los resultados que se tiene la seguridad que ocurrirán, después se tienen resultados que quizá puedan obtenerse y finalmente aquellos resultados que no se sabe si sucederán o que tienen mínimas posibilidades de ocurrir.

b) Los criterios para la toma de decisiones

Los criterios son ciertas pautas o elementos importantes que se deben considerar para poder determinar o decidir realizar alguna acción. Existen modelos o estructuras con los respectivos criterios elaborados por terceros que se pueden seguir para realizar una toma de decisiones conveniente.

c) El nivel de impacto de la decisión

El nivel de impacto que tendrán las decisiones depende también de los motivos por los que ocurrieron los problemas, conflictos, los resultados que se desean conseguir, además de los recursos y planes de acción que se hayan considerado.

3. Factores de éxitos

Sánchez (2009). Se sabe que las empresas existen para poder producir o brindar servicios capaces de satisfacer las necesidades de sus clientes, y obtener dinero de por medio para su crecimiento comercial. También consideran lograr buenos resultados a bajos costos, incrementando en gran manera sus niveles de ingresos, pero para lograr dichos resultados se necesitan de ciertos factores, como lo son:

Indicadores

- Tierra: Engloba los recursos que la naturaleza brinda, como lo son: agua, tierra, materias primas, y que a partir de ello se producen los bienes o productos.
- Trabajo: Es el conjunto tanto de los esfuerzos de los colaboradores(funciones) como el tiempo que los llevó producir algún producto o servicio.
- El capital humano se conforma por los mismos trabajadores junto con las capacitaciones y/o experiencias necesarias.
- Capital: Es el conjunto de instalaciones o infraestructura y materiales, maquinarias con los que cuenta la empresa para que los trabajadores puedan realizar sus funciones.

- **Habilidades empresariales:** Se necesita de encargados o trabajadores que puedan producir los bienes para satisfacer las necesidades del cliente, pero utilizando la mínima cantidad de recursos posibles logrando así mejores resultados para la empresa, pero también se necesita de la mentalidad o preparación de jefes para poder brindar las ideas necesarias y tomar las mejores decisiones. (Massad, 2010)

2.2.3 Bases teóricas de la variable 2

2.2.3.1 Definición de control

Consiste en medir o evaluar algo, alguna persona o resultado y dirigir las correcciones respectivas para cumplir con los resultados esperados. (Koontz & Weihrich, 2004)

2.2.3.2 Definición de población

Tamayo (1997) Es la cantidad total de individuos que comparten ciertas características o situaciones que se desean estudiar.

2.2.3.3 Definición de control poblacional

El control poblacional significa poder mantener, reducir o incrementar el número de individuos que conforman una población, sean tanto las mismas personas, animales y vegetales en un determinado espacio geográfico. (Alkorta, s.f)

2.2.3.4 Dimensiones del de control poblacional

1. **Reproducción:** Se da para poder crear nuevas vidas a partir de una, ejemplo de ello son los bebés. Existen dos modos de reproducción, los cuales son tanto de forma sexual como asexual.

Indicadores

- a) **Hombre:** Es un ser humano de sexo masculino.
 - b) **Mujer:** Es una persona de sexo femenino.
2. **Índice de contagios en su sector de responsabilidad:** Indica el número promedio de personas que pueden ser contagiadas por cada individuo infectado

durante el tiempo que la enfermedad es contagiosa. En una población el índice de contagios muestra por cuanto se multiplica cada generación de personas enfermas.

Indicadores

- a) **Factores políticos:** Legislación y ayudas del estado
- b) **Factores culturales:** Nivel de instrucción, creencias religiosas, tendencia al individualismo
- c) **Factores demográficos:** Descenso en la mortalidad.
- d) **Factores socioeconómicos:** Coyunturas económica, precio de la vivienda.

3. **Índice de mortalidad durante el Covid-19:** Representa la relación entre la cantidad de muertes con la cantidad total de personas de una población que se da durante el Covid-19.

Indicadores

- Medidas de protección: Son aquellas que se dan de parte del gobierno para que la población prevenga las diferentes situaciones de peligro por diferentes motivos durante la pandemia.
- Capacidad hospitalaria: Conjunto de condiciones brindadas por los hospitales del país para la atención oportuna a la población durante el Covid- 19.

2.3 Definición de términos

- Aprendizaje organizacional: Es el método por el cual los individuos pueden transformar la información que se les brinda en sus conocimientos, para que así puedan tener mejor preparación y enfocarse de mejor forma en sus funciones.
- Aprendizaje permanente: Es el proceso en el cual una persona o grupo de personas se encuentran en constante capacitación, constante práctica en los cargos o funciones asignadas, logrando así que con el paso del tiempo puedan seguir aumentando sus conocimientos y competencias.
- Conocimiento organizacional: El personal lo obtiene mediante la información o capacitaciones que la empresa les brinda, y ello les sirve para incrementar sus conocimientos y demostrar así mejores desempeños, conllevando a obtener mejores resultados.

- **Contenido:** Es la información del tema(as) que se brindará a las personas o la cantidad de información que se tratará, donde se consideran conceptos, situaciones, y datos relevantes.
- **Control poblacional:** Es el acto de limitar el aumento del número de personas de una determinada población realizando evaluaciones a la tasa de natalidad.
- **El trabajo en red:** Se inicia cuando cada persona de un grupo realiza una determinada actividad, pero con el paso del tiempo se va mejorando la comunicación, afinidad, logrando que después se puedan sumar nuevas personas con sus funciones y demostrar mejores resultados por medio del esfuerzo conjunto(red).
- **Práctica:** Consiste en realizar de forma seguida o continua una determinada actividad y con el tiempo realizarla de mejor manera.
- **Procesos:** Conjunto de actividades que se interrelacionan para una determinada función, finalidad.
- **Teoría:** Es la información o conceptos que tratan sobre algún tema, situación considerando la lógica u observaciones como fundamentos.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

2.4.2 Hipótesis específicas

1. La detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.
2. La toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.
3. Los factores de éxito de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

CAPÍTULO III. MÉTODO

3.1 Enfoque de investigación

La presente investigación tuvo enfoque cuantitativo, es así como Blasco y Pérez (2007) manifiestan que el enfoque mencionado es aquel en donde se recopila y se analiza información conformada por datos cuantitativos o numéricos de las características en relación a las variables de investigación consideradas.

3.2 Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptiva, por ello, Roberto Hernández Sampieri (2014) menciona que en dicho tipo es en donde el encargado de investigar la información pertinente expresa o menciona las distintas situaciones que sucedieron y cómo se manifestaron al realizar las evaluaciones necesarias con los grupos de personas que conforman la población y/o muestra.

3.3 Nivel de investigación

La investigación fue de nivel correlacional. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que las investigaciones de nivel correlacional buscan determinar el grado de relación entre las variables de estudio consideradas.

3.4 Diseño de investigación

El diseño de investigación que se utilizó fue el diseño no experimental de corte transversal, debido a que se realizó la investigación y recopilación de información de las variables sin modificaciones y se realizó en un único momento. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), en este diseño de investigación, no se modifican los datos obtenidos de las variables.

3.5 Población y muestra de estudio

3.5.1 Población

La población considerada en la investigación fue conformada por 339 unidades de observación que viene a ser el personal militar perteneciente a la 6ª Brigada de Selva. Es así como Tamayo (2007) indica que la población es un grupo de individuos o de objetos que comparten características que se desean investigar.

3.5.2 Muestra de estudio

En la investigación, la muestra fue conformada considerando 170 unidades de observación militar perteneciente a la 6ª Brigada de Selva.

Tipo de muestreo: La investigación tendrá como tipo de muestreo al muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual se caracteriza porque cada individuo de la población tiene las mismas posibilidades de ser elegido como parte de la muestra.

Se realiza lo siguiente para poder hallarlo:

$$n = \frac{z^2(p)(q)(N)}{e^2(N - 1) + z^2(p)(q)}$$

Reemplazando los valores, se tiene:

$$n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(2850)}{0.05^2(2850 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

Se tiene que “n” está representada por 339 personal militar.

No obstante, se sacará muestra ajustada.

Usamos la fórmula de la muestra ajustada:

$$n = \frac{n'}{1 + \frac{n'}{n}}$$

n = Muestra ajustada

n' = Muestra hallada con la fórmula de población finita

Entonces:

n =?

n' = 384

Reemplazando

$$n = \frac{339}{1 + \frac{339}{339}}$$

Es así como 170 personal militar serán la muestra ajustada a considerar.

3.6 Variables de investigación

Los observables de estudio son las lecciones aprendidas y control poblacional.

Lecciones aprendidas: Es identificar cuáles fueron los éxitos y cuáles fueron los fracasos que registramos dentro del proyecto, para efecto de poder hacer recomendaciones de mejoras en términos de futuros proyectos y que a la vez sirva como material de soporte importante para otros directores de proyectos que en el futuro estarán emprendiendo nuevos esfuerzos con otros clientes, siempre es importante voltear hacia atrás y ver qué es lo que fue sucedió, en donde fallamos, en donde tuvimos puntos de éxitos para tener en cuenta estas lecciones. (Morillo, 2018)

Control poblacional: Significa poder mantener, reducir o incrementar el número de individuos que conforman una población, sean tanto las mismas personas, animales y vegetales en un determinado espacio geográfico. (Alkorta, s.f)

3.7 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable lecciones aprendidas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Detección de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación del problema - Definición del problema - Fraccionamiento del problema 	1,2,3	Siempre es cierto (4)	Alto
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los resultados - Criterios para la toma de decisiones 	4,5,6	Muchas veces es cierto (3) A veces es cierto (2)	Medio Bajo

	- Nivel de impacto de la decisión		No es cierto (1)	
Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> - Tierra - Trabajo - Educación, capacitación y experiencia del personal - Capital - Habilidades empresariales 	7,8,9,10,11		

Tabla 2. Operacionalización de la variable control poblacional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Reproducción	<ul style="list-style-type: none"> - Hombre - Mujer 	12,13		
Índice de natalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Políticos - Culturales 			Alto Medio

durante el Covid19	<ul style="list-style-type: none"> - Demográficos - Socioeconómicos 	14,15,1 6,17	Siempre es cierto (4) Muchas veces es cierto (3) A veces es cierto (2) No es cierto (1)	Bajo
Índice de mortalidad durante el Covid19	<ul style="list-style-type: none"> - Medidas de protección - Capacidad hospitalaria 	18,19		

3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnicas:

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta.

3.8.2 Instrumentos:

El instrumento utilizado en la investigación fue el cuestionario.

3.9 Técnica de procesamiento y análisis de datos

3.9.1 Técnica de procesamiento

Acceso al campo

Para el acceso al campo de la investigación, se reunió la información necesaria de la 6ª Brigada de Selva en la ciudad de Bagua durante la ejecución de los trabajos de control poblacional en las provincias de Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas, Bongará y Luya.

Acopio de información

La recolección de información pertinente se realizó de manera personal utilizando los instrumentos considerados, pudiendo así obtener la información de forma ordenada para mayor entendimiento durante el desarrollo de la investigación.

3.9.2 Análisis de datos

Se utilizaron tanto la estadística descriptiva, para poder analizar los datos pertinentes y representarlos por medio de tanto tablas como figuras, como la estadística inferencial, para poder contrastar las hipótesis de la investigación y así conocer la relación entre las variables.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tabla 3. *Lecciones aprendidas*

Lecciones aprendidas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	75	44,1	44,1	44,1
	Medio	74	43,5	43,5	87,6
	Alto	21	12,4	12,4	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

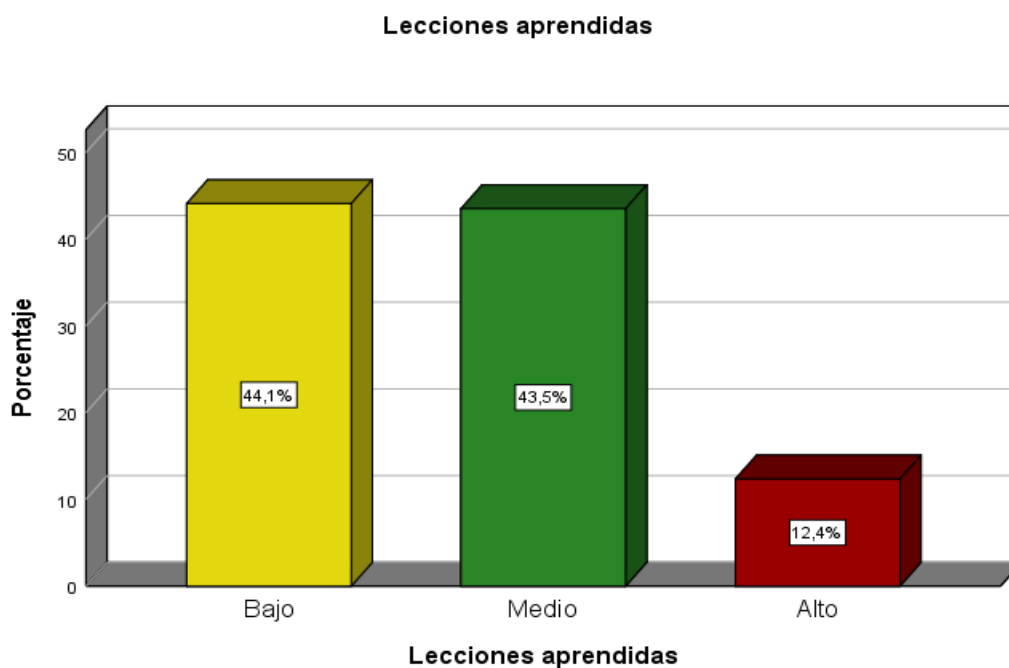


Figura 1. *Lecciones aprendidas*

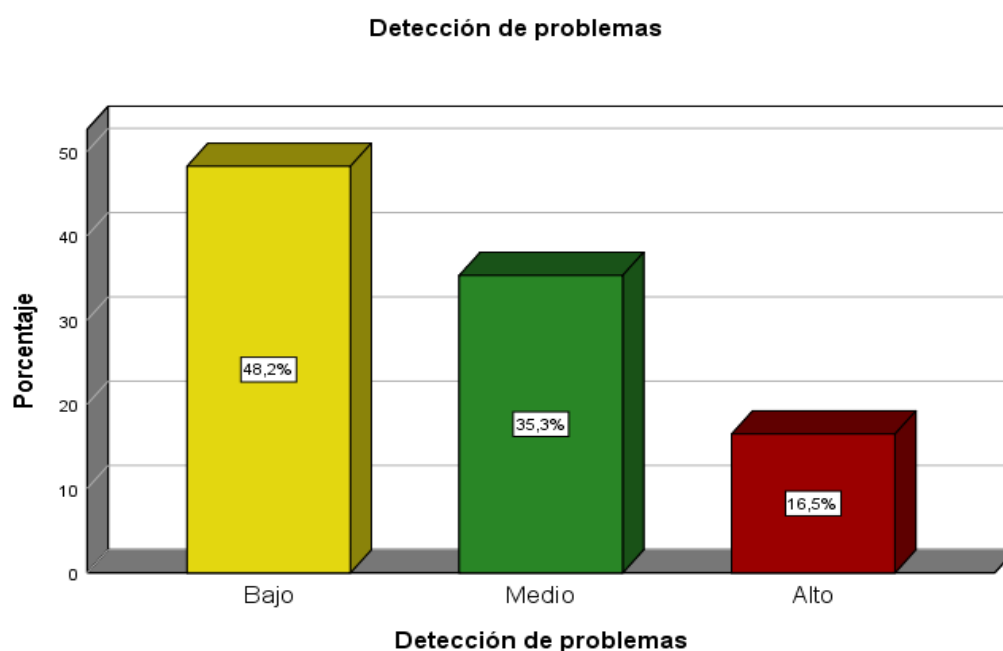
Se puede observar en la Figura 1, que de la primera variable: Lecciones aprendidas, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 44,1% expresan que el nivel de la mencionada variable es bajo, otra cantidad porcentual de 34,5% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 12,4% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 4. Detección de problemas

Detección de problemas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	82	48,2	48,2	48,2
	Medio	60	35,3	35,3	83,5
	Alto	28	16,5	16,5	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

**Figura 2. Detección de problemas**

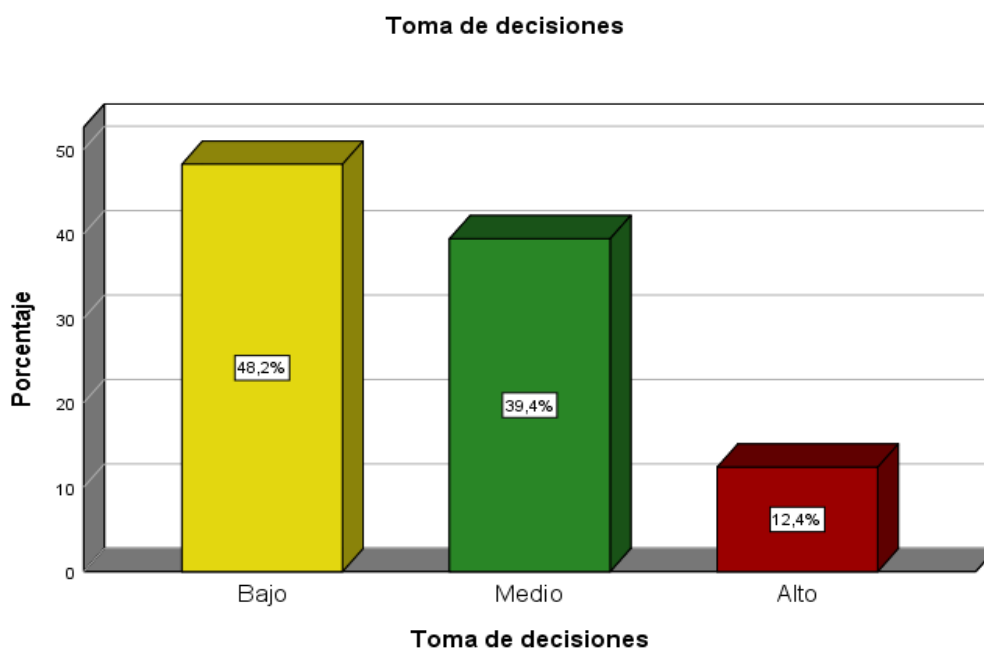
Se puede observar en la Figura 2, que de la dimensión: Detección de problemas, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 48,2% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 35,3% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 16,5% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 5. Toma de decisiones**Toma de decisiones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	82	48,2	48,2	48,2
	Medio	67	39,4	39,4	87,6
	Alto	21	12,4	12,4	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

**Figura 3. Toma de decisiones**

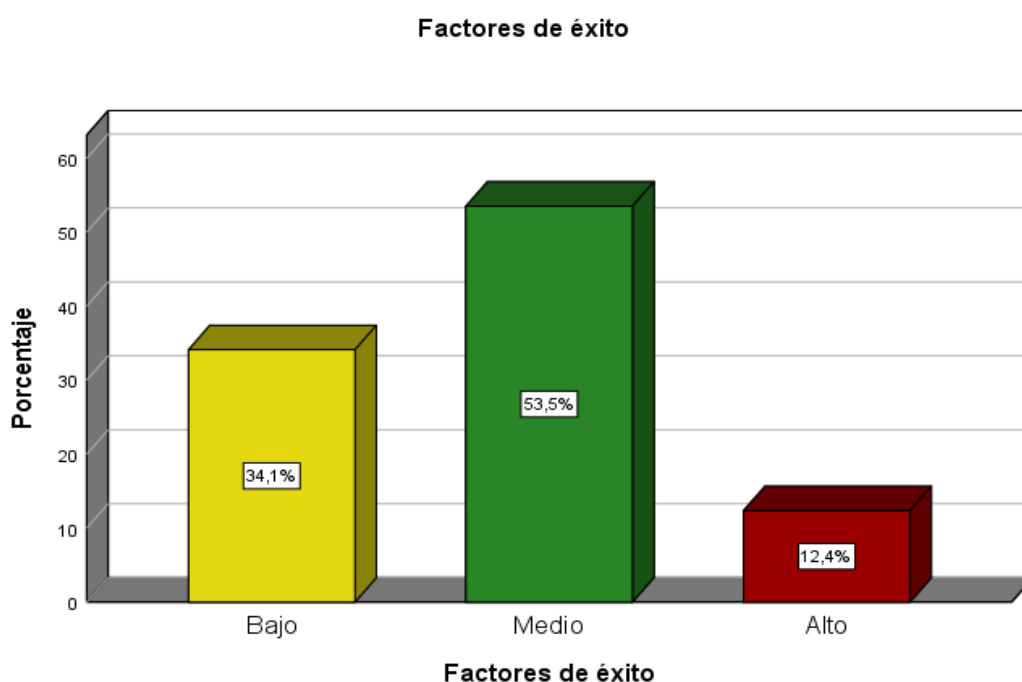
Se puede observar en la Figura 3, que de la dimensión: Toma de decisiones, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 48,2% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 39,4% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 12,4% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 6. Factores de éxito

Factores de éxito					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	58	34,1	34,1	34,1
	Medio	91	53,5	53,5	87,6
	Alto	21	12,4	12,4	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

**Figura 4. Factores de éxito**

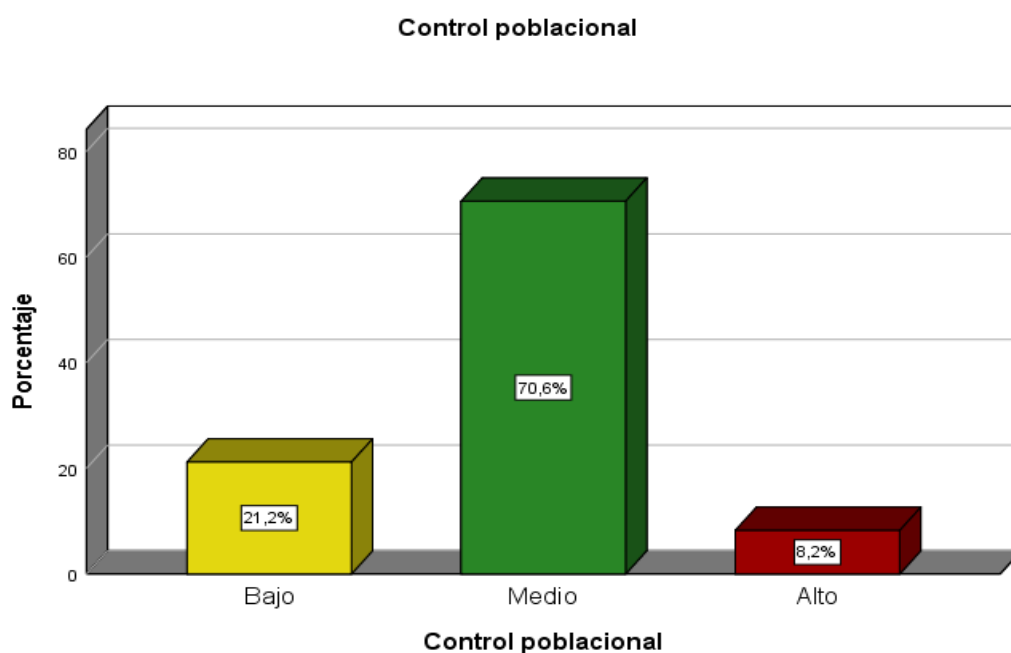
Se puede observar en la Figura 4, que de la dimensión: Factores de éxito, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 34,1% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 53,5% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 12,4% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 7. Control poblacional**Control poblacional**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	21,2	21,2	21,2
	Medio	120	70,6	70,6	91,8
	Alto	14	8,2	8,2	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

**Figura 5. Control poblacional**

Se puede observar en la Figura 5, que de la segunda variable: Control poblacional, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 21,2% expresan que el nivel de la mencionada variable es bajo, otra cantidad porcentual de 70,6% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 8,2% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 8. Reproducción

Reproducción					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	117	68,8	68,8	68,8
	Medio	39	22,9	22,9	91,8
	Alto	14	8,2	8,2	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

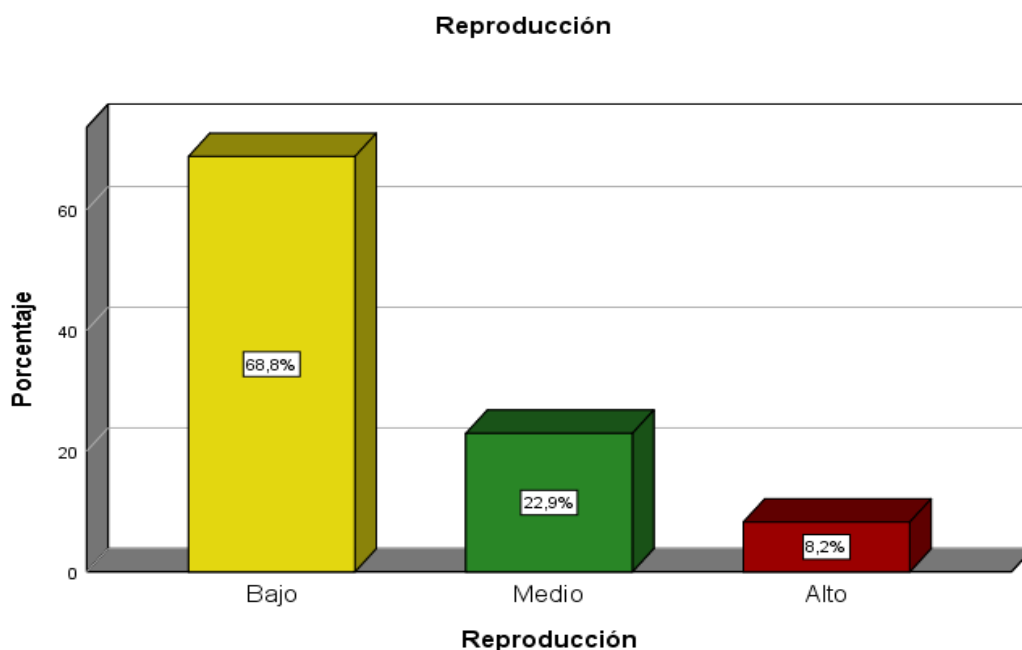


Figura 6. Reproducción

Se puede observar en la Figura 6, que de la dimensión: Reproducción, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 68,8% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 22,9% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 8,2% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 9. Índice de natalidad durante el Covid19

Índice de natalidad durante el Covid19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	82	48,2	48,2	48,2
	Medio	74	43,5	43,5	91,8
	Alto	14	8,2	8,2	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

Índice de natalidad durante el Covid19

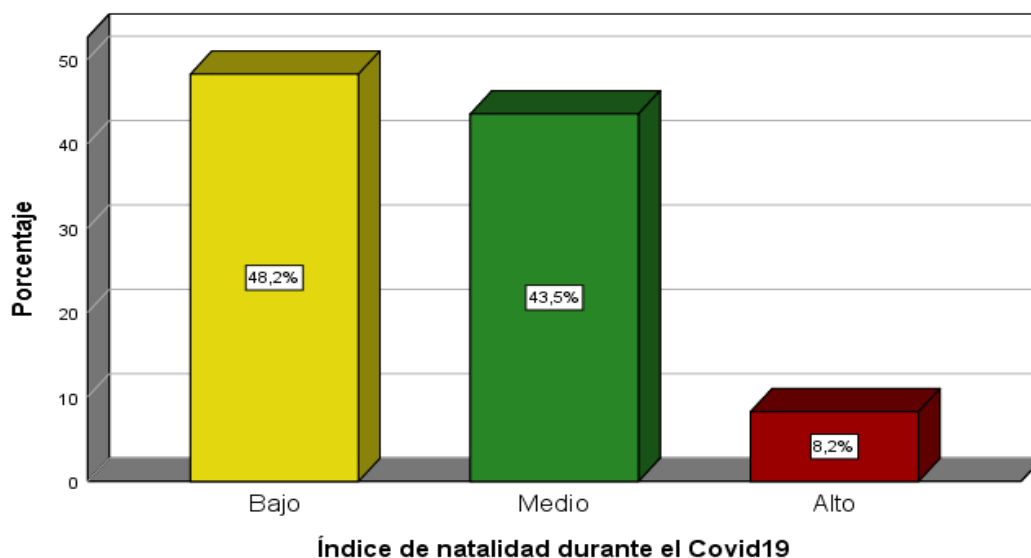


Figura 7. Índice de natalidad durante el Covid19

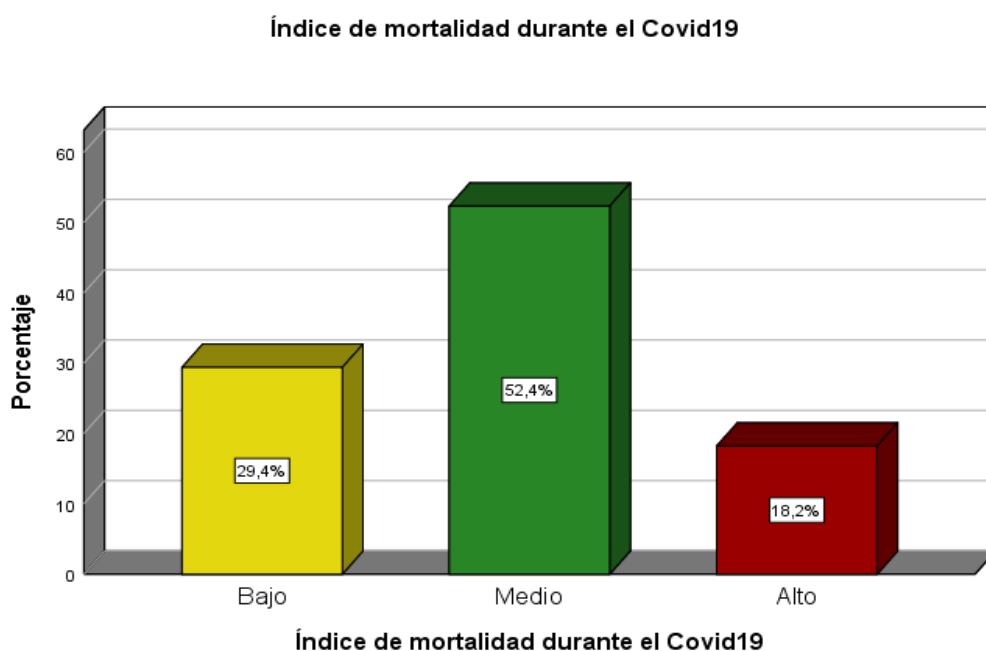
Se puede observar en la Figura 7, que de la dimensión: Índice de natalidad durante el Covid19, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 48,2% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 43,5% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 8,2% expresa que tiene nivel alto.

Tabla 10. Índice de mortalidad durante el Covid19**Índice de mortalidad durante el Covid19**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	29,4	29,4	29,4
	Medio	89	52,4	52,4	81,8
	Alto	31	18,2	18,2	100,0
	Total	170	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

La siguiente figura se muestra para una mejor comprensión y comparación:

**Figura 8. Índice de mortalidad durante el Covid19**

Se puede observar en la Figura 8, que de la dimensión: Índice de mortalidad durante el Covid19, considerando a los de emergencia sanitaria Covid-19, se tiene que una cantidad porcentual de 29,4% expresan que el nivel de la mencionada dimensión es bajo, otra cantidad porcentual de 52,4% expresa que tiene nivel medio y finalmente, el restante 18,2% expresa que tiene nivel alto.

4.2 Análisis inferencial

Hipótesis General

Hipótesis Alternativa: Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Hipótesis nula: Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva no se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Tabla 11: Las lecciones aprendidas y el control poblacional

			Lecciones aprendidas	Control poblacional
Rho de Spearman	Lecciones aprendidas	Coefficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Control poblacional	Coefficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Considerando la tabla 11, se demuestra que el valor de coeficiente de correlación obtenido fue: $r = 0.802$, siendo de magnitud **muy buena** y teniendo el valor: $p = 0.000$ ($p < 0.05$), aceptándose así la H1; indicando que ambas variables se relacionan de forma directa y significativa.

A continuación, se muestra la figura:

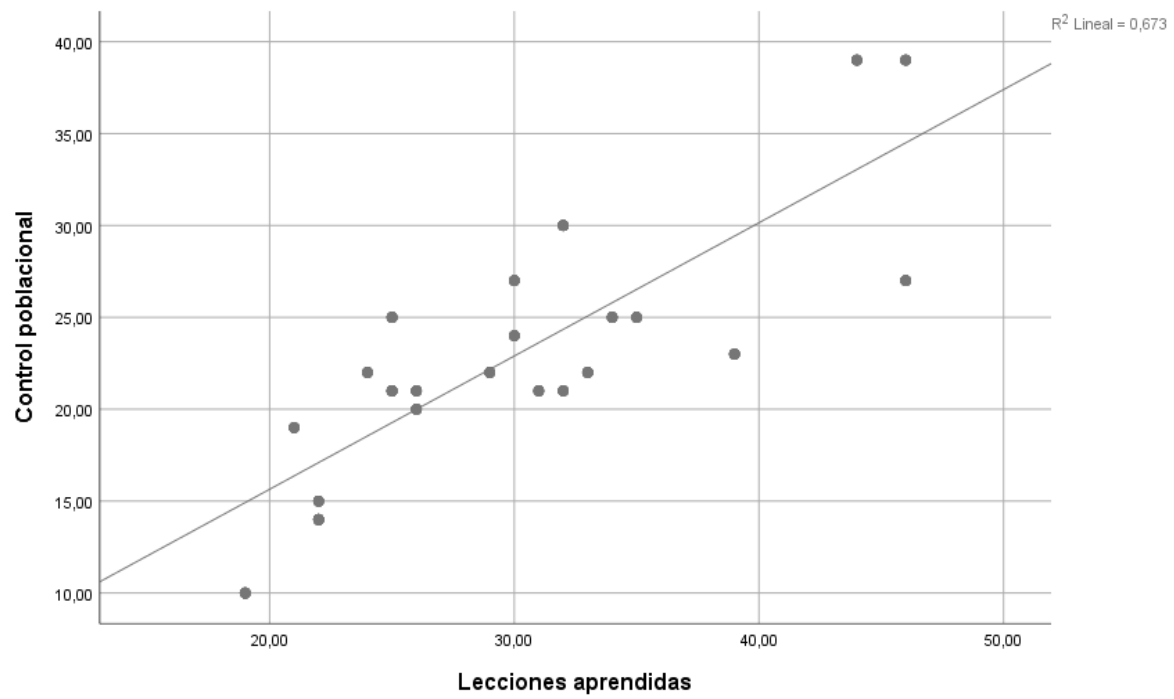


Figura 9. Las lecciones aprendidas y el control poblacional

Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa: La detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Hipótesis nula: La detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva no se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Tabla 12: *Detección de problemas y el control poblacional*

		Detección de problemas		Control poblacional	
Rho de Spearman	Detección de problemas	Coefficiente de correlación	1,000	,732**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	170	170	
	Control poblacional	Coefficiente de correlación	,732**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	170	170	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Considerando la tabla 12, se demuestra que el valor de coeficiente de correlación obtenido fue: $r = 0.732$, siendo de magnitud **buena** y teniendo el valor: $p = 0.000$ ($p < 0.05$), aceptándose así la H1; indicando que la dimensión Detección de problemas y la segunda variable se relacionan de forma directa y significativa.

A continuación, se muestra la figura:

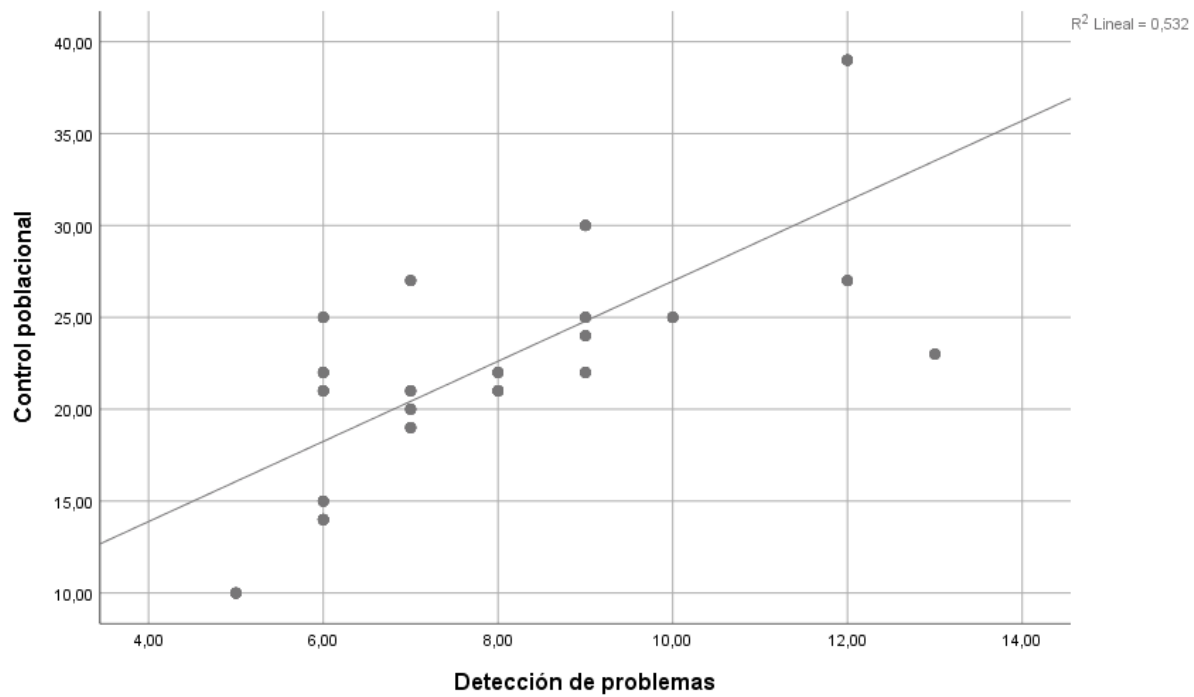


Figura 10. Detección de problemas y el control poblacional

Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa: La toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Hipótesis nula: La toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva no se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Tabla 13: *La toma de decisiones y el control poblacional*

			Toma de decisiones	Control poblacional
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Control poblacional	Coefficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Considerando la tabla 13, se demuestra que el valor de coeficiente de correlación obtenido fue: $r = 0.843$, siendo de magnitud **muy buena** y teniendo el valor: $p = 0.000$ ($p < 0.05$), aceptándose así la H1; indicando que la dimensión Toma de decisiones y la segunda variable se relacionan de forma directa y significativa.

A continuación, se muestra la figura:

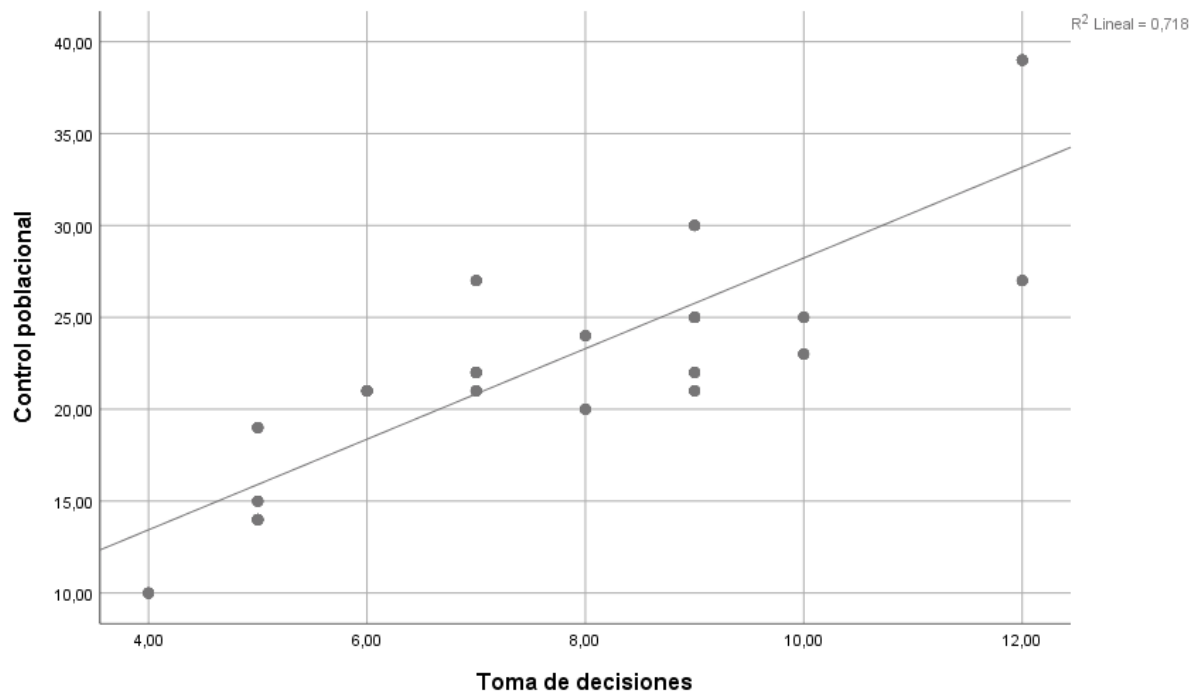


Figura 11. La toma de decisiones y el control poblacional

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis Alternativa: Los factores de éxitos de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Hipótesis nula: Los factores de éxitos de la 6ª Brigada de Selva no se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Tabla 14: *Los factores de éxitos y el control poblacional*

Rho de Spearman	Factores de éxito	Coeficiente de correlación	Factores de éxito 1,000	Control poblacional ,700**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170
	Control poblacional	Coeficiente de correlación	,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	170	170

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Considerando la tabla 14, se demuestra que el valor de coeficiente de correlación obtenido fue: $r = 0.700$, siendo de magnitud **buena** y teniendo el valor: $p = 0.000$ ($p < 0.05$), aceptándose así la H1; indicando que la dimensión Factores de éxito y la segunda variable se relacionan de forma directa y significativa.

A continuación, se muestra la figura:

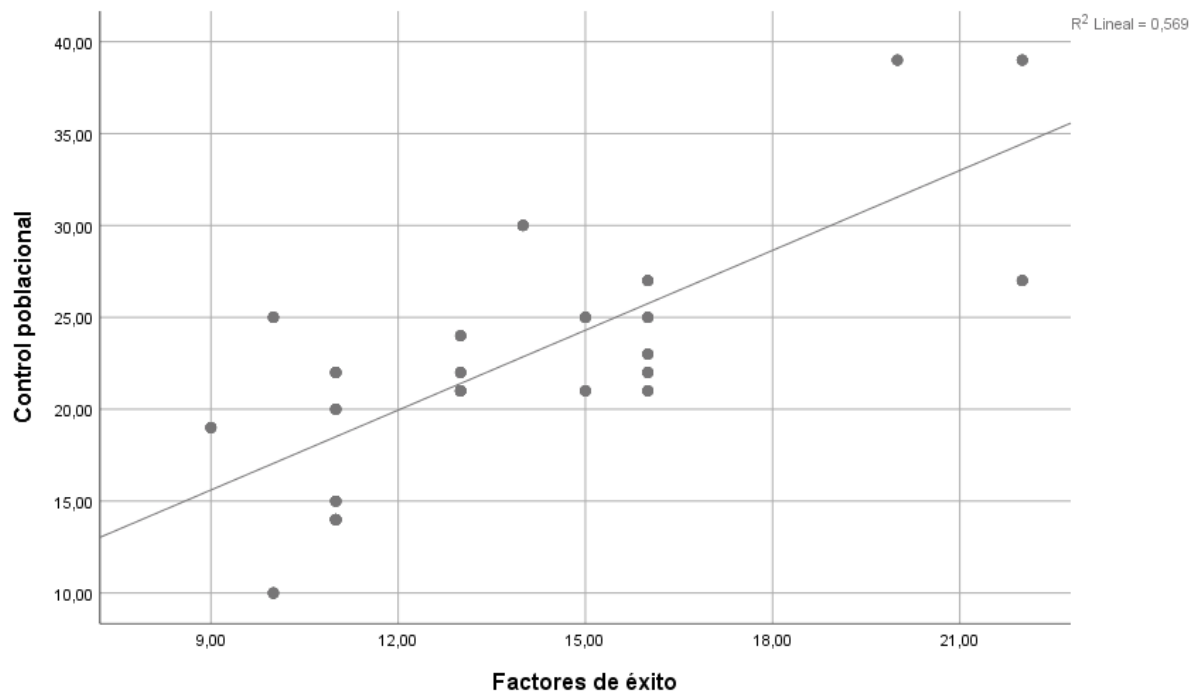


Figura 12. Los factores de éxitos y el control poblacional

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto a la hipótesis general, se ha comprobado a través de la correlación de Spearman que existe una relación directa y significativamente ($\rho = 0.802$) entre lecciones aprendidas y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Con respecto a la hipótesis específica 1, se ha comprobado a través de la correlación de Spearman que existe una relación directa y significativamente ($\rho = 0.732$) entre detección de problemas y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Con respecto a la hipótesis específica 2, se ha comprobado a través de la correlación de Spearman que existe una relación directa y significativamente ($\rho = 0.843$) entre la toma de decisiones y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Con respecto a la hipótesis específica 3, se ha comprobado a través de la correlación de Spearman que existe una relación directa y significativamente ($\rho = 0.700$) entre los factores de éxitos y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Después de realizar el estudio metodológico correspondiente he podido llegar a la conclusión que mientras logremos entender y aprender de las lecciones aprendidas en la aplicación de las restricciones por la emergencia Sanitaria Covid-19, 2020, mayor será el control poblacional, para evitar contagios e incrementar el número de muertes durante la pandemia; esto de acuerdo a lo señalado en mi hipótesis general **“Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.**

Así mismo, De lo señalado en mi hipótesis específica **“La detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”**, se pudo determinar que cuando la 6ta Brigada de Selva inicia su labor de control poblacional en los diferentes puntos de aplicación, se encontró con diversos problemas logísticos y de personal, que no estaba preparado para enfrentar una Emergencia Sanitaria, sin los implementos e instrucción adecuados; por lo tanto, mientras mejor se entienda y se estudie las lecciones aprendidas de esta Emergencia Sanitaria, se enfrentara de mejor manera los problemas encontrados durante el control poblacional.

Además, teniendo en cuenta la hipótesis específica que señala: **“La toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”**. Al iniciar el Estado de Emergencia Sanitaria el comandante General de la 6ta Brigada de Selva y sus Comandantes de Unidad, debían cumplir la orden; por lo cual se **“tomo decisiones”** como ¿cuántas patrullas se formarían? ¿en que lugares se restringiría el tránsito?, de acuerdo a lo impuesto por el decreto supremo 044; por lo tanto, puedo concluir que, a mejores tomas de decisiones, mayor control poblacional y esto nos da las lecciones aprendidas de la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.

Finalmente, queda demostrado la relación existente entre **“Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional. Las lecciones aprendidas nos permitirán la detección de problemas, mejorar la toma de decisiones y determinar factores de éxito que conlleven al cumplimiento de la misión de la 6ta Brigada de selva en su misión de control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”**. Estas lecciones aprendidas podrán ser empleadas en otra Grandes Unidades, de acuerdo a la situación y la misión impuesta por el escalón superior.

6.2 Recomendaciones

1. Para brindar la vigilancia de las personas afectadas por COVID-19, las unidades de la 6ta Brigada de Selva debe de contar con el suficiente personal y medios para el control de personas positivas para el COVID-19, por tal motivo, el Comando del Ejército del Perú debe incrementar el efectivo autorizado de las unidades que tienen como responsabilidad el sector de las provincias de Utcubamba a cargo del Grupo de Artillería de Campaña N° 61, Bagua Capital Batallón de Servicios N° 116 y las cuatro (04) provincias del sector sur de Amazonas que son: Chachapoyas, Luya, Rodríguez de Mendoza y Bongará a cargo del Batallón de Ingeniería de Construcción Morro Solar N°1; además, asignar vehículos de apoyo de combate de los cuales adolece dichos batallones.
2. Para el apoyo al MINSA y ESSALUD en el traslado de cadáveres, se debe de dotar de equipos de protección personal (EPP), para el efectivo de los batallones; por lo cual, el Comando del Ejército debe de considerar dentro del canal de abastecimiento la entrega de estos EPP, para participar de forma inmediata en el levantamiento de cadáveres cuando la capacidad del MINSA haya sido sobrepasada; además, a través del Hospital Militar Central recibir la instrucción sobre los procedimientos adecuados y estandarizados sobre el levantamiento de cadáveres.
3. Dentro del Plan “Te Cuido Perú”, se encuentra el Plan “Tayta” que es dirigido para personas vulnerables; así como, para personas con comorbilidad, este plan es desarrollado por el Comando Conjunto a través de las Fuerzas Armadas, en el caso de Amazonas lo desarrolla la 6ta Brigada de Selva. Esta actividad se lleva a cabo a través de los batallones en sus respectivos sectores de responsabilidad; sin embargo, cuando se emite la orden que se desarrolle en algún lugar determinado, normalmente se realiza en un lugar alejado de la ubicación del batallón (a una distancia de 2 horas a mas), esto demanda movimientos de personal y material para dar cumplimiento a la disposición; por lo cual, el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas a través del Comando de Operaciones Terrestres (COTE) no han previsto el consumo de combustible para los desplazamientos hasta estos puntos de aplicación, en el momento del planeamiento de las operaciones del Plan Tayta. Esto viene provocando que la ejecución de los movimientos se realice sin las consideraciones logísticas mínimas para la ejecución de un plan; por lo cual, se recomienda que el Comando del Ejército a través del Servicio de Intendencia del Ejército (SINTE) debe asignar combustible y hasta raciones de campaña como reserva a las brigadas para la ejecución de estos planes en caso de emergencia.

4. Además, el Plan "Tayta" dentro de su planeamiento considera realizar el tamizaje casa por casa de personas vulnerables (mayores de 60 años); así como, para personas con comorbilidad (enfermedades pre existentes cáncer, diabetes hipertensión, etc), esta actividad genera la necesidad de personal y material. En el caso de personal se requiere gran cantidad de personal de salud, los cuales a su vez realizan trabajos en sus respectivos hospitales o centros de salud, la programación de estas actividades genera que dichos profesionales de la salud en ese día no atiendan a pacientes que en su gran mayoría también son personas infectadas de COVID - 19 que requieren atención en estos centros de salud; asimismo, las DIRESA Chachapoyas manifestó que no cuentan con pruebas rápidas y otros insumos para dicho Plan Tayta. La recomendación es que para la ejecución de cada Plan Tayta, su planeamiento debe ser total, esto que quiere decir, que el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas debe prever personal y material para dicha actividad y no quitar personal y material comprometido en acciones propias de cada lugar y que pone en peligro la vida y la salud de personas que en ese día dejan de ser atendidas.

Referencias bibliográficas

7.1 Fuentes bibliográficas

- Alkorta, I. (s.f). *Control poblacional*. <https://enciclopedia-bioderecho.com/voces/82>
- Aprender Compartiendo. (22 de Junio de 2016). *La importancia de las Lecciones Aprendidas en un proyecto*. <https://aprendercompartiendo.com/importancia-lecciones-aprendidas-proyecto/>
- Arteaga, F. (2020). La gestión de pandemias como el COVID-19 en España: ¿enfoque de salud o de seguridad? Real Instituto Elcano Royal Institute. http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/rielcano_es/contenido?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/elcano/elcano_es/zonas_es/ari42-2020-arteagagestion-de-pandemias-covid-19-en-espana-enfoque-de-salud-o-de-seguridad
- Betancur, J. y Peláez, L. (2016). *Lecciones aprendidas sobre el desarrollo del proyecto primavera ii del equipo eafit-epm solar car team* [tesis de Maestría, Universidad EAFIT]. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/12192>
- Birk, A., y Tautz, C. (1998). *Knowledge Management of Software Engineering Lessons Learned. 10th International Conference of Software Engineering and Knowledge*. IESE-Report.
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Editorial Club Universitario.
- Bustamante, V. (2016). *Buenas prácticas y lecciones aprendidas de la gestión comunicacional de crisis empresariales* [tesis de Título, Universidad de Lima]. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/3114/Bustamante_Gutierrez_Vania.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Buenas prácticas y lecciones aprendidas de la gestión comunicacional de crisis empresariales
- Departamento de Conocimiento y Aprendizaje. (2013). *Cómo identificar lecciones aprendidas*. <http://practicas.comunidadesfomin.org/site/practicas.comunidadesfomin.org/files/Como%20identificar%20Lecciones%20Aprendidas.pdf>
- Escoto, R. (2010). *Lecciones aprendidas de la implementación de proyectos fao-isfp en Nicaragua* [tesis de Título, Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura] https://www.ipcinfo.org/fileadmin/user_upload/ISFP/Nicaragua_LessonsLearned_Dec2010.pdf

- Flores, J., Rodríguez, F. y Velásquez, G. (2018). Lecciones aprendidas en el conflicto de la cordillera del cóndor y relaciones diplomáticas entre Perú y Ecuador, año 1981 [tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército] <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/139>
- Gallardo, Y. y Nuevo, M. (2020). Lecciones aprendidas en el enfrentamiento a la COVID-19 en la Universidad Médica de Granma. *Multimed*, 24(6), 1233-1241. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-48182020000601233
- Hernández, E., Romucho, D. y Villa, S. (2017). *La gestión administrativa y su influencia en la calidad de servicio de salud chincha 2017* [tesis de título, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uiqv.edu.pe/handle/20.500.11818/3925>
- Huanilo, R. (2018). *Capacidad de respuesta de la 1a Brigada de fuerzas especiales frente a nuevas amenazas caso de guerra bacteriológica – Pandemia* [tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/299>
- Jiménez, E. (2013). *Solución de problemas y toma de decisiones*. www.gestiopolis.com/solucion-de-problemas-y-toma-de-decisiones
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración una perspectiva global*. McGraw-Hill.
- Lizaraso, F. y Del Carmen, J. (2021). Lecciones aprendidas tras un año de pandemia. *Horiz Med (Lima)*, 21(1). <https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/1364>
- Maguiña, C., Gastelo, R. y Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Rev Med Hered*, 31, 125-131. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125
- Matos, M. (2018). *Sistema de gestión de proyectos de Construcción basado en la filosofía Lean y en el PMBOK para mejorar su productividad*. [tesis de Maestría, Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13727>
- MINTIC. (29 de Abril de 2019). *Que son las lecciones aprendidas*. <http://universidadcorporativa2.mintic.gov.co/carteleraVirtual/index.php/sistema-gestion-conocimiento/lecciones-aprendidas>

- Morillo, M. (2018). *Implementar un portal de conocimiento por lecciones aprendidas sobre incidentes tecnológicos para incrementar la productividad en empresa aseguradora*. [tesis de Título, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/items/f1fb799c-fcf3-42b6-bec8-6c5a6ffb3386>
- Olivares, G. (2017). *Lecciones aprendidas como recurso de mejora para la implementación de la gestión del área de planeamiento y control, en la empresa GMD S.A.-Lima*. [tesis de Título, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11845?locale-attribute=en>
- Pedraglio, D. (2013). *Gestión del conocimiento en el sector construcción*. [tesis de título, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/315131>
- Rodriguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativo*. Aljibe.
- Senge, P. (2010). *The fifth discipline: The art & practice of the learning organization*. Crown Publishing Group.
- Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. Limusa S.A.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica* (4 a. ed.). Limusa.
- Uribe, A. (2013). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas*. [tesis de Título, Universidad de Granada]. <http://eprints.rclis.org/22416/>

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6ª BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre la detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre los factores de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre la detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Las lecciones aprendidas de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La detección de problemas de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>La toma de decisiones de la 6ª Brigada de Selva se relaciona con el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Los factores de éxitos de la 6ª Brigada de Selva se relacionan con el control</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Lecciones aprendidas</p> <p>Variable 2: Misión de control poblacional</p>	<p>Detección de problemas</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Factores de éxitos</p> <p>Reproducción</p> <p>Índice de natalidad durante el Covid19</p>	<p>Identificación del problema</p> <p>Definición del problema</p> <p>Fraccionamiento del problema</p> <p>Conocimiento de los resultados</p> <p>Criterios para la toma de decisiones</p> <p>Nivel de impacto de la decisión</p> <p>Tierra</p> <p>Trabajo</p> <p>Educación, capacitación y experiencia personal</p> <p>Capital</p> <p>Habilidades empresariales</p> <p>Hombre</p> <p>Mujer</p> <p>Políticos</p> <p>Culturales</p> <p>Demográficos</p> <p>Socioeconómicos</p> <p>Medidas de protección</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Descriptiva</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: 339 personal militar de la 6 Brigada de Selva</p> <p>Muestra: 170 personal militar de la 6 Brigada de Selva</p> <p>Técnica: Encuesta</p>

<p>éxitos de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre los factores de éxitos de la 6ª Brigada de Selva y el control poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p>	<p>poblacional ante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020.</p>		<p>Índice de mortalidad durante el Covid 19</p>	<p>Capacidad hospitalaria</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>
---	---	---	--	---	-------------------------------	---

Tabla 1. Operacionalización de la variable lecciones aprendidas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Detección de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación del problema - Definición del problema - Fraccionamiento del problema 	1,2,3	Siempre es cierto (4) Muchas veces es cierto (3) A veces es cierto (2) No es cierto (1)	Alto Medio Bajo
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de los resultados - Criterios para la toma de decisiones - Nivel de impacto de la decisión 	4,5,6		
Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> - Tierra - Trabajo - Educación, capacitación y experiencia del personal - Capital 	7,8,9,10,11		

	- Habilidades empresariales			
--	-----------------------------	--	--	--

Tabla 2. Operacionalización de la variable control poblacional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Reproducción	- Hombre - Mujer	12,13		
Índice de natalidad durante el Covid19	- Políticos - Culturales - Demográficos - Socioeconómicos	14,15,16,17	Siempre es cierto (4)	Alto
Índice de mortalidad durante el Covid19	- Medidas de protección - Capacidad hospitalaria	18,19	Muchas veces es cierto (3) A veces es cierto (2) No es cierto (1)	Medio Bajo

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO
INTRODUCCIÓN

Buenos días (tardes),

Estamos trabajando en el estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de las Lecciones aprendidas de la 6ta brigada de selva durante el control poblacional ante la emergencia sanitaria covid-19, 2020.

El estudio de investigación solicita su colaboración para que conteste algunas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas, las conclusiones que se obtengan permitirán tener un diagnóstico y recomendar las mejoras necesarias en cuanto a las acciones que puede ejecutar.

INSTRUCCIONES

1. Emplee un bolígrafo de tinta negra para responder el cuestionario.
2. Todas las preguntas tienen cinco (04) opciones de respuesta, elija la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una alternativa.
3. Marque con claridad la opción elegida con un aspa (X),
4. No se debe marcar dos (02) opciones o más.
5. Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicará.
6. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

De antemano, ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ESCALA DE LIKERT

Marque con una X:

No es cierto	A veces es cierto	Muchas veces es cierto	Siempre es cierto			
1	2	3	4			
ENUNCIADOS			1	2	3	4
1. Identificó que la población ha cumplido con lo dispuesto por el Estado ante la aparición del Covid-19.						
2. La postura definida por la población frente a las medidas de seguridad sanitaria cuando realizaban sus actividades fue la adecuada.						
3. Se fracciona la cantidad de personas que no cumplieron con las medidas de seguridad sanitarias frente a las que si cumplieron.						
4. Tienen conocimientos de los resultados de las personas contagiadas en el desarrollo de sus actividades.						
5. La brigada trabaja en base a criterios para la toma de decisiones.						
6. El nivel de impacto de las decisiones es la esperada.						
7. Se tienen los recursos naturales necesarios para afrontar las medidas tomadas.						
8. El Covid-19 ha dañado las relaciones interpersonales en el día a día y, por ende, la situación económica en la zona.						
9. La educación, capacitación y experiencia del personal desarrolladas trajo consigo buenos resultados con respecto la implementación y concientización en su zona.						
10. La brigada trabaja con habilidades empresariales para afrontar la situación del Covid19.						
11. Tuvo conocimiento que la cantidad de personas que nacieron en plena pandemia son más hombres que mujeres.						

12. Tuvo conocimiento que la cantidad de personas que nacieron en plena pandemia son más mujeres que hombres.				
13. Los factores políticos desarrollados por el estado fueron desarrollados en relación al índice de natalidad durante el Covid19.				
14. Los factores culturales desarrollados por el estado fueron desarrollados en relación al índice de natalidad durante el Covid19.				
15. Los factores demográficos desarrollados por el estado fueron desarrollados en relación al índice de natalidad durante el Covid19.				
16. Los factores socioeconómicos desarrollados por el estado fueron desarrollados en relación al índice de natalidad durante el Covid19.				
17. Las personas que murieron en la zona por el Covid-19 fue por incumplir las medidas de protección sanitaria dadas por el Gobierno.				
18. Los establecimientos de salud tenían la capacidad hospitalaria para tratar personas contagiadas del virus y así disminuir el índice de mortalidad durante el Covid19.				

“Muchas gracias por su colaboración”

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
MORENO MANTILLA BENIGNO WALTER	CATEDRÁTICO EPG	CUESTIONARIO	Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR
Título de la Investigación: LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				X

II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

.....
APLICAR EL INSTRUMENTO

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
LIMA – CHORRILLOS 25/06/2021	15741030	 FIRMA	990078928

JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellidos y Nombres Del informante	Cargo en la Institución	Nombre del instrumento	Autor del instrumento
MIRANDA PORTELLA, FRANCO JHORDY	CATEDRÁTICO EPG	CUESTIONARIO	Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR
Título de la investigación: LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENIA SANITARIA COVID-19, 2020			

I.- ASPECTO DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado															X					
2. Objetivo	Esta expresado en capacidades observables															X					
3. Actualidad	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación															X					
4. Organización	Existe una organización lógica en el instrumento															X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación															X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación															X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos de conocimiento															X					
8. Coherencia	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones															X					
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación															X					
10. Pertinencia	El inventario es aplicable															X					

II.- Opinión de aplicabilidad:

.....
**APLICAR EL INSTRUMENTO**.....

III.- Promedio de valoración:

80

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
LIMA – CHORILLOS 25/06/2021	73044452	 MIRANDA PORTELLA FRANCO JHORDY ING. ELÉCTRICISTA Reg. Colegio de Ingenieros CIP Nº 234943	

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE X: LECCIONES
APRENDIDAS**

Dimensiones	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Detección de problemas	8,1294	2,2494	0,871
Toma de decisiones	7,8353	2,3120	0,875
Factores de éxitos	14,0294	3,5022	0,858
Alfa de Cronbach =0,913			

El análisis generalizado muestra correlaciones significativas en las dimensiones varían entre 0,858 y 0,875; el alfa de Cronbach fue de 0,913 con lo que se concluye que las dimensiones son confiables.

El cuestionario de lecciones aprendidas de la 6ta brigada de selva presenta una confiabilidad del 0.91%, por lo tanto, la constrastación de hipótesis se realiza con las puntuaciones medias.

CONFIABILIDAD POR DIMENSIONES

Confiabilidad para la dimensión de detección de problemas

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Identificación del problema	3,05	1,145	0,871
Definición del problema	2,33	0,855	0,871
Fraccionamiento del problema	2,75	1,418	0,871
Alfa de Cronbach = 0,229			

El análisis de la dimensión de detección de problemas de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,871, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,229; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables.

Confiabilidad para la dimensión de toma de decisiones

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Conocimiento de los resultados	2,33	0,855	0,875
Criterios para la toma de decisiones	2,75	1,418	0,875
Nivel de impacto de la decisión	2,75	1,282	0,875
Alfa de Cronbach =0,270			

El análisis de la dimensión de detección de problemas de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,875, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,270; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables.

Confiabilidad para la dimensión de factores de éxito

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Tierra	2,88	1,145	0,858
Trabajo	2,90	1,134	0,858
Educación, capacitación y experiencia del personal	2,33	0,855	0,858
Capital	2,75	1,418	0,858
Habilidades empresariales	3,16	1,295	0,858
Alfa de Cronbach =0,535			

El análisis de la dimensión de detección de problemas de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,858, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,53; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE Y: CONTROL
POBLACIONAL**

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Reproducción	5,4529	1,92788	0,668
Índice de natalidad durante el Covid19	10,9882	3,67140	0,783
Índice de mortalidad durante el Covid 19	6,4529	2,06137	0,662
Alfa de Cronbach =0,79			

El análisis generalizado muestra correlaciones significativas en las dimensiones varían entre 0,662 y 0,783; el alfa de Cronbach fue de 0,79 con lo que se concluye que las dimensiones son confiables.

El cuestionario de lecciones aprendidas de la 6ta brigada de selva presenta una confiabilidad del 0.79%, por lo tanto, la constrastación de hipótesis se realiza con las puntuaciones medias.

CONFIABILIDAD POR DIMENSIONES

Confiabilidad para la dimensión de reproducción

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Hombre	2,63	1,345	0,668
Mujer	2,82	1,203	0,668
Alfa de Cronbach =0,248			

El análisis de la dimensión de reproducción de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,668, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,248; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables.

Confiabilidad para la dimensión de índice de natalidad durante el covid-19

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Políticos	2,67	0,196	0,783
Culturales	2,64	1,185	0,783
Demográficos	2,76	1,107	0,783
Socioeconómicos	2,92	1,287	0,783
Alfa de Cronbach =0,768			

El análisis de la dimensión de índice de natalidad durante el COVID 19 de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,783, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,768; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables.

Confiabilidad para la dimensión de índice de mortalidad durante el Covid 19

Indicadores	Promedio	Desv. Estándar	Correlación de Ítems*Total
Medidas de protección	2,88	1,145	0,662
Capacidad hospitalaria	3,57	1,422	0,662
Alfa de Cronbach =0,431			

El análisis de la dimensión de índice de mortalidad durante el COVID 19 de la 6ta brigada de selva muestra que los indicadores alcanzan correlaciones significativas de 0,662, también se observa que el alfa de Cronbach es de 0,431; con estos resultados se concluye que los indicadores miden una dimensión de detección de problemas con puntajes promedios confiables

ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



PERU

Ministerio
de DefensaEjército
del PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chorrillos, 21 de enero del 2022

Oficio N° 005 /U-8.g.1/DGI/27.00

Señor: Gral Brig Comandante General 6ta Brigada de Selva - Amazonas.

Asunto: Solicita brindar facilidades al personal que se indica.

Ref : a. Reglamento para obtención de grado académico.
b. Reglamento de Investigación de la ESGE-EPG

Tengo el honor de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia, se solicita se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al TTE CRL EP Felipe Norman GUEVARA SALAZAR, egresado de la Maestría en Ciencias Militares; quien realiza la investigación titulada: "LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6ª BRIGADA DE SELVA EN SU MISIÓN DE CONTROL POBLACIONAL EN SU SECTOR DE RESPONSABILIDAD ANTE LA PANDEMIA DE COVID-19, 2020".

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, en espera del acuse de recibo correspondiente, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



O-214452686-O+
LUIS ALBERTO ROJO ALZAMORA
 General de Brigada
 Director de la Escuela Superior de Guerra del Ejército
 Escuela de Post-grado



ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

El presente trabajo de investigación titulado: **Lecciones aprendidas de la 6ta Brigada de Selva durante el control poblacional ante la emergencia sanitaria covid-19, 2020**. Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR, egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Felipe Norman GUEVARA SALAZAR

DNI: 26706890

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : TTE CRL ING

NOMBRES : FELIPE NORMAN

APELLIDOS : GUEVARA SALAZAR

EMAIL : felipeguevaras41@hotmail.com

DIRECCIÓN : JR. PIEDRA REDONDA N° 178, DPTO 201

CELULAR : 940476385

FIRMA :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felipe Norman Guevara Salazar', written over a horizontal line.

ANEXO 7



APORTE DE INVESTIGACIÓN

Se podría enfocar en un nuevo diseño; pasar del diseño no experimental a otro experimental manteniendo las mismas variables *Lecciones aprendidas* y *el Control poblacional*. Se tendría otro enfoque para comparar con el diseño de la presente investigación. Puesto que manipulando la primera variable se relaciona en la segunda variable; así lo valida el presente estudio.

Se recomienda plantear problemas desde el punto de vista descriptivo tales como describir cada una de las dimensiones de cada una de las variables a fin de cuantificar el nivel o la métrica que midan las lecciones aprendidas y el control poblacional. Así cumplimos la importancia de las lecciones aprendidas que para puedan ser aprendidas, deben ser registradas en una base de conocimientos al alcance de todos, para que sean revisadas, consultadas y utilizadas en ocasiones futuras.

Se recomienda mejorar o mantener los niveles de las lecciones aprendidas y el control poblacional. Si los niveles están por debajo del promedio es una oportunidad de incrementarlo. Si son regulares es una oportunidad para mejorarlo y si son buenos los niveles es conservar las lecciones aprendidas para obtener resultados competitivos. En este caso los niveles son "directa y significativa". La relación 0.802 valida las lecciones aprendidas; si mejoramos una variable va a tener un alto impacto en la otra variable. Por ello recomendamos gestionarlas desde el punto de vista gerencial.

ANEXO 9



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS

**LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA
DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA
EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020**

**AUTOR:
Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR**

2022

ANEXO 8



REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN


Resumen de coincidencias

22 %

1	repositorio.esge.edu.pe	Fuente de Internet	6 %
2	www.coursehero.com	Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	2 %
4	www.horizontemedico....	Fuente de Internet	1 %
5	scielo.sld.cu	Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.upn.edu.pe	Fuente de Internet	1 %
7	repository.eafit.edu.co	Fuente de Internet	1 %

22

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

LECCIONES APRENDIDAS DE LA 6TA BRIGADA DE SELVA DURANTE EL CONTROL POBLACIONAL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19, 2020

AUTOR
Bach. Felipe Norman GUEVARA SALAZAR
0000-0002-7137-5139

Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Para más información sobre el Documento de Tesis, consulte el Documento de Tesis.

Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado