

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**CAPACIDADES DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU
INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES
TERRESTRES UNIFICADAS, 2021**

AUTOR:

Bach. Ronald Norberto PERCCA TREJO
0000-0001-7482-9629

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

**Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de
Decisiones**

ASESOR:

Mg. Karina Isabel Vizarreta Huertas
0009-0001-5499-7307

2024

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 026 – 2024/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los ocho (08) días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro, siendo las 10:00 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Doctora	LILIANA RODRÍGUEZ SAAVEDRA	Secretario
❖	Maestro	JESUS MIGUEL NUÑEZ AGUIRRE	Vocal

Designados según Resolución de Exedito para Sustentación de Tesis **N° 026-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 29 de octubre de 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada **"CAPACIDADES DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS, 2021"**, presentado por el Bachiller **RONALD NORBERTO PERCCA TREJO**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de Quince 15

En mérito del cual, el jurado Aprueba (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los ocho (08) días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.

GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE

DRA. LILIANA
RODRÍGUEZ SAAVEDRA
SECRETARIO

MG. JESÚS MIGUEL
NUÑEZ AGUIRRE
VOCAL

Autorización para Publicación y Uso

Yo, Bach. Ronald Percca Trejo a través del presente documento autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **Capacidades de las operaciones de información y su influencia en las operaciones y acciones terrestres unificadas AF- 2021** presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 01 de diciembre de 2022



RONALD PERCCA TREJO
DNI 40663376

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Ronald Percca Trejo, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 40663376, con domicilio real en avenida Jorge Chávez 436 del distrito de Villa el Salvador, provincia de Lima, departamento de Lima, egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada **Capacidades de las Operaciones de Información y su Influencia en las Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas AF-2021**, que presento a los 02 días del mes de diciembre del año 2022, ante esta institución con fines de optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios, no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



RONALD PERCCA TREJO
DNI 40663376

Dedicatoria

A nuestro señor Dios por proveerme de salud para ver materializado este trabajo.

A mis padres Modesto y Marcelina que día a día se esfuerzan por verme alcanzar mis metas, soy afortunado de tenerlos en vida.

A los integrantes de mi patrulla que murieron en el cumplimiento del deber y por quienes dedico mi esfuerzo en este trabajo para salvar otras vidas.

Agradecimiento

A Dios por lo que ha hecho por mí siempre.

A mi familia, quienes siempre me han dado su apoyo denodado.

A la ESGE-EPG, por su esfuerzo de brindar una calidad educativa del mejor nivel.

Índice	Página
Carátula	1
Página del jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración jurada de autoría	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento	6
Índice	7
Resumen	9
Abstract	10
Capítulo I: introducción	11
Capítulo II: Materiales y Métodos	25
Capítulo III: Resultados	29
Capítulo IV: Discusión de resultados	82
Referencias	94
Anexos	
1. Matriz de consistencia	97
2. Instrumento de recolección de datos	99
3. Validación de instrumento	102
4. Compromiso ético	107
5. Consentimiento informado	109
6. Reporte de similitud del Turnitin	111

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: descripción de las unidades muestrales.	30
Tabla 2: Recolección y organización de datos a partir de la entrevista semiestructurada.	32
Tabla 3: Definición de categorías a partir de la entrevista semiestructurada	51
Tabla 4: Definición de categorías a partir de la Observación	54
Tabla 5: Definición de categorías a partir de la Indagación documental	58
Tabla 6: Matriz soporte de categorías	61
Tabla 7: Triangulación de técnicas cualitativas	73
Tabla 8: Dialogo teórico empírico	83
Figura 1: red semántica de operaciones de información	71

Resumen

La investigación presentó como objetivo general: Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual para su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas, analizando como estas capacidades todavía no debidamente estructuradas en nuestro ejército vienen actualmente desarrollándose. El estudio empleó el enfoque cualitativo, de tipo teórico empírico, con el método hermenéutico-cualitativo. Se utilizó el concepto propositivo enmarcado en esta investigación, se requirió del muestreo por expertos en vista de que nuestra investigación requiere del conocimiento de profesionales en operaciones de información, así como la aplicación de un muestreo a las unidades dentro del ejército que estén desarrollando de manera empírica las capacidades de operaciones de información en las Operaciones y acciones terrestres unificadas (OATU). Las técnicas y herramientas que se utilizaron en esta investigación son: la entrevista, guía de observación y análisis documental. Determinándose mediante unidades de análisis y síntesis las categorías: Operaciones de apoyo a la información y operaciones y acciones terrestres unificadas. Los principales resultados describen que el desarrollo de unidades de operaciones de información en las Grandes Unidades de Batalla va a permitir crear efectos dentro y a lo largo del ambiente de la información, brindando a los comandantes una ventaja decisiva sobre la amenaza y/o adversario. Por último, se presenta una propuesta: Elaborar un Manual doctrinario denominado “MANUAL DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN DEL EJÉRCITO”.

Palabras Claves: *Operaciones de información, operaciones de influencia, guerra de información, nuevas amenazas, interoperabilidad conjunta, estructura.*

Abstract

The general objective of the research was: To know the influence that units that have information operations capabilities have in the current context for their performance in unified land operations and actions, analyzing how these capabilities, not yet properly structured in our army, are currently developing. The study used a qualitative approach, of an empirical theoretical type, with the hermeneutic-qualitative method. The propositional concept framed in this research was used, sampling by experts was required given that our research requires the knowledge of professionals in information operations, as well as the application of sampling to the units within the army that are developing Empirically, information operations capabilities in Unified Ground Operations and Actions (OATU). The techniques and tools that were used in this research are: the interview, observation guide and documentary analysis. The categories are determined through units of analysis and synthesis: Information support operations and unified land operations and actions. The main results describe that the development of information operations units in Large Battle Units will allow creating effects within and throughout the information environment, giving commanders a decisive advantage over the threat and/or adversary. Finally, a proposal is presented: Prepare a doctrinal manual called "ARMY INFORMATION OPERATIONS MANUAL".

Keywords: *Information operations, influence operations, information warfare, new threats, joint interoperability, structure.*

Capítulo I: Introducción

Actualmente el desarrollo de las guerras obliga a los planificadores militares a concebir un adecuado entendimiento del ambiente operacional, este entendimiento no solo se centra en buscar la comprensión del espacio de aire, mar y tierra colmada de incertidumbre, además de esto el desarrollo de tecnologías hace imperativo que los ejércitos del mundo desarrollen capacidades en el ciberespacio y en el ambiente de la información. La importancia de dominar este ambiente de información radica en el poder de llegar a influenciar, degradar, interrumpir o usurpar en blancos objetivos del enemigo y/o amenaza, nuestras fuerzas y población que nos permitan afectar su toma de decisiones, así como proteger el nuestro de la desinformación y propaganda.

En ejércitos más desarrollados tecnológicamente y doctrinalmente las operaciones de información han tomado una relevancia muy importante desde hace ya algunos años, se han desarrollado diversas estrategias que han amplificado su impacto en todos los aspectos del ambiente de la información (física, informativa y cognitiva).

En la actualidad, para enfrentar las nuevas amenazas que surgen en nuestro país y que afectan el desarrollo de las operaciones y acciones militares, es esencial disponer de herramientas que puedan contrarrestar esta llamada guerra de información. No disponer de unidades de operaciones de información encargadas de actuar en este ambiente reduce nuestras posibilidades de crear los efectos que buscamos, así como se perdería esa ventaja decisiva para el comandante.

Por esta razón, el objetivo general de esta investigación es Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual para su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas., ligadas de manera estrecha con nuestros roles estratégicos que van a conllevar a crear efectos que puedan evitar escenarios de conflicto o situaciones de caos producto de una mala comunicación con la población, contrarrestar la desinformación del enemigo y/o amenaza en el ambiente de la información, entre otros.

Para empezar a describir la situación problemática podemos mencionar que desde tiempos remotos de nuestra historia, en las confrontaciones, guerras, eventos que han puesto frente a frente en un campo de batalla a dos estados o fuerzas beligerantes, sus líderes han puesto un gran énfasis en querer conocer el pensamiento de sus oponentes, sus estrategias, tácticas, dominio de fuerzas y otros en bien de influenciar en el proceso de toma de decisiones del adversario, obtener ventajas que les permitan obtener la victoria o simplemente salvaguardar la integridad de su fuerza o intereses personales que eviten enfrentamientos bélicos innecesarios, y por ende la desestabilidad de su estado; como decía Sun Tzu, la mejor victoria es vencer sin combatir.

Mencionar la guerra de información implica referirse al estado actual de la tecnología y al rápido avance que ha experimentado en diversos campos científicos, el empleo a nivel mundial de herramientas tecnológicas es masiva, las organizaciones apuntan a liderar sus mercados obteniendo liderazgo en la emisión de informaciones al público y contrarrestando también las informaciones de la competencia. De acuerdo con Arthur (2012), Los teléfonos Smart son un arma poderosa para transmitir información al blanco auditorio. Un ejemplo actual de la utilización de la propaganda se observa en el conflicto entre Rusia y Ucrania, donde se ha intentado generar simpatía hacia Rusia mediante campañas propagandísticas. Para ello, existen una serie de grupos activistas que incentivan mensajes de apoyo a Rusia. Como resultado de la propaganda, esta nación logró el respaldo de la población, lo que facilitó la división de una parte del territorio ucraniano para integrarlo al territorio ruso. (Freedman, 2019).

En este contexto, en el campo militar se ha creado un escenario de ciberguerra por la lucha de la información entre los estados y/o fuerzas beligerantes, empleando herramientas tecnológicas.

Durante la Segunda Guerra Mundial, el Tercer Reich llevó a cabo extensas campañas de información y desinformación, así como de propaganda y contrapropaganda, decepción militar, seguridad de sus informaciones, en el ámbito de su política exterior para hacer frente a los aliados y en su política interna para mantener el apoyo de instituciones, gobernantes,

militares y el pueblo, valiéndose principalmente del empleo de la radio, televisión, diarios, diseminación masiva de volantes, congregaciones masivas, cine, etc. Después de 1945 en que se puso fin a la segunda guerra mundial y del empleo de bombas atómicas de última tecnología para obligar a Japón a rendirse - hechos que los aliados se encargaron de informar a todo el mundo empleando todos los medios de comunicación disponibles en ese momento. El mundo entro en una guerra fría con dos estados que hoy no solo poseen las economías más sólidas, sino que además pugnan por la hegemonía militar, económica y científica. Estados Unidos y Rusia emplean campañas de información y desinformación a nivel mundial para lograr sus objetivos e influenciar en otros estados para lograr alianzas que le permitan continuar con la lucha por la hegemonía, y lograr afectar sus sistemas de comando en todos los niveles dentro del ambiente de la información.

Uno de los ejemplos más ilustrativos del poder que puede llegar a tener los medios de información actuales con herramientas como el Internet y las redes sociales ha sido la primavera árabe, iniciada en 2010 con Túnez. Jóvenes organizados empleando redes sociales lograron derrocar el gobierno autoritario de *Zine El Abidine Ben Ali*, después de 23 años en el poder.

En Estados Unidos, la guerra de información se define como las acciones destinadas a alcanzar la superioridad informativa, impactando la información, los procesos informativos y los sistemas de información del adversario, mientras se protege la propia información, los procesos informativos y los sistemas de información nuestros, (Departamento de Defensa de EEUU, 2016). Es así que emplea operaciones de información en todas sus operaciones a nivel mundial. Las guerras de Kosovo, Afganistán, Irak, el actual conflicto Rusia – Ucrania son el mejor ejemplo de cómo las operaciones de información influyen en el incremento del poder de combate frente a un adversario, sincronizando los medios de información para influir en la opinión pública y en la toma de decisiones del adversario. Durante la Guerra de Irak, las operaciones de información tuvieron un papel significativo en la estrategia militar de Estados Unidos. Estas acciones incluyeron difusión de propaganda para desmoralizar a las fuerzas iraquíes y ganar el apoyo de la población local. Según Kuehl (2009), "las operaciones de

información fueron esenciales para influir en la percepción pública y militar durante el conflicto".

En Sudamérica, Colombia describe las operaciones de información como el uso coordinado de capacidades informativas durante las operaciones militares, en conjunto con otras líneas de acción, para influir, desarticular, deteriorar o usurpar la toma de decisiones de adversarios o enemigos, mientras se protege la propia toma de decisiones (Centro de Doctrina del Ejército Colombiano, 2021). En Venezuela, el gobierno ha utilizado operaciones de información para controlar la narrativa y desinformar a la población. Según Puyosa (2023), "la colaboración entre los gobiernos chino y ruso con sus homólogos autoritarios de Latinoamérica, como los de Venezuela y Cuba, impulsa la manipulación informativa en la región". Así mismo, en Perú, las operaciones de información han sido empleadas para combatir la insurgencia y el terrorismo. Según el Ministerio de Defensa del Perú (2020), "las operaciones de información son esenciales para contrarrestar la propaganda terrorista y ganar el apoyo de la población". Por otro lado, en Colombia, las operaciones de información han sido utilizadas para desmovilizar a los grupos armados y promover la paz. De acuerdo con Restrepo (2018), "las operaciones de información en Colombia han sido fundamentales para desmovilizar a los combatientes y fomentar la reconciliación".

Las capacidades Relacionadas con la Información (CRI) son herramientas, técnicas o actividades utilizadas en el entorno informativo para generar efectos y condiciones operacionales deseadas (Centro de Doctrina del Ejército Colombiano, 2021) Es así que, en Colombia se viene trabajando desde hace varios años atrás este concepto sobre todo en sus acciones militares dentro del concepto de Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas que buscan influenciar a los integrantes y líderes de los grupos de guerrilla que existen y que están relacionados a realizar acciones terroristas y de narcotráfico. Colombia ha visto en esta última década los frutos de su esfuerzo en la aplicación de operaciones de información, librando regiones del dominio de la guerrilla, sin embargo, los remanentes y nuevos grupos paramilitares que actualmente fluctúan los mantienen empeñados hasta ahora en esta labor.

El Perú actualmente se presenta a los ojos del escenario internacional como un país

sin campañas armamentistas y siempre en una posición defensiva frente a sus vecinos países limítrofes, nuestra clase política en reiteradas ocasiones ha manifestado su afán de no llevar conflicto armado alguno ya que este tipo de sucesos afectarían nuestra estabilidad económica que después de muchos años en que los gobiernos militares, la corrupción, el terrorismo y ahora ultimo el estado de emergencia por pandemia de COVID hicieran hoyo en nuestra sistema económico.

El último suceso en que el Perú participara en la Corte de La Haya con el vecino país de Chile por problemas limítrofes marítimos puso de manifiesto nuestra deficiente situación frente a un supuesto escenario bélico frente a este país. Ante esta situación los últimos gobiernos de turno han venido optando por dotar al ejército de material disuasivo que permita incrementar en cierta medida nuestras capacidades operativas. Sin embargo, estas adquisiciones no nos permiten estar a la par de países como Brasil o Chile quienes si cuentan con un sistema de defensa bastante integrado.

Actualmente, el ejército viene actuando enmarcado en sus nuevos roles, organizando y preparando a la fuerza para su mejor desempeño dentro de la acción unificada integración de organismos gubernamentales y no gubernamentales en operaciones y acciones militares - surgiendo así nuevos desafíos y amenazas dentro del ambiente de la información (Ejército del Perú, 2019).

Por lo expuesto, en este contexto actual del dominio de la información y medios tecnológicos en el mundo es necesario impulsar la sincronización de un conjunto de disciplinas dentro del enfoque de operaciones y acciones militares, que permitan incrementar las capacidades de las operaciones de información y por ende del ejército, para hacer frente a posibles nuevas amenazas en apoyo a la decisión del comandante o autoridad responsable. Las operaciones de información son una herramienta poderosa para influir, interrumpir o afectar la capacidad del adversario de tomar decisiones. (Spretz, 2018) Sea en los niveles táctico, operacional o estratégico y que nos permitirán dar un paso adelante y tener un mejor entendimiento en nuestro proceso de decisiones y hasta evitar posibles conflictos armados que generen la inestabilidad y sufrimiento propio de las guerras.

En lo que respecta a la justificación de esta investigación, este estudio tiene como objetivo general Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual para su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas., disponibles en nuestra institución, tales como guerra electrónica, operaciones psicológicas, operaciones de redes informáticas, decepción militar, operaciones de seguridad y asuntos públicos. Además, se examina su impacto en las operaciones y acciones militares actuales, que incluyen acciones ofensivas, defensivas, de estabilidad y de apoyo a la autoridad civil, todo ello en el marco de los roles institucionales del ejército. Este estudio permitirá un mejor conocimiento del desempeño que vienen teniendo estas capacidades en el cumplimiento de los roles actuales del ejército y otras posibles amenazas en el cumplimiento de la acción unificada, develándonos además las posibles carencias de medios, fortalezas, y necesidades que permitan mejorar su condición. La implicancia práctica que busca este estudio radica básicamente en el empleo sincronizado de las capacidades de operaciones de información, ya que se ha observado que en nuestro ejército no se ejecuta una doctrina articulada de estas capacidades, siendo relegada hasta cierto punto y obviándose las buenas experiencias que desde hace varios años vienen teniendo otras instituciones militares en el mundo. Se determinarán criterios fundamentales que permitan establecer una doctrina para futuros estudios o proyectos. Se relacionará el empleo práctico real del concepto de operaciones de información y sus resultados exitosos en diferentes operaciones en el mundo. Se busca impulsar al oficial de estado mayor a cargo de este planeamiento y actuar con los medios que le correspondan. Por último este estudio precisa ser empleado como fuente bibliográfica para futuras investigaciones que permitan desarrollar un mejor conocimiento de la guerra de información y la importancia que esta tiene en el incremento del poder de combate de una fuerza, no solo protegiendo nuestros sistemas de comando y control sino sobre todo influyendo en la toma de decisiones del adversario, mediante las herramientas tecnológicas, el arte del comandante en las operaciones, y un adecuado empleo de los medios disponibles.

La investigación enfrenta limitaciones como: la ausencia de doctrina institucional bajo

el concepto de operaciones de información, desconocimiento del tema por parte de los grupos de planeamiento de Estado Mayor en todos los niveles, falta de referencias en los repositorios de los institutos armados del Perú sobre el tema en operaciones de información.

Por tanto, se enuncia la formulación del problema ¿De qué manera influyen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual en su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas?

El objetivo de la investigación se enuncia como sigue: Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual para su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas.

Este trabajo de investigación no ha podido referenciar trabajos basados en el mismo tema debido a que ha sido poco explorado y no hay estudios científicos al respecto en el país, los trabajos que a continuación se muestran detallan alguna de las capacidades relacionadas a las operaciones de información (CRI) a nivel nacional.

Según (Lescano Salazar, 2020) abordó en su tesis titulada “Las operaciones psicológicas y la capacidad fundamental de dominio del ambiente de la información de la Fuerza Aérea del Perú año 2020. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre las Operaciones Psicológicas y la Capacidad fundamental de dominio del entorno informativo de la Fuerza Aérea del Perú. Se utilizó un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo correlacional. El diseño del estudio es no experimental y de corte transversal. La población se determinó por los oficiales que laboran en la Dirección de Inteligencia de Fuerza aérea, la oficina de control de operaciones en el ciberespacio del Comando de Control Aeroespacial (COMCA), así como en la Dirección de Intereses Aeroespaciales (43 efectivos) la muestra utilizada en el estudio coincide con la población. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y el análisis se realizó sobre los resultados estadísticos obtenidos. La conclusión de esta investigación se enfoca en el dominio de la información, destacando el uso de la información para apoyar los procesos, la toma de decisiones y generar valor tanto en la entidad como en los ciudadanos.

(Gonzales, 2021) en su investigación para el Ejército del Perú denominada “Sistema de comunicaciones en las operaciones y acciones militares del Comando Operacional del Centro 2019” Se enfoca en identificar, investigar, describir, observar y evaluar la operatividad, así como en demostrar y valorar la interoperabilidad del sistema de comunicaciones vigente en las operaciones y acciones militares realizadas por el Comando Operacional del Centro (COC). Se llevó a cabo una investigación cualitativa que busca conocer, explorar y explicar el sistema de comunicaciones. Se realizó una evaluación que abarca desde los subsistemas específicos hasta la complejidad del sistema de comunicaciones en su totalidad. Para esta actividad de campo, se seleccionó como población a los miembros del Comando Operacional del Centro, eligiendo como muestra a oficiales y personal auxiliar de Comunicaciones del Batallón de Comunicaciones N.º 112, ellos brindaron una completa información del sistema, facilitando visitas a las instalaciones y entrevistas al personal. Se pudo llegar a las siguientes conclusiones: El sistema de comunicaciones opera las 24 horas, facilitando la transmisión y recepción de mensajes a través de sus estaciones. Su operatividad es moderada debido a la existencia de varios subsistemas alternativos que permiten cumplir su misión. Sin embargo, el equipo está desfasado, y la rotación anual del personal, que requiere capacitación, limita el grado de interoperabilidad con otros institutos armados y el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) debido a las variedades de aspecto técnico de su material y una adecuada prospectiva de actuar de manera conjunta.

Se incluyen los siguientes antecedentes de investigación a nivel internacional.

(Bilibio, 2017) en su tesis “La importancia de la aplicación de las operaciones de información en un ambiente operacional”. Para la Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino presenta como finalidad explicar los conceptos generales de las operaciones de información, sus capacidades relacionadas, organización, ámbito de aplicación y planificación dentro del ambiente operacional, este trabajo de investigación sigue un proceso metodológico descriptivo, cuyo método a emplear es cualitativo con un diseño no experimental. El método empleado es cualitativo porque se utilizan diferentes entrevistas abiertas en artículos o conceptos tomados de equipos de trabajo especialistas para formar una base concreta de

conocimientos que permita expresarnos convincentemente. El diseño es no experimental porque nos basaremos en la observación hecha a este tipo de operación dentro del ambiente de la información determinado en la investigación, para luego analizarlos con profundidad. El tipo de investigación que aplica es descriptivo. La conclusión de este trabajo radica en que las Operaciones de Información (OI) vienen a ser un concepto operacional, manifestándose en la planificación como una forma de línea de operaciones, tiene como fin repercutir en la toma de decisiones del enemigo o adversario, así como proteger las propias, así mismo orienta su esfuerzo como un efecto multiplicador obteniendo el apoyo de las audiencias tanto propias como extranjeras.

(Spretz, 2018) en su trabajo de investigación cuyo nombre es “Las operaciones de información de nivel operacional y su influencia en el ambiente informacional”, de la Escuela de Guerra del Ejército de Argentina tiene como finalidad referir de qué manera las operaciones de información en el nivel operacional influyen en el entorno informacional. Este trabajo de investigación se aborda mediante una metodología cualitativa con un diseño descriptivo, buscando comprender cómo estas operaciones afectan el ambiente informacional dentro del entorno operacional y cómo influyen en la toma de decisiones del comandante, tanto propio como enemigo. Para validar los hallazgos, se utilizaron técnicas de análisis documental y bibliográfico, así como publicaciones doctrinarias específicas y conjuntas de Estados Unidos, Brasil, Ecuador y Argentina, además de diversos estudios y artículos publicados en internet y revistas militares. La conclusión de esta investigación revela que, a nivel operacional, las operaciones de información, como línea de operación, integran una serie de acciones denominadas capacidades relacionadas con la información, seleccionadas e integradas desde una perspectiva holística, lo que hacen es crear efectos que se ven materializadas dentro de las dimensiones, físico, informativo y cognitiva del Ambiente de la Información que forma parte del ambiente operacional. Para lograr convenientemente la efectividad de sincronizar estas capacidades relacionadas a la información (CRI) se centra en una adecuada comprensión del ambiente de la información y sus dimensiones con la finalidad de crear efectos que le permitan al comandante tomar una mejor decisión.

(Borges Da Silva, 2014) en su tesis “Empleo de Operaciones de Información por el Ejército de Brasil, en el ambiente Operacional Actual”. Oficial del ejército de Brasil para la escuela superior de guerra de Argentina muestra como objetivo, instituir los aspectos principales que deben considerarse en el desarrollo de las Operaciones de Información dentro del ambiente operacional actual, conocer la doctrina de operaciones de información y describir la organización necesaria para el empleo del Ejército de Brasil, se ha visto a bien tomar como referencia teóricas y realizar una indagación exploratoria, con el objetivo de identificar ideas que fueron confrontadas con el conocimiento y experiencia. Los principales métodos a utilizar fueron el deductivo y también el comparativo, por medio de referencias vigentes de distintos países. Finalmente, realizo un análisis teórico del material seleccionado, que luego fue empleado desarrollar el tema y para las conclusiones de este trabajo. La conclusión se centra en el uso correcto de esta doctrina que tiene estos principios: Integración, Objetivo, Coordinación, Oportunidad, Flexibilidad y Planeamiento basado en Efectos así como características tales como : Amplitud, Mezcla de niveles de Empleo/Planeamiento y Legalidad que deberán ser de total conocimiento de los planificadores militares, para que puedan aprovechar las innumerables ventajas que esa capacidad puede otorgar en beneficio de las operaciones y una mejor decisión del comandante.

Para esta investigación se han tenido en cuenta nombrar bases teóricas que sustentan este trabajo tales como:

Según, Mayes asegura mediante la teoría del aprendizaje Vicario que los seres humanos obtienen habilidades y conductas de una forma operante e instrumental, Se resiste a que nuestros entrenamientos se basen en el modelo conductista. Es relevante considerar cómo los factores cognitivos influyen entre la observación y la imitación, facilitando que el sujeto decida si imita lo que observa. Se ha demostrado que los seres humanos pueden adquirir nuevas conductas sin necesidad de refuerzos. El único requisito para el aprendizaje sería que la persona observe a otro sujeto o modelo para determinar una conducta (Mayes, 2015).

Según, Carr que habla de la Teoría Conductista ambientalista de Watson apuesta por un aprendizaje total, en el que todo se puede y será aprendido, siendo lo que somos producto del aprendizaje y apostando por un ambientalismo a ultranza. Pudiendo influir en las conductas de cualquier ser humano (Carr, 1920).

Según, la teoría del Determinismo Tecnológico como cita Chavarro, desde este punto de vista se resguarda la concepción de la tecnología como un factor independiente y que El avance tecnológico es la principal causa del cambio en la sociedad. Se asume que el desarrollo tecnológico sigue un camino único y, aunque los factores políticos, económicos o sociales pueden influir en este progreso, no pueden alterar la fuerte influencia de la tecnología sobre el cambio social ni la trayectoria de evolución del cambio, que estaría determinada por el propio método del desarrollo tecnológico (Chavarro, 2004).

Se han seleccionado estas teorías básicas ya que actualmente la incertidumbre en el ambiente operacional es cada vez mayor en los ejércitos del mundo, las operaciones de información cobran un papel notable para apoyar y reforzar la decisión del comandante de las fuerzas en todos los niveles que buscan informaciones precisas que les permita estar un paso adelante, influenciar en la toma de decisiones del adversario y/o amenaza el comando y control de su adversario, mantener una fuerte adhesión de la población y sobre todo tomar las mejores decisiones.

A continuación, se enuncian las categorías determinadas de este trabajo de investigación que se enmarcan principalmente en aspectos importantes de este trabajo de investigación, tales como el marco conceptual, preguntas y objetivos planteados en la investigación.

Se constituyen por los ataques a los sistemas de comando y control en la ofensiva y la protección de los mismos sistemas en la defensiva, lo que permite alcanzar la superioridad de la información, por medio de la influencia con los elementos que cuenta y otros tales como los medios de comunicación social y las autoridades civiles en el marco de la acción terrestre unificada. Las operaciones de información implican el uso sincronizado de las capacidades relacionadas con la información (CRI) durante el desarrollo de las operaciones militares. Estas

capacidades se combinan con otras líneas de operación para influir, interrumpir, corromper o usurpar el proceso de toma de decisiones del enemigo, adversarios o amenazas, mientras protegemos nuestro propio proceso de toma de decisiones (Departamento de Defensa de EEUU, 2016). Por consiguiente, los comandantes trabajan con las capacidades relacionadas para crear efectos en el ambiente de la información. El comandante y el estado mayor utilizan regularmente las siguientes capacidades o subcategorías de operaciones de información relacionadas (CRI) para informar e influir los auditorios con las siguientes subcategorías: guerra electrónica, operaciones de redes informáticas, operaciones psicológicas, engaño militar, operaciones de seguridad y asuntos públicos.

A fin de lograr un mejor entendimiento del lector se detallan algunos términos que serán desarrollados a lo largo de la investigación y que servirán de guía para un mejor entendimiento ya que el desarrollo de este estudio no refiere antecedentes específicos propiamente en operaciones de información.

Asuntos públicos.

Las operaciones de asuntos públicos tienen por finalidad mantener al público externo e interno informados. Esta capacidad permite establecer las condiciones necesarias para crear un ambiente de confianza en el Ejército y proyectar una imagen de confianza y veraz durante el desarrollo de operaciones y acciones terrestres unificadas. Las operaciones de asuntos públicos tratan de aumentar el entendimiento público y alcanzar el apoyo del pueblo, así como también global, para el ejército comprometiéndose con las entidades de los medios de comunicación internos y del exterior (Ejército de EEUU, 2014).

Actividades Informar – Influir.

Se trata de la integración de las capacidades relacionadas con la información, destinadas a sincronizar los temas, mensajes y acciones con las operaciones. El objetivo es mantener informado al público global, influir en los auditorios extranjeros y afectar el proceso de toma de decisiones del enemigo (Ejército de EEUU, 2013)

Actividades Cibernéticas-Electromagnéticas.

Son las actividades que se aprovechan para tomar, retener y explotar una ventaja

sobre las fuerzas enemigas tanto en el espacio cibernético como en el espectro electromagnético, mientras se le niega y se le dificulta al enemigo el uso de los mismos y se protege el sistema para el ejercicio del mando durante la misión (De Vergara & Trama, 2017).

Ambiente de Información.

Conjunto de individuos, organizaciones y sistemas que recopilan, procesan, diseminan o actúan sobre la información. El ambiente de la información se compone de tres dimensiones: físico, informativo y cognitivo (Departamento de Defensa de EEUU, 2016).

Cámara de Combate

Los especialistas de cámaras de video y de combate les proporcionan a los comandantes capacidades de imágenes en video y fijas para apoyar los requerimientos operacionales y de planificación (Ejército de EEUU, 2013).

Engaño militar o decepción militar

Incluye acciones que se llevan a cabo para desorientar deliberadamente a las fuerzas militares, paramilitares del enemigo o los formuladores de decisiones de organizaciones extremistas violentas. Esta capacidad relacionada con la información tiene por intención que el enemigo tome acciones específicas (o adopte una postura de inactividad) que contribuyan al cumplimiento de la misión de las fuerzas amigas. La responsabilidad del engaño militar no es parte de la responsabilidad directa de Operaciones de Información (G8, G-8) pero se considera una capacidad influyente (Ejército de EEUU, 2013).

Operaciones terrestres unificadas

El Ejército desarrolla la iniciativa para obtener y mantener una posición de ventaja relativa en las operaciones terrestres sostenidas mediante acciones decisivas que incluyen operaciones ofensivas, defensivas y de estabilización. El objetivo es evitar o disuadir la escalada de un conflicto, prevalecer en la guerra y crear condiciones favorables para la resolución del conflicto (Ejército del Perú, 2019).

Seguridad de Operaciones

El Ejército protege la toma de decisiones humano y automatizado en tiempo de paz y conflicto utilizando las Operaciones de Seguridad (OPSEC). Es responsabilidad de un

comandante apoyado por soldados y miembros y operadores civiles del estado mayor de apoyo. La OPSEC aumenta el éxito de la misión preservando las ventajas del secreto y la sorpresa. La OPSEC es un multiplicador de fuerza (Ejército de EEUU, 2013).

Capítulo II: Materiales y Métodos

Este enfoque de investigación requirió que el investigador explore y comprenda las dinámicas y estímulos del grupo estudiado, dejando de lado su apreciación personal. “Debe de tenerse en claro que se trata de una orientación global y muy flexible, se va a establecer una relación directa entre el observador y el observado, obteniendo la obra total del fenómeno, desde las diferencias individuales y estructurales básicas” (Trujillo, Naranjo Toro, Lomas Tapia, & Merlo Rosas, 2019, pág. 23).

El estudio involucró una comprensión amplia y muy dinámica de conceptos claves que lograron permitir alcanzar el nivel de estudio necesario, se fundamentó en las ideas del paradigma interpretativo, que buscó analizar múltiples realidades en base a un conocimiento estructurado dentro de una variable sociedad.

Este tipo de investigación cualitativa inició desarrollando la comprensión de la observación teórica - empírica, de la estructura de nuestro blanco de estudio, cuya atención se fijó dentro del comportamiento de las capacidades básicas de las operaciones de información actualmente en el escenario de las Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas.

El investigador se enfocó en realizar un análisis del comportamiento actual de los elementos a estudiar, se involucró con la experiencia para construir conocimiento, asumiendo su responsabilidad como protagonista del fenómeno estudiado. “Este tipo de investigaciones ubican primeramente la estructura empírica y categorial de una realidad concreta para después ponerla a dialogar con diferentes autores teóricos” (Vargas, 2011, pág. 78)

Este estudio se realizó con el método de investigación hermenéutico cualitativo, Un proceso de investigación que busca influir dentro del ambiente social teniendo un adecuado empleo de las capacidades de operaciones de información (OI) con la acción unificada. En el proceso de interpretación de la información obtenida a través de entrevistas y grupos de

discusión, se triangula con las áreas temáticas previamente extraídas del marco teórico-conceptual. Posteriormente, se presenta no solo la comprensión e interpretación de la información y el proceso hermenéutico de triangulación realizado, sino también los testimonios de los actores sociales (Trujillo, Naranjo Toro, Lomas Tapia, & Merlo Rosas, 2019, pág. 95)

El objeto de estudio se enmarcó en la línea de investigación: Empleo de Grandes unidades de Batalla (GUB), Grandes Unidades de Combate (GUC), Funciones de Conducción de la Guerra (FCG) Operaciones y Liderazgo en Guerra Convencional (GC) y Guerra no Convencional (GNC), en la sub línea: Capacidades operacionales, el objeto de estudio fue analizar las capacidades existentes de las operaciones de información en nuestro ámbito y su repercusión, implicancia que actualmente vienen teniendo dentro de las operaciones y acciones terrestres unificadas enmarcadas dentro de la acción unificada y los roles estratégicos del ejército, esto se basa en evidencias conceptuales, teóricas y empíricas para comprender y evaluar la importancia de la sincronización de estas capacidades básicas para alcanzar los objetivos y dar solución a conflictos y eventos.

Como cita el Dr. Raúl Rojas, el objeto de estudio se eligió de acuerdo con una serie de circunstancias que pueden suscitarse en un ambiente social, institucional y/o personal, propio de cada situación concreta; la forma como se aborda el estudio de la realidad, el tipo de práctica que se realiza y el modo como intervienen los individuos en el proceso de investigación de cualquier forma específica se ven relacionados con factores propios del ambiente social (cultural, económico, político, religioso) que deberán de tomarse en cuenta para la realización de este trabajo científico (Abero, Berardi, Capocasale, García Montejó, & Rojas Soriano, 2015, pág. 26).

Esta muestra de estudio respondió al juicio del investigador por lo que las muestras no probabilísticas se basaran dentro del concepto propositivo enmarcado en este proyecto, se requerirá del muestreo por expertos en vista de que nuestra investigación requiere del

conocimiento de profesionales en el conocimiento de las capacidades de OI, así como la aplicación de un muestreo a las unidades dentro del ejercito que posean las capacidades de operaciones de información y su implicancia en las operaciones y acciones terrestres unificadas (OATU). El surgimiento de estos temas en las entrevistas destacó su presencia en el universo social estudiado. Además, la investigación cualitativa utiliza muestras no probabilísticas (Izcarra Palacios, 2014).

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación fueron: la entrevista, guía de observación, análisis documental. La entrevista, es una de las técnicas que se emplea más sobre todo en una investigación interpretativa, estas entrevistas se pueden clasificar en breve y profunda, cuando son cortas de tiempo y cuando se necesitan emplear más tiempo para hacer una evaluación profunda (Vargas, 2011)

La indagación documental, se realizó en base al acopio de información escrita obtenida de diferentes fuentes, impresas, digitales con el fin de interpretarse hermenéuticamente. Los instrumentos que se emplearon fueron la guía de entrevista y la ficha documental. El propósito de recopilar información en una investigación-acción es su valor como componente esencial para la retroalimentación, lo que permite ajustar y mejorar el plan de acción (Cisterna, 2007).

La guía de entrevista no tiene un carácter hermético, en ella se realizarán anotaciones relevantes en orden de prioridad que el investigador pretende indagar durante su trabajo (Izcarra Palacios, 2014).

La ficha documental, en la presente investigación se tomó en cuenta una bibliografía variada en base a registros, textos impresos y digitales a fin de revisar los conceptos vigentes que involucran al tema de investigación. Los documentos, materiales y artefactos diversos son fuentes valiosas de datos cualitativos que facilitan la comprensión del fenómeno central

de estudio. La mayoría de las personas, grupos y organizaciones los crean, narrando o delineando sus historias y estados actuales (Hernandez - Sampieri y Mendoza, 2018).

El rigor científico está sustentado en:

Validez descriptiva: La investigación buscó asegurar la certeza de los juicios emitidos a partir de los elementos analizados, reflejando la percepción del investigador sobre los datos obtenidos de los entrevistados y bibliografía analizada que involucró las capacidades existentes en operaciones de información y su relevancia en la acción unificada.

Validez teórica: se enfocó en la validez que da el investigador a los diferentes conceptos que se analizaron durante el trabajo de investigación. *Credibilidad:* se empleó bibliografía con un sustento científico dentro del campo de informaciones de una variable procedencia en América.

Conformabilidad: el presente trabajo de investigación refirió la neutralidad del análisis de interpretación de toda información que sea empleada durante el desarrollo que haga el investigador.

El análisis de los datos se llevó a cabo con la realización de las entrevistas, la observación y la investigación documental. Para ello, se ha utilizado la técnica de triangulación de la información. La triangulación aporta rigor, profundidad y complejidad a un estudio, reduciendo sesgos y mejorando la comprensión del fenómeno, además de proporcionar consistencia a los hallazgos (Benavides y Gomez - Restrepo, 2005).

Capítulo III: Resultados

3.1 Recolección de Datos

Los datos obtenidos en esta investigación fueron recogidos del ambiente de las experiencias personales, participantes – expertos del extranjero y nacionales quienes con un punto de vista más amplio en doctrina y labor de campo permitieron facilitar una mejor recolección de los datos necesarios. Según Hernandez - Sampieri y Mendoza (2018) Se recopilan para analizar y entender, con el objetivo de responder a las preguntas de investigación y generar nuevo conocimiento (p.443). siendo expresados en narrativas verbales o escritas.

Mediante la muestra de expertos se ha escogido a personas con un vasto entendimiento en el tema de investigación. Según Izcarra (2014) Una muestra de expertos es ideal para estudios exploratorios, ya que estos informantes, especialistas en el tema, proporcionan al investigador una visión clara del universo social que se desea analizar. (p.82). Es así como se contactó con cinco oficiales de la especialidad en Operaciones de Información o alguna de sus capacidades y cuya experiencia laboral se desarrolla tanto en el país como en el extranjero.

El contacto inicial se realizó por medio de oficiales peruanos que se encuentran en Estados Unidos, oficiales extranjeros promociones en operaciones psicológicas, enfatizando en la seguridad de la información y especificando el motivo de empleo propios para para fines académicos de investigación. Vamos a ver un cuadro con la descripción de las unidades muestrales.

Tabla 1
Descripción de las unidades muestrales

Unidad muestral	Descripción
E1	Entrevista realizada en noviembre del 2021 a un oficial del grado de Mayor, del Ejército de EEUU docente en WHINSEC.
E2	Entrevista realizada en noviembre del 2021 a un Suboficial del grado de sargento del Ejército de EEUU docente en WHINSEC.
E3	Entrevista realizada en noviembre del 2021 a un oficial del grado de Mayor del Ejército de Brasil especialista en Operaciones Psicológicas.
E4	Entrevista realizada en noviembre del 2021 a un oficial del grado de Capitán del Ejército de Colombia especialista en Operaciones Psicológicas en la Escuela de Acción Integral del Ejército.
E5	Entrevista realizada en noviembre del 2021 a un oficial del grado de Teniente Coronel del Ejército del Perú, especialista en Operaciones de Información.
A1	Análisis documental del Manual FM 3-13 Operaciones de Información (2016).
A2	Análisis documental del Manual MOI 1-213 Operaciones de Información (2015)
A3	Análisis documental del Manual MF 3 – 1 Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas (2019).
A4	Análisis documental del Manual ADRP 3- 0 Operaciones (2017).

Nota. Datos tomados de entrevistas y documentos.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas de entrevista, análisis documental y guía de observación, empleando como instrumentos la guía de entrevista y la ficha de análisis documental. Estos fueron validados en su momento por tres expertos quienes le otorgaron la aceptación y confianza para la continuidad del trabajo. (ver anexo 3).

3.2 Organización de los Datos

Los datos fueron analizados revisándose con el propósito de obtener la mejor información coherente con el problema, fenómeno de estudio y los objetivos de la investigación. Según Flick (2007) El objetivo importante de organizar los datos es documentar el caso en detalle y estructurado, registrando cada aspecto relevante de forma ordenada. Esto facilita el análisis y la comprensión profunda del fenómeno, permitiendo una representación precisa y completa (p.191).

Después de realizada la entrevista a los expertos, la cual fue realizada de manera indistinta por su ubicación geográfica se procedió a transcribir la información en texto en una base de datos (archivos en Word). Asegurar el compartimentaje propio de la investigación y así mismo esta información se organizó de acuerdo con los siguientes criterios: por tipo de datos y por participantes.

3.3 Definición de categorías

Tabla 2

Recolección y organización de datos a partir de la entrevista semiestructurada.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
Título: capacidades de Operaciones de Información y su Influencia en las Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas, 2021.		
<i>Pregunta 1.- ¿Considera Ud., que hoy en día las operaciones de información tienen un papel predominante en los conflictos bélicos y/o guerras modernas?</i>		
E1	Sí. Las operaciones de información tienen un papel gigante en la guerra moderna porque porque casi todo el mundo tiene acceso a la información a cada verdad y casi todo el mundo tiene una forma de democracia y en la democracia el pueblo tiene el poder la gente entonces sí se puede informar tener alguna influencia sobre el pueblo de un país ella tiene el control de ese país entonces sí consiguió consideró que si para número uno.	Influencia en la información
E2	En los conflictos modernos el manejo y acceso de la información es fundamental, el adversario sabe y conoce la importancia de esta herramienta, hace uso de esta tecnología para ganar ventaja, de este modo operaciones de información trabaja en las diferentes líneas de operaciones para influir, entorpecer, corromper y usurpar la toma de decisiones del adversario, teniendo capacidad de transmitir, recibir y almacenar información constante.	Guerra de información, influencia en las decisiones.
E3	Sí. La información que hoy en día se maneja a nivel mundial a tomado mucha importancia, tal es así que se debe de cuidar mucho la información que actualmente los comandantes poseen, debiendo protegerla convenientemente para evitar que estas sean manipuladas o empleadas en favor del comandante adversario.	Sinergia cibernética, inteligencia, Guerra de información.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E4	Definitivamente hoy en día la importancia de dominar las informaciones juega un papel predominante, el ambiente de la guerra de informaciones se vuelve muy importante para la decisión del comandante actuando de forma coordinada con otras capacidades.	Guerra de información, influencia en las decisiones
E5	Definitivamente la respuesta es sí, el objetivo de las operaciones de información es obtener la superioridad de información respecto a una fuerza contraria o amenaza, entonces entendamos qué no se puede concebir actualmente en el contexto bélico que una fuerza determinada tenga solamente capacidades por llamarlo así materiales, por ejemplo, tanques, aviones, barcos. Es necesario definitivamente obtener la superioridad de información para que todo este trabajo holístico, todo este esfuerzo de la guerra definitivamente logre el objetivo en el determinado nivel estratégico o táctico, para poder conseguir tener la ventaja respecto al enemigo.	Influencia en la información, influencia en las decisiones, Guerra de información.
<i>Pregunta 2.- ¿Percibe Ud., que, dentro de las células de planeamiento, el oficial de informaciones ejerce un rol importante en la decisión del comandante y desarrollo de las operaciones y acciones?</i>		
E1	Sí, dentro de la célula de este planteamiento de información es importante, pero yo quiero decir que ese oficial depende en el tipo de guerra. Si estamos hablando de guerra de gran escala su papel será modular para incrementar el valor del ambiente operacional para que las unidades de maniobra como infantería y blindados pueden ejercer su fuerza pero si estamos hablando de guerra híbrida ellos ya tienen las armas de largo alcance porque pueden atacar hasta línea de ofensiva del enemigo entonces el oficial de OI tiene un buen poderoso rol en el proceso de planificación.	Guerra de información, sinergia cibernética, sinergia electromagnética, interoperabilidad conjunta.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E2	El rol del oficial de informaciones es fundamental en el apoyo a la toma de decisiones del comandante, tiene la responsabilidad de establecer y coordinar en forma sincronizada durante las diferentes etapas del planeamiento militar, en preparación, planificación, ejecución y evaluación permanentemente recibe información del área de responsabilidad del comandante y continuamente va coordinando y estableciendo las acciones en el área de influencia dentro de la zona de operaciones de la célula de información. El oficial de operaciones de información debe de trabajar en forma precisa y sincronizada a los diferentes niveles dentro de la composición de la célula de información, coordinar con los diferentes estamentos, el oficial de operaciones de seguridad, engaño militar, guerra electrónica, operaciones psicológicas, ciberespacio, fuerza tarea de fuerzas especiales, seguridad física, representante de elementos de fuego conjunto, asesor legal, asuntos públicos, asuntos civiles, contrainteligencia, representante de estado mayor de OI, logística, sistema de comunicaciones de estado mayor conjunto tiene una cantidad determinada muy grande de diferentes representantes, su coordinación es fundamental de la maniobra que están realizando recuerden que el objetivo de las fuerzas tienen diferente objetivo y la única forma de lograr es de manera sincronizada.	Influencia en las decisiones, influencia en la información, sinergia cibernética, sinergia electromagnética, interoperabilidad conjunta.
E3	El oficial de operaciones de información debe de planear permanentemente con las demás células a fin de obtener la información más importante que se viene dando en el escenario bélico , se debe de tener en cuenta que las informaciones incrementan la potencia combativa de la fuerza y por lo tanto su constante participación en el proceso de las operaciones le permitirá alcanzar sus objetivos ya sean estos en un escenario bélico o en escenarios donde se tenga que hacer frente a desastres naturales u otros en cumplimiento de los roles estratégicos que rigen.	Roles estratégicos, interoperabilidad conjunta, acción unificada, adhesión con el pueblo, influir en las decisiones

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E4	El oficial de operaciones de información va a participar en forma activa en todo el proceso de planeamiento antes durante y después, influyendo en cada decisión del comandante, empleando sus capacidades como operaciones psicológicas, asuntos civiles, engaño militar, guerra electrónica, etc y no solo en las operaciones sino también en las acciones militares que hoy en día toman mayor importancia en nuestro escenario nacional o en América del sur.	Influencia en las decisiones, adhesión del pueblo, sinergia cibernética, sinergia electromagnética, guerra de información.
E5	Definitivamente si. Una de las capacidades de los servicios de información son las operaciones psicológicas, y un objetivo de las operaciones psicológicas o el objetivo de éstas es definitivamente cambiar o afectar la toma de decisiones de la fuerza contraria y también influenciar, asesorar al propio comandante respecto a como desde el punto de vista de operaciones de información va a tomar una mejor decisión en el esfuerzo de la guerra o en el esfuerzo bélico entonces definitivamente el rol es determinante.	Influencia en la información, influencia en las decisiones, guerra de información.
<i>Pregunta 3.- ¿Cómo vienen influyendo actualmente las informaciones en el espectro de la guerra?</i>		
E1	Como dije anteriormente se influye hoy en día porque todo el mundo tiene acceso a las redes sociales y todo el mundo todos los países están poniendo su propaganda a través de las redes sociales se puede tener una cuenta falsa o se puede poner datos falsos o lo que sea para informar al pueblo que está apoyando o interrumpiendo a las operaciones militares.	sinergia Cibernética, influencia en la información, adhesión de la población.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E2	La información es un proceso que no descansa, es continuo no se detiene la dinámica que posee se va modificando muchas veces de acuerdo a la situación existente, en ese momento, es un ciclo permanente que se va ajustando a las necesidades y objetivos del comandante.	Influencia en las decisiones.
E3	Si no dominas las informaciones en este ambiente cada vez lleno de incertidumbre definitivamente será muy difícil tener la ventaja frente a tu adversario. Debe de quedar claro que para el oficial de operaciones de información es muy importante obtener el dominio de esta guerra de informaciones y evitándose en la medida de lo posible el desarrollo de un conflicto.	Guerra de información, interoperabilidad conjunta, inteligencia.
E4	La información en el escenario actual de la guerra para toda organización es de vital importancia, muchos estados han sido derrocados en base al buen empleo de las informaciones y sus capacidades, así como muchas guerras se han ganado e influenciado en sus poblaciones producto de un empleo adecuado de las operaciones de información, psicológicas, operaciones civiles, engaño, etc.	Nuevas amenazas, Guerra de información.
E5	Sabemos que actualmente pues la guerra conforme las tecnologías van siendo parte del cotidiano existir o transcurrir de la humanidad se ven una serie de connotaciones diferentes, todos tenemos un celular, todos también la gran mayoría tenemos una laptop y tenemos tecnología portátil en ese sentido le dan mayor dinamismo a las situaciones bélicas que se presentan. por ejemplo la primavera árabe convocó a los pueblos de esta parte del mundo y que definitivamente esta confluencia de masas lograron sus objetivos: cambios sociales, cambios estructurales políticos en estas elecciones pese a que definitivamente tenían que ir a la fuerza contraria era la fuerza bélica de los Estados no que son bastante extremistas en su rigurosidad sin embargo lograron	Sinergia cibernética, guerra de información, inteligencia, sinergia electromagnética, adhesión del pueblo.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	pues estos cambios solamente convocando a las masas empleando tecnología por tal información hablamos de celulares. Esto definitivamente influyen en el espectro de la guerra.	
<i>Pregunta 4.- ¿Considera usted que las operaciones de influencia han decidido escenarios políticos – social – militares en diferentes partes del mundo?</i>		
E1	"Esto se puede ver reflejado en la guerra de Vietnam a través de la ofensiva del Tet. Aunque el Ejército de Vietnam del Norte perdió la ofensiva, unos meses antes, los políticos y militares estadounidenses aseguraban al pueblo americano que el enemigo no tenía la capacidad de tomar la ofensiva y que estaban ganando la guerra. Este periodo coincidía con la temporada de elecciones presidenciales. Al lanzarse la ofensiva del Tet, a pesar de la derrota militar, la prensa estadounidense mostró que el enemigo podía organizar una ofensiva, contradiciendo las declaraciones oficiales. Esto reveló las mentiras del gobierno y demostró que el enemigo no era tan débil como se había dicho. Como resultado, la confianza del pueblo americano en el presidente se desplomó, y el presidente decidió no postularse para la reelección debido a la pérdida de su credibilidad y poder político."	Guerra de información, adhesión del pueblo, influencia en las decisiones.
E2	La entrega de información seleccionada a una determinada audiencia proporciona la capacidad de poder influir en la acción y decisión de la población, un ejemplo de esto puede ser la llamada primavera árabe que sucedió que generó una serie de revueltas en Egipto, Túnez hasta Siria y que trajo bastantes cambios en la región política, económico y militares.	Adhesión del pueblo, influencia en la decisión, interoperabilidad
E3	En el transcurrir de la historia se han desarrollado diferentes conflictos en los cuales podemos citar muchos ejemplos, la guerra de Vietnam, Túnez y el inicio de la primavera árabe, la invasión de Francia por parte de Alemania en la segunda guerra mundial, la guerra de Irak etc., han	Influencia en la información, Guerra

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	empleado siempre capacidades de influir en sus adversarios para alcanzar sus objetivos, la televisión, la propaganda, la radio, desinformación, manipulación, etc.	de información, inteligencia.
E4	Las operaciones de influencia afectan el proceso de toma de decisiones del adversario, muchos escenarios a través de la historia se han visto influenciado por las operaciones de influencia y sus capacidades q son las operaciones psicológicas, asuntos civiles, engaño, seguridad de las informaciones, es entonces importante concebir estos conceptos en el nivel estratégico para hacer frente a las nuevas amenazas que en este siglo XXI nos harán frente.	Influencia en la decisión, nuevas amenazas.
E5	La respuesta es sí. Sabemos que las operaciones de influencia pues se centra en el aceptar las percepciones y comportamientos de los líderes al momento que éstos toman decisiones de tal forma que la otra fuerza puede tener una ventaja operacional frente a la inacción o a una toma de decisiones erradas de la parte contraria no en ese sentido tenemos ejemplos puntuales por ejemplo la primavera árabe que convocó por las redes sociales y gracias a la tecnología móvil que ofrecen los celulares a grandes masas de población que en este sector del mundo bastante controlada por sus Estados que son muy coercitivos y que gracias a esas manifestaciones a esa presión social se cambiaron por regímenes políticos en estas en estos Estados en estos territorios puede del mundo árabe no que ejercen un control bastante fuerte sobre sus poblaciones.	Influencia en la información, adhesión del pueblo, sinergia cibernética, acción unificada
<i>Pregunta 5.- ¿Cómo vienen influyendo los nuevos conceptos de Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas (OATU) y la acción unificada con las capacidades de operaciones de información?</i>		
E1	Ese concepto para nosotros se llama operaciones terrestres unificadas, pero es el mismo concepto que usted explicó acá, lo que pasa en operaciones de información es su rol para configurar el terreno el ambiente operacional para que nada está en interrumpiendo no esas	Acción unificada, roles estratégicos.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	fuerzas no juegan un rol excesivo, pero eso no lo importante y hay que ser alineado con la fuerza principal y con el objetivo de mi comandante.	
E2	Son fundamentales y necesarios para poder conocer y definir un adversario o una futura amenaza dando las herramientas necesarias para poder analizar desarrollando cursos de acción pertinentes que sean efectivos y eficaces en el tiempo real determinado que dependen los diferentes organismos del estado en una forma unificada y sincronizada se evita la desincronización y doble esfuerzo que vemos en la parte táctica.	Nuevas amenazas, acción unificada, interoperabilidad conjunta.
E3	Actualmente la acción unificada asume un papel de importancia en el contexto de las operaciones y acciones militares, la coordinación en el más alto nivel entre los institutos armados y los organismos gubernamentales empleando las capacidades de operaciones de información le permiten desarrollar alcanzar los objetivos. Si bien es cierto no se aplica el concepto de operaciones de información en varios países de América, pero el desempeño de las capacidades como operaciones psicológicas, guerra electrónica, asuntos civiles, etc. se viene aplicando según las necesidades para hacer frente a las amenazas en cumplimiento de los roles estratégicos y aplicados a los niveles operacionales y tácticos.	Acción unificada, roles estratégicos.
E4	Las capacidades de operaciones de información se articulan perfectamente con el concepto de acción unificada, definitivamente la alianza, coordinación, sincronización de esfuerzos entre las fuerzas del orden y los diferentes institutos del estado y no gubernamentales permitirán un mejor desarrollo del sistema económico, político y militar.	Acción unificada, roles estratégicos, Estructura educativa.
E5	Lo que busca la acción unificada es esa integración la cooperación la sincronización de las actividades tanto gubernamentales como lo no gubernamentales convoca a instituciones privadas	Acción unificada, adhesión de la

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	y organismos y también foráneos no estatales con las operaciones y como también la relación de militares en ese sentido lo que busca puede ser la sinergia de que todo esto todo lo manifestado anteriormente por las personas él logró un objetivo ahora cómo podemos identificarlo con las operaciones de información actualmente las diferentes capacidades que conforman la sociedad de información necesitan pues de esa sinergia de actuar de forma integrada con la finalidad de poder obtener el objetivo de las obras de información que es la superioridad de la información y la superior de la información definitivamente se convierte como un insumo decisivo cuando se desarrollan las operaciones de maniobra no o todo este esfuerzo de la guerra sin que una fuerza haya tenido la sociedad de la información todo esfuerzo operacional o de los elementos de maniobra es no válido o tiende al fracaso en ese sentido las actuales capacidades de las operaciones de información como las operaciones de influencia las operaciones de guerra electrónica las operaciones en el ciberespacio etcétera se hacen necesarias ser integradas para efectos de poder buscar el objetivo de lograr la superioridad de la información como resultado exitoso para toda maniobra militar.	población, roles estratégicos, Estructura educativa.
<i>Pregunta 6.- ¿Considera usted que las operaciones de redes informáticas tienen prioridad y relevancia en las operaciones y acciones de los escenarios bélicos actuales?</i>		
E1	Eh sí claro que sí las redes informáticas saben todo que me recuerdo de estar en el medio oeste en el año 2012 y 13 Servando en el tiempo real e los ataques que estaba sucediendo primero en casa y segundo en la embajada de los Estados Unidos pues el consulado de la embajada de los Estados Unidos allá en no sé cómo traducirlo pero en Bengasi en inglés venga así eh yo estaba	sinergia cibernética, Guerra de información, roles estratégicos,

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	presente en el medio oeste y observando eso en el tiempo real o todo eso a través de las redes informáticas de una cuenta personal y como hay hoy en día la capacidad para llevar a cabo en inglés se llama Dick o falso en profundo e se puede salir un vídeo de Obama que se pueden falsificar que él está diciendo algo porque él tiene tantas palabras grabadas y tantos videos y fotos grabados ellos pueden a cómo fue confirmar y estimular y crear un vídeo que nunca existió y él nunca dijo pero a través de un vídeo parece que él dijo algo porque se pueden sacar la palabra de desgravación de hace años y ese vídeo y esa foto y un genio de la computadora que la computadora se puede poner todo junto para que se parece como está diciendo algo por ejemplo mira yo soy presidente Obama y yo voy a atacar ese país en este año puede decir algo así ya ya tiene eso para provocar el pueblo del enemigo o el país.	adhesión a la población.
E2	Antiguamente se decía varias décadas atrás las telecomunicaciones era la voz de la victoria como una aprendía, eso ha ido cambiando y modificando básicamente la información en si es una herramienta muy importante dentro del proceso de toma de decisiones del comandante , debemos de entender por información como un todo , datos, comentarios acciones, etc., y no confundirlo con la inteligencia que es ya la información procesada y a veces eso dentro del proceso de OI a los niveles medio tácticos se confunde un poquito generando un poco de descoordinación.	Sinergia cibernética, adhesión a la población, influencia en las decisiones.
E3	El mundo actualmente se rige de la tecnología digital en todos los aspectos, los equipos y sistemas que manejamos en los institutos armados requieren de especialistas para su operación y así mismo se debe de asegurar la confidencialidad de estos sistemas, para esto la seguridad de las informaciones toma un papel importante para lo que se debe de asegurar el soporte tecnológico, saber defendernos de ataques cibernéticos empleando la ciberdefensa, y también saber obtener	Sinergia cibernética, influencia en las decisiones.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	información rompiendo los niveles de seguridad de las redes informáticas del adversario para estar un paso adelante y obtener el dominio de la información y por ende influir en la toma de decisiones del adversario.	
E4	La digitalización en todo el mundo y la velocidad a la que avanza nos obliga a estar a la vanguardia de los países más desarrollados, las nuevas amenazas provienen de estos programas, aplicativos, hackers, etc., por lo tanto, es importante mantener un sistema de ciberdefensa, soporte e incluso ciberataque ante posibles hechos que atenten nuestra seguridad nacional de estado.	Nuevas amenazas, sinergia cibernética, roles estratégicos, inteligencia.
E5	Todas las capacidades que se encuentran como parte de este sistema de información son muy importantes unas no más que otras no porque si no por ejemplo los operadores de psicológicos dominamos las operaciones psicológicas y esta vez una capacidad que por el tiempo que tenemos empleando las y también por porque hemos llevado estos programas o cursos con anterioridad podríamos identificarla como más importante que las redes informáticas no sin embargo no son tan importantes yo creo que toda la capacidad que las tareas son importantes unas más que otras de repente en un determinado momento del esfuerzo te ofrece información unas pueden nada fácil por llamarlo así identificarlo así yo al esfuerzo principal sin embargo todas son importantes y repito la sinergia es fundamental el trabajo en conjunto es fundamental y entendamos también que es un esfuerzo de bastante personal involucrado en operaciones de información.	Sinergia cibernética, interoperabilidad conjunta, inteligencia, roles estratégicos.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
<i>Pregunta 7.- ¿Considera usted que las operaciones de guerra electrónica vienen realizando acciones importantes que permitan influenciar en las decisiones de los comandantes?</i>		
E1	Las acciones que realizan son muy importantes, especialmente en el ámbito de la protección electrónica. Siempre pienso en cómo proteger nuestras redes de comunicaciones. Si quiero ser un comandante y comunicarme con mis tropas, debo asegurarme de que nuestras redes estén bien protegidas para evitar la pérdida de comunicación. La protección de estas redes es crucial para mantener una comunicación efectiva con mis tropas y asegurar el éxito de nuestras operaciones.	Sinergia espacio electromagnético, influencia en las decisiones, inteligencia.
E2	Esta es una muy buena pregunta, aquí toma real importancia el jefe o el encargado de la célula de Operinfo en el sentido de coordinación, como ya había hablado anteriormente esta conformado por operaciones psicológicas, engaño militar, guerra electrónica, asuntos civiles, etc. Primeramente, influenciar a una determinada audiencia lo planifica operaciones psicológicas a través de sus diferentes formas de trabajar y lo disemina a través de sus diferentes plataformas radio, televisión, etc y apoyados por asuntos públicos, asuntos civiles que van entregando información que trabajan en los diferentes niveles entre si, y estos deben estar netamente sincronizados, por eso la importancia de lo que es Operinfo. La guerra electrónica tiene la capacidad de realizar bloqueos en el aspecto electromagnético en la cual el adversario está desarrollando propaganda y puede suceder que operaciones psicológicas está entregando mensaje en la zona entonces operaciones electromagnéticas está bloqueando nuestra propaganda, es así que aquí es importante la sincronización que realiza operaciones de información que no sean anulados por un mal esfuerzo, planeación o una mala coordinación.	Sinergia espacio electromagnético, influencia en la decisión, influencia en la información.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E3	Si. La guerra electrónica tiene un papel importante en el desarrollo de interrumpir las comunicaciones del adversario y proteger las nuestras, la pelea por el espacio electromagnético, los equipos y sistemas de armas que hoy en día cuentan todas las fuerzas ya sea en comunicaciones, artillería, radares, antiaérea, etc tienen una tarea determinante para que la guerra electrónica obtenga ventajas sobre las fuerzas adversarias y crear una mayor incertidumbre en sus comandos.	Sinergia espacio electromagnético, Guerra de información.
E4	Definitivamente ganar el espectro electromagnético nos va a permitir tener la iniciativa ante posibles ataques que el adversario pueda hacer en nuestra área de operaciones buscando neutralizar o interceptar nuestras comunicaciones, para lo cual dominar el espacio electromagnético se convierte en un asunto de importancia, contar con los equipos que nos permitan neutralizar estos ataques teniéndose en cuenta siempre que la seguridad de un estado constituye un aspecto importante en el cumplimiento de nuestros roles como fuerzas armadas.	Sinergia espacio electromagnético, roles estratégicos, influencia en las decisiones.
<i>Pregunta 8.- ¿Qué espera usted de los avances en operaciones de información en los nuevos escenarios y amenazas a nivel mundial?</i>		
E1	Es interesante porque la bala siempre está más avanzada que el escudo, es decir, que quien desarrolla un arma nueva suele tener la ventaja. En cuanto a los avances tecnológicos, siempre estarán a la vanguardia quienes los posean, mientras que quienes no los buscan estarán dos pasos atrás. Cuando aparece un nuevo avance, táctica o forma, siempre tiene la ventaja y se emplea a nivel mundial. No importa si estamos en Estados Unidos o en Perú, las operaciones de información se llevan a cabo globalmente y se logra el objetivo gracias a nuestra capacidad de emitir información a nivel mundial.	Guerra de información, influencia en las decisiones, acción unificada.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E2	Cada día son más importantes las Operinfo, el adversario va modificando y generando nuevas acciones a sus propios intereses, ya no es un adversario puntual sino un adversario internacional, lo encontramos como terrorismo, narcotráfico, etc, cada día van tomando más importancia y van a ser más relevantes.	Nuevas amenazas.
E3	Con las operaciones de información se puede hacer frente hoy en día a las diferentes amenazas que los países conciben como objetivos o roles estratégicos, sus capacidades permitirán alcanzar los objetivos, pero esto solo se desarrollara si las autoridades respectivas coinciden en el concepto de coordinar esfuerzos para el bien común.	Nuevas amenazas.
E4	Nuevas tecnologías irán apareciendo mientras transcurra cada minuto en el mundo y siempre el hombre buscara conocer la información privilegiada que su adversario posee, ganar la información, dominarla nos permitirá estar un paso adelante siempre, también nos evitara librar conflictos y someter a fuerzas opuestas antes de luchar, además de esto las nuevas amenazas que hoy en día se presentan en el mundo y a futuro requiere de desarrollar conceptos de informaciones en un ambiente operacional de multidominios.	Nuevas amenazas, Guerra de información.
E5	Sinceramente, creo que la guerra ha tomado un rumbo con bastantes particularidades, aunque no muy distinto al que ya conocemos. La obtención de información proporciona una ventaja decisiva a la fuerza que la posee. En este sentido, se presentarán nuevos escenarios en el mediano y corto plazo, hablamos de un máximo de cinco años. Es necesario ser proactivos en las operaciones de información para anticiparnos a lo que pueda presentarse. Veremos nuevos escenarios y el surgimiento de nuevas amenazas debido a la tecnología. Los operadores de información deberán enfrentar estas amenazas utilizando las capacidades actuales de las	Nuevas amenazas, Guerra de información, sinergia cibernética.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	operaciones de información. Por tercera vez, repito que es fundamental la sinergia y el trabajo integrado de todas estas capacidades que conforman las operaciones de información hoy en día.	
<i>Pregunta 9.- ¿Qué reflexión le merece a usted que actualmente países de América no desarrollemos adecuadamente las operaciones de información dentro de sus roles estratégicos, de la mano con las entidades gubernamentales del Estado?</i>		
E1	Desde una perspectiva abierta y no clasificada, puedo opinar que algo que no hacemos es tomar la ofensiva fuera de nuestro país, ya que siempre estamos a la defensiva y nunca tomamos la iniciativa. A nivel de fuentes abiertas y no clasificadas, siempre estamos en defensa, siendo atacados por otros países que buscan interrumpir nuestras operaciones civiles, políticas y militares. Los ataques provienen de activistas y hackers que pueden manipular códigos informáticos para causar daños. Estas personas son influenciadas y financiadas para atacarnos. Como Estados Unidos, estamos constantemente a la defensiva, lo cual parece ser parte de nuestro sistema de clasificación y también refleja cómo funciona nuestro gobierno democrático y abierto.	Sinergia cibernética, roles estratégicos, nuevas amenazas.
E2	Lamentablemente en varios países no han tomado la importancia de lo que significa operaciones de información, básicamente porque este concepto no se conoce a cabalidad o no se entiende y la única forma de poderlo desarrollar es introducirlo a nivel estratégico por la gran cantidad de actores que la componen y es fundamental que se pueda integrar , debido a los acontecimientos de todo orden que se desarrollan en la actualidad no solo desde el punto de vista bélico sino que también pueden ser desastres naturales o por la misma seguridad de un país.	Estructura educativa, acción unificada, interoperabilidad conjunta.
E3	Definitivamente en América del sur todavía muchos países no desarrollan este concepto de operaciones de información dando todavía prioridad a carreras armamentistas que involucran	Nuevas amenazas, interoperabilidad

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	gastos exagerados en sus presupuestos, pudiéndose invertir en sistemas de informaciones que no solo permitirán hacer frente a escenarios bélicos sino a contrarrestar otro tipo de escenarios tales como desastres naturales, tala de madera, narcotráfico, terrorismo, etc. enmarcados en el cumplimiento estricto de sus roles estratégicos.	conjunta, Estructura educativa.
E4	Lamentablemente el desconocimiento de este concepto conlleva a no emplearlo adecuadamente, sin embargo, las capacidades si creo que se desarrollan en varios países, quizás no en su totalidad, pero si cumplen con aplicarlos, lo que sería bueno es que estos conceptos o capacidades se articulen dejando intereses de por medio y se trabaje en bien de lograr un bien común que es alcanzar el bien común.	Estructura educativa, acción unificada.
E5	La interoperabilidad es un término frecuentemente mencionado en nuestra Escuela Superior de Guerra. No se limita al esfuerzo de nuestras tres Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú. Es esencial en la asunción responsable y profesional de los nuevos roles estratégicos asignados a las Fuerzas Armadas. El trabajo conjunto con organizaciones gubernamentales, ministerios, y tanto empresas públicas como privadas, es fundamental. Este trabajo interoperable mejora las capacidades internas y produce beneficios mayores para la población en diversos campos como el económico y el educativo. Para enfrentar las amenazas identificadas en nuestro plan de inteligencia, es necesario que las Fuerzas Armadas, sin perder de vista su misión principal de garantizar la soberanía e integridad territorial, se acerquen a la población y asuman nuevos roles de manera diaria. La	Interoperabilidad conjunta, acción unificada, adhesión a la población.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	interoperabilidad con ministerios y empresas dentro de nuestro territorio es crucial para lograr estos objetivos y mejorar el bienestar de la nación.	
<i>Pregunta 10.- ¿Cree usted que los Estados de la mano con sus instituciones armadas deben de impulsar el empleo de las operaciones de información?</i>		
E1	Es necesario impulsar el empleo, ya que los tres temas más importantes para el futuro son las operaciones de información, operaciones especiales y operaciones espaciales. Estas áreas serán cruciales en el futuro, más que los combates a gran escala, que ahora son raros debido a la existencia de armas nucleares, las cuales disuaden conflictos masivos. Los conflictos actuales tienden a ser pequeños y localizados, similares a la Guerra Fría. Para ganar estos conflictos, primero necesitamos operaciones especiales, enviando tropas y equipos pequeños para realizar tareas específicas y reforzar nuestras creencias. En segundo lugar, la guerra espacial es clave, como se vio recientemente cuando Rusia explotó un viejo satélite, mostrando que el espacio exterior es el futuro del conflicto. Y por último, la guerra informática, que se desarrolla sin reglas claras, aún no regulada por los códigos de Ginebra, que suelen surgir tras grandes conflictos. Desarrollar capacidades en estas tres áreas —operaciones especiales, guerra espacial y guerra informática— es esencial para el éxito en futuros conflictos.	Guerra de información, acción unificada.
E2	Es importante que el concepto de Operinfo se introduzca en los países de América y que se trabaje de forma coordinada entre ellos a fin de que se pueda hacer frente a nuevas amenazas que hoy en día afectan a los estados, la información tiene un papel predominante, quien domina la información tendrá ganado el ambiente operacional en los teatros de guerra.	Nuevas amenazas.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
E3	Toda nación marcha de la mano con sus fuerzas armadas en Brasil existe un lema “brazo fuerte, mano amiga” y busca la sincronización en todos los niveles con los organismos del estado a fin de actuar en los campos socio, económico, político con el objetivo de alcanzar el desarrollo de nuestros pueblos. Actuar con las capacidades de operaciones de información conllevara a tener más posibilidades para hacer frente a diferentes escenarios tanto en operaciones y acciones militares, la coordinación de autoridades político y militares permitirá que este concepto se robustezca y favorezca el buen desarrollo nacional.	Acción unificada, interoperabilidad conjunta.
E4	Definitivamente, los institutos armados conocemos más este concepto, que en países más desarrollados se viene trabajando desde hace tiempo, la articulación de los institutos armados con los organismos del estado para hacer frente a las nuevas amenazas y cumplir con los roles estratégicos solo depende de las autoridades que estén a cargo y de que oficiales con experiencia adquirida puedan promover este concepto para modernizar o estar a la par con las tendencias que el mundo actual exige. En la escuela de acción integral donde laboro se ha estructurado adecuadamente el programa curricular que permite capacitar a los participantes con los conocimientos que les permitan participar de los planeamientos y ejecución de estos planes cuando la nación lo requiera.	Estructura educativa, acción unificada.
E5	Definitivamente sí. Este y repito que es necesario de que decididamente nos esforcemos en trabajar, pero ya como operadores de información, en desterrar de que las operaciones psicológicas, por ejemplo, en nuestro programa superior de operaciones de información que es el primero dirigido a oficiales superiores de grado de teniente coronel es la capacidad que opaca a todas, no, negativo. Tenemos que de otra forma idear trabajar hace algunas modificaciones de	Estructura educativa, acción unificada, interoperabilidad conjunta.

Entrevistados/ Código	Testimonios de los Entrevistados	Sub categoría
	la malla curricular para que efectivamente trabajemos como operadores de información. Ha dado muy buenos resultados en otros países repito es una capacidad o una célula de combate como ahora la denomina en nuestra Escuela Superior de guerra nueva pero muy interesante muy enérgica muy interoperable y que definitivamente va muy bien empleada va a ser de bastante beneficio no solamente para el Ejército sino para nuestras Fuerzas Armadas y beneficios bien definitivamente para nuestra sociedad y nuestro país muchas gracias.	

Tabla 3

Definición de categorías a partir de la entrevista semiestructurada

Categoría	Sub Categoría	Frec.	Síntesis
C1: Operaciones de Apoyo a la información militar	SC1: Influencia en la información	8	Los entrevistados consideran que influir en la información es transcendental en todos los niveles ya que con ello se ganaría la iniciativa, causando daños en su toma de decisiones.
	SC2: Guerra de la información	7	Los entrevistados consideran que en el ambiente de la información se deben de actuar en tres dimensiones muy importantes que son la dimensión física, cognitiva e informativa. Alcanzar la superioridad de estas dimensiones permitirá que dominemos el ambiente de información que esta congestionado antes de desarrollarse cualquier conflicto.
	SC3: Influencia en las decisiones	8	Los entrevistados coinciden en que hacer uso del adecuado empleo de las capacidades de las operaciones de información en los diferentes niveles podrán permitir influir en los diferentes niveles político, militar, social del adversario
	SC4: Adhesión del pueblo	5	Los entrevistados coinciden que el desarrollo de las operaciones de información en las operaciones y acciones terrestres unificadas que realiza el ejército del Perú es muy importante mantener la adhesión de la población, y esta se realiza empleando capacidades en acción psicológica y operaciones de asuntos civiles que a la vez nos permitan proteger y controlar.
	SC5: Sinergia Cibernética	3	Los entrevistados coinciden en que la el empleo adecuado de las operaciones de redes dentro del ambiente de la información, permitirá obtener la ventaja dándole al comandante mayores posibilidades de reforzar su decisión afectando la toma de decisiones del

Categoría	Sub Categoría	Frec.	Síntesis
			adversario y protegiendo convenientemente la nuestra.
	SC6: Sinergia espacio electromagnético	3	Los entrevistados coinciden en que los sistemas de soporte, ataque y protección electrónica deben trabajar en sinergia para cumplir los objetivos del comando, realizándose acciones ofensivas contra el adversario para ganar la iniciativa a la vez que protegemos nuestro sistema de comando y control dentro del espacio electromagnético.
C2: Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas	SC7: Acción Unificada	6	Los entrevistados creen que es crucial coordinar con organismos gubernamentales y entidades privadas que se encuentren en el sector de los Comandos Operacionales a fin de enfrentar convenientemente las operaciones y/o acciones militares.
	SC8: Nuevas amenazas	5	Los entrevistados mencionan es importante que la fuerza se mantenga entrenada siempre, no solo para hacer frente al enemigo común sino ante el avance de nuestro mundo, estar preparado para nuevas amenazas emergentes, muchas de ellas como el virus del COVID-19 que no conocemos de sus capacidades y no son visibles pero que sin embargo han causado la muerte de muchas personas.
	SC9: Interoperabilidad Conjunta	4	Los entrevistados manifiestan que a raíz de las experiencias que se han vivido en el pasado es necesario desarrollar un nivel óptimo de interoperabilidad ya sea en los sistemas pertenecientes a las capacidades de operaciones de información, como en la doctrina misma, lo que nos va a permitir desarrollar un mejor entendimiento para el cumplimiento de la misión asignada.
	SC10: Información –	8	Los entrevistados coinciden que el trabajo de las informaciones debe de ir de la mano con inteligencia, esta permitirá entre otros definir el blanco objetivo ya sea una fuerza, población,

Categoría	Sub Categoría	Frec.	Síntesis
	Inteligencia		sistema de redes, etc.
	SC11: Estructura educativa	5	Los entrevistados coinciden en señalar que una adecuada estructura educativa enfocada en las nuevas amenazas con asignaturas y tópicos que permitan desarrollar competencias acordes a estos tiempos le permitirán al oficial comprender correctamente como influir en un ambiente de informaciones donde constantemente se viene peleando por la superioridad de ejercer un mejor control de este.
	S12: Roles estratégicos	8	Los entrevistados expresan que actuar enmarcado dentro de los roles estratégicos del ejercito es muy importante para desarrollar capacidades de nuestra fuerza que en muchos campos carece de atención por parte del sector político, el concepto de operaciones de información estaría presente en los cinco roles estratégicos que actualmente desempeña nuestra institución.

Tabla 4*Definición de categorías a partir de la Observación*

Categoría	Subcategoría	Evidencias
C1: Operaciones de Apoyo a la Información.	SC1: influencia en la información	Se puede apreciar por parte de los comandos del ejército que no existe la articulación con el planeamiento de operaciones de información dejando de lado el empleo de sus capacidades relacionadas con la información y los efectos que estas producirían dentro del ambiente de la información apoyando la decisión del comandante.
	SC2: Guerra de la información	Se aprecia que la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) ente encargado de direccionar el sistema de informaciones del ejército y hacer frente a esta guerra de información no desarrolla capacidades relacionadas con la información, limitándose únicamente a la gestión de imagen institucional.
	SC3: influencia en las decisiones	Se puede apreciar que actualmente la amenaza viene realizando una serie de acciones para desprestigiar a nuestra institución, esto se ve reflejado en diferentes medios de comunicación y redes sociales. Nuestra fuerza no realiza alguna acción como respuesta.
	SC4: Adhesión al pueblo	Se puede apreciar que existe un cierto nivel de adhesión de la población con el ejército, sin embargo, los últimos sucesos en que el ejército viene cumpliendo acciones en apoyo al orden interno lo desprestigian, creándose un estado de desafección en algunas localidades del país, y no tomándose acciones que reviertan estas campañas de desinformación.

Categoría	Subcategoría	Evidencias
	SC5: Sinergia Cibernética	Se puede observar que las capacidades que actualmente posee el ejército en el campo de la Cibernética en el Centro de Ciberdefensa del Ejército (CECIBER) se encuentran obsoletos, siendo vulnerables al ataque cibernético de fuentes externas que vulneran nuestra seguridad, además de no poder realizar acciones que mitiguen las campañas de desinformación en contra del ejército.
	SC6: Sinergia espacio electromagnético	Se ha podido evidenciar que la compañía de guerra electrónica orgánica del agrupamiento de comunicaciones N° 3 – III DE, no cuenta con material ni personal especialista para desempeñar sus funciones para operaciones y acciones militares.
C2: Operaciones y acciones terrestres unificadas.	SC7: Acción unificada	Se observa que las relaciones entre organismos gubernamentales y no gubernamentales con los diferentes comandos del ejército se dan sobre todo en situaciones de crisis de manera reactiva, mas no existe planes de prevención de un trabajo en conjunto.
	SC8: Nuevas amenazas	Se observa que existen amenazas que actualmente los comandos del ejército vienen haciendo frente, sin embargo, la manera habitual es empleando a la fuerza convencional no existe un planeamiento para hacer frente a estas amenazas empleándose fuerza no letal u operaciones no cinéticas.
	SC9: Interoperabilidad conjunta	Se observa que el CCFFAA es el ente regulador de la interoperabilidad entre los institutos armados para hacer frente a operaciones y acciones militares,

Categoría	Subcategoría	Evidencias
		con lo que respecta a la 8va DIEMCCFFAA responsable de realizar Operaciones de Información no dispone de personal suficiente y capacitado.
	SC10: Información - inteligencia	Se observa que actualmente la compañía de ciber inteligencia anteriormente llamada compañía de informaciones viene realizando tareas de operaciones de información en sectores como el VRAEM.
	SC11: Estructura educativa	Se puede observar que la Escuela de Operaciones Sicológicas es el ente académico responsable de la capacitación de oficiales en Operaciones de Información, sin embargo no se observa que se realice actualizaciones a los diferentes comandos del ejército.
	SC12: Roles estratégicos	Se observa que actualmente el ejército viene cumpliendo con su participación en el cumplimiento de los roles estratégicos asignados, sin embargo no se emplea la capacidad de operaciones de información para reforzar la decisión del comandante en todos los niveles, que puedan mitigar los efectos de enfrentamientos con la amenaza o evitarlos.

Tabla 5

Definición de categorías a partir de la Indagación documental

Categoría	Subcategoría	Texto
C1: Operaciones de Apoyo a la Información.	SC1: Influencia en la información	Las OI es el empleo integrado, de las capacidades relacionadas con la información en combinación con otras líneas para influir, interrumpir, corromper o usurpar el poder de decisión del enemigo y/o adversario. (Manual de OI del Ejército de Perú ,2015)
	SC2: Guerra de información	La guerra de información ejecuta una variedad de acciones emprendidas en tiempo de conflicto a fin de alcanzar la superioridad de información sobre el adversario. (Manual de OI del Ejército de Perú 2015)
	SC3: Influencia en las decisiones	La combinación de capacidades relacionadas con la información (CRI) para coordinar temas, mensajes y acciones con el objetivo de informar al público, influir en audiencias extranjeras y afectar las decisiones del adversario (Manual de Operaciones USA ,2017)
	SC4: Adhesión del pueblo	Las operaciones de asuntos públicos cumplen con la obligación del Ejército de mantener al pueblo y al Ejército con información clara y fluida. Ellos ayudan a establecer las condiciones que llevan a la confianza en el Ejército. (Manual de Asuntos Públicos del Ejército de EEUU 2014).
	SC5: Sinergia Cibernética	se aprovechan para tomar, retener y explotar una ventaja, mientras se le niega y se le dificulta al enemigo el uso de los mismos y se protege el sistema para el ejercicio del mando durante la misión. (Manual de Operaciones de Ejército de EEUU 2017)

Categoría	Subcategoría	Texto
	SC6: Sinergia electromagnética	se aprovechan para tomar, retener y explotar una ventaja, mientras se le niega y se le dificulta al enemigo el uso de los mismos y se protege el sistema para el ejercicio del mando durante la misión. (Manual de Operaciones de Ejército de EEUU 2014).
C2: Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas.	SC7: Acción Unificada	Integración, cooperación y sincronización de las actividades de los organismos gubernamentales y no gubernamentales con las operaciones y acciones militares, bajo la regulación de una autoridad. (Manual fundamental de OATU del Ejército de Perú 2019)
	SC8: Nuevas amenazas	Protege el proceso de toma de decisiones humano y automatizado en tiempo de paz y conflicto utilizando la seguridad de operaciones. (Manual de Seguridad para las Operaciones del Ejército de EEUU 2019)
	SC9: Interoperabilidad Conjunta	Es la capacidad de actuar juntos de forma coherente y eficaz para lograr objetivos tácticos, operativos y estratégicos.
	SC10: Información Inteligencia	La inteligencia facilita el entendimiento de la amenaza, el terreno y las consideraciones civiles. Las OI mejoran y agudizan el enfoque en el aspecto de informaciones que influencia o son influenciados. (Manual de Operaciones de Información del Ejército de Perú 2016)
	SC11: Estructura educativa	Elabora sus objetivos y acciones estratégicas en función al Plan de Transformación Institucional, teniendo especial énfasis en el objetivo estratégico No 5 “Mejorar la educación y doctrina institucional “. (Plan Estratégico COEDE 2021)

Categoría	Subcategoría	Texto
	S12: Roles estratégicos	Se establecen los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas junto con sus definiciones y acciones estratégicas correspondientes. (Resolución Ministerial N° 1411-2016-DE/CCFFAA).

Tabla 6
Matriz soporte de categorías

Categorías	Subcategorías	Patrones/Items	Descripción de Subcategoría
C1: Operaciones de Apoyo a la Información.	SC1: Influencia en la información	Ambiente de la información	Es el logro de la superioridad de la información que permita crear efectos dentro del ambiente de la información.
		Ambiente operacional.	
	SC2 Guerra de información	Dimensión física	Es la realización de operaciones de información con capacidades relacionadas con la información que permitan ganar la iniciativa a un adversario.
		Dimensión información	
		Dimensión cognitiva	
	SC3 Influencia en las decisiones	Capacidades relacionadas con la información	Consiste en ganar la iniciativa y afectar la toma de decisiones de adversario a la vez que se protege la nuestra.
		Operaciones de influencia	
	SC4 Adhesión del pueblo	Control de las localidades	Mantener a la población adherida a nuestras operaciones y acciones militares
		Acción psicológica	
	S5 Sinergia Cibernética	Ataque de redes	Consiste en alcanzar la capacidad de sincronizar las operaciones de redes que permitan protegernos de posibles Ataques y realizar ataques a sus sistemas y/o blancos definidos.
		Defensa de redes	
		Ondas electromagnéticas	Son sistemas de soporte, ataque y protección

Categorías	Subcategorías	Patrones/Items	Descripción de Subcategoría
	SC6: Sinergia espacio electromagnético	Señales de satélite	electrónica deben trabajar en sinergia para cumplir los objetivos del comando, realizándose acciones ofensivas contra el adversario para ganar la iniciativa a la vez que protegemos nuestro sistema de comando y control dentro del espacio electromagnético.
C2: Operaciones y acciones terrestres unificadas	SC7: Acción Unificada	Integración y cooperación	Es la integración, cooperación y sincronización de operaciones y acciones militares con organismos gubernamentales y no gubernamentales, privados y del extranjero.
		Sincronización de las actividades	
	SC8: Nuevas amenazas	Desarrollo de capacidades	Aquellas definidas por el ejército y que deben de hacerse frente en cada sector de responsabilidad de los comandos.
		Amenazas a la soberanía	
	SC9: Interoperabilidad Conjunta	Integración	Consiste en la acción integrada de todos los sistemas y doctrina para un entendimiento común.
		Trabajo en conjunto	
	SC10: Información – Inteligencia	Información	Es esencial el trabajo coordinado con la inteligencia, para poder definir los blancos
		Inteligencia	

Categorías	Subcategorías	Patrones/Items	Descripción de Subcategoría
			objetivos a actuar.
	SC11: Estructura educativa	Conciencia educativa	Consiste en influir eficazmente en alimentar el conocimiento en doctrina de operaciones de información.
		Capacitación	
	S12: Roles estratégicos	Norma legal	Estos roles nos van a permitir cumplir con nuestras funciones constitucionalmente.
		Desarrollo de capacidades	

3.4 Soporte de categorías

El "soporte de categorías" garantiza que las categorías y temas emergentes de los datos sean válidos y representen fielmente los fenómenos estudiados, asegurando la credibilidad de los hallazgos. El soporte de categorías es fundamental para garantizar la validez y representatividad en investigaciones cualitativas. A través de este proceso, los investigadores demuestran que las categorías identificadas son auténticas y bien fundamentadas, reflejando adecuadamente los datos. Este proceso se valida con entrevistas a expertos, observación e indagación documental durante el trabajo de campo. (Montes et al., 2019)

3.4.1 influencia de la información

Durante la investigación se observó que los entrevistados coinciden en señalar la gran importancia que tienen las operaciones de información para influir dentro del ambiente de la información, crear efectos y permitir una mejor decisión del comandante frente al adversario, sabiendo aplicar convenientemente cada una de sus capacidades durante el planeamiento y en todos los niveles ya sea estratégico, operacional y táctico.

“Definitivamente uno de los efectos más importantes que tiene las operaciones de información es la de influir en el adversario afectando su sistema de comando y control” E1

“De este modo operaciones de información trabaja en las diferentes líneas de operaciones para influir, entorpecer, corromper y usurpar la toma de decisiones del adversario, teniendo capacidad de transmitir, recibir y almacenar información constante” E2.

3.4.2 Guerra de la información

Durante el desarrollo de esta investigación hemos podido comprender la importancia del ambiente en que se desarrolla la guerra de informaciones y que esta se basa en comprender sus tres dimensiones físicas, información y cognitiva para poder desarrollar sus capacidades convenientemente dentro de las operaciones y acciones militares que

desarrollamos en el ejército.

“El oficial de operaciones de información debe de planear permanentemente con las demás células a fin de obtener la información más importante que se viene dando en el escenario bélico, se debe de tener en cuenta que las informaciones incrementan la potencia combativa de la fuerza y por lo tanto su constante participación en el proceso de las operaciones le permitirá alcanzar sus objetivos” E3

“No se puede concebir actualmente en el contexto bélico que una fuerza determinada tenga solamente capacidades por llamarlo así materiales, por ejemplo, tanques, aviones, barcos. Es necesario definitivamente obtener la superioridad de información para que todo este trabajo holístico, todo este esfuerzo de la guerra definitivamente logre el objetivo” E5

3.4.3 Influencia en las decisiones

Los entrevistados coinciden en que desde tiempos muy remotos se ha buscado obtener la superioridad de la información para doblegar al adversario o quebrantar su voluntad de lucha resquebrajando su toma de decisiones haciendo uso de diferentes herramientas desde el empleo de armas no letales hasta el empleo contundente de la fuerza. En este contexto este trabajo de investigación evalúa las capacidades que desarrolla las operaciones de información para influenciar en sus objetivos determinados y obtener la superioridad del ambiente de la información y la opinión pública.

“Hoy en día el mundo se mueve con las redes sociales y los países están poniendo su propaganda a través de estas plataformas, se puede tener una cuenta falsa o se puede poner datos falsos o lo que sea para informar al pueblo que está apoyando o interrumpiendo a las operaciones militares” E1

“Si no dominas las informaciones en este ambiente cada vez lleno de incertidumbre definitivamente será muy difícil tener la ventaja frente a tu adversario. Debe de quedar claro que para el oficial de operaciones de información es muy importante obtener el dominio de esta guerra de informaciones y evitándose en la medida de lo posible el desarrollo de un conflicto”. E3

Además de obtener la superioridad en las informaciones es importante destacar que las capacidades de operaciones de información también buscaran evitar el desarrollo de un conflicto, empleándose medidas que permitan persuadir al adversario de cualquier situación hostil, proyectando una imagen internacional pacífica y no armamentista.

3.4.4 Adhesión al pueblo

Obtener la adhesión del pueblo para el desarrollo de nuestras operaciones y acciones militares nos facilitara ejercer un mejor control de las localidades, mantener enlaces con sus líderes de opinión, e identificar grupos o elementos hostiles que constituyan obstáculos en nuestro planeamiento y ejecución de operaciones. Las capacidades de operaciones de influencia nos permitirán a través de campañas de acción psicológica y operaciones de asuntos civiles estrechar esta adhesión, fortaleciendo la relación con nuestra institución. “La entrega de información seleccionada a una determinada audiencia proporciona la capacidad de poder influir en la acción y decisión de la población, un ejemplo de esto puede ser la llamada primavera árabe que sucedió que genero una serie de revueltas en Egipto, Túnez hasta Siria y que trajo bastantes cambios en la región político, económico y militares” E2

“En el transcurrir de la historia se han desarrollado diferentes conflictos en los cuales podemos citar muchos ejemplos, la guerra de Vietnam, Túnez y el inicio de la primavera árabe, Alemania invadiendo a Francia en la segunda guerra mundial, la guerra de Irak etc., han empleado siempre capacidades de influir en sus adversarios para alcanzar sus objetivos, la televisión, la propaganda, la radio, desinformación y manipulación.” E3

3.4.5 Sinergia cibernética

En el concepto de guerra de redes hoy en día toma un protagonismo muy importante, todos los sistemas en el mundo moderno necesitan de proteger sus base de datos y dentro de las capacidades de las operaciones de información necesitamos proteger nuestros sistemas que si son vulnerados afectarían la decisión del comandante, para esto se deben de contar

con equipos de tecnología moderna que garanticen nuestra defensa de red y así mismo nos permitan también romper con las vulnerabilidades en los sistemas del adversario.

“Antiguamente se decía que las telecomunicaciones era la voz de la victoria, era como una aprendía, eso ha ido cambiando y modificando básicamente la información, en si es una herramienta muy importante dentro de la toma de decisiones del comandante, debemos de entender por información como un todo, datos, comentarios y acciones,” E2

3.4.6 Sinergia espacio electromagnético

El dominio del espacio electromagnético hoy en día en el desarrollo de las operaciones y acciones militares es muy importante, las nuevas amenazas a las que estamos sujetos vienen adquiriendo tecnología que busca conocer nuestras informaciones aprovechándose de las ondas electromagnéticas transmitidas por nuestras emisiones de radio con nuestras fuerzas, así como señales de satélite entre otros que si no son debidamente protegidos por nuestras fuerzas exponen nuestras vulnerabilidades, a la vez el desarrollo de nuestras capacidades en operaciones de guerra electrónica nos debe permitir interferir y vulnerar las debilidades del adversario.

“La guerra electrónica tiene la capacidad de realizar bloqueos en el aspecto electromagnético en la cual el adversario está desarrollando propaganda y puede suceder que operaciones psicológicas está entregando mensaje en la zona entonces operaciones electromagnéticas está bloqueando nuestra propaganda, por ello aquí es importante la sincronización que realiza operaciones de información que no sean anulados por un mal esfuerzo, planeación o una mala coordinación” E2

3.4.7 Acción unificada

La acción unificada es la integración y cooperación de los organismos gubernamentales de un estado o instituciones privadas, para este trabajo de investigación vamos a apelar por un trabajo sincronizado con los representantes de los ministerios en el sector de responsabilidad de un área de operaciones de una División de Ejército o Comando

Operacional estrechando relaciones con las diferentes autoridades civiles, militares, religiosas, que nos permitan cumplir con nuestros roles estratégicos, desarrollando las capacidades de operaciones de información.

“Lo que busca la acción unificada es esa integración la cooperación la sincronización de las actividades tanto gubernamentales como las no gubernamentales, convoca a instituciones privadas y organismos y también foráneos no estatales en ese sentido lo que busca puede ser la sinergia” E5

“En operaciones de información es su rol para configurar el terreno el ambiente operacional para que nada este interrumpiendo esas fuerzas y no jueguen un rol excesivo, pero eso no lo importante y hay que ser alineado con la fuerza principal y con el objetivo de mi comandante” E1

3.4.8 Nuevas amenazas

Toda fuerza moderna hoy en día debe de desarrollar capacidades que le permitan hacer frente a nuevas amenazas que puedan atentar la soberanía de una nación, ante esta situación y dentro del contexto y área de las Divisiones de Ejército, se han identificado diferentes amenazas dentro del área de operaciones de las diferentes Grandes Unidades que la conforman, y que básicamente se basan en el cumplimiento de acciones militares.

“La articulación de los institutos armados con los organismos del estado para hacer frente a las nuevas amenazas y cumplir con los roles estratégicos solo depende de las autoridades que estén a cargo y de que oficiales con experiencia adquirida puedan promover este concepto para modernizar o estar a la par con las tendencias que el mundo actual exige” E4

3.4.9 Interoperabilidad conjunta

Un principio básico que hoy en día desarrolla toda fuerza es la de integrarse y sincronizarse adecuadamente ya sea con sus capacidades que posee con sus sistemas, así como en doctrina, una adecuada interoperabilidad de la fuerza nos permitirá agilizar las

actividades enmarcadas en el cumplimiento de nuestros roles estratégicos como institución, desarrollar esta capacidad es de consideración en todo planeamiento y no debe dejarse de lado.

“Entendamos que la interoperabilidad no solamente está limitada al esfuerzo de nuestras Fuerzas Armadas y nuestra Policía Nacional del Perú si no al esfuerzo por asumir de manera responsable y profesional los nuevos roles estratégicos que se nos encarga. La labor de las Fuerzas Armadas es fundamental el trabajo en conjunto con las organizaciones gubernamentales hablamos de ministerios los diferentes ministerios y también la empresa pública y privada.” E5

3.4.10 Información – inteligencia

Si bien es cierto el ambiente de informaciones está lleno de mucha incertidumbre y las naciones buscan dominarlo, es necesario sincronizar el trabajo con la información proveniente de los elementos de inteligencia para que nos permita reducir nuestra incertidumbre, definir los blancos objetivos, identificar personajes claves del ambiente político, militar del adversario y elaborar los planes de acuerdo a nuestras capacidades que nos permitan influenciar sobre sus fuerzas, población y la opinión pública internacional.

“Entender por información como un todo, datos, comentarios acciones, etc., y no confundirlo con la inteligencia que es ya la información procesada y a veces eso dentro del proceso de operaciones de información a los niveles medio tácticos se confunde un poquito generando un poco de descoordinación”. E2

3.4.11 Estructura educativa

Es importante señalar que actualmente no existe una asignatura dentro de la malla curricular de la Escuela Superior de Guerra del Ejército que trate sobre Operaciones de Información, su empleo por los alumnos en el desarrollo de la maestría es nula, en el ejército recientemente acaba de egresar el primer diplomado en operaciones de información para

oficiales del grado de Teniente Coronel esto solo muestra que no existe una conciencia adecuada de la importancia que tiene el campo de las informaciones en nuestro país y que ejercito más desarrollados ya vienen aplicando con éxito en otros países del mundo.

“Con experiencia adquirida puedan promover este concepto para modernizar o estar a la par con las tendencias que el mundo actual exige. En la Escuela de Misiones Internacionales y Acción Integral donde laboro se ha estructurado adecuadamente el programa curricular que permite capacitar a los participantes con los conocimientos que les permitan actuar dentro del planeamiento y ejecución de planes en favor de la nación”. E4

3.4.12 Roles estratégicos

Este trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro del cumplimiento de los roles estratégicos del ejército, obedeciendo a toda norma legal que por función nos corresponda y que por consiguiente busca desarrollar las capacidades ya existentes, pero no integradas y desconocidas de operaciones de información en la Tercera División de Ejército III DE y otros comandos operacionales. Actuando de forma integrada con las autoridades civiles y militares de los diferentes comandos de las Grandes Unidades que conforman esta división.

“En América del sur todavía muchos países no desarrollan este concepto de operaciones de información dando todavía prioridad a carreras armamentistas que involucran gastos exagerados en sus presupuestos, pudiéndose invertir en sistemas de informaciones que no solo permitirán hacer frente a escenarios bélicos sino a contrarrestar otro tipo de escenarios tales como desastres naturales, tala de madera, narcotráfico, terrorismo, etc. enmarcados en el cumplimiento estricto de sus roles estratégicos” E3.

3.5 Red Semántica

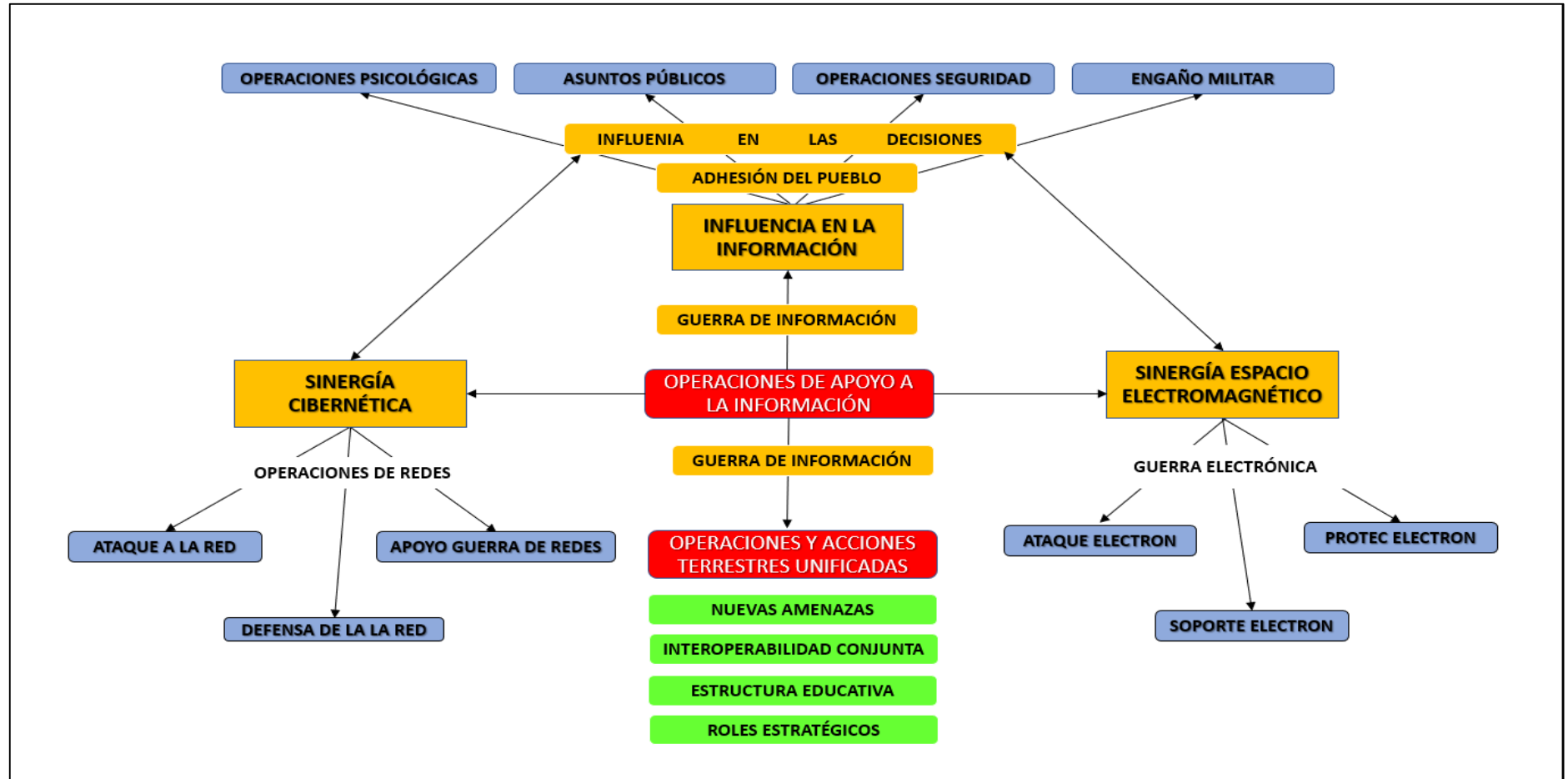


Figura 1: Red semántica de las Operaciones de información.

En la red semántica presentada se puede apreciar como las categorías definidas en base a las unidades de análisis de las entrevistas realizadas a expertos nos permiten articular con las capacidades de las operaciones de información y crear la integración que se materializará en actividades para las operaciones y acciones militares.

Operaciones de Influencia: conformada por las operaciones psicológicas, operaciones de asuntos públicos, operaciones de seguridad, operaciones en redes, guerra electrónica y operaciones de engaño militar básicamente actuarán dentro del ambiente de la información haciendo guerra de informaciones con el adversario, para buscar la adhesión de la población, nuestras fuerzas y la opinión pública internacional, influyendo en su proceso de toma de decisiones creando efectos para lograr la superioridad de la información.

Operaciones de guerra de redes: básicamente se centra en la sinergia de todos los sistemas de cibernética que realicen acciones para atacar redes del adversario y obtener información, defensa de nuestros sistemas que le nieguen al adversario tener la iniciativa y afectar nuestro sistema de comando y control y apoyo a la guerra de redes que actualmente es de mucha importancia para proteger las bases de datos y desarrollar nuevos conceptos en tecnologías que nos permitan estar un paso adelante tomando en cuenta las operaciones espaciales que en un futuro próximo se puedan desarrollar.

Operaciones de guerra electrónica: se centra en la sinergia de medios empleados en el espacio electromagnético, donde operan nuestros medios empleando las ondas radio magnéticas realizando ataques electrónicos sobre objetivos del adversario para obtener información, protección electrónica para cuidar de nuestro sistema de comunicación empleadas en estos medios y soporte electrónico que nos permitan desarrollar convenientemente el ataque y la protección electrónica.

Así mismo se ha considerado desarrollar e integrar a estas capacidades, ciertas categorías que van a permitir expandir el conocimiento y empleo de las operaciones de información tales como nuevas amenazas, interoperabilidad conjunta, información – inteligencia, estructura educativa, roles estratégicos.

3.6 Triangulación

Tabla 7

Triangulación de técnicas cualitativas

Sub Categorías	Observación	Entrevista de expertos	Análisis documental	Síntesis integrativa
Influencia en la información	Se puede apreciar por parte de los comandos del ejército que no existe la articulación con el planeamiento de operaciones de información dejando de lado el empleo de sus capacidades relacionadas con la información y los efectos que estas producirían dentro del ambiente de la información apoyando la decisión del comandante.	Los entrevistados consideran que influir en la información es transcendental en todos los niveles ya que con ello se ganaría la iniciativa, causando daños en su toma de decisiones.	Según el manual de OI del Ejército de Perú (2015) Las OI es el empleo integrado, de las capacidades relacionadas con la información en combinación con otras líneas para influir, interrumpir, corromper o usurpar el poder de decisión del enemigo y/o adversario.	Es necesario obtener capacidades, recursos o medios que nos permitan desarrollar operaciones de información en todos los niveles (estratégico, operacional, táctico) acción que actualmente no se viene dando en el ejército, y tampoco forma parte del planeamiento del estado mayor, negándonos así la opción de crear los efectos necesarios dentro del ambiente de la información.

Guerra de información	Se aprecia que la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) está encargada de direccionar el sistema de informaciones del ejército y hacer frente a esta guerra de información, sin embargo, no desarrolla capacidades relacionadas con la información, limitándose únicamente a la gestión de imagen institucional dentro del marco de la ley del ejército.	Los entrevistados consideran que en el ambiente de la información se deben de actuar en tres dimensiones muy importantes que son la dimensión física, cognitiva e informativa. Alcanzar la superioridad de estas dimensiones permitirá que dominemos el ambiente de información que esta congestionado antes de desarrollarse cualquier conflicto.	Según el manual de OI del Ejército de Perú (2015) La guerra de información ejecuta una variedad de acciones emprendidas en tiempo de conflicto a fin de alcanzar la superioridad de información sobre el adversario.	La Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) organización encargada del funcionamiento del sistema de informaciones del Ejército, no desarrolla CRI, para hacer frente a momentos de crisis en el ejército, que le permitan influir en la opinión pública, y apoyar las operaciones y acciones militares, limitada por su marco normativo que en su reglamentación de la ley del Ejército indica que deben de realizar gestión de imagen institucional.
Influencia en las decisiones	Se puede apreciar que actualmente la amenaza viene realizando una serie de acciones para desprestigiar a nuestra institución, esto se ve reflejado en diferentes medios	Los entrevistados coinciden en que hacer uso del adecuado empleo de las capacidades de las operaciones de información en los	Según el manual de Operaciones del Ejército de EEUU (2017) La combinación de capacidades relacionadas con la información (CRI)	Actualmente existe una serie de acciones que viene realizando la amenaza en diferentes partes de nuestro país, afectando a la toma de decisiones de nuestros

de comunicación y redes sociales. Nuestra fuerza no realiza alguna acción como respuesta para reducir los efectos de esta e influir en su toma de decisiones.

diferentes niveles podrán permitir influir en los diferentes niveles político, militar, social del adversario.

para coordinar temas, mensajes y acciones con el objetivo de informar al público, influir en audiencias extranjeras y afectar las decisiones del adversario

comandantes, que regularmente optan por emplear a la fuerza operativa para hacer frente a esta amenaza, obviándose totalmente el empleo de capacidades no cinéticas para crear efectos que ayuden a mitigar o evitar el desarrollo propiamente del conflicto, pudiendo influir así en la toma de decisiones de la amenaza.

Adhesión del pueblo	Se puede apreciar que existe un cierto nivel de adhesión de la población con el ejército, sin embargo, los últimos sucesos en que el ejército viene cumpliendo acciones en apoyo al orden interno lo desprestigian, creándose un estado de desafección en	Los entrevistados coinciden que el desarrollo de las operaciones de información en las operaciones y acciones terrestres unificadas que realiza el ejército del Perú es muy importante mantener la adhesión de la	Según el manual de Asuntos Públicos del Ejército de EEUU (2014). Las operaciones de asuntos públicos cumplen con la obligación del Ejército de mantener al pueblo y al Ejército con información clara y fluida.	Actualmente el ejército cuenta con un relativo apoyo de la población de manera general, esta manifestación depende del área geográfica en que los comandantes desempeñan sus funciones, el ejército debe de contar con elementos que le permitan al
---------------------	---	---	---	---

algunas localidades del país, y no tomándose acciones que reviertan estas campañas de desinformación.

población, y esta se realiza empleando capacidades en acción psicológica y operaciones de asuntos civiles que a la vez nos permitan proteger y controlar.

Ellos ayudan a establecer las condiciones que llevan a la confianza en el Ejército.

comandante fortalecer e incrementar la adhesión de esta población en sus sector de responsabilidad, toda vez que la misma permitirá un desarrollo de operaciones y acciones militares acorde a alcanzar nuestros objetivos.

Sinergia cibernética	Se puede observar que las capacidades que actualmente posee el ejército en el campo de la Cibernética en el Centro de Ciberdefensa del Ejército (CECIBER) se encuentran obsoletos, siendo vulnerables al ataque cibernético de fuentes externas que vulneran nuestra seguridad, además de no poder realizar acciones que mitiguen las campañas de desinformación en contra del ejército.	Los entrevistados coinciden en que la el empleo adecuado de las operaciones de redes dentro del ambiente de la información, permitirá obtener la ventaja dándole al comandante mayores posibilidades de reforzar su decisión afectando la toma de decisiones del adversario y protegiendo convenientemente la nuestra.	Según el manual de Operaciones de Ejército de EEUU (2017), se aprovechan para tomar, retener y explotar una ventaja, mientras se le niega y se le dificulta al enemigo el uso de los mismos y se protege el sistema para el ejercicio del mando durante la misión.	El Centro de Ciberdefensa del Ejército no cuenta con una capacidad disuasiva cibernética suficiente acorde para hacer frente a los ataques cibernéticos en las diferentes plataformas que el adversario o amenaza realiza, buscando neutralizar nuestros sistemas, desinformar, etc y que puedan influir en la decisión del comandante durante las operaciones y acciones militares.
----------------------	--	--	--	--

Sinergia en el espacio electromagnético	Se ha podido evidenciar que la compañía de guerra electrónica orgánica del agrupamiento de comunicaciones N° 3 – III DE, no cuenta con material ni personal especialista para desempeñar sus funciones para operaciones y acciones militares.	Los entrevistados coinciden en que los sistemas de soporte, ataque y protección electrónica deben trabajar en sinergia para cumplir los objetivos del comando, realizándose acciones ofensivas contra el adversario para ganar la iniciativa a la vez que protegemos nuestro sistema de comando y control dentro del espacio electromagnético.	Según el manual de Operaciones de Ejército de EEUU (2014), se aprovechan para tomar, retener y explotar una ventaja, mientras se le niega y se le dificulta al enemigo el uso de los mismos y se protege el sistema para el ejercicio del mando durante la misión.	La compañía de guerra electrónica del agrupamiento de comunicaciones N° 3 no dispone de material acorde y personal especialista que le permitan realizar tareas de ataque, soporte y protección electrónica0 en apoyo de las operaciones y acciones militares dentro del espacio electromagnético.
Acción unificada	Se observa que las relaciones entre organismos gubernamentales y no gubernamentales con los diferentes comandos del ejército se dan sobre todo en situaciones de crisis de	Los entrevistados creen que es crucial coordinar con organismos gubernamentales y entidades privadas que se encuentren en el sector de los Comandos	Según manual fundamental de OATU del Ejército de Perú (2019), Integración, cooperación y sincronización de las actividades de los organismos	Si bien es cierto que los diferentes comandos del ejército vienen teniendo una relación estrecha con las diferentes autoridades gubernamentales y no gubernamentales de cada

manera reactiva, mas no existe planes de prevención de un trabajo en conjunto.

Operacionales a fin de enfrentar convenientemente las operaciones y/o acciones militares.

gubernamentales y no gubernamentales con las operaciones y acciones militares, bajo la regulación de una autoridad.

región del país, es necesario que sus oficinas de informaciones en todos los niveles trabajen bajo el concepto de acción unificada a fin de lograr la integración y cooperación para hacer frente a las operaciones y acciones militares.

Nuevas amenazas	Se observa que existen amenazas que actualmente los comandos del ejército vienen haciendo frente, sin embargo, la manera habitual es empleando a la fuerza convencional no existe un planeamiento para hacer frente a estas amenazas empleándose fuerza no letal u operaciones no cinéticas.	Los entrevistados mencionan es importante que la fuerza se mantenga entrenada siempre, no solo para hacer frente al enemigo común sino ante el avance de nuestro mundo, estar preparado para nuevas amenazas emergentes, muchas de ellas como el virus del COVID-19 que no conocemos de sus	Según el manual de Seguridad para las Operaciones del Ejército de EEUU (2019) protege el proceso de toma de decisiones humano y automatizado en tiempo de paz y conflicto utilizando la seguridad de operaciones.	Los diferentes comandos del ejército vienen haciendo frente a las amenazas identificadas en sus respectivos sectores de responsabilidad, empleando para esto a la fuerza operativa, sin embargo, estos comandos no están tomando en cuenta dentro de su planeamiento a la fuerza no cinética que reforzaría el empleo de su curso de
-----------------	--	---	---	--

		capacidades y no son visibles pero que sin embargo han causado la muerte de muchas personas.		acción dándole mejores alternativas de solución producto de los efectos que esta causa.
Interoperabilidad conjunta	Se observa que el CCFFAA es el ente regulador de la interoperabilidad entre los institutos armados para hacer frente a operaciones y acciones militares, con lo que respecta a la 8va DIEMCCFFAA responsable de realizar Operaciones de Información no dispone de personal suficiente y capacitado.	Los entrevistados manifiestan que a raíz de las experiencias que se han vivido en el pasado es necesario desarrollar un nivel óptimo de interoperabilidad ya sea en los sistemas pertenecientes a las capacidades de operaciones de información, como en la doctrina misma, lo que nos va a permitir desarrollar un mejor entendimiento para el cumplimiento de la misión asignada.	Según el Libro Blanco de la Defensa Nacional (2006), La interoperabilidad en la doctrina militar peruana se refiere a la capacidad de las fuerzas armadas para operar conjuntamente mediante la estandarización de sistemas y procedimientos, asegurando una coordinación efectiva en operaciones conjuntas.	El mejor empleo de nuestros sistemas y procedimientos entre las fuerzas armadas será logrado mediante la interoperabilidad, para conseguir un mejor efecto deseado se debiera de contar con capacidades de OI para cada IIAA que permitan realizar un trabajo en conjunto para hacer frente a las nuevas amenazas, desafíos y preocupaciones dentro del contexto de la acción unificada.

Información inteligencia	– Se observa que actualmente la compañía de ciber inteligencia anteriormente llamada compañía de informaciones perteneciente a la Dirección de Inteligencia del Ejército (DIE) viene realizando tareas de operaciones de información en sectores como el VRAEM.	Los entrevistados coinciden que el trabajo de las informaciones debe de ir de la mano con inteligencia, esta permitirá entre otros definir el blanco objetivo ya sea una fuerza, población, sistema de redes, etc.	Según el manual de Operaciones de Información del Ejército de Perú (2016) la inteligencia facilita el entendimiento de la amenaza, el terreno y las consideraciones civiles. Las OI mejoran y agudizan el enfoque en el aspecto de informaciones que influencia o son influenciables.	La compañía de informaciones de la Dirección de Inteligencia del Ejército (DIE) viene realizando tareas de operaciones de información, estas para alcanzar los objetivos propiamente de inteligencia, sin embargo el empleo adecuado debe de darse en los sectores de responsabilidad de los diferentes comandos del ejército donde se vera reflejado el efecto que este tipo de unidad causaria.
Estructura educativa	Se puede observar que la Escuela de Operaciones Sicológicas es el ente académico responsable de la capacitación de oficiales	Los entrevistados coinciden en señalar que una adecuada estructura educativa enfocada en las nuevas amenazas con	Según el Plan Estratégico COEDE (2021) elabora sus objetivos y acciones estratégicas en función al Plan de Transformación	Para poder dar cumplimiento al plan de estructuración y magnitud de la fuerza al 2030, se deben de desarrollar capacidades que

en Operaciones de Información, sin embargo, no se observa que se realice actualizaciones a los diferentes comandos del ejército.

asignaturas y tópicos que permitan desarrollar competencias acordes a estos tiempos le permitirán al oficial comprender correctamente como influir en un ambiente de informaciones donde constantemente se viene peleando por la superioridad de ejercer un mejor control de este.

Institucional, teniendo especial énfasis en el objetivo estratégico No 5 “Mejorar la educación y doctrina institucional “

hagan frente a la guerra moderna, las operaciones de información necesitan de una estructura educativa basado en la doctrina de la misma que le permita desarrollar convenientemente sus CRI, siendo el ente educativo responsable la escuela de operaciones psicológicas del ejército, que deberá de capacitar al personal de oficiales, técnicos y suboficiales que ocupen los puestos dentro del sistema de informaciones del ejército.

Roles estratégicos	Se observa que actualmente el ejército viene cumpliendo con su participación en el cumplimiento de los roles estratégicos asignados, sin embargo, no se emplea la capacidad de operaciones de información para reforzar la decisión del comandante en todos los niveles, que puedan mitigar los efectos de enfrentamientos con la amenaza o evitarlos.	Los entrevistados expresan que actuar enmarcado dentro de los roles estratégicos del ejército es muy importante para desarrollar capacidades de nuestra fuerza que en muchos campos carece de atención por parte del sector político, el concepto de operaciones de información estaría presente en los cinco roles estratégicos que actualmente desempeña nuestra institución.	Según la Resolución Ministerial N° 1411-2016-DE/CCFFAA Se establecen los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas junto con sus definiciones y acciones estratégicas correspondientes.	Todos los comandos del ejército tienen la responsabilidad de actuar bajo el cumplimiento de los roles estratégicos, sin embargo, estos comandos en la actualidad no desarrollan la capacidad de operaciones de información para mitigar los efectos que producen estas amenazas identificadas en sus sectores de responsabilidad. Al no desarrollar los comandos del ejército la capacidad de OI quedan reducidos o limitados en contar con mejores alternativas de solución que no solo mitigara los efectos de la amenaza sino que lograra adherir a la población para alcanzar sus objetivos.
--------------------	--	---	---	--

Capítulo IV: Discusión de resultados

4.1 Discusión

En el presente capítulo, se hará cita de teorías propuestas por autores que fueron nombrados en el marco teórico para determinar una relación con los hallazgos de esta investigación.

Tabla 8

Dialogo teórico empírico

Categorías	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
C1: Capacidades de apoyo a la Información	Según lo expresado por Mayes (2015) asegura que la teoría del aprendizaje Vicario que el hombre adquiere destrezas y conductas de modo operante e instrumental, contradiciendo de esta manera que el aprendizaje se realiza según el modelo	Los hallazgos demuestran que los blancos auditorios realizan su aprendizaje mediante la observación, y esto se da precisamente cuando Operaciones de Información a través del empleo de sus CRI logra los efectos deseados en las diferentes plataformas que emplea (redes sociales, radio, TV, espacio ciber electromagnético, etc.) entre otras acciones con la población, nuestras fuerzas y las fuerzas del adversario o amenaza. Es así que, actualmente las unidades como DINFE, CECIBER, CIA GE N° 3, no realizan OI para hacer frente a	Se corroborar lo expresado por Mayes (2015) asegura que el hombre adquiere destrezas y conductas observando, contradiciendo el aprendizaje conductista. Por consiguiente, podemos comprobar que los blancos van a realizar un tipo de aprendizaje mediante la observación que se resultante del efecto causado a través del empleo de las CRI. Sin embargo, nuestros comandos del ejército carecen de esta capacidad por lo que actualmente las unidades como DINFE, CECIBER, CIA GE N° 3, no realizan OI para

Categorías	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
C2 Operaciones y acciones terrestres unificadas	conductista. 0	operaciones y acciones militares, la CIA INFORMACIONES de la DIE, realiza acciones similares pero que son propias de su dependencia. La falta de estas acciones para apoyar la decisión del comandante en todos los niveles lo hace vulnerable ante las amenazas o adversarios en la guerra moderna.	hacer frente a operaciones y acciones militares, la CIA INFORMACIONES de la DIE, realiza acciones similares pero que son propias de su dependencia. La falta de estas acciones para apoyar la decisión del comandante en todos los niveles lo hace vulnerable ante las amenazas o adversarios en la guerra moderna.

C1: Capacidades de apoyo a la Información C2 Operaciones y acciones terrestres unificadas	Según, Watson (1955) en su teoría conductista ambientalista, apuesta por un aprendizaje total, en el que todo puede ser aprendido, siendo lo que somos producto del aprendizaje y apostando por un ambientalismo a ultranza. Pudiendo influir en las conductas de cualquier ser humano.	El aprendizaje conductista de Watson se manifiesta en el uso de recompensas y condicionamientos operantes para influir en el blanco y lograr efectos deseados que apoyen la decisión del comandante. Estos condicionamientos se evidencian al informar a la población, mediante diferentes plataformas sobre las consecuencias de apoyar actividades ilícitas (narcotráfico, minería ilegal, trata de personas, deforestación, terrorismo, etc.). Además, las campañas de desinformación en redes sociales recompensan a quienes obtienen más vistas, likes, descargas o compartidos, condicionando al blanco a repetir estas acciones y afectando segmentos de la opinión pública y a nuestras operaciones, para lo que los diferentes comandos del ejército no cuentan con unidades que posean la capacidad de realizar OI en sus ámbitos de responsabilidad, estas dependencias del ejército actúan en base a un marco legal que no contempla realizar OI, siendo necesario la creación de este tipo de unidades.	Podemos afirmar que la teoría del aprendizaje conductista de Watson (1955) se manifiesta en el uso de recompensas y condicionamientos operantes para influir en el blanco y lograr efectos deseados que apoyen la decisión del comandante. Estos condicionamientos y recompensas se aprecian en las diferentes plataformas a la que tiene acceso la población y la amenaza de manera general, donde día a día desarrollan emociones y opiniones producto de la percepción que tienen de la información que se mueve en este ambiente, para lo que los diferentes comandos del ejército no cuentan con unidades que posean la capacidad de realizar OI en sus ámbitos de responsabilidad, estas dependencias del ejército actúan en base a un marco legal que no contempla realizar OI, siendo necesario la creación de este tipo de unidades en apoyo a la decisión del comandante en los diferentes niveles para hacer frente a las operaciones y acciones militares.
---	--	---	---

Categorías	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
C1: Capacidades de apoyo a la Información C2 Operaciones y acciones terrestres unificadas	Según, Chavarro (2014) en su teoría del Determinismo Tecnológico, resguardó que la tecnología es un componente independiente y que el desarrollo tecnológico es el motivo del cambio social.	Los hallazgos indican que la teoría del determinismo tecnológico de Chavarro muestra cómo las herramientas tecnológicas influyen en la opinión pública y en los adversarios. Estas herramientas permiten un acercamiento a través de plataformas digitales, medios de comunicación y espacios ciber electromagnéticos, donde la información fluye rápidamente. Los comandos del ejército son víctimas de campañas de desinformación y ataques en estos espacios, donde la amenaza busca influir en nuestra toma de decisiones, neutralizarnos o ganar la iniciativa, trayendo como consecuencia un impacto negativo en la opinión pública y afectar significativamente a la fuerza operativa durante las operaciones militares ya que se muestran vulnerables	Podemos comprobar que Chavarro, en su postulado sobre el determinismo Tecnológico, sostiene que la tecnología es un componente independiente y que el desarrollo tecnológico es el motivo del cambio social. Siendo necesario desarrollar esta tecnología en todos los comandos del ejército que quieran hacer frente a las operaciones empleando fuerzas no cinéticas que actúen adecuadamente en todos los niveles y fases de las operaciones y acciones militares. Sin embargo, hemos observado que los comandos del ejército más vulnerables por las amenazas latentes que presentan no cuentan con una capacidad de OI en apoyo a la decisión del comandante, trayendo como consecuencia un impacto negativo en la opinión pública y afectar significativamente a la fuerza operativa durante las operaciones militares ya que se muestran vulnerables

Apreciación del investigador: de una manera general podemos observar que los hallazgos comprueban las bases teóricas de los autores planteados y que las maneras en que hoy en día se puede influir al blanco auditorio radica en el aprendizaje de la observación y repetición , así como en el aprendizaje condicionado a base de recompensas o condicionamiento operante y en el determinismo tecnológico que tiene el blanco al amalgamar como parte de su vida a las diferentes plataformas digitales y medios de comunicación en el que se mueve constantemente un flujo de información rápido y repetitivo que logra muchas veces obtener ventajas sobre las decisiones de los comandantes en todos sus niveles afectando o ganando la iniciativa. Las unidades identificadas como la DINFE, CECIBER, CIA GE N° 3, CIA de Informaciones – DIE, no realizan operaciones de información para operaciones o acciones militares de acuerdo a su marco legal y funcional, siendo empleadas empíricamente en momentos de crisis con una muy limitada capacidad, esto debido a la obsolescencia de sus recursos o a la ausencia de personal profesional capacitado.

4.2 Conclusiones

Luego de realizar un análisis e investigación del tema de estudio “Capacidades de las operaciones de información y su influencia en las operaciones y acciones terrestres unificadas AF – 2021”, de realizar la triangulación de datos y soporte de categorías se ha llegado a las siguientes conclusiones.

Para el objetivo general de la presente investigación que fué: Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual en su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas, el investigador se ha basado en el desarrollo de dos (02) categorías:

De acuerdo a la Categoría N° 1: Operaciones de Apoyo a la información

Influencia en la información:

Es necesario obtener capacidades, recursos o medios que nos permitan desarrollar operaciones de información en todos los niveles (estratégico, operacional, táctico) acción que actualmente no se viene dando en el ejército, y tampoco forma parte del planeamiento del estado mayor, negándonos así la opción de crear los efectos necesarios dentro del ambiente de la información.

Guerra de Información:

La Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) organización encargada del funcionamiento del sistema de informaciones del Ejército, no desarrolla CRI, para hacer frente a momentos de crisis en el ejército, que le permitan influir en la opinión pública, y apoyar las operaciones y acciones militares, limitada por su marco normativo que en su reglamentación de la ley del Ejército indica que deben de realizar gestión de imagen institucional.

Influencia en las decisiones:

Actualmente existe una serie de acciones que viene realizando la amenaza en diferentes partes de nuestro país, afectando a la toma de decisiones de nuestros comandantes, que regularmente optan por emplear a la fuerza operativa para hacer frente a esta amenaza, obviándose totalmente el empleo de capacidades no cinéticas para crear efectos que ayuden a mitigar o evitar el desarrollo propiamente del conflicto, pudiendo influir

así en la toma de decisiones de la amenaza.

Adhesión del pueblo:

Actualmente el ejército cuenta con un relativo apoyo de la población de manera general, esta manifestación depende del área geográfica en que los comandantes desempeñan sus funciones, el ejército debe de contar con elementos que le permitan al comandante fortalecer e incrementar la adhesión de esta población en su sector de responsabilidad, toda vez que la misma permitirá un desarrollo de operaciones y acciones militares acorde a alcanzar nuestros objetivos.

Sinergia cibernética:

El Centro de Ciberdefensa del Ejército no cuenta con una capacidad disuasiva cibernética suficiente acorde para hacer frente a los ataques cibernéticos en las diferentes plataformas que el adversario o amenaza realiza, buscando neutralizar nuestros sistemas, desinformar, etc y que puedan influir en la decisión del comandante durante las operaciones y acciones militares.

Sinergia en el espacio electromagnético:

La compañía de guerra electrónica del agrupamiento de comunicaciones N° 3 no dispone de material acorde y personal especialista que le permitan realizar tareas de ataque, soporte y protección electrónica0 en apoyo de las operaciones y acciones militares dentro del espacio electromagnético.

De acuerdo a la Categoría N° 2: Operaciones y acciones terrestres unificadas

Acción unificada:

Si bien es cierto que los diferentes comandos del ejército vienen teniendo una relación estrecha con las diferentes autoridades gubernamentales y no gubernamentales de cada región del país, es necesario que sus oficinas de informaciones en todos los niveles trabajen bajo el concepto de acción unificada a fin de lograr la integración y cooperación para hacer frente a las operaciones y acciones militares.

Nuevas amenazas:

Los diferentes comandos del ejército vienen haciendo frente a las amenazas identificadas en sus respectivos sectores de responsabilidad, empleando para esto a la fuerza operativa, sin embargo, estos comandos no están tomando en cuenta dentro de su planeamiento a la fuerza no cinética que reforzaría el empleo de su curso de acción dándole mejores alternativas de solución producto de los efectos que esta causa al integrar sus capacidades relacionadas con la información.

Interoperabilidad conjunta:

El mejor empleo de nuestros sistemas y procedimientos entre las fuerzas armadas será logrado mediante la interoperabilidad, para conseguir un mejor efecto deseado se deberá de contar con capacidades de OI para cada IAA que permitan realizar un trabajo en conjunto para hacer frente a las nuevas amenazas, desafíos y preocupaciones dentro del contexto de la acción unificada.

Información – Inteligencia:

La compañía de informaciones de la Dirección de Inteligencia del Ejército (DIE) viene realizando tareas de operaciones de información, estas para alcanzar los objetivos propiamente de inteligencia, sin embargo, el empleo adecuado debe darse en los sectores de responsabilidad de los diferentes comandos del ejército donde se verá reflejado el efecto que este tipo de unidad causaría.

Estructura educativa:

Para poder dar cumplimiento al plan de estructuración y magnitud de la fuerza al 2030, se deben de desarrollar capacidades que hagan frente a la guerra moderna, las operaciones de información necesitan de una estructura educativa basado en la doctrina de la misma que le permita desarrollar convenientemente sus CRI, siendo el ente educativo responsable la escuela de operaciones psicológicas del ejército, que deberá de capacitar al personal de oficiales, técnicos y suboficiales que ocupen los puestos dentro del sistema de informaciones del ejército.

Roles estratégicos:

Todos los comandos del ejército tienen la responsabilidad de actuar bajo el cumplimiento de los roles estratégicos, sin embargo, estos comandos en la actualidad no desarrollan la capacidad de operaciones de información para mitigar los efectos que producen estas amenazas identificadas en sus sectores de responsabilidad. Al no desarrollar los comandos del ejército la capacidad de OI quedan reducidos o limitados en contar con mejores alternativas de solución que no solo mitigara los efectos de la amenaza, sino que lograra adherir a la población para alcanzar sus objetivos.

4.3 Conclusión General

El desarrollo de unidades de operaciones de información en las Grandes Unidades de Batalla va a permitir crear efectos dentro y a lo largo del ambiente de la información, a través del empleo sincronizado de sus capacidades (CRI) brindando a los comandantes una ventaja decisiva sobre la amenaza y/o adversario en cualquiera de los niveles de planeamiento.

4.4 Análisis crítico

Al respecto la recolección de los datos que se realizaron a través de las entrevistas y la indagación documental demostraron que las capacidades relacionadas con la información (CRI) presentes en nuestra institución para hacer frente a las operaciones y acciones militares se encuentra en algunas reparticiones del Ejército tales como: la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) con la capacidad de Asuntos Públicos encargada de acuerdo al Plan de Transformación Institucional de gestionar la imagen institucional del Ejército, incluyéndose la gestión de la comunicación externa e interna, manejo de crisis institucional, ceremonias y actividades públicas, entre otros. Sin embargo, es necesario que los diferentes niveles del sistema de informaciones del ejército según la Directiva Única de Funcionamiento del Sistema de Informaciones del Ejército (DUGFSIE) puedan articularse debidamente con el planeamiento de la GUB O GUC de quien depende ya que actualmente no lo hacen.

Así mismo el Ejército cuenta con el Centro de Ciberdefensa (CECIBER) - CITELE que se empeña en defender, explotar y responder ante amenazas y ataques realizados a través del Ciberespacio que afecten la seguridad digital de las redes, sistemas de información, y telecomunicaciones en el ejército, capacidad que no cuenta con el equipamiento adecuado propio de la tecnología de la información, y que en las mejores condiciones permitiría el uso de ciertas herramientas tecnológicas para poder informar e influir en las diferentes plataformas digitales dentro del contexto de las operaciones y acciones terrestres unificadas.

La Dirección de Inteligencia del Ejército desde Julio 2022 cuenta con la Compañía de Ciber inteligencia (anteriormente Compañía de Informaciones creada el 2010) quienes cuentan con el equipamiento y personal adecuado para proporcionar conocimiento útil de la amenaza en el Ciberespacio en forma permanente, constituyéndose como una capacidad de apoyo identificada para OI (análisis de blancos, MMCCSS, propaganda), planificar las campañas de Operaciones Sicológicas y posteriormente permitir crear los efectos por alcanzar en el ciberespacio.

En la Tercera División de Ejército (III DE – Arequipa) cuenta con una compañía de guerra electrónica orgánica del Agrupamiento de Comunicaciones la cual carece de capacidades y no se encuentra en condiciones de emplearse como tal para las operaciones y acciones militares en este sector del sur del país, siendo necesario desarrollar sus capacidades (personal especialista, equipamiento adecuado) de esta unidad a fin de que pueda hacer frente a las amenazas identificadas en su sector.

Así mismo no existen unidades operativas de Operaciones Sicológicas orgánicas de las GUB o GUC o de la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) donde el personal capacitado en Operaciones de Información u Operaciones Sicológicas pueda actuar acorde al ambiente socio – cultural y hacer frente a las amenazas identificadas en sus respectivos sectores de responsabilidad.

La Escuela de Operaciones Sicológicas es el ente académico encargado de la capacitación del personal de Oficiales, Técnicos y Suboficiales en Operaciones de Información (OI) y Operaciones Sicológicas (OPSIC), además de realizar cursos de

actualización al personal que ocupa puestos en las diferentes oficinas de informaciones del Ejército de las Divisiones de Ejército (DDEE) y Grandes Unidades de Combate (GUC), es además la entidad educativa responsable de la doctrina (actualización y confección) de los nuevos manuales de operaciones de Información del Ejército.

Finalmente se concluye que, es necesario impulsar la creación, equipamiento y asignación de personal especialista para unidades de operaciones de información orgánica de la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) y que cuente en su organización con capacidades relacionadas con la información (CRI) tales como Operaciones psicológicas (OPSIC), Asuntos Públicos (AP), Operaciones Cibernéticas, Operaciones de seguridad (OPSEC), e Inteligencia además de definirse en la reglamentación del ejército su funcionalidad, ser considerada dentro del Objetivo N° 1 del Plan de Transformación Militar del Ejército “Incrementar las Capacidades Militares para el empleo del Ejército” , alinear la Directiva de Funcionamiento del Sistema de Informaciones del Ejército (DUGFSIE) y el empleo de la unidad de Operaciones de Información.

4.3 Recomendaciones

Que, la Dirección de Informaciones del Ejército (DINFE) gestione a través de la Dirección de Planeamiento del Ejército (DIPLANE), la creación de una Compañía de operaciones de información como parte del Comando de Operaciones de Información del Ejército (COIE) debiendo de realizar los Cuadros de Organización y Equipo (COEq), definir su funcionalidad dentro de la reglamentación de la Ley del Ejército, actualizar la Directiva General de Funcionamiento del Sistema de Informaciones del Ejército (DUGFSIE) articulando sus tres niveles con el planeamiento de las GUC y GUB, siguiendo los lineamientos del Plan de Transformación Institucional que establece como objetivo N° 1 “Incrementar las Capacidades Militares para el empleo del Ejército”.

Que, el Comando de Personal del Ejército (COPERE) asigne personal de oficiales especialistas en Operaciones de información, Operaciones psicológicas, y Operaciones Cibernéticas debidamente certificados, así como oficiales de procedencia universitaria de las

carreras de ciencias de la comunicación, historiador, traductor y personal de Técnicos y Suboficiales para conformar la Compañía de OI de acuerdo a los cuadros de organización y equipo (COEq) propuestos y aprobados por la DIPLANE.

Que, la DIPLANE en coordinación con CITELE – CECIBER, la DIE – CIA CYBER y la DINFE definan la delimitación de funcionalidad de sus respectivas organizaciones a fin de no caer en la duplicidad de funciones que atenten en contra del cumplimiento de la misión de sus respectivas unidades.

Que, la III DE realice la gestión para actualizar el Cuadro de Organización y Equipo (COEq) de la Compañía de Guerra Electrónica a través de la Dirección de Planeamiento del Ejército (DIPLANE), y poder implementar a esta unidad con sistemas y equipos según el Plan de Transformación Institucional, que en su línea de esfuerzo N° 2 que dice “ Desarrollo de la fuerza del futuro” a través del equipamiento para hacer frente a las amenazas, desafíos y preocupaciones presentes en su sector de responsabilidad, dentro del contexto de las operaciones y acciones militares y esta esté en condiciones de integrarse al planeamiento con la célula de operaciones de información.

Que, la escuela de Operaciones Sicológicas del Ejército actualice los manuales doctrinarios de “Doctrina de Operaciones de Información” (manual de Campaña) y elabore el manual “Empleo de la Compañía de Operaciones de Información” (manual de Técnica) a través de la Jefatura de Doctrina del Ejército (JDOCE), siguiendo los lineamientos del Plan de Transformación Institucional que establece como objetivo estratégico N° 6 “Mejorar la educación y doctrina institucional” a través del proyecto de Doctrina Wiracocha.

Que, la Escuela de Operaciones Sicológicas en coordinación con la DINFE realice programas de actualización de la nueva doctrina y empleo de la unidad de Operaciones de Información en sus diferentes niveles del Sistema de Informaciones del Ejército a fin de articular el proceso de planeamiento y ejecución de Operaciones de Información en las diferentes Comandos del Ejército, y que de acuerdo a las situaciones de crisis estas puedan ser apoyadas con Grupos especiales de Operaciones de Información (GOIS) que hagan frente a las amenazas de los sectores de responsabilidad de los Comandos del Ejército.

Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., Garcia Montejó, S., y Rojas Soriano, R. (2015). *Investigación Educativa, abriendo puertas al conocimiento*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Benavides, M. O., y Gomez - Restrepo, C. (2005). *Métodos en Investigación Cualitativa: Triangulación*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 118 - 124. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-745020050001000008&script=sci_arttext
- Bilibio, R. M. (Diciembre de 2017). *La importancia de la aplicación de las operaciones de información en un ambiente operacional*. Obtenido de <https://cefadigital.edu.ar:https://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/1144>
- Borges Da Silva, F. (2014). *Empleo de Operaciones de Información por el Ejército de Brasil, en el ambiente Operacional Actual*. Obtenido de <http://cefadigital.edu.ar:http://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/459>
- Carr, H. W. (1920). *Psicología desde el punto de vista de un conductista*. Nature, 105, 512-513. doi:<https://doi.org/10.1038/105512A0>
- Centro de Doctrina del Ejército Colombiano. (2021). *Diccionario de Doctrina del Ejército de Colombia (VOCADOC)*. Bogotá: CEDOE.
- Chavarro, L. A. (2004). *Debate sobre el determinismo tecnológico: del impacto a la influencia mutua*. Sistema y Telemática, 2((4)), 121 - 143. doi:<https://doi.org/10.18046/syt.v2i4.938>
- Cisterna, F. (2007). *Manual de Metodología de la Investigación Cualitativa para Educación y Ciencias Sociales*. Universidad del Bio - Bio.
- De Vergara, E., & Trama, G. A. (2017). *Operaciones militares cibernéticas: Planeamiento y Ejecución en el Nivel Operacional*. Buenos Aires: Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas: Visión Conjunta. Obtenido de <http://cefadigital.edu.ar: http://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/939>

- Departamento de Defensa de EEUU. (2016). *FM 3-13 Operaciones de Información*. Washintong D.C: Departamento de Defensa de EEUU.
- Ejército de EEUU. (2013). *Actividades informar - Influir*. Washintong D.C: Cuartel General.
- Ejército de EEUU. (2014). *FM 3-61 Asuntos Públicos*. Washington D.C: Ejército de EEUU.
- Ejército de EEUU. (2017). *ADRP 3-0 Operaciones*. Ejército de EEUU.
- Ejercito de EEUU;. (2019). *ATP 3-13.3 Seguridad en las operaciones del Ejército para nivel División a inferiores*.
- Ejército de Perú. (2015). *Manual de Operaciones de Información*. Ejercito de Perú.
- Ejército del Perú. (2019). *MF 3 - 1 Operaciones y Acciones Terrestres Unificadas* (Primera Edición ed.). Lima: Ejército del Perú.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa* (Segunda Edición ed.). Madrid: Morata.
- Gonzales, F. (2021). *Sistema de comunicaciones en las operaciones y acciones militares del Comando Operacional del Centro 2019*. https://alicia.concytec.gob.pe:https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE_9a89dcc7ce7c54c0b489e54de4d649e5
- Hernandez - Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa, mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill International.
- Izcarra Palacios, S. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. Fontamara.
- Lescano Salazar, A. A. (Diciembre de 2020). *Repositorio Institucional Fuerza Aerea del Peru*. Obtenido de <http://209.45.53.131/>: <http://209.45.53.131/handle/fap/211>
- Mayes, J. (2015). *Aún queda mucho por aprender del aprendizaje vicario*. doi:<https://doi.org/10.1177/2042753015571839>
- Spretz, N. I. (Diciembre de 2018). *Las operaciones de información de nivel operacional y su influencia en el ambiente informacional*. Obtenido de cefadigital: <https://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/1296>

- Trujillo, C. A., Naranjo Toro, M. E., Lomas Tapia, K. R., & Merlo Rosas, M. R. (2019). *Investigación Cualitativa. Epistemología, Metodos cualitativos, Ejemplos practicos, Entrevistas en profundidad.* (Primera edición Enero 2019. ed.). Ibarra - Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* Zapopan, Jalisco: ETXETA.

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CAPACIDADES DE LA OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU REPERCUSIÓN EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS.

Preguntas	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología	Análisis de datos
Pregunta Única ¿De qué manera influyen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual de su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas?	Objetivo Único: Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual de su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas.	- Teoría del Aprendizaje Vicario. - Teoría conductista. - Teoría del Determinismo tecnológico.	C1: Operaciones de Apoyo a la información	1. Influencia en la información 2. Guerra de la información 3. Influencia en las decisiones 4. Adhesión al 5. Sinergia Cibernética 6. Sinergia espacio electromagnético	Enfoque: Cualitativo Tipo: teórico - Empírico Método: Hermenéutico. Población: 05 expertos experimentados en las operaciones de la información	Técnicas: - Entrevista Semi estructurada. - Observación - Indagación documental. Instrumentos: - Guía de entrevista. - Guía de observación - Ficha documental. Técnica de análisis de datos: De manera artesanal empleando pensamiento crítico analítico.
			C2: Operaciones y acciones terrestres	7. Acción unificada 8. Nuevas amenazas 9. Interoperabilidad Conjunta 10. Información – Inteligencia 11. Estructura educativa 12. Roles estratégicos		

ANEXO 2



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA (SEMIESTRUCTURADA)

1. ¿Considera Ud., que hoy en día las operaciones de información tienen un papel predominante en los conflictos bélicos y/o guerras modernas?
2. ¿Percibe Ud., que, dentro de las células de planeamiento, el oficial de informaciones ejerce un rol importante en la decisión del comandante y desarrollo de las operaciones y acciones?
3. ¿Cómo vienen influyendo actualmente las informaciones en el espectro de la guerra?
4. ¿Considera usted que las operaciones de influencia han decidido escenarios políticos – social – militares en diferentes partes del mundo?
5. ¿Cómo vienen influyendo los nuevos conceptos de OATU y la acción unificada con las capacidades de operaciones de información? ¿Qué son OATU?
6. ¿Considera usted que las operaciones de redes informáticas tienen prioridad y relevancia en las operaciones y acciones de los escenarios bélicos actuales?
7. ¿Considera usted que las operaciones de guerra electrónica vienen realizando acciones importantes que permitan influenciar en las decisiones de los comandantes?
8. ¿Qué espera usted de los avances en operaciones de información en los nuevos escenarios y amenazas a nivel mundial?
9. ¿Qué reflexión le merece a usted que actualmente países de América no desarrollemos adecuadamente las operaciones de información dentro de sus roles estratégicos, de la mano con las entidades gubernamentales del Estado?
10. ¿Cree usted que los Estados de la mano con sus instituciones armadas deben impulsar el empleo de las operaciones de información?

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Se seleccionará los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio de la base de datos de repositorios académicos y fuentes primarias, tales como: libros, tesis de investigación, revistas electrónicas especializadas, normatividad y marcos legales. De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
FM 3-13 Information Operations (2016)	EEUU	MF 2016.	Capacidades de las operaciones de Información.
MOI 1-213 (2015)	PERÚ	Manual (2015).	Empleo de las operaciones de información
Repositorio ESGE	PERÚ	Trabajos de tesis	OPSIC, GE, Operaciones de redes, engaño militar.
Repositorio del Ejército de Argentina	ARG	Trabajos de tesis	OPSIC, GE, Operaciones de redes, engaño militar.
Repositorio del Ejército de Brasil	BRA	Trabajos de tesis	OPSIC, GE, Operaciones de redes, engaño militar.
MF OATU	PERÚ	MF 2020	Operaciones y acciones terrestres unificadas, acción unificada.

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDADES DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS AF – 2021

I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : Angulo Arguedas José Luis
- b. Grado académico-profesión: Doctor – Oficial del Ejército
- c. D.N.I. : 43696474
- d. N° de teléfono : 975459809
- e. Lugar y fecha : 29 de setiembre del 2021

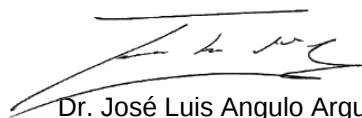
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

- a. Autor del instrumento : PERCCA TREJO
- b. Método de investigación : CUALITATIVO
HERMENÉUTICO
- c. Tipo de entrevista :
SEMIESTRUCTURADA

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	CONSISTENCIA	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	X		
2	CLARIDAD	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	X		
	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica			

3	ÓN	en el instrumento	X		
4	SUFICIENCIA	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	X		
5	RELEVANCIA	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	X		
Sugerencias y/o Recomendaciones		APLICABLE EN LA INVESTIGACIÓN			



Dr. José Luis Angulo Arguedas

Validador

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: CAPACIDADES DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS AF – 2021

IV.DATOS DEL EXPERTO:

f. Apellidos y nombres : MEDINA URIBE JURY CARLA

g. Grado académico-profesión: MAGISTER

h. D.N.I. : 10816699

i. N° de teléfono : 961841268

j. Lugar y fecha : 19 de Setiembre del 2021

V. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

d. Autor del instrumento : PERCCA TREJO

e. Método de investigación : CUALITATIVO

HERMENÉUTICO

f. Tipo de entrevista :

SEMIESTRUCTURADA

VI. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	CONSISTENCIA	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	X		
2	CLARIDAD	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	X		
3	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento			

			X		
4	SUFICIENCIA	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	X		
5	RELEVANCIA	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	X		
Sugerencias y/o Recomendaciones					

..... 

Mg JURY CARLA MEDINA URIBE

ANEXO 4



COMPROMISO ÉTICO

Anexo 4. Compromiso Ético

Declaración de Compromiso Ético

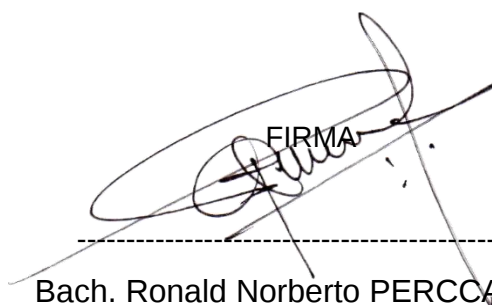
El presente trabajo de investigación titulado: **CAPACIDADES DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS, 2021**

se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en la ESGE, divulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo, Ronald Percca Trejo, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 41772638, egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la ESGE - EPG, declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido, la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad, así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



FIRMA

Bach. Ronald Norberto PERCCA TREJO

ANEXO 5



CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en la ESGE-EPG. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: CAPACIDADES DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LAS OPERACIONES Y ACCIONES TERRESTRES UNIFICADAS, 2021

Nombre de los investigadores:

- Ronald Percca Trejo

Propósito del estudio:

Conocer la influencia que tienen las unidades que cuentan con las capacidades de operaciones de información en el contexto actual para su desempeño en las operaciones y acciones terrestres unificadas.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de la investigación, puede dirigirse al Departamento de gestión de la investigación de la ESGE-EPG.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Chorrillos, de 2024
40663376 DNI

ANEXO 6



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

PERCCA TREJO

IFI Percca Trejo Ronald 2024 (1).docx

Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::12350:410304317

Fecha de entrega

28 nov 2024, 11:44 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 nov 2024, 3:15 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

IFI Percca Trejo Ronald 2024 (1).docx

Tamaño de archivo

509.8 KB

111 Páginas

25,270 Palabras

143,262 Caracteres



Página 1 of 117 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::12350:410304317



Página 2 of 117 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::12350:410304317

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.