

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA
MULTIPROPÓSITO, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
COVID 19, 2020**

AUTOR:

Bach. Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ
0000-0001-9442-6410

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

Mg. Glen RAMÍREZ RODRÍGUEZ
0000-0003-3864-1041

2024

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 048 – 2024/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los diez (10) días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro, siendo las *11.00* horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:

❖	Doctor	IVAN RICARDO BARRETO BARDALES	Presidente
❖	Maestro	FERNANDO JAVIER CANAVAL RAMIREZ	Secretario
❖	Doctor	JOSE MANUEL PALACIOS SANCHEZ	Vocal

Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis **N° 048-2024/SIE/DGI/ESGE-EPG** del 28 de noviembre de 2024, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "**EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA MULTIPROPÓSITO, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, 2020**", presentado por el Bachiller **JORGE ANDRES LLONTOP GUTIERREZ**, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederte la calificación de *APROBADO POR UNANIMIDAD*

En mérito del cual, el jurado *APRUEBA* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los diez (10) días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro.

**DR. IVAN RICARDO
BARRETO BARDALES
PRESIDENTE**

**MG. FERNANDO JAVIER
CANAVAL RAMIREZ
SECRETARIO**

**DR. JOSE MANUEL
PALACIOS SANCHEZ
VOCAL**

Autorización para publicación y uso

A través del presente documento, yo Bach. Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ, autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: **“Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”**, presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 01 de diciembre del 2022



Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ

DNI 43592646

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ, identificado con Documento Nacional de Identidad N°43592646, con domicilio en la Villa Militar Este, Departamento 102 – Block C del distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima, graduado de la X Maestría en Ciencias Militares – 2022, de la Escuela Superior de Guerra del Ejército- Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: “Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”, que presento el primero de diciembre del año 2022, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y a otros que corresponde al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor.

Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad. Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ
DNI 43592646

Dedicatoria

Quisiera dedicar esta tesis especialmente a mis padres por sus consejos y amor incondicional en cada etapa de mi vida.

A mi esposa por brindarme su amor, apoyo y comprensión durante estos años de estudio.

A mis hijos, por ser las personas más importantes en mi vida y quienes me motivan e inspiran a seguir superándome cada día.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios porque siempre está en mi vida guiando mis pasos.

A mi asesor por compartirme sus conocimientos y asesoramiento durante el desarrollo de la presente tesis.

A la 1ra Brigada Multipropósito por permitirme realizar los trabajos de campo con el objetivo de contribuir al progreso de su organización.

Índice

	Página
Carátula	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración Jurada de Autoría	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento.....	6
Índice	7
Índice De Tablas	10
Índice De Figuras.....	11
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento Del Problema	16
1.2. Justificación De La Investigación	17
1.3. Delimitación De La Investigación	18
1.4. Limitaciones De La Investigación	18
1.5. Formulación Del Problema.....	19
1.6. Objetivos De La Investigación	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes De La Investigación	20
2.1.1 Antecedentes Nacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes Internacionales	21

	8
2.2. Base Teórica.....	23
2.3. Categorías, Sub Categorías Apriorísticas	25
2.4. Definición De Términos.....	26
2.5. Hipótesis	27

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Enfoque De La Investigación	28
3.2. Tipo De Investigación.....	28
3.3. Método De Investigación.....	28
3.4. Objeto De Estudio.....	29
3.5. Muestra De Estudio	29
3.6. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	29
3.7. Rigor Científico	30
3.8. Técnica De Procesamiento Y Análisis De Datos	31

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1. Recolección De Datos	32
4.2. Organización De Los Datos	32
4.3. Definición De Categorías	33
4.4. Soporte De Categorías	53
4.5. Red Semántica	60
4.6. Triangulación	62

CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO-EMPIRICO

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	69
6.2. Recomendaciones	71
Referencias Bibliográficas	72
Anexos	76

	9
1. Matriz de Consistencia	77
2. Instrumentos de Recolección de datos	79
3. Validación de Instrumentos de recolección de datos	83
4. Autorización para la recolección de datos	87
5. Compromiso ético.....	89
6. Hoja de datos personales	91
7. Aporte de la investigación.....	93
8. Cd conteniendo la tesis	95
9. Reporte de similitud de turnitin	97

Índice de Tablas

Tabla 1. Organización de Categorías	26
Tabla 2. <i>Pregunta 1 de entrevista</i>	33
Tabla 3. <i>Pregunta 2 de entrevista</i>	35
Tabla 4. <i>Pregunta 3 de entrevista</i>	36
Tabla 5. <i>Pregunta 4 de entrevista</i>	37
Tabla 6. <i>Pregunta 5 de entrevista</i>	38
Tabla 7. <i>Pregunta 6 de entrevista</i>	39
Tabla 8. <i>Pregunta 7 de entrevista</i>	40
Tabla 9. <i>Pregunta 8 de entrevista</i>	42
Tabla 10. <i>Pregunta 9 de entrevista</i>	43
Tabla 11. <i>Pregunta 10 de entrevista</i>	44
Tabla 12. <i>Pregunta 11 de entrevista</i>	45
Tabla 13. <i>Unidad de análisis a partir de la indagación documental</i>	47
Tabla 14. <i>Unidad de análisis a partir de la observación</i>	52
Tabla 15. <i>Triangulación</i>	63

Índice de figuras

Figura 1. <i>Técnicas de recopilación de datos</i>	33
Figura 2. <i>Red semántica de problemas familiares</i>	60
Figura 3 . <i>Red semántica de acciones militares</i>	61
Figura 4. <i>Red semántica de Actitudes y valores militares</i>	62

Resumen

Este trabajo pretende identificar las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito en la emergencia sanitaria por la Covid-19, específicamente en qué contexto (ambiente familiar, laboral y personal) desarrolló sus lecciones aprendidas. Para ello se desarrolló un enfoque cualitativo, mediante la recopilación de datos fundamentada en tres herramientas: la primera es la entrevista (aplicada a oficiales y técnicos, sub oficiales y personal de tropa servicio militar voluntario que participaron en la emergencia sanitaria), la segunda es la observación y por último la indagación documental. Asimismo, el análisis de la información estuvo fundamentada en la triangulación de datos, mediante la utilización de la información obtenida a partir de las técnicas de recolección de datos.

El análisis crítico de la información permitió obtener experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito durante su participación en la emergencia sanitaria por la Covid - 19, resultado principal del presente estudio. Al final de la investigación se concluyó que el personal de la 1ra Brigada Multipropósito no tenía una capacitación previa para participar en la emergencia sanitaria producto del Covid-19, asimismo tuvieron problemas familiares, lo cual se vio reflejado en su participación.

Entre las recomendaciones finales, se sugiere que dentro del ciclo de instrucción de la 1ra Brigada Multipropósito; una fase sea destinada al empleo de las acciones militares en la participación en apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno, asimismo incidir en charlas, conferencias y actividades que fortalezcan en el personal militar la inteligencia emocional, a fin de que dicho personal pueda adquirir un adecuado manejo de sus emociones frente a escenarios complejos; así como charlas sobre el marco normativo que establece el empleo y uso de la fuerza, a fin de permitir el desarrollo de capacidades que permitan enfrentar estas nuevas amenazas como el Covid-19 que vienen afectando significativamente a la población.

Palabras clave: experiencias de vida, emergencia sanitaria, brigada multipropósito.

Abstract

This work pretends to identify the life experiences of the personnel of the 1st Multipurpose Brigade in the health emergency due to Covid-19, specifically in what context (family, work and personal environment) they developed their lessons learned. For this, a qualitative approach was developed, through the collection of data based on three tools: the first is the interview (applied to officers and technicians, sub-officers and volunteer military service personnel who participated in the health emergency), the second is the observation and finally the documentary inquiry. Likewise, the analysis of the information was based on the triangulation of data, through the use of the information obtained from the data collection techniques.

The critical analysis of the information allowed obtaining life experiences of the personnel of the 1st Multipurpose Brigade during their participation in the health emergency due to Covid - 19, the main result of this study. At the end of the investigation, it was concluded that the personnel of the 1st Multipurpose Brigade did not have prior training to participate in the health emergency caused by Covid-19, they also had family problems, which was reflected in their participation.

Among the final recommendations, it is suggested that within the training cycle of the 1st Multipurpose Brigade; a phase is destined to the use of military actions in the participation in support of the National Police in the control of internal order, as well as to influence talks, conferences and activities that strengthen emotional intelligence in military personnel, so that said personnel can acquire adequate management of their emotions in the face of complex scenarios; as well as talks on the regulatory framework that establishes the employment and use of force, in order to allow the development of capacities that allow facing these new threats such as Covid - 19 that have been significantly affecting the population.

Keywords: life experiences, health emergency, multipurpose brigade.

Introducción

La propagación de la Covid-19 en el mundo ha provocado nuevos cambios y desafíos en las actividades de las organizaciones de grupos humanos. Los países afectados por conflictos armados o violencia son más vulnerables a una pandemia. La gestión eficaz de las crisis transfronterizas tanto a nivel nacional e internacional en épocas de pandemia, requieren preparación, respuesta y recuperación. Las estimaciones sobre la preparación ante epidemias demuestran que muchos países, particularmente en los lugares vulnerables a que ocurran nuevas infecciones, no cuentan con el equipado adecuado para detectar, advertir y responder a los brotes y carecen de capacitación para tales emergencias de salud.

En efecto, a pandemia por la Covid-19 plantea múltiples amenazas a la seguridad sanitaria de todos los estados, más agresivas en países con recursos limitados. Según Decreto Supremo N° 044 -2020-PCM del 15 de marzo del 2020, en el Perú se declaró el estado de emergencia a nivel nacional por las graves condiciones que afectan la vida de la nación a causa del Covid-19, autorizando a la Policía Nacional del Perú y las Fuerzas Armadas actuar según lo dispuesto en el DL N° 1186, "Decreto Legislativo que regula el uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional del Perú" y el Decreto Legislativo N° 1095, "Decreto Legislativo que establece las reglas de empleo y uso de la fuerza por parte de las Fuerzas Armadas en territorio nacional". Sin embargo, el Perú no estaba preparado para grandes crisis porque el sistema nacional carecía de infraestructura y presupuesto.

En ese sentido, durante la inmovilización obligatoria, la 1ra Brigada Multipropósito intervino en las labores de control por la declarada crisis sanitaria por la Covid-19, Oficiales, Técnicos, Suboficiales y Voluntarios Militares (PTSMV) fueron inicialmente asignados a varias responsabilidades como respuesta inmediata sin orientación previa, y mucho menos consideraciones de protección de su salud o riesgo.

Es por ello que mediante el trabajo de investigación cuyo título es la "Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020", se pretende identificar las experiencias de vida de dicho personal, través de las vivencias, casos, lecciones aprendidas, casuística, para tratar este modelo de conocimiento asentado y forjado únicamente a través de experiencias, como un conocimiento empírico o a posteriori y con ello poder mejorar los protocolos y procedimientos para el accionar del personal militar ante una emergencia sanitaria.

El estudio se desarrolló en seis capítulos de acuerdo al siguiente detalle: el primer capítulo contempla el problema de investigación, así como la justificación y los objetivos de la investigación; el segundo capítulo describe el marco teórico donde se contempla los

antecedentes a nivel internacional y nacional, así como las bases teóricas; el tercer capítulo menciona la estructura metodológica del estudio, contemplando tanto el enfoque como el tipo y método de investigación, así como el objeto y muestra de estudio; el cuarto capítulo contempla el análisis y síntesis de datos; el quinto capítulo menciona el diálogo teórico-empírico y finalmente las conclusiones y recomendaciones las que se arribó.

Finalmente, este trabajo de investigación se realizó de acuerdo a los lineamientos y reglamentos de la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado y se sometió a una herramienta de prevención de plagio (Turnitin), que garantiza la originalidad de este trabajo.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Desde la aparición del Covid-19 en la localidad de Wuhan, en China, el mundo se vio amenazado por este virus que se propagó rápidamente, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declaró oficialmente al Covid-19 como una pandemia a nivel global y llamó a todos los países a trabajar juntos para controlar esta enfermedad, solicitando adoptar medidas urgentes, pues una de las características de la pandemia es que significaba que la epidemia se había expandido por varios países, continentes y por todo el mundo, impactando a un gran número de personas.

Las pandemias constituyen serias amenazas para la población por ser enfermedades infectocontagiosas y por ende también afectan a la seguridad nacional. Es por ello que los Estados integrantes de la Organización de Estados Americanos (OEA) crearon un nuevo concepto de la seguridad basado en la multidimensionalidad porque incluye campos de la salud, económico, político, sociales y ambientales, fundamentado en la defensa del ser humano, razón de ser de la seguridad; así como de índole multinacional, porque impacta en la seguridad internacional. Por tal razón, a fin de prevenir futuros impactos por problemas de esta magnitud, es necesario que los Estados prioricen políticas públicas dirigidas hacia la persona humana. (Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú, 2020, párr. 5).

“Los gobiernos de Latinoamérica y del Caribe, al ver la expansión del virus por toda Europa y los EEUU, tuvieron un tiempo para prepararse, pero también se vieron enfrentados a una serie de vulnerabilidades frente a otros países occidentales de mayores ingresos” (Ellis, 2020, p. 49), pues en este contexto todos los gobiernos sudamericanos, promulgaron decretos de emergencia sanitaria y llamaron a sus Fuerzas Armadas (FFAA) a fin de mitigar la propagación de este virus, mediante el control de los toques de queda, distanciamiento social, control de fronteras, apoyo logístico y médico, transporte de alimentos, fabricación de artículos relacionados al Covid-19 y otras tareas que tuvieron que desarrollar las FF.AA., en la lucha diaria con un enemigo invisible.

A nivel nacional con el DS N° 044-2020-PCM del 15 Mar 20, se declara el Estado de Emergencia a nivel Nacional por las graves condiciones que afectan la vida de la Nación a causa del Covid-19, otorgando a la Policía Nacional del Perú y a las FFAA actuar de acuerdo lo escrito en el DL N° 1186, “Decreto Legislativo que regula el uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional del Perú”, y el Decreto Legislativo N° 1095, “Decreto Legislativo que establece reglas

de empleo y uso de la fuerza por parte de las Fuerzas Armadas en el territorio nacional”, sin embargo, el Perú no estaba preparado para enfrentar una emergencia de gran magnitud, debido a la falta de infraestructura y presupuesto que carecía el Sistema Nacional de Salud.

En este contexto el Ejército del Perú se encontraba en una transformación en el cumplimiento de diferentes roles asignados por el Estado, según Arévalo:

los diferentes cambios en el ámbito estratégico y la percepción de nuevas amenazas a la seguridad nacional, así como el avance de las nuevas tecnologías, exigen la participación de Ejército en este proceso de transformación, con el propósito de contribuir en el cumplimiento de los objetivos del Estado. (2020, p.12).

En ese sentido, durante la inmovilización obligatoria, la 1ra Brigada Multipropósito intervino en las labores de control por la declarada crisis sanitaria por la Covid-19, Oficiales, Técnicos, Suboficiales y Voluntarios Militares (PTSMV) fueron inicialmente asignados a varias responsabilidades como respuesta inmediata sin los implementos adecuados, protegidos con material improvisado para evitar el contacto con el ambiente contaminado, asimismo no se realizó una instrucción previa, ni mucho menos una charla de salubridad o riesgos a tener en cuenta y sumado a esto la ciudadanía reaccionó de manera negativa hacia las fuerzas del orden, lanzando improperios, acelerando sus vehículos a fin de no ser intervenidos y burlándose de las disposiciones emitidas por el Gobierno.

Ante esta problemática es necesario conocer las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, en la emergencia sanitaria a consecuencia de la Covid-19, a través de las vivencias, casos, lecciones aprendidas, casuística, para tratar este modelo de conocimiento asentado y forjado únicamente a través de experiencias, como un conocimiento empírico o a posteriori y con ello poder mejorar los protocolos y procedimientos para el accionar del personal militar ante una emergencia sanitaria.

1.2. Justificación de la investigación

La presente tesis es un aporte al conocimiento sobre la realidad de la emergencia sanitaria por la Covid-19 del Perú, Lima; así mismo busca convertirse en una propuesta de formulación de experiencias de vida, casuística, casos de hechos sucedidos por la pandemia durante el Año 2020 del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, pues la experiencia es una parte trascendental en la vida de cualquier persona, para Calvente (2017), “la experiencia desempeña un rol fundamental no solo en el conocimiento, sino también en la comprensión de cuestiones fácticas y existenciales vinculadas con la capacidad de reconocer y tomar decisiones” (p. 2).

A través de la voz de los oficiales, técnicos, suboficiales y PTSMV, podremos conocer sus vivencias, miedos, expectativas, ilusiones y dificultades, durante su labor en la emergencia sanitaria por la Covid-19, de ahí el valor de este estudio ya que una experiencia siempre deja un aprendizaje pues no solo se va recoger experiencias, sino que mediante ella podremos aprender y mejorar.

Asimismo, nos permite actualizar el historial de casos durante una emergencia sanitaria, debido a que es un problema actual sin precedentes y más aún si representa una amenaza a la seguridad nacional, dada la gravedad de la amenaza y el nivel de la estrategia, requiere la cooperación de todo el sector público, incluidas las FFAA, sector privado y toda la población.

Estas experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito serán decisivas a la hora de tener que repetir o no las lecciones, porque al haber experimentado dichas experiencias serán acumuladas en la memoria, y van a permitir contribuir al momento de elegir o no tal decisión, así como llegado el caso de tener que asesora a alguien sobre qué hacer al respecto o cómo actuar frente a una emergencia sanitaria.

Por tal motivo es preciso que el Estado garantice una adecuada distribución de los recursos, a fin de que la institución desdoble sus capacidades y actualice sus experiencias de vida a través de Manuales de Casuística y Lecciones Aprendidas sobre los procedimientos a seguir frente a una emergencia sanitaria y de esta manera poder actuar eficientemente ante escenarios de alta complejidad como el que estamos viviendo actualmente.

1.3. Delimitación de la investigación

El presente trabajo de investigación se desarrolló y se centró en la obtención de vivencias, experiencias y lecciones aprendidas del personal militar (oficiales, técnicos y sub oficiales y tropa) de la 1ra Brigada Multipropósito ubicado en el distrito del Rímac. Asimismo, para la delimitación temporal se desarrolló durante los meses de marzo a diciembre del año 2020.

1.4. Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones durante la elaboración de la presente tesis, fue la recolección de datos e información sobre el tema, debido a las peculiaridades propias de la investigación, y por qué no estaba al alcance del investigador, sin embargo, esto fue superado logrando acceder a la muestra de estudio, a pesar de que se continúa en una emergencia sanitaria mediante el empleo de aparatos digitales

Por otro lado, no se encontró en el país fuentes bibliográficas impresas, que contemple el tema investigado y adaptado a la realidad institucional, así como no existen antecedentes de estudios

concernientes a experiencias de vida de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, en el año 2020.

1.5. Formulación del problema

¿Cómo son las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19?

¿Cómo es el contexto (ambiente familiar, laboral y personal) en el cual el personal de la 1ra Brigada Multipropósito obtiene sus lecciones aprendidas ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?

¿Cómo es la percepción del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?

¿Cómo mejorar los protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?

1.6. Objetivos de la investigación

- Identificar las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19.
- Explicar el contexto (ambiente familiar, laboral y personal) en el cual el personal de la 1ra Brigada Multipropósito desarrolla sus lecciones aprendidas ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.
- Identificar la percepción del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.
- Implementar protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes nacionales

Según Vargas y Villar (2020), en su tesis titulada “Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el Covid-19”, elaborado en la ESGE-EPG, identificó que según la organización de territorio para la defensa al interior del país, el COEDE tiene responsabilidad en los distritos de Chorrillos, Barranco y San Juan de Miraflores; sin embargo a raíz del fenómeno provocado por la Covid-19, su ámbito de responsabilidad se extendió a los distritos de Surco, Jesús María, San Isidro, Lince, San Luis y La Molina, asumiendo funciones como unidad componente de la Fuerza Operativa ; asimismo enlazo la labor administrativa y educativa del COEDE para intervenir como fuerza operativa en las acciones militares. La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cualitativo mediante el método hermenéutico interpretativo.

Por lo que concluye que los problemas suscitados en el COEDE por las acciones militares durante la planificación y ejecución, fueron producto de la inconsistencia en el misionamiento como fuerza operativa, puesto que sus capacidades y funciones son de carácter administrativo. Asimismo, se evidencio que el COEDE debe contar con un órgano desconcentrado que cuente con su propio estado mayor y las unidades pertenecientes a esta organización esté debidamente equipados y estén en la capacidad de poder realizar acciones militares en su sector de responsabilidad.

Huanilo (2021) en su artículo titulado “Capacidad de respuesta de la 1a Brigada de Fuerzas Especiales frente a nuevas amenazas caso de guerra bacteriológica- pandemia” elaborado en la ESEGE-EPG, identificó que el personal de la 1a Brigada de Fuerzas Especiales, durante su participación de acciones militares producto del Covid-19, tuvo problemas para la planificación y ejecución de las acciones militares debido a la poca experiencia en el personal de oficiales frente a este tipo de escenarios tan complejos. Por otro lado, carece de protocolos y procedimientos bien estructurados para manejar una crisis pandémica, y no cuentan con una doctrina que defina cómo una unidad militar planea realizar sus operaciones de apoyo como parte de la vigilancia interna en caso de una pandemia. Asimismo, tuvo como objetivo general analizar la capacidad de respuesta y optimización de la brigada frente a nuevas amenazas como es una guerra bacteriológica (pandemia), utilizando un enfoque cualitativo con un método

hermenéutico interpretativo, asimismo utilizaron como técnicas de recolección de datos a la entrevista y la observación.

La investigación concluyó que la 1a Brigada de Fuerzas Especiales para alcanzar una óptima capacidad de respuesta frente a nuevas amenazas como es el caso del Covid-19, se debe fortalecer la instrucción y entrenamiento, mediante el empleo adecuado de equipamiento de tal forma que se pueda proteger el recurso humano, siendo este el principal recurso con que cuenta las fuerzas especiales, asimismo se debe establecer protocolos de intervención que ayuden en el procedimiento durante las acciones militares de esta naturaleza. Por otro lado, la inexistencia de una doctrina no favorece a un adecuado planeamiento y por lo tanto afecta la capacidad operática de la brigada en el supuesto de actuar frente a una pandemia como el Covid-19.

Taype (2020), en su artículo “Los Militares en el Perú: Entre el pasado inmediato y el futuro mediato”, tuvo como objetivo informar sobre la situación de las FFAA del Perú que volvió a tener protagonismo, en esta ocasión no por motivo de una amenaza terrorista o un conflicto armado, sino para batallar junto a enfermeras, médicos, químicos y otros, a causa de la pandemia por la Covid-19. Por ello concluye que era la primera vez que el personal militar participaba en un evento que involucre la vida del hombre, ya que esto se aprecia en los últimos 50 años de la historia republicana. A partir de mediados del mes de marzo del 2020, se empezó a movilizar a las FFAA a nivel nacional a fin de brindar protección y control de la población en todo el territorio peruano, al decretar el Estado de Emergencia, mediante el “Aislamiento social” que buscaba reducir los efectos ocasionados por la pandemia del Covid-19, la misma que se venía propagando en distintos países del mundo. Siendo esto novedoso para ciudades y comunidades, principalmente para los jóvenes, quienes veían cerca o por medio de los MMCCSS, el desplazamiento de vehículos de las FFAA con efectivos militares, los mismos que estaban ubicados en las vías públicas o centros de gran multitud solicitando los documentos correspondientes y recordándoles a los ciudadanos debían de regresar y permanecer en sus hogares por su seguridad. Este antecedente nos argumenta que las Fuerzas Armadas del Perú vienen enfrentándose a nuevos desafíos con el fin de preservar la seguridad y Defensa Nacional.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Según Poncela (2020) en su artículo titulado “Las Fuerzas Armadas ante el Covid-19 ¿Un nuevo entorno en el marco de las operaciones internacionales de la Unión Europea?”, tuvo como objetivo explicar las consecuencias derivadas de la crisis por la Covid-19, analizar y reordenar

los peligros, retos y amenazas a los que se debe enfrentar España y la Unión Europea. En tal sentido las operaciones militares que realiza la UE afuera de sus fronteras serán fundamentales para el logro de su entorno seguro, siendo indispensable que todos los estados miembros tengan una participación efectiva. En este artículo el autor llega a las siguientes conclusiones: La aparición de una emergencia sanitaria como la Covid-19 en el mundo occidental moderno, hace que se hallen en un dilema, mientras una gran parte de los recursos disponibles son destinados para mitigar la pandemia, es indispensable seguir focalizando igualmente la atención en las demás amenazas y peligros como son el tráfico ilícito de migrantes, el terrorismo, crimen organizado, etc., deben continuar en los planes de seguridad en cada territorio. Asimismo, resulta elemental fortificar los vínculos de unión con países de su entorno, a fin de hacer frente a todos estos riesgos. En tal sentido la UE debe incrementar los puntos de cooperación con los que cuenta y hallar nuevos puntos de acuerdo. El presupuesto de defensa debe mejorarse aumentando el equipamiento de la UE. Europa debe continuar con las operaciones cívico-militares en todo el mundo para que pueda continuar con su trabajo de estabilización. Se deben implementar nuevos protocolos de higiene, así como las relaciones con las tropas nativas con los que interactúan. Este antecedente nos muestra que debe existir una colaboración positiva entre todos los Estados miembros, se debe continuar focalizando como mucha atención a los demás riesgos existente para el estado como es el terrorismo global, el crimen organizado, etc., en particular, la adaptación a este nuevo contexto debería verse facilitada por nuevas actividades como la ayuda y la sensibilización para prevenir enfermedades infecciosas.

Según Riquelme y Sepúlveda (2020) en su artículo titulado “El Covid-19, las Naciones Unidas y la Seguridad Internacional”, tuvo como objetivo opinar sobre las consecuencias de la globalización en cuanto a la seguridad internacional, pues refiere a una discrepancia que tomó impulso a mediados de los 90, cuando el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) selló el concepto de Seguridad Humana en 1994. En este artículo el autor llega a las siguientes conclusiones: El Covid-19 se ha convertido en un “cisne negro”, debido a una parte inesperada e inimaginable que tiene drásticas consecuencias en todas las esferas de la existencia humana y en cada escala global, llegando a acaparar la agenda internacional en el marco de la paz y la seguridad, en este contexto la pandemia nos ha demostrado que estamos presenciando un “tiempo global”, donde el confinamiento está siendo adaptado, con mayor o menor intensidad, a nivel mundial. Esta crisis estuvo caracterizada por una nueva guerra fría entre potencias tradicionales y emergentes. Asimismo, en cuanto a la seguridad y la estabilidad internacional, esta pandemia ha empeorado los conflictos internos y las movilizaciones, reflexionando sobre sus efectos económicos y sociales, en entorno de comunidades marcadas

por las desigualdades y el incremento de la brecha entre Estados y la ciudadanía. Igualmente, la Covid está incurriendo en el desempeño de las operaciones de paz de Naciones Unidas, particularmente si reflexionamos sobre los escenarios de conflicto en las que se desarrollan, pues están siendo marcadas por la debilidad y la insuficiencia de servicios básicos, donde la inestabilidad humanitaria deja en condiciones de vulnerabilidad a los niños, mujeres, ancianos y enfermos. En cuanto a las acciones adoptadas por las Naciones Unidas, cabe resaltar la interrupción de la rotación de los cascos azules desplegados, con el fin de evitar el contagio en los contingentes, asimismo la ejecución de programas para la asistencia a las comunidades tanto para la prevención como para la respuesta ante este virus. Se percibe una etapa transicional del sistema internacional y por lo tanto es indispensable que los Estados hallen estrategias que enmarquen sus intereses en un contexto post pandemia. Por otro lado, en este contexto de crisis global, la labor de las Naciones Unidas y de otras instancias multilaterales tendrá posiblemente consecuencias directas en sus mandatos y financiamiento. Este antecedente nos muestra que la decisión tomada por las Naciones Unidas, de llamar a un cese al fuego total, debido a los impactos que ha generado la pandemia, es que quiere hallar un esfuerzo combinado entre toda la comunidad de naciones, a fin de poder revolver la propagación del Covid, en aquellas partes que son azotadas por los conflictos armados y las crisis humanitarias.

2.2. Base teórica

2.2.1. Teoría de la fenomenología heideggeriana

Martin Heidegger (como se citó en Alvarado, et al, 2017) describe la fenomenología como lo que está detrás de la experiencia de la vida diaria, como lo demuestra en “el ser y el tiempo”. La fenomenología nos permite ver a las personas o individuos como un sujeto único e indivisible que vive, siente y percibe a su manera el universo, y de esta manera nos permitirá comprender el comportamiento del ser humano, se dirige a los estudios de las experiencias vividas relacionado con un evento o situación vivida por el propio protagonista de la experiencia y busca explicar el significado de los fenómenos que experimenta el ser humano a través de análisis de sus descripciones. Heidegger explica que se trata de una interpretación y explicación del sentido del ser, en cuanto que el aspecto fundamental de toda conciencia humana es sociocultural e histórica (el mundo socio histórico) y se expresa a través del lenguaje. Del mismo modo, recuerda que el hombre es un ente en el universo, no solo un mundo físico, sino que incluye sus relaciones con los demás, que también es un mundo donde el hombre construye y transforma, pero sobre todo se sumerge. Esto sienta las bases para comprender a las personas a quienes se les brinda el

cuidado, sus reacciones, a fin de comprender sus sentimientos, emociones y vivencias, y brindarles una atención real y específica a las necesidades que manifiestan.

2.2.2. Experiencias de vida

Experiencia.

Según Sartre (como se citó en Condori y Yahua, 2018) no existe fenomenología sin experiencia y no hay experiencia sin cambios, la nueva experiencia se muestra como algo que ha llegado a ser por medio de una transformación de la conciencia misma y este establece tres tipos de experiencia:

La experiencia es aprender padeciendo.

Se trata que cuando fuimos lastimados vemos de las cosas de otra manera, por ello la experiencia siempre es una pregunta de lo que te pasa y la construcción de una tematización de la misma. Generar experiencia no quiere decir trabajar en el dolor, por el contrario, hacer del dolor la pregunta de lo que pasa es producir experiencia, y ello nos hace perspicaces y certeros. Consentimos un buen juicio y por ello también el buen juicio es algo a lo que podemos acceder.

La experiencia es finitud humana.

Reflexionar sobre la finitud humana es comprender que hay cosas que se pueden cambiar y cosas que no, sólo la experiencia puede distinguir las diferencias entre ambas, por ello la experiencia permite conocer lo que se puede cambiar, lo que puede permanecer y no puede ser de otro modo, pues la experiencia te permite enfrentarte al mundo y te da paso a nuevas experiencias.

La experiencia es histórica.

La verdadera experiencia es la de la propia historicidad, pues la experiencia muestra que nada retorna ya que la historia nunca se detiene y tanto el no retorno como el futuro nos sitúan en la dicha historia. Saber distinguir nuestros límites y posibilidades es propio de la experiencia, cada una de las experiencias hace referencia a un motivo exterior, pero al mismo tiempo la adquisición de su conciencia es subjetiva. Es decir, el elemento objetivo es percibido e interpretado por cada ser humano desde aspectos distintos por ello la experiencia humana es el medio para llegar al conocimiento de uno mismo.

Entendemos entonces por experiencia, como la intervención activa y significativa de los hechos y acontecimientos que nos suceden en la vida cotidiana. Cuando nos damos cuenta de lo que sucede, reflexionamos y vamos dejando en nosotros un poso de nuestras vivencias que poco a poco constituye nuestra capacidad experiencial.

Vivencia.

Según Fingermann (1989) es el estado de ánimo que se expresa a través de la experiencia afectiva, los sentimientos, ilusiones y reacciones, por ello las experiencias dejan huellas significativas en la persona. Estas ayudan a constituir la personalidad del individuo, por lo tanto, la conciencia del ser humano tiene la capacidad de distinguir entre lo vivido y lo representado gracias a lo experimentado.

De igual forma, Hurssel (2008) afirma que las vivencias son inherentes a toda experiencia vivida, la cual se orienta a la toma de conciencia a través de una interrogante, y al recibir una respuesta, se aprecia en forma de reflexión. Cuando una persona realiza “actos de conciencia” se refieren a los hechos de la misma realidad vividos como experiencias, no hay individuo que no haya vivido ya en un mundo en el que sus ideas, percepciones y percepciones son únicas.

Desde esta perspectiva las vivencias son percibidas como un proceso de tomar conciencia a partir de los procesos mentales y que son innatos al ser humano; vinculados a las percepciones personales objetivas y selectivas, situadas en un determinado tiempo y espacio, evidenciado en los sentimientos, pensamientos, necesidades y valores. Esta relación muestra que todos los individuos ingresan como partícipes activos y en dicha relación su existencia impacta en su identidad, y esto es evidenciando en su experiencia.

2.3. Categorías, sub categorías apriorísticas

2.3.1 Experiencia de vida del personal

Momentos significativos.

Son aquellos períodos en los que, por distintas razones, la persona considera importantes porque marcaron las fases o etapas en la implementación o los cambios producidos en este proceso, al haber enfrentado un contexto difícil o una situación nueva o prevista (OIT,2017).

Percepción personal.

Es el primer conocimiento a través del cual el individuo distingue los datos percibidos del exterior. Al recepcionar y analizar los nuevos datos interviene la información ya gradada en la memoria; por ello la integración de los nuevos datos permite crear una figura de la realidad y esa esa figura la que se incorpora a la confección de juicios que el individuo expresa por medio de la nueva información (Vargas, 1994).

Lecciones aprendidas.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (como se citó en Sánchez, et al, 2019) Las lecciones aprendidas se definen como la generalización basada en la experiencia, es decir, conocimiento obtenido a través de un proceso o de una o más experiencias, reflexionando y analizando críticamente hechos que pueden haber tenido un impacto positivo o negativo.

Tabla 1

Organización de Categorías

EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA MULTIPROPÓSITO, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, 2020	CATEGORIA	SUB CATEGORIA
	Experiencia de vida del personal	Momentos significativos
		Percepción personal
		Lecciones aprendidas

2.4. Definición de términos

Experiencia

Proviene de la palabra latina *experientia*, que es una forma de conocimiento o habilidad que puede provenir de la observación, la experiencia de un evento o cualquier otra cosa que nos sucede en la vida que tiene la capacidad de influir en nosotros por su importancia o por su trascendencia (Hegel, 1807).

Experiencia de vida

Es el conocimiento sobre la vida por medio de juicios y análisis a posteriori sobre los sucesos. Son aquellos acontecimientos que consiguen tener un largo período de su vida empleando los conocimientos sobre su experiencia de vida, que resultan trascendentales o dignos de destacar en la vida de una persona. (Trenti y Sastre, ,1999).

Brigada multipropósito

Creada con el DL N° 1136, es una unidad militar que realizará operaciones y acciones militares dentro y fuera del país en cumplimiento a disposiciones del escalón superior.

Emergencia

Es una situación anormal de peligro, imprevisto que necesita de una solución inmediata y que, a diferencia de los desastres, esta tiene la capacidad de ser controlada por su comunidad a través de sus propios medios (INDECI, 2020).

Emergencia sanitaria

Es una manifestación oficial de la Organización Mundial de la Salud, de un acontecimiento excepcional que compone un riesgo para la salud pública de todos los países por medio de la transmisión internacional de la enfermedad y que de forma potencial necesita de una respuesta internacional inmediata y coordinada (OMS).

Acciones militares

Es aquella acción que ejecutan las FFAA orientadas al mantenimiento o restablecimiento del orden interno, diferentes a las operaciones militares por que están se realizan para hacer frente a la capacidad de grupos hostiles. (DL N° 1095).

Capacidad de respuesta

Son los hechos realizados frente a un evento desfavorable y que tienen por objetivo preservar vidas, reduciendo el sufrimiento y disminuyendo pérdidas de vidas humanas. Es el rol asignado a las FFAA y que se materializa en su misionamiento bajo un concepto estratégico, y mediante el empleo de sus capacidades militares y en cumplimiento de las normas legales. (Manual de participación de las FA CD 07-25).

2.5. Hipótesis

Las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito contribuyen a enfrentar la Emergencia Sanitaria por la Covid-19.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1. Enfoque de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró un enfoque cualitativo ya que según Vargas (2011):

Este enfoque es una metodología de observación basada en estrategias, técnicas e instrumentos que esencialmente permiten la observación subjetiva de alguna realidad. La cualidad es la principal característica, de ahí su nombre calidad. Esta metodología crea una relación sistemática y estructuralmente entre las partes y el todo de la realidad, y por ello se genera como resultado, las categorías, ya sean patrones, nodos, ejes, etc. (p. 21)

3.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación cualitativa se desarrolló bajo el tipo de investigación teórica - empírica porque primero estudia de manera empírica cuales fueron las experiencias de vida del personal de la Brigada Multipropósito ante la emergencia sanitaria y posterior contrastándola con las teorías de diversos autores frente a este fenómeno.

De acuerdo con Vargas (2011):

la investigación teórico-empírica significa que el investigador al inicio realizó una investigación teórica sobre el objeto de investigación y a lo largo de dicho proceso realizó registros bibliográficos, removiendo algunas partes de los textos teóricos que lo acompañan y todo el material empírico que implique el levantamiento de campo, por lo que en esta etapa los hallazgos son estructuras empíricas en la lógica de categorías, propiedades, nodos, relaciones o en otras formas comprensibles que puedan comprender la síntesis empírica, y poder obtener un buen número de chips o fragmentos teóricos que de alguna manera se relacionen con aspectos de la estructura empírica resultante. (p. 70)

3.3. Método de investigación

El estudio de investigación estuvo dentro del método fundamentalmente Hermenéutico-Interpretativo del tipo fenomenológico ya que según Vargas (2011) es la técnica más adecuada para realizar este tipo de investigaciones puesto que tienen relación con el mundo interior de las personas. Asimismo, está fundamentado en la manera de interpretar los fenómenos tal y como se le presentan en la conciencia del individuo (p. 33).

Asimismo, se usó el Método del Caso, según Vargas (2011):

Se dirige específicamente a la investigación que trata directa y limitadamente de un objeto, persona, grupo, comunidad y/o institución. El propósito de este método es crear una comprensión amplia de la realidad, que, aunque única y concreta, puede ser simbólica y representativa de otros casos similares. Mediante este método, se estudia en detalle y de forma intensiva, y se extraen desde el principio las conclusiones del paradigma epistemológico elegido. (p.43)

3.4. Objeto de estudio

En cuanto a la línea de investigación este estudio se encuentra enmarcada en el: Empleo del Ejército en cumplimiento de Roles Estratégicos Institucionales, en la sub línea: Rol institucional de participar en el orden interno: hacer frente a un grupo hostil en estado de emergencia, apoyo a la Policía Nacional del Perú en situaciones de vigencia, apoyo a la PNP en TID, terrorismo, tala ilegal, minería ilegal, conflictos sociales, SSPPEE y protección de instalaciones estratégicas cuando capacidad policial ha sido sobrepasada.

El objeto del estudio del presente trabajo de investigación son las experiencias de vida durante la emergencia sanitaria.

El objeto de estudio fue escogido con un sentido de practicidad; de tal forma que la complejidad del mismo debe adaptarse a una limitación de tiempo y de recursos disponibles (Izcara, 2014).

3.5. Muestra de estudio

Para el desarrollo de la presente investigación y para la recolección de los datos se empleó una muestra por conveniencia, la misma que sirvió durante el proceso cualitativo para realizar el análisis de los datos en estrecha vinculación entre los mismos. Es decir, este procedimiento consistió en recoger datos de manera intencionada y sistemática. La muestra está compuesta por 01 oficial superior, 02 oficiales subalternos, 02 técnicos, 02 suboficiales y 03 soldados Servicio Militar Voluntario que participaron en la emergencia sanitaria en la 1ra Brigada Multipropósito.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó tres técnicas: La primera es la entrevista con su instrumento la guía de entrevista, según Izcara (2014) “esta técnica sirve como instrumento para anotar y ordenar los puntos esenciales que el investigador intenta

investigar a lo largo de la conversación, y esta se encuentra reflejado en una guía, la misma que no tiene un carácter hermético” (p. 28).

La Técnica de Observación con su instrumento guía de observación, según Hernández, et al. (2014) es un mecanismo de conocimiento de hechos reales, donde a través del contacto directo entre el observador y el objeto o fenómeno de estudio se pueda captar la realidad para su posterior análisis y donde el investigador registra libremente eventos que son importantes para su investigación.

La Técnica de Análisis Documental con el instrumento de ficha de análisis documental donde se tendrá en cuenta diferentes documentos legales, tesis, libros, artículos y boletines publicados por distintos autores.

3.7. Rigor científico

La presente investigación posee rigor científico porque está sustentada en los siguientes parámetros:

Confirmabilidad

La investigación garantiza que los hallazgos no se encuentren influenciados por perspectivas, motivaciones y/o intereses del investigador, este debe respetar en todo momento la autonomía, percepción y respuesta de los entrevistados (Izcara,2014).

Credibilidad

Esta referida a la calidad que se le atribuye a la fuente de información, busca aumentar la probabilidad que los datos sean creíbles, para ello emplea los diarios de experiencias, análisis de documentos, discusiones grupales, así como la observación y la permanencia prolongada en el contexto (Izcara,2014).

Transferencia

Esta referida a la posibilidad de poder aplicar los hallazgos de la investigación en otros contextos. Asimismo, de debe realizar un muestreo teórico, a fin de recopilar suficiente información para la realización descriptiva y detallada del proceso para la recolección y análisis de la información (Izcara,2014).

Validez teórica

Esta referida a la validez de los conceptos que el investigador utiliza para explicar los hechos o fenómenos que está estudiando (Izcara,2014).

Validez interpretativa

Se refiere a la certeza en la interpretación que los sujetos les dan a sus acciones(Izcara,2014).

Triangulación

Es realizada a fin de contrastar y analizar la información mediante las siguientes técnicas: entrevista, observación y análisis documental; de esta manera se le otorga al estudio mayor firmeza, profundidad, complejidad y consistencia a las investigaciones y a la vez permite minimizar los sesgos e incrementar la comprensión de un fenómeno (Izcara,2014).

3.8. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Después de ejecutar las técnicas e instrumentos seleccionados para el desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó el procesamiento y el análisis de los datos de las entrevistas, la observación y el análisis documental. Mediante el uso de análisis artesanal, que es el pensamiento crítico.

En efecto, según Vargas (2011), “el método de análisis de la información puede utilizarse para abordar cualquier texto, de hecho, algunas hermenéuticas expresan la posibilidad de interpretar una realidad específica en tanto se la ve como un texto que se sitúa en contexto” (p.31).

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1. Recolección de datos

En el presente trabajo de investigación, se empleó como técnicas de recolección de datos a la entrevista, la observación y el análisis documental; para la entrevista se trabajó con una muestra por conveniencia, ya que se recogió datos de manera intencionada y sistemática, entrevistando a un 01 oficial superior, 02 oficiales subalternos, 02 técnicos, 02 suboficiales y 03 soldados servicio militar voluntario, quienes participaron en la emergencia sanitaria en la 1ra Brigada Multipropósito por la pandemia del Covid-19 y los mismos que permitieron comprender la realidad estudiada a través de la información brindada.

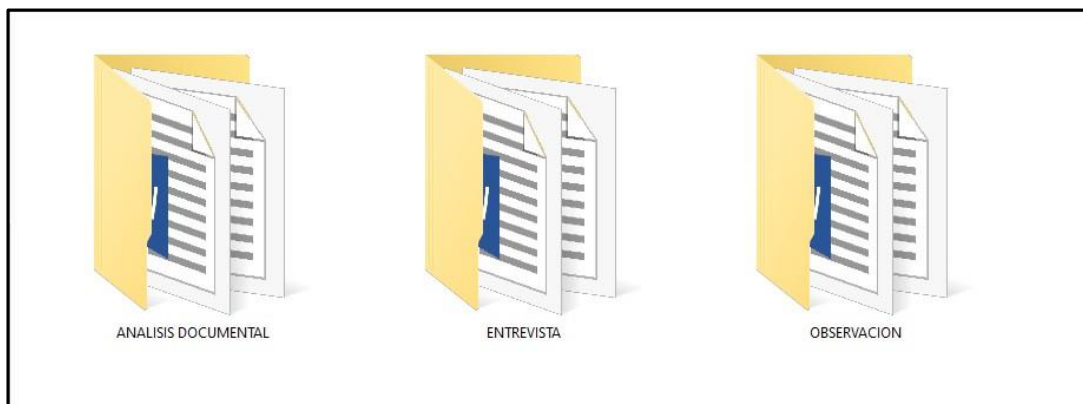
En cuanto al análisis documental, se realizó utilizando fuentes periodísticas como artículos de revistas especializadas y fuentes académicas como libros, de los cuales se pudo extraer información relevante para aportar a la investigación.

Los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista, la guía de observación, así como la ficha de indagación documental. En ese sentido la guía de entrevista fue elaborada por el investigador y validada por tres expertos, los mismos que verificaron los criterios de calidad tanto la validez con la confiabilidad de la guía de entrevista, antes de ser aplicada.

4.2 Organización de los datos

La organización de la información se hizo de tal manera que pudiera ser analizado de manera sistemática y con información relevante de acuerdo a los objetivos de investigación, el problema y el fenómeno de investigación. Después de la grabación de las entrevistas, se transcribió a una base de datos de Word, respetando en todo momento la confidencialidad, asignando un código a cada entrevistado: E1, E2, E3 ...E10. De igual forma, los apuntes de la guía de observación y los datos extraídos de los documentos analizados fueron escritos y guardados en formato Word que, para una mejor aplicación de la hermenéutica y construcción de la realidad, el material podría organizarse como material textual, agrupado por instrumentos, definiendo unidades de análisis que luego son codificadas.

Finalmente, la información fue ordenada por tipo de datos, ya que se registró según cada técnica de recolección (Entrevista, observación, análisis documental), y fueron organizadas por carpetas para su búsqueda y fácil utilización.

Figura 1*Técnicas de recopilación de datos*

Fuente: Elaboración propia

4.3 Definición de categorías

Cuando los datos fueron analizados en profundidad, se extrajeron ideas fuertes o patrones comunes para determinar las unidades de análisis, que, según Hernández, et al. (2018) “son segmentos de datos o contenidos narrativos que crean o encuentran categorías para describir los conceptos de interés y sus relaciones que forman parte del encuadre del problema y permiten la comprensión del fenómeno bajo análisis” (p.472).

Luego de identificar y definir las unidades de análisis, se realizaron comparaciones para crear categorías significativas, más conocidas como codificación abierta, creando patrones que facilitan la generación de conceptos, propuestas, modelos y teorías; las mismas que posibiliten crear posibles conexiones y articulaciones que expliquen la realidad investigada profundamente en el ámbito de las preguntas y objetivos de investigación.

Cabe señalar que, con el fin de comprender y estructurar mejor la realidad estudiada, en esta etapa de la investigación se realizó con unidades de análisis para lograr categorías en esta etapa.

1. **¿Puede Ud., mencionar alguna experiencia importante durante su participación en apoyo a la emergencia sanitaria y que lecciones aprendidas tuvo de aquella experiencia?**

Tabla 2*Pregunta 1 de entrevista*

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍA
--	-----------

<p>E1: “la toma de decisiones fue difícil ya que tenía que pensar en el cumplimiento de la misión encomendada como también tener, un sentido humanitario por cada situación por la que atravesaba mi personal”.</p>	Toma de decisiones
<p>E5: “por lo que tomé la decisión de tocar la puerta para que cumplan con las disposiciones del gobierno, sin embargo, no me habrían la puerta por lo que comencé a tocar más fuerte pues entendía que al estar en estado de emergencia se perdía el derecho a la inviolabilidad del domicilio, en ese momento salió todas las personas de esa fiesta y me quisieron agredir a mí y a mi personal, di cuenta de inmediato y al llegar a policía las familias me quisieron denunciar porque decían que quería romper su puerta”</p>	
<p>E2: “tuve que comandar las acciones militares en apoyo a la emergencia sanitaria, dejando a la familia y cumplir con la misión que se me encomendó con el agravante que mi esposa es oficial de la policía y mi menor hijo tenía 04 años”</p>	profesionalismo
<p>E3: “por ejemplo en la patrulla que yo tenía, quien estaba bajo mi responsabilidad tenía un adjunto un técnico y doce de tropa pues hubo un fallecido lamentablemente la persona quien estaba en la patrulla falleció y fue un impacto hacia mi persona y a los que estábamos en la patrulla”</p>	Fallecimiento del personal
<p>E3: “experiencia o la lección aprendida es que no tenemos la vida comprada prácticamente esa experiencia me quede impregnada, hoy día podemos estar con vida y quizá mañana ya no”</p>	Toma de conciencia
<p>E3: “Asimismo los protocolos por parte de Ministerio de Salud, nos han ayudado en que no haya muertes de forma constante y a miles en nuestra institución, los protocolos que nos implantaron nos han ayudado bastante, prácticamente en el protocolo de salud, higiene, el uso y manejo de prendas, la desinfección antes durante y después, prácticamente nos han ayudado a nosotros a que el contagio no sea masivo como sucedió en la policía”</p>	Protocolos sanitarios
<p>E4: “solo teníamos el conocimiento que esta pandemia cobraba cada vez más vidas, pero teníamos la convicción de salir a las calles a fin</p>	Vocación de servicio

de cumplir con el objetivo trazado, el cual era dar seguridad y garantizar que las personas no salgan a las calles y se expongan frente a este enemigo invisible”.

E8: “La mejor experiencia que tuve fue la de patrullar con mi unidad, siendo esa mi primera misión como soldado y brindando un control el cual dispuso el gobierno para mantener el orden público, me siento orgulloso de haber cumplido con mi deber”.

E6: “fue el apoyo que nos dio la población y parte de la Policía nacional del Perú tras brindar nuestro apoyo a la emergencia sanitaria por el Covid-19”.	Apoyo a la población
--	----------------------

E7: “aprendimos a valorar un poco más el esfuerzo de cada una de las personas, pudimos ver como cada ciudadano buscaba la forma de trabajar y ganar dinero para el sustento de su familia en un tiempo tan difícil”.	Empatía
---	---------

2. **¿En base a su experiencia considera que la 1ra Brigada Multipropósito cumple una misión de vital importancia en el apoyo a la población y autoridades frente a la emergencia sanitaria?**

Tabla 3

Pregunta 2 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
E1: “1ra Brigada Multipropósito cumple una misión de vital importancia para apoyar a la población, durante las acciones militares que realizamos en apoyo a la emergencia sanitaria las municipalidades solicitaban nuestro apoyo tanto para dar cumplimiento a las disposiciones emanadas por el gobierno”	Acciones militares
E2: “Considero que en la ciudad de Lima, la Brigada Multipropósito es de vital importancia, ya que realiza sus acciones militares en los distritos con mayores índice de faltas cometidas en el cumplimiento de las disposiciones dadas por el gobierno”	
E7: “desempeño su rol con total eficacia. Ya que ayudábamos a la población, en estos momentos que más necesitaban”.	

E3: “prácticamente nuestro servicio y nuestra vocación es ayudar a la población, nuestra institución o la primera Brigada Multipropósito está comprometido cumpliendo lo nuevos roles asignados por nuestro Ejército”.	Apoyo a la población
E5: “si la brigada cumple una función de vital importancia ya que gracias a su ayuda se logró no existan tantos casos de contagio como en otros lugares, también se apoyó a las municipalidades en la entrega de canastas para que no existan saqueos y pueda llegar la ayuda a los más necesitados”	Cumplimiento de la misión
E6: “cumple una función importante tanto como otros batallones y fue de gran apoyo para la PNP tomando sus medidas de seguridad y prevención para ayudar a la población, entonces pienso que cumple una misión de gran importancia”	Misión principal

3. ¿Cómo afectó en su vida personal y entorno familiar su participación en la emergencia sanitaria por la Covid -19?

Tabla 4

Pregunta 3 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
E1: “a veces la familia sentía que no me preocupaba mucho por ellos, ya que no iba a mi casa debido a la orden de inamovilidad y por la responsabilidad que tenía conmigo mismo como comandante de unidad”	Familia afectada
E2: “Si afecto mi participación en la emergencia sanitaria debido a que mi esposa que es oficial de la policía también tenía que salir a cuidar a la población y mi menor hijo se tenía que quedar con mi mama, la cual es una persona de edad y vulnerable debido a su diabetes, por cuidar a la familia y no tener con quien dejar a mi hijo fue que tanto yo como mi esposa tuvimos de dejar la casa para poder cumplir con nuestra misión”.	
E3: “Me afectó de manera trágica podría decirse así porque, el no retornar a casa era algo frustrante el no ver a tu esposa, a tu hijo,	Alejamiento familiar

para mí en particular me afectó bastante y lo peor pues no, el poder retornar y contagiarlos a ellos porque tú ya estabas expuesto, venías de un día de patrulla y pensar que puedas estar contagiado y te decían ve a tu casa era pues estar entre la espada y la pared”.

E4: “Para empezar y teniendo conocimiento que las FFAA, fueron de los pocos participantes en primera línea, en esta lucha contra la Covid-19, esto significa una mayor responsabilidad y mayor cuidado, al hecho de que nos podríamos infectar en las calles o entre nosotros mismos, y llevar el virus a casa, también se suma el hecho que en los centros de trabajo, nuestros propios compañeros (militares y civiles), venían padeciendo debido a este mal”.

Responsabilidad

E6: “Afecto en la preocupación de mis familiares a que pudiera contagiarme si no tomaba medidas de seguridad y en lo personal los servicios internos debido a la participación de apoyo a la emergencia sanitaria”.

Preocupación familiar

E8: “tenía la preocupación de como estarán mis familiares porque yo estaba ejerciendo la labor de resguardar, brindar apoyo y hacer cumplir las disposiciones del gobierno de ese entonces”.

E7: “todas las personas del país y del mundo, ya no podías visitar a tus familiares ni amigos, nos tenía más agotados que antes porque tuvimos que participar en el orden interno”.

Orden interno

4. ¿Debido algún motivo familiar producto de la Covid-19, tuvo algún impedimento para cumplir su misión en la emergencia sanitaria?

Tabla 5

Pregunta 4 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
E1: “tuve problemas familiares al comienzo porque no entendían la responsabilidad que tenía sobre mis hombros”	Problemas familiares
E2: “No tuve impedimento para cumplir mi misión, sin embargo si fue difícil , debido a que me tenía que alejar de mi hijo por lo que le conté de que mi mama lo tenía que cuidar”	Cumplimiento de la misión

E3: “prácticamente mermaba la moral el saber que un día te comunicaban que un familiar tuyo había fallecido, pero eso creo o considero que no fue impedimento para el cumplimiento de la misión asignada, en algunos momentos pensaba que el estar con vida era pues obra de Dios”

E6: “No tuve ningún impedimento, tras salir a las calles en apoyo a la emergencia sanitaria la familia es importante ante todo momento pero órdenes son órdenes y hay que cumplirlas .Tomando medidas de seguridad tanto para mí familia y la población.

E4: “Gracias a mi cuidado y la toma de medidas sanitarias no conté con casos de Covid positivo en mi familia, por eso pude cumplir con la misión , siguiendo la instrucción que nos brindaron nuestros instructores para evitar el contagio de la Covid - 19”.

Medidas de
Bioseguridad

5. ¿Cómo afecta al clima laboral, en el personal integrante de su unidad, la participación en la emergencia sanitaria producto de la Covid -19?

Tabla 6

Pregunta 5 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
<p>E1: “ya al personal le comenzó afectar estar lejos de la familia, en otros casos cansados por tantas tareas que se entregaban y no tenían tiempo para un buen descanso, esto hacía que ya el clima laboral cambie y existas discusiones y malos entendidos entre el personal bajo mi mando”</p>	<p>Clima laboral</p>
<p>E4: “esto afecta de manera positiva el clima laboral como Brigada, y al mismo tiempo el reconocimiento de la sociedad fortalece nuestra convicción”.</p>	
<p>E5: “si afecto porque entrabamos de servicio a cada rato, no teníamos tiempo para descansar y alguno por su cansancio se hacían los enfermos y no cubrían su servicio esto hacía que algunos de nosotros descansáramos y eso nos incomodaba ya que sacaban ventaja sin tener ninguna enfermedad”</p>	

<p>E2: “si afecto debido a que al comienzo solo teníamos que salir para hacer acatar el toque de queda sin embargo después nos encomendaron más tareas, como entregar canastas, y el control de personal, es ahí donde comenzó a cambiar el clima laboral y empezaron los problemas debido a que no teníamos mucho tiempo para descansar”</p>	Cansancio
<p>E7: “debido a las patrullas y el mucho tiempo de estar en las calles, el personal regresa a la unidad con cansancio y con otras actividades que realizar en las unidades y sub unidades”</p>	
<p>E3: “el clima laboral que se ha vivido en nosotros era más de unión y reflexión, pero también de cansancio y agotamiento porque salir a patrullar muchas veces durante la semana era agotador, tu veías ya al personal cansado”</p>	Unión y reflexión
<p>E6: “Afecta en los servicios internos de los cuarteles a salir a las calles no quedamos escasos del personal de tropa en nuestro fuerte y al personal le puede afectar tanto psicológica mente y temas de salud por contagio del virus”.</p>	Falta de personal
<p>E8: Se ve gente que se cansa de las patrullas y también con la moral baja el estar alejado de su familia, razón por la cual en las patrullas se le veía desorientado y no ayudaban para poder cumplir con la misión y eso molestaba.</p>	Baja moral

6. ¿Cuál fue la percepción que tuvo al inicio de la emergencia sanitaria por la Covid-19, con respecto a las tareas asignadas?

Tabla 7

Pregunta 6 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
<p>E1: “Pude percibir que, al inicio de las operaciones, si bien es cierto contábamos con todos los protocolos de bioseguridad que se tenían en ese momento, al personal lo que le faltaba era más instrucción para realizar las intervenciones”.</p>	Falta de instrucción

E6: “no estábamos preparados para estas Emergencias sanitarias en consecuencia, la pandemia de Covid-19 pero considero que cualquier misión que sea asignada siempre estaremos para cumplirla”

E7: el personal militar no estaba lo suficientemente capacitado para salir a las calles a participar en el orden interno y apoyo de la PNP.

E2: “al inicio de las operaciones teníamos cierto temor debido a que no conocíamos mucho de este virus, ya que se decía estaba en el aire otro día decían estaba en el suelo y así cada día aparecía un nuevo dato, sin embargo, ese temor al virus hizo que extrememos más nuestras medidas de bioseguridad”

incertidumbre

E5: “Al inicio pude ver como todas las personas tenían miedo y cumplían con las disposiciones era más sencillo, sin embargo a medida que fue pasando el tiempo las personas fueron perdiendo el miedo y esto sumado a que no tenían que comer hizo más difícil nuestras tareas”

E3: “Bueno mi percepción desde un punto de vista personal, creo que no estaban bien definidas, había responsabilidades divididas no había una coordinación continua, ha esto que quiero decir, por ejemplo la policía cumplía un rol similar a nosotros pero con doble función, ósea nos daban la responsabilidad de la policía y también el ejército cumplía esa misma responsabilidad”

Descoordinación

E4: “fue en principio la poca instrucción que recibimos, respecto a las funciones en sí, que teníamos como FFAA, Si bien es cierto éramos la fuerza que estaba vigilando y sirviendo a la sociedad, pero debido a la mala información en algún momento fuimos los “malos agentes”, los personajes que abusaban de su poder”

Necesidad de las personas

7. ¿Cuál es su percepción con respecto a la instrucción y/o entrenamiento que recibe el personal de la 1ra Brigada Multipropósito durante la emergencia sanitaria?

Tabla 8

Pregunta 7 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
<p>E1: “así que considero que siempre es bueno más instrucción, para nuestro personal, y más aún cuando son situaciones a las cuales no está preparado”</p> <p>E3: “no teníamos una capacitación previa y si nos dieron pues fue sobre la marcha se podría decir no, entonces eso considero que al igual que los funcionarios o nuestros generales quienes han estado al mando los han agarrado desprevenidos y nosotros hemos sido quienes hemos sopesado todo ese mal momento o esa descoordinación”</p> <p>E4: “no se pudo instruir al personal (sobre todo al personal de tropa), y es precisamente nuestro personal de tropa quien debía de tener el mayor conocimiento respecto a este tema. Al pasar de los meses se iba dando la instrucción a este personal, y poco a poco se fueron adaptando a las diferentes situaciones que representaba el hecho de cuidar las calles de nuestra ciudad”</p>	<p>Falta de instrucción/capacitación</p>
<p>E2: “considero que se dio una buena instrucción con respecto a la bioseguridad, sin embargo considero que debió haber más instrucción con el tema de qué hacer cuando una persona no acataba las normas del gobierno, como que ese tema no estaba muy claro y más que todo había un vacío”.</p>	<p>Manejo de personas</p>
<p>E5: “Si recibimos una buena instrucción por parte del estado mayor de la brigada, todos los días recibíamos instrucción del empleo e la fuerza, el uso de las armas”.</p>	<p>Empleo y uso de la fuerza</p>
<p>E6: “fue acelerada la instrucción del personal de tropa de las FFAA a las medidas de seguridad y cómo tratar con la Población, pero hemos cumplido con la orden de salir y aportar con orden y seguridad ante todo”.</p>	<p>Acciones militares</p>
<p>E7: “buena iniciativa el seguir aprendiendo, instruyendo al personal durante estos tiempos de pandemia, así podremos tener una respuesta rápida ante cualquier caso de emergencia que se nos presente”.</p>	<p>Respuesta rápida</p>

E8: “Nos sirvió para bajar considerablemente los infectados en el personal militar, y eso nos ayudó a que podamos cumplir con nuestra misión”.	Medidas de bioseguridad
---	-------------------------

8. ¿Cómo percibe el impacto sobre la población y las autoridades locales, la participación de la 1ra Brigada Multipropósito en la emergencia sanitaria por la Covid-19?

Tabla 9

Pregunta 8 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
E1: “El impacto sobre la población fue positivo, cada vez que salía el personal recibía aplausos y palabras de apoyo y fortaleza esto también fue de vital importancia para elevar la moral de las tropas”	Tropa motivada
E2: “mi mayor considero que nuestras acciones militares causaron una impresión positiva en la población, cada vez que llegábamos a un lugar recibíamos el apoyo de esta, hasta cuando una persona se ponía malcriada el resto de personas decían has caso no se malcriado, también las autoridades se sentían más tranquilas cuando nos veían llegar”	Apoyo de la población
E5: “fue un impacto positivo sobre la población y las autoridades ya que siempre que salíamos la gente nos daba palabras de aliento, también nos invitaban agua o un refrigerio y nos dan las gracias por salir a cuidarnos”	
E6: “pero la población nos ayudó pienso que fue positivo el impacto de la población de las autoridades que se sentían más seguras cuando llegábamos”	
E7: La población y las autoridades se sintieron más seguras al ver que la 1ra BRIG MULT y todo el ejército en general salieron en apoyo al orden interno	
E8: La población nos ayudó y apoyo durante el estado de emergencia y las patrullas, eran más las personas buenas que estaban contentas por nuestro trabajo	

E3: “impacto es positivo, somos una institución o la primera Brigada Multipropósito está prácticamente siempre al servicio de la población”	Impacto positivo
E3: “nuevo rol que nos asigna, para mí considero yo, que es de impacto positivo no, todas las actividades que hemos realizado ha sido para la población y estaremos prestos pues cuando las autoridades nuevamente nos llamen o para cualquier otra pandemia que se pueda aparecer o cualquier otro enemigo desconocido que podía llegar a hacia nosotros”.	Nuevos roles

9. ¿Qué tipo de entrenamiento o instrucción recibió usted al inicio de las acciones militares producto del estado de emergencia sanitaria Covid -19?

Tabla 10

Pregunta 9 de entrevista

Unidad de análisis a partir de las entrevistas	Categorías
E1: “El personal recibió instrucción sobre el empleo de la fuerza, el uso de las armas, las medidas de bioseguridad para prevenir el Covid-19”	Empleo y uso de la fuerza de las FFAA
E2: “Recibí instrucción sobre el empleo de la fuerza, el uso de las armas, y sobre las medidas de bioseguridad que debíamos de tomar en las intervenciones al personal civil”	
E4: Decreto Legislativo N° 1095, Decreto Legislativo que establece reglas de empleo y uso de la fuerza por parte de las Fuerzas Armadas en el territorio nacional	
E5: “recibí instrucción del empleo de la fuerza, del uso de las armas, de levantamiento de cadáveres y de cómo prevenir que nos contagiemos del Covid -19”	
E7: “empleo y uso de la fuerza por parte de las FFAA Ley 1095”	
E3: “En relación a la instrucción que recibimos al inicio pues, considero que antes de salir a patrullar recibimos la capacitación e instrucción de lo que es el empleo y uso de la fuerza por parte de las Fuerzas Armadas, la ley 1095 nuestra herramienta fundamental	Acciones militares

o principal más aun relacionado pues en acciones militares, si hablamos de acciones militares

E6: Control y manejo de disturbios, empleo y uso de la fuerza por parte de las FFAA Ley 1095.

E8: Desde el principio fue el control y manejo ante los disturbios, empleo y uso de la fuerza y los métodos de persuasión ante cualquier circunstancia

10. ¿Considera adecuados los protocolos y procedimientos a inicios de la emergencia sanitaria por la Covid-19 para la actuación del personal militar?

Tabla 11

Pregunta 10 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
<p>E1: “considero que, si fueron adecuados los protocolos y procedimientos de bioseguridad, sin embargo, considero que los protocolos y procedimientos a tomar con el personal que incumplía las disposiciones dadas por el gobierno, si estaban un poco flojas, pero esto debido a que no existía un trabajo en conjunto con la policía nacional en los niveles de patrullas”</p> <p>E5: “Considero que falto establecer protocolos en los cuales las detenciones se hagan de manera conjunta con la policía, ya que muchas veces deteníamos personas civiles que estaban en falta pero no había como llevarlas a la comisaria porque no podíamos abandonar nuestro sector de responsabilidad”</p>	Descoordinación
<p>E2: “considero que sí, ya que en otras instituciones el contagio fue en masa y gracias a que cumplimos con todos los procedimientos es que no hubo muchos contagios y pudimos cumplir con la misión que se nos encomendó”</p> <p>E4: “La brigada mantuvo informado a su personal respecto a los riesgos y la manera de cómo protegernos mientras cumplíamos con nuestro deber”.</p>	Bioseguridad

E7: “medidas de seguridad indicadas por el MINSA, las cuales fueron el uso de mascarillas y protector facial, el personal militar se vio muy expuesto a contagiarse en las calles, debido a las diversas aglomeraciones de persona”.	
E3: “si eran los apropiados, los adecuados, si hablamos en lo que es el ámbito de salud personal durante las patrullas que podríamos haber realizado o realizábamos, para mi fueron los adecuados porque nos ayudó a que los contagios no sean masivos”.	Empleo de protocolos
E8: “Si se tomaron los protocolos adecuados, ya que no nos contagiábamos y podíamos hacer nuestras guardias sin ningún problema”.	Medidas de bioseguridad

11. En estos momentos después de toda la experiencia adquirida, ¿Qué estrategia o procedimientos recomendaría para que sean empleados ante una emergencia sanitaria?

Tabla 12

Pregunta 11 de entrevista

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS	CATEGORÍAS
E1: “así mismo es indispensable que el personal que sale en apoyo a estas emergencias sanitarias cuente con el material logístico apropiado para realizar estas acciones militares”	Logística apropiada
E2: “recomendaría que existan herramientas que nos permitan ejercer algún tipo de multa o algún tipo de aplicación que nos permita reportar en tiempo real alguna falta cometida por una persona, ya que, en muchos casos por falta de este tipo de herramientas, teníamos que dejar a estos infractores y poco a poco estos se iban dando cuenta que igual se iban a ir y no pasaría nada”	Herramientas sancionadoras
E3: “Debemos estar preparados, la palabra alerta seria debemos estar preparados en estos siglos, las posibles o futuras pandemias que puedan acecharnos, pueden venir con mayor fuerza emergente de quitar vidas en cuestión de segundos no sé, debemos estar	Preparación continua

preparados ante esta situación, ante eso nuestra primera Brigada Multipropósito”

E7: “si en el caso de que el ejército volviera a salir a patrullar las calles, seguir brindando instrucción adecuada”.

E3: “considero que se debe prácticamente solicitar pues un presupuesto a nuestra institución para la compra pues de material, equipo y armamento no letal considero no, relacionado en acciones militares o hacer pues un proyecto de inversión pública que sería pues lo loable, lo bueno y lo correcto para la institución, porque al hacer un proyecto de inversión pública pues prácticamente está relacionado a lo que es el material, el equipo, el armamento, la instrucción, el entrenamiento la parte logística, las instalaciones donde se van a preparar”.

Proyecto de inversión

E4: “Como segundo punto seria que se desarrolle y se dé más énfasis a elaborar programas y planes respecto a la asistencia en este tipo de pandemias, a fin de estar más preparados y brindar un apoyo eficiente a lo largo y ancho del país”.

Instrucción especializada

E6: “Hacer una instrucción para la tropa en caso como estos para poder estar preparados en cualquier emergencia parecida al Covid-19”.

E5: “recomiendo que todas las patrullas para este tipo de operaciones sean de manera conjunta con la policía ya que así evitaremos cometer algún error y al contrario estaremos respaldados por la policía”.

Trabajo conjunto

E8: “Muy aparte se tiene que planear un trabajo con la policía para poder capturar a las personas que hacen desorden y no hacen caso de las disposiciones del gobierno”.

De otro lado, para determinar las unidades de análisis a partir de la indagación documental, se recogió información de libros, revistas, artículos, reglamentos, etc. cada unidad de análisis corresponde a un objetivo de la investigación, representada por la Unidad de Análisis con sus respectivas categorías emergentes:

Tabla 13*Unidad de análisis a partir de la indagación documental*

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LA INDAGACIÓN DOCUMENTAL	CATEGORÍAS
<p>El Ejército siempre está preparado para el cumplimiento de sus roles constitucionales y siempre estará listo para asumir con responsabilidad el mandato del supremo gobierno, nos hubiera gustado estar mejor equipados de acuerdo a las necesidades ya diagnosticadas en la Institución, sin embargo, el temple del soldado peruano y su capacidad de imponerse a la adversidad es más importante</p> <p>No obstante, en el devenir del combate, tuvimos que dotarnos no solo de armas, sino de valor y coraje, así como la entrega al servicio de la sociedad a pesar de no ser nuestra función.</p>	Cumplimiento de la misión
<p>No hay recetas para combatirlo y las medidas que se han adoptado siempre fueron para ganar tiempo en prepararnos mejor, no hay doctrina, la experiencia más cercana fue hace 102 años con la aparición del virus de la influenza “A” H1N1 o más conocida como la gripe española que tuvo también un impacto mundial y cifras devastadoras.</p> <p>Es importante acotar lo que determinados sectores expresaban sobre la presencia militar durante la pandemia refiriéndose a que el empleo de las FFAA es oneroso ya que requiere de un periodo muy exigente de instrucción, doctrina y entrenamiento, sumando a eso el caro material que emplean y que precisan estar en constante actualización de sus capacidades, máxime en estas épocas donde los roles multifunción son más complejos y la posibilidad de conflicto es latente</p>	Preparación continua
<p>hemos actuado en favor de la población, con nuestro despliegue para hacer cumplir el aislamiento social obligatorio</p> <p>El reto principal como institución tutelar de la patria es apoyar a nuestra población a nivel nacional a contrarrestar con todos nuestros medios y recursos a esta pandemia</p>	Apoyo a la población

<p>La tarea asignada que exige nuestro mayor esfuerzo es sin duda la preocupación por cada integrante del Ejército, Oficiales, Supervisores, Técnicos, Suboficiales, Tropa de servicio obligatorio, Tropa de la reserva orgánica, médicos, Enfermeras y todo personal que dejando sus hogares están dando su tiempo por luchar contra los efectos de virus.</p>	Vacacionad de servicio
<p>Esta experiencia de entrar en operaciones a menos de un año de cumplir 200 años como Institución Republicana y contra un enemigo invisible definitivamente dejarán muchas experiencias en todos los procesos que el Ejército realiza cuando esta pandemia termine, ya que cada día es un aprender; pero lo que ha quedado demostrado es que el soldado peruano siempre está dispuesto a dar su vida por los demás, la reserva orgánica fue llamada a filas y la convocatoria fue una histórica reacción de acudir a los cuarteles nuevamente en forma masiva, y así muchos ejemplos dignos de mencionar.</p>	
<p>Esta preocupación está orientada básicamente en que cada integrante de nuestra Institución salga a combatir con el equipo adecuado, no hemos escatimado ningún esfuerzo para que cada uno tenga los elementos de bioseguridad necesarios como sus mascarillas, guantes, etc.</p>	Medidas de bioseguridad
<p>Bajo el lema “la misión primero, el hombre siempre”, el Ejército del Perú viene adoptando una serie de medidas preventivas de cumplimiento obligatorio con la finalidad de proteger y preservar a sus miembros, principalmente aquellos que se encuentran en la primera línea de acción. Estas medidas que van desde la entrega de material de bioseguridad hasta la implementación de estrictos procedimientos para mitigar la probabilidad de contagio entre el personal de la institución se vienen ejecutando -hasta la fecha- de manera altamente satisfactoria.</p>	
<p>Recuerdo con mucho dolor, que la población entro en shock cuando habían transcurrido los primeros días de las restricciones y ya los pobladores habían empezado a perder la vida en sus domicilios.</p>	Incertidumbre
<p>No se puede dejar de mencionar que también los hombres que vestimos el uniforme somos seres humanos y al estar expuesto frente a ese enemigo</p>	Temor

invisible también podíamos ser heridos, siendo el caso cero, el de uno de los integrantes de mi corporación.	
Había transcurrido 14 días desde que el gobierno había decretado el estado de emergencia sanitario, y me esperaba otro día de arduo trabajo ya casi no podía diferenciar los días, del fin de semana con los días laborables.	Cansancio
Todo esto permitió ver las cosas de manera diferente y ahora valoro más a la familia y hago más cosas para que esta se mantenga unidad.	Toma de conciencia
Más del 70 por ciento de los miembros de la unidad se había contagiado con este terrible mal, muchos de ellos con síntomas muy graves y en una situación muy delicada, pero con el cuidado de nuestro y líder y personal de salud se fueron recuperando, algunos no tuvieron la misma suerte y cayeron luchando y dándolo todo, a ellos un especial reconocimiento por su valentía.	Fallecimiento del personal
La pérdida de sus seres queridos en ese instante reinaba la tristeza reflejada en las lágrimas y gritos de dolor de los deudos y nos hacían pensar en nuestras familias y nuestros compañeros de armas.	Empatía
El trabajo fue intenso y sin tregua, a pandemia saco a relucir distintas cualidades y habilidades profesionales de todo el personal militar en todos los niveles, gracias a la labor silenciosa de todos pudimos controlar la propagación de los contagios en la región disminuyendo el porcentaje de mortandad.	Trabajo en equipo
Se procedió a la conformación de patrullas con personal de la policía nacional del Perú y serenazgo, con quienes se ejecutó un exhaustivo y riguroso trabajo el que involucraba la intervención de personas que tal vez podrían estar infectadas puesto que no cumplían con los protocolos de bioseguridad, caminaban con rostros descubiertos, sin mascarillas y quienes al momento de ser intervenidas comenzaban a toser tratando de amedrentar a los efectivos del orden	
Producto de esta experiencia pudimos darnos cuenta que la guerra no se gana trabajando de forma aislada que las fuerzas armadas en este caso el ejército debe gestionar y coordinar del apoyo de la sociedad civil.	

<p>Es necesario resaltar que las acciones militares de esta naturaleza requieren de una indudable coordinación y articulación con las autoridades municipales y con la Policía Nacional</p>	<p>Acciones militares</p>
<p>El Ejército del Perú como institución armada del país tiene deberes y valores morales que constituyen los pilares fundamentales que sustentan su organización, su práctica y quehacer constante, que lo hacen un ejército cohesionado y respetado, siempre hermanado con el pueblo que es su raíz y razón de ser.</p>	<p>Valores militares</p>
<p>Disciplina</p>	
<p>Es el ejercicio cotidiano de la ciencia y el arte de respetar y obedecer las normas de la Constitución Política del Perú, las leyes y las normas de la sociedad. La disciplina constituye la fuerza fundamental del Ejército y el factor más poderoso del éxito. Un ejército disciplinado se caracteriza por la existencia de una fuerza organizada que promueve la unión de esfuerzos de sus integrantes y el orgullo de pertenecer a esa fuerza.</p>	
<p>La disciplina es la obligación que tiene el hombre ante su propia conciencia de obrar siempre en forma recta e irreprochable y de asumir con orgullo y respeto la investidura militar.</p>	
<p>Vocación de Servicio</p>	
<p>Valor propio del militar, que responde a una actitud mental que mueve a la persona a servir en la defensa del bien común. Es la voluntad de priorizar los intereses de la patria y los deberes profesionales, antes que los intereses personales o particulares</p>	
<p>La misión principal de las Fuerzas Armadas es GARANTIZAR LA INDEPENDENCIA, SOBERANÍA E INTEGRIDAD TERRITORIAL, asimismo tiene cuatro roles donde participa, que son: participar en el Orden Interno apoyando a la Policía Nacional, Participar en el Desarrollo Nacional mediante la ejecución de las políticas de Estado en materia de desarrollo económico y social, defensa civil, ciencia y tecnología, objetos arqueológicos e históricos, asuntos antárticos, amazónicos y protección del medio ambiente, participar en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en los procesos preparación y respuesta y finalmente</p>	<p>Misión principal</p>

participar en la Política Exterior de la República a través de las misiones de Paz y la presencia en la Antártida.	
Las Instituciones de las Fuerzas Armadas cumplirán también un rol importante durante la crisis producida por una pandemia. Pondrán a disposición medios de personal, material y capacidades requeridas por el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas para el cumplimiento de su misión.	Cumplimiento de la misión
es tarea de los militares cuidar a la población, y que ante una emergencia su misión es cooperar con las autoridades en proveer todos los medios disponibles para atender a los ciudadanos. Para ello, cuentan con una logística adecuada, entrenamiento y disponibilidad.	
Las acciones militares deben estar debidamente coordinadas y concertadas evitando que haya una duplicidad de esfuerzo y que los medios se empleen eficazmente.	Coordinación
Esto implica un entrenamiento del personal en forma conjunta, con la tecnología necesaria, que permita el logro de la excelencia profesional en todos sus estamentos	Instrucción
su presencia en el espacio social ha aumentado progresivamente en los últimos años y esto ha empoderado a las fuerzas armadas, otra vez, como actor político. Las voces más críticas dicen que en realidad nunca dejaron de tener autonomía y presencia política, y que su actuación ante la Covid-19 confirma su poder.	Apoyo a la población
El reto principal como institución tutelar de la patria es apoyar a nuestra población a nivel nacional a contrarrestar con todos nuestros medios y recursos a esta pandemia, de hecho hemos actuado en favor de la población, con nuestro despliegue para hacer cumplir el aislamiento social obligatorio, el control de fronteras terrestres a lo largo del territorio nacional, y control de los aeropuertos de Cuzco y Trujillo así mismo todas acciones militares en apoyo a la PNP realizando control territorial, evitando el tránsito no autorizados de personas y cumplimiento en el proceso de aislamiento e inmovilización social obligatorio; habiendo desplegado en su fuerza operativa un	Acciones militares

Por último, a través de la guía de observación se obtuvo las siguientes unidades de análisis y sus respectivas categorías emergentes:

Tabla 14

Unidad de análisis a partir de la observación

UNIDAD DE ANÁLISIS A PARTIR DE LA OBSERVACIÓN	CATEGORÍA
Se observa un ambiente de desconcierto e incertidumbre, pues no se conocía nada de este virus, por lo que los primeros días fueron muy duros para el personal de la Brigada Multipropósito, en esos días no pudieron salir ni para ir a ver a sus familiares, uno por que primero está el cumplimiento de la misión y segundo por precaución.	Incertidumbre
Las patrullas estaban conformadas por personal de oficiales, técnicos, sub oficiales y personal de TSMV, los mismos que tenían diferentes misiones durante este tiempo, teniendo como tarea más importante conjuntamente con la policía nacional, la de mantener el distanciamiento obligatorio en los lugares de mayor concurrencia de público.	Trabajo en conjunto
Se pudo observar que la 1ra Brigada Multipropósito, tuvo muchas tareas durante este tiempo, debido al amplio sector de responsabilidad asignado, asimismo se observó que no disponían del personal para cubrir su sector, habiendo personal que no tenían descanso, porque tenían que patrullar a diario, siendo deficiente en la mayoría de casos para el cumplimiento de su misión.	Cansancio
la 1ra Brigada Multipropósito no se dispone de un presupuesto para la capacitación del personal ante nuevas amenazas bacteriológicas, ni el equipamiento de bioseguridad, en este tiempo el equipamiento fue muy básico llegando a afectar al personal.	Falta de presupuesto
Se observa la adopción de medidas de prevención en el empleo de las patrullas tanto a la salida como a la llegada; mediante el aseo personal, monitoreo de la temperatura, fumigación de los vehículos, cambios de mascarillas y triaje de salud, con los medios disponibles no siendo los adecuados no disponiendo de medios de sanidad desarrollados para este tipo de pandemias.	Medidas de bioseguridad

Se observa que la 1ra Brigada Multipropósito reorientó su esfuerzo y salió a combatir con un nuevo enemigo, para ello sus efectivos tuvieron que duplicar esfuerzos a fin de cubrir el vasto sector de responsabilidad a su cargo en la región de Lima.	Vocación de servicio
Se observa que el personal de la 1ra Brigada Multipropósito durante su participación en las acciones militares tuvo problemas con el orden interno, por la falta de experiencia en la intervención al personal civil y también por no haber una coordinación entre los planes de la brigada y la policía nacional en su sector de responsabilidad.	Orden interno

4.4 Soporte de categorías

Continuando con el análisis y síntesis, en este apartado iniciaremos con la explicación fundamentada de cada una de las categorías y subcategorías del estudio; para ello se realizó una lectura a profundidad de los testimonios de los sujetos de investigación, a fin de rescatar opiniones y significaciones respecto a cada uno de ellos.

Categoría 1: Acciones Militares

Durante la investigación se observó que existe muchas experiencias del personal particularmente en las acciones militares, las fuerzas armadas cumplen un rol importante en estas acciones debido a su preparación, organización y disponibilidad de recursos, es por ello que el personal entrevistado considera que la 1ra Brigada Multipropósito cumplió una misión importante durante las acciones militares que se realizó en apoyo a la policía nacional durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, tal como se aprecia en el siguiente testimonio:

“La 1ra Brigada Multipropósito cumple una misión de vital importancia para apoyar a la población, durante las acciones militares que realizamos en apoyo a la emergencia sanitaria las municipalidades solicitaban nuestro apoyo tanto para dar cumplimiento a las disposiciones emanadas por el gobierno”. (E1)

Asimismo, Céliz (2020) afirma que el mayor reto como institución tutelar de la patria es apoyar a la población a nivel nacional a contrarrestar con todos los medios y recursos a esta pandemia; mediante todas las acciones militares en apoyo a la PNP realizando control territorial,

evitando el tránsito no autorizado de personas y cumplimiento en el proceso de aislamiento e inmovilización social obligatorio.

Sub categoría: participación del orden interno.

Durante la investigación se observó que los entrevistados al inicio de la pandemia no tenían la suficiente capacitación frente a este tipo de escenarios y esto se veía reflejado en su participación en el orden interno, pues ellos sienten que les faltó más instrucción sobre las intervenciones, asimismo sentían que había duplicidad de funciones con el personal de la policía nacional, y que nunca tuvieron la capacitación previa, como se aprecia en los siguientes testimonios:

“Pude percibir que, al inicio de las operaciones, si bien es cierto contábamos con todos los protocolos de bioseguridad que se tenían en ese momento, al personal lo que le faltaba era más instrucción para realizar las intervenciones”. (E1)

“Bueno mi percepción desde un punto de vista personal, creo que no estaban bien definidas, había responsabilidades divididas no había una coordinación continua, ha esto que quiero decir, por ejemplo, la policía cumplía un rol similar a nosotros, pero con doble función, ósea nos daban la responsabilidad de la policía y también el ejército cumplía esa misma responsabilidad”. (E3)

“No teníamos una capacitación previa y si nos dieron pues fue sobre la marcha se podría decir no, entonces eso considero que al igual que los funcionarios o nuestros generales quienes han estado al mando los han agarrado desprevenidos y nosotros hemos sido quienes hemos sopesado todo ese mal momento o esa descoordinación”. (E3)

“No se pudo instruir al personal (sobre todo al personal de tropa), y es precisamente nuestro personal de tropa quien debía de tener el mayor conocimiento respecto a este tema. Al pasar de los meses se iba dando la instrucción a este personal, y poco a poco se fueron adaptando a las diferentes situaciones que representaba el hecho de cuidar las calles de nuestra ciudad” (E4)

También se pudo observar que el personal de la 1ra Brigada Multipropósito durante su participación en las acciones militares tuvo problemas con el orden interno, uno por la falta de

instrucción al personal frente a una nueva amenaza bacteriológica y otra al no haber una coordinación entre los planes de la brigada y la policía nacional en su sector de responsabilidad.

Por su parte, Huanilo (2021) afirma que el personal, en su mayoría oficiales, no cuenta con la experiencia suficiente para participar en operaciones militares para enfrentar pandemias como la del Covid-19, lo cual es fundamental y básico para las fuerzas armadas tanto para su planificación como para la conducción de las acciones militares. Por otro lado, no tiene protocolos de crisis pandémica bien estructurados ni doctrina que rijan cómo una unidad militar pretende realizar sus operaciones de apoyo en el control del orden interno.

Asimismo, Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque, considera que las acciones militares de esta naturaleza requieren de una indudable coordinación y articulación con las autoridades municipales y con la Policía Nacional.

De tal manera, podemos enfatizar que la participación del personal de la Brigada Multipropósito en la ejecución de las acciones militares, fue de vital importancia para mantener el orden interno durante el estado de emergencia y de esta manera proteger al Estado y a la colectividad nacional contra amenazas y conflictos que puedan surgir durante este periodo y que pongan en riesgo su supervivencia, autonomía, integridad del Estado, previa capacitación al personal.

Sub categoría: Apoyo a la población

Durante el presente estudio los entrevistados consideran que hay un impacto positivo sobre la población y las autoridades locales, durante su participación en la emergencia sanitaria por la Covid-19, pues se sienten respaldados por la población como se puede apreciar en los siguientes testimonios:

“Prácticamente nuestro servicio y nuestra vocación es ayudar a la población, nuestra institución o la primera Brigada Multipropósito está comprometido cumpliendo los nuevos roles asignados por nuestro Ejército”. (E3)

“Fue un impacto positivo sobre la población y las autoridades ya que siempre que salíamos la gente nos daba palabras de aliento, también nos invitaban agua o un refrigerio y nos dan las gracias por salir a cuidarnos”. (E5)

“Todas las actividades que hemos realizado ha sido para la población y estaremos prestos pues cuando las autoridades nuevamente nos llamen o para cualquier otra pandemia que se pueda aparecer o cualquier otro enemigo desconocido que podía llegar a hacia nosotros”. (E3)

Por otro lado, Astudillo (2021) confirma que durante la pandemia determinados sectores refieren que el empleo de las FFAA es oneroso ya que requiere de un periodo muy exigente de instrucción, doctrina y entrenamiento, sumando a eso el caro material que emplean y que precisan estar en constante actualización de sus capacidades, asimismo afirma que la presencia de las fuerzas armadas en el espacio social ha ido aumentando paulatinamente en los últimos años y esto ha empoderado a las fuerzas armadas, y tras su actuación ante la Covid-19 confirmaría su poder, por ello considera que la tarea de los militares es cuidar a la población, y que ante una emergencia su misión es cooperar con las autoridades en proveer todos los medios disponibles para atender a los ciudadanos. Para ello cuentan con la logística, la formación y la disponibilidad suficientes.

Categoría 2: Problemas familiares

Los entrevistados tanto oficiales como técnicos, suboficiales y personal de tropa servicio militar voluntario aseguran que, durante su participación en la emergencia sanitaria, tuvieron problemas en el ámbito familiar experimentado sentimientos de ira, preocupación, frustración y tristeza al estar lejos de la familia y más porque a diario morían muchas personas, como se ve reflejado en los siguientes testimonios:

“A veces la familia sentía que no me preocupaba mucho por ellos, ya que no iba a mi casa debido a la orden de inamovilidad y por la responsabilidad que tenía conmigo mismo como comandante de unidad”. (E1)

“Si afecto mi participación en la emergencia sanitaria debido a que mi esposa que es oficial de la policía también tenía que salir a cuidar a la población y mi menor hijo se tenía que

quedar con mi mama, la cual es una persona de edad y vulnerable debido a su diabetes, por cuidar a la familia y no tener con quien dejar a mi hijo fue que tanto yo como mi esposa tuvimos de dejar la casa para poder cumplir con nuestra misión". (E2).

"Me afectó de manera trágica podría decirse así porque, el no retornar a casa era algo frustrante el no ver a tu esposa, a tu hijo, para mí en particular me afectó bastante y lo peor pues no, el poder retornar y contagiarlos a ellos porque tú ya estabas expuesto, venías de un día de patrulla y pensar que puedas estar contagiado y te decían ve a tu casa era pues estar entre la espada y la pared". (E3)

"Tuve problemas familiares al comienzo porque no entendían la responsabilidad que tenía sobre mis hombros". (E1)

También se pudo observar un ambiente de desconcierto e incertidumbre, por lo que los primeros días fueron muy duros para el personal de la Brigada Multipropósito, en esos días no pudieron salir ni para ir a ver a sus familiares, uno por que primero está el cumplimiento de la misión y segundo por precaución.

Por otro lado, según Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque corrobora que la pérdida de los seres queridos hace que en ese instante reine la tristeza reflejada en las lágrimas y gritos de dolor de los deudos y los hacer pensar en sus familias y en sus compañeros de armas.

Asimismo, Céliz (2020), corrobora que la tarea asignada en la emergencia sanitaria requiere de un mayor esfuerzo, pues existe una preocupación por cada integrante del Ejército, Oficiales, Supervisores, Técnicos, Suboficiales, Tropa de servicio obligatorio, Tropa de la reserva orgánica, médicos, Enfermeras y todo el personal; quienes dejando sus casas están luchando contra este virus.

El apoyo familiar en estas condiciones resulta ser una variable significativa en el desenvolvimiento del personal militar durante su participación en la emergencia sanitaria, pues mantener fuertes lazos afectivos con los familiares, conllevan a generar mecanismos de motivación hacia el personal y apoyo en la superación de la depresión y la tristeza que pudieran sentir en esos momentos mientras cumplían con su misión.

Categoría 3: Actitudes y Valores militares

De acuerdo a lo observado y escuchado en el proceso de entrevistas, se pudo percibir que los entrevistados siempre tuvieron actitudes y valores positivas, lo que fue fundamental para el cumplimiento de su misión durante su participación en el estado de emergencia por el Covid-19, como se ve reflejado en el siguiente testimonio:

“Solo teníamos el conocimiento que esta pandemia cobraba cada vez más vidas, pero teníamos la convicción de salir a las calles a fin de cumplir con el objetivo trazado, el cual era dar seguridad y garantizar que las personas no salgan a las calles y se expongan frente a este enemigo invisible”. (E4)

Por otro lado, según Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque, corrobora que el trabajo en esta emergencia sanitaria fue intenso y sin tregua, la pandemia sacó a relucir distintas cualidades y habilidades profesionales de todo el personal militar en todos los niveles, gracias a la labor silenciosa de todos se pudo controlar la propagación de los contagios en la región disminuyendo el porcentaje de mortandad.

Sub categoría: Vocación de servicio

Una de las características de las fuerzas armadas es la vocación de servicio de su personal, esa entrega y sacrificio al servicio de su país, esto se vio reflejado en el personal de la 1ra Brigada Multipropósito quienes consideran que las cosas negativas de esta pandemia no fueron impedimento para el cumplimiento de su misión tal como se ve reflejado en los siguientes testimonios:

“La mejor experiencia que tuve fue la de patrullar con mi unidad, siendo esa mi primera misión como soldado y brindando un control el cual dispuso el gobierno para mantener el orden público, me siento orgulloso de haber cumplido con mi deber”. (E8)

“Prácticamente mermaba la moral el saber que un día te comunicaban que un familiar tuyo había fallecido, pero eso creo o considero que no fue impedimento para el cumplimiento de

la misión asignada, en algunos momentos pensaba que el estar con vida era pues obra de Dios". (E3)

"No tuve ningún impedimento, tras salir a las calles en apoyo a la emergencia sanitaria la familia es importante ante todo momento, pero órdenes son órdenes y hay que cumplirlas. Tomando medidas de seguridad tanto para mí familia y la población". (E6)

Se observa que la 1ra Brigada Multipropósito reorientó su esfuerzo y salió a combatir con un nuevo enemigo, para ello sus efectivos tuvieron que duplicar esfuerzos a fin de cubrir el vasto sector de responsabilidad a su cargo en la Región de Lima

Los valores militares son las normas morales por las que se exhorta a sus miembros a comportarse con sentido de orden, seguridad y desarrollo, apelando a la conciencia y madurez individual, siendo la realización y práctica de los valores la clave para alcanzar la misión y visión institucional. Asimismo, el Ejército del Perú, como institución armada del Estado, tiene deberes y valores morales que forman los pilares que sustentan su organización, práctica y trabajo continuo, convirtiéndolo en un ejército unido, respetado y siempre amable con el pueblo y esa es la razón de su existencia.

Sub categoría: baja moral

De acuerdo a lo observado y escuchado en el proceso de entrevistas, se pudo percibir cómo los entrevistados tuvieron sentimientos de cansancio, baja moral, durante su participación en la emergencia sanitaria por el Covid-19:

"Si afectó porque entrábamos de servicio a cada rato, no teníamos tiempo para descansar y alguno por su cansancio se hacían los enfermos y no cubrían su servicio esto hacía que algunos de nosotros descansáramos y eso nos incomodaba ya que sacaban ventaja sin tener ninguna enfermedad". (E5).

"Si afectó debido a que al comienzo solo teníamos que salir para hacer acatar el toque de queda sin embargo después nos encomendaron más tareas, como entregar canastas, y el control de personal, es ahí donde comenzó a cambiar el clima laboral y empezaron los problemas debido a que no teníamos mucho tiempo para descansar" (E2).

“El clima laboral que se ha vivido en nosotros era más de unión y reflexión, pero también de cansancio y agotamiento porque salir a patrullar muchas veces durante la semana era agotador, tu veías ya al personal cansado”. (E3)

También se pudo observar que la 1ra Brigada Multipropósito, tuvo muchas tareas durante este tiempo, debido al amplio sector de responsabilidad que tuvieron que cubrir por lo cual no disponía del personal, incluso no tenían descanso, porque tenían que patrullar a diario, siendo deficiente en la mayoría de casos para el cumplimiento de su misión.

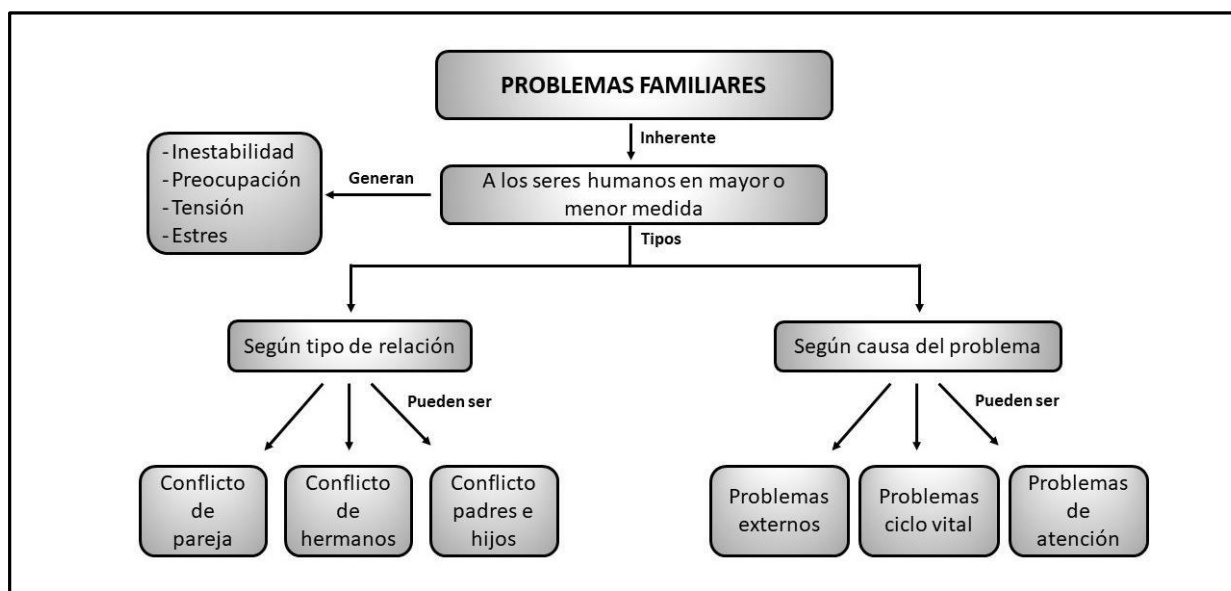
Según Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque manifiesta había transcurrido 14 días desde que el gobierno había decretado el estado de emergencia sanitario, y le esperaba otro día de arduo trabajo ya casi no podía diferenciaba los días, del fin de semana con los días laborables.

No se puede dejar de mencionar que el personal militar que viste el uniforme son seres humanos, el poco descanso tiene sus consecuencias, hay menor actividad física y mental y, de hecho, disminuye la productividad y la eficiencia en el cumplimiento del deber.

4.5 Red semántica

Figura 2

Red semántica de problemas familiares



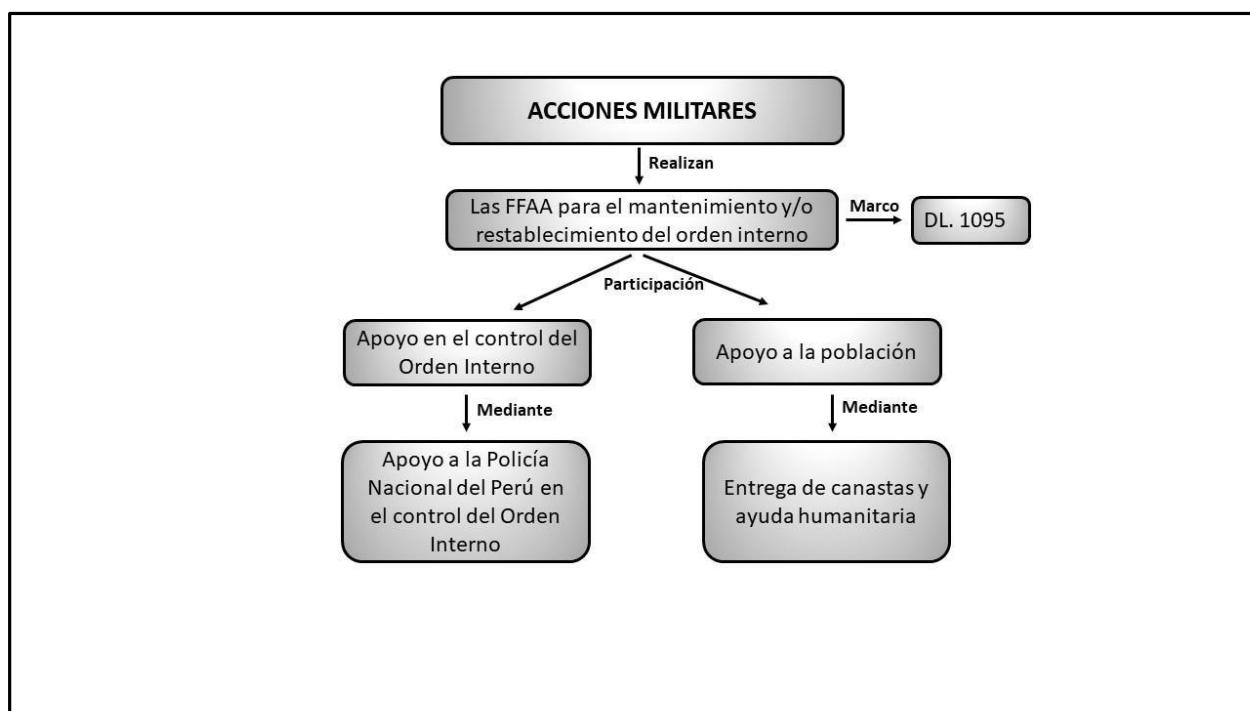
Fuente: Elaboración propia

Los problemas familiares son inherentes a las personas y en algunos casos son más complejos que otros, por lo general estos problemas ocasionan en los integrantes preocupación, inestabilidad, tensión, estrés y nerviosismo, lo cual se ve reflejado en la toma de decisiones difíciles y en su accionar.

Existen 02 tipos de problemas familiares, El primero según la relación que existe entre los integrantes de la familia como conflictos de pareja, conflicto entre hermanos y conflicto entre padres e hijos y el segundo tipo de problemas según la causa del problema que podrían ser por factores externos, el propio ciclo de la vida al adquirir nuevas responsabilidades o por problemas de atención.

Figura 3

Red semántica de acciones militares



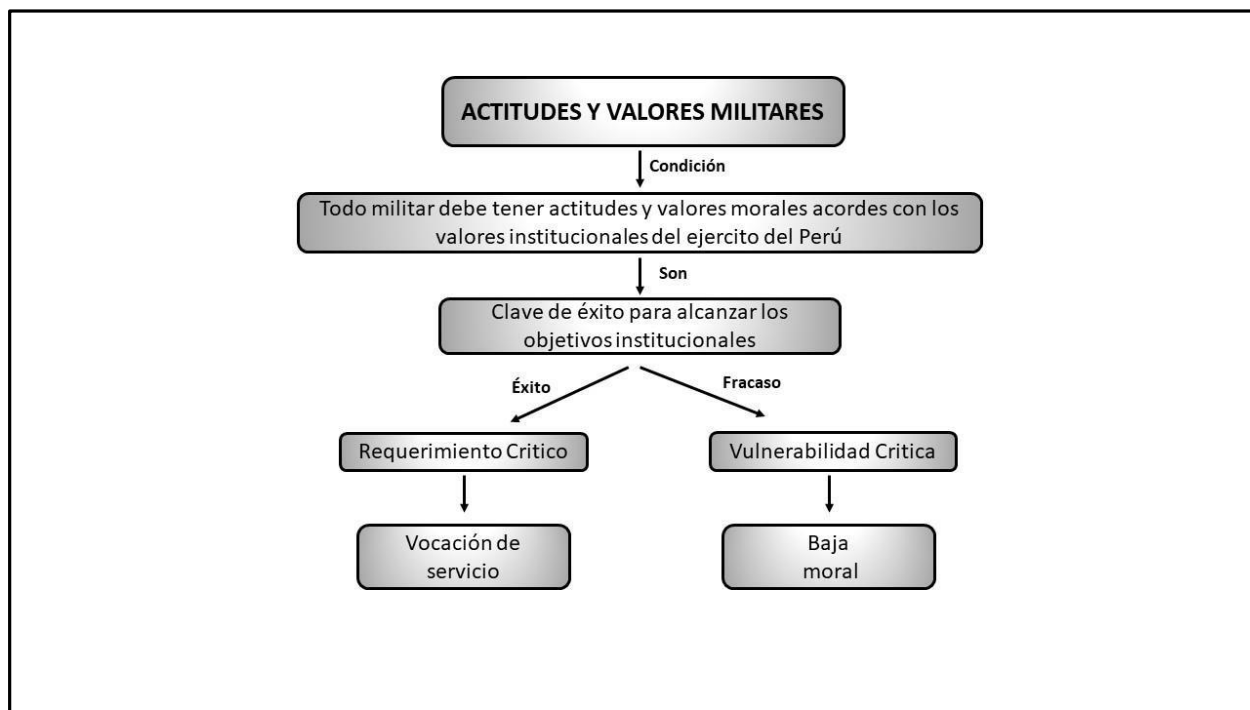
Fuente: Elaboración propia

El Ejército del Perú lleva a cabo operaciones militares como parte de las fuerzas armadas para ayudar a mantener y restaurar el orden interno en el país, si bien es el Ejército puede tener el control del orden interno en zonas declaradas en estado de emergencia, para el caso de las acciones militares realizadas durante la emergencia sanitaria provocada por la Covid -19, estas se dieron en apoyo a la policía nacional para el control del orden interno y para realizar

actividades de apoyo a la población como entrega de canastas y ayuda humanitaria, todas estas enmarcadas en el DL 1095.

Figura 4.

Red semántica de actitudes y valores militares



Fuente: Elaboración propia

Todo militar debe tener actitudes y valores morales acordes con los valores institucionales del Ejército del Perú, esto corresponde a una actitud mental que anima a una persona a servir para la protección del bien común. Es la voluntad de anteponer los intereses del Estado y los deberes profesionales a cualquier interés personal o especial.

El cumplimiento y la práctica de estos valores son la clave para alcanzar los objetivos trazados por la institución, para esto es necesario de requerimientos críticos necesarios entre los cuales el principal es la vocación de servicio de servicio de cada uno de los integrantes, así mismo por el contrario la suma de vulnerabilidades críticas como la baja moral del personal pondrán en riesgo el cumplimiento de los objetivos.

4.6 Triangulación

En la triangulación se utilizó información obtenida a través de técnicas de recolección de datos como entrevistas, indagación documental y la observación para ser más precisos en la

investigación científica y poder comprender la realidad estudiada y así lograr los objetivos planteados en el presente trabajo.

Tabla 15

Triangulación

CATEGORÍAS	ENTREVISTA	OBSERVACIÓN	ANÁLISIS DOCUMENTAL	SÍNTESIS INTEGRATIVA
Categoría 1: Acciones Militares	Durante la investigación se observó que existe muchas experiencias del personal particularmente en las acciones militares, los entrevistados manifiestan que al inicio de la pandemia no tenían la suficiente capacitación frente a este tipo de escenarios y esto se veía reflejado en su participación en el orden interno, pues ellos sienten que les faltó más instrucción sobre las intervenciones, asimismo sentían que había duplicidad de funciones con el personal de la policía nacional, y que nunca tuvieron la capacitación previa,	la Se observa que el personal de la 1ra Brigada Multipropósito durante su participación en las acciones militares tuvo problemas con el orden interno, por la falta de experiencia en la intervención al personal civil y también por no haber una coordinación entre los planes de la brigada y la Policía Nacional	Céliz (2020) confirma que el reto principal como institución tutelar de la patria es apoyar a la población a nivel nacional a contrarrestar con todos los medios y recursos a esta pandemia; mediante todas las acciones militares en apoyo a la PNP realizando control territorial, evitando el tránsito no autorizados de personas y cumplimiento en el proceso de aislamiento e inmovilización social obligatorio.	Respecto a esta categoría se puede afirmar que las acciones militares realizadas por la 1ra Brigada Multipropósito en apoyo a la emergencia sanitaria producto de la Covid-19, requieren de una adecuada capacitación particularmente en la ejecución de los roles complementarios como la participación en el control del orden interno, asimismo la integración de nuestros planes de operaciones

	<p>sin embargo consideran que hay un impacto positivo sobre la población y las autoridades locales, sobre su participación en la emergencia sanitaria por la Covid-19, puesto que se sintieron apoyados y respaldados por la población.</p>			<p>con los de la policía nacional y una estrecha coordinación durante la ejecución.</p>
<p>Categoría 2: Problemas familiares</p>	<p>Los entrevistados durante su participación en la emergencia sanitaria, tuvieron problemas en el ámbito familiar experimentado sentimientos de ira, preocupación, frustración y tristeza al estar lejos de la familia y más porque a diario morían muchas personas a causa de este virus.</p>	<p>Se observa un ambiente de desconcierto e incertidumbre, por lo que los primeros días fueron muy duros para el personal de la Brigada Multipropósito, en esos días no pudieron salir ni para ir a ver a sus familiares, uno por que primero está el cumplimiento de la misión y</p>	<p>Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque corrobora que la pérdida de los seres queridos hace que en ese instante reine la tristeza reflejada en las lágrimas y gritos de dolor de los deudos y los hacer pensar en sus familias y en sus compañeros de armas.</p>	<p>Respecto a esta categoría se puede afirmar los problemas familiares influyen de manera significativa en la labor tanto del personal en su toma de decisiones como en la ejecución de la tareas</p>

		segundo por precaución.	Asimismo Céliz (2020), corrobora que la tarea asignada en la emergencia sanitaria exige mayor esfuerzo, ya que existe una preocupación por cada integrante del Ejército, Oficiales, Supervisores, Técnicos, Suboficiales, Tropa de servicio obligatorio, Tropa de la reserva orgánica, médicos, Enfermeras y todo personal; que dejando sus hogares están dando su tiempo por luchar contra los efectos de virus.	
Categoría 3:	Los entrevistados	Se pudo observar que la 1ra Brigada Multipropósito, tuvo muchas tareas durante este tiempo, debido al amplio sector de	Por otro lado, según Bracamonte (2021) en su experiencia como presidente del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque, corrobora que el	Respecto a esta categoría se puede afirmar que el éxito del cumplimiento de la misión se
Actitudes y Valores Militares	manifestaron que las cosas negativas de esta pandemia no fueron impedimento para el cumplimiento de su misión, siempre estuvo en ellos los valores militares, sin			

embargo, experimentaron actitudes negativas como cansancio, baja moral, durante su participación en la emergencia sanitaria por el Covid 19, debido a las múltiples tareas que se les asignaba, producto de la disminución del personal por los contagios de la Covid-19.

responsabilidad asignada, asimismo se observó que no disponían del personal para cubrir su sector, habiendo personal que no tenían descanso, porque tenían que patrullar a diario, siendo deficiente en la mayoría de casos para el cumplimiento de su misión.

trabajo en esta emergencia sanitaria fue intenso y sin tregua, la pandemia saco a relucir distintas cualidades y habilidades profesionales de todo el personal militar en todos los niveles, gracias a la labor silenciosa de todos se pudo controlar la propagación de los contagios en la región disminuyendo el porcentaje de mortandad.

debió a los valores militares inculcados al personal, quienes tienen la voluntad de priorizar los intereses de la patria y los deberes profesionales, antes que los intereses personales o particulares de cada uno.

CAPÍTULO V: DIÁLOGO TEÓRICO-EMPIRICO

En este apartado del dialogo teórico-empírico se confrontaron los hallazgos descubiertos en la presente investigación con las teorías o estudios realizados por los autores descritas anteriormente en el capítulo II.

Iniciaremos citando lo expresado por Huanilo (2021) en su artículo titulado “Capacidad de respuesta de la 1a Brigada de Fuerzas Especiales frente a nuevas amenazas caso de guerra bacteriológica- pandemia”, identificó que el personal que forma parte de la 1a Brigada de Fuerzas Especiales, en su mayoría los oficiales, no disponen de suficiente experiencia en la participación de acciones militares para enfrentar las pandemias como el Covid-19, lo cual es necesario y fundamental para los efectos de planificación, conducción de las acciones militares análisis de riesgos, etc. Asimismo, no se dispone de protocolos ante crisis de pandemia bien estructurados, y no existe una doctrina que norma como una unidad militar va a desarrollar sus operaciones de apoyo en el control del orden interno en caso de una pandemia. Los hallazgos encontrados en la investigación en los que respecta a las acciones militares, los entrevistados manifestaron que al inicio de la pandemia no tenían la suficiente capacitación frente a este tipo de escenarios y esto se veía reflejado en su participación en el orden interno, pues ellos sienten que les falta más instrucción sobre las intervenciones, asimismo sentían que había duplicidad de funciones con el personal de la policía nacional, y que nunca tuvieron la capacitación previa, es por ello que esta investigación coincide con lo manifestado con el autor.

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la investigación en lo que respecta a problemas familiares se corrobora lo citado por Bracamonte (2021), en su trayectoria como líder del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque, confirma que la pérdida de los seres queridos provoca que en ese momento reine la tristeza manifestada en las lágrimas y gritos de dolor de los deudos, y los lleva a reflexionar sobre sus familias y sus colegas militares, y esto se vio reflejado en los testimonios de los entrevistados, que incluyen a oficiales, técnicos, suboficiales y personal del servicio militar voluntario, afirman que durante su participación en la emergencia sanitaria, enfrentaron dificultades en el entorno familiar, experimentando emociones de ira, inquietud, frustración y tristeza al estar aislados de la familia, especialmente debido a que cada día fallecían numerosas personas.

Con respecto a la categoría de actitudes y valores familiares se observó y se determinó durante las entrevistas, que los entrevistados siempre mostraron actitudes y valores positivos, lo cual resultó crucial para cumplir su misión durante su implicación en la emergencia por el Covid-19. Tal y cual lo indica Bracamonte (2021) en su periodo como líder del Comando de Operaciones Covid-19 de la Región Lambayeque, confirma que el trabajo en esta crisis sanitaria fue intenso y sin descanso. La pandemia puso en evidencia diversas capacidades y destrezas profesionales de todo el personal militar de todos los niveles. Gracias a la labor silenciosa de todos, se logró controlar la difusión de los contagios en la región, reduciendo así el índice de mortal.

En tal sentido todo lo expresado en la teoría estudiada en la investigación y los hallazgos encontrados en las guías de entrevista y observación, se corrobora la teoría con el hallazgo empírico y es necesario que la 1ra Brigada Multipropósitos deba formular los planes de funcionamiento de la 1ra Brigada Multipropósito, la Policía Nacional, los planes de emergencia distritales y los diversos sectores involucrados en el área de responsabilidad con el objetivo de coordinar los esfuerzos y proporcionar una respuesta más eficiente en beneficio del ciudadano, ya que estas nuevas amenazas impactan de forma multisectorial y en todos los niveles gubernamentales, así como en los diferentes campos funcionales del estado mayor de la 1ra Brigada Multipropósito lleven a cabo una adecuada administración del conocimiento a las unidades subordinadas, proporcionando información sobre las enseñanzas adquiridas, mejores prácticas y situaciones sucedidas. Con el objetivo de que las unidades encargadas de planificar y llevar a cabo las acciones militares, dispongan de herramientas que les permitan mejorar la toma de decisiones, así como la optimización de protocolos y procedimientos.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El análisis de la investigación respecto a la experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid -19, permitió lograr los objetivos propuestos en la investigación, llegando a las siguientes conclusiones:

1. Del Objetivo 1: Identificar las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19.

Se identificó experiencias positivas y negativas en el trabajo de investigación, la mayoría de las experiencias del personal de la 1ra Brigada Multipropósito han evidenciado que al inicio de la pandemia el personal no tenían la suficiente capacitación frente a este tipo de escenarios y esto se vio reflejado en su participación en el orden interno, los entrevistados sienten que les falta más instrucción sobre las intervenciones, asimismo sentían que había duplicidad de funciones con el personal de la policía nacional, sin embargo consideran que hay un impacto positivo sobre la población y las autoridades locales, sobre su participación en la emergencia sanitaria por la Covid-19, puesto que se sintieron apoyados y respaldados por la población.

Asimismo, los entrevistados durante su participación en la emergencia sanitaria, tuvieron problemas en el ámbito familiar experimentado sentimientos de ira, preocupación, frustración y tristeza al estar lejos de la familia, considerando que los problemas familiares influyen significativamente en el personal particularmente en los oficiales superiores en la toma de decisiones y en el personal integrante de las patrullas en su desempeño durante las acciones militares.

2. Del Objetivo 2: Explicar el contexto (ambiente familiar, laboral y personal) en el cual el personal de la 1ra Brigada Multipropósito desarrolla sus lecciones aprendidas ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.

Se determinó que el contexto familiar, laboral y personal afectó significativamente en el desarrollo de las acciones militares, ya que la mayoría de los entrevistados experimentaron actitudes negativas como cansancio, baja moral, durante su participación en la emergencia sanitaria por el Covid-19, debido a las múltiples tareas que se les asignaba,

producto de la disminución del personal por los contagios de la Covid-19 y por el amplio sector de responsabilidad de la 1ra Brigada Multipropósito, sin embargo esto no fue impedimento para el cumplimiento de su misión, pues el personal mantuvo firme su vocación de servicio, entrega y sacrificio al servicio de su país

3. Del Objetivo 3: Identificar la percepción del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.

Se evidencio que el personal de la 1ra Brigada Multipropósito percibió en la emergencia sanitaria la falta de articulación entre los planes de operaciones de la Policía Nacional y la 1ra Brigada Multipropósito, asimismo que estos planes no estaban alineados con los planes de operaciones de emergencia de los Gobiernos Distritales del área de responsabilidad, que permitan unificar esfuerzos hacia un mismo objetivo.

4. Del Objetivo 4: Implementar protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020

Se determinó que al inicio de las acciones militares los protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito no estaban bien definidos debido a la falta de capacitación en temas de apoyo a la Policía Nacional en el control interno, esto se vio reflejado al momento de las intervenciones al personal civil, poniendo en evidencia la importancia de entrenamiento del personal militar ante este tipo de situaciones.

6.2. Recomendaciones

1. Incrementar dentro del ciclo de instrucción de la 1ra Brigada Multiprósito una fase destinada al empleo de las acciones militares en la participación en apoyo a la Policía Nacional en el control del orden interno, así mismo incidir en charlas sobre el marco normativo que establece el empleo y uso de la fuerza para este tipo de acciones militares a fin de permitir el desarrollo de capacidades que permitan enfrentar estas nuevas amenazas como el Covid -19 que vienen afectando significativamente a la población.
2. Que la sección de personal de la 1ra Brigada Multipropósito mediante charlas, conferencias y actividades fortalezcan en el personal militar la inteligencia emocional, a fin de que dicho personal pueda adquirir un adecuado manejo de sus emociones frente a escenarios complejos, asimismo formular una directiva para establecer los procedimientos a tomar con el personal que tenga cónyuge en el Policía Nacional o del sector salud comprometido en las tareas establecidas por el gobierno para enfrentar amenazas tales como la Covid-19, de la misma manera como se otorgaron facilidades al personal del Ejército que tenía cónyuge dentro de la institución cumpliendo las mismas tareas, a fin de proteger y salvaguardar la salud de la familia militar.
3. Articular los planes de operación de la 1ra Brigada Multipropósito, la Policía Nacional, planes de emergencia distritales y los diferentes sectores que intervienen en el área de responsabilidad a fin de unificar los esfuerzos y brindar una mejor respuesta en beneficio del ciudadano, puesto que estas nuevas amenazas afectan de manera multisectorial y en todos los niveles de gobierno.
4. Que los distintos campos funcionales del estado mayor de la 1ra Brigada Multipropósito realicen una buena gestión del conocimiento a las unidades subordinadas, brindando información sobre las lecciones aprendidas, mejores prácticas y casos ocurridos a fin de que las unidades que planean y ejecutan las acciones militares, tengan herramientas que les sirvan para una mejor toma de decisiones, como también la mejora de protocolos y procedimientos para la ejecución de tareas asignadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, S., Soto, L. y Solórzano, C. (2017). *Experiencias de vida del familiar de pacientes diagnosticados con Cáncer Gástrico, Hospital Público de Huánuco 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Archivo digital. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/3244>
- Arévalo, J. (2020). Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible. *CEEP*, 11-15. <https://ceeep.mil.pe/wp-content/uploads/2020/06/La-labor-del-Ejercito-Peruano-en-el-contexto-del-COVID-19-web.pdf>
- Astudillo, C. (2021). *Las Fuerzas Armadas del Perú y su lucha contra la COVID-19 (1ra ed.)* Press Off Graphics E.I.R.L. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2054858/Las%20Fuerzas%20Armadas%20del%20Per%C3%BA%20y%20su%20lucha%20contra%20la%20COVID-19.pdf.pdf>
- Bracamente, E. (2021). *Guerreros del Sipán experiencias en la guerra contra la Covid-19*.
- Calvente, S. (2017). *La experiencia en la concepción del conocimiento de David Hume*. Niveles personales y sociales, sentidos y funciones. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de La Plata]. Archivo digital. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1364/te.1364.pdf>
- Céliz, J. (2020). ¿Cuán preparado estaba el Ejército para cumplir con las tareas asignadas por el gobierno, en el marco de la respuesta del Estado Peruano ante la pandemia del Covid 19? *CEEP*, 26-29. <https://ceeep.mil.pe/wp-content/uploads/2020/06/La-labor-del-Ejercito-Peruano-en-el-contexto-del-COVID-19-web.pdf>
- Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú (2020). *La labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19*. <https://ceeep.mil.pe/wp-content/uploads/2020/06/La-labor-del-Ejercito-Peruano-en-el-contexto-del-COVID-19-web.pdf>

- Condori, E. y Yahua E. *Experiencias de vida en mujeres con cáncer de mama que reciben tratamiento oncológico en el Hospital Goyeneche. Arequipa 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. *Archivo digital*.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5100>
- Decreto Legislativo N° 1095 (2010, 1 de setiembre). Congreso de la república. Diario oficial N° 424809.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/4E2FCC17050A1136052577910065602D/\\$FILE/DECR_LEGISLATIVO_PR_1095.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/4E2FCC17050A1136052577910065602D/$FILE/DECR_LEGISLATIVO_PR_1095.pdf)
- Decreto Legislativo N° 1186 (2015, 16 de agosto). Congreso de la república. Diario oficial N° 559331. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-regula-el-uso-de-la-fuerza-por-parte-decreto-legislativo-n-1186-1275103-2>
- Decreto Supremo N° 044 (2020, 15 de marzo). Presidencia del Consejo de Ministros. Diario oficial N° 10. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2>
- Ellis, E. (2020). Reto de las Fuerzas Armadas de Latinoamérica para responder a la pandemia del Covid-19. *Revista profesional Fuerza Aérea de EUA*. 2(3), 49-77.
https://www.airuniversity.af.edu/Portals/10/JOTA/Journals/Volume%202%20Issue%203/Ellis_s4.pdf
- Fingermann, G. (1989). *Los Fenómenos Psíquicos* (30° ed.) El Ateneo.
- Hegel, G (1807). *Fenomenología del espíritu* (1ra ed.)
https://www.javiercolomo.com/index_archivos/Libros/Espiritu.htm
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a Ed.). Interamericana editores S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Mendoza, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Interamericana editores S.A.

- Hurssel, E. (2008). *Ideas relativas a conocer, saber y Haceres*.
<http://www://diazolguin.wordpress.com/2008/07/17/el-hombre-y-sus-vivencias>
- Huanilo, R. (2021). *Capacidad de respuesta de la 1ª Brigada de Fuerzas Especiales frente a nuevas amenazas caso de guerra bacteriológica – pandemia*. [Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército].
- Instituto Nacional de Defensa Civil (2020). *Glosario de términos y siglas utilizadas*.
<https://portal.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2021/02/CAPITULO-VIII-Glosario-de-T%C3%A9rminos.pdf>
- Izcarra, S. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. Distribuciones Fontamara, S. A.
[https://www.grupocieg.org/archivos/Izcarra%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos/Izcarra%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
- Manual de participación de las Fuerzas Armadas en la gestión de riesgo de desastres (2018)
- OIT (2017). *Guía de sistematización para experiencias de sindicalización y negociación colectiva desarrolladas por organizaciones sindicales*.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 11 de marzo). *Brote de enfermedad por coronavirus*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Poncela, A. (2020). *Las Fuerzas Armadas ante la Covid-19: ¿un nuevo entorno en el marco de las operaciones internacionales de la Unión Europea?* Instituto Español de Estudios Estratégicos.
http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2020/DIEEE076_2020ANTPON_FAS Covid.pdf
- Riquelme J. y Sepúlveda J. (2020). *El Covid-19, las Naciones Unidas y la Seguridad Internacional*. Instituto de Relaciones Internacionales.
<https://www.iri.edu.ar/index.php/2020/06/12/el-covid-19-las-naciones-unidas-y-la-seguridad-internacional/>

- Sanchez, J, Yarasca, J. y Flores, J. (2019). Lecciones aprendidas de la participación del Ejército del Perú en apoyo a la gestión del riesgo de Desastres en la Región Piura, 2017 [Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://repositorio.esge.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14141/250/LECCIONES%20APRENDIDAS%20DE%20LA%20PARTICIPACION%20DEL%20EJERCITO%20DEL%20PERU%20EN%20APOYO%20A%20LA%20GRD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Taype, J. (2020). Los militares en el Perú: Entre el pasado inmediato y el futuro mediato. *La Vida y la Historia*, 7. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/940/1056>
- Trenti, Z. y Sastre, J. (1999). *Experiencias humanas fundamentales*. Nuevo Diccionario de Catequética. <https://www.biblia.work/diccionarios/experiencias-humanas-fundamentales/>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Vargas, O. y Villar, R. (2020). *Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el Covid-19* [Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército].
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? una guía práctica para saber qué es la investigación en general cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cuantitativa*. ETXETA, SC. <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>.



ANEXOS

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Preguntas de investigación	Objetivos	teorías	Categorías	Sub categorías	Metodología	Análisis de datos
<p>¿Como son las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?</p> <p>¿Cómo es el contexto (ambiente familiar, laboral y personal) en el cual el personal de la 1ra Brigada Multipropósito desarrolla sus lecciones aprendidas ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?.</p> <p>¿Cómo es la percepción del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?.</p> <p>¿Cómo mejorar los protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020?</p>	<p>Identificar las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19,2020.</p> <p>Explicar el contexto (ambiente familiar, laboral y personal) en el cual el personal de la 1ra Brigada Multipropósito desarrolla sus lecciones aprendidas ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Identificar la percepción del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.</p> <p>Implementar protocolos y procedimientos para el accionar del personal de la 1ra Brigada Multipropósito ante la Emergencia Sanitaria Covid-19, 2020.</p>	<p>Teoría de la fenomenología</p> <p>Experiencias de vida</p>	<p>Acciones Militares</p> <p>Actitudes y Valores militares</p> <p>Problemas familiares</p>	<p>Participación del orden interno.</p> <p>Apoyo a la población</p> <p>Vocación de servicio</p> <p>Baja moral</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Tipo de investigación: Teórico empírica</p> <p>Método: Hermenéutico - interpretativo</p> <p>Muestreo: Por conveniencia</p>	<p>Técnica: Entrevista observación análisis documental</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista Investigación documental Ficha de observación</p> <p>Técnica de análisis de datos: Triangulación</p>

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUIA DE ENTREVISTA

Buenos días/tardes, expresamos nuestro agradecimiento por el tiempo y la atención presentada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios que nos sea proporcionado serán muy valiosos para profundizar la presente investigación.

Entrevistado:	
Grado académico:	
CIP:	
Lugar y fecha:	
Experiencia alcanzada:	
Título de la investigación: <i>“Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la Emergencia Sanitaria Covid 19, 2020”</i>	
N°	ITEMS
01	¿Puede contarnos algunas de sus experiencias durante su participación en apoyo a la emergencia sanitaria y que lecciones aprendidas tuvo de aquella experiencia?
02	¿Cómo afecta su participación en la emergencia sanitaria por la Covid -19 en su vida personal y entorno familiar?
03	¿Cómo percibe la participación de la 1ra Brigada Multipropósito en la emergencia sanitaria por la Covid-19?
04	¿Cuál fue su percepción durante los primeros días de a emergencia sanitaria por la Covid-19?
05	¿Considera que los protocolos y procedimiento a inicios de la emergencia sanitaria por la Covid-19 fueron los adecuados?
06	¿Cuáles considera que son las lecciones aprendidas durante su participación en la emergencia sanitaria por la Covid-19?
07	¿Tuvo algún impedimento para cumplir su misión de apoyo a la emergencia sanitaria?
08	¿Recibiste entrenamiento o instrucción de cómo actuar ante un estado de emergencia por la Covid-19?
09	¿Cuál es su percepción con respecto a la instrucción y/o capacitación que recibe el personal de la 1ra Brigada Multipropósito para apoyar a la emergencia sanitaria?
10	¿Qué momentos significativos tuviste durante tu participación en la emergencia sanitaria?
11	¿En base a su experiencia considera que la 1ra Brigada Multipropósito es de vital importancia en el apoyo a la emergencia sanita?

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Se seleccionó los documentos que contenían información relevante para la elaboración del estudio en base a libros, revistas, artículos, reglamentos, etc., que estén relacionados a la experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria por el Covid-19, 2020, los mismo que se describen a continuación:

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Libro	Perú	Bracamonte (2021)	Experiencias de vida
Articulo	Perú	CEEP (2020)	Lecciones aprendidas
Articulo	Perú	Taype (2020).	Los militares en el Perú:
Norma Legal	Perú	DL N° 1095	Reglas de empleo y uso de la fuerza por parte de las FFAA
Articulo	España	Instituto Español de Estudios Estratégicos (2020)	Las Fuerzas Armadas ante la Covid -19
Articulo	Argentina	Riquelme y Sepúlveda (2020).	EL Covid-19, las Naciones Unidas y la Seguridad Internacional.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

N°	ASPECTOS POR EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿En qué ambiente desarrolla sus actividades el personal de la 1ra Brigada Multipropósito?			
02	¿Cómo es la organización del personal durante su participación en la emergencia sanitaria?			
03	¿Cómo son desarrolladas las tareas y responsabilidades durante la emergencia sanitaria?			
04	¿Cuentan con los medios necesarios para el desarrollo de sus actividades durante su participación en la emergencia sanitaria?			
05	¿Cumplen con los protocolos de bioseguridad?			
06	¿El personal conoce sus funciones durante su participación en la emergencia sanitaria?			

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

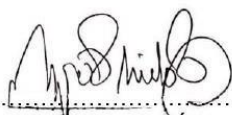
HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada multipropósitos, durante la emergencia sanitaria Covid 19, 2020"					
I. DATOS DEL EXPERTO:					
a. Apellidos y nombres : MORAN MOYANO MARTIN CESAR					
b. Grado académico-profesión : DOCTOR EN GESTION Y DESARROLLO					
c. D.N.I. : 09491129					
d. N° de teléfono : 987508250					
e. Lugar y fecha : 07 de Octubre del 2021					
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN					
a. Autor del instrumento : Bach. Jorge Andres LLONTOPI GUTIERREZ					
b. Método de investigación : Hermenéutica					
c. Tipo de entrevista : Semiestructurada					
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN					
N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	CONSISTENCIA	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	X		
2	CLARIDAD	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	X		
3	ORGANIZACION	Existe una organización lógica en el instrumento	X		
4	SUFICIENCIA	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	X		
5	RELEVANCIA	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	X		
Sugerencias y/o Recomendaciones		Aplicar el instrumento y continuar con la investigación			

.....
MORAN MOYANO Martin Cesar
DOCTOR
Validador de los instrumentos

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA MULTIPROPÓSITOS, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, 2020					
I. DATOS DEL EXPERTO:					
a. Apellidos y nombres : GONZALES CACERES Gabriel Ronal					
b. Grado académico-profesión : Magister en Ciencias Militares					
c. D.N.I. : 40146584					
d. N° de teléfono : 947466596					
e. Lugar y fecha : Chorrillos, 24 de setiembre de 2021					
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN					
a. Autor del instrumento : Bach. Jorge Andres LLONTOPI GUTIERREZ					
b. Método de investigación : Cualitativo					
c. Tipo de entrevista : Semiestructurada					
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN					
N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	CONSISTENCIA	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	X		
2	CLARIDAD	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	X		
3	ORGANIZACION	Existe una organización lógica en el instrumento	X		
4	SUFICIENCIA	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	X		
5	RELEVANCIA	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	X		
Sugerencias y/o Recomendaciones		Sin novedad			



GABRIEL GONZALES CACERES
TC EP
Magister - Revisor Temático

HOJA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA MULTIPROPÓSITOS, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, 2020					
I. DATOS DEL EXPERTO:					
a. Apellidos y nombres : RAMIREZ RODRIGUEZ Glen					
b. Grado académico-profesión : MAESTRO-MILITAR					
c. D.N.I. : 08884355					
d. N° de teléfono : 981852648					
e. Lugar y fecha : Chorrillos, 24 de setiembre de 2021					
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN					
a. Autor del instrumento : Bach. Jorge Andres LLONTOPI GUTIERREZ					
b. Método de investigación : Cualitativo					
c. Tipo de entrevista : Semiestructurada					
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN					
N°	Criterios	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	CONSISTENCIA	Las preguntas de la entrevista son congruentes a los objetivos de la investigación	X		NINGUNA
2	CLARIDAD	Está formulada con una sintaxis y semántica que permita la comprensión adecuada	X		NINGUNA
3	ORGANIZACION	Existe una organización lógica en el instrumento	X		NINGUNA
4	SUFICIENCIA	Contiene preguntas necesarias para recabar información suficiente	X		NINGUNA
5	RELEVANCIA	Las preguntas se orientan a la obtención de información trascendente y substancial.	X		NINGUNA
Sugerencias y/o Recomendaciones		ES APLICABLE			



.....

GLEN RAMIREZ RODRIGUEZ

MAESTRO

ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS



PERU

Ministerio
de DefensaEjército
del PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Postgrado

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chorrillos, 08 de Setiembre del 2021

Oficio N° 109 /U-8.g.1/DGI/27.00

Señor General de Brigada Comandante General de la 1ra Brigada Multipropósitos. **Rímac**

Asunto : Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares
b. Reglamento de Investigaciones de la ESGE-EPG

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y en relación a los documentos de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al **My EP Jorge Andrés LLONTOP GUTIERREZ**, estudiante de la X Maestría en Ciencias Militares de esta casa de estudios que está realizando la investigación titulada: **"EXPERIENCIA DE VIDA DEL PERSONAL DE LA 1RA BRIGADA MULTIPROPOSITOS, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, EN EL AÑO 2019"**.

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, en espera del acuse de recibo correspondiente, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima

Dios guarde a Ud.



O - 0214452666 - A+
LUIS ALBERTO ROJO ALZAMORA
General de Brigada
Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Postgrado

Distribución:

Tra Brig Multipropósitos01
Archivo.....01/02



ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

Declaración de Compromiso Ético


El presente trabajo de investigación titulado: **Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósitos, durante la emergencia sanitaria Covid 19, 2020**

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. Jorge Andres LLONTOP GUTIERREZ, egresado de la X Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



JORGE LLONTOP GUTIERREZ

DNI: 43592646

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

Hoja de datos personales

GRADO : MAYOR

NOMBRES : JORGE ANDRES

APELLIDOS : LLONTOPI GUTIERREZ

EMAIL : JOLLOGU6@GMAIL.COM

DIRECCIÓN : JR. SAN DIEGO 515 SURQUILLO

CELULAR : 980421796

FIRMA :



ANEXO 7



APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

APORTE DOCTRINARIO

“Experiencia de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid-19, 2020”

7.1 Título del aporte de investigación

Nota de conocimiento sobre los resultados de las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria Covid- 19

7.2 Objetivos del aporte de investigación

- Fortalecer y mantener las capacidades del personal militar ante futuras emergencias sanitarias
- Responder de manera rápida y eficiente ante cualquier emergencia
- Contar con una organización debidamente estructurada, planificada y con asignación de responsabilidades.
- Establecer los procedimientos de coordinación y comunicación con otras entidades del estado involucradas

7.3 Justificación del aporte de investigación

Tras haber analizado las experiencias de vida del personal de la 1ra Brigada Multipropósito, durante la emergencia sanitaria a causa de la Covid-19, se evidenció que el personal tuvo problemas tanto en el ámbito personal como en lo profesional, tras el desconocimiento de cómo actuar frente a este tipo de escenarios, es por ello que mediante la nota de conocimiento sobre los resultados de las experiencias de vida del personal permitirá fortalecer las capacidades del personal militar con el fin de responder de forma eficiente y eficaz ante este tipo de escenarios donde la vida humana corre peligro y este sea una amenaza a la seguridad del estado.

Asimismo, esta nota constituirá un instrumento valioso para la gestión operativa es por ello que se debe determinar cuál es la labor principal del personal militar frente a este tipo de emergencias, a fin de que estos puedan responder de manera efectiva.

ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS



ANEXO 9



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN



Identificación de reporte de similitud: oid:12350:401903274

NOMBRE DEL TRABAJO

**IFI MY INF LLONTOP GUTIERREZ JORGE
ANDRES_CORREGIDO 17 NOV 22 (1).doc
x**

AUTOR

LLONTOP GUTIERREZ

RECUENTO DE PALABRAS

20360 Words

RECUENTO DE CARACTERES

110987 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

93 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.3MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 4, 2024 3:33 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 4, 2024 3:35 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 20% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)