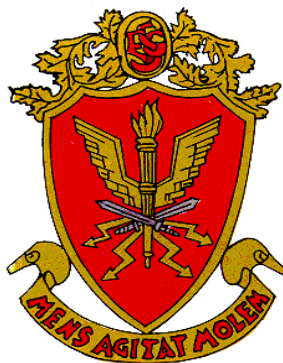


ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA Nº 115 PARA EL
ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS
DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022**

AUTOR

Bach. Nathaly MONDRAGÓN CHÁVEZ

ORCID 0000 – 0003 – 2785 - 2134

Para optar al Grado Académico de

MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES

Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

Dra. Yessenia Solier Castro

orcid.org/0000-0002-1121-7112

2023

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 103 – 2023/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los veinte (20) días del mes de diciembre del año dos mil veintitrés, siendo las *11.45...* horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:


❖	Doctor	GAMALIEL MANUEL GUSTAVO TALAVERA PRADO	Presidente
❖	Maestro	ROBERTO JOAQUIN VIVANCO BURGOS	Vocal
❖	Maestro	EDUARDO GONZALO LEON JESUS	Secretario


Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 103-2023/SIE/DGI/ESGE-EPG del 11 de diciembre del 2023, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022", presentado por el bachiller NATHALY CINTHIA MONDRAGON CHAVEZ, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.


Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de *Aprobada... por... Unanidad*

En mérito del cual, el jurado *...aprueba...* (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de decisiones.

Firmado, en Chorrillos a los veinte (20) días del mes de diciembre del 2023.


DR. GAMALIEL MANUEL GUSTAVO
TALAVERA PRADO
PRESIDENTE


MG. ROBERTO JOAQUIN
VIVANCO BURGOS
VOCAL


MG. EDUARDO GONZALO
LEON JESUS
SECRETARIO

Autorización para publicación y uso

A través del presente documento, yo Bach. Nathaly MONDRAGON CHAVEZ autorizo a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: *Empleo del Batallón de Intendencia Nº 115 para el abastecimiento de Clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022*, presentada para optar al grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada, exhibida y usada también con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 20 de noviembre del 2023



Nathaly MONDRAGÓN CHÁVEZ
DNI: 42765671

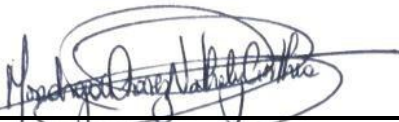
Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Bach. Nathaly MONDRAGON CHAVEZ, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 42765671, con domicilio real en La cruceta block 71 dpto 402. Surco, provincia y departamento de Lima, graduado de la IX Maestria en Ciencias Militares con mencion en Planeamiento Estrategico de la Escuela Superior de Guerra-Escuela de Posgrado del Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: *Empleo del Batallón de Intendencia N° 115 para el abastecimiento de Clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022*, que presento a los veinte días del mes de noviembre del año 2023, ante esta institución con fines de optar el grado académico de Magister en Ciencias Militares con mencion en Planeamiento Estrategico.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y a otros que corresponde al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado y me declaro como el único responsable.



Nathaly MONDRAGON CHAVEZ
DNI: 42765671

Dedicatoria

Esta investigación va dedicada a mis padres, quienes me prepararon para enfrentar las dificultades de la vida y siempre estuvieron presentes en los momentos importantes de mi carrera militar; asimismo agradezco a la Escuela Superior de Guerra del Ejército por las enseñanzas durante estos dos años de estudios. Finalmente, mi gratitud se extiende de manera especial a mis profesores y asesores, quienes han desempeñado un papel fundamental en mi trayecto para alcanzar esta meta.

Índice

	Página
Carátula	1
Página de jurado	2
Autorización para publicación y uso	3
Declaración jurada de autoría	4
Dedicatoria	5
Índice	6
Lista de tablas	9
Lista de figuras	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13

CAPÍTULO I : EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	14
1.2	Justificación de la investigación	17
1.3	Delimitación de la investigación	18
1.4	Limitaciones de la investigación	19
1.5	Formulación del problema	19
1.6	Objetivos de la investigación	19

CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la investigación	20
2.1.1	Antecedentes nacionales	20
2.1.2	Antecedentes internacionales	23
2.2	Bases teóricas	26
2.3	Categorías, Sub categorías apriorísticas	30

2.4	Definición de términos	34
-----	------------------------	----

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1	Enfoque de investigación	36
3.2	Tipo de investigación	36
3.3	Método de investigación	36
3.4	Objeto de estudio	37
3.5	Muestra de estudio	38
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	38
3.7	Rigor científico	40
3.8	Técnica de procesamiento y análisis de datos	40

CAPITULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

4.1	Recolección de datos	42
4.2	Organización de los datos	43
4.3	Definición de categorías	43
4.4	Soporte de categorías	64
4.5	Red semántica	66
4.6	Triangulación	70

CAPITULO V: DIÁLOGO TEÓRICO EMPÍRICO

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1	Conclusiones	76
6.7	Recomendaciones	78
	Referencias bibliográficas	80
	Anexos	
1.	Matriz de consistencia	83

2. Instrumento de recolección de datos	85
3. Validación de instrumentos	92
Modelo de Consentimiento Informado	96
4. Autorización para recolección de datos	103
5. Compromiso ético	105
6. Hoja de datos personales	107
7. Aporte de investigación	109
8. CD conteniendo la tesis en PDF	112
9. Reporte de similitud de Turnitin	114
10. Informe de Idoneidad del Asesor Temático	116

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Categorías y subcategorías apriorísticas	30
Tabla 2	Relación de participantes en el estudio	42
Tabla 3	Organización de datos - Entrevista semiestructurada	45
Tabla 4	Organización de datos – Guías de Observación	51
Tabla 5	Organización de datos - Fichas de Investigación.	55
Tabla 6	Definición de categorías- Entrevistas semiestructuradas	59
Tabla 7	Definición de categorías - Guías de Observación	70
Tabla 8	Definición de categorías- Fichas de Investigación	75
Tabla 9	Soporte de categorías	82
Tabla 10	Matriz de Triangulación por técnicas cualitativas	96
Tabla 11	Dialogo Teórico Empírico	105

Lista de figuras

	Página	
Figura 1	Cultivos de hoja de coca en la frontera Nor-oriente del Perú	15
Figura 2	Área de responsabilidad de la V DE	17
Figura 3	Organización de una ruta de abastecimiento para la V DE	22
Figura 4	Logística tradicional vs la nueva logística	23
Figura 5	Logística en la actualidad	25
Figura 6	Ciclo Deming de la teoría de la calidad total	28
Figura 7	Teoría de las restricciones	29
Figura 8	Organización del Batallón de Intendencia de la Brigada de Servicios	31
Figura 9	Procedimientos de abastecimiento de Clase I	32
Figura 10	Principales métodos de investigación cualitativa	37
Figura 11	Disminución de códigos mediante el proceso de codificación	44
Figura 12	Red Semántica Categoría 1	90
Figura 13	Red Semántica Categoría 2	90
Figura 14	Red Semántica Categoría 3	91
Figura 15	Red Semántica Categoría 4	92
Figura 16	Red Semántica Categoría 5	92
Figura 17	Red Semántica general	93

Resumen

El batallón de intendencia es una unidad militar que tiene como función principal mantener el flujo logístico durante las operaciones militares, para lo cual tiene una estructura que le permite cumplir los procedimientos de pedido, obtención, almacenamiento y distribución de los diferentes artículos que permiten mantener el ritmo de las operaciones; sin embargo esta estructura obedece a una situación táctica convencional, la cual no permite cumplir las técnicas y procedimientos de abastecimiento para las unidades de frontera debido principalmente a la configuración del terreno, las condiciones meteorológicas y la falta de vehículos para el transporte de las unidades de maniobra, ocasionando el desabastecimiento de las unidades de frontera y de los Puesto de Vigilancia (PP.VV.). En la presente investigación se realizó un análisis del sistema de abastecimiento de la V División de Ejército (V D.E.), Gran Unidad de Batalla (G.U.B.) que tiene como responsabilidad mantener el sistema de vigilancia de fronteras en sectores críticos, por lo cual se requiere tener un abastecimiento continuo; al término del estudio se obtuvo como conclusión general, que el abastecimiento de clase I debe de ser implementado por un Sistema de abastecimiento que funcione como un elemento integrado con nuevos procedimientos de abastecimientos que permitan cumplir con los requerimientos de abastecimiento de las unidades no endivisionadas, toda vez que el abastecimiento de esta zona constituye un factor crítico para el funcionamiento del sistema de fronteras.

Palabras clave: *Abastecimiento, sostenimiento, distribución, almacenamiento, víveres.*

Abstract

The quartermaster battalion is a military unit whose main function is to maintain the logistical flow during military operations, for which it has a structure that allows it to comply with the procedures for ordering, obtaining, storing and distributing the different items that allow maintaining the pace of operations; However, this structure is due to a conventional tactical situation, which does not allow the supply techniques and procedures for the border units to be met due mainly to the configuration of the terrain, the weather conditions and the lack of vehicles to transport the border units. maneuver, causing shortages of the border units and the Surveillance Posts (PP.VV.). In this investigation, an analysis of the supply system of the V Army Division (V D.E.), Great Battle Unit was carried out. (G.U.B.) which is responsible for maintaining the border surveillance system in critical sectors, which is why it is required to have a continuous supply; At the end of the study, the general conclusion was obtained that class I supply must be implemented by a supply system that functions as an integrated element with new supply procedures that allow compliance with the supply requirements of the non-divided units. since the supply of this area constitutes a critical factor for the functioning of the border system.

Keywords: *Supply, maintenance, distribution, storage, provisions.*

Introducción

El Ejército del Perú tiene desplegadas unidades en diferentes zonas del territorio nacional, las cuales cumplen diferentes tareas que permiten el cumplimiento de los Roles Estratégicos Institucionales; sin embargo, algunas de estas unidades, por motivos propios de cumplir estas tareas se encuentran en zonas alejadas como las fronteras, lo cual dificulta diferentes actividades, principalmente el abastecimiento, una de estas unidades es la Quinta División de Ejército, que tiene la responsabilidad de cuidar las fronteras de la zona nor-oriental. En el presente estudio se realiza un análisis acerca del sistema de abastecimiento que proporciona el soporte logístico a las unidades de la frontera; en donde esta actividad se dificulta debido a las condiciones meteorológicas, la configuración de terreno, y últimamente el ingreso de nuevas amenazas que afectan a la población en esta zona del país.

De esta manera se presenta la problemática del limitado abastecimiento de las unidades de la Quinta División de Ejército, particularmente las que se encuentran en la frontera, puesto que se puede observar que en algunas oportunidades el abastecimiento no llega a tiempo y llega en malas condiciones, particularmente con relación a los artículos denominados víveres frescos, puesto que estos artículos tienen un tiempo de vida menor y las condiciones meteorológicas tienen un mayor impacto sobre ellos; de esta manera surgen como incógnitas, ¿Qué factores afectan el sistema logístico de la Quinta división de Ejército, ¿Qué limitaciones se presenten para el abastecimiento de las unidades de frontera?

El objetivo del presente estudio fue analizar cómo se realiza el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia No 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.

Capítulo I: El problema de investigación

1.1. Planteamiento del problema

La Logística constituye una ciencia que reconoce, gestiona y direcciona los recursos que dispone una organización, mediante movimientos y acciones planificados que apoyan una estrategia; este hecho se sostiene en la importancia de la Logística en los diferentes enfrentamientos históricos en donde se exigió la adopción de medidas que garanticen la estabilidad de recursos durante los combates, de ahí que esta ciencia tenga su origen en las guerras, en donde pensadores como Clausewitz y Jomini, destacaron su importancia en la aplicación de la estrategia militar (Franca, 2019)

La importancia de la Logística en las Ciencias Militares, se ha demostrado a lo largo de la historia, demostrando que el éxito de un imperio, depende de los resultados en el campo de batalla, para el cual es necesario realizar un planeamiento logístico; por tal motivo, los ejércitos del mundo buscan formar oficiales integrales, que tengan las suficientes competencias para la planificación, ejecución y control de las estrategias que se gestionan en el progreso de los sistemas logísticos en las organizaciones militares (Sierra et al., 2021).

Citando un evento histórico y la relevancia de la logística, se puede mencionar como el establecimiento del bloqueo naval establecido por el Reino Unido y la administración Reagan durante la Guerra de las Malvinas, devino en un factor de apoyo transcendental para las fuerzas navales británicas, puesto al negar los recursos logísticos a Argentina y asegurara el apoyo de Estados Unidos y la OTAN, la operación militar británica pudo disponer de los costos materiales y humanos necesarios que le permitieron obtener la victoria (Oliva-Campos, 2023),

De esta manera, la Logística ha permitido realizar grandes campañas a los ejércitos conquistadores a lo largo de la historia, mediante la aplicación de diversas tácticas que están destinadas a optimizar la movilización de recursos a fin de genera un desempeño mejor en las Fuerzas Armadas (FF.AA.), incidiendo directamente en los resultados de las Operaciones. Comprende elementos que se relacionan como la administración de los bienes, suministros, las armas, la estrategia, el transporte, además del potencial del hombre a fin de incrementar en el campo de la batalla el rendimiento (Celemin, 2015)

En la actualidad se puede evidenciar que la Logística sigue manteniendo un rol importante, y más aun con los diferentes avances en las Ciencias Militares, puesto los métodos de la guerra también han evolucionado y en la actualidad podemos hablar de conceptos como la guerra hibrida y la guerra asimétricas; en este contexto, en el Ejército colombiano surge el concepto de Logística de abastecimiento la cual constituye el eje principal del área funcional del proceso de logística integral, puesto que se encuentra relacionado con la satisfacción de las

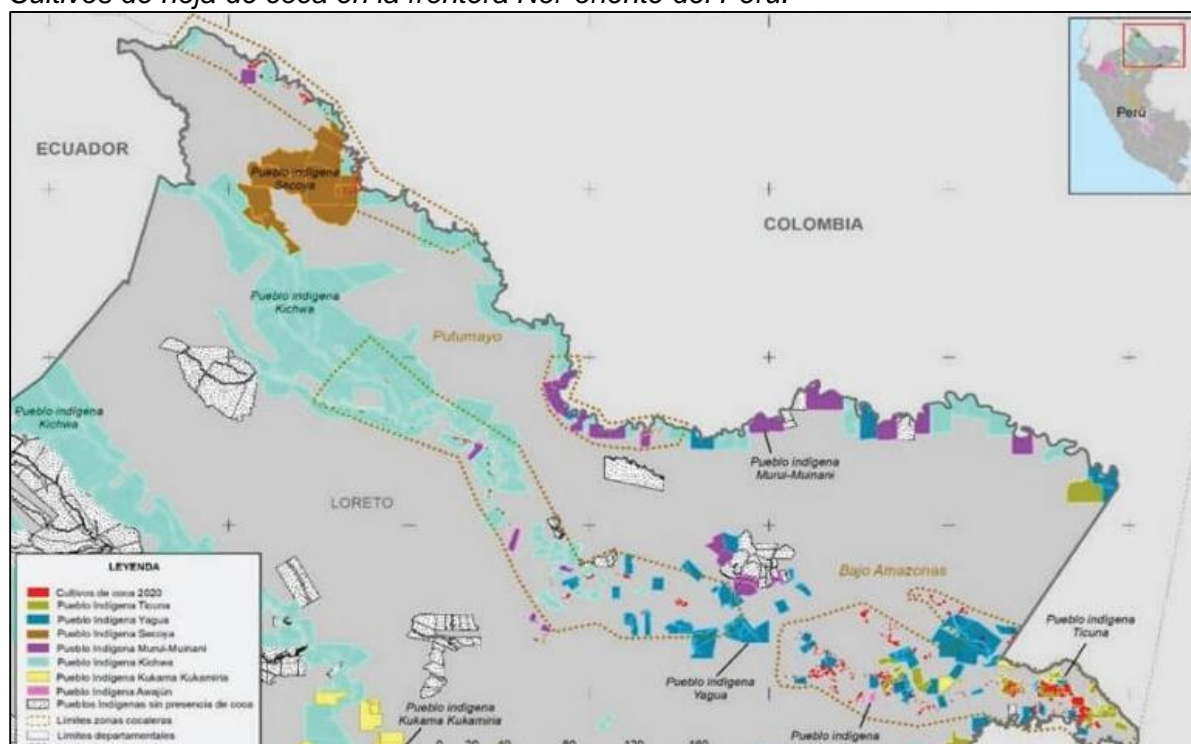
necesidades de las tropas, siendo necesario para esto llevar a las tropas los elementos y servicios necesarios, para lo cual se necesitan los medios de transporte, aéreo y fluvial, particularmente en la selva (Celemin, 2015, p. 7).

En este contexto, en la actualidad se maneja el concepto de “Áreas grises”, que se caracterizan por ser espacios en donde no tienen influencia ni son eficaces las instituciones públicas, ni el estado ni siquiera el gobierno, puesto que se ha creado un vacío de poder, el cual permite que progresivamente se vengán incrementando el número de amenazas transnacionales que tienen como propósito principal asentarse en una zona y realizar sus acciones ilícitas desde la misma (Torres, 2019).

De esta manera, se presenta un panorama complicado en la frontera nor-oriental, que constituye el Área de Operaciones de la V DE, en donde se vienen presentando amenazas híbridas como el narcotráfico (Figura 1), economías ilegales, la Delincuencia Organizada Transnacional (DOT), la minería ilegal, la tala ilegal, el tráfico de insumos químicos y la trata de personas; estas amenazas se han incrementado debido a la poca presencia de autoridades locales y nacionales formando un ambiente operacional complicado por la dificultad para llegar a esta zona y el agreste terreno de la zona (Medeiros, 2022).

Figura 1

Cultivos de hoja de coca en la frontera Nor-oriental del Perú.



Nota: El Narcotráfico se viene incrementando en el AO de la V DE. Fuente:

Adaptado de <https://ojo-publico.com/3558/narcotrafico-y-crimen-organizado-avanzan-en-la-triple-frontera>.

El Ejército del Perú, en esta zona, tiene desplegada a la Quinta División de Ejército, que es una Gran Unidad de Batalla especial debido a que en su organización dispone de diez (10) Batallones de Selva no endivisionados, que reciben abastecimiento de clase I del Batallón de Intendencia N° 115; esta unidad realiza los procesos logísticos, necesarios para abastecer a estas unidades; estos procesos buscan solucionar la producción y distribución de bienes o servicios, considerando el contexto, la geografía y la ubicación de las unidades; como parte de este proceso, una organización siempre debe tomar en cuenta la ubicación de un producto y analizar los diversos factores vinculados con la distribución del abastecimiento a las unidades de la V DE (Bass 2018, citado en Morales, 2019).

La problemática del presente estudio radica en que no se viene realizando un eficiente abastecimiento de artículo de Clase I a las unidades de frontera, zona que se caracteriza por el incremento de nuevas amenazas y una difícil geografía. Esta problemática se caracteriza por el nivel de insatisfacción que tiene el personal militar que es asignado a esta zona, pues, estas unidades nunca llegan a cubrir la totalidad de los efectivos asignados, siendo el mal abastecimiento una de las razones principales de la desafección.

Con respecto a las causas de la problemática, se puede mencionar la extensión del departamento de Loreto, los grandes volúmenes de transporte, la falta de medios para la ejecución, la poca disposición de almacenes para los artículos de Clase I (particularmente los víveres frescos), la geografía accidentada de la zona, así como las grandes distancias en que se encuentran las unidades orgánicas, afectando el abastecimiento oportuno, sumándose a la falta de vehículos fluviales y recorte de horas de vuelo para la distribución de los materiales en las unidades.

Como consecuencias se puede mencionar la poca disposición del personal militar para ser asignado a esta zona, también la falta de personal para cubrir los efectivos de las unidades de frontera y, por ende, no existe una eficiencia al cumplir las funciones de seguridad de los sectores fronterizos, incrementando de esta manera, el ingreso de organizaciones criminales en la zona; asimismo, se puede considerar como un efecto secundario la poca captación de personal de tropa para servir en los puestos de vigilancia, puesto que son conocidas las carencias logísticas de las unidades de frontera, por lo cual no el Servicio Militar en estas unidades no es muy atractivo para los jóvenes voluntarios.

Ante esta problemática, la investigadora realizó un análisis sobre el sistema de abastecimiento de la Quinta División de Ejército, con la finalidad de mejorar los procedimientos de las operaciones de abastecimiento de clase I, a fin de permitir un apoyo logístico que se pueda

adaptar a las particularidades de la zona y que no comprometa los gramajes y necesidades, que norma la Directiva de Clase I del SINTE del año 2017; en este sentido la presente investigación busca implementar nuevos procedimientos de abastecimiento y presentar recomendaciones que puedan servir a los responsables del abastecimiento para mejorar el sostenimiento de las unidades de frontera.

Figura 2

Área de Responsabilidad de la V DE.



Nota: El sector "H" es uno de los sectores más difíciles para abastecer.

Fuente: Estado Mayor de la V División de Ejército (2022). Adaptado de la web <https://www.idep.gob.pe/>

1.2. Justificación de la investigación

Para justificar el desarrollo de una investigación existen diversos criterios que pueden fundamentar el desarrollo de un trabajo en el cual se invierten una gran cantidad de recursos. La justificación permite que el estudio sea aprobado por la comunidad científica relacionada al tema en estudio, puesto que este tipo de actividades necesitan la colaboración de especialistas que puedan proporcionar datos e información; en tal sentido una investigación se sostiene en criterios metodológicos, entre los cuales se puede mencionar la conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica" (Hernández y Mendoza, 2018, p. 396); en tal sentido, para la justificación del presente estudio se han considerado los siguientes criterios:

La investigación desarrollada, sustenta el criterio de conveniencia, al constituir un estudio que permite solucionar la problemática de la organización de las unidades de Intendencia, de esta manera, se podrá organizar de una mejor manera estas unidades para un mejor empleo.

Con respecto al criterio de Relevancia Social, se puede afirmar que, mediante el incremento de las capacidades de abastecimiento del Batallón de Intendencia, se puede beneficiar al personal militar que es asignado a la Quinta División de Ejército; asimismo, también a los empleados civiles que se encuentran trabajando en esta zona y que realizan tareas administrativas; esta acción, puede generar un impacto positivo en las familias del personal civil y militar del Ejército, y por ende mejorar el servicio proporcionado a la población.

El Valor teórico del estudio realizado, se sostiene en la utilización de las diferentes técnicas cualitativas en el análisis de los datos recolectados durante el trabajo de campo, considerando que las técnicas cualitativas, son empleadas normalmente en el ámbito de las ciencias Sociales, siendo limitado su empleo en las Ciencias Militares, en donde normalmente se realizan estudios bajo el enfoque cuantitativo; en tal sentido, el análisis de datos mediante las técnicas cualitativas, constituye un aporte en la investigación

El estudio desarrollado, sostiene el valor práctico, porque el Batallón de Intendencia en base a la actualización de los procedimientos de abastecimiento de clase I, podría ejecutar en forma óptima las operaciones de abastecimiento de clase I, considerando la particularidad de apoyar a unidades tipo Batallón no endivisionadas; lo cual, doctrinariamente no son de su competencia y son de responsabilidad de las Compañías de Intendencia; asimismo, permitirá mejorar los procedimientos para que las operaciones de abastecimiento se realicen con mayor fluidez, y disponer de un manejo adecuado de la cadena de abastecimiento para víveres secos y frescos, que permitan finalmente mantener el poder de combate.

Con relación al criterio metodológico, en el presente estudio, se pudo analizar mediante técnicas cualitativas, los procedimientos que permiten realizar el abastecimiento de las unidades de frontera, demostrando de esta manera, que las ciencias militares pueden guiarse de una mejor manera de los estudios cualitativos, puesto que al conocer la percepción de los expertos nos permite tener un diagnóstico general del objeto de estudio.

1.3. Delimitación de la investigación

El delimitar un estudio es realizar la reducción de la dimensión del fenómeno a abordar en base a determinados criterios que permitirán enmarcar el estudio en un margen en el cual podrá ser analizado fácilmente, con la finalidad de facilitar el desarrollo de las actividades de investigación, particularmente el trabajo de campo.

El estudio se realizó en la ciudad de Lima, realizando también el trabajo de campo en la ciudad de Iquitos, en donde se encuentra la Comandancia de la Quinta división de Ejército y desde donde se realiza el abastecimiento a las unidades de frontera; asimismo en esta locación de llevan a cabo los procesos logísticos de este sistema de abastecimiento.

El estudio se desarrolló los años 2022 y 2023; teóricamente la investigación, se desarrolló en temas relacionados con la Seguridad y Defensa Nacional; de acuerdo a los parámetros establecidos por la ESGE-EPG, perteneciendo a la siguiente Línea Sistemas del Ejército y apoyo administrativo y Sub-línea de Como apoyo a las acciones y operaciones militares en el nivel que corresponde a la maestría en ciencias militares.

1.4. Limitaciones de la investigación

Durante el desarrollo de la investigación se presentó como principal limitación la distancia donde se encontraban las instalaciones de la Quinta división de Ejército, para la realización del trabajo de campo; sin embargo, el empleo de herramientas virtuales como la plataforma Zoom facilitó el desarrollo de esta actividad, para tomar contacto con las unidades en línea de frontera con Ecuador y Colombia y realizar las entrevistas.

Asimismo, también se presentó la limitación del acceso a la información, puesto que disponer de los documentos de gestión de esta G.U.C. se dificulta debido a la distancia y a la clasificación que tienen algunos documentos; sin embargo, se gestionó la autorización correspondiente por intermedio de la dirección de la ESGE-EPG.

1.5. Formulación del problema

1.5.1 Pregunta General

¿Cómo es el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia No 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?

1.5.2 Preguntas Específicas

¿Qué limitaciones tiene el Batallón de Intendencia No 115 para la realización del abastecimiento de los artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?

¿Qué técnicas y procedimientos logísticos desarrollados por el Batallón de Intendencia No 115 podrían mejorar el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?

1.6. Objetivos de investigación

A partir, de los temas e interrogantes planteados en el apartado anterior, se definieron los siguientes objetivos:

1.6.1 Objetivo General

Analizar cómo se realiza el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia N° 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.

1.6.2 Objetivos Específicos

Identificar las limitaciones del Batallón de Intendencia N° 115 para la realización del abastecimiento de los artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.

Evaluar las técnicas y procedimientos que podría desarrollar el Batallón de Intendencia No 115 para mejorar el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones nacionales

Beoutis (2022), en la investigación titulada Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias Militares de la ESGE-EPG; Beoutis considero como objetivo realizar un análisis sobre la estructura del abastecimiento para la realización de operaciones de sostenimiento en la Sexta Brigada de Selva; asimismo el autor considera la necesidad detectar cuales son los procesos realizado, si como también la efectividad del mismo; en tal sentido, el autor menciona cuales serían las fallas que no permiten que el sistema de sostenimiento pueda ser eficiente en los sectores de la Sexta Brigada de Selva.

La investigacion de Beoutis fue desarrollada empleando el enfoque cualitativo, mediante el metodo hermeneutico interpretativo, empleando tecnicas cualitativas de recoleccion de datos como la entrevista semiestructurada, la guia de observacion y la indagacion documental; este estudio tambien considera la necesidad de implementar nuevos procedimientos logísticos que permitan solucionar los problemas existentes en las unidades ubicadas en la selva, puesto que la doctrina aun no ha sido renovada de acuerdo a las nuevas tecnologías existentes; en tal sentido, es necesario de que se implementen procedimientos actuales, acorde con el avance de la tecnología (Beoutis, 2021).

Cornejo (2021), en su trabajo de investigación denominado Empleo de la Compañía de Intendencia para el abastecimiento de clase I a las unidades de frontera de la 35a Brigada de Selva, Cabalcocha, 2021, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército: el objetivo de la investigación de Cornejo fue realizar un análisis de las limitaciones que se presentaron en el abastecimiento de Clase I en las unidades de la 35a Brigada de Selva, puesto que se había evidenciado que los víveres no llegaban en buena forma a la frontera. La investigación se realizó de acuerdo a los lineamientos del enfoque cualitativo, siendo un estudio que reúne las características de los estudios teóricos empíricos y como método se utilizó el método hermenéutico; las técnicas de recopilación de datos fueron la entrevista, revisión bibliográfica y observación directa; al termino del análisis se efectuó la Triangulación de Técnicas Cualitativas.

El estudio de Cornejo analiza las debilidades y fortalezas de las respectivas unidades de Intendencia, asimismo, el lugar de estudio es similar debido a que ambas se encuentran ubicadas en la Quinta División de Ejército, sin embargo, el trabajo realizado por Cornejo realiza el análisis de una Compañía de Intendencia, mientras que el presente estudio de investigación realiza el

estudio de un Batallón de Intendencia, cuyas funciones, capacidades, limitaciones y misionamiento es diferente (Cornejo, 2021).

De la Barra (2020), en su estudio de investigación denominado Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I división de Ejército, Piura, 2020; para optar el grado de Maestro en Ciencias Militares de la ESGE-EPG; realizó un estudio acerca del estado actual de las capacidades de esta unidad para cumplir las tareas de abastecimiento en la Primera División de Ejército; el estudio fue desarrollado mediante el enfoque cualitativo; es de tipo teórico-empírico; el método que se empleó fue el hermenéutico interpretativo; se hicieron empleo de las siguientes técnicas: La entrevista, la indagación documental y la observación de tipo directa, asimismo, los instrumentos empleados fueron: la guía de observación; la ficha de investigación y la guía de entrevista; el objetivo de la investigación fue analizar y estudiar las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento.

El trabajo de investigación realizado por De la Barra analiza la función logística de abastecimiento (CLASE I) en las unidades del Ejército, con la diferencia que el trabajo de investigación antes citado, hace mención a los procedimientos de la función logística de abastecimiento de un Batallón de Intendencia ubicado en la costa, y el presente trabajo de investigación realizara al estudio y análisis de los procedimientos de la función logística de abastecimiento de un Batallón de Intendencia ubicada en la selva, el cual tiene factores y limitaciones diferentes debido al transporte de los artículos y las condiciones meteorológicas (De la Barra, 2020)

Díaz (2019), en su investigación titulada Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, para optar el grado académico de Doctor en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega; realiza un análisis de los aspectos más importantes que inciden en la eficiencia del abastecimiento en el CE VRAEM, así como también se analizan los métodos de distribución, considerando que este Comando es el único que en la actualidad viene ejecutando y conduciendo operaciones y acciones militares; para esta finalidad se ejecutaron las variables, las mismas que fueron desarrolladas por especialistas en la situación problemática y después del proceso investigativo, se determinaron recomendaciones de acuerdo al análisis de la información procesada.

La investigación de Díaz, pone en evidencia algunas limitaciones con respecto al abastecimiento de Clase I de las unidades del CE-VRAEM, en donde se dificulta la distribución de los artículos de Clase I, particularmente de víveres frescos, sumando a los factores terreno y

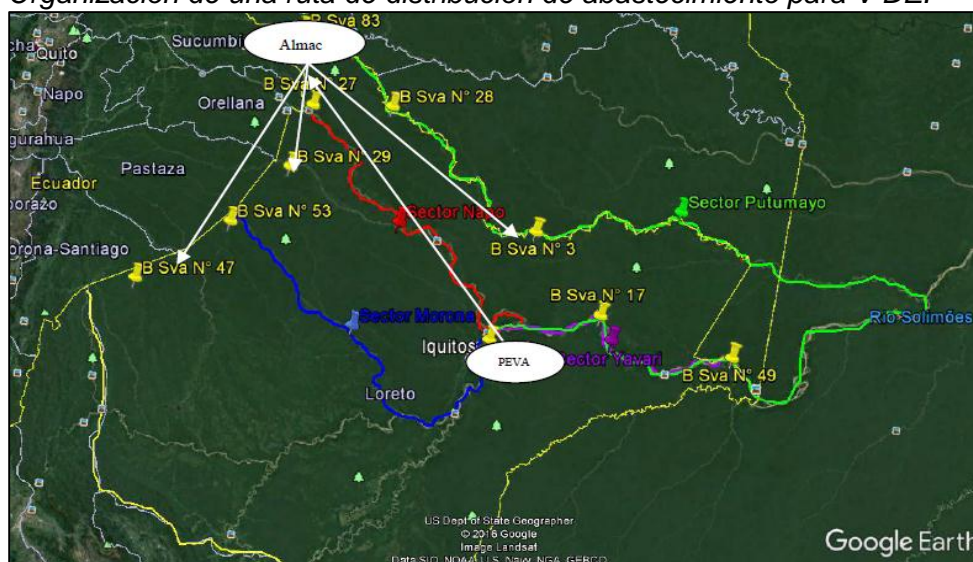
condiciones meteorológicas, la presencia de los remanentes terroristas de OT-SL; en este contexto el investigador sostiene que la calidad de los artículos de Clase I disminuye, cuando son adquiridos en los centros de abastecimiento de la zona, por lo cual es necesario de que se implementen nuevos procedimientos logísticos (Díaz, 2019).

Arteta et al. (2016) en su investigación denominada Propuesta de mejora del Abastecimiento de Víveres en unidades de frontera de selva del Ejército, para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad del Pacífico (Lima), realizaron un análisis acerca de la pertinencia de modificar el Sistema de Abastecimiento de las unidades que se encuentran en la zona fronteriza, considerando los diferentes factores que limitan el sostenimiento de estas unidades.

Es necesario que se establezca en esta zona un puesto de avanzada que facilite al abastecimiento a las unidades de la frontera, puesto que no se disponen los medios logísticos necesarios que permitan realizar el almacenamiento y la distribución; con respecto al almacenamiento, se debe de disponer de almacenes con máquinas frigoríficas que mantengan en buen estado los víveres frescos; asimismo se necesitan medios aéreos que permitan distribuir los artículos de clase I, puesto que el desplazamiento por los ríos no permite de que estos productos se mantengan en buen estado; asimismo, adelantando puestos de almacenamiento se podrá conservar en un mejor estado los productos de Clase I, dentro de los cuales se encuentran los productos cárnicos, los cuales constituirán el abastecimiento para los puestos de vigilancia, considerando que el tiempo de desplazamiento desde los almacenes, no permite que lleguen en buenas condiciones el abastecimiento (Arteta et al., 2016).

Figura 3

Organización de una ruta de distribución de abastecimiento para V DE.



Nota: Implementación de puntos adelantados. Fuente: Arteta et al. (2016).

2.1.2. Investigaciones internacionales

Fernández-Villacañas (2019) en su artículo científico denominado Reflexiones sobre la Adaptación del Sector Industrial de Defensa y seguridad de España a la nueva Logística 4.0: La aplicación de Modelos de Cooperación Público-Privada, publicado en la revista Economía Industrial, realiza un estudio realizado mediante el enfoque cualitativo del tipo descriptivo que tiene como objetivo analizar como las nuevas tecnologías vienen influenciando en los procesos logísticos de las organizaciones civiles y de las unidades militares, considerando que todas estas organizaciones llevan procesos logísticos similares. En este contexto, el autor menciona como se vienen implementando nuevos conceptos desde el punto de vista microeconómico, buscando un crecimiento económico basado en un consumo responsable de los recursos naturales, desde el punto de vista macroeconómico estableciendo un marco competitivo que permita un desarrollo a mediano y largo plazo.

El estudio de Fernández-Villacañas, proporciona mejores elementos de juicio para la configuración de un sistema de abastecimiento, el cual debe de ser flexible, con la finalidad de apoyar a unidades modulares que tienen la capacidad de variar su organización para enfrentar las nuevas amenazas que se presenten; asimismo, considerando el concepto de Acción Unificada, en el desarrollo de acciones militares, también se debe de prever el abastecimiento a las organizaciones que apoyan la acción de las Fuerzas Armadas; en tal sentido es necesario modificar la organización del sistema de abastecimiento, con los elementos necesarios y suficientes considerando el concepto de Economía de medios (Fernández-Villacañas, 2019).

Figura 4

La logística tradicional vs. La nueva logística.

LA LOGÍSTICA TRADICIONAL	LA NUEVA LOGÍSTICA
Competencia por precio	Competencia por servicio
Transporte de grandes lotes, poco frecuentes	Producción y transporte de lotes más pequeños y frecuentes
Abastecimiento tipo <i>push</i> , impulsado por la oferta	Abastecimiento tipo <i>pull</i> , impulsado por la demanda...
Existencia de grandes inventarios	Inventario cero (<i>just in time</i>)...
Enfoque en negocios por contratos	Foco en la plena integración de los procesos, con utilización de TICs para la planificación, la coordinación y el control...
Redes de distribución organizadas en múltiples niveles con áreas de influencia reducidas	Redes globales valor mediante plataformas logísticas y de centros de distribución integrados...
Productores y comercializadores con su organización propia, incluyendo el transporte	Externalización a operadores logísticos (SPL), foco del empresario en actividades de mayor valor agregado...
Provisión y ventas centradas en el país propio	Globalización de proveedores y clientes
Escasa conciencia ambiental	Mayor conciencia ambiental, economía circular y logística inversa

Nota: Nuevos conceptos a implementar en el sistema Logístico. Fuente: Fernández-Villacañas II y III, 2008 <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci>

Lima et al. (2019) en su artículo científico *Logística Basada en el Desempeño y Logística Militar del Ejército Brasileño*, publicado en la *Revista de la Escuela Superior de Guerra del Ejército*, realizan un análisis cualitativo acerca de la pertinencia de emplear el concepto de la *Logística Basada en el desempeño en el Ejército Brasileño*, el estudio tiene como pregunta de investigación ¿En qué medida la *Logística Basada en el desempeño* puede contribuir a la optimización de la logística emprendida por el *Ejército Brasileño*?; y como Objetivo general, identificar los aspectos positivos y negativos aspectos que deben ser observados para la adopción de este tipo de logística. Los investigadores presentan la alternativa de implementación de nuevos conceptos Logísticos, considerando la relación existente entre la *Logística militar* y la *Logística Empresarial*; asimismo, se presenta la similitud entre los principales conceptos plasmados en la doctrina logística y en los diferentes libros de *Administración de Empresas*.

Para aplicar la *Logística basada en Desempeño*, es necesario realizar un cambio en la cultura organizacional, debido a que los militares tienen una resistencia natural a la tercerización; asimismo, se debe de disponer de equipos integrados por profesionales con habilidades interpersonales y con conocimiento en la materia para asegurar el control de todo el proceso, y crear un entorno de confianza mutua entre proveedores y militares y adoptar métricas bien definidas con el objetivo de fomentar el desempeño; sin embargo requiere de un mayor análisis su implementación en el *Ejército del Perú*, considerando que aún resulta difícil introducir nuevos conceptos a la doctrina (Lima et al., 2019).

Ospina y Sanabria (2017) en su artículo científico denominado *Marco general de análisis de la formación logística en Colombia*, publicado en la *Revista Científica General José María Córdova*, realizan un estudio cualitativo referente a la correspondencia entre los requerimientos sociales y las condiciones de la oferta académica en el campo de la *Logística*, considerando la trascendencia que tiene la *Logística* en Colombia, por lo cual es necesario el proceso de capacitación del personal, tanto en el sector empresarial como en el campo militar, por lo cual los autores han recurrido a un análisis mediante el enfoque cualitativo, en donde se presenta la situación actual del comercio en Colombia, y también la cantidad de programas de capacitación relacionados a la *Logística* que se desarrollan en Colombia.

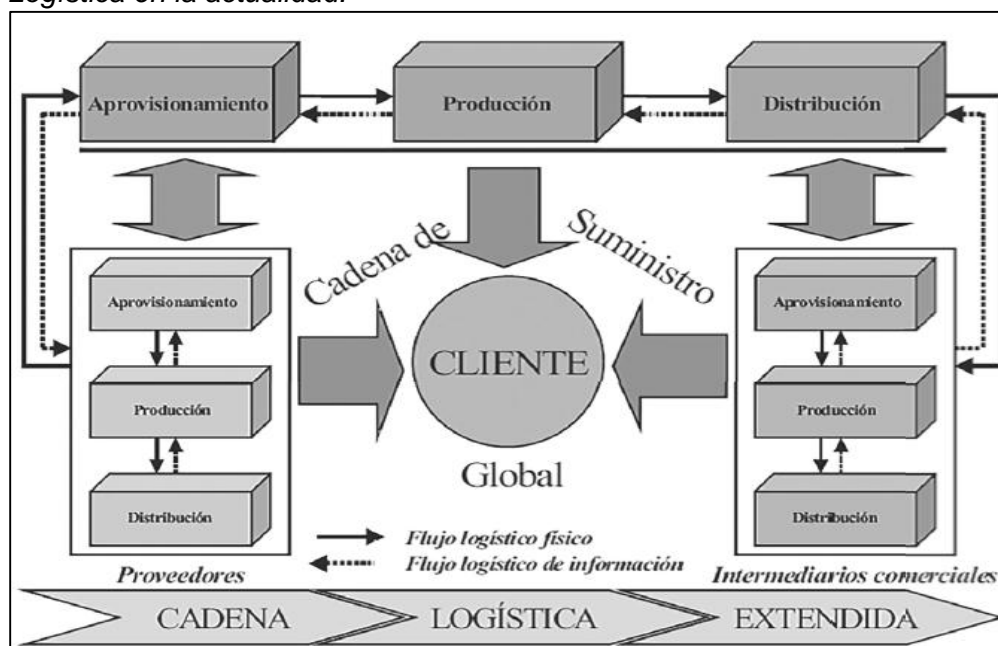
En este sentido, se presentan las limitaciones producto de la organización de la *Logística* y de la situación de las vías de comunicación, las cuales dificultan el libre comercio a lo largo del territorio colombiano. Todas estas limitaciones pueden ser solucionadas mediante la capacitación de los profesionales de la *Logística*, siendo la necesidad de capacitación uno de los factores fundamentales, en conclusión, la *Doctrina* y la capacitación del personal que participa

en los procesos logísticos como uno de los principales factores que inciden en la efectividad de un Sistema Logístico (Ospina y Sanabria, 2017, p. 265).

Correa (2016), en su artículo científico denominado Una revisión conceptual de la percepción del servicio al cliente en la logística militar, publicado en la revista Criterio Libre de Bogotá Colombia, realiza un análisis acerca de la pertinencia de implementar procedimientos relacionados a la administración de empresas en los procesos logísticos del Ejército de Colombia, considerando que la percepción del cliente constituye una medida que evalúa el proceso de abastecimiento, generando la mejora continua de los servicios logísticos; el estudio es desarrollado por medio del enfoque cualitativo, buscando conocer cuál es la percepción con relación al cumplimiento de la cadena de suministros del Ejército de Colombia.

El artículo describe los conceptos logísticos de Gestión tecnológica, Marketing y de Servicio al cliente; y su utilización en el Sistema Logístico militar de abastecimiento de las unidades; asimismo, analiza el funcionamiento del sistema logístico del Ejército de Colombia, el cual se desarrolla también en terreno selvático, llevando el abastecimiento a los diferentes lugares de la frontera; asimismo el estudio puntualiza en la inserción de los conceptos de satisfacción del cliente el cual normalmente no se toma en cuenta al ser el Ejército una institución jerarquizada en la cual normalmente no se acostumbra a calificar el nivel de aceptación del abastecimiento; sin embargo es necesario conocer las deficiencias de un Sistema Logístico, con la finalidad de llevar un proceso de mejora continua que permita solucionar las deficiencias.

Figura 5
Logística en la actualidad.



Nota: El cliente constituye el centro del sistema. Fuente: (García J. C., 2004).

Fonseca (2016) en su artículo científico denominado Logística militar conjunta: una ventaja hacia el futuro, publicado en la Revista Científica “General José María Córdova” del Ejército de Colombia, presenta un estudio de naturaleza Cualitativo de naturaleza descriptivo en el cual se analiza la problemática existente con relación al abastecimiento en el Ejército Nacional de Colombia, considerando la precariedad de las carreteras, y la limitación del transporte aéreo en las zonas alejadas; asimismo, considera la creación de Teatros de Operaciones, con el propósito de mejorar el abastecimiento de las zonas fronterizas, considerando que los medios de transporte disponibles de las FFAA pueden contrarrestar la limitación con respecto a las carreteras; con respecto al concepto de Logística conjunta, el autor considera que permite mejorar cada uno de los procesos que incluye la logística, principalmente en lo relacionado a la obtención, puesto que se puede adquirir productos con mejor calidad y a menor costo, dada la mayor cantidad de adquisición. Al término de su estudio el autor llegó a las siguientes conclusiones:

Las operaciones de las Fuerzas Militares contemporáneas deben concebirse dentro de un entorno conjunto e, incluso, combinado al interior de las Fuerzas. No es necesario demostrar aquí y ahora la importancia que lo conjunto ha adquirido tanto en la administración y dotación de FFAA como en la conducción de las operaciones. Todo ello, debido a la incertidumbre actual y a la interrelación de muy diversos actores y situaciones. Esto provoca que la logística deba contemplarse en los altos niveles del planeamiento y de la ejecución como un todo, es decir, como una auténtica logística conjunta. Lo que no debe significar, de ninguna manera, el abandono de las logísticas específicas de cada Fuerza, en los más bajos escalones. El objeto de este trabajo que se presenta es, en este ambiente de incertidumbre, reflexionar sobre los principios que deberían informar esta logística conjunta en el futuro (Fonseca, 2016, p. 365).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030

Para el desarrollo de la investigación se ha considerado la PNMGP al 2030, por cuanto ésta se constituye en el principal instrumento orientador que guía el proceso de modernización de la gestión pública en el Perú, la cual rige para todas las instituciones y/o entidades del sector público, dentro de las cuales, el Ejército del Perú se encuentra inmerso. En este contexto, se organizan los procesos de producción o actividades, con el fin de transformar los insumos en productos, que arrojen como resultado una mayor satisfacción de los ciudadanos, generando valor público. (2013, p. 27).

El valor público se crea cuando, los bienes, servicios o regulaciones satisfacen las necesidades de las personas generando beneficios a la sociedad y cuando se optimiza la gestión interna de las entidades a través de un uso más eficiente de los recursos, que de manera directa o indirecta satisfacen las necesidades de los ciudadanos.

Bajo este contexto, y con el propósito de organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de manera transversal a las diferentes unidades de la organización, y con el propósito de implementar mejoras en su desempeño, se aprueban normas técnicas de obligatorio cumplimiento, como la NT N° 001-2018-PCM/SGP, que establece disposiciones técnicas para implementar la gestión por procesos, como herramienta que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales y en consecuencia, generando un impacto positivo en el bienestar de los ciudadanos. (SGP, 2018).

Las Fuerzas Armadas, se encuentran implementando dichas normas técnicas, en busca de insertarse en el proceso de Modernización y obtener mayores niveles de eficiencia y eficacia en la gestión.

2.2.2 Teoría de la calidad total

Para el desarrollo de la investigación se ha considerado la Teoría de la Calidad Total, de acuerdo a esta teoría, enfoca su mirada en la optimización de procesos para lograr la excelencia, su mirada se centraba en cómo se concebían los productos y no en quiénes los llevaban a cabo; preveía la importancia de trascender la mera manufactura y avanzar hacia una cultura de calidad en todas las facetas de la organización, donde la calidad se arraigaba en el proceso y no en la habilidad individual; proponía orientarse a los resultados, guiando así a líderes visionarios a trazar trayectorias concretas hacia el éxito con una gran orientación hacia el cliente, buscando una comprensión profunda de las necesidades de las personas (Deming, 1988).

la calidad constituye la parte más importante en el proceso de producción y en la prestación de servicios; sin embargo inicialmente solo se aplicaba en las empresas de manufactura, posteriormente este concepto fue asimilado por las empresas de prestación de servicios fue trasladado a empresas que prestaban algún tipo de servicios; en este contexto, esta teoría se sostiene en las teorías e innovaciones que se han logrado por la sistematización de los procesos y el control de excelencia y calidad, aportando estándares cada vez más altos (Carriel y Nieto, 2022).

La calidad total, en el marco de la administración, constituye una filosofía de la administración que se centra en la unidad de esfuerzos de todos los miembros de una organización, para cumplir los objetivos y metas propuestas; siendo este proceso una actividad

constante por la cual los miembros de la organización conjuntamente se superan y buscan una perfección continua (Chiavenato, 2002).

De esta manera, en las organizaciones militares logísticas, la calidad total debe buscar mejorar los procesos de abastecimiento, buscando realizar estos procesos cada vez mejor. En este contexto, y de acuerdo al empleo de las unidades logísticas, también se puede evidenciar la necesidad de implementar este tipo de teorías, buscando proporcionar el sostenimiento cada vez mejor en beneficio de las unidades apoyadas; en tal sentido la calidad total, se consigue mediante la mejora continua, y es respaldada por el trabajo de los miembros de la organización, a fin de satisfacer a los clientes en cuanto a sus necesidades, así como las expectativas en los bienes o servicios a ser adquiridos.

La calidad total, es conocida también como Excelencia, es definida como una estrategia para la gestión en la organización, la misma que tiene como principal objetivo la de satisfacer en forma equilibrada las expectativas y necesidades de todos los grupos de su ámbito. Grupos de interés que están formados por accionistas, empleados, así como por la sociedad (Chiavenato, 2005).

Figura 6

Ciclo Deming de la Teoría de la Calidad Total.



Nota: Para mejorar la calidad se debe emplear el llamado Ciclo PDCA.

Fuente: Cordero (2018).

La calidad constituye la parte medular del proceso de producción de una organización, para proporcionar bienes y servicios a un determinado público; sin embargo, inicialmente este proceso se aplicaba únicamente en las empresas de manufactura, posteriormente fue siendo

adoptado por organizaciones que ofrecían servicios, llegando a comprender todo tipo de actividad productiva; de esta manera se puede observar que la calidad constituye una constante en los procesos en los cuales se obtienen resultados positivos, esto se logra mediante el desarrollo de las actividades bajo un enfoque sistematizado y controlado teniendo en consideración los conceptos de calidad buscando cada vez estándares más elevados e incrementando mejoras esenciales a lo largo del proceso (Carriel y Nieto, 2022).

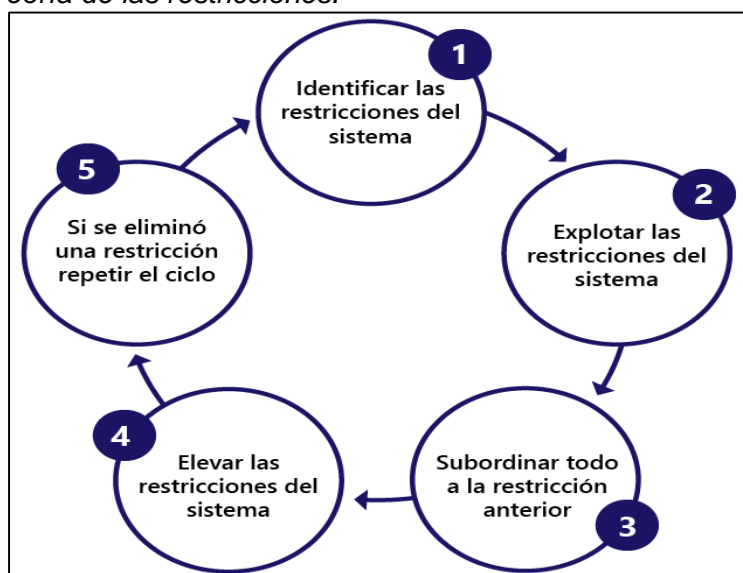
De esta manera, se puede concluir que el propósito de todo sistema que busca mantener el concepto de calidad total, es permitir y viabilizar la ejecución de actividades de mejora continua que lleven a la reducción de costos y a la mejora de la producción que posibiliten mejorar la calidad de los bienes o servicios producidos, puesto que resulta fundamental que a mediano y a largo plazo conduzcan los procesos con una mejora en la rentabilidad de la empresa; en conclusión el sistema de calidad debe acomodarse a la organización y se debe de realizar un análisis exhaustivo de los datos obtenidos con relación a los costos (Delgado et al., 2018).

2.2.3 Teoría de las restricciones

La teoría de las Restricciones se sustenta en la existencia de un sistema de procesamiento logístico de mejora continua que se sostiene en el pensamiento sistémico, buscando que las empresas puedan identificar las restricciones o cuellos de botellas que no permiten el desarrollo de los procesos logísticos; esta teoría proporciona las herramientas necesarias para que una organización pueda identificar un cuello de botella, efectúe los cambios necesarios y los pueda eliminar (Soto et al., 2021).

Figura 7

Teoría de las restricciones.



Nota: Pasos a desarrollar para encontrar las restricciones. Fuente: Web Gravatar 2023. <https://gravitar.biz/tecnologia-negocios/teoria-de-restricciones/>

De esta manera, se podría identificar cuáles son los elementos que dificultan el proceso de abastecimiento del sistema logístico para las unidades de frontera, y encontrar cual es el elemento que ocasiona demoras en todos los procesos; sin embargo, para llevar a cabo estos procedimientos y la aplicación de la Teoría de las Restricciones, las organizaciones deben de estar entrenadas y capacitadas, con el propósito de reducir la resistencia al cambio que se podría presentar (Soto et al.,2021).

Asimismo, se debe de determinar si es que la resistencia es interna o externa; de ser interna puede estar en el proceso, los recursos, las políticas; en caso de ser externa, podría estar en el mercado proveedor, el mercado, después de identificada la restricción es recomendable aplicar las etapas o el proceso de mejoramiento continuo (Soto et al.,2021). Con relación al presente estudio, se podría decir que las restricciones se encontrarían en el sistema de almacenamiento y en el sistema de distribución, puesto que, debido a la configuración del terreno, condiciones meteorológicas y la poca disponibilidad de medios de transporte, no se puede desarrollar estos procesos.

2.3 Categorías, subcategorías apriorísticas

En esta etapa de la investigación se seleccionan las *Categorías apriorísticas*, las cuales se consideran como las definiciones que se originan del análisis de los objetivos de investigación y del marco teórico; estos conceptos permitirán realizar el trabajo de campo de acuerdo a las necesidades de información requerida para entender el fenómeno estudiado y buscar posibles recomendaciones para la problemática de la investigación (Cisterna, 2005).

Para el presente estudio se han considerado como Categorías apriorísticas los conceptos de Batallón de Intendencia y abastecimiento; el Batallón de intendencia es la unidad militar que tiene la responsabilidad de planificar y ejecutar el sostenimiento de las unidades orgánicas de una División de Ejército.

Tabla 1

Definición de categorías y subcategorías apriorísticas

Categorías	Subcategorías
Batallón de Intendencia	Organización
	Instalaciones de almacenamiento
	Empleo en operaciones
	Apoyo administrativo
<i>Abastecimiento</i>	Pedidos
	Obtención
	Almacenamiento
	Distribución

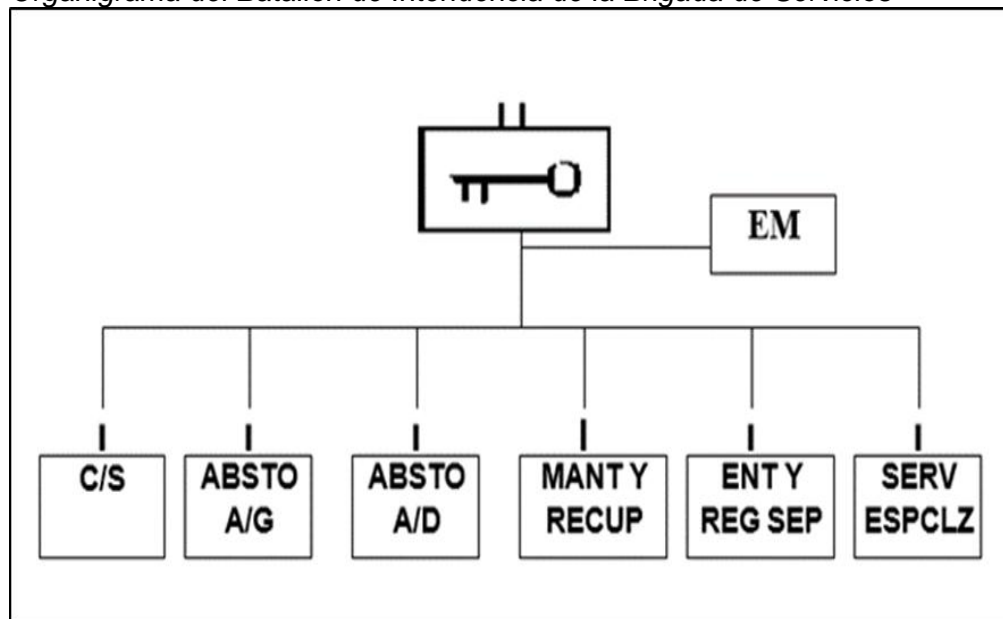
2.3.1 Batallón de intendencia

Se ha considerado como Categoría Apriorística el concepto de Batallón de Intendencia, constituyendo esta unidad el ente responsable de realizar las tareas de sostenimiento en una GUC, para lo cual dispone una organización que incluye los medios necesarios para el cumplimiento de su función principal, la cual es realizar las actividades que permitan proporcionar apoyo administrativo de todas las clases a los elementos orgánicos, asignados y en refuerzo a la Gran Unidad de combate, para lo cual debe de cumplir las actividades relacionadas al proceso de abastecimiento correspondiente y de acuerdo a las características y limitaciones de la unidad apoyada (ME 8 - 40, 2007).

2.3.1.1 Organización. El batallón de Intendencia tiene una organización acorde los aspectos doctrinarios y una organización funcional que le permite adecuarse a las características de este sistema de abastecimiento acorde los requerimientos logísticos de la unidad abastecida; en tal sentido, la organización del Batallón de Intendencia que se desarrolló fue la que existe doctrinariamente en el manual de empleo de la mencionada unidad de apoyo administrativo en nivel de la Divisiones Ejercito, considerando como un aspecto negativo que esta unidad apoya a las unidades de la Quinta División de Ejercito, porque no se dispone de Batallones de Servicios.

Figura 8

Organigrama del Batallón de Intendencia de la Brigada de Servicios



Nota: Organización doctrinaria del Batallón de intendencia. Fuente: ME 1-410 Brigada de Servicios (2016).

2.3.1.1 Instalaciones de almacenamiento. De acuerdo al ME 1-410 Brigada de Servicios (2016), una instalación de mantenimiento, se define; “Son las instalaciones de almacenamiento

como aquellas instalaciones que permiten almacenar y distribuir los abastecimientos a una determinada fuerza o a otra instalación de abastecimiento” (p. 4-15). Las instalaciones de almacenamiento permiten la acumulación y a distribución de bienes por servicios logísticos, y son denominados también instalaciones logísticas, las cuales son flexibles para el apoyo a las unidades orgánicas, a la cual apoyan, pudiendo ser adelantadas, estas se instalan por servicios logísticos. Su clasificación es la siguiente: Depósito; Punto de Abastecimiento y Punto de Distribución.

2.3.1.1 Empleo en Operaciones. El Batallón de Intendencia, de acuerdo al desarrollo de las operaciones militares, en cada una de sus fases, desde el despliegue táctico, proporciona diferentes tipos de apoyo, a fin de mantener la capacidad y poder de combate de la fuerza militar, proporcionando los abastecimientos de su responsabilidad, particularmente y de vital importancia.

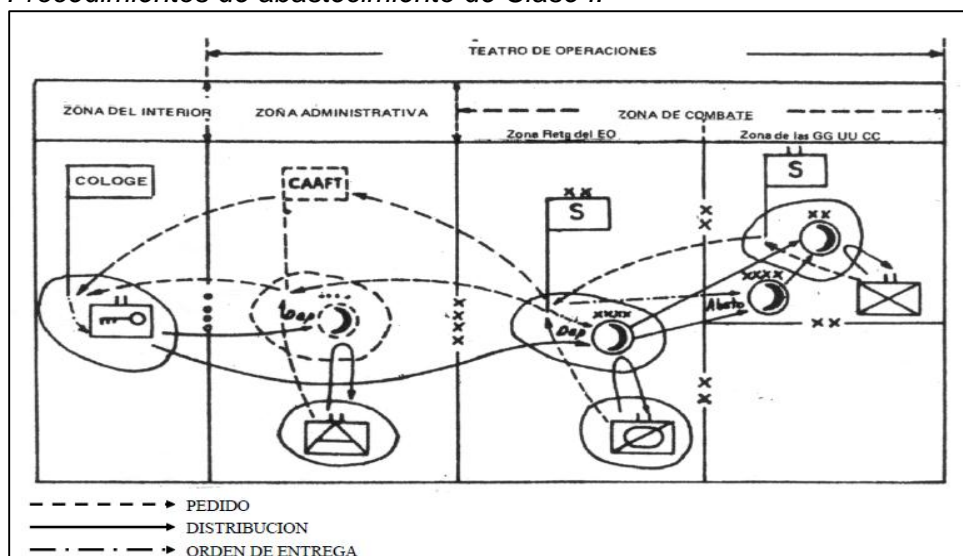
2.3.1.2 Apoyo Administrativo. El apoyo administrativo conlleva varias acciones en el campo de la logística, como en la de personal, para el caso de la investigación está enfocada en el apoyo logístico de intendencia en un nivel de Batallón, encuadrada en la División de Ejército, al respecto se detallan conceptos doctrinarios del apoyo que proporciona el Batallón de Intendencia

2.3.2 Abastecimiento

El abastecimiento de todas las clases dentro del Batallón de Intendencia se puede realizar mediante los métodos de *Punto de Abastecimiento* y *Distribución a las UU* debiendo de utilizarse aquel que mejor se adapte a la situación.

Figura 9

Procedimientos de abastecimiento de Clase I.



Nota: Los procedimientos de abastecimiento de Clase I. Fuente: Ejército del Perú (2007).

La función Logística de abastecimiento está relacionada directamente con la comprensión de los suministros de artículos de “clase I”, que son indispensables para poder entrar en operaciones de combate con todas sus capacidades, se conforma de víveres frescos y secos, su elevada importancia es la de asegurar la alimentación diaria del personal, considerando que cerca de los Puestos de Vigilancia los cuales se encuentran fuera de la distancia de apoyo (ME Logística 1 - 14, 2016).

El abastecimiento que realiza el Batallón de Intendencia se realiza por puntos de distribución o punto de abastecimiento, la cuales son las instalaciones logísticas que instala y opera en apoyo a una División de Ejército, en cuanto a clase I, tiene una autonomía de 3 días de abastecimientos, asegurando la alimentación del personal durante el desarrollo de las operaciones militares mediante la ejecución de los procesos logísticos adecuados de acuerdo a las necesidades operacionales de las unidades de maniobra.

2.3.2.1 Pedidos. De las Brigadas de Combate y unidades No Endivisionadas, los pedidos de abastecimiento de Clase I son remitidos por las Brigadas de Combate con 24 horas de anticipación. Realizado en base al efectivo de día en que se solicitan agregando los PPGG y los Reemplazos por recibir. Los pedidos formulados por las Brigadas de Combate y Unidades del Ejército de Operaciones que se encuentra en la zona de retaguardia. En función de los plazos establecidos, formula por cuadruplicado el pedido correspondiente a la Zona del interior. Dichos pedidos son formulados deduciendo los abastecimientos que pueden ser obtenidos en la zona de combate (ME 1-14 Logística, 2016).

Los pedidos para el abastecimiento de intendencia, de clase I son realizados con 24 horas de anticipación, porque deben de ser solicitados al Escalón Superior para, poder se obtenidos, considerando para ello las necesidades reales de consumo o de reemplazo, de acuerdo a la situación.

2.3.2.2 Obtención. De acuerdo al Manual del ejército denominado ME 1-14 Logística (2016), tres son las fuentes de obtención de abastecimientos de Clase para el Ejército de Operaciones, el elemento encargado de dicha obtención es la unidad de Intendencia cuyo comandante coordina su ejecución, con el jefe de la unidad de transportes para satisfacer las necesidades de transporte y, con el G-5 para conocer la disponibilidad de recursos y las necesidades de la población civil. Los abastecimientos obtenidos mediante la recuperación pueden ser víveres abandonados o perdidos por tropas amigas o enemigas y pueden ser recuperados para ser puestos en la cadena de abastecimiento.

En ambos casos, los víveres después de haber sido clasificados y categorizados y cuando sea necesario inspeccionados por el servicio de veterinaria, son enviados de los puntos de

recolección a las instalaciones de abastecimientos más próxima. (ME Logística 1 - 14, 2016). Cualquiera que sea la fuente de obtención, la instalación de abastecimiento que recibe víveres o forraje debe hacer conocer al CCAM en el momento de dar cuenta de sus existencias.

2.3.2.3 Almacenamiento. El abastecimiento es la actividad que permite trasladar los víveres necesarios que permitan proveer de los productos cárnicos necesarios para las unidades que pertenecen a una GUC; estos procedimientos se inician en las instalaciones de abastecimiento de artículos de intendencia, particularmente durante el desarrollo de operaciones militares, aquellas que son desplegadas para el apoyo, carecen de medios para refrigerar artículos de clase I, solo para la entrega de raciones de campaña envasada, considerando la situación se toman las previsiones para la preparación de la ración de campaña caliente.

2.3.2.3 Distribución. Según el ME 1-16 Logística (2016), la distribución se realiza de la siguiente manera: El Ejército de Operaciones tiene la tarea de satisfacer la necesidad de sus Brigadas de Combate, por medio de la repartición de los artículos de Clase I; para tal finalidad, se emplean los almacenes que opera la Brigada de Servicios; con respecto al abastecimiento de las unidades que se encuentran en la Zona de Retaguardia, estas reciben su abastecimiento desde las instalaciones de abastecimiento que operan en este sector, considerando que estas instalaciones tienen el nivel de depósito.

La distribución de artículos de clase I, en la Gran unidad de Batalla se realizan por dos métodos, el método de punto de abastecimiento y el método de distribución a las unidades, normalmente el Batallón de Intendencia en este nivel distribuye los abastecimientos a los Batallones de Servicios orgánicos de la División de Ejército de acuerdo a la situación y los requerimientos de reemplazo y consumo.

2.4 Definición de términos

2.4.1 Control de stock

Actividad relacionada al sostenimiento, específicamente a almacenamiento que permite llevar un control adecuado de los productos de las diferentes clases; esta actividad presenta el estado actual del abastecimiento proporcionando datos sobre la cantidad, el lugar donde se encuentran y el estado en el cual se presenta el abastecimiento (ME Logística 1 - 14, 2016, p. 1-5).

2.4.2 Depósito.

Es una instalación de tipo básica para recepcionar, almacenar y distribuir en el sistema de abastecimiento del TO. Allí también puede realizarse la actividad de control de stock, el almacenamiento de los abastecimientos se realiza en base a “Días de abastecimiento” según el nivel autorizado en cada escalón, que indica específicamente que artículos y en

qué cantidades serán recibidas y almacenadas en cada instalación (ME Logística 1 - 14, 2016)

2.4.3 Instalación Logística

Constituye todo tipo de infraestructura que permite almacenar y distribuir los diferentes artículos; esta instalación debe de disponer de ciertas características que permitan realizar los diferentes procedimientos logísticos; por lo cual y con el apoyo de la tecnología, las instalaciones logísticas pueden almacenar por un determinado periodo de tiempo los diferentes productos que requieren las unidades del Ejército (ME 1 – 14 Logística, 2016, pp. 1-4).

2.4.4 Puntos de abastecimiento

Son aquellas instalaciones logísticas que se emplean para brindar los abastecimientos limitados de los artículos que tienen una elevada demanda de consumo, mencionadas instalaciones logísticas tienen por función cumplir con la actividad de almacenar, de distribuir y actividades de control de stock. (ME Logística 1 - 14, 2016, p. 4-17).

2.4.5 Puntos de Distribución.

Son instalaciones de menor magnitud que pueden ser temporales y permanente y que posibilitan almacenar y distribuir los artículos necesarios que permiten que una organización militar pueda ejecutar las tareas asignadas; estas instalaciones pueden adelantarse hacia posibles puntos de aplicación, cuando se visiona realizar operaciones futuras (ME Logística 1 - 14, 2016, p. 4-18)

Capítulo III: Método

3.1 Enfoque de investigación

El presente estudio pertenece la Paradigma Hermenéutico-Interpretativo, este paradigma busca la comprensión interpretativa de los diferentes fenómenos que se presentan en la cotidianidad, este paradigma constituye un proceso que permite relacionar un contexto particular mediante la experiencia humana, por medio de un lenguaje científico conciso y comprensibles, que constituye un elemento socializador y facilitador para el desarrollo de una investigación (Dilthey, 2001 citado en Finol y Vera, 2021, p. 14).

La investigación fue desarrollada de acuerdo a los lineamientos del Enfoque Cualitativo, puesto que se buscó estudiar la realidad de un fenómeno en su estado natural, Hernández-Sampieri (2016) sostiene que la investigación cualitativa es: “aquella que utiliza la obtención de información y datos sin la medición numérica de las categorías para descubrir las interrogantes del trabajo de investigación durante la etapa de interpretación” (342); en ese sentido se buscó conocer los factores que influyen en el empleo del Batallón de Intendencia No 115 en operaciones de abastecimiento a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, donde la particularidad del apoyo es que este no puede desarrollarse de acuerdo a la doctrina vigente debido a las particularidades de este proceso.

El enfoque cualitativo tiene por finalidad realizar la medición de aquellos fenómenos sociales y su impacto en una determinada población que participa en el fenómeno; con respecto a la metodología Cualitativa Vargas (2011) sostiene lo siguiente:

La Metodología cualitativa es aquella cuyos métodos, Técnicas e Instrumentos concretos se encuentran en lógica de observar holísticamente la realidad en toda su complejidad (como un todo). Es decir, de manera subjetiva. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), de ahí su nombre: Cualitativa (Vargas, 2011, p. 60).

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación se relaciona con las técnicas e instrumentos de recolección de datos; de esta manera y de acuerdo a las características del estudio, el trabajo de investigación fue del tipo teórico–empírica, toda vez que se realizó el estudio de la realidad empírica del empleo del Batallón de Intendencia N° 115, así como el mapeo teórico, de los documentos empíricos y doctrinario existente sobre el empleo de la mencionada unidad en el campo de estudio, a fin de por encontrar las brechas existentes entre la realidad empírica y la teoría que afectan su empleo.

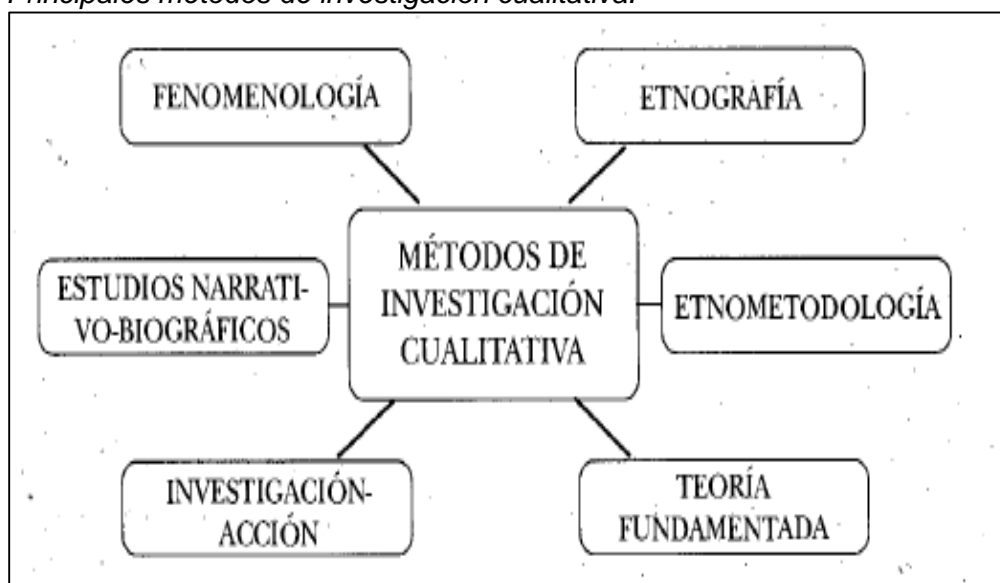
3.3 Método de investigación

Respecto a los métodos empleados en la investigación cualitativa, estos permiten el análisis de situaciones particulares de acuerdo al tipo de fenómeno que se estudia y a las

necesidades del investigador, con respecto a los métodos cualitativos Trujillo (2019) sostiene lo siguiente: Los métodos en la investigación cualitativa se emplean de acuerdo a las percepciones, casuísticas, experiencias relacionadas con el problema a investigar y los requerimientos del investigador, quien determinará, que método es el más apropiado para realizar su investigación” (p. 65)

Figura 10

Principales métodos de investigación cualitativa.



Nota: Los métodos cualitativos se relacionan con el tipo de investigación a desarrollar.

Fuente: Bisquerra (2009)

En tal sentido, en el presente trabajo de investigación se empleó el método fundamentalmente hermenéutico – interpretativo, y dentro de esta, fue del tipo hermenéutico y fenomenológico, lo cual nos permitió a través del círculo hermenéutico la identificación de unidades de análisis, así como de categorías, que permitieron la interpretación y comprensión de la realidad en estudio respecto al empleo del Batallón de Intendencia N° 115 durante las operaciones de abastecimiento en la V DE. Al respecto Vargas (2011) sostiene que:

Muchos son los métodos de investigación cualitativa (Hermenéutico, Fenomenológico, Etnográfico, Etnometodológico, Interaccionismo simbólico, etc.), debemos encontrar y elegir por tanto aquel o aquellos que en combinación puedan proporcionar el mejor marco interpretativo a la investigación. Con mucha frecuencia dado que casi siempre acabamos haciendo análisis de los textos producidos durante el levantamiento de campo el método hermenéutico es básico sobre todo porque permite muy cómodamente combinar otros métodos. (Vargas, 2011, p. 81)

3.4 Objeto de estudio

En un trabajo de investigación cualitativa es sumamente relevante y significativa, realizar una definición adecuada del objeto de estudio, ya que esta permite orientar adecuadamente la investigación, al respecto si la mencionada base es consistente, lo investigado en el marco teórico, los objetivos, la hipótesis y la metodología obtendrán un anclaje eficiente (Izcarra, 2014); Considerando lo antes citado, el objeto de estudio de la investigación fueron dos: el objeto empírico fue el empleo del Batallón de Intendencia N° 115 para el Abastecimiento de Clase I y el objeto de estudio teórico fue la doctrina vigente y documentación empírica respecto al empleo de esta unidad en operaciones de abastecimiento, considerando que la investigación es del tipo teórica – empírica.

3.5 Muestra de estudio

La muestra de estudio se entiende como aquellas parte de la población que el investigador elige mediante criterios rigurosamente específicos afín de realizar el análisis y profundidad del trabajo de investigación, toda vez que se realizará un análisis de tipo hermenéutico; para el presente trabajo de investigación la muestra fue de expertos, la cual estaba constituida por oficiales de la especialidad de Intendencia del Btn Int N° 115 y de las unidades receptoras de esta Gran Unidad de Combate, los cuales estaban a cargo del planeamiento así como la ejecución del abastecimiento de Intendencia en la Quinta división de Ejército, y disponían de los conocimientos así como de la experiencia, cuyos conocimientos serán valiosos para la investigación.

3.6 Técnicas e instrumentos de acopio de información

Respecto a las técnicas e instrumentos que se utilizaron para el acopio de la información, se entiende que el empleo de una determinada técnica o instrumento para el acopio de información de la investigación es seleccionado a través del objeto de estudio del trabajo de investigación; los objetivos específicos; la situación de las personas objeto de análisis y las limitaciones que afrontara el investigador (Izcarra, 2014); teniendo en consideración lo anteriormente definido en el párrafo precedente, para el presente trabajo de investigación se usó empleo de las siguientes técnicas para la obtención de la información: observación directa; indagación documental y entrevista.

Los instrumentos de validación (ver anexo 2) empleados en el estudio han sido validados por expertos en lo referente a los procedimientos logísticos y en lo que respecta la situación administrativa de las GG.UU.CC de la Quinta División de Ejército.

3.6.1 Instrumentos

3.6.2.1 Guía de Observación. La Guía de Observación es una herramienta que facilita la descripción y la exploración de locaciones, comunidades, subculturas y aspectos particulares de la vida social de un fenómeno, con el propósito de crear una comprensión de los procesos, las relaciones entre los individuos y las situaciones que se les presenta; de esta manera es factible identificar los fenómenos sociales que permitan generar hipótesis para diferentes estudios (Ñaupas et al., 2013).

Esta guía fue aplicada y desarrollada por el propio investigador, observación que se realizó registrando cada evento respecto al empleo del Batallón de Intendencia N° 115, respecto a las operaciones de abastecimiento de clase I, guiado por los objetivos, preguntas de investigación y las categorías apriorísticas que se determinaron en el Marco teórico.

3.6.2.2 Guía de entrevista. Este instrumento permitió una mayor recolección de datos relacionados con la investigación, asimismo, fue formulada por el investigador y aplicada al personal objeto de estudio; la guía de entrevista semi estructurada, disponía de una ruta de preguntas del tipo abiertas, las mismas que pueden ser innovadas durante el desarrollo de la investigación, con la finalidad de obtener mejor información, Monje (2011) afirmo lo siguiente; el investigador admite que los entrevistados se manifiesten con independencia en relación con las preguntas del tema y anota sus respuestas. En lugar de hacer preguntas tomadas directamente de un cuestionario, el entrevistador partió de un guion o de un numero de interrogantes de carácter general que tuvieron el objetivo obtener la información necesaria para la investigación.

3.6.2.3 Ficha de Investigación. Se denominó ficha de investigación a aquel formato que se utilizó para el registro de aquellos párrafos importantes de los documentos empíricos revisados en el campo de estudio, que tenían relación directa con el objeto de estudio; es considerado una herramienta fundamental para el desarrollo del trabajo de investigación, ya que nos permitirá guardar los datos de la información que se analizaron; el llenado fue realizado por el propio investigador, toda vez, que contaba con la experiencia y capacidades necesarias, se analizaron los manuales, reglamentos, directivas, normas, etc., que guardaban relación con el empleo del Btn Int N° 115 y la función logística de abastecimiento de clase I.

3.6.2 Técnicas

3.6.1.1 Observación Directa. Se empleó la técnica de observación directa del tipo no participante, recurriendo a terceras personas que con conocimiento de causa puedan registrar como se viene desarrollando el fenómeno en análisis, con relación a esta técnica de recolección de datos Ñaupas et al. (2013) sostiene lo siguiente:

Es aquella que se establece entre el investigador y el objeto investigado. Es, como decíamos antes, el contacto directo entre el investigador y el objeto-problema. Sólo está mediado por instrumentos de observación que sirven para mejorar o completar la observación, como telescopios, microscopios, termómetros, estetoscopios, lupas, altímetros, brújulas, estereoscopios, videograbadoras, máquinas fotográficas digitales, libretas de apuntes, fichas de campo (Ñaupas et al., 2013, p. 284)

De esta manera, se pudo determinar que procedimientos logísticos se vienen realizando en las unidades orgánicas de la Quinta División de Ejército, en lo referente al abastecimiento y distribución, puesto que en estos dos aspectos se puede observar una mayor cantidad de limitaciones y procedimientos que no permiten que llegue el abastecimiento correctamente a las unidades de frontera.

3.6.1.2 Entrevista. La técnica de entrevista se empleó para conocer cuales es la percepción de los participantes con relación al abastecimiento de víveres; en este sentido se consideraron como participantes a oficiales superiores con conocimiento de los procedimientos de abastecimiento en terreno selvático; asimismo los participantes han tenido la experiencia de laborar en esta zona, por lo cual nos proporcionaron información de relevancia con respecto al sistema de abastecimiento de la V DE.

3.6.1.3 Indagación Documental. En la presente investigación se hizo el empleo de la indagación documental, con la cual se pudo recolectar la información más importante de los documentos empíricos, como la doctrina vigente, las directivas, planes, apreciaciones, capacidad operativa y demás, que permitan conocer la realidad actual del Batallón de Intendencia N° 115, y como ha venido desarrollando las operaciones de abastecimiento, a fin de disponer de insumos en el campo teórico para el dialogo teórico empírico después de su procesamiento.

3.7 Rigor científico

En una investigación cualitativa, el rigor científico es esencial para darle un mayor valor científico a la investigación, para alcanzar ello se utilizó el criterio de validez de credibilidad, considerando que este comprende la triangulación de la información obtenida; Hernández y Mendoza (2018) afirman lo siguiente: “La credibilidad denominada como máxima validez, afirma si el entrevistador ha alcanzado lograr el colmado significado y lo más hondo de las sapiencias e impresiones de los entrevistados” (p. 518); de los diversos tipos de triangulación se hará empleo de la triangulación de técnicas cualitativas, mediante el cual se confrontar y corroborar la información obtenida de las síntesis integradas de la entrevista, el análisis documental y la observación directa. Este trabajo se realizó por categorías.

3.8 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo del procesamiento y análisis de datos en la presente investigación cualitativa, se utilizó un modelo artesanal, la cual estaba orientada a buscar los patrones en todo el material textual que se disponía del trabajo de campo, apoyado en la hermenéutica, esta reflexión permitió identificar unidades de análisis, las cuales fueron categorizadas a través de la codificación abierta, sintetizándose posteriormente las categorías en temas mediante la codificación axial y finalmente agrupándose los temas en un tema central con la codificación selectiva, para ello fue fundamental que el investigador realizara el mayor contacto con la información obtenida en las entrevistas, análisis de los documentos y la observación, los mismos que se organizaron según la experiencia y análisis, asimismo se desechó la información que no fue de importancia para el desarrollo de la investigación; Bogdan y Taylor (1987) (Bogdan, S.J: Taylor y R., 1987) hicieron mención, que en una investigación de tipo cualitativa el análisis e interpretación de la información se define como un procesamiento creativo y dinámico, mediante el cual se trata de alcanzar la comprensión más amplia y honda de lo que se ha investigado, las mismas que se continúan perfeccionando durante el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV: Análisis y Síntesis

4.1. Recolección de datos

El análisis de datos cualitativos es particular, debido a que se requiere que el investigador se encuentre relacionado con el objeto de estudio con la finalidad de que pueda otorgar un sentido a este análisis, como lo sostiene Creswell (2009): “Analizar los datos requiere de dar sentido a los datos utilizados sean textos o imágenes, para lo cual el investigador prepara previamente los datos, realizando diferentes tipos de análisis moviéndose hacia una comprensión más profunda y compleja (p. 207).

El proceso de recolección de datos, culmina cuando el investigador considera que se han cubierto todas las dudas con respecto al Objeto de estudio, teniendo como indicativo constituye la saturación de categorías; la saturación de categorías la cual se produce cuando los datos se vuelven repetitivos o reiterativos y los nuevos análisis corroboran lo que se ha fundamentado anteriormente (Hernández y Mendoza, 2018).

Posteriormente se realiza el análisis o interpretación de la información recolectada, este proceso constituye el *momento hermenéutico* del estudio, puesto que permite interpretar la información recolectada con los puntos de vista del investigador; este proceso se hace posible cuando se inicia desde conceptos teóricos de base que posibilitan al investigador tener un pensamiento orgánico y de esta manera, ordenar de modo sistemático y secuencial la información (Cisterna, 2005).

En el presente estudio se realizó el análisis de la información de manera artesanal recogiendo los conocimientos de 06 expertos (Tabla N° 02) que, en temas logísticos, que participaron en el proceso de abastecimiento de artículos de Clase I en la Quinta división de Ejército, de esta manera se pudo recolectar información importante del personal involucrado en el Objeto de estudio.

Tabla 2

Relación de participantes en el estudio.

N°	Grado	Último cargo	Entrevista semi-estructurada	Guía de observación	Ficha de investigación
1	Tte CrI	Jefe de Abastecimiento 35° Brig Selva	X		
2	My	Jefe Abastecimiento del Btn Int N° 115	X		
3	Cap	Jefe de Clase I- Víveres frescos y secos del Btn Int N° 115	X		

4	Cap	oficial logístico del Batallón de Selva N° 515	X	X	X
5	Tte	oficial logístico del Batallón de Selva N° 525	X	X	X
6	Stte	oficial logístico del Batallón de Selva N° 535	X	X	X

4.2. Organización de los datos

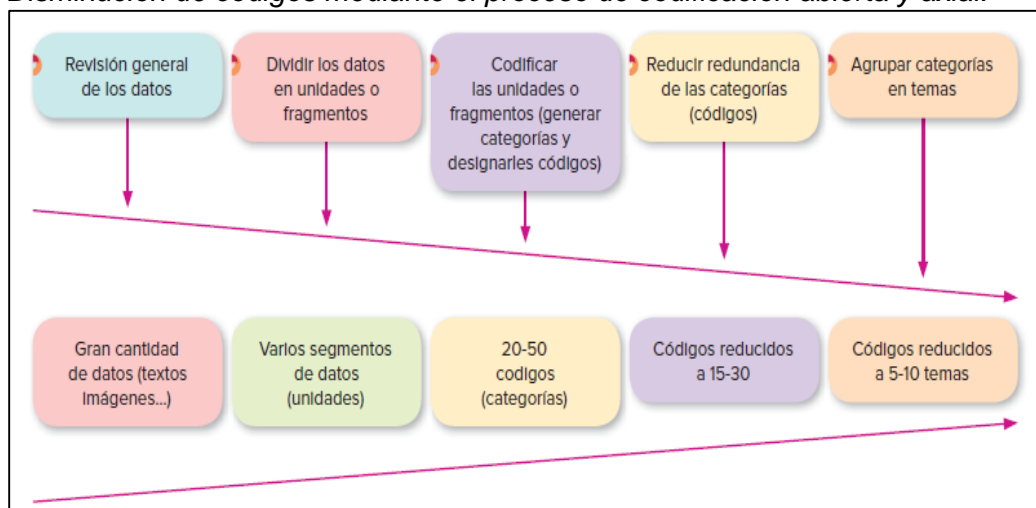
Previamente a la etapa de análisis de datos, estos fueron organizados separando la información de acuerdo al tipo de técnica e instrumento de recolección empleado, de esta manera se dividieron los datos recolectados por las entrevistas semiestructuradas, de la Fichas de observación y de las Fichas de análisis documental, determinando diferentes unidades de análisis en cada una de estas técnicas.

4.3. Definición de categorías

Una vez los datos fueron organizados, se procedió a realizar el análisis correspondiente, inicialmente determinando las unidades de análisis, de acuerdo a la repetición en la que se presentan algunos conceptos; posteriormente mediante la codificación axial se lograron descubrir las categorías más importantes en términos de frecuencia (las más señaladas) o relevancia con relación a la planteamiento del problema, luego se agruparon las categorías similares en temas (categorías más generales) y finalmente mediante la codificación selectiva, se pudo determinar el tema central de la investigación.

Figura 11

Disminución de códigos mediante el proceso de codificación abierta y axial.



Nota: Determinación de unidades de análisis. Fuente: Hernández y Mendoza (2018).

4.3.1 Recolección y organización se datos a partir de la entrevista *Semiestructurada*

Tabla 3

Organización de datos - Entrevista semiestructurada

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
UA 01	E1	Doctrina	“La misión del Batallón de intendencia N° 115 es proporcionar apoyo logístico de intendencia a los elementos no endivisionados de la V DE y en operaciones al ejercito de operaciones del COAM en su conjunto, si se cumple con la misión, en las unidades del a guarnición de Iquitos mediante punto de abastecimiento y a las unidades de frontera mediante la distribución a las unidades ”
UA 02	E1	Organización	“El abastecimiento de Clase I esta relacionando directamente con el batallón de transportes ya que el abastecimiento a las unidades de frontera se realiza de manera fluvial por lo cual sería recomendable que exista una compañía de transportes como elemento orgánico dentro del Batallón de Intendencia que maneje los vehículos terrestres y fluviales necesarios para cumplir con el objetivó principal de abastecimiento”
UA 03	E1	Procedimientos	“A las unidades de la guarnición de Iquitos, las unidades recogen su abastecimiento de manera terrestre, se da de manera diaria y mensual, a diferencia de las unidades de frontera, su abastecimiento es de manera fluvial mediante embarcaciones en el caso de Clase I el abastecimiento es trimestral por la distancia”
UA 04	E1	Explotación de recursos locales	“Debería realizarse un estudio de mercado por cada lugar de las unidades no endivisionadas de la V DE, porque en cada lugar es distinto el precio de costos de la ración es muy diferente, con respecto a las demás GG.UU.BB., más que nada por el problema de traslado”
UA 05	E1	Víveres frescos	“Lo víveres frescos no llegan bien, debido a que para el abastecimiento fluvial solo se dispone de la embarcación Muñiz”
UA 06	E1	Víveres Secos	“Considero que el abastecimiento es oportuno y continuo, sin embargo, para las unidades de frontera por la distancia y las condiciones geográficas para llegar al abastecimiento, se tienen dificultades porque se lleva el abastecimiento de manera fluvial por el rio y el tiempo es aproximadamente entre 20 días”

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
UA 07	E1	Ración de Campaña Envasada	“No se dispone de Raciones de Campaña Envasadas en los PP.VV., afectando la ejecución de patrullajes de reconocimiento de los hitos que se encuentran a mayor distancia”
UA 08	E1	Obtención	“El Batallón de Servicios tiene la responsabilidad de recibir los mencionados productos, debiendo de verificar y estando de acuerdo a los requerimientos y las especificaciones técnicas de cada artículo, es por ello que después de haber recepcionado los víveres, se recibe el cuadro de distribución, que está de acuerdo al cuadro de necesidades de las unidades no endivisionadas de la V DE; después de ello el Batallón de Intendencia N° 115, abastece las embarcaciones, para de esta manera se proceda a la distribución de víveres para las unidades y dirigiéndose por cada sector de los diferentes ríos, ubicados en la Región Loreto”
UA 09	E1	Almacenamiento	“Considero que, aún le falta implementar, más recursos logísticos para un eficiente abastecimiento. Seria eficaz implementar el abastecimiento de manera aérea”
UA 010	RE1	Doctrina	“La misión es cumplida cabalmente por el Batallón de Intendencia N° 115, que lo hace en cada abastecimiento, y que siempre lo realiza de formar oportuna, y proveyendo todos los abastecimientos”
UA 011	RE1	Organización	“Considero que la organización, se encuentra acorde porque está enmarcada dentro de nuestro Reglamento de Brigada de Servicios, con todas sus debidas Compañías y sus respectivas clases, enmarcadas en el cumplimiento de sus funciones”
UA 012	RE1	Procedimientos	“En la actualidad el abastecimiento de Clase I (víveres Frescos), se realiza por el procedimiento de Encargo, que consiste en asignar el presupuesto de víveres frescos, a cada unidad no endivisionadas de la V DE, para que el oficial de abastecimiento pueda comprar los víveres en su localidad, teniendo la facilidad de comprar una mayor cantidad de artículos, teniendo un beneficio, en lo concerniente al costo”
UA 013	RE2	Explotación de recursos locales	“Las unidades de frontera en algunas ocasiones pueden adquirir sus VVFF en el mercado local, en Caballococha son abastecidos cada 3 días”

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
UA 014	RE2	Víveres frescos	“En el caso de víveres frescos se debe tener una instalación con refrigeración para su conservación, en el caso de víveres secos se necesitan vehículos para su transporte”
UA 015	RE2	Víveres Secos	“En lo que se refiere a víveres secos, las Unidades de la 35a Brigada de Selva son abastecidos con VVSS aproximadamente cada tres (03) meses a las unidades de Frontera y mensualmente a las unidades en Caballococha”
UA 016	RE2	Procedimientos	“Se puede observar que el Ejército Nacional de Colombia dispone de Procedimientos Logísticos modernos, los cuales les permite sostener el abastecimiento continuo a las unidades de frontera; asimismo, el ejército de Ecuador, al tener ciudades importantes cerca de la zona de frontera, tampoco tiene problemas para el abastecimiento de víveres”
UA 017	RE2	Víveres secos	“Con respecto a los víveres secos, estos tienen un mayor tiempo de duración, y su almacenamiento no es afectado significativamente por las condiciones meteorológicas, puesto que algunas construcciones, a pesar de no ser de material noble proporcionan una protección adecuada mediante la utilización de material de la zona previamente modificado”
UA 018	RE2	Almacenamiento	“Las Unidades no disponen de almacenes ni cámaras de refrigeración que permita un correcto almacenamiento que mantenga a los víveres en una buena condición; este factor ocasiona el deterioro progresivo de los víveres”.
UA 019	RE2	Doctrina	“La 35a Brigada de Selva mantendrá la vigilancia frente a <i>AMARILLO</i> y <i>VERDE</i> a partir del día “D” al “D+10”, en condiciones de apoyar con parte de las fuerzas al COS, brindar protección a las AAVV de la SZSNNO-9, a partir del día (D) a la hora (H), a lo largo de todo el sector de responsabilidad, para mantener la soberanía e integridad territorial, a fin de permitir el cumplimiento de la misión del CT-COAM”
UA 020	RE2	Organización	“La organización del Batallón de Intendencia N° 115 no es la adecuada ya que no se cuenta con el suficiente personal especialista en el batallón, y las instalaciones con las que contamos no permiten cumplir el abasto”

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
UA 021	RE2	Procedimientos	“Los procedimientos de abastecimiento de Clase I (víveres secos), empiezan con el internamiento de los víveres, después de que el departamento de logística, haya realizado el proceso de selección de adquisiciones de los diferentes víveres”
UA 022	RE2	Almacenamiento	“No se culminó la construcción del Cuartel del Btn Sva N° 49 el AF-2016 de acuerdo al PIP a cargo del Consorcio Putumayo; por lo que la unidad continúa ocupando parte de sus antiguas instalaciones, estas se encuentran en mal estado debido a la inundación del año 2015 (marzo a julio); asimismo, dispone de desagüe y suministro de agua de un pozo artesiano”
UA 023	RE2	Víveres frescos	“A comparación de países como Colombia y Ecuador el abastecimiento de los artículos de Clase I es deficiente, puesto que estos países disponen de infraestructura vial moderna que permite llevar los productos hacia las unidades de frontera”.
UA 024	RE3	Víveres Secos	“Cada 3 meses, se realiza el abastecimiento de víveres secos a las Unidades no endivisionadas de la V DE, el abastecimiento se realiza de manera fluvial, en lanchas donde se coloca el abastecimiento y se realiza el recorrido por los ríos, Amazonas, Pastaza, Napo, Marañón y se llega a cada Unidad pertenecientes y ubicada en los sectores de responsabilidad de la V DE, donde muchas veces los viajes duran en un promedio de 30 a 45 días entre ir y regresar, dependiendo del mes del año, dadas las condiciones climatológicas que pueden ocasionar algún tipo de demora”
UA 025	RE3	Ración de Campaña Envasada	“No se han recepcionado las dotaciones de Raciones de Campaña Envasada, afectando la ejecución de los patrullajes de reconocimiento en la zona”.
UA 026	RE3	Obtención	“Si se busca considerar el transporte de víveres empleando los medios aéreos, surgen dos problemáticas; una es el limitado número de helicópteros que son asignados a la Quinta división de Ejército, debido a que la mayoría de estas aeronaves se encuentran proporcionando apoyo a las operaciones contraterroristas que se ejecutan en el Vraem; asimismo se presenta como

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
			limitación, las condiciones meteorológicas, toda vez que la nubosidad que se presenta en esta zona , no permite que se realicen los desplazamientos aéreos, pudiendo presentarse accidentes a consecuencia de la visibilidad limitada; por lo cual constituye un riesgo cuando los helicópteros se desplazan por rutas con alta densidad de nubes”
UA 027	RE3	Almacenamiento	“La infraestructura es una limitación debido a que el Batallón de Intendencia necesita de recursos para que al abastecimiento se realice de la mejor manera, por ejemplo, no cuenta con una Cámara Frigorífica para la conservación de los artículos sobre todo víveres frescos para el abastecimiento a todas las unidades con la que cuenta la V División de Ejército”
UA 028	RE3	Doctrina	“En los manuales no figura un procedimiento especial de abastecimiento para unidades en la selva, considerando que la configuración del aérea de operaciones exige un sistema de abastecimiento particular”
UA 029	RE3	Organización	“La organización del Batallón de Intendencia para operaciones en selva, debe de considerar una compañía de transporte independiente, con la finalidad disponer de una mayor cantidad de medios de transporte”
UA 030	RE3	Procedimientos	“El procedimiento que se realiza es distribución a las unidades de los artículos de clase – I. De acuerdo a los efectivos de cada unidad se calcula la necesidad por tres meses y se procede a abastecerles de acuerdo a la cantidad establecida”
UA 031	RE3	Explotación de recursos locales	“Los abundantes recursos naturales existentes en la zona deben de ser aprovechados mediante la explotación de recursos locales; sin embargo, se deben de formalizar estos procedimientos”.
UA 032	RE3	Viveres frescos	“En el caso de víveres frescos se debe tener una instalación con refrigeración para su conservación, en el caso de víveres secos se necesitan vehículos para su transporte”
UA 033	RE3	Viveres Secos	“El abastecimiento de víveres secos, se realiza 3 veces al año utilizando las motochatas para este trabajo; sin embargo, el año comienza en enero, pero año a año se cambia de comando en esta fecha, razón por la cual las unidades deben estar abastecidas

UU. de Análisis	Entrevistado	Sub categorías	Síntesis
			hasta febrero del siguiente año utilizando una cuenta corriente, para que el Comandante de unidad entrante tenga tiempo de planear el primer abastecimiento a las unidades fluviales; este hecho ocasiona un retraso en el abastecimiento del mes de enero, repitiéndose este malestar todos los años que hay relevo de Comandante de unidad”
UA 034	RE4	Almacenamiento	“Es evidente que, debido a las múltiples dificultades ocasionadas por la configuración del terreno y las condiciones meteorológicas adversas, en algunas oportunidades se retrasa el abastecimiento de artículos de Clase I, por lo cual se recomienda la construcción de instalaciones adelantadas que faciliten la distribución de los víveres frescos
UA 035	RE4	Viveres frescos	“Los víveres frescos, no llegan en buen estado debido a que no se dispone de almacenes adecuados; sería una buena opción adelantar almacenes modernos en zonas cercanas a los puestos de Comando de las unidades endivisionadas”
UA 036	RE4	Almacenamiento	“Las instalaciones del batallón no son las adecuadas por que no se encuentran en condiciones para que se pueda llevar una corriente de abastecimiento adecuada”
UA 037	RE4	Doctrina	“Los elementos de apoyo logístico de la 35ª Brigada de Selva, proporcionaran apoyo logístico a partir del día (D) en el área de responsabilidad, con el propósito de asegurar el flujo interrumpido de los suministros de todas las clases a fin de permitir el cumplimiento de la misión de la 35ª Brigada de Selva”.

4.3.2 Recolección y organización se datos a partir de datos a partir de la Observación

Tabla 4

Organización de datos - Observación

UU. de Análisis	Observador	Sub categorías	Evidencias
UA 038	OBS 1	Distribución	“El apoyo a las unidades fluviales se viene realizando con la motochatas de la v de, en donde se envía artículos de Clase I, Clase II y Clase III de intendencia para un periodo de 4 meses; sin embargo este apoyo no soluciona la problemática del abastecimiento, particularmente para las unidades endivisionadas”.
UA 039	OBS 1	Ejes de abastecimiento	“Con la intención de mejorar la corriente abastecimiento a las unidades no endivisionadas de la V DE, entregar los recursos logísticos necesarios al Batallón de Intendencia N° 115 y se puedan realizar las gestiones correspondientes al escalón superior para que el tiempo de abastecimiento sea más corto debido a que por motivo de las condiciones meteorológicas no se conservan de la mejor manera lo artículos durante tres o cuatro meses a que vuelva a llegar nuevamente ocasionando perjuicios a la unidad receptora”
UA 040	OBS 1	Punto de abastecimiento	“Debido a que el Batallón de Intendencia N° 115 no dispone de vehículos para el traslado de los artículos de Clase I a las motochatas, no cuenta con presupuesto para la preparación de la carga (embalaje) y que esta no sufra ningún percance durante su traslado”
UA 041	OBS 1	Trenes de batallón	“Los caminos existentes en la Zona de operaciones: Entre el Batallón de selva N° 49 y el PC existen caminos afirmados, lo que permite el flujo de la comunicación y abastecimiento; el Batallón de Selva N° 515 no cuenta con PPVV, sin embargo, entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva existe una trocha de 30 km que en épocas de lluvia su desplazamiento es restrictivo, el Batallón de Selva N° 525 no cuenta con PPVV y no existe caminos entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva; de esta manera, se puede observar la importancia del transporte aéreo para esta zona, puesto que existen zonas que solo tienen acceso por medios aéreos , debido a la inexistencia de carreteras y de corrientes de agua navegable”

UU. de Análisis	Observador	Sub categorías	Evidencias
UA 042	OBS 1	Distribución	“En lo posible siempre se trata de que el abastecimiento llegue a tiempo a las unidades de la línea de frontera, pese a las dificultades meteorológicas; sin embargo, es difícil cumplir por los pocos medios de transporte que se dispone, toda vez que estos medios también son empleados para las tareas operativas y administrativas propias de la Brigada de Servicios”.
UA 043	OBS 1	Ejes de abastecimiento	“El desplazamiento del abastecimiento se realiza por los diferentes ríos donde se encuentran ubicadas, es por ello que sería recomendable, que exista siempre un presupuesto especial para el continuo mantenimiento de mencionadas unidades de transporte fluvial, y también se podría contar con la disponibilidad en la medida de los casos, que el abastecimiento se pueda realizar de manera aérea, ya que se cuenta con dos (02) pistas de aterrizaje en la Provincia del Putumayo (El Estrecho, Gueppi)”
UA 044	OBS 1	Punto de abastecimiento	“Las instalaciones para el almacenaje de los artículos de Clase I, no son las adecuadas, debido a que el departamento de Loreto es una zona tropical, altamente calurosa, haciendo que los almacenes sean propensos a ser infectados por gorgojos, por lo cual se debería de implementar los almacenes con sistema de ventilación y se pueda mantener los artículos a temperaturas adecuadas; esta limitación se podría superar implementando frigoríficos en el Batallón de Intendencia para el correcto almacenamiento de víveres frescos, adquiriendo vehículos de carga para el traslado de los artículos a los puertos y así embarcarlos en los vehículos de transporte fluvial (mochata)”
UA 045	OBS 1	Eje de abastecimiento	“La falta de rutas para la distribución de los artículos de clase I constituye una limitación, puesto que al considerar como Vía Principal de Abastecimiento al Río Amazonas, las unidades se encuentran supeditadas a su caudal; esto dificulta el abastecimiento de las unidades en la época de vaciante, la cual se presenta durante los meses de junio y octubre, en donde se dificulta el tránsito de botes”

UU. de Análisis	Observador	Sub categorías	Evidencias
UA 046	OBS 2	Distribución	“El abastecimiento de Clase I se realiza tres veces al año por medio de las embarcaciones con la que hoy en día cuenta el Ejército por medio del Batallón de Transportes N° 115, se envían todos los artículos de Clase I dando la conformidad por medio de un acta de entrega para que el oficial de abastecimiento de la unidad realice la verificación de dichos artículos y remita su acta de recepción”
UA 047	OBS 2	Ejes de abastecimiento	“Las instalaciones de las unidades orgánicas de la Quinta división de Ejército, no son las más adecuadas, puesto que ninguna ha sido construida de acuerdo a una planificación, sino que obedecen a cubrir las necesidades operacionales del Ejército; uno de estos ejemplos es la 35ª Brigada de selva, la cual fue creada teniendo como base las instalaciones del Batallón de Selva La Pedrera N° 49, posteriormente se fueron construyendo las instalaciones, empleando mayormente material de la zona”.
UA 048	OBS 2	Punto de abastecimiento	“Los medios, que dispone el Batallón de Intendencia N° 115, para el abastecimiento a las Unidades no endivisionadas de las V DE, es un poco limitado, ya que solo tiene una (01), embarcación a su mando que es la Muñiz pero que no cuenta con las dimensiones el suficiente para poder llevar un abastecimiento a las distintas Unidades, pero sin embargo tiene que depender del Batallón de Transporte, cada vez que realiza el abastecimiento a las unidades que se encuentran en línea de frontera”
UA 049	OBS 2	Trenes de batallón	“Se puede observar que en unidades como la 35ª Brigada de Selva no se dispone de frigoríficos suficientes que permitan conservar los productos cárnicos en buen estado; únicamente se dispone de instalaciones de madera o carpas prefabricadas”
UA 050	OBS 2	Almacenamiento	“Las instalaciones que dispone el Batallón de Intendencia N° 115, son antiguas y de material rustico, ya que cuenta con almacenes muy grandes, que son utilizados para el almacenar y conservación de los víveres de Clase I, cumplen su función; sin embargo, deberían ser remodeladas acorde a las necesidades y a las actualizaciones tecnológicas, esto permitiría estándares de conservación altos”

UU. de Análisis	Observador	Sub categorías	Evidencias
UA 051	OBS 2	Distribución	“La distribución de los víveres se dificulta por las vías de comunicaciones, puesto que mayormente se emplean los ríos para esta actividad, existiendo una limitación con la cantidad de embarcaciones; los medios de transporte aéreos pueden ser una opción, sin embargo, existe un problema debido al costo para el traslado por este medio”

4.3.3 Recolección y organización se datos a partir del Análisis Documental

Tabla 5

Organización de datos -Análisis Documental.

UU. de Análisis	Documento	Sub categorías	Contenidos
UA 052	DOC 01	Corriente de abastecimiento	“Los medios logísticos son insuficientes, desde el punto de vista administrativo la falta de personal, el hecho de colocar un (01) oficial, responsable que va al mando de cada abastecimiento, quedando muchas veces el Batallón de Intendencia N° 115, reducido en personal para continuar cumpliendo con el resto de responsabilidades que tiene dentro de la Guarnición de Iquitos, así mismo el presupuesto que le asigna al Batallón no es lo suficiente para las diversas y actividades que tiene que cumplir”
UA 053	DOC 02	Sistema de vigilancia de fronteras	“Se puede observar que la mayoría de las instalaciones de los Puestos de Vigilancia son de material de la zona, asimismo, no se dispone de infraestructura para la conservación de los víveres frescos; en tal sentido, se deberían de realizar las gestiones que permitan tener infraestructura moderna en los Puestos de Vigilancia, como si la tienen los Ejércitos de Colombia y Brasil”.
UA 054	DOC 03	Particularidades del combate en selva	“Las condiciones geográficas, muchos de los abastecimientos son por río por largos trayectos, los medios de transporte, algunas embarcaciones tienen que ser remodeladas en especial el motor para que el abastecimiento llegue en la menor cantidad de días, las condiciones climatológicas, el clima de la región es caliente por lo cual muchos de los artículos de CL I están contantemente propensos a malograrse y las constantes lluvias pueden generar dificultades en el trayecto del abastecimiento”
UA 055	DOC 04	Distribución	“Unos de los factores que más limitan la corriente de abastecimiento es la movilidad por parte del Batallón de Intendencia N° 115, debido a que la unidad no cuenta y es necesario ya que se debe de sacar los artículos del batallón de intendencia y transportarlos hacia el batallón de transportes donde se encuentran las lanchas y puedan llegar los artículos a las unidades”
UA 056	DOC 05	Procedimientos	“El sistema logístico de la 35 Brigada de selva, puede proporcionar sostenimiento al Sistema de Vigilancia de Fronteras de la siguiente manera: Se apoyará con 04 EMMC y 02 PSMB centralizados en el área de servicios en condiciones de actuar a

UU. de Análisis	Documento	Sub categorías	Contenidos
			pedido de las UU de frontera y un (01) Puesto de Socorro Móvil de Brigada (PSMB) adelantado en el Batallón de Selva N° 535”
UA 057	DOC 06	Corriente de abastecimiento	“El Batallón de Selva N° 535 no cuenta con PPVV y no existe caminos entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva, el Batallón de Servicios N° 35 y las pequeñas unidades cuenta con una carretera de cemento con varios trechos en mal estado que permite limitadamente el desplazamiento de vehículos”
UA 058	DOC 07	Sistema de vigilancia de fronteras	“El Btn Sva N° 535, esta unidad ha sido reubicada debido a la erosión del terreno por la creciente del Río Amazonas, por lo que el desplazamiento ha deteriorado el módulo prefabricado que dispone, así como las demás instalaciones construidas con material de la zona. Actualmente vienen construyendo el nuevo cuartel ubicado a 2 Km del anterior, el cual no cuenta con pozo artesiano ni pozo séptico”
UA 059	DOC 08	Particularidades del combate en selva	“Uno de los factores que limita el abastecimiento de Clase I es el factor de las condiciones meteorológicas, debido a las lluvias que se presentan en la zona, y durante el transporte se tiene que tener en cuenta el caudal del rio, si está en vaciante se hace dificultoso navegar por este, llevando en muchos casos más tiempo del previsto en el planeamiento logístico”
UA 060	DOC 09	Distribución	“La distribución de los artículos de Clase I es un factor crítico durante la planificación de las operaciones y acciones militares que conduce la V D.E., por lo cual se requiere implementar nuevas estrategias que permitan solucionar esta problemática”.
UA 061	DOC 10	Procedimientos	“Los procedimientos existentes no son de mucha utilidad para atenuar las dificultades que se presentan en la problemática del abastecimiento de artículos de Clase I, por lo cual se deben de implementar nuevos procedimientos”.
UA 062	DOC 11	Corriente de abastecimiento	“El Área de Servicios en Región Cushillococha, asimismo instalando y operando (01) Punto de Distribución de Clase I, III, V y agua en Región Cushillococha (Área de servicios), La UQM se ubicará en el Á/S”
UA 063	DOC 12	Sistema de vigilancia de fronteras	“El Área de Operaciones de la 35a Brigada de Selva se encuentra en zona selvática la cual cuenta con pocas áreas libres y sin carreteras”

UU. de Análisis	Documento	Sub categorías	Contenidos
UA 064	DOC 13	Particularidades del combate en selva	“La selva se caracteriza por un alto grado de humedad. En los primeros meses del año el suelo permanece húmedo y resbaloso. La Temperatura en la selva varía entre 28° Max y 12° Min. Puede bajar rápidamente de noche, especialmente en las zonas cerca de la Cordillera y durante los periodos de fuertes lluvias”.
UA 065	DOC 14	Distribución	“Se empleará el método de distribución a las Unidades, empleando de preferencia transporte aéreo y/o embarcaciones fluviales (PREVISTO) de acuerdo a la situación y disponibilidad de medios”
UA 066	DOC 15	Sistema de vigilancia de fronteras	“Se dispone del Centro de Salud del MINSA en Caballococha con capacidad de 10 camas y el Centro de Salud de ESSALUD con capacidad de 14 camas”.
UA 067	DOC 16	Corriente de abastecimiento	“El apoyo logístico a las operaciones será realizado por el Btn Serv. N° 35 (previsto) que actualmente se encuentra en el Fuerte Ticuna (CUSHILLOCOCHA), operando instalaciones logísticas, para facilitar a las unidades de maniobra de la 35a Brig Sva perteneciente al CT del COAM; el apoyo a las operaciones se cumplirá desde Área de Servicios previsto (aeropuerto de CABALLOCOCHA)”
UA 068	DOC 17	Sistema de vigilancia de fronteras	“El Btn Sva N° 515, dispone de un módulo prefabricado que es empleado como cuadra de Oficiales, Técnicos, Suboficiales y PTSMV, las demás instalaciones tales como sala de guardia, comedor, cocina, almacén de armamento, CECOM, almacén de intendencia, entre otros, han sido construidos con material de la zona, asimismo, dispone de un pozo artesiano”
UA 069	DOC 18	Particularidades del combate en selva	“Los factores que limitan el abastecimiento son los medios de transporte que muchas veces se tiene que depender de otras unidades para poder disponer de las embarcaciones, y así mismo la parte de la asignación de sus respectivo combustible, para poder trasladarse por las distintas rutas de traslado del abastecimiento, y no dejando de lado el respectivo asignación de mantenimiento de mencionadas embarcaciones”
UA 070	DOC 19	Distribución	“Los elementos de apoyo logístico de la 35ª Brig Sva, proporcionaran apoyo logístico en el área de responsabilidad con orden, con el propósito de asegurar el flujo interrumpido de los suministros”
UA 071	DOC 20	Particularidades del combate en selva	“La duración del día y de la noche son casi iguales. Los días sin nubes son raros. La ICNM se da a las 0530 hrs y la FCNV a las 1800 hrs. A partir de las

UU. de Análisis	Documento	Sub categorías	Contenidos
			1830 hrs la oscuridad es casi total, dificultando todo tipo de movimiento, tanto terrestre como aéreo”
UA 072	DOC 21	Corriente de abastecimiento	“El método de distribución será por Punto de abastecimiento, la VPA jalonado por el Rio Amazonas y por medio aéreo siguiendo la ruta Lima – Iquitos- Lima y Cuchillo Cocha – Santa Teresa- Nueva Jerusalén – Mario River –Cuchillo Cocha. El PC del 2do escalón operando en el Área de servicios”
UA 073	DOC 22	Sistema de vigilancia de fronteras	“Generalmente la neblina es baja hasta 100 mts aproximadamente y hasta las 10:00 hrs. En las Quebradas es baja, al ras del suelo, limitando la observación hasta 10 mts. La nubosidad es permanente, se mantiene con cúmulos y extra cúmulos, a partir de 40 mts de altura”.
UA 074	DOC23	Particularidades del combate en selva	“En la época de lluvias, se restringe el empleo de embarcaciones, debido a que el elevado caudal puede ocasionar accidentes en el personal; en estas épocas normalmente hay retrasos en el aprovisionamiento a los Puestos de Vigilancia”

4.3.4 Definición de Categorías a partir de las Entrevistas

Tabla 6

Definición de categorías-Entrevistas.

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
C1 Sistema de abastecimiento en Selva	SC1 Procedimientos	UA 03	E1	“A las unidades de la guarnición de Iquitos, las unidades recogen su abastecimiento de manera terrestre, se da de manera diaria y mensual, a diferencia de las unidades de frontera, su abastecimiento es de manera fluvial mediante embarcaciones en el caso de Clase I el abastecimiento es trimestral por la distancia”
		UA 04	E1	“Debería realizarse un estudio de mercado por cada lugar de las unidades no endivisionadas de la V DE, porque en cada lugar es distinto el precio de costos de la ración es muy diferente, con respecto a las demás Divisiones del Ejército, más que nada por el problema de traslado”
		UA 012	RE1	“En la actualidad el abastecimiento de Clase I (víveres Frescos), se realiza por el procedimiento de Encargo, que consiste en asignar el presupuesto de víveres frescos, a cada unidad no endivisionadas de la V DE, para que el oficial de abastecimiento pueda comprar los víveres en su localidad, teniendo la facilidad de comprar una mayor cantidad de artículos, teniendo un beneficio, en lo concerniente al costo”
		UA 016	RE2	“Se puede observar que el Ejército Nacional de

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				Colombia dispone de Procedimientos Logísticos modernos, los cuales les permite sostener el abastecimiento continuo a las unidades de frontera; asimismo, el ejército de Ecuador, al tener ciudades importantes cerca de la zona de frontera, tampoco tiene problemas para el abastecimiento de víveres”
		UA 021	RE2	“Los procedimientos de abastecimiento de Clase I (víveres secos), empiezan con el internamiento de los víveres, después de que el departamento de logística, haya realizado el proceso de selección de adquisiciones de los diferentes víveres”
		UA 056	DOC 05	“El sistema logístico de la 35 Brigada de selva, puede proporcionar sostenimiento al Sistema de Vigilancia de Fronteras de la siguiente manera: Se apoyará con 04 EMMC y 02 PSMB centralizados en el área de servicios en condiciones de actuar a pedido de las UU de frontera y un (01) Puesto de Socorro Móvil de Brigada (PSMB) adelantado en el Batallón de Selva N° 535”
		UA 030	RE3	“El procedimiento que se realiza es distribución a las unidades de los artículos de clase – I. De acuerdo a los efectivos de cada unidad se calcula la necesidad por tres meses y se procede a abastecerles de acuerdo a la cantidad establecida”

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
		UA 013	RE2	“Las unidades de frontera en algunas ocasiones pueden adquirir sus VVFF en el mercado local, en Cabaloccocha son abastecidos cada 3 días”
	SC2 Explotación de recursos locales	UA 04	RE3	“Debería realizarse un estudio de mercado por cada lugar de las unidades no endivisionadas de la V DE, porque en cada lugar es distinto el precio de costos de la ración es muy diferente, con respecto a las demás GG.UU.BB., más que nada por el problema de traslado”
		UA 031	RE3	“Los abundantes recursos naturales existentes en la zona deben de ser aprovechados mediante la explotación de recursos locales; sin embargo, se deben de formalizar estos procedimientos”.
	SC3 Organización	UA 02	E1	“El abastecimiento de Clase I esta relacionando directamente con el batallón de transportes ya que el abastecimiento a las unidades de frontera se realiza de manera fluvial por lo cual sería recomendable que exista una compañía de transportes como elemento orgánico dentro del Batallón de Intendencia que maneje los vehículos terrestres y fluviales necesarios para cumplir con el objetivó principal de abastecimiento”
		UA011	RE1	“Considero que la organización, se encuentra acorde porque está enmarcada dentro de nuestro Reglamento de

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				Brigada de Servicios, con todas sus debidas Compañías y sus respectivas Clases, que se encuentran enmarcadas en el cumplimiento de sus funciones”
		UA 020	RE2	“La organización del Batallón de Intendencia N° 115 no es la adecuada ya que no se cuenta con el suficiente personal especialista en el batallón, y las instalaciones con las que contamos no permiten cumplir de manera oportuna el abastecimiento a las unidades fluviales”
		UA 01	E1	“La misión del Batallón de Intendencia N° 115 es proporcionar apoyo logístico de Intendencia a los elementos no endivisionados de la V DE y en operaciones al ejército de operaciones del COAM en su conjunto, si se cumple con la misión, en las unidades del a guarnición de Iquitos mediante punto de abastecimiento y a las unidades de frontera mediante la distribución a las unidades ”
SC4	Doctrina	UA 010	RE1	“La misión es cumplida cabalmente por el Batallón de Intendencia N° 115, que lo hace en cada abastecimiento, y que siempre lo realiza de formar oportuna, y proveyendo todos los abastecimientos”
		UA 019	RE2	“La 35a Brigada de Selva mantendrá la vigilancia frente a AMARILLO y VERDE a partir del día “D”

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				al “D+10”, en condiciones de apoyar con parte de las fuerzas al COS, brindar protección a las AAVV de la SZSNNO-9, a partir del día (D) a la hora (H), a lo largo de todo el sector de responsabilidad, para mantener la soberanía e integridad territorial, a fin de permitir el cumplimiento de la misión del CT-COAM”
		UA 028	RE3	“En los manuales no figura un procedimiento especial de abastecimiento para unidades en la selva, considerando que la configuración del aérea de operaciones exige un sistema de abastecimiento particular”
		UA 037	RE4	“Los elementos de apoyo logístico de la 35ª Brigada de Selva, proporcionaran apoyo logístico a partir del día (D) en el área de responsabilidad, con el propósito de asegurar el flujo interrumpido de los suministros de todas las clases a fin de permitir el cumplimiento de la misión de la 35ª Brigada de Selva”.
C2 Artículos de Clase I	Viveres frescos	UA 05	E1	“Lo víveres frescos no llegan bien, debido a que para el abastecimiento fluvial solo se dispone de la embarcación Muñiz”
		UA 014	RE2	“En el caso de víveres frescos se debe tener una instalación con refrigeración para su conservación, en el caso de víveres secos se necesitan vehículos para su transporte”

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
C3 Proceso de abastecimiento de Clase I	Viveres secos	UA 023	RE2	“A comparación de países como Colombia y Ecuador el abastecimiento de los artículos de Clase I es deficiente, puesto que estos países disponen de infraestructura vial moderna que permite llevar los productos hacia las unidades de frontera”.
		UA 032	RE3	“En el caso de víveres frescos se debe tener una instalación con refrigeración para su conservación, en el caso de víveres secos se necesitan vehículos para su transporte”
		UA 035	RE4	“Los víveres frescos, no llegan en buen estado debido a que no se dispone de almacenes adecuados; sería una buena opción adelantar almacenes modernos en zonas cercanas a los puestos de Comando de las unidades endivisionadas”
		UA 06	E1	“Considero que el abastecimiento es oportuno y continuo, sin embargo, para las unidades de frontera por la distancia y las condiciones geográficas para llegar al abastecimiento, se tienen dificultades porque se lleva el abastecimiento de manera fluvial por el río y el tiempo es aproximadamente entre 20 o 30 días”
		UA 015	RE2	“En lo que se refiere a víveres secos, las Unidades de la 35a Brigada de Selva son abastecidos con VVSS aproximadamente cada

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				tres (03) meses a las unidades de Frontera y mensualmente a las unidades en Caballococha”
		UA 017	RE2	“Con respecto a los víveres secos, estos tienen un mayor tiempo de duración, y su almacenamiento no es afectado significativamente por las condiciones meteorológicas, puesto que algunas construcciones, a pesar de no ser de material noble proporcionan una protección adecuada mediante la utilización de material de la zona previamente modificado”
		UA 024	RE3	“Cada 3 meses, se realiza el abastecimiento de víveres secos a las Unidades no endivisionadas de la V DE, el abastecimiento se realiza de manera fluvial, en lanchas donde se coloca el abastecimiento y se realiza el recorrido por los ríos, Amazonas, Pastaza, Napo, Marañón y se llega a cada Unidad pertenecientes y ubicada en los sectores de responsabilidad de la V DE, donde muchas veces los viajes duran en un promedio de 30 a 45 días entre ir y regresar, dependiendo del mes del año, dadas las condiciones climatológicas que pueden ocasionar algún tipo de demora”
		UA 033		“El abastecimiento de víveres secos, se realiza 3

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
			RE3	veces al año utilizando las motochatas para este trabajo; sin embargo, el año comienza en enero, pero año a año se cambia de comando en esta fecha, razón por la cual las unidades deben estar abastecidas hasta febrero del siguiente año utilizando una cuenta corriente, para que el Comandante de unidad entrante tenga tiempo de planear el primer abastecimiento a las unidades fluviales; este hecho ocasiona un retraso en el abastecimiento del mes de enero, repitiéndose este malestar todos los años que hay relevo de Comandante de unidad”
	Ración de Campaña Envasada	UA 07	E1	“No se dispone de Raciones de Campaña Envasadas en los PP.VV., afectando la ejecución de patrullajes de reconocimiento de los hitos que se encuentran a mayor distancia; esto no permite que las unidades de frontera mantengan la vigilancia sobre estos sectores crítico de la frontera, ocasionando la presencia de amenazas”.
		UA 025	RE3	“No se han recepcionado las dotaciones de Raciones de Campaña Envasada, afectando la ejecución de los patrullajes de reconocimiento en la zona”.
	Obtención	UA 08	E1	“El Batallón de Servicios tiene la responsabilidad de recibir los mencionados productos, debiendo de verificar y estando de

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				<p>acuerdo a los requerimientos y las especificaciones técnicas de cada artículo, es por ello que después de haber recepcionado los víveres, se recibe el cuadro de distribución, que está de acuerdo al cuadro de necesidades de las unidades no endivisionadas de la V DE; después de ello el Batallón de Intendencia N° 115, abastece las embarcaciones, para de esta manera se proceda a la distribución de víveres para las unidades y dirigiéndose por cada sector de los diferentes ríos, ubicados en la Región Loreto”</p>
		UA 026	RE3	<p>“Si se busca considerar el transporte de víveres empleando los medios aéreos, surgen dos problemáticas; una es el limitado número de helicópteros que son asignados a la Quinta división de Ejército, debido a que la mayoría de estas aeronaves se encuentran proporcionando apoyo a las operaciones contraterroristas que se ejecutan en el Vraem; asimismo se presenta como limitación, las condiciones meteorológicas, toda vez que la nubosidad que se presenta en esta zona, no permite que se realicen los desplazamientos aéreos, pudiendo presentarse accidentes a consecuencia</p>

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				de la visibilidad limitada; por lo cual constituye un riesgo cuando los helicópteros se desplazan por rutas con alta densidad de nubes”
		UA 09	E1	“Considero que, aún le falta implementar, más recursos logísticos para un eficiente abastecimiento. Seria eficaz implementar el abastecimiento de manera aérea”
		UA 018	RE2	“Las Unidades no disponen de almacenes ni cámaras de refrigeración que permita un correcto almacenamiento que mantenga a los víveres en una buena condición; este factor ocasiona el deterioro progresivo de los víveres”.
	Almacenamiento	UA 022	RE2	“No se culminó la construcción del Cuartel del Btn Sva N° 49 el AF-2016 de acuerdo al PIP a cargo del Consorcio Putumayo; por lo que la unidad continúa ocupando parte de sus antiguas instalaciones, estas se encuentran en mal estado debido a la inundación del año 2015 (marzo a julio); asimismo, dispone de desagüe y suministro de agua de un pozo artesiano”
		UA 027	RE3	“La infraestructura es una limitación debido a que el Batallón de Intendencia necesita de recursos para que al abastecimiento se realice de la mejor manera, por ejemplo, no cuenta con una Cámara Frigorífica para la conservación de los artículos sobre todo víveres frescos para el

Categoría	Sub-Categoría	UU. de Análisis	Entrevistado	Testimonios
				abastecimiento a todas las unidades con la que cuenta la V D. E.”.
		UA 034	RE4	“Es evidente que, debido a las múltiples dificultades ocasionadas por la configuración del terreno y las CC.MM. adversas, en algunas oportunidades se retrasa el abastecimiento de artículos de Clase I, por lo cual se recomienda la construcción de instalaciones adelantadas que faciliten la distribución de los víveres frescos”.
		UA 050	OBS2	“Las instalaciones que dispone el Batallón de Intendencia N° 115, son antiguas y de material rustico, ya que cuenta con almacenes muy grandes, que son utilizados para el almacenar y conservación de los víveres de Clase I, cumplen su función; sin embargo, deberían ser remodeladas acorde a las necesidades y a las actualizaciones tecnológicas, esto permitiría proporcionar estándares de conservación altos”
		UA 036	RE4	“Las instalaciones del batallón no son las adecuadas por que no se encuentran en condiciones para que se pueda llevar una corriente de abastecimiento adecuada”

4.3.5 Definición de Categorías a Partir de la Observación

Tabla 6

Definición de categorías-Observación

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Observador	Evidencias
C4 Instalaciones logísticas	SC8 Distribución	UA 038	OBS1	“El apoyo a las unidades fluviales se viene realizando con la motochatas de la v de, en donde se envía artículos de Clase I, Clase II y Clase III de intendencia para un periodo de 4 meses ”
		UA 042	OBS1	“En lo posible siempre se trata de que el abastecimiento llegue a tiempo a las unidades de la línea de frontera, pese a las dificultades meteorológicas; sin embargo, es difícil cumplir por los pocos medios de transporte”
		UA 046	OBS2	“El abastecimiento de Clase I se realiza tres veces al año por medio de las embarcaciones con la que hoy en día cuenta el Ejército por medio del Batallón de Transportes N° 115, se envían todos los artículos de Clase I dando la conformidad por medio de un acta de entrega para que el oficial de abastecimiento de la unidad realice la verificación de dichos artículos y remita su acta de recepción”
		UA 055	DOC 04	“Unos de los factores que más limitan la corriente de abastecimiento es la movilidad por parte del Batallón de Intendencia N° 115, debido a que la unidad no cuenta y es necesario ya que se debe de sacar los artículos del batallón de intendencia y transportarlos hacia el batallón de transportes donde se encuentran las lanchas y puedan llegar los artículos a las unidades”
		UA 070	DOC 19	“Los elementos de apoyo logístico de la 35ª Brig Sva, proporcionaran apoyo logístico en el área de responsabilidad con orden, con el propósito de

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Observador	Evidencias
				asegurar el flujo interrumpido de los suministros de todas las clases”
		UA 065	DOC 14	“Se empleará el método de distribución a las Unidades, empleando de preferencia transporte aéreo y/o embarcaciones fluviales (PREVISTO) de acuerdo a la situación y disponibilidad de medios”
		UA 051	OBS2	“La distribución de los víveres se dificulta por las vías de comunicaciones, puesto que mayormente se emplean los ríos para esta actividad, existiendo una limitación con la cantidad de embarcaciones; los medios de transporte aéreos pueden ser una opción, sin embargo, existe un problema debido al costo para el traslado por este medio y a la poca disponibilidad de helicópteros que se asignan para las actividades de la V D.E.”.
	Eje de abastecimiento	UA 039	OBS1	“Con la intención de mejorar la corriente abastecimiento a las unidades no endivisionadas de la V DE, entregar los recursos logísticos necesarios al Batallón de Intendencia N° 115 y se puedan realizar las gestiones correspondientes al escalón superior para que el tiempo de abastecimiento sea más corto debido a que por motivo de las condiciones meteorológicas no se conservan de la mejor manera los artículos durante tres o cuatro meses a que vuelva a llegar nuevamente ocasionando perjuicios a la unidad receptora”
		UA 043	OBS1	“El desplazamiento del abastecimiento se realiza por los diferentes ríos donde se encuentran ubicadas, es por

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Observador	Evidencias
				ello que sería recomendable, que exista siempre un presupuesto especial para el continuo mantenimiento de mencionadas unidades de transporte fluvial, y también se podría contar con la disponibilidad en la medida de los casos, que el abastecimiento se pueda realizar de manera aérea, ya que se cuenta con dos (02) pistas de aterrizaje en la Provincia del Putumayo (El Estrecho, Gueppi)”
		UA 045	OBS1	“La falta de rutas para la distribución de los artículos de clase I constituye una limitación, puesto que al considerar como Vía Principal de Abastecimiento al Rio Amazonas, las unidades se encuentran supeditadas a su caudal; esto dificulta el abastecimiento de las unidades en la época de vaciante, la cual se presenta durante los meses de junio y octubre, en donde se dificulta el tránsito de botes”
		UA 047	OBS2	“Las instalaciones de las unidades orgánicas de la Quinta división de Ejército, no son las más adecuadas, puesto que ninguna ha sido construida de acuerdo a una planificación, sino que obedecen a cubrir las necesidades operacionales del Ejército; uno de estos ejemplos es la 35ª Brigada de selva, la cual fue creada teniendo como base las instalaciones del Batallón de Selva La Pedrera Nº 49, posteriormente se fueron construyendo las instalaciones, empleando mayormente material de la zona, en consecuencia estas instalaciones no han sido

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Observador	Evidencias
				previstas y mucho menos se viene planificando la construcción de estas”
		UA 040	OBS1	“Debido a que el Batallón de Intendencia N° 115 no dispone de vehículos para el traslado de los artículos de Clase I a las motochatas, no cuenta con presupuesto para la preparación de la carga (embalaje) y que esta no sufra ningún percance durante su traslado”
	Punto de abastecimiento	UA 044	OBS1	“Las instalaciones para el almacenaje de los artículos de Clase I, no son las adecuadas, debido a que el departamento de Loreto es una zona tropical, altamente calurosa, haciendo que los almacenes sean propensos a ser infectados por gorgojos, por lo cual se debería de implementar los almacenes con sistema de ventilación y se pueda mantener los artículos a temperaturas adecuadas; esta limitación se podría superar implementando frigoríficos en el Batallón de Intendencia para el correcto almacenamiento de víveres frescos, adquiriendo vehículos de carga para el traslado de los artículos a los puertos y así embarcarlos en los vehículos de transporte fluvial (motochata)”
		UA 048	OBS2	“Los medios, que dispone el Batallón de Intendencia N° 115, para el abastecimiento a las Unidades no endivisionadas de las V DE, es un poco limitado, ya que solo tiene una (01), embarcación a su mando que es la Muñiz pero que no cuenta con las dimensiones el suficiente para poder llevar un abastecimiento a las distintas Unidades, pero

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Observador	Evidencias
				sin embargo tiene que depender del Batallón de Transporte, cada vez que realiza el abastecimiento a las unidades que se encuentran en línea de frontera”
	Trenes de batallón	UA 041	OBS1	“Los caminos existentes en la Zona de operaciones: Entre el Batallón de selva N° 49 y el PC existen caminos afirmados, lo que permite el flujo de la comunicación y abastecimiento; el Batallón de Selva N° 515 no cuenta con PPVV, sin embargo, entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva existe una trocha de 30 km que en épocas de lluvia su desplazamiento es restrictivo, el Batallón de Selva N° 525 no cuenta con PPVV y no existe caminos entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva; de esta manera, se puede observar la importancia del transporte aéreo para esta zona, puesto que existen zonas que solo tienen acceso por medios aéreos , debido a la inexistencia de carreteras y de corrientes de agua navegable”
		UA 049	OBS2	“Se puede observar que en unidades como la 35ª Brigada de Selva no se dispone de frigoríficos suficientes que permitan conservar los productos cárnicos en buen estado; únicamente se dispone de instalaciones de madera o carpas prefabricadas”

4.3.6 Definición de Categorías a Partir del Análisis Documental

Tabla 7
Definición de categorías-Análisis Documental

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
C5 Operaciones en Selva	Corriente de abastecimiento	UA 052	DOC 01	“Los medios logísticos son insuficientes, desde el punto de vista administrativo la falta de personal, el hecho de colocar un (01) oficial, responsable que va al mando de cada abastecimiento, quedando muchas veces el Batallón de Intendencia N° 115, reducido en personal para continuar cumpliendo con el resto de responsabilidades que tiene dentro de la Guarnición de Iquitos, así mismo el presupuesto que le asigna al Batallón no es lo suficiente para las diversas y actividades que tiene que cumplir”
		UA 072	DOC 21	“El método de distribución será por Punto de abastecimiento, la VPA jalonado por el Rio Amazonas y por medio aéreo siguiendo la ruta Lima – Iquitos- Lima y Cuchillo Cocha – Santa Teresa- Nueva Jerusalén – Mario River –Cuchillo Cocha. El PC del 2do escalón operando en el Área de servicios”
		UA 067	DOC 16	“El apoyo logístico a las operaciones será realizado por el Btn Serv. N° 35 (previsto) que actualmente se encuentra en el Fuerte Ticuna

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
				(CUSHILLOCOCHA), operando instalaciones logísticas, para facilitar a las unidades de maniobra de la 35a Brig Sva perteneciente al CT del COAM; el apoyo a las operaciones se cumplirá desde Área de Servicios previsto (aeropuerto de CABALLOCOCHA)”
		UA 057	DOC 06	“El Batallón de Selva N° 535 no cuenta con PPVV y no existe caminos entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva, el Batallón de Servicios N° 35 y las pequeñas unidades cuenta con una carretera de cemento con varios trechos en mal estado que permite limitadamente el desplazamiento de vehículos”
		UA 062	DOC 11	“El Área de Servicios en Región Cushillococha, asimismo instalando y operando (01) Punto de Distribución de Clase I, III, V y agua en Región Cushillococha (Área de servicios)”.
	Sistema de Vigilancia de fronteras	UA 053	DOC 02	“Se puede observar que la mayoría de las instalaciones de los Puestos de Vigilancia son de material de la zona, asimismo, no se dispone de infraestructura para la conservación de los víveres frescos; en tal sentido, se deberían de realizar las gestiones que permitan tener infraestructura moderna en los PP.VV., como si la tienen los Ejércitos de Colombia y Brasil”.

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
		UA 068	DOC 17	<p>“El Btn Sva N° 515, dispone de un módulo prefabricado que es empleado como cuadra de Oficiales, Técnicos, Suboficiales y PTSMV, las demás instalaciones tales como sala de guardia, comedor, cocina, almacén de armamento, CECOM, almacén de intendencia, entre otros, han sido construidos con material de la zona, asimismo, dispone de un pozo artesiano y un pozo séptico”</p>
		UA 073	DOC 22	<p>“Generalmente la neblina es baja hasta 100 mts aproximadamente y hasta las 10:00 hrs. En las Quebradas es baja, al ras del suelo, limitando la observación hasta 10 mts. La nubosidad es permanente, se mantiene con cúmulos y extra cúmulos, a partir de 40 mts de altura”.</p>
		UA 063	DOC 12	<p>“El Área de Operaciones de la 35a Brigada de Selva se encuentra en zona selvática la cual cuenta con pocas áreas despejadas y no existen carreteras de ningún tipo que permita un flujo normal de los abastecimientos”</p>
		UA 066	DOC 15	<p>“Se dispone del Centro de Salud del MINSA en Caballococha con capacidad de 10 camas y el Centro de Salud de ESSALUD con capacidad de 14 camas”.</p>
		UA 058	DOC 07	<p>“El Btn Sva N° 535, esta unidad ha sido reubicada debido a la erosión del terreno por</p>

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
				la creciente del Río Amazonas, por lo que el desplazamiento ha deteriorado el módulo prefabricado que dispone, así como las demás instalaciones construidas con material de la zona. Actualmente vienen construyendo el nuevo cuartel ubicado a 2 Km del anterior, el cual no cuenta con pozo artesiano”.
	Particularidades del combate en selva	UA 054	DOC 03	“Las condiciones geográficas, muchos de los abastecimientos son por río por largos trayectos, los medios de transporte, algunas embarcaciones tienen que ser remodeladas en especial el motor para que el abastecimiento llegue en la menor cantidad de días, las condiciones climatológicas, el clima de la región es caliente por lo cual muchos de los artículos de CL I están contantemente propensos a malograrse y las constantes lluvias pueden generar dificultades en el trayecto del abastecimiento”
		UA 059	DOC 08	“Uno de los factores que limita el abastecimiento de Clase I es el factor de las condiciones meteorológicas, debido a las lluvias que se presentan en la zona, y durante el transporte se tiene que tener en cuenta el caudal del río, si está en vaciante se hace dificultoso navegar por este, llevando en

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
				muchos casos más tiempo del previsto en el planeamiento logístico”
		UA 074	DOC23	“En la época de lluvias, se restringe el empleo de embarcaciones, debido a que el elevado caudal puede ocasionar accidentes en el personal; en estas épocas normalmente hay retrasos en el aprovisionamiento a los PP.VV.”.
		UA 064	DOC 13	“La selva se caracteriza por un alto grado de humedad. En los primeros meses del año el suelo permanece húmedo y resbaloso. La Temperatura en la selva varía entre 28° Max y 12° Min. Puede bajar rápidamente de noche, especialmente en las zonas cerca de la Cordillera y durante los periodos de fuertes lluvias”.
		UA 071	DOC 20	“La duración del día y de la noche son casi iguales. Los días sin nubes son raros. La ICNM se da a las 0530 hrs y la FCNV a las 1800 hrs. A partir de las 1830 hrs la oscuridad es casi total, dificultando todo tipo de movimiento, tanto terrestre como aéreo”
		UA 069	DOC 18	“Los factores que limitan el abastecimiento son los medios de transporte que muchas veces se tiene que depender de otras unidades para poder disponer de las embarcaciones, y así mismo la parte de la asignación de sus

Categoría	Sub-Categoría	Unidad de Análisis	Documento	Contenido
				respectivo combustible, para poder trasladarse por las distintas rutas de traslado del abastecimiento, y no dejando de lado el respectivo asignación de mantenimiento de mencionadas embarcaciones”

4.4. Soporte de categorías

Tabla 8

Matriz Soporte de Categorías.

Temas	Categoría	Sub-Categoría	Patrones	Comentario
T1 Abastecimiento de la V D.E.	C1 Sistema de abastecimiento en Selva	SC1 Procedimientos	- Formalización. - Implementación. - Estandarización	Son patrones establecidos que pueden ser aplicados repetidamente con poco o ningún discernimiento en una amplia variedad de circunstancias
		SC2 Explotación de recursos locales	- Procedimientos formalizados.	Procedimiento que permite emplear los medios que proporciona el Área de Operaciones, reduciendo el costo de transporte de los artículos de CI I.
		SC3 Organización	- Compañía de transportes. - Medios fluviales.	Es el diseño de la estructura orgánica de una fuerza o unidad militar convenientemente ordenada, sistematizada, suficientemente flexible y adaptable
		SC4 Doctrina	- Lecciones aprendidas. - Situación táctica.	Conjunto de principios con sus correspondientes tácticas, técnicas, términos, procedimientos y símbolos que guían el accionar del Ejército.
	C2 Artículos de Clase I	SC5 Viveres frescos	- Explotación de recursos locales. - Adquisición en el comercio local	Constituido por artículos de primera necesidad y de rápido nivel de caducidad, se divide en las subclases: A - 1 Carnes y A - 2 verduras.
		SC6 Viveres secos	- Mejoras en las embarcaciones de traslado.	Constituido por artículos de consumo que tienen un mayor tiempo de conservación que los VVFF, se divide en las subclases: B - 1 secos y B - 2 mejoramiento.
		SC7 Ración de Campaña Envasada	- No se dispone en los PP.VV. - Gestiones para la asignación.	Conjunto de porciones alimenticias agrupadas y balanceadas que, convenientemente envasadas, permite su consumo en caso de emergencia.
		SC8 Obtención	- Implementación de procedimientos	Se realiza mediante la solicitud de pedidos formales e informales de acuerdo a la situación táctica y ante cualquier imprevisto durante las operaciones.

Temas	Categoría	Sub-Categoría	Patrones	Comentario
	C3 Proceso de abastecimiento de Clase I	SC9 Almacenamiento	- Mejora de instalaciones	Constituye la parte del proceso que incluye la preservación de los artículos de CL I en las mejores condiciones posibles, para su distribución.
		SC10 Distribución	- Mayor asignación de medios de transporte	La distribución incluye el transporte y entrega de los abastecimientos en el lugar requerido por las UU de maniobra y de apoyo, existen dos métodos de distribución (Por punto de abastecimiento y por Distribución a las unidades).
	C4 Instalaciones Logísticas	SC11 Eje de abastecimiento	- Vías Fluviales. - Vías aéreas. - Vías terrestres.	Constituye el área por donde se desplazará el abastecimiento, se encuentra conformado por las carreteras, ríos, rutas aéreas y trochas transitables que pueden ser empleadas por la población de la zona que colabora con el traslado del abastecimiento de Clase I.
		SC 12 Punto de abastecimiento	- Implementación de método mixto	Son instalaciones que se establecen para proporcionar un abastecimiento limitado de artículos de gran demanda
		SC 13 Trenes de batallón	- Abastecimiento: - Mantenimiento. - Sanidad.	Son los órganos de ejecución del sistema logístico del Batallón, constituido por la Sección Abastecimiento, la Sección Mantenimiento y la Sección Sanidad.
	T2 Características de las operaciones en Selva	C5 Operaciones en Selva	SC 14 Corriente de abastecimiento	- Asignación de horas de vuelo
SC 15 Sistema de Vigilancia de frontera			- Características. - Posibilidades. - Limitaciones	Constituye la misión principal del Batallón de Intendencia, proporcionar abastecimiento a las unidades que constituyen el sistema de fronteras, particularmente de las necesidades básicas del personal militar.
SC 16 Particularidades del combate en selva			- Adaptación física y psicológica	La selva de por sí constituye un obstáculo para las operaciones, ya que el desplazamiento se verá canalizado por los Ríos y trochas existentes.

4.4.1 Análisis del Soporte de Categorías

- **Categoría 1: Sistema de abastecimiento den Selva**

Constituye el conjunto de personal, medios, y actividades logísticas y de personal, que el Batallón realiza en provecho de sus elementos orgánicos y de refuerzo. El Batallón cuenta con el personal y los medios suficientes para llevar a cabo este apoyo; sin embargo, existen factores de deben de implementarse. Falta implementar, más recursos logísticos para un eficiente abastecimiento. Seria eficaz implementar el abastecimiento de manera aérea. Para el abastecimiento terrestre no se dispone de vehículos adecuados, para el abastecimiento fluvial es necesario una remodelación de la embarcación Muñiz

A continuación, se presentan las subcategorías

Sub-categoría 1: Procedimientos

Constituyen patrones establecidos que pueden ser aplicados repetidamente con poco o ningún discernimiento en una amplia variedad de circunstancias; son pasos estandarizados que permiten cumplir una tarea específica relacionada a una Función de Conducción de la Guerra, en este caso el Abastecimiento. En la actualidad el abastecimiento de Clase I (víveres Frescos), se realiza por el procedimiento de Encargo, que consiste en asignar el presupuesto de víveres frescos, a cada unidad no endivisionadas de la V DE, para que el oficial de abastecimiento pueda comprar los víveres en su localidad, teniendo la facilidad de comprar una mayor cantidad de artículos, teniendo un beneficio, en lo reducido del costo.

En consecuencia se concluye que, el sistema de abastecimiento del Batallón de Servicios desarrolla capacidades para el cumplimiento de procedimientos determinados que permiten cumplir el abastecimiento de Clase I para las unidades endivisionadas de la V D.E., principalmente para las unidades de línea de frontera.

Sub-categoría 2: Explotación de Recursos Locales

Procedimiento que permite emplear los medios que proporciona el Área de Operaciones, reduciendo el costo de transporte de los artículos de Clase I, principalmente en lo relacionado a víveres frescos. Se puede observar que en el área de operaciones de la V DE, existen recursos locales que pueden ser aprovechados para el abastecimiento; sin embargo, se debe de formalizar el procedimiento para que las unidades puedan hacer empleo de este tipo de recursos.

En consecuencia se concluye que, la explotación de recursos locales permite reducir costos de traslado en algunos productos; sin embargo, aún no se han podido evidenciar procedimientos formalizados establecidos que permitan realizar la explotación de recursos locales de algunos productos.

Sub-categoría 3: Organización

Es el diseño de la estructura orgánica de una fuerza o unidad militar convenientemente ordenada, sistematizada, suficientemente flexible y adaptable para actuar en diferentes escenarios, ser interoperable mediante el establecimiento de relaciones de comando y apoyo

directas. Es necesario que en la organización del Batallón de Intendencia se considere una Compañía de transportes, puesto que, en las consideraciones de la guerra en selva, es necesario disponer de medios de transporte terrestres, fluviales y aéreos; y en ocasiones se ha llegado a trasladar los abastecimientos

En consecuencia, se concluye que, debido a que el Batallón de Intendencia N° 115 no dispone de vehículos para el traslado de los artículos de Clase I a las motochatas, no cuenta con presupuesto para la preparación de la carga (embalaje) y que esta no sufra ningún percance durante su traslado..

Sub-categoría 4: Doctrina

Condiciona la táctica, la organización, el equipamiento, la educación, la instrucción y el entrenamiento de un ejército, en base a una deducción de un escenario a futuro, la doctrina adapta y adopta actividades, procesos, procedimientos y sistemas complejos del Ejército para obtener el éxito en esos hipotéticos escenarios en la actualidad, pero que serán los escenarios reales en el futuro. Es necesario que todos los cambios que se puedan hacer en la organización del Batallón de Intendencia sean formalizados por medio de la doctrina, por lo cual es necesario seguir el procesamiento de la doctrina, con el propósito de disponer de nuevos manuales que permitan emplear de una mejor manera el Batallón de Intendencia.

En consecuencia se concluye que es necesaria la actualización de la doctrina relacionada al empleo de la Brigada de Servicios, particularmente con relación al Batallón de Intendencia para las operaciones en selva, toda vez que

- **Categoría 2: Artículos de Clase I**

Los abastecimientos de Clase I, exigen una atención total y especial de Intendencia. Su importancia presenta aspectos que deben ser considerados como la necesidad imperiosa de asegurar la alimentación diaria de la tropa, la diversidad de los componentes de las raciones y finalmente el peso relativamente grande de los abastecimientos distribuidos, los problemas de transporte imponen la selección de procedimientos de distribución. En la selva, es necesario disponer de instalaciones para almacenar los artículos de CL I y de cámaras frigoríficas para la conservación de los víveres frescos, en forma escalonada en diferentes puntos. Los factores de cómo y en qué cantidades se distribuirán depende de: la situación operativa, el tiempo de duración de la operación, el modo de efectuar el reabastecimiento y la disponibilidad de medios para el transporte.

A continuación, se presentan las subcategorías:

Sub-categoría 5: Víveres frescos

Constituido por artículos de primera necesidad y de rápido nivel de caducidad, se divide en las subclases: A - 1 Carnes y A - 2 verduras. Los víveres frescos, no llegan en buen estado debido a que no se dispone de almacenes adecuados; sería una buena opción

adelantar almacenes modernos en zonas cercanas a los puestos de Comando de las unidades endivisionadas; asimismo existe la posibilidad de implementar el procedimiento de Encargo, particularmente en lo referente a los recursos cárnicos y algunos vegetales.

En consecuencia se concluye que los víveres frescos llegan en mal estado debido al tiempo que permanecen en las embarcaciones fluviales; en tal sentido se requiere implementar nuevos procedimientos que permitan abastecer de forma eficiente a las unidades endivisionadas.

Sub-categoría 6: Víveres secos

Constituido por artículos de consumo que tienen un mayor tiempo de conservación que los VVFF, se divide en las subclases: B - 1 secos y B - 2 mejoramiento. El abastecimiento de víveres secos, se realiza 3 veces al año utilizando las motochatas para este trabajo; sin embargo, el año comienza en enero, pero año a año se cambia de comando en esta fecha, razón por la cual las unidades deben estar abastecidas hasta febrero del siguiente año utilizando una cuenta corriente, para que el Comandante de unidad entrante tenga tiempo de planear el primer abastecimiento a las unidades de frontera.

En consecuencia se concluye que debido a que a consecuencia de las condiciones meteorológicas y al tiempo de desplazamiento, algunos víveres secos llegan en mal estado, ocasionando un malestar en el personal asignado a las unidades endivisionadas.

Sub-categoría 7: Ración de Campaña Envasada

Es el conjunto de artículos que se utilizan para preparar las comidas calientes del personal a base de víveres frescos y secos (verduras, carne, menestras, etc). La principal limitación de la elaboración de la Ración de Campaña Caliente es el tiempo de llegada de los productos cárnicos, debido a la lejanía existente entre las instalaciones del Batallón de Intendencia y las unidades que se encuentran en línea de frontera; sin embargo, esta limitación se puede superar con el procedimiento de Encargo.

En consecuencia se concluye que debido a factores administrativos, no se dispone de Ración de Combate Envasada para los puestos de vigilancia; en tal sentido, se requiere solicitar al escalón superior este abastecimiento.

- **Categoría 3: Proceso de abastecimiento de Clase I**

Permite proporcionar alimentos a granel o raciones empaquetadas previamente y agua empaquetada. Esta tarea también incluye proporcionar paquetes de artículos de salud y bienestar, y otros artículos de aseo personal que normalmente son empleados después de los primeros 30 días de despliegue. El abastecimiento de las unidades de la línea de frontera se dificulta por la poca disposición de infraestructura y medios de transporte; sin embargo, se trata de cumplir con las fechas establecidas particularmente con el abastecimiento de los víveres frescos que son los más afectados por los efectos de las CCMM.

A continuación, se presentan las subcategorías:

Sub-categoría 8: Obtención

Reabastecer las existencias para mantener los niveles requeridos de abastecimientos; incluye el mantenimiento de cargas básicas de la unidad o de existencias de abastecimientos requeridos para una misión específica. También incluye la determinación del tipo y la cantidad del embarque y el control de calidad. Existe la posibilidad de gestionar los víveres frescos en zonas cercanas a la ubicación de las unidades, este procedimiento debe de analizarse y formalizarse de tal forma que no existan problemas administrativos al comando de la V DE.

En consecuencia se concluye que la principal limitación de la elaboración de la Ración de Campaña Caliente es el tiempo de llegada de los productos cárnicos, debido a la lejanía existente entre las instalaciones del Batallón de Intendencia y las unidades endivisionadas.

Sub-categoría 9: Almacenamiento

Constituye la parte del proceso que incluye la preservación de los artículos de Clase I en las mejores condiciones posibles, para que sean distribuidos en las unidades de frontera; sin embargo, las condiciones meteorológicas de la Selva influyen en el tiempo de vida de los artículos de clase I, particularmente en los víveres frescos. Las instalaciones para el almacenamiento de los artículos de Clase I, no son las adecuadas, debido a que el departamento de Loreto es una zona tropical, altamente calurosa, haciendo que los almacenes sean propensos a ser infectados por gorgojos, por lo cual se debería de implementar los almacenes con sistema de ventilación que mantengan los artículos.

En consecuencia se concluye que dificultades con respecto al empleo de almacenes adecuados; sin embargo, se debe de implementar un sistema de almacenes que permita conservar mejor el estado de los artículos de clase I en general.

Sub-categoría 10: Distribución

Las trochas y ejes de abastecimiento existentes obligan a que los trenes de Compañía y de Batallón inclusive, se ubiquen inmediatamente a retaguardia de las tropas que se encuentran al contacto con el enemigo y a disponer de grupos de acarreo conformado por tropas combatientes o con personal nativo de la zona; siendo generalmente limitado su efectivo. La naturaleza del terreno, por la falta de vías de comunicación, obligan a la descentralización de las acciones y al a necesidad de contar con personal que se dedique a la ejecución del apoyo logístico, en particular cargueros, lo que hace necesario disponer de nativos ya que estos tienen gran resistencia y sean magníficos guías.

En consecuencia se concluye que para el abastecimiento de las unidades en la selva, no se puede cumplir con lo establecido en la doctrina vigente toda vez que no existen los elementos del tren de batallón que permitan realizar el traslado de los artículos de Clase I desde la zona de trenes hasta los Puestos de Comando de las unidades endivisionadas.

- **Categoría 4: Instalaciones Logísticas**

Es todo establecimiento de carácter fijo, semi fijo o móvil incluyendo: local, equipo y otros recursos destinados al cumplimiento de las funciones que llevan a cabo los Servicios Logísticos del Ejército. Pueden ser de Apoyo General y de Apoyo Directo. Las instalaciones para el almacenaje de los artículos de Clase I, no son las adecuadas, debido a que el departamento de Loreto es una zona tropical, altamente calurosa, haciendo que los almacenes sean propensos a ser infectados por gorgojos, por lo cual se debería de implementar los almacenes con sistema de ventilación y se pueda mantener los artículos a temperaturas adecuadas; debiéndose de realizar las gestiones correspondientes por parte del Comando de la V D.E.

A continuación, se presentan las subcategorías:

Sub-categoría 11: Eje de abastecimiento

Constituye el área por donde se desplazará el abastecimiento, se encuentra conformado por las carreteras, ríos y rutas aéreas; en el caso del Eje de abastecimiento de la V DE, tiene la característica de ser mixto, puesto que el abastecimiento inicialmente puede ser transportado vía fluvial, posteriormente, por vehículos y en algunas oportunidades por nativos de la zona, quienes llevan el abastecimiento a los PP.VV. que se encuentran en la línea de frontera. Entre los caminos existentes en la Zona de operaciones se puede mencionar los siguientes: Entre el B Selv N° 49 y el PC existen caminos afirmados, lo que permite el flujo de la comunicación y abastecimiento; el B Selv N° 515 no cuenta con PPVV, sin embargo, entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva existe una trocha de 30 km que en épocas de lluvia su desplazamiento es restrictivo, el B Selv N° 525 no cuenta con PPVV y no existe caminos entre su PC y el PC-35a Brigada de Selva; en ciertas circunstancias, los nativos con un adecuado entrenamiento pueden ser empleados como elementos de apoyo logístico.

En consecuencia se concluye que el sistema de abastecimiento de la V D.E., emplea un eje de abastecimiento fluvial; en tal sentido se requiere disponer de un mayor número de unidades de transporte que permitan mantener el flujo logístico que requieren las unidades de frontera.

Sub-categoría 12: Punto de abastecimiento

Son instalaciones que se establecen para proporcionar un abastecimiento limitado de artículos de gran demanda, estas instalaciones normalmente cumplen actividades de almacenamiento, de distribución y algunas actividades internas de control de stock. Las instalaciones para el almacenaje de los artículos de Clase I, no son las adecuadas, debido a que el departamento de Loreto es una zona tropical, altamente calurosa, haciendo que los

almacenes sean propensos a ser infectados por gorgojos, por lo cual se debería de implementar los almacenes con ventilación.

En consecuencia se concluye que los procedimientos de abastecimiento se practican de una forma limitada, toda vez que no existe un marco normativo que regule su empleo y permita que se realicen estos procedimientos en cada una de las etapas que comprende el abastecimiento de las unidades endivisionadas

Sub-categoría 13: Trenes de batallón

Los trenes de Batallón son los órganos de ejecución del sistema logístico del Batallón, constituido de una manera general por la Sección Abastecimiento, la Sección Mantenimiento y la Sección Sanidad, que operan normalmente organizados para el apoyo logístico de las operaciones en Trenes de Combate y Trenes de Campaña. De acuerdo a la doctrina el Escalón Superior es responsable de colocar los artículos de Clase I en el Área de Servicios, para ser entregados a los trenes de Campaña de los batallones; sin embargo, las trochas y ejes de abastecimiento existentes obligan a que los trenes, se ubiquen inmediatamente a retaguardia de las tropas que se encuentran al contacto con el enemigo y a disponer de grupos de acarreo conformado por tropa o personal nativo de la zona.

En consecuencia se concluye que se debe de disponer de un sistema de abastecimiento mixto que se adecue a la situación táctica, toda vez que no se puede cumplir el método de abastecimiento que corresponde al nivel de la Brigada de Servicios.

- **Categoría 5: Operaciones en selva**

Las características de la Selva Alta sumadas a los factores señalados actúan en forma desfavorable sobre el sistema neuropsiquiátrico del combatiente y lo hacen propenso a contraer enfermedades, por lo que el mantenimiento de la moral se hace más difícil, siendo indispensable el entrenamiento adecuado que permita al combatiente habituarse a las particularidades de la selva. Las trochas que solo son transitables para animales de carga y hombres a pie son frecuentemente el único medio de movimiento y de enlace entre puntos de la selva. La falta de interconexión entre los caminos y trochas existentes hace que el enlace entre Unidades que se mueven por ejes separados constituya un grave problema de comando y control para todo Comandante.

Las operaciones en la selva alta originan un incremento en el consumo de RRCCEE, clase III-A, munición y de las actividades de evacuación y hospitalización. Las dificultades de transporte, almacenamiento y distribución se acentúan debido a la limitada disponibilidad de medios aéreos, condiciones meteorológicas adversas y por la acción del enemigo. Los mínimos detalles que se tengan en cuenta tendrán una influencia en la moral y desarrollo de las Operaciones.

A continuación, se presentan las subcategorías:

Sub-categoría 14: Corriente de abastecimiento

Constituye el curso o flujo de los abastecimientos empleados en una operación militar, permite mantener el impulso logístico a las unidades de maniobra. La corriente de abastecimiento, tiene la responsabilidad de cubrir las necesidades del personal militar en un sector de responsabilidad muy extenso y en donde la transitabilidad únicamente se limita a la vía fluvial, por eso es indispensable contar con vehículos fluviales y equipamiento que permitan cruces de agua y apertura de trochas, por lo cual la distribución hacia los Puestos de Vigilancia se dificulta en caso no haya medios aéreos (helicópteros).

En consecuencia concluimos que Debido a las condiciones geográficas, muchos de los abastecimientos son por río por largos trayectos, los medios de transporte, algunas embarcaciones tienen que ser remodeladas en especial el motor para que el abastecimiento llegue en la menor cantidad de días.

Sub-categoría 15: Sistema de Vigilancia de fronteras

El sistema de Vigilancia de Fronteras (SVF) protege el territorio nacional frente a AMARILLO y VERDE y se encuentra en condiciones de conducir la defensa militar en el ámbito de responsabilidad, en condiciones de apoyar con parte de las fuerzas al COS; brindar protección a los PPCC y AAVV de acuerdo al área de responsabilidad de la SZSNNO-9 y 11. La principal dificultad de abastecer a las unidades de línea de frontera, es la falta de carreteras, por lo cual normalmente el abastecimiento es por vía fluvial; asimismo, la poca disposición de medios de transporte aéreo, no permiten mantener un flujo de abastecimiento a las unidades de línea de frontera.

En consecuencia se concluye que el sistema de vigilancia de fronteras necesita disponer de un abastecimiento adecuado, como se puede observar en los países vecinos, en donde el sistema de transportes llega hacia las ciudades fronterizas, facilitando el abastecimiento de los Puestos de Vigilancia.

Sub-categoría 16: Particularidades del combate en selva

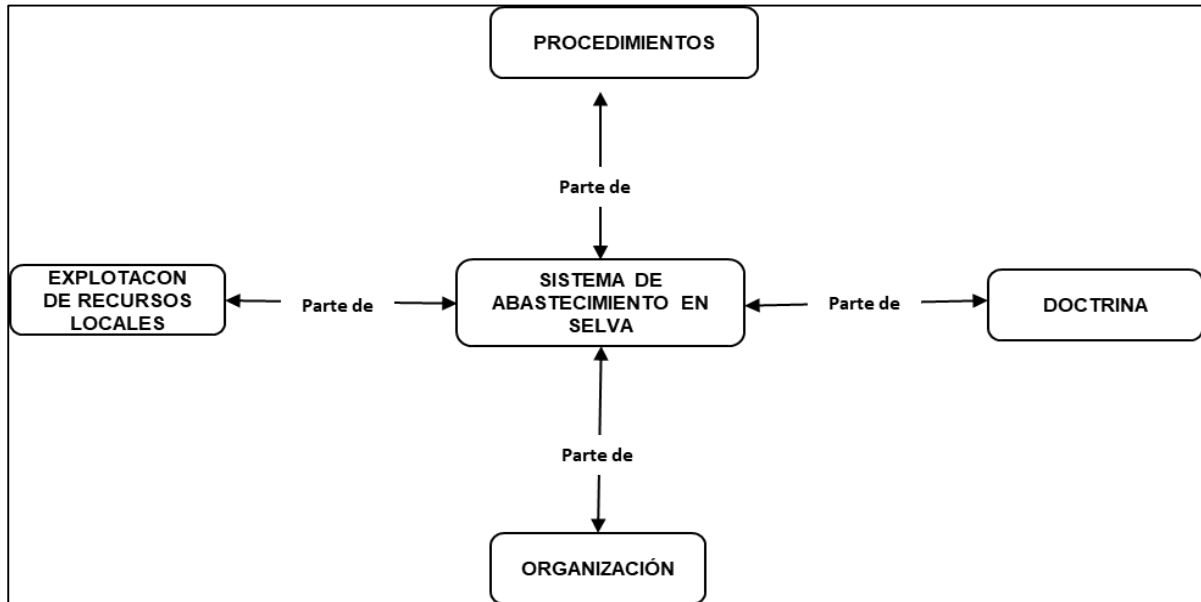
El medio ambiente impone características especiales en la selección, empleo y cuidado del material y armamento, por lo que se requiere un constante mantenimiento orgánico, almacenes e instalaciones adecuadas y el empleo de bolsas impermeables para así evitar el deterioro por las lluvias y la vegetación. La selva por sus efectos requiere que el personal reciba un entrenamiento progresivo y adecuado que le permita sobrevivir y poder cumplir con la misión; en especial el personal procedente de otras zonas que ingresa a filas. Los combatientes que llegan en refuerzo deben seguir un período de aclimatación y adaptación progresivo.

En consecuencia se concluye que el clima y las condiciones meteorológicas en la A/O de la V D.E., influirán sensiblemente en el transporte y abastecimiento de todas las clases por lo que nos obligará a tomar algunas medidas especiales sobre el abastecimiento de clase I, particularmente en los víveres frescos; así como el transporte de las mismas

4.5. Red semántica

Figura 12

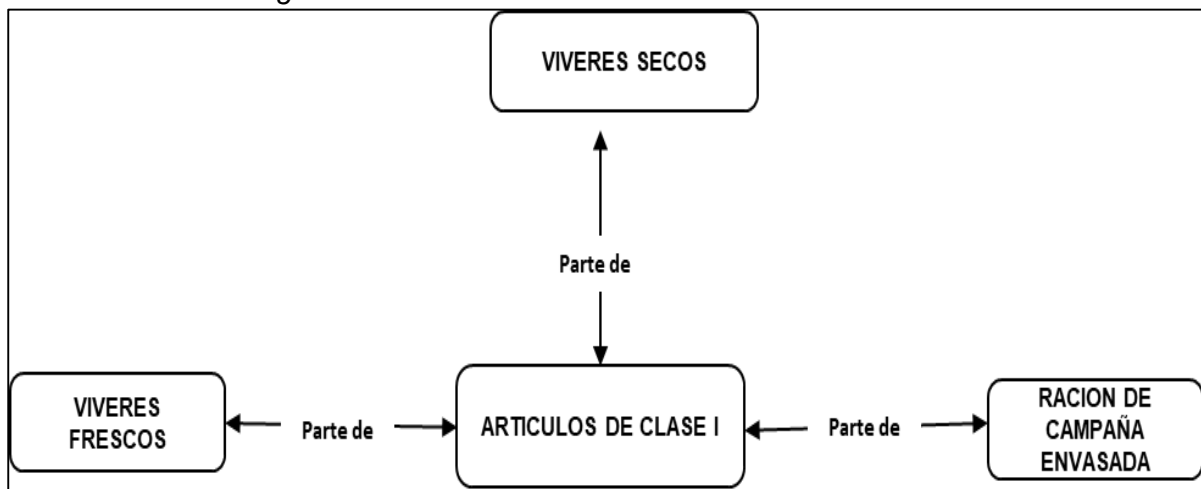
Red Semántica Categoría 1.



Sobre el sistema de abastecimiento en selva, se puede mencionar, que si bien el Batallón de Intendencia tiene una organización de acuerdo a la doctrina actual, esta no se adecua a las necesidades del Ambiente Operacional de la V D.E., puesto que en la doctrina se contempla que el batallón de intendencia utiliza el método de abastecimiento denominado Por punto de abastecimiento, en este caso las unidades de frontera no disponen de medios de transporte que les permitan recoger el abastecimiento desde la ciudad de Iquitos y trasladarlas hacia su área de operaciones, a esto se suma la distancia que existe entre el Puesto de Comando y la zona fronteriza, particularmente con las unidades endivisionadas y sus PP.VV.

Figura 13

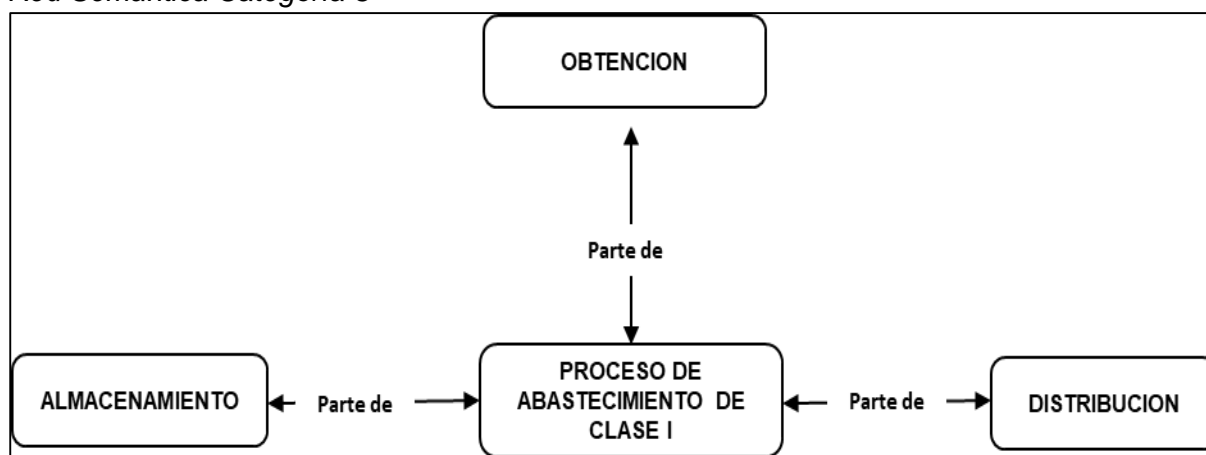
Red Semántica Categoría 2.



Entre los artículos de Clase I que tienen una mayor relevancia para el abastecimiento de las unidades endivisionadas, los víveres frescos, son los que se ven más afectados por la problemática, particularmente los recursos cárnicos, los cuales llegan en mal estado, ocasionando malestar en el personal de tropa; con relación a los víveres secos, también se ha podido establecer que estos llegan en mal estado, debido a las limitaciones tecnológicas de las embarcaciones que transportan este material; en tal sentido, se requiere mejorar los almacenes de las embarcaciones que trasladan el abastecimiento; asimismo, se pudo evidenciar que no se dispone de este tipo de raciones en los PP.VV. afectando la capacidad operativa y el alcance operacional de las patrullas que se encuentran en los Puestos de Vigilancia.

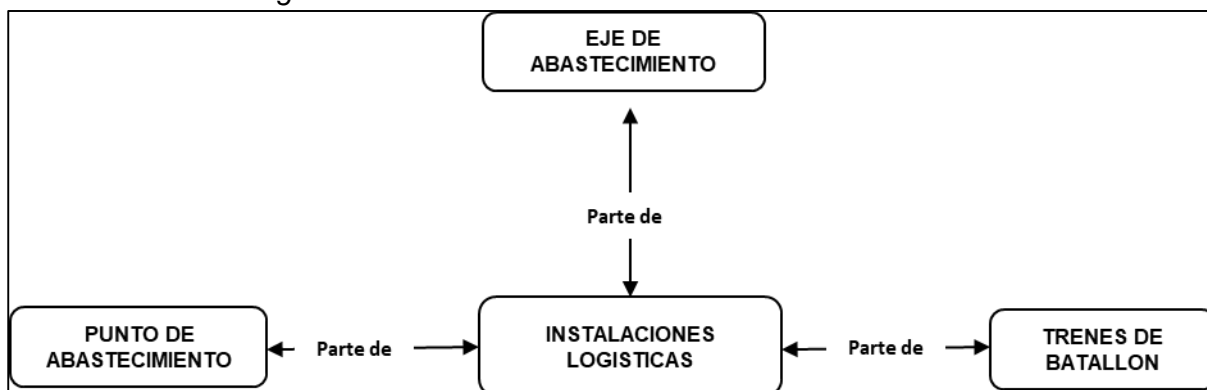
Figura 14

Red Semántica Categoría 3



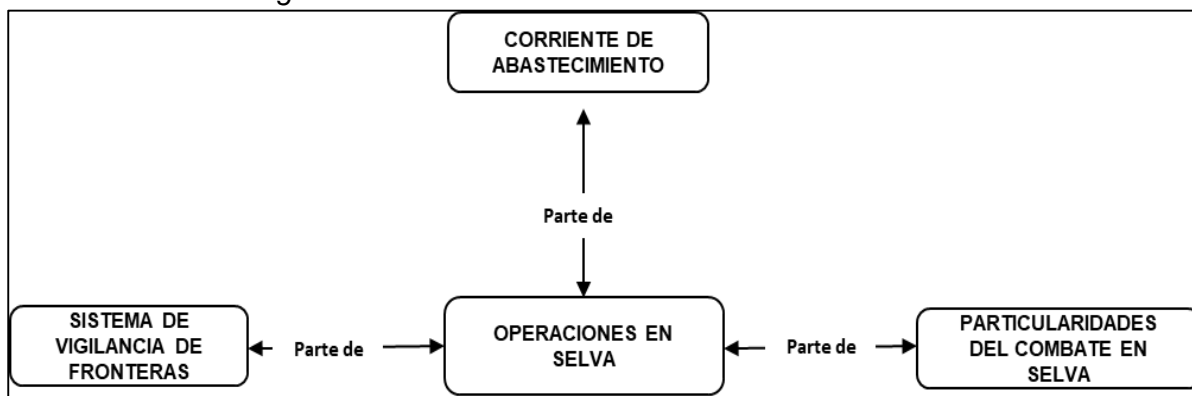
Con relación al proceso de Abastecimiento de Clase I, se pudo establecer que, los únicos almacenes que se disponen, se encuentran en la ciudad de Iquitos, los cuales son de material antiguo y no proporcionan las condiciones básicas que permitan almacenar los productos de Clase I, teniendo particular atención en los víveres frescos, los cuales debido a la temperatura tienden a descomponerse con una mayor rapidez. Con respecto a la distribución, se puede evidenciar que no se disponen de los medios de transporte suficientes para trasladar el abastecimiento a la zona de frontera, ocasionando en algunas oportunidades desabastecimiento en los Puestos de Vigilancia, toda vez que el abastecimiento llega a los Puestos de Comando de los Batallones, e inmediatamente deben de ser trasladados hacia los PP.VV. en la frontera, transcurriendo un tiempo adicional de abastecimiento que en algunas ocasiones no se encuentra en el planeamiento logístico, ocasionando un desabastecimiento; asimismo, se deben de considerar las lecciones aprendidas producto de las experiencias del sistema logístico que funcionó durante el conflicto del Alto Cenepa, en donde se realizaron nuevos procedimientos con la finalidad de llevar el abastecimiento a las unidades que se encontraban en la primera línea.

Figura 15
Red Semántica Categoría 4.



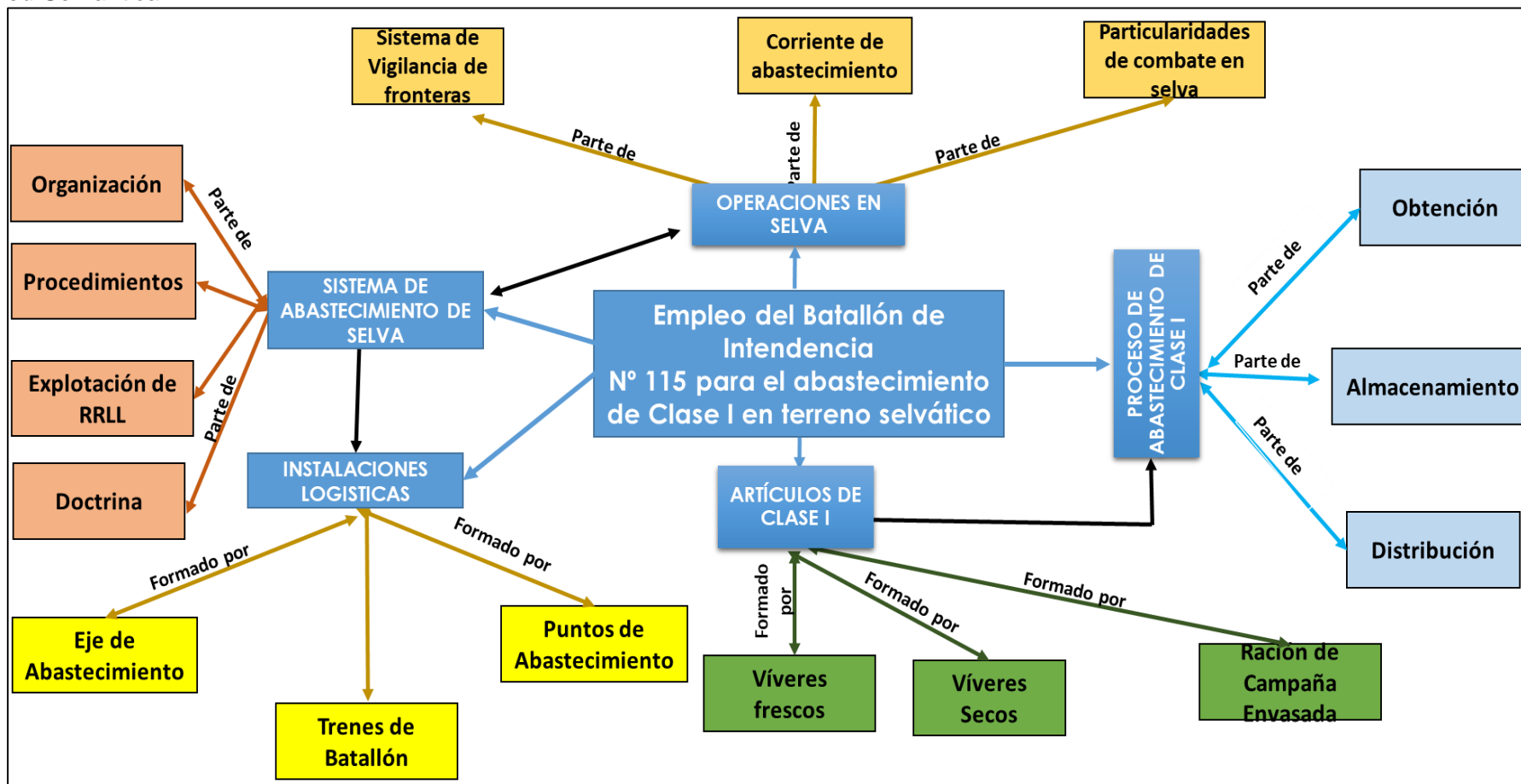
De las instalaciones logísticas que conforman el Sistema de Abastecimiento de la V D.E., se pudo establecer que el eje de abastecimiento, los Puntos de abastecimiento y los trenes de batallón, constituyen las instalaciones que tienen una mayor relevancia y en las cuales se tienen que realizar implementaciones que permitan mejorar la corriente de abastecimiento, toda vez que la distribución de los artículos de Clase I, se ve afectada principalmente por la distancia entre el Puesto de Comando en Iquitos y las unidades endivisionadas.

Figura 16
Red Semántica Categoría 5.



Las operaciones en selva se caracterizan por realizarse en un terreno agreste y en condiciones meteorológicas adversas, esto dificulta la corriente de abastecimiento; asimismo, debe de considerarse que por las características del ambiente operacional de la V D.E., se requiere realizar un abastecimiento especial, puesto que en esta zona, se requiere de una mayor cantidad de abastecimiento de algunos artículos de clase I, particularmente para que el personal pueda contrarrestar los efectos de las condiciones meteorológicas.

Figura 17
Red Semántica.



4.6. Triangulación

En el presente estudio se realizó la triangulación de técnicas cualitativas, contrastando la información obtenida de cada una de las técnicas empleadas, de esta manera se pudo contrastar la información por estamentos, pudiendo emplear conclusiones de segundo o tercer nivel, quiere decir las que son producto del cruce de las conclusiones categoriales y que permitirían expresar los resultados de las preguntas surgidas desde las interrogantes centrales que guían el estudio; de esta manera se realizó una integración de los datos triangulados, disponiendo de esta manera de un cuerpo coherente para la elaboración de los productos de la investigación (Cisterna, 2005).

Tabla 10*Triangulación de Técnicas Cualitativas.*

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
C1 Sistema de abastecimiento en Selva	El abastecimiento de Clase I esta relacionando con el batallón de transportes ya que el abastecimiento a las unidades de frontera se realiza de manera fluvial por lo cual sería recomendable que exista una compañía de transportes como elemento orgánico dentro del Batallón de Intendencia que maneje los vehículos terrestres y fluviales necesarios para cumplir con el abasto.	Existen una serie de factores que implementar en las actividades que permiten realizar el abastecimiento de Clase I en la V DE; en tal sentido , es necesario considerar como un sistema que necesita de cada uno de los elementos que los componen para realizar estas tareas, y trabaje cada elemento de manera coordinada y sincronizada como un todo.	Las tareas de abastecimiento para las operaciones en selva requiere de un elevado número de personal como cargueros, para asegurar el abastecimiento de víveres a las Unidades de línea de frontera; entre los factores que influyen en la selección del personal están: moral, adaptabilidad, entrenamiento, habilidad y condiciones al frio, condiciones al calor, resistencia y experiencia de combate	Las actividades de sostenimiento del Batallón de Intendencia deben de ser consideradas como un sistema, con la finalidad de que exista una mayor coordinación; asimismo, se debe de implementar nuevos procedimientos como es el caso del <i>Encargo</i> (para los víveres frescos) y su respectiva formalización y difusión a las unidades de similares características.
C2 Artículos de Clase I	Los artículos de Cl I, se distribuyen de diferentes formas: a las unidades de la guarnición de Iquitos, las unidades recogen su abastecimiento de manera terrestre, se da de manera diaria y mensual, a diferencia de las unidades de frontera, su abastecimiento es de manera fluvial mediante embarcaciones en el caso de Clase I (víveres secos) el abastecimiento es trimestral por la distancia.	En la selva, es necesario disponer de instalaciones para almacenar los artículos de CL I y de cámaras frigoríficas para la conservación de los víveres frescos, en forma escalonada en diferentes puntos. Los factores de cómo y en qué cantidades se distribuirán depende de: la situación operativa, el tiempo de duración de la operación, el modo de efectuar el reabastecimiento.	Los abastecimientos de Clase I, exigen una atención total y especial de Intendencia. Su importancia presenta aspectos que deben ser considerados como la necesidad imperiosa de asegurar la alimentación diaria de la tropa, la diversidad de los componentes de las raciones y finalmente el peso relativamente grande de los abastecimientos distribuidos, los problemas de transporte imponen la selección de procedimientos de distribución.	Las características del clima y la morfología del terreno de la selva exigen que las tareas de abastecimiento no se realicen de manera doctrinaria como para una Guerra Convencional, en consecuencia es necesario adecuar la doctrina con procedimientos acorde a la realidad y y formalizar estos lineamientos, para evitar problemas administrativos a los responsables del Abastecimiento de Clase I.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
C3 Proceso de abastecimiento de Clase I	Con la intención de mejorar la corriente abastecimiento a las unidades no endivisionadas de la V DE, se puedan realizar las gestiones al escalón superior para que el tiempo de abastecimiento sea más corto debido a que por motivo de las CCMM no se conservan bien.	El abastecimiento de las unidades de la línea de frontera se dificulta por la poca disposición de infraestructura y medios de transporte; sin embargo, se trata de cumplir con las fechas establecidas particularmente con el abastecimiento de los víveres frescos.	Existe una mayor dificultad en la etapa de distribución, puesto que no las vías de comunicaciones son particulares, lo cual exige emplear métodos mixtos para que el abastecimiento llegue desde el Batallón de Intendencia hasta los usuarios que pueden encontrarse en un PP.VV	El proceso de abastecimiento se compone por 04 fases: los pedidos, la obtención , el almacenamiento y la distribución; cada uno de estos procesos es desarrollado de una manera diferente a los procedimientos narrados en los manuales, por lo cual se debe de disponer documentos formales
C4 Instalaciones Logísticas	La infraestructura es una limitación debido a que el Batallón de Intendencia necesita de recursos para que al abastecimiento se realice de la mejor manera, por ejemplo, no cuenta con una Cámara Frigorífica para la conservación de los artículos sobre todo víveres frescos para el abastecimiento a todas las unidades que son parte del Sistema de Vigilancia de fronteras de la V D.E.	Las instalaciones logísticas del Batallón de Intendencia son de material rustico, n se dispone un número adecuado de almacenes que permitan almacenar los productos cárnicos que van a ser enviados las unidades de frontera; asimismo, las unidades receptoras tampoco disponen de este tipos de instalaciones, lo cual dificulta que se pueda mantener el flujo de abastecimiento a esta zona.	Entre las principales vías de comunicaciones se debe de considerar a la hoya hidrográfica del Amazonas con su extensa red de ríos que afluyen en él, proporciona las principales vías de comunicación fluvial hacia y desde las unidades de frontera; la mayoría de los ríos de la zona son navegables, aunque en determinadas épocas del año esta se ve dificultada por la pérdida de agua que ocurre entre junio y octubre.	Se requiere disponer de una infraestructura logística moderna que permita conservar particularmente los víveres frescos; asimismo, es necesario de que se disponga de Puntos de abastecimiento adelantados que también dispongan de cámaras frigoríficas para el almacenamiento de los víveres frescos, considerando que debido al calor tienden a descomponerse a una mayor velocidad que en la costa.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
C5 Operaciones en selva	La selva por sus efectos requiere que el personal reciba un entrenamiento progresivo y adecuado que le permita sobrevivir y poder cumplir con la misión; en especial el personal procedente de otras zonas que ingresa a filas. Los combatientes que llegan en refuerzo deben seguir un período de aclimatación y adaptación progresivo.	Las operaciones en selva demandan una exigencia mayor para los esfuerzos logísticos, puesto que en caso no se disponga de medios aéreos (Helicópteros y aviones), así como las respectivas pistas de aterrizaje, se debe disponer de almacenes adelantados que dispongan de cámaras frigoríficas para los recursos cárnicos y vegetales.	La selva por sus efectos requiere que el personal que realiza las actividades de abastecimiento reciba un entrenamiento progresivo y adecuado que le permita sobrevivir en esta zona; en especial el personal procedente de otras zonas que ingresa a filas, por lo cual deben seguir un período de aclimatación y adaptación progresivo a este ambiente operacional	Las experiencias en el conflicto del Alto Cenepa, han evidenciado las falencias existentes en los procedimientos de abastecimiento en terreno selvático; es necesario mejorar estos procedimientos, antes que exista un conflicto en esta zona, que exija implementar procedimientos logísticos durante las operaciones militares.
SC1 Procedimientos	No se han establecido los procedimientos de abastecimiento estandarizados que sean realizados por las unidades del Batallón de Intendencia	Un procedimiento permite estandarizar la ejecución de las actividades de abastecimiento en una unidad logística.	Los procedimientos logísticos que se encuentran en el POV actual del Batallón de Intendencia se encuentran desactualizados con la situación táctica de las unidades endivisionadas de la V D.E.	Se requiere una actualización y estandarización de los procedimientos logísticos, y formalizarlos en el Procedimiento Operativo Vigente (POV) del Batallón de Intendencia N° 115.
SC2 Explotación de recursos locales	Actividad que permite disponer de los recursos naturales existentes en el área de operaciones.	La explotación de recursos locales, permite reducir los costos de transporte; sin embargo, estos procedimientos deben de estar formalizados.	En el POV del Batallón de Intendencia, no se han considerado procedimientos que consideren la explotación de recursos locales por parte de las unidades endivisionadas.	La explotación de recursos locales debe de ser considerada en el POV del Batallón de Intendencia, con el propósito de reducir los costos de transporte.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
SC3 Organización	La organización del Batallón de Intendencia no considera una compañía de transportes para realizar la distribución del abastecimiento.	La organización del Batallón de Intendencia no considera una Compañía de transportes, esta limitación ocasiona la poca disponibilidad de medios de transporte.	Se evidenció la limitación relacionada al empleo de los medios de transporte, toda vez que en la doctrina no se ha considerado una compañía de transporte como parte de la organización del Btn Int.	AL considera una compañía de transportes para el Batallón de Intendencia, se dispondría de una mayor cantidad de medios de transporte; esta implementación tiene que ser considerada en la doctrina.
SC4 Doctrina	Se debe de actualizar la doctrina, puesto que la doctrina disponible no considera las características del terreno selvático	La doctrina disponible relacionada a las operaciones de abastecimiento para los Batallones de Selva, no se ha actualizado de acuerdo a los nuevos manuales fundamentales	Los manuales fundamentales consideran nuevos conceptos que tienen injerencia directa en las operaciones de abastecimiento en terreno selvático; en tal sentido, se requiere una actualización doctrinaria.	La doctrina del Batallón de Intendencia debe de implementarse con las nuevas tácticas, técnicas y procedimientos relacionadas al empleo del Batallón en terreno selvático.
SC5 Viveres frescos	Los víveres frescos no llegan en buen estado, debido al tiempo de desplazamiento desde Iquitos, esta problemática se acentúa en los productos cárnicos.	Se puede observar la problemática con los recursos cárnicos, los cuales llegan en mal estado, debido al tiempo de traslado y la falta de cámaras frigoríficas.	Se requiere que los vehículos de transporte dispongan de cámaras frigoríficas que permitan trasladar los víveres frescos de forma adecuada hacia las zonas alejadas.	Los víveres frescos llegan en mal estado a consecuencia del tiempo de desplazamiento y por la falta de cámaras frigoríficas en los vehículos fluviales.
SC6 Viveres secos	Los víveres secos tienen un mayor tiempo de resistencia durante el traslado; sin embargo, también algunos llegan en mal estado a las unidades de frontera y a los PPVV.	Existen víveres secos que llegan en mal estado; se requiere de un mayor número de vehículos de transporte fluvial y también de instalaciones adelantadas con cámaras frigoríficas.	Se puede disponer de Puntos de distribución adelantados; sin embargo, se requiere realizar un análisis del terreno y de la situación táctica de las unidades endivisionadas; esto permitiría mejorar el abastecimiento.	La distribución de víveres secos se encuentra limitada debido a la falta de vehículos fluviales de alto calaje; en tal sentido, se requiere un mayor número de embarcaciones de gran volumen de transporte.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
SC7 Ración de campana envasada	No se dispone de RCE; puesto que no es muy empleada durante los patrullajes, debido a su excesivo volumen y peso	Se puede observar la necesidad de disponer de RCE para los patrullajes para el reconocimiento de hitos	No se han considerado RCE para los PPVV, lo cual limita el alcance operacional de las patrullas de reconocimiento que hacen control territorial.	No se ha considerado un número adecuado de RRCCEE que permitan a las unidades realizar tareas de reconocimiento prolongadas.
SC8 Obtención	La obtención del abastecimiento, también se puede realizar por explotación de recursos locales; este tipo de procedimiento permite la reducción de costos de transporte. También se pueden obtener recursos locales.	La obtención de recursos locales se puede realizar en las zonas en donde existen poblaciones grandes en donde se dispone de empresas ganaderas y avícolas, con las cuales se puede coordinar.	Con relación a los víveres secos, también se dispone de productos que llegan desde Brasil o Colombia y que son más económicas; por lo cual también se pueden obtener los artículos de Clase I por métodos de abastecimiento inusuales.	La obtención de víveres, se puede realizar por explotación de recursos locales, lo cual reduciría los costos; sin embargo, estos procedimientos deben de formalizarse, con la finalidad de no causar problemas administrativos posteriores.
SC9 Almacenamiento	Existen deficiencias en el almacenamiento debido a la poca existencia de cámaras frigoríficas en las instalaciones del Batallón de Intendencia N° 115.	Las instalaciones del Batallón de Intendencia N° 115 son antiguas y no disponen de cámaras frigoríficas que permitan almacenar los víveres frescos, particularmente los recursos cárnicos.	En la doctrina vigente no se contempla la implementación de Puntos de distribución adelantados para los víveres frescos; sin embargo, es necesario disponer de este tipo de instalaciones para las operaciones en selva.	Los víveres frescos pueden ser almacenados en instalaciones adelantadas que permitan que estos se mantengan en condiciones óptimas para el consumo; de esta manera, se deben de mejorar las instalaciones logísticas.
SC10 Distribución	La distribución se encuentra supeditada a la cantidad de medios de transporte y las condiciones meteorológicas existentes en el AO.	La distribución de los artículos no se realiza en medios de transporte adecuados que dispongan de cámaras frigoríficas.	Se requiere de una mayor cantidad de medios de transporte con alta capacidad de almacenamiento y con cámaras frigoríficas modernas	No se dispone de vehículos fluviales adecuados para el traslado de los víveres frescos y secos.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
SC11 Eje de abastecimiento	El eje de abastecimiento principal es el río Amazonas; por lo cual el principal medio de transporte son los vehículos fluviales; sin embargo no se dispone de un número adecuado de embarcaciones fluviales.	El eje de abastecimiento aéreo es limitado, debido al número de aeronaves asignadas y a las condiciones meteorológicas del ambiente operacional de la V D.E.	De acuerdo a la apreciación logística la V.P.A. (Vía Principal de Abastecimiento es el Río Amazonas y la vía alterna es la vía aérea; en tal sentido se requiere disponer de los medios de transporte necesarios para su utilización.	Considerando que la VPA del sistema de abastecimiento de la V D.E.; se requiere disponer de los vehículos de transporte necesarios que permitan realizar las actividades necesarias para abastecer a las unidades endivisionadas.
SC12 Puntos de abastecimiento	Los puntos de abastecimientos son instalaciones en zonas estratégicas que permiten mantener el flujo logístico hacia las unidades de frontera y sus PPVV.	Se pueden implementar Puntos de abastecimiento en zonas cercanas a las unidades endivisionadas; con el propósito de mejorar la condición en que llegan los artículos de Clase I.	En la Apreciación Logística de la V D.E., no se han considerado puntos de abastecimiento para la distribución de los artículos de Clase I; sin embargo es necesario disponer de este tipo de instalaciones.	Los puntos de abastecimiento permiten cumplir con las tareas de abastecimiento para las unidades endivisionadas; asimismo, pueden servir como instalaciones de almacenamiento.
SC13 Trenes del batallón	En la doctrina del Batallón de Selva no se han considerado la implementación de los trenes de Batallón; sin embargo de acuerdo a la situación táctica, estos elementos son necesarios, para el traslado de los víveres a zonas más cercanas.	Lo trenes de batallón están conformados por elementos de abastecimiento y mantenimiento y sanidad; sin embargo, funcionalmente, no se dispone de elementos de mantenimiento para los trenes	El empleo de los trenes de batallón es considerado de acuerdo a la doctrina del Batallón de infantería; sin embargo se deben de realizar las actualizaciones de acuerdo a los requerimientos de las operaciones en selva.	El empleo de los trenes de batallón es necesario para la distribución del abastecimiento desde los Puntos de distribución hasta las unidades endivisionadas y sus correspondientes PPVV.
SC14 Corriente de abastecimiento	La corriente de abastecimiento se inicia en Iquitos y culmina en los PPVV.	La corriente de abastecimiento se ve afectada por la poca disponibilidad de medios	La corriente de abastecimiento permite el traslado de los medios logísticos hacia todas las unidades de la GUB.	La corriente de abastecimiento debe de adecuarse a la situación táctica de las unidades endivisionadas.

	Entrevista semiestructurada	Observación directa	Indagación documental	Síntesis integrativa
SC 15 Sistema de Vigilancia de fronteras	El sistema de vigilancia de fronteras se encuentra conformado por los puestos de vigilancia y los batallones de selva de la V D.E.	El sistema de Vigilancia de frontera no dispone de vías de acceso adecuadas que faciliten al abastecimiento, como si se puede observar en Colombia y Brasil.	Se deben de mejorar las vías de aproximación a las unidades de frontera con el propósito de mejorar la corriente de abastecimiento y mejorar las condiciones del abastecimiento de Clase I.	El sistema de vigilancia de fronteras requiere de un sistema de abastecimiento eficiente, para lo cual es necesario mejorar las condiciones de transporte del abastecimiento.
SC 16 Particularidades combate en selva	El combate en selva requiere un adecuado abastecimiento de Clase I; particularmente en lo referente a víveres frescos.	El combate en selva requiere de mayores medios para la rehidratación del personal; puesto que el agua en algunas zonas no es potable.	En el combate en selva también se requiere de RCE; puesto que los patrullajes suelen durar varios días, particularmente para el reconocimiento de hitos.	Se requiere disponer también de RRCCE para las operaciones de reconocimiento a los hitos de la línea fronteriza.

Capítulo V: Dialogo Teórico-empírico

Una vez que se han obtenido los hallazgos investigativos producto del proceso investigativo, estos deben de ser sometidos a un dialogo que permite someter a una comparación de estos con las teorías que han sido considerados en el marco teórico, para realizar esta actividad es necesario desarrollar una síntesis sobre las teorías que han guiado el proceso metodológico que permita construir una estructura conceptual que pueda tener un nexo o relación consistente con la síntesis empírica que permita elaborar conclusiones y recomendaciones coherentes con los objetivos de investigación (Vargas, 2011, p.70).

En tal sentido, como teoría para el desarrollo del presente estudio, se consideró a la teoría de la Calidad total, la cual se sustenta en la unidad de esfuerzos que debe de tener toda organización logística para el cumplimiento de las metas y objetivos, puesto al concentrar todas las energías de la organización de manera sinérgica, se pueden cumplir los objetivos de la organización; asimismo la teoría de la calidad busca desarrollar un proceso de mejora continua mediante el análisis y evaluación permanente de los procesos que conduce la organización.

Asimismo, en la base teórico se consideraron como categorías apriorísticas al Batallón de Intendencia, que es la organización que realiza las operaciones de abastecimiento de productos de Clase I a las unidades de la frontera, la organice del Batallón de Intendencia considera los elementos necesarios, de acuerdo a la doctrina, para mantener el flujo logístico en una guerra convencional en condiciones ideales; con respecto al abastecimiento, se mencionan los procesos de pedidos, obtención, almacenamiento y la distribución de acuerdo a la doctrina vigente, sin considerar la situación táctica que tienen las unidades de la zona de frontera y las características del ambiente operacional que tienen una gran influencia en los procesos de abastecimiento.

A continuación, se presenta la contrastación de los resultados empíricos con los teóricos de acuerdo a las categorías:

5.1 Sistema de abastecimiento de abastecimiento en Selva

En el proceso de abastecimiento que se realiza en la V D.E., no se viene observando el principio de unidad de esfuerzos, puesto que el planeamiento logístico no unifica los organiza los medios de transporte de acuerdo a las necesidades de las unidades, ocasionando que el abastecimiento para las unidades de frontera no se realice correctamente, puesto que los artículos de Clase I no llegan a la frontera a su debido tiempo, ocasionando problemas administrativos y un malestar en el personal de tropa que se encuentra asignando a los PP.VV.

Con respecto al Batallón de Intendencia, se puede observar que la organización de esta unidad no logra satisfacer los requerimientos de la situación táctica, puesto que al ser la V D.E. una G.U.B. que dispone de unidades en zonas alejadas y de difícil acceso, se debe

de considera en su organización una compañía de transportes que pueda concentrar los limitados medios de transporte disponibles para poder realizar el abastecimiento a tiempo principalmente a los puestos de vigilancia de las unidades de frontera.

5.2 Artículos de Clase I

Al termino del estudio, se pudieron contrastar los resultados empíricos con la teoría relacionada a los artículos de Clase I; en tal sentido se pudo establecer que existe una limitación relacionada a las Raciones de Combate Especial (RCE), siendo estas necesarias para los PP.VV: en donde se realizan tareas de reconocimiento que normalmente duran más de tres (03) días; asimismo, con relación a los víveres frescos, se pudo determinar que en la doctrina actual no existen procedimientos que se adapten a la situación táctica de los batallones de Selva; en tal sentido se requiere implementar técnicas y procedimientos que permitan realizar estas actividades.

5.3 Proceso de abastecimiento de Clase I

Con relación a los procesos de abastecimiento, se debe de considerar que deben de adecuarse a la situación táctica, particularmente en los procesos de obtención, almacenamiento y distribución; con respecto a la obtención, debido a la distancia que separa el Puesto de Comando con las unidades de frontera, se puede formalizar el procedimiento denominado Encargo para que estas unidades puedan realizar obtención de abastecimiento por medio de la explotación de los recursos locales, economizando medios y otorgando prioridad a otros tipos de abastecimiento como el de víveres frescos.

5.4 Instalaciones Logísticas

Se pudo establecer que de acuerdo a la doctrina para el abastecimiento de las unidades no se ha considerado que las unidades de maniobra no disponen de vehículos (fluviales principalmente) para el traslado de los artículos de clase I; en tal sentido, se recomienda que el abastecimiento para las unidades que se encuentran en Selva, se debe de considerar un Método de Abastecimiento Mixto.

En el proceso de almacenamiento no se dispone de almacenes adelantados con cámaras frigoríficas que permitan conservar mejor los artículos de Clase I (particularmente los productos cárnicos), puesto que solo se dispone de almacenes antiguos en la ciudad de Iquitos. Con respecto a la distribución, se puede evidenciar que, en este proceso, las condiciones meteorológicas y el relieve dl terreno tienen una gran injerencia, puesto que los abastecimientos no llegan a su punto de aplicación a tiempo en los meses que disminuye la corriente de los ríos; asimismo, no se dispone de la cantidad de medios de transporte necesarios que permitan realizar el abastecimiento oportuno a las unidades de frontera.

5.5 Operaciones en Selva

Asimismo, se ha considerado en los resultados de la investigación conceptos relacionados a las operaciones en selva, debido a que se dispone de experiencia por el conflicto del Alto Cenepa, en donde se pudo observar las limitaciones que surgen en un conflicto si es que son se toman previsiones en implementar procedimientos de un sistema logístico adaptados a las operaciones en selva.

Finalmente se realizó la comparación entre los conceptos teóricos y los resultados empíricos producto de la investigación, con el propósito de afirmar negar o complementar la teoría; determinando de esta manera, que es necesario complementar los conceptos teóricos, principalmente en lo relacionado al establecimiento de procedimientos de abastecimiento a ejecutar en la V D.E.

Tabla 11*Dialogo teórico empírico*

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
C1 Sistema de abastecimiento en Selva	La estructura del sistema de sostenimiento debe combinar los elementos que lo conforman bajo un solo comando para asegurar la unidad de esfuerzo (Sostenimiento, 2019, p. 5).	El Sistema de Abastecimiento para las operaciones en selva debe de ser implementado, toda vez que el sistema de abastecimiento actual, reúne las mismas características que un sistema de abastecimiento para una unidad de costa.	Es necesario considerar como un sistema que necesita de cada uno de los elementos que los componen para realizar estas tareas, y trabaje cada elemento de manera coordinada y sincronizada como un todo.
C2 Artículos de Clase I	Los artículos de Clase I, comprenden los productos que proporcionan el sustento alimenticio para el personal militar; el tipo y cantidad de raciones se encuentra sustentado en base a las necesidades energéticas y al tipo de productos comprendidos en esta clase.	En la selva, es necesario disponer de instalaciones para almacenar los artículos de CL I y de cámaras frigoríficas para la conservación de los víveres frescos, en forma escalonada en diferentes puntos. Los factores de cómo y en qué cantidades se distribuirán depende de: la situación operativa, el tiempo de duración de la operación.	Los abastecimientos de Clase I, exigen una atención total y especial de Intendencia. Su importancia presenta aspectos que deben ser considerados como la necesidad imperiosa de asegurar la alimentación diaria de la tropa, la diversidad de los componentes de las raciones y finalmente el peso relativamente grande de los abastecimientos distribuidos.
C3 Proceso de abastecimiento de Clase I	El proceso de Abastecimiento de Clase I, está sujeto a cambios, supresiones e incrementos que se sustentan en informaciones o cambios de situación (MF 4-0 sostenimiento, 2019, p. 9).	El abastecimiento de las unidades de la línea de frontera se dificulta por la poca disposición de infraestructura y medios de transporte; sin embargo, se trata de cumplir con las fechas establecidas particularmente con el abastecimiento de los víveres frescos.	Existe una mayor dificultad en la etapa de distribución, puesto que no las vías de comunicaciones son particulares, lo cual exige emplear métodos mixtos para que el abastecimiento llegue desde el Batallón de Intendencia hasta los usuarios.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
C4 Instalaciones Logísticas	La determinación de las áreas logísticas comprende la ubicación de los núcleos en que se agrupan las instalaciones logísticas y de personal (áreas de servicios y zonas de trenes) de los elementos de comando de importancia logística y de la línea que limita aquella área, son responsabilidades del Oficial de Logística de la Gran Unidad (ME 1-14 Logística, 2014, p. 9-14).	Las instalaciones logísticas del Batallón de Intendencia son de material rustico, n se dispone un número adecuado de almacenes que permitan almacenar los productos cárnicos que van a ser enviados las unidades de frontera; asimismo, las unidades receptoras tampoco disponen de este tipos de instalaciones, lo cual dificulta que se pueda mantener el flujo de abastecimiento a esta zona.	Las instalaciones logísticas, deben de disponer de estar acondicionadas para contrarrestar los efectos de las condiciones meteorológicas, particularmente el excesivo calor y la humedad existente; asimismo, es necesario la implementación de instalaciones adelantadas para al almacenamiento de los artículos de Clase I en zonas adelantadas, reduciendo el tiempo de desplazamiento hacia la frontera.
C5 Operaciones en selva	En la conducción de operaciones en la selva debe darse mayor importancia a las medidas de coordinación y control de las unidades; sin embargo, las formaciones adoptadas deben de ser flexibles que permitan un rápido despliegue aún bajo condiciones de observación limitada y vulnerabilidad al fuego	Las operaciones en selva demandan una exigencia mayor para los esfuerzos logísticos, puesto que en caso no se disponga de medios aéreos (Helicópteros y aviones), así como las respectivas pistas de aterrizaje, se debe disponer de almacenes adelantados que dispongan de cámaras frigoríficas para los recursos cárnicos.	Las operaciones en selva tienen diferentes particularidades, puesto que la configuración de terreno, y las condiciones meteorológicas influyen en el Ambiente operacional de las unidades que se encuentran en la zona fronteriza, estos factores sumado a las nuevas amenazas que vienen ingresando al territorio nacional.
SC1 Procedimientos	Los procedimientos logísticos empleados en guarnición deben ser similares a los utilizados en operaciones y acciones militares a fin de facilitar la transición del periodo pre operacional al operacional (MF4-0 sostenimiento, 2019, p. 6)	Los procedimientos logísticos que se encuentran en el POV actual del Batallón de Intendencia se encuentran desactualizados con la situación táctica de las unidades endivisionadas de la V D.E.	Se entiende por procedimientos logísticos, a los pasos estandarizados establecidos para el cumplimiento de una tarea de abastecimiento; los procedimientos de abastecimiento, son establecidos de acuerdo a un análisis de las necesidades del personal y las mejores formas de acción.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
SC2 Explotación de recursos locales	Por explotación de recursos locales, cuando estos procedimientos hayan sido autorizados. El elemento encargado de dicha obtención es la Unidad de Intendencia cuyo comandante coordina su ejecución, con el Jefe de la Unidad de transporte para satisfacer las necesidades de Transporte (Empleo de la Brigada de Servicios, 2016, p. 4-3).	En el POV del Batallón de Intendencia, no se han considerado procedimientos que consideren la explotación de recursos locales por parte de las unidades endivisionadas, por lo cual, estos procedimientos no son empleados.	La explotación de recursos locales, permitiría la reducción de costos para el traslado y almacenamiento de los artículos de Clase I; asimismo, permitiría disponer de artículos de mejor calidad en lo que respecta a los recursos cárnicos, puesto que estos productos no llegarían congelados; sin embargo, se requiere de la formalización de los procedimientos que permiten la explotación de recursos locales.
SC3 Organización	Es el diseño de la estructura orgánica de una fuerza o unidad militar convenientemente ordenada, sistematizada, suficientemente flexible y adaptable para actuar en diferentes escenarios, ser interoperable mediante el establecimiento de relaciones de comando (OATU, 2019, p. 5).	Se evidenció la limitación relacionada al empleo de los medios de transporte, toda vez que en la doctrina no se ha considerado una compañía de transporte como parte de la organización del Batallón de Intendencia.	La organización del sistema de abastecimiento de selva, debe de disponer los medios de transporte necesarios para trasladar los artículos de clase I a las unidades de frontera; de esta manera, se debe de disponer de una Compañía de Transporte, en la cual se disponga de embarcaciones fluviales y de acuerdo a la necesidad, disponer de horas de vuelo asignada.
SC4 Doctrina	Conjunto de principios fundamentales con sus correspondientes tácticas, técnicas, procedimientos, símbolos y abreviaturas que guían el pensamiento, lenguaje y accionar del Ejército(OATU, 2019, p. 5).	La doctrina disponible relacionada a las operaciones de abastecimiento para los Batallones de Selva, no se ha actualizado de acuerdo a los nuevos manuales fundamentales	Los manuales fundamentales consideran nuevos conceptos que tienen injerencia directa en las operaciones de abastecimiento en terreno selvático; en tal sentido, se requiere una actualización doctrinaria.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
SC5 Viveres frescos	Los abastecimientos (viveres frescos) se mueven a través de los canales de Intendencia desde la Zona del Interior, o de la Zona Administrativa hasta los Depósitos de Clase I de la Brigada de Servicios, de conformidad con los pedidos efectuados por el EO (ME 1-14 Logística, 2014, p. 4-28).	Los viveres frescos no llegan en buen estado, debido al tiempo de desplazamiento desde Iquitos, esta problemática se acentúa en los productos cárnicos. Se requiere que los vehículos de transporte dispongan de cámaras frigoríficas que permitan trasladar los viveres frescos de forma adecuada hacia las zonas alejadas.	. El traslado de los viveres constituye una tarea crítica, toda vez que, si esta actividad se realiza por vía fluvial demora 3 meses, si se realiza por vía aérea el tiempo de llegada es menor; sin embargo, no se dispone de la cantidad necesaria de helicóptero y aviones que permitan realizar estas tareas de abastecimiento para el personal de tropa; el prolongado tiempo de traslado ocasiona que los productos cárnicos no lleguen en buen estado.
SC6 Viveres secos	Los niveles de los Puntos de Abastecimiento son satisfechos desde el Depósito Especializado de Intendencia y en algunos casos directamente desde los órganos de abastecimiento de la Zona Administrativa o ZI (Empleo de la Brigada de Servicios, 2016, p. 4-5)	Existen viveres secos que llegan en mal estado; se requiere de un mayor número de vehículos de transporte fluvial y también de instalaciones adelantadas con cámaras frigoríficas.	En el traslado de los viveres secos, influyen las condiciones meteorológicas y la poca disponibilidad de ambientes adecuados en las embarcaciones que trasladan el abastecimiento; estos factores ocasionan que los viveres secos no lleguen de una forma adecuada.
SC7 Ración de campaña envasada	Constituida por el conjunto de porciones alimenticias adecuadas y balanceadas que, envasadas, permite su consumo en cualquier clima, en caso de emergencia o cuando la misión por cumplir lo obligue (ME 1-14 Logística, 2014, p. 1-5)	No se han considerado RCE para los PPVV, lo cual limita el alcance operacional de las patrullas de reconocimiento que hacen control territorial en los hitos de la frontera. Se puede observar la necesidad de disponer de RCE para los patrullajes para el reconocimiento de hitos; sin embargo el consumo de este tipo de raciones es con orden.	Normalmente este tipo de raciones son empleadas cuando el personal que se encuentra en los Puestos de Vigilancia realiza patrullajes por los hitos, o realiza mantenimiento de los mismo, con la finalidad de evitar el ingreso de extranjeros; sin embargo, este tipo de raciones, son de gran peso y volumen, reduciendo la movilidad del personal durante los desplazamientos.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
SC8 Obtención	De la ZI (Serv Int) o de la Zona Administrativa (según la organización), la que por medio de su servicio de transportes hace llegar hasta las instalaciones del EO (depósitos y P Abasto) la cantidad de artículos de Clase I solicitados (Empleo del Batallón de intendencia, 2007, p. 86)	La obtención de recursos locales se puede realizar en las zonas en donde existen poblaciones grandes en donde se dispone de empresas ganaderas y avícolas, con las cuales se puede coordinar.	La obtención de artículos de Clase I, se puede realizar también en las ciudades cercanas al PC. Con relación a los víveres secos, también se dispone de productos que llegan desde Brasil o Colombia y que son más económicas; por lo cual también se pueden obtener los artículos de Clase I por métodos de abastecimiento inusuales.
SC9 Almacenamiento	Los abastecimientos de Clase I, son almacenados en instalaciones tipo Depósito o en Puntos de Abastecimiento. Normalmente la Compañía de Abastecimiento de Apoyo General de la Unidad de Intendencia opera un Depósito de Clase I, el que puede contar con cámaras frigoríficas que permitan mantener los víveres frescos (Brigada de Servicios, 2016, p. 53).	Las instalaciones del Batallón de Intendencia N° 115 son antiguas y no disponen de cámaras frigoríficas que permitan almacenar los víveres frescos, particularmente los recursos cárnicos.	En la doctrina vigente no se contempla la implementación de Puntos de distribución adelantados para los víveres frescos; sin embargo, es necesario disponer de este tipo de instalaciones para las operaciones en selva.
SC10 Distribución	Las necesidades de Clase I de todos los elementos que se encuentran en la zona de retaguardia del Ejército de Operaciones, son satisfechas desde la instalación de abastecimiento (Brigada de Servicios, 2016, p. 54).	La distribución de los artículos no se realiza en medios de transporte adecuados que dispongan de cámaras frigoríficas, por lo cual algunos víveres llegan en mal estado. Se requiere mejorar los procedimientos de abastecimiento	Se requiere de una mayor cantidad de medios de transporte con alta capacidad de almacenamiento y con cámaras frigoríficas modernas que posibiliten que los víveres lleguen en buen estado; en tal sentido, se requiere implementar procedimientos de distribución.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
SC11 Eje de abastecimiento	La designación de caminos, la principal responsabilidad de la Unidad es la determinación del “Eje de Abastecimientos”, derivado de la VPA del Escalón Superior y elegido en función de sus mejores características y ubicación para servir a sus fines.	El eje de abastecimiento aéreo es limitado, debido al número de aeronaves asignadas y a las condiciones meteorológicas del ambiente operacional de la V D.E.	De acuerdo a la apreciación logística la V.P.A. (Vía Principal de Abastecimiento es el Río Amazonas y la vía alterna es la vía aérea; en tal sentido se requiere disponer de los medios de transporte necesarios para su utilización, particularmente embarcaciones de gran clado.
SC12 Puntos de abastecimiento	Los niveles de los Puntos de Abastecimiento son satisfechos desde el Depósito Especializado de Intendencia y en algunos casos directamente desde los órganos de abastecimiento de la Zona Administrativa o Zona del interiorl (ME 410 Brigada de Servicios, 2016, p. 54).	Se pueden implementar Puntos de abastecimiento en zonas cercanas a las unidades endivisionadas; con el propósito de mejorar la condición en que llegan los artículos de Clase I.	Este tipo de distribución se realiza cuando las unidades de maniobra disponen de los vehículos necesarios para trasladar los artículos de abastecimiento de todas las clases; sin embargo, en el caso de las unidades que se encuentran en la zona de frontera, estas unidades no disponen de vehículos que permitan realizar estas tareas.
SC13 Trenes del batallón	La distancia a la que se ubican los Trenes de Batallón(en el Área de Servicios de la GUC), suele extenderse desde los 6 kms hasta los 30 kms de las primeras líneas, exigiendo su desplazamiento cuando las operaciones se desenvuelven a mayor distancia, y se esté fuera del alcance de apoyo logístico.	Lo trenes de batallón están conformados por elementos de abastecimiento mantenimiento y sanidad; sin embargo, funcionalmente, no se dispone de elementos de mantenimiento para los trenes de batallón.	Para el abastecimiento de las unidades en la selva, no se puede cumplir con lo establecido en la doctrina vigente toda vez que no existen los elementos del tren de batallón que permitan realizar el traslado de los artículos de Clase I desde la zona de trenes hasta las unidades endivisionadas; en tal sentido se requiere de una actualización de la doctrina, con relación a los trenes de batallón para los Batallones de selva.

	Cita teórica	Hallazgo	Dialogo teórico empírico
SC14 Corriente de abastecimiento	Los abastecimientos se mueven a través de los canales de Intendencia desde la Zona del Interior, o de la Zona Administrativa hasta los Depósitos de Clase I de la Brigada de Servicios, de conformidad con los pedidos efectuados por el EO (ME 1-14 Logística, 2014, p. 4-28).	La corriente de abastecimiento se ve afectada por la poca disponibilidad de medios de transporte y por el ambiente operacional de la V D.E.	La corriente de abastecimiento, se ve influenciada particularmente por la presencia de la vegetación, las vías fluviales y la poca disponibilidad de horas de vuelo para realizar tareas de abastecimiento; estos factores no permiten de que el abastecimiento sea fluido para los Puestos de Vigilancia, toda vez que el tiempo de llegada de los víveres frescos y secos, muchas veces se prolonga ocasionando el desabastecimiento de las unidades de frontera.
SC 15 Sistema de Vigilancia de fronteras	Es necesario conceptualizar las fronteras desde un enfoque que los presente como espacios de encuentro y cooperación, donde es necesario la convergencia de infraestructura física, espacios de productividad, espacios sociales y espacios ambientales (MC 3-5.1.3 Empleo de la Infantería de Selva en la Protección de la Amazonía, 2022, p. 118).	El sistema de Vigilancia de frontera no dispone de vías de acceso adecuadas que faciliten al abastecimiento, como si se puede observar en Colombia y Brasil.	El Sistema de Vigilancia de fronteras se encuentra conformado por las unidades y puestos de vigilancia que se encuentran en la zona fronteriza y que tiene la responsabilidad de evitar el ingreso de personal extranjero y la explotación de los abundantes recursos naturales que se encuentran en esta zona.
SC 16 Particularidades combate en selva	Los suelos más comunes en la Amazonía peruana son los ultisoles, que ocupan el 65% de esa región, en especial en los terrenos de altura de la selva baja y en las terrazas antiguas.	El combate en selva requiere de mayores medios para la rehidratación del personal; puesto que el agua en algunas zonas no es potable.	Una de las principales particularidades es la preparación psicológica que debe de tener el personal, toda vez que en algunas oportunidades el aislamiento y la falta de comunicación en estas áreas ocasiona que existan deserciones.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

Los resultados obtenidos durante la investigación permitieron responder a las preguntas de la investigación:

6.1.1 Conclusión General. ¿Cómo se realiza el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia N° 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?

Al término del estudio se pudo establecer que el abastecimiento de clase I debe de ser implementado por un Sistema de abastecimiento que funcione como un elemento integrado con nuevos procedimientos de abastecimientos que permitan cumplir con los requerimientos de abastecimiento de las unidades no endivisionadas, toda vez que el abastecimiento de esta zona constituye un factor crítico para el funcionamiento del sistema de fronteras, el cual se ve influenciado por la morfología del terreno selvático y las condiciones meteorológicas adversas que afectan de sobremanera a dichos artículos de consumo, principalmente de los víveres frescos que tienen un menor tiempo de duración, el cual se reduce aún más debido a los efectos del campo de batalla.

6.1.2 Con relación al primer objetivo específico, *Identificar las limitaciones del Batallón de Intendencia N° 115 para la realización del abastecimiento de los artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.*; se puede concluir:

Que de acuerdo a su organización no se dispone de las unidades logísticas suficientes; sobre todo en puntos o lugares claves/estratégicos que permitan disponer en oportunidad de dichos artículos, así mismo, si se analizan los factores de capacidad de esta unidad militar, se puede evidenciar que existen limitaciones particularmente en el factor de capacidad Infraestructura, puesto que las instalaciones del Batallón de Intendencia son antiguas y únicamente son refaccionadas temporalmente; asimismo, los almacenes no disponen de un sistema de refrigeración acorde las condiciones meteorológicas de la ciudad de Iquitos, toda vez que la temperatura tiene un promedio de 35 ° C, lo cual ocasiona la rápida descomposición, particularmente de los víveres frescos. Asimismo, los medios de transporte empleados, son en su mayoría fluviales y no disponen de almacenes ni tampoco han sido adecuados para trasladar los víveres secos hacia las unidades de frontera.

6.1.3 Con respecto del segundo objetivo específico, *Evaluar las técnicas y procedimientos que podría desarrollar el Batallón de Intendencia N° 115 para mejorar el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022*, se puede concluir:

Que, algunos procedimientos no han sido estandarizados y formalizados, como es el caso del procedimiento denominado “Encargo”, el cual permite adquirir productos en la zona,

mejorando las condiciones del producto y reduciendo los costos de transporte sin comprometer los gramajes ni la calidad; sin embargo, este procedimiento aún no ha sido difundido ni formalizado, pudiendo ocasionar inconvenientes administrativos a los responsables del abastecimiento; asimismo, existen procedimientos empleados por las unidades de frontera para abastecer a los PP.VV. que no han sido analizados y aprobados, por lo cual en algunas oportunidades son prohibidos por el Comando de la V D.E, ya que atentan contra la seguridad, tanto operativa como administrativa. En conclusión, se puede definir que no se encuentra operando completamente dentro de las normas establecidas, teniendo que proponerse, definirse y aprobarse procedimientos tanto administrativos y operativos que no comprometan la legalidad ni operatividad de dichos batallones.

6.2 Recomendaciones

De esta manera y teniendo en consideración las conclusiones establecidas se establecen las siguientes recomendaciones:

6.2.1 Con relacion a la conclusion general

Se recomienda la formulación, propuesta e implementación de procedimientos actualizados y acordes a las condiciones particulares de la zona, así como su análisis y estandarización que permitan optimizar los procesos de pedidos, obtención, almacenamiento y distribución de artículos de CL I (víveres frescos y víveres secos); así como se recomienda analizar la organización del Batallon de intendencia, con el proposito de sugerir una variación en la doctrina, puesto que ésta unidad debe de disponer en su organización de una compañía de transportes que pueda conglomerar todos los medios disponibles para realizar la distribucion del abstecimiento, teniendo en consideracion que tampoco las unidades de maniobra de frontera, disponen de vehiculos para realizar esta actividad y que al no disponer de horas de vuelo, todo movimiento se sujeta a establecer como VPA al río Amazonas; asimismo, estos vehiculos deben de estar implementados con la infraestructura que pemrita mantener los articulos de Clase I en condiciones adecuadas, toda vez que el tiempo de desplazamiento es muy prolongado pudiendo ocasionar deterioro en los viveres secos.

Finalmente, es necesario disponer de almacenes adelantados (estratégicos) con la infraestructura adecuada (cámaras frigoríficas) que permitan mantener en buen estado los víveres frescos, toda vez que las las condiciones meteorologicas ocasionan una rápida descomposicion de los víveres frecos y en particular de los productos cárnicos.

6.2.2 Con relacion a la conclusion Específica Nº 1

Se recomienda realizar las gestiones correspondientes que permitan dotar de medios de transporte aéreos, fluviales y terrestres suficientes para que el flujo logístico sea continuo y permita abastecer a las unidades de frontera particularmente a las que tienen responsabilidad en sectores críticos del sistema de vigilancia de fronteras; asimismo, se debe

de gestionar la mejora en la infraestructura de las instalaciones, particularmente de los almacenes del Batallón de Intendencia, toda vez que actualmente la infraestructura es antigua por lo cual se incrementa el número de alimañas que ocasionan deterioros en los víveres durante su almacenamiento.

6.2.3 Con relacion a la conclusion específica N° 2

Se recomienda someter a una evaluación y a su consecuente formalización, a los procedimientos que se efectuán en la V D.E., con el propósito de que no se produzcan problemas administrativos ni operativos para los responsables del proceso de abastecimiento; en tal sentido, al término de la investigación se presenta el aporte doctrinario denominado “Guía de procedimientos del Batallón de Intendencia para operaciones en selva”.

Referencias Bibliográficas

- Arteta Huerta, A., Rivera Soldevilla, W., & Serruto Aquice, A. (2016). *Propuesta de mejora del abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército. Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP.* Retrieved from https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1846/Abraham_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed
- Beoutis, J. (2022). *Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021.* Escuela superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/61>
- Carriel Sevillano, R. P., & Nieto Pacheco, A. J. (2022). La evolución de la calidad hacia la calidad total. *Alfa Publicaciones*, 4(1.1), 383–397. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.166>
- Celemin, C. A. (2015). Fortalecimiento de la logística militar como estrategia en su desarrollo ante el postconflicto en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/7078>
- Chiavenato, I. (2005). *Gestión de Talento Humano* Idalberto Chiavenato. *Gestión De Talento Humano*, 1, 141.
- Cisterna Cabera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61–71.
- Cornejo, S. (2022). Empleo de la Compañía de Intendencia Para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades de Frontera de la 35a Brigada de Selva, Caballo Cocha, 2021 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/708>
- Correa Malagón, C. M. (2016). Una revisión conceptual de la percepción del servicio al cliente en la logística militar. *Criterio Libre*, (24), 127. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.24.85>
- Delgado Bustamante, D., Meléndez Arista, Y., Meneses Valle, Y., & Tapia Chambergo, P. (2018). *Administración de la calidad total: Análisis crítico de la teoría de feigenbaum.*

De la Barra, N. (2021). Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado].
<http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/36>

Díaz, J. (2021). *Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM*. Universidad Inca Garcilazo de la Vega
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5298>

Fernández-Villacañas, M. (2019). Reflexiones sobre la adaptación del sector industrial de defensa y seguridad de España a la nueva logística 4.0: la aplicación de modelos de cooperación público-privada. *Economía Industrial*, ISSN 0422-2784, 89–100.
<https://oa.mg/work/2988384157>

Fonseca Reita, B. B. (2016). Logística militar conjunta: una ventaja hacia el futuro. *Revista Científica General José María Córdova*, 14(18), 361.
<https://doi.org/10.21830/19006586.94>

França, R. L., Checheliski, A., & Paim, R. (2019). Logística basada en el desempeño y logística militar del ejército brasileño. *Revista de la Escuela Superior de Guerra*, 33(69), 158–173. <https://doi.org/10.47240/revistadaesq.v33i69.997>

Medeiros, J. (2022). El narcotráfico y el crimen organizado avanzan en la olvidada triple frontera amazónica. Página web Ojo público. <https://ojo-publico.com/3558/narcotrafico-y-crimen-organizado-avanzan-en-la-triple-frontera>

Meza, J. (2013). *La Logística Militar Aplicada a La Logística Empresarial*. Universidad Militar Nueva Granada. Retrieved from
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12957/1/>

Morales Mendiguetti, N. (2019). La Logística en las Fuerzas Armadas de Perú y su Contribución a la Defensa y Des. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*, 1(1), 50–60. <https://doi.org/10.58211/recide.v1i1.17>

- Oliva-Campos, C. (2023). La guerra de las Malvinas: cuarenta años de una guerra imperialista que dejó grandes lecciones para América Latina. *Temas de Nuestra América Revista de Estudios Latinoamericanos*, 39 (73), 1–20. <https://doi.org/10.15359/tdna.39-73.6>
- Ospina, M., & Sanabria, P. (2017). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 237–267. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862017000100237
- Sánchez Hurtado, J. R., Montero Moncada, L. A., Ardila Castro, C. A., & Ussa Cabrera, A. J. (2011). Logística militar en los conflictos del siglo XXI. El espacio y los retos ofrecidos por la guerra asimétrica. *Revista Científica General José María Córdova*, 9(9), 15. <https://doi.org/10.21830/19006586.243>
- San Román, V. (2011). La logística en las batallas de todos los tiempos. *Visión Conjunta*, 5(3), 20–29. Retrieved from http://www.esgcffaa.edu.ar/pdf/ESGCFFAA-2016_pdf-31.pdf%0Ahttp://www.cefadigital.edu.ar/bitstream/1847939/65/1/VC_5-2011_SAN_ROMAN.pdf
- Sierra-Zamora, PA, Páez Gómez, A., & Castro Aldana, EA (2021). Facultad de Administración Logística de la Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova”. *Brújula Semilleros de Investigación*, 9 (18), 7–13. <https://doi.org/10.21830/23460628.101>
- Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña III, J., & Holger Zambrano-Silva, D. I. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. *Polo Del Conocimiento*, 6(11), 398–411. Retrieved from <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277/htm>
- Torres Buelvas, J. E. (2019). Zonas grises y delincuencia organizada transnacional: Desafíos para la soberanía del estado en América Latina. *Revista Vía Iuris*, (27), 318–349. <https://doi.org/10.37511/viaiuris.n27a9>

ANEXO 1



MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA Nº 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022

Pregunta de investigación	Objetivos	Teorías	Categorías	Subcategorías	Metodología	Plan de análisis de datos
<p>Problema General ¿Cómo es el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia No 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué limitaciones tiene el Batallón de Intendencia No 115 para la realización del abastecimiento de los artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?</p> <p>¿Qué técnicas y procedimientos logísticos desarrollados por el Batallón de Intendencia Nº 115 podrían mejorar el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022?</p>	<p>Objetivo General Analizar cómo se realiza el abastecimiento de los artículos de clase I de responsabilidad del Batallón de Intendencia No 115 a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar las limitaciones del Batallón de Intendencia No 115 para la realización del abastecimiento de los artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.</p> <p>Evaluar las técnicas y procedimientos que podría desarrollar el Batallón de Intendencia No 115 para mejorar el abastecimiento de artículos de clase I a las unidades no endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022.</p>	<p><u>Teoría del Círculo Deming</u> “La calidad total, es una filosofía de gestión que supone el involucramiento de todos los miembros de la organización en la búsqueda constante de auto superación y perfeccionamiento continuo” (Chiavenato, 2002, p. 690). “El término Calidad Total, se utiliza para describir el proceso de lograr que los principios de calidad constituyan parte de los objetivos estratégicos de una organización, aplicándolos a todas las operaciones junto con el mejoramiento continuo, y enfocando las necesidades del cliente para fabricar cosas bien hechas la primera vez” (Lopez, 2005, p 69). En este sentido, en el para efecto del presente estudio se ha considerado esta teoría, pues se relaciona con el proceso de abastecimiento del Batallón de Intendencia Nº 115; en tal sentido, la Teoría de la Calidad permitiría que se identifique cuáles son las deficiencias encontradas en el sistema de abastecimiento de la V DE, que factores pueden implementarse con el propósito de reducir costos al Ejército, así como también proporcionar un buen producto al cliente, en este caso las unidades de la V DE.</p>	<p>Sistema de abastecimiento en Selva</p> <p>Artículos de Clase I</p> <p>Proceso de abastecimiento de Clase I</p> <p>Instalaciones Logísticas</p> <p>Operaciones en Selva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Medios de transporte • Tareas • Procedimientos • Explotación de recursos locales • Doctrina <ul style="list-style-type: none"> • Víveres frescos • Víveres secos • Ración de campaña caliente • Ración de campaña envasada • Agua <ul style="list-style-type: none"> • Pedidos • Obtención • Almacenamiento • Distribución • Eje de abastecimiento <ul style="list-style-type: none"> • Puntos de distribución • Puntos de abastecimiento • Trenes del batallón • Características de la selvático <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Vigilancia de fronteras • Corriente de abastecimiento • Particularidades • combate en selva 	<p>Paradigma: Hermenéutico interpretativo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Teórico – empírica</p> <p>Informantes Oficiales del Ejército del Perú con conocimientos en la función logística de abastecimiento</p> <p>Muestreo Muestra de expertos conformada por 06 oficiales superiores del Ejército del Perú expertos en planeamiento y ejecución de abastecimiento de clase I</p>	<p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa - Entrevista - Análisis Documental <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de observación - Guía de Entrevista - Ficha de investigación <p>Técnica de análisis de datos El análisis de la información recolectada se realizará de manera artesanal, mediante el procesamiento del material textual, la definición de unidades de análisis, descripción de las categorías, triangulación, y la red semántica</p>

ANEXO 2



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN

La observación se realizará de manera no participante

Nº	ASPECTOS POR EVALUAR	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	OBS
01	Se cumplen los procedimientos de abastecimiento de acuerdo a los documentos normativos de la V D.E.				
02	Los procedimientos de abastecimiento se adecuan a la situación táctica de las unidades no endivisionadas de la V D.E.				
03	El abastecimiento para las unidades no endivisionadas de la V D.E. llega a tiempo y en condiciones óptimas.				
04	Existen instalaciones adecuadas para el almacenamiento en las instalaciones del Batallón de Intendencia N° 115				
05	Las embarcaciones que trasladan el abastecimiento, disponen de la infraestructura adecuada (cámaras frigoríficas).				
06	Las unidades no endivisionadas de la V D.E., cumplen los procedimientos de abastecimiento durante la recepción de los mismo.				
07	Las unidades no endivisionadas cumplen con las normas y directivas de abastecimiento, emanadas por el escalón superior, durante su procesos de abastecimiento, distribución y recepción				
08	Se tiene en consideración las condiciones meteorológicas y la configuración del terreno durante los abastecimientos de Clase I, sobre todo a las UU no endivisionadas de frontera.				

GUÍA DE ENTREVISTA

Entrevista al Señor

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación de tesis para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones en la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado, habiendo elegido el tema titulado: **“EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022”**.

Desde ya le agradezco su colaboración.

1. ¿Cuál es la misión del Batallón de Intendencia N° 115? ¿Esta misión se cumple de acuerdo con la doctrina?

Rpta. -

2. ¿Considera usted la organización del Batallón de Intendencia N° 115 es la adecuada, y si esta permite el abastecimiento de clase I a las unidades no endivisionadas de las V DE? Mencione los principales factores

Rpta. -

3. ¿Cómo considera usted que el abastecimiento de clase I, que realiza el Batallón de Intendencia N° 115 llega de manera oportuna a las unidades? ¿Cree usted que permite el normal abastecimiento de las unidades?

Rpta. -

4. ¿Cómo se ha venido realizando el apoyo de abastecimiento de clase I a las unidades no endivisionadas de la V DE?

Rpta. -

5. ¿Considera usted que los recursos logísticos de los que dispone el Batallón de Intendencia N° 115, son los necesarios para cumplir con el abastecimiento de la V DE?

Rpta. -

6. ¿Cómo puede considerar usted los medios de transporte de los que dispone el Batallón de

Intendencia N° 115 son adecuados para realizar la función logística de abastecimiento?
Especifique.

Rpta. -

7. ¿Cuáles son los factores que limitan el abastecimiento de clase I? ¿Por qué?

Rpta. -

8. ¿Cree usted que las instalaciones de las que dispone el Batallón de Intendencia N° 115 son las adecuadas? ¿Por qué?

Rpta. -

9. ¿Cuáles son los procedimientos que emplea el Batallón de Intendencia N° 115 para el abastecimiento de clase I (víveres secos) a las unidades no endivisionadas de la V DE?

Rpta. -

10. ¿Cómo se podría mejorar el abastecimiento de Clase I (vivieres frescos y secos) por parte del Batallón de Intendencia No 115, a las unidades no endivisionadas de la V DE?

Rpta. -

FICHA DE INVESTIGACIÓN

Se seleccionó los documentos que contenían información relacionada al empleo del Batallón de Intendencia N° 115; asimismo, se consideró la doctrina existente en la capacidad de Movimiento y maniobra, lo cual permitirá confrontar lo expresado en las entrevistas, documentos que deberán contribuir a responder a las preguntas de investigación

RUTA DE DOCUMENTOS

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Tesis	Perú	Arteta Huerta, A., Rivera Soldevilla, W., & Serruto Aquice, A. (2016). Propuesta de mejora del abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército. Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP. Retrieved from https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1846/Abraham_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed	Abastecimiento de Clase I
Tesis	Perú	Beoutis, J. (2022). Sistema de abastecimiento en las operaciones de sostenimiento de la Sexta Brigada de Selva, 2021. Escuela superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado. http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/61	Abastecimiento de Clase I
Artículo Científico	Ecuador	Carriel Sevillano, R. P., & Nieto Pacheco, A. J. (2022). La evolución de la calidad hacia la calidad total. Alfa Publicaciones, 4(1.1), 383–397. https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.166	Teoría de la Calidad
Tesis	Perú	Cornejo, S. (2022). Empleo de la Compañía de Intendencia Para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades de Frontera de la 35a Brigada de Selva, Caballo Cocha, 2021 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/708	Abastecimiento de Clase I
Tesis	Colombia	Correa Malagón, C. M. (2016). Una revisión conceptual de la percepción del servicio al cliente en la logística militar. Criterio Libre, (24), 127. https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.24.85	Logística
Libro	México	Chiavenato, I. (2005). Gestión de Talento Humano Idalberto Chiavenato. Gestión De Talento Humano, 1, 141.	Teoría de la Calidad
Artículo Científico	Perú	Delgado Bustamante, D., Meléndez Arista, Y., Meneses Valle, Y., & Tapia Chambergo, P. (2018). Administración de la calidad total:: Análisis crítico de la teoría de feigenbaum. Global Business Administration Journal, 2(1), 21–26. https://doi.org/10.31381/gbaj.v2i1.1454	Calidad Total

Tesis	Perú	De la Barra, N. (2021). Análisis de las capacidades del Batallón de Intendencia N° 1 para el abastecimiento de Clase I a las unidades orgánicas de la I DE, Piura, 2020 [Tesis, Escuela Superior de Guerra del Ejército. Escuela de Postgrado]. http://repositorio.esge.edu.pe/handle/20.500.14141/36	Abastecimiento de Clase I
Tesis	Perú	Díaz, J. (2021). Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM. Universidad Inca Garcilazo de la Vega http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5298	Abastecimiento de Clase I
Artículo científico	España	Fernández-Villacañas, M. (2019). Reflexiones sobre la adaptación del sector industrial de defensa y seguridad de España a la nueva logística 4.0: la aplicación de modelos de cooperación público-privada. Economía Industrial, ISSN 0422-2784, 89–100. https://oa.mg/work/2988384157	Logística 4.0
Artículo científico	Colombia	Fonseca Reita, B. B. (2016). Logística militar conjunta: una ventaja hacia el futuro. Revista Científica General José María Córdova, 14(18), 361. https://doi.org/10.21830/19006586.94	Logística
Artículo científico	Brasil	França, R. L., Checheliski, A., & Paim, R. (2019). Logística basada en el desempeño y logística militar del ejército brasileño. Revista de la Escuela Superior de Guerra, 33(69), 158–173. https://doi.org/10.47240/revistadaesg.v33i69.997	Logística
Página web	Brasil	Medeiros, J. (2022). El narcotráfico y el crimen organizado avanzan en la olvidada triple frontera amazónica. Página web Ojo público. https://ojo-publico.com/3558/narcotrafico-y-crimen-organizado-avanzan-en-la-triple-frontera	Área de operaciones de la V DE
Tesis	Colombia	Meza, J. (2013). La Logística Militar Aplicada a La Logística Empresarial. Universidad Militar Nueva Granada. Retrieved from http://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12957/1/	Logística militar
Artículo científico	Perú	Morales Mendiguetti, N. (2019). La Logística en las Fuerzas Armadas de Perú y su Contribución a la Defensa y Des. Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN, 1(1), 50–60. https://doi.org/10.58211/recide.v1i1.17	Logística
Artículo científico	Colombia	Olano García, H. A. (2011). Breve revisión de la logística militar en Colombia el caso del general Santander. Prolegómenos, 14(28), 203–215. https://doi.org/10.18359/prole.2387	Logística

Artículo científico	Cuba	Oliva-Campos, C. (2023). La guerra de las Malvinas: cuarenta años de una guerra imperialista que dejó grandes lecciones para América Latina. <i>Temas de Nuestra América Revista de Estudios Latinoamericanos</i> , 39 (73), 1–20. https://doi.org/10.15359/tdna.39-73.6	Historia Militar
Artículo científico	Colombia	Ospina, M., & Sanabria, P. (2017). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia. <i>Revista Científica General José María Córdova</i> , 15(19), 237–267. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862017000100237	
Artículo científico	Colombia	Sánchez Hurtado, J. R., Montero Moncada, L. A., Ardila Castro, C. A., & Ussa Cabrera, A. J. (2011). Logística militar en los conflictos del siglo XXI. El espacio y los retos ofrecidos por la guerra asimétrica. <i>Revista Científica General José María Córdova</i> , 9(9), 15. https://doi.org/10.21830/19006586.243	Logística militar
Artículo científico	Perú	San Román, V. (2011). La logística en las batallas de todos los tiempos. <i>Visión Conjunta</i> , 5(3), 20–29. Retrieved from http://www.esqcffaa.edu.ar/pdf/ESGCFFAA-2016_pdf-31.pdf%0Ahttp://www.cefadigital.edu.ar/bitstream/1847939/65/1/VC_5-2011_SAN_ROMAN.pdf	Logística
Artículo científico	Colombia	Soto-Chávez, L. I., William Ugalde-Vicuña III, J., & Holger Zambrano-Silva, D. I. (2021). Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad. <i>Polo Del Conocimiento</i> , 6(11), 398–411. Retrieved from https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277/htm	Teoría de las Restricciones
Artículo científico	Colombia	Sierra-Zamora, PA, Páez Gómez, A., & Castro Aldana, EA (2021). Facultad de Administración Logística de la Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova”. <i>Brújula Semilleros de Investigación</i> , 9 (18), 7–13. https://doi.org/10.21830/23460628.101	Logística militar
Artículo científico	España	Torres Buelvas, J. E. (2019). Zonas grises y delincuencia organizada transnacional: Desafíos para la soberanía del estado en América Latina. <i>Revista Vía Iuris</i> , (27), 318–349. https://doi.org/10.37511/viaiuris.n27a9	Seguridad nacional

ANEXO 3



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS


VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N°115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE JÉRCITO, IQUITOS, 2022			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a	Apellidos y nombres	Jalava Pedro Basualto	
b	Grado académico-profesión	Dr en educación	
c	D.N.I	09771023	
d	N° de teléfono	996132050	
e	Lugar y fecha	Chorrillo 20 Feb-23	
f	Firma		
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a	Autor(es) del instrumento	Nathaly MONDRAGÓN CHÁVEZ	
b	Institución a la que pertenece	ESQE-EPG	
c	Método de investigación	Cualitativo	
d	Tipo de entrevista	Semiestructurada	
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo Contenidos: Propuesta de temas, preguntas - respuestas	9
02	Organización	Selección: informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	8
03	Estructuración	Guía de entrevista: Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Tema propio: Aspectos que interesan	9
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. sigue un orden lógico y pre-requisitoria	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser revueltas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concatenan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
89%		Instrumento Aplicable	
<p><u>Aspectos para la valoración</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Aiken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.85; 0.75 			

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N°115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022

I. DATOS DEL EXPERTO:

- a. Apellidos y nombres : Solís CASTRO YERENIA
 b. Grado académico-profesión : Maestría en Educación
 c. D.N.I. : 4022480
 d. N° de teléfono : 990933003
 e. Lugar y fecha : Chontlas 19.05.23
 f. Firma : 

II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)

- a. Autor(es) del instrumento : Nataly MONDRAGÓN CHÁVEZ
 b. Institución a la que pertenece : ESCE-EPO
 c. Método de investigación : Cualitativa
 d. Tipo de entrevista : Semiestructurada

III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	Criterios	Indicadores	Valoración
			De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenido: Propuesta de temas - preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección: informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	8
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista. Contenido de los datos: Conocer experiencias del entrevistado. Temas propios : Aspectos que interesan.	9
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Sigue un orden lógico y pre requisitoria.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser reveladas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se consideran las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos/interpretarlos.	9

IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:

89%



V. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable


Aspectos para la valoración

- Validado por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor.
- Debe aplicarse la prueba de la "V" de Albin.
- Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85%.
- La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.80, 0.75.

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA POR EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N°115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022			
I. DATOS DEL EXPERTO:			
a. Apellidos y nombres	Alanoca Sanchez Jefferson		
b. Grado académico-profesión	Magister - Hec. Hg. Jefe de Abastecimiento 35 Brigada - Iquitos		
c. D.N.I.	46422376		
d. N° de teléfono	937286574		
e. Lugar y fecha	Chauvin, 27 de Febrero de 2023		
f. Firma			
II. DATOS DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN (entrevista)			
a. Autor(es) del instrumento	Nathaly MONDRAGÓN CHÁVEZ		
b. Institución a la que pertenece	ESGE-EPG		
c. Método de investigación	Cualitativa		
d. Tipo de entrevista	Semiestructurada		
III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN			
N°	Criterios	Indicadores	Valoración De: 0 a 1
01	Diseño	Convocatoria: Lugar - tiempo. Contenido: Propuesta de temas- preguntas - respuestas.	9
02	Organización	Selección: Informantes - representación de temas - tipo de respuesta - número de entrevistas.	9
03	Estructuración	Guía de entrevista : Dirección a seguir - Objetivos - N° de preguntas según tipo de entrevista Contexto de los datos: Conocer experiencias del entrevistado Temas propios : Aspectos que interesan	9
04	Secuencial	Con relación a variables - dimensiones e indicadores. Siguió un orden lógico y pre-requisitoria.	9
05	Conectividad	Conjuga el tipo de pregunta con el objetivo de investigación y se armoniza con las experiencias que esperan ser reveladas en el cuestionario.	9
06	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos desconocidos y/o modificados de las variables de investigación.	9
07	Actualidad	Existe coherencia entre resultados alcanzados con la realidad por conocer en el marco de doctrina, leyes, teorías vigentes.	9
08	Contrastación de otros resultados	Han sido formuladas las preguntas, conociéndose los resultados alcanzados por otro instrumento para comparar la hipótesis de investigación.	9
09	Orientación a solución de problemas	Se concientizan las preguntas para alcanzar criterios, juicios, conceptos que ayuden a solucionar el problema de investigación planteado.	9
10	Análisis e interpretación	Se ha adecuado algún instrumento o herramienta para verter los resultados de la entrevista y analizarlos interpretarlos.	9
IV. RESULTADO DE VALORACIÓN:		V. OPINIÓN DE APLICACIÓN	
90%		Aplicable	
Aspectos para la valoración - Validada por TRES expertos, con grado académico de maestro/doctor. - Debe aplicarse la prueba de la "V" de Alken - Resultado mínimo aprobatorio: 0.85 u 85% - La validación solo se hará hasta dos decimales que terminen en cero o en cinco. Ejemplo: 0.80, 0.75			

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo _____, con DNI N. ° _____,
acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante _____

Firma del participante _____

Fecha _____

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO EN DIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación. Agradecemos su colaboración.

Yo, My Int Ortiz Guzmán Marlene Evelyn, con DNI N° 43325804, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante

Ortiz Guzman Marlene Evelyn

Firma del participante



Fecha

20 AGO 2023

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación. Agradecemos su colaboración.

Yo, Tte Int PITA TUNJAR Estefany, con DNI N° 71073011, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante *Estefany Pita Tunjar*

Firma del participante



Fecha

03 SET 2023

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO EN DIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, QUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación. Agradecemos su colaboración.

Yo, Tte Crl EP ALANOCA SÁNCHEZ Jefferson Jesús, con DNI N° 40422376, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante

Tte Crl EP Alanca Sanchez Jefferson

Firma del participante

Fecha

25 AGO 2023

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

- El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo, Cap Int SOLORZANO AVILA Lee Danilo, con DNI N° 45491823, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante **CAP INT SOLORZANO AVILA LEE DANILLO**

Firma del participante 

Fecha

05 SET 2023

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach, MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación.

Agradecemos su colaboración.

Yo, Stte Int ROJAS ASCONA Carlos Brandon, con DNI N° 74355053, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante *Carlos Brandon Rojas Ascona*
Stte Int

Firma del participante *[Firma manuscrita]*

Fecha

27 AGO 2023

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DIRECTIVOS DE INVESTIGACIÓN

El autor, Bach. MONDRAGON CHAVEZ Nathaly, de la XI Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército se dirige a usted para informarle que se está realizando una investigación, cuyo objetivo de estudio fue el EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO EN DIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022.

De tal manera, le invito a participar en el proceso de recolección de datos para concretar mencionada investigación; dicho proceso requiere que usted complete un cuestionario con 10 ítems. Cabe resaltar que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria; asimismo, la información que se recoja es confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Además, las respuestas del cuestionario serán codificadas usando un número de identificación; por lo tanto, serán anónimas. Por último, si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede generar preguntas durante su participación. Agradecemos su colaboración.

Yo, Cap Int QUEVEDO PORRAS Jesús Renzo, con DNI N° 47173846, acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Nombre del participante *Jesús Renzo Quevedo Porras*

Firma del participante



Fecha

23 AGO 2023

ANEXO 4



AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



Chorrillos, 04 de abril del 2023

Oficio N° 082 - 2023/ ESGE-EPG/U-26.e.a

- Señor : General de División
Ricardo BUSTAMANTE ZÚÑIGA
Comandante General de la V División de Ejército - Iquitos.
- Asunto : Solicita brindar facilidades al personal que se indica.
- Ref. : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Ciencias Militares AF-2023,
b. Reglamento General de Investigación de la ESGE-EPG

Tengo el honor/agrado de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia, se solicita se digne brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al **My EP MONDRAGON CHAVEZ Nathaly Cinthia**, estudiante de la XI Maestría en Ciencias Militares de esta casa de estudios y que realiza la investigación titulada: **"EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO EN DIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022"**.

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, siendo propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.



O-214740731-0+
EMILIO JESUS CAM ALBUJAR
Coronel de Artillería
Sub Director de la Escuela Superior de Guerra
Escuela de Post - Grado

Distribución:

Solicitante.....01

Archivo.....01/02



ANEXO 5



COMPROMISO ÉTICO

Declaración de Compromiso Ético

El presente trabajo de investigación titulado: **“Empleo del Batallón de Intendencia N° 115 para el Abastecimiento de Clase I a las Unidades no Endivisionadas de la V División de Ejército, Iquitos, 2022”**.

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Ciencias Militares promulgadas por el Departamento de Gestión de la Investigación de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado.

En vista de lo anterior:

Yo Bach. egresado de la XII Maestría en Ciencias Militares de la Escuela Superior de Guerra del Ejército-Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final.

En tal sentido la información contenida en el presente documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.



Nathaly MONDRAGON CHAVEZ
DNI.: 400347000

ANEXO 6



HOJA DE DATOS PERSONALES

HOJA DE DATOS PERSONALES

GRADO : MY INT

NOMBRES : NATHALY CINTHIA


APELLIDOS : MONDRAGÓN CHÁVEZ

EMAIL : NMONDRAGONC@ESGE.EDU.PE

DIRECCIÓN : LA CRUCETA BLOCK 71 DPTO 402 SURCO

CELULAR : 985121278

FIRMA :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mondragón Nathaly Cynthia', is written over a large, light blue oval scribble.

ANEXO 7



APORTE DE INVESTIGACIÓN

Título del aporte de investigación

“Guía de procedimientos del Empleo del Batallón de intendencia N° 115 para operaciones de Abastecimiento de artículos de Clase I en la selva”

Objetivos del aporte de investigación

- Establecer los procedimientos de abastecimiento para las unidades de infantería de selva que se encuentran en zonas de frontera.
- Servir como elemento de consulta para los oficiales que se desempeñen en el puesto de Oficiales de abastecimiento del Batallón de Intendencia N°115.
- Normar los procedimientos que permitan la adquisición de víveres frescos en las ciudades cercanas a los Batallones de Infantería de La Quinta división del Ejército en Iquitos.

Justificación del aporte de investigación

Con fundamento en las bases doctrinarias del presente trabajo de Investigación, teorías doctrinales, así como el tercer pilar de la política Nacional de modernización de la gestión pública al 2030, que se sustentan en la gestión por procesos, mejora de procedimientos, mejora de servicios y mejora de la calidad orientadas a la satisfacción del cliente, constituidos para la presente, por el personal militar y civil de la V DE; lo que se busca con el presente aporte doctrinal es cerrar las brechas existentes en el conocimiento respecto al empleo del Btn Int N° 115, en una GUB ubicada en la Selva; en vista de poseer base doctrinal, fundamentos, características y procedimientos operativos para unidades de este tipo y magnitud operando en condiciones geográficas de abastecimiento tipo costa; específicamente en lo referente a los procedimientos para el abastecimiento de clase I(víveres secos y frescos), a fin de estandarizarlos, estableciendo una guía de procedimientos que permita sincronizar los procedimientos, tareas y actividades en tiempo y lugar, eliminando aquellas que generan duplicidad de esfuerzos y recursos; y proponiendo la implementación de instalaciones y/o puntos de abastecimientos intermedios, dotados de las condiciones necesarias para ser empleados como puntos estratégicos de abastecimiento y distribución que permitan optimizar los procesos de abastecimiento de los artículos de CL I, en beneficio del personal que presta servicios en las unidades de frontera.

De esta manera, y con base a la actualización de la doctrina, al disponer procedimientos desfazados que no se disponen en este nivel; ya que, al ser unidades tipo Batallón, éstas deben ser abastecidos por uu tipo compañía de Intendencia, sin embargo, contemplando situaciones particulares como ésta; como la configuración del terreno que limitan la VPA al río Amazonas y sus afluentes, excesiva distancia de dichas unidades al punto principal de abastecimiento, escasas de almacenes e instalaciones de abastecimiento que cuenten con las condiciones básicas de almacenamiento y conservación, las condiciones climatológicas adversas y la proliferación de nuevas amenazas que atentan contra la seguridad, la presente propuesta visa la mejora de capacidades de la Fuerza, sustentadas en el marco de la LE N° 2 del Plan de Transformación Institucional y mejora de la gestión Institucional (LE N° 3) , sobre todo capacidades logísticas y de personal, además del mantenimiento de su operatividad, así como mejorar la instrucción y entrenamiento del personal en atención a estos nuevos procedimientos, tanto para la planificación y ejecución de las operaciones logísticas, así como la formación y entrenamiento del personal involucrado, que exigen una doctrina que proporcione directrices fundamentales; al ser actividades que involucran asegurar la administración eficiente de recursos. De esta manera, la presente propuesta presenta como sustento presupuestal no sólo del presupuesto ordinario asignado a ésta GUB, sino también participación activa de partidas presupuestales como la PP 032, PP 0068 y partidas presupuestales regionales, al ser nuestro esfuerzo colaborativo y que termina afectando el bienestar, la seguridad y desarrollo de los ciudadanos en zonas tan alejadas como son las unidades de frontera.

Finalmente, la presente propuesta busca estandarizar también los procedimientos de compras y adquisiciones, presentando bases legales que presenten una orientación para compras y/o uso de artículos de carácter común, que permitirían gestionar recursos de manera efectiva, especialmente aquellos de gran consumo, y cuya adquisición permita no comprometer gramajes ni calidad del servicio; así como disposición de bienes muebles e inmuebles que asegure su atención de manera oportuna.

ANEXO 8



CD CONTENIENDO LA TESIS EN PDF

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA
DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO**



TESIS DE GRADO

**EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA Nº 115 PARA EL
ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO EN DIVISIONADAS DE
LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022**


**AUTOR:
MY INT N. MONDRAGÓN CH**

2022


ANEXO 9



REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

MONDRAGÓN CHÁVEZ INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN (IFI)-MY INT N.MONDRAGÓN CH 17E... [↔ Cambiar a la nueva versión](#) [ⓘ Detalles de la entrega](#) [🔊 Ayuda](#) 

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL
ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS
DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022



AUTOR

Bach. Nathaly MONDRAGÓN CHÁVEZ
ORCID 0000 - 0003 - 2785 - 2134

Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES
Con mención en Planeamiento Estratégico y Toma de Decisiones

ASESOR:

Dra. Yessenia Solier Castro
orcid.org/0000-0002-1121-7112
2023

Compartir  

Página 1 de 152

Fuentes principales Todas las fuentes

15 exclusiones por similitud

20%
similitud general

20%
similitud general

Marcas de alerta

1	repositorio.esge.edu.pe INTERNET	11%
2	repositorio.uigv.edu.pe INTERNET	1%
3	esge.edu.pe INTERNET	1%
4	Ministerio de Defensa el 2021-0... TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
5	repositorio.escolamilitar.edu.pe INTERNET	<1%
6	myslide.es INTERNET	<1%
7	www.tramontana.net INTERNET	<1%
8	Ministerio de Defensa el 2021-0... TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
9	alfapublicaciones.com INTERNET	<1%

16:50
18/01/2024

ANEXO 10



INFORME DE IDONEIDAD DEL ASESOR TEMÁTICO



PERÚ

Ministerio
de DefensaEjército
del PerúCOEDE
Escuela Superior de Guerra del Ejército
Escuela de Posgrado

Chorrillos, 16 de noviembre del 2023

Informe N° 004/YSC

Señor : Crl. EP Rodolfo Alcides MUENTE DÍAZ
Jefe del Departamento de Gestión de Investigación de la ESGE-EPG

Asunto : Sobre idoneidad del Informe Final de Investigación (IFI) que se indica.

Ref : MEMORANDUM N° 049 - 2023/U-26.e.a

Tengo el honor de dirigirme a Ud., para informarle que habiendo sido designado como asesor del informe final de investigación (IFI) titulado:

EMPLEO DEL BATALLÓN DE INTENDENCIA N° 115 PARA EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I A LAS UNIDADES NO ENDIVISIONADAS DE LA V DIVISIÓN DE EJÉRCITO, IQUITOS, 2022

Presentado por la bachiller: Nathaly MONDRAGON CHAVEZ

El mismo que se encuentra:

APTO PARA REVISOR GENERAL	X
EN PROCESO	
TURNITING	14%

Es cuanto tengo que informar, para los fines pertinentes.

Dios guarde a Ud.

DRA. YESSENIA SOLIER CASTRO
ASESORA