

**ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSGRADO**



TESIS

**Operaciones Psicológicas en las Acciones Militares conducidas por la 4a
Brigada de Montaña en la región Puno, 2025**

AUTOR:

BACH. Jimmy Sthid Venturi Zarate
(orcid.org/0009-0009-2614-7530)

**Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS MILITARES**

Con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico

ASESOR:

MG. José Luis Bonilla Ferreyra
(orcid.org/0000-0003-2704-8066)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Empleo del ejército en cumplimiento de roles estratégicos institucionales

2025

Acta de sustentación

ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DEL EJÉRCITO
ESCUELA DE POSTGRADO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS No 037 – 2025/ DGI

En la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado, a los cinco (05) días del mes de noviembre del año dos mil veinticinco, siendo las 10:00 horas, se reunió el jurado evaluador conformado por los docentes:


| | | | |
|---|---------|------------------------------------|------------|
| ❖ | Doctora | LILIANA RODRIGUEZ SAAVEDRA | Presidente |
| ❖ | Maestro | IVAN ALEXANDER LINARES RAMIREZ | Secretario |
| ❖ | Doctor | EDMUNDO WENCESLAO DIAZ KOBASHIKAWA | Vocal |

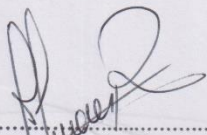
Designados según Resolución de Expedito para Sustentación de Tesis N° 037-2025/SIE/DGI/ESGE-EPG del 27 de octubre de 2025, para evaluar la sustentación presencial y defensa de la Tesis de Grado titulada "OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN LAS ACCIONES MILITARES CONDUCIDAS POR LA 4A BRIGADA DE MONTAÑA EN LA REGIÓN PUNO, 2025", presentado por el Bachiller JIMMY STHID VENTURI ZARATE, para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico, de acuerdo a lo establecido en el artículo 45° de la Ley Universitaria N° 30220.

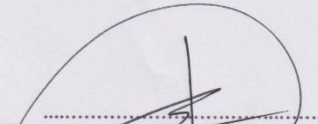
Luego de atender la sustentación presencial, defensa de la tesis de grado y realizadas las preguntas de rigor, el jurado acordó concederle la calificación de DIECISEIS (16).

En mérito del cual, el jurado APROBAR (aprueba / no aprueba) que se le otorgue el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico.

Firmado, en Chorrillos a los cinco (05) días del mes de noviembre del año dos mil veinticinco.


DRA. LILIANA
RODRIGUEZ SAAVEDRA
PRESIDENTE


MG. IVAN ALEXANDER
LINARES RAMIREZ
SECRETARIO


DR. EDMUNDO WENCESLAO
DIAZ KOBASHIKAWA
VOCAL

DEDICATORIA

A mi compañera de vida, cuya confianza y aliento han sido mi mayor motivación para superar los obstáculos y alcanzar este logro. Tu apoyo incondicional me ha permitido explorar nuevas ideas y crecer como persona.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la ESGE, a mis oficiales asesores y a la 4a Brigada de Montaña por su apoyo, orientación y valiosos aportes, fundamentales para el desarrollo de esta investigación en el ámbito de las Operaciones Psicológicas.

INDICE

| | Pag |
|---|-------------|
| PORTADA | I |
| ACTA DE SUSTENTACIÓN | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTO | IV |
| ÍNDICE | V |
| ÍNDICE DE TABLAS | VII |
| ÍNDICE DE FIGURAS | VIII |
| RESUMEN | IX |
| ABSTRACT | X |
| REPORTE DE SIMILITUD | XI |
| DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO | XII |
| INTRODUCCIÓN | XIII |
| | |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Descripción de la Situación Problemática | 1 |
| 1.2 Formulación del Problema | 4 |
| 1.3 Objetivos de la Investigación | 4 |
| 1.4 Justificación de la Investigación | 5 |
| 1.5 Viabilidad de la Investigación | 6 |
| | |
| CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE | |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 8 |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales | 8 |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales | 11 |
| 2.2. Bases teóricas | 15 |
| 2.3. Marco conceptual | 18 |
| 2.4. Definición de términos básicos | 27 |
| | |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | |
| 3.1. Diseño metodológico | 33 |

| | | |
|--|--|-----|
| 3.2. | Diseño muestral | 34 |
| 3.3. | Técnicas e instrumentos de recolección de información | 35 |
| 3.4. | Técnicas estadísticas para el procesamiento de información | 38 |
| 3.5. | Aspectos éticos | 39 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS | | |
| 4.1. | Definición de categorías y subcategorías | 40 |
| 4.2. | Soporte de categorías | 73 |
| 4.3. | Red semántica | 76 |
| 4.4. | Triangulación | 79 |
| CAPÍTULO V: DIALOGO TEÓRICO EMPÍRICO | | 87 |
| CONCLUSIONES | | 91 |
| RECOMENDACIONES | | 94 |
| PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA | | 97 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | | 99 |
| ANEXOS: | | 104 |
| 1. | Matriz de consistencia | 105 |
| 2. | Validación de instrumentos | 109 |
| 3. | Instrumentos de recolección de datos | 114 |
| 4. | Autorización para recolección de datos | 118 |
| 5. | Consentimiento informado | 119 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1 Estructura ideográfica de las OATU | 30 |
| Tabla N° 2 Matriz de categorías apriorísticas | 42 |
| Tabla N° 3 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al CG de la 4ª Brigada de Montaña) | 43 |
| Tabla N° 4 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Jefe de Estado Mayor de la 4ª Brigada de Montaña) | 45 |
| Tabla N° 5 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial de informaciones de la 4ª Brigada de Montaña) | 48 |
| Tabla N° 6 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial de operaciones de la 4ª Brigada de Montaña) | 51 |
| Tabla N° 7 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial de la sección de inteligencia de la 4ª Brigada de Montaña) | 54 |
| Tabla N° 8 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Comandante de grupo de artillería de compañía blindada N° 9) | 56 |
| Tabla N° 9 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Comandante del regimiento de caballería blindada N° 9) | 58 |
| Tabla N° 10 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial de operaciones del regimiento de caballería blindada N° 9) | 60 |
| Tabla N° 11 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial de operaciones del grupo de artillería N° 4) | 62 |
| Tabla N° 12 Definición de unidades de análisis (Entrevistas estructuradas al Oficial auxiliar de la sección de informaciones de la 4ª Brigada de montaña) | 64 |
| Tabla N° 13 Definición de unidades de análisis (Guía de observación) | 66 |
| Tabla N° 14 Definición de unidades de análisis (Ficha de análisis documental) | 70 |
| Tabla N° 15 Soporte de categoría | 73 |
| Tabla N° 16 Matriz de triangulación de datos integral de la categoría “Operaciones Psicológicas” | 79 |
| Tabla N° 17 Matriz de triangulación de datos integral de la categoría “Acciones Militares” | 83 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Las seis categorías de ruptura de las operaciones de desinformación | 22 |
| Figura 2 Esquema de la metodología de Conceptos de Capacidades. | 25 |
| Figura 3 Proceso de generación de códigos y categorías. | 41 |
| Figura 4 Red semántica | 46 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, titulado “Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AFf-2025”, ha tenido como objetivo principal analizar de qué manera afectaron las Operaciones Psicológicas a las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtñ en la Región Puno AF-2025; asimismo, se buscó describir de qué manera las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas afectaron el empleo de las AAMM. Se elaboro esta investigación bajo un enfoque cualitativo, de tipo teórico - empírico y el método Hermenéutico – Interpretativo.

Por otro lado, se tuvo en cuenta la técnica de observación directa, con la técnica de guía de observación y una muestra de expertos que participaron directamente en las AAMM, dando mayor confiabilidad por su expertis por ser participantes activos y directamente relacionados en el planeamiento de las acciones durante las situaciones de violencia en la Región de Puno.

La importancia de este trabajo de investigación radico en la determinación de la injerencia directa e indirecta que tienen las operaciones psicológicas como elemento potenciador de las capacidades de las fuerzas militares durante la conducción de las acciones militares en situaciones de violencia, cuando las Fuerzas Armadas deben apoyar a la PNP, todo esto sirvió de base para generar doctrina y establecer procedimientos articulados durante próximas situaciones de conflictividad.

Palabras Clave: Acciones Militares, Apoyo a la PNP, Conflictividad, Operaciones Psicológicas, Situaciones de Violencia.

ABSTRACT

The present research work, entitled “Psychological Operations in the AAMM conducted by the 4th Mountain Brigade in the Puno Region AFf-2025”, has had as its main objective to analyze how the Psychological Operations affected the AAMM conducted by the 4th Mountain Brigade in the Puno Region AF-2025; also, to describe how the techniques and strategies of psychological operations affected the use of the AAMM. This research was developed under a qualitative approach, of a theoretical-empirical type and the Hermeneutic-Interpretive method.

On the other hand, the direct observation technique was taken into account, with the observation guide technique and a sample of experts who participated directly in the AAMM, giving greater reliability due to their expertise for being active participants and directly related to the planning of actions during situations of violence in the Puno Region.

The importance of this research work lies in the determination of the direct and indirect influence that psychological operations have as an element that enhances the capabilities of the military forces during the conduct of military actions in situations of violence, when the Armed Forces must support the PNP. All of this will serve as a basis for generating doctrine and establishing articulated procedures during future situations of conflict.

Keywords: Military Actions, Support for the PNP, Conflict, Psychological Operations, Situations of Violence.

REPORTE DE SIMILITUD

IFI VENTURI.docx

 AÑO 2026 AÑO 2026 Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::12350:562829702

Fecha de entrega

2 mar 2026, 4:08 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

2 mar 2026, 4:14 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

IFI VENTURI.docx

Tamaño del archivo

4.9 MB

133 páginas

34.716 palabras

198.089 caracteres



Página 2 de 130 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::12350:562829702




3% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

2%  Fuentes de Internet0%  Publicaciones1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO
(Grado Académico de Maestro)

Por el presente documento, yo Bach Jimmy Sthid VENTURI ZARATE, identificado/a con DNI N° 44757269, egresado del programa de XIII Maestría en Ciencias Militares informo que he elaborado el Trabajo de Investigación denominado “ para optar por el Grado Académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico, y declaro que este trabajo ha sido desarrollado íntegramente por el/los autor/es que lo suscribe/n y afirmo/afirmamos que no existe plagio de ninguna naturaleza. Así mismo, dejo/dejamos en constancia de que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no se ha asumido como propias las ideas vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos como en Internet.

Así mismo, afirmo/afirmamos que soy/somos responsable solidario de todo su contenido y asumo, como autor, las consecuencias ante cualquier falta, error u omisión de referencias en el documento. Sé que este compromiso de autenticidad y no plagio puede tener connotaciones éticas y legales. Por ello, en caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas que dictamine el Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Posgrado y a lo estipulado en el Reglamento interno.



JIMMY VENTURI ZARATE

DNI: 44757269

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual los conflictos sociales y tensiones políticas, las operaciones psicológicas han emergido como una herramienta crucial para las Fuerzas Armadas en la mitigación de la escalada de violencia durante las situaciones de conflictividad. La 4a Brig Mtñ, en su labor en la Región Puno, se enfrentaron a un entorno caracterizado por la conflictividad social, la polarización política y la desinformación, lo que planteo desafíos significativos para la conducción de las AAMM. Este proyecto de investigación se propuso analizar de manera exhaustiva el impacto de las operaciones psicológicas en el desarrollo de estas acciones, con el objetivo de comprender cómo estas estrategias pudieron influir en la moral y motivación del personal militar, así como en la percepción de la población civil.

Las operaciones psicológicas son un componente esencial de la estrategia de las AAMM en entornos híbridos y complejos, ya que en ese contexto buscaron influir en las emociones, actitudes y comportamientos de los individuos y grupos. En un entorno de conflicto, donde la información pudo ser manipulada y utilizada como un arma, la capacidad de las Fuerzas Armadas para llevar a cabo, estas Operaciones Psicológicas efectivas se volvieron fundamental. Este estudio se centró en identificar las técnicas y estrategias empleadas por la 4a Brig Mtñ, así como en evaluar su efectividad en un contexto cultural específico, donde las dinámicas sociales y políticas fueron complejas y multifacéticas.

A través de un enfoque cualitativo, se buscó obtener una comprensión integral de cómo las operaciones psicológicas impactaron en la moral y motivación del personal militar. Se realizó entrevistas en profundidad con miembros expertos de esta Brigada, lo que permitió obtener perspectivas directas sobre la percepción y efectividad de las estrategias que implementaron. Además, se llevó a cabo un análisis de documentos, lo que proporcionó un contexto más amplio sobre cómo se desarrollaron y se percibieron estas operaciones.

Un aspecto crucial de esta investigación fue la identificación, de cómo los agentes externos usaron las operaciones psicológicas para influir en la percepción pública y que permitió generar conflictividad social. En un entorno donde la desinformación pudo exacerbar tensiones y crear divisiones, fue vital entender cómo estas dinámicas afectaron la labor de las fuerzas armadas y su relación con la comunidad. La identificación de estas influencias externas permitió a los planificadores militares desarrollar estrategias más efectivas para contrarrestar la desinformación y permitió fortalecer la confianza de la población en las instituciones.

La relevancia de este estudio radicó en la necesidad de desarrollar capacidades adecuadas dentro de las Fuerzas Armadas para enfrentar los nuevos desafíos que presentaron los conflictos contemporáneos. Al comprender el impacto de las Operaciones Psicológicas, se pudo establecer lineamientos doctrinales y tácticos que optimizaron la respuesta militar y fortaleció la cohesión y el sentido del deber del personal involucrado. Esto no solo busco mejorar la efectividad de las Acciones Militares, sino que también contribuyo a la construcción de una relación más sólida y positiva entre las Fuerzas Armadas y la población.

En síntesis, esta investigación no solo contribuyo al ámbito académico, sino que también busco fortalecer herramientas prácticas para mejorar la efectividad de las Acciones Militares en contextos de alta complejidad social. Al proporcionar un análisis detallado de las Operaciones Psicológicas en la 4a Brig Mtn, se buscó, que los hallazgos de este estudio sirvan como base para futuras investigaciones y como guía para la toma de decisiones en el ámbito militar a nivel táctico, promoviendo así un enfoque más integral y adaptado a las realidades actuales.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática

En el contexto actual, caracterizado por la constante inestabilidad política, social y económica en el Estado, viene generando la proliferación de amenazas de conflictos sociales y específicamente en la región de Puno se presenta en un nivel de alerta mucho mayor. Es así que estos conflictos se generan mayormente por la interacción entre la sociedad, el Estado y entidades privadas en un escenario complejo, incierto y cambiante que genera tensiones entre sí y que normalmente se desencadena en violencia. Por esta razón es necesaria la intervención del Estado como mecanismo mediador que gestione el conflicto y brinde soluciones viables entre el Gobierno y la Población (Ancco, 2023, p. 61), estos actos son aprovechados por actores externos que incluyen información falsa, granjas de Trolls, manejo de redes sociales y otras acciones para afectar a las instituciones públicas e incrementar el descontento de la población empleando campañas masivas de desinformación.

En Rusia durante la guerra con Ucrania se pudo constatar que los medios de comunicación RT y SPUTNIK mantenían una tendencia de apoyo al gobierno de Rusia por medio de una actuación empleando una ligera campaña de desinformación y desestabilización (López, 2022, p.4) para generar una desinformación geopolítica como arma para causar desestabilización focalizada en los países que antiguamente pertenecían a la Ex Unión Soviética y de esta manera apoyar sus operaciones militares por medio de la justificación de una CAUSA JUSTA.

Las operaciones psicológicas han tenido un impacto significativo en Colombia durante el desarrollo de la conflictividad social. A lo largo de la historia del país, diversos actores han utilizado estrategias psicológicas para influir en la percepción de la población, desestabilizar a grupos opositores y promover sus propios intereses (Canto, 2015, p.14). Estas operaciones han sido empleadas por parte del Estado, por organizaciones criminales y grupos armados.

En el contexto de la conflictividad social en colombiano, se han documentado casos de propaganda, desinformación, manipulación de la opinión pública y terror psicológico como parte de las estrategias utilizadas por diferentes actores para debilitar al enemigo y ganar apoyo popular. Por ejemplo, se han difundido mensajes destinados a sembrar el miedo, la desconfianza y la división entre la población, así como a deslegitimar a grupos insurgentes o movimientos sociales.

Es fundamental analizar críticamente el papel de las operaciones psicológicas en los conflictos sociales en Colombia y promover la educación en medios, la alfabetización mediática y la resistencia a la manipulación como herramientas para fortalecer la democracia, la convivencia pacífica y la reconciliación en el país. En Perú los conflictos sociales se caracterizan por la rápida escalada de violencia que desencadenan en escenarios de riesgos latentes, que tienen como producto muertos y heridos en la confrontación por parte de los manifestantes y la acción de los agentes encargados de hacer cumplir la ley para mantener el orden interno. Este efecto de confrontación es buscado por agentes externos que promueven e incitan dichas situaciones de violencia con la finalidad de generar una “costo social” por parte del Estado. Las normas y procedimientos de la PNP y FFAA garantizan el orden interno y salvaguardan la vida humana como el bien más valorado del Estado, pero la manipulación de agentes externo desencadena la escalada de violencia y por ende la confrontación que generar mayores consecuencias sociales, políticas y económicas (Ruffner, 2022, p.103)

En la Región de Puno los actos de disturbios civiles protagonizados por la población puneña de forma generalizada en los periodos comprendidos entre el 07 de diciembre del 2022 y el 11 de julio del 2023 generaron distintos actos de violencia de los cuales se puede detallar la tentativa de destrucción del aeropuerto de la ciudad de Juliaca, el saqueo a los principales centros comerciales de Puno y Juliaca, el intento de toma del antiguo hotel de turistas de Juli, el asesinato de seis soldados en la provincia de Ilave y otros actos que desencadenaron cuantiosas pérdidas económicas en la Región producto de los bloqueos de carreteras por parte de los manifestante que afectaron directamente a la población, turistas y

comerciantes causando daños cuantioso que ascienden a 30 millones de soles en los sectores como turismo, comercio, exportaciones y servicios (VERA, 2023, p.24).

Las situaciones de violencia en la Región de Puno generaron como respuesta la acción integrada entre los miembros de la X Macropol de la PNP como responsable directo de mantener del Orden Interno y la 4a Brig Mtn representante del Ejército del Perú que tenía como misión la acción combinada para prestar soporte a la PNP para el restablecimiento del control de dicho orden. Esto obligo a estas instituciones a actuar de manera integrada y coordinada para enfrentar el desafío de salvaguardar la seguridad de la población y restablecer el orden público en forma articulada con las FFAA por medio de Acciones militares (AAMM) en la Región Puno (Decreto legislativo 1095, 2020).

Por su parte los adversarios emplearon una campaña de desinformación orientada principalmente a menoscabar la imagen de las instituciones del Estado encabezado por la imagen del poder Ejecutivo, los miembros de las FFOO y azuzar a la población constantemente, empleando granja de trolls, pues según infiere Sosa “las principales redes sociales son utilizadas como mecanismos para la distribución de informaciones o consignas y como escenarios en los cuales se puede construir mayorías sociales artificiales, que condicionan el posicionamiento de la opinión pública sobre determinadas cuestiones” (2018, p.15). De esta manera se observa la repercusión que tuvieron las redes sociales y su empleo por parte de estos agentes para actuar en contra del Estado y el empleo de estas redes para incrementar su capacidad de convocatoria llegando a alcanzar picos máximos de convocatoria de aproximadamente 20,000 manifestantes, caso puntual de los actos de violencia en el Aeropuerto internacional Inca Manco Cápac.

En lo referente al problema general de investigación, se buscará determinar ¿De qué manera las operaciones psicológicas impactan en el desarrollo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?, así como encontrar la relación positiva o negativa referente al empleo de las redes sociales, interferencia de agentes externos, impacto en la sociedad y el impacto de la conducción de las AAMM de manera integrada entre las fuerzas del orden, representada por la 4a Brig Mtn y la Policía Nacional.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿De qué manera las operaciones psicológicas impactan en el desarrollo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1: ¿Cuáles son las técnicas y estrategias de Operaciones Psicológicas que se emplearon en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?

PE 2: ¿Cómo el contexto cultural afecto las técnicas y estrategias de Operaciones Psicológicas que se emplearon en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?

PE 3: ¿De qué manera los agentes externos, que motivaron la conflictividad social emplearon las Operaciones Psicológicas en contra de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?

PE 4: ¿Cómo las Operaciones Psicológicas impactaron en la moral y motivación del personal militar en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

OG: Analizar de qué manera afectaron las Operaciones Psicológicas a las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025

1.3.2. Objetivos específicos

OE 1: Describir de qué manera las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas afectaron el empleo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.

OE 2: Describir la eficacia de las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas en el contexto cultural durante la conducción de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.

OE 3: Explicar de qué manera los agentes externos que motivaron la conflictividad social emplearon las Operaciones Psicológicas en contra de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.

OE 4: Evaluar el impacto en la moral, la motivación y el sentido del deber del personal militar producto de las operaciones psicológicas durante la conducción de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. *Justificación teórica*

Tiene un valor teórico porque permitió ampliar el conocimiento sobre la aplicación de las Operaciones Psicológicas (PSYOPS) en un entorno geográfico y cultural particular como la Región Puno, caracterizado por su complejidad socioeconómica y política. Este estudio busco enriquecer la comprensión de las estrategias y tácticas de PSYOPS, así como su efectividad en contextos de conflictividad social, proporcionando una base para futuras investigaciones y fortaleciendo el marco teórico sobre la interacción entre principios psicológicos y su implementación en operaciones militares (Fernández, 2020).

1.2.2 *justificación practica*

Tiene un valor práctico porque los hallazgos de esta investigación han proporcionado información clave para optimizar las estrategias y enfoques de Operaciones Psicológicas en entornos como la Región Puno. Esto permitió a los comandantes y planificadores militares tomar decisiones informadas, mejorar la efectividad de las intervenciones y reducir los impactos negativos de las campañas de desinformación. Además, contribuyó a fortalecer la capacidad operativa de las fuerzas armadas en contextos de conflictividad social (Gutiérrez et al., 2022).

1.2.3 *justificación metodológica*

Tiene un valor institucional, ya que los resultados de esta investigación aportaron herramientas prácticas para fortalecer las capacidades operativas de las fuerzas armadas en la conducción de Acciones Militares (AAMM). En particular, permitió mitigar el impacto de las campañas de desinformación que suelen surgir durante los periodos de protestas sociales,

mejorando así la capacidad de respuesta y adaptabilidad de las fuerzas en escenarios similares. Esto generó un impacto positivo en la efectividad y legitimidad de las operaciones militares y su articulación con otras instituciones del Estado (Fernández, 2020)."

1.5 Viabilidad de la investigación

La presente investigación sobre el análisis de las operaciones psicológicas llevadas a cabo por la 4a Brigada de Montaña (4a Brig Mtñ) en la Región Puno durante el año 2025 fue viable debido a la disponibilidad de recursos y condiciones favorables con las cuales se cuenta.

Se contó con acceso a información relevante para la investigación sobre las AAMM en Puno, pues se ha establecido comunicación directa con oficiales que participaron en las AAMM, quienes han manifestaron su disposición a colaborar con el estudio a través de entrevistas y facilidades de acceso a documentos como planes de operaciones psicológicas, informes de patrullas y esquemas de operación. Se solicitaron los permisos correspondientes para acceder a archivos clasificados y se utilizaron técnicas de análisis documental para garantizar la validez y confiabilidad de la información.

La investigación no irrogó gastos mayores, contando con los fondos financieros adecuados que permitieron cubrir los costos de viajes, materiales y procesamiento de datos. Además, se contó con personal de apoyo en la ciudad de Puno para facilitar la búsqueda de información documentaria y realizar transcripciones de entrevistas.

Las condiciones de tiempo fueron adecuadas, lo que permitió elaborar un cronograma que tuvo las siguientes etapas: revisión de literatura (2 semanas), recopilación de datos (4 semanas), análisis de datos (6 semanas) y redacción del informe (8 semanas). La accesibilidad a medios y redes de internet agilizará la búsqueda y el procesamiento de información.

Se abordaron las consideraciones éticas de manera rigurosa, esto permitió contar con el correspondiente consentimiento informado de todos los participantes en las entrevistas, se garantizó la confidencialidad de la información y se anonimizó los datos para proteger la

identidad de los participantes, permitiendo evitar que cualquier pregunta que pueda generar conflictos o revelar información sensible.

Finalmente, esta investigación es relevante y útil porque aporta nuevos conocimientos sobre las operaciones psicológicas en el contexto militar peruano, específicamente en la región de Puno. Los resultados lograron ser utilizados para mejorar la planificación y ejecución de futuras operaciones psicológicas en el marco de las AAMM, así como para fortalecer la capacidad de las FFAA para enfrentar campañas de desinformación en escenarios complejos.

CAPÍTULO II: ESTADO DEL ARTE

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedentes nacionales*

Salazar (2022) en su tesis titulada “Lecciones aprendidas de la Primera Brigada Multipropósito en AAMM durante el estado de emergencia en la región Lima 2020”. Tiene como objetivo analizar como impacto el empleo de la 1a Brigada Multipropósito en región de Lima durante la declaratoria de estado de emergencia en el año 2020 y analizar las actividades de sus unidades subordinadas durante la declaratoria del estado de emergencia en la región de Lima AF-2020. El estudio utilizó métodos cualitativos, un tipo de investigación teórico y empírico que involucra métodos hermenéutico- interpretativos, la muestra incluyó a cuatro (04) oficiales con experiencia en AAMM en apoyo a la PNP durante COVID 19 y que laboraron en la 1a Brigada Multipropósito, la investigación concluyo que tenía que haber una planificación exhaustiva al inicio de la pandemia, porque estaban operando bajo un plan antidisturbios civiles que no era aplicable a una situación para enfrentar la pandemia que estaba aconteciendo, con lo que se evidencio la necesidad de contar con un plan operativo para AAMM.

Esta investigación se relaciona debido a la necesidad de contar con planes de operaciones de amplio margen que permita a la fuerza actuar ante contingencias que se presenten durante los disturbios civiles, en vista que existe una demora razonable entre el estallido de la convulsión social.

Cacho (2022) en su estudio titulado “Empleo del Batallón de Servicios N° 31 en AAMM en apoyo a la Policía Nacional en el contexto por COVID 19, Huancayo – 2020. Tiene como objetivo analizar la actuación del Batallón de Servicios N° 31 en el marco de las AAMM en soporte a la PNP durante la pandemia sanitaria del COVID 19 y determinar las restricciones que encontró el BS N° 31 en el desempeño de su misión de soporte a la PNP. La investigación empleo un enfoque cualitativo, con una metodología hermenéutica, teórica y experimental,

con una muestra probabilística a seis (06) especialistas del BS, obteniendo la conclusión que no se identificó doctrina establecida que regule el uso del BS en operaciones de soporte a la PNP, por lo que no cuenta con la capacidad ni los recursos materiales necesarios para esta misión en específico.

La presente investigación tiene relación con la investigación que se viene desarrollando, porque se puede apreciar que la estructura de nuestro ejército actualmente no ha desarrollado todas las capacidades para actuar de manera eficiente en los nuevos roles de soporte a la PNP, toda vez que se adolece de instrucción específica y equipamiento adecuado para asumir dichos roles.

Velarde (2022) en su investigación titulada "Planeamiento Conceptual Aplicado a las Operaciones de Información (OI) en el Marco de la Operación Militar Chavín de Huántar". Tiene como objetivo explicar como el planeamiento desde una perspectiva conceptual fue empleado en la conducción de OI durante la ejecución de operaciones militares, asimismo analizar la aplicación de elementos de diseño operacional durante el proceso militar de planificación conceptual en la conducción de OI. La investigación en análisis se realizó bajo el marco de un enfoque cualitativo, empleando un método hermenéutico explicativo de carácter empírico y teórico, utilizando herramientas como entrevistas semiestructuradas a expertos y análisis de documentos. Se concluyó que existe la necesidad de desarrollar lineamientos doctrinales para la aplicación de la planificación conceptual, que permitan el entendimiento holístico del entorno operativo para identificar el problema, posteriormente visualizar el estado deseado, para finalmente diseñar una operación que se enfoque en la identificación de audiencias objetivo y uso de herramientas para persuadir al adversario.

La tesis citada se relaciona con la investigación en curso guarda relación debido a que ambas investigaciones no cuentan con procedimientos establecidos de OI para el caso específico del apoyo a las operaciones militares y las AAMM que desarrollan las FFAA en soporte a la PNP, actuando con un marco jurídico legal que respalde el actuar de las fuerzas.

Díaz (2022), "La 6a Brigada de Fuerzas Especiales en AAMM contra la minería ilegal, Madre de Dios". Siendo su objetivo analizar las AAMM desarrolladas por la 6a Brig FFAA en

la durante el combate para erradicar la minería ilegal; esta investigación se desarrolla bajo el paradigma de un enfoque cualitativo, empleando una metodología fenomenológica de tipo teórica, para interpretar los fenómenos de las AAMM que desarrolla la 6a Brig FFEE y el acrecentamiento de la dificultad para erradicar la minería ilegal en Madre de Dios, realizando análisis documental y entrevistas semiestructuradas a oficiales experimentados. Las conclusiones de la presente investigación mostraron ciertas fallas durante el planeamiento al brindar poco tiempo a la brigada para que pueda preparar y conducir las operaciones, en vista de las novedosas formas conducirse de los mineros ilegales, asimismo se evidencio la poca responsabilidad de algunas entidades del Estado comprometidos.

La investigación antes citada tiene relación con la presente investigación debido a la importancia de establecer políticas multidisciplinaria para actuar en el marco de las AAMM, específicamente de la necesidad de constituir mesas de dialogo multisectoriales que permitan asignar responsabilidades a los diferentes niveles del estado que participan en el control del orden interno, antes que la amenaza llegue al nivel de conflicto.

Ñacari (2022) en su artículo denominado “Operaciones psicológicas de la 31a Brig Inf en la Sub Zona de Seguridad Nacional – 2 Departamentos de Junín – Huancavelica, 2021”. Siendo su objetivo proponer técnicas para la ejecución y conducción de las OPs por la 31a Brig Inf, empleando un enfoque cualitativo-hermenéutico, de tipo teórico empírico y de corte transversal. Para la investigación fue empleado un muestreo no probabilístico por expertos y por cuotas. Las conclusiones a las cuales llego la investigación recayeron en que, para el desarrollo de acciones destinadas a guerra psicológica, la institución no cuenta con unidades especializadas y que la SIB de la Brigada, no tiene capacidad de guerra psicológica, solo es empleada para desarrollar campañas de consolidación de la imagen de la institución.

La investigación de grado guarda relación con la investigación que se encuentra en proceso de desarrollo en razón que permite contar con elementos validos de juicio para orientar las principales preguntas de investigación referente, a identificar si durante la conducción de las AAMM en Puno y la SIB cumplió de manera adecuada su función tanto en operaciones psicológicas, como en acciones psicológica y cuál fue el impacto obtenido.

Ancco, R. (2023). Los Conflictos Sociales en la Región Puno y su Efectos en la Seguridad Nacional. Siendo su objetivo analizar como el estado administra la conflictividad en la región de Puno y su efecto que esto puede causar en la Seguridad Nacional”, la investigación fue desarrollada por medio de un enfoque cualitativo-hermenéutico, por medio de una revisión exhaustiva de bibliografía, datos periodísticos y entrevistas. Llegando a la conclusión que la administración por parte del Estado de los conflictos sociales no se ha desarrollado de manera satisfactoria y que la conflictividad social en Puno fue orientada por influencias políticas de agentes externos a los actores locales, siendo influenciado mayormente por actores de ideología de extrema izquierda, los cuales se mimetizaron en las demandas.

La investigación guarda relación debido a que permite analizar la misma tendencia de existencia de agentes externos que agitan y motivan a sectores de la población para ser empleados en movilizaciones de gran escala, para posteriormente azuzarlas y ponerlas contra las fuerzas del orden para llevar a una situación que devenga en un costo social para ser aprovechado para justificar su accionar violento.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Pulido (2020) en su trabajo titulado “Estándares para el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales (AMEDML) por parte del Ejército Colombiano en disturbios”, quien tuvo como objetivo identificar los estándares para el empleo de AMEDML para la mitigación de disturbios sociales por parte de la Policía Militar (PM) del Ejército, esta investigación fue desarrollada bajo un enfoque cualitativo, empleando un método hermenéutico analizando problema teórico para comprender e interpretar las ciencias humanas, llegando a la conclusión que el uso de la fuerza y el empleo de AMEDML, de acuerdo al marco legal y jurídico colombiano se encuentra regulado bajo los estándares nacionales e internacionales.

Las conclusiones mostradas por el autor tienen relación con la presente investigación debido a que el empleo de la fuerza, armamento letal y no letal por parte de FFAA en el Perú cuentan con el marco jurídico que le brinda el DL 1095, el cual dicta normas claras para el

uso de la fuerza por parte de las FFAA en el marco de las AAMM en soporte a la PNP para mitigar situaciones de violencia actuando bajo un marco jurídico aprobado.

Tapia & Villarroel (2021) en su trabajo de investigación sobre “Estudio de la necesidad de disponer de una estructura para el desarrollo de OI en la Fuerza Terrestre”, que tuvo como objetivo proponer el empleo de un prototipo de estructura de OI para ser empleado durante la conducción de operaciones y acciones militares por parte de la Fuerza Terrestre, para ello se empleó la revisión documentaria, con el propósito de proponer mejoras en este ámbito de desarrollo de las operaciones militares, esta investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo para el analizando los datos por medio de 137 encuestas a oficiales entre teniente y teniente coronel que fueron tabuladas para establecer la estructura de la organización y/o estructura para la conducción de las OI, concluyendo que es necesario contar con una organización adecuada y estructurada especializada en conducir operaciones psicológicas y acciones psicológicas en este ambiente multipolar y caracterizado por los principios de guerra híbrida.

Este estudio científico guarda relación en vista que demuestra la necesidad de contar con una propuesta de organización para la conducción de OI bajo un contexto de operaciones modernas, capaz de actuar efectivamente contra amenazas actuales, para ello las organizaciones dentro de las Grandes Unidades Militares deben estar estructuradas para conducir adecuadamente operaciones de psicológicas contra amenazas emergentes.

Simón (2021) en su investigación denominada “Oportunidades y riesgos del empleo de las redes sociales en operaciones militares”, que tuvo como objetivo identificar las oportunidades y riesgos clave asociados con el uso de las redes sociales para apoyar las OI en el desarrollo de campañas que contribuirán al logro de objetivos operativos, utilizando un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo para lograr el nivel necesario optimización del empleo de las redes sociales, concluyendo que las redes sociales y las OI afectan directamente a la conducción de operaciones y por lo tanto eso repercuten directamente en la toma de decisiones, debiendo estar alertas para adaptarse de manera proactiva a la dimensión de información antes de que sea tomado por el enemigo.

La presente investigación referida a un análisis de hechos históricos relacionado a identificar la importancia de las OI a través de la historia, en vista que existe una necesidad de identificar la repercusión de tomar la iniciativa de las OI antes que el adversario tome esa iniciativa, para eso es necesario contar con una organización altamente adaptable y con suficiente inteligencia de manera de crear sinergia adaptativa.

Saldanha (2021) en su investigación titulada “La amenaza terrorista por OI”, que tuvo como objetivo reconocer el impacto negativo que tienen las redes sociales en el terror cibernético aplicado a un escenario de guerra de información. Para los fines de esta investigación, se examinaron las doctrinas de OI de EEUU, Reino Unido, Rusia y Brasil utilizando un enfoque cualitativo, por medio de un enfoque hermenéutico para la resolución de problema teórico para comprender e interpretar las ciencias humanas, llegando a la conclusión que debido a la presencia de organizaciones no estatales como ISIS, se propone aumentar la presencia en el ámbito de la guerra de información, lo que requiere alianzas e interoperabilidad entre ejércitos sudamericanos. La estrategia militar de un nuevo tipo de guerra de información transnacional requiere acciones contra diversos actores que amenazan las relaciones internacionales, así como los intereses geoeconómicos de los estados.

Esta investigación tiene relación con la investigación que se encuentra en desarrollo al encontrarse también en un escenario de zona de gris con actores no estatales que actúan en margen a los parámetros de la ley y emplean las redes sociales como mecanismo para afectar y desprestigiar la imagen de las Fuerzas del Orden, por lo cual es necesario actuar de manera rápida y acertada para contrarrestar estas acciones.

Guerrero & Benavides (2023) en su artículo científico denominado “El Estado ecuatoriano y el crimen organizado”, que tuvo como objetivo analizar la incidencia actual del crimen organizado en Ecuador y relacionarlo con el papel de apoyo de las FFAA en las operaciones de la Policía Nacional propuestas recientemente por el gobierno ecuatoriano. Finalmente, se propone establecer mecanismos para unificar las entidades del estado, organizaciones público-privadas y todos los instrumentos del poder nacional en la lucha para erradicar el crimen organizado, para la investigación se empleó un enfoque cualitativo-

hermenéutico para resolver un problema teórico encaminado a comprender y explicar las ciencias humanas, llegando a la conclusión que las posibles situaciones donde las Fuerzas Armadas pueden ser empleadas para cumplir misiones orientadas a neutralizar las amenazas permiten brindar a la población una atmósfera de paz y seguridad. El conocimiento detallado de las amenazas que afectan a la seguridad nacional permite identificar capacidades institucionales que ayudan a la gestión de acciones estatales unificadas.

Esta investigación se relaciona con la investigación en curso en vista que las amenazas que afronta Ecuador para restablecer el orden interno del país requieren del empleo de una fuerza que va más allá de las capacidades orgánicas de su Policía Nacional y por ende requieren el empleo de las Fuerzas Armadas para cumplir con este actuar, aunque para el cumplimiento de esta misión requiere de un marco legal acorde que legitime su actuar.

Narvaez (2020) en su investigación titulada “El empleo de las redes sociales en los conflictos armados actuales. Operaciones Pilar Defensivo y Margen Protector” que tuvo como objetivo desarrollar lineamientos y aspectos a tener en cuenta en el uso de las redes sociales en operaciones militares, aplicables al Ejército Argentino. Este estudio se realizó utilizando métodos cualitativos, métodos deductivos y diseño explicativo a través del desarrollo de contenidos propuestos a través de una revisión bibliográfica y análisis documentario y contenidos mediáticos. La investigación llegó a la conclusión que las redes sociales, pueden plantear riesgos importantes desde la perspectiva de la seguridad de la información, por lo que es importante identificar el equilibrio eficaz entre la seguridad y las necesidades de información.

Esta investigación permite reconocer la importancia de contar con el manejo de las redes sociales durante la conducción de AAMM, teniendo en consideraciones que en un ambiente complejo, incierto y cambiante es necesario mantener una iniciativa en las OI y ganar lo antes posible al blanco auditorio al cual llegan nuestras operaciones psicológicas, actuando antes que nuestro adversario tenga la oportunidad de actuar en contra de nuestra imagen e influenciar negativamente en el blanco auditorio.

Parra (2020) en su trabajo de investigación titulada “Contención militar de la protesta social en Colombia, siendo el objetivo analizar la participación del Ejército de Colombia en la mitigación de las protestas sociales y como se empleó la represión o contención durante el apoyo militar a la Policía Nacional. Para el análisis se empleó un enfoque cualitativo-hermenéutico con métodos descriptivos basados en la revisión documentaria y fuentes secundarias a través de motores de búsqueda específicos en Internet. La investigación concluyó que policializar las instituciones armadas para reprimir protestas públicas era contrario a sus deberes constitucionales. También destaca la inexistencia de un marco jurídico-legal que regule el uso de armas menos letales (AML) para ser empleados por las FFAA en el manejo de la conflictividad social en Colombia por parte de actores responsables de hacer cumplir la ley.

La investigación guarda relación debido a que la participación de las FFAA con la PNP en la contención de disturbios civiles y manifestaciones sociales, limitan seriamente las capacidades primigenias para las cuales las FFAA han sido creadas y entrenadas, esta problemática requiere de una implementación de equipamiento necesaria para apoyar a las fuerzas policiales, debiendo de entenderse que este equipamiento no debe policializar a las FFAA sino que deben de adquirirse equipos de mayor potencia para que exista una diferencia visible entre la acción policial y la acción de las fuerzas militares.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Categoría 1: Operaciones Psicológicas (OPs)

Existen diferentes conceptos sobre las OPs a nivel mundial, debido a que son empleadas por diferentes países e instituciones en el mundo, como lo define el Ejército del Perú ME 40-11 (2012) las OPs son “componentes importantes de las acciones políticas, militares, económicas e ideológicas que apoyan los objetivos tanto inmediatos como de largo plazo... las OPSIC contribuyen significativamente a aumentar la potencia de combate” (p.1-4). También afirma de manera similar el Ejército de los EEUU FM- 3-0 (2008 que las OPs “son operaciones planificadas para comunicar información e indicadores selectos a auditorios

extranjeros a fin de influir en sus emociones, motivos, razonamiento objetivo y, finalmente, en la conducta de gobiernos, organizaciones, grupos e individuos extranjeros” (p.7-6).

Un concepto más actual de las OPs es el aplicado por Kaprisma, H. (2020) que define “son estrategias y tácticas de guerra en la ciencia militar que utilizan diversas perspectivas multidisciplinarias para producir ciertos mensajes que pueden influir en los objetivos” (p. 237).

Por otro lado, la acción psicológica también es empleada por el adversario con la finalidad de desintegrar la estructura del Estado y atacar la imagen de las Fuerzas Armadas, como lo define Guattari (1991):

“Crear las condiciones de un auge de las luchas de liberación moleculares. sin intromisión de aparatos políticos exteriores, respetando la autonomía de cada componente.... Instalar, sin embargo. aparatos de lucha capaces de contrarrestar eficazmente la represión (y para ello, de concentrar las informaciones y los instrumentos de decisión) sin que por eso se instituya un foco central y hegemónico de poder” (p.77)

Además, el adversario busca actuar y deformar la imagen de liderazgo en el Estado como lo define Peña (como se citó en Tapia, 2020) se debe “Derrocar, destituir y juzgar al presidente de la República; convencer a la gente de que el presidente y su gobierno no dan la talla para nada; Crear división en todos los sectores políticos, económicos y sociales del país.” (p. 16).

Las teorías y conceptos relacionados con la actuación de organizaciones para actuar en la mente de los blancos auditorios son muchas y variadas, en vista que son empleados a nivel mundial, como se señala en los párrafos ut supra, tanto para actuar positivamente mejorando la moral de los blancos propios, como negativamente para dañar la imagen y cohesión de los blancos adversarios. Para el desarrollo del estudio se empleará como directriz el concepto de OPs definido por el Ejército del Perú en vista que es la doctrina aplicable, empero se mantendrá como referencias las otras teorías.

2.2.2. Categoría 2: Acciones Militares

La normativa empleada para integrar la acción de las Fuerzas Armadas con otros organismos del Estado para lograr una acción unificada es propia de la jurisprudencia nacional, en ese sentido las bases teóricas sobre esta variable especifican, tienen su origen primigenio en la normatividad peruana. El Estado Peruano define la Acción Militar en el D.L. No 1095 (2010) “acciones que realizan las FFAA, diferentes a las operaciones militares. Se refiere a aquellas enfocadas al mantenimiento o restablecimiento del orden interno. (p. 2)

También son definidas de igual manera las AAMM en el manual de operaciones del Ejército del Perú (2015) como:

“Una gran variedad de actividades realizadas por las FFAA... combinación de medios terrestres, navales, aéreos o especiales, conjuntamente con la participación de otras entidades del gobierno y de organizaciones civiles. Pueden darse en forma planificada o como respuesta inmediata a un desastre natural; o en apoyo al cumplimiento de nuestra legislación o de tratados internacionales” (p- 410)

Las AAMM son definidas de una manera similar por el Ejército del Perú (2021) como “las AAMM están enfocadas al mantenimiento o restablecimiento del orden interno, con el fin de disuadir eventos y promover la paz, bajo el estricto respeto a los DDHH” (p. 37).

Por otro lado, EEUU también define las AAMM como las tareas de apoyo para la defensa de autoridades civiles, determinado por el Ejército de los EEUU (2012) como:

“la protección a la soberanía, el territorio, la población interna y la infraestructura crítica de los EEUU frente a las amenazas y agresiones externas u otras amenazas...

La estrategia para la defensa del territorio nacional (y DSCA) exige defender el territorio estadounidense contra ataques de actores estatales y no estatales a partir de una defensa activa y escalonada que apunte a disuadir y derrotar agresiones” (p. 3-5).

De las teorías anteriormente expuestas la presente investigación aplicara como guía directriz la conceptualización del manual de operaciones escrito por el Ejército del Perú (2015) en vista que desarrolla en un espectro más amplio la definición de la acción militar dándole un punto de importancia a su sinergia con el respeto de los DDHH y DIH, puntos muy

importantes para la aplicación de la fuerza por parte de personal militar en situaciones de violencia donde existe una gran probabilidad de tensiones y enfrentamiento entre las FFOO y población civil. Asimismo, también se emplearán como manera de consulta las teorías del Ejército de EEUU toda vez que esta es enriquecida por su amplia experiencia al ser un Ejército con experiencia en combate.

2.3. Marco conceptual

El marco conceptual constituye una herramienta conceptual fundamental para la recolección de datos relacionados a las operaciones psicológicas de manera objetiva. Al comprender y aplicar estas categorías de manera efectiva, se pueden desarrollar estrategias más precisas y efectivas (Cisterna, 2009). Las categorías y subcategorías apriorísticas propuestas son las siguiente:

2.3.1 Categoría 1: Operaciones psicológicas

Las OPs se desarrollan dentro de las operaciones y AAMM con la finalidad de ejecutar acciones políticas, militares, económicas e ideológicas dirigidas a los blancos auditorios amigos, enemigos y neutrales, actuando directamente sobre la mente y la percepción que tienen los actores, estas actividades son de efecto inmediato como de largo plazo. Las OPs buscan contribuir directamente en la conducción de las operaciones y AAMM logrando para ello contribuir significativamente a aumentar la potencia de combate de las fuerzas y mitigar la cohesión del adversario dentro de una determinada área de influencia, para ellos se emplean procedimientos de desinformación, propaganda, acciones psicológicas y guerra psicológica. (Ejército del Perú ME 40-11, 2012)

Las OPs actúan directamente sobre la mente de los combatientes para aumentar su adhesión y compromiso con nuestras fuerzas, así como vulnerar su cohesión, infligir miedo y llevarlos al punto de deserción en el caso del adversario. Por lo tanto las OPs son acciones planificada con la finalidad de transmitir de mensajes a blancos auditorios externos para influenciar positiva o negativamente en las emociones, motivaciones y en el comportamiento de gobiernos e individuos. La repercusión e impacto de la eficiente aplicación de

procedimientos para influir en las operaciones o AAMM puede influir directa y positivamente en el resultado de las operaciones y AAMM. (Ejército de los EEUU FM- 3-0, 2008)

2.3.2 Sub categoría 1: Acción psicológica

Los tipos de OPs se dividen en Acción Psicológica orientadas a influir positivamente en los combatientes o fuerzas amigas y la Guerra Psicológica que busca vulnerar la mente del adversario y llevarlos a su desintegración interna. La acción psicológica es definida como la acción de carácter defensivo de las OPs, consiste en la planificación, preparación, ejecución y aplicación de técnicas y procedimientos, destinados a transmitir un mensaje o tema específico dirigido al blanco auditorio con el propósito de influenciar positivamente en su conducta, sentimientos y opiniones (Ejército del Perú ME 40-11, 2012). En consecuencia, se puede concluir según el autor que las acciones psicológicas actúan directamente en la mente de las fuerzas amigas para lograr objetivos positivos y favorables para la conducción de las operaciones y AAMM.

La Acción Psicológica busca actuar en la mente y conducta de nuestras tropas y población para fortalecer su cohesión y adherirlo a intereses a favor de la fuerza del orden, orientando los esfuerzos psicológicos sobre el objetivo de cambiar radicalmente la conducta, sentimientos y opiniones, modificándolas de manera positiva para las metas trazadas en los objetivos propuestos, para afectar mejorar desde el interior de la organización, por lo cual es necesario actuar directamente sobre su mente, realizando estudios orientados a identificar las fortalezas y costumbres de los individuos que conforman nuestra organización desde el punto de vista cultural y de costumbres.

2.3.3 Sub categoría 2: Propaganda

La propaganda y otras técnicas de OPs se emplean como operaciones de configuración destinadas a actuar sobre la mente cambiando la actitud y comportamiento de grupos objetivos o blancos auditorio. Los encargados de conducir las OPs tanto para la fuerza amiga, como para el adversario, emplean para este fin los medios de comunicación escrita, redes sociales, espacio electromagnético, medios de comunicación visual, etc., con la

finalidad de transmitir el mensaje (propaganda) de manera repetitiva hasta llevar al punto de asimilación por parte de los blancos auditorios.

La propaganda puede ser empleada de diversas formas para actuar sobre el subconsciente del blanco auditorio, entre los principales objetivos que se logra por la aplicación puede lograr la reducción de la efectividad del combatiente actuando directamente sobre su capacidad de cohesión e identificación con la causa que se busca alcanzar, promover el aceptación de la población local y de los adversarios incentivando la identidad que une a los objetivos que busca alcanzar la fuerza y además reduce la efectividad de las OPs del enemigo al conducir las acciones psicológicas propias para fortalecimiento de la identidad e imagen de la propia fuerza (Ejército del Perú ME 40-11, 2012). Estos objetivos son directamente durante todo el proceso de las operaciones tanto por la fuerza amiga como por parte del adversario, es en este punto la importancia de contar con un elemento que dirija y conduzca de manera permanente y eficiente las OPs durante toda la operación o acción militar.

La propaganda en el mundo actual es ampliamente empleada por mecanismos de izquierda radical que actúan sobre la mente de los blancos auditorio para generar conflictividad social y caos, esta propaganda es dirigida a causar división entre las principales autoridades nacionales y la población en busca muchas veces de un costo social que afirme su lucha contra el Estado. Las fórmulas empleadas por el adversario son muchas entre las cuales encontramos la Revolución Molecular Disipada la cual infiere que es necesario destituir al presidente de la Republica por medio de una acción violenta, acción de armas y/o levantamientos sociales moleculares; convencer psicológicamente a la población que la figura presidencias y sus instituciones no son las adecuadas para gobernar el país, así fomentar la separación en los principales sectores sociales, religiosos, políticos y económicos del país y así deconstruir el Estado para instituir un Estado de anarquía temporal (Peña como se citó en Tapia, 2020)

Esto indica que las influencias a las cuales están expuestas las sociedades se basan en deformación de la autoridad estatal para desintegrarla, empleo de propaganda para

convencer a la población que el Estado fallido llegue a la situación de anarquía, que a priori sea aprovechada por algunos sectores de izquierda para alcanzar el poder, previa manipulación de las masas.

2.3.4 Sub categoría 3: Desinformación

Desde el punto de vista castrense la definición de la desinformación se refiere a la creación de narraciones malignas que deben proliferar de manera vertiginosa por todo el campo de batalla, llegando a los blancos auditorio y causar una amplia gama de emociones que vayan desde el descontento, molestias hasta sentimientos más radicales como la anarquía a la violencia focalizada (Ejercito EEUU FM 3-13, 2016). Entonces se puede inferir que las operaciones de desinformación se definen como acciones deliberadas y planificadas con la finalidad de difundir información de carácter dudoso o engañoso con la finalidad de influenciar en las apreciaciones, creencias y conductas del público objetivo, ya sean enemigos, aliados o población civil.

Estas operaciones pueden emplear diversas técnicas, como la manipulación de medios, la creación de FAKENEWS (noticias falsas) o la difusión de rumores, con el fin de generar confusión, sembrar discordia, erosionar la confianza en las instituciones o socavar la moral del adversario. El propósito principal de las operaciones de desinformación en el ámbito militar es obtener una ventaja estratégica o táctica en el campo de batalla o en un conflicto político. Sin embargo, es importante destacar que estas operaciones deben realizarse de manera ética y responsable, respetando los derechos humanos y las normas internacionales.

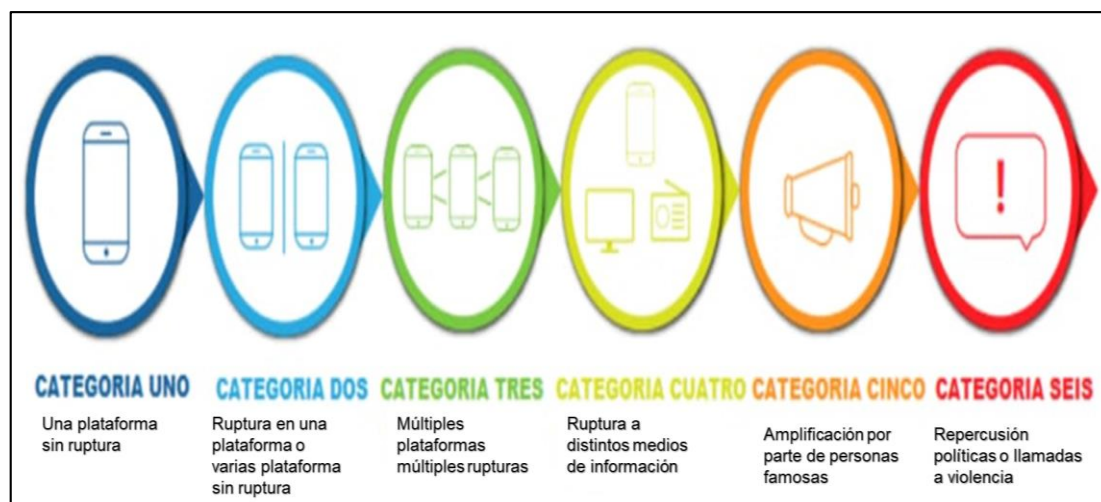
La desinformación son procedimientos tácticos y operativos de uso normalmente políticos-militares por ambos bandos de las fuerzas que se encuentren en conflictos, sean estos conflictos armados internacionales, conflictos armados no internacionales e incluso los conflictos híbridos, estos procedimientos emplean medios tradicionales como televisión, radio y diarios, pero en la actualidad se emplean en mayor medida las redes sociales por su mayor proliferación y rápido alcance al blanco auditorio. Su objetivo es atentar contra la opinión pública desacreditándolo de manera masiva con información falsa, contradictoria y maquillaje

de información verdadera hacia sus propios fines, logrando la confusión del blanco auditorio por medio de la saturación. (Alfárez, 2020).

Las OI pueden ser medidas en su impacto empleando la escala de ruptura, definiendo la ruptura como el momento en el cual una operación de desinformación ha llegado desde su punto de origen a nuevas comunidades, lo que actualmente se denomina la viralización de la información, esta proliferación de la desinformación se realiza dentro de la comunidad inicial, dentro de la misma red social o migrando a otras redes sociales o medios de comunicación sea escrita, visual o periodística (Gómez, 2022). Según la escala propuesta por Gómez la ruptura de las operaciones de desinformación se divide en seis categorías. La primera categoría se refiere a el presupuesto que la desinformación no ha tenido un impacto deseado en la comunidad y se ha perdido. La segunda categoría indica que la operación de desinformación a migrado a otras plataformas de manera exitosa, la tercera categoría implica que la desinformación ha proliferado en varias redes sociales y dentro de varias comunidades de información, la cuarta categoría supone que la desinformación ha llegado a los medios de comunicación tradicionales, quinta categoría la desinformación a alcanzado a personas de gran influencia que multiplican el alcance del mensaje, por último la sexta categoría permite que la desinformación llegue a tener repercusión política y genere actos violentos entre la población (Gómez, 2022).

Figura 1:

Las seis categorías de ruptura de las operaciones de desinformación.



Nota. La figura muestra como evaluación la ruptura de la desinformación durante el desarrollo de la acción militar. Fuente: Gómez (2022).

2.3.5 Categoría 2: Acciones Militares

Las AAMM abarcan un amplio espectro de actuaciones que las FFAA realizan con la finalidad de cumplir los roles que la institución de traza en concordancia con la constitución. Esto incluye operaciones ofensivas, defensivas, conservación de la paz, de apoyo humanitario, de rescate, entre otras. En el contexto del Decreto Legislativo 1095 (2010) se establecen las pautas y protocolos para el uso de la fuerza por parte de las FFAA. Este decreto define las situaciones en las cuales las FFAA pueden actuar de manera legítima y además establece los límites dentro de los cuales deben hacerlo, con la finalidad de salvaguardar la soberanía, la integridad territorial y la seguridad del país.

Las AAMM, por lo tanto, son esenciales para mantener la estabilidad y seguridad de un país, así como para contribuir a la defensa de sus ciudadanos y sus intereses nacionales. Es importante que las AAMM se desarrollen de manera coordinada, efectiva y respetando los principios del derecho internacional humanitario.

2.3.6 Sub categoría 1: Apoyo a la Policía Nacional del Perú.

La norma legal Peruana establecida por el Congreso de la Republica mediante el Decreto Legislativo 1095, brinda las directrices y obligaciones que deben ser cumplidas por las FFAA, en el marco de las actuaciones integradas y sinérgicas con la PNP, para lograr la recuperación del orden interno en aquellas situaciones violentas que amerite el empleo combinado de estas instituciones mediante el empleo proporcional de la fuerza enmarcados siempre una declaratoria de Estado de Emergencia promulgado por orden expresa y manifiesta del Poder Ejecutivo y enmarcados en el respeto irrestricto de los DDHH. Esta actuación debe incluir todas aquellas acciones, recursos y medidas para complementar el trabajo que cumple la Policía Nacional, que debido a situaciones extremas han sido sobrepasadas de su capacidad operacional y requiere ser complementadas con las capacidades operacionales de los Institutos Armados (Diaz, 2024). La sinergia que se busca entre las FFAA y PNP es el resultante de la integración de recursos materiales como

vehículos, armamento, tecnología, etc., y recursos humanos como capacitación, entrenamiento e instrucción en empleo de armamento no letal, conocimiento del marco legal.

Las FFAA prestan soporte a la PNP en variados escenarios declarados de Estado de Emergencia, como en la erradicación del ilícito relacionado al tráfico de drogas, terrorismo, minería ilegal y protección a los servicios públicos esenciales; asimismo si la PNP es sobrepasada y no puede restablecer el orden interno, con sus capacidades operativas, en este caso las FFAA pueden intervenir, caso lo sucedido en situaciones como fueron el caso de Puno o Pataz. Estas otras situaciones de violencia (OSV) se refieren específicamente a aquellos actos violentos que están enmarcados en el artículo 3 del DL 1095 donde especifican estas situaciones como violencia esporádica por parte de la población, motines en diferentes situaciones, caos generalizado y otros aquellos actos que afecten de manera directa el orden interno sea esta intencionada o no (Rodríguez. 2023). Para el control de esta OSV se requiere contar con una buena capacidad operativa, debido principalmente a la durabilidad y persistencia que han caracterizado las protestas sociales y movilizaciones muchas veces violentas desarrolladas en el país, por ello es que se requiere la integración de las capacidades de las FFAA y PNP, toda vez que estas situaciones de violencia devienen en actos vandálicos que muchas veces superan la capacidad de la PNP.

2.3.7 Sub categoría 2: Capacidades Militares.

Las capacidades que dispone el Ejército Peruano para apoyar las AAMM en el marco del DL 1095 amalgaman las funciones de conducción de la guerra (FCG) como lo son el movimiento y maniobra, inteligencia vigilancia y reconocimiento, comando y control, protección y sostenimiento, aunadas al liderazgo y dirección que permite garantizar que la fuerza pueda cumplir la misión encomendada. Esto permite el empleo de las capacidades con la finalidad de desarrollar habilidades para intervenir en soporte de la PNP en situaciones que ella lo necesite, dentro del marco jurídico aplicable.

Figura 2:

Esquema de la metodología de Conceptos de Capacidades.



Nota. La figura muestra el diseño del Ejército del Perú hacia el 2034 bajo la perspectiva de la planificación del Plan de Transformación Institucional. Fuente: Febres (2021).

El DL 1095 dispone y norma las reglas necesarias para el adecuado empleo y uso de la fuerza por parte de las FFAA dentro del área de operaciones establecida. En este marco, las capacidades militares se refieren al conjunto de habilidades, recursos y medios que poseen las FFAA para cumplir con sus misiones y funciones, especialmente en situaciones que la violencia justifica el uso de la fuerza. Si bien el DL 1095 no detalla una lista exhaustiva de capacidades militares que debe contar la fuerza para actuar de manera legítima, se puede inferir que es necesario la aplicación de una serie de habilidades y recursos (Díaz, 2023). Las principales habilidades o capacidades con las cuales cuenta el Ejército se pueden nombrar son:

- a. Capacidad de combate: La capacidad de planificar, ejecutar y sostener operaciones militares, incluyendo el empleo de armas y equipos militares.
- b. Capacidad de movilidad: La capacidad de desplegar rápidamente tropas y equipos a cualquier parte del territorio nacional.

- c. Capacidad logística: La capacidad de suministrar a las tropas los recursos necesarios para operar, como alimentos, combustible, municiones y equipos de comunicaciones.
- d. Capacidad de inteligencia: La capacidad de recolectar, analizar y difundir información sobre amenazas y el entorno operativo.
- e. Capacidad de ciberdefensa: La capacidad necesaria para proteger los sistemas de bases de datos e información de las FFAA ante ataques cibernéticos.
- f. Capacidad de operaciones especiales: La capacidad de realizar misiones especiales de alta peligrosidad, como rescate de rehenes, contrainsurgencia y operaciones encubiertas.
- g. Capacidad de operaciones humanitarias: La capacidad de brindar asistencia a la población civil en situaciones de desastre natural o emergencia.

2.3.8 Sub categoría 3: Situaciones de violencia.

Las otras situaciones de violencia se refieren a un conjunto diverso de eventos o circunstancias que, sin constituir necesariamente un estado de emergencia, representan una amenaza significativa para la seguridad pública y el orden interno. Estas situaciones pueden variar en su naturaleza, intensidad y duración, pero comparten la característica común de requerir una respuesta coordinada y efectiva por parte de las FFAA en soporte a la PNP. Estas OSV se caracterizan porque no necesariamente requieren que el Estado promulgue un estado de emergencia, pero cuando la escalada de violencia es tal que requiera la intervención de las FFAA o implique una perturbación grave del orden público, van a devenir en una declaratoria de Estado de Emergencia.

Muchas veces las OSV van a significar una amenaza a la seguridad pública, generalmente cuando se ponga en riesgo manifiesto la vida e integridad de las personas o bienes materiales, así como el desarrollo de las actividades socio-económicas del País. Asimismo, puede requerir la respuesta coordinada entre las FF.AA. y la PNP, así como la participación de otras instituciones del Estado, como lo es en el caso de disturbios civiles, actos de vandalismo, conflictos sociales violentos, amenazas a la infraestructura crítica o activos críticos y actos terroristas (Díaz, 2023).

Las manifestaciones violentas como las marchas o protestas que degeneran en actos de violencia, como enfrentamientos con la policía, daños a bienes públicos o privados, o bloqueos de vías. Son muchas veces generadas por movimientos externos que buscan desorganizar el Estado y usan estas OSV como semillero de situaciones que generen el costo social adecuado para mutar en una revolución molecular que busca deconstruir el estado por medio de microrevoluciones con el objetivo de saturarlo e imposibilitarlo de conservar el orden interno, para ello es indispensable la manipulación de las masas y su posterior movilización contra las fuerzas del orden, como lo señala claramente Guattari (1991):

“Crear las condiciones de un auge de las luchas de liberación moleculares. sin intromisión de aparatos políticos exteriores, respetando la autonomía de cada componente.... Instalar, sin embargo. aparatos de lucha capaces de contrarrestar eficazmente la represión (y para ello, de concentrar las informaciones y los instrumentos de decisión) sin que por eso se instituya un foco central y hegemónico de poder” (p.77)

Para Guattari la revolución molecular debe llevar a las comunidades y poblaciones a la agitación y éxtasis de violencia contra los agentes de orden, actuando contra los núcleos fuertes de la Nación como lo es la iglesia, instituciones armadas y poderes constitucionales, de esta manera deestructurar el Estado, debido a esta fórmula empleada las fuerzas del orden deben desarrollar capacidades para mitigar las acciones que buscan afectar la imagen del estado que quieren deconstruir.

2.4. Definición de términos básicos

2.4.1. Acción decisiva.

El manual MF 3-1 del Ejército del Perú define la acción decisiva como la combinación de operaciones de carácter ofensivo, defensivo, estabilidad y de apoyo a la autoridad civil, desarrolladas de manera prolongada por las fuerzas, de acuerdo a un plan u orden de operaciones en un determinado ambiente operacional (Ejército del Perú, 2019).

2.4.2. Acción unificada.

Según el manual MF 3-1 del Ejército del Perú define la acción unificada se define como la acción militar empleada para sincronizar e integrar las operaciones y AAMM con las instituciones públicas y privadas del país, en un área de operaciones determinada, bajo un comando especial, comando unificado o comando operacional, bajo una sola dirección para cumplir con los objetivos operacionales trazados (Ejército del Perú, 2019).

2.4.3. Blanco auditorio.

Según el manual ME 40-11 del Ejército del Perú determina que un blanco auditorio es todo elemento humano que es objetivo de la acción o guerra psicológica, actuando directamente sobre su conducta, sentimientos y emociones, aplicando mensajes y propaganda, para las operaciones psicológicas el concepto de blanco o blanco auditorio representan el mismo significado (Ejército del Perú, 2012).

2.4.4. Comando especial.

El manual ME 1-13 del Ejército del Perú precisa que un comando especial es aquella fuerza a nivel operacional del Ejército que se articula con la finalidad de dar cumplimiento a una determinada misión o tarea, dada a su naturaleza conjunta se constituye en base a elementos de las FFAA y PNP para conducir AAMM (Ejército del Perú, 2015).

2.4.5. Decepción militar.

El manual conjunto MF 3-13.4 del Comando Conjunto del EEUU define la decepción militar o engaño militar como la acción ejecutada por la inteligencia militar para sorprender deliberadamente a los Estados Mayores de las organizaciones militares, paramilitares o movimientos extremistas del enemigo llevándolo a una toma de decisiones erradas, causando una ventaja significativa para las fuerzas que orquestan la decepción (Comando Conjunto de EEUU, 2012)

2.4.6. Empleo de la fuerza

El DL 1095 define el concepto del empleo de la fuerza, como aquella fuerza que emplea el Estado contra objetivos claramente definidos de carácter militar, que debe estar estipulado en un plan de operaciones, plan de campaña o plan operativo contra un grupo

hostil cuya destrucción es necesaria para obtener una ventaja militar marcada, teniendo en consideración que dicho objetivo debe estar determinado de manera clara y determinante (Decreto legislativo, 2020).

2.4.7. Función de conducción de la guerra.

El manual ME 1-134 del Ejército del Perú refiere que el concepto de FCG como el conjunto de tareas y sistemas que de manera conjunta con un propósito establecido son empleadas por el planificador o comandante de una fuerza para la preparar, ejecutar, controlar las operaciones militares y alcanzar los objetivos de una campaña o batalla. Estas funciones son fundamentales porque garantizan que las fuerzas armadas operen de manera coordinada y eficiente. Cada una de ellas contribuye a lograr la superioridad en el campo de batalla, la cual se alcanza para cumplir con los objetivos de la misión (Ejército del Perú. 2015)

2.4.8. Guerra híbrida.

Según Bautista en su publicación denominada "guerra híbrida", define este concepto como un concepto estratégico militar que describe un tipo de guerra o conflicto en el que se combinan de manera simultánea y coordinada elementos de la guerra convencional con tácticas irregulares. Esto implica el uso de una variedad de herramientas, que van desde la fuerza militar directa hasta la influencia política, económica y cibernética, siendo esta un nuevo desafío para la seguridad nacional y la estabilidad internacional. Al combinar elementos tradicionales y no tradicionales de la guerra, dificulta la respuesta de los estados y las organizaciones internacionales. (Bautista, 2023).

2.4.9. Operaciones y acciones terrestres unificadas (OATU).

Según el manual MF 3-1 del Ejército del Perú define las OATU como un concepto operacional vigente en la doctrina militar peruana en el contexto actual. Esta visión busca integrar de manera sinérgica todas las capacidades terrestres para lograr una superioridad decisiva en el campo de batalla, buscando una mayor efectividad, flexibilidad y adaptabilidad ante los desafíos del siglo XXI (Ejército del Perú, 2019)

Tabla 1:
Estructura ideográfica de las OATU

| RANGO | CONDICIÓN | SITUACIÓN | MARCO LEGAL | ACCIÓN DECISIVA |
|---|---------------------|---|----------------------|--|
| Operaciones | Empleo de la fuerza | Conflicto internacional armado | Estado de sitio | OFENSIVA DEFENSIVA ESTABILIDAD |
| | | Contra grupos hostiles en territorio nacional | Estado de emergencia | |
| Acciones Militares (Operaciones diferentes a la guerra) | Uso de la fuerza | Apoyo a la PNP para restablecer el OI | Estado de emergencia | SOPORTE DE DEFENSA A LA AUTORIDAD CIVIL (DSCA) |
| | | Contra el TID | Estado de emergencia | |
| | | Apoyo al SINAGERD | Estado de emergencia | |
| | | Apoyo al desarrollo nacional | Estado de emergencia | |
| | | Apoyo a la política externa | Estado de emergencia | |

Nota. La tabla muestra los diferentes espectros de aplicación de las OATU en relación a la Acción Decisiva. Fuente: Ejército del Perú (2018).

2.4.10. Operaciones conjuntas.

El manual ME 1-134 del Ejército del Perú refiere que el concepto de operaciones conjuntas como aquellas en las cuales se integran de manera sinérgica dos o más ramas de las FFAA de un mismo país, o de diferentes países, para alcanzar un objetivo común. Son esenciales para hacer frente a los diversos desafíos de seguridad del siglo XXI. Al combinar las capacidades de diferentes ramas, las FFAA pueden responder de manera más efectiva a una amplia gama de amenazas y asegurar la protección de los intereses nacionales. (Ejército del Perú. 2015)

2.4.11. Operaciones de información.

El manual FM 3-13 del Ejército de los EEUU define las OI como un conjunto de acciones planificadas y coordinadas que buscan influir en la percepción, la decisión y la acción de un adversario, así como proteger la propia información y los sistemas de información. En esencia, es una forma de combate que se desarrolla en el espectro electromagnético y en el dominio cognitivo siendo una herramienta poderosa en la guerra moderna, capaz de influir en el curso de los conflictos. (Ejército de los EEUU, 2016)

2.4.12. Oportunidad psicológica

El manual FM 3-13 del Ejército de los EEUU define la oportunidad psicológica como el momento o circunstancia en el que una población o un individuo objetivo (blanco objetivo) son particularmente vulnerables a la influencia psicológica. Es un instante en el cual las defensas psicológicas están debilitadas, la moral es baja o existe una gran incertidumbre, lo que facilita la manipulación y la persuasión siendo una ventana abierta para influenciar en la subconsciente de las personas y lograr objetivos estratégicos (Ejército de los EEUU, 2016).

2.4.13. Reglas de enfrentamiento.

Según el manual MF 3-1 del Ejército del Perú define las reglas de enfrentamiento como aquel conjunto de normas, directrices y procedimientos vigentes que establecen los límites y condiciones bajo los cuales las FFAA pueden emplear la fuerza, ya sea letal o no letal. Son empleadas como un manual de usuario para las fuerzas, que define qué acciones están permitidas y cuáles no, en función de la situación y el objetivo de la misión (Ejército del Perú, 2019)

2.4.14. Soporte de defensa a la autoridad civil.

El manual MF 3-1 del Ejército del Perú refiere que el soporte de defensa a la autoridad civil es una función que desempeñan las FFAA de un país, consistente en brindar asistencia a las autoridades civiles cuando estas se enfrentan a situaciones que sobrepasan su capacidad de respuesta. Estas situaciones pueden ir desde desastres naturales hasta disturbios civiles e incluso actos terroristas. (Ejército del Perú, 2019).

2.4.15. Temas

Según el manual ME 40-11 del Ejército del Perú determina que los temas son los mensajes clave que se transmiten para lograr estos objetivos. Son ideas, conceptos o narrativas que se repiten y refuerzan para moldear la percepción del público objetivo. Estos temas pueden ser muy variados y dependen de la situación específica, pero generalmente se centran en temas ideológicos, emocionales, informativos y conductuales (Ejército del Perú, 2012).

2.4.16. Uso de la fuerza

El DL 1095 define el uso de la fuerza como la aplicación de medios físicos para lograr un objetivo determinado. En un contexto social y legal, generalmente se refiere al empleo de la fuerza por parte de las FFAA y PNP para hacer cumplir la ley y lograr el restablecimiento del orden público cuando este se haya perdido o proteger los bienes personales y materiales. (Decreto legislativo, 2020).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. *Enfoque de investigación*

Dado el carácter interpretativo y comprensivo del problema de investigación, se propuso un enfoque cualitativo que tuvo como propósito el evaluar la manera en que algunos actores percibieron y experimentaron los fenómenos a su alrededor, teniendo mayor énfasis en sus experiencias, punto de vista e interpretaciones (Hernández y Mendoza, 2018). Este enfoque ofreció una valiosa herramienta para comprender la complejidad de las Operaciones Psicológicas en situaciones de alta conflictividad, al centrarse en las percepciones y las experiencias de los actores involucrados, buscando interpretar los significados subyacentes en las vivencias, experiencias, acciones y discursos de los actores involucrados en las OPs a partir de la comprensión del contexto histórico- cultural en el que se desarrollaron los participantes directamente involucrado.

3.1.2. *Tipo de investigación*

La investigación fue de tipo Teórico-Empírico, ya que se centró en comprender e interpretar la base documentaria y perspectivas de los diferentes actores que interactuaron en las Operaciones Psicológicas durante la conducción de las AAMM en la Región de Puno, a fin de generar conocimiento nuevo y profundo sobre el tema de estudio, para finalmente identificar el problema en análisis y proponer una posible solución. (Hernández y Mendoza, 2018). Desde esta perspectiva se emplearon las experiencias de los expertos que interactuaron en las Operaciones Psicológicas durante la conducción de las AAMM en la Región de Puno, lo que permitió identificar el problema en análisis y proponer la posible solución.

3.1.3. *Método de investigación*

Este estudio se basó bajo un método fenomenológico, pues se buscó comprender a profundidad las experiencias vividas por los actores directamente involucrados quienes con

sus "experiencia vivida" del fenómeno comprendieron a plenitud las situaciones que rodearon las OPs dentro de las AAMM que condujeron los miembros de la 4ª Brig Mtn en la región de Puno. Se selecciono este método para explorar como el personal militar y la comunidad percibieron, interpretaron y dieron sentido a la dinámica de la escalada de violencia y su interacción con las OPs.

3.1.4. Escenario de estudio

La 4a Brigada de Montaña operó en un entorno geográfico desafiante, caracterizado por la alta conflictividad social recurrente en la región de Puno. En este contexto, la conducción de AAMM se vio condicionada por la presencia de múltiples actores que influyeron y exacerbaron a la población en contra de las autoridades locales. La efectividad de las técnicas y procedimientos de las operaciones psicológicas que emplearon, así como su percepción y aceptación, representó un desafío significativo para los planificadores militares.

Referente a las comunidades locales en la región de Puno, estas presentaron una rica diversidad cultural, con valores y creencias ancestrales que reformularon su compromiso regional y su identidad dentro de la comunidad Aimara. El contexto sociocultural incidió en la forma en que las operaciones psicológicas fueron recibidas e interpretadas por la población civil, así como en su impacto en la moral y motivación del personal militar.

La interacción entre el contexto militar y el ámbito sociocultural generó un escenario único donde se desarrolló el fenómeno de las operaciones psicológicas, este escenario estuvo marcado por dinámicas de poder, relaciones intergrupales, procesos de comunicación y construcción de significado que influyeron en el éxito o fracaso de las operaciones psicológicas

3.2. Diseño muestral

3.2.1. Población y muestra

La muestra que fue desarrollada durante la investigación fue de carácter no probabilística con una muestra intencional, en vista que la investigación sobre las operaciones psicológicas durante las AAMM fue desarrollada por un grupo específico de profesionales militares, por lo cual el investigador pudo elegir a los participantes que colaboraron en la

investigación por la similitud de sus experiencias relevantes y relacionadas con el fenómeno de estudio, esto con la finalidad que los individuos puedan proporcionar información más clara y abundante (Hernández y Mendoza, 2018). Motivo por el cual se empleó un muestreo no probabilístico intencional, designando un grupo de diez (10) Oficiales del Ejército del Perú, los cuales participaron directamente en la conducción de las AAMM, como elementos de dirección y planeamiento en el periodo contenido entre diciembre del 2022 y marzo del 2023.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Con referencia a las técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativas-fenomenológica que permitió obtener información en profundidad sobre las experiencias y perspectivas que involucro a los actores que participaron en estas AAMM. Algunas de las técnicas e instrumentos más adecuados incluyen:

3.3.1. Técnicas

3.3.1.1 Entrevistas semiestructuradas.

Se realizó entrevistas para obtener información detallada, de cómo las OPs beneficiaron o afectaron las AAMM y entender como los agentes externos aplicaron las OPs en contra de nuestras fuerzas, para lo cual se realizó entrevistas a personal clave de la 4a Brigada de Montaña. Las entrevistas fueron de carácter semiestructuradas lo que permitió explorar las experiencias y percepciones individuales en referencia a sus experiencias y opiniones con respecto a las Operaciones Psicológicas (Sánchez et al., 2021).

3.3.1.2 Análisis de documentos.

Esta técnica implicó la revisión sistemática de materiales escritos, audiovisuales o digitales para extraer información relevante y responder a preguntas de investigación. Esta técnica es particularmente útil cuando se busca comprender fenómenos sociales, históricos o culturales a través de la interpretación de textos, discursos, registros y otros documentos (Medina et al., 2023). Por lo cual se analizó documentos oficiales de la 4a Brig Mtñ, informes de inteligencia, artículos de prensa y otros materiales relevantes para comprender el contexto histórico, social y cultural, a la vez identificar patrones y temas recurrentes en los documentos que puedan arrojar luz sobre la influencia de las Operaciones Psicológicas.

3.3.1.3 Análisis de observación.

Se selecciono los escenarios de observación en puntos específicos, como áreas de despliegue y zonas de interacción entre las FFAA en zona de conflictividad. Se diseño una guía de observación basada en las categorías emergentes definidas, empleo de bitácora de observación en la que se registró detalladamente las interacciones, comportamientos, reacciones de la población y el uso de medios digitales. Se presto especial atención a los detalles contextuales y a los matices en las actitudes de los participantes, con el fin de identificar patrones y discrepancias en el comportamiento.

Posteriormente, la información recolectada se organizó en tablas y se analizó de forma inductiva, con la finalidad garantizar la validez y confiabilidad de los hallazgos, ya que se contrastó diversas fuentes de información para obtener una comprensión integral (Sánchez et al., 2021).

3.3.2. Instrumentos

3.3.2.1 Guías de entrevistas.

Para estructurar las preguntas y temas que se abordaron durante las entrevistas en profundidad, se estableció una guía de entrevistas como instrumento esencial en la investigación cualitativa que sirvió como un mapa o esquema para dirigir una conversación con un participante (Borjas, 2020). Esta guía fue una herramienta que garantizó que se cubran todos los temas relevantes para el estudio y que la entrevista fuera lo más estructurada y profesional posible, permitiendo obtener datos cualitativos valiosos que enriquecieron el análisis y permitió abordar de manera integral el impacto de las operaciones psicológicas en las AAMM y la moral del personal en la 4a Brigada de Montaña.

3.3.2.2 Ficha de análisis documental.

Esta herramienta fue clave para organizar y sistematizar la información extraída de documentos, informes, y otros registros relevantes para la investigación (Borjas, 2020). La aplicación de esta ficha durante el análisis documental se estableció como una herramienta crucial en la investigación, especialmente en estudios que involucró la evaluación de operaciones psicológicas y sus impactos, como en el caso de la 4a Brigada de Montaña,

permitiendo recopilar, analizar y utilizar información documental, asegurando que se aborden los temas de manera rigurosa y estructurada, contribuyendo a la validez y profundidad de tus hallazgos.

3.3.2.3 Guía de observación.

La guía de observación buscó registrar y analizar de manera sistemática, los comportamientos, interacciones y evidencias visuales en el contexto de las operaciones psicológicas durante las AAMM de la 4a Brig Mtn. Se organizó la información en secciones correspondientes a las categorías emergentes definidas, tales como uso de redes sociales, propaganda, agentes externos y desinformación. En cada sección se registró aspectos como el tipo de comunicación difundida, la forma en que se presentan los mensajes, la respuesta de la población, y las reacciones del personal militar. Además, se documentó elementos visuales (fotografías y videos) y se llevaron bitácoras de campo donde se anotó observaciones contextuales y comentarios espontáneos (Rivera y Yangali, 2022). Esta estructura permitirá contrastar los datos observados con la información recabada mediante entrevistas y análisis documental, garantizando así una interpretación integral y coherente.

3.3.3. Validación de los instrumentos

La validación de la guía de los instrumentos se llevó a cabo mediante juicio de expertos, un método cualitativo que garantizó la pertinencia, claridad y alineación del instrumento con los objetivos de la investigación. Para ello, se seleccionaron entre tres especialistas en operaciones psicológicas y metodología cualitativa, quienes evaluaron la relevancia de los ítems, su coherencia con los objetivos del estudio, la claridad del lenguaje y su capacidad para obtener información precisa y estructurada.

El proceso inició con el envío del instrumento a los expertos, acompañado de un documento explicativo sobre la investigación y los criterios de validación. Posteriormente, los especialistas analizaron cada pregunta, identificando posibles ambigüedades, omisiones o aspectos mejorables. Sus observaciones fueron recopiladas en una matriz de validación,

donde se registraron las sugerencias y los cambios aplicados. Una vez ajustada la guía según las recomendaciones recibidas, se realizó una última revisión para garantizar su calidad.

Para documentar este proceso, en los anexos de la investigación se incluyeron: la versión original y final de la guía de entrevistas, el formato de validación utilizado, la matriz de observaciones y las constancias firmadas por el personal de oficiales del Estado Mayor de la 4a Brig Mtñ. Esta validación cualitativa aseguro que el instrumento sea adecuado para recopilar información relevante sobre el impacto de las operaciones psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno, contribuyendo a la fiabilidad y rigor metodológico del estudio.

3.3.4. Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos en esta investigación, se garantizó por medio de la aplicación de un proceso de triangulación de muestras y una revisión rigurosa de los datos obtenido (Rivera y Yangali, 2022). Se utilizo la triangulación de técnicas, comparando la información obtenida en entrevistas, análisis documental y observaciones, con el objetivo de identificar patrones recurrentes y validar la coherencia de los hallazgos.

Además, se realizó una prueba piloto de la guía de entrevistas, aplicándola a un pequeño grupo de participantes con características similares a los sujetos de estudio. Esto permitió evaluar la claridad de las preguntas y hacer ajustes antes de la aplicación definitiva del instrumento. Este enfoque garantizó que los datos recopilados sean coherentes, replicables y fundamentados, asegurando la validez y confiabilidad de la información utilizada en el análisis de las operaciones psicológicas en las AAMM en la Región Puno.

3.4. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Para el desarrollo de la investigación cualitativa sobre las Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025, fue fundamental seleccionar técnicas para el procesamiento de datos y análisis de datos para ello se empleó el procesamiento de datos mecánico para abordar los objetivos de la investigación, de esta manera se transformaron los datos de recopilación de información

significativa y de esta manera poder responder a las preguntas de investigación. Las técnicas de procesamiento de datos a emplear fueron por medio de la aplicación de la entrevista, estos fueron transcritos y codificados temáticamente en una base de datos. Asimismo, se realizó una triangulación de datos para verificar la coherencia de los hallazgos de los cuestionarios, entrevistas y análisis de documentos para aumentar la validez y confiabilidad de los resultados.

3.5. Aspectos éticos

Esta investigación siguió estrictos principios éticos para garantizar el respeto y la confidencialidad de los participantes. En primer lugar, se aplicó el principio de consentimiento informado, asegurando que todos los entrevistados comprendan el propósito del estudio y den su autorización voluntaria para participar (Rivera y Yangali, 2022). Para ello, se proporcionó un documento donde se detallarán los objetivos, la metodología y el uso de la información recolectada, con el propósito de garantizar la confidencialidad y anonimato de los participantes, codificando sus respuestas.

Otro aspecto clave es la neutralidad del investigador, quien evitó influir en las respuestas de los entrevistados y mantener una postura objetiva. Además, se aseguró el manejo ético de la información, verificando la veracidad de las fuentes y evitando el uso de datos tergiversados o sesgados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y SÍNTESIS

En este capítulo, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los datos recolectados durante la investigación sobre las Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtñ en la Región Puno, con el objetivo de poder brindar una alternativa de solución a las preguntas de investigación planteadas en el capítulo I, logrando de esta manera la generación de conocimiento útil, que sea empleado por los planificadores durante la conducción de AAMM en situaciones de violencia.

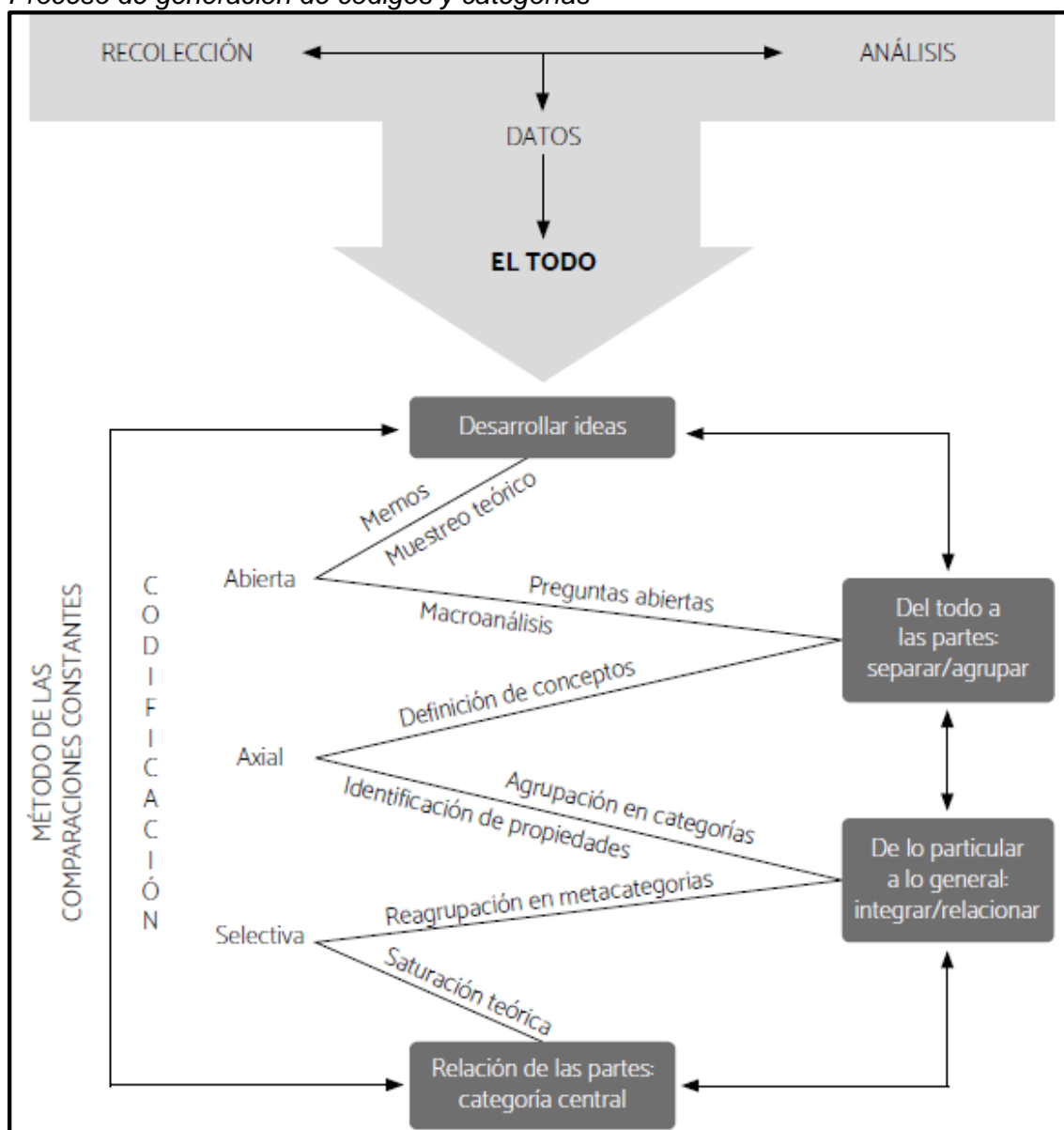
El objetivo principal de este capítulo fue interpretar los hallazgos en el contexto de los objetivos planteados al inicio de la investigación, así como identificar patrones y tendencias que emergen de los datos. Se buscó establecer una conexión entre la teoría y la práctica, evaluando la efectividad de las operaciones psicológicas implementadas y su impacto en el desarrollo de las AAMM en la región de Puno durante el periodo temporal establecido.

Además, se abordaron las limitaciones encontradas durante el proceso de recolección y análisis de datos, así como las implicaciones de estos hallazgos para el desarrollo de futuras estrategias en el ámbito militar. A través de un enfoque crítico y reflexivo, se espera que este análisis no solo contribuya a la comprensión de las AAMM en la región, sino que también ofrezca recomendaciones prácticas para mejorar la planificación y ejecución de operaciones similares en el futuro.

4.1. Definición de las categorías y sub categorías

Para definir las categorías en esta investigación, se planteó que las unidades de análisis sean seleccionadas a partir de la información recabada, permitiendo que las categorías surjan de manera inductiva y en función de su relación con el tema de estudio (Rivera y Yangali, 2022). En primer lugar, se realizó una codificación abierta para identificar las categorías emergentes iniciales. Este proceso consistió en descomponer los datos en unidades mínimas de análisis y clasificarlos en categorías preliminares según su singularidad o concurrencia, basándose en similitudes de definición y contexto.

Figura 3
Proceso de generación de códigos y categorías



Nota. Tomado de investigación Carrillo Pineda, Leyva-Moral y Medina Moya (2011)

Aunque el proceso sigue un enfoque inductivo, se reconoció que algunas categorías pudieron coincidir con las categorías apriorísticas identificadas en los capítulos previos. Estas últimas fueron determinadas mediante un análisis hermenéutico inicial, y su relación con las categorías emergentes permitirá validar y enriquecer la interpretación de los datos.

Este enfoque sistemático garantizó que las categorías emergentes se definan en función de su relevancia y relación con los objetivos de la investigación, proporcionando un marco sólido para el análisis de datos cualitativos.

Tabla 2

Matriz de categorías apriorísticas.

| Categorías | Subcategorías |
|--------------------------|--------------------------|
| Operaciones Psicológicas | Acción Psicológica |
| | Propaganda |
| | Desinformación |
| AAMM | Situaciones de violencia |
| | Capacidades militares |
| | Apoyo a la PNP |

Nota: Descripción de las categorías que serán directrices de la investigación en curso.

Tabla 3

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Comandante General de la 4a Brig Mtñ)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|
| Comandante General de la 4a Brig Mtñ | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> Desde mi función, he observado que nuestras OPSIC fueron orientadas para mejorar nuestra imagen institucional ante la sociedad y fortalecer la cohesión de nuestras tropas, pero a veces sus mensajes se diluyeron frente a narrativas de elementos externos que saturaron las redes con narrativa adversa y muchas veces confusa. Prueba de estas acciones psicológicas efectivas fue la distribución que realizó el SIB difundiendo las imágenes del puente aéreo establecido y de la liberación de vías, pero también se observó el impacto de la desinformación como la proliferación de información falsa sobre las acciones militares conducidas por las FFOO. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> Referente a la propaganda empleada en las AAMM, se pudo identificar que nuestras campañas buscaron destacar el apoyo a las comunidades vulnerables por medio de liberación de vías y establecimiento de puentes aéreos, pero también somos conscientes que para mejorar nuestros procedimientos necesitamos integrar la perspectiva y participación de líderes locales para que no sean percibidas como simples anuncios militares, sino como compromisos auténticos que permita calar en el subconsciente y mitigar los efectos de la violencia en estas situaciones de violencia muchas veces desmedidas. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> La desinformación fue un aspecto completamente negativo desde la perspectiva de conducción de las operaciones, se tuvo que entender formas atípicas de empleo de desinformación por parte de los agentes externos, los cuales emplearon de manera rápida y masiva las redes sociales para difundir información falsa que tenía un impacto negativo en la población. Una experiencia notable ocurrió en Juli cuando la población intento tomar el hotel de turistas, estos atacaron a personal militar motivados por supuesta información que dentro del hotel había policías y luego volvieron a atacar cuando por información de redes sociales se comunicó de la existencia de dos |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>mueritos en ese distrito, ambas informaciones fueron falsas, pero lograron incrementar la violencia en este sector.</p> |
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs son fundamentales para la mitigación de las situaciones de violencia y son en mi opinión la mejor herramienta para atender situaciones de resolución de conflictos, pero se debe de entender que las OPs son empleadas también por agentes externos y estos en este caso específico emplearon de manera masiva granjas de troll de forma muy eficiente. • La colaboración con la PNP a sido muy efectiva, pues permitió dar legalidad a nuestra actuación, pero también debemos de ser conscientes que debemos de fortalecer mejor nuestras capacidades con ellos, además consideró que para mitigar las situaciones de violencia se deben de fortalecer las acciones multisectoriales que en este caso no fueron efectivas. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs han contribuido al desarrollo de capacidades pues han permitido en este caso identificar que es una herramienta crucial para mitigar la escalada de violencia en sectores con dificultad de dialogo, asimismo se pudo identificar que las OPs son empleadas por ambas partes siendo necesarios ser más eficientes que el adversario. • Las unidades militares han tenido que adaptarse a un entorno de seguridad más complejo, donde las amenazas incluyen no solo aspectos físicos, sino también psicológicos y comunicacionales. Esto ha implicado un enfoque proactivo en la gestión de información y la comunicación con la comunidad. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración ha sido fundamental en las OPs, ya que ha permitido el desarrollo de acciones integradas de comunicación que abordan las preocupaciones de la población. Esta sinergia ha potenciado la efectividad operativa al combinar recursos y conocimientos, mejorando la capacidad de respuesta ante situaciones de violencia y promoviendo un mensaje de unidad y seguridad • La influencia especifica radica en la importancia de actuar de manera oportuna y efectiva, toda vez que permitió integrar capacidades y tomar perspectivas diferenciadas del problema, pues se atendió el problema desde diferentes sesgos y experiencias profesionales, lo que permitió enriquecer nuestras acciones desde diferentes perspectivas. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Jefe de Estado Mayor Operativo de la 4a Brig Mtñ)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|--|--------------------------------|--------------------|---|
| Jefe de Estado Mayor Operativo de la 4a Brig Mtñ | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La efectividad de las operaciones de la acción psicológica ha sido un arma de doble filo (variable). Por un lado, hemos logrado desarticular algunas narrativas negativas que circulaban en la población, pero por otro, la polarización y la desconfianza hacia las fuerzas armadas han dificultado la aceptación de nuestras acciones. La acción psicológica ha sido crucial para intentar restablecer la confianza, pero su éxito ha sido limitado por la fuerte resistencia de ciertos sectores de la población. • Un ejemplo claro fue la campaña de comunicación que lanzamos para informar sobre nuestras acciones humanitarias y de apoyo a la población afectada por las protestas. A través de mensajes en medios locales y redes sociales, intentamos mostrar que nuestra presencia no solo era para mantener el orden, sino también para ayudar a la comunidad. Sin embargo, la respuesta fue mixta, con algunos sectores que comenzaron a vernos como aliados, mientras que otros continuaron viéndonos como opresores. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • La propaganda juega un papel fundamental en nuestras operaciones. Es esencial para contrarrestar la narrativa negativa que se ha construido en torno a las fuerzas armadas. A través de la difusión de información veraz y positiva sobre nuestras acciones, buscamos cambiar la percepción pública y demostrar que estamos aquí para proteger y servir a la población. Sin embargo, la propaganda debe ser manejada con cuidado para no caer en la manipulación. • he observado cambios en la percepción del público. En las primeras semanas de las protestas, la mayoría de la población veía a las fuerzas armadas con desconfianza y temor. Sin embargo, tras nuestras campañas de comunicación y la realización de actividades comunitarias, algunos sectores comenzaron a reconocer nuestros esfuerzos por mantener la paz y la seguridad. Aun así, la desconfianza persiste en otros grupos que continúan viendo nuestras acciones como represivas. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación ha tenido un impacto significativo en nuestras operaciones. Ha alimentado el miedo y la desconfianza en la población, lo que ha dificultado |

| | |
|------------------------|---|
| | <p>nuestra capacidad para operar de manera efectiva. Las noticias falsas sobre abusos y violaciones de derechos humanos han exacerbado la situación, llevando a un aumento en la hostilidad hacia nuestras tropas y complicando nuestras interacciones con la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un caso particular fue durante una operación de control de multitudes en la que se difundieron rumores de que nuestras tropas estaban utilizando fuerza letal contra los manifestantes. Esto provocó una escalada de violencia, con grupos de la población atacando a nuestros soldados en un intento de "defenderse". La situación se volvió caótica y tuvimos que redoblar esfuerzos para desmentir la información y restablecer el orden, lo que nos llevó a perder tiempo valioso y recursos. |
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas han sido fundamentales en el contexto de la violencia en Puno. Enfrentamos una situación donde la desconfianza hacia las fuerzas armadas era alta, exacerbada por la desinformación y la propaganda negativa. Nuestras operaciones psicológicas han buscado contrarrestar estas narrativas, promoviendo un mensaje de paz y seguridad, y tratando de restablecer la confianza de la población en nuestras intenciones. Sin embargo, la violencia de la población contra nuestras tropas, que resultó en la muerte de soldados, demuestra que aún hay un largo camino por recorrer para lograr una percepción positiva. • La colaboración con la Policía Nacional del Perú (PNP) ha sido crucial en la gestión de situaciones de violencia. Juntos, hemos podido coordinar operaciones más efectivas, combinando nuestras capacidades y recursos. La PNP, con su conocimiento del terreno y de la comunidad, ha complementado nuestras acciones, permitiéndonos abordar la violencia de manera más integral. Sin embargo, la falta de confianza en las fuerzas del orden ha dificultado esta colaboración en algunos sectores de la población. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas han contribuido a mejorar nuestras capacidades al permitirnos entender mejor el contexto social y cultural en el que operamos. Esto nos ha llevado a adaptar nuestras tácticas y estrategias, enfocándonos en la comunicación y el acercamiento a la población. Además, han fortalecido la moral de nuestras tropas al proporcionarles herramientas para interactuar de manera más efectiva con la comunidad. • Nos hemos visto obligados a adaptarnos a un entorno de seguridad cambiante, donde las amenazas no son solo físicas, sino también psicológicas y |

comunicacionales. Hemos implementado entrenamientos específicos en operaciones psicológicas y en el manejo de la información, así como en la gestión de crisis. Esta adaptación es esencial para enfrentar la violencia y la desconfianza que persisten en la región.

Apoyo a la
PNP

- La colaboración con la PNP ha sido vital en nuestras operaciones psicológicas. Juntos, hemos podido desarrollar campañas de comunicación que abordan las preocupaciones de la población y promueven un mensaje de unidad y seguridad. La PNP, al estar más en contacto con la comunidad, ha proporcionado información valiosa que ha guiado nuestras estrategias.
 - El apoyo de la 4a Brigada de Montaña ha fortalecido la operatividad de la PNP al proporcionar recursos adicionales y capacidades logísticas. Nuestras unidades han podido ofrecer respaldo en situaciones críticas, lo que ha permitido a la PNP actuar con mayor confianza y efectividad. Esta sinergia ha sido clave para abordar la violencia de manera más coordinada y efectiva.
-

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Definición de unidades de análisis (entrevista semiestructurada al Oficial de informaciones de la 4a Brig Mtn)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|--|--------------------------------|--------------------|---|
| Oficial de Informaciones de la 4a Brig Mtn | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La efectividad de las acciones psicológicas ha sido, en mi opinión, un tanto variable. En algunas ocasiones, hemos logrado influir en la percepción de la población, pero en otras, la respuesta no ha sido tan clara. A veces, siento que la falta de experiencia en la resolución de conflictos ha limitado nuestra capacidad para implementar estas estrategias de manera efectiva. • Un ejemplo que recuerdo es cuando se distribuyeron mensajes a través de redes sociales y volantes, enfatizando que nuestra misión era proteger a la población y no reprimirla. En algunos sectores, esto ayudó a calmar los ánimos y a generar un poco de confianza. Sin embargo, no todos respondieron de la misma manera, y algunos seguían desconfiando de nuestras intenciones. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • La propaganda juega un papel crucial, ya que es una herramienta que puede ayudar a moldear la narrativa en torno a nuestras acciones. Sin embargo, debo admitir que, a veces, me siento inseguro sobre cómo se está utilizando. La propaganda puede ser efectiva, pero también puede ser malinterpretada o generar más desconfianza si no se maneja adecuadamente. • He notado algunos cambios, pero son sutiles. En ciertos momentos, la propaganda ha ayudado a mejorar la imagen de las fuerzas armadas, especialmente cuando se enfatiza nuestro papel humanitario. Sin embargo, en otros casos, la desconfianza persiste, y la propaganda no parece tener el impacto deseado. La polarización en la opinión pública es un desafío constante. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación ha tenido un impacto significativo. A menudo, hemos tenido que lidiar con rumores que distorsionan nuestras acciones y objetivos. Esto ha complicado nuestras operaciones, ya que hemos tenido que gastar tiempo y recursos en aclarar malentendidos en lugar de enfocarnos en la misión principal. • Recuerdo una situación en la que se difundió un rumor de que estábamos planeando una represión violenta contra manifestantes. Esto generó una gran tensión y movilizó a más personas a las calles, lo que complicó nuestra labor. |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>Tuvimos que redoblar esfuerzos para comunicar nuestra verdadera intención, pero el daño ya estaba hecho, y la situación se volvió más difícil de manejar. Fue un claro ejemplo de cómo la desinformación puede desestabilizar nuestras operaciones y afectar la confianza de la población.</p> |
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas son fundamentales en el contexto de la violencia en Puno, ya que buscan influir en la percepción de la población y reducir la tensión. En situaciones de conflicto, la comunicación efectiva puede ayudar a desescalar situaciones potencialmente violentas. Sin embargo, a veces me siento inseguro sobre si estamos utilizando las estrategias adecuadas, ya que la situación es muy dinámica y compleja. • La colaboración con la Policía Nacional del Perú (PNP) ha sido crucial. Juntos, hemos podido coordinar mejor nuestras acciones y compartir información. Sin embargo, a veces hay diferencias en los enfoques, lo que puede generar confusión. La falta de experiencia en la resolución de conflictos puede dificultar la integración de nuestras estrategias, pero creo que la comunicación constante es clave para mejorar esta colaboración. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas han contribuido a que la 4a Brigada de Montaña desarrolle una mayor sensibilidad hacia la población civil. Esto es importante, ya que nos permite actuar de manera más efectiva en situaciones de conflicto. Sin embargo, siento que aún hay un largo camino por recorrer en cuanto a la implementación práctica de estas doctrinas en el terreno. • Las unidades militares han tenido que adaptarse a un entorno de seguridad más complejo, donde las amenazas no son solo físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. Esto ha requerido un enfoque más integral, donde la inteligencia emocional y la capacidad de comunicación son tan importantes como las habilidades tácticas. A veces, me siento abrumado por la cantidad de información y la rapidez con la que cambian las situaciones. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración ha permitido que ambas instituciones compartan recursos y conocimientos, lo que ha enriquecido nuestras operaciones psicológicas. Sin embargo, también ha habido momentos de descoordinación, lo que ha generado confusión en el terreno. Creo que es vital seguir trabajando en la integración de nuestras estrategias para que sean más efectivas. • El apoyo de nuestra unidad ha proporcionado un respaldo logístico y de seguridad que ha permitido a la PNP operar con mayor confianza. Sin embargo, a veces siento que la falta de experiencia en operaciones conjuntas |

puede limitar la efectividad de nuestras acciones. Es fundamental que continuemos aprendiendo unos de otros y mejorando nuestra coordinación para enfrentar los desafíos de manera más efectiva.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Oficial de operaciones de la 4a Brig Mtñ)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|--|--------------------------------|--------------------|--|
| Oficial de Operaciones de la 4a Brig Mtñ | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • En mi experiencia, las acciones psicológicas han tenido un impacto variable. En algunos casos, lograron deslegitimar las acciones violentas de ciertos grupos y reforzar la moral de las tropas. Sin embargo, la efectividad se vio comprometida por la rápida difusión de desinformación y la polarización de la opinión pública. La falta de expertis para identificar mensaje claro y coherente dificultó que las operaciones psicológicas alcanzaran su máximo potencial. • Un ejemplo específico que puedo mencionar es cuando se implementaron campañas de comunicación para resaltar el compromiso de las fuerzas armadas con la seguridad y el bienestar de la población. Estas campañas buscaban contrarrestar las narrativas negativas que surgieron durante las protestas. Sin embargo, la respuesta de algunos sectores de la población fue de desconfianza, lo que demuestra que la acción psicológica no siempre logra cambiar percepciones arraigadas. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • La propaganda ha jugado un papel crucial en las operaciones de la 4a Brigada. Se utilizó para comunicar los logros de las fuerzas armadas y para enfatizar la importancia de la seguridad en la región. Sin embargo, la propaganda debe ser manejada con cuidado, ya que puede ser percibida como manipulativa si no se basa en hechos reales y en la transparencia. • He observado que la percepción del público hacia las fuerzas armadas ha fluctuado considerablemente. En algunos momentos, la población mostró apoyo y reconocimiento por el trabajo realizado, especialmente en situaciones de crisis. Sin embargo, también hubo un aumento en la desconfianza y el rechazo hacia las fuerzas armadas, especialmente después de incidentes trágicos que resultaron en la muerte de soldados. Esto resalta la necesidad de una comunicación más efectiva y de construir relaciones de confianza con la comunidad. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación ha tenido un impacto significativo en nuestras operaciones. Durante las protestas, se difundieron rumores y noticias falsas que distorsionaron la realidad de los eventos, lo que generó confusión y |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>desconfianza en la población. Esto complicó nuestras acciones y, en algunos casos, llevó a enfrentamientos directos con manifestantes que estaban mal informados sobre nuestras intenciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuerdo una operación específica en la que se intentó restablecer el orden en una zona conflictiva. Durante esta operación, se difundió información errónea sobre un supuesto ataque a civiles por parte de las fuerzas armadas. Esto provocó una reacción violenta de la población, que se movilizó en contra de nosotros. La situación se tornó peligrosa y tuvimos que reevaluar nuestra estrategia en tiempo real para evitar un enfrentamiento mayor. Esta experiencia subrayó la importancia de contar con un sistema de comunicación efectivo y de contrarrestar la desinformación de manera proactiva. |
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas jugaron un papel crucial en la gestión de la violencia en Puno. Estas operaciones se utilizaron para intentar deslegitimar las acciones de los manifestantes y para fortalecer la moral de las fuerzas armadas. Sin embargo, la efectividad de estas operaciones se vio limitada por la desinformación y la manipulación de la opinión pública por parte de agentes externos, que promovieron narrativas en contra de las fuerzas del orden. La violencia de la población, que incluyó ataques directos a soldados y la muerte de algunos de ellos, fue en parte alimentada por estas narrativas. • La colaboración con la Policía Nacional del Perú (PNP) fue fundamental en la gestión de las situaciones de violencia. Trabajar en conjunto permitió una respuesta más coordinada y efectiva ante los disturbios. Sin embargo, también se presentaron desafíos, como la falta de comunicación en momentos críticos y la necesidad de una estrategia unificada para abordar la violencia. La integración de esfuerzos fue clave para mantener el orden, pero se evidenció que se necesitaba una mejor preparación conjunta para enfrentar la magnitud de la violencia. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas han contribuido a mejorar las capacidades de la 4a Brigada de Montaña al proporcionar herramientas para la comunicación y la gestión de la percepción pública. Sin embargo, es fundamental que estas operaciones se basen en información veraz y en un entendimiento profundo de la población local para ser efectivas. La moral del personal militar también se vio afectada por la percepción de la opinión pública, lo que resalta la importancia de las operaciones psicológicas en el contexto de la seguridad. |

Apoyo a la
PNP

- Las unidades militares han tenido que adaptarse a nuevas amenazas, como la desinformación y la manipulación mediática. Esto ha requerido un enfoque más proactivo en la comunicación y la interacción con la comunidad. La necesidad de entender las dinámicas sociales y culturales de la región se ha vuelto esencial para abordar los desafíos de seguridad de manera efectiva.
 - La colaboración entre ambas instituciones ha sido crucial en el contexto de las operaciones psicológicas. La PNP, al estar más en contacto con la población civil, puede proporcionar información valiosa sobre las percepciones y preocupaciones de la comunidad. Esta sinergia ha permitido desarrollar estrategias más efectivas para abordar la violencia y mejorar la imagen de las fuerzas del orden.
 - El apoyo de la 4a Brigada de Montaña ha influido positivamente en la operatividad y efectividad de la PNP durante las operaciones conjuntas. La presencia militar ha proporcionado un respaldo necesario en situaciones de alta tensión, lo que ha permitido a la PNP llevar a cabo sus funciones con mayor seguridad. Sin embargo, es fundamental que esta colaboración se base en un entendimiento mutuo y en una estrategia común para abordar la violencia de manera integral.
-

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Oficial de la Sección de Inteligencia de la 4a Brig Mtn)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|---|--------------------------------|------------------------|--|
| Oficial de la Sección de Inteligencia de la 4a Brig Mtn | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La Acción Psicológica no tuvo un impacto significativo en las AAMM, desde el punto de vista de Intg las estadísticas no evidenciaron un impacto importante en la mitigación de la situación de violencia durante la conflictividad social. • Desde mi perspectiva la Acción Psicológica empleada por el adversario tuvo un impacto negativo en la percepción de la población en las FFOO, específicamente en las patrullas que cuidaban SSPPEE. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • La propaganda del adversario fue empleada de manera total, usando redes sociales, prensa y medios de comunicación afectando directamente en la percepción y las emociones de la población en contra de las FFOO. • Sí, se han observado cambios en la percepción del público hacia las fuerzas armadas debido a la propaganda. En algunos casos, las iniciativas de comunicación que destacan el enfoque humanitario de las acciones militares han mejorado la imagen institucional y generado un mayor apoyo comunitario. Sin embargo, también han surgido desconfianzas relacionadas con incidentes |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación ha tenido un impacto significativo en las operaciones de la 4a Brigada de Montaña, generando confusión y desconfianza en la población. Las noticias falsas han distorsionado la percepción de las intenciones de las fuerzas armadas, obstaculizando la ejecución de operaciones y poniendo en riesgo la legitimidad de sus acciones. • Una experiencia notable ocurrió durante una operación de control de multitudes, donde se difundieron rumores falsos sobre un ataque inminente contra civiles. Esto provocó una respuesta violenta de la población, obligando a la brigada a reevaluar su estrategia en tiempo real y a destinar recursos a desmentir la información en lugar de enfocarse en la misión principal. |
| | | Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas son esenciales para mitigar la escalada de violencia en la región, ya que buscan influir en la percepción y comportamiento de la población. En un contexto de alta tensión, como el de los conflictos sociales y la polarización política, estas operaciones pueden ayudar a |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>contrarrestar la desinformación, fomentar la confianza en las fuerzas armadas y evitar malentendidos que podrían llevar a enfrentamientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración con la Policía Nacional del Perú ha sido fundamental en la gestión de violencia, permitiendo respuestas coordinadas y efectivas. Sin embargo, la descoordinación ocasional destaca la necesidad de mejorar la comunicación para optimizar operaciones y confianza en las fuerzas de seguridad. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas han mejorado las capacidades de la 4a Brigada de Montaña al permitir un entendimiento profundo del contexto social y cultural, lo que ha facilitado la adaptación de tácticas y estrategias. Esto, a su vez, ha promovido una mayor sensibilidad hacia las necesidades de la población civil, fundamental para construir confianza y garantizar la efectividad en situaciones de conflicto • Las unidades militares han tenido que adaptarse a un entorno de seguridad más complejo, donde las amenazas incluyen no solo aspectos físicos, sino también psicológicos y comunicacionales. Esto ha implicado un enfoque proactivo en la gestión de información y la comunicación con la comunidad. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración entre la 4a Brigada de Montaña y la Policía Nacional del Perú (PNP) ha sido fundamental en las operaciones psicológicas, ya que ha permitido el desarrollo de campañas integradas de comunicación que abordan las preocupaciones de la población. Esta sinergia ha potenciado la efectividad operativa al combinar recursos y conocimientos, mejorando la capacidad de respuesta ante situaciones de violencia y promoviendo un mensaje de unidad y seguridad • El apoyo de la 4a Brigada de Montaña ha influido positivamente en la operatividad y efectividad de la Policía Nacional del Perú (PNP) al proporcionar recursos adicionales y capacidades logísticas. Esto ha permitido que la PNP opere con mayor confianza y eficacia durante las operaciones conjuntas. Además, la colaboración ha facilitado una mejor coordinación, aunque también ha señalado la necesidad de mejorar los protocolos de comunicación para evitar descoordinaciones en el terreno. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Comandante del Grupo de Artillería de Campaña N°4)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|---|--------------------------------|------------------------|--|
| Comandante del Grupo de Artillería N° 4 | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La Acción Psicológica desde mi perspectiva fue muy eficiente pues permitió ser un factor clave para actuar contra los agentes externos que muchas veces motivaron las situaciones de violencia, asimismo permitió reducir la capacidad de convocatoria que tenían los adversarios, reduciendo significativamente y paulatinamente la capacidad de aglomerar a la población frente a las FFOO. • Un ejemplo de la Acción Psicológica pude constatar cuando las marchas en Juliaca fueron reduciendo poco a poco debido a las acciones de información destinadas a identificar los delitos a los cuales estaban expuestos los individuos que comenten actos contra las FFOO e instalaciones críticas. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • Referente a la propaganda empleada en las AAMM, se pudo identificar que nuestras campañas buscaron destacar el apoyo a las comunidades vulnerables por medio de liberación de vías y establecimiento de puentes aéreos, pero también somos conscientes que para mejorar nuestros procedimientos necesitamos integrar la perspectiva y participación de líderes locales para que no sean percibidas como simples anuncios militares, sino como compromisos auténticos que permita calar en el subconsciente y mitigar los efectos de la violencia en estas situaciones de violencia muchas veces desmedidas. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación fue empleada por diversos agentes externos durante la escalada de violencia, principalmente cuando se buscó destruir instalaciones críticas como el aeropuerto internacional de Juliaca donde se pudo apreciar la excesiva cantidad de fakenews que inundaban las redes sociales y algunos medios de comunicación locales. • Un claro ejemplo fue cuando medio de comunicación informaron que el puente aéreo en Juliaca solo era para extranjeros y que los viajes tenían un precio elevado, esa entre otras informaciones proliferaban por el entorno operacional, pero fueron informaciones totalmente falsas, que calaron en la población. |
| | | Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs desde mi punto de vista fueron eficientes para mitigar la escalada de violencia, pues considerando que los agentes externos desinformaban a la |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>población, es ahí que la herramienta más efectiva que contábamos para contrarrestar estas acciones fueron las OPs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La PNP demostró tener un amplio manejo de las herramientas de OPs, que fue rápidamente integrada con las capacidades militares para fortalecer y robustecer las OPs en los montos que se necesitaban, pero es claro que se necesitó más entrenamiento para mejorar la integración. |
| <p>Capacidad militar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs son en mi opinión una capacidad transversal para fortalecer las demás capacidades militares, toda vez que permite incrementar la eficiencia, por ejemplo, las OPs mejoraron la capacidad de movimiento y maniobra al fortalecer el desarrollo de las AAMM, así como también mejorar el comando y control al fortalecer la moral del personal militar. • Nuestras unidades han tenido que adaptarse para enfrentar un entorno de seguridad cada vez más complejo, donde las amenazas no sólo son físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. |
| <p>Apoyo a la PNP</p> | <ul style="list-style-type: none"> • la colaboración entre las FFAA y la PNP en las OPSIC ha sido vital, por ejemplo, al integrar esfuerzos de comunicación con otras unidades y actores locales, hemos combinado recursos y experiencias para responder con mayor rapidez y cohesión ante las escaladas de violencia, transmitiendo un mensaje claro de unidad y seguridad a la población. • La influencia específica radica en la importancia de actuar de manera oportuna y efectiva, toda vez que permitió integrar capacidades y tomar perspectivas diferenciadas del problema, pues se atendió el problema desde diferentes sesgos y experiencias profesionales, lo que permitió enriquecer nuestras acciones desde diferentes perspectivas. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Comandante del Regimiento de Caballería Blindado N° 9)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|---|--------------------------------|--------------------|--|
| Comandante del Regimiento de Caballería Blindado N° 9 | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • Como comandante de unidad, he constatado que las OPs en esta situación fueron diseñadas para fortalecer mitigar las situaciones de violencia y consolidar la moral de la tropa siendo muy efectiva en esta situación; sin embargo, en algunos casos estos mensajes perdieron impacto ante la avalancha de narrativas adversas que circulan en redes sociales, difundidas por actores externos que distorsionan la información. • Un ejemplo de nuestras acciones psicológicas exitosas fue la difusión, a cargo de la Brigada al difundir mensajes específicos de apoyo a la comunidad en situaciones de emergencia y conflictividad generando confianza en la población; no obstante, esa misma campaña se vio opacada por la propagación de noticias falsas sobre nuestras operaciones, lo que demuestra lo crítico que es contrarrestar la desinformación con respuestas rápidas y claras. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • He observado que nuestras campañas de propaganda en las AAMM se centraron en resaltar el apoyo a las comunidades vulnerables mediante la propagación de información sobre nuestras acciones de liberación de vías y el establecimiento de puentes aéreos; sin embargo, para que estos esfuerzos muchas veces percibidos como solo anuncio militar y no tuvieron un impacto adecuado en algunos sectores de la población, debemos involucrar activamente a los líderes locales, integrando sus voces y perspectivas para mejorar nuestras campañas de OPs que ayuden a mitigar la violencia desmedida en la región. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación muchas veces ha obstaculizado la conducción de nuestras Acciones Militares debido a su empleo masivo y a la rapidez con la cual fueron empleadas; los agentes externos han utilizado tácticas atípicas y virales en redes sociales para propagar masivamente noticias falsas que socavan la confianza de la población y complican nuestra misión. • Un caso claro fue el incidente en Juli, donde agentes externos motivaron a algunas personas por medio rumores de la presencia de policías ocultos en un |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>hotel de turistas, intentaron tomarlo y agredieron a nuestra persona y luego falsas versiones en redes que anunciaban dos muertos en el distrito encendieron aún más la violencia. Esas informaciones infundadas multiplicaron los ataques y demostraron la urgencia de contar con canales de información propios para desmentir rumores al instante.</p> |
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Desde mi perspectiva las OPs son clave para mitigar la violencia y facilitan la resolución de conflictos in situ; sin embargo, debemos reconocer que ese mismo instrumento ha sido explotado por agentes externos, que montaron granjas de trolls muy eficientes para saturar las redes y desestabilizar nuestra labor. • La integración de nuestras acciones con la PNP permitió contar con legalidad en nuestras acciones, pero es imprescindible profundizar esa cooperación, mejorando la interoperabilidad y capacidades integrada, además, debemos robustecer las iniciativas multisectoriales, ya que, en este caso, resultaron insuficientes para contener la escalada de violencia. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las Operaciones Psicológicas han fortalecido nuestras capacidades al demostrar ser fundamentales para frenar la escalada de violencia en áreas con escasas vías de diálogo, también he confirmado que, dado que el adversario emplea las mismas tácticas, debemos mejorar nuestras técnicas y procedimientos de respuesta para así conservar la iniciativa. • Nuestras unidades han tenido que adaptarse para enfrentar un entorno de seguridad cada vez más complejo, donde las amenazas no sólo son físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> • la colaboración entre las FFAA y la PNP en las OPSIC ha sido vital, por ejemplo, al integrar esfuerzos de comunicación con otras unidades y actores locales, hemos combinado recursos y experiencias para responder con mayor rapidez y cohesión ante las escaladas de violencia, transmitiendo un mensaje claro de unidad y seguridad a la población. • La influencia específica radica en la importancia de actuar de manera oportuna y efectiva, toda vez que permitió integrar capacidades y tomar perspectivas diferenciadas del problema, pues se atendió el problema desde diferentes sesgos y experiencias profesionales, lo que permitió enriquecer nuestras acciones desde diferentes perspectivas. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Oficial de Operaciones del Regimiento de Caballería Blindado N° 9)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|---|--------------------------------|------------------------|--|
| Oficial de Operaciones del Regimiento de Caballería Blindado N° 9 | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> Desde mi punto de vista las OPs fueron efectivas pues permitió mitigar las escaladas de violencia, así como llegar a los lugares más alejados con nuestras informaciones y actuar en contra de la campaña de desinformación que empezó a proliferar en toda la región. Un ejemplo de la Acción Psicológica se vio durante las campañas dirigidas a actuar en contra de los agentes externos los cuales fueron blanco de campañas dirigidas a demostrarlos ante la ciudadanía como verdaderamente eran, meros agitadores. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> He observado que la propaganda fue empleada de manera oportuna difundiendo información clara, concisa y precisa sobre la efectividad de las actividades que realizaban las fuerzas del orden sobre las operaciones que desarrollaban los elementos externos, estas campañas mejoraron la moral del personal militar y actuaron como un catalizador que mitigo en muchos sectores la violencia. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> La desinformación muchas veces ha obstaculizado la conducción de nuestras Acciones Militares debido a su empleo masivo y a la rapidez con la cual fueron empleadas; los agentes externos han utilizado tácticas atípicas y virales en redes sociales para propagar masivamente noticias falsas que socavan la confianza de la población y complican nuestra misión. Un caso claro fue el incidente en Juli, donde por medio de mensajes en diferentes medios de comunicación se enfurcio a un sector de la población que actuó en contra del personal militar, pero esto solo por medio de noticias falsa y tendenciosas. |
| | | Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> Las OPs bien empleadas son una herramienta clave para mitigar la violencia y facilitan la resolución de conflictos, pero es también cierto que estas mismas acciones son empleadas por otro sector que busca desestabilizar e incrementar la violencia empleando todo tipo de herramientas como las granjas de trolls muy eficientes para saturar las redes y desestabilizar nuestra labor. |

| | |
|--------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • La integración de nuestras acciones con la PNP permitió contar con legalidad en nuestras acciones, pero es imprescindible profundizar esa cooperación, mejorando la interoperabilidad y capacidades integrada, además, debemos robustecer las iniciativas multisectoriales, ya que, en este caso, resultaron insuficientes para contener la escalada de violencia. |
| <p>Capacidad militar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs son en mi opinión una capacidad transversal para fortalecer las demás capacidades militares, toda vez que permite incrementar la eficiencia, por ejemplo, las OPs mejoraron la capacidad de movimiento y maniobra al fortalecer el desarrollo de las AAMM, así como también mejorar el comando y control al fortalecer la moral del personal militar. • Nuestras unidades han tenido que adaptarse para enfrentar un entorno de seguridad cada vez más complejo, donde las amenazas no sólo son físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. |
| <p>Apoyo a la PNP</p> | <ul style="list-style-type: none"> • la colaboración entre las FFAA y la PNP en las OPSIC ha sido vital, por ejemplo, al integrar esfuerzos de comunicación con otras unidades y actores locales, hemos combinado recursos y experiencias para responder con mayor rapidez y cohesión ante las escaladas de violencia, transmitiendo un mensaje claro de unidad y seguridad a la población. • La influencia específica radica en la importancia de actuar de manera oportuna y efectiva, toda vez que permitió integrar capacidades y tomar perspectivas diferenciadas del problema, pues se atendió el problema desde diferentes sesgos y experiencias profesionales, lo que permitió enriquecer nuestras acciones desde diferentes perspectivas. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Oficial de Operaciones del Grupo de Artillería N°4)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|--|--------------------------------|--------------------|---|
| Oficial de Operaciones del Grupo de Artillería N°4 | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> Desde mi punto de vista he comprobado que la Acción Psicológica ha sido determinante para neutralizar la influencia de agentes externos que alimentaban la violencia; al desplegar mensajes y temas focalizados, logramos minar paulatinamente la capacidad de convocatoria del adversario, debilitando su cohesión y su capacidad de convocatoria. Recuerdo claramente cómo durante las protestas en Juliaca, nuestras campañas de información estuvieron orientadas a exponer los riesgos legales y personales de participar en actos violentos contra el personal y las instalaciones, estas fueron decantando las marchas, hasta ver cómo las calles se vaciaban progresivamente, demostrando el poder de un mensaje bien dosificado para disuadir comportamientos de riesgo y restablecer la calma. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> Referente a la propaganda empleada en las AAMM, se pudo identificar que nuestras campañas resaltaron el apoyo a las comunidades vulnerables mediante la liberación de vías y la apertura de puentes aéreos, para que estos esfuerzos trasciendan el ámbito militar y se conviertan en compromisos genuinos debemos involucrar de forma activa a los líderes locales, integrando sus voces y experiencias. Solo así lograremos que nuestros mensajes calen profundamente en la población y contribuyan a mitigar la violencia desmedida que afrontamos. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> La desinformación fue empleada por diversos agentes externos durante la escalada de violencia, principalmente cuando se buscó destruir instalaciones críticas como el aeropuerto internacional de Juliaca donde se pudo apreciar la excesiva cantidad de fakenews que inundaban las redes sociales y algunos medios de comunicación locales. Un claro ejemplo fue cuando medio de comunicación informaron que el puente aéreo en Juliaca solo era para extranjeros y que los viajes tenían un precio elevado, esa entre otras informaciones proliferaban por el entorno operacional, pero fueron informaciones totalmente falsas, que calaron en la población. |

| | |
|------------------------|---|
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Desde mi perspectiva, las OPs fueron clave para frenar el avance de la violencia en un contexto donde agentes externos desinformaban constantemente a la población, las OPs se convirtieron en nuestra herramienta más efectiva para contrarrestar esa influencia negativa y recuperar el control del mensaje hacia la ciudadanía. • Además, pude notar que la Policía Nacional contaba con un buen dominio de estas herramientas, lo cual fue muy valioso. Además, contar con su experiencia permitió integrar rápidamente ambas capacidades, fortaleciendo significativamente nuestras acciones conjuntas en el momento en que más se necesitaban. Aun así, quedó en evidencia que hace falta mayor entrenamiento combinado para lograr una integración más fluida y efectiva. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> • Las OPs son en mi opinión una capacidad transversal para fortalecer las demás capacidades militares, toda vez que permite incrementar la eficiencia, por ejemplo, las OPs mejoraron la capacidad de movimiento y maniobra al fortalecer el desarrollo de las AAMM, así como también mejorar el comando y control al fortalecer la moral del personal militar. • Nuestras unidades han tenido que adaptarse para enfrentar un entorno de seguridad cada vez más complejo, donde las amenazas no sólo son físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> • La colaboración entre las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional en las operaciones psicológicas ha sido fundamental, al coordinar esfuerzos de comunicación con otras unidades y actores locales, logramos unir recursos y experiencias, lo que nos permitió responder de forma más rápida y coherente ante situaciones de violencia. Esto no solo fortaleció nuestra capacidad de acción, sino que también transmitió a la población un mensaje claro de unidad y seguridad. • Lo más valioso de esta cooperación ha sido la posibilidad de actuar a tiempo y con eficacia, integrando distintas capacidades y puntos de vista. Al abordar el problema desde diferentes enfoques profesionales, enriquecimos nuestras acciones y logramos una intervención más completa y efectiva. |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12

Definición de unidades de análisis (entrevista estructurada al Oficial auxiliar de la Sección de Información de la 4a Brig Mtn)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Categorías | Principales unidades |
|---|--------------------------------|--------------------|--|
| Oficial auxiliar de la Sección de Información de la 4a Brig Mtn | Entrevista semiestructurada | Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La acción psicológica empleada durante las AAMM fue aceptable desde el punto de vista militar, pero no lograron tener un impacto significativo pues no se pudo determinar la amenaza de manera efectiva, pues no se determinó a los agentes hasta el final de las AAMM. • Sin ser muy efectivo la Acción Psicológica pudo detener de manera parcial el avance de las manifestaciones en el mes de Julio después de la campaña de desinformación empleada para reducir los izamientos de símbolos antipatrióticos. |
| | | Propaganda | <ul style="list-style-type: none"> • La propaganda empleada por las FFOO para aumentar la moral y la cohesión de los soldados, técnicos y oficiales durante las AAMM, esto fue esencial para sostener las acciones en el tiempo para mantener la continuidad durante la conflictividad. • Sí, se han observado cambios en la percepción del público hacia las fuerzas armadas. En situaciones críticas, las campañas de propaganda han mejorado temporalmente nuestra imagen, especialmente cuando se enfatiza el apoyo humanitario. Sin embargo, la desinformación y la polarización han generado desconfianza en varios sectores, complicando la aceptación de nuestras acciones a largo plazo. |
| | | Desinformación | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación ha complicado las operaciones de la 4a Brigada de Montaña, generando desconfianza en la población y dificultando la comunicación de nuestras intenciones. Esto ha llevado a reacciones hostiles y ha requerido recursos adicionales para aclarar malentendidos y restablecer la confianza en la comunidad. • Durante una operación de control de multitudes, circuló información falsa sobre un supuesto ataque a civiles, lo que provocó una reacción violenta. Esta desinformación llevó a enfrentamientos directos y nos obligó a reevaluar nuestra estrategia en tiempo real, complicando significativamente el restablecimiento del orden. |

| | |
|------------------------|--|
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> Las operaciones psicológicas son fundamentales en la situación de violencia en la región, ya que buscan influir en la percepción pública y mitigar tensiones. Al contrarrestar desinformación y construir confianza, estas operaciones pueden facilitar el diálogo y reducir la hostilidad, contribuyendo a un ambiente más estable y seguro. La colaboración con la Policía Nacional del Perú (PNP) ha sido crucial en la gestión de situaciones de violencia, permitiendo una respuesta coordinada y efectiva. La PNP aporta conocimiento local y experiencias en resolución de conflictos, mejorando la capacidad de las fuerzas armadas para abordar inquietudes comunitarias y reducir tensiones. |
| Capacidad militar | <ul style="list-style-type: none"> Las operaciones psicológicas han contribuido a mejorar las capacidades militares de la 4a Brigada de Montaña al permitir un desarrollo más profundo de la sensibilidad hacia la población civil. Esto ha facilitado una mejor gestión de la percepción pública y ha potenciado la habilidad para abordar conflictos de manera más efectiva. Además, han proporcionado herramientas esenciales para comunicar y contrarrestar desinformación, lo que es vital en un entorno de seguridad complejo y multifacético. Las unidades militares han tenido que adaptarse a un entorno de seguridad cambiante, donde las amenazas son tanto físicas como psicológicas. Esto ha requerido un enfoque proactivo en la comunicación, capacitación específica contra la desinformación y una colaboración más estrecha con otras instituciones. |
| Apoyo a la PNP | <ul style="list-style-type: none"> La colaboración entre la 4a Brigada de Montaña y la PNP ha sido fundamental en las operaciones psicológicas. Ha permitido integrar recursos y conocimientos, lo que ha enriquecido las estrategias de comunicación y ha mejorado la confianza de la comunidad, abordando eficazmente las preocupaciones locales. El apoyo de la 4a Brigada de Montaña ha fortalecido notablemente la operatividad de la PNP. La presencia militar ha proporcionado recursos adicionales y capacidades logísticas, facilitando una respuesta más coordinada y efectiva ante situaciones de violencia y mejorando la confianza en las operaciones conjuntas. |

Fuente: *Elaboración propia.*

Tabla 13

Definición de unidades de análisis (Guía de observación)

| Participantes | Método de Recolección de Datos | Principales Unidades |
|---|--------------------------------------|--|
| Oficial de Informaciones de la 4a Brig Mtn | Guía de Observación | Se evidencia que las OPSIC desempeñan un rol fundamental en la conducción de las AAMM en la Región Puno, en respuesta a conflictos la 4ª Brig Mtn ha desplegado esfuerzos en las acciones psicológicas, a fin de contrarrestar campañas de desinformación y fortalecer la moral del personal militar comprometido en la operación. Además, se han empleado estrategias adaptadas al contexto cultural de la región, considerando los aspectos lingüísticos y socioculturales de la población local. Esto se refleja en el uso de mensajes claves en quechua y aimara, así como en la participación de líderes de opinión y comunidades organizadas en la difusión de información veraz sobre las acciones militares en desarrollo. Asimismo, se identifican desafíos en la neutralización de narrativas adversas promovidas por agentes externos, quienes han utilizado redes sociales y medios comunitarios para generar desconfianza en la población hacia las fuerzas del orden. La observación directa revela que la moral y cohesión del personal militar están estrechamente relacionadas con la efectividad de las OPSIC. Finalmente, se destaca la coordinación entre la 4a Brig Mtn y la PNP en la ejecución de estrategias de OPSIC, permitiendo una respuesta más efectiva ante situaciones de conflicto social. Sin embargo, se han identificado oportunidades de mejora en la capacitación del personal en técnicas avanzadas de operaciones psicológica, manejo de crisis y resolución de conflictos." |
| Oficial de Operaciones de la 4a Brig Mtn | Guía de Observación | Las Acciones Militares en la Región Puno ha requerido un planeamiento meticuloso, adaptado a las dinámicas cambiantes del entorno operacional. La observación en el área de operaciones permite identificar que la movilidad de las tropas ha sido un factor crítico en la ejecución de las misiones, especialmente considerando las dificultades geográficas y climáticas de la región. Asimismo, desde |

la perspectiva del apoyo a las AAMM, las Operaciones Psicológicas han sido un elemento clave en la consolidación del control del área y en la gestión de la percepción de la población local. Se han implementado estrategias de comunicación en lengua quechua y aimara para mitigar el impacto de la desinformación y garantizar el respaldo ciudadano a las operaciones militares. Sin embargo, se ha identificado la necesidad de fortalecer la integración de las OPSIC con las operaciones tácticas en curso, asegurando que cada AAMM esté acompañada de temas y mensajes dirigido a la opinión pública. En términos de moral y cohesión del personal, la observación revela que la fatiga psicológica ha sido un desafío significativo, especialmente en unidades que han permanecido desplegadas por periodos prolongados. Para mitigar este impacto, se incrementaron las acciones psicológicas para el personal militar, con resultados positivos en la motivación del personal.

**Jefe de Estado
Mayor Operativo
de la 4a Brig Mtñ**

**Guía de
Observación**

Se ha evidenciado que la conducción de las AAMM ha requerido una constante evaluación del entorno y una planificación dinámica para responder a los desafíos de la conflictividad social. Se han identificado que grupos externos han intentado manipular la percepción de la población mediante campañas de desinformación, lo que ha requerido una mayor integración de las OPSIC dentro del esquema operativo. En este contexto, se ha observado que la aplicación de OPSIC ha permitido neutralizar, en parte, el impacto de discursos adversos mediante estrategias focalizadas de comunicación y la generación de confianza con la población. Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer la coordinación entre el Comando de la Brigada y las instituciones públicas para asegurar una respuesta cohesionada ante los desafíos expuestos. A través de la observación de las tropas en los distintos frentes desplegados, se ha identificado que el desgaste físico y psicológico es elevado, especialmente en las unidades que han tenido un contacto prolongado con la población en situaciones de violencia. Por último, se ha observado que la coordinación con otras instituciones del Estado no ha sido productiva requiriendo mayor sincronización de esfuerzos, en especial con las

| | |
|---|--|
| | <p>principales autoridades, siendo esto un punto importante al cual como institución debemos de mejorar.</p> |
| <p>Auxiliar de la Sección de Información de la 4a Brig Mtn</p> <p>Guía de Observación</p> | <p>Se ha evidenciado que los agentes externos han desarrollado una estrategia sistemática de desinformación con el fin de afectar la percepción de la población respecto a la presencia militar en la Región Puno. Se ha identificado la difusión de mensajes en redes sociales y medios locales que buscan generar desconfianza y rechazo hacia las tropas desplegadas. En este contexto, se han aplicado estrategias de OPSIC para contrarrestar la narrativa adversa, priorizando la difusión de información veraz y el fortalecimiento del contacto con líderes de opinión locales. No obstante, se observa que la capacidad de respuesta en el ámbito informativo aún presenta deficiencias debido a la falta de personal especializado en análisis de información en tiempo real. En cuanto al comportamiento de la población, se ha identificado una segmentación clara en su percepción de las AAMM. Por un lado, se han observado sectores que muestran una actitud de cooperación y disposición a colaborar con el personal militar. Sin embargo, también se ha registrado la presencia de grupos que, bajo la influencia de actores externos, han asumido una postura hostil, manifestando resistencia a cualquier tipo de intervención. Esto ha requerido una adaptación en las estrategias de información para evitar una mayor polarización y reducir los niveles de conflictividad.</p> |
| <p>Oficial de Inteligencia de la 4a Brig Mtn</p> <p>Guía de Observación</p> | <p>Se ha observado un alto nivel de organización en la difusión de información manipulada, lo que sugiere la participación de grupos con experiencia en operaciones de influencia. En este sentido, se ha evidenciado que los mensajes propagados buscan generar desmoralización en el personal militar y desconfianza en la población local. Se ha observado que los principales medios utilizados para estas campañas de desinformación son redes sociales, medios de comunicación locales y carteles en puntos estratégicos. También se ha identificado el empleo de agitadores que buscan provocar confrontaciones directas con las fuerzas militares. En respuesta, se han reforzado las capacidades</p> |

de monitoreo de información y análisis de inteligencia en la Brigada, sin embargo, se han detectado limitaciones en la capacidad de reacción ante amenazas informativas en tiempo real. Desde la observación de las operaciones en terreno, se ha determinado que la dinámica social en la región está influenciada por factores culturales y económicos que son aprovechados por los actores adversos. Se ha identificado que algunas comunidades presentan una predisposición negativa hacia la presencia militar debido a antecedentes históricos y narrativas impuestas por estos grupos. Se ha observado que la percepción de la población varía según el nivel de contacto directo con las tropas; en áreas donde ha habido interacción constante con personal militar, la postura es más neutral o incluso favorable, mientras que, en zonas con menor presencia institucional, la hostilidad es mayor.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14

Definición de unidades de análisis (Ficha de análisis documental)

| Documentos | Método de Recolección de Datos | Principales Unidades |
|---|-----------------------------------|--|
| Decreto Legislativo 1095 – Reglamento de empleo y uso de la fuerza de las FFAA | Ficha de análisis documental | El Decreto Legislativo 1095 establece las normas para el empleo de la fuerza por parte de las FFAA en situaciones de conflicto interno y amenazas a la seguridad nacional. Se observa que la normativa regula el uso proporcional de la fuerza, el respeto a los Derechos Humanos, en el contexto de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la región Puno, este marco normativo delimita las condiciones bajo las cuales las FFAA pueden actuar, lo que influye directamente en las OPSIC y de información para el manejo de la conflictividad social y la percepción pública. |
| Decreto Legislativo 1186 – Reglamento de uso de la fuerza de la PNP | Ficha de análisis documental | Este decreto regula el uso de la fuerza por parte de la PNP en escenarios de control de disturbios y orden interno. Se ha identificado que las disposiciones contenidas en este marco legal tienen una relación directa con las AAMM, dado que la PNP es un actor clave en la coordinación interinstitucional con las FFAA. La aplicación de estrategias de OPSIC debe considerar estas normativas para evitar interpretaciones erróneas que puedan afectar la legitimidad de las acciones militares. |
| ME 40-11 Manual de Operaciones Psicológicas - Perú | Ficha de análisis documental | Este manual define las técnicas y procedimientos utilizados por el Ejército para influir en percepciones, actitudes y comportamientos de actores clave en un conflicto. Se observa que las estrategias propuestas en el documento son aplicables a las AAMM en la región Puno, particularmente en la gestión de la percepción pública y la neutralización de narrativas adversas promovidas por agentes externos." |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| MF 1-5 Manual de Operaciones de Información | Ficha de análisis documental | El manual establece lineamientos para la integración de operaciones psicológicas, guerra electrónica y defensa cibernética en el marco de operaciones militares. Se evidencia su relevancia para el estudio del impacto de las operaciones psicológicas en las AAMM, ya que permite analizar la convergencia de distintos dominios informativos en la zona de operaciones." |
| Libro Género y guerra: Nuevo enfoque en los conflictos actuales | Ficha de análisis documental | Este libro presenta un análisis sobre las nuevas causas que originan los conflictos y el papel de la comunidad. En el contexto de la 4a Brig Mtñ, se ha identificado la necesidad de evaluar el impacto de las operaciones psicológicas considerando aspectos de género, especialmente en la relación con la población civil y la influencia de actores externos en la percepción pública de las AAMM. |
| Revolución Molecular | Ficha de análisis documental | El concepto de revolución molecular establece un modelo de conflicto basado en la guerra no convencional, el desgaste progresivo del Estado y la manipulación del entorno informativo. Se ha observado que ciertos actores externos en la región Puno emplean tácticas similares para influir en la población y generar conflictividad social, lo que resalta la importancia del estudio de este fenómeno dentro del análisis de operaciones psicológicas. |
| Publicación Conjunta 3-13.4 Manual de Engaño Militar | Ficha de análisis documental | Este manual describe técnicas de engaño en el ámbito militar, incluyendo desinformación, camuflaje y simulación de escenarios tácticos. Se evidencia su aplicabilidad en las AAMM, ya que los actores adversos han utilizado tácticas similares para desestabilizar la percepción de las fuerzas militares en la zona de operaciones." |
| GTA 33-01-001 Guía de Planeamiento de | Ficha de análisis documental | Este documento ofrece directrices para la planificación estratégica de operaciones psicológicas en diversos contextos. Se ha identificado que su aplicación en la 4a Brig Mtñ |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| Operaciones Psicológicas | | puede mejorar la efectividad de las AAMM al optimizar la gestión de la información y la comunicación estratégica con la población civil. |
| Los conflictos sociales en la región de Puno y su efecto en la seguridad Nacional | Ficha de análisis documental | Este artículo analiza las causas y consecuencias de los conflictos sociales en Puno, identificando factores estructurales como la desigualdad, la falta de acceso a servicios básicos y la influencia de actores externos. Se observa que estos elementos han generado una percepción de abandono estatal, lo que ha facilitado la movilización de sectores sociales contra las autoridades. En el contexto de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtñ, estos hallazgos son clave para comprender el entorno operacional y diseñar estrategias de operaciones psicológicas orientadas a contrarrestar discursos adversos y fortalecer la legitimidad institucional. |
| De la Guerra Híbrida a la Guerra Infinita | Ficha de análisis documental | Este artículo examina la evolución de los conflictos contemporáneos, destacando el concepto de guerra híbrida como una estrategia en la que se combinan operaciones militares convencionales con tácticas no convencionales, como la guerra informativa y la manipulación de narrativas. Se evidencia que en la región Puno, actores externos han empleado tácticas de guerra híbrida para influir en la población, lo que resalta la importancia de las operaciones psicológicas en las AAMM para contrarrestar la desinformación y fortalecer la cohesión de las fuerzas desplegadas en el área. |

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Soporte de categorías

Tabla 15

Soporte de categorías

| Tema | Categoría | Patrones | Definición |
|--|--|--------------------------------------|---|
| <p>Operaciones Psicológicas en las Acciones Militares conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la región Puno, 2025</p> | <p>Operaciones Psicológicas</p> | <p>Uso de redes sociales</p> | <p>Se refiere a la utilización de plataformas digitales para la comunicación, interacción y difusión de información. En el contexto de las Operaciones Psicológicas (OPs), las redes sociales se convierten en herramientas clave para la propagación de mensajes estratégicos, permitiendo a los actores involucrados influir en la percepción pública y movilizar opiniones en tiempo real.</p> |
| | | <p>Manipulación mediática</p> | <p>Es el proceso mediante el cual se distorsiona o se presenta información de manera sesgada para influir en la opinión pública. En el ámbito de las OPs, la manipulación mediática puede ser utilizada por actores adversos para crear narrativas que desestabilicen la confianza en las instituciones, afectando la moral de la población y de las fuerzas armadas.</p> |
| | | <p>Noticias falsas</p> | <p>Se refiere a información engañosa o completamente fabricada que se difunde con la intención de desinformar o manipular a la audiencia. En el contexto de las OPs, las noticias falsas pueden ser utilizadas por líderes adversos para socavar la credibilidad de las fuerzas armadas y generar confusión en la población, afectando la percepción de la realidad.</p> |
| | | <p>Propaganda</p> | <p>Es una forma de comunicación que busca influir en la opinión pública mediante la difusión de información sesgada o selectiva. En el contexto de las acciones militares, la propaganda se utiliza para construir una narrativa favorable, contrarrestar la desconfianza y legitimar acciones, enfatizando aspectos humanitarios y de seguridad para ganar la aceptación de la población.</p> |
| | | <p>Agentes externos</p> | <p>Se refiere a individuos, grupos o entidades que intervienen en un conflicto o situación social desde fuera del contexto local. Estos agentes pueden utilizar tácticas de desinformación y manipulación para influir en la percepción pública, generar desconfianza hacia las instituciones y exacerbar tensiones sociales, afectando la estabilidad del entorno.</p> |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| Manipulación social | Es el proceso mediante el cual se utilizan técnicas psicológicas y comunicativas para influir en las creencias, actitudes y comportamientos de un grupo. En el contexto de las operaciones psicológicas, la manipulación social puede ser empleada para crear divisiones, fomentar el descontento y debilitar la cohesión social, facilitando así la implementación de agendas específicas. | |
| Líderes adversos | Son figuras que se oponen a una autoridad establecida y que pueden utilizar estrategias de desinformación y manipulación para socavar la legitimidad de las instituciones. En el contexto de conflictos, estos líderes adversos buscan movilizar a la población en contra del gobierno, aprovechando la desconfianza y la falta de información veraz. | |
| Desinformación | Se refiere a la difusión intencionada de información falsa o engañosa con el objetivo de manipular la percepción pública. En el ámbito militar y político, la desinformación se utiliza para crear confusión, erosionar la confianza en las instituciones y desestabilizar a los adversarios, afectando la moral y la cohesión social. | |
| Dinámica compleja | Describe la interacción de múltiples factores y actores en un sistema social o político, donde las acciones de un elemento pueden influir en otros de manera impredecible. En el contexto de conflictos, la dinámica compleja implica que las estrategias de comunicación, propaganda y desinformación se entrelazan, afectando la percepción y las reacciones de la población. | |
| Desconfianza | Es la falta de credibilidad hacia una persona, institución o información. En situaciones de conflicto, la desconfianza puede ser exacerbada por la manipulación mediática y la desinformación, lo que dificulta la comunicación efectiva y la construcción de relaciones de confianza entre las fuerzas armadas y la población. | |
| Acciones Militares | Deslegitimizar | Se refiere al proceso de socavar la autoridad o credibilidad de una institución o figura pública. En el contexto de las operaciones psicológicas, deslegitimizar a las fuerzas armadas o al gobierno puede ser una estrategia utilizada por actores adversos para debilitar su influencia y fomentar el descontento social. |

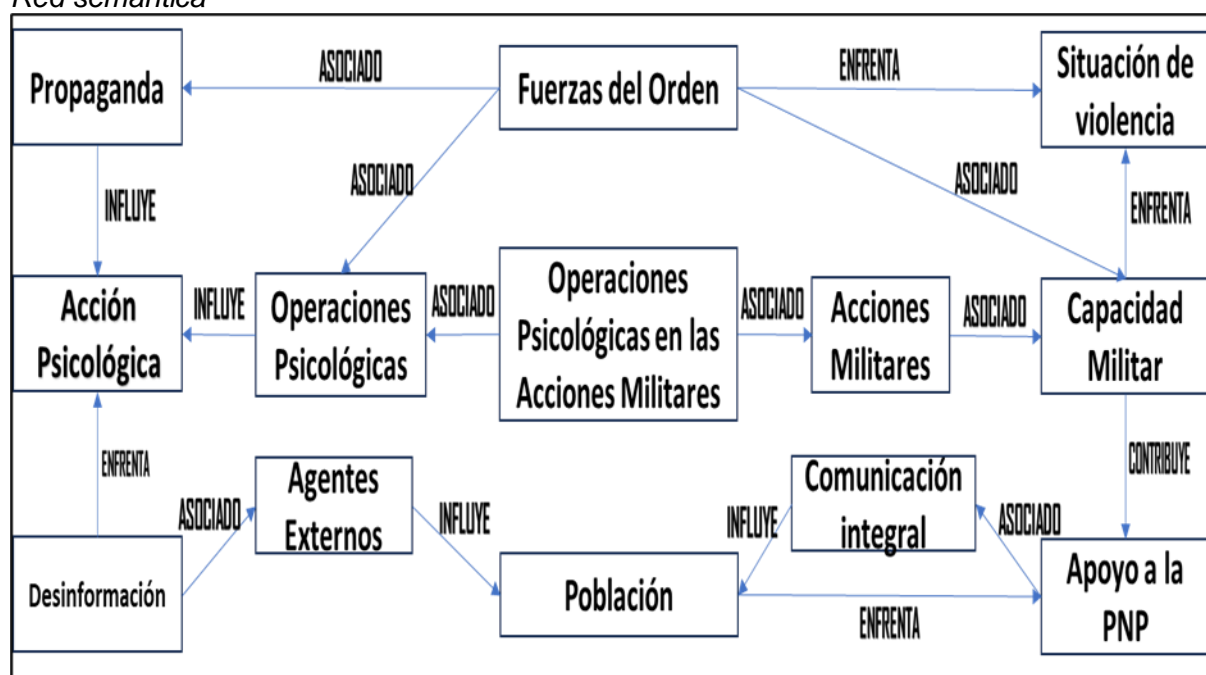
| | |
|-----------------------------|---|
| Falta de experiencia | Se refiere a la carencia de conocimientos o habilidades en un área específica, lo que puede llevar a decisiones inadecuadas o ineficaces. En el contexto de operaciones militares, la falta de experiencia en la gestión de la comunicación y la interacción con la población puede resultar en una respuesta ineficaz ante la desinformación y la manipulación social. |
| Reacción violenta | Es una respuesta agresiva o destructiva ante una situación de conflicto o provocación. En el contexto de la manipulación social y la desinformación, la reacción violenta puede ser alimentada por la desconfianza y la polarización, lo que puede llevar a un ciclo de violencia y desestabilización en la sociedad. |

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Red semántica

La red semántica se desprende del título de investigación, de las dos categorías y de las seis subcategorías para ilustrar las interrelaciones entre los conceptos clave en el análisis de las operaciones psicológicas (OPs) en la región de Puno, entendido como el conjunto de estrategias diseñadas para influir en percepciones, actitudes y comportamientos del público auditorio (Personal militar, personal civil, actores, etc.). Estas operaciones se relacionan estrechamente con la acción psicológica y la propaganda, que en el contexto militar se emplean como tácticas para actuar sobre la moral del adversario y mejorar la percepción pública. La propaganda busca moldear la narrativa en torno a las acciones militares y enfatizar su carácter humanitario, pero puede generar desconfianza si se percibe como manipulativa, de forma paralela, la desinformación emerge como un factor clave que distorsiona la realidad de los acontecimientos, empleando noticias falsas que siembran confusión y desconfianza en la población mayormente empleado por actores externos. Estos elementos (propaganda, desinformación y Acción psicológica) actúan como subcategorías conceptuales que nutren las operaciones psicológicas.

Figura 4
Red semántica



Fuente: Elaboración propia.

A su vez, la red semántica considera la presencia de agentes externos y la población como nodos relevantes, estos agentes externos (por ejemplo, actores políticos o grupos adversos) amplifican narrativas negativas contra las FFAA, limitando la eficacia de las OPs. Estos agentes emplean propaganda y desinformación para influir en la población, empleando iniciativas de comunicación que tratan de deslegitimar las acciones militares de las FFOO, en algunos sectores estas campañas han logrado afectar la efectividad de las AAMM y dañar la imagen de las FFAA. Asimismo, las OPs se integran a las acciones militares como un componente estratégico, orientado a informar a la población sobre la misión de la fuerza y a contrarrestar las narrativas adversarias. A su vez, se reconoce que estas operaciones han fortalecido la sensibilidad y la comunicación de la 4a Brig Mtn, obligando a desarrollar herramientas específicas (tales como entrenamientos en manejo de información y gestión de crisis) y adaptando las tácticas a un entorno donde las amenazas son tanto físicas como psicológicas. De este modo, la red semántica vincula la operación psicológica con la capacidad militar, al proveer canales de comunicación con la comunidad que incrementan la moral de las tropas y se refuerza la legitimidad de las acciones. Sin embargo, se señala que la efectividad depende de basarse en información veraz y de un profundo entendimiento del contexto social local.

En la situación de violencia prevaleciente en la región de Puno, las Ops han jugado un papel mitigador al intentar deslegitimar la violencia civil y alentar la confianza hacia las fuerzas del orden. No obstante, dicha función se vio amenazada por la desinformación externa, que intensificó la hostilidad contra los militares (incluso con ataques letales a soldados). Los testimonios indican que, ante la difusión de rumores falsos durante protestas, la población reaccionó con violencia contra las tropas, obligándolas a reorientar su estrategia en tiempo real y subrayando la necesidad de contrarrestar la desinformación de modo proactivo.

En síntesis, la red semántica refleja cómo las operaciones psicológicas actúan como eje articulador entre diversos componentes estratégicos: la acción psicológica, la propaganda

y la desinformación (herramientas de influencia), los agentes externos y la población (factores del entorno), y las acciones y capacidades militares, la situación de violencia, el apoyo a la PNP y la comunicación integrada (resultados operativos). Estas interrelaciones muestran que el éxito de las OPs depende de gestionar de manera integrada tanto los medios de comunicación y la información, para contrarrestar narrativas adversas, como la cooperación entre institucionales, destacando que el concepto central de Ops vincula de manera dinámica la dimensión psicosocial del conflicto con las acciones concretas de la FFAA, subrayando la importancia de la comunicación efectiva como eje transversal

4.4. Triangulación

Tabla 16

Matriz de triangulación de datos integral de la categoría “Operaciones Psicológicas”

| Sub -Categoría de análisis | Síntesis de entrevista | Síntesis de revisión documentaria | Síntesis de Observación | Resultados |
|----------------------------|---|--|---|--|
| Acción Psicológica | <ul style="list-style-type: none"> • La efectividad de la acción psicológica es variable, en gran medida, dependiente del contexto social y político. En situaciones donde se ha logrado establecer un mensaje claro y coherente, se ha podido deslegitimar narrativas negativas y reforzar la moral de las tropas. Sin embargo, en otros escenarios, la respuesta de la población ha sido de desconfianza, lo que indica que debemos mejorar nuestros procedimientos en contra de la acción psicológica del adversario. • La falta de expertis en la implementación de operaciones psicológicas ha sido un obstáculo significativo. Es imperativo que el personal militar reciba formación adecuada en comunicación estratégica y en el uso de herramientas contra la desinformación. La | <ul style="list-style-type: none"> • De la revisión documentaria se establece que es fundamental establecer una organización adecuada y estructurada que se especialice en la conducción de operaciones psicológicas. Esta estructura debe incluir personal capacitado en comunicación estratégica y en la gestión de la información, así como en la identificación y deslegitimación de narrativas negativas. • La formación del personal militar en técnicas de comunicación y en la implementación de operaciones psicológicas es esencial. Se deben desarrollar programas de capacitación que incluyan simulaciones de escenarios de conflicto, donde los participantes puedan practicar la gestión de la comunicación en situaciones de alta tensión. | <ul style="list-style-type: none"> • Las operaciones psicológicas se implementaron con el objetivo de influir en la percepción pública y desescalar la tensión en un contexto marcado por la violencia. A través de campañas de comunicación, se buscó contrarrestar la desinformación y las narrativas negativas que circulaban en las redes sociales y en la comunidad, enfatizando que nuestra misión era proteger a la población y no reprimirla. • Sin embargo, la efectividad de estas operaciones se vio comprometida por la polarización de la opinión pública y la rápida difusión de información errónea crearon un entorno en el que nuestras acciones eran a menudo malinterpretadas o vistas como represivas. • En conclusión, para que las acciones psicológicas | <ul style="list-style-type: none"> • La desconfianza hacia nuestras instituciones ha sido exacerbada por campañas de desinformación y narrativas negativas impulsadas por agentes externos. Esta situación ha llevado a un entorno donde la violencia se manifiesta no solo en enfrentamientos directos, sino también en la manipulación de la opinión pública. La falta de formación en operaciones psicológicas ha limitado nuestra capacidad para contrarrestar estas narrativas, lo que ha resultado en una percepción distorsionada de nuestras acciones, incluso en situaciones críticas como el intento de toma de la base militar de Juli. • Es imperativo que se implementen estrategias de comunicación proactivas y transparentes, que no solo informen, sino que también generen confianza en la |

| | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| | <p>aplicación práctica en entornos de alta tensión requiere habilidades específicas y una comprensión profunda de la dinámica sociocultural.</p> | <p>empleadas por el adversario en el contexto de conflictividad fueron contundentes por parte del adversario, quien aprovecho para afectar seriamente la imagen de nuestras FFOO.</p> | <p>población. La colaboración interinstitucional con la PNP y la capacitación continua del personal militar en gestión de crisis y comunicación estratégica son esenciales para restaurar la legitimidad de nuestras acciones y proteger a la comunidad en un contexto de creciente violencia y desconfianza.</p> |
| <p>Desinformación</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos coinciden en que la desinformación ha erosionado la confianza de la población en las FFAA. Las noticias falsas han distorsionado la percepción de las intenciones y acciones militares, generando confusión y hostilidad, llevando a enfrentamientos directos con manifestantes mal informados, complicando las acciones y obligando a las fuerzas a reevaluar sus estrategias en tiempo real. • La propaganda se presenta como una herramienta crucial para moldear la narrativa en torno a las AAMM. Sin embargo, su manejo debe ser cuidadoso para evitar percepciones de manipulación. Los expertos | <ul style="list-style-type: none"> • La revisión documentaria revela un fenómeno complejo que impacta en la dinámica de las AAMM y en la percepción pública. La desinformación, entendida como la difusión de información falsa o engañosa, ha demostrado ser un obstáculo considerable para las fuerzas armadas, especialmente en contextos de conflicto y tensión social. Los documentos analizados indican que la propagación de rumores y noticias falsas ha generado desconfianza en la población hacia las intenciones y acciones de las FFOO complicando la gestión de situaciones críticas. • La revisión también destaca la necesidad de desarrollar estrategias de comunicación efectivas que contrarresten la | <ul style="list-style-type: none"> • La desinformación, orquestada por agentes externos, ha socavado la confianza pública y ha distorsionado la percepción de nuestras operaciones, especialmente durante eventos críticos como el intento de toma de la base militar de Juli y los trágicos incidentes en llave. Las narrativas falsas han proliferado en redes sociales y medios de comunicación, generando confusión y desconfianza hacia nuestras acciones. Esta situación ha sido exacerbada por la falta de una respuesta coordinada y efectiva en la gestión de la información, lo que ha permitido que la desinformación se arraigue en la opinión pública. La revisión |

| | | | | |
|-------------------|---|---|--|---|
| | <p>han observado que, aunque en algunos casos la propaganda ha mejorado la imagen de las FFAA, en otros ha generado desconfianza.</p> | <p>desinformación. Esto incluye la capacitación del personal en gestión de crisis, comunicación estratégica y comunicación proactiva con un entendimiento profundo de las dinámicas socioculturales.</p> | <p>alianzas con medios de comunicación locales y líderes comunitarios para fomentar una narrativa que refleje la realidad de nuestras acciones y su propósito de proteger a la población.</p> | <p>de documentos y entrevistas con expertos subrayan la necesidad urgente de desarrollar capacidades en comunicación estratégica y operaciones psicológicas para contrarrestar estas narrativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es esencial implementar un enfoque proactivo que incluya la capacitación del personal militar en la identificación y deslegitimación de la desinformación, así como la colaboración estrecha con la PNP para asegurar una respuesta unificada. Solo así podremos restaurar la confianza de la comunidad y proteger la integridad de nuestras fuerzas en un entorno marcado por la violencia y la manipulación mediática. |
| <p>Propaganda</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos han señalado que la efectividad de la propaganda en las AAMM ha sido variable. En ciertos contextos, ha mejorado la imagen de las FFAA, especialmente cuando se enfatizan los aspectos humanitarios de sus acciones. Por otro lado, la propaganda del adversario | <ul style="list-style-type: none"> • La revisión documental revela que la propaganda, entendida como la difusión de información diseñada para influir en la opinión pública, se presenta como una herramienta estratégica que puede mejorar la imagen de las fuerzas armadas y contrarrestar narrativas negativas. Sin embargo, su | <ul style="list-style-type: none"> • En un entorno marcado por la violencia y la desconfianza hacia las FFAA, la propaganda se ha utilizado para contrarrestar las narrativas negativas que circulaban en la comunidad. A través de campañas de comunicación, se buscó resaltar el compromiso de las FFAA con la protección de la | <ul style="list-style-type: none"> • La revisión de documentos y testimonios de expertos indican que la propaganda debe ser proactiva y reflejar la realidad de nuestras operaciones, enfatizando el compromiso de las fuerzas armadas con la seguridad y el bienestar de la comunidad. Sin embargo, la desconfianza generada por la |

ha sido manipulativa, lo que ha generado desconfianza de la población en las FFAA. Esto subraya la necesidad de que la propaganda se sea empleada de manera oportuna y acertada para ganar la aceptación del blanco auditorio.

- La propaganda debe ser parte de una estrategia de comunicación más amplia que incluya las acciones psicológicas y la gestión de la información. Los expertos sugieren que la coordinación entre diferentes ramas de comunicación y la utilización de plataformas digitales son cruciales para alcanzar a audiencias diversas y contrarrestar la desconfianza y manipulaciones información.

efectividad es variable y depende de múltiples factores, incluyendo la credibilidad de la fuente y la receptividad del público.

- Los documentos analizados indican que, en ocasiones, las campañas de propaganda han logrado generar un cambio positivo en la percepción de la población, especialmente cuando se enfatizan los aspectos humanitarios de las acciones militares. Las actividades comunitarias y la comunicación transparente han contribuido a construir confianza en ciertos sectores de la población.

población civil y la restauración del orden. Sin embargo, la efectividad de estas campañas ha sido variable, ya que la percepción de la población a menudo se ve influenciada por la desinformación y las narrativas adversas promovidas por agentes externos.

- Un desafío significativo ha sido la necesidad de equilibrar la propaganda con la realidad de las operaciones. En ocasiones, los mensajes transmitidos podían ser percibidos como manipulativos, lo que generaba desconfianza en lugar de confianza. La clave para una propaganda efectiva radica en la autenticidad y la transparencia; es fundamental que los mensajes reflejen la realidad de las acciones de las fuerzas armadas y su propósito de servir a la comunidad.

desinformación ha dificultado la efectividad de estos esfuerzos. Es fundamental que nuestras comunicaciones sean transparentes y auténticas, construyendo un puente de confianza con la población.

- Para abordar este desafío, se requiere una capacitación continua en gestión de crisis y operaciones psicológicas, así como una colaboración estrecha con la PNP para asegurar que los mensajes sean coherentes y unificados. Solo a través de una propaganda efectiva y bien dirigida podremos restaurar la legitimidad de nuestras acciones y fortalecer la confianza de la comunidad en nuestras fuerzas.

Tabla 17
Matriz de triangulación de datos integral de la categoría “Acciones Militares”

| Sub -Categoría de análisis | Síntesis de entrevista | Síntesis de revisión documentaria | Síntesis de Observación | Resultados |
|----------------------------|---|---|--|--|
| Situación de violencia | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos subrayan la necesidad de implementar estrategias de comunicación más efectivas que no solo informen, sino que también generen actúe contra la desinformación y manipulación del adversario. La comunicación debe ser proactiva y adaptativa, considerando las dinámicas sociales y culturales locales complejas. Esto implica un enfoque integral que combine operaciones psicológicas con un entendimiento profundo de las preocupaciones y necesidades de la comunidad. • Existe un consenso sobre la necesidad de mejorar la capacitación en operaciones combinadas y en la gestión de conflictos. Los expertos señalan que, es necesario mejorar la capacidad de respuesta rápida de manera integrada. La formación continua en operaciones | <ul style="list-style-type: none"> • La revisión documentaria revela un contexto complejo en el que las AAMM se desarrollan en medio de tensiones sociales y conflictos. Los documentos analizados indican que la violencia, manifestada a través de protestas y enfrentamientos, ha sido un desafío constante para las FFAA, que buscan influir en la percepción pública y reducir la tensión. • Además, se subraya la importancia de la colaboración inter institucional, especialmente con la PNP, para coordinar acciones y compartir información. En conclusión, la situación de violencia exige un enfoque integral que combine estrategias de comunicación, formación en gestión de crisis y un entendimiento profundo de las dinámicas sociales, para abordar eficazmente los conflictos y restaurar la | <ul style="list-style-type: none"> • La violencia se ha manifestado de diversas formas, desde protestas masivas hasta ataques directos contra nuestras tropas. La muerte de soldados en llave es un recordatorio trágico de los riesgos que enfrentamos en un entorno donde la desconfianza hacia las fuerzas armadas es alta. Esta desconfianza ha sido alimentada por la desinformación y la propaganda negativa, lo que ha complicado aún más nuestra labor de mantener el orden y la seguridad. • La colaboración con la PNP ha sido fundamental para abordar la situación de violencia. Juntos, hemos podido coordinar acciones y compartir información, lo que ha permitido una respuesta más integrada y efectiva. Sin embargo, es crucial reconocer que la falta de experiencia en la resolución | <ul style="list-style-type: none"> • Durante las operaciones en el aeropuerto de Juliaca y el intento de toma de la base militar de Juli, se evidenció que la violencia, manifestada a través de protestas masivas y ataques directos, ha sido un obstáculo constante. Los documentos analizados y las entrevistas con expertos destacan que la violencia no solo ha puesto en riesgo la seguridad de las tropas, como se evidenció en los trágicos eventos en llave, sino que también ha alimentado un ciclo de desconfianza entre la población y las FFOO. La falta de una respuesta coordinada y efectiva ha exacerbado la tensión social, dificultando la restauración del orden y la seguridad. • Es crucial que las acciones sean percibidas como legítimas y orientadas al bienestar de la comunidad. Para ello, se requiere un enfoque integral que combine operaciones de seguridad con |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|---|--|
| | <p>psicológicas y en el manejo de la información es esencial para enfrentar las nuevas amenazas, como la desinformación y la manipulación mediática.</p> | <p>confianza en las instituciones.</p> | <p>de conflictos y la gestión de crisis puede obstaculizar nuestros esfuerzos.</p> | <p>estrategias de comunicación que aborden las preocupaciones de la población.</p> |
| <p>Capacidad militar</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos destacan que las OPs han sido fundamentales para desarrollar una mayor sensibilidad hacia las necesidades y preocupaciones de la población civil. Esta sensibilidad es crucial para ganar la confianza de la comunidad y facilitar la cooperación durante las operaciones. • Los expertos enfatizan que la capacidad militar debe adaptarse a un entorno de seguridad en constante cambio, donde las amenazas no son solo físicas, sino también psicológicas y comunicacionales. Esto requiere un enfoque proactivo en la gestión de la información y la comunicación con la comunidad. La formación en operaciones psicológicas y en la gestión de crisis se vuelve esencial para enfrentar la desinformación y la manipulación mediática. | <ul style="list-style-type: none"> • La revisión documentaria destaca la necesidad de adaptación y mejora continua de las FFAA en un entorno de seguridad cada vez más complejo. Los documentos analizados indican que, aunque las AAMM han demostrado una capacidad de respuesta rápida ante situaciones de crisis • En conclusión, fortalecer la capacidad militar implica no solo mejorar el equipamiento y la formación, sino también desarrollar habilidades en comunicación y gestión de la percepción pública. Esto permitirá a las fuerzas armadas operar de manera más efectiva y construir confianza con la población, lo que es fundamental para el éxito en situaciones de conflicto. | <ul style="list-style-type: none"> • Una de las principales fortalezas ha sido la capacidad de respuesta rápida de nuestras tropas. La habilidad para movilizarse y actuar de manera efectiva en situaciones críticas ha sido fundamental para contener la violencia y proteger a la población civil. Sin embargo, esta capacidad se ha visto desafiada por la falta de formación específica en operaciones con la PNP, lo que ha generado momentos de descoordinación y confusión en el terreno. • La experiencia adquirida en situaciones de crisis ha permitido a nuestras unidades desarrollar una mayor sensibilidad hacia las necesidades de la población civil. Esta adaptación es esencial, ya que en un entorno donde la violencia y la desconfianza son predominantes, es crucial | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos coinciden en que es fundamental mejorar la capacitación en gestión de crisis y operaciones combinadas, lo que permitirá a las fuerzas actuar de manera más integrada y efectiva. Además, la revisión de documentos destaca la importancia de desarrollar una mayor sensibilidad hacia las necesidades de la población civil, lo que es crucial para ganar su confianza y facilitar la cooperación durante las operaciones. • Para abordar estos desafíos, es esencial implementar programas de formación continua que incluyan no solo aspectos tácticos, sino también habilidades en comunicación y gestión de la información. Solo así podremos adaptarnos a las dinámicas cambiantes del entorno y garantizar una |

que nuestras acciones sean percibidas como legítimas y orientadas al bienestar de la comunidad.

respuesta efectiva ante situaciones de violencia, protegiendo tanto a nuestras tropas como a la población civil.

Apoyo a la PNP

- Los expertos coinciden en que la integración entre las FFAA y la PNP ha permitido una integración de recursos y conocimientos que enriquece las operaciones. Esta sinergia es esencial para abordar la violencia de manera más coordinada y efectiva. Sin embargo, se señala que la falta de una comunicación clara y constante puede generar descoordinación en el terreno, lo que subraya la necesidad de establecer protocolos de comunicación y coordinación más robustos.
- El apoyo logístico proporcionado por las unidades militares ha sido fundamental para que la PNP opere con mayor confianza y efectividad. Este respaldo incluye no solo recursos materiales, sino también capacidades de seguridad que respalde a la PNP enfrentar situaciones de alta tensión. No obstante, los expertos advierten que este apoyo debe ser
- La revisión documentaria revela la importancia de la colaboración inter institucional en la gestión de la seguridad pública. Los documentos analizados destacan que, aunque las FFAA han desempeñado un papel crucial en el apoyo a la PNP durante situaciones de crisis, existen desafíos significativos en la coordinación y la planificación de operaciones combinadas.
- Se observa que la falta de una doctrina clara y de formación específica para el personal militar en el contexto de apoyo a la PNP ha limitado la efectividad de estas intervenciones. En conclusión, fortalecer el apoyo a la PNP requiere no solo mejorar la capacitación y la coordinación, sino también establecer un diálogo abierto con la comunidad para fomentar la confianza y la
- La sinergia entre el ejército y la PNP ha permitido una respuesta más coordinada y efectiva ante las crisis. La presencia militar ha proporcionado un respaldo logístico y de seguridad que ha permitido a la PNP operar con mayor confianza en un entorno hostil. Este apoyo ha incluido no solo la provisión de recursos materiales, sino también la capacitación en gestión de crisis y operaciones conjuntas, lo que ha fortalecido nuestras capacidades operativas.
- Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados, también hemos enfrentado desafíos significativos. La falta de experiencia en operaciones conjuntas ha generado momentos de descoordinación, lo que ha dificultado la efectividad de nuestras acciones. La comunicación clara y constante entre ambas instituciones es esencial para
- Durante las AAMM se evidenció que la sinergia entre las FFAA y la PNP ha sido fundamental para coordinar acciones y responder de manera efectiva a las crisis. Sin embargo, también se identificaron desafíos significativos, como la falta de comunicación clara y constante, que ha llevado a momentos de descoordinación en el terreno. La revisión de documentos resalta la necesidad de establecer protocolos robustos de coordinación y comunicación, así como de proporcionar capacitación específica al personal militar en el contexto de apoyo a la PNP. Esto es esencial para garantizar que nuestras acciones sean percibidas como un respaldo legítimo y efectivo.
- Además, es crucial fomentar un diálogo abierto con la comunidad para construir confianza y colaboración en la

complementado con una capacitación adecuada para el personal de la PNP en el manejo de situaciones críticas, asegurando que estén preparados para actuar de manera efectiva en conjunto con las FFAA.

colaboración en la seguridad pública.

evitar confusiones en el terreno y garantizar una respuesta unificada ante situaciones de violencia.

seguridad pública. Solo a través de un enfoque integrado y coordinado podremos enfrentar los desafíos de violencia y garantizar la seguridad de la población, al tiempo que protegemos a nuestras tropas en el cumplimiento de su deber.

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V: DIALOGO TEÓRICO – EMPÍRICO

En función al objetivo general de la investigación, que buscó analizar de qué manera las OPs afectaron las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno. Esto implicó evaluar no solo la eficacia táctica de las OPs, sino también su resonancia cultural, la dinámica de conflicto social inducida por actores externos y los efectos en la moral del personal militar, pudiendo revelar que las OPs constituyen un componente esencial de la conducción de las AAMM, pues permite fortalecer la cohesión interna institucional y mitigar el impacto de la desinformación, cuando se diseñan con claridad, adaptación cultural y formación especializada. Sin embargo, la falta de una célula permanente de operaciones psicológicas y la ausencia de protocolos estandarizados, limitaron el alcance de estos beneficios, demostrando que las OPs son un multiplicador de fuerza, siempre que se articulen de manera orgánica con la planificación militar, identificando la sensibilidad cultural y el bienestar emocional de quienes ejecutan la misión.

En relación al objetivo específico N°1 que busca describir de que manera las técnicas y estrategias de OPs influyeron en las AAMM de la 4a Brig Mtn revela que, cuando se planificaron y ejecutaron con coherencia, estas acciones generaron una percepción más favorable a las fuerzas del orden. Las entrevistas con oficiales participantes destacaron que, en aquellos sectores donde los mensajes se articularon de forma clara y alineada con la misión, se logró deslegitimar narrativas adversas y fortalecer la moral de las tropas, lo que facilitó la coordinación con la Policía Nacional. Sin embargo, la revisión documental subraya la carencia de una estructura orgánica especializada en OPs: no existe un equipo permanente, ni una doctrina que garantice la continuidad de estas acciones más allá de fases puntuales. La observación en campo confirmó que las campañas de desinformación, especialmente las basadas en testimonios modificados de pobladores locales, contribuyeron a incrementar la idea de “represión” y a presentar las AAMM como aspectos negativos. Aun así, la rápida intervención de OPs y manejo de redes por parte de las FFOO permitieron

contrarrestar estas desinformaciones de manera adecuada. En conjunto, estos hallazgos indican que las OPs tienen un potencial real para potenciar la efectividad de las AAMM, pero requieren incrementar sus capacidades y formación especializada para consolidar sus beneficios en todas las fases de la operación.

Continuando con el objetivo específico N° 2, que describe la eficacia de las técnicas y estrategias Ops en el contexto cultural de Puno, demostrando que la adaptación del discurso a los valores, creencias y dinámicas locales es determinante para su éxito. Las entrevistas con expertos señalaron que las campañas diseñadas sin una comprensión profunda de la cosmovisión e idioma puneño - en la que priman concepto de "ayllu" (comunidad) - fueron rechazadas o percibidas como ajenas. La revisión documental enfatiza la necesidad de incorporar personal de la zona en el diseño de mensajes, de manera que estos se legitimen ante la población. Por su parte, la observación directa de interacciones entre militares y pobladores puso en evidencia que, cuando se emplearon símbolos culturales (como el uso de la música andina o la participación de autoridades comunales), las narrativas oficiales encontraron una mayor acogida y redujeron la desconfianza. No obstante, la presencia de campañas de desinformación orquestadas por actores externos distorsionó incluso los mensajes culturalmente adaptados, exigiendo una constante adaptación de las tácticas de comunicación. Estos resultados confirman que la eficacia de las OPs no solo depende de la claridad de la estrategia, sino de su sintonía y armonía con la percepción cultural-local.

Siguiendo con el análisis del objetivo específico N° 3 referente a la explicación de la manera como los agentes externos emplearon OPs para incrementar la escalada de la conflictividad social en Puno revela una sofisticada campaña de propaganda y desinformación que explotó las tensiones preexistentes. Según las entrevistas, estos actores aprovecharon grietas sociales (como la desconfianza histórica hacia las autoridades) para difundir narrativas de represión y abuso de poder, recurriendo a granjas de trolls y medios alternativos. La revisión documental aporta evidencia de picos de viralización de mensajes falsos, que lograron movilizar a decenas de miles de manifestantes en eventos como el intento de toma de la base de Juliaca, demostrando la capacidad de convocatoria de estos actores. La

observación en el terreno registró cómo, tras cada ola de desinformación, se generaban enfrentamientos directos con las FFOO, complicando la conducción de las AAMM. Estos hallazgos coinciden con la literatura sobre Guerra Híbrida y la Revolución Molecular Disipada, que alerta sobre el papel de actores no estatales en la desestabilización de entornos civiles. El contraste entre fuentes demuestra que la falta de una respuesta rápida y coordinada de la célula de OPs dejó espacio para que las narrativas adversas se arraigaran, minando la legitimidad de las AAMM. Para contrarrestar esta influencia, es imperativo desarrollar mecanismos de contra propaganda ágiles y apoyados en monitoreo permanente de redes sociales.

Siguiendo con el análisis del objetivo específico N° 4 referente a la evaluación del impacto de las operaciones psicológicas en la moral y motivación del personal militar evidencia que estas acciones, más allá de su objetivo táctico, tienen consecuencias directas en la moral de las tropas. Las entrevistas revelaron que la constante exposición a campañas de desinformación y hostilidad en las redes sociales generó desgaste emocional, alimentando sentimientos de frustración y cuestionamiento del propósito de la misión. La revisión doctrinal recomienda la implementación de Acciones Psicológicas para generar resiliencia psicológica. La observación de patrullas y despliegues mostró momentos de tensión elevada, en los que la cohesión grupal y el sentido del deber se veían erosionados tras incidentes de rechazo público. Este diagnóstico empírico coincide con la teoría de la resiliencia militar, que destaca la necesidad de apoyo psicosocial y capacitación continua para mantener la cohesión en entornos adversos.

La investigación confirma que las Operaciones Psicológicas, bien concebidas y ejecutadas, pueden transformar la percepción pública, mitigar la conflictividad y fortalecer la moral de las tropas, actuando como un multiplicador de fuerza no letal en las AAMM de la 4a Brig Mtn. No obstante, los hallazgos revelan que la eficacia de estas acciones está supeditada a tres pilares fundamentales: la existencia de una estructura doctrinal actualizada de OPs, la adaptación rigurosa al contexto cultural local y el apoyo psicosocial continuo al personal militar. La triangulación de fuentes evidenció que donde estos elementos convergieron, las

campañas lograron deslegitimar narrativas adversas y reforzar la cohesión interna; donde faltaron, la desinformación y la polarización minaron la legitimidad y la motivación. Para avanzar, es esencial que las FFAA implementen estrategias de comunicación más efectivas y colaborativas, que no solo informen, sino que también construyan confianza y mitiguen la desinformación en un entorno social tan dinámico y desafiante.

CONCLUSIONES

Se concluyó que respecto al objetivo general de la investigación, esta permitió concluir que las OPs afectaron de manera significativa el desarrollo de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn, actuando tanto como potenciador de capacidades como, en ciertos contextos, como limitante operativo evidenciando que, cuando las OPs fueron diseñadas con claridad, adaptadas a las particularidades culturales locales y ejecutadas por personal capacitado, contribuyeron a fortalecer la legitimidad de las AAMM, mejorar la percepción civil de las FFAA y elevar la moral del personal desplegado. Sin embargo, en los escenarios donde la falta de estructura especializada, la ausencia de estrategias de comunicación culturalmente sensibles y la carencia de mecanismos de resiliencia institucional fueron evidentes, las OPs resultaron insuficientes para contrarrestar la desinformación y la propaganda adversa. Por tanto, las OPs no solo impactaron en la conducción táctica de las AAMM, sino que también influyeron directamente en el clima operativo, en la relación con la población civil y en la cohesión interna de las fuerzas. Esta conclusión subraya la necesidad imperiosa de institucionalizar capacidades permanentes en operaciones psicológicas como parte integral de la preparación y ejecución de las acciones militares en entornos complejos como el de Puno.

Respecto al objetivo específico N° 1 se concluyó, qué manera las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas afectaron el empleo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno, se resalta que las Ops si influyeron directamente en la efectividad general de las Acciones Militares (AAMM), Sin embargo, la efectividad de estas operaciones ha sido variable. Por un lado, las tácticas de propaganda institucional han contribuido a reforzar la moral de las tropas y, en algunos casos, a mejorar la percepción de las FFAA por parte de ciertos sectores de la población. Por otro lado, la desinformación y la propaganda adversa promovidas por agentes externos han generado desconfianza y polarización en la opinión pública, limitando el alcance y la efectividad de las OPs en la población local. El análisis de las OPs en la región de Puno fue lo que más contribuyó a lograr este objetivo. La revisión

detallada de las tácticas específicas aplicadas por la 4a Brigada de Montaña permitió entender su impacto tanto positivo como negativo. La mayor dificultad fue la falta de informes de operaciones psicológicas, lo que complicó la evaluación precisa de cómo las OPSIC influyeron en todas las fases de las AAMM, especialmente en áreas rurales con acceso limitado a la información.

Respecto al objetivo específico N° 2 se concluyó, la eficiencia de las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas en el contexto cultural durante la conducción de las AAMM de la 4a Brig Mtñ en la Región Puno, descubriendo que la efectividad estuvo parcialmente limitada por las diferencias, derivadas del contexto cultural y la diversidad étnica de Puno que plantea retos específicos para la implementación de las OPs, especialmente en cuanto a la adecuación de los mensajes y la comprensión de las dinámicas sociales locales. Lo que más ayudó fue el análisis de casos previos y cómo se emplearon diferentes técnicas como la explotación de las redes sociales. Esto permitió identificar patrones y errores repetidos en la adaptación de las estrategias OPSIC. La mayor dificultad residió en la complejidad del contexto cultural de Puno, en particular, la diversidad étnica, la influencia de las tradiciones locales y agentes externos, lo que hizo difícil adaptar de manera uniforme las OPSIC a los blancos auditorios.

Respecto al objetivo específico N° 3 se concluyó, qué manera los agentes externos que motivaron la conflictividad social emplearon las Operaciones Psicológicas en contra de las AAMM, descubriendo que lo más relevante fue entender que los agentes externos que promovían la conflictividad social emplearon la difusión de rumores y mensajes manipulativos erosionando la confianza en las FFAA, particularmente en comunidades rurales donde las redes de comunicación oficiales son limitadas. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer la capacidad de respuesta de las FFAA para contrarrestar campañas de desinformación, mediante un monitoreo continuo de redes sociales y alianzas con líderes comunitarios que puedan actuar como fuentes confiables de información. Lo que más ayudó fue el análisis de las redes sociales (granja de trolls), lo que permitió identificar las estrategias utilizadas por estos actores externos. Esto ayudó a entender las tácticas de OPSIC adversas

y su impacto en la percepción pública. La mayor dificultad fue la falta de información oficial sobre las acciones de los agentes externos, lo que hizo difícil evaluar el alcance real de sus campañas y cómo fueron contrarrestadas.

Respecto al objetivo específico N° 4 se concluyó, que el impacto en la moral, la motivación y el sentido del deber del personal militar producto de las operaciones psicológicas durante la conducción de las AAMM, descubriendo que lo más relevante fue el descubrimiento de que las OPSIC han tenido un impacto mixto en la moral y motivación del personal militar de la 4a Brigada de Montaña. Mientras que en algunos escenarios las campañas psicológicas han reforzado el sentido del deber y la cohesión interna, las percepciones de rechazo por parte de la población local, exacerbadas por la desinformación, han afectado negativamente el ánimo de las tropas. Lo que más ayudó fue la revisión de informes internos y entrevistas con el personal militar, lo que proporcionó una visión clara del estado anímico de las tropas en diferentes fases de las AAMM. La mayor dificultad fue la subjetividad inherente a medir la moral y motivación del personal militar. Cada soldado puede reaccionar de manera diferente a las OPSIC, y no todos los efectos son fácilmente observables o cuantificables.

RECOMENDACIONES

En relación con el objetivo general referente a analizar de qué manera afectaron las Operaciones Psicológicas a las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno. Se recomienda que la 4a Brig Mtn institucionalice una célula permanente de OPs integrada por personal especializado en comunicación estratégica, análisis cultural y manejo de información en escenarios de conflictividad social. Esta célula debería ser incorporada desde la fase inicial del planeamiento de las AAMM y participar activamente en todas las etapas de su ejecución. Para ello, se sugiere desarrollar programas continuos de capacitación en acciones psicológicas y gestión de resolución de conflictos, así como implementar un sistema de monitoreo de redes sociales y medios locales que permita detectar de manera temprana campañas adversas y responder de forma oportuna. Además, es fundamental establecer protocolos de cooperación interinstitucional con la PNP y otros actores estatales para asegurar un discurso unificado y coherente ante la opinión pública, de este modo, se podrá maximizar el efecto positivo de las OPs en la legitimidad de las operaciones, fortalecer la percepción pública favorable hacia las fuerzas del orden, proteger la moral del personal militar y asegurar el cumplimiento exitoso de las AAMM en contextos de alta conflictividad.

Respecto al objetivos específico N° 1, se recomienda que la III División de Ejército para garantizar una acción oportuna de las operaciones psicológicas sobre los blancos auditorios, debe activar una unidad militar de despliegue rápido, preferentemente a nivel compañía de OPs con capacidad de actuar en zonas con mayor incidencia de situaciones de violencia, con la finalidad de mantener un monitoreo y evaluación cuantitativa del impacto de las OPs antes, durante y después de la ejecución de las AAMM. Además, la escuela de operaciones psicológicas debe mejorar los procedimientos para el empleo de técnicas estructuradas de análisis psicológicos, mediante el establecimiento de indicadores cuantitativos que permitan medir la percepción de incidentes relacionados con desobediencia civil y análisis de redes orientadas a esas amenazas, de esa manera poder contar con una

capacidad de respuesta anticipada frente a las amenazas que conlleva la desinformación dada por el adversario.

Respecto al objetivo específico N° 2, se recomienda que la escuela de Operaciones Psicológicas para asegurar operaciones psicológicas oportunas y efectivas sobre poblaciones durante crisis sociales severas, debe incorporar procedimientos operaciones de redes intensiva y masiva para actuar sobre ese blanco auditorio difícil de influir. Para ellos se deben conducir dos actividades directamente relacionadas con la escuela de OPs, siendo la primera la implementación de la asignatura de metodología de resolución de conflictos desde la perspectiva de las OPs en la malla del curso de especialización para oficiales superiores y segundo la formulación de un manual de resolución de conflictos con la finalidad de normar los procedimientos que deben ejecutar los operadores psicológicos durante la conducción de situaciones de crisis en regiones de alto índice de violencia histórico, como lo es el caso de la Región de Puno.

Respecto al objetivo específico N° 3, se recomienda que la escuela de Operaciones psicológicas para mitigar los efectos de las operaciones de desinformación y propaganda de agentes externos que actúen sobre el blanco auditorio sensible (población rural), debe integrar los procedimientos de inteligencia militar con las operaciones psicológicas de manera articulada, estos procedimientos deben incluirse en la Directiva Única de funcionamiento del Sistema de Informaciones (DUFSIDE), de manera tal que todas las unidades militares puedan conducir el monitoreo y análisis de redes sociales y medios locales que pueda detectar patrones de desinformación en tiempo real y responder de manera proactiva. Además, se debe establecer colaboraciones con fuentes confiables locales, como líderes comunitarios y medios de comunicación regionales, para difundir información verificada que contrarreste los rumores y refuerce la legitimidad de las FFAA. De esta manera se puede conducir una evaluación continua, que permita identificar patrones de campañas de desinformación conducida en contra de las FFOO y se logre anticipar la escalada de violencia con de manera efectiva.

Respecto al objetivo específico N° 4, se recomienda, que las Grandes Unidades de Combate para reducir la influencia de las campañas de desinformación y propaganda que se orienta sobre el personal militar para desmotivarlos y actuar sobre su moral, deben implementar un Programa de Resiliencia Psicológica para el Personal Militar, con el objetivo de mantener alta la moral y el sentido del deber del personal militar en contextos de conflictividad social. Este programa debe incluir módulos de manejo de estrés, apoyo emocional, y talleres que refuercen la cohesión y el sentido de pertenencia. Además, es fundamental monitorear la moral del personal mediante encuestas y entrevistas periódicas, con un enfoque en la intervención temprana para detectar y abordar problemas emocionales o de motivación que puedan surgir debido al rechazo social o los efectos de la desinformación adversa.

PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Título del aporte de investigación

“Implementación del centro de resolución de conflictos en la 4a Brig Mtñ”

Objetivos del aporte de investigación

El objetivo de implementar un el centro de resolución de conflictos en la 4a Brig Mtñ, permite contar con un conjunto de personas calificadas y especializadas en el tema de resolución de conflictos de manera profesional, toda vez que tomando como referencia lo sucedido en la Región de Puno, cuando incremento la conflictividad social las autoridades por desconocimiento o decidía no implementaron mecanismos de resolución de conflictos tipo mesa de crisis, esta función fue asumida por las FFAA y PNP en la zona, ante esta problemática palpable y latente en las regiones mas conflictivas del Perú es necesario contar con este centro dentro de la Sección de Informaciones de las Brigadas, las cuales deben tener como objetivos:

1. Fomentar un espacio entre las FFAA y las principales autoridades para mitigar las situaciones de violencia antes que escalen a situación de crisis.
2. Orientar los esfuerzos de las Operaciones Psicológicas hacia los esfuerzos que se han establecido por el centro de resolución de conflictos.
3. Contar con personal especializado con capacidad de mediación y resolución de conflictos, ayudando a orientar los esfuerzos prospectivos y preventivos.

Justificación del aporte de investigación

Actualmente la Región de Puno presenta eventos de situaciones de violencia con una ventana de temporalidad de 5 a 8 años, mostrándola como una región con alta tasa de conflictividad, por lo cual es necesario contar con elementos especializados en resolución de conflicto, que tengan la capacidad de actuar ante la inacción de las autoridades que tienen la

responsabilidad directa. Siendo el centro de resolución un actor importante en esta problemática.

El centro de resolución proporcionará herramientas efectivas de mediación entre las FFOO, las instituciones nacionales y la sociedad con la finalidad de manejar de manera eficaz las crisis sociales en las zonas con mayor foco de conflictividad, buscando reducir significativamente la escalada de las tensiones y los conflictos. Esto aprovechando el alto nivel de aprobación que tienen las FFAA durante el desarrollo de los conflictos, considerando que algunas autoridades pierden la credibilidad por parte de la población durante la escalada de violencia.

Además, el centro de resolución facilitará las acciones interinstitucionales entre la comunidad civil con las autoridades estatales para formular estrategias predictivas y prospectivas, empleando las herramientas de inteligencia militar – policías para anticipar las situaciones de violencia y adelantar la acción del Estado antes que inicie la escalada de violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfárez, N. (2020). Operaciones de influencia y campañas de desinformación de la Federación de Rusia en el Estado de Libia. *bie3: Boletín IEEE*, (18), 748-771.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7552082.pdf>
- Ancco, R. (2023). Los Conflictos Sociales en la Región Puno y su Efectos en la Seguridad Nacional. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa* 4(18), 48-71.
<http://dx.doi.org/10.58211/recide.v4i3.140>
- Barrero, D. (2023). La desconfianza como amenaza a la seguridad global. Un estudio bioético desde el biopoder del siglo XXI [Tesis de Doctorado, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/44800>
- Bautista, S. (2023). De la "guerra híbrida" a la "guerra infinita". *Archipiélago. Revista Cultural de nuestra América*, 30(120).
<https://revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/85952>
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.
<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Cacho, M. (2022). Empleo del Batallón de Servicios N° 31 en AAMM en Apoyo a la Policía Nacional en el Contexto por COVID 19, Huancayo-2020 [Tesis de Bachillerato, Universidad San Juan Bautista].
<http://dx.doi.org/10.59590/upsjb/fcs.med.hum/tesis/4282>
- Canto, R. (2015) La dimensión internacional del conflicto social y armado en Colombia injerencia de Los estados Unidos, contrainsurgencia y terrorismo de estado. Bogotá [Tesis de Maestría, Universidad de Bogotá].
<http://dx.doi.org/10.14483/2422278x.10693>

- Díaz J. (2023). Empleo de la 3ª Brigada de Fuerzas Especiales en Apoyo a la Protección de los Bosques Amazónicos de la Región San Martín [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://dx.doi.org/10.4206/bosque.1988.v9n1-03>
- Díaz O. (2022) La 6a Brigada de Fuerzas Especiales en AAMM contra la minería ilegal, Madre de Dios, 2022 [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://repositorio.esge.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/e41f2b45-a80e-431e-af64-9c9a365dcd01/content>
- Febres, R. (2021). El planeamiento basado en capacidades y efectos y su adaptación en el proceso de transformación del Ejército. Pensamiento conjunto, 9(1), 14-14. <https://www.armyupress.army.mil/Portals/7/Army-Press-Online-Journal/Spanish/OLE-Benavides.pdf>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. Espíritu Emprendedor TES, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Gómez, J. (2022). La escala de ruptura: medición del impacto de las operaciones de desinformación. [Tesis de Maestría de Universidad Politécnica de València]. <http://hdl.handle.net/10251/187094>
- Guattari, F. (1991). El quinto mundo nacionalitario. In Anales de la Cátedra Francisco Suárez 5(31), 73-78. <https://doi.org/10.30827/acfs.v31i0.13852>
- Guerrero, D. y Benavides, G. (2023). El Estado ecuatoriano y el crimen organizado. Revista de la Academia del Guerra del Ejército Ecuatoriano, 16(1), 12-12. <http://dx.doi.org/10.24133/age.vol16.n01.2023.08>
- Gutiérrez, E., Campos, L. Y Huamaní, P. (2022). Metodología y herramientas de investigación científica. Ponta Grossa-PR: Atena. <https://estrategiasinnovadorasdeaprendizaje.com/wp-content/uploads/2023/11/Metodologia-y-Herramientas-de-Investigacin-Cientfica.pdf>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3), 45-86. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Kaprisma, H. (2020). Psychological Operations: From The Communication, Media, Propaganda, And Socio-Cultural Perspective. *Jurnal Pertahanan: Media Informasi tentang Kajian dan Strategi Pertahanan yang Mengedepankan Identity, Nasionalism dan Integrity*, 6(2), 225-238. <https://doi.org/10.33172/jp.v6i2.492>
- López-Borrull, A. (2022). Invasión rusa en Ucrania: análisis desinformativo de la primera semana de conflicto [Tesis de Licenciatura, Universidad de Autónoma de Argentina]. <http://dx.doi.org/10.7238/c.n119.2217>
- Macías, A. (2022). Investigación acción formativa. Una propuesta para elaboración de tesis en espacios formativos escolarizados. *Investigación e innovación educativa: perspectivas y prácticas docentes*, 39. https://revistavoces.net/wp-content/uploads/2022/10/investigacion_e_innovacion_educativa.pdf#page=39
- Mateos, M. (1998). Las operaciones psicológicas y OI de campaña. *Boletín de Información*, 6(5), 4-28. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4643368.pdf>
- Medina, M., Rojas, R., y Bustamante, W. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. [Tesis de Maestría, Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología]. <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/handle/123456789/1539>
- Moscoso Paricoto, I., Cruz Chuyma, R., & Aceituno Huacani, C. (2022). *Revista científica rompiendo paradigmas en la investigación científica*. 8(15), 42-85 https://www.repalain.com/descargas/ROMPIENDO_PARADIGMAS_EN_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_2021.pdf
- Narvaez, S. (2020). El empleo de las redes sociales en los conflictos armados actuales. Operaciones [Tesis de Maestría, Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología]. <http://dx.doi.org/10.2307/j.ctt1w76t2b.11>
- Ñacari, W. (2022). Operaciones psicológicas de la 31ª Brigada de Infantería en la Sub Zona de Seguridad Nacional–2 Departamentos de Junín–Huancavelica, 2021 [Tesis de

- Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército].
<https://drive.google.com/file/d/17t5yBT40oHd0Sq90ttcsAycrBQdBISNb/view>
- Parra, E. (2020). Contención militar de la protesta social en Colombia. Brújula Semilleros de Investigación [Tesis de Maestría, Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología]. <http://dx.doi.org/10.21830/23460628.44>
- Peña, J. (2022) Análisis comparado de la teoría de revolución molecular de Félix Guattari versus hechos de protestas en Colombia [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada].
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/44277/Pe%C3%B1aRamirezJhonMauricio2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Presidencia de la Republica. (2010). Decreto Legislativo 1095 que establece reglas de empleo y uso de la fuerza por parte de las fuerzas armadas en el territorio nacional. 01 de setiembre del 2010. D.O No 424809 <http://dx.doi.org/10.2307/j.ctv1gd0vb3.3>
- Pulido, S. (2020). Estándares para el empleo de armas, municiones, elementos y dispositivos menos letales (AMEDML) por parte del Ejército Colombiano en disturbios [Tesis de Maestría, Universidad Militar Nueva Granada].
<http://dx.doi.org/10.18356/9789210050715c009>
- Rivera Lozada, O., & Yangali Vicente, J. S. (2022). Guía para la elaboración de la tesis. Enfoque cualitativo . Fondo Editorial de la Universidad Privada Norbert Wiener.
<https://doi.org/10.37768/unw.vri.0005>
- Rodríguez, M. (2023). Capacidad Operativa de la Tercera Brigada de Caballería y su Relación con las AAMM ante Situaciones de Violencia Interna Tacna, 2021-2022 [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército].
<http://repositorio.esge.edu.pe:8080/server/api/core/bitstreams/95b701c5-0cda-43cf-ade1-d5f7889bf4ec/content>
- Ruffner, J. (2022). El papel del Estado frente a la violencia en los conflictos sociales en Perú. Quipukamayoc, 20(37), 99-105. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v20i37.4003>

- Salazar, J. (2022). Lecciones Aprendidas de la Primera Brigada Multipropósito en AAMM Durante el Estado de Emergencia en la Región Lima, 2020. [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <http://dx.doi.org/10.61556/ampg.v4i4.39>
- Saldanha, M. (2021). La amenaza terrorista por Operaciones de Información. Revista de relaciones internacionales y seguridad. [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <https://cefadigital.edu.ar/bitstream/1847939/2023/1/VC%2025-2021%20Walker.pdf>
- Sánchez, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. Revista científica UISRAEL, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Simón, R. (2021). Oportunidades y riesgos del empleo de las redes sociales en operaciones militares. [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército]. <https://cefadigital.edu.ar/bitstream/1847939/2188/1/TFI%2049%20-%202021%20SIMON.pdf>
- Sosa, G. (2018). El empleo de las redes sociales para el manejo de los asuntos civiles en un teatro de operaciones. [Tesis de Maestría, Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas]. <http://dx.doi.org/10.4185/cac100>
- Tapia, V. y Villarroel, M. (2021) Estudio de la necesidad de disponer de una estructura para el desarrollo de OI en la Fuerza Terrestre. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Plata – Escuela Nacional de Inteligencia]. <http://dx.doi.org/10.35537/10915/32206>
- Velarde, B. (2022). Planeamiento Conceptual Aplicado a las OI en el Marco de la Operación Militar Chavín de Huántar Revista de Ciencia e Investigación en Defensa 8(67), 45-69. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.549>
- Vera, E. (2023) El estallido social en Puno revista política propuestaciudadana.org.pe, Revista de Ciencia e Investigación en Defensa 4(18), 56-71. <https://propuestaciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2023/11/El-estallido-social-en-Puno.-Nuevas-demandas-nuevos-actores.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización.

Anexo 2: Validación de instrumento.

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Información.

Anexo 4: Autorización para la recolección de Información.

Anexo 5: Consentimiento informado.

Anexo 6: Reporte de Turnitin.

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025.

| Problemas de investigación | Objetivos | Categorías | Sub categorías | Metodología |
|---|---|---|--|---|
| <p>Problema general: ¿De qué manera las operaciones psicológicas impactan en el desarrollo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?</p> <p>Problemas específicos 1: – ¿Cuáles son las técnicas y estrategias de Operaciones Psicológicas que se emplearon en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?</p> <p>Problemas específicos 2: – ¿Cómo el contexto cultural afecto las técnicas y estrategias de Operaciones Psicológicas que se emplearon en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?</p> <p>Problemas específicos 3: – ¿De qué manera los agentes externos, que motivaron la conflictividad social emplearon las Operaciones Psicológicas en contra de las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025?</p> | <p>Objetivo general: Analizar de qué manera afectaron las Operaciones Psicológicas a las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025</p> <p>Objetivos específicos 1: – Describir de qué manera las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas afectaron el empleo de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.</p> <p>Objetivos específicos 2: – Describir la eficacia de las técnicas y estrategias de operaciones psicológicas en el contexto cultural durante la conducción de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.</p> <p>Objetivos específicos 3: – Explicar de qué manera los agentes externos que motivaron la conflictividad social emplearon las Operaciones Psicológicas en contra de las AAMM conducidas</p> | <p>Categoría 1: Operaciones Psicológicas</p> <p>Categoría 2: Acciones militares</p> | <p>Subcategoría 1: Guerra de psicológica.</p> <p>Subcategoría 2: Propaganda.</p> <p>Subcategoría 3: Desinformación.</p> <p>Subcategoría 1: Situación de violencia.</p> <p>Subcategoría 2: Capacidad militar.</p> <p>Subcategoría 3: Apoyo a la PNP</p> | <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Teórico – empírico</p> <p>Método: Hermenéutico - Interpretativo</p> <p>Población: Oficiales de la 4a Brig Mtn directamente involucrados directamente en las operaciones psicológicas durante las AAMM.</p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>Problemas específicos 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ¿Cómo las Operaciones Psicológicas impactaron en la moral y motivación del personal militar en las AAMM conducidas por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025? ¿Cómo las operaciones psicológicas impactan en la moral y la motivación del personal militar? | <p>por la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025.</p> <p>Objetivos específicos 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evaluar el impacto en la moral, la motivación y el sentido del deber del personal militar producto de las operaciones psicológicas durante la conducción de las AAMM de la 4a Brig Mtn en la Región Puno AF-2025. | | | |
|---|---|--|--|--|

MODELO DE MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

| CATEGORIA DE ESTUDIO | DEFINICION CONCEPTUAL | SUBCATEGORÍA | ITEM | CODIGO |
|-------------------------------|---|------------------------|---|-----------------|
| Operaciones Psicológicas (OP) | La repercusión e impacto de la eficiente aplicación de procedimientos para influir en las operaciones o AAMM puede influir directa y positivamente en el resultado de las operaciones y AAMM. | Acción Psicológica | ¿Cómo describiría la efectividad de las acciones psicológicas en su experiencia? | GPsic-1 |
| | | | ¿Puede proporcionar un ejemplo específico de cómo la acción psicológica ha influido en la percepción de la población? | GPsic -2 |
| | | Propaganda | ¿Qué papel considera que juega la propaganda en las operaciones de la 4a Brigada? | Prop-1 |
| | | | ¿Ha observado cambios en la percepción del público hacia las fuerzas armadas debido a la propaganda? Si es así, ¿cuáles? | Prop-2 |
| | | Desinformación | ¿Qué impacto ha tenido la desinformación en las operaciones de la 4a Brigada de Montaña? | Desin-1 |
| | | | ¿Puede compartir una experiencia donde la desinformación haya afectado el desarrollo de una operación? | Desin-2 |
| Acciones militares | Son acciones enfocadas en el mantenimiento y restablecimiento del orden interno, mediante una combinación de medios terrestres, navales, aéreos o especiales, así como la participación de otras entidades del gobierno y organizaciones civiles. | Situación de violencia | ¿Cómo relacionaría las operaciones psicológicas con la situación de violencia en la región? | Sitvio-1 |
| | | | ¿Cómo ha influido la colaboración con otras instituciones (como la PNP) en la gestión de situaciones de violencia? | Sitvio-2 |
| | | | ¿Qué aspectos considera que han funcionado bien y cuáles necesitan mejorar? | Sitvio-3 |
| | | Capacidad militar. | En su opinión, ¿de qué manera han contribuido las operaciones psicológicas a mejorar las capacidades militares de la 4a Brigada de Montaña? | Capmil-1 |
| | | | ¿cómo ha tenido que adaptarse las unidades militares a las nuevas amenazas y desafíos en el ámbito de la seguridad? | Capmil-2 |

| | | | | |
|--|--|----------------|---|----------------|
| | | Apoyo a la PNP | ¿Cómo ha influido la colaboración entre la 4a Brigada de Montaña y la Policía Nacional del Perú (PNP) en el contexto de las operaciones psicológicas? | ApPNP-1 |
| | | | ¿De qué manera considera que el apoyo de su unidad ha influido en la operatividad y efectividad de la PNP durante las Acciones Militares? | ApPNP-2 |

Anexo 2. Validación de instrumentos

Chorrillos, 03 de agosto del 2024

Informe N° 001/JSVZ

De: Dante Rubén Vergara Kanashiro

Para: Jimmy Sthid Venturi Zarate

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la **Validez de Contenido** de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: “Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025”.

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()



Dante Rubén Vergara Kanashiro
ORCID: 0000-0003-4853-1209

Chorrillos, 03 de agosto del 2024

Informe N° 002/JSVZ

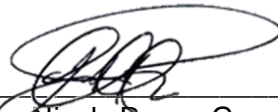
De: Cristian Nicols Reyes Gonzales

Para: Jimmy Sthid Venturi Zarate

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la **Validez de Contenido** de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: "Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025".

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()



Cristian Nicols Reyes Gonzales
ORCID: 0000-0002-6151-8095

Chorrillos, 03 de agosto del 2024

Informe N° 003/JSVZ

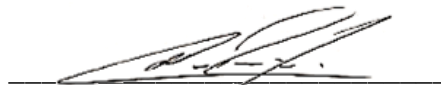
De: Rolando Harry Rivera Liza

Para: Jimmy Sthid Venturi Zarate

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la **Validez de Contenido** de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: "Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025".

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()



Rolando Harry Rivera Liza
ORCID: 0009-0001-4415-8227

Chorrillos, 03 de agosto del 2024

Informe N° 004/JSVZ

De: Giancarlos Sotelo Estrada

Para: Jimmy Sthid Venturi Zarate

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la **Validez de Contenido** de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: "Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025".

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()



Giancarlos Sotelo Estrada
ORCID: 0000-0003-2288-0021

Chorrillos, 03 de agosto del 2024

Informe N° 005/JSVZ

De: Ivar Rodrigo Farfán Muñoz

Para: Jimmy Sthid Venturi Zarate

Me dirijo a Usted respetuosamente para saludarlo y agradecer la designación para la evaluación de la **Validez de Contenido** de la Guía de entrevista semiestructurada, instrumento de recolección de información para la tesis titulada: "Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025".

Después de la evaluación correspondiente se determina que:

- a. El Instrumento cumple en su totalidad con los criterios, por lo que es válido para proceder a la recolección de la información (X)
- b. El Instrumento no cumple en su totalidad con los criterios, por lo que deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas ()


Ivar Rodrigo Farfán Muñoz
ORCID: 0000-0003-2973-5628

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Buenos días, me encuentro desarrollando un trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Posgrado, habiendo elegido el tema titulado: "Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025". Por lo que desarrollaré esta entrevista anónima y desde ya le agradezco su gentil colaboración.

Teniendo en consideración su conocimiento y experiencia profesional, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo describiría la efectividad de las acciones psicológicas en su experiencia?
2. ¿Puede proporcionar un ejemplo específico de cómo la acción psicológica ha influido en la percepción de la población?
3. ¿Qué papel considera que juega la propaganda en las operaciones de la 4a Brigada?
4. ¿Ha observado cambios en la percepción del público hacia las fuerzas armadas debido a la propaganda? Si es así, ¿cuáles?
5. ¿Qué impacto ha tenido la desinformación en las operaciones de la 4a Brigada de Montaña?
6. ¿Puede compartir una experiencia donde la desinformación haya afectado el desarrollo de una operación?
7. ¿Cómo relacionaría las operaciones psicológicas con la situación de violencia en la región?
8. ¿Cómo ha influido la colaboración con otras instituciones (como la PNP) en la gestión de situaciones de violencia?
9. ¿Qué aspectos considera que han funcionado bien y cuáles necesitan mejorar?
10. En su opinión, ¿de qué manera han contribuido las operaciones psicológicas a mejorar las capacidades militares de la 4a Brigada de Montaña?
11. ¿cómo ha tenido que adaptarse las unidades militares a las nuevas amenazas y desafíos en el ámbito de la seguridad?
12. ¿Cómo ha influido la colaboración entre la 4a Brigada de Montaña y la Policía Nacional del Perú (PNP) en el contexto de las operaciones psicológicas?
13. ¿De qué manera considera que el apoyo de su unidad ha influido en la operatividad y efectividad de la PNP durante las operaciones conjuntas?

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio, considerando fuentes relevantes de las bases de datos, buscadores académicos, y repositorios (Google Académico, Scopus, Scielo, WOS, Dialnet). De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

| Tipo de documento | Referencia | Tema seleccionado |
|---------------------|-----------------------------------|---|
| Decreto Legislativo | Decreto Legislativo 1095 | Título II Uso de la fuerza en otras situaciones de violencia, en zonas declaradas en estado de emergencia con el control del orden interno a cargo de la policía nacional. |
| Reglamento | Decreto Supremo N° 003-2020-DE | Título Preliminar Disposiciones Generales Título II Uso de la fuerza Título III Reglas de Conducta Operativa (RCO) |
| Reglamento | Manual ME 40–11 Ejército del Perú | Conocimientos básicos de las Operaciones Psicológicas |
| Reglamento | Manual MF 1–5 Ejército del Perú | Operaciones de Información |
| Reglamento | Decreto Supremo N° 012-2016-IN | Reglamento del Decreto Legislativo N° 1186, Decreto Legislativo que regula el uso de la fuerza por parte del personal de la Policía Nacional del Perú |
| Manual | Manual GTA 33-01-001 | Guía de planeamiento de Operaciones Psicológicas |

| | | |
|----------|---|--|
| Manual | Manual FM 3-13 | Operaciones de Información |
| Manual | Publicación Conjunta 3-13.4 | Engaño Militar |
| Libro | Editorial Universidad del Rosario | De género y guerra. Nuevos enfoques en los conflictos armados actuales: Tomo III. Estudios generales |
| Libro | Editorial Anales de la catedra Francisco Suarez | El quinto mundo nacionalitario |
| Articulo | Revista de Ciencia e investigación del CAEN | Los conflictos sociales en la región de Puno y su efecto en la seguridad Nacional |
| Articulo | Revista de Ciencia e investigación del CAEN | De la Guerra Hibrida a la Guerra Infinita |

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

GUÍA DE OBSERVACIÓN

| GUÍA DE OBSERVACIÓN CUALITATIVA | | | |
|--|--|---------------|-----------------|
| Observación N° | 01 | Fecha: | 15/02/25 |
| Lugar | Puno – Perú | | |
| Espacio – situación | Comandancia del Cuartel General de la 4a Brig Mtn | | |
| Aspectos Observados | Consideraciones interpretativas respecto al aspecto observado | | |
| Estrategias de la Acción Psicológica | | | |
| Influencia de la propaganda | | | |
| Monitoreo de narrativa en medios y redes sociales | | | |
| Relación entre inteligencia y Operaciones Psicológicas | | | |
| Reacción de la población frente a la Desinformación | | | |
| Interacción entre las OPSIC de las FFAA y PNP | | | |
| Sinergia entre apoyo de FFAA y PNP | | | |
| Influencia de agentes externos en las situaciones de violencia | | | |
| Observaciones adicionales: | | | |
| Nombre del Investigador - Observador | | | |

Anexo 5. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Escuela Superior de Guerra del Ejército- Escuela de Posgrado

Investigador: Bach Jimmy Sthid Venturi Zarate

Título de Tesis: “Operaciones Psicológicas en las AAMM conducidas por la 4a Brigada de Montaña en la Región Puno AF-2025”

Propósito del estudio: El propósito de este estudio es identificar los efectos de las operaciones psicológicas durante las AAMM. Su ejecución permitirá mitigar los efectos de la desinformación en el personal militar y población durante la conducción de las AAMM.

Procedimiento: Si usted decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

La entrevista puede demorar unos 45 minutos. Los resultados de la investigación se le entregará a usted en forma individual y se almacenará respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: La investigación no presentará riesgo alguno para su integridad física ni emocional.

Beneficios: Considerar la relevancia social y/o institucional de la investigación.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información de manera anónima, utilizando códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación.

Si tiene alguna duda y necesita mayor información puede comunicarse con el My EP Venturi Zarate Jimmy Sthid – Telf. 926 479 089 o con el asesor: ____ (número de teléfono: xxxxxxxxxx)

CONSENTIMIENTO: Acepto voluntariamente participar en este estudio. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.


 Investigador
 Jimmy Sthid Venturi Zarate
 ORCID: 0009-0009-2614-7530